

# Émergence



- 📶 **Mot du PDG** p. 1
- 📶 **Prix d'excellence** p. 2
- 📶 **Brèves** p. 3
- 📶 **Échos du réseau** p. 4
- 📶 **Publications** p. 5
- 📶 **Déchiffré pour vous...** p. 6



## Mot du PDG

À la suite de l'enquête réalisée par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) auprès de plus de 38 000 personnes, il faut être particulièrement fier du taux de satisfaction des usagers de notre région.

En effet, plus de 95,7% des usagers se disent assez et très satisfaits des soins de santé et services sociaux reçus et 89,6% des usagers de Chaudière-Appalaches ont une opinion générale

favorable à propos du système de santé. Ils sont d'avis que notre système fonctionne relativement bien et qu'il y a des bons aspects malgré les améliorations à apporter. Ces résultats encourageants sont d'excellents repères pour

évaluer notre performance globale, de même que la qualité, la facilité d'accès aux soins et la continuité des services offerts à la population par les différents établissements.

Au cours des prochaines années, notre réseau poursuivra ses efforts afin de demeurer à l'écoute et au service de la clientèle. Les principales conclusions découlant du sondage nous permettront d'orienter nos priorités d'action et de consacrer nos efforts à développer nos services en fonction des besoins et des attentes de la population.

Je tiens à remercier chaleureusement les médecins, les professionnels, tout le personnel et les divers partenaires du réseau pour leur

engagement. Il s'agit de résultats qui leur reviennent au premier chef. C'est grâce aux réalisations de chacun que la région arrive à améliorer la santé et le bien-être de la population de Chaudière-Appalaches! ☉

**Marc Tanguay**  
*Président-directeur général*

*Agence de la santé et des services  
sociaux de Chaudière-Appalaches*





## Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux



**La période de mise en candidature s'est terminée le 31 janvier. Le jury régional amorcera donc la période d'analyse des dossiers qui devrait se finaliser à la mi-mars 2008. Les candidatures retenues seront transmises au ministère de la Santé et des Services sociaux pour être évaluées par le jury national.**

L'Agence prévoit tenir un gala tout particulier afin de souligner les efforts et les bons coups des établissements et organismes communautaires qui auront soumis une candidature. Un événement à ne pas manquer! Plus de détails seront dévoilés dans les prochains bulletins.

Pour l'édition 2007-2008, nous avons la préoccupation de créer un mécanisme de soutien à l'intention des établissements et des organismes communautaires. Les efforts investis cette année ont permis d'offrir l'accès à un guide accompagné d'un document explicatif des critères d'évaluation, l'assistance des agents de communication des établissements et d'un comité de relecture à l'Agence. Les organismes communautaires ont également bénéficié d'outils semblables en plus d'accéder à une personne-ressource et au comité de relecture.

Nous tenons à remercier chaleureusement les agents de communication qui se sont associés à l'Agence dans ce projet, les membres du comité de relecture et, surtout, les établissements et les organismes qui ont présenté un projet!

Bravo et bonne chance à tous! ●



## Brèves

### Défi J'arrête, j'y gagne!



Une occasion exceptionnelle pour tous les fumeurs de se libérer du tabac et de courir la chance de gagner des prix! Les personnes qui s'y inscrivent s'engagent à ne pas fumer entre le 15 février et le 27 mars inclusivement, avec l'aide d'un parrain ou d'une marraine non-fumeur ou en duo avec un autre fumeur qui désire arrêter de fumer. Des prix seront attribués par tirage au sort parmi les participants.

Le Défi J'arrête, j'y gagne! est une initiative d'ACTI-MENU et de la Direction de la prévention de l'Institut de cardiologie de Montréal. Il est réalisé en partenariat avec plusieurs organismes publics et privés, notamment le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, les directions de santé publique du Québec, la Société canadienne du cancer, Jean Coutu, Pfizer et Novartis.

Pour en savoir plus ou pour vous inscrire :  
[www.defitabac.qc.ca/defi/fr/index.html](http://www.defitabac.qc.ca/defi/fr/index.html)

### En hiver, n'ayez pas honte de... rougir!



L'opération « Plaisirs d'hiver » vise à augmenter la pratique d'activités physiques hivernales par des activités et des aménagements qui permettent à la population de bouger davantage et de découvrir l'hiver.

Cette campagne promotionnelle est mise en œuvre par le MELS, le MSSS, les agences et les CSSS avec la participation des municipalités, des écoles primaires et des organismes communautaires. Consultez la liste des activités sur le site Internet [www.kino-quebec.qc.ca/plaisirs/](http://www.kino-quebec.qc.ca/plaisirs/). À vous d'en profiter!

Raquette, hockey, patinage, hockey-bottines, ringuette, glissade, marche hivernale ou jeux dans la neige : tous les moyens sont bons pour être actif. Faites de l'activité physique, jouez dehors. L'hiver vous révélera sa chaleur, ainsi que ses couleurs avec de belles joues rouges! ●

### Accès aux services médicaux spécialisés

Le mécanisme de gestion de l'accès aux chirurgies non urgentes, implanté le 1<sup>er</sup> juin 2007, est maintenant opérationnel dans toutes les régions du Québec.

Depuis peu, un nouveau système d'information sur les mécanismes d'accès aux services spécialisés (SIMASS) permet de suivre l'évolution des listes d'attente de ces chirurgies pour l'ensemble du Québec et l'atteinte des cibles pour chacun des hôpitaux.

Ce système a permis d'améliorer le contenu du site sur l'accès aux services médicaux spécialisés, de suivre avec plus d'exactitude l'évolution des listes d'attente pour différents types d'interventions (chirurgies de la hanche, du genou, de la cataracte, chirurgies d'un jour et chirurgies avec hospitalisation), et ce, pour chacune des régions et chacun des établissements concernés.

Pour en savoir plus : <http://wpp01.msss.gouv.qc.ca/appl/g74web/>

**Nouveauté!**



## Échos du réseau

### Formation et emploi assurés en soins infirmiers sur la Côte-du-Sud

C'est en présence des médias que les directions générales du Cégep de La Pocatière, du CSSS de Montmagny-L'Islet et du CSSS de Kamouraska ont procédé, le 5 décembre dernier, à la signature d'une entente intitulée « Formation et emploi assurés en soins infirmiers sur la Côte-du-Sud ».

Grâce à l'entente signée avec le Cégep de La Pocatière, les étudiants et les étudiantes seront assurés d'obtenir un emploi dans leur région, une fois leur formation complétée.

« Nous espérons que ce nouveau partenariat entre le Cégep de La Pocatière et notre établissement permettra au CSSS de Montmagny-L'Islet d'inciter les jeunes à intégrer la formation en soins infirmiers, car nous aurons assurément des besoins importants de main-d'œuvre d'ici les dix prochaines années dans ce secteur d'activités », ajoute la directrice générale, madame Marie-Claude Ouellet.

En unissant leurs efforts, les directions générales sont confiantes que cette annonce permettra à toute la population de la Côte-du-Sud de sortir grande gagnante de cette alliance entre la formation académique et l'emploi. ●

### Félicitations !

La direction du CSSS des Etchemins désire féliciter madame Sonia Gilbert qui a obtenu le prix « Mérite en nutrition publique » décerné par l'Ordre professionnel des diététistes-nutritionnistes du Québec. Madame Gilbert a remporté le premier prix provincial le « Blé d'Or » pour sa contribution exceptionnelle et l'excellence de son travail dans le projet « Aréna en santé ». Rappelons que ce projet est une initiative de la Municipalité de Lac-Etchemin qui visait à bannir la « malbouffe » du casse-croûte de l'aréna Simon-Nolet. En plus de participer à l'élaboration du menu santé, madame Gilbert a conçu un dépliant concernant l'alimentation du sportif. L'Agence a également contribué à l'impression et à la diffusion de ce dépliant à travers le Québec. Nous sommes fiers de l'implication de madame Gilbert dans ce projet et tenons à lui exprimer nos sincères félicitations ! ●

### Nominations

Les membres du conseil d'administration de l'Hôtel-Dieu de Lévis ont procédé à la nomination de la docteure Maryse Turcotte au poste de directrice des services professionnels.

Le conseil d'administration des Centres Jeunesse Chaudière-Appalaches (CJCA) a recommandé à l'Agence la nomination de monsieur Pierre Cloutier au poste de directeur général. Monsieur Cloutier occupait cette fonction de directeur général de façon intérimaire depuis mai dernier.

Nous tenons à les féliciter de leur nomination ! ●



## Publications



Pourquoi l'exercice est si efficace contre le cancer? Comment l'utiliser pour s'en protéger ou le chasser? Êtes-vous en forme ou pas? Faites le test! Après ce bilan sommaire, vous aurez le choix entre trois plans simples et efficaces pour bouger plus.

Richard Chevalier, *La Presse*, 2007



Le *Guide pour la promotion et le soutien des pratiques cliniques préventives* s'adresse aux équipes de santé publique afin de les soutenir dans la mise en œuvre de la stratégie du **Programme national de santé publique 2003-2012** qui encourage le recours aux pratiques cliniques préventives chez les cliniciens de première ligne. Le Guide décrit les différentes démarches de planification régionale et locale de l'offre de service en matière de pratiques cliniques préventives, de même que les étapes associées à la mise en œuvre.

Pour le consulter :

<http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2007/07-272-02.pdf>



## Déchiffré pour vous

En Chaudière-Appalaches, environ **80 000 personnes de 15 ans et plus** fument la cigarette, soit le **quart de la population**. Les personnes de 15-44 ans fument en plus grande proportion (30%) que celles de 45 ans et plus (20%).

Pour en savoir plus, consultez l'équipe Surveillance, recherche et évaluation de l'Agence au : 418 386-3571

### Collaboration au bulletin :

Dyane Benoît, ASSSCA  
Ahissia Ahua, ASSSCA  
Mélanie Laterreur, ASSSCA  
Marie-Gil Thibault, ASSSCA  
Andrée Fafard, ASSSCA  
Véronique Cloutier, ASSSCA  
Marie-Noëlle Lavoie, ASSSCA

Sylvie Veilleux, ASSSCA  
Mireille Gaudreau, CSSSML  
Geneviève Dion, CJCA  
Nicole Caron, CSSSE  
Jean Bouchard, CHAU HDL  
Marc Tanguay, ASSSCA



### Votre son de cloche

Pour améliorer votre bulletin d'information réseau, nous avons besoin de vos commentaires ou suggestions.

Nous vous invitons à participer à ce bulletin.

Par téléphone :  
418 386-3363, poste 4022

Par courriel :  
ahissia\_ahua@ssss.gouv.qc.ca

*Ce bulletin d'information électronique est publié par le Service des communications de l'Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches.*

363, route Cameron  
Sainte-Marie (Québec)  
G6E 3E2

Dépôt légal : ISSN 1916-0313

Bibliothèque et Archives nationales  
du Québec, 2008

Bibliothèque et Archives Canada, 2008