



7 - La sécurité

Prévenir, prévenir et encore prévenir. Le milieu agricole fourmille de pièges de toutes sortes... Assurer la sécurité de vos visiteurs c'est une priorité, mais aussi une manière de dire : bienvenue chez nous!

Exemple d'une fiche d'inscription des numéros de téléphone : voir l'annexe-sécurité



AVANT de se lancer...

- Une VISITE PRÉVENTIVE d'un responsable du service des incendies de la municipalité
- Une POLICE D'ASSURANCE adéquate en regard de la responsabilité civile (minimum 2 millions dollars)

- TROUSSE DE PREMIERS SOINS complète, facilement repérable et accessible

Pour un bon DÉPART...

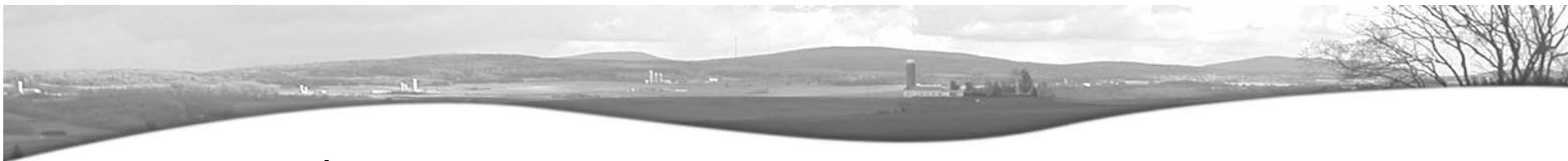
- TÉLÉPHONE accessible et identifié
- Liste à jour des NUMÉROS DE TÉLÉPHONES des premiers répondants affichée près du téléphone et dans la trousse de sécurité
 - police
 - pompiers
 - ambulance
 - centre antipoison
 - info santé
 - pharmacies

Il est important de vérifier régulièrement le contenu de votre trousse de sécurité!
(voir l'annexe-sécurité)

- CONSIGNES DE SÉCURITÉ (en prévention des dangers)
 - pour le personnel :
 - u liste écrite
 - u partie intégrante de la formation
 - pour les visiteurs :
 - u panneaux d'information
 - u information verbale lors de l'accueil
- ÉCLAIRAGE ADÉQUAT des accès extérieurs et intérieurs en tout temps
- ÉCLAIRAGE DE SÉCURITÉ en cas de panne d'électricité et cas d'urgence (adapté selon l'exploitation)
- SORTIES DE SECOURS identifiées

Toute utilisation ou mise en application des informations, des techniques ou des outils décrits dans ce document demeure l'entière responsabilité de l'utilisateur.

Ce document est la propriété du Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est.
La reproduction est autorisée si la source est mentionnée.



Pour un bon DÉPART...

○ EXTINCTEUR(S)

- catégorie adéquate
- en nombre suffisant
- accessible(s)
- aisément repérable(s)



○ AVERTISSEURS DE FUMÉE

○ PLAN D'ÉVACUATION dans les endroits appropriés

- fournir un plan au service d'incendie

○ Gestion de la CIRCULATION DE LA MACHINERIE AGRICOLE

- prévoir des voies réservées
- restreindre la circulation pendant les visites
- identifier les zones ou secteurs où le visiteur et les usages agricoles peuvent se croiser
- aménager le site en fonction des usages



○ SIGNALISATION PRÉVENTIVE des dangers

(ex. : réflecteurs aux entrées et sorties du site, clôture électrique, puits, étang, marche inégale ou trop haute, animaux, hauteur des portes, exposition aux pesticides, etc.)

Support de signalisation : sur des obstacles (roches, balles de foin, etc.), sur des panneaux, pancartes, clôture, ruban, chaînes, cages d'animaux, etc.

○ CLÔTURES ET BARRIÈRES convenant à chaque type d'animal

(ex. : bisons, poules, etc.)



○ ENTREPOSAGE adéquat

- des pesticides et des fertilisants
- de la machinerie et des outils
(équipements non utiles à la clientèle touristique)



Un simple râteau qui traîne peut être dangereux...
Et ne sous-estimez jamais la curiosité
et l'agilité des enfants!

○ Convivialité des ANIMAUX EN LIBERTÉ

(ex. : chiens, chats, oies, poules, etc.)

Ah! les chiens... Un jour de pluie et de boue,
Fido est allé se coller aux touristes pour les
embrasser à l'arrivée...
Quel goujat! Il faut le surveiller!





Pratiques SOUHAITABLES...

- Formation du personnel en SECOURISME ET EN RÉANIMATION CARDIAQUE
- PLAN DE MESURES D'URGENCE (Savoir réagir au danger)
- Connaître le plan de MESURES D'URGENCE DE LA MUNICIPALITÉ
- Mise en évidence des consignes de mesures d'urgence liées à L'EMPLOI DE PRODUITS CHIMIQUES DE NETTOYAGE



Pour en savoir

DAVANTAGE...



Suggestion de LECTURE

- Ouellette, Nicole et coll.(2000), Guide de prévention en milieu de travail à l'intention de la petite et de la moyenne entreprise. 2^e édition. Direction de la prévention-inspection de la CSST, 20 p. (inclut un document encarté : Grille de sélection des moyens de prévention à l'intention de la petite entreprise).

Assurance responsabilité civile des entreprises

La protection générale d'assurance responsabilité civile garantit les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison de dommages corporels, de dommages matériels ou de privation de jouissance de biens corporels survenant pendant que cette assurance est en vigueur pour autant qu'ils résultent d'un sinistre s'étant produit dans les limites territoriales de la garantie.

(Source : Promutuel Coaticook-Sherbrooke)

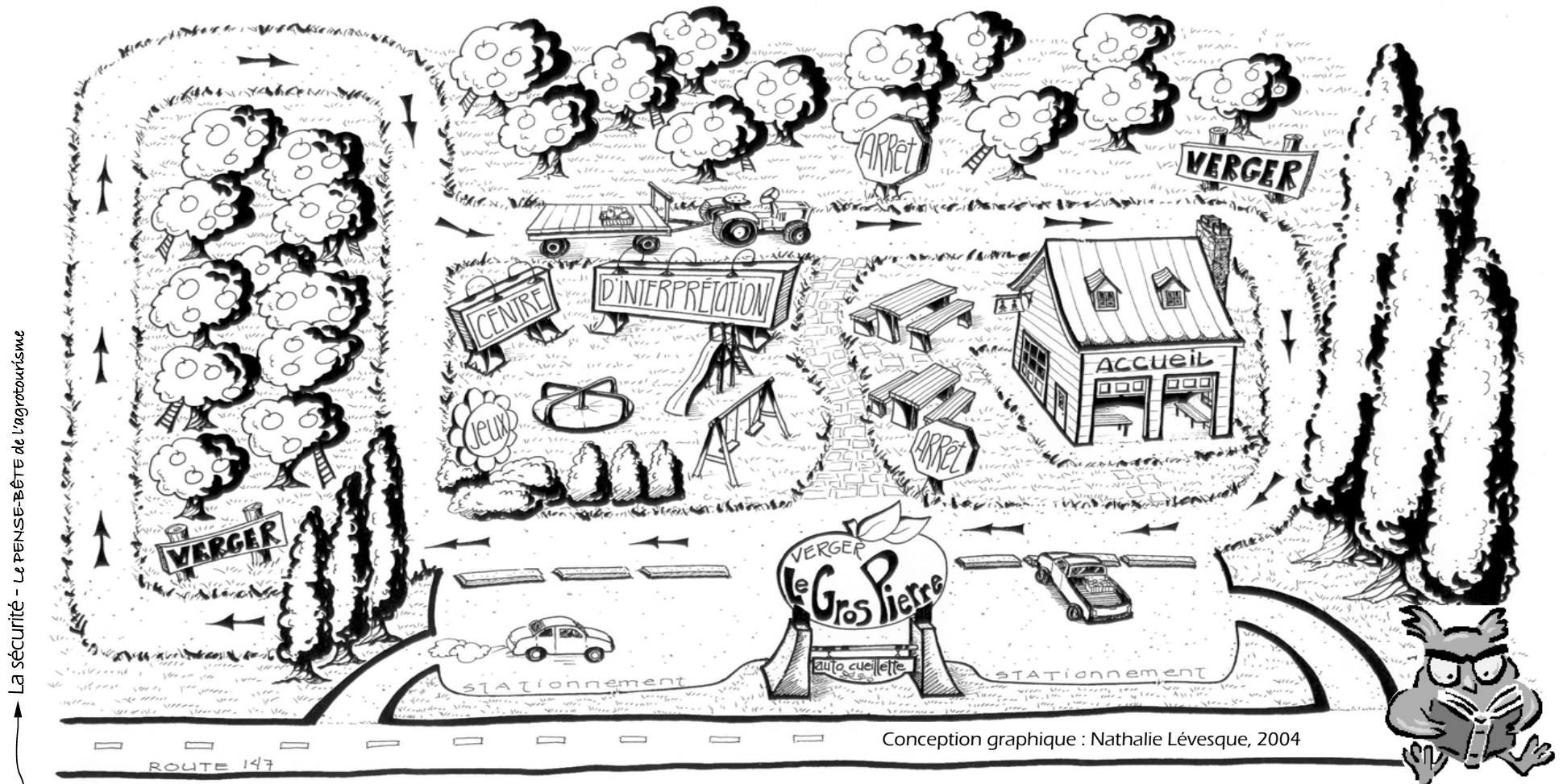
Bref, ce qu'il faut retenir c'est que : dès que les activités d'une entreprise changent (en l'occurrence l'ajout de nouvelles activités agrotouristiques), cette dernière doit immédiatement en informer son assureur (ou son courtier en assurances) afin de s'assurer que ces nouvelles activités et les risques inhérents sont couverts par le contrat d'assurances. Ces modifications entraîneront indéniablement une hausse du coût annuel de la police d'assurances de l'entreprise. D'autre part, certaines associations offrent des tarifs préférentiels sur différents coûts assumés par l'entreprise. C'est le cas de la Fédération des AgriCotours du Québec, laquelle offre non seulement des rabais sur les assurances, mais aussi sur les cartes de crédit et chez certains fournisseurs...

Mes NOTES...



Pour en savoir DAVANTAGE...

Gestion de la circulation de la machinerie agricole (exemple)



Exemple de consignes établies par les propriétaires du Verger Le Gros Pierre (Compton) :

- le tracteur et la voiturette qui promènent les visiteurs circulent toujours dans le sens des flèches
- le parcours comprend deux arrêts permanents et des arrêts ponctuels dans le verger selon les périodes de cueillette
- le débarquement des visiteurs se fait toujours du même côté, vers l'intérieur du site
- le chauffeur veille à ce que tout le monde demeure assis durant la promenade et vérifie sous le tracteur avant de repartir
- le tracteur a toujours priorité sur les voitures des visiteurs
- les fins de semaine de fort achalandage, du personnel supplémentaire assure le contrôle de la circulation et le stationnement sur le site
- les voitures n'ont pas accès au verger

Pour en savoir DAVANTAGE...



Formation du personnel en secourisme et réanimation cardiaque

Commission de la santé et de la sécurité du Québec

Place-Jacques-Cartier
Bureau 204
1650, rue King Ouest
Sherbrooke (Québec)
J1J 2C3
Tél. : (819) 821-5000
Sans frais : 1-800 - 668-3090
Télec. : (819) 820 -3927
www.csst.qc.ca

Sécurité civile

200, rue Belvédère Nord
Sherbrooke (Québec) J1H 4A9
Tél. : (819) 820-3631
Télec. : (819) 820-3945
Courriel : securite.civile@msp.gouv.qc.ca
www.secpub.gouv.qc.ca

Croix-Rouge canadienne (Division Québec)

84, chemin Hermitage
Magog (Québec)
Tél. : (819) 843-1029
www.croixrouge.ca

Ambulance Saint-Jean (Région 05 – Estrie)

31, rue King Ouest, bureau 417
Sherbrooke (Québec) J1H 1N5
Tél.: (819) 820-1184
Télec. : (819) 820-8097
Courriel : mjdonahue@qc.sja.ca
www.sja.ca/french/offices/quebec/region05.asp

Plan de mesures d'urgence

C'est un outil préventif permettant de réagir rapidement et efficacement à une situation pouvant entraîner des pertes humaines et matérielles.

Un plan d'urgence adéquat doit :

- identifier les risques
- assurer la sécurité des travailleurs et des intervenants internes et externes
- permettre d'intervenir rapidement et efficacement lorsqu'une situation dangereuse se présente
- contenir les renseignements nécessaires pour faire face à une situation d'urgence
- définir les rôles et les responsabilités des différents intervenants
- réduire les risques de destruction de produits et les pertes humaines et matérielles
- réduire l'ampleur des répercussions sur l'environnement
- aider les intervenants à prendre rapidement les mesures appropriées
- réduire le temps et les coûts de rétablissement de la situation
- inspirer confiance aux intervenants, au public et à l'industrie

Source: Ménard, Luc (1999), Planification des mesures d'urgence pour assurer la sécurité des travailleurs; Guide d'élaboration d'un plan de mesures d'urgence à l'intention de l'industrie. Direction de la prévention-inspection de la CSST, 82 p.

Mes NOTES...



Annexe-SÉCURITÉ

Exemples d'inventaire du contenu d'une TROUSSE DE SÉCURITÉ

○ FAMILIALE

- 1 manuel de secourisme
- 10 tampons antiseptiques
- 5 tampons pour calmer les piqûres
- 1 onguent de premiers soins
- 2 onguents à brûlures
- 2 sachets- soulagement de démangeaisons
- 25 pansements en plastique
- 15 pansements élastiques
- 3 pansements à jointures
- 3 pansements pour bout de doigt
- 1 bandage triangulaire
- 5 compresses non adhésives (2 po. X 3 po.)
- 1 coussinet stérile (5 po. X 9 po.)
- 5 compresses non adhésives (3 po. X 3 po.)
- 1 pansement compressif stérile
- 2 bandages de gaze extensible (2 po. X 5 vg.)
- 2 compresses oculaires stériles
- 1 diachylon
- 1 compresse froide instantanée
- 2 abaisses-langue pouvant servir d'éclisses pour immobiliser les doigts
- 1 forceps de premiers soins
- 1 ciseau
- 1 paire de gants au latex
- 4 comprimés antiacides
- 1 couverture de secours
- 1 étui en nylon avec 2 boucles pour ceinture
- Dose d'adrénaline (épinéphrine) sous forme d'auto-injecteur « EpiPen » (allergies)

Note : la dose pour enfant est de 0,15 ml alors qu'elle est de 0,30 ml pour un adulte
Source : www.aqaa.qc.ca

Inscrire ci-dessous les numéros de téléphone des
PREMIERS RÉPONDANTS :

- Police.....
- Pompiers.....
- Ambulance.....
- Centre anti-poison.....
- Info santé.....
- Pharmacie.....

○ CSST

- 1 manuel de secourisme approuvé par la CSST
- 1 paire de ciseaux à bandage
- 1 pince à échardes
- 12 épingles de sûreté (grandeurs assorties)
- 25 pansements adhésifs (25 mm X 75 mm) stériles, enveloppés séparément
- 25 compresses de bandage de gaze (50 mm X 9 mm) stériles, enveloppées séparément
- 4 rouleaux de bandages de gaze stérile (50 mm X 9 mm), enveloppés séparément
- 4 rouleaux de bandages de gaze stérile (101,6 mm X 9 mm), enveloppés séparément
- 6 bandages triangulaires
- 4 pansements compressifs (101,6 mm X 101,6 mm) enveloppés séparément
- 1 rouleau de diachylon (25 mm X 9 mm)
- 25 tampons antiseptiques, enveloppés séparément
- Dose d'adrénaline (épinéphrine) sous forme d'auto-injecteur « EpiPen » (allergies)

Note : la dose pour enfant est de 0,15 ml alors qu'elle est de 0,30 ml pour un adulte
Source : www.aqaa.qc.ca