

Journal information

La qualité:
un engagement
au quotidien



Hôpital Louis-H. Lafontaine

19 août 2004, vol. 26, N° 17

UNIVERSITÉ
de Montréal

sommaire

- 2 • Cours d'initiation à l'approche des bénéficiaires psychiatriques
- Marché aux puces

L'intranet : un nouvel outil arrive très bientôt!

En septembre, un tout nouvel outil fera son apparition...l'intranet. Tel un site internet, mais accessible uniquement aux employés, médecins et chercheurs de notre établissement, ce nouvel outil nous permettra de résoudre quelques difficultés ou d'enrayer quelques désagréments vécus actuellement.

Excédé de recevoir des courriels qui ne vous sont pas destinés ?

Toutes les nouvelles importantes seront diffusées sur l'intranet. Vous ne pourrez rien manquer. L'eau chaude sera coupée au pavillon Bourget alors que vous travaillez au pavillon Lahaise ? Plus de problème! Un message pourra être diffusé sur l'intranet sans que vous receviez un courriel. Vous cherchez un chariot perdu ou un réfrigérateur pour un usager ? Une section de l'intranet sera réservée à ce genre d'annonce. Vous ne recevrez donc plus de courriel non désiré !

Une multitude d'applications

L'intranet sera un outil avec une multitude de ressources. Plusieurs possibilités seront offertes : un bottin téléphonique, des annonces classées, des nouvelles et communiqués, des publications, l'accès au Lotus Notes (courrier électronique, réservation de salles, agenda), des

organigrammes, des comptes rendus, des informations utiles pour les employés et les usagers, un calendrier des événements, l'affichage de postes et bien d'autres.



Tous les détails dans le prochain *Journal Information*. ►

Annie Hulmann

Conseillère en communication interne

Un tirage... Épi après!

Même en plein été, le travail se poursuit afin de souligner le 130^e anniversaire de notre établissement.



En effet, Raymonde Desjardins et de nombreuses autres personnes de la Direction des services de réadaptation et d'hébergement dans la communauté (DSRHC) s'activent actuellement à organiser une épluchette de blé d'inde qui se tiendra le 2 septembre au Parc Bellerive à l'intention des personnes qui demeurent dans nos ressources d'hébergement.

Afin d'autofinancer cette activité, un tirage moitié-moitié a été organisé. Les billets se vendent 2\$ (5\$ pour 3 billets). Les billets sont regroupés en livrets de 15 billets (25\$). **Votre appui est essentiel pour arriver à vendre assez de billets pour autofinancer l'épluchette.**

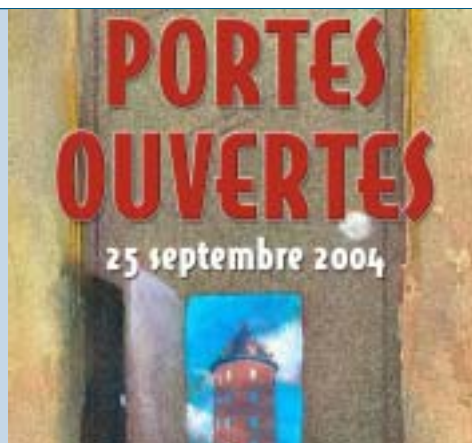
Les personnes désireuses de se procurer des billets peuvent le faire au bureau de la DSRHC ou au kiosque de la Fondation. Faites vite! Les billets doivent être vendus d'ici le 23 août. ►

Jean Lepage

Conseiller aux communications
et aux relations avec la communauté

Portes-ouvertes

L'Hôpital et le Centre de recherche ouvrent leurs portes à la population, le samedi 25 septembre prochain. Des visites guidées seront organisées. Le premier groupe de visiteurs partira à 10 h et le dernier à 14 h. La durée de la visite est d'au plus 2h30. Le trajet permettra aux visiteurs de voir le Comité hospitalier des animaux thérapeutiques, les laboratoires, la clinique des troubles du sommeil, la chapelle, l'ergothérapie, les ateliers Liliane-Mailhot et les laboratoires du centre de recherche. Une visite à ne pas manquer ! Tous les détails en septembre. ►





CHALET À LOUER (4 saisons) à Mandeville, Lanaudière. À 125 km du tunnel. Fins-de-sem. Ou vos vacances en plein air. Chalet en bois rond pour 6-8 personnes. Chauffage électrique + bois. Tout équipé. Info : Manon au 450.471.7492 ou 252.3420

RÉSIDENCE D'ACCUEIL À VENDRE, quartier Rosemont, près promenade Masson. 8 chambres complètes + set de cuisine, literie, balançoire, set de patio, vaisselles : 360 000\$. Tél. : 514.230.0768

L'expo qualité se déroulera dans la semaine du 15 novembre 2004.

Commencez à penser aux projets que vous aimeriez présenter.

Tous les détails... au retour des vacances!

Journal information

JOURNAL INFORMATION

COORDINATION Annie Hulmann
Tél. : 514.251.4000 poste 3407
ahulmann.hlhl@ssss.gouv.qc.ca

CORRECTEUR - RÉVISEUR François Desjardins
Cell. : 514.972.9717
fdesjardins@distributel.net

DIRECTION ARTISTIQUE Marcel Bélisle
Tél. : 514.251.4000 poste 2275
imprimeriehlhl@videotron.ca

IMPRESSION Alain Archambault
Tél. : 514.251.4000 poste 2279
Fax : 514.251.8727

DÉPÔT LÉGAL Bibliothèque nationale du Québec
ISSN 1701-3518

Le Journal Information est publié à 1500 copies
Les opinions exprimées
dans ce journal n'engagent que les auteurs.

© Hôpital Louis-H. Lafontaine

Cours d'initiation à l'approche des bénéficiaires psychiatriques

L'activité de formation intitulée "Initiation à l'approche des bénéficiaires psychiatriques" sera diffusée à l'automne 2004 à l'Hôpital Louis-H. Lafontaine. Elle s'adresse aux employés de l'unité d'accréditation (STTHLHL) qui travaillent sur le site hospitalier ou dans les ressources externes. Ce cours réfère à l'article 3 de l'annexe A de la convention collective CSN.

Cette activité vise comme **objectif principal** d'améliorer l'approche des intervenants auprès des usagers souffrant de maladie mentale selon les modèles de référence. Conçu pour répondre aux besoins des participants, le cours tient compte du contexte évolutif du milieu de la santé mentale. L'accent est mis sur l'approche client et le développement d'habiletés au sein d'une équipe d'intervenants.

D'ailleurs, les participants d'une session précédente ont intitulé le programme: "Solide comme le ROCQ" car chaque lettre représente une valeur et un thème important de la session soit:

- R- Respect
- O- Ouverture
- C- Communication
- Q- Qualité

**La période d'inscription :
23 août au
13 septembre 2004
inclusivement,
jusqu'à 16h00.**

Afin d'atteindre les buts recherchés, le programme se divise en **trois modules** totalisant 49 heures qui se répartissent de la façon suivante:

- Connaître la clientèle et son milieu de travail;
- Communiquer avec une clientèle de santé mentale et avec l'équipe de travail;
- Intervenir adéquatement.

Les **moyens pédagogiques** utilisés suscitent la participation et l'implication des participants. Les ressources formatrices proviennent de différentes disciplines des services de l'Hôpital Louis-H. Lafontaine et du milieu collégial.

La période d'inscription sera du 23 août au 13 septembre 2004 inclusivement, jusqu'à

16h00. Tous les employés de l'unité d'accréditation STTHLHL (CSN) qui n'ont jamais suivi le cours ou passé l'examen peuvent s'inscrire. Toutes les inscriptions se retrouveront sur une liste permanente valable pour un an, qui sera aussi utilisée pour les deux sessions de 2005. Il est donc important de vous inscrire maintenant.

Pour ceux qui sont intéressés à **passer l'EXAMEN CIABP sans suivre le cours**, veuillez prendre note que l'inscription à l'EXAMEN de décembre 2004 se fera au début novembre 2004. Suivez les articles dans le *Journal Information*.

Le service de développement et formation fera la sélection en fonction des modalités d'application locales établies avec le syndicat. L'employé retenu recevra une confirmation écrite.

La première session de formation se tiendra du 27 octobre 2004 au 24 novembre 2004. Les

employés qui auront participé à 80% de la durée de la formation, suite à l'évaluation des apprentissages, se verront décerner une attestation de 4.9 UEC et octroyer une prime hebdomadaire selon les taux conventionnés. Le nombre d'employés sélectionnés est de 30 personnes, dont 80% exercent aux soins infirmiers et 20% dans les autres services selon les proportions conventionnés.

Si vous êtes intéressé à vous inscrire, prenez connaissance du dépliant et des modalités d'application présentes dans chaque unité ou service, remplissez adéquatement la fiche d'inscription et retournez le formulaire au service de développement et formation (3^e Bédard, porte 3150) dans les plus brefs délais. ▀

Lyne Brunet

Conseillère en développement et formation des ressources humaines

Assurez-vous un avenir qui se plie à vos ambitions !



Camille Mailhot, A.V.C.

Conseiller en sécurité financière
Représentant en épargne collective

(514) 251-4000, p. 2845



Assurance automobile



Prêt hypothécaire et assurance habitation



Planification de la retraite



Épargne et placements



Assurance vie et assurance santé



Votre Mutuelle au travail pour vous