

A close-up photograph of a woman's face, focusing on her eyes and nose. The image is partially obscured by a series of overlapping, semi-transparent squares in various shades of gray and white, creating a pixelated or mosaic effect. The background is a soft, out-of-focus outdoor scene.

EMPLOI-QUÉBEC

**SERVICES AUX
CITOYENNES
ET CITOYENS**

**EMPLOI ET
SOLIDARITÉ SOCIALE**

Québec 



POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

Visitez notre site Internet au **www.emploiuebec.gouv.qc.ca**.

Composez le **1 877 767-8773**.

Adressez-vous à votre **centre local d'emploi (CLE)**.

Vous obtiendrez ainsi des renseignements sur les services d'emploi et d'aide financière de dernier recours. Vous pourrez également savoir où se trouve le CLE le plus près de chez vous, à l'aide du localisateur de CLE dans notre site Internet.

Le Québec est responsable des mesures actives d'emploi et de certaines fonctions du service national de placement financées par le Compte d'assurance-emploi du Canada.

Rédaction et édition

Direction des communications

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Ce document peut être consulté sur www.emploiuebec.gouv.qc.ca.

MISE EN GARDE

Le présent document d'information générale n'a aucune valeur juridique.

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2014

ISBN 978-2-550-70357-0 (imprimé)

ISBN 978-2-550-70358-7 (pdf)

TABLE DES MATIÈRES



À CHAQUE BESOIN, UNE SOLUTION

4

DE L'AIDE POUR...

- Répondre à vos besoins et développer votre potentiel
- Faire le bon choix professionnel
- Suivre une formation
- Réussir votre recherche d'emploi
- Intégrer un milieu de travail

6

7

8

9

10

DES RESSOURCES

11



À CHAQUE BESOIN, UNE SOLUTION



Emploi-Québec est responsable des **services d'emploi et de solidarité sociale** au Québec.

Certains services d'Emploi-Québec s'adressent à toute la population, comme les **services d'emploi en ligne** et ceux de la **salle multiservice** des centres locaux d'emploi. D'autres, comme les **services spécialisés**, sont réservés aux personnes qui satisfont à certaines conditions.

POUR TROUVER RAPIDEMENT UN EMPLOI : LES SERVICES D'EMPLOI EN LIGNE

Le site **www.emploiquebec.gouv.qc.ca** est votre premier pas vers le monde du travail.

En plus de l'information sur nos services, programmes et mesures, ce site vous donne accès aux applications **Placement en ligne** et **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail). Avec ces deux outils, vous augmentez vos chances de trouver un emploi.

PLACEMENT EN LIGNE

Un véritable carrefour de l'emploi électronique qui vous permet de :

- trouver des offres d'emploi;
- postuler un emploi en ligne;
- publier votre candidature pour que des employeurs puissent consulter votre profil;
- vous inscrire à des « Alertes-Emploi » pour recevoir par courriel des offres correspondant à vos critères.

IMT EN LIGNE

Une importante source d'information sur le marché du travail qui vous permet de :

- découvrir un métier ou une profession (description du travail, salaire, possibilités d'emploi, etc.);
- chercher un programme de formation;
- vous informer sur un secteur d'activité;
- trouver une entreprise.

POUR UNE AIDE PLUS SOUTENUE : LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI

Si vous avez des besoins particuliers, les **centres locaux d'emploi (CLE)** peuvent vous aider.

LA SALLE MULTISERVICE

Chaque CLE dispose d'une salle multiservice où vous pouvez :

- utiliser gratuitement ordinateur, imprimante, photocopieur et télécopieur pour votre recherche d'emploi;
- obtenir de la documentation adaptée à vos besoins;
- consulter des offres d'emploi;
- participer à des ateliers ou à d'autres activités;
- rencontrer une agente ou un agent qui répondra à vos questions.

LES SERVICES SPÉCIALISÉS

Si vous répondez à certains critères, vous pouvez rencontrer au CLE une agente ou un agent d'Emploi-Québec pour une évaluation de vos besoins. S'il y a lieu, des services spécialisés d'aide à l'emploi pourraient vous être proposés pour :

- répondre à vos besoins et développer votre potentiel (p. 6);
- faire le bon choix professionnel (p. 7);
- suivre une formation (p. 8);
- réussir votre recherche d'emploi (p. 9);
- intégrer un milieu de travail (p. 10).



Vous n'êtes pas en mesure d'occuper immédiatement un emploi? Emploi-Québec peut vous aider à **améliorer votre situation**.

- Si vous n'avez pas les ressources suffisantes pour subvenir à vos besoins essentiels, vous pourriez être admissible à un **programme d'aide financière de dernier recours** :
 - le **Programme d'aide sociale**, pour les personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi;
 - le **Programme de solidarité sociale**, pour les personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi (par exemple, un handicap important);
 - le **Programme d'aide financière**, pour les les mineures enceintes.
- Pour **vous préparer à occuper un emploi**, vous pourriez participer à des activités visant à développer des comportements ou des habiletés nécessaires sur le marché du travail (par exemple, le travail d'équipe, la motivation, la communication, etc.).
- Une **entreprise d'insertion** spécialisée dans l'accompagnement de personnes ayant des difficultés sur le plan de l'emploi pourrait vous aider à développer vos compétences en vous permettant d'occuper un emploi à temps plein.
- Si vous ne croyez pas pouvoir travailler à court terme, vous pourriez recevoir de l'aide pour progresser dans votre **cheminement personnel et social**.

SUIS-JE ADMISSIBLE ?

Simul Aide est une application qui vous permet de faire en ligne une première évaluation de votre admissibilité à une aide financière de dernier recours.

www.simulateur.gouv.qc.ca

DE L'AIDE POUR...

FAIRE LE BON CHOIX PROFESSIONNEL



Pour bien orienter votre recherche d'emploi, Emploi-Québec peut vous aider à **trouver le métier ou la profession qui vous convient le mieux.**

- Dans quels métiers ou professions y a-t-il des emplois actuellement? Quels sont les salaires payés? Comment peut-on obtenir ces emplois? Trouvez des réponses à ces questions dans l'application **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail) ou à l'occasion de **séances d'information sur le marché du travail.**
- En participant à un **stage d'observation ou d'exploration en entreprise**, vous pourriez profiter d'une réelle expérience de travail pour confirmer votre choix professionnel.
- Compte tenu des besoins du marché du travail, à quels emplois votre expérience, vos aptitudes et vos intérêts vous préparent-ils le mieux? Pour y voir plus clair, vous pourriez bénéficier des **services d'un conseiller ou d'une conseillère d'orientation.**

S'INFORMER POUR BIEN S'ORIENTER

Dans l'application **IMT en ligne**, vous trouverez une foule de renseignements utiles sur les métiers et les professions.

www.emploiquebec.gouv.qc.ca

DE L'AIDE POUR...

SUIVRE UNE FORMATION



Pour vous aider à atteindre votre objectif professionnel, Emploi-Québec peut vous encourager à entreprendre des **activités de formation**.

Par exemple :

- Des compléments de **formation générale** pour vous donner accès à une formation professionnelle ou technique.
- Un programme de **formation semi-spécialisée, professionnelle ou technique** dans un domaine où vous avez de bonnes chances de trouver rapidement un emploi.
- La **reconnaissance de vos acquis et de vos compétences**.
- L'acquisition d'une qualification dans votre milieu de travail par le **Programme d'apprentissage en milieu de travail**.
- Des cours de **francisation** pour vous aider à mieux vous intégrer à votre milieu d'accueil.
- De l'expérience et de la formation en milieu de travail dans une **entreprise d'entraînement** qui simule toutes les activités d'une entreprise réelle.

Emploi-Québec peut vous aider à déterminer si la formation est la solution la plus appropriée pour vous, selon vos besoins et ceux du marché du travail.

DE L'INFORMATION SUR LES FORMATIONS

Dans l'application **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail), découvrez quelle formation est exigée pour différentes professions et où se donne cette formation.

Dans **Placement en ligne**, obtenez de bons indices sur les exigences du marché du travail en identifiant la formation demandée dans les différentes offres d'emploi.

www.emploiuebec.gouv.qc.ca



Pour **réussir une recherche d'emploi**, il faut bien se préparer. Emploi-Québec peut vous aider à mener à bien votre démarche.

- À l'occasion d'**ateliers sur les services d'emploi en ligne**, découvrez toutes les possibilités que vous offrent **Placement en ligne** et **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail) pour votre recherche d'emploi.
- En assistant à des **séances d'information sur la recherche d'emploi**, apprenez où trouver des offres d'emploi, comment rédiger votre curriculum vitæ (CV) et votre lettre de présentation, et comment vous préparer à une entrevue.
- En vous inscrivant à un **club de recherche d'emploi**, participez à temps plein pendant quelques semaines à des rencontres de groupe axées sur la recherche d'emploi.
- Si vous éprouvez des difficultés particulières à intégrer le marché du travail, vous pourriez bénéficier d'un **accompagnement** à partir de votre recherche d'emploi jusqu'à vos débuts dans votre nouvel emploi.

UN GUIDE POUR TROUVER UN EMPLOI

Le **Guide pratique de recherche d'emploi** vous propose des conseils et des outils pour mener votre recherche d'emploi. Vous pouvez l'obtenir gratuitement à votre centre local d'emploi ou le consulter sur Internet.

www.emploiuebec.gouv.qc.ca

DE L'AIDE POUR...

INTÉGRER UN MILIEU DE TRAVAIL



Pour **décrocher l'emploi voulu et le conserver**, il ne vous manque peut-être qu'un petit coup de pouce.

- Pour appuyer votre candidature, Emploi-Québec pourrait offrir à un employeur une **subvention salariale** couvrant une partie de votre rémunération pendant un certain temps.
- Le **Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME)** prévoit aussi la possibilité de subventionner un employeur pour aider les personnes immigrantes ou celles qui font partie d'une minorité visible à acquérir une première expérience de travail au Québec.
- Pour faciliter l'embauche de personnes handicapées, Emploi-Québec peut accorder à un employeur un soutien financier dans le cadre d'un **Contrat d'intégration au travail**.
- Pour démarrer votre entreprise ou créer votre propre emploi, vous pourriez bénéficier d'un **soutien au travail autonome**.
- Si vous êtes jeune et sans emploi, les programmes **Jeunes en action** et **Jeunes volontaires** pourraient vous fournir de l'aide pour résoudre certaines difficultés ou vous permettre de réaliser un projet personnel.

DES ORGANISMES SPÉCIALISÉS POUR VOUS AIDER

En complément aux services offerts par les centres locaux d'emploi, des centaines d'**organismes spécialisés en employabilité**, soutenus financièrement par Emploi-Québec, forment un réseau qui s'étend dans tout le Québec. Le répertoire de ces organismes se trouve sur Internet.

www.emploi Quebec.gouv.qc.ca



EN LIGNE

Sur le site
www.emploiuebec.gouv.qc.ca,
vous trouverez :

- l'application **Placement en ligne**;
- l'application **IMT en ligne** (IMT : information sur le marché du travail);
- de l'**information sur les services** d'Emploi-Québec;
- de l'**information sur l'aide financière disponible**;
- un **localisateur de CLE** contenant les coordonnées des centres locaux d'emploi;
- le **répertoire des organismes spécialisés en employabilité** partenaires d'Emploi-Québec.

Pour faire une première évaluation de votre admissibilité à une aide financière de dernier recours, utilisez **Simul Aide** :
www.simulateur.gouv.qc.ca.

AU BOUT DU FIL

Composez le **1 877 767-8773**.

Vous obtiendrez ainsi des renseignements sur les services d'emploi et d'aide financière de dernier recours. Vous pourrez également savoir où se trouve le CLE le plus près de chez vous.



www.emploi.quebec.gouv.qc.ca



F-2426 (2014-08)