

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

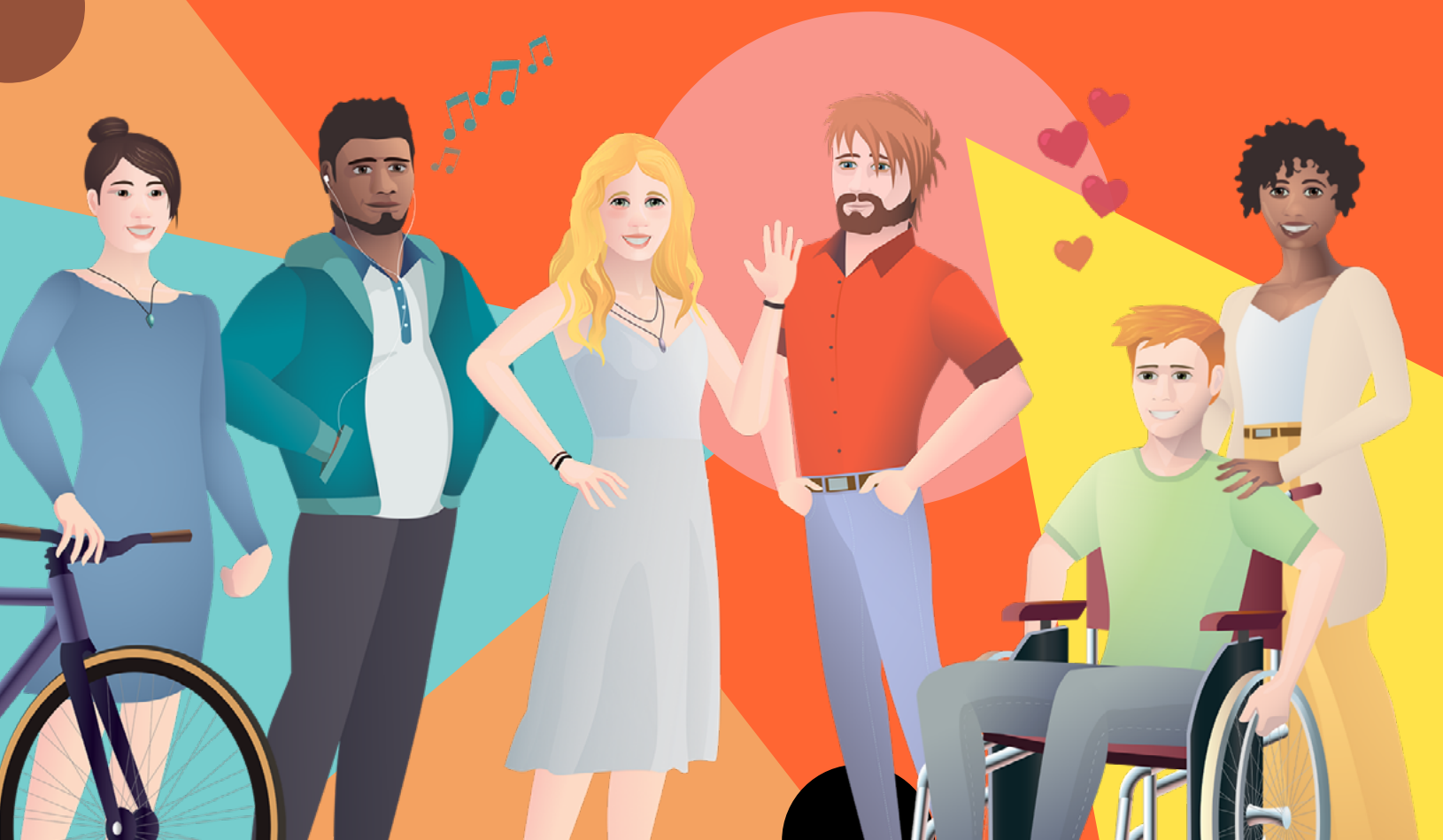




TABLE DES MATIÈRES

Mot du Président du Conseil d'administration	4
Mot de la Direction générale	5
Notre mission	6
Parrainage Civique Montréal	8
Portrait financier de l'organisme	16
Campagne de financement	16
Programme d'intégration	18
Nos événements	27
Notre programmation régulière d'ateliers / volet participation sociale	30
Notre programmation estivale	33
Les projets spéciaux - Application Web Guide santé et plaisir	34
Organisation communautaire	36
Nos communications et notre visibilité	38

ANNEXES

Annexe 1 : Les statistiques d'intégration	40
Annexe 2 : La programmation estivale 2020	41
Annexe 3 : Les sources de représentations et formations de l'équipe du PCM ..	41
Annexe 4 : Le résultat du Plan d'actions 2020-2021	42
Annexe 5 : Les chiffres administratifs pertinents	45

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Philippe Latreille

Président du Conseil
d'administration 2016-2021



Martine Turnier

Nouvelle présidente
du Conseil d'administration

| MOT DU PRÉSIDENT SORTANT, PHILIPPE LATREILLE

Chers membres, partenaires, bailleurs de fonds et équipe du PCM,

Cela fait maintenant trois ans que je vous prépare à mon départ, alors que nous cherchions un(e) successeur(e) à la présidence du conseil d'administration du PCM. Je vous avais averti(e)s et préparé(e)s pour la fin de mon mandat dans le dernier rapport annuel. Je peux désormais vous annoncer avec confiance que cette année a été la bonne pour trouver la personne qui me remplacera. Ayant atteint la limite du temps possible pour occuper un poste en tant que président ou administrateur au sein du CA, je tenais à honorer mon poste jusqu'à ce que quelqu'un soit en mesure de prendre la relève. Nous avons enfin identifié la personne qui s'en chargera. C'est donc satisfait et rassuré que je laisse ma place pour de bon, car je sais que je vous laisse entre de bonnes mains.

L'année 2020-2021 a été bouleversante, car la pandémie de la COVID-19 s'est installée de manière durable dans nos vies. Comme tout organisme, nous avons été affectés par la situation, mais cela ne nous a pas empêché d'avancer pour autant. Nous sommes restés très actifs et avons

notamment renouvelé la composition du CA en recrutant de nouveaux membres. PCM a su rebondir et s'adapter rapidement. Nous avons même pu constater que le nombre de membres et de nouveaux(-velles) bénévoles parrains/marraines a considérablement augmenté durant cette période. En fin de compte, nous n'en tirons que du positif ! Sachez que, pour ma part, je demeure parrain auprès de mon filleul, Sadok. C'est une relation à vie que j'entretiens avec lui.

Je reste également membre actif du PCM et des sous-comités du CA, bien que mon rôle en tant qu'administrateur soit complété. Je laisse un CA composé de neuf membres compétents et passionnés, ainsi qu'un rôle de présidente à Martine Turnier. Bénévole depuis peu au sein du CA, sa passion pour le PCM s'est très rapidement développée. C'est avec son grand cœur qu'elle a ainsi été jumelée à Angela Fratianni qui est maintenant sa filleule.

Sachez que ce mot n'est pas un adieu, mais un simple au revoir, car nous aurons l'occasion de nous croiser lors des prochains événements du PCM. Je vous souhaite une bonne assemblée !

| MOT DE LA PRÉSIDENTE ENTRANTE, MARTINE TURNIER

Chers membres, partenaires et sympathisant(e)s du PCM,

C'est avec grand plaisir que j'ai accepté de prendre la présidence du *Conseil d'administration du Parrainage Civique Montréal*, et ce, à partir du 1^{er} avril 2021.

Œuvrant dans le domaine de l'éducation depuis déjà plusieurs années, je possède une formation en orthopédagogie. J'ai œuvré dans des écoles, en adaptation scolaire, en tant que directrice. Mon expérience m'a permis de développer des stratégies d'accompagnement visant le dépassement de soi.

Pour moi, être à l'écoute des gens que l'on dessert favorise le partenariat dans le but d'atteindre des objectifs communs. L'engagement et le désir d'accompagner des personnes ayant des besoins particuliers me procurent la motivation à atteindre notre but. L'inclusion pour tous au sein de la communauté est une de mes valeurs fondamentales. Tout le monde devrait avoir droit aux

mêmes opportunités. Je désire, par le biais de mon expérience, travailler en étroite collaboration avec l'équipe et les membres du parrainage civique de Montréal. J'espère donner un nouvel élan à l'organisme et permettre à tous de se réaliser. L'expérience m'a démontré que la meilleure stratégie est de travailler tous ensemble. Voilà la clé pour faire avancer les choses !

Nous sommes en ce moment dans une période de transition entre Philippe Latreille, moi-même et la direction générale, afin de nous assurer que tout le travail effectué ces six dernières années par Monsieur Latreille soit honoré. Bien que je n'aie pas eu l'occasion de le côtoyer très longtemps, j'ai pu constater qu'il a été un excellent président. On peut dire qu'il a mis la barre haute à son départ ! Je ferai de mon mieux pour prendre le relai, avec tout l'amour et la passion que j'ai pour la cause et la mission du PCM, tout en restant moi-même.

Merci pour votre accueil et bonne assemblée à tous !

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Chers membres,

L'exercice financier 2020-2021 a été marquant, dans tous les sens du terme. Depuis la mi-mars 2020, et plus particulièrement à partir du mois d'avril de la même année, le monde entier a été bouleversé par une crise pandémique inédite. Cette situation sans précédent nous a forcé(e)s à déployer des efforts considérables afin de continuer à réaliser nos missions, tout en respectant les directives sanitaires en place, mais aussi en gardant constamment à l'esprit la nécessité de veiller à la santé et à la sécurité de nos publics.

L'équipe du *Parrainage Civique Montréal* a dû faire face, comme d'autres l'ont fait, à des changements majeurs dans son fonctionnement. Elle a su s'adapter aux nouvelles conditions de travail et est restée au cœur de l'action, malgré les nombreux défis qui sont apparus au cours de l'année.

Alors que nous avons annulé ou reporté la plupart des activités et événements offerts à nos membres, nous avons décidé de profiter de l'occasion pour revoir le format de nos activités afin qu'elles deviennent entièrement virtuelles. Nous avons également créé de nouveaux ateliers, ce qui nous a permis de répondre de manière la plus adéquate possible aux nouveaux enjeux. Durant toute cette période, nous avons gardé à l'esprit notre objectif de minimiser les problématiques d'isolement atteignant nos membres de plein fouet.

Je suis particulièrement reconnaissante envers la fabuleuse équipe du PCM, que je surnomme « mes Super-Women ». Chacune d'entre elles a été capable de s'adapter rapidement afin de continuer de répondre aux besoins de nos membres, dans chacun de leurs secteurs, comme si de rien n'était. Je vous admire chacune et mon cœur sourit de fierté et de gratitude, car je suis consciente des efforts que vous déployez pour offrir un service de haut de gamme à nos membres du PCM. En leur nom, je vous remercie pour votre travail.

Merci à chacun des administrateur(-trice)s du Conseil d'administration, nouveaux(-velles) et ancien(ne)s. C'est l'année du renouveau au *Conseil d'Administration* et j'ai hâte de travailler avec vous pour la continuité de notre bel organisme. Chers nouveaux(-velles) administrateur(-trice)s, j'ai hâte de vous rencontrer finalement en personne !

Un grand MERCI également à nos bailleurs de fonds, partenaires et collaborateurs, particulièrement au *MSSS - CIUSSS de l'Est de Montréal*, qui a répondu à nos besoins d'urgences qui étaient d'équiper d'une tablette mobile nos membres ayant un accès limité à un appareil électronique. Cette aide financière a ainsi permis à un plus grand nombre de nos membres D.I. de profiter d'une formation informatique adaptée à leurs besoins. Ces acquis leur serviront pour la vie, même bien après la pandémie de la COVID-19 !

Enfin, je termine mon *mot de la Direction*, en vous remerciant, chers membres. En commençant par nos membres filleul(e)s pour l'énergie que vous nous donnez tous les jours, puis en continuant avec nos super-héros parrains et nos super-héroïnes marraines, pour votre don de temps et de générosité amicale. Nous vous en sommes reconnaissant(e)s.

Bonne lecture à tous et ayez une belle assemblée générale annuelle !

Cordialement,



Héléne Lokoka

Directrice générale

NOTRE MISSION ET SES POINTS SAILLANTS

Depuis 1979, *Parrainage Civique Montréal* (PCM) accompagne les personnes ayant une déficience intellectuelle dans leur intégration et leur participation sociale. Il nous est possible, depuis plus de 40 ans maintenant, d'accomplir notre mission grâce à l'implication de nombreux(-euses) bénévoles (parrains et marraines), qui s'engagent dans une relation d'amitié égalitaire et épanouissante auprès de personnes vivant avec une déficience intellectuelle (personnes filleules).

LES OUTILS DE RÉUSSITE À LA RÉALISATION DE NOTRE MISSION

Chaque voix compte !

Le *Comité Personnes Filleules* est un espace de discussion où nos membres peuvent donner leur opinion et faire des propositions sur les différents services du PCM. Le comité est toujours à la recherche de nouveaux membres pour obtenir une meilleure représentation des personnes filleules de l'organisme.

Parrainage Civique Montréal a créé une pièce de théâtre interactive portant sur la défense des droits des personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme. Les capsules théâtrales représentant des situations de la vie quotidienne sont présentées au public vivant avec une déficience intellectuelle autant qu'au grand public. Entre chaque capsule théâtrale, des moments sont réservés afin d'échanger sur les sujets abordés. À la suite de cette activité portant sur la connaissance et la défense des droits, les participants sont mieux outillés et savent davantage comment réagir dans diverses situations de la vie courante, tout en prônant la défense de leurs droits individuels. Durant les dernières années, PCM s'est beaucoup mobilisé pour la cause des personnes ayant une déficience intellectuelle. PCM s'est principalement impliqué au sein du *Mouvement des Personnes Handicapées pour l'Accès aux Services* (PHAS) en participant à des mobilisations et des réflexions.

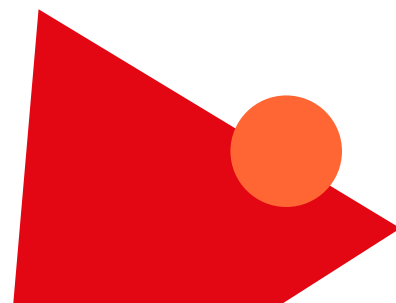
Nous désirons favoriser l'intégration et la participation sociale de nos personnes filleules. Nous offrons donc plusieurs activités qui remplissent ces objectifs. L'épanouissement des personnes ayant une déficience intellectuelle est la ligne directrice des différents choix faits au sein de PCM.

La communication : la clé de l'intégration et de la participation sociale

Les ateliers *Brin de Jasette*, *Vivre Heureux et en Santé* et *Inspiration* sont trois activités qui permettent aux participants de discuter librement de thèmes variés qui touchent nos membres. Cela nous donne la possibilité de comprendre quels sujets les préoccupent et d'ajuster les thèmes abordés lors de nos ateliers. Cette année encore une fois, des sujets très variés ont été abordés lors des différentes activités réalisées durant les ateliers.

Notre bulletin *CONTACT* nous permet d'informer nos membres des différentes nouvelles concernant l'organisme. Le bulletin *CONTACT* est réalisé sous forme de magazine et il est envoyé par la poste à nos membres ayant une déficience intellectuelle. Il est également distribué à d'autres organismes ou encore lorsque l'équipe est en représentation. Une version électronique de l'infolettre est envoyée à tous nos bénévoles. L'objectif de cet outil de communication est d'informer les membres sur nos activités et événements. Le bulletin *CONTACT* est publié trois fois par an.

Notre page Facebook est également utilisée pour communiquer de l'information à nos membres ayant une déficience intellectuelle, à nos bénévoles ainsi qu'au grand public. Il s'agit d'un bon moyen de susciter l'intérêt et l'engagement de la population à l'intégration et à la participation sociale de nos membres. La page Facebook de l'organisme mise beaucoup sur les situations positives que peuvent vivre nos membres ayant une déficience intellectuelle pour alors tenter de créer un rapprochement avec la population générale, dans le but de bâtir une société inclusive. PCM est aussi présent sur Twitter et Instagram afin de permettre à l'organisme de rester proche de sa communauté et ainsi de la tenir informée en temps réel.



Dernièrement, une infolettre électronique mensuelle a été lancée. Elle permet à un plus grand nombre de personnes de pouvoir accéder aux nouvelles de l'organisme, de manière plus fréquente. L'équipe utilise aussi ce nouvel outil pour passer des messages importants, transmettre des offres et envoyer des appels à contribution pour différents projets. L'infolettre du PCM est accessible au grand public et il est possible de s'y inscrire directement sur le site Web.

PCM vient de faire l'acquisition de tablettes numériques qui pourront être prêtées aux membres qui en ont besoin afin d'être en mesure de suivre les activités virtuelles. Ces tablettes aident les membres à briser leur isolement numérique tout en leur permettant de participer activement aux activités qui se sont données durant l'année 2020-2021. À l'avenir, nous visons à nous procurer davantage de tablettes numériques afin de pouvoir outiller le maximum de membres possible.

La réussite des jumelages à long terme

Le saviez-vous? Le *Parrainage Civique Montréal* est l'un des organismes de parrainage ayant les jumelages les plus durables du Québec ! La stabilité de nos jumelages est expliquée par la superbe implication de nos bénévoles, mais aussi grâce aux suivis de jumelage effectués par la responsable du programme d'intégration. Cette personne offre un accompagnement, un encadrement et un soutien à nos jumelages. De cette façon, les bénévoles et les personnes ayant une déficience intellectuelle se sentent à l'aise pour partager leurs questionnements ou leurs inquiétudes. La personne responsable du programme d'intégration est à l'écoute de tous les jumelages et leur offre soutien et pistes de solutions lors de moments plus difficiles.



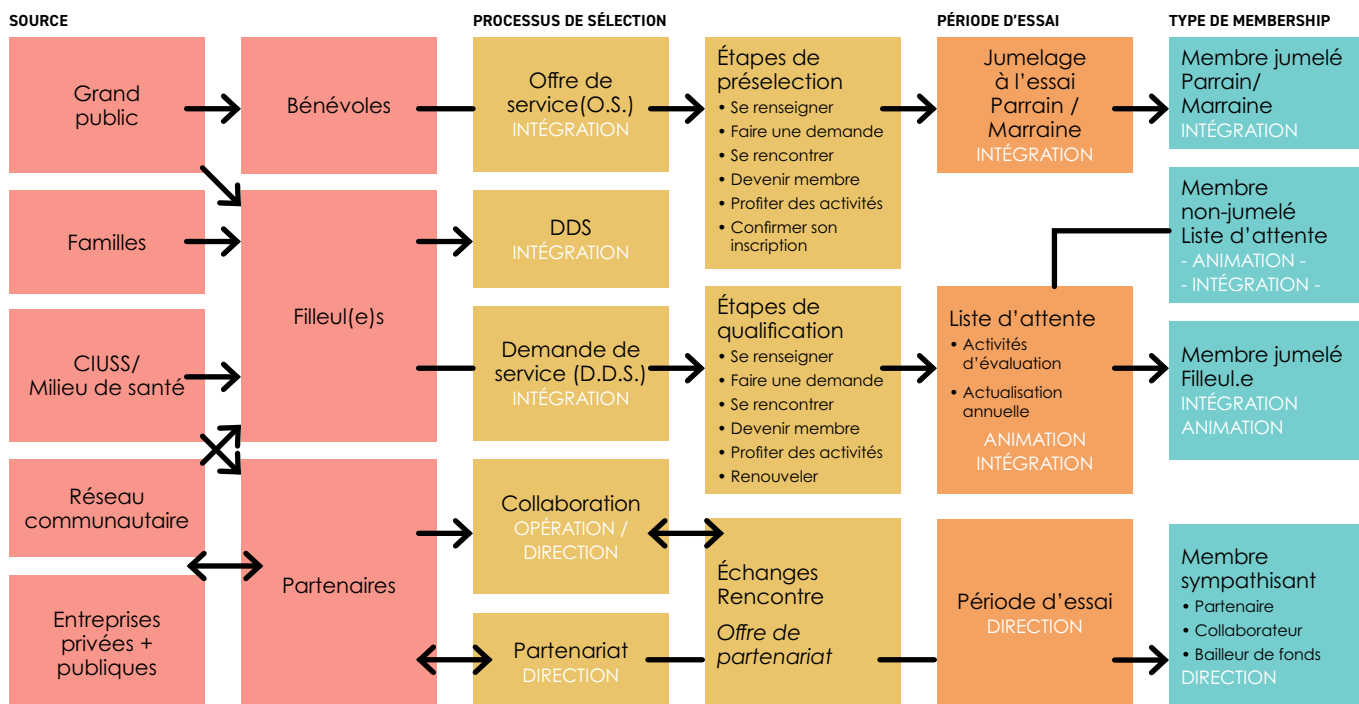
PARRAINAGE CIVIQUE MONTRÉAL

Parrainage Civique Montréal est un organisme communautaire, à but non lucratif, situé dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal. PCM dessert l'ensemble du territoire de l'île de Montréal. Les bureaux de l'organisme sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 17h, mais PCM offre aussi des activités aux membres ayant une déficience intellectuelle le soir et la fin de semaine.

Afin d'illustrer et de mieux comprendre le fonctionnement de l'offre de services du PCM, un organigramme a été réalisé.

312
MEMBRES

OFFRE DE SERVICE



EMPLOYÉES ACTUELLES

Hélène Lokoka, directrice générale
Agnès Bohn, coordonnatrice aux communications et à l'événementiel
Cécile Vargas, coordonnatrice des programmes d'intégration jumelage et de la sensibilisation citoyenne
Cynthia Hébert, coordonnatrice aux loisirs et aux activités

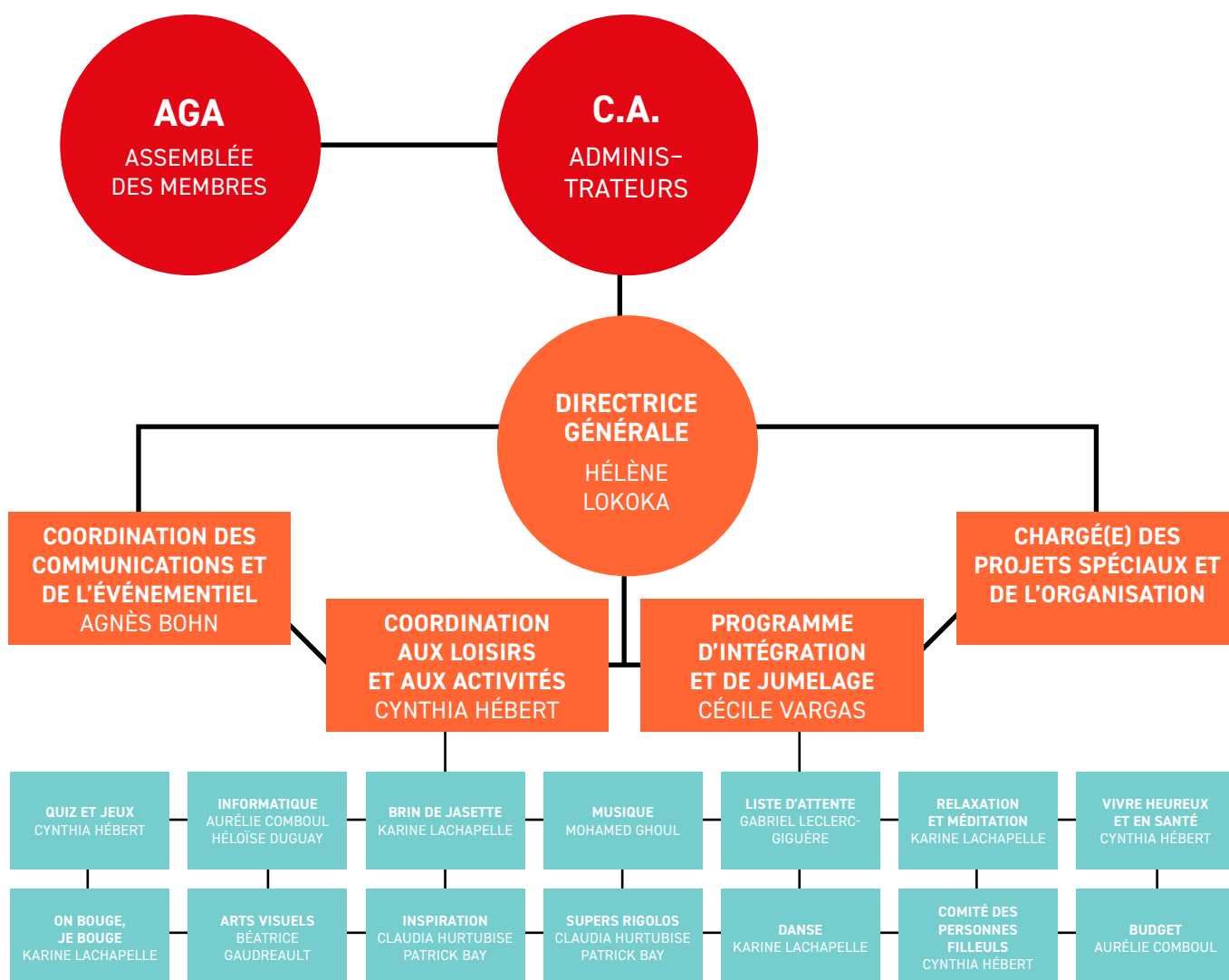
ANCIENNES EMPLOYÉES

Aude-Ella Delaunay, coordinatrice des communications
Mathilde Houisse, chargée de projets spéciaux et de l'organisation communautaire



ATELIERS ET ACTIVITÉS DÉDIÉS AUX MEMBRES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Béatrice Gaudreault, Cynthia Hébert,
Guillaume Duval, François Matte,
Héloïse Duguay, Karine Lachapelle,
Lucilene Moraes, Mohamed Ghoul et
Rachelle Bolduc.



L'ÉQUIPE PCM

MEMBRES ET RÔLES

L'équipe PCM a été très active cette année en développant de nouveaux ateliers et projets visant l'inclusion et la participation sociale de ses membres. L'équipe permanente s'est renouvelée, les contenus de chaque poste ont été redéfinis et de nouveaux postes ont vu le jour alors que des membres de l'équipe PCM sont parties réaliser de nouveaux projets professionnels. La nouvelle équipe de PCM fait preuve d'une grande motivation envers les missions de PCM, et sa belle cohésion permet d'accomplir ensemble des projets passionnants.

Quant à nos précieux(euses) animateurs(-trices) d'ateliers, ils(elles) ont effectué un travail remarquable, une fois de plus, cette année. Les animateurs(-trices) d'ateliers sont les acteurs(-trices) de première ligne dans l'épanouissement de nos membres ayant une déficience intellectuelle.

L'équipe PCM est très fière de ce qu'elle a accompli lors de l'exercice financier 2020-2021 !

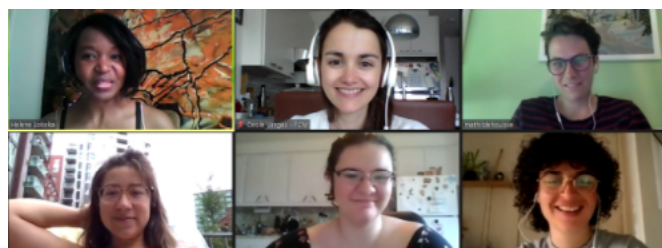
LES FAITS SAILLANTS DES OPÉRATIONS INTERNES

Impact la COVID-19 sur les activités du PCM

Comme tout le monde, dès l'annonce du 16 mars 2020 indiquant que la population devait s'autoconfiner pour une durée minimum de deux semaines en raison de l'évolution de la pandémie, le PCM a temporairement suspendu ses ateliers. L'équipe administrative a cependant poursuivi ses activités en télétravail. Elle a profité de cette occasion pour se concentrer sur les travaux administratifs qui avaient pris du retard, pour appeler individuellement nos membres afin de s'assurer que tous allaient bien et de s'enquérir de leurs besoins et intérêts pour les prochaines semaines.

Toutefois, à la fin du mois de mars, il a été annoncé que le confinement allait se poursuivre pour une durée indéterminée. Nous avons alors initié les procédures nécessaires pour continuer nos activités virtuellement. Suite aux événements liés à la COVID-19, nous avons décidé de nous lancer sans attendre dans la formation de nos membres à l'utilisation d'outils numériques.

Cette démarche était informelle et concernait les membres qui participaient déjà à des ateliers dans le cadre de la programmation de la session régulière en cours avant le confinement. Cela a permis, à ceux qui en avaient les moyens, de poursuivre leurs ateliers à distance. Suite au succès de ce test, ainsi qu'en réaction à la demande d'activités virtuelles de la part de nos membres, nos ateliers ont, pour la plupart, été convertis dans un format adapté à la situation.



Lancement du prototype de l'application mobile **Guide Santé et plaisir**

Au niveau du développement de l'application *Guide Santé et plaisir*, les besoins de réorganisation face aux mesures de confinement ont provoqué quelques retards. La phase de test n'a pas pu avoir lieu en avril, tel que prévu initialement. Elle a donc été repoussée temporairement avant d'être mise en place de manière virtuelle. Le lien vers l'application a été partagé aux membres de l'équipe de PCM et à ceux du Comité Mobilisation. Chacun a eu la possibilité de faire des demandes de modifications et de signaler des bugs dans l'application. Avec 16 volets différents et plus de 200 illustrations et animations, leurs commentaires ont été très précieux pour décoder les problématiques et améliorer le prototype. Au total, 16 personnes ont donc pu tester l'application avant qu'elle soit utilisée auprès de plusieurs de nos membres, dans le cadre de l'atelier Informatique 201.

Le virage numérique entamé grâce à l'obtention de tablettes

Grâce à un partenariat avec l'entreprise Samsung, nous avons obtenu 45 tablettes numériques ainsi qu'un écran télé en vue de la réalisation de l'atelier informatique. En effet, nous avons pu prêter ce matériel à nos membres qui ne sont pas équipés, jusqu'à ce que nous soyons capables de reprendre les activités en présentiel. Les logiciels et la plateforme d'ateliers virtuels ont été installés par l'équipe de Samsung Canada pour le PCM. Ces tablettes sont utilisées dans le cadre de notre atelier informatique 101 et 201, mais aussi durant certaines de nos activités virtuelles. Elles ont grandement aidé à améliorer l'accès aux technologies de nos membres, ainsi qu'à briser l'isolement particulièrement prononcé dont ils sont victimes à cause des mesures de distanciation sociale prises en raison du virus de la COVID-19.

NOMBRE DE REPRÉSENTATIONS ET FORMATIONS D'ÉQUIPE

PCM est membre actif de plusieurs mouvements liés au secteur communautaire québécois et montréalais. Ces relations engagées, créées avec d'autres organismes communautaires rencontrant les mêmes problématiques que PCM, permettent de consolider d'éventuels partenariats et/ou réseautages et de discuter des principaux enjeux du développement communautaire et social. PCM a participé à 31 représentations différentes par le biais de sa collaboration avec 12 organismes et initiatives.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Durant cet exercice financier, la tâche principale du CA a été d'accompagner la Direction et l'équipe à la fois dans la gestion des urgences causées par la pandémie et aussi par le recrutement de nouveaux(-velles) membres au sein même du CA. Tel qu'annoncé dans le *Mot du président* ci-haut, le *Conseil d'administration* est dans une vague de changement, non seulement au niveau de la présidence, mais aussi à celui de ses administrateur

(-trice)s. Durant l'année 2020-2021, ce sont ainsi six nouveaux(-velles) administrateurs qui ont intégré le CA, sur un total de huit. L'année 2021-2022 s'annonce donc être une année chargée en transformations. En effet, au niveau opérationnel, il sera nécessaire de gérer l'après-pandémie, tout en s'assurant que les nouveau(-velles) membres du CA auront les clés pour encadrer l'organisme.

**NOMBRE DE MEMBRES DU CA
EN 2020-2021**

8

**NOMBRE TOTAL DE RENCONTRES DU CA
EN 2020-2021**

5

**FRÉQUENCE DES RÉUNIONS EN MOYENNE
QUI ONT EU LIEU DURANT LE DERNIER EXERCICE FINANCIER**

**1 FOIS
AUX 2 MOIS**

**8
MEMBRES
DU C.A.**

Philippe Latreille, président (membre parrain)
Fannie Leclerc, vice-présidente (membre administratrice)
Nabila Hadji, secrétaire (membre administratrice)
Louis-Philippe Lavergne, administrateur (membre administrateur)
Fouad Rahal, administrateur (membre administrateur)
Fernand Landry, administrateur (membre parrain)
Sylvain Racicot, administrateur (membre filleul)

NOS COLLABORATEURS

Plusieurs collaborations avec des organismes œuvrant en déficience intellectuelle, des organismes communautaires ainsi qu'avec des entreprises ont eu lieu cette année. De plus en plus, PCM élargit son réseau de contacts afin de favoriser l'intégration et la participation sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle à plus grande échelle. Merci à tous nos collaborateurs pour les différents projets mis en place cette année.



ÉCOLE DE DANSE KARINE LACHAPELLE

Cela fait maintenant deux ans que PCM organise pour ses membres l'atelier danse. Cet atelier a comme objectif de faire bouger nos membres pour ainsi garder de saines habitudes de vie. L'activité de danse a été mise en place grâce à une précieuse collaboration avec l'École de danse Karine Lachapelle. La danseuse et chorégraphe offre ses services de professeure à nos membres plusieurs fois par semaine. Merci beaucoup à Karine Lachapelle pour sa belle énergie et ses deux années d'engagement auprès de nos membres !

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DU PARRAINAGE CIVIQUE

Le Parrainage Civique Montréal est membre du Regroupement Québécois du Parrainage Civique (RQPC). Durant la dernière année, PCM a participé à des formations données par le RQPC. Ces formations ont pour objectif de former les membres de l'équipe et de les outiller dans leur travail. Elles permettent également d'échanger avec les employés des différents parrainages civiques à travers le Québec et de comparer nos pratiques afin d'optimiser notre travail.

D'UN ŒIL DIFFÉRENT

En collaboration avec le comité d'organisation *D'un œil différent*, PCM a exposé les œuvres d'art de 11 de ses membres ayant une déficience intellectuelle à l'Écomusée du fier monde. L'exposition *D'un œil différent* a lieu chaque année afin de souligner la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle. Il s'agissait de la seconde participation de PCM à l'exposition et nous sommes très fiers de participer à ce très beau projet. Nous avons d'ailleurs doublé le nombre de membres participants cette année !

ARRO LABS

Arro Labs est une jeune entreprise qui offre un service de création d'applications sur-mesure. L'équipe de projet a ainsi été chargée de programmer avec le PCM l'application *Guide Santé et plaisir*. L'écoute, la collaboration et la capacité d'adaptation ont été essentielles pour réaliser les objectifs dans les temps. De nombreuses rencontres ont été organisées entre Mathilde Houisse, chargée de projet au PCM, et la personne référente chez Arro Labs. Un prototype a ainsi pu voir le jour tandis que toute l'équipe continue à travailler conjointement afin de l'améliorer pour parvenir à lancer une version définitive.

MOUVEMENT PHAS

Durant l'année 2020-2021, le PCM a été très investi auprès du Mouvement PHAS, avec lequel il a réalisé plusieurs projets. Le Mouvement PHAS vise à promouvoir l'accès à des services sociaux et de santé qui répondent aux besoins des personnes handicapées et à ceux de leur famille. Il a également pour objectif d'obtenir des services publics de qualité qui répondent aux besoins des personnes et de leur famille, et ce, dans un délai acceptable. Le Mouvement PHAS s'assure également que toute personne ait accès à des services publics universels, gratuits, intégraux et accessibles. Il fait aussi en sorte que l'accès aux services devienne une préoccupation de l'ensemble de la société, et ce, dans une perspective de solidarité sociale.

CRADI

Le CRADI est la table montréalaise des organismes en DI et TSA. Il se charge de négocier les différentes actions auprès du gouvernement pour l'obtention de fonds. Il vise également à protéger et défendre les droits des organismes et de leurs membres, souvent ostracisés par les mesures gouvernementales. Sur le terrain, il veille plus particulièrement à ce que les CIUSSS appliquent les règlements ministériels à Montréal. Le PCM participe à tous les sondages, rencontres et projets afin de créer un portrait de nos membres le plus réaliste possible. Nous assistons également à l'AGA du CRADI.

COMPTOIR PUBLIC

L'année 2020-2021 a été l'occasion pour les membres du PCM de participer à plusieurs reprises aux initiatives de *Comptoir Public*. *Comptoir Public* vise la création pluridisciplinaire et la réalisation de projets qui abordent l'art comme moteur d'action sociale. Ses interventions dans la cité cherchent à explorer le continuum entre l'art, l'espace public et la vie citoyenne; entre la création, la performance et le rôle du public. *Comptoir public* est un lieu de rencontres, d'échanges, de collaborations et de mises en commun entre la population et le milieu culturel.

TABLE DE CONCERTATION DU MONT-ROYAL

Cette table est un collaborateur historique du PCM. Un projet de création du comité de réflexion DI-TSA du Plateau a été initié, mais mis à l'épreuve par les mesures de confinement. Nous venions de créer un document pour présenter le projet. Les différents partenaires du réseau avaient été contactés juste avant la crise. Puisque les différents acteurs ont été en télétravail pendant le confinement, il a été difficile de maintenir la poursuite de l'initiative, qui a été suspendue jusqu'à nouvel ordre. Les rencontres de réflexions sont donc repoussées pour une durée indéterminée.

PATRICE SAUCIER, AUTEUR DE PAPAUTISME

Patrice Saucier se présente dans nos ateliers de théâtre de la troupe des *Supers Rigolos* depuis le début de l'année 2020. Discret, mais à l'affût, Patrice est auteur, artiste, mais aussi père d'un jeune homme ayant un TSA. Il est apparu à l'écran dans l'émission télévisée *Autiste, bientôt majeur* et *Autiste, maintenant majeur*. Il est aussi bénévole auprès de notre troupe de théâtre pour mettre en place, avec la collaboration de chacun(e), les dialogues qui composeront le spectacle qui sera présenté au *Gala des Jumelés 2021*.

CLAUDIA HURTUBISE

Animatrice au PCM, elle a aussi donné de son temps bénévolement pour décrocher des partenariats avec des artistes évoluant dans le milieu de l'improvisation. Cela a permis à la troupe de théâtre des *Supers Rigolos* de profiter de l'intervention de professionnels en improvisation durant leurs ateliers. Elle s'est également rapprochée du *Mouvement PHAS* afin de créer des activités en commun. Son implication a donc été bien au-delà de son rôle d'animatrice.

DANY LEFEBVRE, MONTEUR

Dany Lefebvre a pris en charge le montage de plusieurs vidéos qui ont été présentées au *Gala des Jumelé(e)s 2020*. Elles ont permis de mettre en valeur les talents de notre troupe de danse et de théâtre.

SAMSUNG CANADA

C'est avec *Samsung Canada* que nous avons choisi de nous associer pour nous procurer une quarantaine de tablettes numériques déjà configurées qui permettent à nos membres de les utiliser sous forme de prêt. Samsung étant un leader mondial dans le domaine des technologies de pointe, nous sommes fiers de pouvoir collaborer avec cette entreprise de confiance et de renommée. Nous espérons poursuivre la collaboration en obtenant un plus grand nombre de tablettes pour nos membres ayant toujours besoin de s'outiller.

TIMPANO-PERCUSSIONS

Cette boutique d'instruments de musique neufs et usagés, située sur l'avenue Mont-Royal Est, à Montréal, a offert un tarif préférentiel au PCM sur l'achat de nos instruments de percussion utilisés lors des ateliers de musique.

| REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

Parrainage Civique Montréal regroupe plusieurs personnes et acteur(-trice)s sans qui nous ne pourrions réaliser notre belle mission. Chaque personne qui est de passage au *Parrainage Civique Montréal* vient nourrir l'organisme de générosité et de bonté. C'est grâce à votre implication, votre humanité et votre dévouement que vous contribuez à une société plus inclusive. Nous tenons donc à vous remercier de la façon la plus sincère. Un énorme merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réussite de PCM ou qui ont son évolution à cœur.

Un grand merci à :

- Nos membres ayant une déficience intellectuelle pour votre joie de vivre et votre belle participation aux ateliers et événements offerts par PCM
- Nos précieux(-euses) bénévoles qui trouvent toujours le temps de s'impliquer de façon remarquable auprès de leur filleul(e), ainsi qu'auprès de l'organisme. Sans vous, nous ne parviendrions pas à la réalisation de notre mission
- Nos membres du conseil d'administration, qui ont la santé de PCM à cœur. Toute l'équipe vous remercie pour votre engagement et pour votre apport à PCM
- Chantal Lamarre, notre marraine d'honneur, qui depuis toutes ces années s'investit pour PCM. Depuis 9 ans maintenant, Chantal participe avec et pour nos membres à la pièce de théâtre *Droits... Devant !*, réalisée par PCM.

Merci pour votre soutien !



LES CHIFFRES ADMINISTRATIFS EN BREF

**16,5 % D'AUGMENTATION DU REVENU
DES EXERCICES FINANCIERS 2020 À 2021***

**3 130 \$ DE SURPLUS RÉALISÉ
VERSUS UN DÉFICIT PRÉCÉDENT DE - 4 014 \$**

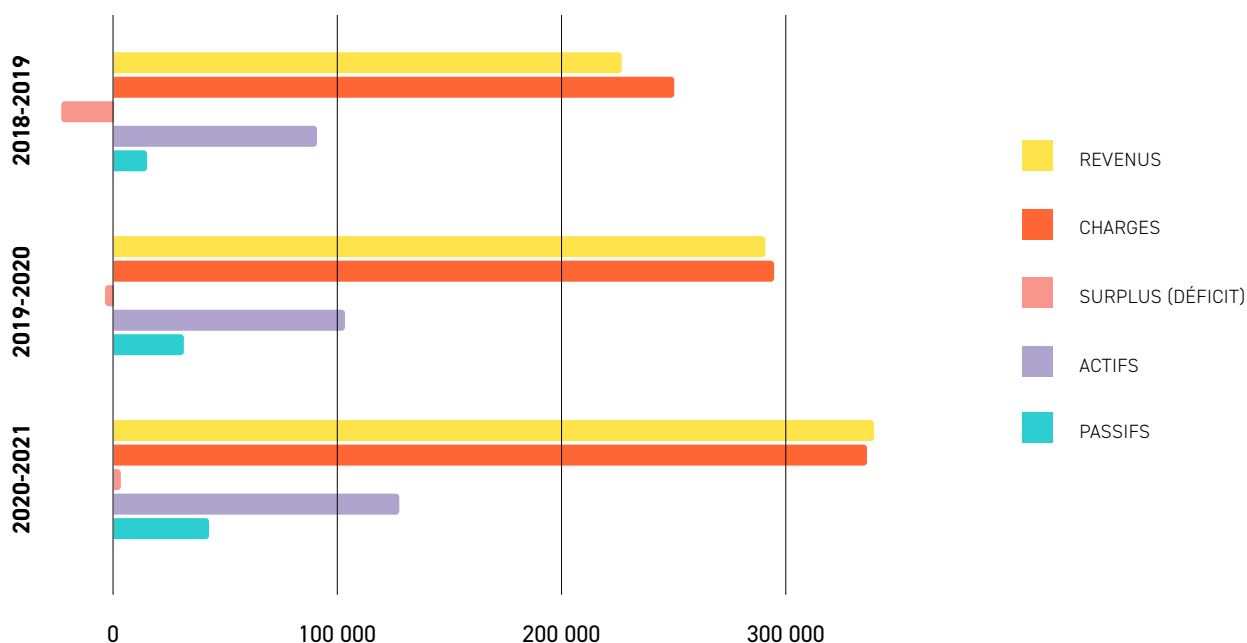
106,43 % DE LA CAMPAGNE TRIENNALE ATTEINTE AU 31 MARS 2021

PORTRAIT FINANCIER DU PCM

LES RÉSULTATS FINANCIERS 2018-2021 EN BREF

| Tableau comparatif des revenus sur 3 ans

*	REVENUS	CHARGES	SURPLUS (DÉFICIT)	ACTIFS	PASSIFS
2018-2019	228 466	252 096	-23 630	91 543	15 355
2019-2020	292 876	296 890	-4 014	103 685	31 511
2020-2021	341 230	338 100	3 130	128 407	53 103



* Montant audité par les vérificateurs comptables

Les points saillants

Au cours des trois dernières années, nous constatons une hausse graduelle des revenus, ainsi que des dépenses. Cela permet de démontrer que l'organisme est en croissance financière.

Les revenus sont passés de 228 466 \$ en 2019, à 292 876 \$ en 2020 et à 341 230\$ en 2021. Nous vous rappelons qu'en 2018, la subvention accordée par Centraide Montréal avait pris fin. Nous avons cependant continué à augmenter nos produits. En 2021, l'augmentation est de 48 354 \$, dont 16,5 % comparativement à 2020, et ce malgré la pandémie causée par le COVID-19. Il est toutefois important de mentionner que ce montant d'augmentation est principalement dû aux fonds d'urgences demandés pour répondre aux besoins spéciaux de l'organisme en cette année exceptionnelle. L'augmentation des revenus par rapport à l'année précédente, entre 2020 et 2019, est de 64 410 \$, ce qui représente une hausse de 28 %. Ce résultat permet de démontrer que le PCM était sur la bonne voie malgré la perte du soutien de Centraide et qu'il continuera de croître sans cette aide. En 2019, nous observons que les dépenses ont été de 252 096 \$, ce qui représente un dépassement de 10,34 % par rapport aux revenus de l'année en question. En 2020, les dépenses ont été comptabilisées à 296 890 \$, ce qui représente une hausse de 18 % par rapport à l'année précédente et un dépassement de 1,3 % des revenus annuels au 31 mars 2020. Nous concluons l'année 2021 avec un total de dépenses de 338 100 \$ contre les 296 890 \$ en 2020. Cela représente une hausse de dépenses de 13,88 %, indiquant que nous avons été capables de poursuivre nos activités, bien que réinventées à cause de cette année marquée par les effets de la pandémie.

En 2019, l'actif était de 91 543 \$, en 2020 il était de 103 685 \$ et de 128 407 \$ en 2021.

Le passif s'élevait à 15 355 \$ en 2019, à 31 511 \$ en 2020, mais on constate une augmentation en 2021 pour un total de 53 103 \$.

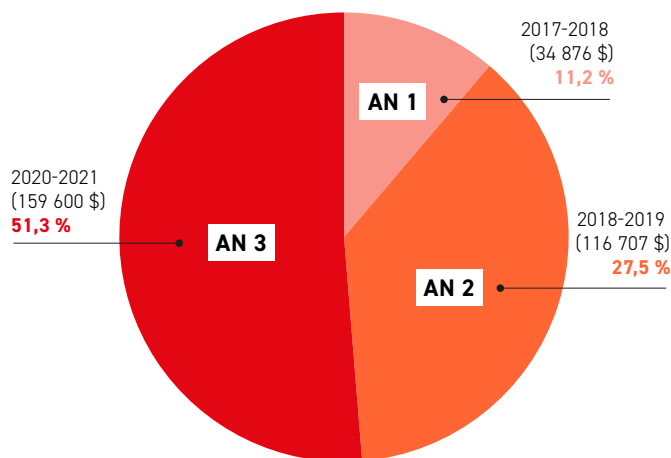
Le principal bailleur de fonds en 2019, 2020 et 2021 reste le PSOC.

LA CAMPAGNE DE FINANCEMENT

| Graphique de la campagne de financement

300 000 \$	GRAND OBJECTIF
319 283\$ (106,43 %)	OBJECTIF ATTEINT

Lors de notre dernier rapport annuel, au 31 mars 2020 nous présentions nos estimations de la conclusion de la campagne de financement triennale qui se terminait théoriquement le 30 septembre 2020, donc au cours de ce même exercice financier. Nous projetions un cumulatif de 304,183 \$ des fonds, toutes sources confondues, reliées à cette campagne. Au début de la pandémie, nous avons ajouté de nouvelles demandes de financement et étions encore en attente de réponses. Ainsi, une fois les réponses obtenues, nous avons alors reçu des approbations pour des fonds supplémentaires qui ont été accordés avant la fin de l'exercice financier du 31 mars 2021. Ceci a mené à un cumul total de la campagne de 319,283 \$. Toutefois, le dépôt de certaines subventions a été effectué en avril et mai 2021, ce qui explique que ces recettes soient reflétées dans les états financiers de l'année fiscale 2020-2021, si à la mission ou de l'année fiscale 2021-2022 si par projet.



| Décortication du type de soutien reçu dans la campagne de financement

MONTANT REÇU	TYPE DE SOUTIEN
95 000 \$	À LA MISSION
72 583 \$	PAR PROJET
49 600 \$	FONDS D'URGENCES TECHNOLOGIQUE COVID-19
44 000 \$	ÉVÉNEMENT COLLECTE DE FONDS
60 000 \$	FONDS DE RÉSERVE
319 283 \$	GRAND TOTAL

PROGRAMME D'INTÉGRATION

LES CHIFFRES DU PROGRAMME D'INTÉGRATION EN BREF

206	NOMBRE DE MEMBRES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET/OU UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (MEMBRES FILLEUL(E)S)
78	NOMBRE DE MEMBRES QUI SONT EN ATTENTE D'UN JUMELAGE
109	NOMBRE DE MEMBRES FILLEUL(E)S JUMELÉ(E)S AVEC UN PARRAIN OU UNE MARRAINE
106	NOMBRE DE BÉNÉVOLES JUMELÉ(E)S (PARRAINS ET MARRAINES)
215	NOMBRE DE PERSONNES EN JUMELAGE
108	NOMBRE DE JUMELAGES ACTIFS
43	NOMBRE DE NOUVEAUX JUMELAGES (DONT 39 ACTIFS AU 31 MARS 2021)
28	NOMBRE DE JUMELAGES FERMÉS
117	NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT CONTACTÉ LE PCM POUR DEVENIR BÉNÉVOLE
73	NOMBRE DE PERSONNES QUI ONT PASSÉ L'ENTRETIEN POUR DEVENIR BÉNÉVOLE
37	NOMBRE DE NOUVEAUX(-VELLES) BÉNÉVOLES AYANT ÉTÉ JUMELÉ(E)S (DONT 4 QUI ONT INTERROMPU LEUR JUMELAGE AVANT LE 31 MARS 2021)
29	NOMBRE DE PERSONNES QUI SONT EN ATTENTE D'UNE RÉPONSE
246	NOMBRE DE SUIVIS DE JUMELAGES QUI ONT ÉTÉ FAITS



CARTE DE MEMBRE

La carte de membre a été mise en place pour permettre à chaque membre du PCM d'accéder et de participer activement aux différents services de l'organisme.

En réglant la cotisation annuelle obligatoire de 12 \$, ils(elles) confirment leur adhésion à l'organisme et bénéficient de nombreux avantages :

- accès à tous les services du PCM (suivi de jumelage, activités, différentes instances de l'organisme et événements annuels) ;
- abonnement au bulletin CONTACT ;

Et bien plus encore.



98 NOMBRE DE CARTES DE MEMBRE RÉGLÉES

74 NOMBRE DE PERSONNES FILLEULES AYANT RÉGLÉ LEUR CARTE DE MEMBRE

43	HOMMES
31	FEMMES
43	JUMELÉS
29	EN ATTENTE DE JUMELAGE
2	EN ACTIVITÉ UNIQUEMENT

24 NOMBRE DE BÉNÉVOLES AYANT RÉGLÉ LEUR CARTE DE MEMBRE

4	HOMMES
18	FEMMES
2	COUPLES

En pourcentage

31 % DES MEMBRES (BÉNÉVOLES ET FILLEUL(E)S CONFONDU(E)S) ONT RÉGLÉ LEUR CARTE DE MEMBRE

75 % DES PERSONNES AYANT RÉGLÉ LEUR CARTE DE MEMBRE SONT DES FILLEULS, SOIT 36 % DU TOTAL DES MEMBRES FILLEUL(E)S DU PCM

58 %	HOMMES
42 %	FEMMES
58 %	FILLEUL(E)S JUMELÉ(E)S
39 %	FILLEUL(E)S EN ATTENTE DE JUMELAGE
3 %	FILLEUL(E)S UNIQUEMENT EN ACTIVITÉ

24 % DES PERSONNES AYANT RÉGLÉ LEUR CARTE DE MEMBRE SONT DES BÉNÉVOLES, SOIT 23 % DU TOTAL DES MEMBRES BÉNÉVOLES DU PCM

17 %	HOMMES
75 %	FEMMES
8 %	COUPLES

La décision de mettre en place une carte de membre au PCM a été votée en juin 2019 lors de l'assemblée générale. Au regard du contexte pandémique et de la forte mobilisation de toute l'équipe à l'échafaudage de stratégies organisationnelles pour s'adapter à cette nouvelle situation, la diffusion de l'information de la mise en place de la carte de membre auprès de chaque bénévole et de chaque filleul(e) a pris du retard.

Afin de rattraper le retard et de s'assurer que l'information circule parmi nos membres, nous avons mis en place plusieurs actions :

- Au cours de l'été 2020, Agnès Bohn, coordinatrice aux communications et à l'événementiel, a créé et diffusé des documents et visuels explicatifs concernant la mise en place de la carte de membre ainsi que comment se la procurer. Ces documents ont notamment été largement diffusés via les envois postaux, en accompagnement du nouveau programme d'activités, ou encore joints à la convocation pour l'assemblée générale annuelle.
- Cynthia Hébert, coordonnatrice aux loisirs et activités, a pris le temps, au cours des ateliers et événements qu'elle animait, d'expliquer aux membres l'intérêt de la carte de membre et les moyens de paiement.
- Lors de l'accueil de nouveaux(-velles) bénévoles, de nouveaux(-velles) filleul(e)s, pendant les suivis de jumelage et enfin à l'occasion des actualisations des demandes de service des filleul(e)s, Cécile Vargas, coordinatrice des programmes d'intégration, jumelage et de la sensibilisation citoyenne a pu expliquer l'objectif de cette carte de membre et la nécessité de se la procurer.

Par ailleurs, en temps normal, une grande partie des membres participent régulièrement aux activités, aux événements ou encore se rendent au bureau pour des suivis et renouvellements de dossiers. À cette occasion, les paiements de carte de membre auraient pu être nombreux, mais du fait de la pandémie et du confinement, l'équipe du PCM a encouragé les membres à régler leur carte via le site Web du PCM (onglet Boutique) ou par chèque.

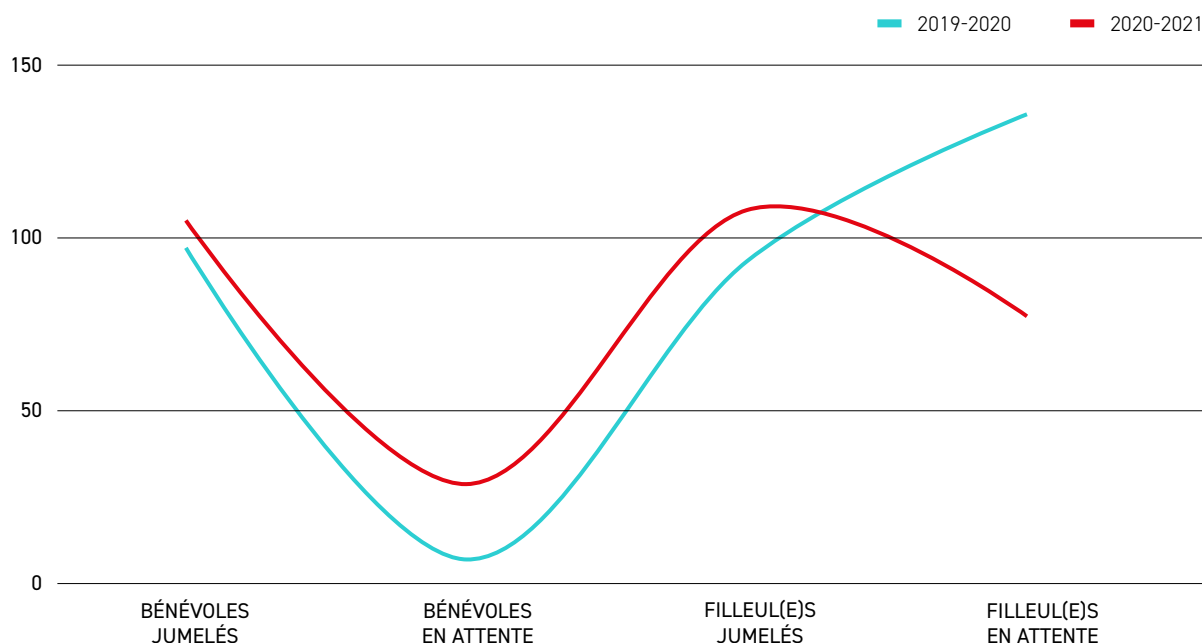
Afin de faciliter ces démarches en ligne, Agnès Bohn a réalisé une vidéo tutoriel.

JUMELAGES

STATISTIQUES ET GRAPHIQUES PAR ÉTAPE DE SERVICE

L'année 2020-2021, bien qu'elle fût atypique, nous a quand même permis de faire basculer totalement les statistiques concernant les bénévoles et les filleul(e)s comparativement à l'année passée.

| Évolution des données entre 2019-2020 et 2020-2021 ⁶



LES MEMBRES FILLEUL(E)S

En 2020-2021, le nombre de *Demandes de Service* reçues, ainsi que celui des fermetures ou des suspensions de dossiers de filleul(e)s sur liste d'attente a augmenté.

En effet, de nombreux(euses) filleul(e)s et leur famille ont préféré annuler ou suspendre le dossier craignant que le jumelage avec un(e) bénévole soit incompatible avec les mesures de distanciation sociale en place ou qu'il y ait des risques de contagion en cas de rencontres, même à l'extérieur.

Cependant, de manière surprenante, 30 nouvelles *Demandes de Services* ont été reçues, soit presque deux fois plus que l'année précédente (17).

10 NOMBRE DE DOSSIERS SUSPENDUS

30 NOMBRE DE NOUVELLES DEMANDES REÇUES

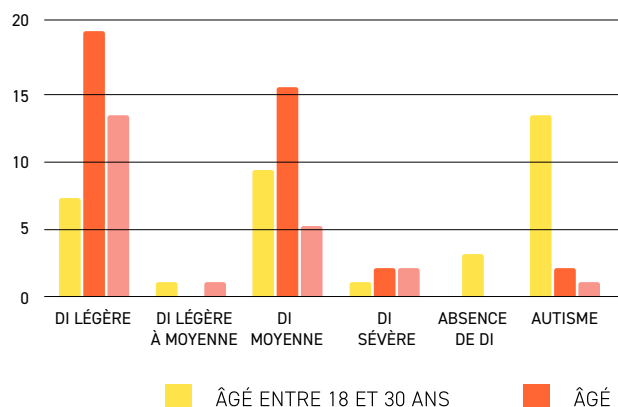
42 NOMBRE DE FERMETURES DE DOSSIERS DE FILLEULS SUR LISTE D'ATTENTE POUR AUTRE RAISON QUE LA PANDÉMIE

78 NOMBRE DE MEMBRES FILLEULS SUR LISTE D'ATTENTE AU 31 MARS 2021

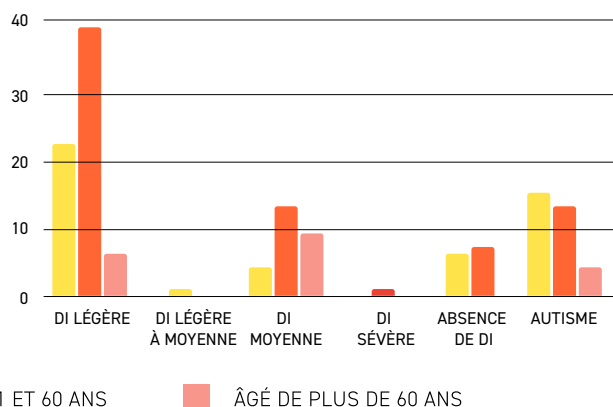
LES MEMBRES FILLEUL(E)S QUI ATTENDENT UN JUMELAGE ET LES MEMBRES FILLEUL(E)S JUMELÉ(E)S

Les membres filleul(e)s, qu'ils soient déjà jumelé(e)s ou en attente d'un jumelage, vivent majoritairement avec une déficience intellectuelle légère. Ils(Elles) sont également plus nombreux(-euses) à être âgé(e)s entre 31 et 60 ans.

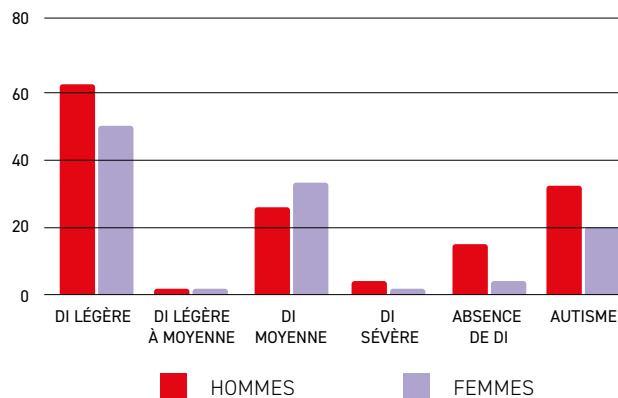
| Personnes filleules en attente d'un jumelage en fonction de l'âge et de la DI/autisme ②



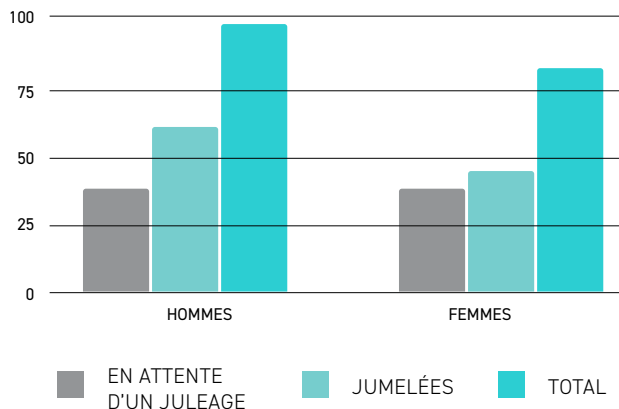
| Personnes filleules jumelées en fonction de l'âge et de la DI/autisme ③



| Personnes filleules (jumelées et sur liste d'attente) en fonction du sexe et de la DI/autisme ④

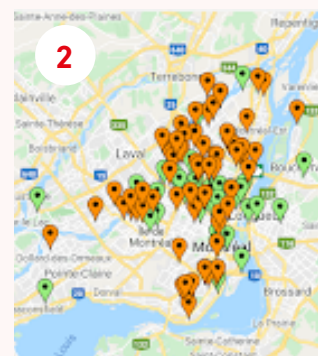


| Personnes filleules en fonction du sexe et du statut ⑤



Pour faciliter le travail d'association de filleul(e)s avec des bénévoles, la notion de distance géographique est importante à prendre en considération. Le PCM utilise donc une carte (1) pour localiser l'emplacement des filleul(e)s qui attendent un jumelage (carte au 31 mars 2021).

Lorsque nous faisons la comparaison avec les bénévoles potentiels, nous obtenons cette carte (2).



Les filleul(e)s qui attendent un jumelage doivent suivre plusieurs étapes :

PARCOURS D'UN(E) MEMBRE FILEUL(E) AU PCM AVANT SON JUMELAGE



Se renseigner

Contacte le PCM ou ton/ta travailleur/se social(e) pour savoir qui on est et en quoi consiste le jumelage avec un(e) bénévole



Faire la demande

Complète la demande de service (demande de l'aide si tu as besoin) et envoie-la-nous par courrier postal



Se rencontrer

Le PCM va prendre contact avec toi pour te poser quelques questions supplémentaires et pour faire ta connaissance, c'est l'occasion de nous poser tes questions!



Devenir membre

Pour finir ton inscription au PCM et bénéficier de nos services, règle ta carte de membre de 12 \$ par an. Tu seras mis(s) sur la liste d'attente pour trouver un(e) parrain/marraine



Profiter des activités

En attendant ton jumelage, participe à une activité avec le PCM pour faire connaissance avec l'équipe et les autres filleul(e)s



Renouveler

Pour que nous puissions continuer à chercher un(e) parrain/marraine pour toi, mets à jour ton dossier et renouvelle les étapes précédentes (carte de membre et participation à une activité) une fois par an

Ils(Elles) doivent participer au moins une fois par an à une activité. Pour cela, l'animateur Gabriel Leclerc-Giguère aura été d'un grand soutien dès le mois d'octobre 2020. Une activité par mois est réalisée (dont celle de décembre qui fut en anglais) afin de proposer aux filleul(e)s non jumelé(e)s de participer à une activité virtuelle en petit groupe ou en solo avec l'animateur. C'est l'occasion de faire pour la première fois connaissance avec d'autres membres filleul(e)s et avec les animateurs, de rester en contact avec l'organisme, mais également de donner à l'animateur le soin d'apprécier la participation et le comportement en groupe de chaque filleul(e).

LES MEMBRES BÉNÉVOLES

Lors de l'année 2020-2021, malgré la pandémie et le confinement, le nombre de personnes qui a pris contact avec l'organisme pour devenir bénévole a été très important comparé aux années précédentes : 117 personnes ont montré un intérêt pour devenir bénévoles.

Sur ces 117 personnes, 73 ont passé l'entrevue avec la coordinatrice des programmes d'intégration, soit 60 % d'entre eux.

Les candidatures proviennent de multiples sources, mais il apparaît très clairement que les sites internet de nos partenaires nous ont permis de gagner en visibilité. Nous remarquons que le site, Jebénévole.ca s'est particulièrement démarqué.

Au total, on compte tout de même 5690 heures de bénévolat (parrains/marraines). Malgré la pandémie, nos bénévoles ont quand même tenu leurs engagements auprès de leurs filleul(e)s et nous avons vu croître le nombre de jumelages. Ceci nous a permis de maintenir un bon ratio par rapport à l'année dernière.

Un tableau récapitulatif des étapes de jumelage est adressé aux bénévoles potentiels après les premiers contacts :

PARCOURS D'UN(E) MEMBRE BÉNÉVOLE AU PCM AVANT SON JUMELAGE



Se renseigner

Contacte le PCM pour savoir qui on est et en quoi consiste le jumelage avec un(e) filleul(e)



Faire la demande

Prend rendez-vous avec le PCM pour remplir l'offre de service



Se rencontrer

Fais connaissance avec l'équipe du PCM et remplis l'offre de service avec la responsable de l'intégration et des jumelages



Devenir membre

Pour finir ton inscription au PCM et bénéficier de nos services, règle la carte de membre de 12 \$ par an



Profiter des activités

Participe à une activité avec le PCM pour faire connaissance avec l'équipe et les filleul(e)s



Confirmer son inscription

Remplis les documents essentiels à la vérification de ton dossier (antécédents judiciaires, références, etc.)

LES NOUVEAUX(-VELLES) BÉNÉVOLES

Sur les 73 personnes à avoir passé l'entrevue, 37 ont été jumelées, 10 se sont désistées et 26 étaient encore en cours de processus pour un jumelage au 31 mars 2021. Deux d'entre elles avaient été jumelées, mais la période d'essai n'a pas été concluante et les jumelages ont été annulés. Les bénévoles concernés ont cependant souhaité avoir un nouveau jumelage.

À noter qu'une bénévole est toujours en procédure pour un jumelage alors qu'elle a passé l'entretien de l'Offre de Service en 2019. Pour des raisons professionnelles, elle a suspendu son dossier à plusieurs reprises, mais souhaite ardemment se maintenir sur la liste pour bénéficier d'un jumelage.

Avant leur jumelage, il est crucial que les nouveaux (-velles) bénévoles participent à une activité avec les membres. C'est l'occasion rêvée de mettre un pied dans l'organisme, même virtuellement, et de pouvoir être chaleureusement accueilli par les animateur(-trice)s et les membres filleul(e)s. C'est également une bonne opportunité pour les animateur(-trice)s d'observer le comportement des bénévoles et d'apprendre à les connaître davantage.

LES BÉNÉVOLES JUMELÉS

Cette année, nous comptons 106 bénévoles jumelé(e)s au 31 mars 2021.

Les femmes sont toujours majoritaires (76 femmes et 30 hommes) et en termes d'âge, 50 bénévoles ont entre 30 et 60 ans, 39 ont moins de 30 ans et 17 ont plus de 60 ans.

Nous avons déjà trois couples de bénévoles qui parrainaient un(e) filleul(e). Nous comptons cette année un quatrième couple.

Une bénévole avait fait le choix d'être la marraine de deux filleules, et ce, depuis plusieurs années. Cette année, un parrain a souhaité jumeler deux autres filleuls en plus de sa filleule qu'il connaît depuis 2019.

LES JUMELAGES

L'organisme avait pour objectif, depuis longtemps, d'accroître son nombre de bénévoles pour augmenter ses jumelages et ainsi favoriser l'insertion sociale et les liens d'amitié d'un plus grand nombre de filleul(e)s. Cette année, l'objectif des 100 jumelages a été atteint au mois de décembre 2020 et même dépassé depuis.

Pour mieux comprendre les différentes étapes qui amènent à officialiser un jumelage, nous avons réalisé un visuel récapitulatif :

LES 7 ÉTAPES JUSQU'AU JUMELAGE POUR LES MEMBRES



Le PCM ne restreint pas ses jumelages en fonction du sexe de ses membres. Toutefois, nous constatons que les jumelages féminins composés de marraines et de filleules sont plus nombreux que les autres types d'associations bénévoles/filleul(e)s.

| Association de jumelages en fonction du sexe des bénévoles et des filleul.e.s 7

	BÉNÉVOLES FEMMES	BÉNÉVOLES HOMMES	COUPLE
PERSONNES			
FILLEULES	42	1	1
FEMMES			
PERSONNES			
FILLEULES	30	30	3
HOMMES			
	72	31	4

La durée moyenne des jumelages actifs est de 14 ans d'amitié. À l'occasion du *Gala des jumelé(e)s*, en novembre 2020, nous avons eu l'opportunité de mettre à l'honneur et de fêter les 30 ans de notre jumelage le plus ancien.

Le nombre d'officialisations de jumelages au cours de l'année 2020-2021 est de 26, dont 22 nouveaux jumelages durant cette même année.

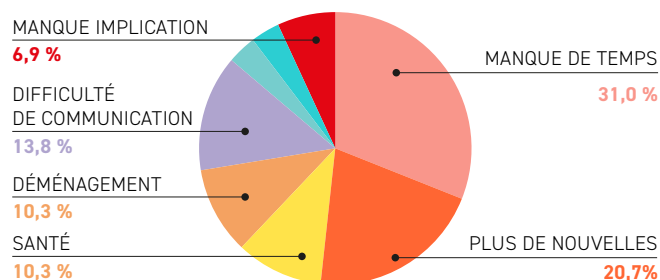
Les fermetures de jumelages

Dans le courant de l'année 2019-2020, les suivis de jumelages n'ont pas été nombreux du fait du départ en août 2019 d'Andréa Larochelle qui était au poste d'Intégration. Or, pendant cette année 2019, plusieurs jumelages se sont terminés pour diverses raisons :

- détérioration de la communication entre le parrain/marraine et filleul(e) ;
- déménagement géographique de l'un(e) d'entre eux(elles) ;
- événements personnels de l'un(e) d'entre eux(elles).

À compter d'avril 2020 jusqu'à la mi-juillet 2020, toutes les personnes jumelées au sein du PCM ont été contactées. À cette occasion, de nombreuses mises à niveau ont été faites vis-à-vis des jumelages en difficulté. Certains d'entre eux(elles) ont pris un nouvel élan alors que d'autres ont préféré s'arrêter et se féliciter des années passées ensemble.

| Raisons des fermetures des jumelages 8



Sur les 28 fermetures de jumelages effectuées entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021, nous avons remarqué que la raison principale de l'arrêt du jumelage est que le(la) bénévole manque de temps à consacrer à son (sa) filleul(e).

Ces fins de jumelages ne sont pas forcément considérées comme un échec, mais plutôt comme la fin d'une histoire d'amitié. La plupart des jumelages qui se terminent retiennent les bons moments passés ensemble et l'énergie positive que leur a apportée cette expérience de vie.

Pour le PCM, les suivis de jumelage sont essentiels afin de s'assurer d'une bonne communication régulière, d'éviter que des difficultés cristallisent, etc. C'est également l'occasion d'inviter les membres à la participer à des événements, aux activités, aux actions militantes, à la vie du PCM et d'être force de proposition pour de nouveaux projets collectifs.

LES POINTS FORTS ET LES OBSTACLES RENCONTRÉS PAR LES NOUVEAUX JUMELAGES DURANT LA PANDÉMIE

Les obstacles pour les jumelages en période de pandémie en 2020

- L'isolement : les consignes gouvernementales de distanciation sociale ont mené à de longues périodes d'isolement. Ceci est aux antipodes du principe de « relation sociale » dans lequel un jumelage est supposé évoluer. De plus, les situations d'isolement sont déjà une problématique habituelle auprès de la plupart de nos filleul(e)s. L'arrivée de la pandémie a contribué à renforcer ce problème.
- La fermeture des lieux de socialisation : cette résultante des mesures de distanciation sociale a grandement limité les lieux et activités propices aux rencontres entre jumelés.
- La distanciation physique : Pour créer du lien, la proximité physique entre deux individus est souvent essentielle. Les réactions du visage, les sourires et le contact physique font partie de la communication non verbale qui peut être très utile entre parrains, marraines et filleul(e)s.

Les points forts des jumelages en période de pandémie en 2020

- La capacité à détourner les activités (jeux par téléphone, par courriel...)
- Visite à domicile à distance (au balcon ou dans la rue)
- Les activités en extérieur : promenades, balades à vélo, tourisme urbain, etc.
- Prendre des nouvelles très régulièrement les uns des autres

Particularité pour les nouveaux jumelages

- Ceux qui ont débuté en zone rouge
 - Si la météo est favorable, les personnes prennent le temps de profiter de sorties extérieures ensemble
 - Si la météo est défavorable, les personnes ont plus de difficulté à se voir et donc à créer un lien
- Ceux qui ont démarré en zone orange
 - Si la météo est favorable, les personnes prennent le temps de profiter de sorties extérieures ensemble
 - Des lieux propices aux activités culturelles et de socialisation sont restés ouverts ce qui a permis de diversifier les activités entre jumelés

SALON OU ÉVÉNEMENT DE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

À cause de la situation exceptionnelle dans laquelle nous nous trouvions, l'année 2020-2021 ne nous a pas permis de participer à des rencontres publiques (salon ou événement de recrutement).

Toutefois, nous avons eu l'opportunité de nous faire connaître par d'autres biais :

- Le PCM a été invité à participer à l'émission de radio *Aux Quotidiens* au *Canal M*, la radio de *Vues et Voix*, le 1^{er} mai 2020. Lors de cet événement, Cécile Vargas a pu répondre aux questions de l'animatrice Hélène Denis.

Ce fut l'occasion pour le PCM de présenter l'organisme et sa mission, d'annoncer l'adaptation de nos activités hebdomadaires au format virtuel et de parler du développement de l'application *Web Guide Santé et plaisir*. Nous en avons également profité pour féliciter les jumelages qui se sont adaptés au confinement et ont développé de nombreuses stratégies pour continuer à garder contact.

- Le 7 août 2020, le PCM a pu participer à un podcast organisé par l'ASGP-CDC. Cynthia Hébert, Mathilde Houisse et Cécile Vargas ont pu présenter leurs différents projets, guidées par les questions posées par l'animateur Guillaume Grenon.

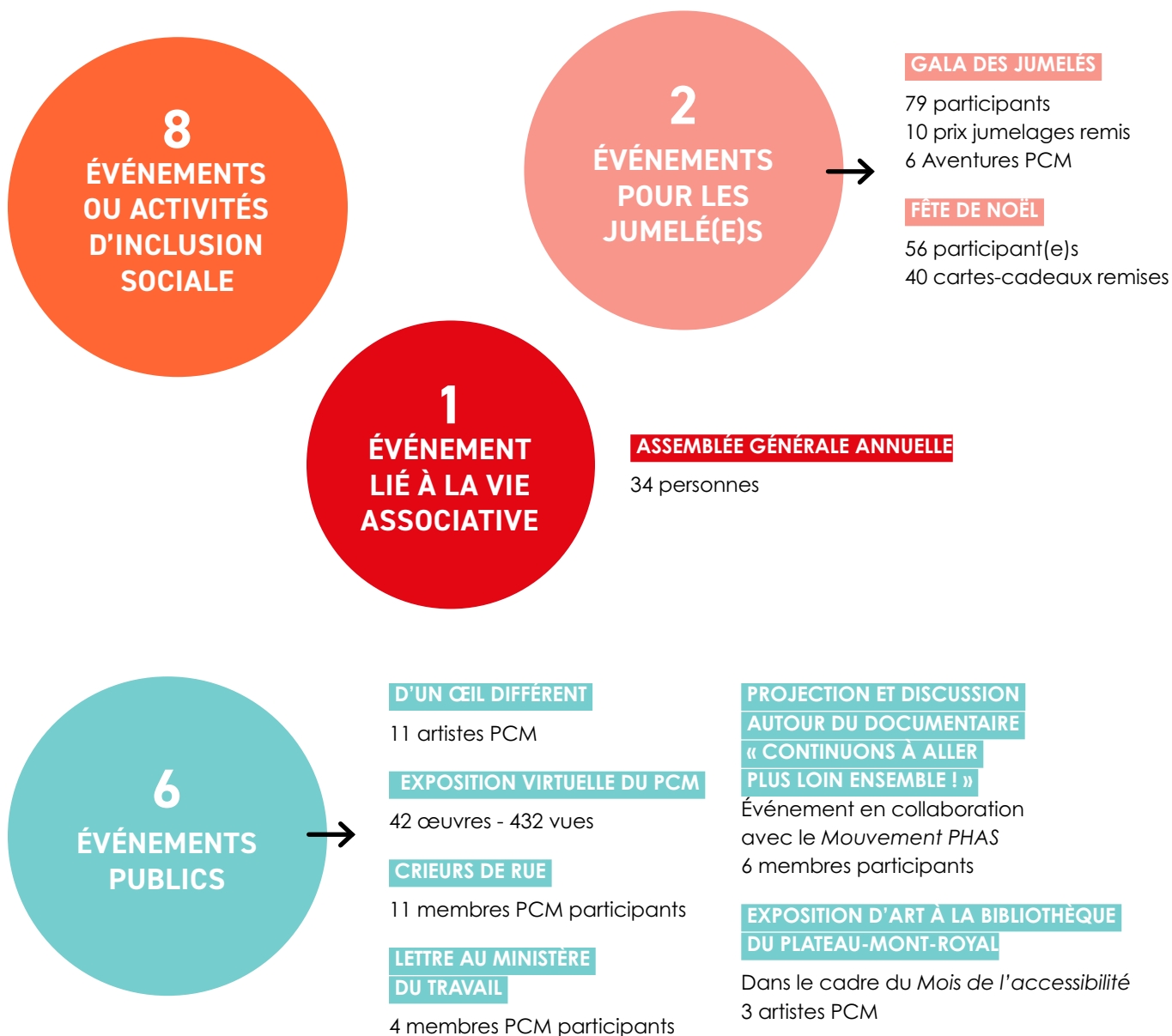


LES ÉVÉNEMENTS DU PCM

| LES CHIFFRES DES ÉVÉNEMENTS DU PCM EN BREF

Les mesures sanitaires prises suite à la pandémie de la COVID-19 nous ont poussé à annuler plusieurs de nos événements annuels.

LES ÉVÉNEMENTS QUI ONT EU LIEU





GALA DES JUMELÉS

En raison de la pandémie de la COVID-19 et des mesures sanitaires de distanciation sociale qui ont dû être mises en place, nous avons été forcé(e)s de reporter notre gala annuel, qui a habituellement lieu au mois de mai. Après plusieurs mois d'attente, nous avons finalement décidé de réaliser notre gala en format entièrement virtuel. Ce fut un véritable défi à relever pour l'équipe d'organisation, car il s'agit d'une grande première dans l'histoire de l'organisme.

Après plusieurs semaines de travail, d'ajustements, et grâce au soutien d'experts en communication numérique, nous avons été en mesure de proposer un événement interactif entièrement diffusé en direct sur Zoom.

Lors de notre gala virtuel, qui a eu lieu le dimanche 8 novembre 2020 de 12 h à 15 h, nous avons réuni jusqu'à 78 personnes au plus fort de l'événement. Les participant(e)s ont été enthousiasmé(e)s par le contenu riche du gala et ont souligné la qualité de l'événement, malgré le fait qu'il se soit déroulé en ligne.

Les participant(e)s ont apprécié la variété des contenus présentés et ont pu constater à quel point PCM est resté actif malgré les changements radicaux occasionnés par la COVID-19. Les membres ont également été ravis de recevoir leurs récompenses, bien que virtuelles !

Les participant(e)s ont eu l'occasion de s'exprimer et de participer activement à l'événement. Une activité de danse interactive a notamment été organisée, pour le bonheur de tou(-te)s. L'événement s'est voulu chaleureux, convivial et festif.

On peut donc dire que ces objectifs ont été atteints ! Bravo à tous les participant(e)s !

FÊTE DE NOËL

Comme tous nos événements depuis la mise en place des mesures de distanciation sociale, la fête de Noël a eu lieu en format virtuel, sur Zoom. Alors que nous avons initialement hésité à maintenir cet événement, qui avait habituellement lieu en présentiel, nous avons finalement décidé de préserver cette tradition annuelle tant appréciée de nos membres. La fête a donc eu lieu le samedi 19 décembre, en fin de matinée. Cinquante-six personnes se sont réunies derrière leurs écrans respectifs pour partager ensemble l'ambiance des fêtes de fin d'année. Cette année a été difficile pour bon nombre de nos membres. Plusieurs d'entre eux(elles) vivent des situations d'isolement et de solitude bien plus sévères qu'en temps normal. La fête de Noël en 2020 était donc chargée en émotions de toutes sortes, mais aussi remplie de belles surprises. Tou(te)s les membres ayant participé à la fête ont reçu par la poste une carte cadeau offerte par Canadian Tire et plusieurs prix de présence ont été tirés durant l'événement. De quoi remonter le moral de nos membres, leur mettre le sourire aux lèvres et un peu de baume au cœur !

EXPOSITION D'UN ŒIL DIFFÉRENT DANS LE CADRE DE LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (SQDI)

Du 11 mars au 22 mars 2020 se tenait l'exposition D'un œil différent dans le cadre de la 30e Semaine québécoise de la déficience intellectuelle au Musée du Fier Monde. L'événement D'un œil différent, valorise les productions d'artistes émergents et professionnels ayant ou non, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

Lors de cette édition, ce sont les œuvres individuelles et collectives de 11 membres du PCM qui ont été exposées. Il s'agit d'une belle fierté pour nos artistes ainsi que pour



PCM. Les participants ont réalisé ces œuvres lors de notre atelier d'arts visuels au cours de l'hiver 2019. Félicitations aux artistes !

Les œuvres de nos 11 artistes ont généreusement été encadrées par notre partenaire *FRAME & CANVAS Atelier d'encadrement*. La contribution de ce partenaire a été précieuse et a permis de mettre en valeur le beau travail de nos membres. Un grand merci également à la *Fondation Roger Roy* qui a accordé un financement à PCM pour, entre autres, le très beau projet qu'est *D'un œil différent*. Merci beaucoup pour votre engagement !

LA VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

Cette année, l'assemblée générale annuelle du PCM a eu lieu plus tardivement que d'habitude à cause des nombreuses perturbations occasionnées par la COVID-19. C'est donc le mercredi 30 novembre que 34 personnes, incluant l'équipe PCM, les membres du conseil d'administration, ceux et celles de PCM et les invité(e)s externes, se sont réuni(e)s de manière virtuelle, sur Zoom, afin de faire le point sur l'exercice financier 2019-2020.

L'événement a été orchestré par le directeur général du RQPC, Loc Cory, qui a animé la réunion avec sa bonne humeur légendaire. Après un mot d'introduction et de remerciement de la part du président du CA, Philippe Latreille, l'équipe du PCM a présenté ses accomplissements de l'année 2019-2020, en s'appuyant sur le rapport annuel d'activités. Un temps a été accordé à la présentation du bilan intermédiaire du PCM depuis le premier confinement qui a eu lieu à la mi-mars. L'ensemble de ces présentations a pu mettre en lumière toute l'énergie déployée par l'équipe du PCM pour tenir le cap malgré les obstacles qui sont venus ébranler les objectifs fixés. Bien que traversant une crise généralisée,

les revenus disponibles de l'organisme ont augmenté et de magnifiques activités et événements ont pu être tenus. Ni l'équipe, ni les membres n'ont baissé les bras face à l'adversité et cela s'est ressenti lors du bilan financier et général.

L'AGA a aussi été l'occasion d'élire de nouveaux membres du CA qui se compose à présent des personnes suivantes :

- Philippe Latreille, Président
- Fannie Latreille, Vice-présidente
- Nabila Haji, Secrétaire
- Louis-Philippe Lavergne, Administrateur
- Martine Turnier, Administratrice
- Fouad Rahal, Administrateur
- Fernand Landry, Administrateur parrain
- Sylvain Racicot, Administrateur filleul

Nous félicitons les nouveaux(-elles) membres élu(e)s pour leur entrée dans le CA !

LES ÉVÉNEMENTS ANNULÉS

En raison des mesures de restriction mises en place pour lutter contre la propagation de la COVID-19, plusieurs activités, événements et sorties annuelles ont dû être annulés. En voici la liste :

- × Sortie de jumelages à la cabane à sucre
- × Soupers d'anniversaires de jumelage
- × Soirée de théâtre DROITS... Devant !
- × Danse.O.Town / Party d'Halloween

LES SUPER
RIGOLOS, ATELIER
DE THÉÂTRE

MUSIQUE

ARTS VISUELS

INFORMATIQUE 101

INFORMATIQUE 201

COMITÉ PERSONNES
FILLEULES

DANSE

INSPIRATION

VIVRE HEUREUX
ET EN SANTÉ

BRIN DE JASSETTE

LES ATELIERS DE
DÉVELOPPEMENT

QUIZ ET JEUX

JE BOUGE,
ON BOUGE

RELAXATION
ET MÉDITATION

BUDGET

LES ATELIERS DE DÉVELOPPEMENT DES MEMBRES FILLEUL(E)S

LES CHIFFRES DES ATELIERS DE DÉVELOPPEMENT DES MEMBRES FILLEULS EN BREF :

14	NOMBRE DE NOMBRE D'ACTIVITÉS OFFERTES RÉGULIÈREMENT DANS NOTRE PROGRAMMATION DOSSIERS SUSPENDUS
11	NOMBRE D'ACTIVITÉS HEBDOMADAIRES OFFERTES DANS LA PROGRAMMATION RÉGULIÈRE
1	NOMBRE D'ACTIVITÉS MENSUELLES OFFERTES DANS LA PROGRAMMATION RÉGULIÈRE :
59	NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS LORS DE LA SESSION HIVER 2020
55	NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS LORS DE LA SESSION AUTOMNE 2020
79	NOMBRE DE PARTICIPANTS AUX ACTIVITÉS LORS DE LA SESSION HIVER 2021
193	NOMBRE D'INSCRIPTIONS AUX DIFFÉRENTES ACTIVITÉS AU COURS DE L'ANNÉE 2020-2021

Malgré le contexte de pandémie, le PCM a continué d'offrir des sessions d'activités en hiver, au printemps et à l'automne. Afin de répondre aux besoins identifiés pour nos membres, nous avons développé de nouvelles activités. C'est ainsi que les ateliers de méditation, d'activité physique et de jeux en groupe ont vu le jour. Nous avons également bonifié l'offre d'activités pour en augmenter la fréquence. En effet, certains ateliers qui étaient auparavant mensuels ou bi-mensuels, sont devenus hebdomadaires. Toutes les activités ont été dispensées de manière virtuelle. Pour des questions d'inclusivité, nos ateliers en ligne sont accessibles autant par internet que par appel téléphonique. Afin de pouvoir suivre les activités en format virtuel, plusieurs de nos membres se sont vu remettre une tablette numérique sous forme de prêt. Les activités de loisirs et de développement sont ouvertes autant aux membres filleul(e)s qu'aux bénévoles. En 2020-2021, 79 membres ont participé aux activités. Parmi les participants, nous avons compté 48 membres filleuls et 31 bénévoles.



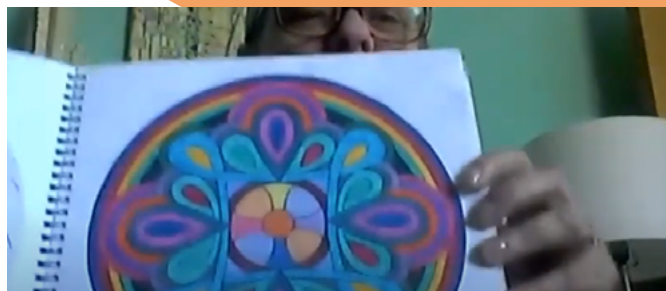
LES SUPER RIGOLOS

Notre troupe de théâtre a pris un nouveau souffle et s'est préparée pour son prochain spectacle qui aura lieu en 2021. Les participant(e)s ont été épaulé(e)s par deux comédien(ne)s qui sont aux côtés de PCM depuis déjà plusieurs années dans le cadre des soirées de théâtre *Droits...Devants !* : Claudia Hurtubise et Patrick Baby. Il et elle aident notre troupe à travailler leur prononciation, la mémorisation de texte, la création d'un personnage ou d'une histoire, ainsi que l'improvisation. Nouvel ajout à la troupe : Patrice Saucier, auteur du blog *Papautisme*, est bénévole dans le projet de création des scénettes qui seront proposées lors du *Gala des Jumelés de 2021*. Pour ajouter à cette belle équipe, durant l'année, plusieurs invité(e)s surprises, dont Roberto Sierra et Frédéric Barbusci, ont apporté leur expertise en improvisation à la troupe des Super Rigoles. Nous avons à présent vraiment hâte de retourner aux activités en présentiel. L'une de nos membres a même déjà préparé son costume !



MUSIQUE

Notre troupe de musique gagne chaque année en expériences à partager. En 2020-2021, c'est sur la création de chansons que nous nous sommes concentré(e)s. C'est au Gala des Jumelé(e)s et à la fête de fin de session d'été 2020 que les spectateur(-trice)s ont pu apprécier le fruit de leur travail. Accompagnés par notre animateur Mohamed Ghouli, ils(elles) se sont retrouvé(e)s presque chaque semaine pour chanter, pratiquer et créer. Pour compléter leur apprentissage, des instruments de percussions leur ont été prêtés, soit un « œuf shaker » et des claves en bois.



ARTS VISUELS

La question qui s'est posée cette année a été « Comment réaliser des œuvres épatantes, chacun chez soi ? » Dans un premier temps, il nous a fallu recruter une personne compétente pour assurer cette tâche. C'est alors que nous avons accueilli notre nouvelle animatrice, Béatrice Gaudreault, étudiante au baccalauréat en arts visuels. Dans un second temps, il a fallu équiper les 10 participant(e)s avec du matériel qui a été transmis par voie postale. Enfin, nous avons divisé le groupe en deux. Les séances avaient lieu une semaine sur deux, pendant 12 semaines à l'automne 2020, puis 18 semaines à l'hiver 2021. Nous avons eu la chance de participer, cette année encore, à l'exposition *D'un œil différent* (DOD), qui a permis à nos artistes de se faire tirer le portrait par un photographe professionnel, qui a également photographié les œuvres de chacun(e).

Pour retrouver les œuvres réalisées vous pouvez visiter l'expo DOD : <https://prezi.com/view/KT9UG4hYnpkGPs-AdpzU0/>. Les cartes de vœux créées par Danièle Sheehy, notre gagnante des concours de cartes de Noël et de printemps, sont disponibles en ligne, sur notre boutique. Pour chaque lot de cinq cartes achetées, 50 % de la vente est remis directement à l'artiste. Il est toujours possible de visionner les œuvres de nos artistes sur la page de l'exposition virtuelle du PCM : <https://www.flickr.com/photos/189755716@N08/albums/72157715463916488>

Finalement, nous tenions à souligner que les œuvres des dernières années ont été reconnues dans le cadre de la *Semaine québécoise des personnes handicapées 2020*, via une exposition initiée par la BANQ, que vous pourrez visiter ici : <https://www.flickr.com/photos/banq/albums/72157714454385518>

INFORMATIQUE 101

L'année 2020-2021 se place sous le signe de l'informatique pour le PCM. Nous sommes parvenu(e)s à rassembler en virtuel jusqu'à 79 personnes membres de l'organisme dans le cadre de nos différentes activités. Parmi ces participant(e)s, une majorité a reçu de l'aide à la connexion ainsi que d'autres rendez-vous particuliers pour apprendre à utiliser Zoom, sa tablette électronique ou Internet. Aurélie Comboul et Héloïse Duguay, animatrices au PCM, dirigeaient cet atelier que nous avions d'abord envisagé en groupe, mais qui a finalement été proposé de manière individuelle pour répondre aux besoins plus spécifiques.

INFORMATIQUE 201

Tou(te)s les membres possédant une adresse courriel et ayant suivi l'atelier Informatique 101 ont pu devenir testeur(-euse)s du prototype de l'application *Guide Santé et plaisir*. Ce sont ainsi 20 membres qui ont pu se prêter au jeu de l'expérience « VIP » en participant à l'atelier Informatique 201 qui consistait principalement à passer au travers des 14 volets éducatifs de l'application.



DANSE

En 2020-2021, nous avons eu la chance de pouvoir profiter d'une animatrice rayonnante : Karine Lachapelle, professeure et directrice d'une école de danse à son nom. Elle nous a offert de magnifiques séances de danse sur Zoom. Chaque semaine lors de la session d'été, d'automne et d'hiver-printemps, une quinzaine de membres se sont étiré(e)s, ont essayé puis ont réussi des chorégraphies de tous styles : rock, swing, drag, jazz, lyrique, hip-hop, rien ne les arrête ! Une chorégraphie sur la chanson *I Will Survive* a d'ailleurs été filmée puis présentée lors du *Gala des jumelé(e)s*. Le montage de cette vidéo haute en couleurs a été réalisé par Dany Lefebvre.

VIVRE HEUREUX ET EN SANTÉ (VHES)

C'est Cynthia Hébert, coordonnatrice aux loisirs et activités chez PCM, qui continue à animer les ateliers VHES auprès de deux groupes toujours bien remplis. Cette année, nous avons visé l'atteinte d'objectifs santé personnels. Les participant(e)s ont soutenu et encouragé leurs progressions respectives. Au cours de la session hiver-printemps, nous nous sommes aussi concentré(e)s sur la gestion du stress et des émotions.

COMITÉ PERSONNES FILLEULES

Cette année, les membres filleul(e)s impliqué(e)s au sein du comité ont eu plusieurs projets importants à réaliser. Le premier était de se prononcer concernant le contenu des différents règlements à mettre en place dans le cadre des ateliers virtuels, tout en prenant en considération les enjeux de santé publique. Le deuxième projet a été de produire une lettre adressée à François Legault, revendiquant les services dont les personnes ayant un handicap ont besoin. Cette initiative a été réalisée en partenariat avec le Mouvement PHAS. Enfin, les membres du comité ont été invité(e)s à donner leur avis et suggestions concernant le déroulement des événements qui ont eu lieu en 2020-2021. Ils(Elles) ont également eu l'occasion de prendre la parole lors de ces derniers.

INSPIRATION

Cette nouvelle activité, initiée par plusieurs membres de l'équipe PCM, permet d'aborder des thématiques passionnantes. On y parle de projets communautaires dans nos quartiers, des idées environnementales, des parcours d'artistes ayant un handicap ou de ce qui rend fier(-ère)s nos filleul(e)s. Nous avons par la suite passé le relais à notre animatrice, Claudia Hurtubise, pour la session hiver-printemps. Elle a su porter l'activité à un autre niveau. En effet, elle a pris en charge deux projets concrets de participation citoyenne et sociale. Le premier projet a consisté à visionner le documentaire *Continuons à aller plus loin ensemble !* qui a été diffusé lors d'un forum public organisé par le Mouvement PHAS sur sa page Facebook. Le deuxième projet réalisé durant l'année a été d'offrir de la nourriture au Frigo communautaire de Saint-Henri. Ces initiatives ont été nécessaires et bienvenues pour briser l'isolement et l'inertie causées par la situation pandémique. Toutes les personnes qui se sont impliquées dans cet atelier sont non seulement inspirées, mais aussi inspirantes !

QUIZ ET JEUX

Cette nouvelle activité, qui avait lieu plusieurs fois par mois, a permis de mettre nos membres en compétition amicale par le biais de différents jeux. Cela leur a aussi permis de se changer les idées en s'amusant et en testant ses capacités. Plusieurs jumelages étaient également au rendez-vous. Les quiz musicaux ainsi que la *Guerre des clans* étaient les thématiques les plus populaires auprès de nos participant(e)s.

JE BOUGE, ON BOUGE !

En plus d'avoir pour mission de créer des jumelages, le PCM est aussi un organisme qui permet de faire des rencontres et de briser l'isolement. Alors quoi de mieux pour se garder en forme et sociabiliser que de suivre Karine Lachapelle sur des rythmes enjoués. Ce nouvel atelier est définitivement conçu pour faire du bien au corps et à l'esprit.

RELAXATION ET MÉDITATION

L'atelier Relaxation et méditation, propose une ambiance idéale pour se détendre et se lancer dans la méditation. Bercés par une musique apaisante et par les consignes de Karine Lachapelle, les participant(e)s étaient invité(e)s à effectuer des étirements doux, des exercices de respiration, des techniques d'attention présente (mindfulness), et ce, chacun à son rythme.

ATELIER BUDGET

Cet atelier est l'initiative de notre animatrice Aurélie Comboul, qui avait bien hâte de pouvoir le proposer durant la session hiver-printemps 2021. Apprendre à mieux gérer son budget, c'est tout de même bien utile ! Durant cet atelier, les participants, en groupe ou de manière individuelle, apprennent à avoir une meilleure compréhension de ce qu'est un budget et de comment le surveiller. Des outils gratuits de calculs et de planification sont également explorés.

| PROGRAMMATION ESTIVALE

À l'été 2020, nous avons été forcé(e)s de revoir la programmation du tout au tout en raison du contexte pandémique. Afin de garder nos membres en activité, nous avons ainsi mis sur pied une programmation d'été via des ateliers virtuels. Les sorties prévues habituellement par le biais de Montréal en été ont donc été annulées pour des questions de sécurité. Dès le mois d'avril 2020, nous avons entamé des démarches auprès de nos membres pour vérifier si les activités en format virtuel pouvaient être envisageables. L'enjeu principal a été de leur fournir un accès à un appareil électronique pour qu'il(elle)s puissent participer aux activités. Nous avons poursuivi nos efforts pour rester en contact avec les membres autant par appel téléphonique que via un appareil se connectant à internet. Durant l'été se sont déroulés plusieurs projets intéressants comme la création de l'œuvre intitulée *La Grande Évasion*, avec la troupe de théâtre des *Super Rigolos*, ou encore le lancement de notre exposition d'art virtuelle. Cette session estivale très spéciale a rassemblé 38 membres filleuls ainsi que 14 bénévoles. Les activités se sont conclues par une fête de fin de session qui a rencontré un beau succès. Lors de cet événement, nous avons pu écouter des témoignages solidaires ainsi que la prestation de nos membres en musique, en danse et en arts. Nous remercions nos membres d'avoir été patient(e)s et participatif(-ive)s, solidaires et actif(-ive)s au travers de cette nouvelle formule virtuelle revisitée ! Si nous n'avons pas été en mesure de fournir des tablettes numériques à tous les membres qui en avaient besoin pour suivre nos activités, nous visons à en obtenir davantage durant la prochaine année. En 2020-2021, ce sont déjà une trentaine de membres qui ont bénéficié de ce prêt.

LES SORTIES

Cette année exceptionnellement, il n'a pas été possible d'organiser des sorties de groupes puisque nous avons suivi les consignes de la sécurité publique en évitant autant que possible les regroupements en personne. Nous avons choisi la prudence afin de protéger la santé de nos membres, qui sont plus à risque vis-à-vis de la COVID-19. Nous espérons que la prochaine année nous permettra de nous retrouver en personne pour partager ensemble des activités.

LES PROJETS SPÉCIAUX

RÉSUMÉ

Le *Guide Santé et plaisir* est une application Web réalisée par le *Parrainage Civique Montréal*.

Le projet d'application Web *Guide Santé et plaisir* est un outil gratuit et adapté aux personnes ayant une déficience intellectuelle. L'application se veut être un outil éducatif et interactif pour accompagner l'utilisateur(-trice) à travers 14 volets traitant de la vie quotidienne. Ces 14 volets abordent différents thèmes comme l'estime de soi, les relations amicales et amoureuses, la gestion du budget, la défense des droits...

L'application permet aux utilisateur(-trice)s de mieux gérer les difficultés qu'ils(elles) rencontrent dans leur vie quotidienne et de sensibiliser la population à propos de la déficience intellectuelle. Elle a pour objectif d'inciter les utilisateur(-trice)s à adopter de saines habitudes de vie et à développer leur bien-être sous toutes ses formes.

Le *Guide Santé et plaisir* propose des solutions et des ressources adaptées pour favoriser l'inclusion et la participation sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Les textes dans l'application sont accompagnés d'illustrations, réalisées dans un premier temps par Mathilde Houisse, ainsi que de pictogrammes visant à faciliter la compréhension des utilisateur(-trice)s. Douze personnages viennent animer l'application. Nous avons choisi de présenter des personnages diversifiés, de par leur couleur de peau, leurs handicaps et leur orientation sexuelle.

L'application vise à sensibiliser les utilisateur(-trice)s à la déficience intellectuelle, mais aussi aux handicaps, à la santé mentale, à la déficience physique et à l'autisme. Cette sensibilisation est rendue possible grâce aux différents personnages présents dans le *Guide Santé et plaisir*.

L'application vise à permettre aux utilisateur(-trice)s de se sentir plus à l'aise dans leur utilisation des outils numériques. Cela contribue à réduire leur exclusion sociale qui est parfois liée à une mauvaise compréhension des technologies.

La promotion de l'application a été faite auprès de nos membres, et de nos partenaires financiers et communautaires. Mais nous espérons également sensibiliser la population générale pour qu'elle acquière une meilleure connaissance de la déficience intellectuelle.

Nous encourageons les utilisateur(-trice)s à se servir de l'application par eux-mêmes(elles-mêmes), mais aussi avec l'aide de leurs proches, leur famille et les professionnel(le)s du réseau qui les accompagnent.

Nous souhaitons favoriser l'inclusion numérique des utilisateur(-trice)s grâce à notre application en les incitant à utiliser différents types d'outils numériques comme des tablettes, des ordinateurs, mais aussi d'autres applications ou des sites internet par exemple. Le *Guide Santé et plaisir* les invite aussi à faire de nouvelles activités et à s'impliquer socialement. Cela permet aux utilisateur(-trice)s d'acquérir de nouvelles compétences ou encore de les renforcer.

Le projet d'application Web est possible grâce aux soutiens de nos partenaires : l'*Office des Personnes Handicapées du Québec*, la *Fondation J.A DeSève* et l'agence de programmation *Arro Labs*.



Déroulement du projet

À la suite de la première phase de test qui a eu lieu au cours de la session d'automne, nous avons recueilli les évaluations de nos membres filleul(e)s à propos de l'application, ce qui nous a permis de déterminer les points à améliorer ou à approfondir pour rendre l'utilisation plus intuitive et accessible à tou(te)s. Les retours d'information de nos membres à l'issue de cette première session ont été plutôt positifs. Le point principal qui en est ressorti est la nécessité d'intégrer une lecture audio des textes pour faciliter l'utilisation aux personnes qui ne maîtrisent pas la lecture et/ou l'écriture. Mais de manière générale, tou(te)s se sont dit(e)s satisfait(e)s des thématiques abordées et de l'aspect ludique de l'application.

Nous avons œuvré au cours de la session d'hiver pour finir d'identifier tous les problèmes techniques qui peuvent gêner l'utilisation de l'application et la rendre entièrement fonctionnelle. Nous avons ainsi par exemple ajouté la fonctionnalité « mot de passe oublié ».

Nos objectifs pour la prochaine année sont de continuer à développer l'application en ajoutant de nouveaux volets, sections et contenu audiovisuel, ainsi que de passer à une phase de test à l'externe. Pour ce faire, des tutoriels vidéos ont été créés dans un premier temps en langue française. Une version en anglais est prévue dans les prochains mois.



ATELIER 201

C'est lors de la session d'automne que l'atelier Informatique 201 a vu le jour. Il s'agissait de la première phase de test pour le prototype de l'application mobile du PCM, Guide Santé et plaisir. Ce sont 19 de nos membres filleul(e)s qui ont pu participer à ce nouvel atelier à raison de deux heures par semaine par groupe. Les membres filleul(e)s ont été réparti(e)s en quatre groupes d'au maximum cinq participant(e)s afin de favoriser la dynamique de groupe et de permettre à chacun(e) de s'exprimer tout en se sentant en confiance. Ces groupes ont été animés par deux animatrices : Héroïse Duguay pour le groupe 1 et Aurélie Comboul pour les groupes 2, 3 et 4. Un temps d'adaptation a été nécessaire, en début de session, afin que chaque participant(e) puisse se procurer un outil numérique lui permettant d'accéder à l'application et d'assimiler son fonctionnement. Un soutien technique a été proposé à ceux et celles qui en avaient besoin, par le biais de rencontres virtuelles individuelles.

Pour notre session d'hiver, la structure de l'atelier a été modifiée. D'un atelier de deux heures par semaine, nous sommes passé(e)s à deux ateliers de deux heures par semaine. Cette nouvelle structure a permis à chaque groupe de bénéficier d'un atelier de discussion et de découverte du sujet, suivi d'un atelier de pratique sur l'application, afin d'approfondir la thématique abordée. Trois groupes constitués de 5 à 8 participants maximum ont été définis pour un total de 19 membres filleul(e)s. Un nombre réduit de participant(e)s par groupe permet de s'assurer que chacun(e) assimile correctement les points abordés et puisse poser toutes les questions qu'il(elle) souhaite. De plus, cela favorise la participation sociale et permet d'approfondir certains aspects en fonction des besoins du groupe. Ces groupes ont été animés par deux animatrices : Héroïse Duguay pour le groupe 1 et Aurélie Comboul pour les groupes 2 et 3.

ORGANISATION COMMUNAUTAIRE

Malgré les restrictions imposées par les mesures de distanciation sociale liées à la COVID-19; le Parrainage Civique Montréal continue d'être présent et engagé auprès des partenaires du réseau communautaire et sur les différents lieux de représentations.

Maintenir un engagement avec nos partenaires du réseau communautaire permet une meilleure représentation et visibilité du PCM. Nous avons pu prendre une place importante pour défendre les droits de nos membres et donner plus de visibilité aux personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme.

Durant l'année 2020-2021, nos différents moyens de représentations ont été les suivants : participation à des rencontres, des tables de concertation, des formations, des comités et des mobilisations principalement en format virtuel. Nous avons ainsi pu sensibiliser, mais aussi nous tenir informé(e)s à propos des différents services et des politiques liées à la santé et aux services sociaux ayant un impact sur nos membres ou notre organisme.

Depuis le 1^{er} avril, sur Zoom, les membres du comité mobilisation de PHAS se sont rencontrés deux fois, les membres du Grand comité PHAS se sont réunis quatre fois et ceux du sous-comité « Épigramme-PHAS » ont échangé une fois. Les membres du comité mobilisation de PCM ont participé à trois ateliers virtuels de médiation. L'Épigramme a organisé trois représentations pour partager les messages créés pendant les ateliers de médiation. L'AGA du RQPC a eu lieu virtuellement, ainsi qu'une assemblée régulière de l'ASGP-CDC.

MOBILISATIONS

Le Mouvement PHAS et l'organisme Comptoir Public

Cet été, nous avons participé au projet l'Épigramme, en collaboration avec le PHAS et Comptoir public. Onze de nos membres ont été invité(e)s à participer à des ateliers de médiation durant lesquels il(elle)s pouvaient construire des messages qui ont ensuite été transmis aux passant(e)s par des crieur(-euse)s de rue. L'initiative a eu lieu à trois reprises pendant l'été et nos membres ont été très fier (-ère)s de pouvoir s'exprimer et faire entendre leur voix.

LES CHIFFRES SAILLANTS

31 REPRÉSENTATIONS DEPUIS AVRIL 2020

11 RENCONTRES OU PROJETS AVEC LE MOUVEMENT PHAS

6 FORMATIONS

3 INTERVENTIONS

L'entrevue avec la Corporation de Développement Communautaire (ASPG)

Toujours durant l'été, la *Corporation de Développement Communautaire* (ASPG) nous a proposé de participer à un podcast pour présenter la mission de PCM, les activités et le projet d'application *Guide Santé et plaisir*. L'enregistrement a eu lieu sur Zoom. L'épisode est toujours disponible sur le site de l'ASPG.

Lettre au ministre Boulet

À l'automne, à nouveau en collaboration avec *Comptoir public*, plusieurs de nos membres ont bénéficié d'une autre plateforme de diffusion de leurs revendications au sujet de l'accès à l'emploi et à la formation, dans le cadre de plusieurs ateliers de médiation culturelle.

Une lettre au ministre Boulet a été rédigée puis envoyée à la suite de cette initiative.

Comme toujours, PCM est fier de participer à faire entendre la voix de ses membres pour une meilleure inclusion.

NOS REPRÉSENTATIONS

Le Mouvement PHAS

En plus de son engagement sur le comité mobilisation du *Mouvement PHAS*, Le Parrainage Civique Montréal siège toujours au *Grand Comité*. Les informations partagées avec ce comité sont essentielles, car elles concernent bien souvent l'accès aux services des personnes ayant un handicap, une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme.

CDC-ASGP

Le *Parrainage Civique Montréal* s'implique aux assemblées régulières organisées par la CDC (Corporation de développement communautaire) de l'ASGP (l'Association solidaire du Grand Plateau). Cette participation nous permet d'obtenir un regard sur les enjeux et projets en développement dans le quartier du Plateau Mont-Royal. Ainsi, nous pouvons travailler en collaboration avec les autres organismes du quartier et envisager des partenariats.

Nous avons aussi proposé aux membres de l'ASGP de créer un comité DI-TSA dans le quartier du Plateau. Nous rassemblerons des membres pour organiser des rencontres de réflexion, dès que nous pourrons à nouveau nous réunir en présentiel.

AG et AGA des autres regroupements et organismes

Par sa présence aux diverses assemblées générales annuelles (AGA) des autres regroupements et organismes, le PCM parvient à se tenir informé des différents projets réalisés et ceux en construction. Cette année, exceptionnellement, plusieurs AGA ont été reportées. Le PCM a tout de même assisté à l'AGA de ACCESSS.

LE LEADERSHIP DU PCM EN DI/TSA

Table DI-TSA du nord est de l'île de Montréal

Cette table permet à PCM de mieux connaître les services offerts par les réseaux de la santé et des services sociaux. La table est composée d'organismes travaillant pour et avec des familles, des enfants et des adultes ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme. Cette participation à la table DI-TSA du nord est de l'Île-de-Montréal permet d'aborder divers sujets : l'employabilité et l'insertion socio-professionnelle des usagers que nous suivons, l'éducation, les loisirs et la culture, le logement, le répit, la participation et l'intégration sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle et leur famille.

Le comité DI-TSA du Plateau

La création du comité de réflexion DI-TSA du Plateau : Le projet de création du comité de réflexion DI-TSA du Plateau a été impacté par les mesures de confinement. Nous venions de créer un document pour présenter le projet. Les différents partenaires du réseau avaient été contactés juste avant la crise. Puisque les différents acteurs ont été en télétravail pendant le confinement, il a été difficile de maintenir la poursuite de l'initiative, qui a été suspendue jusqu'à nouvel ordre. Les rencontres de réflexions sont donc repoussées à septembre 2021.

LES COMMUNICATIONS DU PCM

LES CHIFFRES DES COMMUNICATIONS DU PCM EN BREF

Veuillez noter que les chiffres de l'année 2020-2021 ne sont pas représentatifs d'une année habituelle étant donné le contexte de pandémie qui a percuté nos activités à partir de mi-mars 2020, jusqu'à la fin de l'exercice financier.

2	BULLETINS CONTACT PUBLIÉS
2 035	VISITES SUR LE SITE WWW.PARRAINAGEMONTREAL.ORG (-20 %)
1471	ABONNÉS FACEBOOK (+2 %)
89	PUBLICATIONS FACEBOOK
482	ABONNÉ(E)S INSTAGRAM (+40 %)
4	PUBLICATIONS INSTAGRAM
63	ABONNÉ(E)S TWITTER (+26 %)
1	PUBLICATIONS TWITTER
0	RENCONTRES DU COMITÉ MÉDIAS SOCIAUX

VISIBILITÉ

Les médias sociaux

Durant l'année 2020-2021, PCM a choisi de concentrer ses efforts sur certains réseaux sociaux en particulier afin de s'adapter au mieux au contexte de pandémie. Ce sont Facebook et Instagram sur lesquels nos efforts se sont portés. Parrainage Civique Montréal a continué à créer du contenu unique, en accord avec ses valeurs et son image de marque. Ceci a permis de maintenir l'engagement de la communauté Web, et ce, malgré le contexte particulier de la pandémie COVID-19. Nous avons ainsi persévéré sur la lancée déjà entamée les années précédentes. De cette façon, PCM demeure proche de sa communauté en lui proposant du contenu informatif, éducatif, divertissant et parfois humoristique.

Bien qu'exceptionnellement cette année, le Comité Médias Sociaux n'ait pas été en mesure de se réunir, PCM s'est appliqué à rester présent et actif sur ses réseaux afin de maintenir la communauté informée des actualités. Si vous n'êtes pas encore abonné(e) à nos médias sociaux, il est toujours temps de le faire !

FACEBOOK PARRAINAGE CIVIQUE MONTRÉAL

INSTAGRAM @PARRAINAGE.MTL

TWITTER @PARRAINAGEMTL

Facebook

La page Facebook Parrainage Civique Montréal comptait 1471 mentions j'aime en date du 31 mars 2021. Au total, ce sont 89 publications qui ont été faites sur la page Facebook. La très grande majorité du contenu est original, ce qui veut dire qu'il est créé par PCM. Cependant, il nous arrive de partager des informations en provenance de sources externes si nous les jugeons pertinentes pour notre communauté.

Durant l'année 2019-2020, la diversité des publications (photos, vidéos, etc.) a été maintenue. Bien que moins de vidéos aient été produites, les visuels publiés ont été révisés afin de mieux correspondre aux critères esthétiques de Facebook. Ces contenus colorés, dynamiques et interactifs, ont été très appréciés par nos abonnés et ils ont suscité beaucoup d'engagement envers l'organisme.

Facebook est un bon médium pour montrer les actions concrètes qu'effectue PCM en vue de l'intégration et de la participation sociale des personnes adultes ayant une déficience intellectuelle.

Twitter

PCM a également un compte Twitter. La présence de PCM sur Twitter est justifiée par le fait que l'organisme désire s'impliquer dans l'actualité et dans la défense des droits des personnes ayant une déficience intellectuelle. Twitter est aussi utile pour s'informer des différents projets communautaires. En raison du contexte de pandémie, l'activité habituelle sur cette plateforme a été réduite. Cependant, le nombre d'abonné(e)s a continué à augmenter. En date du 31 mars 2021, 63 personnes étaient abonnées à notre compte Twitter. Au cours de l'année 2020-2021, 1 tweet a été publié.

Instagram

En date du 31 mars 2021, le compte Instagram de *Parrainage Civique Montréal* comptait 482 abonné(e)s.

Sur le compte Instagram de PCM, il est possible de retrouver des photos exclusives, qui ne sont pas présentes sur nos autres plates-formes Web. Bien que seulement 4 publications aient été diffusées en 2020-2021, l'augmentation conséquente du nombre d'abonné(e)s prouve que l'intérêt de la part de la communauté Web pour le PCM va en s'améliorant.

La plate-forme Instagram est utilisée par PCM pour sensibiliser la population en général à la déficience intellectuelle. Notre compte permet de partager la joie de vivre contagieuse de nos membres. Il permet aussi de mettre en avant leurs réussites et leurs accomplissements, dans le but de bâtir une société plus inclusive.

NOTRE SITE WEB : WWW.PARRAINAGEMONTREAL.ORG

Au cours de la dernière année, nous avons enregistré 2035 visites à l'adresse www.parrainagemontreal.org. En visitant notre site, les internautes peuvent y retrouver toute l'information concernant nos services, nos accomplissements, nos événements ainsi que nos activités. PCM propose un site Web coloré, dynamique et facile d'accès, favorisant une navigation intuitive.

Pour faciliter le recrutement de nouveaux bénévoles, un formulaire en ligne est accessible sur notre site Web. De cette façon, les bénévoles potentiel(le)s n'ont qu'à remplir le formulaire pour prévoir une rencontre avec l'équipe. On peut également y trouver la programmation des activités régulières de l'organisme.

Il est aussi possible de télécharger notre formulaire de demande de service directement sur notre site Internet. Ceci permet de faciliter le processus pour les personnes qui désirent devenir membres filleul(e)s au *Parrainage Civique Montréal*.

BULLETIN CONTACT

Le bulletin CONTACT est une façon efficace de communiquer avec nos membres sur les différentes activités, événements et réussites du Parrainage Civique Montréal. En temps normal, l'équipe rédige ce magazine une fois par saison afin de rester en contact avec ses membres. Dans chaque édition du bulletin CONTACT, il est possible de retrouver les nouvelles de l'équipe, les anniversaires de jumelages, des informations quant à la défense des droits, une présentation d'un(e) membre du conseil d'administration, un bilan et des photos des activités ayant eu lieu lors de la dernière saison, ainsi que les événements à venir.

Nos membres ayant une déficience intellectuelle attendent toujours leur bulletin CONTACT avec impatience. Ils(elles) le reçoivent par la poste et sont à chaque fois très fier(-ère)s de nous parler de leur journal. Ce bulletin fait émerger chez eux(elles) un sentiment d'appartenance à Parrainage Civique Montréal. Aussi, comme la plupart de nos membres n'ont pas accès à Internet, le bulletin CONTACT reste la meilleure façon de les garder informés.

INFOLETTRE

Le contexte de pandémie dans lequel nous avons vécu depuis mars 2020 nous a poussé à changer notre façon de communiquer avec nos membres et partenaires. La nécessité de les maintenir informé(e)s par voie électronique s'est vivement renforcée. Nous avons alors commencé à utiliser l'outil Mailchimp, qui se spécialise dans l'envoi de courriels de masse et notamment d'infolettres. Six infolettres, sur des sujets variés, ont dans un premier temps été envoyées à notre base de données. Par la suite, nous avons décidé de formaliser la récurrence et le contenu de ces infolettres. Une fois le squelette validé par l'ensemble de l'équipe, la première infolettre officielle du PCM a été transmise au mois de février 2021. Depuis, elle est envoyée à 750 personnes, comprenant des membres du PCM ou leurs proches, des bénévoles du PCM, des partenaires et collaborateur(-trice)s, ainsi que toute personne s'étant inscrite sur notre site Web pour recevoir l'infolettre mensuelle.

ANNEXES

ANNEXE 1

1 | Nombre de bénévoles potentiels en fonction de la source et s'ils ont été jumelés

	CABM	ARRONDISSE- MENT.COM	SITE WEB DU PCM	JE BÉNÉVOLE	MEMBRE DU CA	SIMPLYK	RÉFÉRENCE EXTÉRIEURE	AUTRE	TOTAL
1 ^{ER} CONTACT	8	4	61	29	1	4	3	7	117
OS REMPLIE	6	4	9	34	1	2	8	7	70
JUMELÉS	3	2	13	17	1	2	1	0	40

2 | Personnes filleules en attente d'un jumelage en fonction de l'âge et de la DI/autisme

	DI LÉGÈRE	DI LÉGÈRE À MOYENNE	DI MOYENNE	DI SÉVÈRE	ABSENCE DE DI	AUTISME
ÂGÉ ENTRE 18 ET 30 ANS	7	1	9	1	3	13
ÂGÉ ENTRE 31 ET 60 ANS	19	0	15	2	0	2
ÂGÉ DE PLUS DE 60 ANS	13	1	5	2	0	1

3 | Personnes filleules jumelées en fonction de l'âge et de la DI/autisme

	DI LÉGÈRE	DI LÉGÈRE À MOYENNE	DI MOYENNE	DI SÉVÈRE	ABSENCE DE DI	AUTISME
ÂGÉ ENTRE 18 ET 30 ANS	22	1	4	0	6	15
ÂGÉ ENTRE 31 ET 60 ANS	39	0	13	1	7	13
ÂGÉ DE PLUS DE 60 ANS	6	0	9	0	0	4

4 | Personnes filleules (jumelées et sur liste d'attente) en fonction du sexe et de la DI/autisme

	DI LÉGÈRE	DI LÉGÈRE À MOYENNE	DI MOYENNE	DI SÉVÈRE	ABSENCE DE DI	AUTISME
HOMMES	62	2	26	4	15	32
FEMMES	50	2	33	2	4	20

5 | Personnes filleules en fonction du sexe et du statut

	EN ATTENTE D'UN JUMELAGE	JUMELÉES	TOTAL
HOMMES	39	63	102
FEMMES	39	46	85

6 | Évolution des données entre 2019-2020 et 2020-2021

	BÉNÉVOLES JUMELÉS	BÉNÉVOLES EN ATTENTE	FILLEULS JUMELÉS	FILLEULS EN ATTENTE
2019-2020	98	7	94	137
2020-2021	106	29	109	78

7 | Association de jumelages en fonction du sexe des bénévoles et des filleul.e.s

	BÉNÉVOLES FEMMES	BÉNÉVOLES HOMMES	COUPLE
PERSONNES FILLEULES FEMMES	42	1	1
PERSONNES FILLEULES HOMMES	30	30	3
	72	31	4

8 | Raison des fermetures des jumelages

MANQUE DE TEMPS	PLUS DE NOUVELLES	SANTÉ	DÉMÉNAGEMENT	DIFFICULTÉ DE COMMUNICATION	DÉCÈS	RAISONS PERSONNELLES	MANQUE IMPLICATION	TOTAL
9	6	3	3	4	1	1	2	28

ANNEXE 2



ATELIERS VIRTUELS
PROGRAMMATION ÉTÉ 2020

du 8 juin au 28 août

LUNDI - CHAQUE 2 SEMAINES



Brin de jasette | 14h-15h30

Groupe de discussion libre. Des sujets variés que l'on choisit ensemble.

MARDI - CHAQUE 2 SEMAINES



Inspiration | 18h-19h30

Tout pour s'inspirer : présentation d'une passion par un invité spécial. Visites virtuelles, spectacles, hobbies et projets intéressants à découvrir.

MERCREDI - CHAQUE 2 SEMAINES



Vivre heureux et en santé | 18h-19h30

Cet atelier permet de se soutenir et d'apprendre à s'améliorer avec des bonnes habitudes de vie.

JEUDI - CHAQUE SEMAINE



Quiz et jeux | 18h-19h30

Quiz de connaissances, jeux de groupes, karaoké...C'est l'heure de s'amuser !

VENDREDI - CHAQUE SEMAINE



Je bouge, on bouge ! | 15h-16h

Un atelier d'exercice physique en groupe à chaque semaine. On se garde en forme !



Comité personnes filleules | 13h-14h, 1 fois par mois

Nous avons besoin de toi pour t'impliquer dans notre organisme. Tu pourras y donner ton avis et tes suggestions.

SOUTIEN INFORMATIQUE | SUR RENDEZ-VOUS

INSCRIPTION AU 438-884-8813
VOUS DEVEZ AVOIR VOTRE CARTE DE MEMBRE POUR PARTICIPER

www.parrainagemontreal.org





ANNEXE 3

REPRÉSENTATIONS ET FORMATIONS DE L'ÉQUIPE PCM

RQPC table des intervenants

Formation RIOCM : Vivre au quotidien les critères de l'action communautaire autonome

Hélène Denis, animatrice de l'émission *Aux Quotidiens* au Canal M, la radio de *Vues et Voix*

Grand comité PHAS (6 rencontres)

Comité mobilisation PHAS (4 comités)

Rencontre PHAS et L'Épigramme

Assemblée régulière-ASGP

Sous comité de travail : Épigramme-PHAS

Principes et stratégies : comment favoriser l'implication dans les occupations au quotidien

Sous-comité Épigramme-PHAS : Atelier de médiation épigramme

Représentation de l'Épigramme

Atelier de médiation-Épigramme

Podcast-ASGP

Représentation de l'Épigramme

Atelier de médiation avec l'Épigramme

Représentation de l'Épigramme

Zoom des intervenantes de la rentrée 2020 - RQPC

Table des intervenantes du RQPC

Accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle

Gérer le stress et l'incertitude en temps de COVID-19 avec Dre Nadia

Zoom des intervenantes de la rentrée 2021 - RQPC

L'usure de compassion

ANNEXE 4 – PLAN D'ACTIONS 2020-2021 | RÉSULTATS

ACTIONS	PRIORITÉ	ÉTAT	% ACHÈVEMENT	RESPONSABLES	NOTES SPÉCIALES
1. SECTEUR DE L'ADMINISTRATION DIRECTION GOUVERNANCE					
DATE DE DÉBUT : 4/1/2020 – DATE DE FIN : 3/31/2021					
Améliorer les outils des ressources humaines et mieux gérer le transfert des connaissances pour chaque poste du PCM	Élevée	En cours	100 %	Direction Générale Hélène Lokoka	Accès EmployeurD des employés, CNESST, T4A template tableau cummul
Continuer d'améliorer les outils de gestion pour simplifier et automatiser le travail des employés	Normale	En cours	100 %	Direction Générale Hélène Lokoka	En continuité
Comblir les postes vacants sur le Conseil d'administration	Élevée	En cours	90 %	Conseil d'administration (CA) Tous les Administrateurs	DATE DE FIN : 11/30/2020 En continuité
Développer des meilleurs outils de gouvernance pour le CA	Normale	En cours	100 %	Hélène Lokoka	Organigramme Offre, Drive CA réorganisé, Cartable Administrateur réorganisé, Infos de bases pour Administrateur
Planifier et préparer à lancer une nouvelle campagne de financement triennale pour le PCM 04/2021-03/2024	Normale	En cours	50 %	Conseil d'administration et Hélène Lokoka	Objectif de la première campagne est atteint, temps aux nouveaux Administrateurs de se familiariser avec le PCM
Organiser un événement corporatif de levée de fonds pour le PCM	Élevée	Non commencé	0 %	CA, Comité Organisateur du 40 ^e et Hélène Lokoka	DATE DE DÉBUT: 1/9/2020 DATE DE FIN : 9/28/2020 REPORTER à cause du COVID19
2. SECTEUR DE L'INTEGRATION ET DU JUMELAGE					
DATE DE DÉBUT : 4/1/2020 – DATE DE FIN : 3/31/2021 • RESPONSABLE DE L'INTÉGRATION : CÉCILE VARGAS					
Développer une stratégie pour optimiser l'efficacité du travail de suivis, liste d'attente, Actualisation et Officialisation. Développer des documents clarifiant le processus de membership et de jumelage	Normale	En cours	100 %	Création d'un tableau excel pour le suivi des membres sur Liste d'Attente ; Création d'un tableau excel pour le suivi des jumelages ; Mise à jour des éléments du CRM ; Documents développés schématisant le processus du membership, de la période sur liste d'attente, du bénévolat, du jumelage	
Développer des stratégies du recrutement et de la reconnaissance des bénévoles	Normale	En cours	75 %	Inscriptions offre de bénévolat sur plusieurs sites web (Je Bénévole, Arrondissement, Simplyk, HAVN, Keen to help, CABM) + projet de vidéos de bénévoles qui parlent de leur bénévolat en cours + participation émission de radio et podcast + participation Gala + Les Nobiliés	
Suivis téléphoniques des membres actifs: au moins deux fois par an par membre	Normale	En cours	75 %	Pour les jumelages de longue date, majorité des appels réalisé une première fois au cours du premier trimestre et les seconds appels partiellement réalisés au cours du dernier trimestre ; Suivis de jumelages des jumelages en période d'essai totalement réalisés à chaque mois ; Suivis des jumelages récents partiellement réalisés au trois mois	
Développer des formations et du réseautage pour les bénévoles	Normale	En cours	15 %	Formation sur l'épilepsie trouvée mais non démarrée + Groupe de réseautage initié mais non démarré. Webinaire Anonyme	
Augmenter notre membership ↑ 329 à 350	Normale	En cours	25 %	Membership en baisse (329 membres au 31 mars 2020) : 312 (car nettoyage dans l'année en cours par la baisse du nombre de filleuls sur liste d'attente et quelques fermetures de jumelages)	
Augmenter le nombre des nouveaux jumelages ↑ 7 à 25	Normale	Terminé	100 %	Les nouveaux jumelages ont été au nombre de 43 dont 39 toujours actifs au 31 mars 2021	
Diminuer le nombre de fermetures de jumelage ↓ en bas de 10	Normale	Terminé	0 %	Le nombre de fermetures de jumelage est de 21 dont 4 en période d'essai (qui s'expliquent par une mise à jour importante des suivis au cours du premier trimestre (13))	
Diminuer le nombre de filleuls en attente en les jumelant plus rapidement ↓122 à 70	Normale	En cours	90 %	Le nombre de filleul sur liste d'attente est de 88 dont 10 dont le dossier est suspendu	
Augmenter le nombre de bénévoles intéressés ↑ 32 à 100	Normale	Terminé	100 %	116 personnes ont contacté le PCM pour devenir bénévole dont 70 ont passé l'entretien d'offre de service	
Augmenter le nombre de jumelages actifs ↑ 94 à 100	Normale	Terminé	100 %	Le nombre de jumelages actifs a atteint 108	
Souscription à la carte de membre ↑ 0 à 100	Normale	En cours	90 %	95 cartes réglées sur les 312 membres actifs soit 30 % (année COVID)	
3. RESPONSABLE DE L'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE : MATHILDE HOUISSE					
DATE DE DÉBUT : 4/1/2019 – DATE DE FIN : 3/31/2020					
Élever l'implication du PCM dans le milieu communautaire	Normale	En cours	25 %	En continuité.Un comité de mobilisation a été créé au PCM pour favoriser l'implication de nos membres filleules et bénévoles lors des différents rencontres, mobilisations et actions organisé par nos partenaires.	
Améliorer notre implication dans la défense des droits et des enjeux affectant la personne déficiente intellectuelle	Normale	En cours	25 %	En continuité	
Cibler et participer à un minimum de 2 mobilisations par année	Normale	Terminé	100 %	Depuis le confinement les mobilisations sont sur la glace. Une mobilisation aura lieu sous la forme d'une représentation/déambulation avec le projet épigramme-PHAS	
Développer un plan pour que PCM devienne Leader sur la représentation des personnes a/ Déficience Intellectuelle sur le Plateau Mont-Royal	Normale	En cours	25%	Le PCM aimerait développer un comité DI-TSA sur le secteurs du plateau. Une liste de membres potentiels a été constitué. Un document de présentation du role de ce comité a été créé. Depuis le confinement ce projet est sur la glace	

ACTIONS	PRIORITÉ	ÉTAT	% ACHÈVEMENT	NOTES SPÉCIALES
4. SECTEUR DES ACTIVITÉS & LOISIRS COORDONATRICE DES ACTIVITÉS ET LOISIRS : CYNTHIA HÉBERT (POSTE OFFICIEL PCM DEPUIS SEPTEMBRE 2019)				
DATE DE DÉBUT : 4/1/2020 – DATE DE FIN : 3/31/2021				
Faire un plan de cours avec un mandat clair et des objectifs pour chaque atelier ↑ 11 à 16	Normale	Terminé	100 %	Ajout: Inspiration, Quiz et jeux, Je bouge, on bouge!, Informatique 201, Relaxation & Méditation, Budget
Développer un programme d'ateliers de développement personnel et de loisirs ↑ 11 à 16	Normale	Terminé	100 %	Retrait temporaire: Saveurs du Monde, Cuisine Collective adaptée et Improvisation. Ajout: Informatique 201, Relaxation, Bouge, Budget, Inspiration et Quiz. Nous avons 14 ateliers actifs (virtuellement) et 3 ateliers en pause.
Définir un budget pour chaque activité	Normale	En cours	25 %	
Faire l'évaluation de l'ensemble du processus et de chaque atelier pour voir la pertinence	Normale	En cours	100 %	Modifications effectuées à l'animation, la pédagogie et retrait stratégique d'ateliers suite à l'évaluation par les membres et concertations.
Mieux outiller les animateurs dans la réalisation de leur travail	Normale	En cours	100 %	Formation pédagogique avant la session, ressources en écoute et références en santé mentale à distribuer, concertation, suivi et présence de la coordo. en atelier dans quelques ateliers. Soutien informatique
Améliorer la qualité des activités dans la programmation → à 8	Élevée	En cours	100 %	Satisfaction des membres a augmenté, augmentation du nombre d'activités pertinentes offertes par des personnes professionnelles. Ex: atelier d'activité physique par une professeure de danse, atelier de théâtre avec deux comédiens. Pro ou étudiant qualifié.
Augmenter les opportunités d'intégration sociale pour nos membres filleuls ↑ 5 à 7	Normale	Terminé	75 %	DoD, Exposition virtuelle, Lettre au Ministère via Comptoir Public, Gala des Jumelés, Événement PHAS (discussion enjeux avec le public), Crieurs de rue.
Offrir une programmation virtuelle adaptée aux membres de semaine de soir ↑ 3 à 4	Normale	Terminé	100 %	Ajout: Inspiration, Quiz et jeux. (Musique, Arts visuels, VHeS)
Offrir une programmation virtuelle adaptée aux membres de semaine d'après-midi ↑ 5 à 6	Normale	Terminé	100 %	Ajout: Je bouge, on bouge!, Budget et Relaxation et Méditation (Brin de jasette, Danse, SR, Cpf, Informatique 201)
5. SECTEUR DES ÉVÉNEMENTS				
DATE DE DÉBUT : 4/1/2020 – DATE DE FIN : 3/31/2021 COORDONATRICE DES OPÉRATIONS AUDE-ELLA (DEPUIS NOVEMBRE 2019 - JUSQU'EN AVRIL 2020) AGNÈS BOHN (À PARTIR DE JUILLET 2020)				
Engager une nouvelle coordonatrice des opérations et communications	Élevée	Terminé	100 %	RESPONSABLE : Hélène Lokoka Agnès Bohn a été engagée au mois de juillet en remplacement de Aude-Ella
Développer des modèles/ tableaux de logistique / plan de promotion par événement et par sortie	Normale	En cours	25 %	Les événements ont été pour la plupart annulés ou reportés à cause de la COVID19. Les événements qui ont eu lieu ont été réalisés en format virtuels.
Définir un mandat clair, des objectifs et un budget pour chaque événement	Normale	En cours	25 %	Gala des jumelés virtuel oui
Adapter la planification et la qualité des événements dans le calendrier annuel ↑ à 11	Normale	En cours	100 %	En continu / A adapter au contexte COVID
6. SECTEUR DES COMMUNICATIONS ET PROMOTION				
DATE DE DÉBUT : 4/1/2020 – DATE DE FIN : 3/31/2021 COORDONATRICE DES OPÉRATIONS AUDE-ELLA (DEPUIS NOVEMBRE 2019 - JUSQU'EN AVRIL 2020) AGNÈS BOHN (À PARTIR DE JUILLET 2020)				
Développer un site web bilingue	Élevée	En cours	25 %	Traduction partiel du contenu est fait. Révision à planifier
Continuer à augmenter notre visibilité dans les médias sociaux	Normale	En cours	100 %	En continu
Développer le marché anglophone pour le PCM	Élevée	En cours	25 %	
Développer un Blog et une infolettre du PCM	Normale	En cours	50 %	Infolettre lancée au mois de février 2021
Assurer la Production, Lancement et Promotion de la chanson du PCM	Normale	Reporté	0 %	En stand by à cause des remaniements dans l'équipe + COVID
Développer des outils, pamphlets, affiches, bannières, selon les besoins, par secteur du PCM	Normale	En cours	75 %	Création charte graphique entamée, Parcours du bénévole, Calendrier et Programmation des activités, Organigramme de services et de l'équipe, carte membre, infolettre numérique, mot de remerciement bénévoles, règlement des ateliers virtuels, carte de remerciement nouveau membre, portrait vidéo du bénévole, rapport intérimaire COVID19, Campagne carte de membre

ACTIONS	PRIORITÉ	ÉTAT	% ACHÈVEMENT	RESPONSABLES	NOTES SPÉCIALES
7. SECTEUR DU DEVELOPPEMENT & FINANCEMENT					
DATE DE DÉBUT : 4/1/2020 – DATE DE FIN : 3/31/2021 • RESPONSABLE DU FINANCEMENT : AVANT TENUE PAR UN BÉNÉVOLE / CHAPEAUTÉ PAR HÉLÈNE LOKOKA					
Sécuriser les subventions actuelles à la mission	Élevée	Terminé	90 %		
Continuer à appliquer la stratégie pour la réalisation des objectifs de la Campagne de financement tri-annuelle	Normale	Terminé	100 %	Objectif \$300,000 sur 3 ans atteint	
Créer un programme de donateurs particuliers	Normale	Reporté		REPORTER l'année suivante	
Continuer à diversifier nos sources de financement	Élevée	En cours	100 %	Année des fonds du COVID19	

8. SECTEUR DES PROJETS SPÉCIAUX					
DATE DE DÉBUT : 4/1/2020 – DATE DE FIN : 3/31/2021					
Engager la 2 ^e Chargé de projet pour la coordination du projets	Élevée	En cours	0 %	Hélène Lokoka	DATE DU DÉBUT : 9/1/2020
Confirmer la firme de développement de l'application web pour mandat Année 2	Élevée	Terminé	100 %	Hélène Lokoka & Mathilde Houisse	Arrolabs est l'agence de programmation. Martin Wares s'occupe de la programmation de l'application
Confirmer l'infographe/animation 2D-3D pour mandat Année 2	Élevée	Terminé	100 %	Hélène Lokoka & Mathilde Houisse	Daniel Petersen Escobedo a été engagé
Former un comité consultatif d'accompagnement au développement du projet	Élevée	Terminé	100 %	Mathilde Houisse	
Faire Reddition de comptes à l'OPHQ	Élevée	En cours	100 %	Hélène Lokoka	États Financier finaux audités envoyé 30 janvier 2021
Recherche de nouveaux Bailleurs de fonds pour ce projet	Élevée	En cours	50 %	Hélène Lokoka	En continue : 2 soutien pour les tablettes des membres à utiliser pour l'atelier 101 et 201

9. SECTEUR DES ATELIERS INFORMATIQUES					
DATE DE DÉBUT : 4/1/2020 – DATE DE FIN : 3/31/2021					
Engager les animatrices de l'atelier informatique 101 et 201	Élevée	Terminé	100 %	Hélène Lokoka	
Lancer une version virtuelle de l'atelier informatique 101	Élevée	Terminé	100 %	Hélène Lokoka & Cynthia Hébert & Héroïse Duguay	
Participation des membres du PCM à l'atelier informatique 101 ↑ jusqu'à 20 individus	Élevée	En cours	100 %	Cynthia Hébert & Héroïse Duguay & Aurélie Comboul	31 membres. Ont reçu du soutien pour se connecter à Zoom au minimum
Débuter l'atelier 201 selon la proposition dans le financement VMES de l'Arrondissement Plateau pour tester le prototype de l'application WEB du PCM	Élevée	Terminé	90 %	Hélène Lokoka & Mathilde Houisse Cynthia Hébert & Héroïse Duguay & Aurélie Comboul	DATE DE DÉBUT : 6/15/2020 Nous avons apporté des modifications en fonction du mode virtuel de nos ateliers. On a pas atteint le 40 personnes (4 groupes de 10 participants), mais la version virtuelle ne s'y apprêtait pas.
Participation des membres du PCM à l'atelier informatique 201 ↑ jusqu'à 20	Élevée	En cours	100 %	Cynthia Hébert & Héroïse Duguay & Aurélie Comboul	DATE DE DÉBUT : 6/15/2020 21 membres
Adapter le Plan de cours des ateliers informatiques en fonction de la situation à la Covid-19	Élevée	Terminé	100 %	Mathilde Houisse & Héroïse Duguay	DATE DE DÉBUT : 6/15/2020 En version virtuelle.
Développer une Approche d'enseignement adaptée pour l'application Web	Élevée	En cours	90 %	Cynthia Hébert & Héroïse Duguay & Aurélie Comboul	Tutoriels et pédagogie rétroactive. Évaluations.
Développer un manuel de formation avec l'approche d'enseignement développée.	Élevée	En cours	90 %	Héroïse Duguay & Aurélie Comboul	
Documenter les commentaires et erreurs à débbugger sur l'application web	Élevée	Terminé	100 %		

ANNEXE 5

1. Tableau comparatif du réel versus les prévisions budgétaires 2020-2021

REVENUS	RÉEL * 2020-2021	BUDGÉTÉ 2020-2021
SUBVENTIONS	288 839,00 \$	246 500,00 \$
CAMPAGNE	36 537,00 \$	64 000,00 \$
AUTRES REVENUS	15 854,00 \$	6 600,00 \$
TOTAL REVENU	341 230,00 \$	317 100,00 \$
CHARGES		
SALAIRES & CHARGES RELIÉS	222 785,00 \$	226 855,60 \$
CONTRACTUELS INTERNES	0,00 \$	0,00 \$
TOTAL MASSE SALARIALE	222 785,00 \$	226 855,60 \$
CAMPAGNE	0,00 \$	500,00 \$
PROGRAMMES	56 400,00 \$	50 500,00 \$
FRAIS GÉNÉRAUX	58 915,00 \$	43 395,00 \$
TOTAL DES CHARGES	338 100,00 \$	321 250,60 \$
SURPLUS (DÉFICIT)	3 130,00 \$	-4 150,60 \$

* Montant audité par les vérificateurs comptables

2. Tableau des comparaisons sur 3 années, pour 2020-2021- Revenu total:- Charges totales:- Surplus déficit

	2018-2019*	2019-2020 *	2020-2021*
REVENUS	228 466,00 \$	292 876,00 \$	341 230,00 \$
CHARGES	252 096,00 \$	296 890,00 \$	338 100,00 \$
SURPLUS (DÉFICIT)	-23 630,00 \$	-4 014,00 \$	3 130,00 \$
ACTIFS	91 543,00 \$	103 685,00 \$	128 407,00 \$
PASSIFS	15 355,00 \$	31 511,00 \$	53 103,00 \$

* Montant audité par les vérificateurs comptables

3. Tableau du bénévolat

BÉNÉVOLAT ADMINISTRATIF, NON-MEMBRE

	2020-2021
YMCA PROGRAMMES TRAVAUX COMPENSATOIRES	aucun à cause du COVID19
CHAMBRE DES COMMERCEs DES JEUNES ENTREPRENEURS	aucun à cause du COVID19
CENTRE D'ACTIONs BÉNÉVOLES DE MONTRÉAL	aucun à cause du COVID19
TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLES ADMINISTRATIFS	0

BÉNÉVOLAT DES MEMBRES AUX ACTIVITÉS DU PCM – 2020-2021

DON DE TEMPS DES PARRAINS/MARRAINES	min. 5h/ms x 106bén x 12ms	5690
BÉNÉVOLAT DANS LES ACTIVITÉS	N/A durant COVID19	0
BÉNÉVOLAT DANS LES COMITÉS	N/A durant COVID19	0
BÉNÉVOLAT DANS LES ÉVÉNEMENTS	N/A durant COVID19	0
BÉNÉVOLAT DANS LES SORTIES	N/A durant COVID19	0
BÉNÉVOLAT DANS LES MOBILISATIONS	2 Mobilisations virtuelles	0
BÉNÉVOLAT AU CA	8mbr, 5réunions	40
BÉNÉVOLAT SOUTIEN AU PCM	Kiosques; Publipostage	0
TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT DES MEMBRES		5730
GRAND TOTAL DES HEURES DE BÉNÉVOLES		5730

4. Tableau des Stages 2020-2021

STAGIAIRES LOCAUX	NOMS	HEURES
UDM	aucun à cause du COVID19	0
UQUAM	aucun à cause du COVID19	0
CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL	aucun à cause du COVID19	0
AUTRES	aucun à cause du COVID19	0
TOTAL HEURES		0
STAGIAIRES INTERNATIONAUX		
FRANCE	aucun à cause du COVID19	0
BELGIQUE	aucun à cause du COVID19	0
TOTAL D'HEURES		0
TOTAL DES HEURES DE STAGES		0

REMERCIEMENTS

Un merci réellement senti à tou(te)s nos précieux(euses) bénévoles, aux organismes qui soutiennent notre mission, au vaillant Conseil d'Administration, à nos généreux commanditaires et à toute la population qui soutient, de près ou de loin *Parrainage Civique Montréal*.

UN MERCI TRÈS SPÉCIAL

Aux donatrices et aux donateurs
À tous les organismes qui nous soutiennent financièrement

PCM EST MEMBRE DE

Arrondissement.com

AlterGo

AMD (Association de Montréal pour la déficience intellectuelle)

SQDI (Société québécoise de la déficience intellectuelle)

CDC ASGP (Corporation de développement communautaire
Action Solidarité Grand Plateau)

CDEC Centre-Sud / Plateau-Mont-Royal
(Corporation de développement économique et communautaire)

CRADI (Comité régionale des associations pour la déficience intellectuelle)

D'un œil différent

RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal)

RQPC (Regroupement québécois du parrainage civique)

Table de concertation en déficience intellectuelle du Nord

Jebénévole.ca

COMMANDITAIRES COLLABORATEURS

Arro Labs

Bibliothèque du Plateau Mont-Royal

Comptoir Public

École de danse Karine Lachapelle

Entreprise APPROSH inc.

Maison de la Culture du Plateau Mont-Royal

Musée McCord

CONTRIBUTION FINANCIÈRE



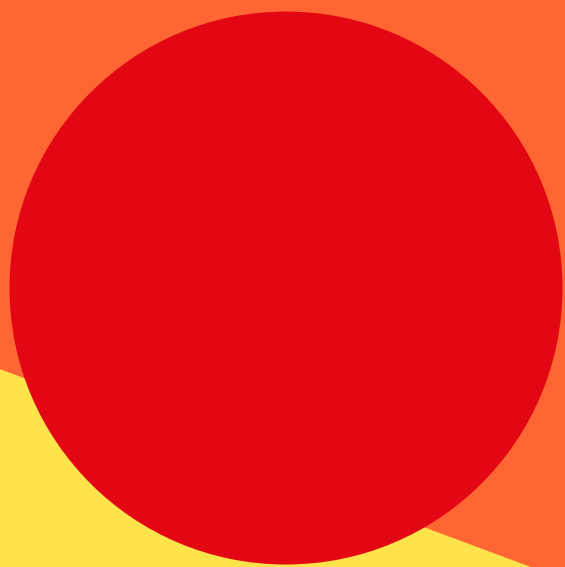
Fondation Bon Départ



Fondation J.A. DeSève



Fondation Roger Roy



4450, rue Saint-Hubert, bureau 336
Montréal, Qc H2J 2W9
T 514-843-8813
www.parrainagemontreal.org