

## Les relations amoureuses des jeunes

### Bottin des ressources - Information au public

#### Violence dans les relations amoureuses des jeunes



#### *Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal Répertoire à l'usage des intervenants*

Ce répertoire s'adresse aux personnes qui oeuvrent auprès des jeunes de l'île de Montréal. Il regroupe principalement des ressources pouvant offrir des services aux jeunes confrontés à de la violence dans leurs relations amoureuses.

Pour chacune des ressources répertoriées, vous trouverez d'abord la clientèle cible, un résumé des services accessibles aux jeunes et les coordonnées de l'organisme; viennent ensuite une description plus détaillée des services offerts et quelques commentaires.

Vous trouverez ici des ressources pouvant répondre aux demandes des jeunes confrontés à de la violence dans leurs relations amoureuses.

Toutes ces ressources offrent une ligne d'écoute ou d'intervention téléphonique. Certaines offrent des services complémentaires : groupes de rencontre, programmes de prévention, soutien individuel, etc.

#### Liste des ressources

- Ressources pour les jeunes >>>
- Ressources pour les communautés culturelles >>>
- Ressources pour les parents >>>
- Thématiques particulières >>>
- Ressources d'urgence >>>
- Documentation >>>

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)



## Les relations amoureuses des jeunes

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Violence dans les relations amoureuses des jeunes

#### Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal

#### Répertoire à l'usage des intervenants

#### I : Ressources pour les jeunes :

- APRÈS-COUP >>>
- Bureau de consultation Jeunesse Inc. (BCJ) >>>
- C.A.V.A.C. Point de service à la Chambre de la jeunesse >>>
- Centre d'écoute et de référence Multi-écoute >>>
- Centre d'intervention et de recherche sur la violence (CIRV) >>>
- Éducation Coup-de-fil >>>
- Gai Écoute >>>
- Grossesse Secours >>>
- Jeunesse j'écoute >>>
- Mouvements contre le viol et l'inceste >>>
- PRO-GAM Inc. >>>
- S.O.S. Violence conjugale >>>
- Tel-aide >>>
- Tel-écoute >>>
- Tel-jeunes >>>
- «Y» des femmes (YMCA) >>>

Source : Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. Projet Violence dans les relations amoureuses des jeunes. 3<sup>e</sup> trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Pour faire connaître une ressource, [contactez-nous](#)

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les communautés culturelles

##### Violence dans les relations amoureuses des jeunes

##### Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal

##### Répertoire à l'usage des intervenants

#### II : Ressources pour les communautés culturelles :

- Centre d'accueil et de référence pour immigrants (CARI) >>>
- Centre d'écoute et de référence multi-écoute >>>
- Centre des femmes italiennes de Montréal >>>
- Communauté vietnamienne >>>
- La Maisonnée >>>
- Service à la famille chinoise du Grand Montréal >>>

Source : Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. Projet Violence dans les relations amoureuses des jeunes. 3<sup>e</sup> trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Pour faire connaître une ressource, [contactez-nous](#).

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)



## Les relations amoureuses des jeunes

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les parents

[Violence dans les relations amoureuses des jeunes](#)

[Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal](#)

[Répertoire à l'usage des intervenants](#)

#### III. Ressources pour les parents :

- [Éducation Coup-de-fil >>>](#)
- [La ligne parents >>>](#)
- [Parentraide >>>](#)

Source : Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. Projet Violence dans les relations amoureuses des jeunes. 3<sup>e</sup> trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Pour faire connaître une ressource, [contactez-nous](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)



## Les relations amoureuses des jeunes

### Bottin des ressources - Information au public

#### Thématiques particulières

**Violence dans les relations amoureuses des jeunes**

**Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal**

**Répertoire à l'usage des intervenants**

#### IV. Thématiques particulières :

- Agression sexuelle [>>>](#)
- Info-sida [>>>](#)
- Projet 10 [>>>](#)
- Suicide Action [>>>](#)

Source : Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. Projet Violence dans les relations amoureuses des jeunes. 3<sup>e</sup> trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Pour faire connaître une ressource, [contactez-nous](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)



## Les relations amoureuses des jeunes

### Bottin des ressources - Information au public

#### Urgences

#### **Violence dans les relations amoureuses des jeunes**

#### **Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal**

#### **Répertoire à l'usage des intervenants**

Cette section comprend des ressources pour les communautés culturelles, pour les parents, ainsi que des ressources traitant de thématiques particulières : sida, orientation sexuelle, suicide.

#### **V. Ressources d'urgence :**

- Hôpital Ste-Justine [>>>](#)
- Hôpital de Montréal pour enfants [>>>](#)
- Ligne info-santé CLSC [>>>](#)
- Service de police 911 [>>>](#)
- Urgence sociale DPJ - Direction de la protection de la jeunesse [>>>](#)

Vous pouvez contacter les ressources d'urgence dans toute situation où la sécurité et la vie d'une personne sont en danger, ou dans toute situation où la personne nécessite des soins. Certaines de ces ressources offrent également des services d'information et de documentation.

Source : Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. Projet Violence dans les relations amoureuses des jeunes. 3<sup>e</sup> trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Pour faire connaître une ressource, [contactez-nous](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)



## Les relations amoureuses des jeunes

### Bottin des ressources - Information au public

#### Documentation

**Violence dans les relations amoureuses des jeunes**  
**Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal**  
**Répertoire à l'usage des intervenants**

#### VI. Ressources documentaires

- Association québécoise Plaidoyer-Victimes [>>>](#)
- Centre de référence du Grand Montréal [>>>](#)

Source : **Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. Projet Violence dans les relations amoureuses des jeunes. 3<sup>e</sup> trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)**

Pour faire connaître une ressource, [contactez-nous](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Après-coup

##### Clientèle cible

- Filles et garçons âgés de 11 à 17 ans présentant des comportements violents et impulsifs
- Agresseurs adultes, abuseurs sexuels
- Enfants victimes

##### Services offerts aux jeunes

- **Ligne d'écoute téléphonique 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 en français et en anglais**  
Le jeune en crise est avant tout ramené au calme. Les coordonnées d'APRÈS-COUP lui sont remises. Un rendez-vous peut être fixé. Lorsque la situation est évaluée urgente, la police est contactée. Si APRÈS-COUP ne peut pas répondre aux besoins du jeune, il le dirige vers d'autres ressources.
- **Groupes de thérapie**  
Plusieurs groupes de thérapie s'adressent aux garçons présentant des comportements violents. Un groupe de thérapie s'adresse aux filles présentant des comportements violents. Cependant, ces groupes de thérapie ne sont disponibles que dans certaines villes des environs de Montréal. Thérapie de groupe : 2 heures par semaine durant 15 semaines. Coût : 10 \$ par rencontre.  
Foyer de groupe pour adolescents (séjour de 0 à 90 jours).
- **Programme de prévention dans les écoles secondaires**
- **Site Internet**  
Présentation de l'organisme, des services, des principes à la base de leurs interventions. Banque de ressources essentiellement pour la Montérégie. Une page Internet explique quoi faire en cas de crise.
- **Autres services**  
Programme de prévention de la violence pour les écoles secondaires : *Briser les chaînes*

##### Les intervenants

Les thérapeutes ont des formations en psychologie, travail social et sexologie. Les bénévoles sont formés à l'intervention de crise. Plusieurs ateliers de sensibilisation à la violence sont offerts aux intervenants.

##### Commentaires

Bonne disponibilité de la ressource. Site Internet très bien fait, complet, simple, informatif.

**Téléphone :**

(450) 672-6461 ou 1 800 330-6461

**Courriel :**

[service@apres-coup.com](mailto:service@apres-coup.com)

**Adresse postale**

APRÈS-COUP  
148, rue St-Louis  
Ville LeMoyne (Québec) J4R 2L5

**Télécopieur :**

(450) 672-6742

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Bureau de consultation jeunesse inc. (BCJ)

##### Clientèle cible

- Filles et garçons âgés de 13 à 25 ans

##### Services offerts

- **Ligne d'intervention téléphonique du dimanche au jeudi, de 10 h à 18 h, en français**  
Elle couvre Laval, Montréal et la Rive-Sud. L'intervenant gère la situation de crise, évalue le problème et l'urgence des besoins. Le jeune peut être invité à se joindre à un groupe du BCJ ou dirigé vers un intervenant pour un suivi individuel. Dans d'autres cas, il est orienté vers une ressource appropriée à ses besoins.
- **Démarches de groupe**  
Jeunes mères : 20 ans et moins.  
Groupe de condition masculine : 25 ans et moins.  
Groupe de jeunes femmes : 16 à 25 ans.
- **Hébergement**  
Pour les 15 à 22 ans en situation d'urgence; 4 places à Montréal-Nord pour les 15 à 17 ans.
- **Service de référence**  
Mise à jour régulière des ressources. Le BCJ s'assure de la disponibilité d'un intervenant avant de référer un jeune à un organisme.
- **Autres services**  
Animation dans les écoles sur les relations gars-filles, les droits et la police, et autres animations adaptées selon les demandes et les besoins des jeunes.  
Suivi individuel et counselling sur une période déterminée avec le jeune.  
Médiation familiale basée sur le consentement mutuel des deux parties : les parents et le jeune.  
Travail de milieu dans les écoles et les HLM.  
Projets de jeunes.

##### Les intervenants

Les intervenants ont des formations en travail social, sociologie, droit, psychologie, philosophie et administration. Des bénévoles et des étudiants stagiaires en travail social participent à certains projets.

## Commentaires

Jeunes filles, jeunes mères et garçons y trouveront aide et soutien. L'organisme répond aussi aux demandes de renseignements légaux.

## Téléphone :

(514) 270-9760

## Adresse postale

BUREAU DE CONSULTATION JEUNESSE INC.  
7414, rue de la Roche  
Montréal (Québec) H2R 2T5

## Télécopieur :

(514) 274-3370

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### C.V.A.C. Point de service de la Chambre de la jeunesse

##### Clientèle cible

- Filles et garçons âgés de 18 ans et moins en situation d'urgence, victimes d'actes criminels, et leurs proches.

##### Services offerts

LE POINT DE SERVICE À LA CHAMBRE DE LA JEUNESSE a été mis sur pied afin d'offrir aux jeunes les mêmes services que le C.A.V.A.C. offre aux adultes. (Le C.A.V.A.C. offre ses services aux adultes victimes d'actes criminels et à leurs proches, ainsi qu'aux jeunes agressés par des adultes.

- **Point de service à la Chambre de la jeunesse du lundi au vendredi, de 8 h à 16h 30, en français et en anglais.**

Consultation téléphonique; accueil; réconfort; soutien moral; information de base sur les processus judiciaires, les droits et les recours des victimes; analyse des besoins des jeunes; évaluation et orientation vers les ressources appropriées (juridiques, médicales, communautaires, etc.); référence; relation d'aide; accompagnement; activités de prévention et de sensibilisation et maintien du contact avec les victimes. Indemnisation pour les victimes d'actes criminels (I.V.A.C.). Guide sur le système judiciaire à l'intention des adolescents. Accompagnement en Cour. Les jeunes victimes d'agression sexuelle peuvent se présenter seules au POINT DE SERVICE À LA CHAMBRE DE LA JEUNESSE.

##### Les intervenants

Criminologues, travailleurs sociaux, procureurs. Les bénévoles sont des étudiants en droit.

##### Commentaires

Les parents et les intervenants y trouveront aussi de l'information.

##### Téléphone :

- Point de service à la Chambre de la jeunesse : (514) 864-1500
- C.A.V.A.C. : (514) 277-9860

## Adresse postale

C.A.V.A.C.  
POINT DE SERVICE À LA CHAMBRE DE LA JEUNESSE  
Tribunal de la Jeunesse  
410, rue Bellechasse  
Montréal (Québec) H2S 1X3

## Télécopieur :

(514) 873-9656

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Centre d'écoute et de référence Multi-écoute

##### Clientèle cible

- Jeunes et adultes des communautés culturelles

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique et de référence**

Après évaluation de la situation, différents moyens de résolution de problèmes sont explorés avec le jeune. Si l'organisme ne peut offrir un service, le jeune est dirigé vers les ressources appropriées.

- **Autres services**

Intervention psychosociale en face à face.

Traduction de documents (service payant).

Clinique d'impôt.

Cours de langue (service payant).

Aide technique pour remplir des formulaires.

Orientation, information, référence.

Ateliers d'aide à l'intégration et de participation civique.

Ateliers pour les parents dans les écoles pour prévenir le décrochage scolaire chez les enfants de première année.

Suivi à court et moyen terme.

- **Du lundi au vendredi de 9h à 17 h, en français, en anglais, en espagnol, en perse et en russe.**

##### Les intervenants :

Les travailleurs sociaux et les bénévoles sont formés à l'écoute active et à l'intervention en violence dans les relations amoureuses des jeunes.

##### Commentaires

Les jeunes qui vivent une rupture, qui sont tristes ou déprimés, y trouveront de l'aide.

##### Téléphone :

(514) 737-3604

### **Adresse postale**

CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE MULTI-ÉCOUTE  
6655, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 405  
Montréal (Québec) H3S 2B4

### **Télécopieur :**

(514) 737-5631

**Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)**

**Dernière mise à jour : décembre 2003**

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Centre d'intervention et de recherche sur la violence (CIRV)

##### Clientèle cible

- Toute personne violente ou violentée : enfants, adolescents, adultes

##### Services offerts

- **Services de consultation (psychothérapie individuelle, thérapie de groupe, intervention de groupe, intervention d'urgence) du lundi au vendredi, de 8 h à 23 h en français et en anglais**  
**Service de consultation pour personnes violentes** : psychothérapie individuelle pour hommes et femmes, thérapie de groupe pour hommes et femmes, intervention spécifique auprès des enfants.  
**Service de consultation en violence conjugale** : psychothérapie individuelle pour hommes et femmes, thérapie de groupe pour hommes et femmes, thérapie de couple, intervention pour enfants ou adolescents.  
**Service de consultation en violence sexuelle** : intervention d'urgence post-traumatique, suivi auprès des victimes de viol et d'inceste, suivi auprès des abuseurs, psychothérapie individuelle pour hommes et femmes, thérapie de groupe pour hommes et femmes, intervention familiale.
- **Autres services**  
Service d'évaluation.  
Consultation professionnelle.  
Supervision.  
Formation.

##### Les intervenants

Psychiatres, médecins, psychologues, travailleurs sociaux, criminologues, neuropsychologues.

##### Commentaires

Le CIRV est un service privé qui existe depuis 1982, année de la création de leur premier groupe de thérapie pour hommes violents. Les services sont payants et offerts uniquement sur rendez-vous. Ils sont centrés sur la psychothérapie. Les jeunes sont référés par la DPJ, les écoles et les parents.

##### Téléphone :

(514) 272-4416

**Adresse postale**

CIRV  
5903, rue St-Denis  
Montréal (Québec) H2S 2R4

**Télécopieur :**

(514) 270-8605

**Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)**

**Dernière mise à jour : décembre 2003**

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Éducation Coup-de-fil

##### Clientèle cible

- Jeunes et parents

##### Services offerts aux jeunes

- **Consultation téléphonique de septembre à juin du lundi au vendredi, de 9 h à 11 h 30 et de 13 h à 16 h mercredi et jeudi, de 18 h à 21 h en français**

Anonyme, confidentielle et gratuite. L'intervenant évalue la situation et aide la personne à trouver des solutions. Les jeunes vivant des difficultés à l'école, des relations difficiles avec leurs parents ou lors de la séparation y trouveront également de l'aide. L'intervenant amène les parents à trouver le «quoi faire» et le «comment faire» dans une situation d'éducation ou de relation parent-enfant. Un suivi est offert, si nécessaire.

##### Services offerts aux parents

- **Atelier sur l'après-séparation**

Offert aux parents seulement, l'atelier sur l'après-séparation et le vécu parents/enfants comprend 8 rencontres hebdomadaires. Le but de l'atelier est de répondre aux interrogations des parents et de les familiariser avec des moyens pratiques qui leur permettront d'aider leurs enfants à traverser les situations difficiles. Coût : 40 \$ par personne.

- **Site Internet**

Site en français, en anglais et en espagnol. Il offre un moteur de recherche qui permet de trouver les organismes offrant des services à la famille partout dans le monde.

##### Autres services

- Album intitulé 4 histoires pour aider à redevenir heureux! destiné aux enfants âgés de 3 à 7 ans. Coût : 8 \$.
- Organisation des *Journées Ressources* pour les intervenants.

##### Les intervenantes

Travailleuse sociale, psychologue et psychoéducatrice.

### **Commentaires**

Afin d'offrir un service et une aide plus efficaces, l'organisme peut proposer aux personnes de travailler conjointement avec d'autres ressources.

### **Téléphone :**

(514) 525-2573

### **Site Internet :**

[www.familis.org/riopfq/membres/education.html](http://www.familis.org/riopfq/membres/education.html)

### **Adresse postale**

ÉDUCATION COUP-DE-FIL  
1150, boul. Saint-Joseph Est, bureau 002  
Montréal (Québec) H2J 1L5

### **Télécopieur :**

(514) 525-2576

Source : Nicolas Roy. *Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants.* 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Gai Écoute

##### Clientèle cible :

- Gais et lesbiennes de tout âge

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique, tous les jours, les soirs et une partie de la nuit, en français et en anglais**  
Écoute active auprès des personnes en crise. Évaluation des besoins et de la situation. Liaison avec le 911 et Info-Santé en cas d'urgence.
- **Service d'information et de références, 7 jours sur 7, de 11h à 23 h**  
Les jeunes sont dirigés vers les ressources appropriées à Montréal et les coordonnées des ressources situées à l'extérieur de Montréal sont fournies au besoin. Orientation vers les ressources gaies et lesbiennes.
- **Site Internet**  
Créé il y a 3 ans, il présente l'organisme, les services et des liens vers d'autres ressources pour gais et lesbiennes. Information et aide par courrier électronique.

##### Les intervenants

Bénévoles gais ou lesbiennes avec formation d'écouter. Sélection très rigoureuse des intervenants. Programme de formation continue.

##### Commentaires

Les services visent prioritairement une clientèle gaie et lesbienne, mais les hétérosexuels y trouveront aussi de l'aide. Site Internet informatif.

##### Téléphone :

(514) 866-0103 ou 1 888 505-1010

**Site Internet :**

[www.gai-ecoute.qc.ca](http://www.gai-ecoute.qc.ca)

**Courriel :**

[courrier@gai-ecoute.qc.ca](mailto:courrier@gai-ecoute.qc.ca)

**Adresse postale**

GAI ÉCOUTE  
C.P. 1006, Succ. C  
Montréal (Québec) H2L 4V2

**Télécopieur :**

(514) 866-8157

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Grossesse-Secours

##### Clientèle cible

- Jeunes filles ou femmes adultes enceintes.
- Conjoints

##### Services offerts

**Le mandat premier de l'organisme est d'offrir soutien et information aux femmes enceintes ou qui viennent d'avoir des enfants.**

- **Ligne d'écoute téléphonique, du lundi au vendredi, de 9h30 à 21h30, le samedi et le dimanche, de 10h à 16h, en français et en anglais**  
Écoute active, confidentielle et anonyme.  
Un rendez-vous sur place peut être offert au jeune au besoin.
- **Information et de référence**  
Information sur les tests de grossesse, la contraception, la sexualité, l'avortement, les règles, la peur d'être enceinte, les ressources, etc. Envoi de documentation. Information pour les conjoints. Référence vers les CLSC, si nécessaire.
- **Autres services**  
Test de grossesse.  
Rencontre individuelle.  
Visite postnatale à domicile.  
Comptoir vestimentaire le mardi de 10 h à 13 h et le jeudi de 13 h à 16 h.  
Halte-garderie du lundi au jeudi de 13 h à 16 h 30.  
Sensibilisation en milieu scolaire.

**Les bureaux sont ouverts 7 jours sur 7, de 9 h 30 à 21 h**

##### Les intervenants

Les bénévoles sont formés dans plusieurs domaines.

##### Commentaires

Grossesse-Secours peut répondre aux femmes, aux jeunes filles et aux conjoints qui vivent de la violence dans leurs relations amoureuses. Ce service répond aux questions des jeunes, garçons et filles, sur la sexualité.

**Téléphone :**

(514) 271-0554 (Les interurbains à frais virés sont acceptés)

**Adresse postale**

GROSSESSE-SECOURS  
79, rue Beaubien Est  
Montréal (Québec), H2S 1R1

**Télécopieur :**

(514) 271-0718

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Jeunesse j'écoute

##### Clientèle cible

- Filles et garçons âgés de 19 ans et moins

##### Services offerts

**L'objectif premier de JEUNESSE J'ÉCOUTE est de protéger le jeune, d'agir face à la situation et de garantir l'existence des ressources proposées.**

- **Conseil, référence et information pour tous les jeunes du Canada.**
- **Ligne d'écoute téléphonique 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 en français et en anglais**  
Relation d'aide et/ou information. Mise en place d'un plan d'action dans les appels de type counselling. En situation de crise, l'écouter amène le jeune à parler du problème et l'aide à trouver des solutions. Le jeune est ensuite orienté vers les ressources appropriées. En situation d'urgence : appel conférence avec le jeune, l'écouter et la DPJ.

- **Références**  
Accès informatique aux coordonnées des différentes ressources.

- **Site Internet**  
Il existe depuis 5 ans. Il vise avant tout les jeunes. Des règles sont à respecter par rapport au service de chat : confidentialité des adresses électroniques et ne pas divulguer la sienne. Le chat se fait entre jeunes sous la supervision d'un intervenant médiateur qui se réserve le droit d'intervenir en cas de conflits.

Il aborde plusieurs thèmes : l'amour et l'amitié, la diversité, la famille, la sexualité, les MTS et le sida, les troubles alimentaires, les abus de drogue, les mauvais traitements, la violence sexuelle et le suicide.

On y retrouve : une foire aux questions, des liens, des conseils aux parents, les coordonnées de JEUNESSE J'ÉCOUTE, des statistiques et la description des services.

- **Autres services**  
Guide de formation à l'écoute téléphonique. Coût : 30 \$

##### Les intervenants

Écouteurs professionnels formés en psychologie, sexologie, thérapie et criminologie ainsi qu'au Solution Focus et à plusieurs thématiques : droit, différentes approches, estime de soi, concept de mort chez les ados, etc.

## Commentaires

Services offerts à l'ensemble du pays avec des moyens techniques efficaces. Les jeunes seront écoutés (abus; suicide; sexualité; fugues; relations amoureuses, amicales et parentales; drogues; grossesse; relations interpersonnelles; santé; dépression) par des professionnels. Les intervenants sont vigilants vis-à-vis des cas de contrôle dans une relation amoureuse. Site Internet complet, convivial et informatif. Service de chat unique en son genre.

## Téléphone :

1-800 668-6868 (au Québec)

## Site Internet :

<http://jeunesse.sympatico.ca>

## Adresse postale

JEUNESSE J'ÉCOUTE  
911, rue Jean-Talon Est, bureau 324  
Montréal (Québec) H2R 1V5

## Télécopieur :

(514) 273-0589

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Mouvement contre le viol et l'inceste

##### Clientèle cible

- Les femmes de 14 ans et plus victimes de viol, d'inceste, d'agression sexuelle
- Les mères d'enfants victimes d'abus sexuels

##### Services offerts

- **Consultation individuelle et références médico-légales**

**Pour les femmes de 18 ans et moins : intervention à court terme.** En bénéficiant du soutien nécessaire, les jeunes femmes sont amenées à exprimer ce qu'elles vivent, à clarifier à qui incombe la responsabilité de l'agression et à se déculpabiliser. Les psychologues des écoles et les travailleurs sociaux peuvent référer les jeunes à l'organisme. Une intervenante entrera alors en contact avec la jeune afin d'évaluer ses besoins.

**Pour les femmes de 18 ans et plus : intervention à long terme.** Dans une situation de crise et d'urgence au téléphone, l'intervenante suit le plan d'intervention de crise : elle vérifie la sécurité de la personne, suggère de passer des tests médicaux, vérifie si la personne bénéficie d'un soutien, fixe un rendez-vous pour une rencontre et offre les services de l'organisme.

- **Groupes de thérapie**

Pour les femmes ayant vécu de l'inceste.  
Pour les mères dont l'enfant a vécu de l'inceste.

- **Programme de prévention dans les écoles**

- **Autres services**

Centre de documentation.  
Représentation légale et politique.  
Programme de prévention dans les écoles secondaires et collégiales sous forme d'ateliers et de débats.

- **Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 16 h 30, en français et en anglais**

##### Les intervenantes

Sexologues, psychologues, travailleuses sociales.

## Commentaires

Dans le cas où une personne en crise téléphone, les intervenantes gèrent la situation. Cependant, le service d'écoute ou d'intervention téléphonique ne fait pas partie du mandat de l'organisme. Pour mieux répondre aux besoins des femmes, il est possible de modifier l'horaire des services.

## Téléphone :

(514) 278-9383

## Courriel :

[mcvi@cam.org](mailto:mcvi@cam.org)

## Adresse postale

MOUVEMENT CONTRE LE VIOL ET L'INCESTE  
C.P. 364, Succ. Notre-Dame-de-Grâce  
Montréal (Québec) H4A 3P7

## Télécopieur :

(514) 278-9385

Source : Nicolas Roy. *Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants.* 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### PRO-GAM inc.

##### Clientèle cible

- Les conjoints violents, dont les jeunes de 17 et 18 ans

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h, en français et en anglais**

Avec un adolescent violent, l'intervenant évalue si le jeune reconnaît un problème de violence, l'amène à prendre conscience des différentes formes de violence et l'informe du programme.

Avec une adolescente violentée, l'intervenant s'assure qu'elle accorde la priorité à sa sécurité et, le cas échéant, à celle de ses enfants.

Le jeune peut prendre un rendez-vous au besoin.

- **Référence et information**

Les jeunes de moins de 17 ans sont orientés vers les ressources appropriées. Les jeunes de moins de 17 ans sont orientés vers les ressources

- **Consultation psychosociale**

Maximum de 3 rencontres. L'intervenant explore avec le jeune le problème de violence et cherche à connaître les antécédents familiaux et de consultation. Il évalue la capacité du jeune à suivre le programme et clarifie avec lui son engagement s'il accepte de participer à un groupe de thérapie.

- **Groupes de thérapie pour les conjoints violents**

Le programme de thérapie se déroule en 14 rencontres hebdomadaires d'une durée de 2 h 30 chacune. Le service est payant.

- **Autres services**

Service d'aide, de conférence, de sensibilisation à la violence conjugale et dans les relations intimes.

Activités diverses.

Service d'aide pour les conjointes victimes.

##### Les intervenants

Psychologues, psychoéducateurs, psychothérapeutes.

## Commentaires

En dehors de l'écoute téléphonique, les services sont payants. Les jeunes peuvent contacter PRO-GAM, mais la clientèle principale ciblée est adulte.

## Téléphone :

(514) 270-8462

## Courriel :

[progam@sympatico.ca](mailto:progam@sympatico.ca)

## Adresse postale

PRO-GAM inc.  
1453 rue beaubien Est, bureau 205  
Montréal (Québec) H2G 3C6

## Télécopieur :

(514) 270-8849

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : juillet 2004

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### S.O.S. Violence conjugale

##### Clientèle cible

- Toute personne confrontée à de la violence conjugale

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 au Québec, en français et en anglais**  
Accueil, évaluation de la situation et référence.
- **Service de référence**  
Les jeunes victimes sont généralement dirigées vers d'autres ressources : services d'écoute, maisons d'hébergement pour jeunes mères et DPJ (en dernier recours, dans les situations d'urgence). Les jeunes agresseurs sont orientés vers les services pour conjoints violents.

##### Les intervenantes

Les intervenantes sont formées en travail social et en psychologie. Des formations complémentaires leurs sont offertes : intervention téléphonique, gestion de crise, cas suicidaire, violence conjugale.

##### Commentaires

Les services s'adressent en premier lieu à une clientèle adulte. Mais les jeunes confrontés à de la violence dans leurs relations amoureuses y trouveront du soutien et de l'aide avant d'être orientés vers d'autres ressources.

##### Téléphone :

(514) 873-9010 ou 1 800 363-9010

##### Adresse postale

S.O.S. VIOLENCE CONJUGALE  
C.P. 55, Succ. C  
Montréal (Québec) H2L 4J7

**Télécopieur :**

(514) 873-0907

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Tel-aide

##### Clientèle cible

- Filles et garçons âgés de 18 ans et plus

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, en français et en anglais**  
Service d'écoute anonyme et confidentiel. L'intervenant peut se nommer afin de mettre le jeune en confiance. En période de crise, évaluation du problème et du degré d'urgence de la situation.
- **Service de référence**  
Référence vers les ressources appropriées au besoin.

##### Les intervenants

Les bénévoles sont formés à l'écoute active selon la méthode de Karl Rogers. La sélection des bénévoles est très rigoureuse et s'appuie sur les qualités humaines. Des formations complémentaires sont offertes aux intervenants.

##### Commentaires

Les jeunes confrontés à de la violence dans leurs relations amoureuses y trouveront de l'aide. L'organisme donne la formation à l'écoute active depuis 30 ans. Il bénéficie donc d'une grande expertise.

##### Téléphone :

(514) 935-1101


##### Adresse postale

TEL-AIDE  
C.P. 205, Succ. H  
Montréal (Québec) H3G 2K7

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Tel-écoute

##### Clientèle cible

- Tous

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique 7 jours sur 7, 10 h à 22 h, en français et en anglais**  
Service d'écoute confidentiel et anonyme. L'écouter peut se nommer afin de mettre le jeune en confiance.
- **Service de référence**  
Les jeunes sont orientés vers les ressources appropriées au besoin.

##### Les intervenants

Les bénévoles sont formés, par l'organisme, en écoute active non directive, en intervention de crise suicidaire et en gérontologie.

##### Commentaires

Les jeunes qui vivent des peines d'amour ou qui ont vécu de la violence dans leurs relations amoureuses y trouveront de l'aide. Services offerts autant aux jeunes qu'aux adultes. Un projet d'écoute par *chat* est en voie de réalisation.

##### Téléphone :

(514) 493-4484

##### Adresse postale

TEL-ÉCOUTE  
2552A, rue Lebrun, bureau 323  
Montréal (Québec) H1L 5E5

**Télécopieur :**

(514) 493-6250

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Tel-jeunes

##### Clientèle cible

- Filles et garçons âgés de 5 à 20 ans

##### Services offerts

- **Service d'intervention téléphonique 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, au Québec, en français et en anglais**

Pour les jeunes en crise et en situation d'urgence. Les écoutants adaptent leurs interventions en fonction des besoins et du type de demande d'aide. Le jeune est orienté vers les ressources appropriées au besoin.

##### Les intervenants

Des professionnels formés en travail social, en psychologie, en sexologie, en criminologie, en psychoéducation et à l'intervention téléphonique.

##### Commentaires

Les jeunes confrontés à de la violence dans leurs relations amoureuses, à une peine d'amour, au suicide, aux relations difficiles avec leurs amis ou leurs parents, à des difficultés reliées à la sexualité, à la contraception, à la grossesse, etc., y trouveront du soutien et de l'aide. Les différents intervenants auprès des jeunes y trouveront de l'information. Service de référence. Accès rapide.

##### Téléphone :

(514) 288-2266 ou 1 800 263-2266

##### Adresse postale

GÉNÉRATIONS : TEL-JEUNES  
C.P. 186, Succ. Place d'armes  
Montréal (Québec) H2Y 3G7

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les jeunes](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les jeunes

#### Y des femmes (YWCA) (Le)

##### Clientèle cible

- L les adolescentes et les femmes adultes

##### Services offerts

L'accueil du YWCA est ouvert jour et nuit toute l'année

- **Hébergement, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, en français et en anglais**
- **Ligne d'écoute téléphonique, orientation et référence, lundi au vendredi, de 8 h à 12 h**  
L'adolescente sera dirigée vers une autre ressource si le «Y» ne peut offrir le service approprié.
- **Information juridique**  
Une adolescente peut bénéficier d'un rendez-vous de 30 minutes avec un avocat. Coût : 5 \$.
- **Site Internet**  
Présentation des différents services et historique.
- **Autres services**  
Développement personnel.  
Gestion financière.  
Groupes de soutien.  
Programmes pour mères adolescentes.  
Dépannage pour les sans-abri.  
Logement à prix modique pour les femmes.  
Information juridique pour les femmes.  
Garderie.  
Services en employabilité.  
Alphabétisation.  
Centre de santé.  
Service d'écoute téléphonique pour adultes.  
Service de documentation.

##### Les intervenantes

Formation à l'écoute téléphonique et en pastorale.

## **Commentaires**

Le YWCA offre avant tout un service d'hébergement payant; ce n'est pas un centre de crise. Les jeunes mères et les femmes adultes constituent la clientèle principale. Cependant, les jeunes confrontées à de la violence dans leurs relations amoureuses peuvent bénéficier des services d'écoute téléphonique, d'orientation et de référence, et d'information juridique. Le site Internet, très convivial et original, fournit des renseignements simples et clairs.

## **Téléphone :**

(514) 866-9941

## **Site Internet :**

[www.ydesfemmesmtl.org](http://www.ydesfemmesmtl.org)

## **Courriel :**

[info@ywca-mtl.qc.ca](mailto:info@ywca-mtl.qc.ca)

## **Adresse postale**

YWCA  
1355, boul. René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H3G 1T3

## **Télécopieur :**

(514) 866-4866

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources communautés culturelles](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les communautés culturelles

#### Centre d'accueil et de référence pour immigrants (CARI)

##### Clientèle cible

- Communautés culturelles
- Adultes et jeunes âgés de 6 à 12 ans

##### Services offerts

###### • Services aux adultes

Cours de français.

Services d'accueil et d'orientation pour les nouveaux arrivants.

Services à l'emploi.

Stages en milieu de travail.

Séances d'information variée.

Groupe «Femmes du monde» : réunion portant sur plusieurs thématiques.

Interprétariat.

Halte-répét : pour les enfants dont les parents participent aux activités de l'organisme.

Jumelage interculturel : un immigrant avec un Québécois.

###### • Services aux jeunes

Accueil et référence : les enfants doivent être accompagnés d'un parent. Le service d'accueil peut offrir momentanément à l'enfant un lieu sécuritaire s'il est victime de violence. Des stratégies peuvent être adoptées avec l'enfant, l'école et les services d'urgence. Le jeune sera ensuite dirigé vers les ressources appropriées.

Intervention dans les écoles : le travail de prévention auprès des jeunes dans les écoles porte sur les relations amicales. Les jeunes sont invités à parler de ce qu'ils vivent et sensibilisés aux différentes formes de violence.

«Le Club du Samedi» : travail de quartier avec un groupe d'enfants et organisation d'activités.

Aide aux devoirs.

Camps d'été.

Sorties.

- **Du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h, en français, en anglais, en cambodgien, en arabe, en roumain, en espagnol et en créole.**

## **Les intervenants**

Une équipe d'intervenants et de bénévoles.  
Une psychologue assure les services aux jeunes.

## **Commentaires**

Le CARI n'offre pas de services aux jeunes âgés de 13 à 17 ans, lesquels sont orientés vers des ressources appropriées.

## **Téléphone :**

(514) 748-2007

## **Adresse postale**

CARI  
1179, boul. Décarie, bureau 10  
St-Laurent (Québec) H4L 3M8

## **Télécopieur :**

(514) 748-2766

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [[Pour commander la version imprimée](#)]

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources communautés culturelles](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les communautés culturelles

#### Centre d'écoute et de référence Multi-écoute

##### Clientèle cible

- Jeunes et adultes des communautés culturelles

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique et de référence**

Après évaluation de la situation, différents moyens de résolution de problèmes sont explorés avec le jeune. Si l'organisme ne peut offrir un service, le jeune est dirigé vers les ressources appropriées.

- **Services divers**

Intervention psychosociale en face à face.

Traduction de documents (service payant).

Clinique d'impôt.

Cours de langue (service payant).

Aide technique pour remplir des formulaires.

Orientation, information, référence.

Ateliers d'aide à l'intégration et de participation civique.

Ateliers pour les parents dans les écoles pour prévenir le décrochage scolaire chez les enfants de première année.

Suivi à court et moyen terme.

- **Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h, en français, en anglais, en espagnol, en perse et en russe.**

##### Les intervenants

Les travailleurs sociaux et les bénévoles sont formés à l'écoute active et à l'intervention en violence dans les relations amoureuses des jeunes.

##### Commentaires

Les jeunes qui vivent une rupture, qui sont tristes ou déprimés, y trouveront de l'aide.

##### Téléphone :

(514) 737-3604

### **Adresse postale**

CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE MULTI-ÉCOUTE  
6655, chemin de la Côte-des-Neiges, bureau 405  
Montréal (Québec) H3S 2B4

### **Télécopieur :**

(514) 737-5631

**Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)**

**Dernière mise à jour : décembre 2003**

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources communautés culturelles](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les communautés culturelles

#### Centre des femmes italiennes de Montréal (Centro Donne Italiano di Montréal)

##### Clientèle cible

- Principalement les femmes de la communauté italienne

##### Services offerts

- **Services individuels**

Accueil.

Écoute active et écoute téléphonique.

Relation d'aide.

Information et référence.

Consultation juridique.

- **Services de groupe**

Groupes de soutien.

Conférences sur divers sujets, 3 à 4 fois par mois.

Cours d'alphabétisation en français et en anglais.

Activités interculturelles.

Cours de relaxation et repas communautaires.

Sorties de plein air en été.

- **Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, en français, en italien et en anglais**

##### Les intervenantes

Des travailleuses sociales et une équipe de bénévoles assurent les services.

##### Commentaires

La moyenne d'âge de la clientèle se situe entre 55 et 65 ans. Les mères dont les enfants vivent divers problèmes y trouveront de l'aide. Les services offerts visent à améliorer les conditions sociales et économiques des femmes. C'est un lieu d'échanges et d'action.

##### Téléphone :

(514) 388-0980

### **Adresse postale**

CENTRE DES FEMMES ITALIENNES DE MONTRÉAL  
(CENTRO DONNE MONTREAL)  
1586, rue Fleury Est, bureau 100  
Montréal (Québec) H2C 1S6

### **Télécopieur :**

(514) 388-1638

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources communautés culturelles](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les communautés culturelles

#### Communauté Vietnamienne

##### Clientèle cible

- La communauté vietnamienne

##### Services offerts

- **Services divers pour les adultes et les jeunes**

Ligne d'écoute téléphonique et référence pour tous : les jeunes confrontés à de la violence sont invités à une conférence portant sur les différentes formes de violence. Selon leurs besoins, les jeunes sont orientés vers les ressources appropriées.

Conférence sur les différentes formes de violence destinée aux jeunes de 10 à 18 ans (tous les trois mois).

Service de traduction.

Cours de français.

Cours d'informatique.

Information sur les ressources.

Orientation et soutien psychosocial pour la famille.

Cours d'exercices respiratoires.

Préparation aux entrevues pour les étudiants.

Connaissance de l'histoire vietnamienne.

Émissions de radio.

Aide aux devoirs.

Cours d'arts martiaux pour les jeunes.

- **Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, en français et en vietnamien**

##### Les intervenants

Les bénévoles formés en éducation et en journalisme sont aussi sensibilisés à diverses problématiques.

##### Commentaires

Les émissions radiophoniques de COMMUNAUTÉ VIETNAMIENNE diffusent de l'information reliée à l'actualité.

**Téléphone :**

(514) 340-9630

**Adresse postale**

COMMUNAUTÉ VIETNAMIENNE  
6338, rue Victoria, bureau 11  
Montréal (Québec) H3W 2S5

**Télécopieur :**

(514) 340-1926

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources communautés culturelles](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les communautés culturelles

#### La Maisonnée

##### Clientèle cible

- Les immigrants
- Les jeunes en classe d'accueil

##### Services offerts

- **Services divers**

Écoute et soutien individuel pour les jeunes : deux soirs par semaine, des activités socio-éducatives sont organisées. On y fait de la prévention sur la violence en général et de la sensibilisation à certains comportements inacceptables.

Clinique juridique.

Aide au processus d'immigration (formulaires).

Traduction et interprétariat.

Aide à la recherche de logement.

Dépannage alimentaire.

Aide à la déclaration de revenus.

Accompagnement pour les allophones et pour les personnes qui ont besoin de soutien.

Programme de jumelage (mise en contact d'un immigrant avec un Québécois).

Cours de français et d'anglais.

Séances d'information sur divers sujets (électricité, téléphone, etc.).

Aide aux devoirs (école Père Marquette).

Activités culturelles, sportives et estivales.

Orientation professionnelle en recherche d'emploi et production de curriculum vitae.

- **Référence**

Les personnes peuvent être accompagnées vers les ressources appropriées au besoin.

- **Lundi et mercredi, de 9 h à 19 h, mardi, jeudi et vendredi, de 9 h à 17 h, en français, en anglais, en arabe, en espagnol, en albanais et en turc**

##### Les intervenants

Les intervenants sont spécialisés dans divers domaines : employabilité, intégration, traduction, etc. Le travailleur social a, en plus, une expertise dans la problématique des jeunes immigrants.

## Commentaires

Organisme non gouvernemental qui offre des services gratuits d'aide et de liaison.

## Téléphone :

(514) 271-3533

## Courriel :

[lamaisonnee@videotron.ca](mailto:lamaisonnee@videotron.ca)

## Adresse postale

LA MAISONNÉE  
6865, rue Christophe-Colomb  
Montréal (Québec) H2S 2H3

## Télécopieur :

(514) 271-1910

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources communautés culturelles](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les communautés culturelles

#### Service à la famille chinoise du Grand Montréal

##### Clientèle cible

- La communauté chinoise

##### Services offerts

- **Services d'intégration pour les nouveaux immigrants**

Accueil des immigrants.

3 programmes de francisation : pour nouveaux arrivants, en milieu de travail, service d'accueil et d'établissement des nouveaux arrivants.

Programme pour les aînés.

Services de loisirs, cours et visites d'amitié.

Service en employabilité.

Projet «Le Jeu problématique - programme d'éducation et d'intervention».

Programme de développement du bénévolat.

- **Aide individuelle et familiale, référence**

Service d'aide aux individus et à la famille ainsi qu'aux femmes victimes de violence conjugale ou en difficulté. Une intervenante répond aux demandes. Soutien, évaluation et référence vers les CLSC et les hôpitaux. Interprétariat au besoin.

- **Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, en français, en anglais, en cantonnais, en madarin et en vietnamien**

##### Commentaires

Il n'est pas dans le mandat de l'organisme de faire de la relation d'aide ou de mettre en place une intervention. Le service peut répondre aux jeunes confrontés à de la violence dans leurs relations amoureuses et aux femmes victimes de violence conjugale.

##### Téléphone :

(514) 861-5244

**Courriel :**

[cfsgm@colba.net](mailto:cfsgm@colba.net)

**Adresse postale**

SERVICE À LA FAMILLE CHINOISE DU GRAND MONTRÉAL  
987, rue Côté  
Montréal (Québec) H2Z 2L1

**Télécopieur :**

(514) 861-9008

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les parents >](#)

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les parents

#### Éducation Coup-de-fil

##### Clientèle cible

- Jeunes et parents

##### Services offerts aux jeunes

- **Consultation téléphonique de septembre à juin du lundi au vendredi, de 9 h à 11 h 30 et de 13 h à 16 h mercredi et jeudi, de 18 h à 21 h en français**

Anonyme, confidentielle et gratuite. L'intervenant évalue la situation et aide la personne à trouver des solutions. Les jeunes vivant des difficultés à l'école, des relations difficiles avec leurs parents ou lors de la séparation y trouveront également de l'aide. L'intervenant amène les parents à trouver le «quoi faire» et le «comment faire» dans une situation d'éducation ou de relation parent-enfant. Un suivi est offert, si nécessaire.

##### Services offerts aux parents

- **Atelier sur l'après-séparation**

Offert aux parents seulement, l'atelier sur l'après-séparation et le vécu parents/enfants comprend 8 rencontres hebdomadaires. Le but de l'atelier est de répondre aux interrogations des parents et de les familiariser avec des moyens pratiques qui leur permettront d'aider leurs enfants à traverser les situations difficiles. Coût : 40 \$ par personne.

- **Site Internet**

Site en français, en anglais et en espagnol. Il offre un moteur de recherche qui permet de trouver les organismes offrant des services à la famille partout dans le monde.

##### Autres services

- Album intitulé 4 histoires pour aider à redevenir heureux! destiné aux enfants âgés de 3 à 7 ans. Coût : 8 \$.
- Organisation des *Journées Ressources* pour les intervenants.

##### Les intervenantes

Travailleuse sociale, psychologue et psychoéducatrice.

### **Commentaires**

Afin d'offrir un service et une aide plus efficaces, l'organisme peut proposer aux personnes de travailler conjointement avec d'autres ressources.

### **Téléphone :**

(514) 525-2573

### **Site Internet :**

[www.familis.org/riopfq/membres/education.html](http://www.familis.org/riopfq/membres/education.html)

### **Adresse postale**

ÉDUCATION COUP-DE-FIL  
1150, boul. Saint-Joseph Est, bureau 002  
Montréal (Québec) H2J 1L5

### **Télécopieur :**

(514) 525-2576

Source : Nicolas Roy. *Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants.* 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les parents >](#)

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les parents

#### La ligne parents

##### Clientèle cible

- Les parents en difficulté

##### Services offerts

- **Ligne d'intervention téléphonique 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, au Québec en français et en anglais**  
Centre d'intervention téléphonique destiné aux parents en difficulté.  
Service de consultation et d'aide ponctuelle sur l'éducation des enfants et des jeunes.

##### Les intervenants

Des professionnels rémunérés

##### Commentaires

Pour tout autre renseignement, contactez l'administration de Générations au (514) 288-1444.

##### Téléphone :

(514) 288-5555 ou 1 800 361-5085

##### Adresse postale

GÉNÉRATIONS : LA LIGNE PARENTS  
C.P. 186, Succ. Place d'Armes  
Montréal (Québec) H2Y 3G7

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003





## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources pour les parents >](#)

### Bottin des ressources - Information au public

#### Pour les parents

#### Parentraide

##### Clientèle cible

- Les parents en difficulté

##### Services offerts

- **Groupe d'entraide pour parents en français et en anglais** (pour connaître l'horaire des rencontres, contactez l'organisme)  
«Être parent, ça s'apprend!» est le concept développé lors des rencontres hebdomadaires des groupes d'entraide (21 groupes au Québec). Les rencontres permettent de comprendre et d'apprendre le métier de parent afin d'atteindre une meilleure harmonie familiale. La participation est gratuite et confidentielle.

##### Les intervenants

Des bénévoles avec une formation professionnelle.

##### Commentaires

Pour tout autre renseignement, contactez l'administration de Générations au (514) 288-1444.

##### Téléphone :

(514) 288-5555 ou 1 800 361-5085

##### Adresse postale

GÉNÉRATIONS : LA LIGNE PARENTS  
C.P. 186, Succ. Place d'Armes  
Montréal (Québec) H2Y 3G7

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006

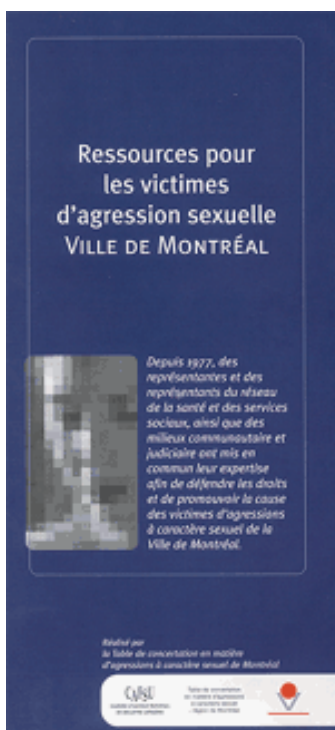
## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources par thématiques particulières](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Agression sexuelle

##### Ressources pour les victimes d'agression sexuelle Ville de Montréal



#### Ressources pour les victimes d'agression sexuelle / Resources available to victims of sexual assault

##### Organisme promoteur

Sensibilisation, formation et soutien aux intervenants et intervenantes des divers milieux en violence faite aux femmes (Comité des trois tables)

##### Y DES FEMMES

1351, boul. René - Lévesque Ouest

Montréal (Québec) H3G 1T3

Tél. : (514) 866- 9941 – Téléc. : (514) 866-4866

Courriel : [info@ydesfemmesmtl.org](mailto:info@ydesfemmesmtl.org)

Site internet : <http://ydesfemmesmtl.org/>

##### Distributeur

Sensibilisation, formation et soutien aux intervenants et intervenantes des divers milieux en violence faite aux femmes (Comité des trois tables): voir organisme promoteur.

##### Coût

20\$ pour 50 dépliant.

[Dépliant téléchargeable](#)

##### Référence

Sensibilisation, formation et soutien aux intervenants et intervenantes des divers milieux en violence faite aux femmes (Comité des trois tables) (2000). Ressources pour les victimes d'agression sexuelle Ville de Montréal. Montréal. Dépliant bilingue.

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources par thématiques particulières](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Thématiques particulières

#### Info-sida

##### Clientèle cible

- Toute personne désirant de l'information sur le VIH et le sida

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique et référence, du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h en français et en anglais**  
Confidentielle et anonyme. Les personnes découragées et qui ont besoin d'aide sont dirigées vers les ressources et les organismes appropriés. Écoute active, soutien individuel, information, référence vers les ressources pour les jeunes. Dans les situations d'urgence, INFO-SIDA peut contacter le 911 et les ressources pour les victimes d'agression sexuelle, si la personne le désire.

##### Les intervenants

Les intervenants sont formés à l'écoute active et à l'intervention, et ont une formation générale sur le VIH et le sida (les modes de transmission, le dépistage, l'évolution de la maladie, etc.).

##### Commentaires

Le service répond aux inquiétudes sur les relations à risque.

##### Téléphone :

(514) 521-7432

##### Adresse postale

INFO-SIDA  
1750, rue St-André, 3<sup>e</sup> étage, bureau 3031  
Montréal (Québec) H2L 3T8

##### Télécopieur :

(514) 521-5754

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources par thématiques particulières](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Thématiques particulières

#### Projet 10

##### Clientèle cible

- Les gais et les lesbiennes de 25 ans et moins

##### Services offerts

- **Ligne d'écoute téléphonique et référence, du lundi au vendredi, de 13 h à 17 h en français et en anglais**  
Confidentielle, elle est centrée sur la problématique de l'orientation sexuelle. Les jeunes confrontés à de la violence dans leurs relations amoureuses sont orientés vers d'autres ressources professionnelles et naturelles.
- **Groupes de soutien pour adolescents et adolescentes**  
Pour les 14-17 ans et les 18-25 ans, groupes séparés pour les filles et les garçons, en français et en anglais.
- **Groupes amicaux (*Drop-ins*) le mardi soir de 18 h 30 à 21 h**  
Activités avec les jeunes, discussions, rencontres, activités dirigées, soirées libres, avec des animateurs.
- **Counselling individuel**  
Le jeune est amené à faire le point sur ce qu'il vit et à clarifier la situation. Consultation sur rendez-vous.
- **Autres services**  
Groupes de soutien pour jeunes adultes.  
Animation et activités sociales.  
Ateliers sur l'orientation sexuelle et la tolérance.  
Conférences.  
Formation en orientation sexuelle.  
Consultation clinique.

##### Les intervenants

Psychosociologues, orienteurs et sexologues formés en relation d'aide. Les bénévoles sont des stagiaires universitaires et d'anciens participants au PROJET 10.

## Commentaires

La confidentialité est de rigueur (les différents acteurs s'engagent à respecter le code d'éthique). La ligne d'écoute téléphonique peut offrir un minimum de soutien et de référence. L'organisme bénéficie des formations offertes par les Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw et Suicide Action.

## Téléphone :

(514) 989-4585

## Télécopieur :

(514) 932-6089

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources par thématiques particulières](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Thématiques particulières

#### Suicide Action

##### Clientèle cible

- Toute personne suicidaire et ses proches

##### Services offerts

- **Ligne d'intervention téléphonique 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 en français et en anglais**  
Intervention téléphonique allant jusqu'à une action directive visant à désamorcer ou à diminuer la crise. Service confidentiel. L'intervenant se nomme afin de mettre la personne en confiance.
- **Service de référence**  
Dans les cas d'agression ou de violence, les jeunes sont orientés vers les ressources appropriées.
- **Autres services**  
MOMENTUM le Journal de Suicide Action Montréal.  
Formations sur la problématique du suicide.

##### Les intervenants

De 150 à 200 bénévoles formés à l'intervention de crise.

##### Commentaires

Secours rapide, en situation de crise quand la sécurité et la vie sont en danger. Les jeunes confrontés à de la violence dans leurs relations amoureuses et qui manifestent des idées suicidaires y trouveront de l'aide.

##### Téléphone :

(514) 723-4000

##### Adresse postale

SUICIDE ACTION MONTRÉAL  
C.P. 310, Succ. St-Michel  
Montréal (Québec) H2A 3M1


**Télécopieur :**

(514) 723-3605

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources d'urgence >](#)

### Bottin des ressources - Information au public

#### Urgences

#### Hôpital Ste-Justine

##### Clientèle cible

- Les enfants, les adolescents et les mères du Québec

##### Services offerts

Centre hospitalier universitaire (CHU) mère-enfants : réseau pédiatrique provincial et réseau obstétrical supra-régional

- **Urgence, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24**  
Urgence pédiatrique (0 à 18 ans) et en obstétrique-gynécologie.
- **Pédiatrie socio-juridique : secteur adolescence, du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h**  
Pour les jeunes âgés de 12 à 18 ans. En plus des services généraux, cette clinique offre un programme pour les victimes d'agression à caractère sexuel : premiers soins, examen médico-légal, soutien psychologique, évaluation psychiatrique, référence et orientation vers d'autres ressources.
- **Gynéco adolescentes, le lundi et jeudi, de 13 h à 16 h, sur rendez-vous en français et en anglais**  
Traitement des problèmes gynécologiques chez l'adolescente.
- **Site internet**  
Il contient de nombreuses références. Il donne des informations générales : un bottin électronique, les numéros de téléphone des cliniques externes, un plan pour se rendre à l'hôpital, diverses publications, etc. Il fournit la liste des services et des départements de l'hôpital avec les coordonnées. Le site offre un coin pour les parents et les intervenants ainsi que pour les enfants et les adolescents.

##### Commentaires

L'HSJ offre de nombreux services : pédiatrie internationale, pédiatrie générale, obstétrique générale, etc. Dans la mesure du possible, les services sont offerts en plusieurs langues. Les parents peuvent avoir accès au dossier médical de leur enfant en suivant des procédures simples. Si celui-ci a 14 ans ou plus, ils doivent cependant obtenir son consentement au préalable.

##### Téléphone :

(514) 345-4931

**Urgence :**

(514) 345-4611

**Pédiatrie socio-juridique : secteur adolescence :**

(514) 345-4721

**Gynéco adolescentes :**

(514) 345-4662

**Site Internet :**

<http://www.hsj.qc.ca>

**Courriel :**

[lecomptl@ere.umontreal.ca](mailto:lecomptl@ere.umontreal.ca)

**Adresse postale**

HÔPITAL STE-JUSTINE  
3175, chemin de la Côte Ste-Catherine  
Montréal (Québec) H3T 1C5

**Télécopieur :**

(514) 345-4778

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources d'urgence >](#)

### Bottin des ressources - Information au public

#### Urgences

#### Hôpital de Montréal pour enfants du centre universitaire de santé McGill (HME)

##### Clientèle cible

- Les enfants, les adolescents et leurs familles

##### Services offerts

###### Hôpital pédiatrique

- **Urgence, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24**  
Urgence pédiatrique (0 à 18 ans).
- **Services et soins aux patients**  
Les services généraux et les services de soins ou de consultation avec des spécialistes s'adressent aux enfants et aux adolescents exclusivement. Un rendez-vous est nécessaire. Le personnel veille au respect des droits des enfants et des impératifs moraux, légaux et culturels des familles, et coopère avec d'autres professionnels de la santé.
- **Département adolescence : clinique pour les victimes d'agression sexuelle et gynécologie**  
Clinique pour les victimes d'agression sexuelle : évaluation physique et psychosociale des enfants et des adolescents que l'on croit victimes d'abus sexuels.  
Gynécologie : programme de gynécologie. Traitement des problèmes gynécologiques chez l'adolescente; obstétrique et gynécologie prépubertaire.
- **Site internet**  
Il est très informatif et contient de nombreuses références. Il offre un bureau d'information (plans d'accès et des locaux, répertoire de l'hôpital), les communiqués et le calendrier des événements, la liste des services et soins aux patients, de l'information sur l'institut de recherche, un coin des parents, un dossier sur le soutien de la communauté.

##### Commentaires

Entièrement bilingue (français et anglais), le personnel de l'HME regroupe des personnes d'origines culturelles et ethniques très diverses, parlant plus de 50 langues et dialectes. Les familles y trouveront du soutien. Les parents peuvent avoir accès au dossier médical de leur enfant en suivant des procédures simples. Si celui-ci a 14 ans ou plus, ils doivent cependant obtenir son consentement au préalable.

**Téléphone :**

(514) 934-4400

**Urgence :**

(514) 934-4499

**Département adolescence :**

Clinique pour les victimes d'agression sexuelle (514) 934-4481

**Gynécologie :**

(514) 934-4483

**Site Internet :**

<http://www.fondationpourenfants.com>

**Courriel :**

[info@cusm.qc.ca](mailto:info@cusm.qc.ca)

**Adresse postale**

L'HÔPITAL DE MONTRÉAL POUR ENFANTS  
du Centre universitaire de santé McGill  
2300, rue Tupper, Montréal (Québec) H3H 1P3

**Télécopieur :**

(514) 934-4477 (admission et accueil)

Source : Nicolas Roy. *Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants.* 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources d'urgence >](#)

### Bottin des ressources - Information au public

#### Urgences

#### Ligne Info-Santé CLSC

##### Clientèle cible

- Tous

##### Services offerts

- **7 jours sur 7, 24 heures sur 24**  
Tous les CLSC offrent la ligne INFO-SANTÉ CLSC. C'est une ligne d'écoute téléphonique et d'information. On y évalue la situation et détermine le type d'aide nécessaire à la personne qui appelle.
- **Référence**  
Les jeunes sont dirigés vers les travailleurs sociaux du CLSC, vers la clinique des jeunes (dans les CLSC où le service est offert) ou vers d'autres ressources.

##### Commentaires

Les CLSC desservent prioritairement les populations résidant sur leur territoire. Plusieurs autres services sont offerts aux jeunes, selon le CLSC. Veuillez contacter votre CLSC pour de plus amples renseignements. Les jeunes de 14 ans et plus peuvent venir consulter sur place en toute confidentialité.

##### Téléphones et adresses postales:

Le numéro de téléphone du CLSC correspond à celui de la LIGNE INFO-SANTÉ

##### **CLSC Ahuntsic**

1165, boul. Henri-Bourassa Est  
Montréal (Québec) H2C 3K2  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 381-4221

##### **CHSLD CLSC Bordeaux-Cartierville**

11822, avenue Bois-de-Boulogne  
Montréal (Québec) H3M 2X6  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 331-2572

##### **CLSC Côte-des-Neiges**

5700, ch. de la Côte-des-Neiges, bur. 324

Montréal (Québec) H3T 2A8  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 731-8531

**CLSC-CHSLD de Rosemont**

3311, boul. Saint-Joseph Est  
Montréal (Québec) H1X 1W3  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 524-3541

**CLSC des Faubourgs**

1705, rue de la Visitation  
Montréal (Québec) H2L 3C3  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 527-2361

**CLSC du Plateau Mont-Royal**

4689, avenue Papineau  
Montréal (Québec) H2H 1V4 Ligne  
INFO-SANTÉ : (514) 521-7663

**CLSC du Vieux La Chine**

1900, rue Notre-Dame  
Lachine (Québec) H8S 2G2  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 639-0650

**CLSC Hochelaga-Maisonneuve**

1620, avenue de LaSalle  
Montréal (Québec) H1V 2J8  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 253-2181

**CLSC La Petite Patrie**

6520, rue de Saint-Vallier  
Montréal (Québec) H2S 2P7  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 273-4508

**CLSC Lac St-Louis**

180, avenue Cartier  
Pointe-Claire (Québec) H9S 4S1  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 697-4110

**CLSC LaSalle**

7475, boul. Newman, 2 e étage  
LaSalle (Québec) H8N 1X3  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 364-2572

**CLSC Mercier-Est/Anjou**

9403, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H1L 6P2  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 356-2572

**CLSC Métro**

1801, boul. de Maisonneuve O., bur. 500  
Montréal (Québec) H3H 1J9  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 934-0354

**CLSC Montréal-Nord**

11441, boul. Lacordaire  
Montréal-Nord (Québec) H1G 4J9  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 327-0400

**CLSC Notre-Dame-de-Grâce / Montréal-Ouest**

2525, boul. Cavendish, bureau 110  
Montréal (Québec) H4B 2Y4  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 485-1670

**CLSC Olivier-Guimond**

5810, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H1N 1B2  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 255-2365

**CLSC Parc Extension**

469, rue Jean-Talon Ouest  
Montréal (Québec) H3N 1R4  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 273-9591

**CLSC Pierrefonds**

13800, boul. Gouin Ouest  
Pierrefonds (Québec) H8Z 3H6  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 626-2572

**CLSC-CHSLD Pointe-aux-Trembles / Montréal-Est**

13926, rue Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H1A 1T5  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 642-4050

**Clinique communautaire de Pointe Saint-Charles**

1955, rue Centre  
Montréal (Québec) H3K 1J1  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 937-9251

**CLSC René-Cassin**

5800, boul. Cavendish, bureau 600  
Montréal (Québec) H4W 2T5  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 488-9163

**CLSC Rivière-des-Prairies**

8655, boul. Perras  
Montréal (Québec) H1E 4M7  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 494-4924

**CLSC Saint-Henri**

3833, rue Notre-Dame Ouest  
Montréal (Québec) H4C 1P8  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 933-7541

**CHSLD-CLSC Saint-Laurent**

1055, avenue Sainte-Croix  
Saint-Laurent (Québec) H4L 3Z2  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 748-6381

**CLSC Saint-Léonard**

5540, rue Jarry Est  
St-Léonard (Québec) H1P 1T9  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 328-3460

**CLSC St-Louis-du-Parc**

155, boul. Saint-Joseph Est

Montréal (Québec) H2T 1H4  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 286-9657

**CLSC Saint-Michel**

7950, boul. Saint-Michel  
Montréal (Québec) H1Z 3E1  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 374-8223

**CLSC Verdun Côte St-Paul**

400, avenue de l'Église  
Verdun (Québec) H4G 2M4  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 766-0546

**CLSC Villeray**

1425, rue Jarry Est  
Montréal (Québec) H2E 1A7  
Ligne INFO-SANTÉ : (514) 376-4141

Source : Nicolas Roy. *Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$.* [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources d'urgence](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Urgences

#### Service de police 911

##### Clientèle cible

- Tous

##### Services offerts

- **7 jours sur 7, 24 heures sur 24 en français et en anglais**  
Le 911 doit être utilisé en situation de crise ou dans les cas où la sécurité et la vie sont en danger.
- **911 : ligne téléphonique d'urgence**  
Évaluation de la situation de crise, saisie des coordonnées, intervention sur place. Référence.
- **Service d'intervention et de secours rapides**
- **Autres services**  
Site Internet du SPCUM. Plusieurs dossiers : personnes portées disparues, enquêtes, statistiques, autres liens, les gangs, documents téléchargeables.  
Sensibilisation et prévention dans les écoles (rencontres dans les classes, discussions, vidéos).

##### Commentaires

Les policiers sont sensibilisés à la violence conjugale en général et au phénomène de gang. Pour les jeunes, le protocole en matière de violence conjugale s'applique dans le cadre de la Loi de la protection de la jeunesse.

##### Téléphones :

911

##### Site Internet :

[www.spcum.qc.ca](http://www.spcum.qc.ca)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources d'urgence](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Urgences

#### Urgence sociale DPJ - Direction de la protection de la jeunesse

##### Clientèle cible

- Tous

##### Services offerts

- **Service de dernier recours**
- **Signalement téléphonique à partir de 16 h**  
Jeunes, parents, citoyens, CLSC et organismes peuvent signaler des situations de crise et des cas où la sécurité ou la vie d'un jeune de moins de 18 ans sont en danger.  
En cas de signalement, les principes de la Loi de la protection de la jeunesse sont appliqués. Évaluation des cas par une équipe de la DPJ.
- **Service de référence et placement sécuritaire des jeunes**  
Référence et orientation du jeune vers les ressources appropriées.
- **Site Internet**  
Le site aborde de nombreux sujets. Un site jeunesse est intégré au site principal.
- **Autres services**  
Service de documentation et d'information.

##### Les intervenants

Travailleurs sociaux.

##### Commentaires

Il est rare que les jeunes fassent eux-mêmes les démarches auprès de cette ressource. Site Internet très complet.

##### Téléphone :

- en français (514) 896-3100
- en anglais (514) 935-6196

**Site Internet :**

[www.mtl.centresjeunesse.qc.ca](http://www.mtl.centresjeunesse.qc.ca)

**Courriel :**

[courrier@mtl.centresjeunesse.qc.ca](mailto:courrier@mtl.centresjeunesse.qc.ca)

**Adresse postale :**

URGENCE SOCIALE  
100, boul. de Maisonneuve Est  
Montréal (Québec) H2L 4R5

**Télécopieur :**

(514) 896-3190

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources documentaires](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Documentation

#### Association québécoise Plaidoyer-Victimes

##### Clientèle cible

- Tous

##### Services offerts

- **Service de documentation et de consultation sur place, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h en français et en anglais**  
Information, défense des droits, documentation pour les victimes d'actes criminels et leurs proches. Pour la consultation, il est préférable de prendre rendez-vous.
- **Autres services**  
L'organisme peut offrir des formations adaptées aux besoins.
- **Site Internet**  
Programme pour le X<sup>e</sup> Symposium international de victimologie de l'an 2000.

##### Les intervenants

Criminologues.

##### Commentaires

Il s'agit essentiellement d'un service de référence et de documentation pour les victimes ou toute autre personne ayant besoin d'information. Ce n'est pas un service d'intervention d'urgence pour un jeune en crise, les intervenants ne faisant pas d'intervention. Toutefois, ils peuvent faire de l'écoute téléphonique et diriger le jeune vers les ressources appropriées.

##### Téléphone :

(514) 526-9037

##### Site Internet :

[www.aqpv.ca](http://www.aqpv.ca)

**Courriel :**

[aqpv.mtl@sympatico.ca](mailto:aqpv.mtl@sympatico.ca)

**Adresse postale**

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE PLAIDOYER-VICTIMES  
4305, rue d'Iberville, bureau 201  
Montréal (Québec) H2H 2L5

**Télécopieur :**

(514) 726-9951

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006



## Les relations amoureuses des jeunes

[Ressources documentaires](#) >

### Bottin des ressources - Information au public

#### Documentation

#### Centre de référence du Grand Montréal

##### Clientèle cible

- Tous

##### Services offerts

- **Service téléphonique de référence et d'orientation, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 en français et en anglais**

L'organisme renseigne la population sur les lois et les services relatifs à la sécurité sociale, au bien-être, à la santé et aux loisirs.

Il réfère les individus et les groupes aux organismes du milieu capables de répondre à leurs besoins et communique si nécessaire avec les services afin de faciliter les démarches.

En général, les personnes confrontées à de la violence dans leurs relations amoureuses sont orientées vers les ressources publiques, communautaires, d'hébergement et de soutien.

Référence directe vers S.O.S. VIOLENCE CONJUGALE dans les situations d'urgence.

- **Documentation**

L'organisme recueille les données sur les besoins exprimés par la population et les transmet aux organismes de coordination et de planification, en particulier par le biais du rapport annuel.

L'organisme publie divers répertoires.

- **Site Internet**

On y trouve les numéros de téléphone de différentes ressources, la mission de l'organisme, les ressources «Drogue : aide et référence» et «Jeu : aide et référence», des publications et un dossier sur le bénévolat.

##### Les intervenants

La plupart des intervenants sont des diplômés du domaine socioial. Le personnel est en grande partie composé de bénévoles.

##### Commentaires

Les jeunes et les intervenants y trouveront les coordonnées de plusieurs ressources. Ce n'est pas une ligne d'écoute pour un jeune en crise. Le Centre de référence du Grand Montréal reçoit les demandes par téléphone et

rappelle les personnes par la suite pour leur donner l'information.

**Téléphone :**

(514) 527-1375

**Site Internet :**

[www.info-reference.qc.ca](http://www.info-reference.qc.ca)

**Courriel :**

[crgm@info-reference.qc.ca](mailto:crgm@info-reference.qc.ca)

**Adresse postale**

CENTRE DE RÉFÉRENCE DU GRAND MONTRÉAL  
801, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H2L 1K7

**Télécopieur :**

(514) 527-9712

Source : Nicolas Roy. Violence dans les relations amoureuses des jeunes. Ressources pour les jeunes de l'île de Montréal : répertoire à l'usage des intervenants. 3e trimestre 2000, 100 pages. ISBN 2-89494-237-0, 5,00\$. [\[Pour commander la version imprimée\]](#)

Dernière mise à jour : décembre 2003

[Haut](#)

Québec 

© Gouvernement du Québec, 1996-2006