

Table de concertation locale en développement social de Bordeaux-Cartierville

2020-2021 Rapport d'activités



CLIC

Conseil Local des Intervenants
Communautaires
de **Bordeaux-Cartierville**

infos@clic-bc.ca | 514-332-6348 |

<https://clic-bc.ca/>

Mot de la présidence

Chères et chers membres,

Une autre année particulière se termine avec bravoure, certes avec un certain essoufflement et l'incertitude face à la suite, mais aussi avec beaucoup de solidarité. Pour chacun la pandémie nous a bousculés, forcés à revoir nos priorités, nos façons de faire, et ce dans le respect de notre capacité collective.

On ne se le cachera pas : certains veulent aller plus vite, d'autres sont à bout de souffle, les prises de position sont plus complexes. Les mandats reliés à la pandémie ne sont dans les missions d'aucun organisme, nous devons toutefois y faire face et jouer un rôle à un moment ou un autre. Tout est en l'instantanéité. Les besoins sont criants et à nos portes. Nous voulons aussi être prêts pour l'avenir et ne pas oublier tout le travail de fait envers un plan de quartier mobilisateur. Des projets structurants comme le centre culturel et communautaire de Cartierville et la Maison de quartier prennent forme et nous voulons tous que ce soit des succès et un reflet des souhaits de la collectivité. Il a été difficile de naviguer au travers de tout cela en essayant de satisfaire les besoins, les opinions et ambitions de chacun. Il y a eu des occasions ratées certains diront avec raison, mais il y a aussi eu beaucoup de travail, de considération envers une concertation fragile et jamais un manque d'efforts.

Ce que je souhaite pour la suite... un dialogue ouvert, de la considération entre nous, un échange sur les priorités collectives et comment nous voulons les naviguer ensemble. Nous savons que nous pouvons faire de grandes choses ensemble. Nous devons laisser retomber la poussière, reprendre nos forces mais rapidement il est temps de se remettre au travail en concertation, un avec l'autre et pas un contre l'autre ou chacun dans son coin.

J'aimerais remercier Karen Vespier qui est arrivée au sein du CLIC en juillet 2020, en pleine tempête et qui a sauté à pieds joints afin de prendre le leadership du CLIC. Elle a su consolider l'équipe afin de pouvoir mener à bon port les mandats de chacune. Je suis fière de l'équipe du CLIC qui a toujours mis les besoins du milieu au premier plan, remis en question des positionnements et actions afin de toujours rester pertinent pour la collectivité. Je suis aussi très contente de la plus grande place que les citoyens prennent dans notre concertation, ce qui était un désir de longue date pour tous.

Je tiens aussi à remercier les membres du conseil d'administration pour leur écoute, leur passion pour le quartier, leur ardeur à ne pas baisser les bras. MERCI !

Je vous laisse avec le désir de réflexion sur ce proverbe africain :

« Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin »

Au plaisir de se recroiser,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Catherine Blais'.

Présidente du conseil d'administration

Table des matières

L'action du CLIC*	1
Mise en contexte	2
Faits saillants 2020-2021	3
1. La vie d'équipe et associative	6
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	6
LE CA	6
LES MEMBRES	7
Tables centrales	7
AGA	8
Événements festifs	9
Lettres d'appui	10
2. La concertation à B-C	11
TABLES SECTORIELLES	12
Table de concertation des aînés de B-C (TCABC)	12
Table de concertation jeunesse B-C (TCJBC)	13
Table en employabilité Ahuntsic-Cartierville (TEAC)	15
COMITÉS PILOTÉS PAR LE CLIC	16
Comité SALSA	16
Comité Gouin Ouest	17
Centre culturel et communautaire de Cartierville/4C	17
Espaces-citoyens/Maison de quartier	19
PROJETS BINAM	22
Les voix de B-C	22
Citoyens-Connecteurs	23
Le chemin vers l'harmonie	23
IMPLICATION AUPRÈS DES PARTENAIRES DU QUARTIER	24
Projet « Former pour l'inclusion » de la TCRI	24
Budget participatif (BP)	24
Participation planifications stratégiques	25

AGA des organismes membres _____	26
Plan d'action en développement social de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville _____	26
Rencontre avec les décideur.e.s _____	27
Événements _____	27
RÉPONSE LOCALE À LA CRISE SANITAIRE (COVID-19) _____	27
Cellule de crise Bordeaux-Cartierville/Cellule de crise Ahuntsic-Cartierville _____	27
Plan d'action FPC _____	28
Relais et suivi de l'information _____	31
Travaux en lien avec une reprise graduelle _____	31
UN COUP D'ŒIL SUR LES STRATÉGIES TRANSVERSALES _____	32
DÉMARCHE DE REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE (RUI) _____	32
Coordination et animation du processus de concertation _____	33
Mobilisation des acteurs·rices et des résident.e.s _____	33
Accompagnement des porteurs de projets RUI _____	34
3. Le développement et la représentation _____	35
FORMATIONS ET CONFÉRENCES _____	35
SÉANCES D'INFORMATIONS ET CONSULTATIONS PUBLIQUES _____	35
COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES _____	36
Brigade Terrain _____	36
Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) _____	37
Communauté de pratique des agent.e.s de communication _____	37
Regroupement des agent.e.s de mobilisation citoyenne _____	38
RUI montréalaises et RQRI _____	39
ÉTUDES, RECHERCHES ET COLLOQUES _____	39
RAYONNEMENT ET INSPIRATION _____	39
4. Bilan de la deuxième année « Des possibles aux réels » _____	40
PROJETS RUI 2020 _____	40
PLAN DE QUARTIER _____	44
Assemblée annuelle du plan _____	44
RDV annuel citoyen _____	45
Changement 1 : Services et ressources _____	46

Changement 2 : Déplacements	52
Changement 3 : Habitation + Verdissement	54
Changement 4 : Vivre-ensemble	57
6. Bilan de la stratégie transversale – Mobilisation citoyenne	62
7. Bilan de la stratégie transversale – Communication	68
Liste des membres	73

L'action du CLIC*

Coordonner | animer | susciter | soutenir

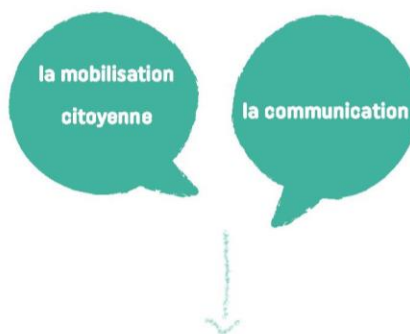
Le CLIC coordonne, anime et soutient les processus de concertation intersectorielle et multiréseaux dans Bordeaux-Cartierville;

Il suscite ou mène des actions communes contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des résident.e.s du quartier

La mission du CLIC se traduit par la réalisation de **deux mandats** d'importance...

- 1 Coordonner la mise en œuvre du **plan concerté en développement social** 2019-2024 « Des possibles aux réels »
- 2 Piloter la démarche de **Revitalisation Urbaine Intégrée** (RUI)

...est soutenue par **deux stratégies transversales**...



... et est animée par **une vision** commune de quartier :

« Bordeaux-Cartierville, un quartier accueillant et dynamique, empreint de solidarité. Un quartier où il fait bon vivre et s'épanouir et auquel on se sent fier d'appartenir. Un quartier à échelle humaine, où les espaces verts abondent, où il y a des demeures de qualité pour tous et où il y a des lieux qui permettent une vie prospère aux plans social, culturel et économique. Bordeaux-Cartierville, un quartier de tous les possibles. »¹

* (2020)

Mise en contexte

L'année 2020-2021 au CLIC a été marquée, comme c'est le cas pour un grand nombre d'organisations, par une reprise du travail dit régulier dans un contexte toujours en crise sanitaire.

Ce document est principalement centré sur le travail effectué par l'équipe du CLIC au cours de la période couverte (1^{er} juin 2020 au 31 mai 2021), ainsi que sur l'avancement du plan de quartier. C'était en effet la 2^e année du plan de quartier *Des possibles aux réels 2019-2024* ; la concertation affectée au printemps 2020 a repris quoique réinventée et adaptée ; tout comme le suivi de plusieurs dossiers et projets en cours dans le quartier. La gestion de crise au niveau local s'est poursuivie, et le travail interne de l'équipe du CLIC afin d'améliorer nos pratiques aussi.

En contexte de pandémie, le CLIC tient à mentionner le grand nombre d'actions et de projets qui ont été mis en place par les partenaires du quartier afin de répondre aux besoins de la population qu'ils et elles desservent. Le présent rapport annuel ne peut les couvrir en entièreté, mais il se veut tout de même fort complet.

Bonne lecture !

Faits saillants 2020-2021

UNE NOUVELLE DIRECTRICE À LA TÊTE DU CLIC

Karen Vespier a rejoint l'équipe du CLIC en tant que directrice générale en juillet 2020. Sa longue expérience dans le milieu communautaire ainsi que sa connaissance de la concertation lui ont permis de relever un grand nombre de défis depuis son arrivée à Bordeaux-Cartierville, et ce, dans un contexte particulièrement mouvementé.



UN NOUVEAU SITE INTERNET

Cette année le CLIC est très fier d'avoir lancé son [nouveau site Internet](#). Il fait peau neuve et présente toute la documentation historiquement connue par les partenaires en centralisant et en rendant disponible l'information sur les ressources du quartier, les actions collectives ou encore les nouvelles locales et régionales. On y retrouve notamment une carte des ressources interactive et un centre de documentation.



ARRIVÉE DU CENTRE CULTUREL ET COMMUNAUTAIRE DE CARTIERVILLE (4C)

Après 20 ans de concertation du milieu, Bordeaux-Cartierville entame la dernière ligne droite avant l'ouverture de son futur centre culturel et communautaire qui sera situé au 12225-12227 rue Grenet.

En mars dernier a eu lieu la pelletée de terre annonçant le début des travaux qui devraient se terminer au cours de l'hiver 2022. La dernière année s'annonce tel un sprint pour le comité 4C et l'équipe de l'arrondissement d'Ahuhtsic-Cartierville associés à ce projet, qui travaillent fort à la préparation de l'ouverture de ce centre tant attendu.

BIENTÔT UNE MAISON DE QUARTIER POUR LES RÉSIDENT.E.S

Au sein même du centre culturel et communautaire de Cartierville va se retrouver la Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville ! Des espaces engagés, partagés et inclusifs, ouverts à l'année et tous les jours dans lesquels une communauté s'installe, y fait des rencontres, peut se détendre, prendre un café ou y manger, et ce, sans avoir à participer obligatoirement à des activités planifiées et structurées.

À travers ces cinq salles ouvertes à la communauté, ce projet de « tiers lieu¹ » innovant se situe entre l'espace public et privé, entre le domicile et le travail, entre les sphères personnelles et collectives !

De plus, une volonté d'implication bénévole, entre autres dans la gouvernance et le fonctionnement de ces espaces, fait partie du projet.



DES LIENS RENFORCÉS FACE À LA CRISE SANITAIRE



La nouvelle réalité qui existe depuis maintenant 14 mois a engendré plusieurs défis, l'intensification de l'implication et de l'adaptation de la part des organismes communautaires mais également de nouvelles collaborations qui ont permis l'élaboration et la mise en œuvre de projets répondant aux besoins des clientèles. Les relations entre les organismes se sont renforcées et ce notamment par de nouvelles

façons de travailler ensemble, et les liens interquartiers entre Bordeaux-Cartierville et Ahuntsic en sortent également multipliés ! Nous espérons que ces nouveaux liens et les projets qui en ont émergé perdureront dans le temps.

¹ Il est à spécifier ici que le concept du « tiers lieu » fait référence au fait que les personnes peuvent aller et venir à leur guise, où spontanément il est facile de s'approprier l'espace et de s'y sentir bien, sans qu'il y ait une programmation d'activité omniprésente. L'objectif est que chacun.e y ait une place, peu importe son degré d'implication.

LES VOIX DE BORDEAUX-CARTIERVILLE A LE VENT DANS LES VOILES

Après un long travail de collecte, le premier balado ethnodocumentaire sur Bordeaux-Cartierville sera lancé cet été ! Au total, 4 h d'écoute seront proposées sous forme épisodique, tantôt à travers de courts portraits de résident.e.s, tantôt autour de grandes thématiques (logement, jeunesse, immigration, alimentation, etc.) mais toujours en lien avec les récits, uniques et émouvants du quartier ! Ne manquez pas l'exposition Guin-Ouest des Voix de B-C à partir de mi-juillet 2021 et les ateliers d'écoute qui se déploieront par la suite dans les organismes communautaires. Un immense MERCI à toutes les personnes, partenaires ou résident.e.s, ayant contribué à la création de cette trame sonore !



1. La vie d'équipe et associative

La vie d'équipe est à la fois ce qui relève du travail en équipe, ainsi que des événements festifs et de team building ! L'équipe entretient des liens continus avec le CA, et travaille à créer des lieux de rencontre riches et intéressants pour les membres du CLIC de Bordeaux-Cartierville. La vie associative est fortement tissée au travail de concertation local.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Bertrand Pouyet - Directeur jusqu'à la fin juin 2020

Karen Vespier - Directrice depuis le 22 juillet 2020

Marion Chuniaud - Agente de communication

Lou Delestre - Agente de mobilisation citoyenne

Rosalie Montplaisir - Chargée de concertation en Revitalisation Urbaine Intégrée

En plus des **24 réunions d'équipe**, l'équipe du CLIC a organisé :

- Une journée de réflexion
- Une journée de *team building*
- 2 dîners d'équipe

LE CA

Catherine Blanchette (Directrice du YMCA Cartierville) - Présidente

Élyse Rémy (Directrice de Ville en vert) - Vice-Présidente

Sara Marie-Jo Bastien (Directrice de la TCJBC²) – Secrétaire jusqu'à la mi-octobre 2020

Julie Grondin (Directrice de La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville) - administratrice depuis fin janvier 2021 et secrétaire depuis mars 2021

Ramòn Carrasco (Directeur adjoint du CACI³) - Trésorier

Leo Fiore (Directeur de Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville) - Administrateur

Valérie Perrault (Résidente de Bordeaux-Cartierville) – Administratrice

Samer Elniz (Directeur du Centre Communautaire Laurentien) - Administrateur depuis fin janvier 2021

✓ **9 rencontres** du CA du CLIC

² Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville

³ Centre d'appui aux communautés immigrantes

LES MEMBRES

Bordeaux-Cartierville est un quartier avec un réseau communautaire et institutionnel étendu et complexe. Constitué de **86** membres dont **3** nouvelles citoyennes ! Le CLIC regroupe :

Organismes communautaires (70 %)
Résident.e.s (14 %)
Institutions et élu.e.s politiques (16 %)

TABLES CENTRALES

Les Tables centrales du CLIC constituent l'espace principal de concertation intersectorielle et multiréseaux de B-C. Il s'agit d'un espace démocratique pour les membres du CLIC, qui encadre le bon déroulement du plan de quartier. Ces rencontres, essentielles à la cohésion des acteurs-rices, permettent le réseautage, la circulation de l'information, la prise de décisions, la réflexion et sont aussi parfois des occasions de formation.

✓ **2 rencontres membres** en visioconférence

Au début de l'été 2020, 2 rencontres des membres ont eu lieu. Celles-ci sont les dernières rencontres à avoir pris ce nom, qui avait été donné aux rencontres qui remplaçaient les Tables centrales en contexte de crise sanitaire. Dès l'automne, les Tables centrales ont repris selon un horaire régulier, mais principalement dans le virtuel (à l'exception d'une rencontre hybride en début septembre).

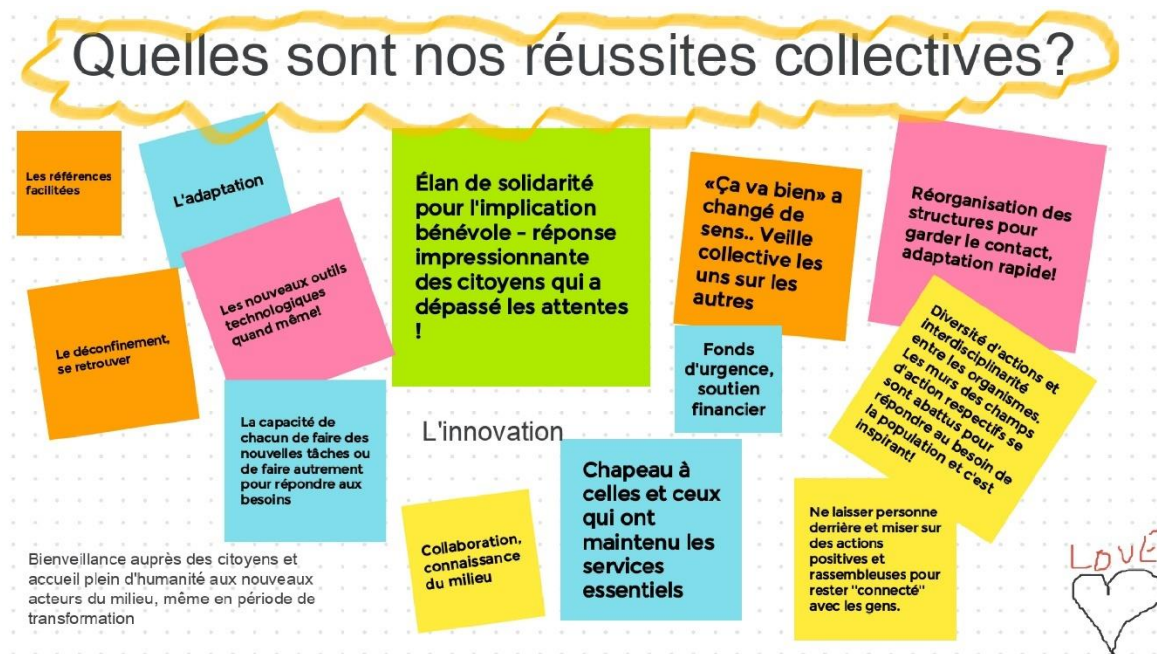
✓ **5 Tables centrales** (moyenne de 35 participant.e.s par rencontre)

✓ **1 vidéo** « B-C témoigne et remercie » réalisée grâce à la participation de nos membres pour souligner leur implication face à la crise sanitaire.

Les principaux thèmes abordés durant l'année ont été les suivants :

- Le travail de la cellule de crise Ahuntsic-Cartierville, les deux plans d'action COVID-19 ainsi que les actions et projets qui y sont rattachés
- Présentation du projet Balado Les voix de Bordeaux-Cartierville
- Atelier participatif sur nos réussites collectives en temps de pandémie
- Bilan des projets RUI 2020 et présentation des projets RUI 2021
- Présentation par le SPVM des résultats du sondage citoyen de 2020 sur les enjeux de sécurité publique, du bilan 2020 et du plan d'action 2021
- Présentation d'un projet de recherche conjoint du CLAC et de la TÉLUQ, financé par la SHQ
- Présentation de l'avancement du projet Maison de quartier

- Présentation de la démarche du Plan d'action en développement social de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville
- Présentation de l'organisme Rêv'Avenir et de ses services pour les personnes ayant une DI-TSA
- Présentation par Médecins du monde des services de santé pour les personnes à statut précaire ou non régularisé
- Présentation sur le cadre général du PIC 2
- 1 Lettre de dénonciation du racisme systémique par le milieu communautaire de BC



Atelier d'idéation, table centrale

AGA

L'assemblée générale annuelle (AGA) du CLIC pour l'année 2019-2020 s'est tenue le 18 juin 2020 par visioconférence et a rassemblé 28 participant.e.s. En contexte de COVID-19, cette rencontre n'a pas été suivie d'une assemblée annuelle du plan⁴. L'AGA a entre autres permis la présentation des faits saillants de l'année, des états financiers audités et des prévisions budgétaires, ainsi que l'élection de nouveaux·elles administrateurs·rices.

⁴ L'assemblée annuelle du plan cette année a été tenue le 20 octobre 2020. Pour plus d'informations sur celle-ci, rendez-vous à la page 44.

ÉVÉNEMENTS FESTIFS

Les événements spéciaux rassembleurs à l'intention de nos membres sont essentiels pour favoriser les liens et le réseautage entre membres du CLIC pour un meilleur travail collectif sur notre territoire. Ils sont partie intégrante de notre vie associative.

Pique-nique des membres

- À l'été 2020, le CLIC a proposé un moment de retrouvailles sur la pause dîner ! Rien de mieux pour reprendre contact après plusieurs mois de confinement et de télétravail. Un peu plus d'une vingtaine de membres étaient au rendez-vous.

Party annuel de Noël

- En 2020, le party de Noël du CLIC a pris la forme d'un bingo virtuel. Une vingtaine de personnes ont participé et les heureuses gagnantes ont eu la chance de recevoir des cartes cadeaux de chez Mamie Clafoutis, de la Librairie Monet et de la friperie Cartier Émilie !

Déjeuner-causerie

- En novembre, un déjeuner-causerie à l'heure du café a été organisé pour partager les nouvelles des organismes et créer du lien.



Les événements festifs du CLIC



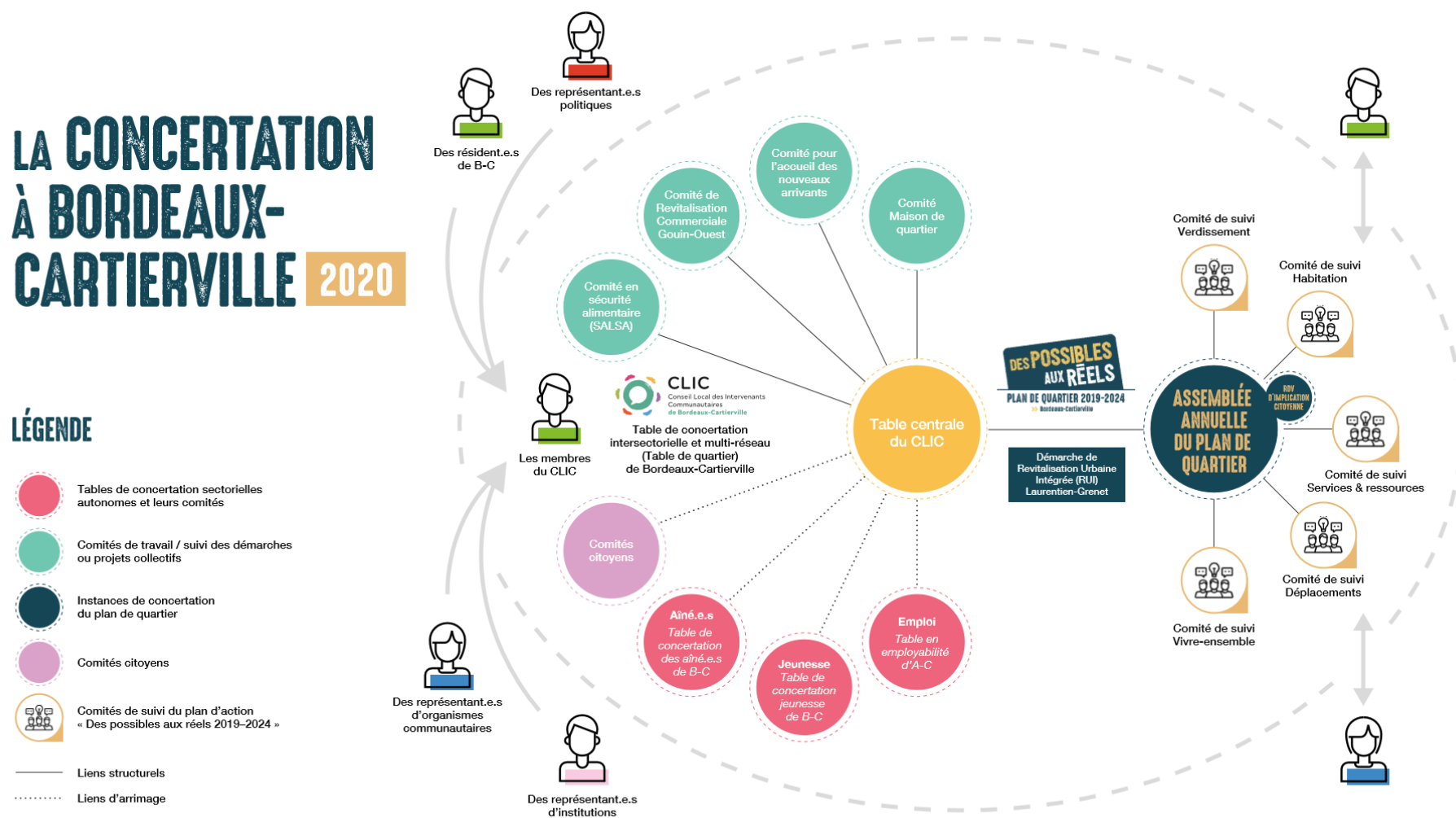
LETTRES D'APPUI

En 2020-2021, le CLIC a émis 8 lettres d'appui pour soutenir les projets suivants :

- *S.O.S Culture* de la Maison de la culture Ahuntsic-Cartierville
- *Outilothèque* de Ville en vert
- *Jeunes influenceurs* de la Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville
- *Demande d'accréditation à Moisson Montréal* de La Maison des parents de Bordeaux-Cartierville
- *La saine alimentation : un défi alimentTERRE !* de La Corbeille-Bordeaux-Cartierville
- *Le conteneur agricole* de Ville en vert
- *Des marchés solidaires mobiles pour la résilience du système alimentaire local* du Marché Ahuntsic-Cartierville
- *Fourche et Fourchette* de Ville en vert

2. La concertation à B-C

La concertation à Bordeaux-Cartierville (B-C) est composée de plusieurs instances, autonomes ou non, qui travaillent sur différentes thématiques. L'équipe du CLIC croit au changement en misant sur l'énergie, l'innovation et l'engagement de toute la communauté pour générer des résultats durables.



TABLES SECTORIELLES

Les tables sectorielles (aîné.e.s, jeunesse et employabilité) regroupent plusieurs membres. Elles fonctionnent de manière autonome et ont leur propre plan d'action. Certaines sont incorporées, d'autres, enregistrées.

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE B-C (TCABC)

La coordination de la [TCABC](#) est assurée par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (NIM) par l'intermédiaire de Magali Mercier (organisatrice communautaire).

La Table est composée de **23** membres (organismes communautaires, résidences pour personnes âgées, institutions).

Sa mission :

Offrir un lieu de partage et de concertation pour créer un partenariat intersectoriel et citoyen afin de favoriser la qualité de vie des aîné.e.s du territoire et de développer une solidarité de tous les âges.

Ses objectifs :

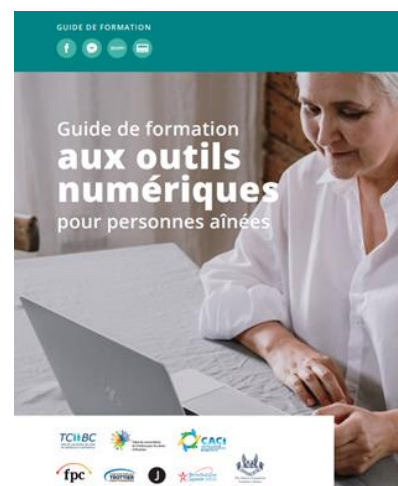
- Sensibiliser, informer et mobiliser les partenaires
- Sensibiliser, informer et mobiliser les aîné.e.s et la population
- Améliorer et favoriser l'offre de transport sécuritaire pour les aîné.e.s du quartier
- Développer un réseau d'entraide et de soutien
- Structurer la coordination de la TCABC et ses modes de fonctionnement/financement

Ses principales réalisations :

- ✓ Belle participation des membres aux assemblées de la TCABC et nouveau CA
- ✓ Soutien aux projets développés en contexte de pandémie à l'échelle de l'arrondissement
- ✓ Déploiement de nouvelles activités intergénérationnelles et interculturelles (correspondances solidaires – projet « Récits mitoyens » - Les voix de Bordeaux-Cartierville) et maintien de la collaboration au projet Brigade Neige de l'arrondissement, en partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville (Cje ABC) – lancement du recueil « Le jardin fleurit même en hiver » de Concertation femme en collaboration avec la Villa Raimbault dans le cadre d'un financement BINAM
- ✓ Partage en continu d'informations pour soutenir les personnes âgées

✓ **Dans le contexte du COVID-19 :**

- Offrir un soutien gratuit de transport-accompagnement pour la vaccination contre la COVID-19 aux personnes âgées (CIUSSS NIM/CABBC)
- Partage en continu aux membres d'informations provenant de la santé publique en matière de vaccination ou de mesures sanitaires
- Implication dans les projets Actions aînés fonds COVID Québec : participation au comité de coordination des projets – diffusion de l'information auprès des membres de la TCABC – mobilisation des membres autour des projets déployés :
 - Projet d'animations aux balcons pour briser l'isolement des aîné.e.s, à l'échelle de l'arrondissement – projet reconduit pour la période estivale 2021
 - Distribution de paniers en folie à l'occasion des fêtes de fin d'année, auprès de 365 personnes âgées dans 4 HLM de l'arrondissement dont un à B-C. Composition des paniers : une bande dessinée, un porte-clés, un savon, 2 sachets de thé et la promotion de la ligne d'appels aîné.e.s.
 - Élaboration d'un [guide de formation](#) aux outils numériques à destination des intervenant.e.s



Guide aux outils numériques

L'équipe du CLIC a participé à :

6 rencontres de la TCABC
9 rencontres du comité projets Actions aînés fonds COVID Québec
1 rencontre du comité de travail sur le transport
3 rencontres du CA de la TCABC

Pour faire du lien...

La TCABC est porteuse de 3 actions du plan de quartier 2019-2024 de B-C :

- ✓ Action #1.2 Offrir un réseau de répit pour les proches aidant.e.s
- ✓ Action #2.2 Développer une offre de transports adaptée aux besoins des aîné.e.s
- ✓ Action #4.6 Développer une communauté de partage intergénérationnelle et interculturelle dans B-C

DES POSSIBLES
AUX REELS

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE B-C (TCJBC)

La coordination de la TCJBC est assurée par Sara Marie-Jo Bastien (directrice de la TCJBC).

La TCJBC⁵ regroupe **43** membres et plusieurs comités de travail.

Sa mission :

Contribuer au développement des jeunes 0-25 ans de Bordeaux-Cartierville, par la concertation entre les acteurs-rices du milieu, les citoyen.ne.s, les parents et les jeunes, afin d'initier et de consolider des actions répondant à leurs besoins.

L'équipe du CLIC a participé à :

Comité 0-6 ans

- 4 rencontres du comité dont 1 rencontre spéciale de planification stratégique
- 2 rencontres du sous-comité « capsules vidéos rentrée à la maternelle »

Comité 12-25 ans

- 1 rencontre

Grande Table

La Grande Table jeunesse est l'instance principale de concertation jeunesse dans Bordeaux-Cartierville. Ces rencontres, essentielles à la cohésion des acteurs-rices, permettent le réseautage, la circulation de l'information, la prise de décisions et la réflexion.

Principales réalisations :

- Suivis de la démarche de planification stratégique
- Décisions sur les attributions possibles du surplus de la Mesure DRSP concernant l'action des Milieux de vie favorables jeunesse 2021-2022.
- Réflexions sur les possibilités pour le financement PIMJ 2021-2022
- Présentation du YMCA sur le *Programme Plus One*

4 rencontres ont été tenues, incluant l'AGA.

Pour faire du lien...

La TCJBC est porteuse de 2 actions du plan de quartier 2019-2024 de B-C :

- Action #1.4 Offrir un réseau de répit pour les familles d'enfants à défi particulier
- Action #1.9 Avoir un réseau de travailleur.e.s de milieu et de citoyen.ne.s connecteur.e.s

⁵ À noter que les principales réalisations de la TCJBC ne sont pas présentées dans ce document puisque l'organisme a son propre rapport annuel. Voir [informations et contacts](#).

TABLE EN EMPLOYABILITÉ AHUNTSIC-CARTIERVILLE (TEAC)

La coordination de la [Table en employabilité Ahuntsic-Cartierville](#) (TEAC) est assurée par un comité de coordination, composé cette année du Cje ABC, d'Objectif Emploi, d'Opex' 82 et du CLIC B-C.

La TEAC regroupe **19** membres.

Sa mission :

Favoriser le développement sur le territoire de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville de la main-d'œuvre et de l'emploi.

Ses objectifs :

- Favoriser l'échange d'informations et d'expertises
- Agir comme regroupement aviseur auprès des instances du secteur de l'employabilité
- Effectuer, au besoin, des démarches dans le but d'influencer les décideurs en faveur de la main-d'œuvre et du développement local
- À partir des enjeux identifiés, favoriser le développement des projets locaux concertés et complémentaires aux actions du milieu

Ses réalisations :

- ✓ Tenue d'un événement de Déjeuner réseautage virtuel (31 participant.e.s)
- ✓ Offre de formation LinkedIn aux équipes des organismes membres
- ✓ Mise en place d'une première ligne en employabilité à Ahuntsic-Cartierville
- ✓ Mise sur pieds d'une liste de diffusion pour les intervenant.e.s en employabilité du territoire



Événement réseautage

L'équipe du CLIC a participé à :

- 4 rencontres du comité de coordination de la TEAC
- 4 rencontres de la TEAC (13 participant.e.s en moyenne)
- 1 rencontre entre la TEAC et la SDC District Central

Pour faire du lien...

La TEAC est porteuse de 1 action du plan de quartier 2019-2024 de B-C :

- Action #1.5 Favoriser l'émergence et la visibilité d'une première ligne en employabilité

DES POSSIBLES
AUX RÉELS

COMITÉS PILOTÉS PAR LE CLIC

COMITÉ SALSA

Le [comité SALSA](#) a pour mission de favoriser la concertation entre partenaires, la transmission d'informations, le partage d'expertises et de ressources, le travail en partenariat et la mobilisation des résident.e.s. Il agit notamment en contribuant au maintien et au développement d'un système alimentaire local répondant aux besoins de la population de B-C, avec une attention particulière aux personnes plus vulnérables.

Le comité SALSA regroupe **9** membres (organismes communautaires et institutions), dont le CABBC qui a rejoint le comité en avril.

Ses principales réalisations :

- Poursuite des travaux du comité de travail, appui aux porteurs de projets et initiatives locales : Cf. projets RUI p.41
- Actualisation de la carte des services et activités en alimentation dans B-C
- Présentation du système alimentaire local et de ses acteurs·rices au rendez-vous annuel citoyen
- Participation à un projet de recherche sur les fermes urbaines comme service public avec le Laboratoire d'Agriculture Urbaine pour le projet Fourche et fourchette
- Veille et partage en continu d'information locale et régionale
- Plan stratégique 2020-2024 terminé



Des outils d'information en alimentation dans le quartier !

8 rencontres du comité + 2 rencontres du sous-comité « alimentation à B-C – RDV annuel citoyen »

1 rencontre de préparation pour l'atelier Citoyens-connecteurs « Saine alimentation à B-C »

1 rencontre spéciale pour choisir un nouveau nom au potager Fourche et fourchette

Pour faire du lien...

Le comité SALSA est porteur de **1** action du plan de quartier 2019-2024 de B-C :

- ✓ Action #1.8 Avoir un réseau de distribution alimentaire qui rejoint les personnes les plus isolées

DES POSSIBLES
AUX RÉELS

COMITÉ GOUIN OUEST

Le comité Gouin Ouest a pour mandat d'accompagner la revitalisation commerciale du secteur, à travers différentes actions d'embellissement et de verdissement de l'artère.

2 rencontres (6 participant.e.s par rencontre)

CENTRE CULTUREL ET COMMUNAUTAIRE DE CARTIERVILLE/4C

Ce centre est une innovation sociale en soi et représente donc un véritable levier pour dynamiser le territoire de Bordeaux-Cartierville. Si l'appropriation de ce centre par les organismes et les citoyen.ne.s n'est pas encore faite, ce lieu suscite déjà engouement et fierté. Si les actions ont connu un ralentissement, elles ont été réactivées depuis la fin de l'année 2019, ce qui a permis de renforcer la motivation et l'implication des partenaires. Il est possible aujourd'hui de se projeter vers ce nouveau centre culturel et communautaire de Cartierville (4C) qui ouvrira ses portes durant le début du printemps 2022. Le 4C contribueront à la création de liens dans la communauté, à la centralisation des ressources, à l'amélioration du cadre bâti et à l'essor économique du secteur de RUI, notamment en générant de l'achalandage dans les commerces de proximité du boulevard Gouin Ouest. Sa localisation, face au parc de Méty où se trouvent la Maison des jeunes et la patinoire réfrigérée de la Fondation des Canadiens, augmentera la fréquentation de la zone par les familles et aura par le fait même une influence positive sur le sentiment de sécurité des résident.e.s.

Le comité de Maison de quartier dont le nom vient de changer pour 4C, travaille de façon concertée sur ce dossier et est coordonné par le CLIC depuis 2009 (dans le cadre des planifications stratégiques et plans de quartier précédents). Il a pour mandat d'accompagner le développement du centre culturel et communautaire de Cartierville, dans le secteur de RUI « Laurentien-Grenet ». En 2016, l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville a fait l'acquisition de l'édifice et du terrain appartenant aux Sœurs de la Providence (Province Émilie-Gamelin) sur la rue Grenet. Depuis, le comité travaille conjointement avec l'arrondissement pour définir les aménagements de ces espaces et leurs fonctionnements.

9 rencontres du comité de coordination 4C qui est composé des Loisirs de l'Acadie, du CIUSSS NIM, de l'arrondissement A-C et du CLIC

7 rencontres du comité 4C (moyenne de 12 participant.e.s par rencontre)

1 présentation aux partenaires de l'île de Montréal avec la CMTQ

10 rencontres avec l'équipe projet de l'arrondissement portant sur l'état d'avancement des 4C

Cette année a été chargée pour le comité 4C et particulièrement pour son comité de coordination qui ont notamment travaillé sur :

- Aménagement des salles et des bureaux
- Code de vie
- Toponymie des salles
- Définition des rôles et responsabilités dans le fonctionnement, gestion et gouvernance des 4C
- Planification des communications
- Politique de réservation des salles

Réalisations au niveau des communications :

- ✓ **4 rencontres** d'arrimage avec l'arrondissement
- ✓ Élaboration d'un outil de suivi et échéancier des actions de communication croisées (dossier 4C et Maison de quartier)
- ✓ Proposition de libellés pour faciliter la nomination des parties prenantes dans les différentes communications du projet
- ✓ Rédaction d'une entente de partenariat communication et signature commune concernant le projet des 4C
- ✓ Mise en place d'un comité d'arrimage des communications (Loisirs L'Acadie, Arrondissement et CLIC)
- ✓ 4 parutions dans la presse



Vue aérienne des 4C



*Pelletée de terre des 4C et diffusion en direct, mars 2021
(Crédit Arrondissement A-C)*

ESPACES-CITOYENS/MAISON DE QUARTIER

Au-delà d'être un pôle culturel et communautaire, les 4C ont pour vocation de favoriser et dynamiser la place des citoyen.ne.s dans Bordeaux-Cartierville. Aussi, suite à de nombreuses consultations, la communauté de Bordeaux-Cartierville a énoncé ses attentes pour l'émergence d'espaces dédiés aux citoyen.ne.s. Ayant obtenu un financement de Centraide dans le cadre du Projet Impact Collectif, le projet est porté par le CLIC B-C, qui a travaillé étroitement avec le comité Espaces-Citoyens, la communauté et avec l'aide d'Espaces temps dans la conceptualisation de ces espaces dédiés aux citoyen.ne.s. L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville contribue au projet en réalisant les travaux d'aménagement et le design.

Ce projet qui portait jusqu'à présent le nom d'Espaces Citoyens a pris une autre dénomination. En effet, lors d'une rencontre citoyenne en avril 2021, les participant.e.s ont voté le nom Maison de quartier ainsi que l'identité visuelle (logo).

La [Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville](#), à travers ses cinq salles ouvertes à la communauté, est un lieu qui se situe entre l'espace public et privé, entre le domicile et le travail, entre les sphères personnelles et collectives. Ce projet est un souhait autant des citoyen.ne.s que des divers partenaires de la communauté. La notion de Maison est importante, puisque ce projet d'espaces dédiés aux citoyen.ne.s du quartier se veut inclusif et rassembleur, tout en étant multifonctionnel et vivant ! Comme dans une maison finalement, mais à l'échelle d'un quartier !

La Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville... 5 espaces dédiés aux citoyen.ne.s dans les 4C !

- un lieu ouvert à tou.te.s, 7 jours sur 7, de jour et de soir
- un endroit accueillant, chaleureux et rassembleur
- un espace avec possibilité de faire des activités ou se détendre
- un milieu de vie dans lequel s'impliquer

Concrètement, il sera possible de venir y retrouver ses ami.e.s, de passer y boire un café, de pouvoir se retrouver entre voisin.e.s pour s'impliquer dans des projets de quartier, de venir avec ses enfants, d'avoir un accès libre à du wifi. Aussi, une mention spéciale est accordée à l'implication bénévole des citoyen.ne.s dans le développement et déploiement du projet, notamment dans la définition des rôles qu'ils pourraient occuper dans le fonctionnement/gouvernance du projet ou encore dans les activités qui y seront déployées.

2020-2021 : une année cruciale pour le projet en prévision de l'ouverture au cours de l'hiver 2022

Suite à l'avancée du projet 4C, le comité Espaces-Citoyens dont le nom vient de changer pour celui de Maison de quartier a redoublé d'efforts depuis l'été 2020. Ce comité qui a encore à sa disposition une

petite banque d'heures auprès d'Espaces temps, est également soutenu par la firme Ludopolis qui a une expertise en matière de tiers-lieu. Ce projet qui bénéficie donc d'une expertise croisée comprend une partie évaluative dont l'élaboration et sa mise en œuvre s'effectuent avec la collaboration de Dynamo.

Le comité est composé de :

- Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville
 - Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville
 - CIUSSS NIM
 - CLIC B-C
-
- **14 rencontres** du comité
 - **1 rencontre** d'arrimage avec l'équipe de communication de l'arrondissement A-C
 - **1 rencontre** avec Ludopolis
 - **3 rencontres** dans le cadre de l'évaluation PIC
 - **2 rencontres** avec Dynamo portant sur l'élaboration d'un carnet de bord
 - **3 rencontres** avec Dynamo portant sur l'élaboration et la mise en œuvre du processus d'évaluation du projet

Principales réalisations :

- ✓ Élaboration ainsi que mise en œuvre d'un plan d'action 2020-2021 et création d'un outil de suivi conjoint arrondissement AC et CLIC sur les dossiers AC et Maison de quartier
- ✓ Élaboration et mise en œuvre de stratégies croisées de mobilisation et de communication
- ✓ Collaboration avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville au sujet du développement du concept, de l'aménagement des salles, du choix du mobilier, de la toponymie et des communications entourant le projet de Maison de quartier
- ✓ Rencontres avec la firme Folio Design concernant le choix du mobilier et l'appel d'offres
- ✓ Soutien d'Espaces temps et de Ludopolis dans les réflexions menées autour de la conceptualisation du projet
- ✓ Collaboration avec une graphiste pour l'élaboration d'une identité visuelle (logo, charte graphique)
- ✓ Remise d'un rapport d'étape et d'une proposition de projet à Centraide
- ✓ 2 présentations aux partenaires pour valider la vision et l'avancement du projet
- ✓ 3 rencontres citoyennes sur le projet – en virtuel
 - RDV annuel citoyen du plan de quartier (février 2021)
 - RDV #1 : vote du logo et choix du nom du projet (avril 2021)
 - RDV #2 : découverte de l'ensemble de la toponymie des salles des 4C et échange sur le fil conducteur commun aux 5 salles du projet
- ✓ 3 parutions dans la presse

La suite...

À partir de l'automne, de nouvelles rencontres citoyennes vont avoir lieu afin de réfléchir ensemble sur la place que pourront occuper les bénévoles dans le fonctionnement du projet, autant dans la gouvernance de la Maison de quartier que dans la programmation et le soutien des activités proposées.



MAISON de quartier

BORDEAUX-CARTIERVILLE

Nouveau logo voté en avril 2021

**BIENTÔT
DES ESPACES POUR LES CITOYENS
DE BORDEAUX-CARTIERVILLE**



- 5 SALLES
- OUVERTURE EN 2022
- EN PLEIN CŒUR DE CARTIERVILLE

UN LIEU DE RASSEMBLEMENT INNOVANT...
POUR TOUTE LA COMMUNAUTÉ !



Affiche promotionnelle

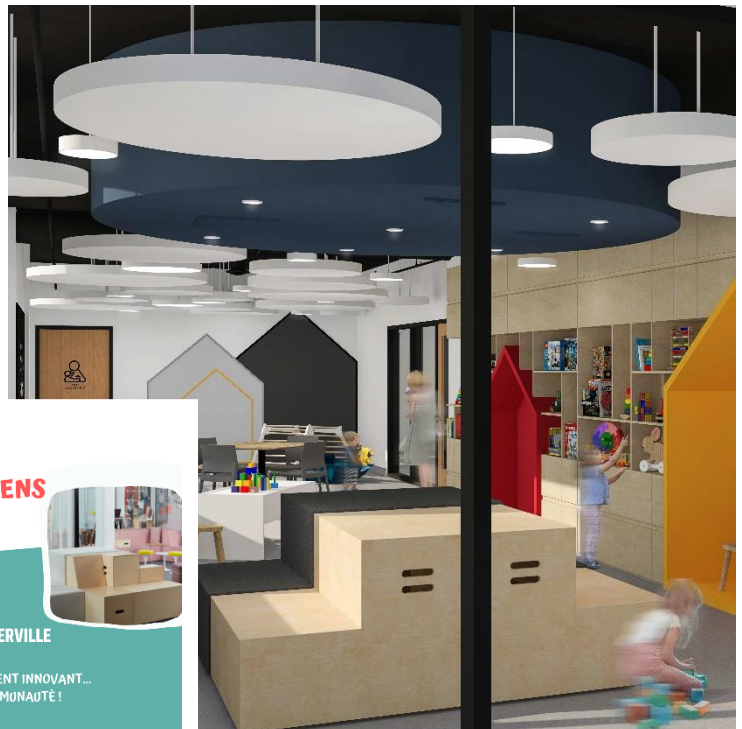


Image d'inspiration salle famille

PROJETS BINAM

La Ville de Montréal reconnaît l'apport positif de l'immigration dans son développement et encourage l'implication des nouveaux-elles arrivant.e.s à la vie collective. Dans cette perspective, il existe à Bordeaux-Cartierville, territoire d'inclusion prioritaire (TIP), trois projets qui cette année, ont pu activement contribuer au rayonnement de la diversité du quartier grâce au financement du Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM).



Couverture Facebook du CLIC

LES VOIX DE B-C

Un projet immersif porté par le CLIC qui souhaite mettre en valeur les différents vécus des résident.e.s de Bordeaux-Cartierville afin de favoriser le dialogue, les échanges interculturels et créer des espaces d'expression de la diversité représentative de la population multiculturelle du quartier. Au total 72 personnes rencontrées. Ce projet s'inscrit dans l'action #4.1 du plan de quartier ! [Plus d'informations](#)



*Enregistrements avec des jeunes de la Maison des Jeunes et du CJE, avril 2021
(crédit Stéphanie Balhurst)*

CITOYENS-CONNECTEURS

Le projet Citoyens-connecteurs, financé par le BINAM, est porté conjointement par la TCJBC et le CLIC. Il vise à favoriser les liens interculturels entre les diverses communautés et la société d'accueil en mobilisant et en accompagnant des citoyens.nes de différentes origines et de réseaux variés. Ce projet concerté s'inscrit dans l'action #1.9 du plan de quartier ! Un projet qui a su se démarquer dans la communauté, et ce malgré le contexte de pandémie. [Plus d'informations](#)



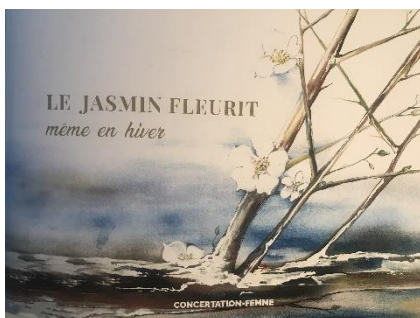
Les citoyen.ne.s connecteur.trice.s (crédit TCJBC)

LE CHEMIN VERS L'HARMONIE

Ce projet consiste à organiser des activités interculturelles et intergénérationnelles, afin d'ouvrir un dialogue, de rendre possible une compréhension mutuelle et de susciter une réflexion collective autour du rapport à l'autre. C'est un projet concerté en partenariat avec la Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville et la Résidence Villa Raimbault. Soixante-quinze (75) aîné.e.s et dix-sept (17) adolescentes y ont participé.

Ce projet concerté s'inscrit dans l'action #4.6 du plan de quartier et comprend trois volets : Cercles de paroles – Bibliothèque vivante – ateliers intergénérationnels.

Ateliers de dialogue (crédit Concertation-Femme)



IMPLICATION AUPRÈS DES PARTENAIRES DU QUARTIER

PROJET « FORMER POUR L'INCLUSION » DE LA TCRI

S'échelonnant entre octobre 2019 et mars 2021 initialement, le projet « Former pour l'inclusion » (porté par la TCRI et soutenu par le BINAM - Ville de Montréal/MIFI/Centraide) souhaite outiller, former et accompagner les intervenant.e.s qui sont le plus appelé.e.s à être en relation d'accompagnement et d'aide auprès des personnes issues de l'immigration et de la diversité ethnoculturelle. L'objectif ultime est de renforcer les compétences d'accueil et d'inclusion sur les territoires d'inclusion prioritaires (TIP).

Sur notre territoire (considéré comme un TIP), Solidarité Ahuntsic (SA) et le CLIC B-C ont accepté d'être des antennes locales, c'est-à-dire d'accompagner le déploiement du projet sur leurs territoires respectifs (aide logistique + diffusion/promotion des formations).

Considérant la pandémie et le retard pris dans le calendrier, les formations vont pouvoir se dérouler tout au long de l'année 2021.

2 formations ont été proposées dans le virtuel :

- Démystifier les parcours et statuts migratoires (octobre 2020)
- Approche interculturelle (novembre 2020)

L'équipe du CLIC a participé à :

2 séances de travail TCRI-SA-CLIC (organisation + bilan)
Relais de l'information dans la communauté



BUDGET PARTICIPATIF (BP)

En 2020, l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville a lancé la [deuxième édition du BP](#), et cela malgré le contexte de pandémie. Par ce processus, il était souhaité de dépasser le cadre des consultations traditionnelles et de permettre aux résident.e.s de déterminer les meilleurs projets pour améliorer leur qualité de vie suite au succès de la première édition. L'arrondissement a été accompagné par le Centre d'écologie urbaine de Montréal (CEUM) pour réaliser le processus. Le CLIC, en tant que Table de quartier, a participé au comité de pilotage.

Le comité de pilotage était composé de 13 membres du comité (élu.e.s, organisations locales, deux Tables de quartier, résident.e.s de l'arrondissement).



Affiche budget participatif

Objectifs du comité :

- Définir les règles du processus
- Créer un processus adapté au milieu
- Suivre le déroulement des différentes étapes
- Soutenir la mobilisation du milieu
- Participer à l'évaluation du processus

L'équipe du CLIC a participé à :

5 rencontres du comité de pilotage

1 atelier d'idéation des projets

1 atelier de bonification de développement des projets

- Assurer une veille sur les enjeux locaux en mettant en avant le plan de quartier 2019-2024 de B-C dans les réflexions abordées sur les projets
- Mobiliser et informer afin de favoriser la participation des résident.e.s dans les différentes étapes du processus ainsi que l'ensemble des acteurs-rices



PARTICIPATION PLANIFICATIONS STRATÉGIQUES

Plusieurs partenaires du quartier étaient en planification stratégique cette année. Le CLIC a pris part aux réflexions⁶ :

De la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville

- ✓ 1 rencontre étape 0 et lancement de la planification
- ✓ 1 rencontre de planification comité 0-6 ans
- ✓ 2 grands rendez-vous de planification stratégique

⁶ Les rencontres, rendez-vous et entretiens énoncés à ce point représentent seulement les moments où l'équipe du CLIC a participé, et non l'ensemble des démarches de planification stratégique des organismes partenaires.

Du YMCA Cartierville

- ✓ 2 entretiens individuels

Du Comité logement Ahuntsic-Cartierville

- ✓ 2 rencontres avec les membres de l'organisme

AGA DES ORGANISMES MEMBRES

Le CLIC essaye d'être présent lors de l'assemblée générale annuelle de ses membres, selon les disponibilités de l'équipe et les demandes des membres. Ces représentations se font surtout avec des organismes ayant des projets conjoints avec le CLIC.

En 2020-2021, le CLIC a participé aux AGA suivantes :

- AGA du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville
- AGA de la Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville
- AGA du Cje ABC
- AGA de la Maison des jeunes B-C
- AGA de Mon Toit mon Cartier
- AGA de La Maison des Parents B-C
- AGA de l'AGAGO
- AGA de Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville

PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE L'ARRONDISSEMENT AHUNTSIC-CARTIERVILLE

Durant l'automne 2020, le CLIC a participé au comité de pilotage de la démarche de l'arrondissement à titre de représentant du regroupement des organismes de B-C. Ce comité est composé des représentant.e.s de chaque direction de l'arrondissement et des directions des deux Tables de quartier.

Les **7 rencontres** auxquelles a pris part le CLIC portaient principalement sur les enjeux sociaux inspirés des 4 axes et déclinés en 18 orientations du plan d'action en développement social de la Ville de Montréal. Le CLIC avait pour rôle de partager et de compléter la lecture des enjeux et des priorités du quartier de Bordeaux-Cartierville en se basant sur sa propre planification stratégique. Chaque rencontre nécessitait des lectures et des exercices en guise de préparation.

Le CLIC était également présent à **4 ateliers/échanges** organisés par l'arrondissement qui portaient chacun sur une des thématiques suivantes : participation citoyenne et engagement social, communications, alimentation (insécurité alimentaire et agroalimentaire) et sentiment de sécurité et violence chez les aîné.e.s.

RENCONTRE AVEC LES DÉCIDEUR.E.S

Au courant de l'année, le CLIC a rencontré **Émilie Thuillier – Mairesse de l'arrondissement** Ahuntsic-Cartierville pour échanger sur les priorités du CLIC et de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.

ÉVÉNEMENTS

L'équipe du CLIC a participé à :

- ✓ Vernissage de la Maison de la Culture Ahuntsic-Cartierville
- ✓ Magasin partage des fêtes organisé par La Corbeille-Bordeaux-Cartierville
- ✓ Événement de clôture Déploie tes Elles de la TCJBC
- ✓ Lancement du recueil « Le jasmin fleurit même en hiver » de Concertation-Femme
- ✓ Journée sur les jumelages et les tandems interculturels avec Concertation-Femme



RÉPONSE LOCALE À LA CRISE SANITAIRE (COVID-19)

CELLULE DE CRISE BORDEAUX-CARTIERVILLE/CELLULE DE CRISE AHUNTSIC-CARTIERVILLE

Dès le début du confinement, deux cellules de crise, l'une pour Bordeaux-Cartierville et l'autre pour Ahuntsic, ont été mises sur pied. Elles ont été fusionnées en **une seule cellule de crise interquartier**⁷ au début du mois de juillet 2020 afin de permettre un travail conjoint et de privilégier des actions à l'échelle de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.

Avant cette fusion, le CLIC a participé à **5 rencontres** au cours du mois de juin 2020 de la cellule de crise de Bordeaux-Cartierville composée de représentant.e.s de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, de la Table de concertation jeunesse de Bordeaux-Cartierville, du bureau des élu.e.s municipaux et du CLIC. Cette cellule avait été mise en place en mars 2020 pour s'assurer que la population de B-C ait accès aux services essentiels et que les organismes qui les offrent reçoivent toute l'attention et le soutien nécessaire.

⁷ Voir [rapport de l'action collective](#) de la cellule de crise Ahuntsic-Cartierville (février 2021)

De son côté, la cellule de crise interquartier est composée de neuf membres permanents, incluant ceux qui avaient déjà participé à la cellule de crise de Bordeaux-Cartierville. Elle a pour rôle notamment de soutenir les organismes communautaires en lien avec l'adaptation de leurs services en temps de COVID et aux difficultés qu'ils rencontrent, de veiller à l'approvisionnement en ÉPI et de faire un suivi des actions des plans d'action FPC et Fonds COVID Phase 2.

- ✓ Le CLIC a participé à **50 rencontres** du 3 juillet 2020 au 31 mai 2021
- ✓ **3 parutions** dans la presse mentionnant la cellule de crise
- ✓ Réalisation d'un rapport d'évaluation de l'action collective de la cellule de crise

PLAN D'ACTION FPC

Le plan d'action Fondations philanthropiques Canada⁸ (FPC), dont les axes d'actions se trouvent dans l'image ci-bas, a été rédigé par les cellules de crise de Bordeaux-Cartierville et d'Ahuntsic et mis en œuvre de la mi-juillet à la mi-décembre 2020. Il visait à réduire la propagation de la COVID-19 sur le territoire d'Ahuntsic-Cartierville et à gérer les effets collatéraux de la pandémie. Plusieurs actions de ce plan avaient été amorcées depuis avril 2020 par l'initiative des tables et des organismes communautaires, appuyés par les cellules de crise.

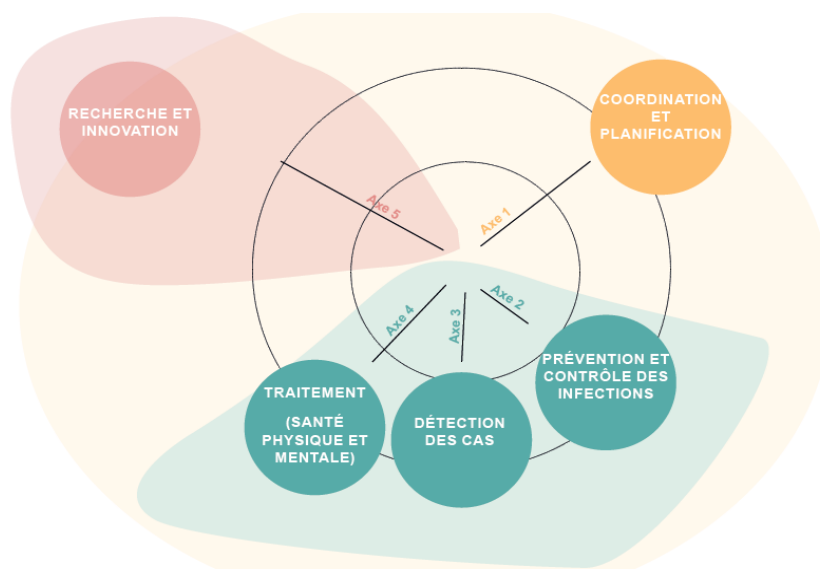


Schéma des axes d'intervention

Dans le cadre de ce plan d'action, le CLIC était porteur avec Solidarité Ahuntsic de l'action a de l'objectif 2 de l'axe 2. Cette action consistait à bonifier les animations et assurer la distribution de matériel lors des activités de mobilisation dans le quartier (SOS Culture : Ahuntsic-Cartierville va bien aller et animation aux balcons pour les aîné.e.s).

⁸ Voir plus d'informations sur les plans d'action Fondations Philanthropiques Canada [Phase 1](#) (juillet 2020) et [Phase 2](#) (février 2021)

Projet « SOS Culture : Ahuntsic-Cartierville va bien aller »

Ce projet visait à informer, animer et mobiliser les résident.e.s de l'arrondissement afin de briser leur isolement – dans le contexte de pandémie et distanciation physique - et ainsi créer une communauté mieux informée et plus solidaire. En effet, il a été constaté que certaines familles, pour diverses raisons, étaient recluses chez elles depuis de nombreuses semaines, et ce malgré les autorisations qui permettaient de sortir en respectant les mesures préconisées par la santé publique.

Des activités spontanées (non annoncées) sur char allégorique ont déambulé dans les rues, en diffusant un message de solidarité et d'information en plusieurs langues concernant les mesures COVID-19 et les ressources offertes, et des groupes de musique étaient présents pour animer les résident.e.s de leurs balcons (prestation de 20 minutes maximum afin d'éviter les rassemblements). C'était également une occasion de distribuer des masques de protection. Nous estimons qu'entre 400 et 500 personnes ont été rejointes lors des sorties en char allégorique, le tout en assurant les mesures de distanciation.

Ce projet a été rendu possible grâce au Fonds d'urgence pour l'appui communautaire et à la collaboration entre Solidarité Ahuntsic, la Maison de la culture Ahuntsic-Cartierville, les amis d'Ahuntsic-Cartierville et le CLIC.

7 événements à partir de juin 2020 ont eu lieu les mercredis :

- ✓ 4 sur char allégorique dont 2 à B-C (secteur Collège de Bois-de-Boulogne et secteur de RUI)
- ✓ 3 avec scène mobile et spectacle ambulant : Résidence pour aîné.e.s Les Tournesols - Place l'Acadie – Saint-Germain/Dudemaine (La-Corbeille-B-C)

Nous remercions encore toutes celles et ceux qui nous ont prêté main-forte pour assurer une présence terrain sécuritaire. Merci encore à Sara Marie-Jo Bastien et Marwa Khanafer (TCJBC), Tousif Ahmad (MDJBC), Audrey Mailloux-Moquin (BINAM) et Dorothée Lacroix (CIUSSS NIM) !



*Les animations culturelles (crédit CLIC)
et outils promotionnels*



Les balconfiné.e.s

Le 31 mai 2020, la compagnie de théâtre Drôldadon était venue rendre visite aux résident.e.s de la ruelle verte de Cartierville. Un événement haut en couleur qui a été rendu possible par la présence d'intervenant.e.s du quartier.

- ✓ 5 parutions dans la presse sur les balconfiné.e.s



Drôldadon dans la ruelle verte, mai 2020 (crédit Simon Laroche)

La brigade de sensibilisation communautaire

Le CLIC était porteur de l'action b de l'objectif 2 de l'axe 2 qui visait à la mise en place d'une brigade de sensibilisation communautaire A-C. Cette dernière avait pour objectif de faire de la sensibilisation/information COVID, d'informer sur le dépistage et de faire de l'orientation vers les diverses ressources auprès de la population. La réussite de ce projet est due à une grande collaboration entre le CLIC, la coordonnatrice du plan FPC, les organismes employeurs dont étaient issu.e.s les



Brigade de sensibilisation (crédit CLIC)

14 intervenant.e.s de la brigade (Tandem Ahuntsic-Cartierville, CACI, CANA, Entraide Ahuntsic-Nord, Pause-Famille, Cartier-Émilie, Maison des jeunes de Bordeaux-Cartierville et la Maison des parents de Bordeaux-Cartierville), l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville et le CIUSSS NIM. Nous les remercions à nouveau pour leur collaboration et leur implication dans ce projet novateur qui a servi de modèle pour d'autres organismes qui souhaitaient mettre en place un projet similaire.

La brigade de sensibilisation communautaire A-C a atteint 130 % de l'objectif, a frappé à 11 372 portes, sensibilisé 4713 ménages et distribué 19 000 masques (10 000 couvre-visages et 9000 masques de procédure). La première phase de ce projet, terminée le 18 décembre 2020, a été suivie d'une seconde

phase (de janvier à mars 2021) financée par la Croix-Rouge canadienne et portée par le CLIC, en collaboration avec Tandem Ahuntsic-Cartierville.

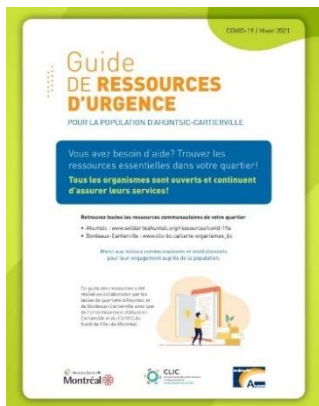
Ces deux phases partageaient les mêmes objectifs et ont finalement été suivies par une troisième phase, celle-ci financée par le Fonds COVID et portée par Tandem Ahuntsic-Cartierville. Le CLIC a été très impliqué dans l'élaboration et la mise en œuvre de ce projet tout au long de l'année.

Plus d'information dans la section [documentation COVID](#) du site internet.

RELAIS ET SUIVI DE L'INFORMATION

Le suivi et le relais d'information en lien avec la cellule de crise et la situation sanitaire se sont faits en continu via les plateformes de diffusion des tables de concertation (site Internet, courriel, présentations membres)

- ✓ Réalisation [d'un guide des ressources d'urgence](#) en collaboration avec Solidarité Ahuntsic et l'arrondissement A-C



Guide des ressources d'urgence

TRAVAUX EN LIEN AVEC UNE REPRISE GRADUELLE

À l'été 2020, plusieurs organismes recommençaient à assurer une présence plus soutenue à leurs bureaux et à proposer des activités et services bonifiés à la population. En préparation, le CLIC a pris part à :

- 1 webinaire sur le déconfinement des organismes communautaires organisé par la DRSP
- 2 rencontres préparatoires à la reprise des activités au 1405 (Centre communautaire B-C)

Le bureau du CLIC a également servi de point de collecte d'équipement de protection individuelle (ÉPI) pour les organismes de B-C.

UN COUP D'ŒIL SUR LES STRATÉGIES TRANSVERSALES

Les deux stratégies transversales de mobilisation citoyenne et de communication sont mises en place à l'échelle du CLIC. Leur complémentarité vise à rassembler, informer et impliquer toute la communauté de résident.e.s et de membres avec leurs compétences, leurs intérêts et leurs valeurs afin de contribuer au déploiement et au rayonnement de projets collectifs. Une réelle réflexion en équipe autour de ces stratégies s'est renforcée cette année.

C'est donc en continu qu'une réflexion mûrit autour d'outils communs et de méthodes complémentaires en vue de pérenniser ces deux stratégies.

Les faits saillants 2020-2021 en communication et mobilisation :

- Stratégies de mobilisation et de communication déployées pour le projet Maison de quartier
- Arrimage d'outils et de stratégies de communication avec l'arrondissement pour le projet du 4C
- Collaboration interquartier renforcée entre les équipes de mobilisation et de communication
- 2^e RDV annuel citoyen dans le cadre du plan de quartier – et en virtuel
- Les voix de Bordeaux-Cartierville
- « SOS culture : Ahuntsic-Cartierville va bien aller ! » : déploiement d'une offre culturelle en temps de pandémie
- Renforcer la place des citoyen.ne.s dans le processus de sélection des projets RUI
- Nouveau site Internet avec la carte des ressources et organismes interactive et un centre de documentation

Pour découvrir les actions des 2 stratégies, rendez-vous p.62 (mobilisation) et p.68 (communications)

DÉMARCHE DE REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE (RUI)

La Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) est une approche territoriale de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale qui agit sur les conditions et le cadre de vie des résident.e.s d'un secteur ciblé. Une démarche de RUI se veut concertée, puisque les actions réalisées touchent plusieurs dimensions de la vie urbaine (sécurité alimentaire, logement, environnement, loisirs, etc.) et mobilisent un ensemble de partenaires du milieu.

La [démarche de RUI dans Bordeaux-Cartierville](#) concentre ses efforts dans le secteur Laurentien-Grenet. En effet, au vu de ses caractéristiques physiques et sociodémographiques, ce territoire est considéré par l'ensemble des acteur.rice.s du milieu comme le secteur prioritaire où l'on doit intervenir dans le quartier.

L'année 2020-2021 a marqué la fin de la treizième année de la phase II de la démarche RUI Laurentien-Grenet.

- ✓ **1 rencontre** entre l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, le Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal et le CLIC
- ✓ 5 parutions mentionnant la RUI dans la presse locale

COORDINATION ET ANIMATION DU PROCESSUS DE CONCERTATION

L'année 2020 était la première année d'intégration de la démarche de RUI au plan de quartier de Bordeaux-Cartierville. Dans ce cadre, les instances de concertation liées à la RUI sont désormais les mêmes que les instances de concertation du CLIC, à savoir les Tables centrales, les cinq comités de suivi du plan et l'assemblée annuelle du plan.

Le processus de sélection adopté à la fin 2019 a été en partie repris cette année mais adapté, notamment à la réalité du télétravail et des rencontres virtuelles en confinement. Le processus suivant de sélection des projets RUI a été validé lors de **l'Assemblée annuelle du plan du 20 octobre 2020** et mis en place en fin 2020 :

- **Rencontre de priorisation des actions** du plan de quartier finançables⁹ dans le cadre de l'enveloppe RUI ;
- **Table centrale** du CLIC – un moment était réservé pour la présentation du bilan des projets RUI 2020, puis des projets RUI proposés pour 2021 ;
- **Sondage** de sélection des projets¹⁰ pour les membres du CLIC ;
- **Rencontre décisionnelle finale** – les résultats du sondage de sélection y ont été présentés et sur cette base, le choix des projets financés dans le cadre de l'enveloppe RUI pour 2021 a été fait.

MOBILISATION DES ACTEUR.RICE.S ET DES RÉSIDENT.E.S

Dans le cadre de la RUI, le travail de mobilisation est double : il s'agit à la fois de mobiliser les partenaires et les résident.e.s du secteur.

En 2020-2021, l'implication des membres s'est principalement faite à travers la participation aux Tables centrales, aux comités de suivi du plan de quartier et aux rencontres dédiées RUI.

⁹ À la lumière du travail en comités de suivi de novembre 2019, 8 actions du plan de quartier ont été retenues comme pouvant répondre aux critères de financement RUI. Ce sont celles-ci qui ont été priorisées en fin 2020.

¹⁰ « Projet » se réfère à des projets proposés par des organismes, qui s'inscrivent dans le cadre d'une action du plan.

Effectivement, le processus de sélection des projets RUI pour 2021, tel que décrit au point ci-dessus, a mobilisé 22 organisations et résident.e.s (membres du CLIC) qui se sont impliqués à travers les différentes étapes de celui-ci.

De son côté, la participation sociale a été essentielle à la bonne mise en œuvre d'actions concertées dans le secteur RUI et le quartier (comités citoyens, bénévolat...), ainsi qu'au sein des instances de gouvernance locale de B-C. Par exemple, une **consultation citoyenne** a circulé au courant du mois d'octobre 2020 pour récolter les souhaits des résident.e.s du secteur de RUI et orienter l'exercice de priorisation des actions du plan de quartier finançables dans le cadre de l'enveloppe RUI. Ce sondage a permis de recueillir les souhaits et idées de **67 répondant.e.s dont 48 résident.e.s** du secteur (ou très près). De plus, la démarche de revitalisation urbaine intégrée du secteur Laurentien-Grenet a été présentée lors du RDV annuel citoyen le 17 février 2021 (regroupant 31 personnes).

Le travail d'arrimage entre l'agente de mobilisation citoyenne, l'agente de communication et la chargée de concertation RUI a été et va continuer d'être soutenu, de façon à assurer une pérennité de la mobilisation du quartier autour de la démarche RUI.

ACCOMPAGNEMENT DES PORTEURS DE PROJETS RUI

Un soutien aux porteurs a été apporté tout au long de l'année, lors de rencontres individuelles/de travail selon leurs besoins et demandes, ainsi qu'à travers des participations aux comités mis en place pour piloter les projets :

- ✓ **4 rencontres** du Comité d'organisation de la Fête de quartier
- ✓ **3 rencontres** du Comité de pilotage du projet Zoom sur l'insalubrité
- ✓ **1 rencontre spéciale** en vue de trouver un nouveau nom pour le projet Fourche et Fourchette

LES PROJETS DANS LE SECTEUR RUI
de Bordeaux-Cartierville
en 2021

LA SAINE ALIMENTATION : UN DÉFI ALIMENTAIRE !
LA CORBELLE-BORDEAUX-CARTIERVILLE
Projet de récupération, transformation et redistribution dans le quartier de fruits et légumes issus des producteurs maraichers.
Jean-François Durivage
jean-francois.durivage@lccorbellec.org

LE POTAGER PRODUCTIF DE FOURCHE ET FOURCHETTE
L'ÉCO-QUARTIER VILLE EN VERT
Projet de production de fruits et légumes dans un jardin du quartier, de distribution sous forme de paniers hebdomadaires à faible coût et d'éducation à la saine alimentation.
Véronique Larouche
ff@villeenvert.ca

ZOOM SUR L'INSALUBRITÉ
COMITÉ LOGEMENT ARNUNTES-CARTIERVILLE
Projet de lutte à l'insalubrité des logements par des visites à domicile, du soutien à travers différentes démarches pour remédier à la situation et de la défense de droits des locataires du quartier.
Anne Levac
adacinsalubrite@gmail.com

Vous voulez en savoir plus sur ces projets ou vous impliquer dans leur réalisation ?
Contactez les personnes ressources !

Envie de plus d'infos sur les initiatives et projets collectifs, contactez votre Table de quartier !
www.clc-bc.ca | 514-332-6348

CLIC
Conseil local des intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville

3. Le développement et la représentation

C'est en partie en prenant part à différentes activités et regroupements parfois hors du quartier que l'équipe du CLIC développe ses pratiques. Ces expériences nous permettent d'alimenter les réflexions internes à l'équipe, pour mieux animer la concertation locale et représenter différentes réalités et enjeux locaux à plusieurs échelles.

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

Le CLIC encourage, dans la mesure du possible, son équipe à suivre des formations. Cela permet de développer ou de renforcer certaines compétences et d'offrir de nouvelles perspectives en termes d'inspiration et d'épanouissement autant professionnel que personnel.

- L'agente de mobilisation citoyenne a participé au programme de Leadership rassembleur de Dynamo – cohorte 12
- Séminaire du CRISES portant sur la planification de l'espace public dans le contexte des pandémies
- Webinaire du CEUM sur les Rues conviviales
- Webinaire de la Pépinière L'hiver en temps de COVID
- Formation d'équipe sur Office 365
- Table de travail de Vélo-Québec sur le secteur Cité de l'Acadie
- Série de webinaires (4) de Statistique Canada
- Webinaire des Fondations Communautaires du Canada sur l'Initiative canadienne pour des collectivités en santé
- Formation « aménager pour les piétons et les cyclistes » de Vélo Québec
- Formation BINAM Design Thinking
- Atelier « Comment présenter et susciter l'adhésion à notre récit de la transition sociale et écologique ? » Chaire de recherche sur la transition écologique, Solon et le TIESS - Colloque du CRISES

SÉANCES D'INFORMATIONS ET CONSULTATIONS PUBLIQUES

Le CLIC était présent aux rencontres suivantes :

- Consultation publique de la STM sur la refonte du réseau de bus Ahuntsic-Cartierville, Saint-Laurent
- Séance d'information sur le logement de la SCHL
- Séance d'information sur le REM dans Ahuntsic-Cartierville et Saint-Laurent

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES

L'équipe du CLIC s'implique également au sein de communautés de pratiques, lieux de rassemblement où les échanges autour de pratiques professionnelles (bonnes pratiques et défis) sont fort enrichissants !

BRIGADE TERRAIN

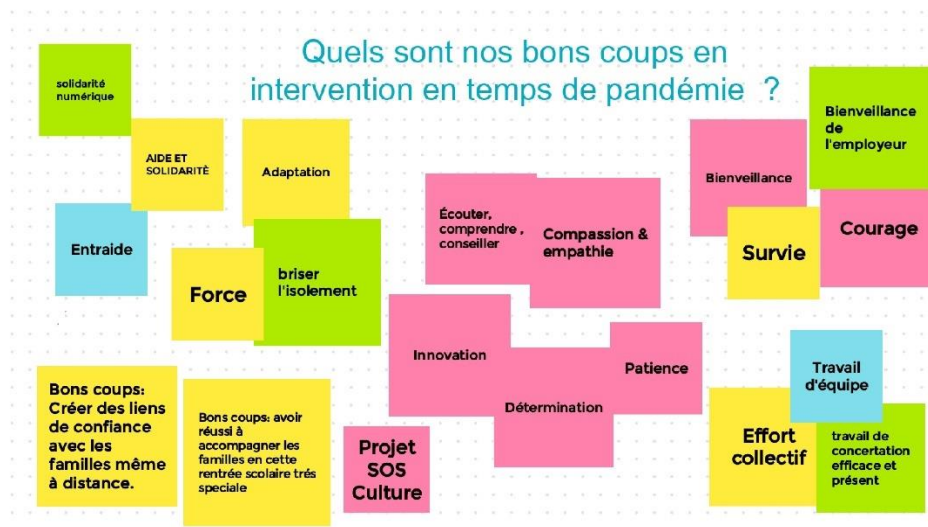
Le CLIC coordonne un espace d'échange sur les pratiques des intervenant.e.s de B-C.

13 intervenant.e.s sont invité.e.s à participer aux rencontres de la Brigade Terrain.

Ses objectifs :

- Favoriser le maintien de liens entre les intervenant.e.s/professionnel.le.s de B-C dans un but d'échange de pratiques et d'amélioration continue
- Mettre de l'avant le travail concerté des intervenant.e.s/professionnel.le.s de B-C
- Proposer une structure soutenance (mais pas psychologisante) dans un cadre où l'écoute est de mise, en proposant des rencontres de codéveloppement

✓ **5 rencontres** (7 participant.e.s en moyenne)



Atelier d'idéation, brigade terrain B-C

COALITION MONTRÉLAISE DES TABLES DE QUARTIER (CMTQ)

La CMTQ regroupe 30 tables locales de concertation en développement social (les Tables de quartier) situées sur le territoire de l'île de Montréal. À partir des préoccupations vécues dans les quartiers, la CMTQ intervient à l'échelle montréalaise sur plusieurs enjeux visant l'amélioration de la qualité de vie de la population.

Le CLIC a participé à :

2 assemblées
2 ateliers d'échanges sur le métier de coordination de Table de quartier et à une présentation sur le plan d'urbanisme et de mobilité 2050 de la Ville de Montréal



De plus, le CLIC a fait une présentation sur le centre culturel et communautaire de Cartierville avec Dorothée Lacroix du CIUSSS NIM dans le cadre de l'atelier « Mobilisation et grandes étapes pour cheminer vers un projet d'amélioration de locaux communautaires » organisé par la CMTQ.

Enfin, l'équipe a collaboré pour la réalisation du projet de balado de la CMTQ.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES AGENT.E.S DE COMMUNICATION

La communauté de pratique (CdP) des agent.e.s de communication des Tables de quartier montréalaises est une initiative de la CMTQ.

Ses objectifs :

- Répondre aux besoins du milieu qui tente de s'adapter constamment à un monde en changement et créer un réseau d'entraide
- Renforcer les liens entre les agent.e.s de communication
- Échanger sur les bonnes pratiques en matière de communication et renforcer notre expertise interquartier via des rencontres physiques et un groupe Facebook

L'agente de communication du CLIC a participé à :

3 rencontres dont 1 sur la présentation du projet des Voix de Bordeaux-Cartierville



REGROUPEMENT DES AGENT.E.S DE MOBILISATION CITOYENNE

Le regroupement des agent.e.s de mobilisation citoyenne a pour objectif de proposer un espace d'échange et d'organiser collectivement des rencontres annuelles ouvertes aux citoyen.ne.s et professionnel.le.s afin de bonifier nos pratiques en mobilisation.

Le comité de coordination du regroupement est actuellement composé de **5** organismes : Coalition Petite-Bourgogne – Concertation Saint-Léonard – Maison Aurore – Solidarité Ahuntsic - CLIC

Sa mission :

- Favoriser et assurer le maintien de liens entre les différent.e.s intervenant.e.s qui mobilisent les citoyen.ne.s afin d'échanger sur nos pratiques et les améliorer
- Favoriser la prise de parole et la participation de citoyen.ne.s observateurs·trices, qui assisteront à chacune de nos rencontres, afin d'alimenter nos pratiques
- Améliorer nos techniques d'animation, de démarchage et de réseautage par des formations diverses
- Documenter les actions et les pratiques de mobilisation citoyenne spécifiques à la couleur locale de chaque quartier
- Créer diverses alliances interquartiers afin de bonifier nos expertises et par conséquent, innover

L'agente de mobilisation citoyenne du CLIC a participé à :

8 rencontres du comité de coordination
2 événements organisés par le regroupement
1 rencontre avec la CMTQ



Les échanges se déploient à travers deux volets :

1. **Organisation d'événements rassembleurs** autour de la mobilisation citoyenne, ouverts autant aux intervenant.e.s qu'aux citoyen.ne.s :
 - ✓ Zoomob (juin 2020)
 - ✓ Parlons mob' (avril 2021)
2. **Une page Facebook ([ici](#))** : Plateforme très utilisée (942 abonné.e.s) et pertinente en matière d'échange/rencontre/partage d'outils concernant la mobilisation citoyenne

RUI MONTREALAISES ET RQRI

Les rencontres des RUI montréalaises visent à établir des positions communes vis-à-vis d'instances extérieures et partager les bonnes pratiques.

La chargée de concertation RUI a participé à :

2 rencontres des RUI montréalaises



En ce qui a trait au Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI), il a notamment comme objectifs de permettre l'échange de pratiques, d'expertises et le développement des compétences ; ainsi que d'approfondir et d'articuler davantage l'approche de revitalisation intégrée. Aucune rencontre du RQRI n'a été tenue cette année.

ÉTUDES, RECHERCHES ET COLLOQUES

- ✓ Participation au sondage de la DRSP sur la réponse locale à la crise sanitaire
- ✓ Présentation du CLIC B-C devant des étudiant.e.s au DESS en Planification territoriale et développement local à l'UQAM
- ✓ Publication du Baromètre des Solutions durables – Convergences par José Carlos SUÁREZ HERRERA
- ✓ Participation à un groupe de discussion sur un projet de Recherche-action « L'intervention en action collective à l'ère numérique : les cas du Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action collective (RQIIAC), de la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC) et de la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) »
- ✓ Participation à une entrevue individuelle dans le cadre d'une recherche sur le « Bénévolat en mouvement » menée par l'UQAM

RAYONNEMENT ET INSPIRATION

- ✓ Présentation du nouveau portrait de quartier de LTQHM
- ✓ Entrevue à l'émission « COVID-19 » à la Télévision communautaire Frontenac
- ✓ Lancement de la Trousse d'outils du projet MTElles
- ✓ Webinaire de la Table des groupes de femmes de Montréal sur les commerces et services de proximité à Montréal
- ✓ Webinaire Espace Cuisine : Webinaire sur les Centres communautaires alimentaires à Montréal
- ✓ Participation au Comité de programmation des kiosques du MEM (centre des mémoires montréalaises) en prévision de l'ouverture d'espaces de diffusion pour des projets citoyens et communautaires

4. Bilan de la deuxième année « Des possibles aux réels »

À titre de rappel : B-C s'est doté d'un plan de quartier basé sur l'approche appréciative (changements souhaités plutôt qu'enjeux) ; la démarche de RUI est intégrée au plan de quartier depuis 2019 ; et la crise sanitaire due à la COVID-19 a eu un certain impact sur la réalisation de plusieurs actions et ainsi que sur le travail en comités de suivi du plan.

PROJETS RUI 2020

Tout d'abord, l'année de travail de la démarche de RUI suit l'année civile. Le bilan des projets ci-dessous couvre donc la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020. Les projets ont dû s'adapter à la lumière de la crise sanitaire, en demeurant le plus conformes possible à leur plan d'action initial, mais dans le respect des mesures de santé publique. Voici donc le bilan de la 13^e année de la phase II de la démarche RUI Laurentien-Grenet !

REVITALISATION COMMERCIALE DE GOUIN OUEST

Grâce au travail des membres du comité Gouin Ouest, amélioration de l'attrait commercial à travers des actions de verdissement du boulevard et d'autres actions visant à dynamiser l'artère.

- 2 rencontres du comité Gouin Ouest ;
- 70 bacs de végétaux installés (22 gros bacs et 16 trios de petits bacs) pour un total de 11,5 m2 verdis ;
- Exposition de photos historiques du quartier dans les 5 structures d'affiches permanentes sur le boulevard à l'été 2020 ;
- Dans le cadre de la Magie de Noël :
- 37 grands sapins illuminés installés ;
- 10 vitrines de commerçant.e.s peintes par une artiste locale ;
- 5 Plexiglas peints dans les structures d'affiches.



Aménagements Gouin-Ouest (crédit AGAGO)

LA SAINE ALIMENTATION, UN DÉFI ALIMENTERRE !

Projet, piloté par La Corbeille-Bordeaux-Cartierville, de récupération, transformation et distribution de fruits et légumes considérés non conformes à la vente ou excédentaires.

- 104 cueillettes de dons de fruits et légumes auprès de 22 producteurs maraîchers et 2 grossistes ;
- 58 tonnes de fruits et légumes récupérés ;
- 7 activités de transformation alimentaire avec des personnes en formation à La Corbeille ;
- 980 livres de fruits et légumes transformés ;
- 35 tonnes de fruits et légumes distribuées à 1 210 ménages (composés de 1 à 7 personnes) en situation de vulnérabilité grâce à la collaboration avec les partenaires du projet ;
- Autour de 70 % des personnes ayant reçu de la nourriture habitaient le secteur RUI.



Projet AlimenTERRE (crédit La Corbeille)

FOURCHE ET FOURCHETTE

Projet piloté par Ville en vert. Création d'un jardin productif de 670 m² dans la cour du futur Centre culturel et communautaire de Cartierville.

- 1 303 kg de fruits et légumes récoltés ;
- Total de 317 paniers distribués, dont 110 paniers à faible coût du début de juillet à la mi-octobre ;
- 11 personnes différentes abonnées aux paniers à faibles coûts ;
- 28 personnes différentes abonnées aux paniers au prix régulier ;
- Il est estimé qu'autour de 50 % de ces personnes résidaient dans le secteur RUI (ou très près) ;
- 12 jeunes de la CIEC de B-C embauché.e.s pour un total de 105 heures de travail ;
- 3 personnes embauchées grâce à la subvention d'Emploi Été Canada pour un total de 442,5 heures ;
- 25 bénévoles réguliers pour un total de 320 heures ;
- 8 ateliers : 4 sur l'agriculture urbaine et 4 sur la saine alimentation, pour un total de 48 participant.e.s ;
- 16 recettes partagées dans les paniers.



Ville en vert les jeunes de la CIEC

DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES AVEC TANDEM

Projet piloté par Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville. Tenue d’audits piétonniers¹¹ dans le secteur RUI.

- 4 audits piétonniers réalisés dans le secteur RUI (à l’aide de l’outil PPassage) :
 - Dudemaine/O’Brien
 - Grenet/de Salaberry
 - Lachapelle/de Salaberry
 - De Louisbourg/Michel Sarrazin
- 22 intersections (et les tronçons de rue autour) analysées au total ;
- 4 rapports produits.

ZOOM SUR L’INSALUBRITÉ

Projet, piloté par le CLAC, de lutte contre l’insalubrité dans les immeubles résidentiels de plus de 6 unités du secteur de RUI.

- Plus de 500 ménages rejoints directement par le projet ;
- 14 immeubles visités, touchant 305 logements différents ;
- 177 locataires ont été informé.e.s de leurs droits à leur domicile ;
- 398 suivis téléphoniques ont été effectués dans le cadre du projet auprès de plus de 200 personnes différentes ;
- 74 requêtes ouvertes auprès de l’arrondissement ;
- 400 tracts d’informations distribués via les paniers alimentaires de La Corbeille B-C ;
- 3 ateliers virtuels sur l’insalubrité et les droits des locataires, pour un total de 31 participant.e.s ;
- 3 sessions d’information dans le parc Louisbourg, pour un total de 43 participant.e.s ;
- 10 références vers les ressources du quartier ;
- 6 références à la Clinique de médecine du travail et de l’environnement du CHUM ;
- 2 rencontres du comité de suivi.

PAVILLON BIENAIMÉ

Projet, piloté par l’OBNL Pavillon Bienaimé (avec le soutien du GRT Bâtir son quartier), de 39 unités pour aîné.e.s autonomes et personnes ayant une déficience intellectuelle.

- Travail de validation du financement et des partenariats au courant de 2020.

¹¹ Initialement, la tenue d’une marche exploratoire et de deux audits piétonniers était prévue. Les mesures de santé publique interdisant tout rassemblement à partir de l’automne ont rendu impossible la réalisation d’une marche exploratoire. Elle a donc été remplacée par deux audits piétonniers supplémentaires.

FÊTE DE QUARTIER

Projet, piloté par le Centre Communautaire Laurentien, d'organisation d'un moment rassembleur et festif dans le secteur RUI¹².

- 3 rencontres du comité d'organisation de la fête tenues ;
- 10 leaders des communautés culturelles ciblé.e.s ;
- Matériel d'information sur les ressources et services offerts à la population produit ;
- 15 bénévoles recruté.e.s.

¹² En raison de la pandémie, la fête de quartier n'a pas pu être tenue en 2020. La programmation proposée dans le plan d'action du projet a dû être modifiée à plusieurs reprises en raison des changements des mesures mises en place par la santé publique. Initialement, une fête dans un parc a été planifiée en respect des mesures de distanciation physique. Ensuite, cette fête a dû être modifiée pour plutôt prendre la forme d'un char allégorique. Enfin, les mesures interdisant alors tout rassemblement ont rendu impossible la tenue d'un char allégorique. Le CCL a obtenu une note de crédit pour tenir le spectacle (version char allégorique) quand les mesures gouvernementales deviendront favorables.

PLAN DE QUARTIER

Dans cette section, nous vous présentons le bilan de la deuxième année du plan de quartier « [Des possibles aux réels \(2019-2024\)](#) ». Celle-ci a été marquée par la tenue de la première assemblée annuelle du nouveau plan, par la reprise graduelle du travail en comités de suivi suite à la pause imposée par la crise sanitaire au printemps 2020 et, bien sûr, par de belles avancées dans la réalisation de plusieurs actions. Sans plus tarder, voici où nous en sommes !

ASSEMBLEE ANNUELLE DU PLAN

L'assemblée annuelle du plan cette année a été tenue en virtuel le 20 octobre 2020. L'équipe a été accompagnée par Dynamo pour l'organisation de l'événement. Merci tout spécial à Sara Marie-Jo Bastien (TCJBC), Dorothée Lacroix (CIUSSS NIM) et à Michaël Lauzon (Ville en vert) pour leur soutien dans l'animation de cette soirée !

✓ **40 participant.e.s**

Déroulement de la soirée :

- Témoignages de résidentes du quartier
- Rappel de la démarche de planification en développement social pour Bordeaux-Cartierville et des 4 grands changements souhaités
- Appropriation des actions du plan par la présentation des faits saillants et validation collective de modifications proposées par les porteurs d'actions
- Présentation du processus de sélection des projets RUI pour 2021

RENDEZ-VOUS (RDV) ANNUEL CITOYEN

Le RDV annuel citoyen du plan de quartier (action 6 de la stratégie transversale de mobilisation citoyenne du plan de quartier) est un événement important qui se veut rassembleur et mobilisateur. Il s'est déroulé dans le virtuel cette année, afin de maintenir le lien avec les résident.e.s, impliqué.e.s de près ou de loin dans notre concertation. Il s'agissait notamment de leur proposer une vulgarisation du plan de quartier et promouvoir/échanger sur les différents projets concertés dont l'implication citoyenne en est le cœur.

✓ **31 participant.e.s** dont 21 citoyen.ne.s



Affiche rendez-vous annuel citoyen

Déroulement de la soirée :

- Introduction sur les missions du CLIC et la place des citoyen.ne.s dans le plan de quartier
- Présentation de la Maison de quartier/Espaces Citoyens
- Présentation de projets et de formes d'implication possibles
 - Vivre-ensemble/services et ressources : Citoyens-connecteurs
 - Mobilité : comité citoyen pour la mobilité (CCM) à B-C
 - Sécurité alimentaire : implication au sein du comité SALSA

CHANGEMENT 1 : SERVICES ET RESSOURCES

Le quartier répond à l'ensemble des besoins des citoyen.ne.s, en prenant en compte les personnes en situation de vulnérabilité

→ Ce changement est encadré par le comité de suivi **Services et ressources**. Il s'est rencontré 1 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #1.1		Permettre un usage quotidien du français aux nouveaux·elles arrivant.e.s	
Porteur	À définir		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
• Concertation-Femme • CACI • Collège de Bois-de-Boulogne • MDP B-C • Cje ABC • CABBC • CLIC B-C • TCJBC • BINAM • CRECA	• Une rencontre des organismes concernés par la francisation a été tenue pour parler de comment permettre un usage quotidien du français	✓ Plusieurs organismes continuent d’offrir des cours de francisation (programmation adaptée à cause de la pandémie), mais le travail concerté autour de la mise en œuvre de cette action n’a pas débuté	

Bilan de l'action #1.2		Offrir un réseau de répit pour les proches aidant.e.s	
Porteur	Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville (TCABC)		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
Membres de la TCABC	- Appropriation du dossier entamée par les membres de la TCABC (enjeux, droits des proches aidant.e.s, services...) - Plusieurs services de répit sont offerts par les membres de la TCABC - Suivi et relais d'information de l'offre de services offerts par certains membres de la TCABC en ce qui concerne les proches aidant.e.s	✓ Un portrait des proches aidant.e.s à l'échelle de Montréal a été réalisé ✓ Des instances concertées existent déjà (Table APPUI – comité mobilisation Nord). Mise en lien avec une instance régionale qui soutient le déploiement et le financement d'une offre de services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit, offerts par des organismes du milieu ✓ Bonne mobilisation des acteurs-rices locaux, ainsi que développement de partenariats et de réseaux dans le milieu	

Bilan de l'action #1.3		Avoir une offre de services pour les personnes ayant une DI-TSA ¹³ et leur famille	
Porteur	À définir		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
• Rêvanous • CIUSSS NIM • L'Archipel de l'avenir • TCJBC • Loisirs de l'Acadie • École Évangéline • Cje ABC • MDJ B-C • MDP B-C	• En juillet 2020, ouverture du centre de jour Rêv'Avenir à l'échelle du CIUSSS NIM • Une réflexion a été amorcée sur les prochaines étapes afin de faire l'état de la situation et mettre en place une communauté de soutien	✓ En temps normal, le centre de jour offre 24 places par jour, pour personnes de 18 ans et plus avec DI ou TSA ✓ En contexte de COVID-19, 10 places par jour sont disponibles	

¹³ Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme

Bilan de l'action #1.4		Offrir un réseau de répit pour les familles d'enfants à défi particulier	
Porteur		Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC)	
Partenaires impliqué.e.s		Activités réalisées	Résultats atteints
Membres du comité 0-6 ans de la TCJBC		- L'état des lieux a été fait pour voir la capacité actuelle d'accueil - Un travail de mise en lien entre les équipes du CIUSSS en petite-enfance et les organismes a été entamé afin d'arrimer l'offre de services institutionnelle et communautaire - Le comité 0-6 ans a aussi travaillé sur ses besoins en termes de communauté de pratique, d'échanges et de formation pour les intervenant.e.s des organismes famille pour mieux accueillir des enfants à défi particulier	✓ Portrait de la situation réalisé ✓ Travail de consolidation et de soutien aux services de répit maintenu ✓ Mise en place d'une communauté de soutien entamée

Bilan de l'action #1.5		Favoriser l'émergence et la visibilité d'une première ligne en employabilité	
Porteur	Table en employabilité Ahuntsic-Cartierville (TEAC)		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
Membres de la TEAC	- Un événement de Déjeuner réseautage virtuel en employabilité a été tenu en février 2021 - Identification des partenaires intéressé.e.s et des opportunités pour le déploiement des services des organismes en employabilité hors les murs, devant les résident.e.s 3 présentations hors les murs ont eu lieu dans Bordeaux-Cartierville, à la MDP B-C	✓	31 participant.e.s au Déjeuner réseautage ont désormais une meilleure connaissance des services offerts en employabilité
		✓	8 résident.e.s rejoint.e.s lors des activités hors les murs

Bilan de l'action #1.6		Influencer les décideur.e.s et saisir les opportunités pour maintenir des activités et services à l'est	
Porteur	Comité de suivi de l'action		
Partenaires potentiel.le.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
• Loisirs de l'Acadie • MDJ B-C • Concertation-Femme • Arrondissement A-C • CSDM • CLIC B-C • TCJBC • Collège de Bois-de-Boulogne	• Veille pour identifier différentes alternatives possibles pour un point de services de proximité à l'est	Aucun des résultats attendus n'est atteint pour le moment	

Bilan de l'action #1.7	Développer une synergie avec les gens d'affaires pour favoriser la vie de quartier autour des zones commerciales	
Porteur	Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• AGAGO • MDJ B-C • Arrondissement A-C • Ville en vert • TCJBC • SDC District Central • Membres de la TEAC	• 2 rencontres du comité Gouin Ouest, pour la revitalisation commerciale du boulevard • Exposition de photos historiques du quartier • 4 rencontres entre le CLIC et l'AGAGO • Rencontre entre le comité de coordination de la TEAC (dont le CLIC fait partie) et la SDC District Central	✓ Verdissement de l'artère à l'été 2020 ✓ Lien avec une nouvelle zone commerciale

Bilan de l'action #1.8	Avoir un réseau de distribution alimentaire qui rejoint les personnes les plus isolées	
Porteur	Comité SALSA	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CLIC B-C • MAC • La Corbeille B-C • Arrondissement A-C • Ville en vert • CIUSSS NIM • MDP B-C • CABBC	• Poursuite des travaux du comité de travail, appui aux porteurs de projets et initiatives locales • Plan stratégique 2020-2024 terminé • Actualisation de la carte des services et activités en alimentation dans Bordeaux-Cartierville • Présentation du système alimentaire local et de ses acteurs-rices au RDV annuel citoyen • Participation à un projet de recherche sur les fermes urbaines comme service public avec Laboratoire d'Agriculture Urbaine • Veille et partage en continu d'information locale et régionale 2 projets RUI (2020 et 2021) s'inscrivent dans cette action du plan de quartier : • Fourche et Fourchette - Maintien du jardin d'agriculture urbaine et embauche d'une nouvelle ressource • La saine alimentation, un défi alimenTERRE ! - Maintien et bonification du projet sur tout le territoire de Montréal et embauche d'une nouvelle ressource	✓ 8 rencontres du comité ✓ Belle mobilisation et intérêt des membres + 1 nouveau membre ✓ Arrimage entre les différents organismes pour la saison maraîchère 2020 ✓ Mise à jour de la nouvelle liste des activités et services en alimentation ✓ 1 nouveau marché d'été à Cartierville ✓ 3 lettres d'appui pour des projets en SA ✓ Présentation partenaire du projet « système alimentaire de B-C : cultiver, cuisiner, composter » par l'arrondissement ✓ Présentation de Lou Delestre, agente en mobilisation citoyenne (CLIC), sur les différentes formes d'implication citoyenne ✓ Prise de contact avec l'initiative citoyenne Feedback ✓ Voir projet RUI 2020 Fourche et Fourchette ✓ Voir projet RUI 2020 La saine alimentation, un défi alimenTERRE !

Bilan de l'action #1.9	Avoir un réseau de travailleur.e.s de milieu et de citoyen.ne.s connecteurs.trices	
Porteur	Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CLIC B-C • MDJ B-C • CIUSSS NIM • RAP Jeunesse • SPVM • Brigade Terrain • Communautés culturelles • TCJBC	Projet Citoyens-connecteurs (CC) : • Maintien et développement du projet en situation de pandémie • Thématiques proposées abordées lors des ateliers en lien avec les besoins des CC et partenaires invité.e.s : - L'employabilité dans l'ère de la COVID-19 (Cje ABC) - Un logement, oui ! Mais à quel prix ? (CANA) - Regards croisés sur l'engagement citoyen (1 citoyen connecteur) - Être monoparentale, une force cachée (2 citoyennes connectrices) - Le profilage racial au Québec : mythe ou réalité ? (CDPDJ) - Les voix de Bordeaux-Cartierville (CLIC) - Démystifions la santé mentale (AQPAMM) - Implication citoyenne et politique : de quoi parle-t-on ? (politiciennes) - Entreprendre au féminin : oser et réussir à créer son entreprise (1 citoyenne connectrice + Cje ABC) - Mon adolescent.e et moi : comment mieux communiquer ? (TCJBC) - Budget 101 : conseils pour établir un budget (Caisse Desjardins) - Ciné-discussion dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs • Leaders de communautés culturelles recruté.e.s • Vidéo promotionnelle dans le cadre du BINAM • Portraits photo réalisés • Liens renforcés entre les CC, entraide et solidarité au-delà du projet • Diffusion et partage d'information sur la vie de quartier Brigade terrain • Maintien des rencontres de la Brigade Terrain	✓ 11 ateliers dont 3 en présentiel ✓ 153 personnes ont participé aux ateliers ✓ 20 citoyen.ne.s connecteurs.trices très impliqué.e.s ✓ 13 portraits réalisés de citoyen.ne.s connecteurs.trices ✓ Une dizaine de communautés et réseaux rejoints dans B-C ✓ Création d'un groupe privé Facebook ✓ 1 citoyenne connectrice engagée dans le projet de balado « Les voix de B-C » en tant qu'ethnographe + participation de plusieurs CC dans le projet balado ✓ Mise en lien des CC avec les organismes du quartier et les partenaires invité.e.s ✓ Voir la stratégie de mobilisation citoyenne (action #9) pour plus d'informations sur les rencontres de la Brigade terrain

CHANGEMENT 2 : DÉPLACEMENTS

Bordeaux-Cartierville est un quartier dynamique et accessible en termes de sécurité, d'efficacité et de diversité de ses déplacements en tout temps

→ Ce changement est encadré par le comité de suivi [Déplacements](#). Il s'est rencontré 2 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #2.1	Mettre en place et soutenir un comité citoyen sur les déplacements	
Porteur	Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
6 résidentes du quartier	- Élaboration d'un plan d'action - Participation à la séance d'information Réseau Express Vélo - Participation à la consultation du réaménagement du boulevard Gouin Ouest - Participation rencontre virtuelle REM Saint-Laurent Ahuntsic-Cartierville - Participation aux 3 Ateliers Montréal ZÉN + 1 atelier avec les 5 arrondissements impliqués dans le projet « Connectons nos pouvoirs d'agir face à la crise climatique. Se parler. S'outiller. Foncer ! » Front commun pour la transition énergétique (FCTÉ), en collaboration avec Mobilisation environnement Ahuntsic-Cartierville (MEAC), Solidarité Ahuntsic et Solon - Participation à la consultation de la STM sur la refonte du réseau de bus (Ahuntsic-Cartierville et Saint-Laurent) - Diffusion systématique de l'information sur les enjeux locaux, les événements, les démarches concertées, etc.	✓ 3 nouvelles résidentes ont rejoint le CCM ✓ 8 rencontres de travail du CCM ✓ 3 rencontres avec les élu.e.s de l'arrondissement ✓ 1 rencontre avec Tandem A-C et le SPVM ✓ Très belle collaboration et implication des membres malgré le contexte de pandémie – adaptation aux rencontres virtuelles et mobilisation maintenue ✓ Meilleures connaissances des enjeux locaux en matière de mobilité dans le quartier ✓ Collaborations établies avec les partenaires pour améliorer la mobilité dans le quartier ✓ Identification et réflexion sur des leviers et actions concrètes pour favoriser la mobilité dans le quartier (311, marches exploratoires, suivis pour l'installation de supports à vélos Hôpital Sacré-Cœur, faire des recommandations aux instances concernées d'aménagements à envisager, etc.)

Bilan de l'action #2.2	Développer une offre de transport adaptée aux besoins des aîné.e.s	
Porteur	Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville (TCABC)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CIUSSS NIM • CLIC B-C • Arrondissement A-C • Membres de la TCABC	• Poursuite des travaux du comité de travail • Lien continu avec la STM concernant le maintien de la Navette Or dans B-C • Projet Transport-Accompagnement : personnes en situation de vulnérabilité pour la vaccination contre la COVID-19 • Soutien et appui au développement de Tellement bien chez soi • Suivi des actions de la TCABC au comité citoyen pour la mobilité (CCM) à B-C • Suivi avec l'arrondissement concernant le Plan local de déplacements	✓ 1 rencontre du sous-comité (3 membres) : en contexte de pandémie, certains membres ont revu leurs priorités et n'ont pas pu maintenir leur participation au sous-comité de travail – volonté de relancer les membres en septembre ✓ Le CABBC offre le service de déplacements aux centres de vaccination pour ceux et celles qui ne peuvent pas le faire par leurs propres moyens. Ce service a été offert aux aîné.e.s du quartier dans un premier temps puis ouvert à tout le monde ✓ Mention de maintenir la navette Or lors de la consultation publique de la STM sur la refonte du réseau de bus Ahuntsic-Cartierville – Saint-Laurent ✓ Offre à Tellement bien chez soi d'une vitrine pour parler de ses services aux membres

Bilan de l'action #2.3		Développer une meilleure offre de transports actifs, alternatifs et en commun dans B-C	
Porteur	Arrondissement Ahuntsic-Cartierville		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints	
• Membres du comité mobilité active • Tandem A-C • SPVM • CLIC B-C	• Avancement dans les aménagements du Plan local de déplacements (PLD) de l'arrondissement • Projet RUI 2020 de déplacements sécuritaires avec Tandem complété : ○ Analyse des 4 audits piétonniers en cours	✓ Le comité de suivi du PLD ne s'est pas rencontré cette année en raison de la pandémie - l'arrondissement répertorie toutes les actions faites sur le territoire et effectue un suivi du plan triennal ✓ 1 nouvelle station de BIXI à l'Hôpital Sacré-Cœur ✓ Travaux de saillies pour sécuriser les parcours scolaires autour des écoles : Louisbourg/François-de-Laval/Augustin Roscelli complétés	

CHANGEMENT 3 : HABITATION + VERDISSEMENT

Dans un Bordeaux-Cartierville beau, propre, vert, et vivant, des logements abordables de qualité, et adaptés à la réalité du quartier afin de favoriser la rétention de tou.te.s les résident.e.s

→ Dans le cadre de ce changement, le comité de suivi **habitation** encadre les actions **3.1** et **3.2**. Il s'est rencontré 4 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #3.1	Poursuivre et développer le projet Zoom sur l'insalubrité dans B-C	
Porteur	Comité Logement Ahuntsic-Cartierville (CLAC)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CLIC B-C • Arrondissement A-C • CIUSSS NIM • Ville de Montréal • Membres du comité habitation • Partenaires communautaires • Chercheur de l'INSPQ	Voir projet RUI 2020 Zoom sur l'insalubrité	

Bilan de l'action #3.2	Bonifier et diversifier l'offre de logements sociaux et communautaires dans B-C	
Porteur	Comité habitation	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Membres du comité habitation • GRT • OBNL d'habitation • Coops d'habitation • Arrondissement A-C • CIUSSS NIM • Ville de Montréal • CLIC B-C	• Mise en place d'un sous-comité chargé d'encadrer la réalisation d'un portrait global du logement social dans B-C • Mise à jour en cours de la carte des logements sociaux et communautaires du territoire • Veille sur les opportunités et lieux de développements potentiels	Aucun des résultats attendus n'est atteint pour le moment

→ Dans le cadre de ce changement, le comité de suivi **Verdissement** encadre les actions **3.3** à **3.5**. Il s'est rencontré 2 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #3.3		
Délimiter un/des secteurs focus (RUI) sur lesquels déployer un ensemble de mesures d'impact en termes de propreté et de verdissement		
Porteur	Ville en vert	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Arrondissement A-C • Ville de Montréal • MDP B-C • MTMC • Commerçant.e.s de la RUI • Propriétaires dans la RUI	• Visite conjointe de Ville en vert et de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville pour identifier les zones focus • Portrait des zones plus problématiques et conception du plan de correction des zones choisies • Partenariat avec l'arrondissement et les inspecteurs de l'arrondissement confirmé • Partenariat avec les propriétaires des zones confirmé	✓ Identification de 3 zones focus dans le secteur RUI où des mesures de propreté et verdissement seront déployées : ○ Quadrilatère Grenet/Mésy/Ranger/Gouin O. ○ Rue Émile-Nelligan ○ Ancien stationnement du CN (Ranger/Grenet, à proximité de Dudemaine)

Bilan de l'action #3.4		
Contribuer à une campagne percutante de proximité visant la sensibilisation et la mise en place d'actions en matière de propreté		
Porteur	Comité verdissement	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Ville en vert • Arrondissement A-C • CLIC B-C	• Campagne de sensibilisation planifiée en vue de la période de déménagement • Installation de pancartes, tenue de kiosques, porte-à-porte (si possible), présence accrue pendant des moments clés et sensibilisation des commerces planifiés pour l'été 2021 • Visite de l'état de la situation avant le début de la campagne d'information et sensibilisation	✓ Plusieurs partenaires du quartier mobilisé.e.s et impliqué.e.s pour la propreté du quartier

Bilan de l'action #3.5		Dynamiser l'espace public par des aménagements de mobilier urbain favorisant l'utilisation et l'appropriation de l'espace public	
Porteur		Arrondissement Ahuntsic-Cartierville	
Partenaires potentiel.le.s		Activités réalisées	Résultats atteints
• Organismes communautaires • Comité citoyen		• Visite de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville pour identifier les zones où le besoin d'appropriation est plus criant (pour cette année, mêmes zones qu'à l'action #3.3)	Aucun des résultats attendus n'est atteint pour le moment

CHANGEMENT 4 : VIVRE-ENSEMBLE

Bordeaux-Cartierville est un quartier solidaire et engagé où il fait bon vivre ensemble en harmonie

→ Ce changement est encadré par le comité de suivi **Vivre-ensemble**. Il s'est rencontré 2 fois au courant de l'année.

Bilan de l'action #4.1	Avoir une plateforme virtuelle de découvertes et d'inclusion	
Porteur	Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Amplifier • BINAM • MDJ B-C • Citoyens-Connecteurs • Cje ABC • MAC • AGAGO • Concertation-Femme • Mairesse d'arrondissement A-C • CLAC • MDP B-C • Festival d'Histoire de Montréal • TCJBC • TCABC • Collège de Bois-de-Boulogne	• Maintien et développement du projet en situation de pandémie • 72 personnes rencontrées dans le cadre des enregistrements • Plusieurs ateliers organisés dans le cadre des enregistrements avec organismes partenaires • Mobilisation de partenaires pour la phase d'enregistrement et de diffusion • Présentation du balado lors d'une séance d'écoute spéciale avec les intervenants • 1^{ère} écoute publique organisée dans le cadre du festival d'Histoire de Montréal • Recrutement d'une artiste visuelle pour la réalisation des illustrations par Amplifier • Embauche d'une nouvelle ressource pour le soutien aux communications par Amplifier • Mise en place d'un comité de pilotage pour l'exposition Gouin Ouest « Les voix de B-C » en partenariat avec l'AGAGO	✓ Définition d'une identité visuelle ✓ 23 épisodes (10 longs et 13 portraits) pour 4 h d'écoute au total ✓ 12 thématiques identifiées (immigration, intégration, logement, employabilité, mémoire, nature, jeunesse, tout-petits, parentalité, alimentation, femmes) ✓ 8 rencontres de comité ✓ 3 rencontres sur les indicateurs dont 1 avec le BINAM ✓ 1 présentation aux membres de la TCABC ✓ 2 rencontres avec l'AGAGO ✓ 5 ateliers organisés en partenariat avec organismes du milieu (4 pour les enregistrements et 1 pour la diffusion) ✓ 15 intervenants présent.e.s à la rencontre d'information ✓ Création d'une page Facebook et d'un compte Instagram ✓ Prolongation du projet jusqu'en décembre 2021

Bilan de l'action #4.2	Avoir quatre fêtes de quartier par an	
Porteur	Comité de pilotage de la fête de quartier coordonné par le Centre Communautaire Laurentien	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CCL • MDJ B-C • CABBC • TCJBC • Cje ABC • Arrondissement A-C • Loisirs de l'Acadie • YMCA Cartierville • CLIC B-C	Dans le contexte de pandémie, aucune fête de quartier n'a pu être tenue cette année.	✓ 4 rencontres du Comité d'organisation de la Fête de quartier ✓ 15 bénévoles recruté.e.s ✓ Voir projet RUI 2020 Fête de quartier

Bilan de l'action #4.3	Avoir des animations ponctuelles dans les parcs et lieux publics	
Porteur	Comité de pilotage de l'action (à définir)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CLIC B-C • TCJBC • Arrondissement A-C • CIUSSS NIM • Membres de la TCABC • YMCA Cartierville • MDP B-C • Organismes communautaires de B-C	• Amorce de la mise en place du comité de pilotage de l'action • Projet SOS Culture Ahuntsic-Cartierville va bien aller (prévention COVID + briser l'isolement) • Animations et présences dans les parcs par les organismes jeunesse et famille	✓ 7 événements de sensibilisation-animation-information dans l'arrondissement à l'été 2020 dont dans B-C 2 sorties de char allégorique + 3 sorties sur scène mobile animations aux balcons ✓ Calendrier des animations pour l'été 2020 en lien à la COVID

Bilan de l'action #4.4	Avoir des Espaces citoyens dans la future Maison de quartier de B-C	
Porteur	Conseil Local des Intervenants Communautaires (CLIC) de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Arrondissement A-C • CIUSSS NIM • Membres du comité Maison de quartier et comité 4C • Résident.e.s	• Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action 2020-2021 et de son outil de suivi • Élaboration et mise en œuvre de stratégies croisées de mobilisation et de communication • Collaboration avec l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville au sujet du développement du concept, de l'aménagement des salles, du choix du mobilier, de la toponymie et des communications entourant le projet de Maison de quartier • Rencontres avec la firme Folio Design concernant le choix du mobilier et l'appel d'offres • Soutien d'Espaces temps et de Ludopolis dans les réflexions menées autour de la conceptualisation du projet ; • Collaboration avec une graphiste pour l'élaboration d'une identité visuelle (logo, charte graphique) • Remise à Centraide d'un rapport d'étape	✓ 14 rencontres du comité cette année ✓ 1 rencontre d'arrimage avec l'équipe de communication de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville ✓ 1 rencontre avec Ludopolis ✓ 3 rencontres dans le cadre de l'évaluation PIC ✓ 2 rencontres avec Dynamo portant sur l'élaboration d'un carnet de bord ✓ 3 rencontres avec Dynamo portant sur l'élaboration et la mise en œuvre du processus d'évaluation du projet ✓ 2 présentations partenaires (comité 4C + membres) pour valider la vision et l'avancement du projet ✓ 3 rencontres citoyennes sur le projet – en virtuel

Bilan de l'action #4.5			Centraliser l'offre de formation citoyenne, la promouvoir dans le quartier et ouvrir sur les possibilités d'engagement citoyen		
Porteur			Centre d'action bénévole de B-C (CABBC)		
Partenaires impliqué.e.s			Activités réalisées		Résultats atteints
• CIUSSS NIM • Membres du comité Vivre-ensemble • Résident.e.s			Étant donné la situation, la centralisation n'a pas pu être mise en place comme souhaité Formations offertes sur les thèmes suivants par le CABBC : • Devenir administrateur bénévole • Dans la peau d'un aîné (Partie 1) • Dans la peau d'un aîné (Partie 2) • Écoute active • Diminution du stress • Prévention des chutes		✓ 6 formations données ✓ Moyenne de 13 participant.e.s par rencontre

Bilan de l'action #4.6			Développer une communauté de partage intergénérationnelle et interculturelle dans B-C		
Porteur			Table de concertation des aînés de B-C (TCABC)		
Partenaires impliqué.e.s			Activités réalisées		Résultats atteints
• Concertation-Femme • Résidences pour aîné.e.s • Bibliothèque Cartierville • Écoles du quartier • TCJBC • TCABC • CLIC B-C • Cje ABC • Arrondissement A-C • CIUSSS NIM • Maison de la culture AC			• Projet « Le Chemin vers l'harmonie » (projet BINAM) : activités interculturelles et intergénérationnelles, afin d'ouvrir un dialogue et susciter une réflexion collective autour du rapport à l'autre • Projet de correspondances solidaires en soutien aux aîné.e.s pendant le confinement • Projet « Les voix de Bordeaux-Cartierville » : balado sur les histoires de vie du quartier		Projet « Le Chemin vers l'harmonie » : ✓ 7 Cercles de paroles interculturels avec la Villa Raimbault, des immigrant.e.s et des invité.e.s - thématiques abordées : culture, traditions et intégration dans une nouvelle société, identité, sentiment d'appartenance ✓ 4 Bibliothèques vivantes - rencontres de partage et d'échange sur les histoires et parcours des participant.e.s ✓ 18 ateliers intergénérationnels avec des aîné.e.s de la Villa Raimbault et adolescent.e.s - initiation à l'écriture par une auteure, ateliers d'artisanats animés par une artiste suivis par des discussions entre les jeunes et les aîné.e.s

	• Projet « Récits Mitoyens » : dialoguer avec l'univers des aîné.e.s autour de la notion de Maison, et celui des enfants à travers une démarche artistique documentaire et picturale en leur donnant la possibilité de mettre en image les mots des aîné.e.s par un atelier d'écoute • Brigade neige Ahuntsic-Cartierville (fin nov. 2020 à fin avril 2021) - activité intergénérationnelle favorisant la communication, le bon voisinage et le développement de compétences	✓ Création du recueil Le jasmin fleurit même en hiver (textes/dessins dédiés aux aîné.e.s, faits par les jeunes) et lancement virtuel en décembre 2020 ✓ 75 aîné.e.s et 17 jeunes filles ont participé au projet Projet de correspondances solidaires : ✓ Environ 400 correspondances solidaires reçues pour les fêtes de fin d'année par les écoles du quartier et ajoutées aux « paniers en folie » distribués dans 4 HLM aînés de l'arrondissement (dont 1 à B-C) ✓ Jumelage entre les CHSLD Notre-Dame-de-la-Merci/Cartierville avec l'école primaire Gilles-Vigneault – Villa Raimbault avec l'école François-de-Laval Projet « Les voix de Bordeaux-Cartierville » : ✓ Participation de la Villa Raimbault et Chartwell Bois-de-Boulogne au projet de balado et collaborations à venir pour l'organisation d'ateliers d'écoute dans des résidences Projet « Récits Mitoyens » : ✓ 3 personnes aînées de B-C ont participé au projet Brigade neige Ahuntsic-Cartierville : ✓ 38 jeunes de 13-25 ans formés dont 9 jeunes élèves vivant avec un trouble du spectre de l'autisme + 1 équipe de réserve de 7 jeunes ✓ 33 personnes aînées ou personnes à mobilité réduite ont reçu les services de la Brigade
--	---	--

6. Bilan de la stratégie transversale – Mobilisation citoyenne

Bilan de l'action # 1	Produire, publier et diffuser le bulletin citoyen « Parlons Bordeaux-Cartierville »	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CABBC • Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Équipe du CLIC B-C • Partenaires du quartier/membres du CLIC B-C	• Rencontres avec le CABBC pour la réalisation du bulletin citoyen conjoint « Parlons Bordeaux-Cartierville » • Recherche de sujets et/ou thématiques pour les numéros à venir • Rédaction, conception du bulletin d'avril 2021 sur le thème de la solidarité à Bordeaux-Cartierville • Diffusion du bulletin par voie électronique (pas de distribution papier en raison de la COVID-19)	✓ 1 bulletin conçu et publié en 2020-2021 ✓ 2 portraits de résident.e.s ✓ 4 entrevues réalisées pour l'élaboration des bulletins ✓ 2 articles rédigés par des citoyens connecteurs

Bilan de l'action # 2	Favoriser les connaissances des résident.e.s sur la vie de quartier de B-C (ressources, événements, instances décisionnelles, représentant.e.s politiques, les opportunités d'engagement citoyen...)	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Comités citoyens du quartier • Membres du CLIC B-C • Établissements scolaires • Commerces	• Diffusion d'outils/informations sur la vie de quartier (carte des ressources de B-C, site Internet...) • Promotion de la vie de quartier sur le terrain et sur les réseaux sociaux • Collaboration avec des résident.e.s et/ou partenaires locaux-les, en fonction de sujets spécifiques au quartier/aux besoins des résident.e.s	✓ Distribution de documentations (carte des ressources et services offerts en temps de pandémie, promotion projet Citoyens-connecteurs, diffusion du bulletin citoyen par les réseaux sociaux...) ✓ Considérant la situation de pandémie, il est difficile d'avoir une donnée chiffrée des personnes rencontrées. Toutefois, les activités culturelles à l'été 2020 ont permis d'assurer la distribution de

		masques et de rejoindre 400-500 personnes/sortie de char allégorique ✓ 23 nouveaux·lles résident.e.s inscrit.e.s dans la base courriel ✓ 1 événement place de l'Acadie lors de la distribution annuelle de fleurs organisée par l'arrondissement A-C et Ville en vert – collaboration avec Maison CACI et RHO pour assurer la plantation de 60 fleurs ✓ 3 présences terrain avec les vélos citoyens du MEM (centre des mémoires montréalaises) ✓ 1 présence au Marché d'été de Cartierville
--	--	---

Bilan de l'action # 3	Recruter de nouveaux·lles résident.e.s prêt.e.s à s'engager dans la communauté	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Comités citoyens du quartier • Membres du CLIC B-C • Intervenant.e.s du quartier	• Présence sur le terrain (parcs, etc.) et lors d'activités/événements réguliers ou ponctuels dans le quartier • Participation aux événements festifs et rassembleurs de B-C (fête d'arrondissement, fêtes de quartier...) • Utilisation de moyens variés d'approche des résident.e.s (brochures, cartons d'invitation à des événements...)	✓ 8 présences terrain/participations à des événements – la covid 19 n'a pas permis d'assurer une présence terrain à la hauteur des années passées ✓ 23 nouveaux·lles résident.e.s inscrit.e.s dans la base de courriel ✓ 3 nouvelles citoyennes membres du CLIC ✓ Des citoyen.ne.s proches de la concertation sont impliqué.e.s dans le projet Citoyens-connecteurs ✓ Belle participation des citoyen.ne.s au RDV annuel citoyen + rencontres sur le projet Maison de quartier + projet Citoyens-connecteurs

Bilan de l'action # 4	Inciter et accompagner les résident.e.s du quartier dans leur participation à des consultations publiques, événements touchant des enjeux locaux, colloques, etc.	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Comités citoyens du quartier • Membres du CLIC B-C • Intervenant.e.s et organismes du quartier	• Partage aux résident.e.s d'outils d'information en matière de développement social • Diffusion rapide et systématique, auprès des résident.e.s de B-C, des opportunités de consultations, événements, colloques... • Accompagnement des résident.e.s intéressé.e.s dans leurs préparatifs et présentations à des consultations, événements, colloques...	✓ Participation du Comité Citoyen Mobilité à plusieurs consultations publiques/événements locaux (voir action 2.1 du plan de quartier) ✓ Participation d'une citoyenne du quartier au comité de pilotage de la seconde édition du Budget Participatif (les rencontres du comité étant en journée, elle n'a pas pu y participer en totalité considérant ses engagements professionnels) ✓ Cf projet Citoyens-connecteurs ✓ Observation d'une plus grande maîtrise en matière de prise de parole publique

Bilan de l'action # 5	Soutenir la mise en place de nouveaux comités citoyens	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Membres du CLIC B-C • Équipe du CLIC B-C	• Soutien auprès du Comité Citoyen Mobilité cf. action #2.1) • Diffusion large et systématique de l'information sur les enjeux locaux, les événements, les démarches concertées, etc. • Collaboration dans le projet Citoyens-connecteurs afin de permettre aux résident.e.s de s'impliquer et prendre part à la vie de quartier • 3 rencontres de réflexion avec la représentante des élues et une citoyenne sur la reprise du comité citoyen place l'Acadie • RDV annuel citoyen sur le plan de quartier : promouvoir les diverses formes d'implication citoyenne	✓ Maintien du CCM ✓ Volonté de travailler collectivement à la reprise du comité citoyen place l'Acadie ✓ En raison de la pandémie, le comité citoyen vente de garage ne s'est pas rencontré

Bilan de l'action # 6	Diffuser, présenter et impliquer les résident.e.s de B-C dans le plan de quartier 2019-2024	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Membres du CLIC B-C • Équipe du CLIC B-C	• Promotion et distribution électronique de l'infolettre du CLIC • RDV annuel citoyen sur le plan de quartier afin de maintenir le lien avec les résident.e.s impliqué.e.s et sensibiliser de nouvelles personnes aux divers projets d'implication citoyenne • Promotion de la place des résident.e.s du quartier dans la mise en place du plan de quartier	Bilan de la participation aux événements rassembleurs du CLIC dans le cadre du plan de quartier : ✓ RDV annuel citoyen : 21 résident.e.s présent.e.s – réflexions en groupes sur des initiatives citoyennes possibles concernant le Vivre ensemble, des Déplacements et l'alimentation ✓ RDV citoyen #1 Maison de quartier : 25 citoyen.ne.s ✓ RDV citoyen #2 Maison de quartier : 8 citoyen.ne.s ✓ 23 nouveaux·lles résident.e.s intéressé.e.s à la vie de quartier dans la liste courriel ✓ 279 résident.e.s rejoint.e.s par courriel Considérant la situation liée à la COVID-19, le plan de quartier 2019-2024 a seulement été relayé aux résident.e.s par courriel et sur les réseaux sociaux ✓ Transmission effective des opportunités d'engagement citoyen par courriels ✓ 7 résident.e.s rencontré.e.s individuellement pour échanger sur le CLIC et le plan de quartier et les possibilités d'implication citoyenne

Bilan de l'action # 7	Renforcer les partenariats avec les organismes locaux visant à faciliter l'engagement citoyen des résident.e.s de B-C	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • Membres du CLIC B-C • TCJBC • TCABC • Solidarité Ahuntsic • MEM (centre des mémoires montréalaises)	• Sensibilisation de la population de B-C à leur vie de quartier : déploiement de plusieurs ateliers, organisés avec certains organismes membres du CLIC auprès de résident.e.s • Création d'outils adaptés sur la plus-value de l'engagement citoyen • Fondation de solides collaborations avec des membres du CLIC et autres partenaires clés • Renforcement des collaborations avec les organismes œuvrant auprès des personnes âgées	Solidarité Ahuntsic/CLIC : - Collaboration sur le projet TCRI « former pour l'inclusion » cf. page 24 Solidarité Ahuntsic/CLIC/Maison de la culture A-C : - Collaboration sur le projet « SOS culture Ahuntsic-Cartierville va bien aller » été 2020 – été 2021 cf. page 29 - Collaboration sur le projet « Récits Mitoyens » cf. action #4.6 du plan de quartier TCJBC : - Soutien au déploiement du projet Citoyens-connecteurs TCJBC/TCABC/CLIC : Projet « correspondances solidaires » TCJBC/TCABC : pour soutenir les aîné.e.s du quartier pendant la période de confinement en leur envoyant des dessins solidaires effectués par les familles/enfants aux résidences pour aîné.e.s (cf. action #4.6 du plan de quartier) Concertation-Femme : Participation au lancement du recueil « Le jardin fleurit même en hiver » dans le cadre du projet BINAM « Le chemin vers l'harmonie » Collaboration pour trouver une citoyenne à participer au projet de balado de « Cuisine ton quartier » de l'ATSA TCABC : - Présence terrain lors de certaines animations aux balcons - Aide à la distribution des paniers en folie dans le cadre des fêtes de fin d'année aux habitations Salaberry - Implication auprès du comité de coordination des projets aînés dans le cadre du fonds COVID RHO : - Collaboration dans le cadre de la distribution annuelle de fleurs MEM : - 3 sorties terrain dans le cadre des vélos citoyens - Participation au comité des kiosques citoyens

Bilan de l'action # 8	Participer au regroupement d'agent.e.s de mobilisation citoyenne du Grand Montréal	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Résident.e.s impliqué.e.s dans le quartier • CMTQ • Organismes de formation (Dynamo, Communagir, Centre Saint-Pierre, etc.) • Tables de quartier et leurs membres • Autres partenaires selon les besoins	• Utilisation régulière de la page Facebook du groupe, pour transmettre de l'information pertinente, des outils, des suggestions de lectures, etc. • Tenue des rencontres du groupe montréalais (partage de connaissances, formations, meilleures pratiques, soutien moral, etc.) • Invitations lancées à des résident.e.s afin qu'ils-elles assistent aux journées de rassemblements organisées par le comité de coordination des agent.e.s de mobilisation du Grand Montréal	✓ 8 rencontres du comité de coordination, composé de 5 agent.e.s de mobilisation citoyenne en moyenne ✓ 1 rencontre avec la CMTQ ✓ Participation à l'organisation de 2 événements virtuels rassembleurs du Regroupement ✓ 942 personnes abonnées à la page Facebook ✓ Amélioration effective des techniques de chacun.e

Bilan de l'action # 9	Coordonner la Brigade Terrain des intervenant.e.s et professionnel.le.s de Bordeaux-Cartierville	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Membres du CLIC B-C • MDJ Bordeaux-Cartierville • TCJBC • Mon Toit mon Cartier • Cje ABC • Oblates franciscaines de Saint-Joseph	• Rencontres régulières des participant.e.s autour du codéveloppement (soutien, partage de connaissances...) • Promotion de cet espace auprès des membres du CLIC • Organisation des rencontres en s'adaptant aux besoins et réalités des participant.e.s • Possibilité de faire venir des intervenant.e.s extérieur.e.s pour échanger sur des thématiques précises	✓ 5 rencontres ✓ 7 intervenant.e.s présent.e.s en moyenne

7. Bilan de la stratégie transversale – Communication

Bilan de l'action # 1		
S'assurer de l'échange constant et de la pertinence d'information relayée par courriel aux membres et bonifier les outils ou méthodes déjà existantes		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
Membres du CLIC B-C	- Envoi continu d'informations via la liste relais courriel aux membres - Rappels individualisés de certaines modalités d'envoi aux expéditeurs-rices - Suivi avec la TEAC et le CLE pour le relais d'offres d'emploi à échelle locale - Arrimage avec TCJBC pour l'information famille-jeunesse	✓ Moyenne de 10 courriels/semaine relayés par la communauté via le CLIC (nouvelles, informations locales, informations régionales, appel à projets, relais information des organismes membres) ✓ 157 contacts dans la liste de relais courriel partenaires

Bilan de l'action # 2		
Produire et diffuser largement le rapport annuel		
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
- Membres du CLIC B-C - Tables sectorielles - Membres des comités de travail	- Conception et diffusion du RA 2020 en version électronique uniquement (pas de version papier en contexte de pandémie) - Relecture et validations du contenu par nos partenaires impliqués (comité et tables) - Présentation du rapport en AGA et retour sur les faits saillants du CLIC	✓ 1 rapport annuel ✓ Belle implication de nos partenaires

Bilan de l'action # 3	Organiser les Tables centrales du CLIC destinées aux membres	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
Membres du CLIC B-C	- Envoi des convocations et compte rendu aux membres - Sollicitation de partenaires au besoin pour participation ou co-animation - Calendrier annuel des TC du CLIC envoyé en septembre	✓ 5 Tables centrales + 2 en contexte d'urgence COVID à l'été 2020 ✓ 35 participant.e.s en moyenne ✓ 7 présentations partenaires (voir section <i>Les membres - Tables centrales</i> du rapport) ✓ Réalisation d'une vidéo « B-C témoigne et remercie » pour remercier les membres et souligner leur implication face à la COVID (15 organismes participants) ✓ 1 animation test en hybride (présentiel et virtuel) ✓ 1 atelier idéation « nos réussites collectives » en temps de pandémie

Bilan de l'action # 4	Organiser des événements spéciaux*, rassembleurs, à l'intention des membres du CLIC	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
- Membres du CLIC B-C - Partenaires externes	- Pique-nique des membres au parc de la Merci - Party annuel de Noël en zoom - Déjeuner-causerie à l'heure du café pour partager les nouvelles des organismes et créer du lien (novembre) - Amorce faite pour l'organisation d'un midi-causerie sur l'inclusion dans nos milieux en octobre 2021 * Pour tous les événements, de la promotion est faite et envoyée par courriel (invitation, affichette)	✓ 20 membres présent.e.s au pique-nique ✓ 20 participantes au party de Noël virtuel ✓ 10 membres présent.e.s au déjeuner-causerie ✓ 1 Lettre de dénonciation du racisme systémique par le milieu communautaire de BC ✓ 1 prise de contact faite avec le CARI Saint-Laurent et Parole d'excluEs pour organisation d'un midi-causerie

Bilan de l'action # 5		Relayer à la communauté de B-C les informations et les ressources du quartier pour répondre à leurs besoins spécifiques
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Membres du CLIC B-C • Médias locaux (Journal des voisins, Journal Métro) • CIUSSS NIM • Arrondissement A-C • Solidarité Ahuntsic • CdP des agent.e.s de communication (CMTQ)	• Publications Facebook en continue sur la page du CLIC • Mise à jour des nouvelles et du centre de documentation sur le site Internet • Relais des publications aux résident.e.s du quartier via le groupe « Communauté B-C » • Publications médias de nouvelles du CLIC dans les journaux locaux • Envoi de l'infolettre automatisée sur <i>Mailchimp</i> adressée à toute la communauté (membres et résident.e.s) • Relais constant de l'information aux membres par courriel	✓ + de 500 contacts à l'envoi de l'infolettre ✓ + 100 nouveaux abonnés à l'infolettre du CLIC ✓ 7 infolettres envoyées avec une section « Nouvelles » ✓ 157 contacts dans la liste d'envoi courriel spécifiques aux membres (directions et intervenants) ✓ 4 communiqués de presse du CLIC

Bilan de l'action # 6		Produire et diffuser l'information visant à faire connaître les actions collectives et faire rayonner le plan de quartier 2019-2024
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Tables sectorielles • Membres du CLIC B-C • Journaux locaux	• Diffusion de l'abrégé du plan de quartier • Diffusion de l'infolettre du plan et mise en valeur du travail concerté de nos partenaires en lien avec le plan de quartier • Publications et mises à jour des outils de communications en lien avec le plan de quartier (réseaux sociaux, site Internet) • Soutien ou rôle-conseil à différentes actions de communications des projets concertés dans le cadre du plan de quartier (Citoyens-connecteurs, Maison de quartier, comité SALSA, Voix de B-C etc.)	✓ 7 infolettres reprenant les sections thématiques du plan de quartier ✓ 10 parutions dans la presse de projets en lien avec le plan de quartier ✓ Développement d'outils de communications pour le projet Maison de quartier et 4C.

Bilan de l'action # 7	Promouvoir plus largement les outils de communications et favoriser la création de lien entre acteurs·rices de communication	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CdP des agent.e.s de communication (CMTQ) • Ville en vert • CACI • Arrondissement A-C • Solidarité Ahuntsic	• Promotion en continu de la Carte des ressources version papier • Rencontres partenaires internes et externes • Diffusion continue de nos outils (rapport annuel, plan de quartier, etc.) • Rencontre avec la communauté de pratique (CdP) des agent.e.s de communication • Utilisation régulière de la page Facebook (CdP) du groupe, pour transmettre de l'information pertinente, des outils, des suggestions de lectures, etc. • Diffusion d'outils inspirants créés par des partenaires du quartier pour assurer un rayonnement et de l'entraide (Guide aînés, affichettes COVID TCJBC)	Créations de liens partenaires internes et externes : ✓ 3 rencontres sur les communications avec l'arrondissement ✓ 2 rencontres avec l'arrondissement et l'agente de communication de Solidarité Ahuntsic ✓ 3 rencontres avec la CdP des agent.e.s de communication

Bilan de l'action # 8	Refonte du logo du CLIC	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Graphiste externe	Action réalisée en janvier 2020 (rapport annuel 2019-2020)	

Bilan de l'action # 9	Développer une stratégie réseaux sociaux	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• CdP des agent.e.s de communication (CMTQ) • Membres du CLIC B-C	• Promotion continue de la page Facebook du CLIC • Publications hebdomadaires • Achats publicitaires	✓ + 146 mentions « J'aime » sur la page Facebook ✓ Ouverture d'un compte Instagram ✓ + 176 suiveurs sur Instagram depuis l'ouverture et 94 publications ✓ Le groupe Facebook « Communauté B-C » est autogéré ✓ 3 campagnes payantes

Bilan de l'action # 10	Refonte du site Internet	
Partenaires impliqué.e.s	Activités réalisées	Résultats atteints
• Web designeuse externe • Tables de concertation sectorielles	• Site Internet en ligne	✓ 1 nouvelle arborescence ✓ 1 centre de documentation avec moteur de recherche ✓ 1 carte des ressources interactive ✓ 1 section dédiée à l'implication citoyenne ✓ 3 rencontres de suivi ✓ 1 rencontre d'équipe ✓ 1 présentation au CA ✓ 1 rencontre avec les partenaires concernant la carte des ressources numérique

Liste des membres

MEMBRES RESIDENT.E.S

Perrault, Valérie
Magnien, Julie
Hotte, Benoit
Marmouz, Abdel Djelil
Laberge, Louise
Mathieu, Sonia

Merel, Françoise
Benkhadra, Hassane
Latour, Marie-Claude
Diallo, Habata
Leduc-Gauvin, Jocelyne
Ortchanian, Sonia

MEMBRES COMMUNAUTAIRES (OBNL ET COOPÉRATIVES)

[Au cœur de l'enfance - Bureau coordonnateur de Bordeaux-Cartierville](#)
[Association des gens d'affaires de Gouin Ouest \(AGAGO\)](#)
[AIM CROIT - Centre de réadaptation, d'orientation et d'intégration au travail](#)
[Association coopérative d'économie familiale \(ACEF\) du Nord de Montréal](#)
[Association de parents pour la santé mentale de Saint-Laurent-Bordeaux-Cartierville \(APSM\)](#)
[Association IRIS, Initiative de ré-Insertion sociale](#)
[Association québécoise de défense des droits des personnes Retraitées \(AQDR\) Ahuntsic-St-Laurent](#)
[Bâtir son quartier](#)
[Bois Urbain](#)
[Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants \(CANA\)](#)
[Carrefour foi et spiritualité](#)
[Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville \(Cje ABC\)](#)
[Cartier Émilie](#)
[Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville \(CABBC\)](#)
[Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville \(CACI\)](#)
[Centre Communautaire Laurentien](#)
[Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes \(CRÉCA\)](#)
[Centre de service et d'intégration des minorités culturelles \(CSIMC\)](#)
[Centre d'intégration et d'intervention multiculturel de l'Ouest de Montréal \(CIIMO\)](#)
[Centre La Traversée - Appartements Lachapelle](#)
[Centre Laurentien d'aide à la famille \(CLAF\)](#)
[Centre soutien jeunesse](#)
[Club de recherche d'emploi Montréal Centre-Nord \(CREMCN\)](#)
[Comité logement Ahuntsic-Cartierville \(CLAC\)](#)
[Comité pour la mise en valeur du Bois-de-Saraguay](#)
[Concert Ahuntsic en Fugue \(CAenF\)](#)
[Concertation-Femme](#)
[La Corbeille Bordeaux-Cartierville](#)
[CPE Château-de-grand-mère](#)
[Entraide Bois-de-Boulogne](#)
[Fondation de la Visite](#)

[Fraternité des Burundais de Montréal](#)

[Groupe uni des éducateurs-naturalistes et professionnels en environnement \(GUEPE\)](#)

[Habitations populaires de Parc-Extension \(HAPOPEX\)](#)

[Logis-Rap](#)

[Loisirs de l'Acadie de Montréal](#)

[Maison CACI](#)

[Maison de la famille P.B. Noailles](#)

[Maison des jeunes Bordeaux-Cartierville \(MDJ B-C\)](#)

[Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville \(MDB B-C\)](#)

[Marché Ahuntsic-Cartierville \(MAC\)](#)

[Mon Toit, Mon Cartier \(MTMC\)](#)

[Organisation pour le développement intégral de la personne \(ODIP\)](#)

[Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville \(Tandem\)](#)

[RAP \(Rue action prévention\) Jeunesse](#)

[Relax action Montréal](#)

[RePère](#)

[Ressources habitation de l'Ouest \(RHO\)](#)

[Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement \(ROMEL\)](#)

[Services communautaires pour réfugiés immigrants](#)

[Service des loisirs Ste-Odile \(SLSO\)](#)

[Société Alzheimer de Montréal](#)

[Société Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Joseph-de-Bordeaux](#)

[Société St-Vincent-de-Paul Notre-Dame-de-Cartierville](#)

[Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville](#)

[Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville \(TCJBC\)](#)

[Villa Raimbault](#)

[Ville en vert/Éco-quartier Ahuntsic-Cartierville](#)

[YMCA Cartierville](#)

[Musée des Sœurs de la Miséricorde](#)

[Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville Saint-Laurent](#)

MEMBRES INSTITUTIONNELS ET POLITIQUES

[Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux \(CIUSSS\) du Nord de l'Île-de-Montréal](#)

[Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville](#)

[Poste de quartier 10 \(PDQ10\), SPVM](#)

[Collège de Bois-de-Boulogne](#)

[Bureau de Services Québec du nord-ouest de Montréal](#)

Élu, [Conseiller de ville, district de Saint-Sulpice, Parizeau, Hadrien](#)

Élu, [Conseiller de ville, district de Sault-au-Récollet, Normand, Jérôme](#)

Élu, [Députée provinciale de Saint-Laurent, Rizqy, Marwah](#)

Élu, [Conseillère de ville, district d'Ahuntsic, Goulet, Nathalie](#)

Élu, [Conseillère de ville, district de Bordeaux-Cartierville, Giannou, Effie](#)

Élu, [Députée fédérale d'Ahuntsic, Joly, Mélanie](#)

Élu, [Députée provinciale de l'Acadie, Saint-Pierre, Christine](#)

Élu, [Mairesse de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, Thuillier, Émilie](#)

Le CLIC est soutenu financièrement par



Initiative montréalaise
de **soutien** au **développement**
social local



Montréal 

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal*

Québec 

**Le CLIC est membre de la
Coalition Montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ)**



Pour plus d'informations, contactez-nous !

infos@clic-bc.ca | 514-332-6348 | www.clic-bc.ca



CLIC

Conseil Local des Intervenants
Communautaires
de Bordeaux-Cartierville