

L'Inter-Action

Le journal du CSSS de Gatineau

NOUVEAUX SERVICES pour les gens atteints de diabète et de maladies cardio-vasculaires



Bonneville, président du conseil d'administration du CSSS de Gatineau. « Ces personnes amélioreront leur bien-être général et progresseront vers un meilleur état de santé ce qui leur évitera des visites à l'urgence, des hospitalisations et des visites imprévues chez leur médecin. »

Ces services ont été mis au point en collaboration avec les partenaires du réseau local de service de Gatineau : les cliniques médicales, les GMF, les pharmacies et les médecins spécialistes, en particulier les endocrinologues, les cardiologues et les

dermatologues.

« Les services offerts par l'équipe de gestion des maladies chroniques apportent un soutien et un complément au suivi médical fait par les médecins de famille et les médecins spécialistes » a expliqué le Dr André Moreau, directeur des services professionnels et des affaires médicales au CSSS de Gatineau. « Il s'agit là d'un excellent exemple d'intégration des services et d'utilisation optimale des ressources dont les résultats tangibles sont une meilleure accessibilité aux services de 1^{re} et de 2^{ème} ligne pour les patients ainsi, qu'une amélioration de leur qualité de vie » a conclu Dr Moreau.

Pour obtenir les services de l'équipe de gestion des maladies chroniques, les patients peuvent être référés par un médecin (médecins de famille, médecins spécialistes, urgentologues, etc.) ou en faire eux-mêmes la demande en composant le 819-966-6521.

Bravo pour cette belle initiative !

Les médias sociaux...

Il faut être prudent

Les médias sociaux font maintenant partie intégrante de nos vies personnelles et même professionnelles. Plusieurs organisations, y compris la nôtre, utilisent les médias sociaux à des fins de recrutement, de diffusion de l'information et pour sensibiliser la population à des enjeux importants de santé publique.

Ces mêmes médias sont également utilisés à des fins personnelles, par exemple : pour retrouver des amis dont nous avons perdus la trace depuis plusieurs années, tenir nos amis et parents informés de nos activités, de nos joies, de nos peines et parfois aussi pour raconter la journée passée au bureau ou dans notre environnement de travail. C'est là qu'il faut faire attention !

Il faut toujours garder à l'esprit que nous travaillons dans un environnement où la confidentialité est plus qu'importante. Elle est obligatoire et encadrée par une Loi qui prévoit des sanctions si la confidentialité n'est pas respectée. Il importe également de s'assurer que nous respectons nos patients, résidents et clients. Enfin, nous devons tenir compte de nos responsabilités envers notre employeur ainsi que nos collègues de travail.

Nous devons être prudents lorsque nous utilisons les médias sociaux et toujours tenir compte des trois points suivants : la confidentialité, le respect et la loyauté. Les médias sociaux constituent un bon moyen pour communiquer avec les autres, mais en tant que travailleur de la santé et des services sociaux, il importe d'avoir constamment un regard critique sur les choses que nous désirons communiquer et de voir à ce que la confidentialité, le respect et la loyauté soient assurés.

La direction compte donc sur la vigilance habituelle de ses employés et rappelle que ceux et celles qui subissent des préjudices dans les écrits peuvent tenter des poursuites.

Dans le prochain numéro,
tout sur la visite
d'Agrément Canada!

Centre de santé et de services sociaux
de Gatineau

Les personnes souffrant de diabète et de maladies cardio-vasculaires (hypertension et cholestérol) bénéficient de nouveaux services de 1^{re} ligne.

En effet, depuis quelques mois, une équipe multidisciplinaire composée de quatre infirmières et d'une nutritionniste prend en charge les patients atteints de ces maladies chroniques afin de les aider à mieux gérer leur maladie.

L'équipe de gestion des maladies chroniques offre un service de dépistage, de suivi clinique et d'éducation dont la durée peut varier entre 6 mois et 1 an. Pendant cette période, les patients assistent à des rencontres individuelles et de groupe au cours desquelles ils reçoivent de l'information pour mieux connaître leur maladie et bénéficier d'un accompagnement et du soutien leur permettant de changer certains comportements pour améliorer leur état de santé.

« Près de mille patients à chaque année recevront un enseignement et un suivi professionnel des infirmières et de la nutritionniste », a indiqué monsieur Bruno

Départs au comité de direction

Évoquant des raisons personnelles, monsieur Éric Meikle a décidé de quitter ses fonctions de directeur des ressources financières et informationnelles.

« C'est toujours avec regret que nous voyons un membre de notre équipe de direction quitter l'organisation. Cependant, je comprends très bien la décision de monsieur Meikle et je le supporte dans le choix qu'il a fait » a souligné monsieur Denis Beaudoin, directeur général du CSSS de Gatineau.

Monsieur Meikle demeurera dans l'organisation jusqu'en juin prochain puisqu'il a décidé de compléter certains dossiers.

Par ailleurs, madame Micheline Malette, directrice des

Services généraux et santé publique a pris une retraite bien méritée le 11 février dernier. Monsieur Beaudoin a tenu à remercier madame Malette pour son soutien et sa contribution au développement de l'organisation.

C'est monsieur Alain Godmaire, directeur Santé mentale et Dépendances qui assume l'intérim. « Nous sommes heureux que monsieur Godmaire accepte de cumuler les responsabilités des deux directions. Un défi qu'il saura relever, j'en suis convaincu. Je lui souhaite la meilleure des chances » de conclure monsieur Beaudoin

Merci et Bonne chance à monsieur Meikle et à madame Malette dans leurs nouveaux projets de la part du conseil d'administration, du comité de direction, des médecins, sages-femmes, employés et bénévoles !

Le journal L'Inter-Action est le bulletin d'information des employés du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau. Pour alléger le texte, nous utilisons tantôt le masculin, tantôt le féminin. Ce journal est publié par la direction des communications du CSSS de Gatineau.

Rédactrice : Ginette Leblanc

Collaborateurs et membres du comité des communications : Irène Joanisse, Nicole Therriault, Chantal Dionne, Christiane Millette, Chantal Dufresne, Linda Robinson, Françoise Béland, Patricia Gougeon, Marie-Luce Thauvette, Louise Lafrance et Bernard Vaive.

Conception graphique et impression : Imprimerie Vincent Ltée

Commentaires, suggestions ou articles : Membres du comité des communications ou Ginette Leblanc au 819 966-6564 ou ginetteleblanc@ssss.gouv.qc.ca

L'Inter-Action, le journal interne du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau, a été créé spécialement pour vous. Afin que ce journal se reflète à votre image, nous faisons appel à votre collaboration. Si vous avez des nouvelles, des idées d'articles ou des anecdotes à nous communiquer, n'hésitez pas à nous les faire parvenir. Il nous fera plaisir de les diffuser dans notre prochain numéro.

Vous pouvez les acheminer par courriel à madame Ginette Leblanc, conseillère aux communications, ou encore par téléphone au 819 966-6564.

Dis-moi qui tu es!

Une chronique qui nous permet de nous familiariser avec les nombreux domaines d'activité au CSSS de Gatineau. Vous avez le goût de nous faire découvrir le vôtre? Communiquez avec nous, au 819 966-6564, nous aimerions vous lire. Dis-moi qui tu es!



Bonjour,

Je m'appelle Danielle Charron. Je suis infirmière-pivot en oncologie au Centre de cancérologie du CSSS de Gatineau, hôpital de Gatineau. Tout un titre! Mais aussi toute une profession!

Ce rôle a vu le jour en 2004 en Montérégie, suite aux nombreuses demandes des usagers atteints de cancer, qui ressentaient un besoin d'avoir un suivi pendant la période allant de l'annonce de leur diagnostic et jusqu'au début des traitements. Cette période peut s'étendre sur plusieurs semaines dans certains cas.

Une prise en charge par les infirmières-pivots, avant le début des traitements a permis entre autres, une baisse d'anxiété chez les usagers. Suite aux impacts positifs, la Direction de la lutte au cancer, a établi un réseau provincial de plus de 300 infirmières-pivots au Québec.

L'équipe d'infirmière-pivots dans la zone 7 se compose de monsieur André Thibeault, coordonnateur, de quatre infirmières-pivots au Centre de cancérologie et de sept infirmières-pivots dans les autres CSSS de la région 07. Notre mission de base est d'informer, de soutenir, d'enseigner et de coordonner le cheminement de la personne atteinte d'un cancer et de ses proches, à travers du réseau de la santé.

Lorsqu'une consultation est acheminée au Centre de cancérologie, qu'elle provienne d'un bureau de médecin, spécialiste, de la pré-admission ou des cliniques externes et même de d'autres hôpitaux, nous recevons une copie et nous communiquons avec la personne pour la rencontrer afin d'évaluer ses besoins bio-psycho-sociaux. Cette première rencontre permet d'intervenir rapidement lorsque des besoins sont identifiés en référant la personne à divers professionnels (travailleur social, psychologue, diététiste ou autre) et ceci, avant même de voir le médecin du Centre de cancérologie.

Danielle Charron

Héma-Québec songe à ouvrir une banque de lait maternel

Diane Michaud, Chargée de projet
Initiative des amis des bébés



Héma-Québec étudie présentement la possibilité de mettre sur pied une banque de lait maternel qui favoriserait notamment la survie des bébés prématurés qui n'ont pas la possibilité de recevoir le lait de leur mère. Plusieurs pédiatres, néonatalogistes et spécialistes en allaitement sont très favorables à ce projet car le lait maternel diminue les risques d'infections des voies respiratoires et des infections gastro-intestinales, chez tous les bébés, mais tout particulièrement chez ceux qui naissent prématurément.

L'idée des banques de lait humain n'est pas nouvelle en soi. L'association des banques de lait humain en Amérique du Nord en dénombre 15 aux États-Unis et une au Canada, en Colombie-Britannique. Trois hôpitaux de la région de Toronto planifient en ouvrir une prochainement. Dans les années 1930, il existait une vingtaine de banques de lait maternel au Canada. Les célèbres quintuplées Dionne ont d'ailleurs été nourries grâce à elles! Ces banques ont dû être fermées en raison des risques de transmission d'infections tels que le VIH et l'hépatite. De nos jours, grâce à l'avancement de la technologie, nous sommes en mesure de traiter le lait humain par la pasteurisation.

Héma-Québec, grâce à son expertise dans le domaine de la banque de sang, est l'organisme tout indiqué pour la mise sur pied et la gestion d'une banque de lait humain. Cet organisme possède déjà l'infrastructure qui permettrait de recueillir, tester, transporter, conserver et distribuer le lait humain de façon sécuritaire. Une fois l'étude de faisabilité complétée par Héma-Québec, le ministère de la Santé et des Services sociaux devra se prononcer sur le sujet.

Aux yeux de certains, le projet de banque de lait maternel peut sembler farfelu en 2011, alors que les préparations commerciales sont si facilement disponibles. Il faut comprendre que le lait humain est inimitable. C'est un produit vivant qui contient des composantes que l'on ne retrouve pas dans les préparations commerciales pour nourrissons. Malgré le processus de pasteurisation auquel il doit être soumis dans le cadre d'une banque de lait, il conserve beaucoup de ses propriétés et demeure mieux adapté au bébé humain que les préparations commerciales pour nourrissons.

Semaine du don d'organes et de tissus 2011 Une belle visibilité pour le CSSS de Gatineau

Le Centre de santé et de services sociaux de Gatineau profitera d'une belle visibilité lors de la Semaine du don d'organes et de tissus, qui se déroulera du 17 au 24 avril prochain.

En effet, des employés et des médecins de l'hôpital de Hull seront figurants dans un film documentaire d'environ 25 minutes dans lequel ont été soulevés trois sujets-clés qui gravitent au tour du donneur d'organes. On parle de l'identification des donneurs, de l'approche à la famille et du don après décès cardio-respiratoire.

Six hôpitaux, dont l'hôpital de Hull, participent au scénario proposé par le réalisateur Yves St-Jean. Chacun des trois thèmes sera d'une durée d'environ sept minutes, dont cinq minutes ont été consacrées à un centre hospitalier régional qui sera mis en avant-plan. L'hôpital de Hull a donc été, durant deux jours, le lieu de tournage. Le thème «l'identification des donneurs» a été réservé à l'hôpital de Hull et à l'hôpital du Sacré-Cœur de Montréal.

Ce film prendra la forme d'un documentaire avec quelques reconstitutions suggérées par les conseillères en soins infirmiers, don d'organes et de tissus, dont Nicole Therriault. Ces reconstitutions mettront en vedette le travail des professionnels de la santé qui gravitent autour du donneur d'organes.

Ce documentaire sera présenté lors du lancement de la Semaine du don d'organes et de tissus. Bravo à tous ceux et celles qui participent à ce bel outil!

L'œuvre d'art à l'urgence de Hull est installée



Les gens qui se rendront à la salle d'attente de l'urgence de Hull auront la possibilité de voir à l'un des murs un immense arbre.

Il s'agit de l'œuvre d'art qui a été installée récemment et qui occupe pas moins de 60 mètres carrés. Cet arbre, un chêne de l'artiste Nicolas Baier, se veut presque aussi grand que nature. La reproduction utilise un procédé lenticulaire qui permet de découper les différentes images. Ces effets prennent encore plus d'ampleur avec les changements d'angles de vision de sorte que tous les déplacements dans le hall et même à l'extérieur de l'urgence personnalisent l'expérience vécue.

« L'arbre demeure un symbole surchargé de sens dans toutes les cultures, de tout temps, dans toutes les civilisations » d'indiquer monsieur Baier. « C'est un puissant symbole de persévérance, de force, de courage et de sagesse. Avec cette œuvre, qui offre sa sagesse d'écorce et sa ramure d'espoir, l'institution porte son âme transparente, s'invite à tous et expose le sujet même de sa vocation : la vie » de poursuivre l'artiste.

Monsieur Baier poursuit en disant qu'avec son arbre, la terre, le ciel et les quatre saisons, l'œuvre de la salle d'attente de l'urgence de l'hôpital de Hull déploie ses ramures de sens dans une perspective universelle tout en étant profondément inscrite dans la réalité de ce coin du monde. « J'aime à penser que cette image réconfortera, apaisera et soulagera à sa manière. Dans un centre de compassion marqué par le combat contre la douleur et la peine, elle se veut l'image même du cycle de la vie, de la naissance à la renaissance » de conclure monsieur Baier.

Le garage de l'urgence, c'est pour des urgences !

Depuis quelque temps, un grand nombre de véhicules circulent dans le garage de l'Urgence de l'hôpital de Gatineau ce qui cause beaucoup de désagréments et peut aussi provoquer des ennuis majeurs lors d'arrivée d'ambulances ou lors de la sortie des véhicules non autorisés dans le garage.

Ainsi, nous demandons la collaboration des employés qui se font déposer à l'hôpital de bien vouloir utiliser la voie de circulation de l'entrée principale ou l'arrière de l'hôpital là où est située l'actuelle entrée des employés.

Le garage de l'urgence est réservé aux ambulances et aux policiers. Nous comptons sur votre collaboration afin d'assurer la fluidité du passage des véhicules d'urgence.



À la soupe... Bravo à nos bénévoles !

Andrée Laprise, bénévole

Grâce à la générosité des gens qui utilisent le service de jus et de café, l'Association des bénévoles des hôpitaux du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau a pu se procurer une soupère.

En effet, depuis le 9 novembre dernier, les usagers qui reçoivent leur traitement en chimiothérapie se voient offrir une soupe par les bénévoles. Les commentaires sont très positifs. Ce nouvel équipement servira à offrir une délicieuse soupe chaude aux usagers qui reçoivent des traitements en chimiothérapie.

Voici quelques commentaires recueillis : « C'est la meilleure soupe » ou « Une soupe qui redonne le goût de manger » ou « Oh ! Mon Dieu que c'était délicieux ! Encore, encore, merci beaucoup, enfin vraiment ce qu'il nous faut ».

Bravo au cuisinier et bravo pour la soupère !

Des félicitations d'Agrément Canada

Dans une lettre qu'elle a fait parvenir au directeur général du CSSS de Gatineau, monsieur Denis Beaudoin, la présidente-directrice générale d'Agrément Canada, madame Wendy Nicklin a tenu à féliciter l'organisation pour la mention d'honneur reçue lors de la soirée des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux.

Madame Nicklin soutient que la réalisation du projet Curateur interdirection vise l'amélioration de la pratique professionnelle de chaque intervention et établit le développement d'une expertise d'équipe et la création d'un partenariat avec les curateurs délégués de la région.

Elle a également tenu à remercier la direction pour son engagement à l'égard de l'amélioration continue de la qualité des soins de santé et des services sociaux.



Dans une lettre acheminée au ministre de la Santé et des Services sociaux, la famille Mathieu a tenu à féliciter l'équipe de la Maison de naissance de l'Outaouais pour le suivi et les soins reçus.

« J'ai récemment accouché de mon 5^e enfant à la Maison de naissance de l'Outaouais. Cinq parcours heureux... cinq enfants en santé Je tenais à écrire cette lettre, car nous avons chaque fois reçu d'excellents soins et services, malgré le contexte plutôt difficile de la Santé et des Services sociaux. Les sages-femmes et employés sont mues par un désir d'excellence et animées par la très précieuse qualité de tenir compte des besoins de la femme, au plus grand bénéfice d'accouchements réussis, d'une diminution des complications et donc, d'une diminution des coûts des soins dans l'ensemble du réseau de la santé québécois. » de conclure la famille Mathieu de Gatineau.

Par ailleurs, un citoyen de Gatineau, monsieur Gérard Émond, a fait parvenir une lettre au quotidien Le Droit afin de remercier le personnel de la santé pour les excellents soins offerts à la population. « Je peux en témoigner » a-t-il écrit.

Bravo à madame Marina Lavoie qui a été nommée coordonnatrice administrative à la direction soutien à l'autonomie. Madame Lavoie est détentrice d'un baccalauréat en relations industrielles et est inscrite au micro programme. En plus des mandats spécifiques à son poste, elle sera responsable des techniciens administratifs aux horaires, des agentes administratives en soutien aux soins infirmiers, des réceptionnistes et du personnel sur l'équipe volante dans les quatre centres d'hébergement.

Des petits cœurs pour le personnel de la direction soutien à l'autonomie

Aux membres du personnel du Foyer du Bonheur, unité 5 : ... Nous avons été quotidiennement témoins de votre professionnalisme et de votre dévouement pour notre maman. Malgré vos lourdes tâches, vous lui avez souvent donné de petites attentions. Nous l'avons bien apprécié et nous vous en sommes des plus reconnaissants.

Aux médecins, personnel infirmier et PAB de l'unité 4 CHSLD La Pietà : ... Cette lettre se veut un hommage au personnel du 4^{ième} ; pourquoi un hommage ? Parce que c'est exactement le mot qui convient le mieux pour exprimer notre reconnaissance envers ces travailleurs de la santé qui, malheureusement sont trop souvent oubliés !

Remerciement au personnel du CLSC de Hull (SAD) et tout particulièrement Daniel Brunet et Julie Taillefer pour les bons soins offerts à Mme Agnès Rose Richard Craig décédée à l'âge de 95 ans.

Au Foyer du Bonheur : ...Je veux vous remercier pour tous les bons soins que vous prodigués à notre sœur ; depuis qu'elle a été transférée de Montréal à votre centre, il y a une grosse différence et c'est pour le mieux.

Chronique de la DRSA

Lucie Dechêne, Adjointe à la DRSA

Rapport du sondage sur les perceptions des Québécois et Québécoises quant à la maltraitance envers les personnes âgées



Dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées lancé en juin 2010 par le ministère de la Famille et des Aînés du Québec, une des actions structurantes prévoit la diffusion d'une campagne de sensibilisation grand public. Celle-ci vise avant tout à démystifier le phénomène de la maltraitance en signalant son existence et en montrant que ce sujet ne doit plus être considéré comme tabou dans la société québécoise. Afin de mieux documenter cette action, un sondage téléphonique sur les perceptions de la population québécoise quant à la maltraitance envers les personnes âgées a été effectué. Ce sondage a été réalisé au cours des mois de février et mars 2010, soit quelques mois avant le lancement du plan d'action; les informations recueillies serviront à ajuster ou à mieux cibler les interventions de sensibilisation menées auprès du public.

Un total de 1 183 personnes âgées de 18 ans et plus ont répondu au sondage. De plus, afin de pouvoir comparer les réponses des aînés (personnes de 65 ans et plus) et celles de moins de 65 ans, un groupe cible de 360 personnes âgées ont été interviewées.

Voici donc les principaux constats tirés de ce sondage:

L'importance accordée à la maltraitance envers les personnes âgées

- Le phénomène des mauvais traitements envers les aînés est perçu comme étant le moins fréquent (48 %), avec une proportion inférieure aux problèmes de santé (86 %), de solitude (83 %), de revenus insuffisants (77 %), de transport (67 %) et de logement (55 %);
- Le problème des mauvais traitements envers les aînés est perçu comme plus fréquent pour les trois sous-groupes suivants: les personnes ayant un revenu familial brut de 15 000 \$ à 25 000 \$, les personnes aidantes et les femmes;
- Les répondants devaient décrire les premières images qui leur viennent à l'esprit lorsque nous parlons de mauvais traitements envers les aînés. On constate ainsi que ce phénomène évoque essentiellement des images de violence psychologique, émotionnelle ou verbale (26 %), de violence physique (25 %), de négligence (24 %) et d'exploitation financière (15 %);
- Les perceptions des Québécois sont variées lorsqu'on leur demande d'établir, à partir d'une liste, le type de mauvais traitements envers les aînés qui est le plus courant. Ainsi, 27 % des répondants mentionnent la violence psychologique ou émotionnelle, presque autant, la négligence (26 %) et un peu moins (23 %), l'exploitation financière. Les autres types de mauvais traitement recueillent des pourcentages beaucoup plus faibles;
- On a demandé aux participants au sondage si chacun des huit mauvais traitements énumérés étaient répandus. Selon les répondants, la négligence (79 %), la violence psychologique ou émotionnelle (76 %) et l'exploitation financière (75 %) sont des types de mauvais traitement qui touchent une plus grande proportion de nos aînés;
- Les répondants québécois pensent que le problème des mauvais traitements des aînés est important pour les aînés eux-mêmes (85 %), pour les familles et les proches des aînés (78 %) et pour le personnel du réseau de la santé et des services sociaux (69 %). Ils sont moins nombreux toutefois à considérer que ce problème est important pour les forces policières (52 %), le gouvernement (46 %) et les milieux financiers (37 %).

L'estimation de la prévalence de la maltraitance des personnes âgées au Québec et le vécu de la maltraitance chez des personnes âgées.

- Les réponses sont très diversifiées quant à l'estimation de la proportion des aînés maltraités au Québec. Toutefois, 14 % des répondants n'étaient pas en mesure de se prononcer. Néanmoins, les répondants estiment en moyenne que 35 % des aînés sont victimes de mauvais traitements tandis que 6 % des aînés affirment avoir vécu une situation de maltraitance durant la dernière année. Plusieurs aînés n'ont pas répondu à cette question.

Dans le prochain numéro de L'Inter-Action, nous aborderons notamment les signes de maltraitance à l'endroit des aînés.

Conférence pour les gens atteints de sclérodermie

Une conférence se déroulera le samedi 5 mars, entre 9 h et midi, pour les personnes atteintes de sclérodermie et pour les professionnels de la santé. Cette conférence qui sera donnée par madame Olga Ouellet, ergothérapeute, aura lieu à la salle polyvalente de l'hôpital de Gatineau.

Rappelons que la sclérodermie est une maladie caractérisée à la fois par une production excessive de collagène au niveau de la peau et des organes internes et par un blocage de certains vaisseaux sanguins. Un diagnostic de la sclérodermie est porté par un médecin expert comme le rhumatologue ou le dermatologue. Dans la forme diffuse qui affecte environ 10 % des malades, les dépôts de collagène et l'attaque vasculaire surviennent plus rapidement et de manière plus extensive.

L'épaississement et la diminution de souplesse de la peau des doigts et ailleurs sur le corps sont caractéristiques. L'élément déclencheur de la maladie demeure inconnu. Plusieurs facteurs semblent nécessaires pour que la maladie se manifeste.

Au total, 7 000 personnes seraient atteintes au Québec et la maladie touche six fois plus souvent les femmes que les hommes.

Séance de formation

La direction des ressources humaines, en collaboration avec LA Capitale services conseils Inc., vous invite à participer à une séance de formation visant à vous renseigner sur les facteurs qui ont un effet sur votre vie financière, et à établir votre plan financier.

«Bâtir son avenir» tel est le thème de cette rencontre qui se déroulera le 15 mars prochain à l'auditorium de l'hôpital de Hull, situé au 9^e étage (E-903). La rencontre de 3,5 heures aura lieu entre midi et 15 h 30 et entre 16 h 30 et 19 h 30.

Elle s'adresse au personnel âgé de 35 ans ou moins. Vingt-cinq personnes pourront bénéficier de cette formation. Si le nombre de demandes est plus élevé que le nombre de places disponibles, la règle du premier arrivé premier servi sera appliquée.

Pour obtenir de l'information ou pour vous inscrire, vous pouvez communiquer avec Philippe Dupont de la direction des ressources humaines, au 819 966-6200, poste 5901. Il est aussi possible de s'inscrire en personne à l'hôpital de Hull, 9^e étage porte E-902, ou encore par courriel, à Philippe_dupont@ssss.gouv.qc.ca

Il est important également de souligner qu'à moins d'une entente avec votre gestionnaire, cette formation devra avoir lieu en dehors des heures de travail. Aucune libération ou rémunération ne sera accordée pour y assister.

Les personnes qui s'inscrivent doivent aussi respecter leur engagement. Advenant l'impossibilité de vous présenter, vous êtes invités à en aviser le plus rapidement possible la personne responsable.

Loi sur le tabac

Petit rappel... La direction du Centre de santé et de services sociaux de Gatineau tient à rappeler aux employés et aux visiteurs qu'il est interdit de fumer à l'intérieur, et dans un rayon de neuf mètres de toutes les entrées de ses installations.

Il faut souligner que des inspecteurs du service de lutte contre le tabagisme du ministère de la Santé et des Services sociaux viennent de façon sporadique afin de s'assurer de l'application et du respect de la Loi. Les employés pris en défaut se sont vus remettre une contravention de 85 \$. Quant au CSSS de Gatineau, il a dû déboursier 1 076 \$ pour «Avoir toléré qu'une personne fume dans un endroit où il est interdit de le faire».

Pour les fumeurs, il est aussi important de déposer les mégots de cigarettes dans les cendriers prévus à cet effet.

Merci de nous aider à faire respecter cette Loi et merci de votre civisme !

Gestion des déchets biomédicaux

Le respect de la réglementation sur la gestion des déchets biomédicaux vise la protection de la santé et de la sécurité des usagers, des travailleurs, de la population et de l'environnement.

La première étape de la gestion des déchets biomédicaux: le triage à la source et l'entreposage initial selon la catégorie de déchets biomédicaux. Cette étape est la responsabilité de chaque travailleur de la santé.



DÉCHETS BIOMÉDICAUX			
Catégorie	Définition	Entreposage	Traitement
Déchet anatomique humain	Constitué d'une partie du corps humain ou d'un de ses organes	Sac rouge	Incinération
Déchet non anatomique	Tissu biologique, culture cellulaire ou de microorganismes en provenance d'un laboratoire de biologie médicale	Sac jaune	Désinfection (Autoclave)
	* Vaccin de souche vivante	Sac rouge	Incinération
	* Chimiothérapie : solutés, tubulures ou autres matériels jetables en contact avec le produit.		
	* Matériel jetable pour usager soupçonné de la MCJ		
	Sacs et tubulures servant aux transfusions sanguines, ou tubulures ayant été en contact avec du sang ou matériel jetable imbibé de sang provenant de soins médicaux (pansements, compresses)	Sac jaune	Désinfection (Autoclave)
	Bouteille, sac ou contenant de liquide biologique ne pouvant être vidé dans les égouts sanitaires (pleurevac, sac souple à succion)	Sac jaune	Désinfection (Autoclave)
Déchets piquants ou tranchants	Aiguilles, lames de scalpels, pinces jetables, ampoules pour médicaments, objets de verre en contact avec du sang, lames, lamelles, éprouvettes.	Contenant rigide jaune	Désinfection (Autoclave)
Déchets NON BIOMÉDICAUX	Tous les autres déchets non mentionnés ci-haut. Par exemples, tubes à succion, sonde urinaire, culotte d'incontinence, sac de drainage dont le contenu peut être vidé dans les égouts sanitaires, gants, masques.	Sac noir	Enfouissement

Gala des Étoiles 2010: Deuxième récolte Une belle relève....

Karima Djellouli

Karima Djellouli a été embauchée en mars 2009 à titre de Kinésiologue en santé publique pour l'ensemble du CSSS de Gatineau. Elle a relevé avec brio son premier mandat soit d'implanter le programme 0-5-30 et santé buccodentaire. Seule kinésiologue, sans équipe dans un programme où tout est à bâtir, Karima carbure au défi ! Elle sait reconnaître et maximiser les forces de chacun. Il s'agit d'une jeune femme aux nombreuses qualités, qui ne baisse jamais les bras, toujours prête à déplacer mer et monde pour obtenir des réponses. Bravo Karima !



De gauche à droite: Andréanne Vanasse, infirmière, Karima Djellouli, kinésiologue, Martine Dumais, sage-femme, Johanne Robertson, directrice des ressources humaines

Andréanne Vanasse

Andréanne Vanasse est infirmière en pédiatrie à l'hôpital de Gatineau. Avec moins de trois ans de pratique, elle est qualifiée de fille déterminée avec une grande ouverture à l'apprentissage. Elle utilise tous les moyens pour enrichir ses connaissances, y compris l'expertise de ses collègues. Elle est très appréciée par son équipe ainsi que par l'ensemble de la clientèle. Elle poursuit ses études à l'Université du Québec en Outaouais. Elle représente la région au comité jeunesse provincial de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec. Bravo Andréanne !

Martine Dumais

Martine Dumais possède deux ans et demi de pratique. Elle est déjà devenue un maillon indispensable aux yeux de son équipe. Elle est qualifiée de professionnelle calme, souriante et qui inspire la confiance. Une collègue sur qui il est possible de compter. En toute simplicité et humilité, elle est appréciée par toutes les familles qu'elle côtoie à la Maison de naissance de l'Outaouais. Bravo Martine !

LES INSTALLATIONS DU CSSS DE GATINEAU - 20 INSTALLATIONS

Siège social:

Bureau du directeur général
777, boul. de la Gappe, Gatineau (Québec) J8T 8R2
☎ 819 966-6550

Centre administratif

Direction des services techniques
257, rue Laurier, Gatineau (Québec) J8X 3W8
☎ 819 966-6420

Centre administratif-85 Bellehumeur

85, av. Bellehumeur, Gatineau (Québec) J8T 8B7
☎ 819 966-6200

Centre administratif-200 Robert-Wright

200, rue Robert-Wright, Gatineau (Québec) J9H 5L1
☎ 819 684-6512

Hôpital de Gatineau

909, boul. La Vérendrye Ouest, Gatineau (Québec) J8P 7H2
☎ 819 966-6100

Hôpital de Hull

116, boul. Lionel-Émond, Gatineau (Québec) J8Y 1W7
☎ 819 966-6200

Unité de médecine familiale (UMF)

500, boul. de l'Hôpital, Gatineau (Québec) J8V 2P5
☎ 819 966-6380

Bureau de coordination de l'éthique et de la recherche

116, boul. Lionel-Émond, local F-011, Gatineau (Québec) J8Y 1W7
☎ 819 966-6144

Maison de naissance de l'Outaouais

175, rue Jean-René-Monette, Gatineau (Québec) J8P 5B9
☎ 819 966-6585

CLSC de Gatineau - De la Gappe

777, boul. de la Gappe, Gatineau (Québec) J8T 8R2
☎ 819 966-6550

CLSC de Gatineau - Avenue Gatineau

80, avenue Gatineau, Gatineau (Québec) J8T 4J3
☎ 819 966-6550

CLSC de Gatineau - Saint-Rédempteur

85, rue Saint-Rédempteur, Gatineau (Québec) J8X 4E6
☎ 819 966-6510

CLSC de Gatineau - Du Mont-Bleu

207, boul. du Mont-Bleu, Gatineau (Québec) J8Z 3G3
☎ 819 966-6510

CLSC de Gatineau - Saint-Raymond

92, boul. Saint-Raymond, Gatineau (Québec) J8Y 1S7
☎ 819 966-6525

CLSC de Gatineau - LeGuerrier

425, rue LeGuerrier, Gatineau (Québec) J9H 6N8
☎ 819 966-6540

CLSC de Gatineau - Le Couvent

57, rue du Couvent, local 303, Gatineau (Québec) J9H 3C8
☎ 819 966-6540

CLSC de Gatineau - Alexandre-Taché

400, boul. Alexandre-Taché, Gatineau (Québec) J9A 1M5
☎ 819 966-6580

Centre d'hébergement Foyer du Bonheur

125, boul. Lionel-Émond, Gatineau (Québec) J8Y 5S8
☎ 819 966-6410

Centre d'hébergement La Pietà

273, rue Laurier, Gatineau (Québec) J8X 3W8
☎ 819 966-6420

Centre d'hébergement Maison bon séjour

134, rue Jean-René-Monette, Gatineau (Québec) J8P 7C3
☎ 819 966-6450

Centre d'hébergement Renaissance

445, boul. Wilfrid-Lavigne, Gatineau (Québec) J9H 6H9
☎ 819 966-6440

Hôpital de jour gériatrique

455, Montée Paiement, Gatineau (Québec) J8P 0B1

Rappel – Projet des employés 2011 Appel de candidatures, jusqu'au 18 mars

Nous profitons de l'occasion pour vous rappeler que la Fondation vous invite de nouveau à soumettre vos projets dans le cadre du programme annuel « **Projet des employés** ». Cette année encore, la Fondation réservera une enveloppe de 150 000 \$ pour la réalisation de projets qui auront un impact positif et immédiat sur votre quotidien et celui des usagers.

POURQUOI SOUMETTRE VOTRE CANDIDATURE ?

Vous avez des besoins en équipement ou besoin d'un appui à un programme au sein de votre service?

Ces nouveaux apports faciliteraient votre travail et contribueraient au mieux-être des usagers?

Vous avez besoin d'un coup de pouce financier pour répondre à ces besoins ?

Présentez vos dossiers de candidature à la Fondation avant le 18 mars à midi.

Si vous avez des questions ou désirez vous procurer un dépliant d'information sur le programme « **Projet des employés** », communiquez avec :

Jeanne Savard
Tél. : 819 966-6200, poste 5960
jeanne_savard@ssss.gouv.qc.ca

Faites comme Julie Touzin, physiothérapeute à l'hôpital de Gatineau, qui a présenté le projet « Pédalez en étant mieux installé ». Elle a obtenu la somme de 2 465 \$ pour l'achat d'un exerciceur Monark.



Ou encore comme Zara Naseri, travailleuse sociale au CLSC Saint-Rédempteur, qui s'est vue octroyer la somme de 1 075 \$ pour la réalisation de son projet : « Outils d'intervention 6-12 ans ».



Les dépliant sont disponibles :

- aux bureaux de la Fondation (hôpitaux de Hull et Gatineau);
- auprès de Benoit Brunet, coordonnateur d'activités et d'événements à la Fondation;
- auprès de votre adjointe de direction.

Nous attendons vos projets !

Le **Projet des employés** est un programme de la Fondation en collaboration avec :



Ensemble, pour faire la différence.

Des activités et des donateurs qui font la différence !

**Les 4 et 5 juin 2011
Venez marcher pour le Week-end !**

L'Équipe Gatineau recherche des personnes dynamiques pour relever un défi de taille lors de la 5^e édition du **Week-end pour vaincre les cancers féminins**, les 4 et 5 juin prochains.



Les membres de l'Équipe Gatineau doivent marcher 60 km en deux jours et amasser un minimum de 2 000 \$ en dons. Les montants recueillis permettront d'améliorer la qualité des soins et services offerts aux femmes atteintes d'un cancer du sein en Outaouais. Rappelons qu'en 2010, l'Équipe Gatineau a grandement contribué à l'achat d'un échographe, de nouveaux moniteurs à haute définition, d'ordinateurs et de cartes vidéo servant à numériser les images en mammographie.

Joignez-vous dès maintenant à l'Équipe Gatineau!

Ensemble, nous pouvons faire une différence dans la vie de nombreuses femmes!

Pour de plus amples informations, communiquez avec Jeanne Savard au : 819 966-6200, poste 5960 ou encore jeanne_savard@ssss.gouv.qc.ca



Une vidéothèque pour le Centre de cancérologie de Gatineau

Un merci bien spécial au SuperClub Vidéotron du 720 boulevard Montée Paiement de Gatineau, qui a généreusement offert d'aider les usagers du Centre de cancérologie en les divertissant quelque peu. Grâce à l'appui du SuperClub Vidéotron, le CSSS de Gatineau sera dorénavant doté d'une vidéothèque à laquelle les usagers auront accès gratuitement.

Le Centre de cancérologie de Gatineau, déjà muni de téléviseurs et de lecteurs DVD pourra maintenant compter sur le généreux support du SuperClub Vidéotron pour agrémenter la difficile période de traitement à laquelle est soumise l'usager.

Le SuperClub Vidéotron bâtira au fil des mois une vidéothèque de 72 films disponibles sur demande. Un petit geste qui fait une grande différence !

Merci au SuperClub Vidéotron pour cet engagement envers nos patients.



**Félicitations à tous
les gagnants du
CSSS de Gatineau !**

Tirage du 25 janvier 2011

1 épicerie IGA de 1 000 \$	
Louise Roy	Hôpital de Hull
1 lot en argent de 1 000 \$ de Chartro	
Danielle Ricard	Multi-sites
1 certificat-cadeau de 500 \$ du Relais Camp de Base	
Jacqueline Villeneuve	Hôpital de Gatineau
Jocelyne Mercier	Hôpital de Hull
1 carte-cadeau de 250 \$ des Promenades de l'Outaouais	
Christine Duguay	Hôpital de Hull
1 lot en argent de 250 \$	
Danielle Lachapelle	Hôpital de Hull
Annonciata Kagwezatire	Foyer du Bonheur
Linda Whelan	Hôpital de Hull
Jean-Guy Bastien	Hôpital de Hull
1 chèque-cadeau de 150 \$ chez Couche-Tard	
Édith Mignault	CLSC LeGuerrier
Nicole Tanguay	Hôpital de Hull
Nicole Scott	Hôpital de Gatineau
Forfait bains du Nordik - Spa en nature	
Nicole Forge	La Pietà
Chantal Quesnel	La Pietà
Michel Turpin	Hôpital de Gatineau
Simon Lacroix	Hôpital de Hull
Louise Laframboise	CLSC Du Mont-Bleu
Johanne Sincennes	CLSC De la Gappe

Prochain tirage : 22 février 2011

Défi des grands voyageurs Il est encore temps de s'inscrire



Afin de souligner le 100^e anniversaire de l'établissement du premier hôpital à Gatineau, la Fondation organise du 7 au 21 août 2011, le Défi des grands voyageurs. Cette activité permettra à 100 participants de la région de faire le trajet Québec-Gatineau en canot « voyageurs ».

Il s'agit d'un défi stimulant, mais qui n'exige pas d'être un athlète. Chaque participant s'engage à amasser des dons totalisant 5 000 \$. Il est aussi possible de relever le défi pour une semaine seulement, la collecte de dons est alors de 2 500 \$.

Quelle belle façon de soutenir le CSSS de Gatineau et de vivre une expérience hors de l'ordinaire en voyant le Québec sous un autre angle.

Actuellement, 86 personnes sont inscrites ce qui est déjà un grand succès. Cinq employés du CSSS de Gatineau sont du nombre : Paul-André Aubin, Sylvain Dubé, Éric Gagnon, Denis Marleau et Daniel Paradis. Il ne manque que trois employés pour compléter un canot de huit participants et vous permettre de vivre ce beau défi.

C'est peut-être vous ?

Un appel particulier est lancé aux employés féminins.

Information : Jeanne Savard 819 966-6108
Site internet : www.defigrandsvoyageurs.ca