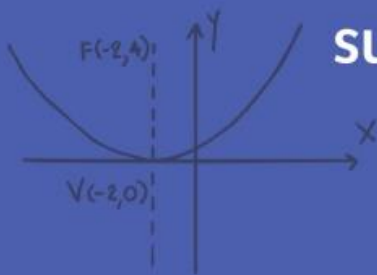




# Demi-journée d'étude sur la santé mentale des cégépiens



**Un accueil réussi  
pour une rentrée positive!**

Document synthèse de l'événement zoom du 26 mai 2021

Une production du Regroupement des cégeps de Montréal, du Réseau réussite Montréal et de la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



Demi-journée d'étude sur la santé mentale des cégépiens est une production de la Direction régionale de santé publique (DRSP) du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL).

2099, rue Alexandre-DeSève, Montréal, QC H2L 2W5  
Montréal (Québec) H2L 1M3  
<http://www.santemontreal.qc.ca>

### **Rédaction**

Noémie Noiseux-Lescop, DRSP

### **Collaboration et relecture**

Shelja Arya, DRSP  
Andréanne Charbonneau, DRSP  
Florence Déplanche, DRSP  
Isabelle Despard, DRSP  
Guillaume Lemay, DRSP  
Marc Pellerier, DRSP  
Yasmina Sahnoun, DRSP

### **Graphisme**

Linda Daneau, CCSMTL

### **Notes**

Dans ce document, l'emploi du masculin générique désigne aussi bien les femmes que les hommes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Ce document est disponible en ligne à la section documentation du site Web : <http://www.santemontreal.qc.ca>

© Gouvernement du Québec, 2021

ISBN : 978-2-550-89984-6 (en ligne)

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

Bibliothèque et Archives Canada, 2021

## MOT DE LA DIRECTRICE

Voilà maintenant plus d'un an que le monde entier vit une situation extraordinaire liée à la pandémie de la Covid-19. Ayant grandement affecté la population dans son ensemble, il apparaît que cet événement majeur n'a également pas épargné les jeunes âgés de 15 à 24 ans, incluant ceux fréquentant les établissements postsecondaires. Ayant dû s'adapter à une nouvelle réalité avec l'enseignement à distance, la mise sur pause de leur vie sociale et l'isolement, la santé mentale de certains jeunes québécois a été particulièrement affectée.

Or, un vent d'espoir souffle enfin avec l'arrivée de la vaccination de la population et l'amélioration de la situation épidémiologique actuelle. Par conséquent, cela laisse présager un retour à une « nouvelle normalité » pour la rentrée des étudiants à l'automne. En effet, cette « nouvelle normalité » sera le lot d'une multitude d'incertitudes et de nouveautés telles que la situation épidémiologique à l'automne, l'état de santé mentale des étudiants à leur arrivée et les changements réalisés par les établissements d'enseignement postsecondaire durant la pandémie et qui seront maintenus à l'automne.

C'est avec ce souci de favoriser une rentrée positive pour les étudiants à l'automne prochain qu'un comité formé d'acteurs de la Direction régionale de santé publique de Montréal, de la Fédération des cégeps de Montréal, des établissements collégiaux publics, du Réseau réussite Montréal et des CIUSSS de Montréal a organisé un événement intitulé « Un accueil réussi pour une rentrée positive ». Ayant eu lieu le 26 mai dernier, cette demi-journée a représenté un lieu d'échange riche sur les attentes et les craintes des étudiants, leur santé mentale et les stratégies porteuses à mettre en place pour la prochaine rentrée.

Dans un souci de continuité et de transfert des connaissances des meilleures pratiques en promotion et prévention de la santé mentale des jeunes dans les établissements postsecondaires, la DRSP a mis sur pied depuis mars dernier une nouvelle équipe de professionnels dédiée à la promotion et prévention en santé mentale chez les étudiants postsecondaires. Elle souhaite travailler en étroite collaboration avec les étudiants, professionnels, enseignants et autres partenaires de la communauté pour permettre à ces jeunes, les leaders de demain, de maintenir ou développer une santé mentale florissante.

La directrice régionale de santé publique,

A handwritten signature in black ink, reading "Mylène Drouin". The signature is written in a cursive, flowing style.

Mylène Drouin, M.D.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot de la directrice.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Mise en contexte .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Survol de l'événement.....</b>	<b>3</b>
2.1. Les participants.....	3
2.2. Le déroulement .....	3
<b>3. Synthèse de l'événement .....</b>	<b>4</b>
3.1. Les experts étudiants : Témoignage des jeunes de 5 <sup>e</sup> secondaire .....	4
3.2. Les expertes chercheuses : la santé mentale et les habitudes de vie des jeunes en temps de pandémie .....	7
3.3. Les experts représentants des cégeps : Les stratégies efficaces pour la rentrée.....	11
3.4. Les experts participants : La richesse des groupes de discussion .....	16
3.5. Le retour en plénière.....	20
<b>3. Des constats et des pistes d'action pour la suite .....</b>	<b>21</b>
<b>4. Le mot de la fin aux étudiants présents à l'événement.....</b>	<b>22</b>
<b>Annexes</b>	
Annexe 1 : Membres du comité organisateur .....	24
Annexe 2 : Présentation sommaire des chercheuses.....	25
Annexe 3 : Synthèse détaillée des faits saillants des chercheuses qui ont retenu l'attention des participants .....	26
Annexe 4 : Description des éléments-clés qui ont retenu l'attention des participants en lien avec le panel des représentants des cégeps .....	28
Annexe 5 : Description des stratégies d'accueil prometteuses pour la rentrée soulevées par les participants .....	31

# 1. MISE EN CONTEXTE

S'étant consolidé lors de la deuxième vague de la pandémie de COVID-19 à l'automne 2020, le partenariat entre la Direction régionale de santé publique (DRSP) de Montréal et les cégeps montréalais n'a cessé de se développer depuis. Fort de cette alliance ayant comme objectif la santé mentale et la réussite scolaire des étudiants, une demi-journée d'étude a été organisée en janvier dernier par un comité réunissant des acteurs de différents milieux<sup>1</sup>. Cet événement a porté sur une problématique importante vécue par cette population, soit l'isolement et la solitude des cégépiens en contexte de pandémie. Réunissant plus de 150 participants - dont des étudiants ainsi que des gestionnaires et professionnels de la Fédération étudiante collégiale du Québec (FECQ), des cégeps de Montréal, de la DRSP et des cinq CIUSSS de Montréal -, cet événement leur a donné l'opportunité de réfléchir ensemble pour trouver des solutions concrètes à cet enjeu majeur.

Couronné d'un fort succès et à la demande unanime des personnes présentes lors de cette demi-journée, une deuxième édition de cet événement a été mise sur pied ayant comme thème : « Un accueil réussi pour une rentrée positive ! ». En effet, après plus d'un an d'enseignement à distance, le thème de la prochaine rentrée suscite pour tous les acteurs du milieu collégial un mélange d'émotions allant de l'excitation, à la fébrilité en passant par l'anxiété ou l'ambivalence.

*« Comment accueillir les jeunes qui présenteront un profil tellement hétérogène après tous ces mois passés en confinement ? Quels seront leurs besoins, leurs attentes, leurs craintes ? Quel sera l'état de santé mentale des jeunes ? Que pourrions-nous faire pour faciliter la transition et leur permettre de reprendre un semblant de vie normale ? »*

Tous ces questionnements ont servi de moteur pour l'organisation de cette demi-journée de réflexion qui n'aurait été possible sans l'apport inestimable d'experts issus de la recherche des cégeps, mais surtout des étudiants, tant des finissants de 5<sup>e</sup> secondaire que ceux fréquentant les cégeps.

Cet événement riche en informations et en échanges constructifs est ainsi résumé dans ce document qui y relate les faits saillants des présentations des experts invités, des échanges réalisés au sein des quatorze groupes de discussion, ainsi que du retour en plénière.

---

<sup>1</sup> Cf. voir Annexe 1 pour la liste des membres du comité

## 2. SURVOL DE L'ÉVÉNEMENT

### 2.1. Les participants

Au plus fort de l'événement, 176 personnes ont participé à la demi-journée. Ces dernières provenaient majoritairement des différentes directions des cégeps de l'île de Montréal. À ceux-ci se sont joints des représentants de la DRSP de Montréal, des CIUSSS de Montréal, de l'Association des collèges privés du Québec, des carrefours jeunesse-emploi, des étudiants et d'autres membres indépendants.

### 2.2. Le déroulement

La demi-journée d'une durée de trois heures et demie s'est déroulée comme suit :

- **13h** - Accueil et mot de bienvenue
- **13h10** - Témoignages vidéo d'étudiants de 5<sup>e</sup> secondaire sur leurs attentes et leurs craintes vis-à-vis la rentrée collégiale à l'automne
- **13h30** - Panel de deux chercheuses portant sur l'état de santé mentale et les habitudes de vie des jeunes durant la pandémie
- **14h00** - Panel de quatre représentants des cégeps portant sur les stratégies d'accueil prometteuses pour la rentrée
- **14h55** - Discussions en sous-groupes de participants (14 sous-groupes de 10 à 15 participants)
- **15h55** - Retour en plénière et partage des faits saillants issus de six groupes de discussion
- **16h10** - Voix étudiante
- **16h25** - Mot de la fin

À noter que l'animation de la demi-journée a été réalisée par une étudiante finissante du Cégep de Saint-Laurent ainsi que par une gestionnaire de la DRSP de Montréal.

### 3. SYNTHÈSE DE L'ÉVÉNEMENT

#### 3.1. Les experts étudiants : Témoignage des jeunes de 5<sup>e</sup> secondaire

Afin de planifier une rentrée collégiale répondant aux besoins et aux attentes des étudiants de 5<sup>e</sup> secondaire ayant vécu une année hors de l'ordinaire, ces derniers ont été rencontrés pour obtenir leur point de vue. Ainsi, dix finissants de cinq écoles secondaires de l'île de Montréal et des environs ont été interviewés. Présentés aux participants par le biais d'un montage vidéo d'une quinzaine de minutes en ouverture de l'événement, les témoignages ont survolé trois grands thèmes, présentés ci-dessous, sous la forme de questions-réponses.

Il ressort clairement des propos verbalisés par les jeunes la présence simultanée d'émotions contradictoires face à la rentrée, oscillant du stress et du doute vers l'enthousiasme et l'espoir. Le souhait d'un retour en présentiel à l'automne fait toutefois consensus tout comme l'importance de prioriser l'aspect de la socialisation et de la souplesse pour la prochaine rentrée.

#### 1. COMMENT IMAGINES-TU TA PREMIÈRE JOURNÉE AU CÉGEP ?

« Tout le monde est dans la même situation genre **stressé**, parce que si tu n'es pas stressé, c'est bizarre. [J'imagine] peut-être, des **ateliers d'intégration dans les classes** comme une escape game, une activité qui n'est pas étude, étude, étude [qui] te permet de découvrir d'autres personnes pour **socialiser**, parce que c'est ça qui est important ! »

« [ J'aimerais ] avoir une **journée plus relaxe**, ne pas apprendre de la matière la première journée. [J'aimerais] apprendre à connaître les professeurs, les gens qui travaillent là et les locaux [une un genre de] journée découverte pour après savoir le lendemain où se retrouver. [Il faudrait] que les professeurs soient compréhensifs s'il y a des retards si on se perd. »

« La rentrée sera stressante parce que ce sera beaucoup de changements : les retards, les profs, l'ambiance. Il y a aussi les nouveaux mots utilisés qui vont être complètement différents des mots qui sont employés au secondaire ! »

« J'espère vraiment qu'on va pouvoir **découvrir le cégep en présentiel** parce que c'est vraiment un des points dont j'ai hâte ! [...] J'espère qu'il va y avoir une façon de découvrir le cégep au moins une demi-journée, rentrer et visiter des classes ! »

« Rencontrer les professeurs, savoir où je vais, être en présentiel [et surtout] me repérer dans le collège ! »

## 2. AS-TU DES INQUIÉTUDES ?

« Ma plus grande crainte est de ne pas m'adapter et de ne pas trouver ma place. »

« [J'ai peur] de ne pas comprendre les nouveaux outils qu'ils [nous] donnent comme Omnivoix où je ne comprends quasiment rien ! [...] Surtout s'ils ne l'expliquent pas. Je ne sais s'ils l'expliquent... »

« La chose dont j'ai le plus peur c'est les cours en ligne. Un cours de trois heures en ligne c'est long et c'est difficile de garder son attention h24. [...] J'ai peur de ne pas être capable de continuer le cégep si c'est en ligne... »

« [ Je suis] inquiet par rapport au programme dans lequel je me suis inscrit. Je ne sais pas si je vais aimer cela. J'espère que je vais aimer ça ! »

« Moi je viens d'une école privée et l'indépendance n'est pas vraiment là. Il y a toujours quelqu'un qui est derrière pour te soutenir, mais au cégep ce n'est pas cela. [...] C'est à toi d'aller voir les ressources. J'ai peur du laisser-aller et de ne pas aller demander de l'aide si j'en ai besoin. »

« Ma crainte [est en lien avec le fait] d'avoir mes accompagnements, pouvoir continuer mon PI, savoir comment avoir accès au SAID, avoir mon diagnostic, ces démarches là... »

« Un des points qui me pince c'est le premier dîner... si j'arrive et je ne connais personne, je ne sais pas trop... je ne veux pas aller m'asseoir tout seul, mais je ne suis pas une personne sociable qui va aller vers les gens. »

### 3. QU'EST-CE QUE LES CÉGEPS PEUVENT FAIRE POUR FACILITER LA TRANSITION [DU SECONDAIRE AU COLLÉGIAL] ?

« L'important serait de mettre les étudiants à l'aise aux premiers abords. »

« Je pense que ce serait bien de faire des capsules, de petites activités pour que les élèves puissent être à l'aise plus rapidement au cégep. »

« Créer des activités en début d'année pour permettre aux jeunes de se rencontrer, de se parler et développer des amitiés. [...] Pour moi mon processus d'intégration, ce n'est pas tant avoir du support des profs, mais d'avoir un cercle d'amis à qui tu peux te référer si tu as quoi que ce soit, parce que n'avoir aucun repère c'est stressant ! »

« [...] une journée [avant de commencer le cégep] où toutes les personnes qui vont dans ton programme sont là en même temps, ça pourrait aider à rencontrer d'autre monde pendant que tu es au secondaire. »

« Faire un rappel général pour la matière académique que l'on a manqué l'année dernière pour être sûr que tout le monde [soit] sur le même palier. Ensuite [ça sera] plus facile de continuer les apprentissages »

« J'ai toujours eu de la difficulté à l'école, j'ai un TDAH donc l'école a toujours été un défi. Alors je m'attends à ce que le cégep comprenne ma situation et celle de toutes les personnes avec des difficultés et nous apporte toute l'aide dont on a besoin comme des récuaps et autres [...]. »

### 4. EN TERMINANT... LE CONSEIL DE JENNY !

« J'ai fait ma première inscription au cégep et j'ai été refusé parce qu'il manquait de place et j'étais vraiment découragée, trop triste... J'ai même pensé tout abandonner ! Mais si je peux vous donner un conseil, c'est de ne pas abandonner, car il y a toujours une lumière au bout du tunnel et que si on a été refusé il y a toujours [quelqu'un] ailleurs qui va vous accueillir les bras ouverts ! Donc si vous n'avez pas été accepté comme moi ou perdu ou découragé surtout en ce moment de pandémie, je vous dirais de ne pas abandonner parce qu'il y a toujours une belle fin [...] ! »

## 3.2. Les expertes chercheuses : la santé mentale et les habitudes de vie des jeunes en temps de pandémie

En complément au vécu expérientiel témoigné par les jeunes lors de la présentation vidéo, deux chercheuses sont venues présenter aux participants des données probantes issues de leurs études respectives sur le vécu des adolescents durant la pandémie<sup>2</sup> soit :

- **Dre Kristel Tardif-Grenier**, psychoéducatrice et Professeure au département de psychoéducation et de psychologie de l'Université du Québec en Outaouais et
- **Dre Kate Zinszer**, épidémiologiste et Professeure adjointe au Département de médecine sociale et préventive de l'Université de Montréal

Deux grands thèmes ont été abordés durant ce panel animé par Dre Cat Tuong Nguyen, responsable médicale du service Développement des jeunes de la DRSP de Montréal :

- 1- les faits saillants de leurs études en lien avec la santé mentale, les facteurs de risque et de protection y étant associés et les habitudes de vie des jeunes durant le confinement et
- 2- les recommandations ou les stratégies concrètes permettant d'améliorer la santé mentale des étudiants qui arriveront au cégep à l'automne prochain.

Voici une synthèse des principales informations transmises par les chercheuses lors de ce panel en fonction des deux grandes questions posées par Dre Cat Tuong Nguyen.

### 1. QUELS ONT ÉTÉ LES FAITS SAILLANTS DE VOS ÉTUDES EN LIEN AVEC LA SANTÉ MENTALE DES JEUNES ET LEURS HABITUDES DE VIE DURANT LE CONFINEMENT ?

Cinq grands faits saillants ont retenu notre attention tel que présenté ci-dessous.

#### Dre Kristel Tardif-Grenier

1. **Les besoins développementaux des adolescents ont été directement affectés par les mesures de confinement associées à la pandémie**, soit ceux de :
  - S'affranchir de ses parents
  - Se retrouver avec ses amis
  - Explorer des relations amoureuses

Ce constat a représenté l'étincelle pour l'amorce des travaux de recherche de Dre Tardif-Grenier sur la santé mentale des adolescents durant la période du premier confinement lié à la pandémie (avril 2020).

---

<sup>2</sup> Cf. Annexe 2 pour une présentation plus exhaustive de ces chercheuses et de leurs études

## 2. Les jeunes ont vécu le confinement de manière hétérogène

Répartition et définition des sous-groupes	Description des symptômes	Raisons
<b>Jeunes qui ont BIEN vécu le confinement : 30%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveaux très faibles de symptômes anxieux ou dépressifs</li> <li>Moins tristes et stressés que d'habitude</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintien des contacts sociaux avec les amis par le biais de contacts vidéos ou de marches à l'extérieur</li> <li>Augmentation du temps passé en famille</li> <li>Augmentation de l'activité physique (c.-à-d. plus de temps pour s'entraîner par exemple)</li> </ul>
<b>Jeunes qui ont MOINS BIEN vécu le confinement : 30%</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveaux cliniquement significatifs et très élevés de détresse psychologique</li> <li>Symptômes anxieux : pensées envahissantes au sujet d'un événement difficile</li> <li>Symptômes dépressifs à des niveaux très élevés, soit : solitude, dévalorisation et manque de confiance en l'avenir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus de tension et de conflits dans le milieu familial et de difficulté à cohabiter en bulle familiale</li> <li>Plus de difficulté à maintenir des contacts satisfaisants avec les amis (c.-à-d. essentiellement par texto)</li> </ul>

## 3. La détresse psychologique et le bien-être psychologique des jeunes durant le confinement sont étroitement liés à certains facteurs

État de santé mentale	Facteurs associés
<b>Détresse psychologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>La famille biparentale (avec les 2 parents).</b> Le confinement a demandé une grande capacité d'adaptation pour les membres d'une même famille de cohabiter ensemble. Ce contexte singulier aura généré plus de stress de conflits conjugaux.</li> </ul>
<b>Bien-être psychologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Les deux parents qui travaillent à l'extérieur.</b> Cela permettrait la cohabitation de moins de personnes en même temps dans la maison rendant ainsi le quotidien des jeunes plus facile.</li> <li><b>La réalisation d'activités physiques.</b> Ce facteur est reconnu par les données probantes internationales pour être associé à une meilleure santé psychologique autant chez les garçons que chez les filles. Cela représente un facteur universel associé à une meilleure santé psychologique autant chez les garçons que chez les filles dans les données probantes internationales.</li> <li><b>La découverte d'un nouveau passe-temps ou l'exploration d'une nouvelle activité</b> en raison de la possibilité d'avoir plus de temps pour s'adonner à cela.</li> </ul>

À noter que l'horaire structuré de la journée, le soutien des parents dans les travaux scolaires et le contact des jeunes avec les enseignants à distance n'ont pas été associés ni à une plus grande détresse psychologique ni à un plus grand bien-être chez les jeunes.

#### 4. La population adolescente a été peu affectée par la COVID-19

Les adolescents de 15 à 17 ans ont été peu nombreux à contracter la COVID-19 selon les échantillons reçus par le biais de l'étude et lorsqu'ils ont été affectés, ils ont présenté des symptômes très légers, voire inexistants. Les tests sérologiques restent importants pour déterminer le nombre exact de cas chez cette population, car beaucoup parmi eux ont été asymptomatiques.

#### 5. Certaines habitudes de vie des adolescents ont été particulièrement affectées par le confinement

Habitudes de vie	Prévalence
Utilisation quotidienne des écrans	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 33% ont joué plus d'une heure et demie à des jeux vidéo</li> <li>• 45% ont passé plus d'une heure et demie sur les réseaux sociaux</li> <li>• 92% ont consacré plus de temps aux écrans pour des motifs scolaires</li> </ul> Les parents sondés sont inquiets de la dépendance de leurs adolescents aux écrans.
Activités physiques et sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 70% sont moins actifs qu'avant la pandémie</li> <li>• 65% ont passé moins de temps à l'extérieur</li> <li>• 84% ont passé moins de temps avec les amis en présentiel</li> </ul>

La prévalence des changements de comportements est l'aspect le plus inquiétant chez les jeunes, bien au-delà du nombre d'infections. Cette modification de comportement chez les jeunes représentera un enjeu important à considérer à court et à moyen terme.

## 2. QUELLES SONT LES RECOMMANDATIONS OU STRATÉGIES CONCRÈTES PERMETTANT D'AMÉLIORER LA SANTÉ MENTALE DES ÉTUDIANTS QUI ARRIVERONT AU CÉGEP À L'AUTOMNE ?

Dre Tardif-Grenier présente les principales pistes d'action à considérer pour les représentants des cégeps afin d'améliorer la santé mentale des jeunes lors de la prochaine rentrée.

Facteurs liés à une meilleure santé mentale	Pistes d'action
1. Diminuer le sentiment de solitude	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir des opportunités pour permettre aux jeunes de socialiser et d'interagir avec leurs pairs en dehors des cours académiques</li> <li>• Aménager des lieux pour encourager la socialisation des jeunes</li> <li>• Mettre la valeur de socialisation au cœur des valeurs de l'établissement</li> </ul> <p><i>« L'aspect social est tellement primordial au cégep. En effet, l'expérience du cégep est également une expérience sociale. La mission de socialisation fait partie intégrante du cursus scolaire et cela doit être priorisé, car les jeunes ont été isolés. »</i></p>

<b>2. Améliorer le sentiment de valorisation personnelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir des opportunités pour permettre aux jeunes de se réaliser, de se sentir utiles, impliqués, reconnus et valorisés. Il est important d’impliquer les jeunes à l’intérieur de différentes initiatives et différents projets.</li> <li>• Au-delà des mérites académiques, valoriser la reconnaissance des efforts, de la persévérance et des qualités interpersonnelles.</li> </ul> <p><i>« Permettre de redonner un sentiment de valeur personnelle aux jeunes est tellement important ! »</i></p>
<b>3. Augmenter le sentiment de confiance en l’avenir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir les préoccupations des jeunes telles que les difficultés à se projeter dans l’avenir, de ne pas savoir ce qui va arriver plus tard, etc.</li> <li>• Ramener le jeune à ce qu’il peut faire ici et maintenant pour améliorer sa vie tel que, l’orienter vers des actions très concrètes et à court terme pour l’aider à avancer positivement vers ses objectifs.</li> </ul> <p><i>« Il est normal lorsque l’on vit beaucoup d’incertitude que cela soit difficile de se projeter positivement dans son avenir. »</i></p>

Dre Kate Zinszer

Dre Zinszer présente les deux pistes d’action qu’elle priorise pour les étudiants du cégep soit :

<b>1. Améliorer l’accessibilité des services psychosociaux dans les milieux scolaires pour les adolescents</b>	<p>Il est essentiel de répondre à leurs besoins psychosociaux à l’intérieur un délai d’attente raisonnable.</p>
<b>2. Poursuivre la promotion de la vaccination chez les adolescents</b>	<p>Les adolescents veulent la reprise des activités en présentiel. Pour y arriver, un niveau de vaccination suffisamment élevé doit être atteint. La campagne de vaccination auprès de cette population gagne en popularité. À partir de 14 ans, les adolescents peuvent prendre la décision eux-mêmes d’aller se faire vacciner, mais l’influence parentale reste importante dans la prise de décision. Les parents sont en grande majorité favorables à la vaccination de leurs enfants.</p> <p><i>« Maintenant les intentions doivent se transformer en actes ! »</i></p>

### 3.3. Les experts représentants des cégeps : Les stratégies efficaces pour la rentrée

Ayant maintenant en tête les connaissances expérientielles et théoriques du vécu des jeunes durant la pandémie et des aspects à prioriser pour les soutenir lors de la prochaine rentrée, quatre experts des cégeps ont été invités à se prononcer sur les stratégies qu'ils mettront de l'avant à la prochaine rentrée pour permettre un accueil réussi pour les étudiants :

- **Christian Laberge**, Directeur du Service à la vie étudiante et à la communauté et responsable du Programme d'accueil général et des étudiants internationaux au Cégep André-Laurendeau
- **Mélodie Laplaine**, Directrice adjointe des études vie étudiante au Cégep Gérald-Godin
- **Steve Alexandre**, Conseiller pédagogique au programme études-sport au Cégep du Vieux-Montréal
- **Jean-François Therrien**, Conseiller en orientation et responsable de l'accueil du programme Tremplin DEC au Collège Ahuntsic

Lors de la table ronde (ou de l'échange) animé avec brio par Rafaël Leblanc-Pageau, étudiant et vice-président à la FECQ, les quatre panélistes invités ont partagé leurs expériences et connaissances sur les trois thèmes suivants :

- 1- Les actions particulièrement significatives de leur milieu pour se préparer à la rentrée
- 2- Les activités significatives développées dans le contexte de la pandémie et qui seront maintenues à l'automne
- 3- Les principales recommandations en vue d'accueillir le plus favorablement possible les étudiants lors de la prochaine rentrée

Voici présenté ci-dessous un survol de leur propos.

#### 1. QUELLES SONT LES ACTIONS PARTICULIÈREMENT SIGNIFICATIVES DE VOTRE MILIEU POUR SE PRÉPARER À LA RENTRÉE DE L'AUTOMNE PROCHAIN ?

**Christian Laberge, Cégep André-Laurendeau**

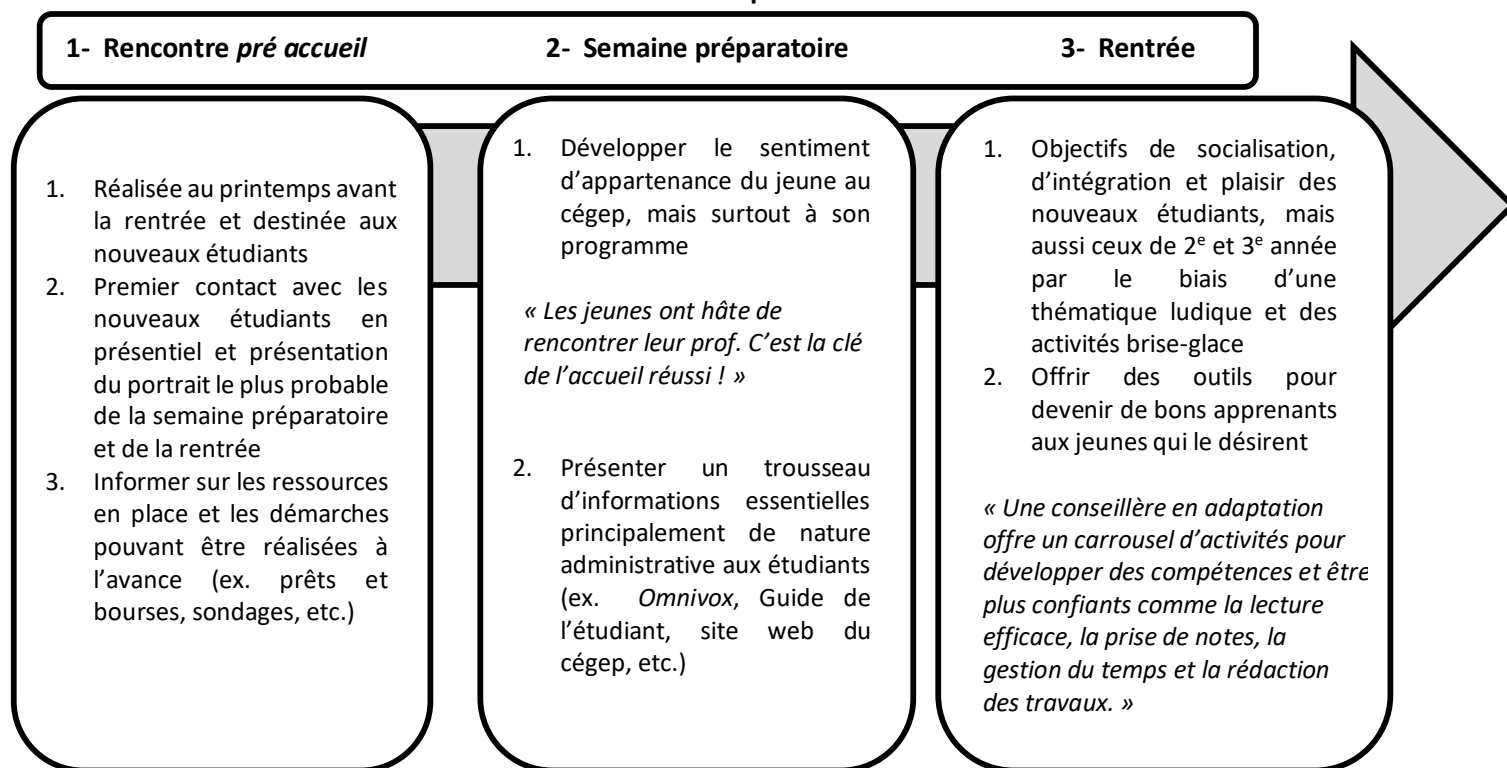
*« L'objectif de cet accueil est de rassurer et diminuer l'anxiété des étudiants, tout cela en répondant à leurs besoins et intérêts et en leur offrant les bons outils à cet effet ! »*

Monsieur Laberge cible quatre actions particulièrement significatives pour une rentrée réussie soit :

Actions	Description
<b>1. Outiller les étudiants</b>	Outiller les étudiants pour leur permettre de comprendre le fonctionnement des outils et des plateformes telles que <i>teams</i> , <i>moodle</i> , etc.
<b>2. Favoriser la socialisation</b>	Mettre en place des activités et des lieux pour favoriser la socialisation et les rencontres entre les étudiants.
<b>3. Se concerter et se coordonner</b>	S'assurer d'une vision commune et établir une séquence afin que l'étudiant reçoive la bonne information au bon moment. Le principal défi de l'accueil de la rentrée réside dans le fait qu'il y a plusieurs directions impliquées.

<b>4. Planifier un accueil en trois temps</b>	Cf. schéma ci-dessous
---	-----------------------

### Accueil en 3 temps



**Mélodie Laplaine, Cégep Gérald-Godin**

*« Il ne faut pas adapter les activités, il faut les recréer ! »*

De son côté, madame Laplaine propose une action particulièrement significative à mettre en place à la rentrée soit :

Actions	Description
<b>Définir des activités personnalisées pour chaque programme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abolir la programmation d'activités qui est en place depuis toujours et la réinventer.   <i>« Où sont les étudiants ? Ils sont sur zoom ou dans leurs cours. Donc il faut se faire inviter dans leurs cours ! »</i></li> <li>• Inviter des professionnels de la Direction des études vie étudiante dans les rencontres départementales des différents programmes afin de planifier et d'organiser des activités brise-glace en lien avec les cours enseignés.   <i>« En littérature, nous avons organisé des scrabbles coopératifs en équipe pour les étudiants [et] en psychologie nous avons développé un jeu évasion sur une plateforme numérique avec la matière de psychologie. »</i></li> </ul>

**Steve Alexandre, Cégep du Vieux-Montréal**

« On a hâte de te voir ! On t'attendait, bienvenue chez toi ! »

Pour monsieur Alexandre, les principales actions significatives à mettre en place, notamment pour les étudiants athlètes sont :

Actions	Description
1- Être présent et rassurant	Être là pour eux et les rassurer : les liens et les contacts scolaires et sportifs doivent être maintenus avec des assemblées d'athlètes par exemple.
2- Valoriser les étudiants au sein du collège	Démontrer l'importance du sport dans les collèges pour valoriser les étudiants athlètes. Cela peut être véhiculé en allant les voir jouer ou en leur passant le message qu'ils sont importants pour le collège.

**Jean-François Therrien, Collège Ahuntsic**

« Au Collège Ahuntsic, le service d'orientation professionnelle a pris en charge de développer un accueil personnalisé pour les étudiants du cheminement Tremplin-DEC. »

De l'avis de monsieur Therrien, les deux actions principales à prioriser pour la rentrée sont celles de :

Actions	Description
1- Adapter l'offre de services du service d'orientation aux besoins émergents des étudiants	Réviser l'offre de service en orientation en fonction des nouvelles réalités vécues par les étudiants. Selon les besoins de ces derniers et leur rythme, le téléphone, le zoom, le teams ou le présentiel peuvent être utilisés.  <i>« Habituellement, 60% des étudiants qui utilisent nos services présentent des signes de détresse. Or, depuis un an, ce taux a augmenté jusqu'à 85%. Les démarches et les suivis sont par conséquent plus longs et complexes. »</i>
2- Prendre en charge l'accueil des étudiants au programme Tremplin-DEC	S'assurer que les étudiants en Tremplin-DEC ne soient pas laissés pour compte dans l'accueil par programme, ces derniers ne faisant pas partie officiellement d'un programme. Il s'agit d'une clientèle vulnérable et il est essentiel de développer des liens avec elle, de lui permettre de se créer des repères et de bien se sentir au cégep.

## 2. EST-CE QUE CERTAINES ACTIONS DÉVELOPPÉES DURANT LA PANDÉMIE ONT ÉTÉ POSITIVES ET VONT ÊTRE MAINTENUES AVEC UN RETOUR EN PRÉSENTIEL ?

Cinq actions développées durant la pandémie ont été jugées positives et vont être maintenues à l'automne tel que résumé ci-dessous :

Panélistes	Actions développées durant la pandémie et qui seront maintenues
<b>Christian Laberge,</b> <b>Cégep André-Laurendeau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Les rencontres virtuelles pour les étudiants internationaux.</b> Il est rassurant pour ces derniers de se connaître à l'avance et ils apprécient le fait qu'ils n'ont pas à être là physiquement pour commencer à créer des liens.</li> <li>• <b>Les services d'aide psychologique à distance pour les garçons.</b> Les garçons ont été plus nombreux à consulter en ligne et se sont dit plus à l'aise à le faire à distance. Cela a représenté un impact positif insoupçonné de la pandémie. Ce service va être maintenu pour permettre à ces derniers de continuer à consulter en ligne s'ils le désirent.</li> </ul>
<b>Mélodie Laplaine,</b> <b>Cégep Gérald-Godin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La présence de la direction des études vie étudiante dans les cours.</b> Cette direction a créé des liens avec les programmes et cela sera maintenu notamment par le biais de l'organisation d'activités brise-glace.</li> </ul> <p>« Nos activités n'ont jamais été aussi populaires chez les étudiants ! »</p>
<b>Steve Alexandre,</b> <b>Cégep du Vieux-Montréal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La création de liens entre les différents types d'athlètes au sein d'un collège.</b> Il y a trois types d'étudiants-athlètes au collégial - sport intercollégial, Alliance Sport-Études ou indépendant – et habituellement ces derniers ne se côtoient pas. Or, pendant la pandémie, des événements et activités ont été organisés pour réunir tous ces athlètes.</li> </ul> <p>« Cela a été très positif et les athlètes ont vraiment apprécié !          Nous allons garder cette formule ! »</p>
<b>Jean-François Therrien,</b> <b>Collège Ahuntsic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Le rôle du conseiller en orientation mis de l'avant.</b> Pendant la pandémie, l'aspect de la relation d'aide du rôle de conseiller en orientation a été mis de l'avant, soit d'évaluer le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu, et de travailler sur l'identité et les stratégies d'adaptation.</li> </ul>

QUELLES RECOMMANDATIONS FERIEZ-VOUS AUX PARTICIPANTS EN VUE D'ACCUEILLIR LE PLUS FAVORABLEMENT POSSIBLE LES ÉTUDIANTS POUR LA PROCHAINE RENTRÉE ?

Enfin, les experts représentant des cégeps ont déterminé cinq recommandations phares à mettre en place dans les cégeps en vue de la rentrée à l'automne. Voici une synthèse de leurs propos.

Panélistes	Recommandations pour un accueil réussi
<b>Christian Laberge, Cégep André-Laurendeau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Favoriser les activités de socialisation.</b> Il est nécessaire de trouver des façons originales d'animer des lieux de socialisation et de profiter de toutes les occasions pour créer des moments informels d'échanges afin de permettre aux jeunes d'entrer en contact avec leurs collègues étudiants.</li> <li>• <b>Impliquer au maximum les étudiants.</b> L'implication des étudiants de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année, pour animer et organiser les accueils programme par exemple, est tellement porteuse pour les nouveaux étudiants qui arrivent.</li> </ul>
<b>Mélodie Laplaine, Cégep Gérald-Godin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se regrouper entre intervenants et mettre en commun sous forme de liste les activités existantes.</b> Faire des liens avec les départements et les professeurs pour offrir aux étudiants de matière ludique des activités en lien avec les programmes et la matière pour leur permettre de socialiser.</li> </ul> <p><i>«Ne pas avoir peur de sortir des sentiers battus et d'innover!»</i></p>
<b>Steve Alexandre, Cégep du Vieux-Montréal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Donner aux étudiants le sentiment qu'ils sont attendus et voulus.</b> Mettre de l'avant dans nos collèges des affiches et des télé-annonces pour présenter les équipes sportives et autres athlètes des cégeps.</li> </ul>
<b>Jean-François Therrien, Collège Ahuntsic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Intervenir avec souplesse, adaptation et bienveillance.</b> Personne n'a été préparé pour vivre cette pandémie et cela va nous accompagner pour très longtemps.</li> </ul>

### 3.4. Les experts participants : La richesse des groupes de discussion

Compte tenu du nombre élevé de participants, quatorze groupes de discussion ont été formés pour permettre la formation de groupes plus restreints (10 à 15 personnes) et des échanges plus en profondeur entre les participants. Parmi ces groupes, cinq étaient animés par des étudiants et étudiantes des cégeps de Montréal. Deux grandes questions ont été adressées aux participants lors des discussions et cela a généré des réflexions et pistes de solutions très riches. Les notes de 12 groupes de discussion ont été analysées, regroupées en thèmes émergents et synthétisées sous forme de schémas tels que présentés ci-dessous. Le détail des thèmes émergents est présenté dans les Annexes 3, 4 et 5. Les citations présentées ci-dessous ont été tirées telles quelles des résumés de discussions reçus et ont été retenues en fonction de la représentativité des thèmes émergents.

#### 1. QU'EST-CE QUI A RETENU PARTICULIÈREMENT VOTRE ATTENTION LORS DES TÉMOIGNAGES ÉTUDIANTS OU DES DEUX PANELS ET POURQUOI?

##### Témoignage vidéo des étudiants de 5<sup>e</sup> secondaire

« Les témoignages de jeunes du secondaire ont été tellement touchants ! »

Cinq grands axes ont principalement retenu l'attention des participants soit :

##### Les attentes des étudiants

• *« J'ai retenu qu'un jeune a dit qu'il a peur de ne pas trouver sa place. Aussi celui qui a dit qu'il craint de s'asseoir seul pour dîner lors de la première journée. Il est essentiel d'entendre les craintes et les attentes d'étudiants pour pouvoir répondre à leurs besoins exprimés. »*

##### Les inquiétudes et les craintes des étudiants similaires pré et post-pandémie

• *« Les jeunes sont généralement inquiets d'être en retard, de ne pas trouver les locaux. Il est surprenant de constater que, malgré la pandémie et tout ce que les jeunes ont vécu, leurs craintes restent les mêmes que celles des jeunes avant la pandémie. »*

##### Une préoccupation très marquée des étudiants pour la rentrée

• *« Il faut se rappeler que ces étudiants n'ont pu visiter différents cégeps avant d'en faire le choix. La première impression sera lors de leur première journée. La période d'accueil devra compenser pour cette lacune. »*

##### Les acquis des étudiants nécessaires pour la rentrée vs ceux qu'ils ont en réalité

• *« Les notes du secondaire peuvent être bonnes, mais quand même cacher un trou au niveau de certains acquis. La statistique de réussite n'a pas la même précision qu'auparavant. On doit maintenir le sentiment de compétence et le plaisir d'apprendre, en acceptant qu'on ne rattrape pas tout. »*

##### La socialisation et le plaisir

• *« Ce besoin est ressorti tellement fort lors des témoignages des jeunes! »*

Certains faits saillants du panel des chercheuses ont également retenu l'attention des participants durant les sous-groupes de discussion tel que présenté sommairement dans le schéma ci-dessous. Une synthèse plus détaillée des propos est présentée à l'Annexe 3.

**L'hétérogénéité des besoins des jeunes**

- Jeunes ayant bénéficié de la pandémie: « *Nous étions surpris par les pourcentages! En fait 70% des étudiants vont assez bien.* »
- Jeunes ayant souffert de la pandémie :« *Certains étudiants ont manifesté avoir développé d'importants complexes d'ordre physique durant la période de confinement et craignent que leurs habiletés sociales se soient appauvries au cours de cette longue période.* »

**Le besoin de socialisation**

- *Les jeunes ont besoin de socialiser!* »
- « *Au final, il fut intéressant de constater que le constat est le même de la part des étudiants et des chercheurs.* »

**La diminution d'activités physiques et sociales**

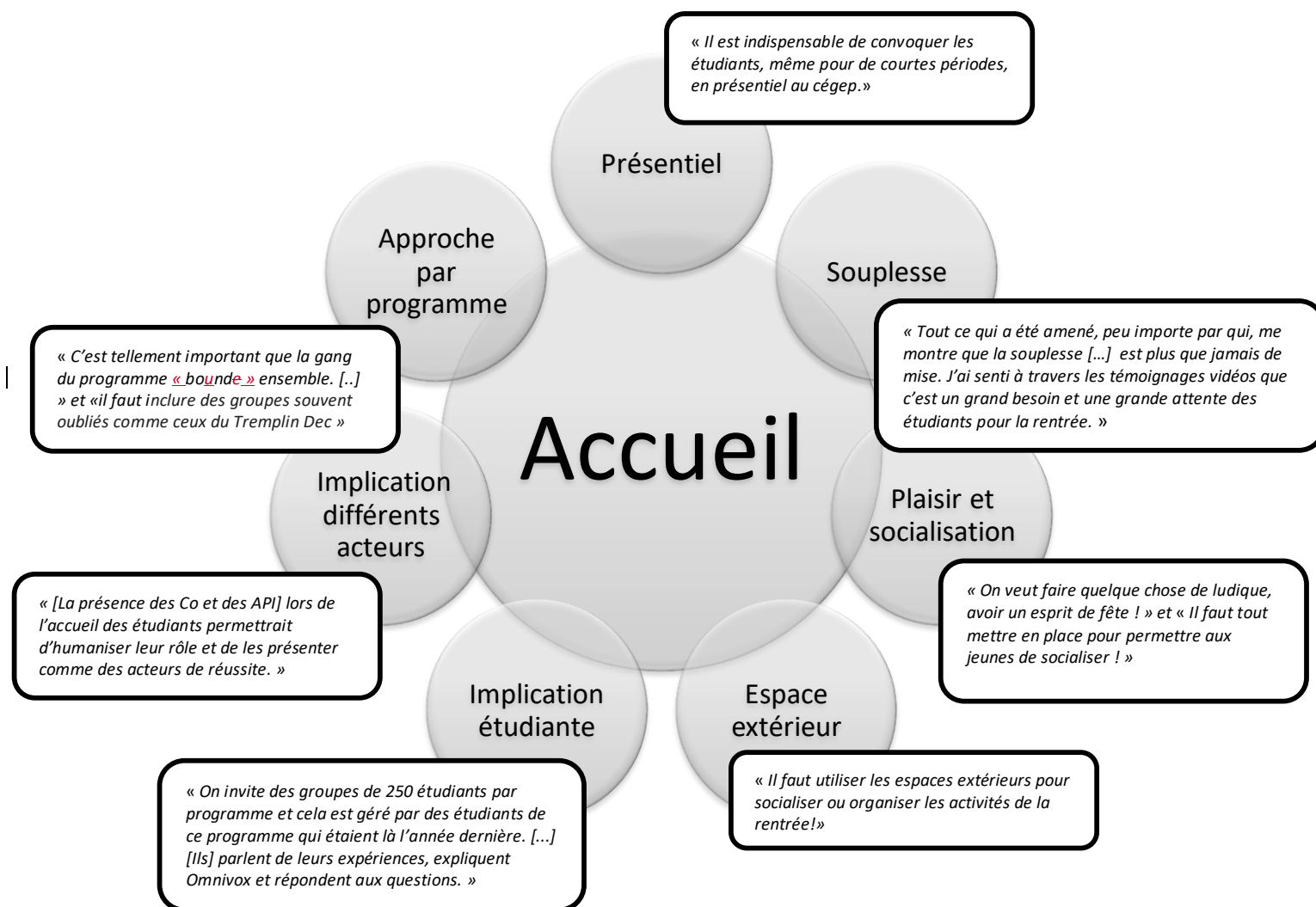
- [Il faut] « *offrir des activités gratuites (similaire à ce qui était offert en ligne) et variées, et ce notamment pour aller rejoindre les jeunes plus sédentaires* »

Les propos mentionnés au sein du panel constitué des représentants des cégeps ont également largement fait écho dans les discussions des sous-groupes. Huit éléments principaux ont retenu l'attention tel que schématisé ci-dessous. La description détaillée de ces éléments se trouve présentée à l'Annexe 4.

<b>Outiller les étudiants</b>	•« [...] envoyer plus d'information aux futurs étudiants et le faire plus tôt compte tenu du niveau d'anxiété plus élevé et du fait qu'ils ont besoin de plus de temps pour s'adapter et assimiler l'information»
<b>Se concerter et se coordonner</b>	•« travailler fort pour ne pas dédoubler l'information et diviser l'accueil en événement charnière»
<b>Favoriser la socialisation</b>	•«La thématique de socialisation entre les jeunes est tellement importante!»
<b>Être présent, rassurant et bienveillant</b>	•«Nous devons prendre le temps d'échanger avec les étudiants [...]. [Ces derniers] demeurent toujours surpris, et à la fois très reconnaissants, lorsque nous prenons simplement le temps de leur demander : « comment ça va, toi? ».»
<b>Favoriser le sentiment d'appartenance des étudiants à leur cégep</b>	•« Quand on se sent accueilli, on se sent plus comme partie prenante de l'endroit, on sent qu'on peut amener notre couleur. C'est très bon pour le sentiment d'appartenance!»
<b>Adapter l'offre de services aux besoins émergents des étudiants</b>	•« Je me demande souvent si on est adéquats dans nos façons de faire ? On utilise sûrement des termes qui ne sont pas toujours adaptés aux différentes cultures[...] [et aux] étudiants provenant de différents pays.»
<b>Impliquer au maximum les étudiants dans l'organisation de la rentrée</b>	•«Il faut favoriser le leadership étudiant!»
<b>Adapter et intégrer les activités «brise-glace» au sein des cours</b>	•«J'ai retenu les ateliers de Mélodie, en particulier le fait que ça se fasse dans le contexte des cours, le fait que ça implique des liens avec les professeurs.»

## 2. QUELLES STRATÉGIES D'ACCUEIL POURRAIENT ÊTRE MISES EN PLACE POUR LA RENTRÉE D'AUTOMNE DANS VOS CÉGEPS RESPECTIFS ?

Les stratégies d'accueil proposées par les participants des sous-groupes de discussion ont été largement inspirées par les témoignages des étudiants de 5<sup>e</sup> secondaire et les informations obtenues par les panels des chercheuses et des représentants des cégeps. De grands thèmes émergent tels que présentés ci-dessous. La rentrée dans les cégeps à l'automne se fera ainsi sous le signe de sept stratégies d'accueil principales tel que schématisé ci-dessous. La description plus détaillée de ces dernières se retrouve présentée à l'annexe 5 du présent document.



### 3.5. Le retour en plénière

Lors du retour en plénière, six groupes ont été interpellés pour présenter les faits saillants de leurs échanges tels que résumés ci-dessous. À noter que les groupes animés par des étudiants ont été priorités pour ce segment de l'événement. Voici une synthèse des faits saillants qui ont marqué leur groupe de discussion.

<b>Groupe 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'hétérogénéité de la population étudiante de tous les collèges et de toute la population étudiante de Montréal</li> <li>• Un accueil sous le signe du plaisir, mais également ne pas tout mettre en une journée, comme cela se faisait avant avec un gros « pow wow ». Il est important de revenir tranquillement la semaine avant la rentrée en petits groupes et offrir une panoplie d'activités sur un plus long terme.</li> </ul>
<b>Groupe 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les inquiétudes des étudiants restent les mêmes qu'avant la pandémie soit : se perdre, arriver en retard et socialiser.</li> <li>• L'incertitude qui prévaut encore par rapport à la rentrée en présentiel ou non et le fait que malgré un retour en présence au cégep, certains services pourraient rester en virtuel, ces derniers s'étant montrés efficaces.</li> <li>• La nécessité d'étaler l'accueil le plus possible et de donner beaucoup d'informations aux étudiants pour les préparer à la rentrée.</li> </ul>
<b>Groupe 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'importance de mettre de l'avant le rôle des conseillers en orientation (CO) et des aides pédagogiques individuelles (API) et de les inclure dans la coordination du suivi et l'aide aux étudiants.</li> <li>• La promotion des programmes des proches aidants, d'aide par les pairs et de mentorat comme celui mis en place au Cégep du Vieux-Montréal.</li> </ul>
<b>Groupe 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La résilience et la capacité d'adaptation des étudiants et du personnel enseignant. Il est important de le souligner et de reconnaître cette force acquise par le biais de cette pandémie.</li> <li>• La bienveillance dont il faut faire preuve les uns envers les autres notamment suite à l'adaptation de revenir à une socialisation après plusieurs mois de confinement.</li> </ul>
<b>Groupe 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les jeunes ne vont pas mal en période de pandémie et il y a beaucoup de jeunes qui vont bien. Il y a des initiatives positives à retenir de la pandémie.</li> <li>• L'initiative du Collège Ahuntsic « Réussir à distance ». Il s'agit d'un guichet universel où les étudiants peuvent avoir réponse à leurs questions instantanément. Les responsables de cette initiative sont prêts à partager l'information afin que d'autres cégeps puissent bénéficier de cette initiative.</li> </ul>
<b>Groupe 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les journées d'accueil sont essentielles et il y a un grand besoin de coordination entre les services dans les cégeps pour mieux accueillir les étudiants lors de la prochaine session.</li> <li>• Il est important de planifier ces journées avec l'aide des enseignants et des étudiants de 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année en y incluant une visite guidée dans les écoles, des rallyes pour découvrir l'environnement du cégep entre étudiants du même programme. Cela va permettre d'atteindre l'objectif de socialisation également. L'utilisation de l'espace extérieur est également nécessaire.</li> <li>• L'utilisation des réseaux sociaux comme Instagram et Facebook pour rejoindre les étudiants, les informer et les encadrer est également importante.</li> </ul>

### 3. DES CONSTATS ET DES PISTES D’ACTION POUR LA SUITE

L’analyse des discussions des participants, du retour en plénière et des résultats du sondage d’appréciation de l’événement démontre clairement que la demi-journée a été grandement appréciée et a permis de mettre en lumière des aspects incontournables à considérer pour la rentrée tel que :

- La consultation, l’implication et la considération des étudiants de tous les niveaux pour planifier et organiser la rentrée
- L’importance d’une rentrée coordonnée, concertée et le plus possible en présentiel
- Les jeunes ont des besoins différents suite au confinement : il faut adapter les services et intervenir avec eux avec souplesse et bienveillance
- Les étudiants ont besoin de socialiser, de se sentir « attendus » au cégep et de vivre une rentrée sous le signe du plaisir

De plus, il ressort de cet événement la participation marquée des étudiants tant par le biais des témoignages vidéos entendus, que par l’animation de la demi-journée, d’un panel ou des groupes de discussion. Cette forte présence étudiante est essentielle à l’organisation de ce type d’événement pour nous permettre d’avoir accès à leurs besoins, leur réalité, leurs pistes de solution. Enfin, il est impossible de passer sous silence à quel point cette demi-journée a permis de mettre en lumière la communauté de personnes passionnées, dévouées et bienveillantes qui ont à cœur le bien-être et la réussite des étudiants au cégep.

## 4. LE MOT DE LA FIN AUX ÉTUDIANTS PRÉSENTS À L'ÉVÉNEMENT

### QUE DOIT-ON RETENIR DE CETTE RENCONTRE ?

« L'aide par les pairs. Les étudiants formés pour aider d'autres étudiants. Cela est revenu aussi aujourd'hui. »

« Merci de se casser la tête pour organiser un accueil et une vie étudiante, ce sont des horaires encore et encore, parfois cela va jusqu'à huit journées d'accueil dans certains cégeps pour que tout le monde soit là. Merci de faire cela pour les étudiants ! On ne sait pas comment le dire habituellement alors je vais vous le dire à leur place. »

« Tout réinventer est une option ! »

« Être présent pour les 1res et aussi les 2e années qui ont des besoins semblables même si la population étudiante a des besoins hétérogènes ! »

« J'inviterais mes collègues étudiants de faire des actions pour remercier le personnel étudiant et la direction. On a eu la chance de travailler avec les directions pour faire ce genre d'actions là. Leur tâche est difficile et aussi à distance comme là notre. Mais si cela fonctionne c'est qu'ils travaillent vraiment fort là-dessus ! »

« Voir le côté vie étudiante est une grande partie du parcours au cégep qui n'a été que pas ou peu présente et c'est peu incitant. Mais de voir la mobilisation d'un retour de la vie étudiante pour ceux qui vont rentrer en septembre, c'est beau à voir ! »

« J'ai trouvé [la rencontre] inspirante. J'ai aimé voir les prochains étudiants et j'ai hâte de rencontrer ces étudiants-là. Je suis curieuse de voir comment la rentrée va se passer. J'ai envie de leur donner le goût et le plaisir que j'ai eu à étudier au cégep et comment j'ai appris à me connaître et évoluer pendant ces années-là. »

« Je veux souligner qu'il y a plus de cent personnes qui ont pris leur après-midi et qui s'inquiètent de la santé mentale des étudiants et c'est quelque chose qu'on doit souligner ! C'est la preuve que les étudiants ne sont pas seuls et c'est parfois l'impression qu'ils ont eue. C'est important de le mettre de l'avant. Il y en a pour qui c'est plus difficile, d'autres plus facile, mais on est tous là pour les étudiants en général et c'est beau de voir la quantité de personnes qui sont là participer aux discussions, qui ont embarqué et posent des questions. »

« Inclure les étudiants dans l'organisation que ce soit les comités étudiants, les organisations étudiantes et autres regroupements étudiants pour donner un point de vue étudiant dans l'organisation des journées d'accueil pour que les étudiants se sentent interpellés par ces journées-là. »

« Le présentiel. Une condition est la vaccination. Les attentes ont été placées hautes par le ministre Legault donc il faut se présenter quand viendra le moment même s'il faut penser aux étudiants qui ont profité de ce contexte et trouver une manière de tous se rassembler ensemble. »

## **Annexes**

## **Annexe 1 : Membres du comité organisateur**

Shelja Arya, Direction régionale de santé publique (DRSP)

Éloïse Boulanger, Réseau Réussite Montréal (RRM)

Andréanne Charbonneau, DRSP

Florence Déplanche, DRSP

Isabelle Despard, DRSP

Stéphane Godbout, Regroupement des cégeps de Montréal (RCM)

Sandra Lalancette, CIUSSS Nord (en remplacement de Myriam Garant)

Rafaël Leblanc-Pageau, Fédération étudiante collégiale du Québec (FECQ)

Danielle Malkassoff, Cégep de Saint-Laurent

Andrée Mayer-Périard, RRM

Noémie Noiseux-Lescop, DRSP

Nicole Perreault, DRSP

Nathalie Ratté, DRSP

André Riendeau, CIUSSS du Centre-Ouest

Caroline Roy, Cégep du Vieux-Montréal

Cat Tuong Nguyen, DRSP

## Annexe 2 : Présentation sommaire des chercheuses

Dre **Kristel Tardif-Grenier** est psychoéducatrice et Professeure au département de psychoéducation et de psychologie de l'Université du Québec en Outaouais. Ses travaux portent habituellement sur la santé mentale et l'adaptation scolaire des jeunes issus de l'immigration. Or, pendant la pandémie, elle s'est intéressée au vécu et à la santé mentale des adolescents pendant le confinement. Elle a sondé 1251 adolescents de 12-17 ans en avril 2020 notamment en lien avec la présence ou non de symptômes anxieux et dépressifs, et ce, par le biais de données quantitatives (statistiques) et de données qualitatives où des témoignages ont été recueillis.

Dre **Kate Zinszer** est épidémiologiste et Professeure adjointe au Département de médecine sociale et préventive de l'Université de Montréal (ESPUM) en santé mondiale et chercheuse régulière à l'Institut de Recherche en Santé publique de l'Université de Montréal (IRSPUM). Ses recherches portent habituellement sur la santé mondiale, mais la pandémie lui a permis d'explorer de nouveaux intérêts ayant mené au projet de recherche encore. Ce projet vise à documenter la séroprévalence, mais aussi de l'impact de la COVID sur la vie quotidienne des enfants et adolescents de 2 à 17 ans de quatre quartiers de Montréal soit : Montréal Ouest (Beaconsfield et ses environs), Plateau Mont-Royal, Hochelaga-Maisonneuve et Mercier et finalement Montréal-Nord. À noter que ce projet inclut un volet sur les habitudes de vie et la santé mentale de ces derniers.

## Annexe 3 : Synthèse détaillée des faits saillants des chercheuses qui ont retenu l'attention des participants

### 1. L'hétérogénéité des besoins des jeunes

« La pandémie a été vécue par les jeunes de multiples façons, ils n'arriveront pas à la rentrée comme un bloc homogène, loin de là. »

#### Jeunes ayant tiré profit de la pandémie

- Les participants ont rapporté avoir trouvé intéressant qu'une voix ait pu être donnée à ces étudiants qui se sont découverts, réalisés et épanouis durant le confinement et qui ont apprécié l'enseignement à distance. Que cela ait été démontré par la recherche est important et il est essentiel d'évaluer les leçons à tirer de ces constats. En effet, il peut être intéressant de considérer le virtuel à l'occasion et ne pas revenir exactement comme en 2018 afin de conserver quelques-unes des adaptations réalisées durant la pandémie.

« Nous étions surpris par les pourcentages en fait 70% des étudiants vont assez bien. »

- Il apparaît également que les données présentées par Dre Tardif-Grenier font du sens avec la réalité observée par certains participants dans leur cégep respectif. En effet, la majorité des étudiants contactés par téléphone durant la pandémie ont apprécié être à la maison et être chez soi. De plus, il est rapporté que ces derniers ont mentionné avoir eu des enseignants bienveillants et à l'écoute de leurs besoins et réalités respectives.
- Or, il ressort de certains groupes de discussion qu'il est primordial de porter une attention particulière sur les jeunes qui ont apprécié le confinement, notamment pour évaluer si cela est lié à une anxiété ou un évitement social. Dans l'optique où cela s'avère le cas, il sera essentiel de considérer des stratégies adaptées pour faciliter la rentrée de ces jeunes-là en présentiel au cégep.

#### Jeunes ayant souffert de la pandémie

- La proportion des jeunes qui a souffert des mesures de confinement associées à la pandémie a également suscité l'intérêt des participants notamment dans une optique d'adapter les services pour les accueillir. Pour certains participants, il est évident que les besoins des jeunes seront à des années-lumière de ceux qui étaient nommés avant la pandémie.

« Des questions telles que : Quelle grandeur de cartable devrais-je acheter pour ma première session ? ou Ai-je le droit de porter des souliers sans semelles blanches au gymnase? Vont laisser place à : Je ne sais pas si j'arriverai à sortir de chez-moi et gérer mon anxiété lorsque je me retrouverai auprès de mes pairs en présentiel. »

- L'enjeu de l'anxiété chez les étudiants du collégial a alimenté une grande partie des discussions des participants, notamment l'anxiété sociale.

« Certains étudiants ont manifesté avoir développé d'importants complexes d'ordre physique durant la période de confinement et craignent que leurs habiletés sociales se soient appauvries au cours de cette longue période. »

- À cela s'ajoute le fait que plusieurs étudiants actuels n'ont pu se faire de nouveaux amis dans leur milieu durant la dernière année scolaire.

« Cette réalité aura un impact majeur et indubitable sur le niveau de motivation lors de la rentrée 2021. »

- Il sera essentiel de porter une attention particulière sur certains étudiants tels que ceux qui bénéficiaient des services adaptés, en particulier ceux qui ont des problèmes de santé mentale. Ces jeunes qui ont cessé de fréquenter le cégep ont perdu leurs points de repère. Il y aura des enjeux à prévoir en lien avec la persévérance scolaire et le niveau du stress élevé.
- Pour se préparer à accueillir ces jeunes qui malgré le fait qu'ils soient souffrants n'iront pas nécessairement demander de l'aide, il est proposé lors des discussions d'avoir plus de ressources en place sur les campus et des points de chute déterminés à l'avance pour permettre un contact direct qui permet de mieux cerner les problématiques.

- Le facteur de risque à la santé mentale des jeunes durant le confinement lié à la bi-parentalité, soit la présence des deux parents à la maison, a créé la surprise chez une grande majorité des participants. En effet, il est fréquent de reconnaître les familles monoparentales comme étant un facteur de risque à la santé mentale et non l'inverse. Pour expliquer cela, il est mentionné qu'en effet, durant le confinement les relations amoureuses parentales ont été mises à l'épreuve et les enfants l'ont senti, ce qui est normal. Or, il a été rapporté par un participant que peu importe l'issue, le confinement aura créé des liens familiaux avec les adolescents, ce qui aurait été impossible autrement.

## 2. Le besoin primordial des jeunes de socialiser

« Les jeunes ont besoin de socialiser! »

- Cela a représenté un des points phares des discussions au sein des groupes. En effet, il ressort que cela représente un besoin très marqué chez les étudiants, mais également une préoccupation très importante chez le personnel. Il est par conséquent essentiel de mettre des actions en place pour répondre à ce besoin, tel qu'une vie étudiante remplie et diversifiée, des occasions de socialisation « imposées » (ex. : par l'enseignant), mais également de favoriser des moments informels entre les jeunes, mais aussi entre les professionnels.
- Outre ce fort besoin de socialisation, les participants ont également mis en exergue l'importance de considérer les autres besoins tels que ceux : d'appartenir à un milieu (c.-à-d. les jeunes ont besoin de se sentir au bon endroit), de découvrir (besoin de découvrir de nouvelles choses stimulantes) et d'agir (être soutenu dans le maintien d'objectifs personnels en fonction de leur situation propre).

«Au final, il fut intéressant de constater que le constat est le même de la part des étudiants et des chercheurs.»

## 3. La baisse d'activité physique et sociale chez les jeunes

- La baisse d'activité physique a été soulevée comme étant une problématique sur laquelle il faut agir en priorité en y faisant la promotion de différentes façons. Des propositions émises dans les groupes de discussion, il y a eu les possibilités d'offrir des activités gratuites (similaire à ce qui était offert en ligne) et variées, et ce notamment pour aller rejoindre les jeunes plus sédentaires.
- Il a également été proposé d'aller consulter directement les jeunes pour savoir ce qu'ils veulent et répondre à leurs besoins variés.

## Annexe 4 : Description des éléments-clés qui ont retenu l'attention des participants en lien avec le panel des représentants des cégeps

<b>1. Outiller les étudiants</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cet élément-clé a été jugé essentiel par plusieurs participants, et ce, particulièrement cette année dans le contexte d'un retour en présentiel avec une population étudiante plus anxieuse. À cet effet, il est proposé « <i>d'envoyer plus d'information aux futurs étudiants et de la faire plus tôt compte tenu du niveau d'anxiété plus élevé et du fait qu'ils ont besoin de plus de temps pour s'adapter et assimiler l'information.</i> »</li><li>• Or, il est également mentionné que les étudiants devraient avoir en tout temps réponse à leurs questions. Pour répondre à ce besoin, des milieux ont mis en place un guichet unique ou des questionnaires interactifs pour répondre aux questions et besoins des étudiants, que ce soit en lien avec les études, une considération technique ou des enjeux de santé mentale. Ces services ont connu une grande popularité auprès des étudiants.</li><li>• D'autres établissements ont développé un service de transition entre le secondaire et le collégial qui fonctionne très bien. « <i>Un intervenant est disponible pour répondre à toutes les questions des nouveaux. Cela permet en même temps de repérer les étudiants qui ont des difficultés plus sérieuses. Cela permet aussi d'identifier les sujets qui reviennent le plus [...] .</i> » Par la suite, des ateliers sont développés pour répondre aux besoins les plus significatifs repérés.</li><li>• Il a également été soulevé que les semaines de <i>pré accueil</i> et d'accueil devaient principalement avoir cet objectif de soutenir au maximum les étudiants avant la rentrée afin qu'ils puissent « <i>partir du bon pied [...] et commencer] en ayant tout ce qu'ils ont besoin.</i> »</li></ul>
<b>2. Se concerter et se coordonner</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La concertation et la coordination des différents services et des intervenants sont deux aspects qui sont ressortis comme essentiels pour l'organisation de la rentrée des étudiants, notamment en ce qui a trait aux communications destinées aux étudiants et celles liées à tous les membres du personnel des cégeps. En effet, il s'avère essentiel « <i>de travailler fort pour ne pas dédoubler l'information et diviser l'accueil en événement charnière</i> ». L'importance de multiplier les canaux pour rejoindre les étudiants, tels que les magazines, les réseaux sociaux (c.-à-d. Facebook et Instagram), les sites web, Omnivox, etc. a été soulevée.</li><li>• À cela s'ajoute la mise en garde de s'assurer que la diffusion de l'information en lien avec les ressources est faite de façon claire et dynamique. De plus, la nécessité d'informer en continu tous les membres du personnel des cégeps des services en place a été soulevée afin de permettre une concertation optimale.</li></ul>
<b>3. Favoriser la socialisation</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La thématique de la socialisation a été au cœur des discussions de tous les sous-groupes, et ce, notamment en lui attribuant le point central de la planification et de l'organisation de la rentrée. Les activités ludiques telles que le rallye, les activités brise-glace par programme, les jumelages entre étudiants ont tous été nommés comme actions pouvant encourager la création de liens entre étudiants. « <i>Nous devons outiller les professeurs afin que les liens sociaux, grandement favorisés durant les cours, soient encouragés en classe et puissent se tisser naturellement entre les étudiants des mêmes programmes.</i> »</li><li>• Comme cela a été mentionné tout au long de la journée : « <i>la thématique de socialisation entre les jeunes est tellement importante !</i> »</li></ul>

<p><b>4. Être présent, rassurant et bienveillant</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les notions d'écoute et bienveillance lors de l'accueil des étudiants pour leur retour en classe à l'automne ont été mentionnées par certains sous-groupes comme étant primordiales pour s'assurer d'une transition en douceur lors de la rentrée.</li> </ul> <p>« Nous devons prendre le temps d'échanger avec les étudiants sans que cela s'inscrive nécessairement dans une démarche guidée par un objectif précis. Les étudiants demeurent toujours surpris, et à la fois très reconnaissants, lorsque nous prenons simplement le temps de leur demander : « comment ça va, toi ? »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De plus, il est important de valider et normaliser le fait que le retour en présence sera peut-être difficile, et ce, même s'il y a une fébrilité associée à la rentrée. Or, il est également mentionné que cela devrait être présent tout au long de la session, et ce, afin de sonder les étudiants quant à leur bien-être et leur niveau d'intégration.</li> <li>• En regard de l'inclusion de la bienveillance dans chacune des actions mises en place au cégep, la création d'une liste d'exemples concrets mettant de l'avant cette valeur a été proposée par un sous-groupe tout comme « la volonté d'assurer une bienveillance, de façon continue, au niveau du soutien académique, de l'approche pédagogique, de la promotion des services offerts ainsi qu'une présence accrue, et une entière disponibilité, pour favoriser le bien-être de chaque étudiant. Le tout en préconisant une approche adaptée par programme. »</li> </ul>
<p><b>5. Favoriser le sentiment d'appartenance des étudiants à leur cégep</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette stratégie a été porteuse de sens pour certains participants qui mentionnaient notamment trouver cela tellement important : « Quand on se sent accueilli, on se sent plus comme partie prenante de l'endroit, on sent qu'on peut amener notre couleur. C'est très bon pour le sentiment d'appartenance ! »</li> <li>• De plus, certains ont justement mentionné qu'il était essentiel de saisir le <i>momentum</i> de la rentrée pour créer, dès le départ, un lien d'attache solide entre l'étudiant et son cégep. Cette idée de mettre en valeur les étudiants a mené à une suggestion de remplacer les images ou œuvres d'art abstraites ou artistiques par des photos d'étudiants ou de scènes de la vie étudiante sur les murs des cégeps.</li> </ul>
<p><b>6. Adapter l'offre de services aux besoins émergents des étudiants</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'adaptation des services aux différentes réalités et besoins émergents des étudiants a également été porteuse de sens pour les participants des sous-groupes de discussions. En effet, l'inclusion de l'aspect culturel dans le développement d'une nouvelle vision de services a notamment été mentionnée : « Je me demande souvent si on est adéquats dans nos façons de faire ? On utilise sûrement des termes qui ne sont pas toujours adaptés aux différentes cultures, qui n'ont peut-être pas toujours la même signification pour des étudiants provenant de différents pays. »</li> <li>• Les étudiants en résidence ont également été ciblés comme ayant à expérimenter une double adaptation durant la pandémie soit celle d'habiter dans une résidence loin de la maison familiale et de suivre leurs cours en virtuel. Pour répondre à leurs besoins, une nouvelle offre de services de soutien et de support a été mise sur pied offerte par une brigade d'étudiants (pairs aidants) et une technicienne en travail social dédiée à cette population.</li> <li>• Les étudiants présentant également initialement des difficultés sociales ont aussi été relevés comme un sous-groupe pour lequel il sera essentiel de porter une attention accrue, car il est possible de prévoir que l'écart va se creuser encore davantage avec les autres étudiants lors du retour en présentiel à l'automne.</li> <li>• Enfin, il importe de rappeler que les jeunes ont vécu la pandémie de façon différente et donc que leurs besoins sont différents. Il faut par conséquent que les stratégies reflètent cette diversité. Par exemple,</li> </ul>

certaines auront besoin d'un accompagnement plus serré. Ceux qui sont plus anxieux auront besoin de plus de soutien ou d'autres pourront avoir besoin d'un accès aux intervenants des CIUSSS par exemple.

#### 7. Impliquer au maximum les étudiants dans l'organisation de la rentrée

- L'implication des étudiants dans la planification, l'organisation et l'animation de l'accueil a été abondamment citée lors des discussions en sous-groupes. En effet, la possibilité de consulter et de laisser les associations étudiantes s'engager pour l'organisation des ateliers d'accueil et des activités brise-glace tels qu'un rallye a été mentionnée tout comme celle de mettre en place des programmes de mentorat et de jumelage entre étudiants pour faciliter l'intégration. Plusieurs initiatives de jumelage d'étudiants ont été rapportées dans les groupes de discussion et à l'unanimité, cela s'est avéré être un franc succès. «*Il faut favoriser le leadership étudiant!*»

#### 8. Adapter et intégrer les activités brise-glace au sein des cours

- Les propositions d'activités *brise-glace* réalisées à même les cours en y impliquant les professeurs et en y intégrant la matière académique ont également retenu l'attention des participants. «*J'ai retenu les ateliers de Mélodie, en particulier le fait que ça se fasse dans le contexte des cours, le fait que ça implique des liens avec les professeurs.*»
- À cet effet, les participants mentionnent que les étudiants qui arriveront au cégep à l'automne auront fort probablement un fort « besoin d'être couvés ». Pour faire cette transition en douceur, les activités *brise-glace* à même les cours représentent une excellente formule.

## Annexe 5 : Description des stratégies d'accueil prometteuses pour la rentrée soulevées par les participants

Tel que mentionné lors des groupes de discussion, la rentrée se fera sous le signe...

<b>1. Du présentiel</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• L'importance de réaliser l'accueil en présentiel le plus possible a été unanime dans tous les groupes de discussion. « <i>Il est indispensable de convoquer les étudiants, même pour de courtes périodes, en présentiel au cégep.</i> » Ceci étant dit, les contraintes liées aux mesures sanitaires compliquent énormément la tâche de l'organisation de la rentrée : « <i>C'est un casse-tête de voyageant dans l'espace !</i> »</li><li>• Une des clés du succès pour réussir cet exploit est d'étaler l'accueil des étudiants sur plusieurs jours : « <i>Avant, l'accueil se faisait sur une ou deux journées, mais l'année dernière cela s'est fait sur cinq jours avec un maximum de 250 personnes en présence par programme avec une distance de deux mètres</i> »</li><li>• L'importance des visites guidées des établissements a également été mentionnée dans plusieurs sous-groupes, notamment en considérant que les portes ouvertes des cégeps n'avaient pas pu avoir lieu l'année dernière. « <i>Ce qu'une visite guidée peut changer. C'est très fort !</i> »</li></ul>
<b>2. De la souplesse</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La souplesse est également ressortie dans un premier temps comme une stratégie qui sera mise de l'avant lors de l'accueil, notamment en lien avec l'incertitude du contexte pandémique lors de la prochaine rentrée. Pour plusieurs cégeps, des plans A, B, C et D ont été élaborés que ce soit en mode présentiel ou virtuel pour être préparé à toutes éventualités.</li><li>• Dans un deuxième temps, la notion de la souplesse a été abordée lors des discussions par rapport à l'approche à avoir envers les étudiants lors de la rentrée. « <i>Tout ce qui a été amené, peu importe par qui, me montre que la souplesse tant de la part des professeurs que des intervenants est plus que jamais de mise. J'ai senti à travers les témoignages vidéos que c'est un grand besoin et une grande attente des étudiants pour la rentrée.</i> » Ainsi, il est mentionné qu'il ne faut pas hésiter à lancer plusieurs lignes à l'eau pour rejoindre une diversité d'étudiants et adapter au besoin certaines activités afin de diminuer l'anxiété auprès des étudiants.</li></ul>
<b>3. Du plaisir et de la socialisation</b>
<p>« <i>On veut faire quelque chose de ludique, avoir un esprit de fête !</i> »</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La notion de plaisir lors de la rentrée est un incontournable, tout comme celle de la socialisation. Pour ce faire, des exemples ont été rapportés dans les groupes de discussion tels qu'un rallye pour découvrir le campus tout en rendant cela divertissant et favorisant la création de liens entre les étudiants. L'utilisation d'une thématique a également été soulevée comme élément porteur d'une rentrée réussie vivante et dynamique. À cet effet, il a été mentionné que les activités de socialisation en virtuel ne sont pas l'idéal..</li><li>• Une initiative intéressante a été rapportée par un participant pour favoriser la création de liens sociaux entre les étudiants soit : <i>Le speed friending</i>. Organisé dans la semaine d'accueil avant la rentrée des classes, cette activité, inspirée du concept du <i>speed dating</i>, permettait aux étudiants d'échanger avec la</li></ul>

personne devant elle pendant 45 secondes avant de passer à un autre étudiant. Réalisée à l'extérieur, cette initiative a eu un grand succès et a été fort appréciée des étudiants.

- L'importance de permettre aux étudiants de créer des liens avec les jeunes et professeurs de leur programme lors de l'accueil a également été soulignée à maintes reprises dans les sous-groupes de discussion. « *La visite du cégep se termine dans le programme pour rencontrer les profs et l'équipe. C'est tellement important que la gang du programme bonde ensemble. Si je peux les asseoir ensemble et les faire jaser ensemble pour 15-20 minutes et répondre à leurs questions, c'est gagnant ! Il faut tout mettre en place pour permettre aux jeunes de socialiser !* »
- En effet, la présence essentielle des enseignants a été mentionnée dans ce contexte de facilitateur de sentiment d'appartenance et de création de liens entre les étudiants d'un même programme. « *Nous devons outiller les professeurs afin que les liens sociaux, grandement favorisés durant les cours, soient encouragés en classe et puissent se tisser naturellement entre les étudiants des mêmes programmes.* »

#### **4. De l'utilisation des espaces extérieurs**

- L'environnement extérieur des collèges est ressorti comme une stratégie qui sera fortement exploitée pour les activités de la rentrée par les cégeps selon les participants présents. Pour ce faire, les possibilités d'installer un chapiteau pour l'organisation d'activités extérieures ou de créer des espaces de rassemblement pour permettre la socialisation en respectant les consignes sanitaires seront mises de l'avant.

#### **5. De l'implication des étudiants**

- L'implication des étudiants des 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> années pour l'organisation des activités de la rentrée est également prévue dans de nombreux établissements collégiaux. Pour un établissement, il est mentionné que l'orientation au sein des programmes repose essentiellement sur ces derniers.  
« *On invite des groupes de 250 étudiants par programme et cela est géré par des étudiants de ce programme qui étaient là l'année dernière. L'enseignant sera là pour 10 à 15 minutes pour expliquer le plan de cours, mais le reste sera géré par les étudiants pour parler de leurs expériences, expliquer Omnivox et répondre aux questions.* »

#### **6. De l'implication des différents acteurs**

- En plus de l'implication des étudiants et des enseignants dans les activités de la rentrée, il a été suggéré dans certains groupes de discussion de considérer l'apport d'autres acteurs tels que les aides pédagogiques individuelles (API) et les conseillers en orientation (CO). Leur présence lors de l'accueil des étudiants « *permettrait d'humaniser leur rôle et de les présenter comme des acteurs de réussite* ».

#### **7. De l'approche par programme**

- L'accueil par programme a été soulevé à mainte reprise comme étant la pierre angulaire des activités d'accueil de la rentrée. En effet, « *l'important c'est que la gang du programme bonde ensemble pendant les activités de la rentrée !* » Le fait de tisser des liens avec des personnes significatives du programme est tellement important pour les jeunes, que ce soit avec les enseignants que les autres étudiants. Dans cette optique d'accueil par programme, il a également été mentionné « *d'inclure des groupes souvent oubliés comme ceux du Tremplin-Dec.* » Toutefois, certains participants ont émis leur crainte par rapport à la grève des enseignants et le fait que le boycott prévu des activités de la rentrée ait un impact considérable sur l'organisation de l'accueil à l'automne prochain.



**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-de-  
l'île-de-Montréal**

**Québec** 