

**Données sur les services utilisés et produits
dans le RLS de Sorel-Tracy (2000-2004)**

Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

Direction de la gestion de l'information et des connaissances

Direction de la santé publique

Mars 2006

LISTE DES TABLEAUX

MISSION CLSC	6
Tableau 1 : Usagers différents en CLSC par programme-service (n et %)	6
Tableau 2 : Interventions en CLSC par programme-service (n et %)	6
Tableau 3 : Interventions par usager en CLSC par programme-service (n moyen)	7
Tableau 4 : Usagers différents selon les services en CLSC (n et %)	7
Tableau 5 : Interventions selon les services en CLSC (n et %)	7
Tableau 6 : Interventions par usager selon les services en CLSC (n et %).....	8
Tableau 7 : Provenance des demandes de services normalisées en CLSC (n et %)	8
Tableau 8 : Volume d'appels traités et taux d'utilisation à Info-Santé (n)	8
MISSION CHSLD	9
Tableau 9 : Places disponibles et clientèle admise en CHSLD (n et %).....	9
Tableau 10 : Provenance de la clientèle admise en CHSLD (n et %)	9
MISSION CH	10
Tableau 11 : Hospitalisations de la population du RLS selon les principaux regroupements de diagnostics (CIM-9) (n et %)*	10
Tableau 12 : Hospitalisations de la population du RLS selon le groupe d'âge (n et %)*	11
Tableau 13 : Hospitalisations de la population du RLS selon la municipalité d'origine (n moyen et %)*	11
Tableau 14 : Hospitalisations de la population du RLS selon le lieu (CH) de l'hospitalisation (n et %)	12
Tableau 15 : Durée moyenne de séjour dans le CH local selon l'année (jours).....	13
Tableau 16 : Jours d'hospitalisation en médecine et chirurgie selon les niveaux d'accès (n et %)	13
Tableau 17 : Chirurgies et soins d'un jour (n et %).....	13
Tableau 18 : Visites en clinique externe de l'hôpital (n)	13
Tableau 19 : Visites à l'urgence de l'hôpital (n et %).....	13
SERVICES MÉDICAUX	14
Tableau 20 : Consommation de services médicaux en omnipratique par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)	14
Tableau 21 : Consommation de services médicaux spécialisés par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)	14
Tableau 22 : Consommation de services médicaux d'omnipratique en cabinets privés par la population du RLS selon le territoire où les services sont consommés en (ETP)* (n et %).....	14
Tableau 23 : Médecins omnipraticiens offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %).....	15
Tableau 24 : Médecins spécialistes offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)	15
Tableau 25 : Omnipraticiens par 1 000 habitants selon le RLS (taux)	15
RÉSEAU COMMUNAUTAIRE	16
Tableau 26 : Répartition des organismes desservant les RLS selon l'emplacement de leur siège social, 2003-2004 (n et %).....	16
Tableau 27 : Répartition des organismes communautaires desservant les RLS selon le champ d'activité, Montérégie, 2003-2004 (%)	16
ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX	17
Tableau 28 : Usagers du RLS desservis par les CRDI selon le milieu de vie et le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %)	17
Tableau 29 : Usagers du RLS desservis par le Centre montréalais de réadaptation selon le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %) ..	17
Tableau 30 : Signalements de la population du RLS retenus et non retenus par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %) ..	17
Tableau 31 : Signalements de la population du RLS retenus selon la problématique par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)	17
Tableau 32 : Usagers du RLS desservis par l'Institut Nazareth et Louis-Braille selon le programme (n et %).....	18

PRÉAMBULE

Cette production présente un ensemble de tableaux de données portant sur la consommation et la production des services de santé et de services sociaux par RLS. Elle a été élaborée à partir des principales banques de données médico-administratives disponibles. Ce produit a été réalisé en collaboration par le secteur *Surveillance de l'état de santé* de la Direction de la santé publique (DSP) et le secteur *Amélioration continue de la performance* de la Direction de la gestion de l'information et des connaissances (DGIC). Il vient compléter d'autres productions sur l'état de santé de la population et les clientèles visées par les continuums d'intervention (monitorage des continuums) diffusées en 2004 et 2005 sur le site de l'Agence :

- Portrait de santé et Défi de la responsabilité populationnelle
http://www.rrss16.gouv.qc.ca/santepublique/surveillance/donnees_socio/donnees_socio.html
- Clientèles visées par les continuums (monitorage des continuums)
<http://www.rrss16.gouv.qc.ca/continuums/index.html>

La production actuelle constitue pour l'essentiel une mise à jour bonifiée des informations relatives aux services que l'on retrouvait dans le Portrait territorial : État de santé et données sur les services diffusés en février 2004 (<http://www.rrss16.gouv.qc.ca/gouverne/index.html#>).

Les informations qui sont présentées permettent d'avoir un aperçu rapide et global de l'utilisation des services par la population d'un réseau local de santé et de services sociaux. En outre, elles permettent d'en suivre l'évolution sur une période de 3 ou 4 ans.

La diffusion de ces données vise à soutenir l'action au sein des CSSS en rendant disponible au réseau de la santé et des services sociaux une information utile dans le cadre des travaux reliés à l'élaboration des projets cliniques.

Les principales banques de données médico-administratives d'où proviennent les données sont MED-ECHO, I-CLSC, CONSOM et l'AS-478.

MISSION CLSC

Intégration-CLSC (I-CLSC)

Le système I-CLSC fournit des données sur les demandes de services, les usagers et les interventions concernant les activités des CLSC et permet le suivi des activités au niveau local, régional et provincial.

Tableau de bord provincial CLSC (Info-Santé)

Cet outil permet l'interrogation de la banque de données I-CLSC pour tous les CLSC au Québec.

MISSION CHSLD

Tableau de bord réseau hébergement (ASSS Montérégie)

Ce tableau produit des indicateurs périodiques sur l'accès, la provenance et les délais d'attente de la clientèle hébergée dans les CHSLD de la Montérégie à partir de la banque de données IMAGE.

MISSION CH

Clientèle hospitalière (MED-ECHO) (J54)

Cette banque contient des données médico-administratives touchant chaque séjour dans un centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CH) de soins de courte durée et chaque chirurgie d'un jour (CDJ).

Performance hospitalière (APR-DRG v.12) (J57)

L'explorateur DRG utilise les informations reconnues provenant de la banque MED-ÉCHO pour effectuer des regroupements, les APR-DRG, (diagnostic related group) à l'aide d'un schéma de classification qui répartit les patients d'une institution hospitalière en fonction de l'utilisation des ressources qu'ils consomment, tout en restant cohérent d'un point de vue médical.

WEB Explorateur MED-ÉCHO

Cet outil permet l'interrogation de la banque de données sur les hospitalisations dans les hôpitaux du Québec en facilitant une sélection fine des dossiers à l'aide de multiples critères et l'exploration de la séquence des hospitalisations et des CDJ pour un même patient au cours d'une période.

Registre de la salle d'urgence (J56)

Cette banque a pour but de recueillir des informations pour chaque visite de patients sur civière dans les urgences des centres hospitaliers du Québec. Elle permet la production d'indicateurs comme la durée du séjour à l'urgence, le temps d'attente avant hospitalisation, le taux d'occupation des civières, etc.

RAPPORT AS-478

Rapport statistique des centres hospitaliers et de soins de longue durée qui présente les données opérationnelles relatives aux admissions, aux départs et aux transferts de la clientèle, à ses caractéristiques, à la répartition du personnel et aux services dispensés.

SERVICES MÉDICAUX

Banque Consom

Cette banque, produite annuellement par les établissements, fournit des données opérationnelles relatives aux admissions, aux départs et aux transferts de la clientèle, à ses caractéristiques, à la répartition du personnel et aux services dispensés par chacune des institutions.

RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES

Les données proviennent du document :

http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/Menu_Gauche/4-Publications/3-Monographies_Orientations_Rapports/Organisation_des_services/dplr_pub_org_comm_Portrait.pdf

ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX

Les données proviennent de rapports statistiques produits par les établissements régionaux CMR, CRDI, INLB, Centre jeunesse.

ACRONYMES

La définition des acronymes peut être consultée sur le site :

http://www.rrsss16.gouv.qc.ca/Menu_Gauche/4-Publications/7-%C0_Propos_Documents/agence_pub_abreviations.pdf

Pour tout complément d'information relativement aux données présentées, n'hésitez pas à consulter les auteurs de la production.

Carmen Bellerose¹

Mario Richard¹

Robert Ste-Marie²

Lynn Villeneuve²

¹ DSP, secteur Surveillance de l'état de santé de la population

² DGIC, secteur Amélioration continue de la performance

RLS DE SOREL-TRACY

MISSION CLSC

Note concernant les tableaux 1, 2 et 3

Le 1^{er} avril 2004, la nouvelle version du cadre normatif I-CLSC introduisait la nouvelle nomenclature des programmes-services du Ministère. Ainsi, le programme des services généraux a intégré, à partir de 2004-2005, plusieurs nouveaux profils d'intervention qui, jusque là, étaient identifiés à d'autres programmes, particulièrement aux programmes de santé physique. En conséquence, on constate en 2004-2005 dans tous les CLSC, une augmentation marquée des activités et des clientèles dans le programme services généraux au détriment des activités et des clientèles dans le programme de santé physique.

Tableau 1 : Usagers différents en CLSC par programme-service (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Déficience intellectuelle et TED	52	0,3	69	0,4	74	0,4	81	0,4	29	55,8
Déficience physique	690	4,3	632	3,7	423	2,0	225	1,1	-465	-67,4
Dépendance	7	0,0	4	0,0	3	0,0	7	0,0	0	0,0
Jeunes en difficulté	859	5,4	888	5,2	1 027	4,9	948	4,8	89	10,4
PALV	785	4,9	1 486	8,7	1 854	8,8	1 002	5,1	217	27,6
Santé mentale	185	1,2	205	1,2	366	1,7	350	1,8	165	89,2
Santé physique	4 184	26,2	3 789	22,3	5 695	27,2	885	4,5	-3 299	-78,8
Santé publique	7 709	48,2	8 574	50,4	9 135	43,6	9 306	47,3	1 597	20,7
Services généraux	1 507	9,4	1 380	8,1	2 390	11,4	6 890	35,0	5 383	357,2
Total	15 978	100,0	17 027	100,0	20 967	100,0	19 694	100,0	3 716	23,3

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 2 : Interventions en CLSC par programme-service (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Déficience intellectuelle et TED	574	0,7	854	1,0	973	1,0	1 030	1,1	456	79,4
Déficience physique	12 449	15,0	10 459	11,9	6 620	7,0	6 636	7,0	-5 813	-46,7
Dépendance	7	0,0	21	0,0	3	0,0	10	0,0	3	42,9
Jeunes en difficulté	4 609	5,6	5 462	6,2	5 322	5,6	5 037	5,3	428	9,3
PALV	12 987	15,6	23 586	26,9	28 582	30,2	28 073	29,6	15 086	116,2
Santé mentale	1 499	1,8	1 328	1,5	1 653	1,7	1 898	2,0	399	26,6
Santé physique	26 829	32,3	23 018	26,2	27 054	28,6	6 337	6,7	-20 492	-76,4
Santé publique	11 370	13,7	13 295	15,2	13 448	14,2	14 139	14,9	2 769	24,4
Services généraux	12 714	15,3	9 688	11,0	10 896	11,5	31 584	33,3	18 870	148,4
Total	83 038	100,0	87 711	100,0	94 551	100,0	94 744	100,0	11 706	14,1

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 3 : Interventions par usager en CLSC par programme-service (n moyen)

CSSS de Sorel-Tracy	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	Écart 2001-2005	
					N	%
Déficience intellectuelle et TED	11,0	12,4	13,1	12,7	1,7	15,2
Déficience physique	18,0	16,5	15,7	29,5	11,5	63,5
Dépendance	1,0	5,3	1,0	1,4	0,4	42,9
Jeunes en difficulté	5,4	6,2	5,2	5,3	-0,1	-1,0
PALV	16,5	15,9	15,4	28,0	11,5	69,3
Santé mentale	8,1	6,5	4,5	5,4	-2,7	-33,1
Santé physique	6,4	6,1	4,8	7,2	0,7	11,7
Santé publique	1,5	1,6	1,5	1,5	0,0	3,0
Services généraux	8,4	7,0	4,6	4,6	-3,9	-45,7
Total	5,2	5,2	4,5	4,8	-0,4	-7,4

Sources : Tableau de bord provincial I-CLSC 2001-2004; Rapport statutaire RAMQ 2004-2005.

Tableau 4 : Usagers différents selon les services en CLSC (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	2 908	17,8	2 580	14,8	4 757	22,4	1 849	63,6
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	1 021	6,2	601	3,4	660	3,1	-361	-35,4
Jeunesse ⁽³⁾	9 015	55,1	10 032	57,6	11 250	52,9	2 235	24,8
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	3 405	20,8	4 217	24,2	4 593	21,6	1 188	34,9
Total	16 349	100,0	17 430	100,0	21 260	100,0	4 911	30,0

Sources : I-CLS : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 5 : Interventions selon les services en CLSC (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	19 061	23,0	18 826	21,5	23 521	25,3	4 460	23,4
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	4 693	5,7	3 109	3,6	3 082	3,3	-1 611	-34,3
Jeunesse ⁽³⁾	16 709	20,2	19 498	22,3	20 764	22,3	4 055	24,3
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	42 390	51,2	46 003	52,6	45 761	49,1	3 371	8,0
Total	82 853	100,0	87 436	100,0	93 128	100,0	10 275	12,4

Sources : I-CLSC : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 6 : Interventions par usager selon les services en CLSC (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services de santé ⁽¹⁾	6,6	25,8	7,3	28,8	4,9	23,1	-1,6	-24,6
Services psychosociaux courants ⁽²⁾	4,6	18,1	5,2	20,4	4,7	21,8	0,1	1,6
Jeunesse ⁽³⁾	1,9	7,3	1,9	7,7	1,8	8,6	0,0	-0,4
Soutien à domicile ⁽⁴⁾	12,4	48,9	10,9	43,1	10,0	46,5	-2,5	-20,0
Total	25,5	100,0	25,3	100,0	21,4	100,0	-4,0	-15,8

Sourcess : I-CLSC : Tableau de bord provincial 2001-2004.

(1) Centres d'activités retenus : 5980,6240,6307 et 6308

(2) Centres d'activités retenus : 6262 et 6568

(3) Centres d'activités retenus : 7170,7179,7178,6510,6513,6518,6540,6580,6588,6589,6591,6592,6598 et 6865

(4) Centres d'activités retenus : 6173,6351,6530,6563,6566,6864,7111,7160 et 6561

Tableau 7 : Provenance des demandes de services normalisées en CLSC (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Clinique médicale et GMF (110-150)	226	12,9	563	23,9	920	17,7	1 438	24,8	1 212	536,3
Centrale Info-Santé (160)	4	0,2	6	0,3	5	0,1	1	0,0	-3	-75,0
Centre hospitalier courte durée (250)	565	32,1	805	34,2	3 119	60,1	3 275	56,5	2 710	479,6
Centres Réadaptation (AT-DP-DI) (170-180-190)	16	0,9	12	0,5	56	1,1	11	0,2	-5	-31,3
Centre jeunesse (200)	3	0,2	6	0,3	0	-	14	0,2	11	366,7
Autres références formelles du réseau ¹	83	4,7	117	5,0	91	1,8	78	1,3	-5	-6,0
Références formelles (pratique privée) ²	0	-	0	-	57	1,1	42	0,7	42	
Institution scolaire et services de garde (630-740)	0	-	0	-	0	-	6	0,1	6	
Autres références formelles ³	0	-	0	-	1	0,0	5	0,1	5	
Aucune référence formelle (900)	683	38,9	749	31,8	939	18,1	902	15,6	219	32,1
Inconnu	178	10,1	98	4,2	0	-	28	0,5	-150	-84,3
Total	1 758	100,0	2 356	100,0	5 188	100,0	5 800	100,0	4 042	229,9

Sourcess : Tableau de bord provincial CLSC 2001-2004; I-CLSC 2004-2005, RAMQ, Rapport EGBR012.

(1) Autres références formelles du réseau : Autres CLSC, Centres de jour, hôpital de jour, CHSLD, régie régionale (incluant DSP)

(2) Références formelles (pratique privée) : Autre intervenant privé, centre de crise en santé mentale, Curatelle publique

(3) Autres références formelles du réseau : Organismes bénévoles, communautaires ou socio-économiques, CLE,OPHO, CSST, SAAQ, services policiers, milieu judiciaire

Tableau 8 : Volume d'appels traités et taux d'utilisation à Info-Santé (n)

CSSS de Sorel-Tracy	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	Écart 2001-2005	
					N	%
Volume d'appels traités (n) (localement et à la centrale)	21 736	20 742	21 829	20 586	-1 150	-5,3
Taux d'utilisation (/1000 habitants)	426	407	428	405	-21	-5,0

Sources : Direction générale associée à la coordination du réseau tiré des fichiers de la Centrale régionale Info-Santé.

MISSION CHSLD

Tableau 9 : Places disponibles et clientèle admise en CHSLD (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy	2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2002-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Places en longue durée	-	-	294	-	294	-	-	-
Places en RNI	-	-	82	-	78	-	-	-
Clientèle admise nécessitant :	N	%	N	%	N	%	N	%
Moins de 2 hres soins	4	4,6	6	6,7	4	4,3	0	0
Entre 2 et 2,99 hres soins	28	32,2	22	24,4	20	21,7	-8	-28,6%
Entre 3 et 3,99 hres soins (2002-2003 : plus de 3 hres soins)	55	63,2	56	62,2	62	67,4	13	23,6%
Plus de 4 hres soins	-	-	6	6,7	6	6,5	-	-
Total clientèle admise	87	100	90	100	92	100	5	5,7%
Durée moyenne avant hébergement en CHSLD (jours)	Nd		114,3		94,5	-	-	-

Sources : Tableau de bord Réseau hébergement (ASSS Montérégie).

Tableau 10 : Provenance de la clientèle admise en CHSLD (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy	2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2002-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Clientèle provenant du CH	61	70,1	64	71,1	62	67,4	1	1,6
Clientèle provenant du domicile <u>avec</u> services (DAS)	6	6,9	8	8,9	16	17,4	10	166,7
Clientèle provenant du domicile <u>sans</u> services (DSS)	6	6,9	3	3,3	3	3,3	-3	-50,0
Clientèle provenant de résidences privées	9	10,3	6	6,7	4	4,3	-5	-55,6
Autres provenances Clientèles admises provenant du CMR, des CRDI, des URFI et des PEIO	5	5,7	9	10,0	7	7,6	2	40,0
Total clientèle admise	87	100,0	90	100,0	92	100,0	5	5,7

Sources : Tableau de bord Réseau hébergement (ASSS Montérégie).

MISSION CH

Tableau 11 : Hospitalisations de la population du RLS selon les principaux regroupements de diagnostics (CIM-9) (n et %)*

Regroupements de diagnostics (CIM-9)		Année				Moyenne
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2000-2004
MALADIES INFECTIEUSES ET PARASITAIRES (I) 001-139	Nombre	92	133	117	154	124,0
	%	1,8%	2,7%	2,3%	2,9%	2,4%
TUMEURS (II) 140-239	Nombre	405	476	433	427	435,3
	%	7,7%	9,6%	8,5%	8,1%	8,5%
MALADIES ENDOCRINIENNES, DE LA NUTRITION ET DU MÉTABOLISME DES TROUBLES IMMUNITAIRES (IV) 240-279	Nombre	100	98	117	117	108,0
	%	1,9%	2,0%	2,3%	2,2%	2,1%
MALADIES DU SANG ET DES ORGANES HÉMATOPOIÉTIQUES (III) 280-289	Nombre	49	36	46	47	44,5
	%	0,9%	0,7%	0,9%	0,9%	0,9%
TROUBLES MENTAUX (V) 290-319	Nombre	415	373	426	387	400,3
	%	7,9%	7,5%	8,4%	7,4%	7,8%
MALADIES DU SYSTÈME NERVEUX ET DES ORGANES DES SENS (VI, VII ET VIII) 320-389	Nombre	215	148	178	187	182,0
	%	4,1%	3,0%	3,5%	3,6%	3,6%
MALADIES DE L'APPAREIL CIRCULATOIRE (IX) 390-459	Nombre	984	950	922	908	941,0
	%	18,8%	19,1%	18,2%	17,2%	18,3%
MALADIES DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE (X) 460-519	Nombre	525	564	524	604	554,3
	%	10,0%	11,4%	10,3%	11,5%	10,8%
MALADIES DE L'APPAREIL DIGESTIF (XI) 520-579	Nombre	562	486	512	542	525,5
	%	10,7%	9,8%	10,1%	10,3%	10,2%
MALADIES DES ORGANES GÉNITO-URINAIRES (XIV) 580-629	Nombre	269	291	276	253	272,3
	%	5,1%	5,9%	5,4%	4,8%	5,3%
COMPLICATIONS DE LA GROSSESSE, DE L'ACCOUCHEMENT ET DES SUITES DE COUCHES (XV) 630-676	Nombre	402	355	380	427	391,0
	%	7,7%	7,1%	7,5%	8,1%	7,6%
MALADIES DE LA PEAU ET DU TISSU CELLULAIRE SOUS-CUTANÉ (XII) 680-709	Nombre	60	52	69	67	62,0
	%	1,1%	1,0%	1,4%	1,3%	1,2%
MALADIES DU SYSTÈME OSTÉO-ARTICULAIRE, DES MUSCLES ET DU TISSU CONJONCTIF (XIII) 710-739	Nombre	278	241	242	238	249,8
	%	5,3%	4,9%	4,8%	4,5%	4,9%
ANOMALIES CONGÉNITALES (XVII) 740-759	Nombre	20	24	24	19	21,8
	%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%
CERTAINES AFFECTIONS DONT L'ORIGINE SE SITUE DANS LA PÉRIODE PÉRINATALE (XVI) 760-779	Nombre	22	34	32	65	38,3
	%	0,4%	0,7%	0,6%	1,2%	0,7%
SYMPTÔMES, SIGNES ET ÉTATS MORBIDES MAL DÉFINIS (XVIII) 780-799	Nombre	472	305	365	391	383,3
	%	9,0%	6,1%	7,2%	7,4%	7,4%
LÉSIONS TRAUMATIQUES ET EMPOISONNEMENTS (XIX) 800-999	Nombre	375	402	405	431	403,3
	%	7,1%	8,1%	8,0%	8,2%	7,9%
TOTAL	Nombre	5245	4968	5068	5264	5 136,3
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 12 : Hospitalisations de la population du RLS selon le groupe d'âge (n et %)*

Groupe d'âge		Année				Total
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	% moyen
0 - 5 ANS	Nombre	377	520	466	606	1969
	%	7,2%	10,5%	9,2%	11,5%	9,6%
6 - 17 ANS	Nombre	268	247	239	262	1016
	%	5,1%	5,0%	4,7%	5,0%	4,9%
18 - 34 ANS	Nombre	683	587	610	684	2564
	%	13,0%	11,8%	12,0%	13,0%	12,5%
35 - 64 ANS	Nombre	1777	1685	1743	1627	6832
	%	33,9%	33,9%	34,4%	30,9%	33,3%
65 - 74 ANS	Nombre	933	856	872	824	3485
	%	17,8%	17,2%	17,2%	15,7%	17,0%
75 - 84 ANS	Nombre	892	782	839	873	3386
	%	17,0%	15,7%	16,6%	16,6%	16,5%
85 ANS ET PLUS	Nombre	315	291	299	388	1293
	%	6,0%	5,9%	5,9%	7,4%	6,3%
TOTAL	Nombre	5245	4968	5068	5264	20545
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 13 : Hospitalisations de la population du RLS selon la municipalité d'origine (n moyen et %)*

Municipalités	Nombre moyen 2001-2004	%
Saint-David	297	1.4
Massueville	226	1.1
Saint-Aimé	176	0.9
Saint-Robert	594	2.9
Sainte-Victoire-de-Sorel	686	3.3
Saint-Ours	612	3.0
Saint-Roch-de-Richelieu	698	3.4
Saint-Joseph-de-Sorel	936	4.6
Sorel-Tracy	14 677	71.4
Sainte-Anne-de-Sorel	967	4.7
Yamaska (fusion)	617	3.0
Saint-Gérard-Majella	59	0.3
Total	20 545	100.0

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

* Peu importe le lieu d'hospitalisation

Tableau 14 : Hospitalisations de la population du RLS selon le lieu (CH) de l'hospitalisation (n et %)

Lieu (CH) de l'hospitalisation		Année				Total % moyen
		2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	
HOTEL-DIEU DE SOREL	Effectifs	4237	3870	3993	4225	16325
	Taux de rétention	80,8%	77,9%	78,8%	80,3%	79,5%
RÉSEAU SANTÉ RICHELIEU-YAMASKA - PAVILLON HÔTEL-DIEU	Nombre	4	5	4	5	18
	%	,1%	,1%	,1%	,1%	,1%
RÉSEAU SANTÉ RICHELIEU-YAMASKA	Nombre	111	190	119	97	517
	%	2,1%	3,8%	2,3%	1,8%	2,5%
HOPITAL BROME-MISSISQUOI-PERKINS	Nombre	1	3	1	1	6
	%	,0%	,1%	,0%	,0%	,0%
HÔPITAL DU HAUT-RICHELIEU	Nombre	3	1	2	2	8
	%	,1%	,0%	,0%	,0%	,0%
CH DE GRANBY	Nombre	2	2	6	2	12
	%	,0%	,0%	,1%	,0%	,1%
HÔPITAL CHARLES LEMOYNE	Nombre	76	109	108	100	393
	%	1,4%	2,2%	2,1%	1,9%	1,9%
CH RÉGIONAL DU SUROÏT	Nombre	0	1	0	1	2
	%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
CH PIERRE-BOUCHER	Nombre	44	40	81	68	233
	%	,8%	,8%	1,6%	1,3%	1,1%
CH ANNA-LABERGE	Nombre	2	0	3	3	8
	%	,0%	,0%	,1%	,1%	,0%
CH RÉGION DE MONTRÉAL	Nombre	683	650	604	632	2569
	%	13,0%	13,1%	11,9%	12,0%	12,5%
CH AUTRES RÉGIONS	Nombre	82	97	147	128	454
	%	1,6%	2,0%	2,9%	2,4%	2,2%
TOTAL	Nombre	5245	4968	5068	5264	20545
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Sources : MED-ECHO, Hospitalisations, soins physiques de courte durée en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 15 : Durée moyenne de séjour dans le CH local selon l'année (jours)

CSSS de Sorel-Tracy (Hôpital Hôtel-Dieu de Sorel)	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2001-2004	
	Jours	Jours	Jours	N	%
Durée moyenne de séjour	6,6	7,3	6,4	-0,2	-3,03
Durée moyenne de séjour de tous les CH de la région	6,9	7,0	7,1	0,2	2,90

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Hospitalisations en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 16 : Jours d'hospitalisation en médecine et chirurgie selon les niveaux d'accès (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy (Hôpital Hôtel-Dieu de Sorel)	2001-2002		2002-2003		2003-2004		Écart 2001-2004	
	Hosp	%	Hosp	%	Hosp	%	N	%
Niveau d'accès 1 ¹	24 158	80,6	27 476	78,3	24 210	77,9	52	0,2
Niveau d'accès 2 ²	5 651	18,9	7 536	21,5	6 692	21,5	1 041	18,4
Niveau d'accès 3 ³	152	0,5	72	0,2	163	0,5	11	7,2
Total	29 961	100,0	35 084	100,0	31 065	100,0	1 104	3,7

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Hospitalisations en médecine et chirurgie excluant nouveau-nés et psychiatrie.

(1) Soins médicaux de base

(2) Soins spécialisés

(3) Soins surspécialisés

Tableau 17 : Chirurgies et soins d'un jour (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy (Hôpital Hôtel-Dieu de Sorel)	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2001-2004	
	N	N	N	N	%
Chirurgies d'un jour	2 706	2 742	2 932	226	8,4

Sources : MED-ECHO (APR-DRG), Chirurgies et soins d'un jour (médecine, chirurgie) excluant nouveau-nés et psychiatrie.

Tableau 18 : Visites en clinique externe de l'hôpital (n)

CSSS de Sorel-Tracy (Hôpital Hôtel-Dieu de Sorel)	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	Écart 2000-2004	
	N	N	N	N	N	%
Visites en clinique externe	31 874	33 156	33 704	34 665	2 791	8,8

Sources : AS-478, p.11, (6300) colonne 2, ligne 3.

Tableau 19 : Visites à l'urgence de l'hôpital (n et %)

CSSS de Sorel-Tracy (Hôpital Hôtel-Dieu de Sorel)	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005		Écart 2001-2005	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Visites patients ambulatoires	23 930	74,0	25 113	76,2	25 442	75,5	19 467	69,6	-4463	-18,7
Visites patients sur civière	8 389	26,0	7 853	23,8	8 256	24,5	8 491	30,4	102	1,2
Visites totales	32 319	100,0	32 966	100,0	33 698	100,0	27 958	100,0	-4361	-13,5

Sources : AS-478 (visites totales) et Registre des civières.

SERVICES MÉDICAUX

Tableau 20 : Consommation de services médicaux en omnipratique par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services médicaux en omnipratique en CH	23,90	53,1	25,12	54,9	24,10	52,8	0,20	0,8
Services médicaux en omnipratique en cabinets privés	18,89	41,9	18,32	40,0	18,98	41,6	0,09	0,5
Services médicaux en omnipratique en CLSC	2,06	4,6	2,17	4,7	2,38	5,2	0,32	15,5
Services médicaux en omnipratique autres lieux	0,20	0,4	0,16	0,3	0,17	0,4	-0,03	-15,2
Services médicaux en omnipratique total	45,04	100,0	45,77	100,0	45,62	100,0	0,58	1,3

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 21 : Consommation de services médicaux spécialisés par la population du RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Services médicaux spécialisés en CH	43,18	81,9	41,96	81,3	43,07	82,1	-0,11	-0,2
Services médicaux spécialisés en cabinets privés	9,39	17,8	9,48	18,4	9,26	17,6	-0,13	-1,3
Services médicaux spécialisés en CLSC	0,02	0,0	0,01	0,0	0,01	0,0	-0,01	0,0
Services médicaux spécialisés autres lieux	0,12	0,2	0,13	0,3	0,15	0,3	0,03	24,1
Services médicaux spécialisés total	52,71	100,0	51,59	100,0	52,50	100,0	-0,21	-0,4

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 22 : Consommation de services médicaux d'omnipratique en cabinets privés par la population du RLS selon le territoire où les services sont consommés en (ETP)* (n et %)

Territoire de consommation	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
de Sorel-Tracy	15,40	81,5	14,82	80,9	15,35	80,9	-0,05	-0,4
Pierre-Boucher	0,91	4,8	0,97	5,3	0,95	5,0	0,04	4,9
Richelieu-Yamaska	0,83	4,4	0,74	4,0	0,72	3,8	-0,11	-13,7
Autres CSSS Montérégie	0,12	0,6	0,22	1,2	0,29	1,5	0,17	141,7
Montréal	0,43	2,3	0,37	2,0	0,41	2,2	-0,02	-4,7
Autres régions (Mauricie – Centre du Québec ++)	0,91	4,8	0,91	5,0	0,92	4,8	0,01	1,1
Total	18,89	100,0	18,32	100,0	18,98	100,0	0,09	0,5

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 23 : Médecins omnipraticiens offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Offre de services en CH	24,8	56,8	26,27	59,0	25,81	57,4	1,01	4,1
Offre de services en cabinets privés	16,64	38,1	15,95	35,8	16,69	37,1	0,05	0,3
Offre de services en CLSC	2,02	4,6	2,14	4,8	2,34	5,2	0,32	15,8
Offre de services autres lieux	0,19	0,4	0,14	0,3	0,16	0,3	-0,03	-18,2
Offre de services total	43,65	100,0	44,50	100,0	44,99	100,0	1,34	3,1

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 24 : Médecins spécialistes offrant leurs services dans le RLS selon le lieu de pratique en ETP* (n et %)

Lieu de pratique	2002		2003		2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Offre de services en CH	35,61	82,0	34,67	81,8	36,13	82,3	0,52	1,5
Offre de services en cabinets privés	7,81	18,0	7,71	18,2	7,78	17,7	-0,03	-0,3
Offre de services en CLSC	0,02	0,0	0,01	0,0	0,01	0,0	-0,01	0,0
Offre de services autres lieux	0	0,0	0	0,0	0,00	0,0	0,00	0,0
Offre de services total	43,43	100,0	42,4	100,0	43,92	100,0	0,49	1,1

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

* ETP : Équivalent temps plein

Tableau 25 : Omnipraticiens par 1 000 habitants selon le RLS (taux)

RLS	2002	2003	2004	Écart 2002-2004	
	‰	‰	‰	‰	%
Champlain	0,84	0,88	0,89	0,04	5,1
du Suroît	1,15	1,18	1,18	0,03	2,5
du Haut-Saint-Laurent	0,58	0,66	0,71	0,12	21,1
de la Haute-Yamaska	0,88	0,87	0,87	-0,01	-0,8
Haut-Richelieu-Rouville	0,81	0,81	0,83	0,02	1,9
Jardins-Roussillon	0,68	0,66	0,64	-0,04	-6,1
la Pommeraiie	1,20	1,18	1,22	0,02	1,8
Pierre-Boucher	0,91	0,88	0,88	-0,04	-4,1
Richelieu-Yamaska	0,79	0,80	0,83	0,04	5,5
de Sorel-Tracy	0,86	0,87	0,88	0,03	3,3
Vaudreuil-Soulanges	0,44	0,41	0,40	-0,04	-8,2
Montréal	0,81	0,81	0,82	0,00	0,3

Sources : Banque de données CONSOM 2004, version 2.0.1.

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE

Tableau 26 : Répartition des organismes desservant les RLS selon l'emplacement de leur siège social, 2003-2004 (n et %)

Territoire de Sorel-Tracy	Organismes communautaires					
	Siège social dans le RLS		Siège social extérieur au RLS		Total	
	N	%	N	%	N	%
Sorel-Tracy	30	42,3	41	57,7	71	100,0
Du Havre	30	42,3	41	57,7	71	100,0

Sources : Portrait des organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux en Montérégie, Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, avril 2005 (révisé en septembre 2005).

Tableau 27 : Répartition des organismes communautaires desservant les RLS selon le champ d'activité, Montérégie, 2003-2004 (%)

Territoires de centres de santé et de services sociaux (CSSS) et leurs points de service CLSC	Champ d'activité ¹																	
	Déficience intellectuelle et TED		Déficience physique		Dépendances		Familles et jeunes en difficulté		Perte d'autonomie liée au vieillissement		Santé mentale		Santé physique		Populations spécifiques		Violence	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
CSSS de Sorel-Tracy (69²)	10,1	13,0	4,3	17,4	13,0	13,0	8,7	11,6	8,7									
CLSC du Havre (69 ²)	10,1	13,0	4,3	17,4	13,0	13,0	8,7	11,6	8,7									
CSSS La Pommeraiie (83²)	7,2	13,3	6,0	20,5	15,7	12,0	6,0	8,4	10,8									
CLSC de La Pommeraiie (83 ²)	7,2	13,3	6,0	20,5	15,7	12,0	6,0	8,4	10,8									
CSSS Richelieu-Yamaska (115²)	9,6	12,2	5,2	24,3	13,9	12,2	5,2	7,8	9,6									
CLSC des Patriotes (85 ²)	9,4	11,8	3,5	24,7	15,3	12,9	3,5	8,2	10,6									
CLSC des Maskoutains (75 ²)	10,7	13,3	5,3	18,7	6,7	16,0	8,0	12,0	9,3									
CLSC de la MRC d'Acton (61 ²)	8,2	18,0	6,6	18,0	3,3	21,3	3,3	8,2	13,1									
CSSS du Haut-Saint-Laurent (67²)	7,5	16,4	4,5	19,4	11,9	11,9	3,0	10,4	14,9									
CLSC Huntingdon (67 ²)	7,5	16,4	4,5	19,4	11,9	11,9	3,0	10,4	14,9									
CSSS de la Haute-Yamaska (66²)	9,1	16,7	4,5	18,2	6,1	13,6	9,1	10,6	12,1									
CLSC de la Haute-Yamaska (66 ²)	9,1	16,7	4,5	18,2	6,1	13,6	9,1	10,6	12,1									
CSSS Haut-Richelieu/Rouville (101²)	8,9	12,9	4,0	24,8	13,9	9,9	5,0	9,9	10,9									
CLSC Champagnat de la Vallée des Forts (79 ²)	8,9	15,2	5,1	20,3	12,7	12,7	3,8	11,4	10,1									
CLSC Du Richelieu (75 ²)	9,3	14,7	5,3	21,3	10,7	12,0	6,7	9,3	10,7									
CSSS Jardins-Rousillon (101²)	10,9	12,9	4,0	22,8	7,9	12,9	3,0	12,9	12,9									
CLSC Jardin du Québec (62 ²)	8,1	16,1	4,8	17,7	6,5	17,7	3,2	9,7	16,1									
CLSC Châteauauguy (71 ²)	12,7	15,5	4,2	18,3	7,0	12,7	2,8	15,5	11,3									
CLSC Kateri (74 ²)	12,2	16,2	2,7	16,2	4,1	14,9	4,1	14,9	14,9									
CSSS du Suroit (76²)	7,9	15,8	3,9	21,1	10,5	13,2	5,3	10,5	11,8									
CLSC Seigneurie-de-Beauharnois (76 ²)	7,9	15,8	3,9	21,1	10,5	13,2	5,3	10,5	11,8									
CSSS Vaudreuil-Soulanges (73²)	11,0	15,1	4,1	24,7	9,6	11,0	1,4	11,0	12,3									
CLSC La Presqu'île (73 ²)	11,0	15,1	4,1	24,7	9,6	11,0	1,4	11,0	12,3									
CSSS Champlain (96²)	9,4	12,5	5,2	19,8	13,5	14,6	3,1	14,6	7,3									
CLSC Saint-Hubert (86 ²)	9,3	14,0	5,8	17,4	11,6	16,3	3,5	14,0	8,1									
CLSC Samuel-de-Champlain (88 ²)	10,2	12,5	4,5	18,2	13,6	15,9	3,4	14,8	6,8									
CSSS du Vieux-Longueuil et de Lajemmerais (128²)	7,8	9,4	3,9	25,8	18,0	12,5	3,1	12,5	7,0									
CLSC Longueuil-Ouest (97 ²)	9,3	12,4	5,2	20,6	11,3	15,5	4,1	14,4	7,2									
CLSC Simonne-Monet-Chartrand (104 ²)	8,7	11,5	4,8	20,2	15,4	13,5	2,9	15,4	7,7									
CLSC des Seigneuries (82 ²)	12,2	13,4	2,4	18,3	15,9	17,1	3,7	6,1	11,0									
Montérégie - CSSS (975³)	9,0	13,2	4,5	22,2	12,6	12,4	4,6	11,0	10,5									
Montérégie - CLSC (1 473 ³)	9,6	14,3	4,6	19,6	10,9	14,3	4,5	11,5	10,7									

¹ Cette variable comporte 9 catégories exclusives.

² Il s'agit du nombre d'organismes desservant les territoires de CSSS et leurs points de service CLSC.

³ Notons qu'un même organisme peut desservir plus d'un territoire de CSSS et partiellement ou totalement leurs points de service CLSC correspondant.

³ Il s'agit de l'effet multiplicateur des activités offertes par un même organisme sur un ou plusieurs territoires de CSSS ou de leurs points de service CLSC.

Sources : Portrait des organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux en Montérégie, Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, avril 2005 (révisé en septembre 2005).

ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX

Tableau 28 : Usagers du RLS desservis par les CRDI selon le milieu de vie et le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %)

Milieu de vie	0-21 ans		22 ans et +		Total	
	N	%	N	%	N	%
Usagers vivant en milieu familial	29	93,5	46	38,3	75	49,7
Usagers vivant en appartement	0	0,0	23	19,2	23	15,2
Usagers vivant en milieu autre (RI/RTF)	2	6,5	51	42,5	53	35,1
Total usagers suivis par CRDI	31	100,0	120	100,0	151	100,0

Sources : DGACR, Agence Montérégie, Clientèle présentant une déficience intellectuelle ou un TED par CSSS en mars 2005.

Tableau 29 : Usagers du RLS desservis par le Centre montérégien de réadaptation selon le groupe d'âge, 2004-2005 (n et %)

Déficience / programme	0-17 ans		18 ans et +		Total	
	N	%	N	%	N	%
Déficience auditive	10	7,2	0	0,0	10	3,2
Déficience motrice	68	49,3	43	24,0	111	35,0
Déficience du langage (incluant TED)	44	31,9	0	0,0	44	13,9
Programme aides techniques	16	11,6	136	76,0	152	47,9
Total (non mutuellement exclusif)	138	100,0	179	100,0	317	100,0

Sources : Centre montérégien de réadaptation : clients desservis au CMR (1/4/2004 au 31/4/2005).

Tableau 30 : Signalements de la population du RLS retenus et non retenus par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)

Signalements	2002-2003		2003-2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	Total	%
Signalements de la population du RLS retenus	164	55,6	161	40,0	-3	(1,8)
Signalements non retenus	131	44,4	241	60,0	110	84,0
Signalements non retenus en besoin de service ⁽¹⁾	80	27,1	147	36,6	67	84,0
Total des signalements	295	100,0	402	100,0	107	36,3

Sources : Centre jeunesse de la Montérégie : Portrait de la clientèle signalée sur le territoire de la Montérégie (Juillet 2005).

(1) Selon certaines études, au moins 61 % des signalements non retenus ont besoin de services en première ligne.

Tableau 31 : Signalements de la population du RLS retenus selon la problématique par le Centre jeunesse de la Montérégie (n et %)

Problématique	2002-2003		2003-2004		Écart 2002-2004	
	N	%	N	%	Total	%
Négligence	86	52,4	87	54,0	1	1,2
Troubles de la conduite	23	14,0	37	22,9	14	60,9
Abus (physique et sexuel) et abandon	55	33,5	37	22,9	-18	(32,7)
Total des Signalements de la population du RLS retenus	164	100,0	161	100,0	-3	(1,8)

Sources : Centre jeunesse de la Montérégie : Portrait de la clientèle signalée sur le territoire de la Montérégie (Juillet 2005).

Tableau 32 : Usagers du RLS desservis par l'Institut Nazareth et Louis-Braille selon le programme (n et %)

Programme	2004-2005	
	N	%
Développement petite enfance et intégration scolaire	14	9,9
Intégration et autonomie socio-professionnelle	16	11,3
Intégration communautaire et soutien à domicile	104	73,7
Soutien professionnel	7	4,9
Total	141	100,0

Sources : Institut Nazareth et Louis-Braille, Répartition de la clientèle par CSSS pour la Montérégie, 2004-2005.