

A photograph of three women in a professional setting. One woman is seated at a desk, writing on a document with a pen. Two other women are leaning over her, looking at the document. The woman on the left is smiling. The background is a plain wall. The image is framed by a white diagonal shape on the left and bottom, and a grey and orange diagonal shape on the right.

AXTRA

Alliance des
centres-conseils
en emploi

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022-2023

PRÉSENTATION DE L'ALLIANCE

UN BRIN D'HISTOIRE

Fondée en 1987, AXTRA, l'Alliance des centres-conseils en emploi, anciennement connue comme le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE), est un organisme à but non lucratif (OBNL) dont les membres sont répartis dans 16 des 17 régions du Québec.

LA MISSION - UN LEVIER POUR LES CENTRES-CONSEILS EN EMPLOI

La mission d'AXTRA est de représenter, informer et soutenir ses centres-conseils en emploi face aux enjeux du marché du travail.

LA VISION ET LES OBJECTIFS




Soutenir, développer, comprendre

Référence et partenaire incontournable, AXTRA contribue à la création d'un marché du travail inclusif afin de permettre à tous les individus de trouver leur X. L'Alliance s'appuie sur l'expertise de ses membres, la qualité de sa veille stratégique et la portée de ses projets.

AXTRA poursuit des objectifs clairs et précis :

- Soutenir le développement et la consolidation des expertises de ses organismes membres en investissant dans la recherche et l'innovation
- Développer de solides relations de concertation et de partenariat
- Comprendre les enjeux du secteur pour mieux agir

LES VALEURS

-  **LEADERSHIP** : Vision, Innovation, Rayonnement
-  **MOBILISATION** : Considération, Collaboration, Engagement
-  **EXPERTISE** : Qualité, Rigueur, Crédibilité

Nos trois valeurs phares s'appuient à leur tour sur trois valeurs, qui soutiennent et précisent leur mise en œuvre tant à l'interne qu'à l'externe.



MOT DE LA PRÉSIDENTE



Si, comme le souligne l'écrivain français Bernard Werber, « l'obstacle nous force à nous surpasser », l'année 2022-2023 nous aura fourni maintes occasions de plus de repousser nos limites. Mais cette année encore, l'équipe d'AXTRA s'est montrée très active afin d'épauler et d'outiller ses centres-conseils en emploi face aux défis qui ont jalonné leur chemin.

En effet, toute l'équipe de la permanence a été mobilisée afin d'offrir un soutien personnalisé aux membres et de les accompagner dans des dossiers cruciaux, qu'on pense à l'intégration des changements touchant la mesure SAE, au renouvellement des ententes avec Services Québec ou encore aux nouvelles obligations en matière de protection des renseignements personnels. AXTRA a également publié son rapport bisannuel sur la rémunération globale au sein des centres-conseils en emploi, dont la pertinence stratégique est incontestable pour les directions générales qui font face à des enjeux d'attraction et de rétention de personnel sans précédent.

AXTRA a une fois de plus fait preuve d'un leadership rassembleur dans le cadre de nouvelles initiatives de relations gouvernementales. Je tiens à souligner le tact et l'efficacité démontrés dans les nombreuses actions menées conjointement avec les autres réseaux d'organismes en employabilité. Ces actions ont permis de donner davantage de visibilité aux enjeux de notre secteur et, surtout, aux solutions que nous proposons face à un marché du travail en déséquilibre. J'en profite d'ailleurs pour remercier sincèrement mes nombreux collègues des centres-conseils en emploi qui sont allés à la rencontre de la députation pour porter nos messages communs.

Le leadership d'AXTRA se manifeste aussi par l'établissement de solides partenariats avec d'autres acteurs gravitant dans notre univers. Ces liens ont permis de poursuivre et d'initier des projets originaux, comme Accueillez un stagiaire, piloté par la Fédération des chambres de commerce du Québec, ou encore Bottine & Tournevis, mené par la Coopérative Maître d'Œuvre et visant à favoriser l'inclusion des femmes dans le secteur de la construction.

AXTRA a également publié les résultats de sa recherche sur la télépratique groupale au sein des organismes en employabilité, réalisée en collaboration avec l'Université de Sherbrooke.

Par ailleurs, la dernière année a été marquée par les retrouvailles postpandémiques tant attendues, que ce soit lors de l'Assemblée générale annuelle ou des Rendez-vous des membres. Le colloque annuel QUARIERA a aussi retrouvé son ambiance animée après deux éditions virtuelles, en accueillant 410 quariéristes et 57 personnes conférencières au Centre de congrès de Trois-Rivières. La Ruche, un nouvel espace d'échange et de concertation créé pour favoriser le partage de connaissances, a connu un franc succès et a démontré toute la pertinence de ces rencontres et l'énergie qu'elles peuvent insuffler.

Je termine en vous exprimant, chers membres de l'Alliance, membres du Conseil d'administration et membres de l'équipe, toute mon admiration et ma reconnaissance pour ce que vous accomplissez chaque jour pour votre clientèle et votre organisation, pour AXTRA, pour notre secteur et, plus largement, pour le filet social québécois. Votre professionnalisme, votre créativité et votre engagement sont impressionnants et inspirants. Votre passion est palpable et communicative. Ne laissons pas les obstacles l'atténuer. Ensemble, trouvons plutôt la manière de continuer à la cultiver au bénéfice de la société québécoise.

Cathie Desmarais,
présidente



> VIE ASSOCIATIVE

GOUVERNANCE

Conseil d'administration

L'année 2022-2023 a été bien occupée pour les membres du Conseil d'administration d'AXTRA, qui se sont réunis à dix reprises. Plusieurs sujets ont alimenté les discussions, dont les activités de représentations effectuées auprès de Services Québec. Les défis grandissants vécus par les organismes membres et le secteur ont également été au cœur des préoccupations des administratrices et administrateurs afin que l'Alliance leur apporte un soutien stratégique et pertinent. Le Conseil d'administration a aussi veillé avec la direction générale d'AXTRA à assurer l'attraction et la rétention du personnel de l'organisation en actualisant et améliorant les conditions de travail.

Assemblée générale annuelle

Rassemblant plus d'une cinquantaine de représentantes et représentants d'organismes, la 39^e Assemblée générale annuelle d'AXTRA s'est tenue au Centre de villégiature Le Baluchon, le 10 juin 2022. Les membres du Conseil d'administration et l'équipe de la permanence y ont notamment présenté la planification stratégique 2022-2027 ainsi que le plan d'action 2022-2023 de l'Alliance. Les personnes présentes ont également pu assister à une conférence fort dynamique intitulée *Le stress : ou comment chasser le mammoth sans y laisser sa peau!* présentée par la chercheuse postdoctorale Catherine Raymond.

RENCONTRES ET ÉCHANGES

Rencontres en ligne avec la direction générale

Pour une troisième année consécutive, AXTRA a tenu plusieurs rencontres virtuelles avec la direction générale afin de répondre aux différents questionnements des membres liés aux enjeux de notre secteur. Ces rencontres très appréciées permettent aux nombreux gestionnaires d'organismes présents d'obtenir des informations importantes et à jour en lien avec Services Québec ou tout autre sujet d'actualité qui les touche. Elles constituent également un espace privilégié afin de partager certaines préoccupations ou proposer de nouvelles idées.

Rendez-vous des membres

Après deux années de pause forcée par la pandémie, AXTRA a repris son calendrier régulier des Rendez-vous des membres et a proposé trois rencontres. Ces journées servent à échanger sur les enjeux actuels du secteur et proposent différents ateliers de travail dynamiques sur des thèmes variés. Les participantes et participants ont notamment pu se pencher sur la formation et la reconnaissance de l'expertise des professionnelles et professionnels du secteur, la diversification des sources de financement et les enjeux et défis à relever en matière de ressources humaines. Ces rencontres constituent également une occasion de réseautage fort appréciée entre les gestionnaires d'organismes de partout au Québec.

Comité des membres

Comité Emploi et Immigration

Les membres du Comité Emploi et Immigration se sont réunis à deux reprises au cours de l'année afin d'échanger sur les enjeux d'actualité en matière d'immigration. Le parcours d'accompagnement personnalisé pour les personnes immigrantes (Accompagnement Québec) et la situation des demandeurs d'asile ont continué d'être au cœur des discussions. En collaboration avec le Réseau national des organismes spécialisés dans l'intégration en emploi des nouveaux immigrants (ROSINI-TCRI) et ses membres, un sous-comité de travail a produit et envoyé à Services Québec un argumentaire qui appuie l'accès des demandeurs d'asile aux services publics d'emploi.

Comité Communication et Visibilité

Les membres du Comité se sont rencontrés à plusieurs reprises afin de concevoir et mettre en œuvre le plan de relations gouvernementales et publiques de l'Alliance, entamé au printemps 2022 dans le cadre des élections générales de l'automne. Cette campagne a été l'occasion de présenter une vision commune du secteur et d'outiller les membres afin qu'ils puissent mener leurs propres actions de relations gouvernementales et publiques. La démarche a donné lieu à la publication d'une plateforme de revendications, qui s'intitule *Pour des services publics d'emploi accessibles, connus et efficaces.*

MEMBERSHIP

Gala Méritas

Le 21^e Gala d'excellence Méritas s'est tenu virtuellement le 21 février dernier et a pu mettre en lumière le travail exceptionnel des centres-conseils en emploi. Les Prix Méritas visent à souligner l'expertise des organismes membres d'AXTRA et leur engagement envers le développement de l'intervention en employabilité au Québec. En plus de récompenser des initiatives novatrices et la contribution remarquable d'individus qui se sont démarqués, ils offrent une belle visibilité pour les organismes récipiendaires. Cette année, trois prix ont été décernés par le jury parmi les onze candidatures reçues.

Prix remis par le jury :

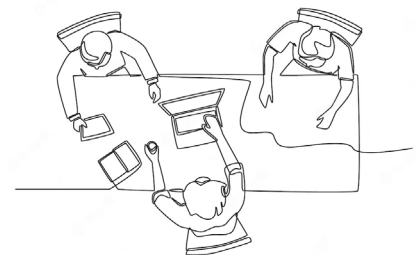
- **Prix Innovation : Le SOIT,**
pour son *Projet de préparation à l'emploi (PPE)*
- **Prix Leadership : Libre Emploi,**
pour le projet novateur intitulé *L'Alliance CREC Capitale-Nationale*
- **Prix Coup de cœur du jury : GIT services-conseils en emploi**
pour l'organisation de la *Semaine : retraités à temps plein, travailleurs à temps partiel*

Le grand public a également pu s'exprimer sur Facebook en votant pour le **Prix Reconnaissance 2023**. Cette année, il a été remis à trois personnalités extraordinaires :

- **Yvan Beraud,** Objectif Emploi
- **Marie-Claude Chouinard,** Impact Emploi de L'Érable
- **Sophie Delage,** CIBLE-EMPLOI

Codéveloppement entre gestionnaires d'organismes

Pour une quatrième année consécutive, des gestionnaires d'organismes membres ont pris part aux groupes de codéveloppement animés par Co & cie. Ces rencontres constituent un lieu privilégié de partage d'expertise et permettent aux participantes et participants d'appréhender leurs enjeux professionnels sous de nouveaux angles.



Mentorat

AXTRA offre des possibilités de jumelage entre gestionnaires d'organismes membres dans le cadre d'une initiative de mentorat, qui a pour but de les épauler et de les outiller face aux défis et enjeux propres à notre secteur. Par le biais de ce service, les gestionnaires chevronnés peuvent faire bénéficier leurs homologues moins expérimentés de leur expertise et de leurs connaissances, en plus de favoriser l'entraide et la création de nouveaux liens au sein du regroupement.

Méritas 2023

Services collectifs et groupes d'achats

L'Alliance s'efforce d'offrir à ses membres des avantages attractifs sur divers produits et services. Les centres-conseils en emploi membres peuvent entre autres bénéficier d'un taux privilégié pour un abonnement complet à REPÈRES, de la Société GRICS. En outre, les organismes ont accès à des régimes d'assurances collectives, d'assurance responsabilité des membres des conseils d'administration et des personnes dirigeantes (par le biais du Centre québécois de services aux associations) et à une mutuelle de prévention pour la santé et la sécurité au travail.

Groupe d'échange entre gestionnaires d'organismes

Saviez-vous qu'il existe un groupe Facebook privé dans lequel les gestionnaires des centres-conseils en emploi peuvent poser des questions ou partager des informations pertinentes? Si vous n'êtes pas déjà membre du groupe, rejoignez-nous sans plus tarder!



FORMATIONS

Afin d'accompagner les membres dans la gestion de leurs enjeux internes, l'Alliance offre la possibilité aux équipes de direction et d'intervention de parfaire leurs connaissances sur plusieurs sujets par le biais d'une offre de formation ciblée. AXTRA sonde régulièrement ses membres afin d'adapter son offre de formation aux besoins émergents des centres-conseils en emploi. Cette année, une dizaine de formations ont été offertes aux organismes membres.

- Recherche et interprétation des plunitifs
- Google Ad Grants
- Apprendre à naviguer les eaux du changement
- La reconnaissance comme levier de performance durable
- Formation avancée sur Outlook
- Résoudre efficacement les conflits au travail
- Communiquer adéquatement pour assurer une saine gestion
- Reconnaissance des compétences en collaboration avec Qualifications Québec
- Et plusieurs autres!

PROJETS D'INTÉGRATION ET DE MAINTIEN EN EMPLOI

ACCUEILLENZ UN STAGIAIRE

Depuis 2021, l'Alliance collabore au projet Accueillez un stagiaire, piloté par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), visant à créer des stages rémunérés dans les entreprises du Québec. Depuis janvier 2023, le programme accueille nouvellement des stagiaires de niveau professionnel, en plus d'étudiants et étudiantes de niveaux collégial et universitaire. Des centres-conseils en emploi offrent un accompagnement et du coaching personnalisés aux stagiaires issus de la diversité et/ou en première année d'études, de même qu'aux entreprises qui les accueillent. Ce soutien a pour objectif de favoriser l'accueil, l'intégration et le maintien dans le milieu de stage et de contribuer à une expérience professionnelle enrichissante pour les stagiaires.



716
stagiaires

564
entreprises

19
centres-
conseil en
emploi

VISION INCLUSION

Sensibiliser. Connecter. Recruter.

Le projet Vision Inclusion est une nouvelle initiative de la FCCQ visant à favoriser l'inclusion en milieu de travail des personnes pouvant rencontrer des obstacles à l'emploi. Par le biais d'une plateforme interactive, il propose un système de maillage inclusif qui connecte les employeurs aux personnes candidates en fonction de leurs compétences, habiletés et aptitudes. Vision Inclusion prévoit également des activités et des outils de sensibilisation pour les entreprises afin de favoriser un milieu de travail inclusif. Grâce à la collaboration d'AXTRA, les candidats et candidates bénéficient d'un soutien offert par 20 centres-conseils en emploi dans le but de les préparer au processus de recrutement des entreprises et de favoriser leur intégration dans un nouveau milieu de travail.

BOTTINE & TOURNEVIS

Dans le cadre d'un nouveau partenariat avec la Coopérative Maître d'Œuvre, AXTRA collabore à la mise en œuvre du programme Bottines & Tournevis, qui vise à favoriser l'inclusion des femmes dans le secteur de la construction au Québec. Dans le cadre d'un projet-pilote démarré en décembre 2022, une cohorte de neuf femmes principalement racisées et/ou issues de l'immigration suivront un parcours de formation complet de douze semaines visant quatre métiers Sceau rouge (menuisière, carreleuse, plâtrière et peintre). Les participantes bénéficieront d'un accompagnement par un centre-conseil en emploi afin de développer leur employabilité et soutenir leurs démarches de recherche d'emploi.

PROJETS D'INTÉGRATION ET DE MAINTIEN EN EMPLOI DE LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Commerce de détail

En partenariat avec le comité sectoriel de main-d'œuvre Détail Québec, AXTRA pilote un projet d'intégration et de maintien en emploi dans le secteur du commerce de détail. En 2022-2023, dix organismes ont participé aux différentes éditions du projet qui ont eu lieu dans sept régions du Québec. En plus de pourvoir des postes de conseiller-vendeur et conseillère-vendeuse dans différentes entreprises de la province, cette initiative soutient l'intégration et le maintien en emploi de clientèles sous-représentées sur le marché du travail, grâce à une formation qualifiante et personnalisée de huit semaines.

« Les techniques de vente de l'employé ont été grandement améliorées grâce au programme. Il a également changé son attitude avec les clients et sait maintenant comment faire la mise en place du magasin. » - Employeur

« La formation m'a permis de consolider mon travail comme conseillère et d'y apporter un côté très humain. » - Participante

41
entreprises

61
participants et
participantes

10
centres-
conseils en
emploi



12
participants et
participantes

5
entreprises

Aide à domicile

La troisième édition du projet de stages rémunérés en entreprise dans le secteur de l'aide à domicile a démarré ses activités en janvier 2023. En partenariat avec le centre-conseil en emploi Impulsion-Travail, le Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île et le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC), le projet vise à former, intégrer et maintenir en emploi une douzaine de personnes sous-représentées sur le marché du travail au sein de cinq entreprises d'économie sociale en aide à domicile à Montréal. Lors d'un parcours de dix semaines en alternance travail-études, les participants et participantes bénéficient d'une formation technique et d'un apprentissage sur les compétences essentielles en milieu de travail, tout en étant supervisés en entreprise par une compagne. Un accompagnement personnalisé leur est également offert par une personne conseillère en emploi pendant toute la durée de leur parcours.

Développement de partenariats

L'Alliance accorde une grande importance au développement de collaborations avec les autres partenaires du marché du travail. Celles-ci permettent de faire rayonner l'expertise des centres-conseils en emploi et de susciter des projets porteurs au bénéfice de clientèles et d'entreprises variées. Au cours de la dernière année, l'Alliance a notamment collaboré avec le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT) et le Regroupement québécois des résidences pour aînés (RQRA) afin de développer des projets d'intégration et de maintien en emploi de personnes sous-représentées sur le marché du travail. AXTRA a aussi créé et entretenu tout au long de l'année des liens avec d'autres acteurs socioéconomiques.

➤ RECHERCHE ET MOBILISATION DES CONNAISSANCES

QUARIERA

Après deux éditions virtuelles, QUARIERA 2023 a enfin pu dépolvériser ses bannières et a donné rendez-vous aux quariéristes au Centre de congrès de Trois-Rivières, du 15 au 17 février 2023. Le colloque annuel est l'occasion pour les professionnelles et professionnels du secteur de l'emploi d'assister à des ateliers instructifs et de faire des rencontres enrichissantes. Les participants et participantes ont particulièrement apprécié la diversité et la pertinence de la quarantaine d'ateliers offerts, la qualité des repas, de même que l'efficacité de l'organisation. La conférence d'ouverture offerte par l'athlète d'endurance et auteur Sébastien Sasseville a aussi constitué un moment fort de l'événement. Notons également le nouvel espace d'échange et de partage d'expertise — La Ruche —, qui s'est ajouté à la programmation. Le souper et la soirée festive se sont déroulés sous le thème du jardin secret et ont permis aux quariéristes d'épater la galerie avec leurs plus beaux habits fleuris!



« Très belle organisation, bel emplacement. Contenus pertinents et variés, il y en a pour tout le monde! »

« J'ai adoré la conférence d'ouverture donnée par Sébastien Sasseville... Ça a été mon coup de cœur! »

Quariéristes 2023

60
conférenciers et
conférencières

400
quariéristes

22
organisations
exposantes



CONGRÈS SUR L'ACCÈS DES JEUNES ADULTES AUX SERVICES D'EMPLOYABILITÉ ET D'ORIENTATION

En collaboration avec la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec (CRJ), l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) et le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ), AXTRA a participé à l'organisation du Congrès sur l'accès des jeunes adultes aux services d'employabilité et d'orientation. L'événement, qui s'est tenu à Victoriaville les 27 et 28 octobre 2022, a présenté une programmation riche et diversifiée sur l'accessibilité aux services, les impacts de la pénurie de personnel dans le secteur et les pratiques d'accompagnement novatrices auprès des jeunes.

20
ateliers

3
tables
rondes

155
participantes et
participants

AVANCEMENT DES CONNAISSANCES

Recherche exploratoire sur la télépratique groupale en temps de pandémie

Après trois années de recherche, de collecte de données et d'analyse, AXTRA, en collaboration avec la professeure Patricia Dionne et le professeur Francis Milot-Lapointe de l'Université de Sherbrooke, a publié au printemps 2023 les résultats de la recherche exploratoire sur l'intervention de groupe à distance. Les données colligées dans le cadre de ce projet ont permis de dresser un premier portrait de la télépratique groupale au sein des organismes en employabilité pendant la pandémie et de mettre en lumière les éléments facilitants et les difficultés qu'ont rencontrées les équipes d'intervention lors de sa mise en œuvre. Financée par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, cette recherche a été l'occasion de réitérer l'importance de considérer l'accès universel aux services lors de changements importants et d'offrir le soutien nécessaire aux organismes et à leur clientèle lors de leur implantation.

- 175 personnes répondantes
- 5 présentations
- 1 webinaire de lancement de la recherche



Institut de recherche sur l'immigration et les pratiques interculturelles et inclusives

Depuis 2020, l'Alliance participe à un projet de recherche mené par l'Institut de recherche sur l'immigration et les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPIII), en collaboration le ROSINI et le Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO). Ce projet a pour but de créer un référentiel de compétences des conseillers et conseillères en emploi qui interviennent auprès des personnes immigrantes, afin de mettre en valeur leur expertise spécifique et de mieux les outiller pour faire face aux défis à relever dans leur pratique.

Partenariats de recherche

Soucieuse de contribuer à la création d'un marché du travail inclusif, AXTRA prend part à de nombreux partenariats de recherche et collabore à différents projets qui visent à mieux comprendre les enjeux que vivent les organismes et les clientèles. À ce titre, l'Alliance participe à divers projets menés par des équipes de recherche de l'Université de Sherbrooke et de l'Université du Québec à Montréal, de même qu'avec la CRJ.

ENQUÊTES ET SONDAGES

En plus de mener son enquête annuelle sur la satisfaction de ses membres, l'Alliance a réalisé plusieurs sondages auprès des centres-conseils en emploi au cours de la dernière année, notamment sur les services offerts par les organismes et le renouvellement des ententes 2023-2024. Les données recueillies permettent de mieux comprendre les tendances du secteur et d'identifier les enjeux émergents.

Enquête sur les pratiques de rémunération globale dans les centres-conseils en emploi

En décembre 2022, l'Alliance a publié la douzième édition de son rapport d'enquête sur les pratiques de rémunération globale au sein des centres-conseils en emploi, incluant une section d'actualité sur le télétravail. Sur les 98 membres d'AXTRA, 68 ont participé à l'enquête pour un taux de réponse de 69%. Ce document de référence vise à soutenir les centres-conseils en emploi dans la planification et la mise en œuvre de leur politique de rémunération, dans un marché du travail de plus en plus caractérisé par les difficultés de recrutement.

VEILLE STRATÉGIQUE

AXE Magazine

Cette année, deux numéros thématiques du magazine semestriel en ligne ont été publiés et ont rassemblé plusieurs collaborations issues des milieux universitaire, gouvernemental, syndical, de l'employabilité et du marché du travail. Le numéro d'automne s'est intéressé à la transition juste et à ses impacts sur le marché du travail tandis que celui du printemps a porté sur le plein emploi et sur les effets de cette conjoncture économique.



18
collaborateurs et
collaboratrices

Plus de 650
téléchargements

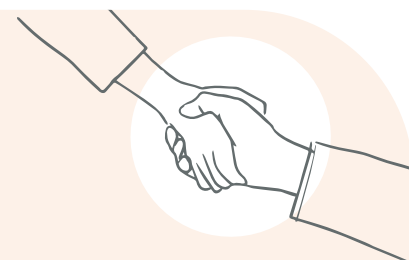


Communications internes

L'équipe d'AXTRA veille, par différents moyens, à tenir ses membres informés des activités de l'Alliance et des enjeux du secteur. En plus des différents courriels de suivis, elle a produit 23 infolettres au cours de la dernière année, sur des thèmes variés comme les formations offertes, les services disponibles et la campagne de relations gouvernementales. Ces infolettres sont envoyées sur une base bimensuelle aux gestionnaires des centres-conseils en emploi.



> RELATIONS POLITIQUES



IMPLICATION À LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Assemblée délibérante

Valérie Roy, directrice générale d'AXTRA, a poursuivi son mandat dans la dernière année à titre de représentante du secteur communautaire à la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Les membres votants ont eu beaucoup de pain sur la planche en 2022-2023. L'Assemblée délibérante s'est réunie à neuf reprises. Les dossiers importants de la dernière année ont notamment été ceux de la transition verte et juste de la main-d'œuvre, les 25 ans de la CPMT ainsi que les travaux de révision du rapport quinquennal 2018-2023 sur la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

Groupes de travail

AXTRA a aussi poursuivi sa participation active au sein des deux Groupes de travail de la CPMT : le Groupe de travail sur la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (13 rencontres) et le Groupe de travail sur la Loi du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et sur la Commission des partenaires du marché du travail (9 rencontres). Parmi les principaux dossiers qui ont mobilisé les membres des Groupes de travail, notons la politique d'intervention sectorielle renouvelée, le maintien en emploi ou encore le rapport annuel et le plan d'action des services publics d'emploi. L'Alliance a également pris part aux travaux du Comité transitoire aviseur en immigration, responsable d'identifier les balises d'un nouvel espace de réflexion sur les questions d'immigration. Les travaux du Comité transitoire se sont conclus par une résolution de l'Assemblée délibérante de la CPMT recommandant la création d'un Groupe de travail dédié aux enjeux d'immigration.

Projet de mobilisation des personnes au chômage et inactives

AXTRA a initié la création et l'animation d'un nouvel espace de concertation composé de partenaires des quatre collèges représentés à la CPMT. L'objectif est de développer une stratégie commune de mobilisation et d'intégration sur le marché du travail des personnes au chômage et inactives. Celle-ci sera mise en œuvre par le biais d'un projet-pilote qui vise à mieux répondre aux besoins des individus et des différents secteurs d'activité en privilégiant des solutions rapides et agiles. L'Alliance et les parties prenantes se sont réunies à plusieurs reprises dans le cadre des deux premières étapes du projet afin d'acquérir des connaissances sur le profil des personnes ciblées par le projet-pilote et d'identifier une vision commune de changement. Les trois prochaines étapes se poursuivront au cours de l'année 2023.

Comité consultatif Jeunes

Pour une onzième année consécutive, l'Alliance a assuré le rôle de mandataire financier du Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la CPMT et a continué d'accueillir la coordination dans ses bureaux. Cette année, AXTRA a renouvelé son mandat au sein du comité exécutif à titre de trésorière pour une période de deux ans. L'Alliance a également continué de s'impliquer dans les différents comités de membres, dont celui sur les jeunes ni en emploi, ni aux études, ni en formation (NEEF). Dans la dernière année, le CCJ a présenté une demande d'élargissement de son mandat à la CPMT afin d'inclure les 15 à 17 ans, qui sont de plus en plus nombreux sur le marché du travail. Les travaux de recherche qualitative sur les jeunes NEEF, menés en collaboration avec la CRJ, se poursuivent.



RELATIONS GOUVERNEMENTALES

Plan de relations gouvernementales et publiques

En collaboration avec son Comité Communication et Visibilité et le Conseil d'administration, l'Alliance a profité des élections de l'automne pour mettre sur pied un plan de relations gouvernementales et publiques visant à proposer les revendications des centres-conseils en emploi. Cette démarche a donné lieu à une plateforme de revendications constructive et rassembleuse se nommant *Pour des services publics d'emploi accessibles, connus et efficaces*. Dans le cadre de cette démarche, les membres sont allés à la rencontre de la députation et ont participé à différentes actions de promotion et de visibilité des centres-conseils en emploi sur les médias sociaux et dans la presse locale.



Représentations conjointes avec le Comité interassociations

Les sept regroupements d'organismes se sont réunis à plusieurs reprises au courant de la dernière année afin d'élaborer des stratégies politiques conjointes. Dans le contexte des élections générales de l'automne dernier, les réseaux ont coorganisé la tenue d'un débat électoral sur l'emploi animé par le journaliste René Vézina et ont publié une lettre ouverte aux médias pour proposer des pistes d'amélioration des services publics d'emploi. Ces initiatives ont mené à l'adoption d'un plan de relations gouvernementales commun visant à mettre de l'avant des solutions concrètes afin de moderniser les services publics d'emploi. Les réseaux nationaux ont rencontré la ministre de l'Emploi, Mme Kateri Champagne Jourdain, et créé des liens étroits avec son cabinet. À cet effet, ils ont été interpellés par la ministre afin d'identifier les conditions de réussite porteuses pour mener son nouveau chantier de modernisation des services publics d'emploi.

Représentations conjointes sur les enjeux d'immigration

Cette année, AXTRA a été particulièrement active sur les enjeux d'intégration en emploi des personnes immigrantes. L'Alliance et le ROSINI ont travaillé conjointement sur le dossier des demandeurs d'asile. Grâce au travail d'un sous-comité composé d'organismes membres, ils ont déposé auprès du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) un argumentaire qui appuie l'accès aux services publics

d'emploi des demandeurs d'asile résidents au Québec. Un canal de communication a été mis en place avec le MESS afin de suivre les avancées du dossier. De plus, l'Alliance poursuit ses travaux et ses représentations conjointes avec le RSSMO et le ROSINI en lien avec le parcours Accompagnement Québec auprès du MESS et du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

➤ MISE EN VALEUR DES CENTRES-CONSEILS EN EMPLOI ET DU SECTEUR



TROUVE TON X

Trouve ton X est une plateforme web qui permet aux personnes à la recherche d'un emploi ou d'une réorientation de carrière d'identifier le centre-conseil en emploi le plus pertinent pour ses besoins. Chaque semaine, un nouvel article de blogue rédigé par les organismes membres ou des partenaires du secteur est publié et diffusé sur les médias sociaux de l'Alliance et sur la page Facebook Trouve ton X. Cette année, un tout nouvel onglet « À propos » propose aux visiteurs d'en apprendre plus sur les centres-conseils en emploi et les invite à remplir le formulaire de demande de consultation, dont les requêtes sont acheminées aux différents centres-conseils en emploi.

23 000
visiteurs
uniques

Plus de
40 000 pages
consultées

39
nouveaux
articles
de blogue

MÉDIAS SOCIAUX

En 2022-2023, l'Alliance a poursuivi ses efforts pour consolider sa présence sur les réseaux sociaux et faire rayonner notre secteur, notamment sur ses pages Facebook et LinkedIn.

De plus, l'équipe a alimenté de façon régulière la page Facebook Trouve ton X, destinée aux personnes à la recherche d'un emploi, en réorientation de carrière ou intéressées par les enjeux liés au monde du travail.



Facebook



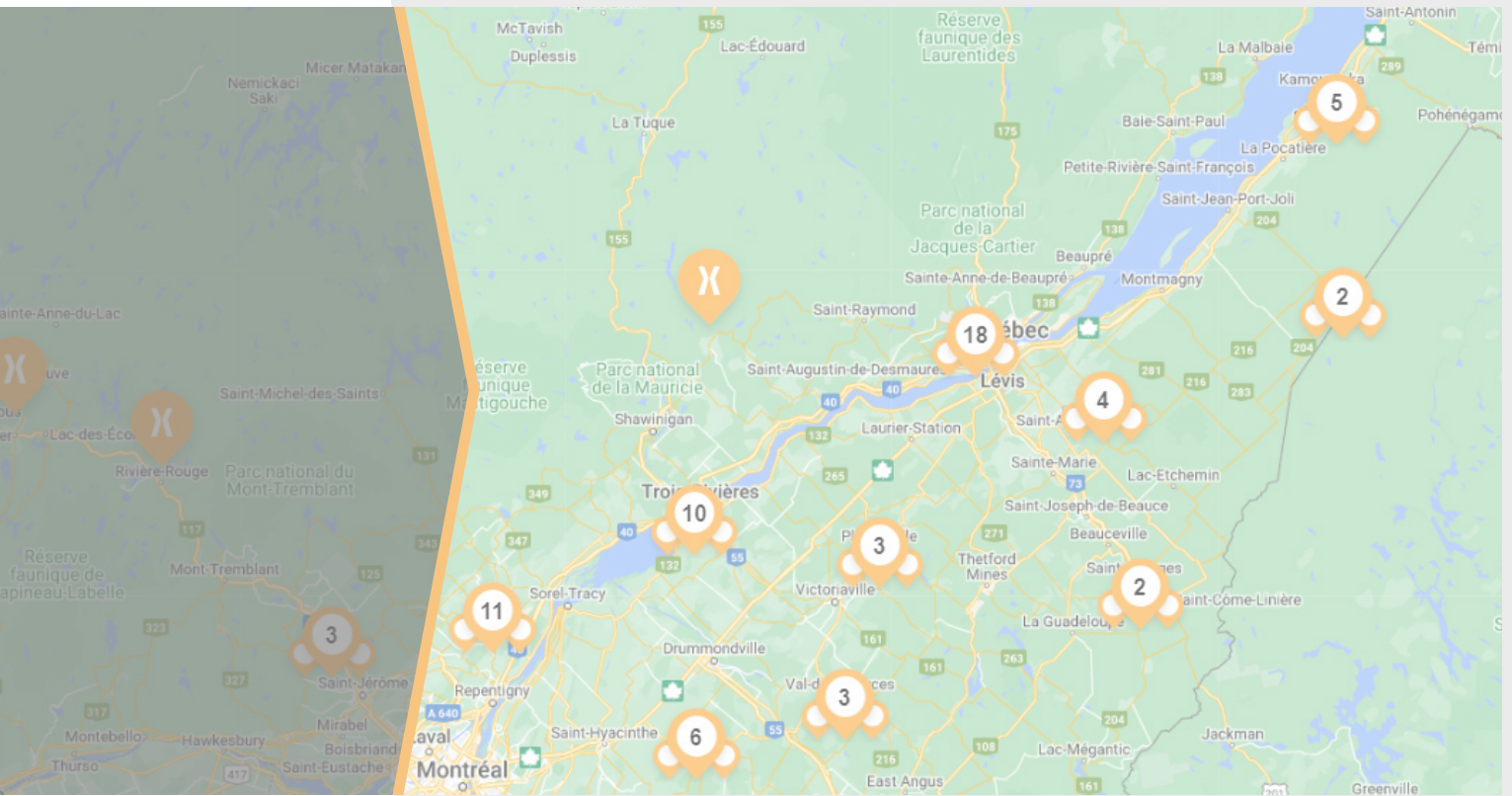
- 172 publications
- 3 300 visites sur la page
- 200 nouveaux abonnements

LinkedIn



- 125 publications
- 450 nouveaux abonnements





**Trouve ton
centre-conseil
en emploi sur**

trouveTON X.ca



> REPRÉSENTATIONS

SECTEUR QUÉBÉCOIS DE L'EMPLOYABILITÉ

Forum national Emploi-Québec/Ressources externes

L'Alliance a encore une fois participé activement aux différentes rencontres du Forum national Emploi-Québec/Ressources externes, ainsi qu'à ses rencontres opérationnelles en 2022-2023. L'implantation du nouveau Cadre des SAE, la reddition de comptes, la relation partenariale entre Services Québec et les organismes ainsi que le renouvellement des ententes dans un contexte de compression budgétaire ont animé les discussions de la dernière année.

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre

Le travail de collaboration a continué dans la dernière année entre AXTRA et la Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO), afin de soutenir notamment la participation des trois représentants et représentantes du secteur communautaire à la CPMT. L'Alliance œuvre également auprès de la COCDMO pour favoriser et soutenir l'implication des centres-conseils en emploi au sein des Conseils régionaux des partenaires du marché du travail (CRPMT). Elle a également participé à la démarche de planification stratégique et de repositionnement de l'organisation.

Comité sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et action communautaire

AXTRA a poursuivi sa collaboration avec le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC), qui a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire dans le but de résoudre les problématiques reliées à sa main-d'œuvre. Valérie Roy, directrice générale de l'Alliance, occupe pour une seconde année la présidence du Conseil d'administration de l'organisation. Finalement, AXTRA a participé au projet de valorisation et de promotion des métiers de l'intervention dans le secteur de l'économie sociale et de l'action communautaire, qui prendra son envol à la rentrée 2023 sous le thème « Fleurir des vies ».



PARTENARIATS CANADIENS

Fondation canadienne pour le développement de carrière

Cette année, AXTRA a entamé une nouvelle collaboration avec son partenaire de longue date afin de mettre sur pied le Centre d'expertise en développement de carrière (CEDC). Ce projet a pour but de rassembler les professionnels et professionnelles du développement de carrière de partout au pays. L'Alliance assure entre autres la gestion des groupes francophones et bilingues du CEDC et participe aussi à la création de contenu pour la librairie, qui présente des résumés de recherches scientifiques actuelles et pertinentes.

Pour rejoindre la communauté du CEDC, rendez-vous au <https://cdpc-cedc.ca/fr/>.

Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité

La Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité regroupe principalement des réseaux provinciaux d'organismes en employabilité. Elle constitue un espace privilégié à l'intérieur duquel les différentes provinces peuvent échanger sur les enjeux qui les touchent et porter les préoccupations du secteur à l'échelle nationale, notamment auprès de représentantes et représentants du ministère fédéral de l'Emploi. Dans la dernière année, les membres de la Coalition canadienne ont également proposé des conférences afin d'offrir un portrait pancanadien des transformations vécues par le secteur ainsi que des bonnes pratiques développées à travers le pays pour surmonter les nouveaux défis et obstacles engendrés par les nouvelles réalités du marché du travail.

CERIC

AXTRA a poursuivi son étroite collaboration avec le CERIC, qui veille à promouvoir le développement de carrière à travers le pays. L'Alliance copréside encore cette année le comité consultatif de promotion et d'engagement communautaire et siège au Conseil d'administration de l'organisation. À titre d'organisation collaborative du colloque annuel du CERIC, AXTRA a contribué à la promotion de Cannexus23, en plus d'y participer. L'implication d'AXTRA au sein de cette organisation pancanadienne de renom permet de mettre en lumière le travail et l'expertise des membres de l'Alliance et leur offre la possibilité d'accéder à plusieurs formations et outils adaptés à leurs besoins et réalités.



L'ÉQUIPE D'AXTRA

Direction et administration

- Valérie Roy,
Directrice générale
- Laurie-Katheryne Allard,
Responsable des opérations et du service aux membres

Développement et partenariats

- Mylène Mattei,
Chargée de projet principale - développement et partenariats
- William Grondin,
Chargé de projet - développement et partenariats

Recherche, analyse et communications

- Gabrielle St-Cyr,
Chargée de projet principale - recherche et analyse
- Florence Desrochers,
Chargée de projet - recherche et analyse
- Muriel Andoblé-Yao,
Agente de communications

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Cathie Desmarais (Trajectoire-emploi)
Présidente
- Caroline Gagnon (Place à l'emploi)
Vice-présidente
- Rosalie Di Lollo (Centre Génération Emploi)
Secrétaire-trésorière

Administratrices et administrateurs

- David Bolduc (Zone Emploi)
- Sophie Delage (CIBLE-EMPLOI)
- Lucie Dubé (Midi-40)
- Josée Leclair (Orientation Travail)

AXTRA

Alliance des
centres-conseils
en emploi