

L'Apapulien

Association du personnel administratif professionnel de l'Université Laval

Vol. 15, n° 4 - Novembre 2012

Dans ce numéro

Un franc succès!
Tournée de consultation 2012

Revue de presse :
Sur... Surcroît, surcharge,
survivance

Sondage sur la satisfaction des
membres
Des résultats révélateurs

La force de notre syndicat est
avant tout tributaire de l'engage-
ment de ses membres

Membres reconnus pour leur
compétence

Un petit mot de gratitude

Bienvenue aux nouveaux membres

Bonne retraite!

Comité d'information et de consultation

Claudine Bergeron, Annie Cantin
Sophie Leclerc, Manouane Théberge
Lucie Garneau, responsable

Johanne Richard, secrétaire
à l'édition

2325 rue de l'Université
Bureau 3330, Pavillon Alphonse-Desjardins
Québec, QC G1V 0A6
apapul@apapul.ulaval.ca
Site Internet : www.apapul.org

Un franc succès! Tournée de consultation 2012

Patrice Gosselin, président

C'est à travers un agenda ambitieux de six rencontres, comprimé dans un horaire serré, que bon nombre de membres ont rencontré les représentants du Conseil d'administration de chacun de leur groupe, ainsi que les conseillers en relations de travail de l'APAPUL lors de notre tournée de consultation qui s'est tenue en septembre dernier.



Pour plusieurs membres, cette rencontre a permis de briser un isolement professionnel en rencontrant leurs pairs. Pour d'autres, ce fut l'occasion de mettre sur la table des problématiques communes à leur groupe. Pour votre direction syndicale, ce fut l'occasion d'ouvrir les portes et de vous entendre.

Si la formule « café-dessert » a plu, c'est encore plus la richesse des échanges qui a été le point saillant de ces rencontres, amenant plusieurs membres à demander qu'une telle activité soit répétée périodiquement.

Chaque rencontre a rassemblé une variété de membres professionnels : des personnes de tous âges, hommes et femmes, permanents comme temporaires. La mise en commun de leurs visions et de leur expérience va assurément alimenter l'équipe permanente et le Conseil d'administration quant aux priorités à établir.

Toute l'équipe va maintenant faire un bilan de ces rencontres. Les conclusions que nous en tirerons alimenteront plusieurs instances, dont la direction, le comité d'éducation et de formation syndicales, le comité d'information et de consultation et, bien entendu, le comité de négociation.

Je vous remercie chaleureusement de nous avoir fait bénéficier de votre vécu. Soyez assurés que ces rencontres ne resteront pas une initiative isolée et que la formule vous sera proposée à nouveau au cours des prochains mois.

Revue de presse

Sur... Surcroît, surcharge, survivance

Patrice Gosselin, président

Le mois sur la santé au travail vient de se terminer (À propos du Mois national de la santé au travail). Étiez-vous au courant ? Peut-être ne saviez-vous même pas que ça existait ? Après tout, nous sommes tellement occupés.

Au cours de la récente tournée de consultation, plusieurs membres ont signalé l'impact qu'a sur eux l'absentéisme. Qu'il soit question de collègues, de collaborateurs, de personnel de soutien ou du patron, le problème demeure le même : le personnel présent doit très souvent prendre la relève.

Fréquemment, je pourrais dire presque tout le temps, le remplacement du personnel absent ne se fait pas suffisamment rapidement, parfois même pas du tout. Les explications ne manquent pas pour justifier ces non-remplacements : hautes compétences techniques requises, espoirs de retour rapide qui ne se concrétisent pas, économies budgétaires. Quelles que soient les explications et leur justesse, celles-ci n'allègent pas les impacts de l'absentéisme sur le personnel restant. Certains parlent de syndrome du survivant et l'image est juste (Attention au « syndrome du survivant »).

Si une surcharge de courte durée demeure une situation normale dans un milieu de travail, lorsqu'elle se prolonge, les coûts humains peuvent s'avérer lourds. C'est vrai pour nos membres professionnels comme pour les autres classes d'emplois. L'impossibilité de tout livrer crée un stress. Le stress crée la fatigue. La fatigue provoque l'absence. Et voilà, la roue a fait un tour de plus.

La série d'articles de la présente revue de presse est loin d'être exhaustive. Mais son essence permet les rapprochements nécessaires pour comprendre l'impact du non-remplacement d'une ressource.

Si vous êtes confronté à une telle situation, il faut savoir évaluer vos limites et discuter, même négocier, pour conserver votre équilibre. Tout n'est pas de même degré d'urgence ou d'importance (Au secours! Ma collègue est partie en congé de maternité...).

Bonne lecture !



Au secours! Ma collègue est partie en congé de maternité...

Anne-Marie Tremblay, Jobboom

Le 16 mars 2010

Attention au « syndrome du survivant »

Paul Gaboury, Le Droit

Le 25 septembre 2012

Le stress : une question de dosage

Geneviève Blais, L'Action

Le 19 décembre 2011

Ça coûte cher, le stress

Alexis Beaudet, L'Action

Le 19 décembre 2011

Le prix du stress

Marc Tison, La Presse

Le 19 mars 2012

Santé cardiovasculaire : Le stress au travail favoriserait les ACV

RelaxNews, Canoë.ca

Le 14 septembre 2012

À propos du Mois national de la santé au travail

Excellence Canada

Sondage sur la satisfaction des membres

Des résultats révélateurs

En septembre dernier, nous vous avons conviés à participer à un sondage portant sur la satisfaction des services rendus par l'APAPUL. Vous avez été 328 à y répondre, soit environ 38 % du total des membres de l'Association.

Nous vous proposons un retour sur les résultats de ce sondage, auxquels nous apporterons certains commentaires.

Portrait des participantes et des participants à l'enquête

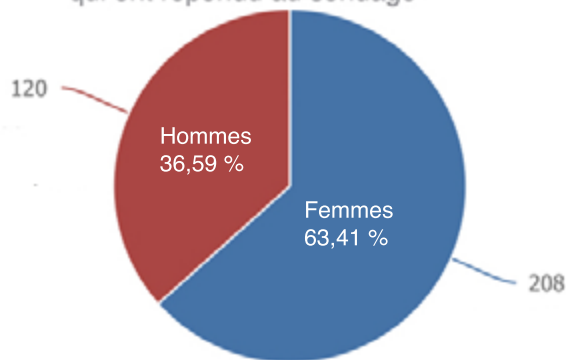
Sans grande surprise, on remarque que plus l'âge des membres répondants augmente, moins ce dernier a de chance d'avoir un statut temporaire (remplaçant, surnuméraire ou fins spécifiques). Effectivement, 51 % des membres répondants de moins de 35 ans ont un statut temporaire, alors que cette sta-

tistique diminue à 20 % chez les 36 à 44 ans, puis à 8 % chez les 45 à 54 ans.

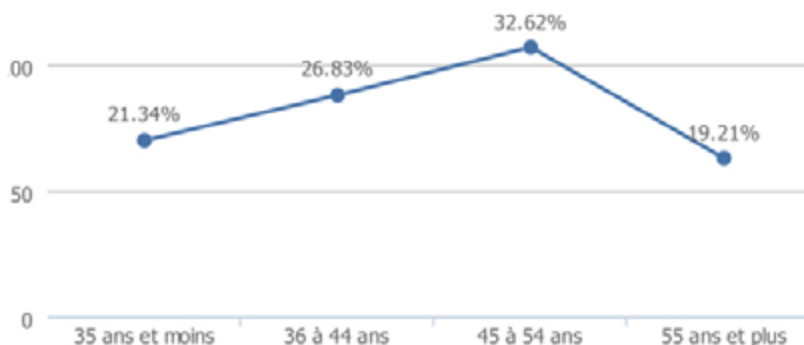
Enfin, elle bondit à 18 % chez les 55 ans et plus, principalement à cause du retour au travail après la retraite.

Dans le tableau ci-dessous, on remarque que plus de 70 % des membres répondants ayant moins de deux ans à titre de membre du personnel professionnel à l'Université Laval ont un statut de temporaire. Cette statistique est révélatrice d'un fait méconnu de plusieurs membres : plusieurs concours visant l'obtention d'une permanence sont comblés à l'externe. En effet, dans le cas présent, près de 30 % des membres répondants ayant moins de deux ans de service ont un statut de permanent ou sont en voie de l'obtenir.

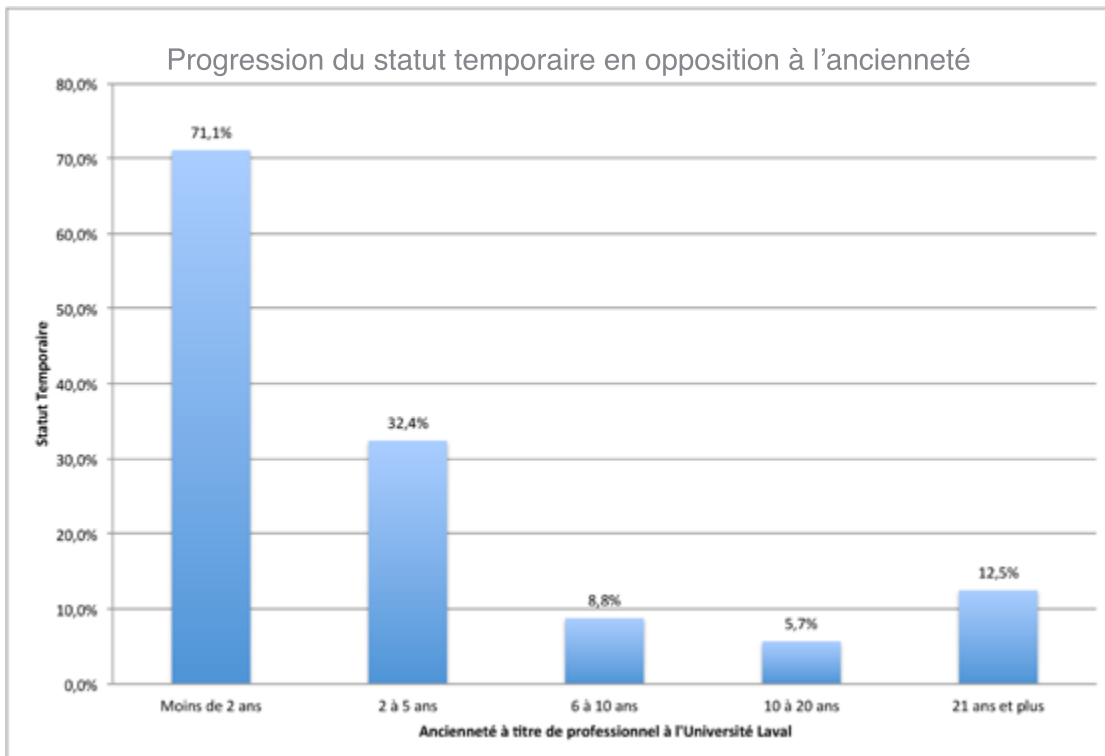
Pourcentage de femmes et d'hommes qui ont répondu au sondage



Groupe d'âge des membres répondants

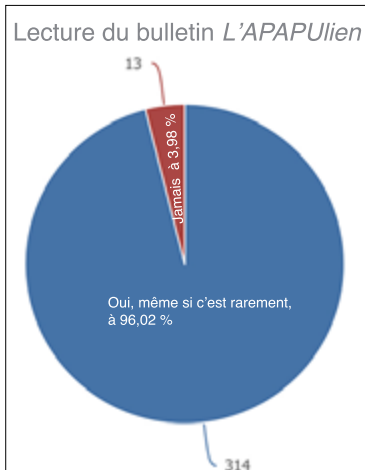


Progression du statut temporaire en opposition à l'ancienneté



Les communications écrites de l'APAPUL

Globalement, les membres participants se sont montrés satisfaits tant des bulletins *L'APAPULien*, que des bulletins Info Négó, Info Mobilisation ou du site Web de l'APAPUL. En effet, plus de 95 % des membres participants ont déclaré lire le bulletin *L'APAPULien* et ils en sont *assez satisfaits* dans la même proportion. Le site Web de l'APAPUL est consulté par plus de 86 % des membres participants et a obtenu un taux de satisfaction global de 92 %.



On remarque, cependant, que les membres de moins de 35 ans et le personnel temporaire consultent moins le site Web de l'Association, alors que plus de 25 % d'entre eux disent ne jamais le visiter. On observe également que cette statistique diminue de façon importante chez les autres groupes d'âge. Moins de 15 % des membres participants âgés de 55 et plus ne consultent jamais le site Web. On observe un phénomène similaire où seulement 10 % des participantes et participants ayant un statut permanent ne visitent pas le site Web.

Une réflexion sera amorcée afin d'évaluer le type et la méthode de communication à privilégier afin d'améliorer le nombre de membres *entièrement satisfaits* de nos efforts de communication.

Les activités professionnelles et de réseautage

Ce type d'activités est important pour l'Association, car il vise à briser l'isolement des membres et à favoriser la mise en commun et l'intégration des meilleures pratiques administratives partout sur le campus.

Globalement, 65 % des membres répondants ont mentionné participer (même si c'est rarement) aux activités organisées par l'APAPUL. Plus de 85 % des membres répondants se déclarent *assez ou entièrement satisfaits* des activités proposées, alors que 9 % d'entre eux déclarent être *totalelement insatisfaits*. La principale raison évoquée pour cette insatisfaction est la perception que l'organisation d'activités n'entre pas dans la mission d'un syndicat et qu'il s'agit d'un gaspillage des cotisations. L'Association croit, au contraire, que de favoriser le réseautage de ses membres et le développement des connaissances de

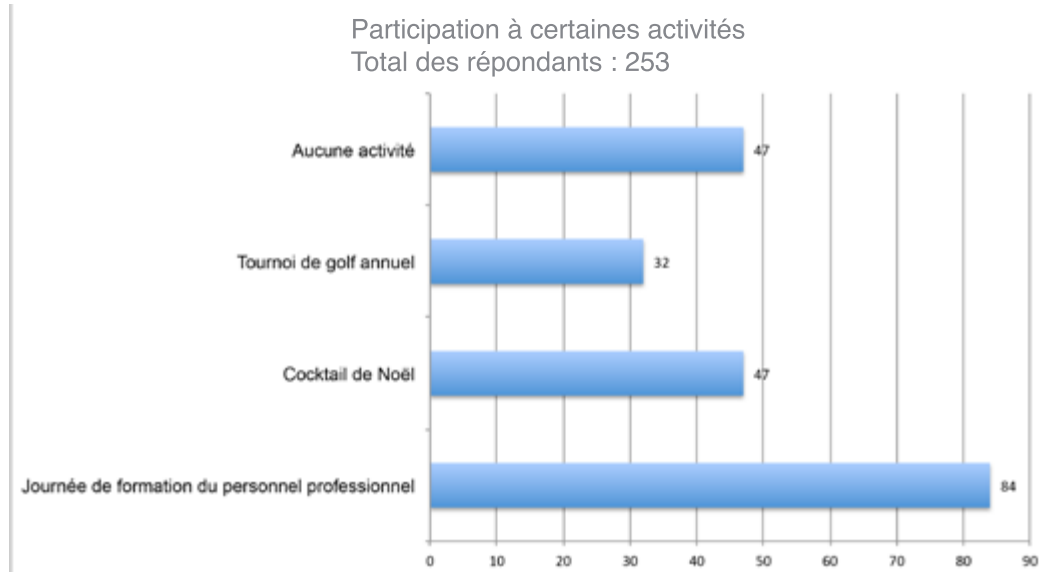
leurs droits et avantages contribue directement à l'atteinte de sa mission. Conséquemment, des efforts supplémentaires de sensibilisation seront effectués afin de permettre une meilleure compréhension, par les membres, de la mission de l'Association et des enjeux qui l'entourent.

Comme ce fut le cas avec les communications écrites, les résultats du sondage nous permettent d'observer une propension plus importante à participer aux activités de l'APAPUL avec la progression de l'âge. En effet, 51 % des membres répondants âgés de 35 ans et moins ont affirmé ne jamais participer aux activités de l'APAPUL, alors que cette statistique chute à près de 25 % chez les membres dans la cinquantaine. Dans la même lignée, nous remarquons que 41 % du personnel temporaire ayant répondu (remplaçant, surnuméraire ou fins spécifiques) ne participe jamais aux activités proposées, alors que c'est le cas chez seulement 33 % des membres permanents.

Le service-conseil et la satisfaction globale

Près de 60 % des membres répondants ont mentionné avoir eu recours aux services de l'APAPUL au cours des cinq dernières années. De ce nombre, on peut remarquer une progression en fonction de l'âge des membres répondants. Effectivement, 53 % des membres âgés de moins de 35 ans ont rencontré un membre du service-conseil au cours de cette période, alors que la statistique atteint près de 74 % dans le cas des membres de plus de 55 ans. Bien que l'APAPUL soit composée à plus de 60 % de femmes, ce sont néanmoins les hommes qui ont utilisé nos services-conseils dans une plus grande proportion.

Les résultats du sondage nous ont également permis d'observer que le taux d'utilisation des services-conseils se répartit assez équitablement en fonction des statuts. Cette répartition équilibrée s'explique par les rencontres d'accueil systématiquement proposées à l'ensemble des nouveaux membres et que bon nombre de problèmes vécus par les membres n'ont aucun lien avec le statut professionnel.



Quant à la satisfaction des membres répondants par rapport aux services-conseils reçus, que l'on croise les données par sexe, par âge ou par statut, ces membres se déclarent « assez ou entièrement satisfaits » dans une proportion allant de 90 % à 95 %.

La même observation peut être effectuée quant à la satisfaction globale des membres répondants sur la qualité des services offerts par l'APAPUL. Effectivement, plus de 90 % se disent satisfaits de leurs conditions de travail, alors que plus de 95 % d'entre eux mentionnent être satisfaits de la représentation effectuée par l'Association en leur nom.

Votre participation à ce type d'enquête nous est précieuse!

Au cours des dernières semaines, l'APAPUL a entrepris l'élaboration de son plan d'action triennal. Plusieurs des questionnements et des suggestions dont les membres répondants nous ont fait part dans ce sondage ont été discutés par les administratrices et les administrateurs de l'Association et ont trouvé leur place dans le Plan d'action 2012-2015.

L'APAPUL s'engage à maintenir ses efforts de transparence et de consultation des membres afin de poursuivre l'amélioration des services qui vous sont offerts.

Nous vous invitons à nous contacter pour toute question portant sur le suivi de ce sondage ou pour nous faire connaître vos commentaires constructifs.



Un petit mot de gratitude

Il y a des gens à l'APAPUL qui nous interpellent, tout naturellement, par leur gentillesse ou simplement par leur compagnie, des gens de cœur qui ensoleillent la vie.

Vous faites partie de ces gens qui comptent énormément pour moi.

C'est pourquoi je veux vous remercier pour les pensées chaleureuses que vous m'avez témoignées lors de mes 25 ans de service auprès de vous.

Lyne Robitaille

La force de notre syndicat est avant tout tributaire de l'engagement de ses membres

Nous remercions les personnes suivantes qui ont accepté de nous représenter au sein de divers comités, à savoir :

Comités de discipline de l'Université

- André Careau, Direction des technologies de l'information
- René Fradette, Faculté de médecine
- Marcel Étienne Kaszap, Faculté de médecine
- Guy Labrecque, Faculté de médecine

Comité des activités professionnelles et sociales

- Ève Richard, Bibliothèque

Comité d'information et de consultation

- Sophie Leclerc, Faculté de théologie et des sciences religieuses. M^{me} Leclerc représente ce comité au sein du comité d'éducation et de formation syndicales.

Activité de reconnaissance

En reconnaissance du dévouement des membres nous représentant au sein des divers comités et conseils, l'APAPUL a convié 77 personnes à un cocktail qui s'est tenu le 26 septembre dernier au Musée national des beaux-arts du Québec.

Cette activité annuelle est l'occasion idéale pour les membres du Conseil d'administration et de l'équipe de la permanence de remercier toutes les personnes qui les appuient et les conseillent dans les différentes sphères de son action.

Membres reconnus pour leur compétence

L'APAPUL est fière de vous présenter les membres de l'Association dont le succès témoigne de leur excellence. Nous félicitons ces personnes qui ont obtenu des avancements accélérés et nous leur souhaitons bon succès.

Avancement accéléré pour rendement exceptionnel

- Michel Thiboutot, de la Direction des technologies de l'information

Avancement accéléré pour études

- Frédéric Julien, de la Direction des technologies de l'information
- Jonathan Larouche, de la Direction des technologies de l'information

Bienvenue aux nouveaux membres

Poste permanent

- Sébastien Lemieux, conseiller en systèmes d'information, Service des ressources humaines

Postes temporaires

- Brigitte Aussant, conseillère en formation, Direction générale de la formation continue
- Marie-Julie Babin, consultante spécialisée en évaluation et en statistique, Faculté de médecine
- Guylaine Beaudoin, conseillère en communication, Direction des communications
- Clermont Bourget, conseiller en formation, Faculté d'aménagement, d'architecture et des arts visuels
- Ann Delwaide, responsable de travaux pratiques et de recherche, Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique
- Julie Émond, conseillère en recrutement et en formation, Service des ressources humaines
- Anne-Marie Goulet, chargée de communication, Faculté de pharmacie
- Sandra Houle, conseillère en gestion des études, Faculté de médecine
- Marc Leduc, agent de recherche et de planification, Direction générale des programmes de premier cycle
- Stéphane Lessard, responsable de projets, Service des immeubles
- Claudine Magny, conseillère en communication, Direction des communications
- Nathalie Métivier, conseillère en prévention, Service des ressources humaines

- Abdelkarim Mohammedi, conseiller en systèmes d'information, Bureau du registraire
- Catherine Paradis, coordonnatrice d'opérations, Direction des services aux étudiants
- Renelle Parent, chargée de communication, Faculté de médecine
- Anne-Marie Pulichino, conseillère en valorisation de la recherche et en transfert technologique, Rectorat - Vice-rectorat à la recherche et à la création
- Sophie Raymond, agente de recherche et de planification, Direction des technologies de l'information
- Sébastien Rivest, conseiller en formation, Faculté des sciences de l'agriculture et de l'alimentation
- Tania Roy, responsable de travaux pratiques et de recherche, Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique
- Jean-François Simard, conseiller en valorisation de la recherche et en transfert technologique, Rectorat - Vice-rectorat à la recherche et à la création
- Mathieu Tremblay, coordonnateur d'opérations, Faculté des lettres

Postes étudiants

- Stéphanie Dubé-Desrosiers, coordonnatrice d'opérations, Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique
- Véronik P.-Tessier, consultante en counseling, Faculté des sciences sociales



Bonne retraite!

Nous souhaitons une belle retraite aux membres qui quitteront l'Université au cours des prochains mois :

- Jocelyne Lebel, Faculté de musique (18 janvier 2013)
- Véronique Paré, Bibliothèque (3 janvier 2013)
- Christine Théberge, Faculté des sciences de l'éducation (23 janvier 2013)