

PER

Z-3011

vol. 4  
BNQ

**CRISS** LOUÉ - LEASED

**CROSS\***

**Volume I**

**2002 - 2003**



**WWW.LOVELL.CA**

N

**Section de Montréal**  
**Annuaire Rue-Adresse**

W ----- **Montreal Section** ----- E  
**Street-Address Directory**

S

• Marque Enregistrée  
• Registered Trade Mark

LOVELL



*Imprimé au Québec / Printed in Québec*



# LOVELL

## 2002-2003

# "Criss-Cross"

\* Marque Enregistrée — \* Registered Trade Mark

### LOUÉ — LEASED

## MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Annuaire des chefs de maisons, des locataires des édifices à bureaux et autres places d'affaires.

**Renseignements précis concernant les résidents et entreprises dans la région de Montréal par ordre de rues et adresses.**

## METROPOLITAN MONTREAL

Directory of Householders, Occupants of Office Buildings and other Business.

**Accurate information concerning the householders and Business in the Montreal Region in Street-Address Sequence.**

**PROPRIÉTÉ DE  
LOVELL LITHO & PUBLICATIONS INC.  
LOUÉ POUR UN AN**

Cet annuaire est loué au souscripteur pour son usage exclusif, on doit le garder, l'utiliser seulement dans la place d'affaires indiquée dans la souscription. Le souscripteur ne doit pas reproduire, prêter, louer, vendre cet annuaire ni le mettre à la disposition de qui que ce soit d'autre.

L'annuaire doit être retourné à l'éditeur immédiatement sans autre avis sur réception de la prochaine édition par le souscripteur ou à l'expiration ou terminaison de la souscription.

Cet annuaire est enregistré à votre nom.

**PROPERTY OF  
LOVELL LITHO & PUBLICATIONS INC.  
LEASED FOR ONE YEAR**

This Directory is leased to the Subscriber solely for the exclusive use of the Subscriber. It shall be kept and used only at the single place of business specified in the subscription. Subscriber shall not reproduce, lend, lease, sell or make available this directory in any manner whatsoever to any others.

This directory shall be returned to the Publisher forthwith without further notice upon receipt by the Subscriber of any subsequent edition thereof or at the expiration or termination of the subscription.

This directory is registered to your name.

Les éditeurs ne peuvent garantir et ne garantissent aucunement l'exactitude de tous les renseignements qui leur ont été fournis, non plus que l'absence complète d'erreurs ou d'omissions, ils ne peuvent donc assumer ni n'assument aucune responsabilité en la matière.

Les éditeurs demandent instamment qu'on porte à leur attention toute inexactitude afin qu'elle soit corrigée dans la prochaine édition de l'Annuaire.

The publishers cannot and do not guarantee the correctness of informations furnished them nor the complete absence of errors, omissions, hence no responsibility for same can be or is assumed.

The publishers earnestly request the bringing to their attention of inaccuracy so that it may be corrected in the next edition of the Directory.



*Imprimé et édité par — Printed and Published by*

**LOVELL LITHO & PUBLICATIONS**

*Maison fondé en 1835 — Established in 1835*

**INC.**

423 rue St-Nicolas, Montréal H2Y 2P4 Tél. (514) 849-3518

© Tous Droits réservés (c) 2002, Lovell Litho & Publications Inc. Aucune partie de cet annuaire ne peut être reproduite ou utilisée sous aucune forme ou par aucun moyen électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou tout système d'emménagement ou reprise, sans la permission écrite de l'éditeur.

Dépôt légal - 4e trimestre 2002 - Bibliothèque nationale du Québec — Legal Deposit - 4th Quarter 2002 - Quebec National Library

© Copyright (c) 2002 by Lovell Litho & Publications Inc. All rights reserved. No part of this Directory may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or by any information storage and retrieval system, without permission in writing from the Publisher.

# PRÉFACE

Les éditeurs, en présentant leur annuaire rues-adresses "Criss-Cross" de la Région de Montréal remercient les souscripteurs pour leurs généreux support.

Cet annuaire contient les renseignements par ordre de rues et adresse pour toute la région tels qu'ils apparaissent dans l'index des Municipalités. Les trois sections de banlieues sont agencées par ordre géographique et alphabétique pour faciliter la consultation.

140 municipalités sont contenues dans les quelques 2300 milles carrés de la région de Montréal. La population totale de cette région s'établit à quelque 2 921 357 habitants, soit environ 47% du marché total du Québec.

Plus de 1 300 000 résidents et places d'affaires y sont inscrits dans quelque 24 988 rue pour fournir des renseignements précieux et aider le souscripteur à épargner du temps et augmenter l'efficacité de ses bureaux.

Une liste des centres d'achats et la liste des principaux édifices à bureaux sont incluses. Les renseignements sur le code postal sont pour toute la région. Les cartes populaires des principales artères, les codes postaux, les échanges téléphoniques ainsi que les cartes agrandies du centre-ville de Montréal sont aussi inclus.

## AVIS DE L'ÉDITEUR

Cet Annuaire a été préparé avec le plus grand soin. Mais l'éditeur ne peut et ne saurait garantir l'exactitude de tous les renseignements qu'il a reçus ni l'absence complète d'erreurs ou d'omissions, ni la présence d'insertions non intentionnelles, c'est pourquoi, il ne saurait en assumer la responsabilité.

Les éditeurs tiennent à vous prier d'attirer l'attention sur toute inexactitude afin de pouvoir apporter les corrections nécessaires lors de la prochaine édition.

# PREFACE

The Publishers in presenting their "Criss-Cross" Street-Address Directory for Metropolitan Montreal thank the Subscribers for their liberal support.

This Directory provides information in street-address sequence for the entire region as shown on the Municipality Index. The three suburban sections are arranged in geographic and alpha sequence for easy reference.

140 municipalities are included in the approximately 2,300 square miles of the Montreal region. The total population in this region is estimated at 2,921,357 which represents approximately 47% of the entire Quebec market.

There are more than 1,300,000 residents, and businesses listed on some 24,988 streets providing valuable information to assist the Subscriber in saving time and increasing office efficiency.

A Shopping Centre Index and the Prominent Office Buildings Index are included. The postal code information includes the entire region. The popular main thoroughfare, postal code, telephone exchange and downtown Montreal enlargement maps are also included.

## PUBLISHER'S NOTE

Great care has been taken in the preparation of this Directory. However, the Publisher cannot and does not guarantee the correctness of all information furnished them nor the complete absence of errors or omissions, or the presence of unintentional inclusions. Therefore, no responsibility for the same can be or is assumed.

The publishers earnestly request the bringing to their attention of any inaccuracy so that it may be corrected in the next edition of the directory.

---

**LOVELL LITHO & PUBLICATIONS INC.**

ÉDITEURS - PUBLISHERS

# INDEX DES MUNICIPALITÉS

POUR LES

## ANNUAIRES "Criss-Cross"

La Section de Montréal est incluse dans le Volume I de l'annuaire du Montréal "Criss-Cross" Métropolitain.

Les Sections du Nord, de l'Ouest et de la Rive-Sud sont incluses dans le Volume II de l'annuaire du Montréal "Criss-Cross" Métropolitain.

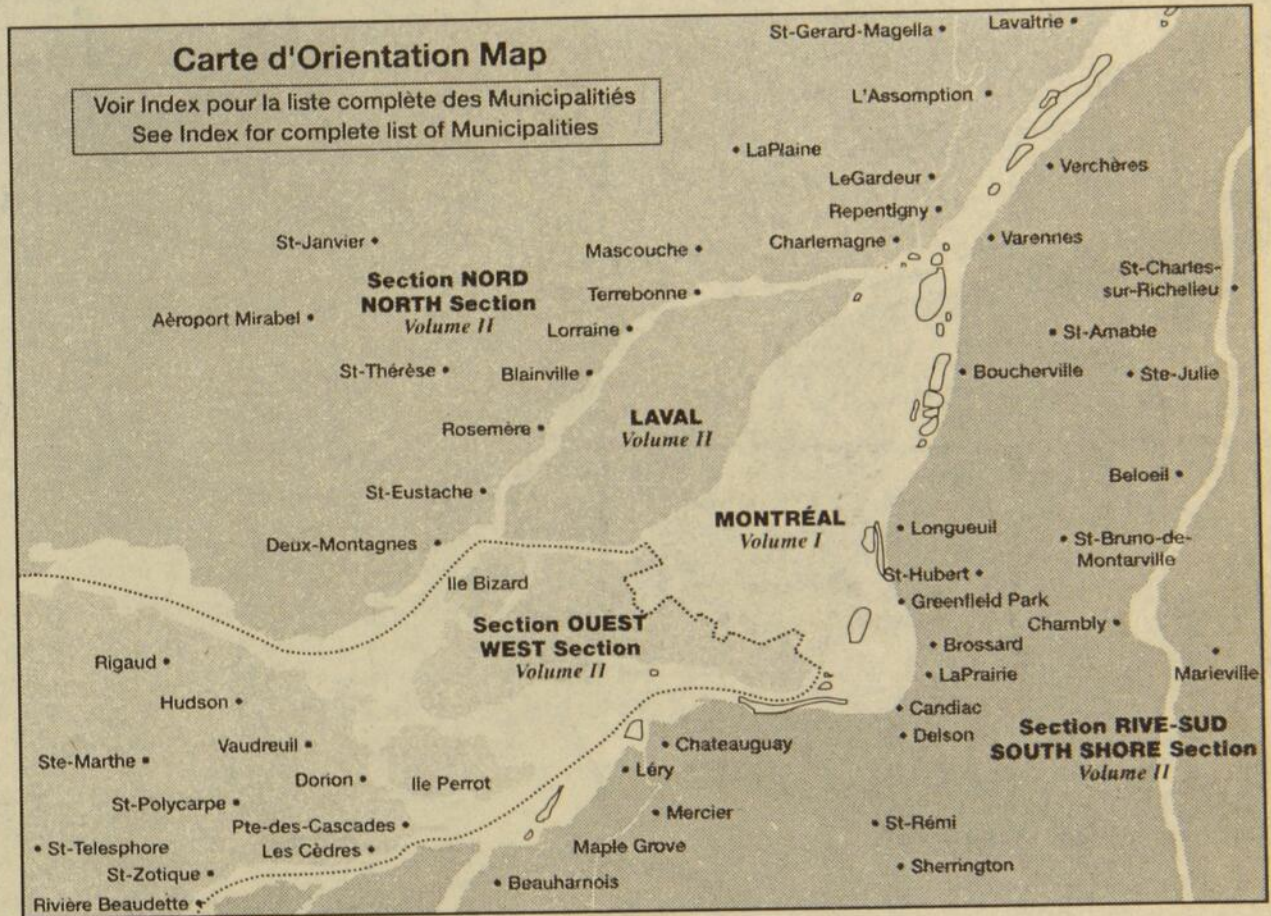
# MUNICIPALITY INDEX

FOR

## "Criss-Cross" DIRECTORIES

The Montreal Section is included in Volume I of the Metropolitan Montreal "Criss-Cross" Directory.

The Northern, South Shore & Western Sections are included in Volume II of the Metropolitan Montreal "Criss-Cross" Directory.



### VOLUME I MONTRÉAL

Anjou  
Côte Saint-Luc  
Hampstead  
LaSalle  
Montréal  
Montréal-Est  
Montréal-Nord  
Montréal West  
Mont Royal  
Outremont  
Pte-aux-Trembles, Mtl.  
Riv.-des-Prairies, Mtl.  
St-Laurent  
St-Léonard  
St-Pierre  
*Voir/See Lachine*  
Verdun  
Westmount

### VOLUME II OUEST / WESTERN

Baie D'Urfé  
Beaconsfield  
Cascades Pointe -  
*Voir/See Pointe-des-Cascades*  
Côteau du Lac  
Côteau du Lac  
Paroisse  
Dalhousie Station  
Dollard-des-Ormeaux  
Dorion -  
*Voir/See Vaudreuil*  
Dorval

### VOLUME II OUEST / WESTERN (suite) - (continued)

Hudson  
Hudson Height -  
*Voir/See Hudson*  
Île Bizard  
Île Cadieux  
Île Perrot  
Kirkland  
Lachine  
Les Cédres  
Les Côteaux  
Notre-Dame-de-l'Île  
Perrot  
Pierrefonds  
Pincoort  
Pointe-Claire  
Pointe-des-Cascades  
Pointe du Moulin -  
*Voir/See Notre-Dame-de-l'Île Perrot*  
Pointe-Fortune  
Rigaud  
Rigaud Paroisse  
Rivière Beaudette  
Roxboro  
Ste-Anne-de-Bellevue  
St-Clet  
Ste-Geneviève  
St-Justine de Newton  
St-Lazare Paroisse  
Ste-Marthe  
St-Polycarpe  
St-Télesphore  
St-Zotique  
Senneville

### VOLUME II OUEST / WESTERN (suite) - (continued)

Terrasse Vaudreuil  
Tres Saint-Rédempteur  
Vaudreuil - Dorion  
Vaudreuil-sur-le-Lac  
Windmill Point -  
*Voir/See Notre-Dame-de-l'Île Perrot*

### VOLUME II NORD / NORTH

Auteuil -  
*Voir/See Laval*  
Blainville  
Bois des Filon  
Boisbriand  
Charlemagne  
Chomedey -  
*Voir/See Laval*  
Duvernay -  
*Voir/See Laval*  
Fabreville -  
*Voir/See Laval*  
Îles Laval -  
*Voir/See Laval*  
L'Assomption  
La Plaine  
Lachenaie  
Laval  
Lavaltrie  
L'Épiphanie  
L'Épiphanie Paroisse

### VOLUME II NORD / NORTH (suite) - (continued)

Le Gardeur  
Lorraine  
Mascouche  
Mirabel  
Oka  
Oka Paroisse  
Pointe-Calumet  
Pont-Viau -  
*Voir/See Laval*  
Repentigny  
Rosemère  
Ste-Anne des Plaines  
Paroisse  
St-Antoine-de-Lavaltrie  
Paroisse  
Ste-Dorothee -  
*Voir/See Laval*  
St-Eustache  
St-François -  
*Voir/See Laval*  
St-Gérard-de-Majella  
*Voir/See*  
L'Assomption  
St-Henri-de-  
Mascouche -  
*Voir/See Mascouche*  
St-Janvier -  
*Voir/See Mirabel*  
St-Joseph-du-Lac  
Ste-Marthe-sur-le-Lac  
St-Roch de L'achigan  
Ste-Rose -  
*Voir/See Laval*  
St-Sulpice

### VOLUME II NORD / NORTH (suite) - (continued)

St-Thérèse  
St-Vincent-de-Paul -  
*Voir/See Laval*  
Terrebonne  
Vimont -  
*Voir/See Laval*

### VOLUME II RIVE-SUD / SOUTH

Beauharnois  
Beloeil  
Beloeil Paroisse  
Boucherville  
Brossard  
Calixa-Lavallée  
Candiac  
Carignan  
Caughnawaga -  
*Voir/See Kahnawake*  
Chambly  
Châteauguay  
Côte Ste-Catherine -  
*Voir/See*  
Ste-Catherine  
Delson  
Fort Chambly -  
*Voir/See Chambly*  
Greenfield Park  
Kahnawake  
LaPrairie  
LeMoynes  
Léry

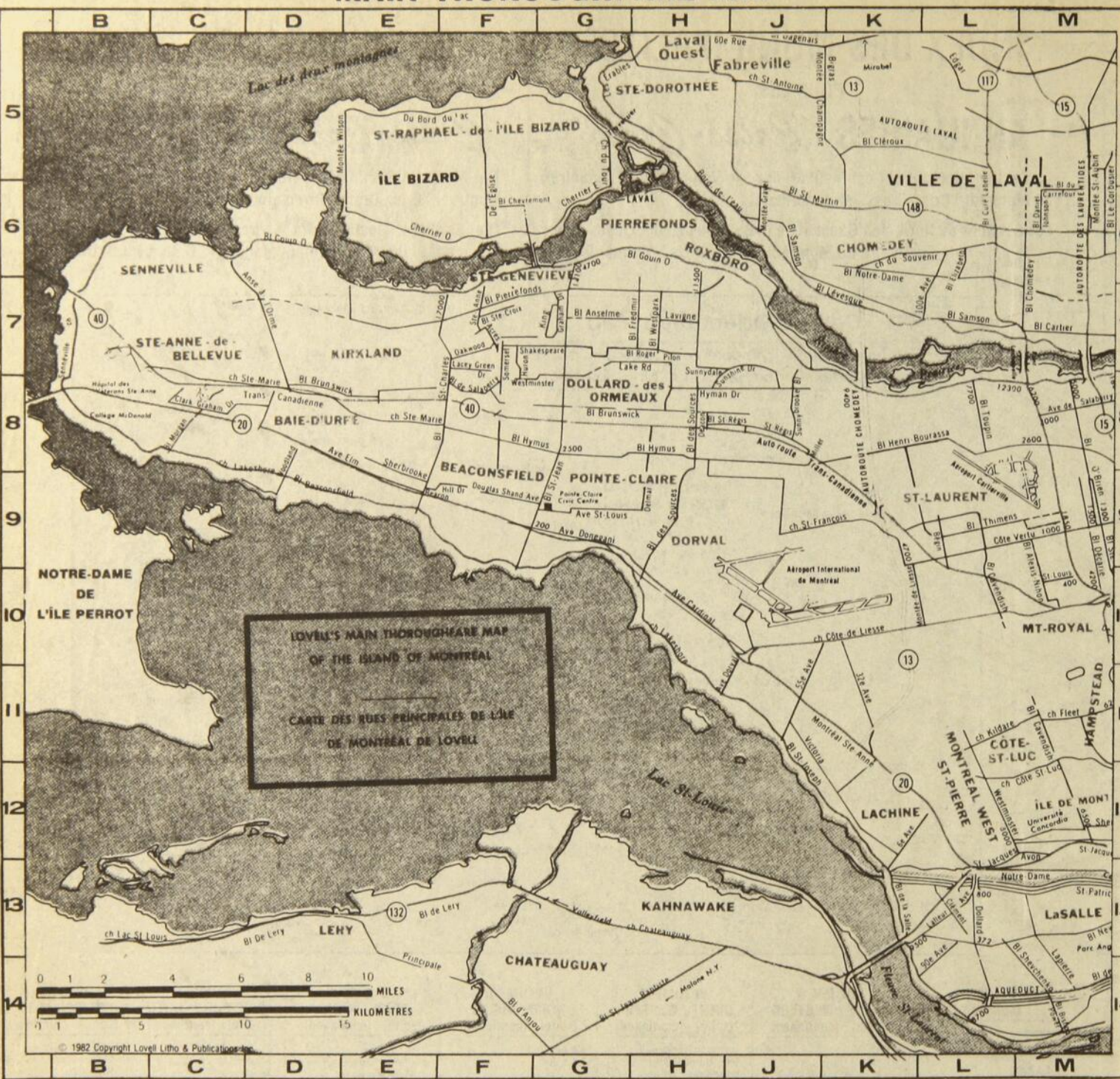
### VOLUME II RIVE-SUD / SOUTH (suite) - (continued)

Longueuil  
Maple Grove  
Marieville  
McMasterville  
Melocheville  
Mercier  
Mont Bruno -  
*Voir/See St-Bruno-de-Montarville*  
Mont St-Hilaire  
Notre-Dame -  
*Voir/See Brossard*  
Notre-Dame-du-  
Bonsecours  
*Voir/See Richelieu*  
Otterburn Heights -  
*Voir/See*  
Otterburn Park  
Otterburn Park  
St-Amable  
St-Amable  
Ste-Angèle-de-  
Monnoir  
St-Basile-le-Grand  
St-Bruno-de-  
Montarville  
St-Catherine  
St-Charles-sur-le-  
Richelieu  
St-Charles-sur-le-  
Richelieu Paroisse  
St-Constant  
St-Edouard-de-  
Napierville Paroisse

### VOLUME II RIVE-SUD / SOUTH (suite) - (continued)

St-Etienne-de-  
Beauharnois  
St-Hilaire -  
*Voir/See*  
Mont St-Hilaire  
St-Hubert  
St-Isidore-de-  
LaPrairie Paroisse  
St-Jacques-le-  
Mineur  
St-Jean-Baptiste-  
de-  
Rouville  
Ste-Julie  
St-Lambert  
St-Marc Paroisse  
Ste-Marie Madeleine  
Paroisse  
Ste-Marie-de-  
Monnoir  
St-Mathias  
St-Mathieu-de-  
Beloeil Paroisse  
St-Mathieu-de-  
LaPrairie Paroisse  
St-Michel -  
(Napierville)  
St-Philippe-de-  
LaPrairie  
St-Rémi  
Sherrington  
Varennes  
Verchères

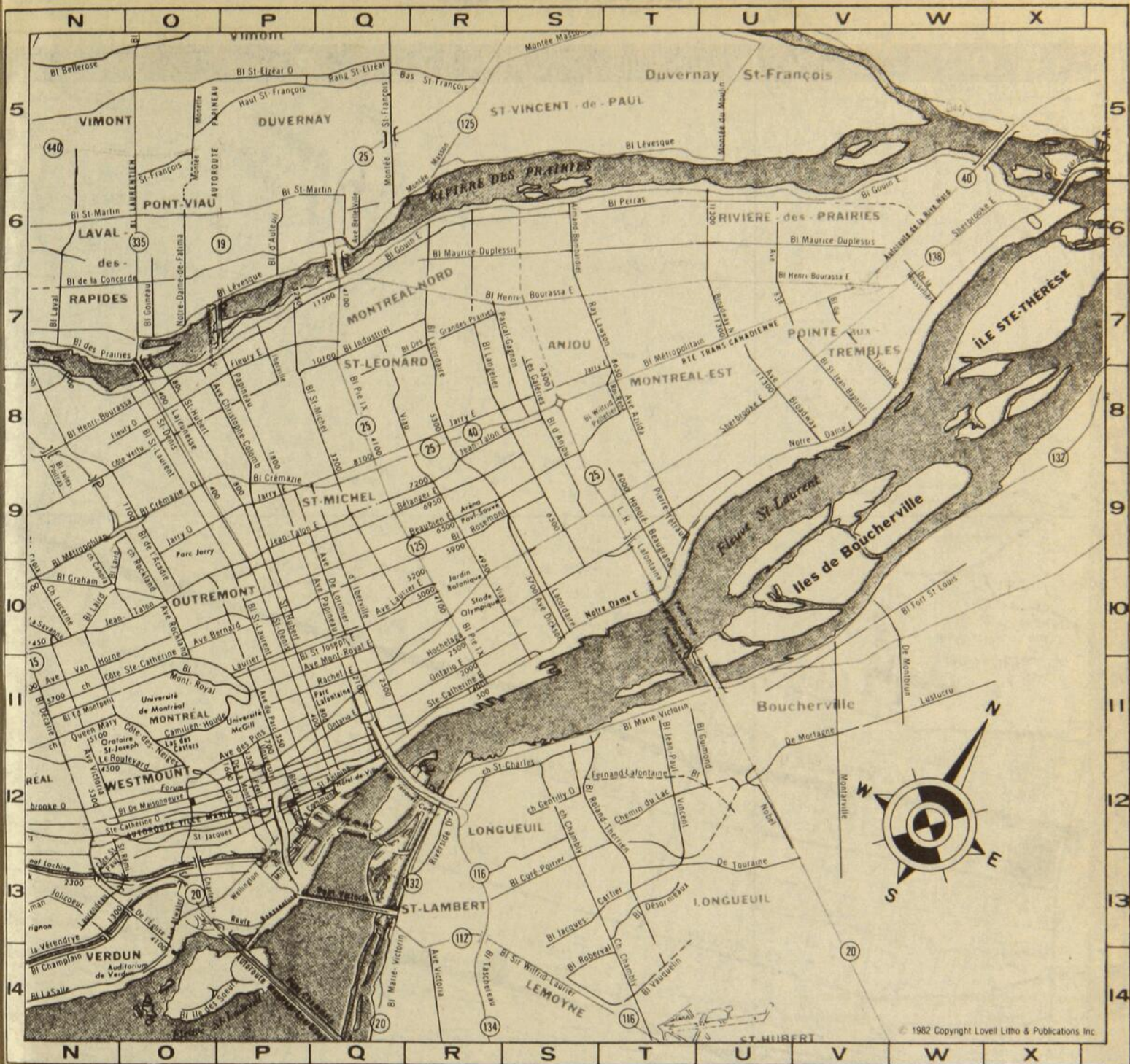
# MAIN THOROUGHFARE MAP



## INDEX

6th Av (Lchn)	Bonaventure Autoroute	P 12	Elm av (Bcnfld)	E 8	Crémazie Boul O	O 8
32th Av (Lchn)	The Boulevard	N 11	Fleet Rd (H)	M 11	Décarie Boul	M 10
55th Av (Lchn)	Bridge	P 12	Fleury E	P 7	De l'Acadie Boul	N 8
59th Av (RivP)	K 12	V 7	Fleury O	O 8	De La Montagne	P 12
90th Av (LaS)	J 11	V 7	Fredmir Boul (DdesO)	G 7	De La Rousselière (PaT)	W 7
Acres (DdesO)	J 11	H 7	Gouin Boul E	O 7	De La Savanne	V 14
Anse à l'Orme(K)	U 5	P 11	Gouin Boul O	N 7	De La Vérendrye Boul	N 13
Anselme Lavigne Boul (DdesO)	L 13	K 12	Graham Boul (MtRyl)	N 9	De l'Église	O 13
Alexis Nihon Boul (StLnt)	F 7	O 10	Graham Drive (Prfds)	F 6	De Lorimier av	O 9
Atwater av	C 6	H 9	Guy	P 12	Delmar (PtClr)	G 8
Armand-Bombardier (RivP)	H 6	M 12	Henri-Bourassa Boul E	O 7	De Maisonneuve Boul E	Q 11
Autoroute des Laurentides M 6,	L 10	M 14	Henri-Bourassa Boul O	O 7	De Maisonneuve Boul O	P 12
Avon Rd (MtIW)	O 13	O 12	Hochelaga	R 10	De Salaberry av	N 7
Azilda av (Anj)	S 6	M 14	Honoré-Beaugrand	S 9	Des Grandes-Prairies Boul	Q 7
Beacon Hill Drive (Bcnfld)	M 9	O 13	Huron (DdesC)	F 7	(StLnrnd)	
Beaconsfield Boul (Bcnfld)	L 12	P 9	Hyman Drive (DdesO)	H 7	Des Ormeaux	U 9
Beaubien E	T 8	O 13	Hymus Boul (PtClr)	F 8	Des Pins E	P 11
Beaugrand	E 8	B 7	Iberville	O 10	Des Pins O	P 11
Bégin (StLnt)	C 8	L 13	Ile des Soeurs Boul (Nun's		Des Sources Boul (DdesO)	H 8
Bélanger E	P 10	G 12	Island (Ver)	P 14	Dickson av	S 9
Bernard av O	T 9	L 10	Industriel Boul MTIN)	O 7	Dollard (LaS)	L 14
Bishop Power Boul (LaS)	K 9	N 10	Jarry E	P 9	Donégani av (PtClr)	G 9
Bleury	P 9	N 10	Jarry O	O 9	Dorval av (Drvl)	H 10
Bois-Franc Ch (StLnt)	P 10	M 11	Jean-Talon E	P 9	Douglas Shand av	F 8
	M 14	N 13	Jean-Talon O	M 10	Edouard-Montpetit Boul	O 11
	P 12	L 9	Jolicoeur	N 13	Kildare Rd (CStLuc)	L 11
	M 8	P 8	Jules Poitras Boul	N 8		

# CARTE DES RUES PRINCIPALES



© 1982 Copyright Lovell Litho & Publications Inc.

King ((Prfds)	F 6	Montée St-Léonard	T 8	Rockland Rd (MtRyl)	O 9	St-Rémi	O 13
Lacey Green Drive (K)	E 7	Montreal Ste-Anne Boul	D 8, H 10	Roger Pilon Boul (DdesO)	G 6	Senneville Rd (Senvl)	B 7
Lacordaire Boul	R 7	Morgan Rd (Bd'U)	B 7	Roi-René (Anj)	S 5	Shakespeare (DdesO)	F 6
Lafleur av (LaS)	L 14	Mont-Royal av E	P 11	Rosemont Boul	P 10	Sherbrooke (Bcnfid)	F 8
Laird Boul (MtRyl)	N 9	Mont-Royal av O	P 11	Ste-Anne (SteA)	B 7	Sherbrooke E	O 11
Lake Rd (DdesO)	G 7	Newman Boul (LaS)	M 13	St-Antoine	P 12	Sherbrooke O	P 12
Lakeshore Rd	C 8	Notre-Dame E	Q 12	St-Catherine E	Q 11	Shevchenko Boul (LaS)	L 13
Langelier Boul	S 8	Notre-Dame O	Q 12	St-Catherine O	P 12	Somerset (DdesO)	F 7
Lapierre (LaS)	L 13	Oakwood (Prfds)	F 6	St-Charles Boul	E 7	Sunnydale Rd (DdesO)	H 7
La Salle Boul	K 14, N 14	O'Brien Boul	M 8	Ste-Croix Boul (Prfds)	F 6	Sunshine Drive (DdesO)	H 7
Laurendeau	N 13	Ontario E	Q 11	Ste-Croix Boul (StLnt)	M 9	Thimens Boul (StLnt)	L 9
Laurentien Boul	M 8	Ontario O	Q 11	St-Denis	Q 11	Toupin Boul	L 7
Laurier av E	P 10	Papineau av	Q 10	St-François Ch (StLnt)	J 8	Trans-Canadienne Route	D 7, K 9
Laurier O	P 10	Parc av	O 11	St-Hubert	Q 12	University	P 11
Léger Boul (MtIN)	Q 6	Peel	P 12	St-Jacques (StP)	L 11	Upper Lachine Rd	N 12
Les Galeries d'Anjou Boul(Anj)	S 8	Perras Boul	L 4	St-Jacques	P 12	Van Horne av	P 10
Lucerne Rd (MtRyl)	N 10	Pie IX Boul	Q 8	St-Jean-Baptiste Boul	V 7	Viau	S 10
McGill	P 12	Pierrefonds Boul (DdesO)	F 6	St-Joseph Boul (Lchn)	J 12	Victoria (Lchn)	J 12
Maisonneuve Boul E	Q 11	Pierre Tétraut	U 9	St-Joseph Boul E	Q 10	Victoria av	N 12
Maisonneuve Boul O	P 12	Pitfield Boul (StLnt)	K 8	St-Joseph Boul O	P 10	Wellington	O 13
Maurice Duplessis Boul	R 6	Queen Mary Ch	N 11	St-Laurent Boul	P 10	Westminster av	L 12
Métropolitain Boul	Q 8	Rachel E	P 11	St-Louis av (PtClr)	F 8	Westpark Boul (DdesO)	H 6
Métropolitain Boul(Lakeshore)	H 10	Rachel O	P 11	St-Louis (StLnt)	M 9	Wilfrid Pelletier Boul (Anj)	T 8
Mill	P 12	Ray Lawson (Anj)	T 7	Ste-Marie Rd (K)	D 7	Windsor	P 12
Mont-Royal Boul (O)	O 11	René-Lévesque Boul E	Q 11	St-Michel Boul	Q 8	Woodland av (Bcnfid)	N 13
Montée-de-Liesse (StLnt)	K 8	René-Lévesque Boul O	P 12	St-Patrick	O 13		
Montée Rivière-des-Prairies (RivP)	U 6	Rockland av (O)	O 10	St-Pierre	P 12		

# CENTRE VILLE



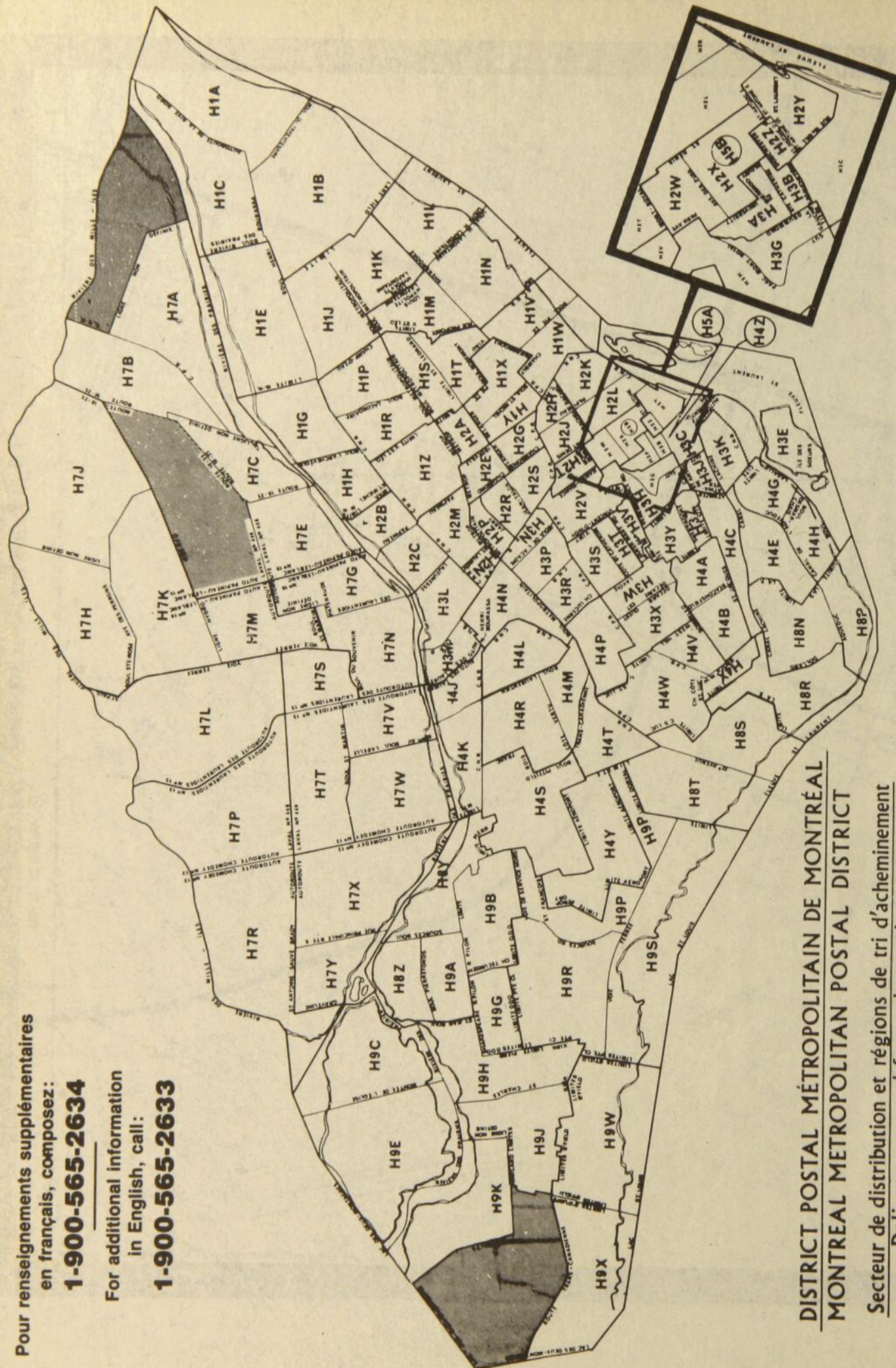
# DOWNTOWN MONTREAL



© Lovell Litho & Publications Inc. Tous droits réservés

Pour renseignements supplémentaires  
en français, composez:  
**1-900-565-2634**

For additional information  
in English, call:  
**1-900-565-2633**



LIMITES DES RTA  
 ———— LIMITES DES SUCCURSALES  
 ———— POSTAL STATION BOUNDARIES

**DISTRICT POSTAL MÉTROPOLITAIN DE MONTRÉAL**  
**MONTREAL METROPOLITAN POSTAL DISTRICT**

Secteur de distribution et régions de tri d'acheminement  
Delivery area and forward sortation areas





# 6 moyens importants d'augmenter vos profits:

*Voici quelques façons majeures d'utiliser cet annuaire.*

✓ *Cochez celles qui vous aideront le plus et mettez-les en pratique.*

## Augmentez vos ventes

1. Contactez les voisins de vos clients actuels satisfaits, en vous servant de vos clients comme référence: ces voisins représentent souvent les meilleures possibilités d'une clientèle éventuelle.
2. Obtenez les renseignements complets pour chaque district de vente — tous les commerces et tous les résidents de chaque rue y sont clairement rapportés.
3. Les nouveaux venus, les nouveaux mariés, ou les nouveaux propriétaires — tous ces changements créent de nouveaux besoins et possiblement des nouvelles affaires pour vous. La première année d'occupation à l'adresse actuelle de ces résidents vous est indiquée par le dernier chiffre de l'année.
4. Les noms au complet et les numéros de téléphone vous sont donnés vous permettant ainsi de "couvrir" tout territoire et d'obtenir les meilleurs résultats par contact personnel ou par téléphone.
5. Les propriétaires sont les meilleurs acheteurs éventuels pour plusieurs produits et services. C'est très simple de les sélectionner.

## Développez votre clientèle actuelle ou éventuelle

1. Sélectionnez votre catégorie de clients éventuels: genre de rue, année d'occupation à cette adresse, propriétaire, locataire, nouveau venu ou commerce.
2. Envoyez votre publicité directement à ceux qui représentent le meilleur potentiel pour vous. Renchérissez par téléphone ou contact personnel.
3. Vous pouvez contacter des clients éventuels dont l'adresse du commerce ou de la résidence est connue en vous référant à l'Annuaire.

## Faites promouvoir votre commerce — Améliorez vos relations avec vos clients

1. L'épellation exacte et complète des noms de vos clients et de leurs adresses est importante. Soyez certain qu'ils sont retranscrits correctement en vérifiant dans votre Annuaire le nom au complet et son orthographe exacte.
2. "Faites une percée" dans des territoires sélectionnés à l'avance. Regroupez vos rendez-vous, cela vous procurera un avantage lors d'une tournée de prospection.
3. Faites savoir à vos clients que cet Annuaire leur est disponible pour référence. Ainsi, ils visiteront votre établissement commercial plutôt que celui d'un concurrent qui ne leur fournit pas un tel service.

## Systematisez vos livraisons

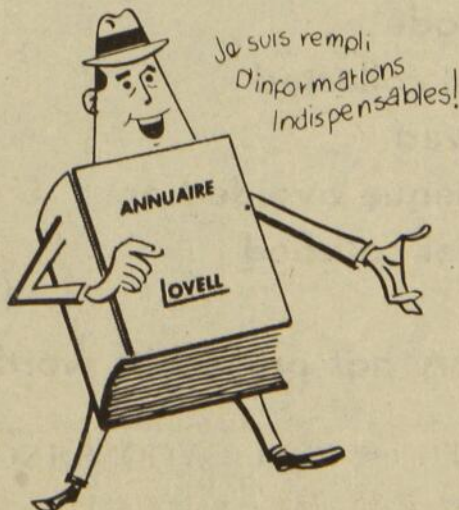
1. Économisez temps et millage en établissant exactement l'endroit et la rue transversale la plus proche.
2. Servez-vous du Guide des rues et avenues pour établir une feuille de route pratique et rapide pour les livraisons. Déterminez le meilleur chemin autour des cul-de-sac.
3. Contactez les clients avant de livrer. Le numéro de téléphone peut être rapidement obtenu de l'Annuaire. S'il n'y a aucun téléphone à cette adresse, trouvez celui qui est le plus près.
4. Vous pouvez éliminer souvent des trajets spéciaux ou subits en contactant votre employé sur la route.
5. Déchiffrez le nom, l'adresse ou le numéro de téléphone s'ils sont mal écrits ou incomplets ou mal orthographiés. Remplacez-les par l'information exacte ou manquante en vous référant à l'Annuaire.

## Collectez les comptes en souffrance

1. Téléphonnez aux voisins ou au nouveau résident à la dernière adresse connue du débiteur; souvent vous apprendrez où il a déménagé.
2. Des comptes peuvent être devenus en souffrance à cause d'une mauvaise orthographe des noms. En vous référant à l'Annuaire vous aurez le renseignement exact sur le compte.
3. Les commerçants du voisinage y sont rapportés: ils peuvent vous aider à retrouver le débiteur.

## Evitez les mauvais chèques

1. Vérifiez l'adresse donnée et le numéro de téléphone dans l'Annuaire avant d'autoriser un crédit ou d'accepter un chèque. Si ce n'est pas rapporté vous pourrez questionner le client plus à fond.
2. Demandez à l'individu d'identifier les voisins les plus proches, les commerces ou les rues transversales les plus proches. Ceux-ci peuvent être rapidement vérifiés dans l'Annuaire.
3. Appelez le voisin le plus proche pour identifier l'individu; c'est facile d'exhiber de faux papiers d'identité.
4. Lorsqu'un chèque est renvoyé indiquant "Provisions insuffisantes" et que l'adresse est connue, référez à l'Annuaire pour obtenir le numéro de téléphone afin d'y remédier rapidement.



**Une vente conclue**

**Un compte perçu**

**Un trajet épargné**

**Un mauvais chèque évité ou**

**Un client satisfait**

**et**

**Votre annuaire a prouvé sa valeur.**

LOVELL LITHO & PUBLICATIONS INC.

*Imprimeurs & Editeurs - depuis 1835*

# 6 Important Ways to Increase Your Profits:

*Here are a few major uses for this Directory.*

✓ *Check those that will help you most and put them to use.*

## **Increase Your Sales**

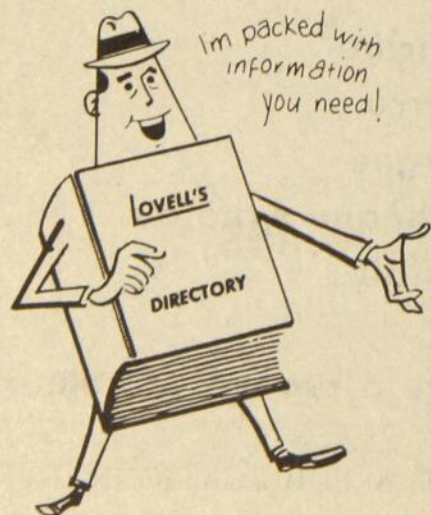
1. Contact neighbours of your present satisfied customers, who often are prime prospects, using your customers as reference.
2. Get complete coverage in each sales territory - all businesses and residents on every street are clearly listed.
3. Newcomers, newly married couples, new homeowners - all such changes create new needs and possibly new business for you. Year of occupancy shows you the last digit of the year residents were first listed at their present address.
4. Full names and telephone numbers are given enabling you to "blanket" any area and obtain maximum results by personal calls or telephone.
5. Homeowners are better prospects for many products and services. It is simple to select them.

## **Develop Prospects and Customers**

1. Select your kind of prospects - type of street, year of occupancy, homeowner, apartment dweller, newcomer or business.
2. Mail your advertising directly to those having the best potential for you. Zero in with telephone and personal calls.
3. You can contact prospects whose business or residence address is known by checking in the Directory.

## **Promote Business - Improve Customer Relations**

1. Complete and accurate spelling of your customers' names and addresses is important. Be certain they are shown correctly by checking your Directory for full names and their correct spelling.
2. "Blitz" pre-selected territories. "Clustered" appointments give you a real advantage over a random approach.
3. Let your customers know this Directory is available for their reference. They will visit your place of business instead of a competitor who does not furnish such a service for them.



## **Systematize Deliveries**

1. Save mileage and time by establishing exact locations and nearest cross streets.
2. Map practical, quicker delivery routes using the Street and Avenue Guide. Determine the best way around closed streets.
3. Contact customers before making a delivery. The telephone number can be quickly obtained from the Directory. Obtain the nearest telephone, if none at the address.
4. You can frequently eliminate costly "panic" or special trips by contacting an employee en route.
5. De-code the name, address, or telephone number if poorly written, incomplete, or misspelt. Fill in the correct or missing information by checking in the Directory.

## **Collect Outstanding Accounts**

1. Telephone neighbours, or the new resident at the debtor's last known address; often you will be able to learn where he has moved to.
2. Outstanding accounts can become delinquent because of incorrect spelling of names. Checking the Directory will provide correct information on the account.
3. Neighbourhood merchants are listed - they may be helpful in determining the debtor's whereabouts.

## **Avoid Bad Cheques**

1. Verify the given address and telephone number in the Directory before authorizing credit or accepting a cheque. If not listed, you may question the customer further.
2. Ask the individual to identify nearest neighbours, businesses or nearest cross streets. These can be quickly verified in the Directory.
3. Telephone nearest neighbour to identify the individual; it's easy to expose false identification papers.
4. If a cheque is returned marked 'Insufficient Funds' and the address is known, refer to the Directory to get the telephone number for a quick follow-up.

**One sale made  
One account collected  
One trip saved  
One bad cheque avoided or  
One customer satisfied  
and  
Your Directory has proved its worth.**

LOVELL LITHO & PUBLICATIONS INC.

*Printers & Publishers - since 1835*