



RAPPORT ANNUEL 2005 – 2006

Conseil des responsables
de l'informatique
du secteur public



J'ai le plaisir de vous présenter ci-après le Rapport annuel 2005-2006 du **Conseil des responsables de l'informatique du secteur public**, le **CRISP**, qui est devenu à partir du 1^{er} avril 2006 le **Forum des gestionnaires en technologies de l'information**, le **FGTI**.

Tout au cours de l'automne, les membres de l'exécutif ont formé un comité de travail pour réactualiser l'offre de service du nouveau Forum en fonction de sa mission de concertation, de consultation et de développement de ses membres. De plus, la planification stratégique a été revue en ce sens pour répondre aux exigences du nouveau cadre de gestion et des intérêts des membres. Au début septembre 2005, les membres de l'exécutif ont procédé à l'établissement des priorités pour l'année en tenant compte des orientations et des principaux dossiers gouvernementaux.

À cet effet, la Commission de gestion des ressources humaines en TI a traité principalement de relève du personnel, de reconnaissance professionnelle et du développement des membres : ainsi, 4 sessions de formation fort appréciées ont été offertes sur le sens stratégique. Un outil d'autodiagnostic a aussi été présenté aux membres au début de l'automne 2005 afin de leur permettre d'évaluer le positionnement stratégique de leur direction dans leur organisation

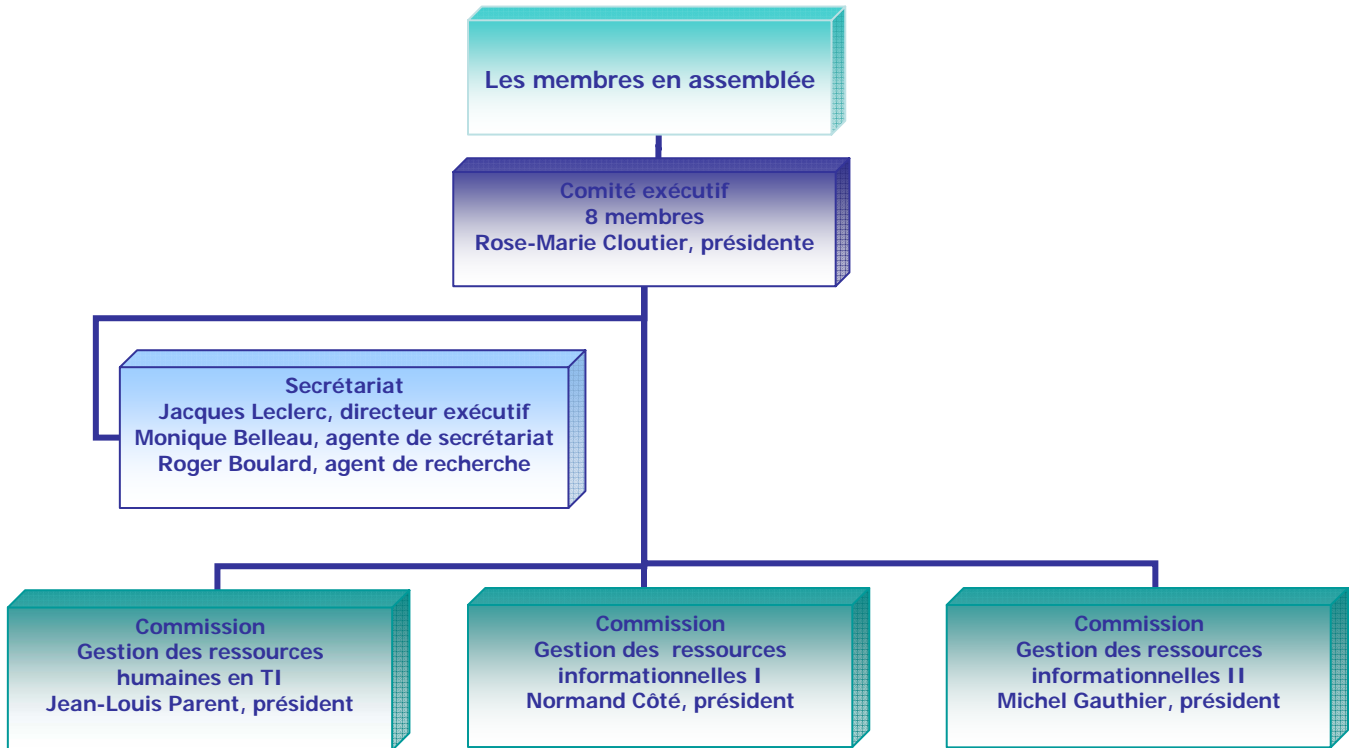
Les deux autres commissions ont quant à elles, traité de sujets prioritaires comme la mise en œuvre du **CSPQ**, de **Services Québec** et du **gouvernement en ligne**. Un projet conjoint avec la **DGTIC** et l'**AGRMQ** a conduit au développement d'un modèle de gestion des TI en rapport avec la convergence des technologies informatiques et téléphoniques. De plus, un comité sur la gestion intégrée des documents a poursuivi son travail d'échange d'expertise.

Bref, les membres du **CRISP** et leurs collègues ont été encore très actifs tout au long de l'année afin de soutenir la mise en œuvre des nouvelles orientations gouvernementales en matière de TI et de développer leur propre expertise. Vous trouverez donc dans les pages qui vont suivre le détail des réalisations pour l'année 2005-2006.

Bonne lecture !

Rose-Marie Cloutier
Présidente

ORGANIGRAMME DU CRISP



LE CRISP

Le Conseil des responsables de l'informatique du secteur public (**CRISP**) est un organisme de concertation qui regroupe en 2005-2006 quelque 72 gestionnaires responsables des technologies de l'information œuvrant dans les ministères, les organismes et les entreprises du gouvernement du Québec.

Créé le 12 avril 1979, le **CRISP** a pour mission de favoriser l'échange et la concertation entre les membres et de susciter des actions dans le but de promouvoir l'excellence dans la gestion des technologies de l'information au gouvernement du Québec.

LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Les objectifs du **CRISP**, décrits à l'article 4 des Statuts et règlements, sont de deux ordres :

1. Favoriser l'échange, la concertation et le partage entre les gestionnaires des technologies de l'information :
 - ⇒ Mettre en place un réseau et des moyens d'échanges d'information et d'expertises ;
 - ⇒ Assurer une circulation adéquate des informations produites par les organismes centraux et horizontaux et qui sont requises par les membres dans l'exercice de leur fonction ou susceptibles de les aider ;
 - ⇒ Favoriser la mise en commun des connaissances et des expériences en technologies de l'information.

2. Promouvoir l'importance de l'utilisation des technologies de l'information pour l'atteinte des objectifs gouvernementaux :
 - ⇒ Présenter les avis et conseils de ses membres auprès des instances et des organismes horizontaux ;
 - ⇒ S'associer avec les organisations susceptibles de faire avancer la gestion des technologies de l'information ;
 - ⇒ Favoriser la formation et le perfectionnement en technologies de l'information.

Au 1^{er} avril 2006, le **CRISP** est devenu le **Forum des gestionnaires en technologies de l'information**, le **FGTI**. En effet, un nouveau cadre de gestion des forums de concertation en administration a été approuvé par le Conseil du trésor en octobre 2005. La mission du **FGTI** demeure la même à peu de choses près, mais devra être centrée davantage sur la concertation, la consultation et le développement de ses membres.

LE COMITÉ EXÉCUTIF

Présidente

Rose-Marie Cloutier

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Vice-président

Richard Audet

Commission de la santé et de la sécurité du travail

Conseillers

Normand Côté

Ministère du Conseil exécutif

Jean-Marie Lévesque

Régie de l'assurance maladie du Québec

Marcel Richard

Commission de la construction du Québec

Michel Gauthier

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Jean-Louis Parent

Assemblée nationale

Jacques Leclerc

Directeur exécutif du CRISP



Le Comité exécutif : Jacques Leclerc, Normand Côté, Rose-Marie Cloutier, Jean-Marie Lévesque, Richard Audet, Marcel Richard, Jean-Louis Parent et Michel Gauthier

Le Comité exécutif est formé de sept membres réguliers élus, dont un provient idéalement de la région de Montréal, ainsi que du directeur exécutif. Le Comité exécutif propose des orientations et assure le respect des priorités déterminées par les membres en réunion.

Les activités de l'exécutif et les résultats atteints

Lors de la première réunion de l'exécutif, il est d'usage de discuter des orientations et de planifier les activités et interventions de la prochaine année. Le comité a donc décidé dans un premier temps d'apporter des modifications mineures au document de **planification stratégique** compte tenu du contexte de changement dans les organismes centraux. Dans un deuxième temps, soit à compter de janvier 2006, une révision en profondeur de la planification stratégique du FGTI a été faite, compte tenu des nouvelles orientations et besoins des membres.

Monsieur **Jean-Marie Lévesque**, directeur général des systèmes et des technologies de l'information à la **Régie de l'assurance maladie du Québec**, la **RAMQ**, nouvellement nommé sur le Comité exécutif était responsable d'un comité formé d'une dizaine de membres et d'un consultant externe. Ce comité s'est réuni à 3 reprises. Ainsi, après plusieurs consultations des membres, un document final a été déposé à l'assemblée annuelle des membres, le 8 juin 2006.

Au cours de l'année, l'exécutif s'est réuni à 7 reprises dont une fois à Montréal afin de discuter des dossiers prioritaires et de déterminer le contenu des assemblées régulières des membres. De plus, il a tenu une réunion spéciale afin de discuter et d'approuver un document sur la planification stratégique 2006-2009.

Le principal dossier qui a retenu l'attention est celui de la **réorganisation des services administratifs** au gouvernement, notamment la création du **ministère des Services gouvernementaux**, du **Centre de services partagés du Québec** et de **Services Québec**. Plusieurs consultations ont eu lieu et la majorité des réunions des membres ont porté sur ce sujet.

Un autre dossier d'intérêt majeur de l'exécutif est celui de la **modernisation des organismes de concertation interministérielle**, les OCI. La présidente, notamment, a été consultée à plusieurs reprises sur un projet de cadre de gestion et a participé à plusieurs rencontres interassociations. Le cadre de gestion a été approuvé en octobre 2005 par le **Secrétariat du Conseil du trésor (SCT)**. C'est ainsi que le **CRISP** et les autres organisations du même type sont devenues des forums de concertation le 1^{er} avril 2006.

Concernant le nom du Forum comme tel, un **sondage** sur l'intranet a eu pour résultats que le **FGTI** a obtenu la majorité des votes.

Le comité sur la planification stratégique, présidé par monsieur **Jean-Marie Lévesque**, a été consulté à plusieurs reprises sur l'offre de service du nouveau Forum qui a été transmis aux sous-ministres et dirigeants d'organismes en mars 2006 par le **Secrétaire du Conseil du trésor**. De même, les

« Statuts et règlements » ont été amendés afin de tenir compte des nouvelles règles de gestion notamment en ce qui a trait au « membership ».

Le développement des membres a aussi retenu l'intérêt de l'exécutif encore cette année. Ainsi, un outil d'autoévaluation et d'amélioration continue a été soumis aux membres qui peuvent l'utiliser à leur guise dans leur organisation. Cet outil permet, entre autres, de positionner la direction des TI dans l'organisation sous différents aspects. Il permet aussi une consultation de la clientèle et des supérieurs pour obtenir un meilleur résultat.

De plus, suite à la recommandation d'un sous-comité et d'un sondage auprès des membres, **4 sessions de formation** ont été offertes par une ressource externe sur le thème de « stratégies et tactiques ». De plus, le **CRISP** a soutenu tant financièrement qu'en ressources humaines la Journée de l'informatique du Québec.

Aussi, exceptionnellement, le **CRISP** a été partenaire financier de la soirée des OCTAS qui vise à reconnaître les plus grandes réalisations en TI au Québec et qui fêtait cette année ses 20 ans d'existence.

Finalement, l'exécutif a tenu à inviter les membres du **CRISP** à une soirée qui a permis de souligner **le départ à la retraite** de 7 de ses membres. Cette soirée a obtenu un grand succès et 45 membres, actuels et anciens, y ont participé.

LES PRIORITÉS ET LES RÉSULTATS

LES PRIORITÉS ET LES RÉSULTATS ATTEINTS

Le Comité exécutif a déterminé les priorités suivantes pour ses membres dans le cadre d'une révision du plan stratégique pour l'année 2005-2006.

L'impact stratégique des membres du CRISP dans leur propre organisation

Le **CRISP** soutient le développement des compétences clés et outille ses membres pour leur permettre d'être pleinement reconnus en tant que gestionnaires stratégiques des ressources informationnelles. Pour ce faire, il diffuse, en temps opportun de l'information stratégique, notamment par l'entremise de l'Extranet.

- Le **CRISP** a diffusé un outil d'autodiagnostic afin que les membres soient en mesure de porter un jugement sur leur organisation comme telle, d'obtenir l'opinion de leurs supérieurs et de leur clientèle afin d'établir un plan d'amélioration continue.
- Trois sessions sur le sens stratégique ont été données à Québec et une à Montréal par une ressource externe compétente en la matière. Près de 80 membres et gestionnaires en TI ont participé à ces sessions avec une grande satisfaction.
- De plus, le secrétariat a diffusé régulièrement de l'information par son Extranet. Tous les comptes rendus des réunions de même que plusieurs documents d'intérêt y sont diffusés. Tous les documents électroniques présentés en assemblée régulière ou autres réunions sont déposés sur le site pour un grand total de plus de 230 nouveaux documents. Enfin, plus de 100 communiqués ont été diffusés.
- Les membres ont été invités à participer aux dîners-conférences organisés par la **FIQ** sur des sujets pertinents. Plusieurs membres ainsi que le directeur exécutif ont participé à l'organisation de la Journée de l'informatique du Québec. Finalement, le **CRISP** s'est impliqué tant en ressources humaines que financièrement dans la soirée de reconnaissance des OCTAS.

L'influence du CRISP dans les dossiers ciblés pour leur importance stratégique et concernant l'ensemble de ses membres

Le **CRISP** vise à maintenir et intensifier le mécanisme statutaire d'échange et de liaison entre son Comité exécutif et le **ministère des Services gouvernementaux**, le **Centre des services partagés du Québec** et **Services Québec**.

- Les dirigeants de ces organisations ont été invités régulièrement aux assemblées des membres pour entretenir ces derniers et recueillir leurs commentaires sur l'état d'avancement des projets et sur la gouvernance.
- De plus, six gestionnaires des organismes centraux ont participé aux travaux de chacune des commissions pour présenter l'état des projets plus en détail et discuter notamment des plans d'action.

Le **CRISP** vise aussi à développer, avec les organismes de concertation interministériels, devenus des forums, des stratégies d'alliances et de collaboration pour influencer les politiques gouvernementales touchant la gestion des ressources et la planification stratégique.

Il tient des rencontres régulières avec les responsables de ces organismes afin d'organiser, quand cela est possible, des sessions d'information ou de formation communes.

- Quatre réunions ont eu lieu cette année, dont deux en présence des présidents et présidentes, et ont porté sur le nouveau cadre de gestion des forums. Plusieurs réunions de consultation et d'information ont eu lieu avec les représentants du **SCT** pour discuter du projet et des modalités de gestion.
- Les présidents des associations se sont aussi réunis à quelques reprises pour discuter des orientations du **SCT** et du cadre de gestion concernant les forums.
- Des comités conjoints ont été formés principalement avec l'**AGRMQ** sur la gestion documentaire ainsi que sur la téléphonie.

L'impact du réseautage réalisé au CRISP

Le **CRISP** vise à établir et à améliorer le parrainage avec ses nouveaux membres (accueil, mentorat, contacts) dans la première année afin de développer leur intégration plus rapidement.

- À cet effet, deux rencontres d'accueil ont réuni 6 nouveaux membres qui ont reçu toute l'information nécessaire pour être en mesure de participer activement aux activités du **CRISP**.
- Aussi, le **CRISP** suscite leur participation aux activités des commissions et groupes de travail avec, comme résultats, que 15 nouveaux gestionnaires ou membres ont participé aux différents comités de travail et commissions.

Il favorise le partenariat en multipliant les activités et mécanismes d'échange et de collaboration en maintenant le rythme des assemblées régulières, celles des commissions et des groupes de travail.

- Ainsi, quelque 21 réunions de commissions ont été tenues au cours de l'année réunissant en moyenne 12 personnes pour plus de 500 heures/personne, la plupart du temps en dehors des heures normales de travail. De plus, quatre sous-comités ont été formés pour élaborer des propositions ou formuler des recommandations. Deux sous-comités de la Commission de gestion des ressources humaines en TI et un de chacune des autres Commissions concernant la gestion des ressources informationnelles ont réuni quelque 30 membres ou leurs représentants. On en retrouve les détails dans la section du présent rapport qui leur est consacrée. Finalement, les sept réunions régulières ont rassemblé encore cette année en moyenne plus d'une trentaine de membres chacune. La plupart des réunions ont accueilli un dirigeant des organismes centraux qui a exposé aux membres ses orientations et ses projets.

L'assemblée annuelle des membres a porté principalement sur les nouvelles orientations du Forum, sa planification stratégique et ses statuts.

LES ASSEMBLÉES RÉGULIÈRES

Les membres se réunissent généralement sept fois par année pour échanger et prendre position sur différents sujets, échanges souvent précédés par une présentation sur le sujet en question.

Ainsi, à la première réunion des membres, messieurs **André Trudeau** et **Gordon Smith**, respectivement président et vice-président du **Centre de services partagés du Québec (CSPQ)**, ont présenté les orientations du **CSPQ** et ont recueilli les commentaires des membres sur les priorités d'action.

Dans une seconde réunion, madame **Francine Martel-Vaillancourt**, présidente de **Services Québec** a entretenu les membres de la mission, de la gouverne et de la mise en œuvre de son organisme.



Membres en assemblée

Lors de la réunion de novembre, les discussions ont porté notamment sur le nouveau cadre de gestion des Forums qui avait été approuvé par le **Secrétariat du Conseil du trésor** le mois

précédent. Monsieur **Jean-Marie Lévesque**, directeur général des systèmes et des technologies de l'information à la **Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)** a fait le point sur les travaux de son comité sur l'**offre de service** du nouveau forum et sur la démarche de révision de la planification stratégique. De plus, madame **Marie-Josée Linteau**, directrice générale des acquisitions au **CSPQ**, a entretenu les membres de son nouveau rôle, du bilan de ses réalisations, ainsi que des projets.



Membres en assemblée

Lors de la réunion de février 2006, monsieur **Gordon Smith** a présenté aux membres l'état de situation du **CSPQ** de même que l'offre de services de la **DGTIC** en **matière de téléphonie IP**. Conséquemment, un mandat conjoint avec l'**AGRMQ** a été donné pour en dégager un modèle de gestion.

Lors d'une réunion subséquente, madame **Francine Thomas**, sous-ministre associée à l'encadrement des ressources informationnelles au **MSG**, a entretenu les membres sur le **projet de gouvernance des TI**, sur les plans de sécurité et sur les plans d'action en ressources informationnelles. C'est aussi lors de cette réunion qu'a été adopté le nouveau nom du Forum qui

remplaça le **CRISP** à compter du 1^{er} avril 2006. C'est ainsi que le **CRISP** est devenu le **Forum des gestionnaires en technologies de l'information**, le **FGTI**.

Finalement, lors de leur dernière réunion régulière, les membres ont eu une présentation de madame **Louise Thiboutot**, directrice de la sécurité au **MSG**, sur le **Service québécois d'authentification gouvernementale**. De même, madame **Carole Lafond** et monsieur **Bertrand Lauzon**, de **Services Québec**, ont fait le point sur la mise en œuvre de cet organisme.

COMMISSION GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN TI

Jean-Louis Parent

Assemblée nationale

Président

Patrice Alain

Commission de la santé et de la sécurité du travail

David Beardsell

Ministère des Relations internationales

Yvan Déry

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

David Forest

Revenu Québec

Jacques Leclerc

Directeur exécutif du CRISP

Louis-Philippe Pelletier

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

Christian Reny

Office des professions du Québec

Jean Demers

Ministère de la Sécurité publique

Vice-président

Clermont Allard

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Gilles W. Boivin

Ministère des Affaires municipales et des Régions

Marie-Claude Dumais

Secrétariat du Conseil du trésor

Line Gauthier

Régie des rentes du Québec

Pierre Paquette

Commission des régimes de retraite et d'assurances

Lucie Quintal

Régie de l'assurance maladie du Québec

Gilles Ricard

Ministère de la Culture et des Communications



Commission Gestion ressources humaines en TI

La commission s'est réunie à huit reprises au cours de l'année. Elle est présidée par monsieur **Jean-Louis Parent** directeur de l'informatique à l'**Assemblée nationale**. Les faits saillants ont été les réalisations de trois comités qui ont œuvré sur le développement des membres et sur la relève en informatique.

LES PRIORITÉS DE LA COMMISSION ONT ÉTÉ LES SUIVANTES :

Le Comité tripartite SCT – CCGP – CRISP

Ce comité s'est réuni à deux reprises cette année. Plusieurs dossiers font l'objet d'un suivi constant de la part de ce comité au profit des membres du **CRISP**. Voici une liste partielle des dossiers et des thèmes de discussion faisant l'objet de suivi :

- ⇒ méthodes et moyens d'évaluation ;
- ⇒ recrutement collégial et universitaire en partenariat avec les cégeps et universités – stages en entreprise ;
- ⇒ critères d'admission sur les concours de professionnels ;
- ⇒ gestion des listes de déclarations d'aptitudes ;
- ⇒ réembauche des employés retraités – mentorat ;
- ⇒ cheminement et perspective de carrière ;
- ⇒ renouvellement du cadre normatif ;
- ⇒ la relève en TI ;
- ⇒ les communications avec les institutions d'enseignement collégial et universitaire ;
- ⇒ recrutement avec expérience de 3, 5, 8 ans.

La relève en informatique

La commission fut saisie d'un phénomène qui semble perdurer depuis le passage du millénaire. Le nombre d'inscriptions dans les collèges et universités est en décroissance marquée. La commission a mis sur pied un comité pour approfondir la problématique et élaborer un plan d'action le cas échéant. Le comité a donc procédé à une cueillette d'informations sur les problématiques, produit un résumé et des conclusions sur ces problématiques et élaboré un projet de sondage sur les postes à combler par spécialités. À la suite de pourparlers avec le **Secrétariat du Conseil du trésor (SCT)**, ce dernier a accepté d'inclure dans sa démarche générale les éléments fournis par le comité. Ces données permettront de dresser le portrait de la situation et de mieux planifier les besoins de main-d'œuvre. Éventuellement, il y aura lieu de travailler en partenariat avec les collèges et les universités afin d'aider à définir les programmes et mieux arrimer la formation aux spécialités recherchées.



Commission Gestion des ressources humaines en TI

Le projet de support à la GRH dans le cadre du gouvernement en ligne

Ce sujet a fait l'objet de plusieurs discussions au sein de la commission. Le responsable de ce dossier au **ministère des Services gouvernementaux** a présenté le projet de cartographie du savoir requis pour réaliser le gouvernement en ligne. Au fur et à mesure que les travaux avanceront, les membres en seront informés et pourront donner leur avis au moment opportun.

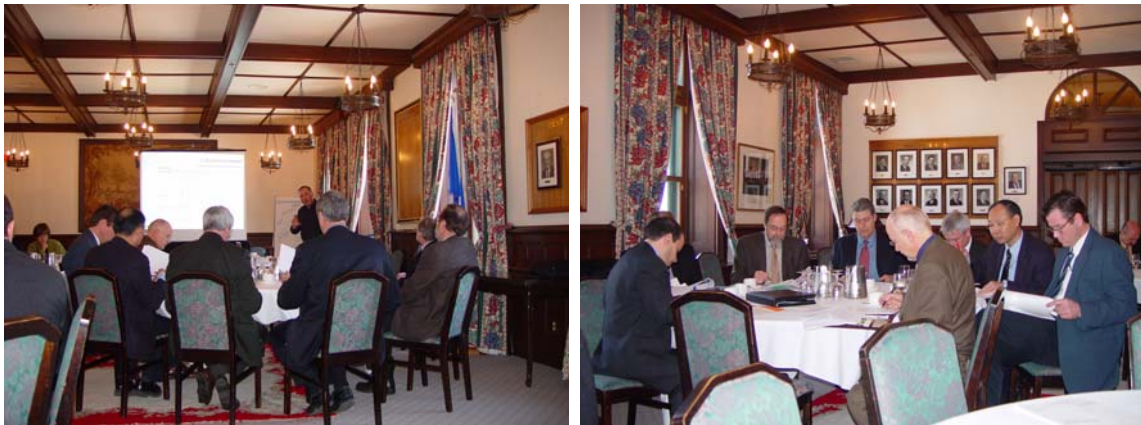
Le développement des membres

Le **CRISP** a mis à la disposition de ses membres un outil d'évaluation et d'amélioration continue. À l'aide de cet outil, développé par une ressource externe et validé par un comité de la commission, les membres peuvent donc mieux comprendre et améliorer leur contribution stratégique du secteur des TI dans leur ministère ou leur organisme. Une évaluation de l'utilisation faite de cet outil sera effectuée au cours de l'an prochain.



Formation des membres, session de Québec

De plus, 4 sessions dispensées par un expert externe, ont permis à près de 80 gestionnaires de bénéficier d'une formation sur le thème de « développer son sens stratégique ». Ce thème est une suite à la session de l'année passée sur le sens politique. Les participants ont pu expérimenter concrètement des façons de faire, apprendre des stratégies d'intervention et développer une pensée axée sur les tactiques à adopter pour mieux intervenir de façon efficace au sein de leur organisation. Les commentaires des participants ont été très positifs.



Formation des membres, session de Québec



Formation des membres, session de Montréal

La reconnaissance professionnelle des informaticiens

Le **CRISP** a été sollicité par l'**Association professionnelle des informaticiens et informaticiennes du Québec (APIIQ)** pour discuter et appuyer une demande de création d'un ordre professionnel pour les informaticiens auprès de l'Office des professions du Québec. Les discussions se poursuivront au cours de l'an prochain.

Le suivi des concours

Étant donné qu'il n'y a pas eu beaucoup de concours cette année, les discussions ont porté plutôt sur la gestion des listes de déclaration d'aptitudes qui devrait s'améliorer l'an prochain suite aux discussions au comité tripartite mentionné plus haut. Nous avons également fait un suivi avec les responsables du recrutement au **Secrétariat du Conseil du trésor (SCT)** sur les concours interministériels pour la relève des cadres.

Finalement, en septembre 2005, la présence de membres du **CRISP** fut appréciée et a profité à la clientèle lors des séances d'information sur les emplois tenues par l'**Université Laval**.

COMMISSION GESTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES I

Normand Côté

Ministère du Conseil exécutif

Président

Yvon Allaire

Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs

Marco Beaulieu

Revenu Québec

Benoît Boivin

Régie des rentes du Québec

Patrice Di Marcantonio

Ministère des Services gouvernementaux

Annie Giguère

Institut de la statistique du Québec

Yves Lachance

Ministère de la Sécurité publique

Marc Laurin

Centre de services partagés du Québec

Jacques Leclerc

Directeur exécutif

Dany Matte

Commission de la protection du territoire agricole du Québec

Lucie Roux

Société de l'assurance automobile du Québec

Denis Maheux

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

Vice-président

David Beardsell

Ministère des Relations internationales

Lynda Bergeron

Revenu Québec

Carole Brodeur

Ministère de la Culture et des Communications

Alain Dubé

Régie des rentes du Québec

Réjean Labrie

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Lise Larouche

Ministère des Transports

Danielle Lavoie

Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles

Robert T. Lebel

Revenu Québec

Francis H. Porter

Ministère des Affaires municipales et des Régions

Louise Thiboutot

Ministère des Services gouvernementaux



Commission Gestion ressources informationnelles I

Cette commission est dirigée par monsieur **Normand Côté**, directeur de l'informatique et de la gestion documentaire au **ministère du Conseil exécutif**. Les participants se sont réunis à huit reprises et les dossiers prioritaires ont été les suivants :

Le gouvernement en ligne

La commission a suivi les travaux relatifs au gouvernement en ligne, à la mise en place de la nouvelle structure de gouvernance et l'arrivée des nouveaux intervenants dont madame **Francine Thomas** qui a été invitée à quelques reprises en assemblée régulière dans le but d'informer les membres et de discuter avec eux sur les projets en cours. Les sujets traités ont été la gouvernance, la planification des projets, la révision de l'architecture d'entreprise gouvernementale et le financement des initiatives en matière de gouvernement en ligne.

Le portail gouvernemental de services

La dernière année en a été une de consolidation du portail gouvernemental de services. En parallèle, une démarche de réflexion a été entreprise pour en planifier l'évolution. Le **CRISP** a ainsi été sollicité pour participer à un comité interministériel mis sur pied par le **ministère des Services gouvernementaux (MSG)** afin d'élaborer les principes et les orientations gouvernementales entourant les portails Internet (architecture gouvernementale des portails).

Un représentant des membres a été désigné et les travaux ont débuté en mars 2006.



Commission Gestion ressources informationnelles I

Services Québec

Les discussions des membres de la commission ont surtout porté sur les étapes de mise en place de l'organisme et l'identification des impacts possibles sur les organisations et des occasions de partenariat. La Présidente, madame **Francine Martel-Vaillancourt**, a fait une présentation aux membres en assemblée au cours de l'automne 2005 de même que la directrice générale des communications en avril 2006.

Le service québécois de changement d'adresse

Les discussions ont porté sur la consolidation de ce projet de même que sur les améliorations souhaitées, notamment une validation plus automatisée des données et l'intégration des centres d'appels.

Le service québécois d'authentification gouvernementale

La commission suit de près le déploiement du nouveau processus d'identification mené par le **MSG** avec la collaboration de **Revenu Québec** et de la **Régie des rentes du Québec**. De projet pilote, ClicSÉQUR (volet citoyens) constitue désormais une solution qui peut être intégrée aux projets des organisations. Des travaux ont été entrepris pour développer le volet entreprises et devraient s'échelonner jusqu'en mars 2007. Une présentation complète du service d'authentification a été faite aux membres en assemblée régulière.

Le logiciel libre

Le dossier du logiciel libre évolue lentement mais sûrement au gouvernement du Québec. Le comité directeur se réunit régulièrement. Des expériences sont de plus en plus nombreuses dans les ministères et organismes. Des pistes d'action ont été proposées au MSG par les membres du **CRISP**, dont celle sur la gestion documentaire. Et cela se poursuivra en 2006-2007.

L'ingénierie documentaire

Un comité conjoint sur la gestion intégrée des documents a été formé au cours de l'année afin d'explorer des pistes d'action pour la mise en œuvre du cadre de référence gouvernemental. Il comprend des membres du **CRISP**, de l'**AGRMQ** et de la **BAnQ - Bibliothèque et Archives nationales du Québec**. De plus, le comité de partage d'expériences en matière de gestion intégrée des documents a poursuivi ses activités d'échange. Le comité s'est réuni à six reprises au cours de l'année et a regroupé une quinzaine de membres à chaque occasion.



Comité sur la gestion intégrée des documents

La sécurité

La sécurité de l'information est une préoccupation constante des membres et le sujet a fait l'objet de maintes discussions en commission, notamment sur les modifications proposées à la directive gouvernementale sur la sécurité de l'information, sur une démarche de plan d'action basé sur l'analyse de risques, etc. Ces discussions ont été poursuivies en assemblées régulières. Madame **Louise Thiboutot**, directrice de la sécurité au **MSG** a fait rapport régulièrement aux membres de la commission des projets de sa direction et a présenté le Plan d'action 2005-2006 en sécurité de l'information. Les membres de la commission ont pu, à maintes reprises, faire part de leurs préoccupations auprès des autorités du **MSG** quant aux attentes et échéanciers proposés.

Cadre commun d'interopérabilité

Un projet de normes et de standards concernant divers aspects des TI a été soumis pour approbation au **Secrétariat du Conseil du trésor** et devrait être opérationnel au cours de l'an prochain.

Gestion de projets

La Communauté de pratique en gestion de projet a vu le jour au début de l'année. Elle compte déjà plus de 220 membres. Un colloque en novembre 2005 fut un franc succès et la qualité des conférenciers était exemplaire. Monsieur Yvon Allaire du **ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs**, le **MDDEP**, a siégé sur le comité directeur de cette communauté et a fait rapport régulièrement aux membres de la commission. Un responsable de cette communauté a fait une présentation des résultats atteints lors d'une réunion.

COMMISSION GESTION DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES II

Michel Gauthier

Ministère des Ressources naturelles et de la Faune

Président

Pierre Bonneau

Ministère de la Culture et des Communications

Yves Boutin

Centre des services partagés du Québec - DGACQ

Alain Dubé

Régie des rentes du Québec

André Lachance

Commission des normes du travail

Hélène Lapointe

Ministère de la Sécurité publique

Jacques Leclerc

Directeur exécutif du CRISP

Lucie Quintal

Régie de l'assurance maladie du Québec

Robert Beaudoin

Vérificateur général du Québec

Vice-président

Bernard Bouret

Régie des rentes du Québec

Carole Dicaire Marchand

Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation

Gilbert Labonté

Centre des services partagés du Québec - DGTIC

Marc Lainé

Revenu Québec

Michel Lapointe

Ministère du Tourisme

Bernard Lefrançois

Ministère des Transports

Guy St-Onge

Ministère des Services gouvernementaux – SAGIR



Commission Gestion des ressources informationnelles II

Cette commission est sous la responsabilité de monsieur **Michel Gauthier**, directeur général adjoint des technologies de l'information au **ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale**. Les participants se sont réunis à huit reprises et les dossiers prioritaires ont été les suivants :

Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ)

La mise en œuvre du **CSPQ** a fait l'objet de plusieurs consultations auprès des membres du **CRISP** soit en assemblée générale ou en commission. Les consultations ont porté notamment sur l'offre de services du **CSPQ**. De même, plusieurs discussions ont eu cours sur le plan demandé aux ministères et organismes par rapport aux services partageables. On a aussi discuté des Centres interministériels de services partagés qui sont mis en opérations au **ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)** et à **Revenu Québec**.

Les dossiers de la Direction générale des technologies de l'information et des communications (DGTIC)

Un représentant de la **DGTIC** est membre permanent de la commission. Ce qui permet d'obtenir des informations de premier plan sur les principaux dossiers en cours. La **DGTIC** a donc entrepris en cours d'année la consolidation de son portefeuille interne d'applications. De plus, suite à une présentation, des discussions ont eu cours sur le panier de services potentiels de la **DGTIC**. Finalement, les services informatiques du **Secrétariat du Conseil du trésor (SCT)** et du **ministère des Services gouvernementaux (MSG)** ont été transférés au **CSPQ** le 1er avril 2006.

Les acquisitions

Les discussions qui ont eu cours à la commission ont porté sur les modalités d'acquisition du matériel informatique et des logiciels. Une consultation a eu lieu sur le nouveau CT logiciel qui tiendra compte des commentaires formulés par un groupe de travail formé de membres d'organismes gouvernementaux. Une demande a été exprimée par la **Direction générale des acquisitions** pour la formation de comités de travail sur des sujets prioritaires. Ces comités se mettront en œuvre l'an prochain selon les besoins. Plusieurs autres discussions ont porté sur le regroupement d'acquisitions de logiciels comme les bases de données à titre d'exemple ; ce qui permettra de réaliser d'importantes économies.



Commission Gestion de ressources informationnelles II

La téléphonie

La représentante du **CSPQ/DGTIC** a présenté le document intitulé « Offre de service de la **DGTIC** en téléphonie » aux membres de la commission. D'autre part, un groupe de travail a été formé avec des membres de la **DGTIC** et de l'**Association des gestionnaires en ressources matérielles du Québec (AGRMQ)** afin de proposer un modèle de gestion en matière de convergence de téléphonie et d'informatique. Ainsi, trois membres de la commission participent donc à ce comité conjoint. Le mandat s'est terminé à la fin mai 2006 et les résultats devraient être présentés aux membres en juin ou au cours de l'automne 2006.

Solution d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR)

La commission a suivi le déroulement des travaux d'implantation de **SAGIR** grâce à la participation du responsable. La première phase a été réalisée au **SCT** et au **ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)** et elle se poursuit dans d'autres ministères tels le **ministère des Transports (MTQ)** et le **ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP)**.

COMMUNICATIONS

L'Intranet du **CRISP** accueille maintenant plus de 850 utilisateurs comparativement à 550 lors de son lancement en octobre 2004 et 740 l'année dernière à pareille date, soit une augmentation de près de 15 % cette année. Depuis le début de l'année 2006, le nombre de visiteurs se stabilise à 700 environ par mois.

Quelques nouveautés se sont ajoutées cette année dans la partie publique du site, comme plusieurs liens utiles entre autres pour les stagiaires en informatique, ainsi que les statistiques d'achalandage du site publiées mensuellement et surtout le rapport annuel qui constitue évidemment le document le plus téléchargé.

D'autre part, la partie protégée ou l'Extranet s'est enrichi d'au moins 25 articles publiés en première page et de 232 documents ajoutés au Centre de documentation. Les appels à tous et les communiqués se chiffrent à environ 250 messages qui ont généré plus de 115 réponses accessibles à tous les utilisateurs. Les messages réservés aux membres du **CRISP** se chiffrent à environ 75 ; ils ont donné lieu à une quarantaine de réponses. Quelques communiqués ont été publiés pour améliorer l'utilisation des nouveaux outils disponibles sur le site.

De façon générale, les utilisateurs qui ont demandé à être notifié reçoivent environ une trentaine de messages individuels (courriels privés) mensuellement ; les autres en reçoivent une quinzaine. Ce volume de messages atteint environ 250 par mois pour le webmestre du site.

Étant donné que le **CRISP** a changé de nom le 1er avril 2006, le nom de domaine, les adresses de courriel du personnel du secrétariat et plusieurs changements sur le site ont été effectués sans interruption de services.

LES MEMBRES DE MONTRÉAL

Monsieur **Marcel Richard**, directeur des ressources informatiques à la **Commission de la construction du Québec**, est le membre de l'exécutif représentant les membres de Montréal. Deux rencontres ont eu lieu avec les membres de Montréal. La première a consisté à discuter des principaux sujets d'intérêt pour les membres et elle a été suivie d'une présentation des systèmes informatiques de la **Commission de la construction du Québec**.

La seconde a permis aux membres de Montréal ainsi qu'aux membres du Comité exécutif de discuter de la gouvernance des TI et d'avoir une présentation des services d'identification d'identité en place à la **Sûreté du Québec**.



Rencontre avec les membres de Montréal

De plus, une session de formation sur le sens stratégique a été offerte le 20 avril 2006 à une dizaine de participants.

LE SECRÉTARIAT

Outre les travaux réguliers d'organisation, de suivi et de soutien aux différents groupes de travail, commissions, assemblées des membres et réunions de l'exécutif, le Secrétariat a travaillé à la révision de l'offre de service du nouveau forum, le Forum des gestionnaires en technologies de l'information, le **FGTI**. De plus, le nouveau cadre de gestion des forums de concertation a généré de nombreuses discussions et adaptations aux modalités de gestion du forum.

Dans le même ordre d'idée, l'intranet de même que le site Internet ont subi les transformations nécessaires pour s'adapter au nouveau nom de domaine. De plus, le directeur exécutif a participé aux rencontres reliées au mandat d'élaboration d'un modèle de gestion relié à la convergence des TI et de la téléphonie.

Il entretient aussi des contacts réguliers avec le Regroupement des partenaires gouvernementaux en TI. Il a aussi participé aux activités de recrutement de candidatures pour le gala des OCTAS.

LE PERSONNEL DU SECRÉTARIAT

Jacques Leclerc

Directeur exécutif

Téléphone : (418) 644-0500

Jacques.Leclerc@fgti.gouv.qc.ca

Monique Belleau

Secrétaire

Téléphone(418) 643-3467

Monique.Belleau@fgti.gouv.qc.ca

Roger Boulard

Agent de recherche

Téléphone (418) 643-3337

Roger.Boulard@fgti.gouv.qc.ca