



PLAN D'ACTION 2021 à 2024
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

De la Ville de Blainville

En vertu de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*

BREF PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ ET DE SES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Selon le décret de la population paru en décembre 2020, la population de Blainville s'élevait à 61 543 habitants. Sur le plan démographique, Blainville se situe au premier rang dans la MRC Thérèse-De Blainville.

Ses installations sont constituées de 30 bâtiments municipaux, 22 bâtiments utilitaires (ex : postes de pompage), 1 piscine intérieure comprenant 2 bassins, 1 aréna de 2 glaces, 1 aréna polyvalent de 4 glaces et 2 glaces d'entraînement et 49 parcs et espaces verts. La municipalité couvre une superficie de 55,367 km², compte plus de 300 kilomètres de rues et 89,11 kilomètres de pistes cyclables.

La municipalité compte 410 employés réguliers.

Ses secteurs d'activités sont les suivants :

- Direction générale et mairie
 - Communications
 - Finances
 - Génie
 - Loisirs, culture, bibliothèque et vie communautaire
 - Police
 - Ressources humaines
 - Sécurité incendie
 - Services juridiques
 - Technologies de l'information
 - Travaux publics
 - Urbanisme et développement durable du territoire
-

GROUPE DE TRAVAIL RESPONSABLE DU PLAN D'ACTION

Chapeauté par la Direction générale et mairie, le mandat de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'action a été confié à un groupe de travail interne regroupant des représentants de l'ensemble des services municipaux.

À PROPOS DES PERSONNES HANDICAPÉES

16% de la population québécoise a un handicap. Il s'agit du groupe minoritaire le plus important au Canada et 30% des 6,2 millions de Canadiennes et Canadiens handicapés vivent dans la pauvreté.

Le groupe des personnes handicapées est le seul groupe minoritaire dans lequel n'importe qui d'entre nous peut se retrouver à tout moment, et le fera probablement à un moment donné de sa vie.

35% des plaintes de discrimination enregistrées auprès de la Commission de droits de la personne et de la jeunesse sont reliées au traitement des personnes handicapées.

Chaque personne en situation de handicap mérite de vivre une vie remplie, stable et riche de sens, d'avoir un but et de s'épanouir en société.

Au-delà des exigences légales reliées à la mise en place d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées, ces affirmations viennent appuyer la teneur de la démarche de la municipalité envers les citoyens se retrouvant dans ce groupe spécifique.

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

Secteur d'activité : Accès aux activités de loisirs, de sports, de tourisme et de culture

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|---|---|---|--|------------------------------------|------------|
| Avoir des espaces disponibles de stationnement à proximité et accès aux activités | Voir à l'accessibilité lors des événements | Dans la préparation des activités, tenir compte des éléments identifiés | Nombre de places de stationnements ajoutés à proximité. Rampes d'accès pour certaines activités | Loisirs, Travaux public, police | En continu |
| Accessibilité à des activités dédiées pour des personnes handicapées | Journées thématiques à la bibliothèques | Préparer des journées thématiques dédiées. Politique sport, activité physique et plein air | Nombre de journées dans une années | Loisirs | En continu |
| Donner accès à plus de bénéficiaires | Faire la promotion du volet accompagnement | Rendre l'information plus facilement disponible. Mieux communiquer le programme et sensibiliser le fait qu'on doit connaitre les ressources. Politique sport, activité physique et plein air | Nombre de personnes ressources terrain et nombre de groupes formés pour cette clientèle | Loisirs | En continu |
| Accès par l'organisme 50+ aux locaux | Déménagement du Centre 50+ à la Maison des associations et au manège du parc équestre | Réaménagement des locaux municipaux de l'Hôtel de Ville. Politique en faveur des aînés | Aménagements des locaux de la Maison des Associations et de la salle du manège du parc équestre | Génie | Été 2021 |

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

| | | | | | |
|---|---|---|--------------------|---------|------------|
| Avoir un service d'interprétariat pour différentes activités. | Promouvoir les différents services accessibles. | Prévoir une enveloppe budgétaire pour répondre aux demandes pour un service d'interprète. | Nombre de demandes | Loisirs | En continu |
|---|---|---|--------------------|---------|------------|

Secteur d'activité : Accessibilité aux édifices municipaux

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|--|--|--|--|-----------------------|---------------|
| Impossibilité de voter dans un secteur | Réitérer l'accessibilité à un bureau de vote en prévision des élections de 2021. | Identifier des mesures compensatoires si utilisation de la même adresse. Trouver un emplacement alternatif | Bureau de vote accessible | Services juridiques | Novembre 2021 |
| Avoir accès à des installations municipales lors des activités de reconnaissance | Déployer des rampes mobiles | Utiliser les rampes pour donner accès à des scènes lors de reconnaissance. Donner accès à des locaux lorsque requis | Nombre d'occasion d'utilisation des rampes mobiles | Travaux Publics | En continu |
| Les lieux accessibles ne sont pas connus du grand public | Faire connaître les lieux municipaux accessibles | Parution dans les publications de la Ville lors des différentes activités. | Information publiée. | Communications | En continu |
| Accessibilité des installations municipales | Intégrer la notion d'accessibilité dans l'aménagement ou la construction d'installations municipales | Réalisation des projets | Plans d'aménagement | Génie Travaux publics | En continu |

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

Secteur d'activité : Sensibilisation et formation

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|---|--|---|---|---|---------------|
| Anxiété des personnes à mobilité pour l'accès à des édifices ou des facilités municipales | Sonder la population pour connaître les endroits où il y a des difficultés d'accès | Mise en place d'un sondage | Identification des endroits présentant des améliorations à apporter | Communications | Décembre 2022 |
| Faire respecter les endroits prévus pour des personnes présentant un handicap | Sensibiliser la population à respecter les espaces alloués | Communications internes et affichage local. | Travail effectué | Communications Loisirs Police | En continu |
| Reconnaître et aider les personnes présentant un handicap en cas de crise importante | Formation des policiers et ajout de personnel spécialisé | Formation en santé mentale. Embauche d'une intervenante psychosociale | Nombre de policiers formés Nombre d'interventions | Police | En continu |
| Offrir un service adéquat selon le handicap du citoyen. | Formation du personnel de première ligne | Capsules d'autoformation de L'OPHQ | Nombre d'employés formés | Tous les services en contact direct avec le citoyen | En continu |
| Mobiliser l'ensemble des services municipaux | Actualiser les différentes mesures auprès des services municipaux | Présenter annuellement le plan d'action au différents services municipaux | Le plan d'action est présenté annuellement aux services municipaux | La Direction générale et mairie | En continu |

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

Secteur d'activité : Déplacements (transport et infrastructures)

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|---|--|---|--|------------------------------|------------|
| Utiliser la rue pour avoir accès à une artère principale | Aménagement de trottoir avec surbaissement aux approches de rue | Ajout de trottoirs sur certaines artères. | Construction des infrastructures | Génie | 2024 |
| Accès aux pistes multifonctionnelles | Balayage en priorité pour les pistes cyclables et les pistes multifonctionnelles | Procédures de travail du déploiement des équipements | Inspection visuelle | Travaux publics | En continu |
| L'état de certains passages pour piétons rend leur accès difficiles | Rendre les passages pour piétons praticables à l'année. | Ajout des passages pour piétons dans le plan directeur de réfection des chaussées. Plan de déneigement des passages pour piétons | Plan annuel de réfection des chaussées. Inspection visuelle des passages. | Génie Travaux publics | En continu |

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

Secteur d'activité : Emploi

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|--|--|--|---|---------------------|------------|
| Difficulté pour une personne en situation de handicap d'obtenir un emploi municipal. | Rendre plus accessible l'emploi municipal aux personnes en situation de handicap | <ul style="list-style-type: none"> • Mention à cet effet dans tous les postes affichés. • Possibilité aux candidats de s'identifier comme personne handicapée lors du dépôt de leur candidature. Le système Njoyn attribue la lettre « h » à ces candidatures et le recruteur porte toujours une attention particulière à ces candidats ainsi identifiés. • La plupart des postes sont affichés à l'externe au Centre d'intégration des Laurentides (CIL). Service spécialisé de main-d'œuvre pour personnes handicapées. • Présence au salon de l'emploi « Engagez la différence ». | <ul style="list-style-type: none"> • Mention indiquée dans tous les affichages) • Recenser le nombre de candidatures ayant la mention « H » • Quantifier le nombre de postes affichés au CIL et le résultat de ces candidatures (rejetées, retenues, embauchées) • Avoir complété l'inscription au Salon et recenser le nombre de CV reçus pertinents pour les postes disponibles | Ressources humaines | En continu |

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

Secteur d'activité : Communications accessibles

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|---|--|---|---|----------------|--------------|
| Entrer facilement en contact avec les services d'urgence | Instaurer le texto 9-1-1 avec les nouvelles technologies | Texto 9-1-1 fonctionnel | Nombre de messages reçus à la centrale | Police | En continu |
| Difficulté de retrouver toutes les ressources disponibles | Prévoir un kiosque pour les nouveaux résidents lors de la journée thématique d'accueil | Préparation d'une documentation destinée à cette clientèle | Kiosque à la journée thématique de l'accueil des nouveaux résidents | Communications | Automne 2023 |
| Difficulté de lire les informations sur le site internet | Proposer des options sur le site internet | Utilisation de police uniformisée sur fond blanc. Possibilité de grossir la police de caractère Documents fournis sur demande sous un format différent. | Nombre de demandes de soutien reçues | Communications | En continu |

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

Secteur d'activité : Plan de mesure d'urgence ou de sécurité civile

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|--|---|--|----------------------|----------------------------|------------|
| Assurer la sécurité des personnes en situation de handicap et des aînés dans leur lieu de résidence. | Favoriser la mise en place de mesures préventives pour assurer la sécurité des personnes handicapées et aînées. | Publiciser et maintenir le programme « secours adapté », soit un registre des résidents à mobilité réduite, présentant un handicap ou une déficience | Nombre d'inscription | Incendie Communications | En continu |
| | | Publiciser et maintenir l'application du « Programme pair », soit un appel quotidien pour s'assurer de l'état de santé des participants. | Nombre d'inscription | Police Communications | En continu |
| | | Publiciser et encourager l'adhésion au programme « Rapid-Or ». | Nombre d'inscription | Police Communications | En continu |
| | | Mise en place des plan d'urgence dans les résidences pour aînés, maison de l'Autisme, maison Martin-Matte | Plan annuel | Incendie | En continu |

OBSTACLES ET MESURES PLANIFIÉES POUR 2021-22-23-24

Secteur d'activité : Intégration

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|--|---|---------------------------------------|---|------------------------------|---------------|
| Accès à des rénovations domiciliaires pour convertir des maisons adaptées | Évaluer la possibilité de donner des subventions sur les permis municipaux émis pour les rénovations domiciliaires touchant l'accessibilité universelle | Analyse de la situation | Nombre de demandes | Urbanisme | Décembre 2022 |
| Avoir accès à des logements adaptés aux besoins des différentes clientèles | Contribuer monétairement et rendre accessible des terrains pour la construction d'immeubles à usagers spécifiques. | Nombre de terrains rendus disponibles | Nombre de logements (immeuble) construits | Direction générale et mairie | Décembre 2021 |

Secteur d'activité : Approvisionnement

| Obstacles | Objectifs | Mesures | Indicateurs | Responsables | Échéances |
|---|---|--|--|-------------------|------------|
| S'assurer de faire des achats répondant aux besoins des personnes handicapées | Rendre les équipements accessibles au plus grand nombre de citoyens | Ajouter des critères d'accessibilité aux appels d'offres | Nombre de contrat répondant à ces critères | Tous les services | En continu |