



Terrebonne

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



POLICE
TERREBONNE

TERREBONNE
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES
BOIS-DES-FILION





Réalisé par l'équipe de direction

Service de police

1004, avenue Gabrielle-Roy
Terrebonne (Québec) J6Y 0P2

La forme masculine utilisée dans ce document désigne tout aussi bien les femmes que les hommes.

Mot du directeur

Madame la Mairesse, Messieurs les Maires,
Mesdames et Messieurs les Conseillers municipaux,
Messieurs les Directeurs généraux,

Mesdames,
Messieurs,

Tout d'abord, je tiens à exprimer ma gratitude pour le dévouement, l'engagement et la collaboration dont chacun des membres du Service a fait preuve au cours de l'année écoulée. Ensemble, nous avons relevé de nombreux défis, accompli des réalisations remarquables et avancé vers nos objectifs communs. Notre Service demeure en mouvement et ne cesse de s'adapter aux réalités d'aujourd'hui afin de toujours mieux servir notre population. Pour la nouvelle année, je suis conscient des nouveaux défis qui nous attendent, mais convaincu que, grâce à la détermination et au travail acharné des membres du Service, nous serons en mesure de les relever avec succès.

Je suis particulièrement fier de notre travail sur plusieurs fronts. En 2023, nous avons marqué le 350^e anniversaire de la Ville de Terrebonne, un moment historique que nous avons célébré avec fierté et engagement. De plus, nous avons instauré une nouvelle convention collective pour nos policiers, une réalisation qui témoigne de notre engagement envers le bien-être de nos membres et de notre volonté d'assurer une transition harmonieuse vers un nouvel état-major.

De même, nous avons progressé dans la construction de notre nouveau Quartier Général, un projet crucial pour notre organisation et pour lequel nous avons mis en place un comité chargé d'assurer la conformité des nouvelles installations et de planifier le déménagement.

Pour l'année 2024, nous avons plusieurs priorités, dont l'étude d'un plan directeur du Service de police qui guidera notre vision stratégique pour les années à venir. D'autre part, nous continuerons à investir dans de nouveaux équipements tactiques afin de mieux servir la population et d'offrir à nos policiers les outils nécessaires pour intervenir efficacement, notamment dans le domaine de la santé mentale.

En effet, d'année en année, nous recevons un nombre significatif d'appels en santé mentale, et c'est pourquoi nous avons mis en place un Centre de concertation et d'intervention de proximité. Cette équipe, composée de divers intervenants, nous permet d'aller à la rencontre des personnes vulnérables et de mieux répondre à leurs besoins.

Cette dernière année a été marquante. Nous avons non seulement surmonté les défis, mais également progressé de manière significative. Pour y parvenir, le Service a pu compter sur la collaboration de divers partenaires, l'appui continu des conseils municipaux et des directions générales de Terrebonne, Bois-des-Filion et Sainte-Anne-des-Plaines, de même que sur le professionnalisme démontré par l'ensemble de l'équipe au quotidien.

C'est donc avec une grande fierté que je vous présente le rapport d'activité 2023 du Service de police intermunicipal de Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion. À la lecture des pages qui suivent, vous pourrez constater les nombreuses activités et réalisations du Service, le tout exécuté dans un souci constant d'efficacité et d'efficience.

Bonne lecture à toutes et à tous.



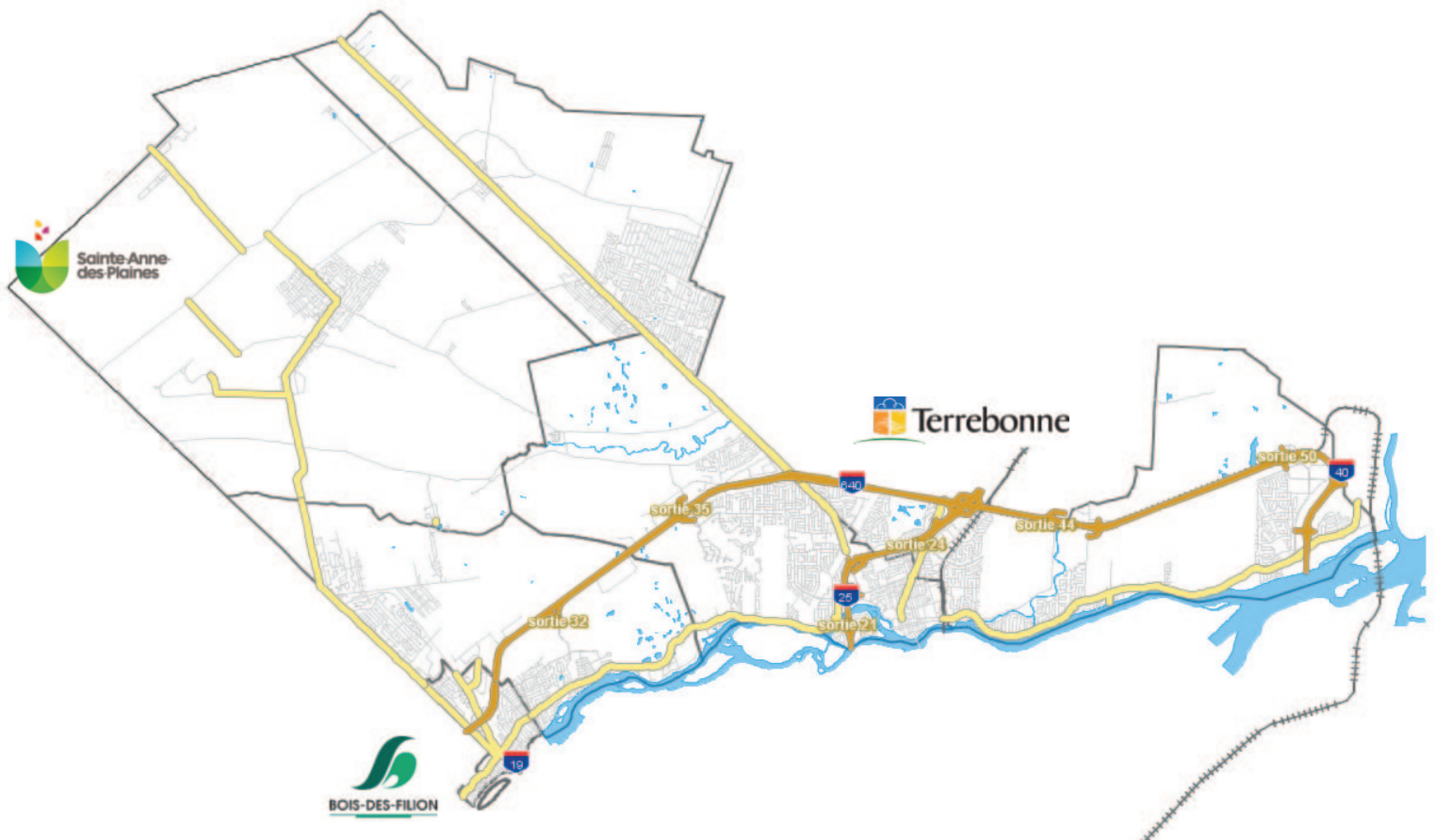


Table des matières

3	Mot du directeur
6	Territoire desservi
7	Nos valeurs
8	Portrait de l'investissement
9	Au service de notre communauté
10	« DROITS devant », la mobilisation se poursuit...
13	Centre d'appels d'urgence 9-1-1
14	Bilan de la criminalité
19	Enquêtes
21	Gendarmerie
26	Nos programmes et conférences
29	Tous engagés dans la communauté
33	Sécurité routière
35	Communications et affaires publiques
37	Développement organisationnel
39	Reconnaissance et distinctions
42	Statistiques



Territoire desservi



Total

	Terrebonne	Sainte-Anne-des-Plaines	BOIS-DES-FILION	Total
Population	123 182	15 887	10 602	149 671
Superficie km ²	158	93	4,5	255,5
Réseau routier km	691	97	45	833

Le Service de police de la Ville de Terrebonne dessert les territoires de Terrebonne, de Sainte-Anne-des-Plaines et de Bois-des-Filion, soit un territoire d'une superficie de 255,5 km², où habitent, en 2023, 149 671 personnes.

Nos valeurs

**Service
Innovation
Respect
Responsabilisation
Appartenance
et fierté**

S I R R A
VALEURS ORGANISATIONNELLES
SERVICE | INNOVATION | RESPECT | RESPONSABILISATION | APPARTENANCE ET FIERTÉ

Votre confiance est essentielle à notre mission de toujours mieux vous protéger et servir. C'est ensemble et avec une volonté commune de se dépasser que nous grandirons.



Portrait de l'investissement

BUDGET 2023 DES OPÉRATIONS

7,0%

2 932 923 \$

Prévention et soutien opérationnel

(programmes et conférences de prévention, liaison et identité judiciaire, transport de détenus, etc.)

3,6%

1 483 593 \$

Sécurité routière et événements spéciaux

(opérations de sécurité routière, surveillance lors d'événements spéciaux, contrôle de foule)

2,5%

1 055 566 \$

Bureau d'intégrité et d'éthique de Laval / Terrebonne

9,0%

3 736 182 \$

Soutien administratif aux activités policières

(administration, affaires publiques, formations, communications, pratiques policières, normes professionnelles, gestion documentaire, brigade scolaire, équipements, uniformes, etc.)

52,7%

21 978 191 \$

Gendarmerie et interventions psychosociales

(opérations et assistances policières, interventions psychosociales)

8,2%

3 416 053 \$

Centre d'appels d'urgence 9-1-1

17,0%

7 097 287 \$

Enquêtes, renseignements criminels et analyse stratégique

(dossiers d'enquêtes, renseignements criminels et de sécurité, analyse criminelle)

41 699 795 \$
pour la sécurité des citoyens

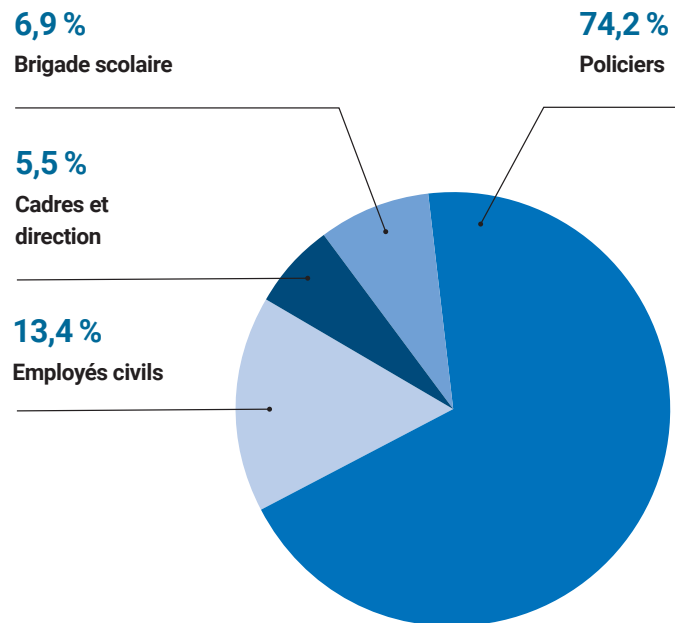


Au service de notre communauté

Au Service de police, un total de 291 personnes travaillent pour vous ! Policiers et civils collaborent ENSEMBLE pour garantir votre sécurité et conserver votre confiance.

Nos ressources humaines (policiers et civils permanents)

Directeur	1
Directeurs adjoints	3
Capitaines	6
Cadres civils	6
Professionnels	4
Cols blancs	35
Lieutenants	6
Lieutenants-détectives	4
Sergents	13
Sergents-détectives	32
Agents	161
Total de policiers et civils	271
Brigade scolaire	20
Total	291



De ce nombre, un directeur adjoint, 3 cadres civils et un sergent-détective sont affectés au Bureau d'intégrité et d'éthique Laval/Terrebonne [BIELT].



« DROITS devant », la mobilisation se poursuit...

À l'automne 2021, le Service de police présentait son projet « **DROITS devant** » composé de trois **valeurs** à consolider (**Diversité – Respect – Ouverture**) et de trois **actions** à entreprendre (**Initier – Transformer – Sécuriser**).

Par ce projet, le Service de police marquait sa volonté ferme d'assurer aux citoyens et aux employés un environnement exempt de toute discrimination, sécuritaire et inclusif, permettant de développer le sentiment d'appartenance.

D pour **Diversité**
R pour **Respect**
O pour **Ouverture**
I pour **Initier**
T pour **Transformer**
S pour **Sécuriser**

Nos réalisations les plus pertinentes en lien avec le projet « DROITS devant »

Année 2021

Formation interne sur le projet DROITS devant

En date du 17 novembre 2021, tous les membres de l'organisation (policiers et civils) ont reçu une formation d'une durée de 8 à 61 heures, et ce, selon la fonction occupée.

Année 2022

Nos ambassadeurs en action

Leur mandat sera de prendre contact et de conserver des liens étroits avec les organismes ou partenaires divers œuvrant auprès des minorités visibles/ethniques et des populations encore stigmatisées, que ce soit en raison de leur handicap, de leur orientation sexuelle ou de tout autre fait de nature discriminatoire. L'idée est de partager des expériences, qu'elles soient de l'ordre du réel ou du perçu, car c'est seulement par la communication qu'il sera possible de dépasser les stigmates.

Au courant de l'année 2022, un total de 19 ambassadeurs ont été jumelés aux organismes suivants :

- Animate
- Uniatox
- Regroup'elles
- Mitan
- Le Néo
- Vaisseau d'Or
- La Hutte
- Café de rue
- CALACS
- LaChrysalide

Ainsi, plusieurs rencontres dont certaines avec des thématiques ont été réalisées et de belles collaborations sont en train de voir le jour.

Année 2023

Nouveau portrait de la population, notamment immigrante

À partir des données du *Recensement de la population de 2021 (Statistique Canada)*, une mise à jour du portrait sociodémographique de la population desservie par le Service de police de Terrebonne a été réalisée. Comme le précédent recensement date de 2016, et compte tenu des grands flux migratoires des dernières années, il nous semblait logique de nous pencher plus précisément sur les caractéristiques de cette population nouvellement arrivée.

Les résultats ont montré que le portrait de la communauté immigrante sur le territoire a grandement évolué en 30 ans et qu'il est aujourd'hui essentiel de non seulement sensibiliser notre personnel à cette nouvelle réalité, mais également d'offrir des services diversifiés, accessibles à tous.

Plus spécifiquement, le portrait de la communauté immigrante maghrébine est aujourd'hui notable sur notre territoire avec une hausse de plus de 10 % entre les deux recensements.

Bien que cette communauté ait l'avantage d'être de profil linguistique francophone, elle est également en grande majorité de confession musulmane avec des éléments culturels qui s'y rattachent, ce qui peut impliquer une adaptation des services actuellement offerts sur notre territoire à l'attention de cette communauté.

Renforcement des liens et engagement envers l'inclusion

Intégration des ambassadeurs du projet DROITS devant

Dans le cadre du projet DROITS devant, nos 22 ambassadeurs ont été intégrés au Centre de concertation et d'intervention de proximité (CCIP).

Cette initiative vise à tisser des liens étroits avec plus d'une vingtaine d'organismes présents sur notre territoire. L'objectif est double : d'une part, mieux servir la population en tenant compte de ses besoins et réalités spécifiques; d'autre part, consolider le lien de confiance entre les citoyens et le Service de police.

Formation : société en changement et biais inconscients

Soucieux de promouvoir des pratiques policières justes et équitables, le Service a offert à l'ensemble de ses agents une formation sur la société en changement et les biais inconscients. Cette formation, élaborée en partenariat avec le ministère de la Sécurité publique, l'École nationale de police du Québec, le Commissaire à la déontologie policière et la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse du Québec vise à outiller les policiers afin de contrer le profilage racial et social.



Année 2023 (suite)

À la conquête de la relève policière : une mission couronnée de succès !*Cultiver la diversité : une initiative prometteuse*

Soucieux de se démarquer auprès des futurs policiers, le Service de police a déployé une stratégie audacieuse : aller à la rencontre des talents potentiels à travers la province. Des équipes formées de policiers et de civils se sont ainsi rendues dans diverses régions, à la rencontre d'une relève prometteuse.

Cette démarche inclusive visait à tisser des liens avec des candidats de tous horizons, qu'ils soient issus de minorités visibles, de la communauté LGBTQ+ ou d'autres groupes sous-représentés au sein du corps policier. L'objectif était clair : briser les barrières et susciter l'intérêt pour une carrière enrichissante au sein du Service de police de Terrebonne.

Fier du projet DROITS devant et de son comité LGBTQ+, le personnel du Service a abordé ces sujets de manière ouverte et inclusive avec les candidats potentiels, créant ainsi un dialogue authentique et rassurant.

Des résultats concrets et encourageants

Les efforts déployés n'ont pas été vains. En effet, les visites dans les cégeps et à l'École nationale de police du Québec (ENPQ) ont permis de susciter un vif intérêt auprès des étudiants en techniques policières.

Au total, nous avons été présents lors :

- de deux journées carrières dans les cégeps de Maisonneuve et de Sherbrooke où des étudiants de tous les niveaux en techniques policières étaient présents;
- d'une journée portes ouvertes à l'ENPQ rassemblant tous les étudiants de 3^e année en techniques policières provenant d'établissements scolaires du Québec;
- de trois soirées « Info-carrières » à l'ENPQ auxquelles ont participé les étudiants de l'établissement.

Ces initiatives ont eu un effet direct sur le processus de recrutement, contribuant à l'embauche de plusieurs candidats rencontrés lors de ces événements.



Centre d'appels d'urgence 9-1-1

Vingt personnes travaillent avec diligence à notre Centre d'appels d'urgence 9-1-1 desservant ainsi une population de 149 671 citoyens des villes de Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion.

Leur mission est d'aider et soutenir nos citoyens en situation d'urgence en leur fournissant réconfort et conseils appropriés tout en s'assurant d'obtenir l'information nécessaire pour être en mesure d'effectuer une intervention efficace en collaboration avec nos partenaires (ambulanciers, services d'incendie et autres).

Répartition des appels transférés à nos partenaires

Ambulance	42,8 %
Incendie (BDF)	2,5 %
Sûreté du Québec	10,1 %
Autres centres 9-1-1	44,6 %

En 2023, 19 % des appels reçus au centre d'urgence ont été transférés.

Code de priorité des appels (nombre)

	2022	2023	Var. 2022-2023
Dangereux (Code 1)	33	40	21,2 %
Urgent (Code 2)	6 499	7 115	9,5 %
Prioritaire (Code 3)	10 288	11 337	10,2 %
Important (Code 4)	10 365	10 850	4,7 %
Routine (Code 5)	1 919	1 889	-1,6 %
Autres*	3 256	3 866	18,7 %
Total	32 360	35 097	8,5 %

* Transferts, initiatives du policier ou appels qui ne nécessitent pas de déplacement.

132 349

Appels reçus centre d'urgence 9-1-1

Par rapport à 2022
une augmentation de

12 %



24 677

Appels transférés à nos partenaires

Par rapport à 2022
une augmentation de

1,2 %



36 306

Cartes d'appels informatisées

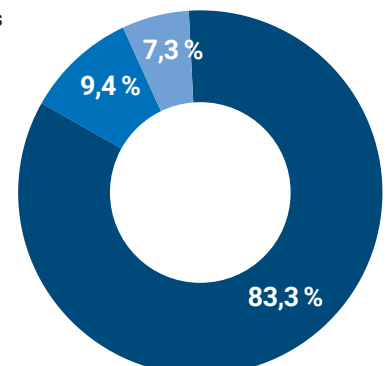
Par rapport à 2022
une augmentation de

6 %



Distribution des cartes d'appels sur le territoire

- Terrebonne
- Sainte-Anne-des-Plaines
- Bois-des-Filion



Bilan de la criminalité

CRIMINALITÉ DÉCLARÉE

La criminalité a augmenté de 8 % sur le territoire desservi par le Service de police, et ce, pour une troisième année consécutive. Elle dépasse dorénavant les infractions déclarées qui prévalaient avant la pandémie (+ 4,1 %). Il s'agit donc du nombre le plus élevé depuis 2017.

En 2023

Augmentation de

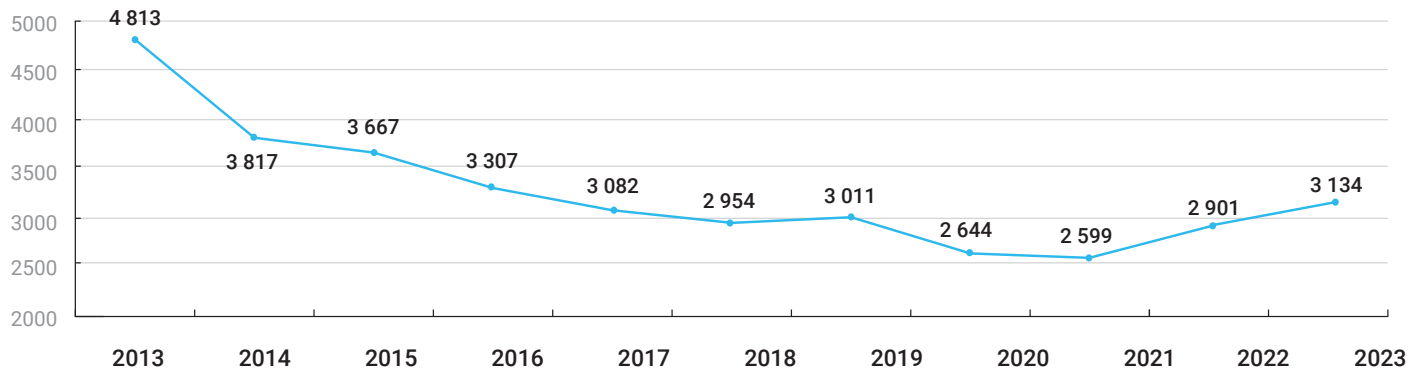
8 %

(+ 233 crimes)

par rapport à 2022



Évolution de la criminalité déclarée depuis 2013



Taux de solution des crimes

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Infractions contre la personne	81,7 %	80,3 %	84,0 %	80,0 %	81,7 %	↑
Infractions contre la propriété	21,8 %	18,2 %	17,4 %	17,2 %	22,1 %	↑
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	90,8 %	94,5 %	96,6 %	95,0 %	96,8 %	↑

Taux de criminalité / 1 000 habitants

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Infractions contre la personne	7,39	6,30	6,09	6,51	6,72	↑
Infractions contre la propriété	10,88	9,67	9,00	10,85	11,47	↑
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	2,85	2,29	2,42	2,18	2,75	↑

CRIMES CONTRE LA PERSONNE

Le nombre de **crimes contre la personne** est passé de **967** en 2022 à **1 006** en 2023.

Bien qu'une hausse de 4 % soit enregistrée en 2023 par rapport à 2022, il n'en demeure pas moins que le nombre de crimes contre la personne reste encore cette année inférieure à l'année pré-pandémie (-5 %).

Augmentation de

4 %

des crimes contre la personne
(+ 39 dossiers)

Diminution de

5 %

par rapport à 2019
(année pré-pandémie)



En 2023, nous constatons un retour progressif des crimes avec violence, tels qu'ils étaient enregistrés avant le début de la pandémie. Plus précisément, la hausse des crimes contre la personne s'explique principalement par une augmentation des crimes d'agression armée (+ 26 dossiers) et des crimes de voies de fait sur un policier ou un agent de la paix (+ 21 dossiers).

Hausse des crimes de voies de fait sur un policier ou un agent de la paix

Le nombre de crimes de voies de fait sur un policier ou un agent de la paix est passé de **21** en 2022 à **42** en 2023.

Augmentation de

100 %

des crimes de voies de fait
sur un policier ou un
agent de la paix
(+ 21 dossiers)



Hausse des crimes d'agression armée

Le nombre de crimes d'agression armée est passé de **153** en 2022 à **179** en 2023.

Augmentation de

17 %

des crimes d'agression armée

(+ 26 dossiers)



CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

Le nombre de crimes contre la propriété est passé de 1 611 en 2022 à 1 716 en 2023.

Ainsi, pour la deuxième année consécutive, le nombre de crimes contre la propriété poursuit sa hausse (+ 7 %) et outrepassa le nombre enregistré en 2019 avec une augmentation de + 11 %.

Augmentation de

7 %

des crimes contre la propriété

(+ 105 dossiers)



Augmentation de

11 %

par rapport à 2019
(année prépandémie)



La hausse enregistrée en 2023 des crimes contre la propriété est en grande partie attribuable aux crimes suivants.



Hausse des vols à l'étalage

Le nombre de vols à l'étalage est passé de **98** en 2022 à **137** en 2023.

L'inflation entraînant la hausse des prix a inéluctablement favorisé une augmentation des vols à l'étalage.

Augmentation de

40 %

des vols à l'étalage

(+ 39 dossiers)



Augmentation de

44 %

par rapport à 2019



Hausse des vols dans ou sur véhicule

Le nombre de vols dans ou sur véhicule est passé de **232** en 2022 à **263** en 2023.

Augmentation de

13 %

des vols dans ou sur un véhicule

(+ 31 dossiers)



Augmentation de

25 %

par rapport à 2019





Hausse des fraudes

Le nombre de fraudes est passé de **321** en 2022 à **342** en 2023.

En 2022, l'augmentation des fraudes avait été considérable (+ 49 % par rapport à 2021) et cette année la tendance à la hausse se poursuit.

Augmentation de

7 %

des fraudes



Si les vols de véhicules ont explosé en 2023 au Québec, notre territoire a quant à lui été épargné avec une baisse des vols de véhicules. Toutefois, ce nombre reste néanmoins important.

Baisse des vols de véhicules

Le nombre de vols de véhicules est passé de **390** en 2022 à **347** en 2023.

Bien que cette baisse de 11 % des vols de véhicules soit significative, il n'en reste pas moins que le vol de véhicules reste un fléau à combattre pour les prochaines années. En effet, si l'on compare à l'année 2019 (pré-pandémie), c'est une augmentation de 85 % qui est enregistrée.

Ce constat est vérifiable à la grandeur de la province et est notamment causé par le port de Montréal, considéré comme la principale plaque tournante au pays en la matière.

Diminution de

11 %

des vols de véhicules

(- 43 dossiers)



Augmentation de

85 %

par rapport à 2019



Enquêtes

La Section des enquêtes est composée d'un capitaine, de quatre lieutenants-détectives et de trente-deux sergents-détectives.

Cette section a pour mandat d'enquêter sur les crimes qui surviennent sur notre territoire. Ces enquêteurs possèdent tous une expertise dans la résolution de crimes. À ce titre, ils reçoivent plusieurs formations portant, entre autres, sur les interrogatoires et les entrevues vidéo.

Le lien de confiance avec la communauté desservie est fondamental et essentiel pour remplir leur mission.

Section des enquêtes

	2022	2023	Variation 2022-2023
Interrogatoires vidéo	344	485	41 % ↑
Dossiers assignés enquêtes	869	781	-10 % ↓

Équipe « crimes initiés »

	Lutte aux stupéfiants		**Accès Cannabis	
	2022	2023	2022	2023
Dossiers initiés	4	4	5	9
Arrestations	11	14	8	12
Perquisitions	17	18	12	15

ESCOUADE RÉGIONALE MIXTE (ERM)**

Lutte concertée contre le crime organisé en ciblant les réseaux criminels et les niveaux supérieurs des organisations.

En collaboration avec plusieurs corps policiers, dont la Sûreté du Québec et la GRC, un sergent-détective à temps plein de notre organisation contribue à ces actions répressives.

** Actions concertées

Être enquêteur, c'est rechercher, arrêter et faire citer à comparaître en justice les auteurs d'infractions ou de crimes, mais pas seulement cela...

Être enquêteur, c'est aussi écouter, rassurer et accompagner les victimes de divers crimes dans leur processus de plainte.

Équipe « crimes initiés »

La Section des enquêtes comprend également dans ses rangs une équipe « crimes initiés » composée d'un lieutenant-détective et de trois sergents-détectives. À cette équipe sont jumelés deux sergents-détectives du Programme ACCES Cannabis.

Cette équipe a pour mandat la lutte aux stupéfiants en lien avec les organisations criminelles œuvrant dans le milieu interlope et la lutte concertée contre la contrebande de cannabis à tous les niveaux (production, approvisionnement et distribution), participation qui est approuvée par le ministère de la Sécurité publique (MSP).

En parallèle, cette équipe est finalement amenée à assister les autres enquêteurs de la section, dans les cas de crimes sériels qui, par leur multiplicité, demandent des moyens d'enquêtes particuliers dont ces derniers détiennent l'expertise.

MATTA, CELLE QUI MET DE LA DOUCEUR AU CŒUR !

Rôle de MATTA comme chien d'assistance judiciaire :

- Agir efficacement comme un brise-glace;
- Offrir une distraction saine et positive aux réactions traumatiques, à la suite d'un évènement ponctuel;
- Agir comme une influence apaisante pour les personnes qui peuvent être agitées ou dans un état très émotionnel;
- Aider les personnes qui ont du mal à communiquer, en particulier les enfants et les personnes vulnérables;
- Fournir une source de toucher apaisante;
- Réduire la pression artérielle et diminuer la fréquence cardiaque d'un individu, diminuant ainsi le stress;
- Offrir un accompagnement lors des étapes du processus judiciaire.



2023

131 interventions

auprès de victimes vulnérables

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS (CAVAC)

Mai 2021 à décembre 2021 a été la période d'implantation du CAVAC au sein de la Section des enquêtes.

Objectif de cette collaboration :

Joindre rapidement toute personne ayant été victime du crime pour l'informer des services offerts, évaluer son état, la référer vers des ressources spécialisées, offrir de l'assistance technique et l'accompagner au sein de l'appareil de judiciaire.

Activités du CAVAC

	2022	2023
Rapports reçus	726	865
Rapports traités	493	545
Victimes retenues	574	614



LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES

Mai 2018 à novembre 2019 a été la période d'implantation du processus d'intervention concerté (PIC) issu de l'Entente-cadre nationale, pour les régions des Laurentides et de Lanaudière.

Par ce partenariat, le Service de police s'est engagé à repérer et à consulter ses partenaires de même qu'à prendre les actions nécessaires pour faire cesser toute situation de maltraitance.

Afin d'assurer un suivi des interventions auprès de cette clientèle maltraitée, le Service et ses partenaires utilisent la plateforme Web SIMA mise en place par le ministère de la Famille.

La Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité a été adoptée par le gouvernement du Québec le 30 mai 2017.

2023

5 cas de maltraitance détectés.

Gendarmerie

Les policiers patrouilleurs, premiers répondants aux appels d'urgence faits au 9-1-1, interviennent sur plusieurs fronts : délits criminels (introductions par effraction, vols, méfaits, etc.), exécution de mandats, accidents de la route, ou encore assistance aux personnes en situation de vulnérabilité qui nécessitent leur assistance immédiate.

Le nombre de déplacements policiers s'élève à **26 804** (il était de 25 971 en 2022).

Augmentation de
3 %
des déplacements policiers



Les secteurs où les déplacements policiers sont les plus fréquents sont ceux densément peuplés, soit l'ancien Terrebonne (secteur 1) et l'ancien Saint-Louis de Terrebonne (secteur 2).

Les secteurs 1 et 2 représentent
48 %
des déplacements policiers

Répartition par secteur des déplacements policiers

	2020	2021	2022	2023
Terrebonne (ancien Terrebonne) - Secteur 1	25,5 %	25,4 %	25,8 %	26,9 %
Terrebonne (ancien Saint-Louis de Terrebonne) - Secteur 2	20,8 %	20,9 %	21,2 %	20,6 %
Sainte-Anne-des-Plaines - Secteur 3	11,8 %	11,7 %	11,5 %	11,3 %
Bois-des-Filion - Secteur 4	13,9 %	14,9 %	14,3 %	14,6 %
Lachenaie - Secteur 5	11,8 %	11,5 %	12,2 %	12,0 %
La Plaine - Secteur 6	15,6 %	15,6 %	14,9 %	14,5 %
Hors secteurs*	0,6 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
Nombre total de déplacements policiers sur le territoire desservi	29 665	25 465	25 971	26 804

* Déplacements qui se sont finalement avérés en dehors du territoire ou tout simplement à une adresse erronée.

Toujours soucieux de participer à la quiétude de la population qu'ils desservent, les policiers patrouilleurs ont poursuivi leurs actions en prévention et en répression de la criminalité.



ACTIONS CITOYENNES

« Attention spéciale »

Nos actions guidées... par le citoyen

Lorsqu'un citoyen nous fait part d'une problématique précise dans son quartier, généralement reliée à la sécurité publique ou à la sécurité routière, nous déployons rapidement des effectifs policiers à la surveillance. C'est ce que nous appelons « une attention spéciale », à un endroit donné et pendant une période nécessaire à un retour à la normale.

Attentions spéciales

2023 : 486

2022 : 488

« Cibles »

Pour un milieu de vie sécuritaire

L'analyse spatiotemporelle de la criminalité permet de détecter la récurrence de certaines infractions à des endroits précis, que nous appelons « cibles ». Ces patrouilles stratégiques sont dirigées vers ces points dits « chauds » et où la surveillance policière est constante. Advenant qu'un citoyen ait des motifs raisonnables de craindre pour sa sécurité, il se verra également attribuer de la part de nos patrouilleurs une surveillance particulière.

Au nombre de **23**
(38 en 2022),
une baisse est observée
cette année.

PROJETS SPÉCIAUX

Unité mobile d'intervention (UMI)

Une police proche de sa communauté

Comme stratégie de prévention et de répression de la criminalité, l'Unité mobile d'intervention (UMI) a continué ses activités en 2023.

Ses domaines d'intervention sont diversifiés et vont du simple trouble à l'ordre public (par exemple : incivilités, petits méfaits, consommation d'alcool) aux infractions au Code de la sécurité routière, et même jusqu'à des opérations de surveillance planifiées en réponse à la récurrence de crimes menaçant la sécurité des citoyens (introductions par effraction, trafic de stupéfiants, etc.).

De plus, par ses patrouilles dans les parcs, sur les pistes cyclables et lors des événements spéciaux, cette unité contribue grandement à la sécurité des citoyens.

2023, une année de festivités !

En 2023, l'UMI s'est principalement consacrée au **rapprochement avec les citoyens** en assurant notamment la sécurité lors des célébrations du 350^e anniversaire de la ville de Terrebonne. En effet, ces festivités ont offert une excellente occasion pour tous nos policiers, ainsi qu'à l'UMI, de se rapprocher de la communauté. Ce contexte, éloigné des urgences quotidiennes, s'est avéré propice pour prendre le temps d'interagir avec les festivaliers.

En favorisant les patrouilles à vélo, l'UMI a également pu surveiller les parcs et les pistes cyclables, ce qui a augmenté sa visibilité, facilité l'accès au Service et contribué à une plus grande quiétude.

Au cours de ces patrouilles à vélo, l'UMI a eu près de 1 300 interactions avec les citoyens. Cette présence policière renforcée et cette proximité ont considérablement simplifié les échanges entre les citoyens et les agents, permettant ainsi de résoudre rapidement et efficacement des problématiques particulières, parfois même avant qu'elles ne surviennent !

Interactions citoyennes lors de patrouilles à vélo

2023 : 1 292

2022 : 462



Nombres d'activités réalisées par l'UMI

	2021	2022	2023
Arrestations	80	56	42
Constats d'infractions émis	621	681	408*
Visites dans les parcs	3 647	3 246	2 791

* De ce nombre, 109 constats d'infractions ont été émis pour des véhicules modifiés. Par ses interventions relatives aux véhicules modifiés et bruyants, l'UMI contribue à la quiétude de nos quartiers.

Malgré une baisse des statistiques en 2023 pour l'équipe UMI, il est indéniable que l'approche qualitative privilégiée par cette unité demeure extrêmement bénéfique en matière de proximité avec les citoyens.

PROGRAMMES SUBVENTIONNÉS



Programme « ACCES Alcool »

Lutte concertée contre la **contrebande d'alcool dans les établissements titulaires de permis d'alcool** et coordonnée par le ministère de la Sécurité publique.

Nos policiers patrouilleurs participent activement à ce programme dont les retombées sont positives, autant sur la santé que sur la sécurité de la population. D'un point de vue économique, par ces inspections annuelles systématiques dans les établissements titulaires de permis d'alcool, ce programme permet d'assurer une saine concurrence entre ces établissements.



72 inspections

72 en 2022



Programme « Nocturne »

Lutte concertée contre la **criminalité dans les bars** visant à prévenir les situations susceptibles de nuire à la tranquillité et à la sécurité publique et à épauler les titulaires d'un permis d'alcool en ce qui concerne leurs responsabilités à ces égards. Lutte coordonnée par le ministère de la Sécurité publique.

Nos policiers patrouilleurs participent, par des visites de courtoisie, à diminuer la vulnérabilité des tenanciers de bars qui font face à l'infiltration ou à de l'intimidation de la part des réseaux criminels. Leur présence dissuasive aide à réduire la perpétration d'actes criminels ou autres d'infractions et incite également les tenanciers de bars trop complaisants à prendre des mesures raisonnables pour contrer la criminalité dans leur établissement sous peine de sanctions.

437 visites

373 en 2022



INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

Depuis quelques années déjà, les interventions policières à caractère psychosocial connaissent une croissance constante. Il en ressort qu'une majorité de ces appels ne nécessitent pas réellement un soutien policier, mais plutôt un accompagnement vers diverses ressources d'aide.

Lorsqu'un citoyen manifeste des troubles mentaux, traverse une situation de crise ou nécessite une orientation vers des services d'aide, c'est à ce moment que l'équipe mixte d'intervention (EMI) ou l'équipe du 8-1-1 des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISS) de Lanaudière et des Laurentides intervient en qualité de guide auprès de cette clientèle particulière. Ce faisant, elle décharge les policiers de la patrouille de leur mission première, qui consiste à répondre aux autres appels d'urgence à caractère civil ou criminel.

Si le citoyen fait l'objet de répétition dans les interventions policières, présente des aspects nécessitant une anticipation des futures interventions, s'inscrit dans une stratégie d'alignement avec les objectifs cliniques des partenaires ou présente un risque élevé justifiant une intervention, le dossier est alors transmis à la conseillère en interventions psychosociales en vue de l'élaboration d'une fiche ou d'un cadre psychosocial.

Le nombre d'appels pour « **état mental perturbé** » s'élève à **1 119** (il était de 984 en 2022). L'augmentation observée au cours des dernières années se poursuit.

Augmentation de
14 %
des appels pour « **état mental perturbé** »
en 2023 par rapport à 2022



Quant au nombre d'appels pour **tentatives de suicide**, il s'élève à **137** (il était de 166 en 2022).

Diminution de
17 %
des tentatives de suicide en 2023
par rapport à 2022



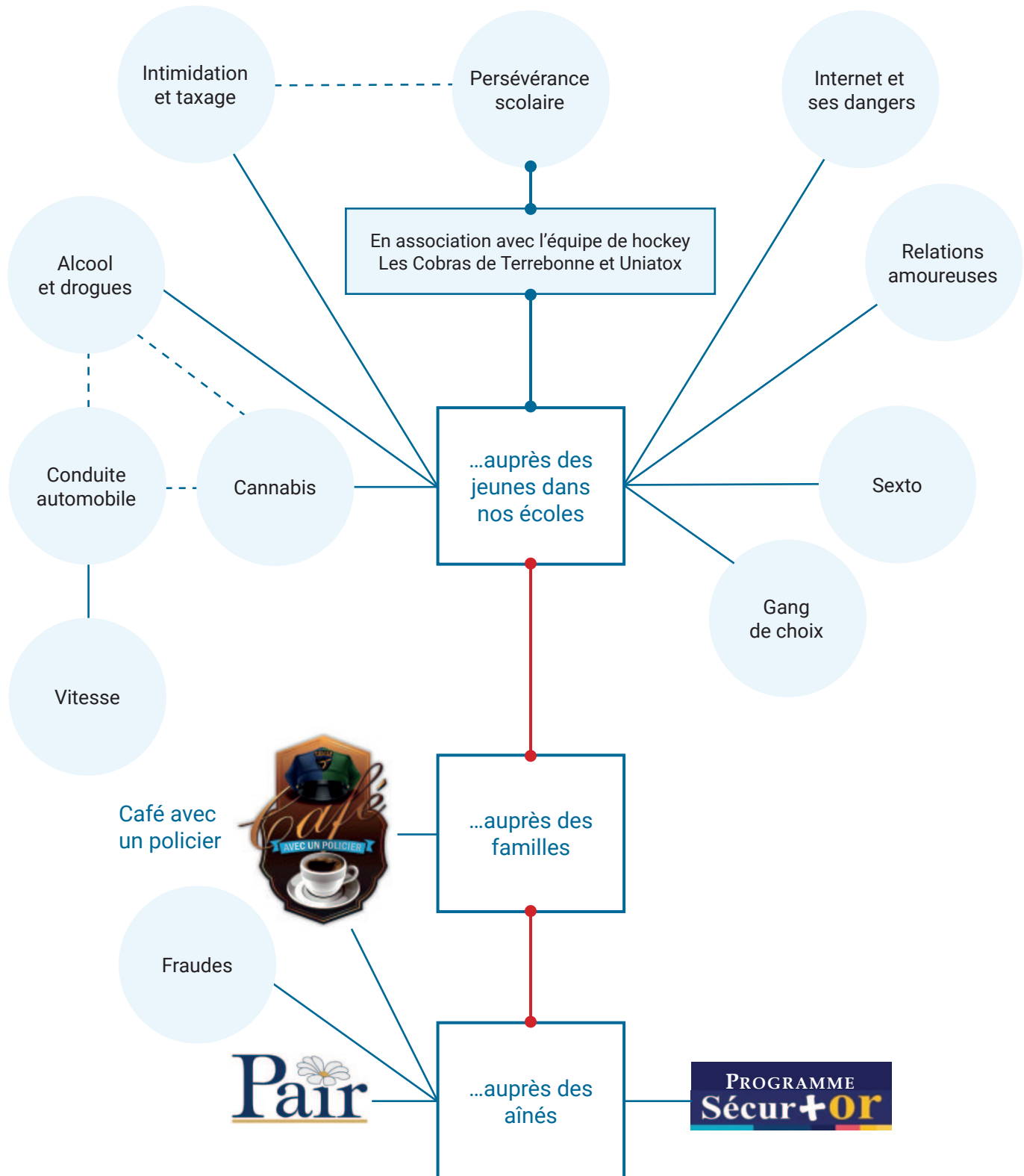
Rôle de l'intervenante psychosociale

Vers une meilleure prise en charge de la clientèle vulnérable

- Intervenir rapidement auprès de la clientèle vulnérable par un accompagnement personnalisé vers les ressources attendues;
- Créer de solides partenariats entre le Service de police, les CISSS (Lanaudière et Laurentides) et les diverses ressources de la région;
- Soutenir les policiers patrouilleurs par la diffusion de modèles d'intervention à privilégier dans des cas de santé mentale dits « particuliers ».



Nos programmes et conférences



CONFÉRENCES ET PROGRAMMES EN PRÉVENTION

Lexique et statistiques 2023

	Conférences	Élèves rencontrés
Gang de choix Présentation du volet judiciaire auprès des jeunes et explication du cadre légal. Habilitier les jeunes à faire des choix positifs tout au long de leur vie pour éviter les problèmes. Exemples et conséquences d'avoir fait de mauvais choix.	4	132
Intimidation et taxage Discussion, notamment à l'aide de vidéos, permettant de distinguer l'intimidation, les conflits et la violence. Conseils et solutions pour s'en sortir, pour mieux réagir en tant que victime ou témoin.	15	396
LSJPA (Loi sur le système de justice pénale pour adolescents) Explication de ce qu'est cette loi et en quoi elle consiste. Exemples de diverses situations et leurs conséquences. Incidence d'un casier judiciaire sur de futurs emplois.	9	242
Vitesse et alcool Vitesse, témérité, défis, alcool, après-bal, conseils et conséquences légales.	0	0
Internet et sextos Internet et ses nombreux dangers : virus, fraude, abus, sextos, médias sociaux, cyberdépendance, cyberintimidation, etc. Comment naviguer de façon sécuritaire sur le Web. Démystifier les interdits. Volet légal et conséquences.	90	2 416
Conduite alcool et drogues Équipés de lunettes de distorsion, les élèves parcourent un trajet au volant d'une voiturette de golf, recréant ainsi les effets d'un conducteur sous l'influence d'alcool ou de drogues. Prise de conscience des nombreux dangers rencontrés sur le réseau routier.	11	296
Relations amoureuses Promotion du respect dans les relations amoureuses. Prévention de la violence pour des relations amoureuses saines et égalitaires. Volet légal et conséquences.	22	580
Persévérance scolaire Rencontre de joueurs ambassadeurs de l'équipe de hockey des Cobras de Terrebonne venant raconter leur cheminement de persévérance scolaire. L'importance de l'estime de soi et de croire en soi.	9	1 031
Sécurité, maison, vélo Rencontre de jeunes atteints du trouble du spectre de l'autisme (TSA). Présentation de plusieurs consignes telles que, entre autres, marcher du bon côté de la rue, traverser aux intersections, garder une lumière ouverte pour la sécurité, ne pas ouvrir aux inconnus. Nous terminons par une présentation des consignes de sécurité à vélo (avoir le bon équipement, le respect du Code de la sécurité routière, avoir un vélo en bon état de marche, etc.).	0	0
Total	160	5 093



Service d'appels automatisés

Gratuit, ce service permet aux personnes âgées et aux personnes à risque vivant seules de se sentir davantage en sécurité.

Rassurants autant pour les abonnés que pour leur famille, ces appels automatisés contactent quotidiennement les personnes membres du programme pour s'assurer que tout va bien.



Abonnés



81

Alertes



300

Déplacements policiers

à la suite d'une alerte



97



Café avec un policier

Le programme Café avec un policier permet un échange créant une interaction informelle et détendue dans une ambiance conviviale; il vise principalement un rapprochement entre les forces de l'ordre et la communauté.

2023

31 événements



En partenariat avec les services des incendies des municipalités desservies ainsi que des organismes locaux, ce programme vise à effectuer des visites conjointes de prévention auprès de personnes âgées de 65 ans et plus qui demeurent et qui désirent demeurer dans leur résidence.

Tous engagés dans la communauté

Le Service de police de Terrebonne porte le rose

Le 1^{er} octobre 2023, le Service de police lançait une toute nouvelle collecte de fonds pour soutenir la lutte contre le cancer du sein ainsi qu'un collègue atteint par cette maladie.

Plusieurs membres du Service de police ayant participé à cette collecte ont été identifiés avec un insigne rose pendant le mois d'octobre afin de sensibiliser les citoyens à cette cause qui touche également les hommes, fait moins connu de cette maladie.

L'objectif était de collecter 5 000 \$, mais dès la fin du mois, c'est une somme de 10 350 \$ qui fut amassée et entièrement remise à la Fondation cancer du sein du Québec.

Merci à tous pour votre participation à cette cause importante !



Collecte de sang des policières et policiers de Terrebonne

La quatrième édition de la collecte de sang des policières et policiers de Terrebonne qui s'est déroulée le 27 novembre 2023 fut encore cette année un grand succès avec 140 donateurs. Chacun des dons recueillis a son importance et contribuera à maintenir la qualité de vie de personnes ou même à leur sauver la vie.

Le Service de police et la Fraternité des policiers remercient tous les donateurs et les merveilleux bénévoles pour leur temps et leurs disponibilités. Leur contribution a fait de cette journée une réussite.



12 jours d'action contre les violences faites aux femmes

L'ensemble du personnel du Service de police a démontré son engagement dans la campagne de sensibilisation contre les violences faites aux femmes en portant un ruban tout au long des 12 jours d'action (du 25 novembre au 6 décembre 2023).

Parallèlement, deux opérations de sensibilisation se sont tenues à des endroits stratégiques sur notre réseau routier. Mises en œuvre par la Sûreté du Québec, ces opérations concertées de sensibilisation ont eu lieu de concert avec plusieurs de nos partenaires :

- Service de police de la Ville de Mascouche
- La Régie intermunicipale de police de Thérèse-De Blainville
- Regroup'elles
- Rebâtir
- Le Mitan

Merci également aux conseillères municipales de la Ville de Terrebonne, M^{mes} Anna Guarnieri et Valérie Doyon, pour leur présence et leur implication lors de ces opérations !



Bell cause pour la cause

Dès le mercredi 24 janvier 2024, le Service de police était fier de s'afficher pour « Bell cause pour la cause » en soutien aux personnes qui vivent avec des problèmes liés à la santé mentale au sein de la communauté.

Continuons à écouter, à en parler et à être là pour nous-mêmes et pour les autres.



La collecte de vêtements

Dans le cadre du **mois de l'itinérance**, le Service de police a participé du 22 novembre au 13 décembre 2023 à une collecte de vêtements au sein de sa direction et de l'ensemble des employés municipaux.

Plusieurs **centaines de pièces de vêtements** (notamment manteaux, bottes, tuques et gants) ont été remises aux personnes en situation d'itinérance.

Le Service de police a également distribué des **trousses de survie** (dont des tuques, mitaines, couvertures) aux citoyens en situation d'itinérance lors de la patrouille sur le territoire.

Tous les articles ont été remis aux organismes locaux La Hutte, le Café de rue Solidaire Terrebonne et Travail de rue le Trajet.

Merci à tous ceux et celles qui ont contribué à changer les choses dans la vie de toutes ces personnes !



Les paniers de Noël

Chaque famille a reçu un panier de Noël d'une valeur de plus de 500 \$. Cette distribution est rendue possible grâce à une collecte effectuée parmi le personnel policier et civil du Service de police, ainsi qu'à une contribution de la Fraternité des policiers de Terrebonne.

Mettre de la joie dans la vie de 13 familles de la région pour le temps des Fêtes !

Tous nos remerciements au IGA extra, notre fidèle partenaire situé au 675, boulevard des Seigneurs à Terrebonne, qui a contribué en remettant gratuitement des diverses denrées, en plus d'aider à la confection des paniers qui ont été distribués.

Cette activité riche en émotions permet, depuis plus de 20 ans, un rapprochement unique avec nos citoyens. Merci à tous !



Défi Gendarme de fer

Le Défi Gendarme de fer est une course à obstacles caritative basée sur le modèle de l'entraînement policier incluant une course trail en sentier urbain organisée par la Fondation de la recherche pédiatrique, en collaboration avec la Gendarmerie royale du Canada et les services de police des régions du Québec.

Tous les bénéfices de l'événement ont été remis à des projets de recherche pédiatrique en prévention de la santé mentale et en diversité, équité, inclusion.

Merci à tous ceux et celles qui y ont participé !



Arbre de Joie

Pour la première fois, le Service de police s'est associé à Arbre de Joie les Moulins, du 2 au 10 décembre 2023. Plusieurs bénévoles ont donc distribué des boules de Noël contenant des renseignements sur chaque enfant, facilitant ainsi la personnalisation des présents à offrir. Au total, plus de 1 050 enfants répartis sur l'ensemble du territoire des Moulins, ont pu bénéficier de cet élan de générosité.

Merci à tous les bénévoles et aux généreux donateurs !



Match de la persévérance scolaire

Les agents de la prévention ont collaboré avec l'équipe de hockey Les Cobras de Terrebonne et Uniatox afin d'offrir des conférences aux élèves des écoles primaires et secondaires dans le but de promouvoir la persévérance scolaire. Ces conférences s'appuient sur les parcours et les multiples réalisations des joueurs conférenciers, en mettant particulièrement l'accent sur les défis qu'ils ont relevés.



Sécurité routière

DES CONSTATS POUR UN RÉSEAU ROUTIER SÉCURITAIRE

2021 : 22 878

2022 : 29 015

2023 : 27 192

Diminution de

6 %

par rapport à 2022



INFRACTIONS CRIMINELLES LIÉES À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

2021 : 227

2022 : 266

2023 : 296

Augmentation de

11 %

par rapport à 2022



Nature des principaux constats d'infraction

	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Arrêts obligatoires	2 625	2 671	3 345	25 %
Vitesse excessive	4 189	4 616	4 000	-13 %
Feux de circulation	477	623	494	-21 %
Ceinture de sécurité	200	185	157	-15 %
Cellulaire au volant	610	1 024	650	-27 %

En 2022, l'augmentation des principaux constats d'infraction s'était avérée particulière puisqu'il s'agissait alors d'une année marquée par la levée de plusieurs mesures liées à la pandémie. Par conséquent, l'année 2023 se caractérise par un retour à des résultats similaires à ceux de 2021.

Par ailleurs, l'augmentation significative des plaintes concernant les arrêts obligatoires a mené à des opérations ciblées visant à garantir la sécurité au sein des quartiers du territoire desservi.

Nature des infractions criminelles

	2021	2022	2023	Variation 2022-2023
Conduite avec capacités affaiblies	148	180	216	20 %
Délits de fuite	9	11	16	45 %
Conduite dangereuse	31	32	37	16 %

CONDUITE AVEC CAPACITÉS AFFAIBLIES PAR LA DROGUE

En 2023, 23 cas de conduite avec des **capacités affaiblies par la drogue** ont été relevés comparativement à 18 cas en 2022.

Proportionnellement à tous les cas de conduite avec des capacités affaiblies, l'usage de drogues représente **11 % des cas en 2023** comparativement à 10 % en 2022.



BILAN ROUTIER



**810 accidents
pour l'année 2023**

Diminution de
7 % par rapport à 2022
(867 accidents)

Accidents mortels

**Aucun en
2023**

2022 : 3
2023 : 0

Accidents avec blessés

-3 %

2022 : 324
2023 : 313

Accidents matériels

-8 %

2022 : 540
2023 : 497

Campagne de sécurité routière

En juin 2023, la Ville de Terrebonne a collaboré avec les villes de Mascouche, de Saint-Lin-Laurentides et la municipalité de Saint-Roch-de-l'Achigan pour lancer une campagne conjointe de sécurité routière en zone agricole.



Pour la sécurité de tous

À l'instar des années précédentes, la Ville a opté pour une approche globale en misant sur un message unique : interpellier les grands usagers de la route (cyclistes, piétons, automobilistes).

#TousResponsables

#Partagedelaroute



Communications et affaires publiques

COMMUNICATIONS AVEC LES CITOYENS

Service de plainte et requête en ligne

Pour signaler au Service de police toute situation problématique liée à la sécurité routière sur le territoire de Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion, il est possible de remplir un formulaire en ligne :

terrebonne.ca/plainte-ou-requete-a-la-securite-routiere

La plainte ou requête sera acheminée à notre Section de la sécurité routière où un membre de notre personnel assurera le suivi.

147 demandes



Application mobile

Publication de

20
messages

auprès de

717
abonnés

Adresse courriel

647 

communications

par courriel avec les citoyens

police.terrebonne@ville.terrebonne.qc.ca

X (anciennement Twitter)

En service depuis le 1^{er} avril 2020



Publication de

35
messages

auprès de

922
abonnés

COMMUNICATIONS AVEC LES MÉDIAS

Communiqués de presse

Transmission de

35

communiqués
de presse aux médias



Entrevues



20

dans les médias
radiophoniques



19

dans les médias
télévisuels



40

pour la presse
écrite

Présence sur le Web

La section Service de police du site Web de la Ville de Terrebonne s'est grandement développée depuis 2020. En effet, il est possible d'y retrouver :

- Nos communiqués
- Nos partenaires et ressources
- Nos programmes d'aide
- Notre plan d'affaires
- Nos rapports d'activités mensuels
- Nos rapports annuels
- Des informations sur nos projets en cours

terrebonne.ca/service-de-police

Présence à la télévision

Au cours de l'année 2023, les membres du Service de police ont assumé le rôle central de la série télévisée intitulée QG, diffusée sur les ondes de la chaîne MOI et CIE.

À travers 13 épisodes, les téléspectateurs ont pu s'immerger dans la réalité unique du travail policier à Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines et Bois-des-Filion. Grâce à l'engagement de nos policiers et préposés aux télécommunications, le Service de police a pu mettre au premier plan son professionnalisme, son dévouement, son engagement et sa fierté à l'échelle provinciale.



Développement organisationnel

FORMATION DE NOS EMPLOYÉS

Plus de 15 500 heures de formation au total

À l'interne

Plus de 9 800 heures

Perfectionnement en emploi de la force et interventions policières

- Familiarisation des recrues à la pratique du tir au pistolet
- Arme à impulsion électrique (utilisateur)
- Désescalade - état mental perturbé
- Conduite préventive – théorique et pratique
- Prise de périmètre
- Etc.

Autres formations

- Cinémomètre
- Premiers soins RCR-DEA
- Naloxone
- Trauma par balle
- Droit
- Prévention des impacts psychologiques
- Etc.

En requalification des disciplines pour un maintien des compétences

1 948 heures au tir au pistolet

333 heures à l'arme à impulsion électrique

540 heures à l'appareil cinémomètre

Cette année, induction de 14 nouveaux policiers, soit

4 589 heures de formation et de mise à jour

À l'externe

5 750 heures

- Agent évaluateur
- Technicien alcootest
- Supervision de patrouille
- Évaluation du risque
- Patrouille motoquad et motoneige
- Formation aux préposés aux télécommunications SCAU 9-1-1
- Etc.

Universitaire

1 942 heures

- Programme universitaire en enquêtes
- Programme universitaire en gestion

FORMATION CONTINUE EN VIOLENCE CONJUGALE ET FAMILIALE

Dans le cadre du projet de suivi des victimes de violence conjugale et familiale, nous poursuivons la formation sur les meilleures pratiques en interventions pour nos deux agentes spécialisées.

Formation pour nos agentes spécialisées

320 heures

PROGRAMME DE GESTION GLOBAL DES ÉVÉNEMENTS TRAUMATIQUES

Tout au long de leur parcours professionnel, nos membres policiers peuvent être confrontés à des événements potentiellement traumatisants, s'exposant ainsi à un risque accru de développer un trouble de stress posttraumatique. De ce fait, un programme de gestion des événements traumatiques pour assister et soutenir nos membres lors de telles situations a été conçu en partenariat avec l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail [APSAM], la docteure Mélissa Martin et la Fraternité des policières et policiers de Terrebonne.

Dans le cadre de ce programme, des protocoles ont été établis et, en 2023, plus de 45 membres du Service ont suivi une formation en tant que répondants premiers soins psychologiques [PSP]. Cette initiative, pionnière au Québec pour un service de police de niveau 2, marque une avancée significative.

Formation pour nos policiers

765 heures

FORMATION À CARACTÈRE PSYCHOSOCIAL

Le développement se poursuit...

En mars et avril 2023, une formation d'ordre psychosocial, composée de deux volets distincts, a été donnée aux équipes de patrouille. Le premier volet a été présenté par M^{me} Hassiba Idir, directrice de l'organisme AMINATE [Accueil multiethnique et intégration des nouveaux arrivants à Terrebonne]. Réputée pour son engagement envers la communauté immigrante à Terrebonne, elle a abordé les défis et enjeux du parcours migratoire des immigrants en lien avec la réalité policière. L'intervention de M^{me} Idir a permis d'établir un dialogue constructif avec nos policiers et policières.

Le deuxième volet, conduit par notre conseillère aux interventions psychosociales M^{me} Nathalie L'Heureux, a mis l'accent sur le Centre de concertation et d'intervention de proximité (CCIP) intégré au sein du Service de police. Toujours dans le but d'améliorer la qualité de nos interventions policières auprès des individus aux besoins particuliers, la formation a également porté sur les mises à jour des outils d'estimation de la dangerosité, conformément à la *Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui* (P-38), et des cadres psychosociaux dans les terminaux des véhicules de patrouille.

Formation pour nos policiers

1 131 heures



Reconnaissance et distinctions

Le Service de police intermunicipal de Terrebonne / Sainte-Anne-des-Plaines / Bois-des-Filion a tenu le 18 mai 2023 sa 15^e cérémonie de reconnaissance et distinctions au Théâtre du Vieux-Terrebonne. Cette cérémonie visait à honorer plusieurs policiers, policières et membres civils qui ont su laisser leur marque à leur manière au sein de la communauté.

La soirée de reconnaissance annuelle

En présence du maire suppléant et conseiller municipal Robert Auger, du directeur général de la Ville de Terrebonne Serge Villandré et du directeur de police Joël Lamarche, le Service a aussi profité de l'occasion pour accueillir officiellement toutes les personnes qui ont fait leur entrée au Service depuis juin 2022. Les départs à la retraite de plusieurs membres, les jalons importants d'années de service ainsi que les promotions ont été également soulignés.

Présidée par Patrick Simard, agent de prévention, et clôturée par le directeur de police, Joël Lamarche, la cérémonie s'est déroulée devant 287 personnes.

Pour souligner l'excellence et le dévouement !

Cette cérémonie, c'est plus qu'un MERCI !

C'est reconnaître les efforts, les comportements et les réalisations de **nos employés** qui ont contribué à l'avancement du Service de police, tout en soutenant ses valeurs organisationnelles SIRRA.

C'est également l'occasion de souligner l'investissement d'employés **d'autres directions de la Ville** qui, par leur expertise, ont facilité la progression du Service de police.

Et finalement, c'est la possibilité de mettre de l'avant les **citoyens** qui, par leur courage et leurs actions, ont su contribuer à changer les choses dans notre communauté.



« Notre Soirée de reconnaissance nous force à prendre un temps d'arrêt et à constater le chemin parcouru. On y souligne le dévouement et l'excellence dont nos policiers et policières font preuve chaque jour dans l'accomplissement de leurs fonctions. À mes yeux, c'est essentiel de reconnaître ceux qui portent avec passion le sens du devoir et du service à la communauté. »

Cette soirée représente aussi l'occasion de récompenser des projets d'envergure qui sont menés par des membres de notre équipe. À titre de directeur, je suis très fier des défis que nous avons relevés ensemble au cours de la dernière année. Grâce à chacun d'entre vous, la réputation de notre Service demeure celle d'une organisation dynamique, respectueuse et innovante qui place la personne au centre des services offerts ! »

Joël Lamarche, directeur du Service de police

Mentions honorifiques SIRRA

Un hommage pour souligner le développement et l'implantation d'un protocole d'intervention de gestion global des événements traumatiques au travail. La mise en place de ce protocole permet de prévenir le trouble posttraumatique et favoriser l'adaptation et le rétablissement des personnes confrontées à des événements potentiellement traumatiques.

Hommage rendu à l'équipe du Comité santé et sécurité du Service de police (l'agent Yannick Hébert, les capitaines Vincent Charbonneau et Éric Savard, le président de la Fraternité des policiers et policières, Patrick Lepage, et la conseillère en santé et sécurité, madame Karine Charbonneau), à madame Christine Lamarche de l'APSAM et à la docteure Mélissa Martin.



Hommage rendu au lieutenant Stéphane Isabelle pour souligner son implication dans la mise en place et le bon fonctionnement de l'Unité mobile d'intervention [UMI], mais aussi pour son sens de l'innovation et sa créativité en ce qui a trait à la sélection des pièces d'uniforme. En effet, le nouvel uniforme de l'équipe UMI a permis d'accroître la visibilité des agents ainsi que leur confort. Par ailleurs, celui-ci a été déclaré gagnant par le Network Association of Uniform Manufacturers & Distribution en 2022 dans la catégorie « patrouille à vélo ».



Acte méritoire

Hommage à l'agent Martin Joncas pour son intervention rapide au péril de sa propre sécurité, le 29 mai 2022, lors d'un incendie dans un immeuble à logements de Bois-des-Filion. Son geste a contribué à sauver des vies et à éviter des blessures importantes. Avant même que le Service des incendies n'arrive sur place, il est entré dans le bâtiment en flammes pour assurer l'évacuation d'enfants et de leur famille.



Bravoure citoyenne

Hommage à madame Mélanie Lessard pour son intervention auprès d'un jeune homme agressif armé d'un couteau.

Le 24 octobre 2022, madame Lessard a agi avec beaucoup de sang-froid alors qu'elle était dans une école primaire où un jeune individu s'est présenté avec une arme blanche. Elle a réussi à maintenir une communication avec cette personne jusqu'à l'arrivée des policiers. L'intervention de madame Lessard a certainement permis de sauver des vies.



Prix et distinction

Prix « Innovation et entrepreneuriat »

En novembre 2023, l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec soulignait le parcours de personnes d'exception résolument engagées à faire du Québec une société plus juste et inclusive.

Le prix « Innovation et entrepreneuriat » a donc été remis à madame Nathalie L'Heureux, coordonnatrice en interventions psychosociales au sein du Service de police intermunicipal de Terrebonne/Sainte-Anne-des-Plaines/Bois-des-Filion. Dans le cadre de ses fonctions, elle a grandement participé au développement du Centre de concertation et d'intervention de proximité [CCIP], en plus de développer des cadres d'interventions psychosociales pour outiller les policiers lors de leurs interventions.

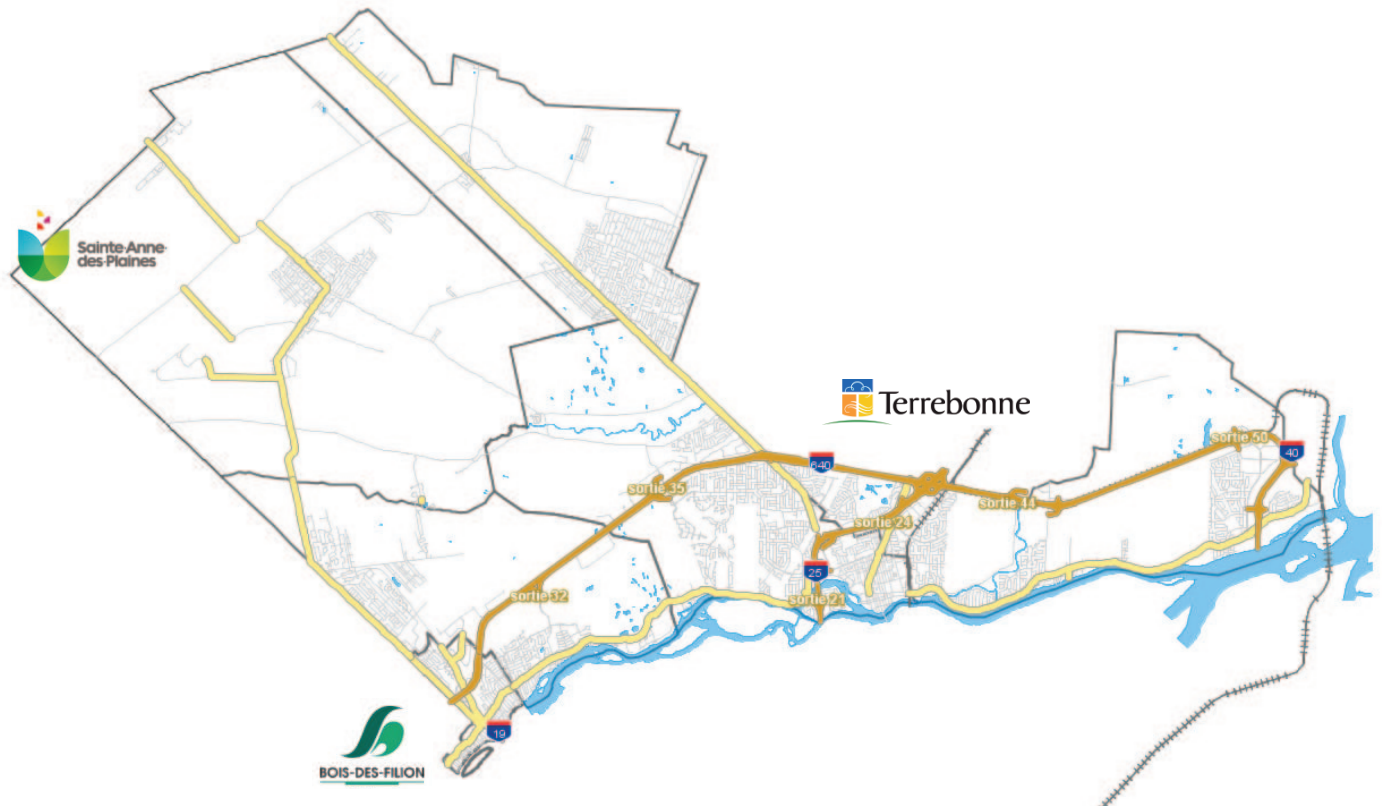


Récipiendaire : meilleur uniforme – patrouille en vélo

Pour son uniforme léger, confortable et offrant une haute visibilité, le Service de police de Terrebonne a remporté les honneurs de la catégorie « Patrouille à vélo » décernés par le Network Association of Uniform Manufacturers & Distribution.



Statistiques



Démographie du territoire desservi (Terrebonne, Sainte-Anne-des-Plaines, Bois-des-Filion)

	2019	2020	2021	2022	2023	Variation 2022-2023	Variation 2019-2023
Terrebonne	117 664	119 360	120 893	122 098	123 182	0,9 %	4,7 %
Sainte-Anne-des-Plaines	14 974	15 425	15 664	15 905	15 887	-0,1 %	6,1 %
Bois-des-Filion	9 970	10 045	10 368	10 480	10 602	1,2 %	6,3 %
Population totale	142 608	144 830	146 925	148 483	149 671	0,8 %	5,0 %

Taux de criminalité / 1 000 habitants

	2019	2020	2021	2022	2023
Infractions contre la personne	7,39	6,30	6,09	6,51	6,72
Infractions contre la propriété	10,88	9,67	9,00	10,85	11,47
Autres infractions au Code criminel	2,85	2,29	2,42	2,18	2,75

Appels d'urgence au 9-1-1

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Appels reçus	117 090	118 012	114 786	117 853	132 349	120 018	12 %

Taux de solution

	2019	2020	2021	2022	2023
Infractions contre la personne	81,7 %	80,3 %	84,0 %	80,0 %	81,7 %
Infractions contre la propriété	21,8 %	18,2 %	17,4 %	17,2 %	22,1 %
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	90,8 %	94,5 %	96,6 %	95,0 %	96,8 %

Crimes contre la personne

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Infractions relatives aux meurtres et tentatives de meurtre	0	1	0	1	5	1	-
Infractions de nature sexuelle	101	111	132	130	130	121	-
<i>Agressions sexuelles</i>	56	75	74	80	66	70	-18 %
<i>Contacts sexuels</i>	45	36	58	50	64	51	28 %
Agressions armées	162	173	149	153	179	163	17 %
Voies de fait	368	274	295	290	282	302	-3 %
Vols qualifiés	25	17	12	15	19	18	27 %
Extorsion	19	18	13	28	34	22	21 %
Harcèlement criminel	96	69	73	114	109	92	-4 %
Menaces proférées	174	137	132	128	125	139	-2 %
Intimidation	14	8	5	8	8	9	-
Voie de fait contre un policier/agent de la paix	19	36	20	21	42	28	100 %
Autres infractions à la personne	95	104	109	100	73	77	-8 %
Total	1 054	912	920	967	1 006	972	4 %

Crimes contre la propriété

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Incendies	12	16	15	11	19	15	73 %
Introductions par effraction	266	183	133	163	175	184	7 %
<i>Dans résidences privées</i>	176	110	90	84	95	111	13 %
<i>Dans commerces publics</i>	89	73	39	77	76	71	-1 %
Autres lieux	1	0	4	2	4	2	-
Vols et recel	788	768	777	953	997	857	5 %
<i>Vols de plus de 5 000 \$</i>	67	36	42	64	36	49	-44 %
<i>Vols de véhicule</i>	188	179	251	390	347	271	-11 %
<i>Vols dans/sur véhicule</i>	210	273	267	232	263	249	13 %
<i>Vols à l'étalage</i>	95	105	65	98	137	100	40 %
<i>Vols autres de moins de 5 000 \$ (sans recel)</i>	208	161	138	146	187	168	28 %
<i>Recels</i>	20	14	14	23	27	20	17 %
Fraudes	210	257	216	321	342	269	7 %
Méfais	235	177	180	156	178	185	14 %
Autres infractions à la propriété	40	0	2	7	5	11	-
Total	1 551	1 401	1 323	1 611	1 716	1 520	7 %

Autres infractions au Code criminel

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Armes offensives	19	15	19	18	31	20	72 %
Infractions aux règles de liberté	329	271	266	250	316	286	26 %
Infractions contre l'ordre public	40	29	42	34	34	36	0 %
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	18	16	29	21	62	29	195 %
Total	406	331	356	323	443	372	37 %

Infractions aux Lois fédérales

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Infractions relatives aux drogues et autres substances (sauf cannabis)	97	114	73	85	115	97	35 %
<i>Possession</i>	72	82	52	76	92	75	21 %
<i>Trafic</i>	18	6	8	3	6	8	100 %
<i>Possession aux fins de trafic</i>	7	26	13	6	17	14	183 %
Infractions relatives au cannabis	23	22	11	20	22	20	10 %
Infractions aux autres lois fédérales	1	6	0	0	2	2	-
Total	121	142	84	105	139	118	32 %

Événements de nature non criminelle - Santé mentale

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
État mental perturbé	867	845	871	984	1 119	937	14 %
Disparition d'une institution psychiatrique	13	10	3	6	0	6	-
Total	880	855	874	990	1 119	944	13 %
Suicide	12	11	10	17	15	13	-
Tentative de suicide	152	132	145	166	137	146	-17 %

Sécurité routière - Accidents routiers

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Accidents mortels	2	1	4	3	0	2	-
Accidents avec blessés	399	296	309	324	313	328	-3 %
Accidents matériels	626	484	442	540	497	518	-8 %
Total	1 027	781	755	867	810	848	-7 %

Sécurité routière - Infractions criminelles liées à la circulation

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Conduite avec capacités affaiblies	216	144	148	180	216	181	20 %
<i>Liée à un usage de drogues</i>	27	33	17	18	23	24	28 %
Délit de fuite	24	11	9	11	16	14	45 %
Conduite dangereuse	22	20	31	32	37	28	16 %
Autres	39	37	39	43	27	37	-37 %
Total	301	212	227	266	296	260	11 %

Sécurité routière - Constats d'infractions

	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Code de la sécurité routière	25 237	15 255	17 237	21 892	18 780	19 680	-14 %
Stationnement	6 483	5 350	5 098	5 557	7 440	5 986	34 %
Règlement municipal, sauf stationnement	972	685	543	1 566	972	948	-38 %
Total	32 692	21 290	22 878	29 015	27 192	26 613	-6 %

Sécurité routière - Constats d'infractions par ville desservie

Terrebonne	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Code de la sécurité routière	19 301	11 731	13 401	17 379	14 315	15 225	-18 %
<i>Arrêts obligatoires</i>	2 672	2 093	2 269	2 390	2 612	2 407	9 %
<i>Vitesse</i>	4 679	2 581	2 448	2 703	2 576	2 997	-5 %
<i>Feux de circulation</i>	1 068	394	432	579	431	581	-26 %
<i>Ceinture de sécurité</i>	219	119	175	164	129	161	-21 %
<i>Cellulaire au volant</i>	630	479	519	896	529	611	-41 %
<i>Autres</i>	10 033	6 065	7 558	10 647	8 038	8 468	-25 %
Stationnement	5 923	4 802	4 516	4 774	6 397	5 282	34 %
Règlement municipal, sauf stationnement	839	603	464	1 483	807	839	-46 %
Total	26 063	17 136	18 381	23 636	21 519	21 347	-9 %

Sainte-Anne-des-Plaines	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Code de la sécurité routière	3 124	1 755	1 927	2 151	2 045	2 200	-5 %
<i>Arrêts obligatoires</i>	387	129	129	144	195	197	35 %
<i>Vitesse</i>	1 354	869	825	886	893	965	1 %
<i>Feux de circulation</i>	4	1	8	3	29	9	-
<i>Ceinture de sécurité</i>	18	17	14	9	18	15	100 %
<i>Cellulaire au volant</i>	26	13	13	53	28	27	-47 %
<i>Autres</i>	1 335	726	938	1056	882	987	-16 %
Stationnement	265	288	343	501	689	417	38 %
Règlement municipal, sauf stationnement	81	55	56	54	85	66	57 %
Total	3 470	2 098	2 326	2 706	2 819	2 684	4 %

Bois-des-Filion	2019	2020	2021	2022	2023	Moyenne 5 ans	Variation 2022-2023
Code de la sécurité routière	2 812	1 769	1 909	2 362	2 420	2 254	2 %
<i>Arrêts obligatoires</i>	460	458	227	137	538	364	293 %
<i>Vitesse</i>	1 363	725	916	1027	531	912	-48 %
<i>Feux de circulation</i>	43	28	37	41	34	37	-17 %
<i>Ceinture de sécurité</i>	30	2	11	12	10	13	-17%
<i>Cellulaire au volant</i>	84	61	78	75	93	78	24 %
<i>Autres</i>	832	495	640	1070	1 215	850	14 %
Stationnement	295	260	239	282	354	286	26 %
Règlement municipal, sauf stationnement	52	27	23	29	80	42	176 %
Total	3 159	2 056	2 171	2 673	2 854	2 583	7 %



POLICE
TERREBONNE

TERREBONNE
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES
BOIS-DES-FILION

