



NOS PIONNIÈRES!

30 *Au service des familles*
1981-2011

Rapport annuel d'activités 2011-2012

Association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale – Rive-Sud (APAMM-RS)

Table des matières

Présentation de l'APAMM-RS	3
Mot du conseil d'administration.....	4
Mot de la directrice	6
Remerciements aux bénévoles	7
Remerciements aux donateurs.....	8
Maillages importants.....	9
Services et programme.....	10
Évaluation de nos services	14
Perfectionnement professionnel.....	15
Communication.....	16
Finances.....	17
Priorités pour 2012-2013	18

APAMM-RS

**10, boul. Churchill suite 206
Greenfield Park PQ J4V 2L7
450.766.0524**

www.apammrs.org

info@apammrs.org



Apammrs



- **Première page** : photos (de haut en bas) - Madeleine Voyer, Rita Bergeron et Françoise Beaugard – dames pionnières de l'APAMM-RS.
- **Rédaction, conception et infographie** : Patricia Arnaud
- **Photos** : André Gagnon et Canstockphoto
- **Correction** : Denise Dorval et Marie-Anick Duchesne

Présentation de l'APAMM-RS

Depuis 1981, l'Association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale Rive-Sud (APAMM-RS) a pour mission de regrouper les membres de l'entourage (enfants, adultes et aînés) d'une personne qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, de leur offrir une gamme de services de soutien et ce, afin de leur permettre d'actualiser leur potentiel.



L'Association offre des services psychosociaux, des activités d'information, des groupes de soutien et d'entraide, des activités de formation et de sensibilisation, des mesures de répit-dépannage, ainsi qu'un programme pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche.

Nos services gratuits sont offerts à une population de plus de 500 000 personnes réparties sur deux territoires, soit l'Agglomération de Longueuil et la MRC Marguerite-D'Youville. Deux Centres de santé et services sociaux (CSSS), dont celui de Champlain-LeMoyne et celui de Pierre-Boucher couvrent notre territoire, représentés par deux hôpitaux, cinq CLSC et sites attenants, ainsi qu'un centre de crise. Ces instances sont nos partenaires institutionnels réguliers. Des collaborateurs du milieu communautaire, municipal et scolaire sont également très présents et complices de nos réussites.

Territoire desservi

L'Agglomération de Longueuil : Ville de Longueuil avec les arrondissements du Vieux-Longueuil, St-Hubert, Greenfield Park et LeMoyne / Ville de Boucherville / Ville de Brossard / Ville de Saint-Lambert / Ville de Saint-Bruno-de-Montarville (Loi de protection)

La MRC Marguerite-D'Youville : Calixa-Lavallée / Contrecoeur / Saint-Amable / Sainte-Julie / Varennes / Verchères

Déclaration d'exactitude

L'APAMM-RS souscrit aux principes de reddition de compte dans le cadre du soutien à la mission globale du Programme de soutien aux organismes communautaires. Document adopté par le Comité sur la valorisation et la consolidation de l'action communautaire en santé et services sociaux 2008. Les informations contenues dans ce rapport annuel 2012 ont été compilées et validées avec nos propres outils de cueillettes de données et cela au meilleur de notre connaissance et des limites de nos ressources administratives. La période visée par ce rapport est d'avril 2011 à mars 2012.

Assurances et protections

L'APAMM-RS est détentrice d'assurances responsabilités qui couvrent l'ensemble de ses activités bénévoles, professionnelles et civiles. Nos polices d'assurances couvrent : les actes des administrateurs et dirigeants; les erreurs et omissions concernant les actes professionnels; et la partie commerciale - bâtiment, biens et responsabilité civile.

Le vent dans les voiles

Par Guy Savoie, président

Chers amis,

Voilà déjà plus d'un an que l'APAMM-RS occupe ses nouveaux locaux. De l'avis de tous, notre relocalisation a porté fruits. Notre activité *Portes Ouvertes* a attiré de nouveaux visages et même notre *membership* profite de notre implantation dans le secteur. Le personnel de l'Association a fait siens ces nouveaux locaux et a rapidement repris, en toute efficacité, sa vitesse de croisière, comme le démontre le bilan de l'année écoulée.

Puisqu'on parle de l'équipe, vous avez sans doute remarqué de nouvelles présences. À Marie-Christine Dion, intervenante et art-thérapeute, s'est aussi ajoutée à l'équipe Marie-Anick Duchesne, intervenante psychosociale – souhaitons leur la bienvenue! Le Conseil d'administration se réjouit de cet apport en énergie et en jeunesse dans nos rangs bien que, le mérite en revienne surtout à Patricia qui a dû scruter les âmes, comme les candidatures, pour dénicher les perles rares. Puisque le C.A. est responsable de la nomination de madame Arnaud au poste de directrice, il ne se gêne pas pour revendiquer les bons choix de cette dernière ! (*Le bruit que vous entendez, c'est celui de nos pétantes bretelles.*)

Parlant C.A., nous revendiquons nos propres bons coups. Il y a aussi des nouveaux dans nos rangs : mesdames Rita Roy et Ghislaine Pilon, administratrices, et Micheline Bessette, fidèle observatrice. Le C.A. vous remercie mesdames de votre implication. Madame Pilon s'est par ailleurs illustrée avec Chantal Boisclair dans les débats du *Comité des technologies d'information et de communication* que pilotent adroitement Patricia et Pierre Daoust sous l'œil scrutateur de Marie-Christine Dion. Ce Comité a pour but de réviser complètement notre utilisation des médias sociaux et des technologies connexes. Le Comité a d'abord recensé nos pratiques en la matière et celles d'autres associations, pour établir un plan conforme à nos besoins spécifiques en utilisant les meilleures approches. De ces travaux découlera une refonte complète de notre site web qui devrait mener à un lancement vers le début de l'automne. Pour tout de suite, vous pouvez déjà voir des résultats directement reliés aux travaux du Comité, en allant voir notre nouvelle page Facebook (Apammrs).

Sous la recommandation de la direction, le C.A. a aussi entériné les différentes participations et représentations faites par le personnel aux tables de concertation de notre secteur et devant les multiples paliers décisionnels préoccupés de santé en général et de santé mentale en particulier. Des membres du C.A. accompagnent régulièrement Patricia, quand elle empoigne le bâton de pèlerin pour répandre la bonne parole des familles et de l'entourage. Ces représentations, si elles paraissent parfois fastidieuses, sont importantes pour la cause des familles.

Suite page suivante.



De haut en bas :

Guy Savoie, président
Iréné Chabot, vice-président
Jacques Petit, secrétaire
Pierre Daoust, trésorier

Suite... Le vent dans les voiles

S'il ne découle pas toujours directement et de façon immédiate des avantages perceptibles pour nos membres en regard de ces consultations, il n'en demeure pas moins vrai que les absents ont toujours tort! Nos présences dans ces divers comités nous assurent d'être entendus (pas toujours écoutés), mais au moins entendus... et nous permettent aussi de garder un œil sur les éventuelles réingénieries du ministère de la Santé qui comme vous le savez sans doute, n'ont pas toujours la cause des familles comme principale idée directrice.

Question finance, sous la bienveillante gouverne de Patricia, l'Association se porte plutôt bien. Madame la directrice est particulièrement active dans ses levées de fond et réussit ainsi à bonifier notre financement au-delà de la subvention que nous accorde l'Agence : encore merci Patricia!

Comme mentionné plus haut, l'adhésion de nos membres s'est accru et pour *l'instant*, cette croissance représente aussi des entrées supplémentaires. Pourquoi pour l'instant? Parce que, en parallèle avec la Fédération, notre Association va amorcer une réflexion sur la définition accordée au concept « membre de l'APAMM-RS ». Cette réflexion devrait s'étendre à toutes les associations-familles de la Fédération pour déboucher sur une définition commune de cette terminologie. Il s'agit essentiellement de définir qu'est-ce qui est conféré par le statut de *membre* et est-ce que l'adhésion implique obligatoirement une participation financière? Ce dossier, avec bien d'autres, sera au programme chez nous, comme à celui de la Fédération, où Jacques Petit assiste à titre d'administrateur sur le C.A. de la Fédération et moi-même, à titre d'observateur. Nous discutons ici au C.A. de l'APAMM-RS des représentations mises de l'avant par les soins de Jacques et de notre délégué régional (Montérégie) – monsieur Michel Houle, car nous pensons que la FFAPAMM doit devenir un rouage important dans l'avancement de la cause des familles.

Enfin, je ne peux passer sous silence l'indéfectible support de nos camarades de longue date : Eilyn Miranda chez les intervenants permanents, Lionel Sansoucy et George-Marie Craan à titre de contractuels et Iréné Chabot à la vice-présidence du C.A. Cette année, le conseil d'administration a tenu sept rencontres et une assemblée générale annuelle. Le *Comité technologies d'information et de communication* a tenu trois rencontres.

En terminant, je suis devenu membre de l'Association il y a de ça quelques années dans un contexte familial difficile, vous vous en doutez. Après s'être stabilisée, ma situation familiale en est venue à nettement s'améliorer. C'est la grâce que je vous souhaite à tous! Ce sont ces gains qui sont à l'origine de mon implication à l'Association. Quand chez vous aussi, la poussière sera retombée, profitez-en si possible pour vous impliquer. Vous avez rencontré des situations inacceptables, vous avez des suggestions, vous aimeriez voir des dossiers spécifiques mis de l'avant, votre C.A. est à l'écoute. S'il a la mission de parler pour vous, il ne doit pas parler à votre place.

Bien à vous !

Par : Guy Savoie, président



De haut en bas :
Chantal Boisclair, administratrice
Rita Roy, administratrice
Ghislaine Pilon, administratrice
Micheline Bessette, observatrice

Une année laborieuse, mais fructueuse



Eh bien oui, la dernière année fut très occupée avec le déménagement au début mai et le gala 30^e anniversaire qui a suivi notre Assemblée générale annuelle à la fin du même mois. Nous avons souligné cet évènement à l'Hôtel Holiday Inn où 82 personnes étaient présentes. En page couverture, nous avons tenu à apposer les photos de trois dames qui furent parmi les pionnières de l'Association en 1981. Par la même occasion, le conseil d'administration a nommé *membres honoraires* Madame Françoise Beauregard, Messieurs Alain Senneville et Lionel Sansoucy, en reconnaissance de leur implication notoire envers l'APAMM-RS.

Suite aux priorités fixées l'an passé, nous avons installé une nouvelle base de données laquelle fonctionne très bien. D'ailleurs, vous serez à même de constater les nouvelles données qu'il nous est désormais possible de vous fournir cette année dans ce rapport. Je tiens à souligner l'excellente collaboration des employées qui ont procédé à l'entrée de celles-ci.

Côté équipe, nous avons eu deux départs d'employés, dont les postes ont pris un certain temps à être comblés. Ce sont ces périodes de manque de personnel qui expliquent le surplus financier au 31 mars 2012. Je tiens à remercier sincèrement les deux employées qui sont restées en poste et qui ont mis les bouchées doubles : Eilyn Miranda et Denise Dorval. Les arrivées de Marie-Christine Dion et de Marie-Anick Duchesne ont soulagé grandement l'équipe.

Nous avons amorcé une démarche qui vise à impliquer davantage les familles dans l'action communautaire. Vous pouvez en remarquer les effets par le temps de bénévolat qui a grimpé de 76% ; et le nombre de membres qui a passé de 256 à 303 (18% de plus). Nous avons accru notre présence dans le milieu avec davantage de concertation et de collaboration. *Les familles ont besoin d'être vues et entendues !*

Si vous regardez les chiffres des statistiques, vous vous rendrez compte que nous avons reçu moins d'appels téléphoniques, mais beaucoup de courriels. Il y a un élargissement des modes de communication grâce à l'internet. En additionnant les modes de communication, nous avons été davantage contactés et avons rencontré plus de familles. De nouveaux groupes d'entraide, dont celui de Varennes, se sont rajoutés et ont fait augmenter les présences de 48%. Un autre grand succès de cette année : deux groupes à la formation *Défi bipolarité*. Nos *Portes Ouvertes* de septembre ont connu un succès inégalé avec plus de 80 personnes, soit plus du double de l'an dernier ! La publicité s'est accrue avec des parutions dans de nouveaux journaux, mais aussi par internet et par courriel.

En bref, nous avons connu une année laborieuse, mais fructueuse. Tout ce travail n'aurait pu être fait sans le soutien des administrateurs du C.A., l'équipe des employées, les animateurs contractuels, les bénévoles, les donateurs et l'Agence en santé et services sociaux de la Montérégie. Merci à tous !

De haut en bas :

Patricia Arnaud, directrice
Eilyn Miranda, travailleuse sociale
Marie-Christine Dion, intervenante et art-thérapeute
Marie-Anick Duchesne, intervenante psychosociale
Denise Dorval, secrétaire et accueil

Par : Patricia Arnaud, directrice

Remerciements aux bénévoles

1 246 HEURES DE BENEVOLAT.... UNE AUGMENTATION DE 76% !
Administration (313 h) : Chantal Boisclair, Ghislaine Pilon, Ginette Provost, Guy Savoie, Iréné Chabot, Jacques Petit, Marie-Pierre Busson, Micheline Bessette, Pierre Daoust, Rita Roy
Représentations (182 h) : Chantal Boisclair, Diane Riendeau, Guy Savoie, Iréné Chabot, Jacques Petit, Rita Roy
Comité Technologie d'information et de communication (58 heures) : Chantal Boisclair, Pierre Daoust, Ghislaine Pilon, Guy Savoie
Travail clérical (82 h) : Manon Raymond, Solange Raymond
Déménagement et menus travaux (175 h) : André Gagnon, Angel Arias, Claude Morin, Lucette Provost, Richard Mathieu, Yves Brouillard
Activité de financement à Radio-Canada – <i>Les Docteurs</i> (195 h) : Manon Raymond, Solange Raymond, Diane Bernier Hood, Denise Berthelet, Denise Boucher, Christiane Leblanc, Colombe Senécal, Denis Dupuis, Diane Rondeau, Gaétane Rheault, Ghislaine Messier Petit, Jacques Petit, Thérèse Dufour, Iréné Chabot, Michel Ducharme, Monique Picard, Richard Mathieu, Rita Roy, Véronique Nocaudie
Tenue de kiosques promotionnels (46 h) : Colombe Senécal, Jacques Petit, Manon Raymond, Solange Raymond, Marie-Claude Ménard, Monique Boulanger, Monique Trahan, Thérèse Dufour
Co-animation de groupes (76 h) : André Gagnon
Photographe professionnel (40 h) : André Gagnon
Activité de Noël (8 h) : Colombe Senécal, Denise Dorval, Guy Savoie, Lionel Sansoucy, Pierrette Daoust, Thérèse Dufour
Soutien informatique (71 h) : André Gagnon

Notre bénévole de l'année !

André Gagnon est bénévole pour l'APAMM-RS depuis 2009.

L'équipe aime le taquiner en le nommant le bénévole « tout terrain ». C'est qu'il est doué dans beaucoup de domaines ! Il co-anime le groupe d'entraide en soirée pour hommes avec Normand Gerard. Il n'a pas son pareil pour accueillir les membres et détendre l'atmosphère avec ses blagues. C'est aussi notre spécialiste en informatique. « André, mon ordi a un problème ! » et voilà qu'il accourt. Mais son implication ne s'arrête pas là. La directrice le sollicite pour

aller faire des achats et utilise fréquemment son côté bricoleur. André est avant tout un photographe professionnel qui nous fait de superbes photos. Cette année, il s'est particulièrement fait remarquer en coordonnant tout notre déménagement. Vous devez vous poser des questions sur la carrière d'André. Il a débuté sa carrière dans la photographie et chez Kodak comme technicien. Puis il est parti pour Bell Canada, où il est resté plus de 25 ans. Il a occupé des fonctions au service à la clientèle, à la gestion de projets et à la formation des ressources humaines. Aujourd'hui retraité, il ne s'est pas arrêté pour autant. Il donne deux cours de photographie par semaine aux Joyeux Retraités de Longueuil, remplit des contrats commerciaux professionnels comme photographe, fait la gestion de 24 condos et trouve le temps de faire du bénévolat à l'APAMM-RS. Merci pour ses 348 heures de bénévolat, son courage et son dévouement !



**Madame Marie Malavoy,
députée de Taillon et
André Gagnon**

Remerciements aux donateurs

Les donateurs (plus de 500\$)

EJLB	10 000\$
Corporation des sœurs franciscaines	2 000\$
Stelpro Design	1 000\$
Fondation Poorna-Jnana Yoga (casino)	750\$
Fondation Ultramar & Louis Forget	525\$
Richard Lebeau	500\$
Sœurs des Saints-Noms-de-Jésus-et-Marie	500\$
Balances Industrielles	500\$
Bell Canada (incitation au bénévolat- André Gagnon)	500\$
Marie Malavoy, députée Taillon	500\$
UPS	500\$

Les donateurs (entre 200\$ et 400\$)

Francine Deshaies (vente d'une œuvre d'art); Daniel Mainville & Diane Riendeau; Nicole Ménard, ministre du Tourisme; Monique Richard, députée Marguerite d'Youville; Sandra Arseneault; Amélie Gauthier; Gilles Sénécal; Jacques & Colette Larose; Jamp Pharma Corp; VKI Technologies; Fernand Benoit; Réjean Lafontaine; Christian Léonard; Clarence O'Hara; Gilles Paré; Colombe Sénécal; Alain Senneville.

Les donateurs (entre 50\$ et 199\$)

André Daoust; Linda Leclerc; Monique Boulanger; Augustin Lamarre; Guy Savoie; Thérèse Dufour; Roger Lafleur; Jacques Chartrand; Suzanne Tétreault; Line Gauthier; Stéphane Bergeron, député de Verchères; Patricia Arnaud; Françoise Beaudet; Pierre Daoust; Pierre Duchesne; Carole Forcier; Richard Gascon; Estelle Gauthier; Sylvie Gauthier; Hélène Godin; Micheline Lambert; Rachelle Lévesque; Denise Pelletier; Lionel Sansoucy; Ginette Ste-Marie; Jeannine Tardif; Marie-Rose Therrien; Hélène Vien; Josée Rémillard; IBM Canada; Métivier, Benoit; Valérie Quimper; Iréné Chabot; Gilles Carrier; Hanan Hamad; Fernande Landry; Solange Raymond; Wilfred Roussel; Mirelle Biron; Jean-Roberge Boucher; Claire Campbell; Pierre Caron; Lucette Chouinard; Monique Décarie; Francine Duhamel; Rachel Dupuis; Paul Fournier; Pierre Garceau; Stéphane Girard; Robert Hamel; Lucien Jacques; Richard Larivière; Fernande Lemelin; Claude Lemieux; Émilien Lépine; Diane Lescault; Descartes Mansuy; Wilson Martial; Juan Mosquera; Ginette Oligny; Lise Pitt; Lucette Provost; Manon Raymond; Hélène Roy; Alice Sidorow; Louise Thibert; Muriel Trahan; Jacinthe Vanier.

Merci également à : 50 personnes qui ont fait des dons inférieurs à 50\$... à une dizaine de donateurs importants qui désirent garder l'anonymat... à 5 membres qui ont offert des cadeaux gratuitement à notre souper de Noël... à Diane Bureau qui nous a fait obtenir un local au CLSC de Varennes pour notre groupe d'entraide... à Francine Deshaies pour le tirage d'une toile au profit de l'APAMM-RS.

TOUS LES DONNS ONT UN GRAND PRIX À NOS YEUX ! MERCI



Maillages importants

Affiliation

FFAPAMM	La fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (regroupement provincial)
TROC MONTÉRÉGIE	Table du regroupement d'organismes communautaires de la Montérégie
SANTÉ MENTALE MONTÉRÉGIE	Regroupement des sept associations des membres de l'entourage en Montérégie
CDC Longueuil	Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil
CDC Marguerite-D'Youville	Corporation de développement communautaire de la MRC Marguerite-D'Youville
AQPS	L'Association québécoise de prévention du suicide

Concertation et collaboration

- ✚ TABLE DU CONTINUUM SANTÉ MENTALE ADULTE – 3 rencontres
Collaboration à l'implantation de guichets d'accès aux services du CSSS Pierre-Boucher. Bilan.
- ✚ TABLE DU CONTINUUM SANTÉ MENTALE ADULTE (cible 2 – communication) – 3 rencontres
Collaboration à l'élaboration d'un plan d'action afin d'améliorer les communications.
- ✚ COMITÉ OPÉRATIONNEL SANTÉ MENTALE JEUNESSE – services anglophones – 2 rencontres
Améliorer la communication entre la première et la deuxième ligne. Retour sur des comités de travail. Discussions. Priorisation d'objectifs.
- ✚ COMITÉ SUR LE SUICIDE DU CSSS PIERRE-BOUCHER – 1 rencontre
Comité organisé par l'AQPS : bilan et plan d'intervention pour améliorer les services auprès des personnes suicidaires.
- ✚ CENTRE FERNAND-SÉGUIN / Hôpital Louis-H. Lafontaine – 3 rencontres
Approche collaborative avec les familles. Projet de formation aux familles sur la gestion des comportements agressifs.
- ✚ FFAPAMM – 6 rencontres en cours d'année
Collaboration à la Campagne nationale de sensibilisation aux maladies mentales.
Un administrateur de l'APAMM-RS siège sur le C.A. de la FFAPAMM. Collaboration sur le projet international Unafam. Collaboration à l'organisation du Congrès provincial de 2013.
- ✚ SANTÉ MENTALE MONTÉRÉGIE – 5 rencontres
Préparation d'un colloque (175 participants en 2011). Discussions autour de dossiers et d'enjeux importants pour nos organisations. Mobilisation de ressources pour former nos employés.
- ✚ TABLE DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE DE LONGUEUIL – 5 rencontres
Participation à l'organisation de la Semaine de la santé mentale. Présence à la Marche du 1^{er} mai. Tenue de kiosques des organismes. Collaboration à la tenue de formations. Réflexions diverses.
- ✚ POLICIERS DE LONGUEUIL – 2 rencontres
Le rôle des policiers et la collaboration avec les organismes communautaires.
- ✚ ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE FILIALE MONTRÉAL – 2 rencontres
Participation au comité interculturel afin d'établir le *Programme des relations interculturelles en santé mentale 2011*.
- ✚ ENGAGEMENT JEUNESSE LONGUEUIL – 2 rencontres
Collaboration au Colloque sur la continuité des services offerts aux jeunes de 15-20 ans.
- ✚ CDC MARGUERITE-D'YOUVILLE – 1 rencontre
Portrait de la MRC; identification de priorités et réalités du milieu; élaboration d'un plan d'action.

Services et programme

Description des services et programme

Interventions psychosociales

Interventions individuelles, de couples et familiales où l'aide est reliée au soutien, à la communication, à la résolution de problèmes ou à la référence.

Activités d'information - conférences

Conférences permettant la transmission de renseignements sur tous les aspects reliés aux différentes problématiques.

Groupes de soutien et d'entraide

Activités qui consistent en des moments d'entraide entre pairs, accompagnés d'une animation de soutien.

Activités de formation

Activités d'éducation permettant aux participants d'acquérir certaines connaissances, habiletés et/ou attitudes en lien avec les stratégies d'adaptation individuelles et familiales.



Activités de sensibilisation et de formation dans les milieux

Sensibilisation de la population sur la situation des membres de l'entourage. Prévention de l'épuisement des accompagnateurs et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale. Formation sur demande.

Mesure de répit-dépannage

Ces mesures visent à permettre à la famille de se dynamiser pour ainsi prévenir une éventuelle détérioration des ressources de soutien au sein de la famille. L'articulation des activités de répit-dépannage se fait en fonction des besoins.



Programme pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche

Activités visant à répondre aux besoins des personnes endeuillées par le suicide d'un proche.



Vie associative

Activités visant l'implication des membres à l'esprit du groupe. Dans cette catégorie, on retrouve les Portes ouvertes de septembre, le souper de Noël, l'Assemblée générale annuelle, etc.



STATISTIQUES

Appels et courriels	Interventions	Demandeurs	Origine demandeur
2 699 appels téléphoniques 1 599 appels d'interventions 494 appels volet activités 296 appels administratifs 126 appels de références 98 appels d'information 50 appels volet écoute 36 appels divers 810 courriels 577 membres et adm. 209 info activités 24 demandes d'aide	2 498 interventions 42% membres 58% non-membres 1 599 interv.téléphone 702 consultations 65 interv. auprès professionnels 108 interv. groupe 24 interv. courriel	1 719 personnes différentes ont été touchées par nos services. 970 membres de l'entourage ont fait appel à nous. 301 personnes ont adhéré « membres ».	844 Québec 27 Amérique Sud 14 Europe Ouest 13 Caraïbes, Haïti 10 Moyen-Orient 8 Canada 7 Afrique Nord 6 Europe Est 4 Amérique cent. 2 Afrique autre 2 Asie
Ordonnance d'évaluation psychiatrique (P38)	Provenance des demandeurs	Groupes d'âges des demandeurs	Langue
12 demandes complétées 24 personnes rencontrées 3 accompagnements au Palais de justice	Agglomération Longueuil 76% Longueuil : 886 arr. Vieux-Longueuil 368 arr. Saint-Hubert 120 arr. Greenfield Park 15 arr. LeMoynes 269 Boucherville 281 Brossard 156 Saint-Lambert 29 Saint-Bruno	3% 0-17 ans 3% 18-25 ans 11% 26-35 ans 32% 36-50 ans 41% 51-65 ans 10% plus de 66 ans Age moyen : 52 ans	96% français 3% espagnol 1% anglais <hr/> SEXE <hr/> 74% femmes 26% hommes
Référents	MRC Marguerite-D'Youv. 11% 0 Calixa-Lavallée 10 Contrecoeur 10 Saint-Amable 161 Sainte-Julie 109 Varennes 12 Verchères	Proche atteint	Diagnostic
137 par ami et famille 79 Centre de crise l'Accès 75 publicités, journaux 74 par l'internet 44 organismes communaut. 37 CLSC Samuel-Champlain 35 Hôpital Charles-LeMoynes 32 Psychologues/interven. 22 Hôpital Pierre-Boucher 20 CLSC Saint-Hubert 15 Policiers, Palais justice 15 CLSC Longueuil Ouest 12 CLSC Simone-Monet-C. 12 Cliniques et médecins 11 CLSC des Seigneuries 10 dépliants et calendrier 5 églises 51 autres référents	Hors territoire 10% Inconnu 3%	48% un enfant 20% un conjoint 13% frère/soeur 7% une mère 7% famille élargie 3% un père 2% un ami	238 tr.personnalité 202 toxicomanie 181 dépression 147 bipolaire 125 schizophrénie 72 psychoses 70 tr. Anxieux 48 TOC 58 autres 140 diagn.inconnu * Une même personne peut avoir plusieurs troubles compilés dans ces chiffres (troubles concomittants).

Note : Ces statistiques ont été compilées à partir de notre nouvelle base de données :



STATISTIQUES

ACTIVITÉS D'INFORMATION & CONFÉRENCES

#pers.	Titre de l'activité
26	Conférence On peut surmonter l'angoisse
04	Conférence sur le Stress post-traumatique
50	2 séances du film Ça tourne dans ma tête
20	Conférence #1 – Trouble de personnalité limite
16	Conférence #2 – Trouble de personnalité limite
07	Conférence sur le Syndrôme G. de la Tourette
15	Conférence sur l'Anxiété et la dépression
08	Conférence la Survie du couple
26	Témoignage sur Le désordre jusqu'à la fin
21	Conférences Les parents jugés à tort ?
24	Rétablissement de jeunes adultes atteints
70	Conférence sur Rôles et situations des familles au 37 ^e Congrès de l'AQETA
24	Conférence Quand la vie devient fragile
19	4 séances d'information sur notre organisme

Total : 18 activités / 330 présences.

GROUPE D'ENTRAIDE & SOUTIEN

- Entraide de soir : 16 rencontres / 35 inscrits / 150 présences.
- Entraide de jour : 17 rencontres / 26 inscrits / 139 présences.
- Entraide homme soir : 21 rencontres / 20 inscriptions / 179 présences.
- Entraide homme jour : 4 rencontres / 6 inscriptions / 16 présences.
- Entraide Varennes : 11 rencontres / 16 inscriptions / 51 présences.
- Entraide aux familles ayant un proche atteint du TPL : 6 rencontres / 22 inscrits / 38 présences.

Total : 75 rencontres / 573 présences.

ACTIVITÉS DE FORMATION

- Aimer et aider un proche atteint d'un trouble de personnalité limite : 3 groupes psychoéducatifs - 20 rencontres / 30 inscrits / 202 présences.
- Cap Schizophrénie : 2 groupes psychoéducatifs – 15 rencontres / 4 inscrits / 24 présences.
- Défi Bipolarité : 2 groupes psychoéducatifs – 3 rencontres / 20 inscrits / 25 présences.
- Formation d'une autre association-famille à l'accompagnement lors d'une demande d'ordonnance d'évaluation psychiatrique (P38).

Total : 39 rencontres / 252 présences.

ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION DANS LES MILIEUX

Lieux	Thèmes	Participation
Hôpital Pierre-Boucher	Kiosque promotionnel lors de la Semaine nationale de la maladie mentale – 3 au 7 oct.	5 jours de kiosque 175 personnes contactées
Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville	Information sur notre organisme et nos services	1 rencontre 20 organismes présents
Bureau de Madame Marie Malavoy, députée de Taillon	Information sur notre organisme et nos services	1 rencontre 12 organismes présents
Table de concertation en santé mentale de Longueuil	Présentation des expériences des familles en contexte multiculturel et santé mentale	1 rencontre 14 personnes présentes
Action Nouvelle Vie	Conférence sur le stress et comment y faire face	1 rencontre 11 personnes présentes
Marche à Longueuil du 1 ^{er} mai	Semaine sur la santé mentale	Kiosque sur notre organisme

STATISTIQUES

RÉPIT AUX FAMILLES

- Atelier Journal Créatif : 10 rencontres / 4 inscrits / 40 présences.
- Atelier d'art-thérapie : 2 rencontres / 8 inscriptions / 15 présences.
- Atelier Santé-Méditation : 14 rencontres / 21 inscrits / 162 présences.
- 4 familles soutenues grâce à une aide financière directe.

Total : 26 rencontres / 217 présences.

VIE ASSOCIATIVE

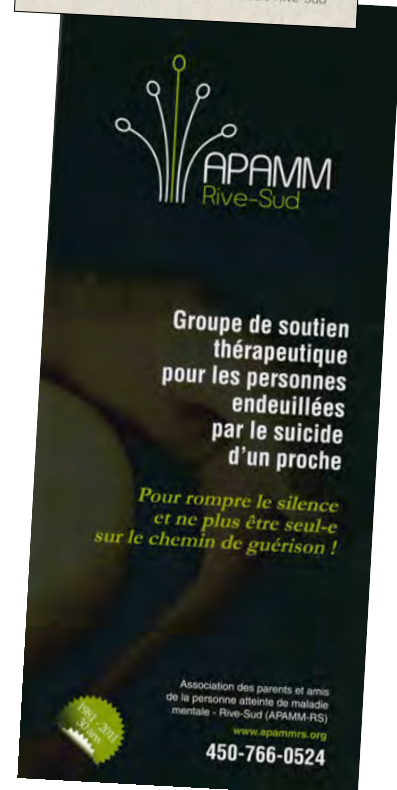
- 301 MEMBRES ACTIFS.**
- 28 mai : Assemblée générale annuelle (45 personnes)
- 28 mai : Souper GALA 30^e anniversaire (82 personnes)
Allocution de félicitations de Marie Malavoy, députée de Taillon à la Chambre des communes pour le 30^e.
- 22 septembre : Portes Ouvertes et inauguration de nos nouveaux locaux (84 personnes).
- 15 octobre : Colloque montréalais destiné aux familles (31 membres de l'APAMM-RS sur 175 participants provenant des 7 associations-familles en Montérégie).
- 03 décembre : Souper de Noël au Restaurant Fu-Lam avec la présence exceptionnelle du Père Noël (80 personnes).

Total : 5 évènements / 322 présences.

PROGRAMME SPÉCIAL – DEUIL PAR SUICIDE

- 134 consultations.
- 2 groupes de soutien thérapeutique pour personnes endeuillées par le suicide d'un proche / 16 rencontres / 14 inscrits / 107 présences.
- 1 groupe d'entraide de suivi : 6 rencontres / 12 inscrits / 36 présences.

Total : 156 rencontres / 277 présences.



Évaluation de nos services

Sondage annuel auprès des membres sur nos services

	Pas satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait	Ne s'applique pas
L'accueil à votre arrivée			5%	91%	4%
L'évaluation de votre situation		1%	19%	66%	14%
Les services reçus			13%	80%	7%
Les intervenants			14%	76%	10%
La direction			6%	76%	18%
Les lieux physiques		1%	26%	66%	7%
L'ambiance		1%	14%	81%	4%
Le respect de vos droits			8%	78%	14%
L'atteinte de vos objectifs		1%	31%	57%	11%
Le bulletin Échos		3%	17%	68%	12%
Le site Web		4%	18%	58%	20%
Le calendrier d'activités		1%	23%	74%	2%

Voici quelques commentaires inscrits sur les formulaires d'évaluation :

« Merci de si bien vous occuper de nous. » « Ne lâchez pas. » « Vous êtes important. »

« Je suis psychiatre (...) Mes patients apprécient vos services, en particulier l'aide pour les ordonnances d'évaluation psychiatrique ; ça facilite ma pratique. Merci! »

« L'APAMM m'aide à faire le point, à repartir du bon pied. Je me sens appuyée, supportée. »

« C'est un service extraordinaire où l'on se sent appuyé, non jugé. Je m'y sens comme en famille, très sécurisée, car je sais qu'il y aura toujours quelqu'un pour me recevoir et m'aider. »

« Je suis satisfaite de tous les services, il y a toujours une grande chaleur et une belle générosité de la part de tous. Bravo et merci pour tout c'est très apprécié! »

« Faire votre sondage en ligne. » (Nous comptons mettre votre conseil en pratique l'an prochain pour ceux qui ont une adresse courriel. Par Patricia Arnaud.)

« Tout est parfait pour le moment! »

« Je considère que vous êtes déjà au 'top' du TOP 10. Le guichet d'accès est un ajout très intéressant. »

« Le personnel est très compétent. » « Les locaux sont parfaits. »

« Le stationnement est parfois difficile surtout l'hiver! » (Vous pouvez stationner autour de notre édifice, mais aussi dans le stationnement de la petite église à côté de notre édifice. Nous avons la permission de l'église. Par Patricia Arnaud.)

« La formation que vous donnez, quand on la met en pratique, change notre relation avec notre personne atteinte, à la faveur des deux. C'est petit à petit que ça se fait. Un gros merci! »

« Le Bulletin Échos n'a pas besoin d'être aussi prestigieux/coûteux! » (Nous concevons nous-mêmes les bulletins Échos à partir de modèles déjà conçus et gratuits sur l'internet ; puis nous les imprimons à partir de notre photocopieur. Les coûts sont donc au minimum. Toutefois, Marie-Anick qui est devenue la responsable du Bulletin, a trouvé des commandites, afin que les frais d'impression couleur soient complètement financés. De plus, nous enverrons de plus en plus les bulletins par la voie des courriels ; ce qui diminuera encore les frais. Par Patricia Arnaud.)

« Je suis psychiatre et j'apprécie votre magazine et votre site web. »

Merci beaucoup à tous ceux qui ont pris le temps de répondre à notre sondage annuel et à ceux qui nous donnent leurs commentaires. Ils sont vraiment précieux pour nous.

Perfectionnement professionnel

Voici les formations qui ont été suivies soit par les employées ou soit par les bénévoles administrateurs :

Thème de la formation	Formateur/école/institut/organisme
Formation au Journal Créatif	Par Julie Jobin
Congrès annuel <i>Famille et santé mentale</i>	Par la FFAPAMM
Engagement et assiduité des familles	Par Patricia Arnaud
Formation à la base de données Aditus	Par l'Alpabem
Formation en secourisme	Par Formation Langevin
Formation aux nouveaux administrateurs	Par Patricia Arnaud
Formation aux nouveaux employés	Par Patricia Arnaud
Formation psychiatrie et justice	Par Santé Mentale Montérégie
L'Action communautaire autonome	Par le Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
Formation sur les techniques d'entrevue	Par Eilyn Miranda, t.s.
Colloque sur le suicide, les proches et la recherche scientifique	Par le Centre Crise à Montréal
Bien-être éducationnel et résilience au travail	Par l'Université de Montréal
Troubles d'apprentissage en contexte d'un problème de santé mentale	Par l'Université de Montréal
Lecture et recherche en santé mentale	Par l'Université de Montréal
Atelier Past reality Integration	Par le Centre de médiation des Bois-Francs et Médiation professionnelle du Québec
Symposium international sur l'interculturalisme	Par l'Université du Québec et le Conseil de l'Europe
Journée de formation sur Identité québécoise et intervention interculturelle : une opportunité de se reconnaître	Par l'Association canadienne pour la santé mentale filiale Montréal
Colloque Les hauts et les bas du trouble bipolaire	Par l'Hôpital Louis-H. Lafontaine
Rendez-vous annuel des intervenants jeunesse – La santé mentale des jeunes	Par le CSSS Jardins-Roussillon et le CLSC Châteauguay
Colloque sur la prostitution juvénile des filles et des garçons au Québec à l'ère des nouvelles technologies	Par le Projet d'intervention auprès des mineurs prostitués au Collège de Maisonneuve

Communication

Description	Nombre
Journal Le Courrier du Sud	24 parutions
Journal La Seigneurie	27 parutions
Journaux de La Relève (2 éditions)	31 parutions
Rive-Sud Express	2 parutions
Télé Rive-Sud	1 parution
Agenda des étudiants Edouard-Montpetit	7 750 copies
Agenda des étudiants Collège Champlain	3 000 copies
Agenda des étudiants école aérotechnique	1 500 copies
Revue La Voix Policière – FPMQ	1 parution
Revue fraternité des policiers de Longueuil	1 parution
Revue de l'Office des infirmiers Québec	1 parution
Impression d'un nouveau dépliant pour le Programme pour personnes endeuillées	500 dépliantes distribués
Impression d'un nouveau dépliant Jeunesse	600 dépliantes distribués
Dépliant corporatif	5 000 copies distribuées
Calendrier d'activités 2011-2012	3 000 copies distribuées
Trois parutions du bulletin Échos	3 x 500 copies distribuées
Livret souvenir 30 ^e anniversaire	600 copies distribuées
Campagne nationale de sensibilisation à la maladie mentale	130 affiches distribuées PLUS 2000 feuillets publicitaires; se rajoute le communiqué de presse de la FFAPAMM et une lettre ouverte de notre porte-parole Jean-Marc Chaput. Total : 267 envois postaux et 494 courriels aux médias, réseau de la santé, cliniques médicales, pharmacies, organismes communautaires, élus et entreprises. Plus la tenue d'un kiosque promotionnel à l'Hôpital Pierre-Boucher durant une semaine.
Rapport annuel 2010-2011	100 copies distribuées
Liste des envois postaux	366 étiquettes : Hôpitaux, CLSC, professionnels de la santé, réseau de l'éducation, élus, organismes communautaires, corporations, membres qui n'ont pas d'adresse courriel, etc.
Liste des envois par courriel	725 adresses courriels



RECONNAISSANCE

Madame Marie Malavoy, députée de Taillon nous a rendu un hommage par une allocution de félicitations pour nos 30 ans, à l'Assemblée Nationale du Québec.

Finances

REVENUS

Subventions PSOC	284,264\$
Dons reçus	33,614\$
Cotisations des membres	5,500\$
Intérêts perçus	795\$
Autres revenus provenant des activités	3,967\$
TOTAL :	328,140\$

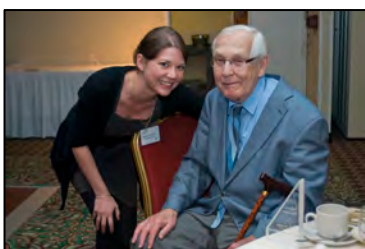
DÉPENSES

Salaires et bénéfices sociaux	200,770\$
Honoraires professionnels et sous-contrats	15,976\$
Loyer et téléphone	33,234\$
Assurances	2,014\$
Service aux membres et frais de réunion (+ 30 ^e anniversaire)	15,793\$
Formation	3,503\$
Publicité et matériel d'information	13,619\$
Cotisations et associations	1,804\$
Déplacement et représentations	2,179\$
Papeterie et fourniture de bureau	10,946\$
Entretien et réparations	1,644\$
Frais de déménagement	4,587\$
Frais bancaires	84\$
Amortissement	9,025\$
TOTAL :	315,178\$

Excédent des revenus sur les dépenses : **12,962\$**

Note : Nous avons moins dépensé en salaires à cause de deux départs et du délai pour remplacer ces personnes.

Nouveaux membres honoraires Juin 2011 :



Marie-Pierre Busson (CA) et
Alain Senneville



Marie-Pierre Busson (CA) et
Lionel Sansoucy



Françoise Beauregard et
Marie-Pierre Busson (CA)

Priorités pour 2012-2013

AMELIORATION DE NOS COMMUNICATIONS

Aux portes des nouvelles technologies et paramètres, une refonte de notre site internet est nécessaire. Le but étant de communiquer efficacement nos activités et nos nouvelles ; et devenir un outil de financement. Nous innoverons avec la création d'une page Facebook. Nous désirons faire le virage aux nouvelles technologies, afin d'améliorer nos communications et diminuer les coûts engendrés par les moyens plus traditionnels comme les envois postaux.

NOUVEAU VOLET JEUNESSE (7-25 ANS)

Il s'agit de services spécifiques offerts aux jeunes qui ont un proche atteint de maladie mentale : consultations ; groupe d'entraide 15-25 ans ; et art-thérapie. Un nouveau dépliant vient tout juste de voir le jour et sera distribué dans tout le réseau scolaire, partenaires, réseau de la Santé, etc.

AUGMENTER L'ACTION ET LA MOBILISATION EN VUE DE REFORMES SOCIALES

Depuis 30 ans, l'APAMM-RS revendique les droits des familles, leurs besoins, leurs intérêts, tout en offrant une gamme de services (interventions, groupes d'entraide et éducatifs, etc.). Cependant l'amélioration de la qualité de vie des familles exige plus que ces services. Il ne s'agit donc plus nécessairement d'offrir davantage de services à l'APAMM-RS (compte tenu de nos ressources), mais de voir comment nous pouvons participer à des réformes sociales et économiques pour contrer des problématiques criantes pour les familles et leur proche atteint de maladie mentale telles : l'itinérance, la pauvreté, la difficulté d'accès aux services de santé, l'exclusion sociale, etc. Par conséquent, l'Association augmentera donc sa présence aux tables de concertation et de collaboration et fera les représentations jugées nécessaires auprès des différentes instances jugées pertinentes ainsi qu'auprès de ses membres.

Un avant-goût du Calendrier 2012-2013 :

- ✚ Nouvelle formation sur la gestion des comportements agressifs.
- ✚ Nouvelles conférences sur la dépression; les testaments; le Trouble de déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité; les Troubles alimentaires; sur comment améliorer notre sommeil; sur les manipulateurs, etc.
- ✚ Groupes d'entraide de jour; de soir; à Varennes; pour hommes; pour jeunes 15-25.
- ✚ Groupes psychoéducatifs sur le Trouble de personnalité limite; Cap Schizophrénie; Défi bipolarité.
- ✚ Ateliers d'art-thérapie; celui sur les techniques de méditation.

