

# RÉFÉRENTIELS DE COMPÉTENCES LIÉS À L'EXERCICE DE MÉTIERS EN MARICULTURE

MARS 2011



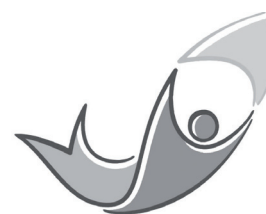
COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE  
DES PÊCHES MARITIMES



# RÉFÉRENTIELS DE COMPÉTENCES LIÉS À L'EXERCICE DE MÉTIERS EN MARICULTURE

---

MARS 2011



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'OEUVRE  
DES PÊCHES MARITIMES

## ÉQUIPE CHARGÉE DU SUIVI DU PROJET AU COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DES PÊCHES MARITIMES

### **Marjorie Chrétien**

Agente de projet et coordonnatrice de la formation  
Responsable du projet

### **Nathalie Côté**

Directrice générale

## ÉQUIPE DE PRODUCTION DU DOCUMENT À LA SOCIÉTÉ ÉDU CONSEIL INC.

### **Lise Horth**

Directrice générale et des communications  
Coresponsable du projet

### **Gilbert Rousseau**

Président et directeur des services administratifs  
Coresponsable du projet

## CORRECTION LINGUISTIQUE DU DOCUMENT

### **Isabelle Bouchard**

Révisseuse  
Bla bla rédaction

La présente analyse a été réalisée grâce à une contribution financière de la Commission des partenaires du marché du travail.

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec** 

## REPRÉSENTANTES ET REPRÉSENTANTS DE L'INDUSTRIE DE LA MARICULTURE QUI ONT COLLABORÉ À LA PRODUCTION DES RÉFÉRENTIELS DE COMPÉTENCES

### **Réjean Allard**

Mariculteur  
Pêcheries R. Allard inc.

### **Sandra Blais**

Propriétaire  
La Ferme maricole Purmer inc.

### **Éric Bujold**

Propriétaire exploitant  
Ferme maricole du Grand Large

### **Jean Côté**

Directeur scientifique  
Regroupement des pêcheurs professionnels du sud  
de la Gaspésie  
Ex-directeur de la recherche et du développement  
Pec-Nord inc.

### **Carlo Éloquin**

Propriétaire exploitant  
Grande-Entrée Aquaculture inc.

### **Michel Fournier**

Président-directeur général  
Les Moules de culture des Îles inc.

### **Jean-Philippe Hébert**

Président  
Fermes marines du Québec inc.

### **Joanne Miller**

Vice-présidente  
Pec-Nord inc.

### **Marc-Édouard Nadeau**

Directeur général

### **Gérald Noël**

Président et chef d'équipe  
Élevage de myes PGS Noël inc.

### **Christian Vigneau**

Propriétaire exploitant  
La Moule du large inc.

© Comité sectoriel de main-d'œuvre des pêches maritimes, 2011

La société Éduconseil inc. cède les droits d'auteur au Comité sectoriel de main-d'œuvre des pêches maritimes pour les trois référentiels de compétences liés à l'exercice de métiers en mariculture exposés dans le présent document. Toutefois, elle réserve les droits d'auteur en ce qui a trait au modèle qu'elle a utilisé pour produire ces référentiels et, ainsi, conserve tous les droits d'utilisation de ce modèle au regard d'autres métiers ou professions.

# TABLE DES MATIÈRES

■	<b>Glossaire</b> .....	<b>V</b>
	<b>Présentation</b> .....	<b>1</b>
	<b>1 Le contexte de production des référentiels de compétences</b> .....	<b>3</b>
	1.1 La raison d'être du projet et les étapes de travail mises en œuvre pour réaliser celui-ci .....	3
	1.2 Le modèle qui a servi à la production des référentiels de compétences.....	5
	<b>2 L'utilisation des référentiels de compétences dans les entreprises</b> .....	<b>9</b>
	<b>3 Le contexte général de l'exercice des métiers</b> .....	<b>11</b>
	3.1 Le travail accompli dans l'exercice des métiers .....	11
	3.1.1 La vue d'ensemble des activités liées au processus de production de mollusques .....	11
	3.1.2 La vue d'ensemble des responsabilités associées à l'exercice des métiers à l'étude.....	16
	3.2 L'environnement de travail .....	17
	3.2.1 L'environnement organisationnel .....	17
	3.2.2 L'environnement physique.....	18
	3.3 Les ressources utilisées.....	19
	<b>4 L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture</b> .....	<b>21</b>
	4.1 Les assises de l'exercice du métier .....	21
	4.1.1 Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences.....	21
	4.1.2 Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées.....	22
	4.1.3 Les attitudes et les comportements professionnels attendus.....	25
	4.2 La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier.....	26
	4.3 La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences.....	27

<b>5</b>	<b>L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier de chef d'équipe-expert-capitaine.....</b>	<b>53</b>
5.1	Les assises de l'exercice du métier .....	53
5.1.1	Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences.....	53
5.1.2	Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées.....	54
5.1.3	Les attitudes et les comportements professionnels attendus.....	56
5.2	La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier.....	58
5.3	La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences.....	59
<b>6</b>	<b>L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole.....</b>	<b>71</b>
6.1	Les assises de l'exercice du métier .....	71
6.1.1	Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences.....	71
6.1.2	Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées.....	72
6.1.3	Les attitudes et les comportements professionnels attendus.....	74
6.2	La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier.....	75
6.3	La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences.....	76
	<b>Bibliographie .....</b>	<b>89</b>
	<b>Annexe Répertoire des verbes d'action utilisés dans la production des référentiels de compétences .....</b>	<b>91</b>

# GLOSSAIRE

Terme	Signification
Approvisionnement	Activité consistant à procurer en temps voulu à l'entité les marchandises, matières, fournitures et services qui lui sont nécessaires pour son fonctionnement, sa production ou la vente directe, dans les meilleures conditions de sécurité, de coût et de qualité. (GRAND DICTIONNAIRE TERMINOLOGIQUE, Office québécois de la langue française [www.granddictionnaire.com], ci-après désigné simplement comme GDT)
Assiduité	Présence régulière en un lieu où l'on s'acquitte de ses obligations. (Paul ROBERT, <i>Le Petit Robert 2011</i> , Paris, Dictionnaires Le Robert – SEJER, 2010, ci-après désigné simplement comme Le Petit Robert)
Biosalissure	Organismes (végétaux ou animaux) indésirables qui se fixent aux installations maricoles et qui ont un impact sur les performances d'élevage. Les biosalissures ralentissent la croissance des espèces élevées, diminuent leur survie, alourdissent les structures d'élevage et gênent les opérations de triage. (REGROUPEMENT DES MARICULTEURS DU QUÉBEC, <i>Trousse d'initiation à la mariculture</i> , Gaspé, 2006, s. p., ci-après désigné simplement comme Trousse d'initiation à la mariculture)
Boudin	Support d'élevage de moules placé dans la colonne d'eau pour favoriser la croissance. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Boudineuse	Machine qui effectue le boudinage (opération de remplissage des filets tubulaires avec de jeunes moules). (Trousse d'initiation à la mariculture)
Célérité	Promptitude dans l'exécution. (Le Petit Robert)
Chaîne de froid	Suite d'opérations utilisant le froid produit par les divers procédés de réfrigération et de congélation pour préserver un produit périssable, en le maintenant à une température appropriée et relativement constante, de sa production à sa consommation. (GDT)
Clarté	Caractère de ce qui est nettement intelligible. (Marie-Éva DE VILLERS, <i>Multidictionnaire de la langue française</i> , cinquième édition, Montréal, Québec Amérique, 2010, ci-après désigné simplement comme De Villers)
Collecteur	Substrat artificiel immergé dans l'eau (ex. un cordage, un sac à oignon, etc.), sur lequel se fixent des jeunes larves de bivalves (huître, moule, pétoncle). (Trousse d'initiation à la mariculture)
Commercialisation	Opération de mise sur le marché d'un bien ou d'un service. (GDT)
Composante	Partie constitutive d'une entité décomposable, qui possède ses caractéristiques propres. (GDT) Chacun des éléments d'un ensemble complexe. (De Villers)
Constance	Qualité de ce qui ne cesse d'être le même. (Le Petit Robert)

Terme	Signification
Cordage	Nom générique donné à tout lien pouvant servir à une manœuvre, qu'il soit à base de fibres végétales (chanvre, abaca, etc.) ou synthétiques (nylon, tergal, etc.), ou encore en fil d'acier. (GDT)
Dextérité	Adresse manuelle, délicatesse, aisance dans l'exécution de quelque chose. (Le Petit Robert)
Donnée	Ce qui est admis, connu ou reconnu, et qui sert de base à un raisonnement, de point de départ pour une recherche. (Le Petit Robert)
Écloserie	Installation terrestre destinée à la reproduction des géniteurs et à l'obtention des larves d'invertébrés et de poissons. (Trousse d'initiation à la mariculture)  Établissement ou section d'un établissement où sont réalisées les opérations de collecte de produits génitaux des reproducteurs, de fécondation des ovules, de stabulation des œufs jusqu'à éclosion. (GDT)
Efficacité	Caractère de ce qui est efficace, soit qui produit l'effet qu'on en attend. (Le Petit Robert)
Entretien	Action de maintenir en bon état d'utilisation un matériel, des installations, des locaux ou tout autre bien. (GDT) Se reporter aussi au terme de <i>maintenance</i> .
Épissure	Procédé de matelotage qui permet de faire un œil à l'extrémité d'un cordage ou de réunir deux cordages en un seul sans faire de nœud. Il y a deux sortes d'épissures: l'épissure carrée, servant à faire des estropes de poulies, des bagues, un œil à l'extrémité d'un cordage, ou à greffer un cordage sur un autre et l'épissure longue, employée de préférence lorsque le filin à épisser est destiné à passer dans une poulie. (GDT)
États financiers	Documents comptables de synthèse établis périodiquement, comprenant notamment le bilan, l'état des résultats (ou compte de résultat) et l'état des flux de trésorerie (ou tableau de financement), complétés par des notes et tableaux explicatifs joints en annexe, et sur lesquels figurent des informations financières ou comptables propres à une entité et présentées d'une façon organisée. (GDT)
Exhaustivité	Caractère de ce qui est exhaustif, soit qui épuise une matière, qui traite à fond un sujet, autrement dit, qui est complet. (Le Petit Robert)
Filière	Structure d'élevage formée de cordages qui supportent, à intervalle régulier, des supports d'élevage (paniers, cages, boudins, cordes, etc.). La filière est maintenue à une profondeur fixe dans la colonne d'eau grâce à des bouées, à des poids et à des ancrages. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Flottabilité	Aptitude à flotter. (De Villers)  Résultat de l'action des deux forces qui agissent sur un corps flottant, son poids et la poussée d'Archimède. (GDT)
Formation continue	Formation s'inscrivant dans la suite d'une formation initiale et visant à mettre à jour ou à élargir, par les voies éducatives appropriées, des connaissances théoriques et pratiques, à développer la culture, les capacités personnelles ou les compétences professionnelles. La formation continue s'adresse aux personnes déjà engagées dans la vie professionnelle. Elle permet avant tout l'amélioration de la qualification professionnelle et elle est souvent motivée par des objectifs aussi bien socioprofessionnels que culturels. (GDT)
Fournitures	Articles dont l'entreprise a besoin pour son exploitation (mais qui n'entrent pas dans le produit fini). (GDT)

Terme	Signification
Gestion de l'approvisionnement	Méthode de gestion qui consiste à procurer en temps voulu à l'entreprise toutes les matières et tous les produits qui sont nécessaires à son fonctionnement, à sa production ou à la vente directe, dans les meilleures conditions de sécurité, de coût et de qualité. (GDT)
Gestion du risque d'entreprise ou gestion globale du risque	Méthode de gestion globale du risque, qui a pour objectif d'atténuer le risque pouvant être aléatoire, financier, opérationnel ou stratégique. La gestion du risque d'entreprise commence par un diagnostic des risques de l'entreprise permettant de hiérarchiser les risques critiques susceptibles de porter atteinte à l'organisation. Elle se poursuit par une quantification des risques analysés individuellement et dans leur ensemble, permettant de comprendre les corrélations entre les risques. Elle se conclut par l'adoption de stratégies organisationnelles et financières pour gérer le risque à l'échelle de l'organisation. Contrairement à la gestion traditionnelle du risque, plutôt que d'analyser ces catégories de risques séparément, la gestion du risque fournit une représentation de leur impact combiné sur l'organisation, d'où la dénomination, en contexte, de <i>gestion globale du risque</i> . (GDT)
Gestion stratégique	Démarche visant à définir les orientations stratégiques de l'entreprise et à les mettre en œuvre. En gestion stratégique, les choix fondamentaux sont définis en prenant en considération toutes les facettes de l'entreprise et de son environnement, soit les dimensions économique, sociale, politique et organisationnelle. (GDT)
Gustatif	Qualifie la propriété d'un produit d'éveiller une ou plusieurs des quatre saveurs élémentaires : acide, amère, salée, sucrée, en stimulant l'appareil gustatif. (GDT)
Innocuité	Caractère de ce qui n'est pas nuisible, toxique, nocif. (GDT)
Instructions	Informations ou directives présentées aux différents acteurs d'une opération avant le début de celle-ci. (GDT)
Intertidale	L'espace situé entre le niveau de marée haute et celui de marée basse (zone de balancement de marées). (Trousse d'initiation à la mariculture)
Justesse	Qualité qui rend une chose parfaitement adaptée ou appropriée à sa destination. (Le Petit Robert)
Juvenile	Jeune individu ressemblant à l'adulte, mais de plus petite taille et encore incapable de se reproduire. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Ligne porteuse	Partie horizontale du cordage de la filière sur laquelle les supports d'élevage sont fixés. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Maintenance	Ensemble des opérations exécutées par un technicien spécialisé, dans le but de maintenir un système ou une partie du système dans un état de fonctionnement normal. Ces opérations comprennent non seulement l'entretien, mais aussi l'inspection périodique de l'équipement, le remplacement systématique d'organes ou de parties d'organes, l'installation de nouveaux matériels, leur mise en œuvre, la réparation et la remise en marche après les pannes. La maintenance exige des qualifications spéciales de la part des personnes qui l'assurent. (GDT) Se reporter aussi au terme de <i>entretien</i> .
Manceuvre	Action, manière de diriger le fonctionnement de. (De Villers)
Mariculture	Dans la langue technique, <i>mariculture</i> désigne la culture de plantes et l'élevage d'animaux en milieu marin. Le terme <i>mariculture</i> est formé de <i>mari-</i> (du latin <i>mare</i> « mer ») et de <i>-culture</i> . (GDT)

Terme	Signification
Matelotage	Connaissances relatives au travail du gabier : Nœuds, épissures, voilerie, etc., entretien du gréement et du pouliage. Ensemble des connaissances pratiques que doit connaître un matelot employé au service de la manœuvre (en particulier : nœuds, épissures, pouliage, voilerie...). À l'origine : connaissance du métier de matelot ; aujourd'hui, art de faire les nœuds et les épissures. (GDT)
Myiculture	Élevage de myes. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Mytiliculture	Élevage de moules. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Naissain	Ensemble de jeunes mollusques bivalves peu après leur fixation. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Nœud	Entrelacement, lien, amarrage fait avec des cordages et destiné à réunir ces mêmes cordages entre eux, ou à les fixer séparément dans des lieux déterminés. (GDT)
Norme	Ensemble de règles fonctionnelles ou de prescriptions techniques relatives à des produits, à des activités ou à leurs résultats, établies par consensus de spécialistes et consignées dans un document produit par une autorité légitime. (GDT)
Organoleptique	Qui affecte les organes des sens. Les qualités organoleptiques d'un aliment font référence à son goût, à son odeur, à sa couleur, à son aspect, à sa consistance, etc. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Opération	Suite d'actions plus ou moins complexes supposant la combinaison de moyens et de ressources pour obtenir un résultat déterminé. Il peut s'agir, par exemple, d'une opération de production commerciale ou d'une opération industrielle. (GDT)
Pectiniculture	Élevage de pétoncles. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Pertinence	Caractère de ce qui est pertinent, soit de ce qui est approprié et judicieux et de ce qui convient. (De Villers)
Phase	Chacune des périodes successives d'un phénomène. (De Villers) Chacun des états successifs d'une chose en évolution. (Le Petit Robert)
Plan marketing	Plan directeur des activités de marketing conçu pour un produit ou un service donné, pour une activité commerciale donnée (par exemple le commerce électronique ou la vente à l'exportation), ou encore pour un ensemble ou pour la totalité des produits et services de l'entreprise. (GDT)
Précision	Exactitude rigoureuse. (De Villers)
Prise en considération	Tenir compte de. (De Villers)
Procédure	Ensemble des étapes à franchir, des moyens à prendre et des méthodes à suivre dans l'exécution d'une tâche. (GDT)
Rappel	Avis transmis par un fabricant aux acheteurs d'un produit, qui les informe de la possibilité que ce produit comporte un ou plusieurs défauts de fabrication et qui leur offre de le réparer ou de le remplacer. (GDT)
Règle de trois	Règle de proportionnalité de trois grandeurs par rapport à une quatrième. Elle se traduit par l'opération arithmétique : $a = b.c/d$ (règle de trois simple) ou, dans le cas de plus de trois grandeurs : $a = b.c/d.e/f.g/h \dots$ (règle de trois composée). (GDT)
Régularité	Caractère de ce qui se produit à intervalles réguliers. (Le Petit Robert)

Terme	Signification
Renseignement	Ce par quoi on fait connaître quelque chose à quelqu'un (exposé, relation, document) ; la chose, le fait que l'on porte à la connaissance de quelqu'un. (Le Petit Robert)
Respect	Le fait d'observer les règles imposées. (De Villers)
Salissure	Se reporter au terme de <i>biosalissure</i> .
Souci	Importance attachée à quelque chose. (De Villers)
Standard	Ensemble de règles techniques propres à une organisation ou à une industrie ou communes à des organisations et des industries qui, pour des raisons d'expérience pratique, sont devenues des références pour la production de biens livrables, la prestation de services, la réalisation de processus divers ou la description de savoir-faire. (GDT)
Structure d'élevage	Ensemble de filières qui constituent un site d'élevage. (Définition élaborée à l'aide des renseignements contenus dans la Trousse d'initiation à la mariculture)
Substrat	Surface sur lequel un organisme vit. (Trousse d'initiation à la mariculture)
Suivi	Action de suivre, de surveiller l'accomplissement d'une activité. (De Villers)
Support d'élevage	Structure ouverte ou fermée qui sert à retenir les mollusques au cours des différents stades de leur développement. Le support d'élevage peut être un cordage sur lequel les moules peuvent se fixer (collecteur autogéré, boudin) ou, encore, un volume fermé qui peut être rigide (panier d'élevage pyramidal [ <i>pearl net</i> ], panier pyramidal, lanterne chinoise, cage Savoury, plateaux empilables, etc.) ou non rigide (sac japonais, sac d'oignon, etc.) dont le maillage est adapté à la taille des mollusques en croissance. Notons que d'autres types de support d'élevage sont au stade de l'expérimentation comme le tapis de faux gazon ( <i>AstroTurf</i> ) pour le captage des larves de mye. (Définition élaborée à l'aide des renseignements contenus dans la Trousse d'initiation à la mariculture)
Technique	Application du savoir scientifique à l'ensemble des procédés et des moyens mis en œuvre pour la production de biens et de services, de manière à obtenir un résultat concret. (GDT)
Traçabilité	Capacité de trouver, pour un objet donné, la trace de chacune des étapes de sa conception, de sa fabrication et de sa distribution ainsi que la provenance de ses composants. (GDT)
Transbordement	Action de faire passer des marchandises d'un équipement de transport à un autre, sans qu'elles soient placées en entrepôt. (GDT)
Travail	Ensemble des activités exécutées en vue de parvenir à un résultat. (De Villers)
Veille	Activité de surveillance permanente de l'environnement interne ou externe d'une organisation, qui doit permettre un repérage de signes ou d'indices révélateurs de changements importants. (GDT)
Vie étagère (durée de)	Durée de vie des mollusques destinés à la consommation humaine, entre la récolte et le moment où ils doivent être consommés, sans danger pour la santé humaine. (Trousse d'initiation à la mariculture)



# PRÉSENTATION

Le présent document expose les référentiels de compétences liés à l'exercice de trois métiers en mariculture au Québec, à savoir celui de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture, celui de chef d'équipe-expert-capitaine et celui d'ouvrière ou d'ouvrier maricole. Il a été préparé pour le compte du Comité sectoriel de main-d'œuvre des pêches maritimes à titre de document de référence au sujet de ce que recouvre précisément l'exercice de ces métiers.

Le document compte six chapitres. Le premier décrit le contexte de production des référentiels de compétences. Ce faisant, il présente la raison d'être du projet et les étapes de travail mises en œuvre pour réaliser celui-ci, et il fait état du modèle qui a servi à la production des référentiels de compétences. Le deuxième traite de l'utilisation des référentiels de compétences dans les entreprises. Le troisième est consacré à l'exposé du contexte général de l'exercice des métiers à l'étude. Les quatrième, cinquième et sixième chapitres présentent respectivement les exigences et les compétences propres à l'exercice de chacun des trois métiers à l'étude.



# 1 Le contexte de production des référentiels de compétences

Consacré au contexte de production des référentiels de compétences, le présent chapitre est articulé autour de deux points, à savoir :

- la raison d'être du projet et les étapes de travail mises en œuvre pour réaliser celui-ci ;
- le modèle qui a servi à la production des référentiels de compétences.

## 1.1 La raison d'être du projet et les étapes de travail mises en œuvre pour réaliser celui-ci

La production des référentiels de compétences en mariculture au Québec s'inscrit dans la poursuite des travaux entrepris par le Comité sectoriel de main-d'œuvre des pêches maritimes (CSMOPM) au sujet de la valorisation et du développement des ressources humaines en aquaculture commerciale au Québec. Plus précisément, elle consiste en la mise en application d'une des recommandations faisant suite à une étude menée en mars 2010 par le CSMOPM sur les besoins en matière de formation en aquaculture commerciale, tant en eau salée, soit en mariculture, qu'en eau douce, soit en pisciculture<sup>1</sup>. Aussi la production des référentiels de compétences qui font l'objet du présent document a-t-elle pour but de soutenir les entreprises de mariculture dans la gestion de leurs ressources humaines et, en particulier, dans la formation de celles-ci.

Au terme d'un processus d'appel d'offres mis en place en juin 2010, le CSMOPM confiait à l'équipe d'Éduconseil inc. le mandat de produire les référentiels de compétences. Pour mener à bien le mandat, l'équipe a travaillé en collaboration étroite avec la personne responsable du projet au CSMOPM, M<sup>me</sup> Marjorie Chrétien, tout au cours de la conduite des travaux. Puis, elle a mis en place une démarche de travail qui peut être résumée selon les sept étapes suivantes.

1. Prendre connaissance de l'ensemble des données disponibles dans la documentation sur la mariculture et sur l'exercice des métiers à l'étude et en dégager tous les éléments utiles pour le projet.
2. Établir, en collaboration avec la personne responsable du projet au CSMOPM, un échantillon représentatif des entreprises à consulter au cours du projet<sup>2</sup>.
3. Mener des entrevues en profondeur auprès des représentantes et des représentants des entreprises et faire une visite virtuelle (à l'aide de vidéos ou de photos) des installations de ces entreprises.
4. Faire une analyse rigoureuse des données disponibles sur les métiers de même que de celles qui ont été recueillies auprès des représentantes et des représentants de l'industrie, de manière à en saisir toutes les nuances et les particularités et, ainsi, à s'assurer d'élaborer des référentiels de compétences qui correspondent à la réalité de l'exercice des métiers et à leur évolution prévisible.

1 Le présent projet visait également la production de référentiels de compétences liés à l'exercice de trois métiers en pisciculture, à savoir celui de piscicultrice ou de pisciculteur, celui de technicienne ou de technicien aquacole et celui d'ouvrière ou d'ouvrier piscicole. L'exposé de ces référentiels se trouve dans un document similaire à celui-ci, lequel est intitulé *Référentiels de compétences liés à l'exercice de métiers en pisciculture*.

2 La liste des représentantes et des représentants de l'industrie qui ont collaboré à la production des référentiels est présentée au début du document, soit à la page des crédits. Notons que la collaboration des personnes en cause a consisté à participer à une entrevue, à commenter la version provisoire des référentiels de compétences ou, encore, à prendre part à ces deux activités.

5. Vérifier, un à un, les éléments de contenu des référentiels de compétences en vue d'en assurer la cohérence interne et externe.
6. Veiller à valider les référentiels de compétences auprès de représentantes et de représentants de l'industrie de la mariculture et à les corriger en fonction du résultat de cette validation.
7. Préparer un glossaire – présenté au début du document – visant à donner à certaines expressions utilisées dans les référentiels une définition appropriée au regard de la réalité de l'exercice des métiers à l'étude et un répertoire de verbes d'action – présenté en annexe – visant à exposer le sens de chaque verbe choisi pour rendre compte des compétences nécessaires à l'exercice des métiers.

En vue de préciser les caractéristiques de l'échantillon des entreprises qui ont participé à une entrevue et de rendre compte du processus de validation des référentiels auprès des entreprises, il importe de faire état de ce qui suit.

L'échantillon des entreprises à consulter en entrevue a été construit de manière à soutenir la fiabilité des données mises au jour et la validité du résultat de l'analyse, c'est-à-dire à l'aide des deux critères propres à la construction d'un échantillon représentatif lorsqu'il s'agit d'une collecte de données de nature qualitative. Ces critères sont ceux de la diversité et de l'exhaustivité. La diversité vise à ce que les personnes, voire les entreprises retenues dans l'échantillon assurent la représentation de toutes les situations (variables) pertinentes pour l'analyse. Pour sa part, l'exhaustivité vise à ce que toutes les données utiles à ces différentes situations soient mises au jour, ce qui correspond à la saturation de l'objet, laquelle est atteinte lorsque les dernières entrevues menées n'apportent pas de données nouvelles par rapport à celles qui ont déjà été recueillies. Ainsi, les variables utilisées pour assurer la diversité des entreprises dans le présent projet sont les suivantes :

- la spécialité des entreprises, soit l'espèce ou les espèces en élevage ;
- les techniques de production ;
- le type d'organisation du travail dans les entreprises et l'effectif de celles-ci, notamment les postes en vigueur dans les entreprises et la répartition des responsabilités et des tâches selon les postes et le nombre de personnes en emploi ;
- la répartition selon les régions.

Au total, l'échantillon des entreprises à consulter en entrevue comptait sept entreprises. De ce nombre, une a refusé de collaborer au projet, une autre avait accepté de participer à une entrevue mais n'a pu se rendre au rendez-vous et cinq autres ont participé à une entrevue. La personne responsable du projet au CSMOPM a pris part à la quasi-totalité des entrevues, lesquelles ont été menées *face à face* au cours de l'automne 2010 par les membres de l'équipe d'Éduconseil inc., coresponsables du projet.

Les entreprises consultées au moment des entrevues se sont révélées représentatives des entreprises visées par le projet, puisque leur situation couvre l'ensemble des variables de représentativité pertinentes pour le projet. La participation de ces entreprises à une entrevue a donc permis de respecter le critère de diversité propre à la production du présent projet. Elle a permis également de respecter le second critère associé à un tel projet, soit celui de l'exhaustivité, puisque les données recueillies au cours de l'enquête ont été saturées. De fait, les dernières entrevues n'ont pas donné lieu à la collecte de nouvelles données, mais elles ont permis de confirmer celles qui étaient déjà mises au jour, ce qui a contribué à enrichir le résultat de l'analyse.

Dans le processus qu'elle a mis en place en vue d'assurer la validation des référentiels auprès des entreprises, l'équipe d'Éduconseil inc. a d'abord ciblé les entreprises à consulter pour l'occasion. Parmi celles-ci, on trouve les entreprises qui avaient participé à une entrevue et d'autres entreprises qui n'avaient pas encore été sollicitées pour collaborer au projet. Ensuite, l'équipe a communiqué avec ces entreprises pour les inviter à prendre connaissance des référentiels, puis à les commenter, à l'aide de questions bien précises visant à savoir si les éléments de contenu de chacun consistaient en une présentation claire et complète de l'exercice de chaque métier visé.

L'équipe a réussi à joindre dix des douze entreprises ciblées. De ce nombre, huit ont validé les référentiels, dont quatre avaient participé à une entrevue. Toutes les entreprises ont répondu par l'affirmative aux questions qui leur avaient été soumises, c'est-à-dire qu'elles ont confirmé que les éléments de contenu des

référentiels produits sur chacun des métiers étaient clairs et complets. Certaines d'entre elles ont fait des propositions qui ont conduit l'équipe à préciser quelques éléments des référentiels, principalement les critères de démonstration de la maîtrise des compétences.

## 1.2 Le modèle qui a servi à la production des référentiels de compétences

Dans la production des référentiels de compétences, l'équipe d'Éduconseil inc. a privilégié l'utilisation d'un modèle conceptuel qu'elle a mis au point à partir des travaux effectués autour de la notion de compétence, notamment dans les pays européens, de même que des différentes méthodes utilisées en la matière au fil des années par les ministères québécois dédiés à la formation et au développement de la main-d'œuvre. Ainsi, elle a favorisé une analyse fonctionnelle des métiers et, ce faisant, elle a énoncé les compétences au regard d'un résultat attendu qui suppose l'intégration de trois savoirs, soit les savoirs-connaissances, les savoir-faire et les savoir-être. En ce sens, elle s'est appuyée sur la définition du concept de compétence, qui consiste en la mobilisation, de manière pertinente, de ces trois savoirs et de toutes les ressources utiles dans le contexte précis d'une activité professionnelle. À cet égard, l'équipe a retenu que la compétence vise :

- la capacité d'une personne à utiliser, dans l'action, des ressources dites externes, comme le matériel et l'information, et des ressources dites internes, c'est-à-dire ses connaissances, ses habiletés et ses qualités.

Dès lors, elle a retenu que la compétence renvoie également au fait que :

- la personne fait appel à son jugement et aux attitudes et comportements appropriés pour accomplir son travail, analyser une situation complexe, résoudre des problèmes, proposer des actions ainsi que pour interagir avec d'autres personnes et établir avec celles-ci une relation de respect, de confiance et de réciprocité.

En conséquence, l'équipe a élaboré les référentiels de compétences liés à l'exercice des métiers en mariculture à l'aide du processus analytique suivant. Tout d'abord, elle a repéré les situations d'exercice de chacun des métiers à l'étude qui présentent un certain nombre de caractéristiques, dont celles d'être :

- authentiques, c'est-à-dire associées, dans les faits, à l'exercice de chacun des métiers à l'étude ;
- représentatives, c'est-à-dire qu'elles reflètent ce que la vaste majorité des personnes qui exercent les métiers doivent faire ou sont appelées à faire ;
- complexes, c'est-à-dire qu'elles supposent, de la part des personnes qui sont placées dans les situations en cause, la mobilisation adéquate d'un ensemble de ressources.

Ensuite, l'équipe a regroupé les différentes situations liées à l'exercice des métiers en familles de situations inscrites dans le contexte du processus de travail et du cycle de production des mollusques de même que dans le contexte sociétal dans lequel s'insère l'industrie de la mariculture au Québec. En particulier, cela l'a conduite à prendre en considération les caractéristiques des diverses organisations où les métiers sont exercés ainsi que les lois, y compris les règlements, et les normes et les règles relatives à l'exercice des métiers.

En outre, l'équipe a structuré les éléments qui composent chaque référentiel de compétences lié à l'exercice des trois métiers en mariculture dans la perspective suivante. De la même manière que l'on procède pour cerner des concepts, les éléments de contenu des référentiels ont été circonscrits et définis de façon à distinguer ce qui relève de chacun et à en assurer la précision et la cohérence interne et externe. Autrement dit, chaque élément de contenu de chaque référentiel renvoie à une réalité qui lui est propre et à laquelle une signification donnée a été attribuée. De plus, chaque compétence associée à chaque métier a été énoncée en vue d'évoquer un résultat attendu, soit à l'aide du vocable *Être capable de*, suivi de un ou de deux verbes d'action, ce qui tient compte des trois savoirs précités et des processus en cause, par exemple *Être capable de planifier les activités d'élevage pour un cycle complet de production de mollusques et d'en*

assurer le suivi. Puis, tout ce qui se rapporte à la mise en œuvre de chacune des compétences a été mis en lumière par l'intermédiaire des différents éléments de contenu d'un référentiel de compétences qui se présentent comme suit.

- Les dimensions opérationnelles des compétences, qui concourent au résultat des compétences et correspondent aux actions et à une subdivision de celles-ci, à savoir les unités d'action.

<b>Exemple</b>	
Domaine de compétences :	La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture
Compétence :	Être capable de planifier les activités d'élevage pour un cycle complet de production de mollusques et d'en assurer le suivi
<i>Dimensions opérationnelles de la compétence</i>	
Action :	Établir les besoins en matière de structures d'élevage
Unité d'action :	Évaluer la capacité de production des structures d'élevage en place

- Les critères de démonstration de la maîtrise des compétences, qui sont associés aux unités d'action et visent à permettre la vérification objective de la maîtrise de chaque compétence.

<b>Exemple</b>	
Unité d'action :	Évaluer la capacité de production des structures d'élevage en place
Critères de démonstration :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prise en considération de l'ensemble des données disponibles sur les structures existantes</li> <li>▪ Précision des calculs appropriés</li> <li>▪ Justesse de l'évaluation</li> </ul>

- Les assises de l'exercice de chaque métier, qui constituent les points d'ancrage de la mobilisation des ressources dans l'accomplissement des responsabilités assumées par les personnes qui exercent chaque métier au jour le jour. Elles touchent :
  - le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences, qui se rapporte aux exigences particulières liées à l'exercice du métier en cause, aux relations interprofessionnelles, aux lois et règlements, aux politiques et procédures ainsi qu'aux normes et standards pertinents pour l'exercice du métier ;
  - les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences, qui représentent les éléments de connaissance incontournables par rapport à l'exercice du métier et les habiletés qui leur sont associées<sup>3</sup> ;
  - les attitudes et les comportements professionnels attendus de la part des personnes qui exercent le métier qui visent, en particulier, les qualités personnelles et les savoir-être utiles à l'exercice du métier en cause.

Enfin, en vue de traiter de ce que recouvre l'exercice de chaque métier et d'éviter les répétitions, les compétences nécessaires à l'exercice de chacun des métiers à l'étude ont été regroupées selon des domaines. Chacun des domaines renvoie à un ensemble de composantes homogènes au regard des responsabilités qui incombent aux personnes qui exercent l'un ou l'autre des métiers à l'étude. Ainsi, les trois domaines de compétences associés à l'exercice du métier de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture sont les suivants :

- La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture
- La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture
- L'actualisation de ses compétences et la participation au développement de l'industrie

<sup>3</sup> Le sens donné au terme de *habiletés* renvoie à l'application des techniques propres aux concepts théoriques visés par les connaissances, c'est-à-dire à l'utilisation à bon escient des connaissances.

Les deux domaines de compétences associés à l'exercice du métier de chef d'équipe–expert–capitaine sont les suivants :

- La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe
- La collaboration avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe et l'actualisation de ses compétences

Les deux domaines de compétences associés à l'exercice du métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole sont les suivants :

- L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques
- La contribution au travail de l'équipe et l'actualisation de ses compétences



## 2 L'utilisation des référentiels de compétences dans les entreprises

D'emblée, rappelons que le Comité sectoriel de main-d'œuvre des pêches maritimes (CSMOPM) a produit les référentiels de compétences exposés dans les chapitres subséquents du présent document pour soutenir les entreprises du secteur de l'aquaculture commerciale dans la gestion de leurs ressources humaines et, en particulier, dans la formation de celles-ci. À cet égard, le CSMOPM propose aux entreprises la démarche suivante pour leur permettre d'adapter les référentiels à leur réalité et de les utiliser selon leurs besoins qui, en plus de viser la formation du personnel, peuvent être liés à d'autres fonctions de la gestion des ressources humaines dans une entreprise comme le recrutement et la sélection du personnel, l'intégration en emploi et l'entraînement à la tâche, l'évaluation du rendement et la planification de la relève.

La démarche proposée aux entreprises est divisée en six étapes.

1. Faire une lecture attentive des référentiels de compétences pour chacun des métiers en commençant par les assises de l'exercice du métier.
2. Produire un référentiel maison pour chaque métier en vigueur dans l'entreprise et, pour ce faire, déterminer, à partir de la description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice de chaque métier, ce qui s'applique de façon directe à l'entreprise, entre autres selon les espèces en élevage et les techniques de production qui lui sont propres, et, au besoin, préciser certaines actions ou unités d'action et les critères de démonstration de la maîtrise de la compétence qui leur sont associés.
3. Établir, selon l'organisation du travail dans l'entreprise, les compétences que chacune des personnes qui y exercent une fonction doit maîtriser.

Une fois ces premières étapes mises en œuvre, l'entreprise peut :

4. Évaluer la maîtrise ou non par les personnes visées des compétences propres à la fonction qu'elles exercent dans l'entreprise et pour ce faire :
  - vérifier, à partir des assises de l'exercice du métier et à l'aide d'une démarche d'autoévaluation proposée à ce sujet à chacune des ressources humaines touchées et suivie d'une discussion entre celle-ci et la personne appelée à superviser son travail, si la personne connaît les lois et règlements ainsi que les normes et standards pertinents pour l'exercice du métier, si elle possède ou non les connaissances sous-jacentes à la maîtrise des compétences et les habiletés qui y correspondent, puis dégager de cette opération ce qui est acquis, partiellement acquis ou non acquis par la personne ;
  - observer la personne en situation de travail et vérifier si la personne exécute les actions et les unités d'action en conformité avec les critères de démonstration de la maîtrise de la compétence de même que dans le respect des exigences particulières du métier et en adoptant les attitudes et comportements professionnels attendus, puis déterminer à l'aide du résultat de cette opération ce qui est maîtrisé ou non maîtrisé par la personne.

5. Dégager, à partir du résultat de l'évaluation des compétences des personnes, les besoins mis au jour et déterminer les moyens à prendre pour les combler et, ainsi, assurer l'actualisation des compétences des personnes (supervision accrue de l'exécution du travail par les responsables, proposition de lectures diverses, dont les référentiels maison de compétences produits par l'entreprise pour chaque métier, les procédures et les règles de l'entreprise, la documentation technique de l'entreprise, participation à une ou à des activités de formation ou d'observation en situation de travail, jumelage, etc.).
6. Voir à la nécessité d'embaucher de nouvelles personnes ou, alors, de revoir l'organisation du travail de manière à mettre davantage à profit les compétences de chacune et de chacun.

L'entreprise peut également se servir de ses référentiels de compétences maison en ciblant les éléments pertinents qu'ils contiennent pour :

- définir, de façon précise, des profils de poste lorsqu'elle souhaite embaucher du personnel et, ainsi, s'assurer d'obtenir des candidatures qui correspondent à ses besoins ;
- élaborer des guides d'entrevue et des mises en situation au moment de sélectionner le personnel ;
- déterminer les forces et les limites des recrues et prévoir un entraînement à la tâche adapté à la situation ;
- évaluer le rendement du personnel et combler les besoins observés de façon continue ;
- exposer, à une relève éventuelle, l'expertise utile pour exploiter ou gérer l'entreprise et les compétences propres à chacun des métiers en cause.

## 3 Le contexte général de l'exercice des métiers

Le contexte général de l'exercice des métiers en mariculture est exposé selon les points suivants :

- le travail accompli dans l'exercice des métiers ;
- l'environnement de travail ;
- les ressources utilisées.

### 3.1 Le travail accompli dans l'exercice des métiers

Le travail accompli dans l'exercice des métiers renvoie à la vue d'ensemble des activités de production associées à l'élevage des mollusques, d'une part, et à la vue d'ensemble des responsabilités associées à l'exercice des métiers à l'étude, d'autre part.

#### 3.1.1 La vue d'ensemble des activités liées au processus de production de mollusques

L'industrie de la mariculture regroupe des entreprises qui sont réparties dans les régions côtières du Québec. La production de moules et de pétoncles constitue l'essentiel de la production de mollusques au Québec. La production de myes, quant à elle, est le fait d'une seule entreprise, située aux Îles-de-la-Madeleine, et des techniques visant la collecte du naissain, la récolte et le tri mécanisés sont en voie d'expérimentation. La production de ces trois espèces comporte des similitudes, tant sur le plan du processus d'élevage que sur le plan des techniques utilisées. À ce sujet, il est intéressant de mentionner l'utilisation de structures d'élevage comportant des filières, lesquelles servent à la collecte du naissain, au préélevage (pétoncle, mye) ou au grossissement final des mollusques (moule, pétoncle).

Aussi la présente section expose-t-elle la vue d'ensemble des activités de production associées à l'élevage des trois espèces en cause<sup>4</sup>. Cet exposé vise à fournir les renseignements essentiels pour comprendre la nature des responsabilités et des tâches confiées aux personnes qui exercent l'un ou l'autre des trois métiers à l'étude de même que les particularités du contexte de travail propre à leur exercice. Les activités de production sont présentées en deux points : le cycle de production des mollusques selon l'espèce visée et le suivi des activités associées à l'élevage et à la récolte des mollusques.

#### ***Le cycle de production des mollusques selon l'espèce visée***

Le cycle de production d'une espèce de mollusques correspond au temps nécessaire pour amener les individus du stade naissain à celui d'adulte, c'est-à-dire à une taille qui lui confère une valeur commerciale. À cet égard, l'élevage des mollusques est une activité de production qui consiste à réunir les conditions propres à favoriser le grossissement des mollusques. L'élevage suppose donc la mise en œuvre d'un processus de travail qui s'échelonne tout au long du cycle de croissance de l'espèce de mollusques visée. La concomitance de plusieurs lots d'élevage, qui correspondent à différents stades de croissance des mollusques dans leur cycle de production, assure la continuité de la récolte et, de ce fait, celle des revenus de l'entreprise de mariculture.

<sup>1</sup> Les données utilisées pour la rédaction de la présente section sont issues de deux sources, la première étant les entrevues menées auprès des représentantes et des représentants de l'industrie et la seconde, le document suivant : REGROUPEMENT DES MARICULTEURS DU QUÉBEC, *Trousse d'initiation à la mariculture*, Gaspé, 2006, s. p.

Le processus de travail correspondant au cycle de production des mollusques est découpé en trois grandes étapes :

1. l'approvisionnement en juvéniles ;
2. la croissance des mollusques ;
3. la récolte des mollusques de taille commerciale.

Chacune de ces étapes est décrite brièvement ci-après en vue de mettre en évidence ce qui les distingue et ce qu'elles ont en commun (se reporter à la figure 3.1).

#### *L'étape de l'approvisionnement en juvéniles*

La première étape correspond au début de l'élevage d'un lot de mollusques et, par conséquent, au début d'un cycle de production pour l'entreprise de mariculture. Selon l'espèce de mollusques visée, l'approvisionnement en juvéniles peut être fait à l'aide de trois techniques différentes<sup>5</sup>. Ainsi, la technique de l'approvisionnement en juvéniles en milieu naturel est commune aux trois espèces de mollusques visées par la présente étude, c'est-à-dire la moule<sup>6</sup>, le pétoncle et la mye<sup>7</sup>. La technique consiste à installer un collecteur de naissain sur une filière – boudin pour les moules, sac pour les pétoncles, divers supports pour les myes (empilement de tapis de faux gazon, empilement de grillage-moustiquaire dans une boîte de bois)<sup>8</sup> – qui va servir de substrat sur lequel les larves vont se fixer quelques semaines après leur éclosion. La deuxième technique consiste à produire les juvéniles en éclosérie<sup>9</sup>. La troisième technique vise exclusivement l'élevage de la mye et consiste à transférer des juvéniles d'un site naturel vers un autre site naturel où les conditions favorisant la croissance des mollusques sont meilleures. Précisons que la première étape de l'élevage des mollusques visant l'approvisionnement en juvéniles est généralement effectuée à l'intérieur d'une année.

#### *L'étape de la croissance des mollusques*

La deuxième étape du cycle de production vise à placer les jeunes mollusques dans des conditions favorisant leur croissance pour les amener à une taille commerciale dans le meilleur délai possible. La durée de cette étape peut être de l'ordre de deux à quatre ou même cinq années selon l'espèce visée et la région d'élevage. L'étape de la croissance des mollusques suppose de mener de nombreuses activités en mer. À ce sujet, il faut noter que la nature et la fréquence des activités à mener en mer sont variables selon l'espèce visée et la technique d'élevage utilisée. Les activités menées en mer consistent, entre autres, en ce qui suit :

- entretenir les filières et les supports d'élevage ;
- trier les mollusques et les reclasser selon la grosseur ;
- enlever les organismes indésirables comme les biosalissures, les organismes compétiteurs ou prédateurs ;
- ajuster la flottabilité des filières en fonction de l'augmentation du poids des mollusques ou, encore, ajuster leur position dans la colonne d'eau en prévision de la saison hivernale.

Ainsi, trois techniques sont utilisées pour l'élevage des moules. La première est celle du grossissement en boudin dit traditionnel d'une longueur de trois à cinq mètres chacun, qui est fixé sur une filière. La deuxième est celle du grossissement en boudin continu d'une longueur pouvant atteindre plus de mille mètres, qui est fixé à la filière à la manière d'une guirlande. L'utilisation de ces deux techniques suppose que les juvéniles soient triés pour conserver ceux de taille appropriée, lesquels sont par la suite mis en boudin. Cette dernière activité peut être faite manuellement ou à l'aide d'une boudineuse. La troisième et dernière technique d'élevage est celle dite du grossissement sur le collecteur, qui est aussi désignée sous l'appellation de

2 Il existe une autre possibilité, qui consiste en l'achat de juvéniles en provenance d'une autre région. Il faut voir que le transfert de mollusques d'une région à une autre est réglementé et que, pour ce faire, une entreprise doit obtenir un permis délivré par le Comité des introductions et des transferts du ministère Pêches et Océans Canada.

3 Cette technique est la seule utilisée pour l'élevage des moules.

4 La récupération des juvéniles tard à l'automne ne permet pas leur ensemencement dans le site d'élevage, puisque l'eau y est généralement trop froide. Aussi les jeunes myes sont-elles placées dans des paniers pyramidaux installés sur des filières en hivernage.

5 Les collecteurs en cause sont dits collecteurs pélagiques parce qu'ils sont installés dans la colonne d'eau. Pour les myes, des collecteurs de naissain de type benthique ont fait l'objet d'une expérimentation. Toutefois, jusqu'à ce jour, aucun des collecteurs de type benthique ou pélagique qui ont été expérimentés n'a été retenu de façon définitive comme étant le plus efficace.

6 Présentement, soit à l'automne 2010, il n'y a pas encore d'éclosérie en production au Québec. Toutefois, une éclosérie pour le pétoncle est en voie de construction à Newport et elle devrait entrer en production en 2011.

*grossissement sur le collecteur autogéré.* Cette dernière technique se distingue des précédentes en ce que le naissain est laissé sur le collecteur où il poursuit sa croissance jusqu'à l'atteinte de la taille commerciale souhaitée.

Pour ce qui est de l'élevage du pétoncle et de la mye, l'étape du grossissement des mollusques jusqu'à la taille commerciale comporte deux phases: la première est celle dite du préélevage et la seconde, celle du grossissement final. La phase du préélevage est faite dans un type de supports adaptés aux mollusques en élevage – paniers d'élevage pyramidaux (*pearl nets*) pour le pétoncle; paniers pyramidaux, cages ou poches flottantes pour la mye – qui sont installés sur une filière. Le préélevage de la mye peut aussi être fait selon une autre technique dite du système *upweller*, où les juvéniles sont mis dans des bacs qui sont suspendus à des radeaux flottants dans lesquels une circulation d'eau et de nutriments est faite à l'aide de pompes, ce qui favoriserait une croissance plus rapide des mollusques. En somme, quelle que soit la technique utilisée, la phase du préélevage suppose de travailler sur des filières.

En ce qui a trait à la seconde phase, à savoir celle du grossissement final, elle est distincte selon que l'espèce visée est le pétoncle ou la mye. Ainsi, pour le pétoncle, trois techniques sont utilisées<sup>10</sup>: le grossissement en support d'élevage également appelé *structure de contention* (panier pyramidal, lanterne chinoise, panier à plateaux empilables, cage Savoury); le grossissement selon la technique dite de la boucle d'oreille; et le grossissement selon la technique qui consiste à ensemercer les jeunes pétoncles sur le fond de la mer dans des sites d'élevage sélectionnés à cette fin. L'élevage selon les deux premières techniques de grossissement est fait sur des filières. De plus, l'élevage à l'aide de supports d'élevage suppose de mener régulièrement des interventions en vue de les nettoyer, de trier les pétoncles, de les reclasser et de les regrouper selon la grosseur, et ce, tout au long de la durée du grossissement jusqu'à la taille commerciale souhaitée.

En ce qui concerne l'élevage de la mye, le grossissement final des mollusques renvoie à l'utilisation d'une seule technique. Celle-ci consiste à ensemercer à la main les jeunes myes dans des sites sélectionnés à cette fin dans la zone intertidale.

### *L'étape de la récolte des mollusques de taille commerciale*

La troisième et dernière étape du cycle de production des mollusques est celle de la récolte des mollusques de taille commerciale. Il y a beaucoup de similitudes dans les techniques de récolte lorsqu'il s'agit de récupérer les mollusques dont le grossissement a été fait sur des filières en eaux vives. En effet, dans tous les cas, le travail consiste à lever chaque filière et à récupérer les mollusques qui sont soit sur le support d'élevage – boudin traditionnel, boudin en continu ou collecteur autogéré pour ce qui est des moules –, soit dans les supports d'élevage – structure de contention – pour la récolte du pétoncle. Par ailleurs, il existe d'autres techniques dont il convient de faire état.

Ainsi, la récolte des moules peut être faite sous la glace lorsque les filières sont installées dans une zone où il se forme des champs de glace pouvant supporter cette activité. La levée de la filière ne se fait pas de la même manière qu'en eaux vives et suppose l'utilisation de matériel adapté pour accéder à la filière (scie à chaîne, poulie hydraulique, poulie libre, unité hydraulique, cordage, etc.). Par contre, la récupération des moules fait appel aux mêmes tâches et suppose l'utilisation des mêmes machines (dénudeuse, dégrappeuse-trieuse) et du même matériel pour entreposer les moules.

En ce qui concerne la récolte des pétoncles ensemercés sur le fond, la technique consiste à utiliser une drague, comme on le fait pour la pêche traditionnelle du pétoncle. Par ailleurs, la récolte de la mye peut être faite selon deux techniques. La première consiste à dégager les mollusques du sol (sable, gravier, vase) à l'aide d'un jet d'eau produit par un râteau hydraulique et à récupérer manuellement les myes avec une époussette. Les myes sont par la suite triées et entreposées dans des bacs. La seconde technique, laquelle est encore au stade expérimental, consiste à récolter et à trier les mollusques en une seule opération, à l'aide d'une récolteuse-trieuse.

7 Il existe une autre technique qui consiste à placer les jeunes pétoncles dans des poches de type Vexar® et à descendre celles-ci dans des cages métalliques au fond de la mer dans des sites sélectionnés à cette fin.

### ***Le suivi des activités associées à l'élevage et à la récolte des mollusques***

Le suivi des activités associées à l'élevage consiste en ce qui suit :

- la collecte de données d'observations faites sur les supports d'élevage et sur les mollusques au moment de l'exécution des travaux sur les filières ;
- la collecte de données d'échantillonnage sur les mollusques, qui se rapportent à la taille, au poids et à la densité des mollusques – la densité peut être évaluée soit selon l'unité de longueur, soit selon l'unité de surface –, à la présence ou non de signes indicateurs d'une maladie de même qu'à des données sur la présence d'organismes indésirables (biosalissures, mollusques compétiteurs ou prédateurs) ;
- la collecte de données d'échantillonnage sur l'eau, qui renvoient à des données sur les qualités physiques de l'eau (salinité, turbidité, etc.) et à des échantillons d'eau qui serviront à faire les analyses toxicologiques et bactériologiques.

L'analyse des données d'observations et des données d'échantillonnage permet de suivre l'évolution de la croissance des mollusques et d'évaluer le rendement en chair de la production. Elle permet aussi de déterminer le moment approprié pour faire la récolte des mollusques sur telle ou telle portion de la structure d'élevage.

En outre, le suivi des activités associées à l'élevage des mollusques vise l'application par le personnel touché des bonnes techniques de travail, notamment au regard de la manipulation, de l'entreposage et de la conservation des mollusques, et ce, à toutes les étapes de production. Les mollusques étant des organismes vivants, des règles d'hygiène et de salubrité doivent être rigoureusement respectées pour assurer leur innocuité. La rigueur dans l'application des bonnes techniques de travail et des règles d'hygiène et de salubrité constitue la base de la mise en marché d'un produit propre à satisfaire les attentes et les exigences de la clientèle, non seulement sur le plan de la qualité gustative, mais encore sur le plan de l'ensemble des qualités organoleptiques.

**Figure 3.1 Illustration des principales étapes du cycle de production de la moule, du pétoncle et de la mye**

	<b>Mytiliculture</b>	<b>Pectiniculture</b>	<b>Myiculture</b>
<b>1</b>	<b>Première étape de production : approvisionnement en juvéniles</b>		
	<p>Une technique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>approvisionnement en juvéniles à l'aide de collecteurs de naissain</li> </ul>	<p>Trois techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>approvisionnement en juvéniles à l'aide de collecteurs de naissain</li> <li>approvisionnement en juvéniles à l'aide d'une production en écloserie</li> <li>approvisionnement en juvéniles à l'aide d'un achat</li> </ul>	<p>Trois techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>approvisionnement en juvéniles à l'aide de collecteurs de naissain</li> <li>approvisionnement en juvéniles à l'aide d'une production en écloserie</li> <li>approvisionnement à l'aide du transfert de juvéniles d'un site en milieu naturel vers un autre site en milieu naturel plus favorable à la croissance</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Deuxième étape de production : croissance des mollusques</b>		
	<b>Phase du prélevage</b>		
	<p>Il n'y a pas de phase de prélevage pour les moules</p>	<p>Une technique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prélevage des pétoncles en panier pyramidal sur une filière</li> </ul>	<p>Quatre techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prélevage des myes en panier pyramidal sur une filière</li> <li>prélevage des myes dans des cages contenant du sable installées sur une filière</li> <li>prélevage des myes dans des poches flottantes</li> <li>prélevage des myes dans un système de type <i>upweller</i></li> </ul>
	<b>Phase du grossissement final</b>		
	<p>Trois techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>grossissement en boudin traditionnel</li> <li>grossissement en boudin continu</li> <li>grossissement sur les collecteurs autogérés</li> </ul>	<p>Trois techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>élevage des pétoncles dans des supports d'élevage sur une filière</li> <li>élevage des pétoncles sur une filière selon la technique dite de la boucle d'oreille</li> <li>élevage par l'ensemencement des pétoncles sur le fond marin dans un site sélectionné à cette fin</li> </ul>	<p>Une technique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>élevage par l'ensemencement à la main des myes dans la zone intertidale sélectionnée à cette fin</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Troisième étape de production : récolte des mollusques de taille commerciale</b>		
	<p>Deux techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>récolte des moules en eaux libres</li> <li>récolte des moules sous la glace</li> </ul>	<p>Deux techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>récolte des pétoncles dans les supports d'élevage ou dans ceux qui sont installés sur une filière selon la technique dite de la boucle d'oreille</li> <li>récolte des pétoncles ensemencés sur le fond</li> </ul>	<p>Deux techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>récolte semi-mécanisée des myes</li> <li>récolte mécanisée des myes à l'aide d'une récolteuse-trieuse (technique au stade expérimental)</li> </ul>

Source : Figure conçue par l'équipe d'Éduconseil inc. à l'aide des renseignements contenus dans le document suivant : Regroupement des mariculteurs du Québec, *Trousse d'initiation à la mariculture*, Gaspé, 2006, s. p.

### 3.1.2 La vue d'ensemble des responsabilités associées à l'exercice des métiers à l'étude

La présente section donne une vue d'ensemble des principales responsabilités liées à l'exercice de chacun des métiers à l'étude, soit celui de propriétaire exploitant, celui de chef d'équipe–expert–capitaine et celui d'ouvrière ou d'ouvrier maricole.

#### **Le métier de propriétaire exploitant**

La personne qui exerce le métier de propriétaire exploitant dirige l'entreprise de mariculture, puisqu'elle en est la seule propriétaire ou, encore, une des actionnaires<sup>11</sup>. À ce titre, elle dirige une entreprise dont l'effectif est de l'ordre de deux ou trois personnes, y compris parfois elle-même. Dans le contexte de l'industrie de la mariculture, une personne qui exploite une entreprise dans ce secteur d'activité doit faire preuve de polyvalence. En effet, elle peut, dans la conduite des activités de production de mollusques, assumer les responsabilités et exécuter les tâches propres à l'exercice du métier de propriétaire exploitant de même que celles qui sont associées aux métiers de chef d'équipe–expert–capitaine et d'ouvrière ou d'ouvrier maricole.

De plus, en tant que propriétaire exploitant, elle est la personne qui possède non seulement les connaissances, mais encore les savoir-faire utiles pour mener les activités de production. Elle est donc une ressource très importante pour former le personnel, notamment sur ce que suppose l'élevage des mollusques sur le plan des règles d'hygiène et de salubrité pour assurer l'innocuité du produit de même que sur le plan des techniques de travail à mettre en œuvre pour exécuter de bonne manière les différentes tâches et pour préserver la qualité du produit. Elle est aussi la personne à qui les membres de l'équipe se réfèrent pour faire confirmer une information ou pour obtenir plus de précisions sur une technique de travail.

En somme, la personne qui exerce le métier de propriétaire exploitant assume des responsabilités qui renvoient à ce qui suit :

- gérer l'entreprise au quotidien ;
- donner les orientations stratégiques en vue d'en assurer le développement ;
- déterminer, planifier, organiser et superviser les activités liées à la mise en œuvre de chaque cycle de production des mollusques ;
- assurer le bon état de fonctionnement du matériel ;
- contribuer à l'exécution de tâches associées à l'élevage des mollusques.

#### **Le métier de chef d'équipe–expert–capitaine**

La personne qui exerce le métier de chef d'équipe–expert–capitaine est responsable de la conduite au quotidien des activités liées à l'élevage des mollusques, et ce, en collaboration avec la personne qui agit à titre de propriétaire exploitant. Elle prépare l'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques, ce qui veut dire qu'elle s'assure que le matériel nécessaire est disponible et que le personnel est prévenu de l'heure et de l'endroit où se dérouleront les activités. Elle s'assure également que les conditions météorologiques sont favorables pour la conduite des activités en mer. De plus, en tant que chef d'équipe, elle répartit les tâches à exécuter entre les membres de l'équipe, supervise leur travail et collabore à l'exécution des activités de production. En outre, en tant qu'expert, elle possède une bonne connaissance des techniques de travail à mettre en œuvre et des règles d'hygiène et de salubrité à appliquer pour conserver les qualités organoleptiques des mollusques de même qu'une bonne connaissance des règles de santé et de sécurité au travail à terre et en mer ainsi que des règles relatives à la protection de l'environnement. Elle peut donc informer et former les membres du personnel sur ces questions. Enfin, en tant que capitaine, elle possède les connaissances et les savoir-faire utiles pour manœuvrer un bateau, assurer l'intégrité du matériel et prendre les mesures appropriées pour garantir la santé et la sécurité des membres de l'équipage.

<sup>8</sup> Notons que, dans l'industrie, l'on désigne également le propriétaire exploitant sous l'appellation de *mariculteur*.

Pour l'essentiel, la personne qui exerce le métier de chef d'équipe–expert–capitaine assume des responsabilités qui consistent en ce qui suit :

- préparer l'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques ;
- conduire et manœuvrer le bateau ;
- superviser les activités d'élevage menées à terre et en mer ;
- coordonner les activités des membres de l'équipe ;
- collaborer aux activités associées à l'installation des structures d'élevage en mer, à celles qui sont menées sur les supports d'élevage de même qu'à celles qui sont associées à la récolte des mollusques.

### ***Le métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole***

La personne qui exerce le métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole exécute des activités associées à l'élevage des mollusques, et ce, sous la supervision de la personne qui agit à titre de propriétaire exploitant ou de celle qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine. Elle doit mettre en œuvre les bonnes techniques de travail et respecter les règles de santé et de sécurité au travail de même que les règles d'hygiène et de salubrité propres à assurer les qualités organoleptiques du produit. Elle doit porter une attention particulière à l'exécution des activités visant la manipulation et l'entreposage des mollusques afin de ne pas les soumettre à des chocs violents, à des chocs thermiques ou à toute autre condition pouvant altérer leurs qualités.

La personne qui exerce le métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole assume des responsabilités qui se rapportent à ce qui suit :

- collaborer aux activités visant la mise en place des structures d'élevage des mollusques et à leur entretien ;
- exécuter les activités associées aux travaux faits sur les filières comme l'installation des supports d'élevage sur celles-ci et leur entretien ou, encore, le tri et le reclassement des mollusques dans les supports d'élevage ;
- participer à la récolte des mollusques de taille commerciale ;
- prélever des échantillons de mollusques et recueillir des données sur l'eau (température, salinité, etc.) ;
- collaborer à l'entretien et à la réparation du matériel.

## **3.2 L'environnement de travail**

L'analyse de l'environnement de travail fournit des données utiles pour établir les compétences nécessaires à l'exercice d'un métier, notamment sur le plan de la santé et de la sécurité au travail et sur celui des relations entre les personnes. L'environnement est analysé selon qu'il s'agit de l'environnement organisationnel ou de l'environnement physique de travail.

### **3.2.1 L'environnement organisationnel**

Les personnes qui exercent l'un ou l'autre des trois métiers à l'étude travaillent dans des entreprises qui font l'élevage de mollusques en zone maritime. Les entreprises en cause ont un effectif qui regroupe généralement la personne qui agit à titre de propriétaire exploitant, celle qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine et celle qui agit à titre d'ouvrière ou d'ouvrier maricole.

Ainsi, la personne qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine et celle qui agit à titre d'ouvrière ou d'ouvrier maricole sont salariées dans l'entreprise de mariculture, laquelle est dirigée par celle qui agit à titre de propriétaire exploitant. Elles occupent un emploi saisonnier qui s'échelonne généralement du mois d'avril au mois de décembre. Notons que certaines entreprises exécutent des travaux au cours des mois d'hiver, qui visent la récolte des mollusques ou l'installation des ancrages nécessaires à la construction d'une structure d'élevage, et ce, en travaillant sur la glace. Elles travaillent habituellement le jour selon un horaire qui peut être variable compte tenu des besoins de l'entreprise au regard des activités d'élevage ou de récolte des mollusques. Elles doivent donc faire preuve de disponibilité pour s'adapter aux exigences de l'emploi, comme travailler la fin de semaine ou faire de très longues journées de travail.

Par ailleurs, les personnes qui exercent l'un ou l'autre des trois métiers à l'étude doivent établir des relations avec différentes personnes. Ainsi, celle qui agit à titre de propriétaire exploitant est appelée à interagir avec de nombreuses personnes. Parmi celles-ci, mentionnons :

- les membres du personnel de l'entreprise ;
- les membres du personnel des entreprises clientes et ceux des fournisseurs ;
- les membres du personnel des ministères ou organismes fédéral et provincial responsables de l'application des lois et des règlements relatifs aux activités menées en mer, à la salubrité des mollusques et des aliments de même qu'à la protection de l'environnement, dont Pêches et Océans Canada, l'Agence canadienne d'inspection des aliments, Environnement Canada, le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec et le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs du Québec ;
- les membres du personnel des associations et des organisations qui soutiennent les entreprises de mariculture, notamment par l'intermédiaire d'une aide financière ou de services-conseils sur le plan technique ;
- les personnes qui achètent les mollusques lorsqu'ils sont distribués sur le marché local ou régional.

De même, la personne qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine et celle qui agit à titre d'ouvrière ou d'ouvrier maricole établissent des relations avec différentes personnes dans l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées. Elles sont appelées à collaborer entre elles dans l'exécution des activités de production liées à l'élevage et à la récolte des mollusques et à collaborer aussi avec la personne qui agit à titre de propriétaire exploitant. Précisons que l'ouvrière ou l'ouvrier maricole travaille sous la supervision de la personne qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine. La personne qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine et celle qui agit à titre d'ouvrière ou d'ouvrier maricole sont également appelées à établir des relations avec les fournisseurs de l'entreprise de mariculture.

### 3.2.2 L'environnement physique

Les personnes qui exercent l'un ou l'autre des trois métiers à l'étude travaillent soit en mer sur le bateau, soit à terre (quai, atelier, bureau, lieu extérieur) où elles exécutent des tâches rattachées aux activités visant, entre autres, le tri des mollusques, la construction des différentes composantes des filières, l'entretien du matériel et la gestion de l'entreprise, pour ce qui est de la personne qui agit à titre de propriétaire exploitant. À terre, elles travaillent à l'extérieur ou à l'intérieur selon la nature des tâches à exécuter. À titre d'exemple, elles travaillent à l'intérieur lorsqu'il s'agit d'exécuter certaines tâches liées au tri des mollusques ou à l'entretien du matériel.

En mer, les personnes travaillent sur le pont du bateau, qui constitue un espace de travail relativement restreint. Notons que le matériel utile pour travailler sur les filières est rangé sur le pont (treuil, bacs, supports d'élevage, cordage, etc.). En mer, les personnes sont exposées aux aléas du temps et de la température selon la saison (soleil, vent, pluie, etc.). Le travail en mer comporte, en lui-même, des risques pour la sécurité des personnes. Aussi chaque personne sur le bateau doit-elle adopter les attitudes et les comportements propres à assurer sa sécurité de même que celle des personnes avec qui elle travaille. Les risques pour la sécurité des personnes sont diversifiés et liés, entre autres, aux aspects suivants :

- le fait de travailler sur une filière accrochée aux deux poulies étoilées sur le bord du bateau ;
- le fait de travailler debout sur le pont mouillé, tout en composant avec les mouvements du bateau ;
- le fait de travailler avec des machines mues par des mécanismes hydrauliques, ce qui suppose le risque d'être heurté par les charges qui sont déplacées à l'aide du treuil ;
- le fait de soulever et de manipuler des charges sur le pont du bateau qui peuvent être assez lourdes comme les cordages, les supports d'élevage et les bacs où sont entreposés les mollusques.

Pour sa part, la personne qui agit à titre de propriétaire exploitant travaille généralement à l'intérieur, dans le bureau, où elle exécute les tâches liées à la gestion de l'entreprise de mariculture. Elle est aussi appelée à travailler à l'extérieur, à terre ou en mer, dans les lieux où sont menées les activités de production, pour superviser les activités en cause ou, encore, pour participer à l'exécution des tâches associées à celles-ci.

En somme, l'exercice des métiers à l'étude comporte certains risques pour la santé et la sécurité des personnes. Ces risques sont associés à l'environnement de travail et à la nature des tâches qui y sont exécutées, en particulier lorsque les activités de production sont menées en mer.

### 3.3 Les ressources utilisées

Les personnes qui exercent l'un ou l'autre des trois métiers à l'étude utilisent de multiples ressources dans l'exécution de leurs tâches. Parmi celles-ci, il y a lieu de mentionner les connaissances et les habiletés techniques associées à l'exercice de chacun des métiers en cause. Par ailleurs, les ressources matérielles utilisées par les personnes sont différentes selon le métier visé et les tâches à exécuter.

Ainsi, la personne qui agit à titre de propriétaire exploitant utilise le matériel propre aux activités de gestion d'une entreprise. De plus, selon le rôle particulier joué par cette personne dans la conduite des activités de production – rappelons que celle-ci peut aussi exécuter des tâches associées à l'exercice du métier de chef d'équipe–expert–capitaine et de celui d'ouvrière ou d'ouvrier maricole –, elle utilise les ressources matérielles nécessaires à l'exécution des tâches dont elle est responsable. Ainsi, elle utilise, notamment, les ressources suivantes :

- les fournitures de bureau ;
- le poste téléphonique ou le téléphone cellulaire ;
- l'ordinateur ;
- les logiciels d'application dans les domaines de la bureautique (traitement de texte, chiffrier électronique, base de données), des communications (Internet, courriel, etc.) et de la gestion de l'élevage des mollusques et des équipements en mariculture (le logiciel Le mariculteur, par exemple).

Pour ce qui est de la personne qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine et de celle qui agit à titre d'ouvrière ou d'ouvrier maricole, elles sont appelées à utiliser des ressources diversifiées selon les activités de production visées. En mer, l'exécution des tâches associées à la construction des structures d'élevage, à l'installation des collecteurs et des supports d'élevage et à leur levée de même qu'à l'entretien des structures d'élevage et des supports d'élevage suppose l'utilisation des ressources suivantes :

- le bateau et son équipement (poules étoilées, treuil, pompe à eau, boyaux à eau, etc.) ;
- les cordages ;
- la glace et les bacs ;
- les tables de travail (pour le triage des mollusques, par exemple) ;
- les machines adaptées à la situation (dénudeuse, dégrappeuse-trieuse, convoyeur, débyssuse dans l'élevage des moules, etc.) ;
- les outils nécessaires à l'ajustement ou à l'entretien des machines sur le bateau.

En mer, c'est la personne qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine qui note tous les renseignements sur les activités réalisées, y compris celles qui se rapportent à la récolte des mollusques (filières visées, nature des travaux, quantité récoltée, date, etc.). C'est également elle qui a la responsabilité du bateau et, en particulier, celle de le manœuvrer, ce qui suppose non seulement la maîtrise des connaissances et des habiletés utiles pour ce faire, mais aussi l'utilisation des ressources suivantes :

- le système de localisation GPS ;
- l'échosondeur ;
- les appareils de radiotéléphonie ;
- les cartes marines ;
- les données de la météo en zone maritime.

À terre, l'exécution des tâches associées à la construction des ancrages en béton et à la préparation des cordages des filières suppose l'utilisation du matériel utile pour effectuer les travaux de construction des coffrages et, parfois, pour préparer et couler le béton. L'exécution des tâches associées au nettoyage des supports d'élevage et des mollusques ainsi qu'au tri et au reclassement des mollusques suppose l'utilisation

de produits de nettoyage, de jet d'eau, de tables de travail et, le cas échéant, d'une trieuse mécanique des mollusques. De plus, l'exécution des tâches associées aux activités d'entretien suppose l'utilisation de matériel très diversifié comme :

- la machine à souder ;
- les machines et les outils actionnés par des mécanismes électriques, pneumatiques ou hydrauliques ;
- les jeux de clés et de tournevis adaptés aux différents travaux exécutés ;
- les lubrifiants et les produits de nettoyage (savon, solvant, etc.) ;
- le carburant adapté aux différents types de moteur ;
- les pièces de rechange utiles pour la réparation des machines et des moteurs.

Enfin, les personnes qui exercent les métiers à l'étude doivent utiliser de la documentation qui se rapporte à différents objets. Dans la documentation utilisée, mentionnons :

- les documents relatifs aux interventions en situation d'urgence (numéro d'appel des organismes à informer en situation d'urgence en mer, manuel des premiers soins, etc.) ;
- la documentation technique (fiche d'entretien des machines, manuel d'utilisation des machines, etc.) ;
- les fiches d'étiquetage des lots de mollusques récoltés ;
- les fiches du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).

## 4 L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture

L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture est présenté selon les trois points suivants :

- les assises de l'exercice du métier ;
- la vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier ;
- la description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences.

### 4.1 Les assises de l'exercice du métier

Points d'ancrage de l'exercice du métier, les assises du métier de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture touchent le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences, les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées, ainsi que les attitudes et les comportements professionnels attendus de la part des propriétaires exploitants d'une entreprise de mariculture. Les assises du métier sont indissociables des compétences liées à son exercice. C'est pourquoi il faut garder en tête ce que recouvrent ces assises pour bien saisir la teneur de chacune des compétences répertoriées dans le référentiel.

#### 4.1.1 Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences

Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences renvoie à ce qui balise l'exécution du travail. Il vise les thèmes suivants : les exigences particulières liées à l'exercice du métier et à l'utilisation des ressources ; les lois et règlements et les normes et standards pertinents pour l'exercice du métier.

##### Les exigences particulières liées à l'exercice du métier et à l'utilisation des ressources

- À l'aide de la documentation appropriée
- À l'aide du matériel approprié pour faire l'élevage et la récolte des mollusques de même que pour faire leur mise en marché
- À l'aide du matériel de communication approprié
- En collaborant avec les personnes touchées dans l'entreprise, dans les entreprises clientes et fournisseuses, dans les associations représentant les entreprises de mariculture comme le Regroupement des mariculteurs du Québec et la Table maricole, et dans les organisations partenaires comme les ministères et les autres organismes de réglementation
- En appliquant les principes et les techniques d'une gestion stratégique, lesquels sont propres à favoriser une direction efficace et dynamique d'une entreprise et à assurer son développement
- En appliquant la rigueur nécessaire dans la conduite des activités liées à l'élevage et à la récolte des mollusques de même qu'à leur mise en marché
- En faisant appliquer en tout temps les standards de qualité ou autres de même que les manières de faire établies dans l'entreprise (procédures de travail, règles de santé et de sécurité au travail, règles d'hygiène et de salubrité, etc.)

### Les lois et règlements et les normes et standards pertinents pour l'exercice du métier

- En respectant et en faisant respecter la Loi sur la santé et la sécurité du travail
- En respectant la Loi sur les normes du travail et les règlements afférents
- En respectant la Loi sur la commercialisation des produits marins
- En respectant la Loi sur la transformation des produits marins
- En respectant le Règlement sur les normes minimales de transformation des produits marins
- En respectant la Loi sur l'aquaculture commerciale et les règlements afférents
- En respectant la Charte des droits et libertés de la personne
- En respectant la Loi de l'impôt sur le revenu
- En respectant la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé
- En respectant la Loi sur les espèces en péril (L.C., 2002, chapitre 29)
- En respectant la Loi sur la protection des eaux navigables (L.R. 1985, chapitre N-22) et les règlements afférents
- En respectant la Loi de 2001 sur la marine marchande du Canada (L.C., 2001, chapitre 26) et les règlements afférents
- En respectant la Loi sur les pêches (L.R., 1985, chapitre F-14)
- En respectant la Loi sur les océans (L.C., 1996, chapitre 31)
- En respectant la Loi canadienne sur l'évaluation environnementale (L.C., 1992, chapitre 37)
- En respectant la Loi sur l'inspection du poisson (L.R., 1985, chapitre F-12) et les règlements afférents
- En respectant la Loi canadienne sur la protection de l'environnement (1999) (L.C., 1999, chapitre 33) et les règlements afférents
- En respectant le Code national sur l'introduction et le transfert d'organismes aquatiques
- En respectant et en faisant respecter les normes gouvernementales relatives à la qualité et à l'innocuité des mollusques, notamment celles du Programme canadien du contrôle de la salubrité des mollusques (PCCSM)
- En respectant et en faisant respecter les procédures en vigueur dans l'entreprise (rappel d'un produit, étiquetage et traçabilité d'un produit, etc.)
- En respectant et en faisant respecter les standards de qualité en vigueur dans l'entreprise
- En respectant et en faisant respecter les règles relatives à l'entretien sanitaire des lieux de récolte (pont du bateau, par exemple) de même que des lieux et des contenants utilisés pour l'entreposage des mollusques
- En faisant respecter les règles assurant l'innocuité et la qualité des mollusques récoltés

#### 4.1.2 Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées

Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés qui leur sont associées se rapportent aux thèmes suivants : les sciences et les techniques pertinentes pour la direction des activités d'une entreprise de mariculture ; la gestion d'une entreprise de mariculture ; les systèmes sociaux et organisationnels ; les relations entre les personnes, la communication et le travail d'équipe ; l'information et les communications ; la santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement.

#### Les sciences et les techniques pertinentes pour la direction des activités d'une entreprise de mariculture

- Les connaissances et les techniques relatives à la construction et à l'entretien de structures d'élevage de mollusques
- Les connaissances en biologie visant les conditions de vie et de grossissement des mollusques faisant l'objet d'un élevage
- Les connaissances et les techniques relatives au calcul du rendement d'un cycle de production de mollusques selon les coefficients appropriés

- Les connaissances relatives au cycle de production des mollusques faisant l'objet d'un élevage
- Les connaissances touchant les espèces nuisibles pour l'élevage des mollusques propres à la consommation, à savoir les espèces envahissantes, les espèces compétitrices ou prédatrices des mollusques et les biosalissures de même que les techniques propres à les combattre
- Les connaissances relatives à la contamination des mollusques par des toxines produites par des microalgues ou, encore, à la contamination de l'eau par des bactéries de type E. Coli
- Les connaissances relatives aux règles d'hygiène et de salubrité à appliquer pour garantir l'innocuité des mollusques
- Les principes sous-jacents à la chaîne de froid et leur application dans la manipulation et l'entreposage des mollusques
- Les techniques relatives à la manipulation et à l'entreposage des mollusques
- Les facteurs qui influent sur la qualité des mollusques et sur leur durée de vie étagère, y compris les sources de contamination et les mesures de contrôle appropriées
- Les connaissances et les techniques relatives à l'évaluation sensorielle de la fraîcheur des mollusques (vue, odorat, toucher, goût, ouïe)
- Les techniques relatives à l'échantillonnage de l'eau et des mollusques et les règles à respecter en la matière
- Les techniques relatives à la prise de mesures sur l'eau (température, salinité, etc.) et sur les mollusques (dimensions, poids, etc.)
- Les règles relatives à l'étiquetage et à la traçabilité des mollusques
- Les normes relatives à la qualité des mollusques
- L'interprétation des renseignements contenus dans les fiches du SIMDUT
- Les techniques liées au cycle de production propre à l'espèce en élevage
- Les techniques utiles pour la résolution de problèmes

### **La gestion d'une entreprise de mariculture**

- Les principes et les techniques utiles à la gestion d'une entreprise de mariculture et de son personnel
- Les techniques de comptabilité utiles à l'élaboration et à la gestion des budgets d'une entreprise de même qu'à l'interprétation des états financiers et à leur utilisation dans la prise de décision
- Les aspects juridiques liés à la gestion d'une entreprise de mariculture
- Les principes et les techniques du marketing utiles à une entreprise de mariculture dont la technique formée par le couple produit-marché qui suppose de prendre en considération les particularités de chaque marché dans la mise en œuvre des activités de commercialisation d'un produit
- Les principes et les techniques sous-jacents au rappel d'un produit
- Les principes et les techniques sous-jacents à la gestion du risque d'entreprise
- Les principes et les techniques sous-jacents à la gestion de l'approvisionnement
- Les tendances qui marquent l'industrie de la mariculture
- Les notions relatives au droit du travail, dont celles qui touchent l'application de la Loi sur les normes du travail et de ses règlements afférents
- Les techniques relatives à la planification, à l'organisation, à la direction et au contrôle des activités de production dans une entreprise de mariculture
- Les principes et les techniques de la communication et de la négociation stratégiques (clients, fournisseurs, institutions financières, personnel, partenaires, population, etc.)
- Les programmes de subvention et d'aide technique pertinents pour la gestion d'une entreprise de mariculture
- Les principes sous-jacents à la prévention, à la gestion et à la résolution de conflits et de crises
- Les techniques associées à la planification stratégique dans une entreprise et à l'élaboration d'un plan de développement en fonction de sa mission et des ressources disponibles

- Les connaissances et les techniques utiles pour assurer la relève de la direction de l'entreprise
- Les principes sous-jacents à la gestion du risque
- Les méthodes de gestion du temps en fonction de priorités

### **Les systèmes sociaux et organisationnels**

- Les systèmes de production, de transformation, de mise en marché et de distribution des produits marins, dont tout ce qui touche plus particulièrement la mariculture, et le rôle et les responsabilités des principaux intervenants visés
- Le rôle et les responsabilités des ministères ou organismes fédéraux et provinciaux responsables de l'application des lois et des règlements relatifs aux activités menées en mer, à la salubrité des mollusques et des aliments de même qu'à la protection de l'environnement (Pêches et Océans Canada; Agence canadienne d'inspection des aliments; Environnement Canada; ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec; ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs du Québec)

### **Les relations entre les personnes, la communication et le travail d'équipe**

- Les notions de psychologie pertinentes pour comprendre les réactions à caractère affectif et émotif des personnes
- Les mécanismes d'une communication efficace utiles pour fournir des explications claires et faciles à comprendre
- Les principes et les processus associés à la concertation
- Les fondements du travail en équipe

### **L'information et les communications**

- Les connaissances utiles pour lire et interpréter l'information à caractère économique et financière
- L'ordinateur et les logiciels d'application dans les domaines de la bureautique (traitement de texte, chiffrier électronique, base de données), des communications (Internet, courriel, etc.) et de la gestion des activités et des équipements en mariculture, dont le logiciel Le mariculteur
- La documentation relative à l'industrie de la mariculture (journaux, revues, publications spécialisées en mariculture, etc.)
- Les techniques de vulgarisation du savoir et de formation en milieu de travail

### **La santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement**

- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail dans un atelier ou sur un bateau et les règles de sécurité à respecter
- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail avec des machines et les règles de sécurité à respecter au moment d'utiliser, entre autres, un treuil, une dénudeuse, une dégrappeuse-trieuse, un convoyeur ou une débyssuseuse
- Les risques potentiels pour les personnes liés à la manutention des objets lourds et les techniques de manutention sécuritaire à appliquer
- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail sur les champs de glace en eau salée et les règles de sécurité à respecter
- Les risques potentiels pour l'environnement liés aux activités d'élevage des mollusques et les règles à respecter en matière de protection de l'environnement, y compris celles qui sont inscrites dans le Code des bonnes pratiques (CBP) adopté par le Regroupement des mariculteurs du Québec (RMQ)
- Les techniques d'intervention en situation d'urgence

### 4.1.3 Les attitudes et les comportements professionnels attendus

La présentation des attitudes et des comportements attendus de la part des personnes qui exercent le métier de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture vise, pour l'essentiel, les qualités personnelles et les savoir-être suivants.

- Avoir le sens des affaires
- Avoir le sens de la négociation
- Avoir confiance en soi
- Avoir le sens de la mécanique
- Avoir le souci du travail bien fait
- Avoir le souci de produire des mollusques qui satisfont aux normes et aux plus hauts standards de qualité
- Être une personne attentive à ce qui se passe dans son environnement
- Être une personne respectueuse
- Être une personne responsable
- Être une personne vigilante à l'égard de sa santé et de celle des autres
- Être une personne fiable, c'est-à-dire respecter ses engagements et s'acquitter de ses responsabilités
- Être une personne efficace, c'est-à-dire trouver les moyens les plus appropriés et les plus rapides pour effectuer une tâche ou atteindre un objectif précis
- Faire preuve de capacité d'adaptation aux changements ou aux situations imprévues
- Faire preuve d'une pensée méthodique, c'est-à-dire aborder les tâches de façon ordonnée, étape par étape, pour atteindre un but précis
- Faire preuve d'une pensée analytique
- Faire preuve de leadership
- Faire preuve d'un esprit d'équipe
- Faire preuve de jugement
- Faire preuve de persévérance

## 4.2 La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier

La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture est présentée dans le tableau qui suit. Ce tableau illustre les trois domaines de compétences liés au métier et les compétences rattachées à chacun d'eux.

1<sup>er</sup> domaine de compétences

### La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture

- Compétence 1.1 Être capable de planifier les activités d'élevage pour un cycle complet de production de mollusques et d'en assurer le suivi
- Compétence 1.2 Être capable de mener les activités liées à un cycle de production de mollusques
- Compétence 1.3 Être capable d'assurer le suivi de l'élevage des mollusques tout au long du cycle de production
- Compétence 1.4 Être capable d'assurer la maintenance du matériel

2<sup>e</sup> domaine de compétences

### La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture

- Compétence 2.1 Être capable de faire la gestion du personnel
- Compétence 2.2 Être capable d'administrer les affaires d'une entreprise de mariculture
- Compétence 2.3 Être capable de recueillir, de transmettre et d'exploiter l'information nécessaire à l'administration des affaires d'une entreprise de mariculture
- Compétence 2.4 Être capable d'assurer le suivi des données relatives à l'administration des affaires d'une entreprise de mariculture

3<sup>e</sup> domaine de compétences

### L'actualisation de ses compétences et la participation au développement de l'industrie

- Compétence 3.1 Être capable de mettre à jour ses compétences
- Compétence 3.2 Être capable de contribuer au développement de l'industrie de la mariculture

### 4.3 La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences

La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier de propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture est présentée à l'aide de trois tableaux qui correspondent aux trois domaines de compétences associés au métier. Ces domaines de compétences, rappelons-le, sont les suivants :

- La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture
- La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture
- L'actualisation de ses compétences et la participation au développement de l'industrie

1<sup>er</sup> domaine de compétences

#### La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture

Compétence 1.1

#### Être capable de planifier les activités d'élevage pour un cycle complet de production de mollusques et d'en assurer le suivi

Action 1.1.1

#### Établir les besoins en matière de structures d'élevage

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Évaluer la capacité de production des structures d'élevage en place</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Prise en considération de l'ensemble des données disponibles sur les structures existantes</li> <li>▸ Précision des calculs appropriés à la situation</li> <li>▸ Justesse de l'évaluation</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Évaluer l'ajustement à apporter à la capacité de production</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Prise en considération des objectifs de production</li> <li>▸ Prise en considération du résultat de l'évaluation de la capacité de production en place</li> <li>▸ Prise en considération des caractéristiques de l'espèce de mollusques en élevage</li> <li>▸ Précision des calculs relatifs à ce qu'il y a lieu d'ajouter aux structures d'élevage en place (nombre de nouvelles filières à construire pour l'élevage de la moule ou du pétoncle, nouvelle aire à ajouter pour l'élevage des myes)</li> <li>▸ Justesse de l'évaluation des besoins en matière d'ajustement de la capacité de production</li> <li>▸ Pertinence de la décision d'augmenter ou ne pas augmenter la capacité de production</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture**

Compétence 1.1

**Être capable de planifier les activités d'élevage pour un cycle complet de production de mollusques et d'en assurer le suivi**

Action 1.1.2

**Préparer l'exécution des activités d'élevage liées à un cycle complet de production de mollusques**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Établir le calendrier des activités de production</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence, exhaustivité et précision des renseignements réunis pour mener à bien les activités d'élevage liées à un cycle complet de production des mollusques, y compris la construction de nouvelles filières</li> <li>▶ Prise en considération des caractéristiques de l'espèce de mollusques en élevage</li> <li>▶ Prise en considération des objectifs de production et des livraisons à faire aux clients</li> <li>▶ Pertinence et précision du calendrier des activités de production</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Évaluer les besoins en ressources matérielles</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération du matériel en stock</li> <li>▶ Prise en considération des objectifs de production</li> <li>▶ Prise en considération de l'ajout prévu aux structures de production en place</li> <li>▶ Justesse et précision des calculs</li> <li>▶ Précision et exhaustivité de la liste de matériel à commander au regard des besoins établis</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Commander le matériel</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans la recherche des fournisseurs</li> <li>▶ Efficacité dans l'analyse comparative des prix selon les fournisseurs</li> <li>▶ Justesse du moment choisi pour commander le matériel</li> <li>▶ Précision des commandes faites auprès des fournisseurs</li> <li>▶ Efficacité et régularité du suivi fait auprès des fournisseurs</li> </ul>
4 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Réceptionner la marchandise</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur les marchandises reçues au regard de ce qui a été commandé</li> <li>▶ Respect des règles pour ce qui est des récépissés de livraison à signer et à recueillir pour la comptabilité</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences

## La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture

Compétence 1.1

### Être capable de planifier les activités d'élevage pour un cycle complet de production de mollusques et d'en assurer le suivi

Action 1.1.3

#### Augmenter la capacité de production des structures d'élevage des mollusques

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Préparer l'exécution des travaux de construction de nouvelles filières</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération de tout événement pouvant avoir une incidence sur l'exécution des travaux</li> <li>▶ Respect des objectifs établis en matière d'augmentation de la capacité de production</li> <li>▶ Efficacité de la vérification faite quant à la disponibilité du matériel nécessaire à la construction des nouvelles filières</li> <li>▶ Précision de la procédure visant la construction des nouvelles filières et leur mise en place dans la zone d'élevage de même que du calendrier de réalisation des travaux</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Faire exécuter les travaux et en assurer le suivi</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect du calendrier établi</li> <li>▶ Pertinence et précision des instructions données aux membres du personnel quant à l'exécution des travaux de construction des nouvelles filières</li> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur les travaux exécutés (exactitude au regard des plans établis, qualité du travail, etc.)</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture**

Compétence 1.2

**Être capable de mener les activités liées à un cycle de production de mollusques**

Action 1.2.1

**Assurer l'approvisionnement en juvéniles**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Faire installer les collecteurs</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des différents facteurs pouvant avoir une incidence sur la ponte des géniteurs en milieu marin</li> <li>▶ Justesse du nombre de collecteurs installés au regard des objectifs de production de l'entreprise</li> <li>▶ Justesse du moment choisi pour faire installer les collecteurs sur les filières (période où il y a un minimum de larves d'espèces nuisibles, par exemple)</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation des ressources matérielles et humaines nécessaires pour installer les collecteurs</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Assurer le suivi de l'état des collecteurs</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de l'évaluation de l'état des collecteurs</li> <li>▶ Justesse des décisions prises dans les circonstances</li> <li>▶ Pertinence des actions correctives posées sur les collecteurs (ajustement de la flottabilité des filières, calage ou hivernage des filières, etc.)</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Faire exécuter la récolte des juvéniles ou, encore, s'approvisionner en juvéniles sur le marché</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'utilisation de collecteurs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération du résultat de l'analyse des données d'échantillonnage ou autres recueillies sur les collecteurs</li> <li>▶ Justesse du moment choisi pour faire la récolte des juvéniles</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation de la quantité de juvéniles recueillis au regard des objectifs de production de l'entreprise</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation des ressources matérielles et humaines nécessaires pour faire la récolte des juvéniles</li> </ul> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'achat de juvéniles</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect de la réglementation en matière de transfert de mollusques d'une région à une autre</li> <li>▶ Justesse du moment choisi pour obtenir les autorisations ou les permis utiles à l'achat ou au transfert de juvéniles d'une région à une autre</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture**

Compétence 1.2

**Être capable de mener les activités liées à un cycle de production de mollusques**

Action 1.2.2

**Mettre en œuvre les moyens propres à assurer la croissance des mollusques tout au long du cycle de production**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Faire exécuter les travaux liés à la mise des mollusques dans les supports d'élevage</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération du résultat de l'analyse des données recueillies pour assurer le suivi du grossissement des mollusques au cours du cycle de production</li> <li>▶ Prise en considération des différents facteurs pouvant avoir une incidence sur la croissance des mollusques en prélevage comme en grossissement final</li> <li>▶ Justesse du moment choisi pour installer les supports d'élevage sur les filières</li> <li>▶ Prise en considération des objectifs de production de l'entreprise</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation des ressources matérielles et humaines nécessaires pour installer les supports d'élevage sur les filières</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action (Unité associée à l'élevage de la moule)	<p><b>Faire exécuter les travaux utiles sur les collecteurs autogérés ou les boudins</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'élevage de la moule</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération du résultat de l'analyse des données recueillies pour assurer le suivi du grossissement des mollusques au cours du cycle de production</li> <li>▶ Régularité du suivi de la croissance des moules et de la présence de biosalissures ou d'organismes indésirables</li> <li>▶ Pertinence des mesures prises pour supprimer les organismes indésirables (saumurage, par exemple, pour éliminer les étoiles de mer, les hydrozoaires et les caprelles)</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action (Unité associée à l'élevage du pétoncle)	<p><b>Faire exécuter le tri des pétoncles dans les supports d'élevage et les travaux utiles sur ces derniers</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'élevage du pétoncle</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération du résultat de l'analyse des données recueillies pour assurer le suivi du grossissement des mollusques au cours du cycle de production</li> <li>▶ Régularité des activités visant le tri et le reclassement des pétoncles selon leur taille dans les supports d'élevage</li> <li>▶ Précision des critères visant le tri des pétoncles selon leur taille</li> <li>▶ Précision de la procédure visant le tri des pétoncles, le nettoyage des supports d'élevage (biosalissures sur les paniers pyramidaux ou les cages Savoury, par exemple, à l'aide d'un jet d'eau) et la suppression des organismes indésirables (prédateurs, compétiteurs)</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture**

Compétence 1.2

**Être capable de mener les activités liées à un cycle de production de mollusques**

Action 1.2.2

**Mettre en œuvre les moyens propres à assurer la croissance des mollusques tout au long du cycle de production****4<sup>e</sup> unité d'action**

(Unité associée à l'élevage de la mye)

**Faire transporter les myes dans un site d'engraissement***Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'élevage de la mye*

- ▶ Prise en considération du résultat de l'analyse des données recueillies pour assurer le suivi du grossissement des mollusques au cours du cycle de production
- ▶ Justesse du moment choisi pour déplacer les myes des supports d'élevage installés sur les filières vers le site d'engraissement situé en zone intertidale
- ▶ Précision de la procédure visant le transfert des juvéniles vers le site d'engraissement et l'ensemencement de ceux-ci
- ▶ Pertinence des mesures correctives prises dans les circonstances

**5<sup>e</sup> unité d'action****Faire ajuster la position des filières dans la colonne d'eau***Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence*

- ▶ Régularité du suivi de la position des filières dans la colonne d'eau au regard de l'usage qui en est fait (ligne d'attache des collecteurs ou des supports d'élevage dans la phase du préélevage ou dans celle du grossissement final) ou de la saison (calage ou hivernage, par exemple)
- ▶ Justesse du moment choisi pour ajuster la flottabilité des filières au regard de la croissance des mollusques ou de leur position dans la colonne d'eau selon la saison
- ▶ Précision de la procédure visant l'ajustement de la position des filières dans la colonne d'eau selon le but (flottabilité, calage, hivernage, etc.)

1<sup>er</sup> domaine de compétences

## La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture

Compétence 1.2

### Être capable de mener les activités liées à un cycle de production de mollusques

Action 1.2.3

#### Assurer la récolte des mollusques de taille commerciale

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Préparer la récolte des mollusques</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération du résultat de l'analyse des données d'échantillonnage ou autres</li> <li>▶ Prise en considération du calendrier de livraison des mollusques ou des engagements pris en la matière</li> <li>▶ Respect des règles relatives à l'obtention du permis de l'autorisation de récolte</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Faire exécuter les travaux liés à la récolte des mollusques</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Précision des critères de tri des mollusques selon la taille</li> <li>▶ Précision de la procédure visant à garantir la qualité organoleptique et l'innocuité des mollusques récoltés</li> <li>▶ Précision des règles d'hygiène et de salubrité à suivre pour garantir la qualité organoleptique et l'innocuité des mollusques récoltés</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation de la quantité de mollusques à récolter</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation des ressources matérielles et humaines nécessaires pour la récolte des mollusques</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Faire recueillir l'information utile</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Précision de la procédure visant l'étiquetage et la traçabilité des mollusques</li> <li>▶ Précision des instructions données aux membres du personnel visant les données à recueillir sur la récolte et sur le matériel récupéré sur les structures d'élevage (collecteurs, cordage, supports d'élevage, bouées, etc.)</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture**

Compétence 1.3

**Être capable d'assurer le suivi de l'élevage des mollusques tout au long du cycle de production**

Action 1.3.1

**Organiser l'échantillonnage des mollusques et de l'eau et la collecte des données sur l'eau et y donner suite**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Déterminer la nature des échantillons à prélever et des données à recueillir et les modalités pour ce faire</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence et précision du calendrier d'échantillonnage au regard de chaque étape du cycle de production des mollusques</li> <li>▶ Justesse et exhaustivité des échantillons à prélever et des données à recueillir</li> <li>▶ Précision de la procédure visant le prélèvement des échantillons de mollusques et d'eau et la collecte de données sur l'eau</li> <li>▶ Prise en considération de la réglementation en vigueur</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Faire exécuter les travaux liés à l'échantillonnage et à la collecte de données</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect du calendrier établi pour ce qui est des échantillons à prélever et des données à recueillir</li> <li>▶ Précision des instructions données en la matière aux membres du personnel</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Expédier les échantillons à un laboratoire pour analyse</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect du calendrier établi pour ce qui est des analyses de toxicité ou autres à faire sur les mollusques</li> <li>▶ Respect de la réglementation en vigueur</li> <li>▶ Respect de la procédure pour ce qui est de la conservation des échantillons</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture**

Compétence 1.3

**Être capable d'assurer le suivi de l'élevage des mollusques tout au long du cycle de production**

Action 1.3.2

**Recueillir tout autre renseignement utile pour faire le suivi de l'élevage des mollusques**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>S'informer auprès du chef d'équipe–expert–capitaine</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence des questions posées à la personne qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine</li> <li>▶ Régularité des échanges d'information avec la personne qui agit à titre de chef d'équipe–expert–capitaine</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Prendre connaissance des renseignements consignés dans le journal de bord du bateau</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de l'importance accordée aux renseignements inscrits dans le journal de bord du bateau</li> <li>▶ Justesse de la compréhension des renseignements inscrits dans le journal de bord du bateau</li> <li>▶ Régularité de la lecture des renseignements inscrits dans le journal de bord du bateau</li> </ul>

Action 1.3.3

**Analyser l'ensemble des données disponibles et prendre les décisions utiles**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Calculer les paramètres de suivi de croissance des mollusques</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse et précision des calculs faits sur les données d'échantillonnage</li> <li>▶ Exhaustivité des calculs faits sur les données (croissance, rendement, etc.)</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Interpréter les données disponibles</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de l'interprétation du résultat des analyses de laboratoire faites sur les mollusques</li> <li>▶ Prise en considération de l'ensemble des données disponibles</li> <li>▶ Justesse des liens analytiques établis entre les différentes catégories de données</li> <li>▶ Justesse des conclusions de l'analyse des données</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Donner suite au résultat de l'analyse</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des objectifs de production et du calendrier de livraison des mollusques aux clients</li> <li>▶ Justesse et pertinence des décisions prises quant aux actions à poser dans les circonstances au regard de chaque étape de l'élevage des mollusques et d'un cycle complet de production (optimisation du grossissement des mollusques, contrôle des organismes indésirables, nettoyage des structures ou des supports d'élevage, récolte, etc.)</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La direction des activités de production d'une entreprise de mariculture**

Compétence 1.4

**Être capable d'assurer la maintenance du matériel**

Action 1.4.1

**Planifier l'entretien du matériel et des structures d'élevage**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Déterminer les activités et le calendrier associés à l'entretien du matériel et des structures d'élevage</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exhaustivité et précision des activités associées à l'entretien du matériel et des structures d'élevage</li> <li>▶ Justesse et précision du calendrier d'entretien du matériel et des structures d'élevage</li> <li>▶ Prise en considération de tout événement ayant une incidence sur les besoins liés à l'entretien du matériel ou des structures d'élevage</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation des ressources matérielles et humaines nécessaires à l'entretien du matériel et des structures d'élevage</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Faire exécuter les travaux d'entretien</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect du calendrier établi pour l'entretien du matériel et des structures d'élevage</li> <li>▶ Précision des instructions données aux membres du personnel visant l'entretien du matériel et des structures d'élevage</li> </ul>

Action 1.4.2

**Exécuter les activités utiles au maintien du bon état de fonctionnement du matériel**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Diagnostiquer les causes du mauvais fonctionnement d'un moteur, d'une machine ou de toute autre pièce du matériel et faire le suivi approprié</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité du repérage des indices de bris ou de mauvais fonctionnement du matériel</li> <li>▶ Pertinence et efficacité des vérifications visuelles faites sur le matériel et de celles qui sont faites à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre, par exemple)</li> <li>▶ Justesse du diagnostic</li> <li>▶ Pertinence des mesures correctives prises dans les circonstances</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Réparer une machine ou toute autre pièce du matériel</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des spécifications techniques du fabricant</li> <li>▶ Efficacité et précision dans le démontage des pièces</li> <li>▶ Efficacité et précision dans le remontage des pièces</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture**

Compétence 2.1

**Être capable de faire la gestion du personnel**

Action 2.1.1

**Embaucher le personnel**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Évaluer les besoins en matière d'embauche</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de l'évaluation du temps de travail utile pour exécuter les activités associées à la production des mollusques</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation de l'écart à combler à l'aide de l'embauche de personnel</li> <li>▶ Clarté et précision de la description des différentes tâches à exécuter au regard de chacun des postes à pourvoir compte tenu des activités associées à la production des mollusques</li> <li>▶ Pertinence et clarté du profil de candidature recherché au regard de chacun des postes à pourvoir</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Rechercher et sélectionner les personnes</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence des moyens retenus pour lancer l'appel de candidatures au regard des besoins de l'entreprise</li> <li>▶ Justesse de l'analyse des candidatures au regard des besoins de l'entreprise</li> <li>▶ Pertinence des critères d'évaluation des personnes</li> <li>▶ Pertinence des renseignements recueillis au cours des entrevues de sélection</li> <li>▶ Pertinence et efficacité de la sélection des personnes au regard des besoins de l'entreprise</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Convenir d'une entente avec les personnes sélectionnées</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exhaustivité et précision des renseignements transmis à chaque personne au regard de ce qui est attendu de sa part dans la réalisation des activités d'élevage des mollusques</li> <li>▶ Justesse de l'importance accordée à la compréhension par chaque personne de ce qui est attendu de sa part</li> <li>▶ Prise en considération de la situation de l'entreprise et des normes pertinentes au moment d'établir une entente avec chaque personne eu égard aux conditions de travail et à la rémunération</li> <li>▶ Justesse et précision des modalités de l'entente établie avec chaque personne</li> <li>▶ Respect de l'équité entre les personnes</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture**

Compétence 2.1

**Être capable de faire la gestion du personnel**

Action 2.1.2

**Assurer l'encadrement du personnel**1<sup>re</sup> unité d'action**Informier le personnel sur tout sujet utile à l'exécution des tâches associées à l'élevage des mollusques***Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence*

- ▶ Clarté et précision des renseignements transmis à chaque personne au regard des différentes tâches à exécuter
- ▶ Justesse de l'importance accordée à la compréhension par chaque personne des tâches à exécuter
- ▶ Justesse de l'importance accordée aux questions et aux commentaires formulés par chaque personne
- ▶ Pertinence et précision des réponses données au regard des questions et des commentaires formulés par chaque personne
- ▶ Célérité à informer chaque personne sur tout objet pertinent pour l'exécution de son travail

2<sup>e</sup> unité d'action**Évaluer le rendement du personnel***Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence*

- ▶ Justesse et précision des renseignements recueillis auprès du chef d'équipe–expert–capitaine ou de toute autre personne au sujet du rendement de chaque personne
- ▶ Pertinence des questions posées à chaque personne au sujet de sa perception de sa contribution à la réalisation de la mission de l'entreprise
- ▶ Prise en considération du point de vue de chaque personne
- ▶ Pertinence des critères d'évaluation utilisés
- ▶ Justesse dans l'application des critères d'évaluation
- ▶ Respect des modalités de l'entente établie avec chaque personne eu égard aux attentes à son endroit
- ▶ Respect du calendrier établi au regard de l'évaluation

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture**

Compétence 2.1

**Être capable de faire la gestion du personnel**

Action 2.1.3

**Assurer la formation du personnel**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Évaluer les besoins en matière de formation du personnel</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence des moyens pris pour repérer les besoins en matière de formation du personnel</li> <li>▶ Justesse de la compréhension des besoins en matière de formation de chaque membre du personnel</li> <li>▶ Pertinence et précision des objectifs de formation poursuivis dans les circonstances</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Déterminer les ressources nécessaires pour offrir la formation</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité des moyens mis en œuvre pour repérer les activités de formation pertinentes et accessibles eu égard au budget disponible et au temps à y consacrer</li> <li>▶ Pertinence et précision du contenu de chaque activité de formation élaborée ou choisie au regard des objectifs de formation poursuivis</li> <li>▶ Pertinence des moyens de formation retenus au regard des caractéristiques du personnel</li> <li>▶ Justesse du calendrier prévu pour la tenue des séances de formation dans la situation</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>S'assurer de la participation du personnel aux activités de formation</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence et efficacité des moyens retenus pour informer les membres du personnel touchés de la tenue des activités de formation</li> <li>▶ Vérification systématique de la présence des personnes à chaque séance de formation et pertinence des actions posées dans les circonstances</li> <li>▶ Manifestation d'une ouverture à tout commentaire sur l'activité de formation et pertinence des actions posées dans les circonstances</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture**

Compétence 2.2

**Être capable d'administrer les affaires d'une entreprise de mariculture**

Action 2.2.1

**Assurer le développement et la continuité des affaires de l'entreprise**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Explorer le marché potentiel</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exhaustivité des données recueillies sur le marché des produits de la pêche et de la mariculture de même que sur les exigences liées à la production de mollusques</li> <li>▶ Justesse de l'analyse des facteurs économiques qui ont une incidence sur le marché des produits de la mariculture</li> <li>▶ Justesse de l'analyse des forces et des limites de la concurrence dans le marché des produits de la mariculture</li> <li>▶ Justesse de l'analyse de la situation du marché des mollusques et des possibilités d'affaires</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Déterminer le type de produits à mettre sur le marché de même que les objectifs et le calendrier de production</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des ressources de l'entreprise</li> <li>▶ Prise en considération du résultat de l'analyse de la situation du marché et des possibilités d'affaires</li> <li>▶ Justesse du choix de chaque produit à mettre sur le marché</li> <li>▶ Justesse des objectifs de production de mollusques au regard de la situation de l'entreprise et du marché potentiel</li> <li>▶ Justesse et précision du calendrier de production</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Faire la promotion des produits de l'entreprise</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse du plan marketing au regard des caractéristiques de chaque produit à commercialiser, du marché visé par chaque produit et des ressources de l'entreprise</li> <li>▶ Exhaustivité de la liste des clients potentiels selon les différents marchés</li> <li>▶ Pertinence et efficacité des moyens mis en œuvre pour faire la promotion des produits de l'entreprise</li> </ul>
4 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Se donner les moyens d'assurer sa relève en tant que propriétaire exploitant</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération du résultat de la veille faite sur l'industrie</li> <li>▶ Prise en considération de l'analyse des états financiers de l'entreprise</li> <li>▶ Pertinence et efficacité de la recherche faite sur les moyens à mettre en œuvre dans une démarche visant à assurer la relève dans une entreprise (lecture, consultation de personnes-ressources, etc.)</li> <li>▶ Justesse de l'analyse de la situation</li> <li>▶ Pertinence des décisions prises dans les circonstances</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences

## La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture

Compétence 2.2

### Être capable d'administrer les affaires d'une entreprise de mariculture

Action 2.2.2

#### Assurer la conduite des affaires au quotidien

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Obtenir les permis utiles à la conduite des activités de l'entreprise</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect du délai pour la production et l'envoi de chaque demande de permis</li> <li>▶ Précision et clarté des renseignements inscrits dans chaque formulaire</li> <li>▶ Efficacité des démarches faites auprès de chaque organisme visé par la demande de permis</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Établir les ententes avec les clients et les fournisseurs</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération de la mission et des ressources de l'entreprise</li> <li>▶ Pertinence et efficacité des arguments utilisés dans les négociations avec les clients et les fournisseurs</li> <li>▶ Respect de la politique de l'entreprise en matière de mise en marché des mollusques</li> <li>▶ Précision et clarté des ententes établies avec les clients et les fournisseurs</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Préparer et faire livrer les stocks de mollusques chez les clients et en assurer le suivi</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des engagements pris</li> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur les stocks de mollusques à livrer chez les clients eu égard à l'entente établie avec chacun d'eux (quantité, qualité, étiquetage, etc.)</li> <li>▶ Efficacité des démarches faites pour s'assurer de la satisfaction de chaque client au regard du service rendu et du produit livré</li> <li>▶ Respect des procédures en vigueur dans l'entreprise relativement au transport et à la livraison des stocks de mollusques et au rappel d'un produit</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture**

Compétence 2.2

**Être capable d'administrer les affaires d'une entreprise de mariculture**

Action 2.2.2

**Assurer la conduite des affaires au quotidien**

4 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour les dossiers de gestion</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence du système de classement des dossiers de gestion</li> <li>▶ Clarté et précision des renseignements consignés dans chaque dossier (dossier de chaque client et chaque fournisseur, dossier des retenues à la source et des taxes de vente [TPS, TVQ], etc.)</li> <li>▶ Régularité du suivi et de la mise à jour des dossiers de gestion</li> </ul>
5 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour le dossier des membres du personnel</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence des renseignements consignés dans le dossier de chaque membre du personnel</li> <li>▶ Respect des règles en matière de protection des renseignements personnels</li> <li>▶ Régularité du suivi et de la mise à jour du dossier de chaque membre du personnel</li> <li>▶ Respect de l'entente établie avec chaque personne au regard des conditions de travail et de la rémunération</li> </ul>

Action 2.2.3

**Assurer la tenue de la comptabilité**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Faire la tenue des comptes clients et des comptes fournisseurs</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Régularité dans la tenue des comptes clients et des comptes fournisseurs</li> <li>▶ Précision dans la saisie des données relatives aux comptes clients et aux comptes fournisseurs</li> <li>▶ Rigueur dans l'application des principes de comptabilité</li> <li>▶ Justesse de l'analyse de la situation financière de l'entreprise</li> <li>▶ Pertinence des décisions prises au regard du résultat de l'analyse financière</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Donner suite aux comptes clients et aux comptes fournisseurs</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité du suivi des comptes clients et des comptes fournisseurs</li> <li>▶ Régularité des communications avec les clients et les fournisseurs</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences

## La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture

Compétence 2.2

### Être capable d'administrer les affaires d'une entreprise de mariculture

Action 2.2.4

#### Élaborer les outils de gestion utiles à l'administration des affaires de l'entreprise

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Déterminer les besoins de l'entreprise en matière de politiques et de procédures</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération de l'ensemble des données pertinentes</li> <li>▶ Justesse de l'analyse</li> <li>▶ Pertinence des besoins soulevés en matière de politique (politiques relatives aux caractéristiques et à la qualité de chaque produit mis sur le marché, à la gestion du personnel, aux relations avec les fournisseurs et les clients, à la santé et à la sécurité au travail, à la protection de l'environnement, à l'hygiène et à la salubrité, etc.)</li> <li>▶ Pertinence des besoins soulevés en matière de procédure (procédures relatives à l'application des règles pour assurer la qualité et l'innocuité des mollusques, à l'installation des filières, à l'installation des supports d'élevage sur les filières, à l'échantillonnage de l'eau et des mollusques, etc.)</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Concevoir et rédiger les politiques et les procédures utiles à la conduite des affaires de l'entreprise</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence du contenu des politiques et des procédures au regard des besoins soulevés</li> <li>▶ Clarté, précision et concision du texte des politiques ou des procédures</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture**

Compétence 2.3

**Être capable de recueillir, de transmettre et d'exploiter l'information nécessaire à l'administration des affaires d'une entreprise de mariculture**

Action 2.3.1

**Collaborer avec les membres du personnel et les personnes représentant les clients, les fournisseurs et les organisations qui ont affaire avec l'entreprise**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Transmettre les renseignements utiles aux membres du personnel ou à toute autre personne visée par les activités de l'entreprise</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence du moment choisi pour transmettre les renseignements utiles aux membres du personnel ou à toute autre personne visée par les activités de l'entreprise</li> <li>▶ Pertinence, justesse et précision des renseignements transmis</li> <li>▶ Célérité avec laquelle les renseignements sont transmis aux membres du personnel ou à toute autre personne visée compte tenu de la situation</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Faire en sorte d'obtenir auprès des membres du personnel et de toute autre personne visée les renseignements nécessaires à la conduite des activités de l'entreprise</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse du moment choisi pour communiquer avec les membres du personnel ou toute autre personne visée pour obtenir les renseignements nécessaires à la conduite des activités de l'entreprise</li> <li>▶ Pertinence et exhaustivité des questions posées aux membres du personnel ou à toute autre personne visée par les activités de l'entreprise</li> <li>▶ Justesse de la compréhension des renseignements obtenus</li> </ul>

Action 2.3.2

**Assurer la veille relative à l'industrie de la mariculture**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Être à l'affût de tout événement visant l'industrie de la mariculture</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité de la recherche faite dans les différentes sources d'information pertinentes</li> <li>▶ Justesse de l'importance accordée à toute nouvelle réalité pouvant avoir une incidence sur l'industrie de la mariculture et sur les marchés</li> <li>▶ Justesse de l'analyse de la situation et des liens analytiques établis entre le résultat de cette analyse et la situation de l'entreprise</li> <li>▶ Pertinence des conclusions tirées et des décisions de gestion prises dans les circonstances</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Faire face aux défis soulevés dans l'industrie de la mariculture</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des ressources et des objectifs de l'entreprise dans les moyens à mettre en œuvre pour faire face aux défis</li> <li>▶ Pertinence, efficacité et originalité des moyens à mettre en œuvre dans les circonstances</li> <li>▶ Justesse des ajustements faits dans la gestion de l'entreprise dans les circonstances</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences

## La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture

Compétence 2.3

### Être capable de recueillir, de transmettre et d'exploiter l'information nécessaire à l'administration des affaires d'une entreprise de mariculture

Action 2.3.3

#### Élaborer les demandes d'aide auprès des organismes de soutien des entreprises

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Faire l'analyse des programmes d'aide aux entreprises</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité de la recherche faite dans les différentes sources d'information pertinentes</li> <li>▶ Justesse de la compréhension des modalités de l'aide associée à chaque programme offert par les différents organismes de soutien aux entreprises</li> <li>▶ Justesse de la décision de formuler une demande auprès d'un organisme</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Préparer une demande d'aide</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des exigences associées au programme d'aide</li> <li>▶ Justesse, clarté et précision des renseignements fournis</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture**

Compétence 2.4

**Être capable d'assurer le suivi des données relatives à l'administration des affaires d'une entreprise de mariculture**

Action 2.4.1

**Gérer les bases de données propres à l'administration des affaires de l'entreprise**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour l'inventaire du matériel à terre et en mer</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exhaustivité et précision des données sur les structures d'élevage (filières, supports d'élevage, bouées, etc.) et sur les stocks en entrepôt (cordage, supports d'élevage, bouées, outils, machines, etc.)</li> <li>▶ Régularité de la mise à jour de la base de données de l'inventaire</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour la liste des clients, des fournisseurs et des organismes pertinents pour la conduite des activités de l'entreprise</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse et précision des renseignements inscrits dans la base de données à propos des clients, des fournisseurs ou de tout autre organisme pertinent pour la conduite des activités de l'entreprise</li> <li>▶ Régularité de la mise à jour de la base de données</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour le site Internet de l'entreprise</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence et exhaustivité des renseignements recueillis pour mettre à jour l'information diffusée dans le site Internet</li> <li>▶ Pertinence des modifications apportées au site Internet au regard du résultat de l'analyse de la situation</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La gestion des éléments clés entourant les activités d'une entreprise de mariculture**

Compétence 2.4

**Être capable d'assurer le suivi des données relatives à l'administration des affaires d'une entreprise de mariculture**

Action 2.4.2

**Gérer les bases de données propres à la direction des activités de production**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour la base de données relative aux filières et aux stocks de mollusques</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exhaustivité et précision des données sur l'usage fait des filières (collecteurs, prélevage, grossissement final, filières non utilisées)</li> <li>▶ Justesse et précision des données sur les stocks de mollusques selon les différentes étapes du cycle de production (juvéniles, prélevage, grossissement final)</li> <li>▶ Régularité de la mise à jour de la base de données sur les filières et les stocks de mollusques selon les différentes étapes du cycle de production</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour la base de données d'échantillonnage</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exhaustivité et précision des données d'échantillonnage</li> <li>▶ Régularité de la mise à jour de la base de données d'échantillonnage</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour la base de données sur les mollusques récoltés</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exhaustivité et précision des données sur les mollusques récoltés (quantité ou nombre de bacs, date de la récolte, lieu de la récolte [zone, numéro de filière], espèce récoltée, etc.)</li> <li>▶ Régularité de la mise à jour de la base de données sur la récolte</li> </ul>
4 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Tenir à jour toute autre base de données utile au suivi de la production</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence et précision des données inscrites dans la base de données</li> <li>▶ Régularité de la mise à jour de la base de données</li> </ul>

3<sup>e</sup> domaine de compétences**L'actualisation de ses compétences et la participation au développement de l'industrie**

## Compétence 3.1

**Être capable de mettre à jour ses compétences**

## Action 3.1.1

**Voir à améliorer sa pratique en matière d'exploitation d'une entreprise de mariculture**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Cerner ses besoins en matière de formation continue</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence, exhaustivité et justesse des liens analytiques établis entre les exigences liées à la gestion d'une entreprise de mariculture et ses compétences</li> <li>▶ Justesse des besoins établis eu égard à l'écart observé entre les exigences liées à la gestion d'une entreprise de mariculture et ses compétences</li> <li>▶ Pertinence et justesse des objectifs d'amélioration de sa pratique fixés dans les circonstances</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Déterminer les moyens à prendre pour combler ses besoins en matière de formation</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence de la priorité accordée aux objectifs à poursuivre au regard des besoins mis au jour et des ressources de l'entreprise</li> <li>▶ Efficacité de la démarche suivie pour repérer les activités pertinentes au regard des priorités établies et du budget disponible</li> <li>▶ Pertinence et justesse des activités choisies dans les circonstances</li> </ul>

## Action 3.1.2

**Participer à des activités de formation continue ou d'information et intégrer les habiletés et les connaissances acquises dans sa pratique en tant que propriétaire exploitant d'une entreprise de mariculture**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Prendre part aux activités</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Présence active et assidue aux activités de formation ou d'information</li> <li>▶ Pertinence des activités choisies au regard de ses besoins et de la réalité de l'entreprise</li> <li>▶ Justesse du bilan des acquis de sa participation aux activités de formation et d'information au regard des objectifs poursuivis</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Utiliser les connaissances et les habiletés acquises</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse et précision des liens établis entre les connaissances et les habiletés acquises et les objectifs poursuivis en matière d'amélioration de sa pratique en tant que propriétaire exploitant d'une entreprise</li> <li>▶ Efficacité des moyens pris pour mettre à profit les nouvelles connaissances et habiletés dans sa pratique en tant que propriétaire exploitant d'une entreprise</li> <li>▶ Efficacité de l'attention portée à la mise à profit des nouvelles connaissances et habiletés dans sa pratique en tant que propriétaire exploitant d'une entreprise</li> </ul>

3<sup>e</sup> domaine de compétences**L'actualisation de ses compétences et la participation au développement de l'industrie**

Compétence 3.2

**Être capable de contribuer au développement de l'industrie de la mariculture**

Action 3.2.1

**Participer à des activités touchant l'industrie de la mariculture**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>S'informer sur les activités tenues par les organismes de soutien au développement de l'industrie de la mariculture ou par tout autre organisme pertinent</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité et régularité de la recherche faite dans les différentes sources d'information pertinentes</li> <li>▶ Justesse de la compréhension des objectifs associés à chaque activité</li> <li>▶ Justesse de la décision de participer à telle ou telle activité</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Prendre part aux activités</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des besoins de l'entreprise et des ressources disponibles</li> <li>▶ Pertinence des tables de concertation choisies et des activités sélectionnées dans les circonstances</li> <li>▶ Présence active aux activités</li> <li>▶ Pertinence des propos tenus</li> <li>▶ Respect des engagements pris</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Collaborer à la réalisation de projets visant la mariculture, dont des projets de recherche ou tout autre projet propre à soutenir le développement des ressources humaines et des entreprises</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des besoins de l'entreprise et des ressources disponibles</li> <li>▶ Pertinence des projets sélectionnés dans les circonstances</li> <li>▶ Pertinence et efficacité de sa contribution à la réalisation des projets</li> <li>▶ Respect des engagements pris</li> </ul>

3<sup>e</sup> domaine de compétences**L'actualisation de ses compétences et la participation au développement de l'industrie**

Compétence 3.2

**Être capable de contribuer au développement de l'industrie de la mariculture**

Action 3.2.2

**Contribuer à des activités de formation ou d'information touchant la mariculture**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Donner de la formation aux membres du personnel</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence et précision des objectifs de formation</li> <li>▶ Pertinence du contenu de la formation au regard des objectifs poursuivis</li> <li>▶ Précision et clarté des renseignements transmis</li> <li>▶ Originalité et dynamisme de l'exposé ou de la démonstration</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Participer à des activités de diffusion des connaissances en mariculture</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de la compréhension des objectifs de l'exposé ou du texte à rédiger</li> <li>▶ Pertinence du contenu de l'exposé ou du texte au regard du public visé et des objectifs poursuivis</li> <li>▶ Originalité dans le traitement du sujet de l'exposé ou du texte à rédiger</li> <li>▶ Cohérence et clarté du contenu de l'exposé ou du texte</li> <li>▶ Précision et clarté des renseignements transmis</li> <li>▶ Respect des engagements pris</li> </ul>

3<sup>e</sup> domaine de compétences

## L'actualisation de ses compétences et la participation au développement de l'industrie

Compétence 3.2

### Être capable de contribuer au développement de l'industrie de la mariculture

Action 3.2.3

#### Participer à des activités de promotion de l'industrie de la mariculture

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Agir à titre de personne-ressource en mariculture</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des ressources de l'entreprise et des besoins de l'industrie de la mariculture</li> <li>▶ Justesse de la décision de participer à telle ou telle activité de représentation sur des questions touchant l'industrie de la mariculture</li> <li>▶ Précision et clarté des objectifs de communication à poursuivre au regard de chacun des publics et organismes visés</li> <li>▶ Pertinence des interventions au regard des objectifs de communication poursuivis</li> <li>▶ Précision et clarté des renseignements transmis</li> <li>▶ Dynamisme dans la présentation des idées</li> <li>▶ Respect des personnes</li> <li>▶ Respect des engagements pris</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Siéger à un comité de travail ou au conseil d'administration d'un organisme visant la promotion de l'industrie de la mariculture</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des ressources de l'entreprise et des besoins de l'industrie de la mariculture</li> <li>▶ Justesse de la décision de participer à tel ou tel comité de travail ou de siéger à tel ou tel conseil d'administration</li> <li>▶ Respect des engagements pris</li> <li>▶ Pertinence des propos tenus au regard du but du comité de travail ou de la mission de l'organisme en cause</li> <li>▶ Précision et clarté des renseignements transmis</li> </ul>



## 5 L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier de chef d'équipe–expert–capitaine

L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier de chef d'équipe–expert–capitaine est présenté selon les trois points suivants :

- les assises de l'exercice du métier ;
- la vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier ;
- la description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences.

### 5.1 Les assises de l'exercice du métier

Points d'ancrage de l'exercice du métier, les assises du métier de chef d'équipe–expert–capitaine touchent le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences, les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées, ainsi que les attitudes et les comportements professionnels attendus de la part des personnes qui exercent le métier. Les assises du métier sont indissociables des compétences liées à son exercice. C'est pourquoi il faut garder en tête ce que recouvrent ces assises pour bien saisir la teneur de chacune des compétences répertoriées dans le référentiel.

#### 5.1.1 Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences

Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences renvoie à ce qui balise l'exécution du travail. Il vise les thèmes suivants : les exigences particulières liées à l'exercice du métier et à l'utilisation des ressources ; les lois et règlements et les normes et standards pertinents pour l'exercice du métier.

##### Les exigences particulières liées à l'exercice du métier et à l'utilisation des ressources

- À l'aide de la documentation appropriée, dont les fiches du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)
- À l'aide du matériel approprié pour faire l'élevage et la récolte des mollusques
- À l'aide du matériel de communication approprié
- En faisant les vérifications appropriées sur le bateau avant de quitter le quai ou en veillant à ce qu'elles soient faites
- En respectant les exigences de Transport Canada en matière de formation et de détention de permis pour ce qui touche la conduite d'un bateau
- En respectant les exigences réglementaires en matière de télécommunication en milieu maritime (certificat restreint d'opérateur radio de compétence maritime (CRO-M) délivré par Escadrilles canadiennes de plaisance (ECP) ou Industrie Canada si le bateau est muni d'une radio VHF marine, certificat restreint d'opérateur radio de compétence commerciale maritime (CRO-CM) délivré par Industrie Canada si le bateau est muni d'une radio VHF marine utilisant le système ASN, c'est-à-dire Appel sélectif numérique)
- En respectant les spécifications techniques du fabricant au sujet de l'utilisation du matériel
- En appliquant la rigueur nécessaire dans la conduite des activités liées à l'élevage et à la récolte des mollusques

- En appliquant et faisant appliquer en tout temps les standards de qualité ou autres de même que les manières de faire établies dans l'entreprise (procédures de travail, règles de santé et de sécurité au travail, règles d'hygiène et de salubrité, etc.)
- Sous la supervision de la personne responsable (propriétaire exploitant, par exemple)

### **Les lois et règlements et les normes et standards pertinents pour l'exercice du métier**

- En respectant et en faisant respecter la Loi sur la santé et la sécurité du travail
- En respectant et en faisant respecter les règles relatives à la navigation et à la sécurité en navigation (Fonctions d'urgence en mer, Règles de route, etc.)
- En respectant et en faisant respecter les normes gouvernementales relatives à la qualité et à l'innocuité des mollusques, notamment celles du Programme canadien du contrôle de la salubrité des mollusques (PCCSM)
- En respectant la Loi de 2001 sur la marine marchande du Canada (L.C., 2001, chapitre 26) et les règlements afférents
- En respectant la Loi sur les pêches (L.R., 1985, chapitre F-14)
- En respectant la Loi sur les océans (L.C., 1996, chapitre 31)
- En respectant et en faisant respecter les standards de qualité en vigueur dans l'entreprise
- En respectant et en faisant respecter les règles relatives à l'entretien sanitaire des lieux de récolte (pont du bateau, par exemple) de même que des lieux et des contenants utilisés pour l'entreposage des mollusques
- En respectant et en faisant respecter les règles assurant l'innocuité et la qualité des mollusques récoltés
- En respectant les règles de santé et de sécurité au travail

### **5.1.2 Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées**

Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés qui leur sont associées se rapportent aux thèmes suivants : les sciences et les techniques pertinentes pour l'élevage et la récolte des mollusques ; le pilotage d'un bateau pour l'élevage de mollusques ; les structures d'élevage et le travail sur les filières et les supports d'élevage ; la fabrication, l'utilisation et l'entretien du matériel ; la communication et le travail d'équipe ; la santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement.

#### **Les sciences et les techniques pertinentes pour l'élevage et la récolte des mollusques**

- Les connaissances et les techniques relatives à la construction et à l'entretien de structures d'élevage de mollusques
- Les connaissances de base en biologie visant les conditions de vie et de grossissement des mollusques faisant l'objet d'un élevage
- Les connaissances de base relatives au cycle de production des mollusques faisant l'objet d'un élevage
- Les connaissances de base touchant les espèces nuisibles pour l'élevage des mollusques propres à la consommation, à savoir les espèces envahissantes et les espèces compétitrices ou prédatrices des mollusques ou, encore, les biosalissures
- Les connaissances relatives à la contamination des mollusques par des toxines produites par des microalgues ou, encore, à la contamination de l'eau par des bactéries de type E. Coli
- Les connaissances relatives aux règles d'hygiène et de salubrité à appliquer pour garantir l'innocuité des mollusques
- Les principes sous-jacents à la chaîne de froid et leur application dans la manipulation et l'entreposage des mollusques
- Les techniques relatives à la manipulation et à l'entreposage des mollusques
- Les facteurs qui influent sur la qualité des mollusques et sur leur durée de vie étagère, y compris les sources de contamination et les mesures de contrôle appropriées

- Les connaissances et les techniques relatives à l'évaluation sensorielle de la fraîcheur des mollusques (vue, odorat, toucher, goût, ouïe)
- Les techniques relatives à l'échantillonnage de l'eau et des mollusques et les règles à respecter en la matière
- Les techniques relatives à la prise de mesures sur l'eau (température, salinité, etc.) et sur les mollusques (dimensions, poids, etc.)
- Les règles relatives à l'étiquetage et à la traçabilité des mollusques
- Les normes relatives à la qualité des mollusques
- L'interprétation des renseignements contenus dans les fiches du SIMDUT
- Les techniques liées au cycle de production propre à l'espèce en élevage
- Les techniques utiles pour la résolution de problèmes

### **Le pilotage d'un bateau pour l'élevage de mollusques**

- Les connaissances et les techniques utiles pour piloter et manœuvrer un bateau servant aux activités de mariculture (signalisation nautique, vérification avant départ, stabilité du bateau, etc.)
- Les techniques de communication en mer et les règles visant l'utilisation de la radio VHF, y compris les communications en situation d'urgence
- Les premiers soins en mer et l'intervention en situation d'urgence
- La sécurité en navigation
- Les connaissances utiles pour l'utilisation des appareils tels que le système de localisation GPS et l'échosondeur
- Les connaissances utiles pour lire et interpréter les cartes marines et les données de la météo en zone maritime
- Le matelotage (nœud, épissure, etc.)

### **Les structures d'élevage et le travail sur les filières et les supports d'élevage**

- La représentation des différentes composantes submergées d'une structure d'élevage et de leur mouvement dans l'eau sous l'effet des courants ou lorsqu'elles sont déplacées à l'aide d'un treuil
- Les techniques relatives à l'installation des différents types d'ancrage (ancrage en béton, ancrage de type japonais, ancrage de type pieux à hélice), et ce, en eaux vives ou sous la glace
- Les techniques relatives à l'assemblage et à l'installation des filières au moment de monter une structure d'élevage
- Les techniques relatives au repérage d'une filière et à l'installation de celle-ci sur les poulies étoilées, notamment au moment d'installer ou de récupérer les collecteurs ou les supports d'élevage, et ce, en eaux vives ou sous la glace
- L'usage et le rôle des différents types de bouée
- Les techniques relatives à l'entretien et au nettoyage des filières, des collecteurs et des supports d'élevage (biosaissures, organismes indésirables, etc.)
- Les techniques relatives à l'ajustement de la flottabilité des filières de même que celles qui visent leur calage et leur hivernage

### **La fabrication, l'utilisation et l'entretien du matériel**

- Les techniques de base du travail en menuiserie utiles pour la fabrication des ancrages en béton
- Les techniques de base du travail sur les systèmes mécaniques, les systèmes hydrauliques et les systèmes électriques utiles pour entretenir et réparer du matériel
- Les techniques relatives à l'utilisation de machines comme un treuil, une dénudeuse, une dégrappeuse-trieuse, un convoyeur ou une débyssuse
- Les techniques de cadenassage du matériel

**La communication et le travail d'équipe**

- Les mécanismes d'une communication efficace utiles pour fournir des explications claires et faciles à comprendre
- Les fondements du travail en équipe

**La santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement**

- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail dans un atelier ou sur un bateau et les règles de sécurité à respecter
- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail avec des machines et les règles de sécurité à respecter au moment d'utiliser, entre autres, un treuil, une dénudeuse, une dégrappeuse-trieuse, un convoyeur ou une débyssuse
- Les risques potentiels pour les personnes liés à la manutention des objets lourds et les techniques de manutention sécuritaire à appliquer
- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail sur les champs de glace en eau salée et les règles de sécurité à respecter
- Les risques potentiels pour l'environnement liés aux activités d'élevage des mollusques et les règles à respecter en matière de protection de l'environnement, y compris celles qui sont inscrites dans le Code des bonnes pratiques (CBP) adopté par le Regroupement des mariculteurs du Québec (RMQ)
- Les techniques d'intervention en situation d'urgence

**5.1.3 Les attitudes et les comportements professionnels attendus**

La présentation des attitudes et des comportements attendus de la part des personnes qui exercent le métier de chef d'équipe expert capitaine vise, pour l'essentiel, les qualités personnelles et les savoir-être suivants.

- Avoir des sens aiguisés (vue, odorat, toucher, goût, ouïe)
- Avoir le sens de la mécanique
- Avoir le souci du travail bien fait
- Avoir le souci d'utiliser de bonne manière le matériel et d'en respecter les limites d'utilisation
- Avoir le souci de produire des mollusques qui satisfont aux normes et aux plus hauts standards de qualité
- Être une personne alerte et éveillée
- Être une personne aux aguets ou sur le qui-vive
- Être une personne attentive à ce qui se passe dans son environnement
- Être une personne en bonne condition physique
- Être une personne qui comprend rapidement
- Être une personne consciencieuse
- Être une personne disponible
- Être une personne ordonnée
- Être une personne responsable
- Être une personne minutieuse et constante dans la qualité de son travail
- Être une personne qui se concentre sur son travail
- Être une personne vigilante à l'égard de sa santé et de celle des autres
- Être une personne autonome, c'est-à-dire effectuer des tâches ou des actions sans encadrement et avec un minimum d'aide ou de supervision
- Être une personne fiable, c'est-à-dire respecter ses engagements et s'acquitter de ses responsabilités
- Être une personne efficace, c'est-à-dire trouver les moyens les plus appropriés et les plus rapides pour effectuer une tâche ou atteindre un objectif précis
- Faire preuve de capacité d'adaptation aux changements ou aux situations imprévues

- Faire preuve d'habileté manuelle
- Faire preuve de débrouillardise
- Faire preuve d'une pensée méthodique, c'est-à-dire aborder les tâches de façon ordonnée, étape par étape, pour atteindre un but précis
- Faire preuve d'initiative, c'est-à-dire prendre les mesures ou poser les actions appropriées à une situation, et ce, sans que cela soit demandé par d'autres
- Faire preuve d'une pensée analytique
- Faire preuve de leadership
- Faire preuve d'un esprit d'équipe
- Faire preuve de jugement

## 5.2 La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier

La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier de chef d'équipe expert capitaine est présentée dans le tableau qui suit. Ce tableau illustre les deux domaines de compétences liés au métier et les compétences rattachées à chacun d'eux.

1<sup>er</sup> domaine de compétences

### La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe

- Compétence 1.1 Être capable de mener les travaux de fabrication de composantes d'une structure d'élevage
- Compétence 1.2 Être capable d'utiliser un bateau pour mener des activités liées à l'élevage de mollusques
- Compétence 1.3 Être capable de mener des travaux, en eaux libres ou sous la glace, liés à l'élevage et à la récolte de mollusques
- Compétence 1.4 Être capable d'assurer l'entretien du matériel

2<sup>e</sup> domaine de compétences

### La collaboration avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe et l'actualisation de ses compétences

- Compétence 2.1 Être capable d'assurer une collaboration efficace avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe
- Compétence 2.2 Être capable de mettre à jour ses compétences

### 5.3 La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences

La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier de chef d'équipe–expert–capitaine est présentée à l'aide de deux tableaux qui correspondent aux deux domaines de compétences associés au métier. Ces domaines de compétences, rappelons-le, sont les suivants :

- La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe
- La collaboration avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe et l'actualisation de ses compétences

1<sup>er</sup> domaine de compétences

#### La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe

Compétence 1.1

#### Être capable de mener les travaux de fabrication de composantes d'une structure d'élevage

Action 1.1.1

#### Mettre en place les éléments utiles pour la préparation de composantes de filières

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>S'assurer d'avoir en main l'information utile pour mener les travaux de préparation des composantes des filières</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de la compréhension des travaux liés à la préparation des composantes des filières</li> <li>▶ Pertinence des questions posées pour obtenir des précisions sur les travaux à exécuter auprès du propriétaire exploitant ou de toute autre personne visée</li> <li>▶ Exhaustivité des renseignements recueillis à propos des travaux à exécuter</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>S'assurer que le personnel et le matériel sont disponibles</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse du moment choisi pour faire les vérifications utiles à propos de la disponibilité du matériel</li> <li>▶ Pertinence et précision des renseignements transmis aux membres du personnel quant à la date et au lieu de l'exécution des travaux</li> </ul>

Action 1.1.2

#### Collaborer à la fabrication de composantes de filières

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Superviser l'exécution des travaux</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de la répartition des tâches entre les membres de l'équipe</li> <li>▶ Respect des instructions reçues</li> <li>▶ Respect des plans de fabrication des éléments des structures d'ancrage et d'assemblage des composantes des filières</li> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur l'exécution des travaux</li> <li>▶ Efficacité de la coordination de l'équipe</li> </ul>
--------------------------------	---

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe**

Compétence 1.1

**Être capable de mener les travaux de fabrication de composantes d'une structure d'élevage**

Action 1.1.2

**Collaborer à la fabrication de composantes de filières**

2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Participer à la fabrication des éléments des structures d'ancrage</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation des outils nécessaires à la construction des éléments des structures d'ancrage</li> <li>▶ Dextérité dans l'assemblage des éléments des structures d'ancrage</li> <li>▶ Constance de l'effort fourni dans les circonstances</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Participer à la préparation des éléments de cordage utiles pour le montage des filières</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour épisser et pour faire des nœuds</li> <li>▶ Justesse de la représentation de ce que doit être la filière une fois tous les éléments assemblés</li> </ul>

Action 1.1.3

**Participer au transport du matériel et des composantes des filières**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Voir à la bonne marche du chargement du matériel et des composantes des filières dans le véhicule</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de l'évaluation de la situation pour ce qui est de la stabilité du chargement</li> <li>▶ Respect de la capacité de chargement du véhicule</li> <li>▶ Efficacité de la vérification faite sur l'arrimage de la charge</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Voir au bon déroulement du transport du matériel et des composantes des filières jusqu'au quai</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence et exhaustivité des consignes données à l'équipe pour faire respecter les règles de sécurité routière visant la conduite et le transport de charges</li> <li>▶ Efficacité de la supervision du transport du matériel et des composantes des filières vers le quai</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe**

Compétence 1.2

**Être capable d'utiliser un bateau pour mener des activités liées à l'élevage de mollusques**

Action 1.2.1

**Préparer une sortie en mer**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>S'assurer d'avoir en main l'information utile</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de la compréhension des travaux à exécuter sur les structures d'élevage (installation de filières, entretien des structures d'élevage, récolte de mollusques, etc.)</li> <li>▶ Pertinence des questions posées pour obtenir des précisions à propos des travaux à exécuter auprès du propriétaire exploitant ou de toute autre personne visée</li> <li>▶ Exhaustivité des renseignements recueillis à propos des travaux à exécuter sur les structures d'élevage</li> <li>▶ Prise en considération des conditions de la météo au moment de confirmer une sortie en mer</li> <li>▶ Pertinence et exhaustivité des documents et renseignements nécessaires à la sortie en mer et à l'exécution des travaux sur les structures d'élevage (plan et renseignements sur les structures d'élevage [numéro des filières et leur position, par exemple], étiquettes, renseignements utiles pour les communications en situation d'urgence, etc.)</li> <li>▶ Pertinence, précision et exhaustivité des renseignements inscrits dans le journal de bord</li> <li>▶ Constance pour ce qui est de remplir le journal de bord à chaque sortie en mer</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>S'assurer de la disponibilité du matériel utile pour l'exécution des travaux</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse du moment choisi pour faire les vérifications</li> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur le matériel à bord du bateau ou sur celui à y faire transborder</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe**

Compétence 1.2

**Être capable d'utiliser un bateau pour mener des activités liées à l'élevage de mollusques**

Action 1.2.2

**Manœuvrer le bateau**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Assurer le transbordement de charges</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité et habileté dans l'utilisation du treuil</li> <li>▶ Précision des renseignements recueillis à propos des éléments chargés ou déchargés</li> <li>▶ Respect des règles visant l'équilibre des charges sur le bateau</li> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur l'arrimage des charges</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Faire les vérifications utiles avant le départ du quai</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence et exhaustivité des vérifications</li> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur le bateau et le matériel (feu de position, carburant, renseignements utiles en situation d'urgence [numéros de téléphone, par exemple], trousse de premiers soins, équipement de sauvetage, matériel pour les travaux, etc.)</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Piloter le bateau</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des règles de navigation</li> <li>▶ Pertinence et exhaustivité des consignes données à l'équipe pour faire respecter les règles de sécurité sur le bateau</li> <li>▶ Justesse et précision des communications avec les autorités maritimes visées</li> </ul>
4 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Repérer la structure d'élevage et positionner le bateau</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation des appareils de localisation (GPS, échosondeur)</li> <li>▶ Précision de la position du bateau eu égard aux travaux à exécuter sur une filière</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe**

Compétence 1.3

**Être capable de mener des travaux, en eaux libres ou sous la glace, liés à l'élevage et à la récolte de mollusques**

Action 1.3.1

**Diriger l'équipe dans l'exécution des travaux**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Donner les instructions et recueillir les renseignements utiles à l'exécution des travaux</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de la répartition des tâches entre les membres de l'équipe</li> <li>▶ Justesse et précision des instructions données aux membres de l'équipe</li> <li>▶ Pertinence et efficacité des échanges de renseignements avec les membres de l'équipe</li> <li>▶ Efficacité de la coordination de son action avec celle des membres de l'équipe au cours de l'exécution des travaux en mer</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Faire appliquer les standards de qualité, les règles visant la qualité et l'innocuité des mollusques et les manières de faire en vigueur dans l'entreprise</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des instructions reçues de la part du propriétaire exploitant</li> <li>▶ Prise en considération de l'information disponible</li> <li>▶ Justesse de l'importance accordée à la manière d'agir des membres de l'équipe dans l'exécution des tâches de même que dans l'application des procédures de travail et des règles visant à assurer la qualité et l'innocuité des mollusques, la santé et la sécurité des personnes ainsi que la protection de l'environnement</li> <li>▶ Constance dans l'application des règles visant la propreté et le rangement du matériel sur le pont et dans la cale du bateau</li> <li>▶ Justesse des mesures correctives prises dans les circonstances</li> <li>▶ Constance dans l'application des règles visant à assurer la sécurité des personnes</li> <li>▶ Constance dans l'exécution des travaux selon les manières de faire et les standards de qualité en vigueur dans l'entreprise</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe**

Compétence 1.3

**Être capable de mener des travaux, en eaux libres ou sous la glace, liés à l'élevage et à la récolte de mollusques**

Action 1.3.2

**Mettre en place une structure d'élevage de mollusques**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Superviser l'assemblage des composantes de chaque filière</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect de la procédure visant l'assemblage des composantes d'une filière (cordage, bouées différentes selon la fonction, etc.)</li> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur les travaux exécutés par les membres de l'équipe</li> <li>▶ Justesse des mesures correctives prises dans les circonstances</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Placer les structures d'ancrage de chaque filière dans le fond marin</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect du plan de localisation de chaque filière</li> <li>▶ Efficacité et habileté dans l'utilisation du treuil et des appareils de localisation (GPS, échosondeur)</li> <li>▶ Précision de la position des structures d'ancrage de chaque filière</li> <li>▶ Efficacité des manœuvres au cours de la mise en place des structures d'ancrage</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Recueillir les renseignements utiles sur les filières installées</b></p> <p><i>Critère de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse, précision et exhaustivité des renseignements recueillis sur les filières installées dans la structure d'élevage (numéro, position, etc.)</li> </ul>

Action 1.3.3

**Exécuter des travaux sur des filières en eaux libres ou sous la glace**

<p>1<sup>re</sup> unité d'action</p> <p>(Unité associée à la récolte des moules sous la glace)</p>	<p><b>Préparer la levée d'une filière sur un champ de glace</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à la récolte des moules sous un champ de glace</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des instructions reçues à propos de la récolte sous le champ de glace</li> <li>▶ Prise en considération de tous les renseignements disponibles sur les travaux à exécuter (épaisseur du champ de glace, par exemple)</li> <li>▶ Régularité de la vérification de l'épaisseur du champ de glace au cours des activités de récolte</li> <li>▶ Justesse des mesures de sécurité mises en application dans les circonstances</li> <li>▶ Efficacité et précision dans l'utilisation du matériel utile pour percer le champ de glace et récupérer la filière</li> </ul>
--	--

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe**

Compétence 1.3

**Être capable de mener des travaux, en eaux libres ou sous la glace, liés à l'élevage et à la récolte de mollusques**

Action 1.3.3

**Exécuter des travaux sur des filières en eaux libres ou sous la glace**

2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Lever la filière et installer la ligne porteuse sur les poulies étoilées</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des instructions reçues à propos des travaux à exécuter</li> <li>▶ Prise en considération de tous les renseignements disponibles sur les travaux à exécuter</li> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation des appareils de localisation (GPS, échosondeur) pour repérer la filière</li> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation du treuil</li> <li>▶ Précision des manœuvres du bateau compte tenu des effets du vent et des courants marins</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Superviser la réalisation des travaux sur chaque filière</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des procédures de travail selon la nature des travaux à exécuter (installation de supports d'élevage [collecteur, boudin, panier pyramidal, cage de différents types, etc.], entretien des structures d'élevage ou des supports d'élevage, tri et reclassement des pétoncles, ajustement de la flottabilité ou de la hauteur des filières dans la colonne d'eau, application de traitement contre les organismes indésirables, récolte de mollusques, échantillonnage, etc.)</li> <li>▶ Efficacité des vérifications faites sur les travaux exécutés par les membres de l'équipe</li> <li>▶ Justesse de l'importance accordée à tout élément pouvant avoir une incidence sur la sécurité des personnes, sur l'intégrité du bateau ou du matériel, sur l'environnement ou sur l'exécution des travaux en cours</li> <li>▶ Pertinence des décisions prises dans les circonstances</li> <li>▶ Justesse des mesures correctives prises dans les circonstances</li> <li>▶ Respect du calendrier établi pour la réalisation des travaux</li> </ul>
4 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Noter les renseignements utiles à propos des travaux exécutés sur les filières</b></p> <p><i>Critère de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse, précision et exhaustivité des renseignements recueillis sur les travaux exécutés</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**La réalisation des activités liées à l'élevage des mollusques et à la supervision de l'équipe**

Compétence 1.4

**Être capable d'assurer l'entretien du matériel**

Action 1.4.1

**Diagnostiquer les problèmes liés au mauvais fonctionnement d'un moteur, d'une machine ou de tout autre élément du matériel et faire le suivi approprié**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Trouver la cause du mauvais fonctionnement</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité du repérage des indices liés au bris ou au mauvais fonctionnement</li> <li>▶ Pertinence et efficacité des vérifications visuelles faites sur le matériel et de celles qui sont faites à l'aide d'un appareil de mesure (multimètre, par exemple)</li> <li>▶ Justesse du diagnostic</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Déterminer les mesures correctives à mettre en œuvre</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de l'évaluation du type de réparation nécessaire pour corriger la situation</li> <li>▶ Pertinence des mesures correctives proposées dans les circonstances</li> <li>▶ Justesse du moment choisi pour informer la personne responsable (propriétaire exploitant, par exemple)</li> </ul>

Action 1.4.2

**Collaborer au maintien du bon état de fonctionnement du matériel**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Participer à l'entretien, à la réparation et à l'entreposage du matériel</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération des instructions reçues de la personne responsable (propriétaire exploitant, par exemple)</li> <li>▶ Justesse de la répartition des tâches entre les membres de l'équipe</li> <li>▶ Pertinence et précision des instructions données aux membres de l'équipe</li> <li>▶ Respect de la procédure d'entretien préventif du matériel (moteur, machine, etc.)</li> <li>▶ Respect de la procédure visant le nettoyage, la réparation ou l'entreposage du matériel (supports d'élevage, cordage, bouées, etc.)</li> <li>▶ Respect du calendrier établi pour l'entretien préventif du matériel (moteur, machine, etc.)</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Noter les renseignements utiles à propos des travaux visant le maintien du bon état de fonctionnement du matériel</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Précision et exhaustivité des renseignements recueillis à propos des travaux d'entretien préventif ou autres faits sur le matériel</li> <li>▶ Régularité de la mise à jour du journal des travaux d'entretien et de réparation faits sur le matériel</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La collaboration avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe et l'actualisation de ses compétences**

Compétence 2.1

**Être capable d'assurer une collaboration efficace avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe**

Action 2.1.1

**Participer aux séances de travail avec le propriétaire exploitant ou avec les membres de l'équipe**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Communiquer l'information utile sur les activités de production au propriétaire exploitant ou aux membres de l'équipe</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence et précision des renseignements transmis dans les circonstances</li> <li>▶ Pertinence des questions posées eu égard au sujet traité</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Collaborer à l'organisation des activités de production</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prise en considération du point de vue des autres et de l'ensemble des éléments pertinents pour l'analyse de la situation</li> <li>▶ Justesse de l'analyse de la situation</li> <li>▶ Justesse des propositions faites dans les circonstances</li> </ul>

Action 2.1.2

**Contribuer à la circulation continue de l'information**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>S'assurer d'avoir en main l'information utile pour assumer ses responsabilités au sein de l'entreprise</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de l'importance accordée aux instructions données par le propriétaire exploitant</li> <li>▶ Pertinence des questions posées pour obtenir des précisions sur les activités en cours et les tâches à exécuter dans les circonstances</li> <li>▶ Justesse de la compréhension des instructions reçues</li> <li>▶ Efficacité en tout temps de son apport au sein de l'entreprise</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Transmettre aux membres de l'équipe et à la personne responsable l'information utile pour la bonne marche des activités de production</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence du moment choisi pour transmettre les renseignements utiles au propriétaire exploitant, aux membres de l'équipe ou à toute autre personne visée</li> <li>▶ Pertinence, justesse et précision des renseignements transmis</li> <li>▶ Célérité avec laquelle les renseignements sont transmis au propriétaire exploitant, aux membres de l'équipe ou à toute autre personne visée</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La collaboration avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe et l'actualisation de ses compétences**

Compétence 2.1

**Être capable d'assurer une collaboration efficace avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe**

Action 2.1.3

**Gérer les données recueillies à propos des activités de production**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Tenir à jour les documents ou les bases de données utiles</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des instructions reçues à propos des données à recueillir sur les activités de production (données d'échantillonnage, données d'observation, journal de bord du bateau, etc.)</li> <li>▶ Justesse et précision des données recueillies</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Communiquer les données recueillies</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence du moment choisi pour transmettre les données recueillies au propriétaire exploitant</li> <li>▶ Pertinence, justesse et précision des données transmises</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La collaboration avec le propriétaire exploitant et les membres de l'équipe et l'actualisation de ses compétences**

Compétence 2.2

**Être capable de mettre à jour ses compétences**

Action 2.2.1

**Voir à améliorer ses compétences en tant que chef d'équipe–expert–capitaine**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Cerner ses besoins en matière de formation continue</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence, exhaustivité et justesse des liens analytiques établis entre les exigences liées à l'exercice du métier de chef d'équipe–expert–capitaine et ses compétences</li> <li>▶ Justesse des besoins établis eu égard à l'écart observé entre les exigences liées à l'exercice du métier et ses compétences</li> <li>▶ Pertinence des objectifs d'amélioration de ses compétences fixés dans les circonstances</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Déterminer les moyens à prendre pour combler ses besoins en matière de formation</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence de la priorité accordée aux objectifs à poursuivre au regard des besoins mis au jour et des ressources disponibles</li> <li>▶ Efficacité de la démarche suivie pour repérer les activités pertinentes au regard des priorités établies et des ressources disponibles</li> <li>▶ Pertinence et justesse des activités choisies dans les circonstances</li> </ul>

Action 2.2.2

**Participer à des activités de formation continue ou d'information et intégrer les habiletés et les connaissances acquises dans sa pratique en tant que chef d'équipe–expert–capitaine**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Prendre part aux activités</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Présence active et assidue aux activités de formation ou d'information</li> <li>▶ Pertinence des activités choisies au regard de ses besoins</li> <li>▶ Justesse du bilan des acquis de sa participation aux activités de formation et d'information au regard des objectifs poursuivis</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Utiliser les connaissances et les habiletés acquises</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse et précision des liens établis entre les connaissances et les habiletés acquises et les objectifs poursuivis en matière d'amélioration de ses compétences</li> <li>▶ Efficacité des moyens pris pour mettre à profit les nouvelles connaissances et habiletés dans sa pratique en tant que chef d'équipe–expert–capitaine</li> <li>▶ Constance dans la mise à profit des nouvelles connaissances et habiletés dans sa pratique en tant que chef d'équipe–expert–capitaine</li> </ul>



## 6 L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole

L'exposé des exigences et des compétences associées à l'exercice du métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole est présenté selon les trois points suivants :

- les assises de l'exercice du métier ;
- la vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier ;
- la description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences.

### 6.1 Les assises de l'exercice du métier

Points d'ancrage de l'exercice du métier, les assises du métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole touchent le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences, les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées, ainsi que les attitudes et les comportements attendus de la part des personnes qui exercent le métier. Les assises du métier sont indissociables des compétences liées à son exercice. C'est pourquoi il faut garder en tête ce que recouvrent ces assises pour bien saisir la teneur de chacune des compétences répertoriées dans le référentiel.

#### 6.1.1 Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences

Le contexte de réalisation des dimensions opérationnelles des compétences renvoie à ce qui balise l'exécution du travail. Il vise les thèmes suivants : les exigences particulières liées à l'exercice du métier et à l'utilisation des ressources ; les lois et règlements et les normes et standards pertinents pour l'exercice du métier.

##### Les exigences particulières liées à l'exercice du métier et à l'utilisation des ressources

- À l'aide de la documentation appropriée, dont les fiches du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)
- À l'aide du matériel approprié pour faire l'élevage et la récolte des mollusques
- À l'aide du matériel de communication approprié
- En respectant les spécifications techniques du fabricant au sujet de l'utilisation du matériel
- En appliquant la rigueur nécessaire dans la conduite des activités liées à l'élevage et à la récolte des mollusques
- En appliquant en tout temps les standards de qualité ou autres de même que les manières de faire établies dans l'entreprise (procédures de travail, règles de santé et de sécurité au travail, règles d'hygiène et de salubrité, etc.)
- Sous la supervision de la personne responsable (propriétaire exploitant, chef d'équipe-expert-capitaine)

##### Les lois et règlements et les normes et standards pertinents pour l'exercice du métier

- En respectant la Loi sur la santé et la sécurité du travail
- En respectant les règles relatives à la navigation et à la sécurité en navigation (Fonctions d'urgence en mer, Règles de route, etc.)

- En respectant les normes gouvernementales relatives à la qualité et à l'innocuité des mollusques, notamment celles du Programme canadien du contrôle de la salubrité des mollusques (PCCSM)
- En respectant les standards de qualité en vigueur dans l'entreprise
- En respectant les règles relatives à l'entretien sanitaire des lieux de récolte (pont du bateau, par exemple) de même que des lieux et des contenants utilisés pour l'entreposage des mollusques
- En respectant les règles assurant l'innocuité et la qualité des mollusques récoltés
- En respectant les règles de santé et de sécurité au travail

### 6.1.2 Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés associées

Les éléments de connaissance sous-jacents à la maîtrise des compétences et les habiletés qui leur sont associées se rapportent aux thèmes suivants : les sciences et les techniques pertinentes pour l'élevage et la récolte des mollusques ; la navigation et le travail en mer ; les structures d'élevage et le travail sur les filières et les supports d'élevage ; la fabrication, l'utilisation et l'entretien du matériel ; la communication et le travail d'équipe ; la santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement.

#### Les sciences et les techniques pertinentes pour l'élevage et la récolte des mollusques

- Les connaissances et les techniques relatives à la construction et à l'entretien de structures d'élevage de mollusques
- Les connaissances de base en biologie visant les conditions de vie et de grossissement des mollusques faisant l'objet d'un élevage
- Les connaissances de base touchant les espèces nuisibles pour l'élevage des mollusques propres à la consommation, à savoir les espèces envahissantes et les espèces compétitrices ou prédatrices des mollusques ou, encore, les biosalissures
- Les connaissances touchant les différents processus de travail liés à l'élevage des mollusques et à leur récolte
- Les connaissances relatives aux règles d'hygiène et de salubrité à appliquer pour garantir l'innocuité des mollusques
- Les principes sous-jacents à la chaîne de froid et leur application dans la manipulation et l'entreposage des mollusques et les conséquences possibles du non-respect de ces principes
- Les techniques relatives à la manipulation et à l'entreposage des mollusques et les conséquences possibles du non-respect de celles-ci
- Les facteurs qui influent sur la qualité des mollusques et sur leur durée de vie étagère, y compris les sources de contamination et les mesures de contrôle appropriées
- Les connaissances et les techniques relatives à l'évaluation sensorielle de la fraîcheur des mollusques (vue, odorat, toucher, goût, ouïe)
- Les techniques relatives à l'échantillonnage de l'eau et des mollusques ainsi que les règles à respecter en la matière
- Les techniques relatives à la prise de mesures sur l'eau (température, salinité, etc.) et sur les mollusques (dimensions, poids, etc.)
- Les calculs arithmétiques (addition, soustraction, division, multiplication) et l'utilisation de la règle de trois
- Les règles relatives à l'étiquetage et à la traçabilité des mollusques
- Les normes relatives à la qualité des mollusques
- L'interprétation des renseignements contenus dans les fiches du SIMDUT
- Les techniques liées au cycle de production propre à l'espèce en élevage
- Les techniques utiles pour la résolution de problèmes

### **La navigation et le travail en mer**

- Les techniques de communication en mer et les règles visant l'utilisation de la radio VHF
- Les premiers soins en mer et l'intervention en situation d'urgence
- La sécurité en navigation
- Le matelotage (nœud, épissure, etc.)

### **Les structures d'élevage et le travail sur les filières et les supports d'élevage**

- La représentation des différentes composantes submergées d'une structure d'élevage et de leur mouvement dans l'eau sous l'effet des courants ou lorsqu'elles sont déplacées à l'aide d'un treuil
- Les techniques relatives à l'installation des différents types d'ancrage (ancrage en béton, ancrage de type japonais, ancrage de type pieux à hélice), et ce, en eaux vives ou sous la glace
- Les techniques relatives à l'assemblage et à l'installation des filières au moment de monter une structure d'élevage
- Les techniques relatives au repérage d'une filière et à l'installation de celle-ci sur les poulies étoilées, notamment au moment d'installer ou de récupérer les collecteurs ou les supports d'élevage, et ce, en eaux vives ou sous la glace
- L'usage et le rôle des différents types de bouée
- Les techniques relatives à l'entretien et au nettoyage des filières, des collecteurs et des supports d'élevage (biosalissures, organismes indésirables, etc.)
- Les techniques relatives à l'ajustement de la flottabilité des filières de même que celles qui visent leur calage et leur hivernage

### **La fabrication, l'utilisation et l'entretien du matériel**

- Les techniques de base du travail en menuiserie utiles pour la fabrication des ancrages en béton
- Les connaissances et les techniques de base du travail sur les systèmes mécaniques, les systèmes hydrauliques et les systèmes électriques utiles pour entretenir et réparer du matériel
- Les techniques relatives à l'utilisation efficace et sécuritaire des machines selon l'espèce de mollusques en élevage comme un treuil, une dénudeuse, une dégrappeuse-trieuse, un convoyeur, une débyssieuse ou un râteau hydraulique
- Les techniques de cadénassage du matériel

### **La communication et le travail d'équipe**

- Les mécanismes d'une communication efficace utiles pour fournir des explications claires et faciles à comprendre
- Les fondements du travail en équipe

### **La santé et la sécurité au travail et la protection de l'environnement**

- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail dans un atelier ou sur un bateau et les règles de sécurité à respecter
- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail avec des machines et les règles de sécurité à respecter au moment d'utiliser, entre autres, un treuil, une dénudeuse, une dégrappeuse-trieuse, un convoyeur, une débyssieuse ou un râteau hydraulique
- Les risques potentiels pour les personnes liés à la manutention des objets lourds et les techniques de manutention sécuritaire à appliquer
- Les risques potentiels pour les personnes liés au travail sur les champs de glace en eau salée et les règles de sécurité à respecter
- Les risques potentiels pour l'environnement liés aux activités d'élevage des mollusques et les règles à respecter en matière de protection de l'environnement, y compris celles qui sont inscrites dans le Code des bonnes pratiques (CBP) adopté par le Regroupement des mariculteurs du Québec (RMQ)
- Les techniques d'intervention en situation d'urgence

### 6.1.3 Les attitudes et les comportements professionnels attendus

La présentation des attitudes et des comportements attendus de la part des personnes qui exercent le métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole vise, pour l'essentiel, les qualités personnelles et les savoir-être suivants.

- Avoir des sens aiguisés (vue, odorat, toucher, goût, ouïe)
- Avoir le sens de la mécanique
- Avoir le souci du travail bien fait
- Avoir le souci d'utiliser de bonne manière le matériel et d'en respecter les limites d'utilisation
- Avoir le souci de produire des mollusques qui satisfont aux normes et aux plus hauts standards de qualité
- Être une personne qui a le souci de projeter une image favorable de l'entreprise et de la mariculture
- Être une personne alerte et éveillée
- Être une personne aux aguets ou sur le qui-vive
- Être une personne attentive à ce qui se passe dans son environnement
- Être une personne en bonne condition physique
- Être une personne qui comprend rapidement
- Être une personne consciencieuse
- Être une personne disponible
- Être une personne ordonnée
- Être une personne responsable
- Être une personne honnête
- Être une personne minutieuse et constante dans la qualité de son travail
- Être une personne qui se concentre sur son travail
- Être une personne vigilante à l'égard de sa santé et de celle des autres
- Être une personne autonome, c'est-à-dire effectuer des tâches ou des actions sans encadrement et avec un minimum d'aide ou de supervision
- Être une personne fiable, c'est-à-dire respecter ses engagements et s'acquitter de ses responsabilités
- Être une personne efficace, c'est-à-dire trouver les moyens les plus appropriés et les plus rapides pour effectuer une tâche ou atteindre un objectif précis
- Faire preuve de capacité d'adaptation aux changements ou aux situations imprévues
- Faire preuve d'habileté manuelle
- Faire preuve de débrouillardise
- Faire preuve d'une pensée méthodique, c'est-à-dire aborder les tâches de façon ordonnée, étape par étape, pour atteindre un but précis
- Faire preuve d'initiative, c'est-à-dire prendre les mesures ou poser les actions appropriées à une situation, et ce, sans que cela soit demandé par d'autres
- Faire preuve d'un esprit d'équipe
- Faire preuve de jugement

## 6.2 La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier

La vue d'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice du métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole est présentée dans le tableau qui suit. Ce tableau illustre les deux domaines de compétences liés au métier et les compétences rattachées à chacun d'eux.

1<sup>er</sup> domaine de compétences

### L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques

- Compétence 1.1 Être capable de contribuer à la mise en place d'une structure d'élevage de mollusques
- Compétence 1.2 Être capable de contribuer à la mise en place des supports d'élevage, à l'entretien des structures d'élevage et à la collecte de données et d'échantillons
- Compétence 1.3 Être capable de contribuer à la récolte des mollusques de taille commerciale
- Compétence 1.4 Être capable de contribuer aux activités d'entretien du matériel
- Compétence 1.5 Être capable de contribuer aux manœuvres sur le bateau

2<sup>e</sup> domaine de compétences

### La contribution au travail de l'équipe et l'actualisation de ses compétences

- Compétence 2.1 Être capable d'agir en tant que membre d'une équipe
- Compétence 2.2 Être capable de mettre à jour ses compétences

### 6.3 La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier, y compris les critères de démonstration de la maîtrise des compétences

La description détaillée des compétences nécessaires à l'exercice du métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole est présentée à l'aide de deux tableaux qui correspondent aux deux domaines de compétences associés au métier. Ces domaines de compétences, rappelons-le, sont les suivants :

- L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques
- La contribution au travail de l'équipe et l'actualisation de ses compétences

1<sup>er</sup> domaine de compétences

#### L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques

Compétence 1.1

#### Être capable de contribuer à la mise en place d'une structure d'élevage de mollusques

Action 1.1.1

##### Collaborer à la fabrication des composantes des filières

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Construire des éléments des structures d'ancrage</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation des outils nécessaires à la construction des éléments des structures d'ancrage</li> <li>▶ Dextérité dans l'assemblage des éléments des structures d'ancrage</li> <li>▶ Constance de l'effort fourni dans les circonstances</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Préparer des éléments de cordage pour le montage des filières</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour épisser et pour faire des nœuds</li> <li>▶ Justesse de la représentation de ce que doit être la filière une fois tous les éléments assemblés</li> </ul>

Action 1.1.2

##### Collaborer au transport du matériel et des composantes des filières

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p>Charger le matériel et les composantes des filières dans le véhicule et les transporter jusqu'au quai</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans le chargement et le rangement du matériel et des composantes des filières dans le véhicule de transport</li> <li>▶ Respect des règles de sécurité routière visant la conduite et le transport de charges</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p>Transborder le matériel et les composantes des filières sur le bateau et l'arrimer</p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des règles visant l'équilibre des charges sur le bateau</li> <li>▶ Efficacité de l'arrimage des charges sur le bateau</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences

## L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques

Compétence 1.1

### Être capable de contribuer à la mise en place d'une structure d'élevage de mollusques

Action 1.1.3

#### Collaborer à l'installation de filières

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Coopérer à la mise en place des structures d'ancrage de chaque filière</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des instructions reçues à propos de la mise en place des structures d'ancrage</li> <li>▶ Justesse de l'importance accordée aux manœuvres du chef d'équipe–expert–capitaine au cours de la mise en place des structures d'ancrage</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Participer à l'assemblage des cordages qui composent les différentes parties de chaque filière</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour épisser et pour faire des nœuds</li> <li>▶ Justesse de la représentation des mouvements des cordages sous l'eau sous l'effet du mouvement du bateau et des courants marins</li> <li>▶ Pertinence des gestes posés pour éviter que les cordages de la filière s'emmêlent dans l'hélice du bateau ou dans toute autre partie de celui-ci</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Attacher les bouées aux différentes parties de chaque filière</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse du choix de la bouée selon sa destination sur chaque filière et sur chaque partie de la structure d'élevage (bouée de balisage, bouée d'identification, bouée d'arrimage, bouée de coin, etc.)</li> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour faire les nœuds utiles pour attacher les bouées à la filière</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques**

Compétence 1.2

**Être capable de contribuer à la mise en place des supports d'élevage, à l'entretien des structures d'élevage et à la collecte de données et d'échantillons**

Action 1.2.1

**Collaborer à l'installation des supports d'élevage sur les filières**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Attacher le support d'élevage à la ligne porteuse</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans la mise en place de chaque support d'élevage sur la ligne porteuse</li> <li>▶ Justesse et efficacité du nœud fait pour fixer chaque support d'élevage sur la ligne porteuse</li> <li>▶ Dexterité dans l'utilisation des techniques pour manipuler le support d'élevage (collecteur, collecteur autogéré, boudin, panier pyramidal, plateaux empilables, cage, etc.) au moment de le fixer sur la ligne porteuse</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Attacher les jambes et les bouées sur la ligne porteuse et vérifier le travail accompli</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse du choix de la bouée selon sa fonction sur la ligne porteuse (bouée de jambe, bouée de compensation, etc.)</li> <li>▶ Dexterité dans l'utilisation des techniques pour mettre en place les jambes et les bouées</li> <li>▶ Justesse et efficacité du nœud fait pour fixer les jambes et les bouées à la ligne porteuse</li> <li>▶ Célérité et efficacité dans la vérification faite sur le travail accompli avant que la ligne porteuse retourne à l'eau</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques**

Compétence 1.2

**Être capable de contribuer à la mise en place des supports d'élevage, à l'entretien des structures d'élevage et à la collecte de données et d'échantillons**

Action 1.2.2

**Collaborer à l'entretien des structures d'élevage**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Lever la filière et récupérer les supports d'élevage</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans la récupération de chaque support d'élevage sur la ligne porteuse</li> <li>▶ Respect de la procédure de récupération des supports d'élevage</li> <li>▶ Efficacité de l'inspection visuelle faite sur les composantes de la filière pour y repérer tout bris ou toute usure anormale de l'une ou l'autre de celles-ci (jambes, bouées, cordages, etc.)</li> <li>▶ Pertinence des actions posées dans les circonstances (réparation, remplacement, communication de l'information à la personne responsable, etc.)</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Nettoyer les supports d'élevage</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation de la technique de nettoyage des supports d'élevage (jet d'eau, enlèvement des organismes indésirables à la main, etc.)</li> <li>▶ Respect de la procédure de nettoyage</li> </ul>
3 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Enlever les organismes indésirables et trier les mollusques</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation de la technique de tri pour séparer les organismes indésirables des mollusques ou de l'application du traitement utilisé pour tuer les organismes indésirables (saumurage, par exemple)</li> <li>▶ Célérité dans le tri des mollusques</li> <li>▶ Respect des critères de reclassement des mollusques dans les supports d'élevage selon leur taille</li> <li>▶ Respect de la procédure de tri, de traitement ou d'enlèvement des organismes indésirables</li> </ul>
4 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Réinstaller les supports d'élevage sur la ligne porteuse et les remettre à l'eau</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dexterité dans l'utilisation des techniques pour faire les nœuds utiles pour attacher les supports d'élevage à la ligne porteuse</li> <li>▶ Célérité et efficacité dans la vérification faite sur le travail accompli avant que la ligne porteuse retourne à l'eau</li> <li>▶ Respect de la procédure de remise à l'eau des supports d'élevage</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques**

## Compétence 1.2

**Être capable de contribuer à la mise en place des supports d'élevage, à l'entretien des structures d'élevage et à la collecte de données et d'échantillons**

## Action 1.2.3

**Procéder à l'échantillonnage des mollusques et de l'eau et à la collecte des données sur l'eau**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Prélever les échantillons de mollusques</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect du protocole de recherche ou de la procédure visant l'échantillonnage des mollusques</li> <li>▶ Justesse et précision des échantillons de mollusques prélevés</li> <li>▶ Respect de la procédure de conservation des échantillons de mollusques prélevés</li> <li>▶ Justesse et précision des renseignements recueillis à propos des échantillons de mollusques prélevés</li> <li>▶ Respect des instructions reçues à propos des échantillons à prélever</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Prélever les échantillons d'eau et recueillir les données sur l'eau</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect du protocole de recherche ou de la procédure visant l'échantillonnage de l'eau et la collecte de données sur l'eau</li> <li>▶ Justesse et précision des échantillons d'eau prélevés et des données recueillies</li> <li>▶ Respect de la procédure de conservation des échantillons d'eau prélevés</li> <li>▶ Justesse et précision des renseignements recueillis à propos des échantillons d'eau et des données sur l'eau</li> <li>▶ Respect des instructions reçues à propos des échantillons à prélever et des données à recueillir</li> </ul>

## Action 1.2.4

**Collaborer à l'ajustement de la position des filières dans la colonne d'eau**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Ajouter des bouées sur la filière</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des instructions reçues à propos du rehaussement de la filière dans la colonne d'eau ou de l'ajustement de sa flottabilité</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation du nombre de bouées à installer sur chaque partie de la filière</li> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour faire les nœuds utiles pour attacher les bouées à la filière</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Enlever des bouées sur la filière</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des instructions reçues à propos de l'abaissement de la filière dans la colonne d'eau (calage ou hivernage, par exemple)</li> <li>▶ Justesse de l'évaluation du nombre de bouées à enlever sur chaque partie de la filière</li> <li>▶ Célérité à dénouer les cordages</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences

## L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques

Compétence 1.3

### Être capable de contribuer à la récolte des mollusques de taille commerciale

Action 1.3.1

#### Collaborer à la récupération de chaque support d'élevage

1 <sup>re</sup> unité d'action	<b>Détacher le support d'élevage de la ligne porteuse</b>
(Unité associée à l'élevage de la moule et du pétoncle)	<p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'élevage de la moule et du pétoncle</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité de la collaboration établie avec les membres de l'équipe pour récupérer les supports d'élevage</li> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour libérer le support d'élevage de la ligne porteuse</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<b>Placer le support d'élevage sur le convoyeur ou la table de travail</b>
(Unité associée à l'élevage de la moule et du pétoncle)	<p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'élevage de la moule et du pétoncle</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation des techniques pour déposer le support d'élevage sur le convoyeur (collecteur autogéré, boudin) ou sur la table de travail (panier pyramidal, cage Savoury, etc.)</li> <li>▶ Justesse du rythme de travail eu égard à la séquence des tâches à exécuter</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques**

Compétence 1.3

**Être capable de contribuer à la récolte des mollusques de taille commerciale**

Action 1.3.2

**Recueillir et classer les mollusques**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Appliquer les standards et les règles visant la qualité et l'innocuité des mollusques</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse de l'importance accordée aux facteurs qui ont une incidence sur la qualité organoleptique des mollusques (choc mécanique ou thermique, exposition à la pluie, au vent ou au soleil, contamination par des produits pétroliers ou autres, etc.)</li> <li>▶ Justesse de l'importance accordée à la qualité des mollusques (odeur, bris de la coquille, mortalité, apparence, etc.)</li> <li>▶ Respect des règles d'hygiène et de salubrité</li> <li>▶ Respect de la continuité de la chaîne de froid</li> <li>▶ Constance dans l'application des standards et des règles visant la qualité et l'innocuité des mollusques</li> </ul>
<p>2<sup>e</sup> unité d'action</p> <p>(Unité associée à l'élevage de la moule)</p>	<p><b>Séparer les moules du collecteur autogéré ou du boudin, les dégrapper, les trier, les débysser et les ensacher</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'élevage de la moule</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour manipuler le collecteur autogéré ou le boudin</li> <li>▶ Respect de la procédure visant l'utilisation de chaque machine (convoyeur, dénudeuse, dégrappeuse-trieuse, débysseuse)</li> <li>▶ Justesse et efficacité des ajustements faits sur chaque machine (vitesse d'alimentation, ouverture des portes, etc.)</li> <li>▶ Constance dans le classement des moules selon la taille</li> <li>▶ Respect de la procédure visant l'ensachage et le pesage des moules (tare, précision des mesures, moules bien tassées dans le sac, etc.)</li> <li>▶ Respect de la procédure visant l'entreposage des sacs de moules dans la cale du bateau ou dans tout autre endroit désigné à cette fin</li> <li>▶ Constance de l'attention portée à son travail</li> <li>▶ Justesse et précision des renseignements inscrits sur les étiquettes jointes à chaque bac de moules (poids, nombre de sacs ou de bacs, date et lieu de la récolte, numéro de la filière, etc.)</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques**

Compétence 1.3

**Être capable de contribuer à la récolte des mollusques de taille commerciale**

Action 1.3.2

**Recueillir et classer les mollusques****3<sup>e</sup> unité d'action**

(Unité associée à l'élevage du pétoncle)

**Retirer les pétoncles du support d'élevage et les trier***Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'élevage du pétoncle*

- ▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour récupérer manuellement les pétoncles dans les supports d'élevage
- ▶ Célérité à déposer les pétoncles dans les bacs appropriés
- ▶ Respect de la procédure de tri des pétoncles selon la taille
- ▶ Respect de la procédure visant l'entreposage des pétoncles (dépôt des pétoncles dans un bac contenant de l'eau, par exemple)
- ▶ Constance de l'attention portée à son travail
- ▶ Justesse et précision des renseignements inscrits sur les étiquettes jointes à chaque bac de pétoncles (poids, nombre de bacs, date et lieu de récolte, numéro de la filière, etc.)

**4<sup>e</sup> unité d'action**

(Unité associée à l'élevage de la mye)

**Dégager les myes du substrat, les ramasser et les mettre dans des bacs***Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence propres à l'élevage de la mye*

- ▶ Respect de la procédure visant l'utilisation du râteau hydraulique ou de la récolteuse-trieuse
- ▶ Habileté et célérité à ramasser les myes avec l'épuisette (récolte manuelle ou à l'aide du râteau hydraulique)
- ▶ Respect de la procédure visant l'entreposage des myes (dépôt des myes dans un bac sans eau, par exemple)
- ▶ Constance de l'attention portée à son travail
- ▶ Précision de l'évaluation du nombre de myes à semer pour rétablir la densité visée au mètre carré
- ▶ Justesse et précision des renseignements inscrits sur les étiquettes jointes à chaque bac de myes (poids, nombre de bacs, date et lieu de récolte, etc.)

1<sup>er</sup> domaine de compétences**L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques**

Compétence 1.4

**Être capable de contribuer aux activités d'entretien du matériel**

Action 1.4.1

**Collaborer au maintien du bon état de fonctionnement des machines**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Faire les vérifications d'usage et de nettoyage des machines</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité de l'inspection visuelle faite en vue de détecter des anomalies sur la machine (bris du châssis, fuite d'huile, boulon lâche, etc.)</li> <li>▶ Précision de la vérification faite sur le niveau des fluides (huile, carburant, solution antigel, etc.)</li> <li>▶ Efficacité du nettoyage de la machine</li> <li>▶ Pertinence et précision de l'information transmise à la personne responsable (chef d'équipe-expert-capitaine, propriétaire exploitant) à propos de toute anomalie observée sur une machine</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Participer aux travaux de réparation ou d'entretien préventif des machines</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respect des spécifications du fabricant au sujet de la réparation et de l'entretien ainsi que de la vidange de l'huile à moteur ou de celle de l'huile hydraulique</li> <li>▶ Dextérité et efficacité dans l'utilisation des outils nécessaires aux travaux de réparation et d'entretien</li> <li>▶ Respect des instructions reçues à propos des réparations à effectuer sur une machine</li> <li>▶ Efficacité de la collaboration établie avec la personne responsable (chef d'équipe-expert-capitaine, propriétaire exploitant) ou toute autre personne participant aux travaux de réparation</li> </ul>

Action 1.4.2

**Préparer le matériel pour l'entreposage**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Laver les supports d'élevage, les cordages et autres éléments à entreposer</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation du matériel nécessaire au nettoyage (jet d'eau, savon, brosse, etc.)</li> <li>▶ Respect de la procédure visant le nettoyage des supports d'élevage, des cordages et des autres éléments à entreposer</li> <li>▶ Respect des instructions reçues à propos du nettoyage des supports d'élevage, des cordages et des autres éléments à entreposer</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Réparer les supports d'élevage, les cordages et autres éléments à entreposer</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques de réparation des supports d'élevage, des cordages et des autres éléments à entreposer</li> <li>▶ Efficacité du rangement du matériel dans le lieu d'entreposage (matériel empilé et rangé de manière à ne pas être endommagé, par exemple)</li> </ul>

1<sup>er</sup> domaine de compétences**L'exécution des activités liées à l'élevage des mollusques**

Compétence 1.5

**Être capable de contribuer aux manœuvres sur le bateau**

Action 1.5.1

**Collaborer à l'installation de la filière sur les poulies étoilées**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Coopérer au repérage et à la levée de la filière</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité du repérage visuel de la filière</li> <li>▶ Pertinence et précision de l'information transmise à la personne responsable à propos de la position de la filière</li> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour saisir la filière avec le grappin</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Introduire la ligne porteuse de la filière dans chacune des poulies étoilées</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dextérité dans l'utilisation des techniques pour placer la ligne porteuse dans la première poulie étoilée et dans la seconde poulie étoilée</li> <li>▶ Efficacité des échanges d'information avec la personne responsable</li> <li>▶ Respect des instructions reçues de la personne responsable</li> </ul>

Action 1.5.2

**Maintenir un bon ordre sur le pont et dans la cale du bateau**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Ranger ou arrimer le matériel</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité du rangement ou de l'arrimage du matériel sur le pont ou dans la cale du bateau</li> <li>▶ Efficacité de la vigilance manifestée à propos du dégagement des aires de circulation sur le pont du bateau</li> <li>▶ Respect des règles visant la répartition et l'arrimage des charges dans la cale d'un bateau</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Nettoyer le pont et la cale du bateau</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Efficacité de la vigilance manifestée à propos de la propreté sur le pont du bateau</li> <li>▶ Justesse du choix du matériel pour nettoyer le pont et la cale du bateau (jet d'eau, brosse, etc.)</li> <li>▶ Efficacité dans l'utilisation du matériel choisi pour nettoyer le pont et la cale du bateau (jet d'eau, brosse, etc.)</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La contribution au travail de l'équipe et l'actualisation de ses compétences**

Compétence 2.1

**Être capable d'agir en tant que membre d'une équipe**

Action 2.1.1

**S'assurer d'établir une collaboration efficace avec les membres de l'équipe**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>S'assurer d'avoir en main l'information utile pour assumer ses responsabilités au sein de l'équipe</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Justesse de l'importance accordée aux instructions données par la personne responsable (chef d'équipe–expert–capitaine, propriétaire exploitant)</li> <li>▸ Pertinence des questions posées pour obtenir des précisions sur les activités en cours et les tâches à exécuter dans les circonstances</li> <li>▸ Justesse de la compréhension des instructions reçues</li> <li>▸ Efficacité en tout temps de son apport au sein de l'équipe</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Communiquer avec les membres de l'équipe et la personne responsable</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Justesse du moment choisi pour communiquer tout renseignement utile aux membres de l'équipe et à la personne responsable (chef d'équipe–expert–capitaine, propriétaire exploitant)</li> <li>▸ Pertinence et précision des renseignements transmis</li> <li>▸ Régularité dans la communication établie avec les membres de l'équipe et la personne responsable</li> </ul>

Action 2.1.2

**Recueillir et transmettre de l'information à propos des activités de production**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Prendre note des renseignements se rapportant aux activités de production</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Justesse et précision des renseignements pris en note (numéro de filière, nombre de supports d'élevage récoltés, données physiques sur l'eau [température, salinité, etc.], etc.)</li> <li>▸ Respect des instructions reçues à propos des renseignements à recueillir</li> <li>▸ Justesse de l'importance accordée à tout élément pouvant avoir une incidence sur l'intégrité des structures d'élevage et sur l'état de santé des mollusques ou leur qualité organoleptique</li> <li>▸ Justesse des observations faites sur tout élément se rapportant à l'état des structures d'élevage et à l'état de santé des mollusques ou à leur qualité organoleptique</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Transmettre des renseignements à la personne responsable</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Justesse du moment choisi pour transmettre les observations faites sur des éléments se rapportant à l'état des structures d'élevage et des mollusques ou, encore, pouvant avoir une incidence sur l'intégrité des structures d'élevage et sur l'état de santé des mollusques</li> <li>▸ Célérité à transmettre les renseignements utiles à la personne responsable (chef d'équipe–expert–capitaine, propriétaire exploitant)</li> <li>▸ Précision et clarté des renseignements transmis</li> </ul>

2<sup>e</sup> domaine de compétences**La contribution au travail de l'équipe et l'actualisation de ses compétences**

Compétence 2.2

**Être capable de mettre à jour ses compétences**

Action 2.2.1

**Voir à améliorer ses compétences en tant qu'ouvrière ou ouvrier maricole**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Cerner ses besoins en matière de formation continue</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence, exhaustivité et justesse des liens analytiques établis entre les exigences liées à l'exercice du métier d'ouvrière ou d'ouvrier maricole et ses compétences</li> <li>▶ Justesse des besoins établis eu égard à l'écart observé entre les exigences liées à l'exercice du métier et ses compétences</li> <li>▶ Pertinence des objectifs d'amélioration de ses compétences fixés dans les circonstances</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Déterminer les moyens à prendre pour combler ses besoins en matière de formation</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pertinence de la priorité accordée aux objectifs à poursuivre au regard des besoins mis au jour et des ressources disponibles</li> <li>▶ Efficacité de la démarche suivie pour repérer les activités pertinentes au regard des priorités établies et des ressources disponibles</li> <li>▶ Pertinence et justesse des activités choisies dans les circonstances</li> </ul>

Action 2.2.2

**Participer à des activités de formation continue ou d'information et intégrer les habiletés et les connaissances acquises dans sa pratique en tant qu'ouvrière ou ouvrier maricole**

1 <sup>re</sup> unité d'action	<p><b>Prendre part aux activités</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Présence active et assidue aux activités de formation ou d'information</li> <li>▶ Pertinence des activités choisies au regard de ses besoins</li> <li>▶ Justesse du bilan des acquis de sa participation aux activités de formation et d'information au regard des objectifs poursuivis</li> </ul>
2 <sup>e</sup> unité d'action	<p><b>Utiliser les connaissances et les habiletés acquises</b></p> <p><i>Critères de démonstration de la maîtrise de la compétence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Justesse et précision des liens établis entre les connaissances et les habiletés acquises et les objectifs poursuivis en matière d'amélioration de ses compétences</li> <li>▶ Efficacité des moyens pris pour mettre à profit les nouvelles connaissances et habiletés dans sa pratique en tant qu'ouvrière ou ouvrier maricole</li> <li>▶ Constance dans la mise à profit des nouvelles connaissances et habiletés dans sa pratique en tant qu'ouvrière ou ouvrier maricole</li> </ul>



# BIBLIOGRAPHIE

## DOCUMENTS

ALAMI, Sophie et autres. *Les méthodes qualitatives*, Paris, Presses universitaires de France, coll. Que sais-je, 2009, 126 p.

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DES PÊCHES MARITIMES. *Appel d'offres – Profil de compétences et formation de formateurs dans le secteur de l'aquaculture commerciale*, Gaspé, 2010, 9 p.

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DES PÊCHES MARITIMES. *Étude des besoins de formation en aquaculture commerciale*, Gaspé, 2010, 32 p.

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DES PÊCHES MARITIMES, MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION, REGROUPEMENT DES MARICULTEURS DU QUÉBEC, SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE L'INDUSTRIE MARICOLE, TABLE MARICOLE DU QUÉBEC. *L'état de la mariculture au Québec, édition 2007*, s. l., s. d., 34 p.

DESLAURIERS, Jean-Pierre. *Recherche qualitative – Guide pratique*, Montréal, McGraw-Hill Éditeurs, 1991, 133 p.

DE VILLERS, Marie-Éva. *Multidictionnaire de la langue française*, cinquième édition, Montréal, Québec Amérique, 2010, 1 707 p.

LEGENBRE, Renald. *Dictionnaire actuel de l'éducation*, troisième édition, Montréal, Guérin Éditeur, 2005, 1 554 p.

MANSFIELD, Bob. *Concilier les normes d'enseignement et de formation professionnels et les exigences du marché de l'emploi – Manuel international préparé pour la Fondation européenne pour la formation*, Royaume-Uni, PRIME Research and Development Ltd, 2000, 89 p.

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION. *Fiche technique 1, la moule bleue*, document disponible dans le site Internet du MAPAQ [[www.mapaq.gouv.qc.ca](http://www.mapaq.gouv.qc.ca)].

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION. *Fiche technique 2, le pétoncle géant*, document disponible dans le site Internet du MAPAQ [[www.mapaq.gouv.qc.ca](http://www.mapaq.gouv.qc.ca)].

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION. *Fiche technique 3, la mye*, document disponible dans le site Internet du MAPAQ [[www.mapaq.gouv.qc.ca](http://www.mapaq.gouv.qc.ca)].

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION. *Aquiculture – Rapport d'analyse de la situation de travail*, Direction de la formation professionnelle, juillet 1989, 18 p.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT. *Aquiculture – Programme numéro 5094*, Direction de la formation professionnelle et technique, programme approuvé en 1993, (Inforoute FPT).

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT. *Techniques d'aquaculture – Programme numéro 231.A0*, Direction de la formation professionnelle et technique, programme approuvé en 2003, (Inforoute FPT).

PERRENOUD, Philippe. « A arte de construir competências », dans *Nova Escola*, septembre 2000, p. 19-31, version française disponible sous le titre « Construire des compétences » dans le site Internet de la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université de Genève [[www.unige.ch/fapsej](http://www.unige.ch/fapsej)].

PERRENOUD, Philippe. *Construire des compétences professionnelles*, Genève, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université de Genève, 2006, Présentation PowerPoint, 18 diapositives.

PERRENOUD, Philippe. « Construire un référentiel de compétences pour guider une formation professionnelle », dans *Laboratoire Innovation, Formation, Éducation*, 2001, 20 p., disponible dans le site Internet de la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université de Genève [www.unige.ch/fapse].

PERRENOUD, Philippe. « Des savoirs aux compétences – De quoi parle-t-on en parlant de compétences? », dans *Pédagogie collégiale*, volume 9, numéro 1, octobre 1995, p. 20-24.

REGROUPEMENT DES MARICULTEURS DU QUÉBEC. *Trousse d'initiation à la mariculture*, Gaspé, 2006, s. p.

ROBERT, Paul. *Le Petit Robert 2011*, Paris, Dictionnaires Le Robert – SEJER, 2010, 2 837 p.

SCALLON, Gérard. *L'évaluation des apprentissages dans une approche par compétences*, Saint-Laurent, ERPI, 2004, 342 p.

SCALLON, Gérard. « L'évaluation des compétences et l'importance du jugement », dans *Pédagogie collégiale*, volume 18, numéro 1, octobre 2004, p. 14-20.

TABLE MARICOLE DU QUÉBEC, TABLE FILIÈRE DE L'AQUACULTURE EN EAU DOUCE DU QUÉBEC INC. *Recommandations pour l'établissement d'un plan d'action sectoriel en aquaculture commerciale*, s. l., 2009, 44 p.

## LOIS ET RÈGLEMENTS

*Code civil du Québec*, L.R.Q., 1991, chapitre 64 (à jour au 1<sup>er</sup> mars 2010).

*Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, L.R.Q., chapitre A-2.1 (à jour au 1<sup>er</sup> mars 2010).

*Loi sur l'aquaculture commerciale*, L.R.Q., chapitre A-20.2 (à jour au 1<sup>er</sup> octobre 2010).

*Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, L.R.Q., chapitre P-39.1 (à jour au 1<sup>er</sup> mars 2010).

*Loi sur la santé et la sécurité du travail*, L.R.Q., chapitre S-2.1 (à jour au 1<sup>er</sup> mars 2010).

*Loi sur les normes du travail*, L.R.Q., chapitre N-1.1 (à jour au 1<sup>er</sup> mars 2010).

## SITES INTERNET

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DES PÊCHES MARITIMES [www.pechesmaritimes.org]

GRAND DICTIONNAIRE TERMINOLOGIQUE, Office québécois de la langue française [www.granddictionnaire.com]

INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL (IMT) EN LIGNE (EMPLOI-QUÉBEC) [imt.emploi Quebec.net]

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION [www.mapaq.gouv.qc.ca]

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DU LOISIR ET DU SPORT [www.mels.gouv.qc.ca]

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT DE L'INDUSTRIE MARICOLE INC. [www.sodim.org]

# ANNEXE

Répertoire des verbes d'action utilisés dans la production des référentiels de compétences

Verbe	Signification
Administrer	Diriger, gérer les affaires publiques ou privées. Synonymes : conduire, régir <sup>1</sup> .
Agir	Exercer une action.
Ajouter	Mettre en plus, additionner.
Ajuster	Mettre en conformité avec, adapter. (Paul ROBERT, <i>Le Petit Robert 2011</i> , Paris, Dictionnaires Le Robert – SEJER, 2010, ci-après désigné simplement comme Le Petit Robert)
Améliorer	Rendre meilleur.
Analyser	Étudier attentivement.
Appliquer	Faire servir (pour telle ou telle chose). Mettre en pratique. (Le Petit Robert)
Arrimer	Arranger méthodiquement et fixer la charge d'un navire, d'un avion. Fixer avec des cordes, des liens, etc. un chargement.
Assurer	Faire en sorte qu'une chose arrive.
Assurer (S')	Vérifier qu'une chose arrive, en avoir la certitude.
Assurer le suivi	Action de suivre, de surveiller l'accomplissement d'une activité.
Attacher	Lier, fixer à quelque chose.
Augmenter	Rendre plus grand.
Calculer	Déterminer une quantité, une valeur en effectuant un calcul ou une suite de calculs.
Cerner	Circonscrire (cerner une question).
Charger	Mettre une charge sur.
Classer	Diviser et répartir en classes, en catégories. (Le Petit Robert) Répartir en classes, en catégories; ranger.
Collaborer	Travailler en commun à une entreprise, à une œuvre. Synonymes : aider, participer.
Commander	Demander un produit, un service. Demander à un fabricant, un fournisseur par une commande. (Le Petit Robert)

<sup>1</sup> À moins d'une indication contraire, les définitions sont tirées du document suivant: Marie-Éva de Villers, *Multidictionnaire de la langue française*, cinquième édition, Montréal, Québec Amérique, 2010, 1 707 p.

Verbe	Signification
Communiquer	Transmettre un message. Être en rapport avec.
Concevoir	Créer, imaginer.
Consigner	Rapporter dans un document.
Construire	Bâtir, suivant un plan déterminer, avec des matériaux divers. (Le Petit Robert)
Contribuer à	Aider à l'exécution d'une œuvre commune, avoir part à un résultat. (Le Petit Robert)
Convenir	Se mettre d'accord.
Coopérer	Travailler conjointement avec quelqu'un.
Dégager	Libérer (ce qui est engagé) en enlevant ce qui retient, enveloppe. (Le Petit Robert)
Dégrapper	Briser les grappes de moules pour les séparer. (Définition élaborée à l'aide des renseignements contenus dans REGROUPEMENT DES MARICULTEURS DU QUÉBEC, <i>Trousse d'initiation à la mariculture</i> , Gaspé, 2006, s. p.)
Détacher	Dégager (quelqu'un, quelque chose) de ce qui attachait, de ce à quoi (quelqu'un, quelque chose) était attaché. (Le Petit Robert)
Déterminer	Établir, définir. Synonymes : fixer, préciser. Indiquer, délimiter avec précision, au terme d'une réflexion, d'une recherche. (Le Petit Robert)
Diagnostiquer	Déterminer la cause d'un problème.
Diriger	Conduire, commander. Synonymes : administrer, gérer. Conduire, mener (une entreprise, une opération, des affaires) comme maître ou chef responsable. (Le Petit Robert)
Donner	Procurer, fournir.
Donner (Se)	Donner à soi-même. (Le Petit Robert)
Donner suite (à quelque chose)	Faire en sorte qu'une chose ait un résultat.
Élaborer	Créer, préparer par un long travail.
Embaucher	Engager un salarié.
Enlever	Faire que (une chose) ne soit plus là où elle était. Synonymes : ôter, retirer. (Le Petit Robert)
Ensacher	Mettre dans des sacs, des sachets.
Établir	Préparer minutieusement, dresser.
Être à l'affût	Guetter l'occasion de saisir ou de faire (quelque chose). (Le Petit Robert)
Évaluer	Établir le nombre de. Définir le rendement et la compétence d'un employé. Examiner le degré d'adéquation entre un ensemble d'informations et un ensemble de critères adéquats à l'objectif fixé, en vue de prendre une décision. (Renald LEGENDRE, <i>Dictionnaire actuel de l'éducation</i> , troisième édition, Montréal, Guérin Éditeur, 2005)

<b>Verbe</b>	<b>Signification</b>
Exécuter	Mettre en application, accomplir (exécuter un projet). Synonyme : réaliser. Mettre à effet, mener à accomplissement (ce qui est conçu par soi : projet, ou par d'autres : ordre). (Le Petit Robert) Faire (un ouvrage) d'après un plan, un projet, un devis. (Le Petit Robert)
Expédier	Assurer le départ de (un courrier, des marchandises) en vue de leur acheminement vers une destination. (Le Petit Robert)
Exploiter	Utiliser d'une manière avantageuse, faire rendre les meilleurs résultats à. (Le Petit Robert)
Explorer	Examiner avec soin.
Faire	Accomplir, exécuter.
Faire face	Réagir efficacement en présence de quelque difficulté. (Le Petit Robert)
Gérer	Conduire les affaires d'un particulier, d'une collectivité, d'une entreprise ou d'un secteur de l'activité d'une entreprise. Exemples : gérer les stocks, les budgets, gérer un immeuble. (GRAND DICTIONNAIRE TERMINOLOGIQUE, Office québécois de la langue française [www.granddictionnaire.com], ci-après désigné simplement comme GDT)
Informé	Renseigner, mettre au courant de quelque chose.
Informé (S')	Se renseigner.
Installer	Disposer, placer. Synonymes : mettre, poser.
Intégrer	Faire entrer à titre de partie intégrante d'un ensemble.
Interpréter	Donner un sens à quelque chose, tirer une signification de. (Le Petit Robert)
Introduire	Faire entrer (une chose dans une autre). (Le Petit Robert)
Laver	Nettoyer avec (de l'eau, un liquide, un produit nettoyant).
Lever	Faire mouvoir de bas en haut.
Livrer	Remettre à quelqu'un quelque chose qui lui était destiné.
Maintenir	Entretenir, conserver dans le même état.
Manœuvrer	Utiliser les moyens du navire pour l'adapter aux circonstances de temps, de lieu et d'action, en navigation courante aussi bien qu'au combat. (GDT) Manier de façon à faire agir, à faire fonctionner, à mouvoir où l'on veut. (Le Petit Robert)
Mener	Assurer le déroulement de.
Mettre à jour	Actualiser.
Mettre en (en œuvre, en application, en place)	Employer tous les moyens nécessaires à la réalisation de quelque chose. Faire passer dans un état nouveau ; modifier en faisant passer dans une situation nouvelle. (Le Petit Robert)
Nettoyer	Rendre net (un contenant, un lieu), en débarrassant de ce qui remplit, encombre, gêne. (Le Petit Robert)
Noter	Prendre note de quelque chose.
Obtenir	Parvenir à se faire accorder, à se faire donner (ce qu'on veut avoir). (Le Petit Robert)

<b>Verbe</b>	<b>Signification</b>
Organiser	Préparer, régler dans un but précis.
Participer	Prendre part à ; collaborer, apporter son concours. Synonymes : s'associer, coopérer.
Piloter	Conduire un navire, un avion, etc.
Placer	Mettre dans un lieu, à une place.
Planifier	Organiser suivant un plan. (Le Petit Robert) Établir un plan comportant des objectifs à atteindre et des moyens à mettre en œuvre pour y parvenir.
Positionner	Déterminer la position géographique exacte de (un navire, un avion, un engin, etc.). (Le Petit Robert)
Prélever	Prendre un échantillon.
Prendre connaissance	Apprendre, examiner.
Prendre part	Participer.
Préparer	Mettre, par un travail préalable, en état d'être utilisé, de remplir sa destination. (Le Petit Robert) Faire tout ce qu'il faut en vue d'une opération à réaliser, d'une œuvre à accomplir, etc. (Le Petit Robert)
Procéder	Exécuter une activité, un acte de façon déterminée.
Ranger	Disposer à sa place, avec ordre. (Le Petit Robert)
Réceptionner	Procéder à la prise en charge de marchandises pour lesquelles le destinataire a préalablement passé une commande. (GDT)
Rechercher	Chercher avec soin, être à la recherche de.
Recueillir	Réunir, rassembler.
Récupérer	Rentrer en possession de. (Le Petit Robert)
Rédiger	Écrire sous une forme déterminée.
Réinstaller	Installer de nouveau. (Le Petit Robert)
Remettre	Mettre une chose à la place qu'elle occupait.
Réparer	Remettre quelque chose en bon état, en état de fonctionnement.
Repérer	Trouver, reconnaître. Situer avec précision, en se servant de repères ou par rapport à des repères. (Le Petit Robert)
Retirer	Faire sortir de. (Le Petit Robert)
Sélectionner	Choisir selon des critères définis en vue de ne retenir que les éléments les meilleurs.
Séparer	Faire cesser (une chose) d'être avec une autre, faire cesser (plusieurs choses) d'être ensemble. (Le Petit Robert)
Siéger	Faire partie d'une assemblée, d'un tribunal.
Superviser	Contrôler, surveiller l'ensemble d'un travail.
Tenir à jour	Rendre actuel.

<b>Verbe</b>	<b>Signification</b>
Transborder	Faire passer quelqu'un, quelque chose d'un véhicule à un autre.
Transmettre	Communiquer.
Transporter	Porter d'un lieu à un autre.
Trouver	Découvrir ce que l'on cherchait.
Trier	Choisir parmi d'autres, extraire d'un plus grand nombre, après examen. (Le Petit Robert)
Utiliser	Se servir de, faire usage de.
Vérifier	Examiner l'exactitude, l'authenticité, la conformité d'une chose.
Voir à	Veiller à.







COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'OEUVRE  
DES PÊCHES MARITIMES

185, de la Reine  
Gaspé (Québec) G4X 1T7

Téléphone : 418 368 3774 ou 888 833 3774

[www.pechesmaritimes.org](http://www.pechesmaritimes.org)