

VOUS DÉMÉNAGEZ?

Local, Longue-distance, Outre-mer

Tout ce que vous

avez besoin

est un

déménageur

professionnel

et sérieux

pour

vous

aider

Grille-outil complète en
pages contrôles

Vos droits
Choisir son déménageur

Le meilleur souvenir de votre déménagement !



LOCAM C'EST LE SERVICE AVANT TOUT

Plus de 1000 camions de location, 6 centres de service.

Québec

250 Étienne-Dubreuil
Ville Vanier, Québec

Tél.: (418) 683-1783

Boucherville

1210, rue Volta
Boucherville, Québec

Tél.: (514) 641-1411

Anjou

11300 Colbert
Anjou, Québec

Tél.: (514) 354-9140

St-Laurent

5045 Bois-Franc
St-Laurent, Québec

Tél.: (514) 334-4000

Laval

1385, boul. Des
Laurentides, # 107
Laval, Québec

Tél.: (514) 668-0202

Hull

1040, boul. St-Joseph, # 1
Hull, Québec

Tél.: (819) 772-4242

Éditorial

Les derniers jours d'hiver passent, et enfin on peut se débarrasser de quelques "pelures" tout en anticipant un été très très long et chaud... Mais, pour plusieurs, l'approche de l'été signifie également un déménagement et beaucoup de questions sans réponses. Par où commencer ? Comment emballer ? Déménager soi-même ou retenir les services d'un professionnel ? La liste pourrait être longue. Sans prétendre la perfection, nous croyons que la lecture de ce cahier vous facilitera grandement la tâche. Je tiens ici à vous mettre en garde au sujet des déménageurs "pas chers". Ils s'attirent votre clientèle en proposant des prix incroyables. Et bien justement, ne les croyez pas. Bien souvent ces gens se transforment en pseudo-déménageurs seulement quelques semaines par année afin de récolter la manne d'été. La plupart du temps, ceux-ci sont mal équipés. Ne connaissant pas vraiment le métier, ils ne détiennent aucune assurance responsabilité et ne sont pas couverts eux-mêmes par la CSST, ce qui signifie que si un de ces bons samaritains se blesse sur votre propriété, il pourra vous poursuivre afin de réclamer des dommages.

Évitez les ennuis, un professionnel vous coûtera peut-être un peu plus cher, mais comme le dit si bien l'annonce à la télé : c'est plus que du bonbon !

Si vous décidez de déménager vous-même en louant un camion, même chose, choisissez des équipements adéquats et faites affaires avec des gens responsables et connus. De plus, soyez très prudents. En effet, durant la période de pointe des déménagements, les hôpitaux regorgent de cas de doigts écrasés, de muscles étirés et même de blessures plus graves, au dos par exemple, qui ne guériront jamais vraiment. À ce titre, certains déménageurs offrent à coût fixe de transporter pour vous uniquement vos objets lourds, tels vos appareils ménagers, et vous faites le reste. Qu'en pensez-vous ? Autre point important, si vous êtes en mesure de déménager en dehors de la période de pointe, vous ferez d'excellentes économies.

Pour terminer: un déménagement réussi et sans encombre commence par une bonne planification, par des réservations faites bien à l'avance et, bien sûr, par des services professionnels.

Je vous souhaite un très bel été et un déménagement serein, et surtout, prenez le temps de rire !



Éric Coulon Rédacteur en chef

Message du ministère des Transports du Québec

Le ministère des Transports du Québec est heureux de s'associer à la publication de ce cahier spécial intitulé *Vous déménagez ?*, outil pratique tant pour la préparation du déménagement que pour le choix d'un déménageur professionnel.

On estime qu'environ 25 % des québécois et québécoises déménagent dans une année. Il est important de rappeler à ceux et celles qui choisissent, à cette occasion, de faire affaires avec un transporteur, qu'il est primordial de s'assurer que celui-ci est titulaire d'un permis de la **Commission des transports du Québec (C.T.Q.)**.

En effet, les titulaires de permis de la C.T.Q. se doivent de détenir une assurance responsabilité, ce qui garantit au client ou à la cliente le paiement des réclamations en cas de dommages. Pour s'en assurer, il suffit de contacter le bureau des renseignements généraux de la C.T.Q. le plus près de chez vous.

Précisons qu'un transporteur ne détenant pas un permis de la C.T.Q. commet une infraction en vertu de la loi et du règlement sur le camionnage. Veuillez noter que ces contraventions peuvent être rapportées au **Service du contrôle routier** de la direction régionale concernée de la **Société de l'assurance automobile du Québec**.

Bon déménagement !



Gouvernement du Québec
Ministère
des Transports

Sommaire

Éditorial	p. 3
Message de la RAMQ	p. 3
Une affaire de 2 milliards	p. 4
Choisir son déménageur	p. 6
Déménagement vu par	p. 7
Message de la SAAQ	p. 8
Profil Vachon transport	p. 8
Longue distance	p. 9
Outre-mer	p. 10
Vos assurances	p. 11
Restez en ligne	p. 11
Grille outil	p. 12
Peinture conseils	p. 14
Votre sécurité	p. 14
Cotnoir, profil	p. 15
Prix versus Qualité	p. 15
Déménager soi-même	p. 16
Pierre Paneton, profil	p. 16
Déménager un piano	p. 17
Entreposage Domestik, profil ..	p. 17
Postes Canada	p. 17
L'entreposage libre - service ..	p. 18
Bien se préparer	p. 18
Une nouvelle maison ?	p. 18
Le déménagement en France ..	p. 19
Locam, profil	p. 20
Attention au feu !	p. 20
Pourquoi le 1er juillet ?	p. 21
Bell, quelques chiffres	p. 21
Vos droits	p. 22
Déménager votre entreprise ..	p. 22
Préparation et emballage	p. 23

Votre carte d'Assurance-Maladie c'est **VOTRE** responsabilité !



La carte d'assurance - maladie n'est plus renouvelée automatiquement. Il est important, plus que jamais de signaler votre nouvelle adresse à la Régie si vous déménagez. Voici ce qui risque d'arriver si vous ne le faites pas... L'avis de renouvellement vous permettant d'obtenir une nouvelle carte (si vous êtes toujours admissible) ne vous parviendra pas. Alors, lorsque la carte que vous détenez actuellement viendra à expiration :

- vous aurez à payer les honoraires chaque fois que vous consulterez un professionnel de la santé; et
- vous devrez par la suite demander un remboursement de ces honoraires en remplissant et en retournant à la Régie le formulaire que vous aura remis le professionnel.

Pour faire connaître vos nouvelles coordonnées à la Régie, utilisez le coupon que vous trouverez dans cette publication à la page 5 ou dans le formulaire Inscription / Modification que vous pouvez obtenir dans les pharmacies, les centres hospitaliers, les CLSC, les centres Travail-Québec, les bureaux de Communication-Québec et ceux de la Régie.

Vous déménagez?

Réalisation et conception de James & Coulon Communications inc.

Téléphone (514) 923-4730 Télécopieur (514) 923-2541

Tout droits réservés, toute utilisation, traduction, adaptation ou reproduction du présent cahier et / ou de quelque article et / ou reportage ou autre contenu au présent cahier, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans l'autorisation préalable de James & Coulon Communications inc.

Rédacteur en chef : Éric Coulon

Directeur commercial : François Jamois

Rédaction : Jasmine Lewandowski, Le Marché de l'Écriture, Benoit Dutrisac, Michel Gailloux, Jean Laliberté, Gilles Gauthier

Secrétariat et correction : Christine Deschamps

Crédit photo : Déménagement Mont-Bruno inc., Cast Canada, Transport Lyon, Consulat de France, Les Habitations Luciano Grilli

Remerciements : Office de la Protection du consommateur, Service des incendies de Montréal, SPCUM, Laffleur Brown avocats, Zurich Canada, Bell Canada, Johanne Paquette et L'ACQ

Page couverture : Conception: Untel & Untel inc., illustration: Monique Chaussé

Mise en page et conception graphique : Publications interlignage inc. et Imprimés MD

Liste des annonceurs

Agence dém. Pierre Panneton ..	p. 16
Bell	p. 13
Brisson Déménagement	p. 10
Cotnoir Déménagement	p. 7
Domestik Entreposage	p. 24
Europack International	p. 7
Habit. Luciano Grilli (Les)	p. 1
J.-G. Brault Déménagement ..	p. 9
Locam	p. 2
Lyon transport	p. 6
Min. des transports du Qué. ..	p. 3
Monette & Frères Transport ..	p. 8
Mont-Bruno Déménagement ..	p. 8
Postes Canada	p. 20
Pros du piano (Les)	p. 4
Régie Ass. Maladie du Qué. ..	p. 5
Royal Transport	p. 15
Scte Ass. Auto du Québec	p. 10
Tilden	p. 23
Vachon transport	p. 4
Van Horne Entreposage	p. 6
Via route	p. 17, 19, 21
Zurich Canada (Assurances) ..	p. 14

Réalisation & conception



Casier Postal
St-Lambert
C.P. 67 005

Case postal Lemoyne
St-Lambert, Québec
J4R 2T8

Une affaire de deux milliards de dollars par année!

Si vous faites partie de ceux qui changeront de domicile cette année, sachez que vous avez l'insigne honneur de contribuer à l'un des secteurs d'activité économique les plus importants au Québec.

En effet, selon l'Association du camionnage du Québec (ACQ), l'industrie du déménagement représente à elle seule un chiffre d'affaires annuel de plus de deux milliards de dollars et emploi, bon an mal an, au-delà de 33 000 personnes. Il faut toutefois préciser que beaucoup d'entreprises autres que les transporteurs sont touchées par ce phénomène. Mentionnons, à titre d'exemple, les compagnies de téléphone, de câble, d'électricité, de gaz, les imprimeries, les entrepreneurs en rénovation et en décoration, et même la Société canadienne des postes. Cependant, de ce deux milliards de dollars, on ne sait pas quelle proportion revient aux transporteurs. Le syndrome de la bougeotte n'atteint pas que les particuliers.

Les entreprises et leurs cadres changent parfois de décor, ce qui génère l'autre part importante des revenus des transporteurs et leur permet d'étaler leurs activités bien en dehors de la période critique du 24 juin au 2 juillet, le plus souvent de mai à octobre. En fait, on distingue trois grandes catégories de déménagement: le local ou de courte distance, le longue distance et le déménagement de bureau et industriel.

Certains transporteurs sont plus spécialisés dans l'une ou l'autre de ces catégories, alors que d'autres se consacrent exclusivement au déménagement outre-mer. Cette année, on s'attend à une forte hausse de l'activité commerciale. Récession oblige, les entreprises rationalisent leurs opérations, transfèrent des services et mutent ou

relocalisent du personnel. Au Québec, on estime qu'il y a environ 200 entreprises de déménagement qui détiennent un permis de la Commission des Transports, mais il n'y a pas de standards officiels permettant de distinguer les véritables professionnels. Le problème se pose surtout dans le cas du déménagement résidentiel local durant la période du 24 juin au 2 juillet, alors que la demande dépasse de loin l'offre et que l'on voit apparaître les pirates aux tarifs coupés. "Ils nous font une concurrence déloyale puisqu'ils ne paient pas les frais auxquels nous sommes assujettis, comme les assurances et la cotisation à la CSST", plaide Jean-Guy Brault, président de Brault Transport. C'est une opinion que partage Gilles Brisson en précisant toutefois

que les tarifs ne sont pas la seule cause de cette concurrence. "De toute façon, durant cette période, la demande dépasse l'offre et les gens n'ont souvent d'autre choix que de prendre les premiers venus". Cette ruée est telle que Jacques Leroux, de Déménagement Mont-Bruno, limite à deux le nombre de déménagements quotidiens que peut faire une équipe. "Si on veut que le client puisse recevoir ses biens à une heure raisonnable et assurer une certaine qualité des services, nous n'avons pas le choix".

Moins touché par la pointe du premier juillet, Jacques Thevenoz de Europack Déménagements internationaux sedit lui aussi en butte aux amateurs au sein de cette industrie. "Nous sommes trois qui partageons des recettes d'environ 10 millions de dollars annuellement, mais j'en sais qu'une dizaine d'autres sont à l'oeuvre présentement." Quand on sait qu'un déménagement outre-mer peut coûter entre 3 000 et 5 000 dollars, il y a lieu de bien réfléchir avant de choisir

son transporteur. Pour aider le public à y voir plus clair, l'ACQ recommande de s'informer et de magasiner.

"Allez donc voir sur place s'ils ont pignon sur rue et négociez directement avec les représentants", conseille la porte-parole de l'ACQ. "Examinez votre connaissance, c'est-à-dire le contrat que vous passez avec le déménageur pour vérifier certaines clauses comme les assurances, les tarifs, la responsabilité et l'emballage", ajoute M. Brisson. Cette année, les tarifs varient entre 80 dollars l'heure pour une équipe de 3 hommes entre le 15 et le 30 juin, et 145 dollars pour le premier juillet. La couverture d'assurance incluse est généralement de type "valeur réelle", c'est-à-dire la valeur dépréciée de vos biens. Mais, pour un supplément de 2 ou 3 dollars les 100 dollars de valeurs déclarées sur le connaissance, vous pouvez vous offrir une police "valeur de remplacement". En cas de bris ou de vol, c'est un avenant qui peut faire une grande différence.



**Pour déménager votre piano
en accord avec votre
environnement**

LES PROS DU PIANO INC.
Déménageurs professionnels de piano

Tél. : (514) 524-1179

1439, boul. Pie IX, Montréal (Québec)

C'est un plaisir de vous servir

DEPUIS 1959

On
répond à vos besoins

Vachon
Transport INC.



**DÉMÉNAGEMENT
ENTREPOSAGE
EMBALLAGE
TRANSPORT GÉNÉRAL**

SPÉCIALISÉ EN LIVRAISON DE MEUBLES

**RÉSIDENTIEL ET COMMERCIAL
QUÉBEC • ONTARIO • MARITIMES**

325-9270

MONTRÉAL ET BANLIEUE

UN COUPON VAUT MIEUX QU'UNE COUPURE!

AVIS DE CHANGEMENT D'ADRESSE



NUMÉRO D'ASSURANCE-MALADIE		DATE DE NAISSANCE		SEXE
		ANNÉE	MOIS	JOUR
NOM DE FAMILLE À LA NAISSANCE		PRÉNOM USUEL		
NOUVELLE ADRESSE RÉSIDENTIELLE				
NUMÉRO	RUE	APP.	DATE DU CHANGEMENT D'ADRESSE	
			ANNÉE	MOIS
VILLE OU LOCALITÉ	CODE POSTAL		JOUR	
INSCRIRE LES NUMÉROS D'ASSURANCE-MALADIE DES AUTRES PERSONNES RÉSIDANT À LA NOUVELLE ADRESSE				
COCHER SI VOUS DEMEUREZ SEUL(E) ☐	NUMÉRO D'ASSURANCE-MALADIE		NUMÉRO D'ASSURANCE-MALADIE	
	NUMÉRO D'ASSURANCE-MALADIE		NUMÉRO D'ASSURANCE-MALADIE	
SIGNATURE		NUMÉRO DE TÉLÉPHONE		

Retourner à : Régie de l'assurance-maladie du Québec, Case postale 17 000, Québec (Québec) G1K 9B1

COUPEZ COURT DANS LES DÉLAIS. AVISEZ-NOUS!

Aviser-nous de tout changement d'adresse causé par un déménagement ou un changement d'état civil vous concernant ou touchant un membre de votre famille. C'est le seul moyen de vous assurer que vous recevrez votre avis de renouvellement à temps et que vous conserverez vos droits à la gratuité sur-le-champ pour les soins de santé. Autrement, vous devrez payer les services rendus et faire des démarches auprès de la Régie pour vous faire rembourser.

Pour nous aviser d'un changement d'adresse, utilisez ce coupon*.

Pour tout autre changement (mariage, décès, corrections à l'identité, etc.), utilisez le formulaire disponible dans les pharmacies et les établissements de santé.

* Ce coupon peut être utilisé pour nous aviser de tout changement survenu dans les quatre années précédant la date d'expiration de votre carte actuelle.

Choisir son déménageur

Faites-vous partie de cette foule de consommateurs qui se demandent à chaque année, à cette même période, à qui ils vont confier leur déménagement ?

Avant d'arrêter son choix sur un déménageur, il serait important de s'assurer de la crédibilité et de la bonne réputation de la compagnie en question.

À cet effet, nous examinerons quels seraient les principaux critères de sélection à tenir compte avant de considérer un déménageur en particulier.

Tout d'abord, après avoir bien évalué et identifié nos besoins, il est indiqué de s'assurer de la compétence du déménageur en question.

Nous avons rencontré monsieur Brault, de *Jean-Guy Brault Transport*, une entreprise de Laval, spécialisée dans le transport et le déménagement depuis 36 ans, qui nous fera part de ses remarques à ce sujet.

"Se méfier des déménageurs offrant leurs services par le biais des annonces classées des différents journaux" souligne M. Brault, en précisant que profitant

de la "haute saison", c'est-à-dire des mois de mai à juillet, ils s'improvisent déménageurs et disparaissent par la suite sans laisser de trace.

Des références

Qui contacter

Plusieurs organismes se feront un plaisir de vous renseigner. Ainsi la chambre de commerce locale, le **Bureau d'Éthique Commercial** ou l'**Office de la Protection du Consommateur** pourront vous aider.

Si par ailleurs le déménageur fait partie de l'**Association du Camionnage du Québec**, vous pouvez contacter ceux-ci au numéro suivant (514) 932-0377, ils se feront un plaisir de vous offrir un dépliant pouvant aider à votre déménagement.

Il faut prendre note que même si un déménageur ne fait pas partie de cette association, ceci ne remet nullement en cause sa crédibilité. Le déménageur doit également

détenir un permis de la **Commission de Transport du Québec**. Exigez qu'on vous indique ce numéro et vous pourrez en vérifier la validité auprès de la C.T.Q.: Montréal (514) 873-6414, Québec (418) 643-5673.

Après avoir procédé à une première sélection, il serait utile, si vous en aviez le temps, d'aller voir sur place ce à quoi ressemble la compagnie, ses camions, ses équipements. "Un simple coup

d'oeil en dira beaucoup sur le déménageur". Par la suite, prenez rendez-vous et allez vérifier sur place les informations recueillies; un déménageur professionnel prendra le temps de répondre à vos questions.

Assurances

La question des permis réglée, il est plus qu'important de voir à ce que le déménageur ait les protections nécessaires en ma-

tière d'assurances. Demandez lui avec quelle compagnie ou courtier il fait affaires, quitte à vérifier auprès de ce dernier.

"S'enquérir auprès du déménageur si celui-ci contribue à la CSST, ce qui pourrait vous éviter bien des problèmes advenant un accident ou blessure d'un employé à votre domicile lors du déménagement" de poursuivre M. Brault.

Pendant que vous êtes sur place, profitez de l'occasion pour constater par vous-même que la compagnie possède et offre tout l'équipement nécessaire et adéquat (des boîtes jusqu'aux accessoires) au bon déroulement de l'opération.

Comme le soulignait Monsieur Brault, il est dans l'intérêt du déménageur de bien servir et de protéger le client puisqu'un client satisfait est un client qui revient et que la bonne réputation d'une compagnie est un gage de responsabilité et de succès.



VAN HORNE

MINI

CONSTRUCTION
EN BÉTON
À L'ÉPREUVE DU FEU

À L'ÉPREUVE
DES INONDATIONS

SURVEILLANCE

SYSTÈME D'ALARME
- GICLEURS

ENTREPÔT INC

À la semaine
ou à l'année

271-3223

ASSURANCE
DISPONIBLE

Service Complet D'entreposage De
Document Disponible

1 VAN HORNE

FERMEZ À CLEF
GARDEZ LA CLEF

ENTREPOSAGE LIBRE SERVICE

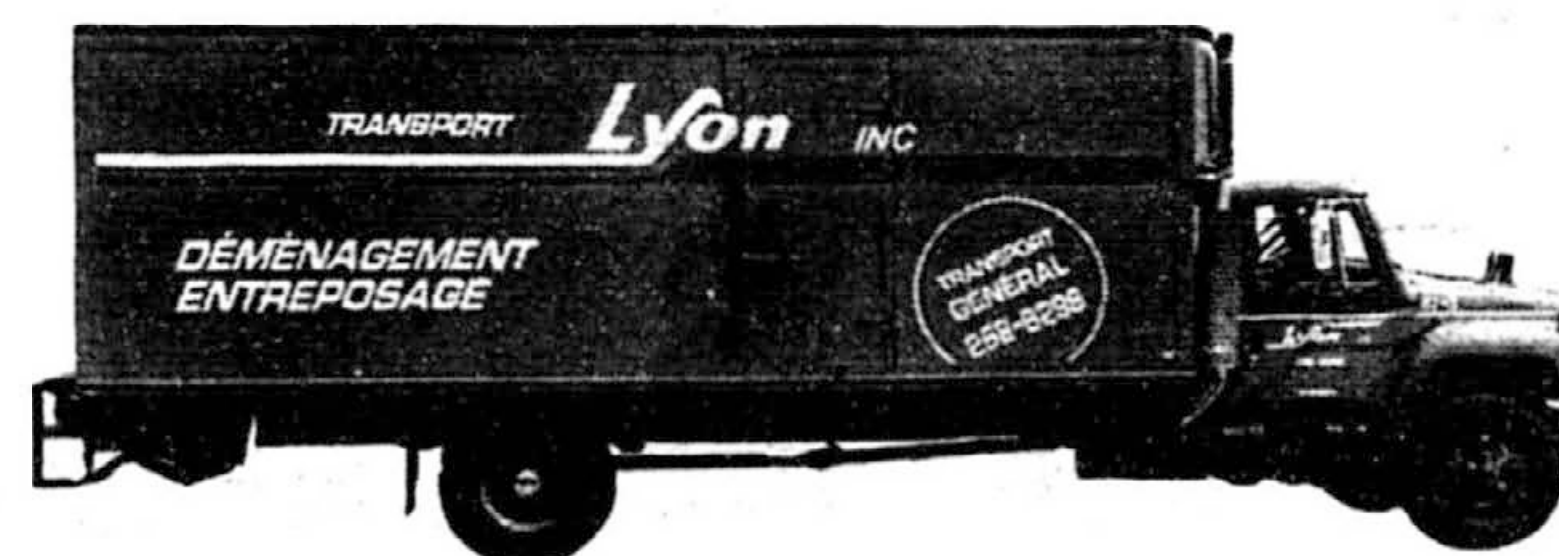
TRANSPORT Lyon INC.

DÉMÉNAGEMENT

Déménagements résidentiels • Local
& longue distance
Emballage spécialisé • Assurances
Entreposage court et long terme
Aménagement & déménagement de bureau



northAmerican.
SERVICES DE DÉMÉNAGEMENT



ESTIMATIONS GRATUITES

SERGE LYONNAIS

Montréal: 252-8296

Le déménagement vu par un employé

Le métier de déménageur

Fini le temps où les déménageurs débarquent chez vous et envoient valser la vaisselle de votre arrière grand-mère. Les Hercules ont cédé la place à des techniciens qui, s'ils sont compétents, affichent une présentation soignée (uniforme), un langage correct et un entre-gent. Nous nous sommes entretenus avec Richard Boucher qui compte 7 années au service de Déménagement Brisson.

Fondée en 1959 et présidée aujourd'hui par Gilles Brisson, ses priorités : le service de qualité et la communication avec ses clients et son équipe.

Le mythe

"Déménager n'est pas une question de force physique, mais une technique" explique M. Boucher. La minutie, la finesse, la ponctualité et l'habileté technique sont les qualités essentielles d'un déménageur.

Un déménageur travaille 12 mois par année, les périodes plus intensives étant d'avril à décembre. La température demeure une des difficultés les plus impor-

tes. En effet, une attention particulière doit être portée lors de déménagements durant les périodes où les chaussées, trottoirs et escaliers sont difficilement praticables. Le déménageur prendra d'ailleurs garde à ne pas salir tapis et planchers à l'intérieur des logements. Il doit être agile et pouvoir se débrouiller dans des endroits restreints.

Si le métier de déménageur apparaît pénible, il n'en demeure pas moins qu'une bonne entreprise de déménagement évite une surcharge de travail à ses employés et limite leurs heures de conduite en contrôlant le nombre de contrats de déménagement, privilégiant ainsi la qualité à la quantité.

Une confiance mutuelle

Une confiance réciproque et une relation cordiale avec vos déménageurs contribueront à vous assurer un service de qualité. "Une des choses les plus importantes, souligne M. Boucher, c'est de faire attention aux meubles et les manipuler minutieusement".

Les déménageurs compétents utiliseront du matériel et des méthodes particulières pour chaque bien, et seront en mesure de vous

expliquer comment ils vont s'y prendre.

Chaque déménagement est traité individuellement. Dans le cas d'un déménagement longue distance, par exemple, un représentant sera passé chez vous au préalable afin de noter les précautions à prendre et en aura informé votre déménageur avant même qu'il n'arrive chez vous. Votre dossier est donc suivi consciencieusement.

Le contact humain

Même si déménager c'est de déplacer un poids d'un endroit à un autre, on se rend compte que bien des facteurs autres que la force physique des déménageurs entrent en ligne de compte.

Un bon déménageur visera avant tout la satisfaction du client, conscient qu'il faille accorder une attention toute particulière à ces objets qui ne lui appartiennent pas.

Dès les premiers contacts, il cherchera à établir un lien avec vous et à s'ajuster à vos demandes spéciales. Ce sont vos biens : avec l'aide de professionnels compétents, participez à les déménager avec attention et efficacité.

CONFIANCE

LOT NOIR

DÉMÉNAGEMENT

LOCAL • LONGUE DISTANCE • OUTRE-MER

ALLIED

Succursales: OTTAWA • ROUYN-NORANDA
2705 FRANCIS-HUGHES, LAVAL

LE MONDE SUR UN PLATEAU D'ARGENT

Le déménagement outre-mer est une affaire de spécialiste.

Déménagez avec Europack et bénéficiez de notre contrat de confiance, qui comprend les cinq engagements suivants:

- vous conseiller
- vous aider
- être responsable
- faire attention au détail
- tenir nos promesses

Votre garantie du meilleur service au meilleur prix.

(514) 633-8583

625, rue Meloche, Dorval (Québec) H9P 2T1
Fax: (514) 633-8321 Tél: 05-821622

EUROPACK



Vous louez un camion pour déménager ?

Vous devez connaître la réglementation qui s'applique à l'utilisation des véhicules lourds

À chaque année, de la mi-juin au début de juillet, surgissent tout à coup dans nos rues et sur nos routes des milliers de camions de tous genres et une multitude de remorques, dont certaines, la charge débordante et plus ou moins retenue, nous font passer des frissons dans le dos.

Vous avez sans doute deviné qu'il s'agit de la période des déménagements. On est tous passé par là ou presque. Très souvent, par souci d'économie, on décide d'effectuer nous-même notre déménagement.

On se rend alors dans une entreprise de location de camions et de remorques afin de choisir le véhicule qui convient à la tâche. Dans la majorité des cas, le camion loué pour un déménagement entre dans la catégorie des véhicules lourds, soit de plus de 3 000 kg de masse

nette. Il faut savoir que la location à court terme d'un véhicule lourd, même pour une utilisation personnelle et non rémunérée, fait l'objet d'une réglementation spécifique du Code de la sécurité routière.

Il en va de même pour l'utilisation d'une remorque de voiture ou d'un camion de moins de 3 000 kg de masse nette, à boîte ouverte ou fermée, quant à l'installation de leur chargement et à la façon dont il est retenu.

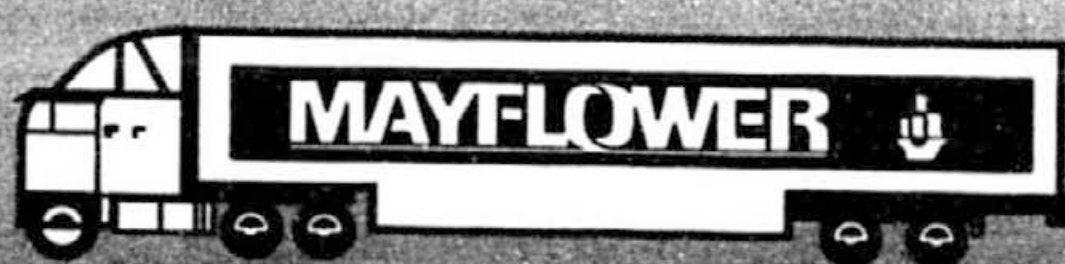
Il vous revient donc de vous assurer d'être conforme aux lois et règlements prescrits pour les véhicules que vous utilisez. En cas de non-conformité, vous pouvez être tenu responsable et vous exposer à de douloureuses amendes.

Je vous suggère donc de consulter le message de la SAAQ en page 10 du présent cahier.

Bon déménagement et soyez prudent !

20^{ÈME} ANNIVERSAIRE

DÉMÉNAGEMENT MONT-BRUNO INC

**ESTIMATION
GRATUITE**

856-7855

**ASSURANCES
COMPLÈTES**

ST-BRUNO et POINTE-CLAIRE Membre Allied Van Lines

• LOCAL OU LONGUE DISTANCE
• ENTREPOSAGE • EMBALLAGE

NOUS AVONS LES RESSOURCES POUR TOUT GENRE DE DÉMÉNAGEMENTS DES PLUS PETITS AUX PLUS GRANDS

Monette & frères TRANSPORT (1978) INC.

- Rabais pour les gens du 3^{ème} âge
- Estimation gratuite • Boîtes gratuites
- 70 ans au service des Québécois

Membre de L'Association du Camionnage du Québec



274-7671

Aménagement Monette & Frères Transport

Profil : Vachon Transport

C'est en 1959 que *Vachon Transport* voit le jour. Son fondateur et actuel président, Magella Vachon, concentre alors ses efforts au transport de meubles neufs. Aujourd'hui administrée par ses fils Claude et Richard, cette dernière activité demeure toujours la vocation principale de l'entreprise.

Et c'est précisément cela, nous dit Claude Vachon, qui fait de *Vachon Transport* un déménageur très expérimenté. Avec des clients tels *Légaré et Inglis*, pour n'en citer que quelques-uns, l'art de déménager pratiquement n'importe lequel de vos meubles nous le possédons.

La réputation de l'entreprise repose sur une main-d'oeuvre très qua-

lifiée dont la moyenne d'expérience est de 15 ans et plus.

Ceux-ci doivent se présenter sobrement et le port des vêtements de travail arborant le sigle de la compagnie est normalement de mise.

Claude Vachon souligne que ce qui distingue l'entreprise est la possibilité de forfaits.

Dans le cas où vous voudriez transporter vous-même la majeure partie de vos biens,

Vachon Transport pourrait s'occuper - à prix fixe - de vos appareils électroménagers. Il en est de même si vous voulez que l'on s'occupe de toute autre pièce de votre mobilier.

"Toujours un prix fixe, pas de surprise ici." *Vachon Transport* offre également les services

d'emballage, de déballage et d'entreposage. Munie des permis autorisant le transport en Ontario, au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse, le déménagement longue distance fait également partie des opérations régulières de *Vachon Transport*.

Claude Vachon termine avec une anecdote : "en affaires depuis 35 ans et avec plus de 20 camions sillonnant Montréal et ses banlieues, il y a fort à parier que *Vachon Transport* ait un jour cogné à votre porte pour vous livrer un meuble ou un appareil ménager neuf. Et croyez-moi, ils étaient intacts.

Notre devise est simple, rajoute-t-il "le client ne dépend pas de nous, nous dépendons de notre client".

Déménagement longue distance

Un petit guide pour arriver sans encombre à bon port

C'est décidé, vous quittez la province ou, plus simplement, vous vous éloignez de plus de 200 milles de votre lieu de résidence actuel, sans toutefois vous expatrier. Vous allez ainsi devoir effectuer un déménagement de type longue distance.

Cette catégorie de déménagement — versus local et outre-mer — regroupe certaines caractéristiques qu'il serait important de connaître avant d'entreprendre des démarches.

Dans ce sens, nous avons interrogé

Mme Leroux, vice-présidente du groupe *Monette & Frères*, entreprise comptant près de 75 ans d'expérience et hautement qualifiée dans le domaine du déménagement longue distance.

Oui, mais combien ?

Le coût d'un déménagement longue distance varie suivant deux facteurs principaux : le poids à transporter et la distance à parcourir. Il s'agit alors de faire appel à des experts qui vous fourniront une estimation, celle-ci calculée suivant le type de biens à transporter (meubles, électroménagers, livres, cadres, matelas, etc.) et le nombre de boîtes que leur emballage requerra.

"L'expert fait donc le tour de votre

logement et vous fournit, en bout de ligne, des chiffres à l'appui de ce que pourra vous coûter votre déménagement", explique Mme Leroux.

Le poids à déménager varie suivant le nombre de pièces de votre logement à raison de 1 000 livres par pièce en moyenne. On estime donc qu'un 3 1/2 pèse environ entre 3 500 et 4 000 livres.

Chaque tranche de 100 livres — c'est sur cette base que le calcul est effectué — aura un prix déterminé suivant la distance à parcourir. Par exemple, 4 000 livres à transporter entre Montréal et Vancouver (2 850 milles) coûterait environ 6 200 \$.

Il existe par ailleurs des périodes de pointe — mai, juin, juillet — et des périodes creuses où des rabais très significatifs peuvent alors s'appliquer.

Oui, mais comment ?

Entre le départ et l'arrivée, il vous est possible de ne pas toucher à une seule boîte; en effet, une gamme variée de services connexes vous est proposée : du démontage au remontage de certains appareils; de l'emballage au déballage — à noter qu'un bon transporteur est muni de boîtes de toutes dimensions, chacune destinée à un item particulier.

Ces frais d'emballage et de déballage combinés coûtent en moyenne 20 \$ par 100 livres transportées.

À un forfait de base s'ajoutent donc des frais, dont vous devrez estimer vous-même la pertinence suivant vos besoins et possibilités.

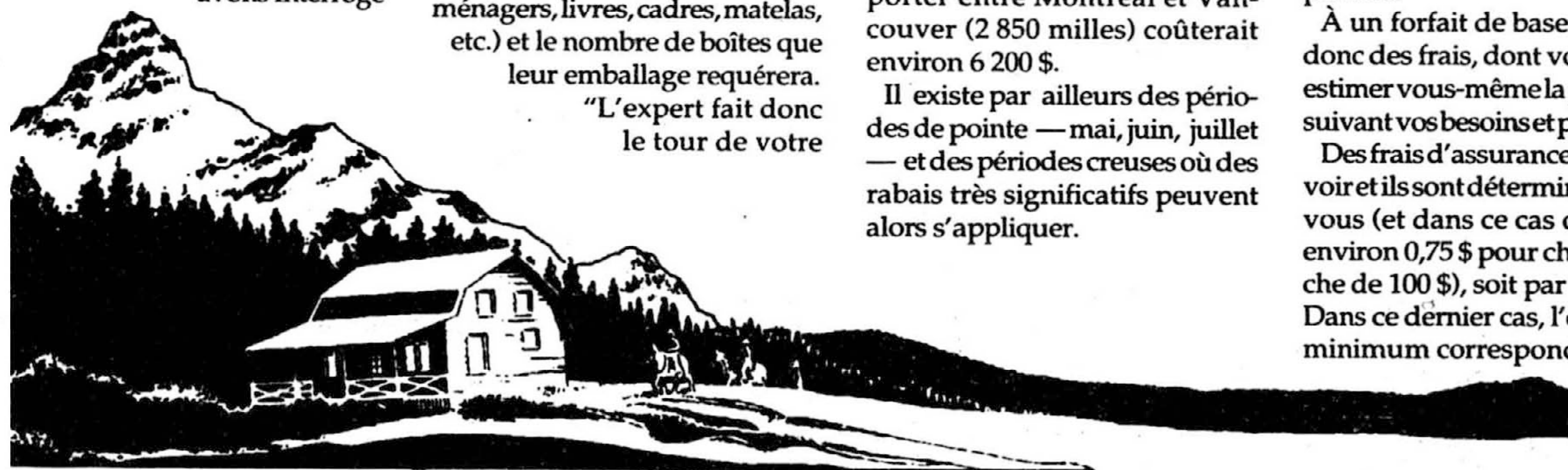
Des frais d'assurance sont à prévoir et ils sont déterminés soit par vous (et dans ce cas on compte environ 0,75 \$ pour chaque tranche de 100 \$), soit par un expert. Dans ce dernier cas, l'évaluation minimum correspond au poids

total de votre chargement multiplié par un facteur de 5. À vous de juger, donc, en regard de la valeur de vos biens.

Oui, mais quand ?

Il vous est possible de vous renseigner auprès de vos déménageurs quant aux délais de livraison. Ceux-ci sont variables et dépendent en effet de "la destination et de l'itinéraire que suivra votre chargement, tenant compte de la répartition des voyages pour chaque camion", souligne Mme Leroux.

Par exemple, pour un déménagement Montréal-Vancouver, on doit compter entre 4 et 16 jours après chargement. Donc, avant toute signature et afin de vous assurer de la qualité du transporteur que vous choisirez, n'hésitez pas à obtenir plus d'un estimé et comparez les frais, services offerts, matériaux utilisés, assurances et délais prévus. Faites vous-même quelques calculs de base, mais n'en faites pas un casse-tête. N'hésitez pas à faire appel à des experts, ils sont là pour vous conseiller.

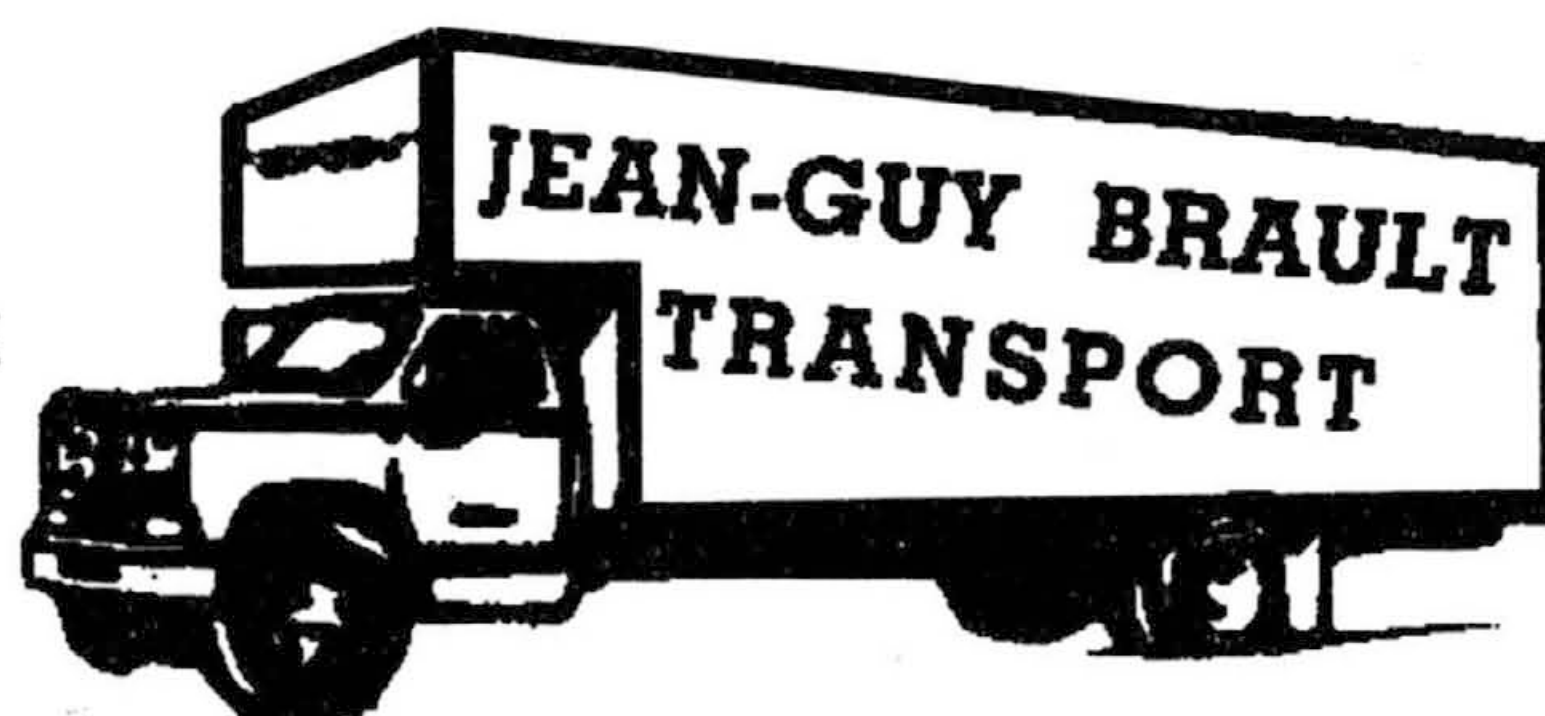


JEAN-GUY BRAULT



Jean-Guy Brault
DÉMÉNAGEMENT
FILIALE DE 3097-3796 QUÉBEC inc.

35 ans
d'expérience



Les spécialistes du déménagement
économique



Jean-Guy Brault
TRANSPORT

TRANSPORT GÉNÉRAL

- LOCAL & LONGUE DISTANCE
- ENTREPOSAGE
- EMBALLAGE
- RÉSIDENTIEL
- COMMERCIAL

- LOCAL
- LONGUE DISTANCE
- ENTREPOSAGE
- EMBALLAGE
- LIVRAISON DE MEUBLES

25 du Pacifique
Laval des Rapides

(514) 667-1876

JOUR
SOIR

ESTIMATION
GRATUITE

ASSURANCE
COMPLÈTE



Les déménagements outre-mer : aventuriers s'abstenir

Europack est parmi les rares sociétés canadiennes qui font des déménagements internationaux, leur seule spécialité. Jacques Thevenoz est un des dirigeants de Europack.

Il rappelle d'abord que cette entreprise offre toute une gamme de services (par voie maritime, aérienne ou routière) et qu'elle peut compter sur un vaste réseau d'agents à travers le monde. Ce réseau d'agents nous permet d'offrir le même service à l'arrivée qu'au départ, et ce n'importe où dans le monde. Notre agent se chargera de la complexité des formalités douanières propres à chaque pays ainsi que de la coordination du transport jusqu'au lieu de destination, de la livraison et du déballage complet.

Afin de pouvoir offrir un devis garanti, Europack possède une solide connaissance des formalités à respecter dans chacun des pays dans lesquels elle compte un agent. Le personnel de cette entreprise est aussi très au fait de tous les détails entourant un dé-

ménagement fait sur de très grandes distances. "Qu'il s'agisse, déclare M. Thevenoz, d'œuvres d'art, de vaisselle, de mobiliers anciens ou d'effets personnels, la compagnie prend l'entière responsabilité de leur acheminement". Europack administre son propre service de transit, lui permettant ainsi de garder un contrôle serré sur chaque étape d'un déménagement à l'étranger.

La première visite du déménageur constitue le premier épisode

d'un déménagement réussi vers d'autres cieux. Cette visite d'un expert de Europack représente plus que le simple examen méticuleux des biens à expédier; ce représentant doit guider le client pour bien préparer son déménagement. En l'informant sur le déroulement de celui-ci et sur les caractéristiques propres au pays de destination, en le conseillant sur le mode d'expédition le plus approprié à ses besoins, et en prenant le temps de répondre à cha-

cune de ses questions, le représentant réduira non seulement le stress occasionné par le déménagement, mais évitera au client de mauvaises surprises à son arrivée.

Jacques Thevenoz souligne que la règle dans les firmes qui exportent des employés, est de fournir une allocation en fonction du nombre de personnes composant la famille. Il faut donc tirer le meilleur parti de cette allocation. Comme toute cette marchandise est mise dans des containers, le volume, beaucoup plus que le poids des biens transportés, est une considération importante pour fixer le coût du déménagement. "Nous conseillons les gens sur les objets qu'ils doivent ou non apporter avec eux. Nous leur

suggérons aussi la mise en caisse sur mesure, construite à nos entrepôts, de leurs objets fragiles et de valeur".

Les assurances sont souscrites en fonction de la valeur déclarée par le propriétaire. Il faut souvent être conseillé sur la valeur des articles lors de l'inventaire. Certains biens peuvent coûter beaucoup plus cher à remplacer à l'étranger et il faut en tenir compte; il faut connaître le prix dans ces marchés et les représentants de Europack fourniront un bon aperçu à ce sujet. Notons enfin que cette entreprise propose une assurance sans franchise, souscrite par la Lloyds à Londres, qui devrait rassurer même le plus craintif des clients.

Bon dépaysement !

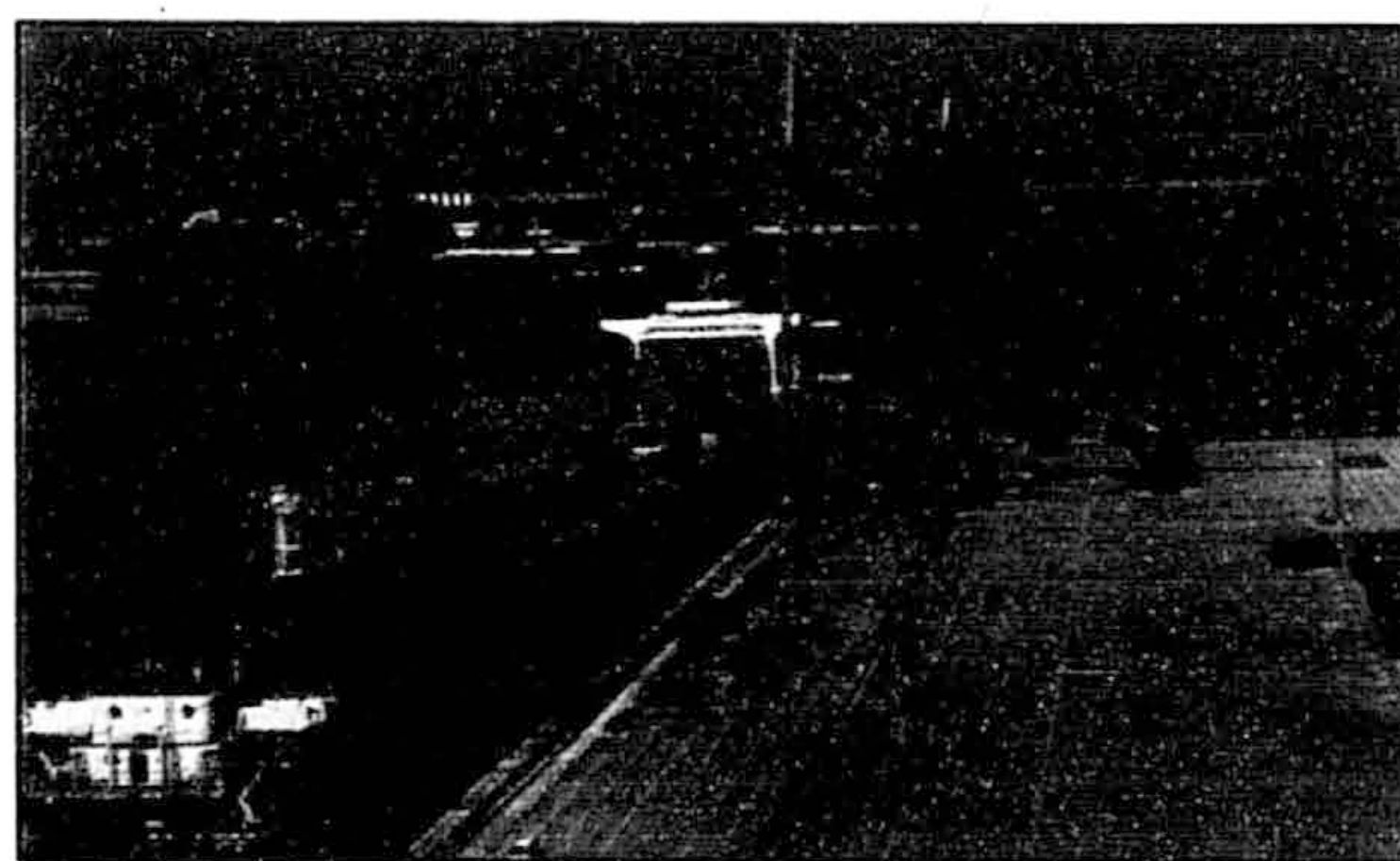


Photo : CAST (1983) Ltd.

VOUS LOUEZ UN CAMION POUR DÉMÉNAGER ?

attention

Si vous louez un camion pour effectuer votre propre déménagement, vous devez vous conformer aux articles du Code de la sécurité routière qui s'appliquent aux véhicules lourds.

Évitez les mauvaises surprises
Suivez ces trois recommandations

1 Les véhicules suivants, vous devez être titulaire d'un permis de conduire de classe 3.

- Camions de deux essieux ayant une charge nette de 4 500 kg ou plus.
- Camions de trois essieux ou plus, quelle que soit la masse nette.

Les contrevenants s'exposent à une amende de 200 \$ à 300 \$.

Ces règles sont établies dans le but de protéger les usagers de la route
Pour plus d'information, appelez à nos centres de renseignements :

Montréal : (514) 873-7620
Québec : (418) 643-7620
Ailleurs au Québec : 1 800 361-7620

2 Dès que vous utilisez un véhicule de plus de 10 000 kg de masse nette, vous êtes tenu de vous arrêter aux postes pesés en opération.

Les contrevenants s'exposent à une amende de 300 \$ à 600 \$.

3 Pour les camions à boîte fermée ou ouverte :

- Le chargement doit être solidement retenu ou suffisamment recouvert de manière que qu'aucune partie de celui-ci ne puisse se déplacer ou se détacher du véhicule;
- Au chargement ne peut être placé, retenu ou recouvert de manière à réduire le champ de vision du conducteur, à compromettre la stabilité ou la conduite du véhicule, ou à masquer ses feux et ses phares.

Les contrevenants s'exposent à une amende de 200 \$ à 300 \$.



SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE
AUTOMOBILE DU QUÉBEC

DÉMÉNAGEMENT

Nous Prenons nos
Déménagements
au Sérieux

DEPUIS
1959

Local & longue distance
Prix compétitifs
Estimation gratuite
Personnel qualifié

DÉMÉNAGEMENT

BRISSON inc.



- Résidentiel
- Commercial
- Emballage
- Entreposage
- Assurance

northAmerican

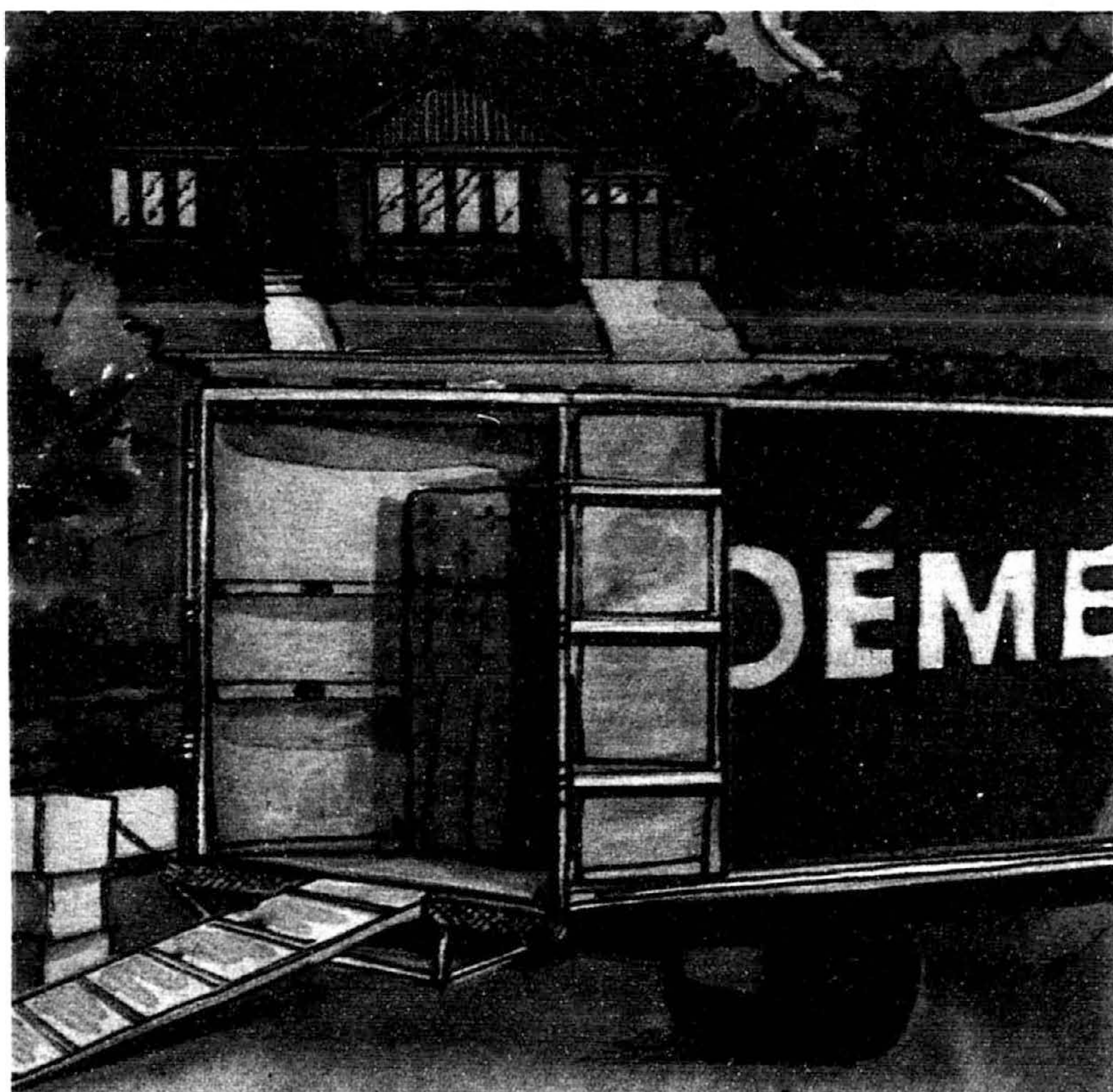
SERVICES DE DÉMÉNAGEMENT
2109 LE CHATELIER
LAVAL



MONTRÉAL ET BANLIEUE 681-5115
AILLEURS AU QUÉBEC 1-800-263-5116

Enfin arrivé!

- Vos assurances • Restez en ligne • Sécurité •
- Tapis : une technique innovatrice •



Vous voulez vous assurer un déménagement sans problèmes ?

Plusieurs choix s'offrent à vous! Que vous déménagiez de l'autre côté de la rue ou dans une autre province, vous voulez que tout se passe bien. Plusieurs options s'offrent à vous pour protéger vos biens contre les imprévus. À vous de choisir ce qui vous convient le mieux!

La police d'assurance de votre entreprise de déménagement couvrira probablement vos biens contre les dommages en cours de transport, mais cette protection est limitée. La majorité des entreprises de déménagement offre également à leurs clients une assurance. Il peut être commode de se procurer une protection de cette façon. Toutefois, ce type de garantie dont les dispositions varient d'une compagnie à l'autre peut vous coûter cher. Qui plus est, votre police d'assurance habitation vous offre peut-être déjà une protection suffisante pour vos biens en cours de transport.

Plusieurs assurances biens couvrent les biens en cours de transport. Si les modalités de règlement incluent une indemnisation selon la valeur à neuf, vous serez encore mieux protégé lors d'un sinistre. Informez-vous auprès de votre courtier si vous avez droit à la valeur à neuf, car ce règlement n'est pas fourni d'office par toutes les compagnies d'assurances. Sinon, vous ne serez pas indemnisé selon la valeur de remplace-

ment. Si vous déménagez et assurez votre nouvelle habitation auprès de la même compagnie d'assurances, votre police actuelle inclut peut-être une garantie couvrant les deux résidences pendant trente jours. C'est bon à savoir surtout si vous prévoyez déménager "par étapes".

Vous devez cependant aviser votre compagnie d'assurances à l'avance et par écrit pour que la garantie soit valide. Un examen attentif de la police que vous possédez déjà vous fera gagner du temps et de l'argent au moment d'assurer votre déménagement. Vous pourriez être très déçu de constater que, en dépit des efforts de chacun, votre meuble préféré est endommagé et que votre police ne couvre pas les dommages. Le type d'habitation dans laquelle vous emménagez et la proximité des services d'incendie sont des éléments clés dont tient compte votre compagnie d'assurances dans le calcul de la prime d'assurance de votre nouvelle résidence. Vous pourriez même être admissible à une réduction si votre nouvelle résidence est munie d'un système d'alarme. Peu importe où vous déménagez, n'oubliez pas de faire parvenir votre nouvelle adresse à votre courtier et à votre compagnie d'assurances. Votre courtier est le professionnel tout indiqué pour parler d'assurance - l'assurance que vous avez et celle qu'il vous faut.

Restez en ligne ...

Entre juin et juillet 1993, 294 700 débranchements ont été effectués par Bell Canada et vous prévoyez être du nombre cette année.

Au niveau du service téléphonique, un déménagement signifie une opération double - débranchement et branchement - et il serait judicieux de profiter de l'occasion pour vous mettre à jour quant aux services connexes qui s'y rattachent.

Les besoins en ma-

En voici un sommaire :

Jamais sans réponse

Le service de **mise en attente** vous signale, par le biais d'un bip discret, qu'on tente au même moment de vous rejoindre. Si vous êtes dans l'impossibilité de parler à votre second interlocuteur, le service de **télé réponse** se charge de prendre le message, opération également effectuée durant votre absence.

Conférence à trois

Grâce au service **conférence à trois**, une tierce personne peut se joindre à votre duo.

Le renvoi automatique

Si vous avez à vous déplacer fréquemment, le service de **renvoi automatique** transfère vos appels où que vous soyez.

L'afficheur

Par ailleurs, vous pouvez identifier la personne qui vous appelle grâce au service d'**afficheur** (dispositif d'affichage combiné à votre téléphone).

Appel personnalisé

Tandis que le service d'**appel personnalisé**, lui permet d'identifier à quelle personne de votre entourage l'appel est destiné, grâce à des sonneries distinctes.

Le messageur

Avec le service **messageur**, il vous est possible de laisser un message à une personne difficilement joignable - ligne occupée ou pas de réponse - et ce, même si cette personne n'a pas le service de **télé réponse**.

Le mémorisateur

Le service **mémorisateur** permet de retracer le numéro du dernier appelant ou de faire surveiller une ligne pendant 30 minutes.

Composition abrégée

Et si enfin vous en avez assez de "pitonner", le service de **composition abrégée** vous évite d'avoir à composer tous les chiffres du numéro : un simple code suffit.

Tous ces services sont combinés à des types d'appareils adaptés à vos besoins et que vous pouvez vous procurer dans les **Téléboutique Bell**, pour achat ou location. Sachez que les heures d'ouverture du service à la clientèle sont de 8h à 20h et que les bureaux seront ouverts le 24 juin et le 1^{er} juillet.

Futurs déménagés, gardez votre priorité (d'appel) en avisant le plus tôt possible de votre déménagement les bureaux du service à la clientèle de **Bell Canada**.

Vous vous assurerez ainsi de profiter au maximum des nombreux services qui vous sont offerts.



tière de communication téléphonique ne cessant de se raffiner, les services offerts par **Bell Canada** s'adaptent et concourent à améliorer à la fois qualité de vie et gestion du temps.

VOUS DÉMÉNAGEZ ?

Un déménagement sans problème et qui roule en douceur se planifie facilement, mais seulement il faut agir... Afin de vous faciliter la tâche, voici une liste de choses à faire d'ici le jour "D"

Conservez cette grille à portée de la main et cochez les cases appropriées à mesure que votre déménagement s'organise

DEUX MOIS AVANT

- ☐ fixer la date exacte du déménagement
- ☐ choisir un déménageur ou louer un camion équipé
- ☐ assurer le déménagement, s'il y a lieu
- ☐ commencer à emballer les articles rarement utilisés
- ☐ se débarrasser de ce qui ne sert plus
- ☐ faire une vente de garage
- ☐ établir un programme de déménagement
- ☐ faire transférer les polices d'assurances

Cochez les cases appropriées à mesure que vous avisez vos fournisseurs et vos correspondants de votre changement d'adresse.

En priorité

- ☐ Bureau de poste actuel
- ☐ Bell Canada
- ☐ compagnie de téléphone
- ☐ Câblodistributeur
- ☐ gaz
- ☐ Hydro-Québec
- ☐ compagnie d'électricité

Services gouvernementaux

- ☐ aide sociale
- ☐ allocations familiales
- ☐ assurance-chômage
- ☐ assurance-maladie
- ☐ CSST
- ☐ impôt fédéral
- ☐ impôt provincial
- ☐ permis de conduire
- ☐ immatriculation
- ☐ régimes de pension et de sécurité de la vieillesse

Professionnels

- ☐ avocat
- ☐ dentiste
- ☐ médecin
- ☐ notaire
- ☐ optométriste
- ☐ vétérinaire
- ☐ syndicat

Assurances

- ☐ auto
- ☐ habitation
- ☐ vie

Autres

- ☐ associations et clubs
- ☐ bibliothèque
- ☐ cartes de crédit
- ☐ club de livres et de disques
- ☐ concessionnaire automobile
- ☐ écoles et garderies
- ☐ employeur
- ☐ grands magasins (comptabilité)
- ☐ institutions financières
- ☐ journaux et magazines
- ☐ parents et amis
- ☐ paroisse

UN MOIS AVANT

- ☐ rendre les articles empruntés à des amis, aux bibliothèques
- ☐ récupérer les articles prêtés
- ☐ commencer à emballer livres, vaisselle, vêtements d'hiver et équipement sportif
- ☐ transférer les dossiers (médical, dentaire, vétérinaire)
- ☐ obtenir le dossier scolaire des enfants et les fiches de vaccination
- ☐ vider le réservoir de la tondeuse à gazon, du barbecue à gaz, etc.
- ☐ prévoir un service de gardiennage le jour du déménagement
- ☐ prévoir le rebranchement des gros appareils
- ☐ prendre en note les dimensions des fenêtres où l'on emménage; selon le cas, garder les stores et les rideaux ou s'en débarrasser

Interruption des services

- ☐ téléphone
- ☐ électricité, eau
- ☐ gaz ou mazout
- ☐ laitier, blanchisserie
- ☐ journaux, télévision par câble
- ☐ demander un relevé des compteurs le jour du déménagement
- ☐ demander le rétablissement des services où vous allez, le jour du déménagement ou le plus tôt possible

Une ou deux semaines avant

- ☐ faire un plan du nouveau logement, avec l'emplacement des escaliers et les dimensions des portes
- ☐ planifier la disposition des gros meubles
- ☐ réserver l'ascenseur de l'immeuble pour le jour du déménagement

- ☐ retirer l'antenne de télévision
- ☐ préparer une trousse de premiers soins
- ☐ fermer les boîtes de carton
- ☐ commencer à faire les valises
- ☐ fermer les contenants de liquide et les emballer dans des sacs de plastique
- ☐ consommer les aliments congelés
- ☐ dégivrer et nettoyer le réfrigérateur, le congélateur
- ☐ vider le coffret de sûreté
- ☐ transférer ou fermer les comptes bancaires et en ouvrir de nouveaux
- ☐ faire la lessive
- ☐ demander la confirmation de la date et du prix aux déménageurs

La veille

- ☐ retirer les rideaux, les tringles, les stores
- ☐ dégager le corridor, l'allée principale ou l'entrée
- ☐ demander les clés de l'ascenseur au propriétaire

- ☐ mettre une étiquette "ne pas emporter" sur les articles qu'on prend avec soi
- ☐ faire une liste des achats nécessaires
- ☐ mettre de côté la trousse de premiers soins

Le jour du déménagement

- ☐ mettre de côté des jouets pour les enfants
- ☐ mettre la literie dans des sacs de plastique
- ☐ sortir les ordures
- ☐ faire prendre un relevé des compteurs
- ☐ accueillir les déménageurs; leur donner des directives; leur indiquer les objets fragiles
- ☐ lire la facture, vérifier la liste d'inventaire des déménageurs
- ☐ confirmer l'heure de la livraison; donner au chauffeur un numéro de téléphone où il peut vous joindre

- ☐ conduire les animaux domestiques à leur pension
- ☐ garder ensemble chèques de voyage, facture de déménagement, argent et documents divers
- ☐ débrancher le téléphone; si nécessaire, le retourner à la compagnie ou à un comptoir local
- ☐ jeter un dernier coup d'oeil dans les placards, les armoires, les coins, derrière les portes
- ☐ baisser le chauffage
- ☐ verrouiller les portes et les fenêtres
- ☐ éteindre les lumières
- ☐ prévenir les voisins
- ☐ laisser les clés à l'agent immobilier, au propriétaire, ou au nouveau locataire

À l'arrivée

- ☐ se procurer les clés
- ☐ débarrasser la trousse de premiers soins
- ☐ nettoyer les placards et les tiroirs

- ☐ demander si la chaudière a été examinée; vérifier la réserve de mazout ou de gaz
- ☐ aller chercher les animaux domestiques en pension
- ☐ accueillir les déménageurs et superviser le déballage
- ☐ vérifier les serrures; faire les réparations nécessaires
- ☐ établir une liste de réclamations si des objets ont été endommagés
- ☐ faire prendre un relevé des compteurs
- ☐ noter les articles perdus ou endommagés sur la liste des déménageurs avant de signer le bon de livraison
- ☐ payer les déménageurs
- ☐ acheter les aliments, les détergents et les articles de quincaillerie nécessaires
- ☐ se procurer les horaires d'autobus (STRSM, STCUM, STL)

Joyeux déménagement

NETTOYAGE ET TEINTURE DE TAPIS

Nouvelle technologie permettant l'élimination des taches

► nettoyage à la vapeur;
► nettoyage des tissus des meubles;
► élimination des taches de vin, de café, de la décoloration, etc.;
► réparation des déchirures, des accrocs, des coutures visibles et des brûlures;
► restauration des tapis endommagés lors des dégâts d'eau importants;
► élimination de toutes les odeurs;
► teinture et coloration des tapis sur place.

La solution au remplacement des tapis!

Avant teinture **Après teinture**

NETTOYAGE À LA VAPEUR

2 pièces	48,88\$
4 pièces	78,88\$
5 pièces	98,88\$

* passage gratuit

CARPETTES

Carpettes 0,90 \$ pi²
Cueille et livraison incluses
Région de Montréal seulement.

* 1,45 \$ pi² pour carpes reversibles
(Commande minimum de 50 \$)

SPÉCIAUX:

• Causeuse + fauteuil	60\$	• Coussins de dossier amovibles inclus
• Canapé + causeuse + fauteuil	90\$	• Frais supplémentaires nettoyage à sec

Franchises disponibles

Tel.: (514) 442-9766
1-800-267-9766

Lundi au vendredi 8 h à 18 h
Samedi 8 h 30 à 14 h

GROUPE CO LTÉE

Mention d'honneur 1994 secteur services

HABITAS INNOVATION

La Capitale

NE REMPLACEZ PAS VOTRE TAPIS... FAITES-LE NETTOYER OU TEINDRE SUR PLACE

Téléboutique Bell

Pour signaler votre déménagement, passez au magasin!

Et profitez-en pour essayer les nouveaux appareils Vista, entièrement compatibles avec tous les services **Étoiles** Bell tels les services **Afficheur**, **TéléRéponse** Bell et **Appel en attente**.

Les magasins **Téléboutique** Bell comptent 50 points de vente. Pour connaître les adresses, appelez sans frais le 1 800 361-9844

Vista* 200

Téléboutique Bell

Une solution novatrice au remplacement des tapis



Le Groupe Asco est détenteur d'une technologie qui semblera révolutionnaire à première vue mais qui est déjà fort répandue chez nos voisins du sud. Plutôt que de remplacer un tapis, on le nettoie et on le teint pour lui faire retrouver tout son éclat. En effet, Denis Lévesque, vice-président et directeur général du Groupe Asco rappelle que le procédé a été d'abord utilisé aux États-Unis dans les années 1970. Pendant des années, ce procédé a été testé dans ce pays et il a fait ses preuves : plus de 400 franchises exclusives détenant les droits d'utiliser ce procédé sont exploitées présentement dans ce pays.

« Nous sommes allés étudier ce procédé à l'été 1993 et nous l'avons ensuite testé pendant dix mois ici pour s'assurer que nous maîtrisons parfaitement la technologie. Depuis lors, nous nous sommes lancés à l'assaut du marché québécois et ce fut une réussite totale! ». Le Groupe Asco ltée a officiellement débuté ses activités en janvier avec une offensive marketing axée sur la santé puisque le procédé permet l'élimination des particules de pou-

sière microbienne (P.P.M.) et utilise que des produits non toxiques et biodégradables.

Développant un concept de partenariat avec la grande entreprise - Asco est entre autres un fournisseur de La Capitale maître courtier, de déménagement Pierre Panneton, ainsi que plusieurs autres sociétés d'envergure. Asco ltée a développé une expertise unique au Québec tant dans le secteur résidentiel que commercial. Les grands hôtels, par exemple, ont fait appel à la technique de restauration de tapis du Groupe Asco pour épargner des sommes allant entre 40 et 70 pour cent des coûts de remplacement des tapis dans ces établissements. Un système de franchises est à être monté et le procédé de Asco devrait être disponible dans toutes les régions du Québec dans un proche avenir. De plus, les produits Asco, dont un nettoyeur - détacheur à haut rendement, seront commercialisés et offerts au détail. « Offrir nos produits permettra de gagner la confiance des consommateurs et démontrer, conclut Denis Lévesque, que notre technologie est de loin supérieure à tout ce qui existe sur le marché. »

Sécurité et paix d'esprit !

Le mois de juillet est consacré "Mois de déménagement". Il s'agit de la période de l'année durant laquelle plusieurs milliers de personnes quitteront un quartier pour s'établir dans un autre.

Le Service de police de la Communauté urbaine de Montréal désire vous sensibiliser à certaines règles élémentaires de sécurité que l'on doit observer lors de l'acquisition d'une nouvelle demeure ou d'un nouveau logement.

• Il est recommandé de changer les serrures en prenant possession d'un nouveau logis (surtout dans les maisons à logements multiples), car plusieurs clés de votre logement peuvent être en circulation à votre insu. Les serrures devraient être de construction robuste pouvant

résister au crochetage; la longueur du pêne devrait avoir un minimum d'un pouce. Quant aux cadrages des portes, assurez-vous qu'il soient solides et que la gâche de la serrure soit fixée solidement.

• Le judas (oeil magique) que l'on appose dans la porte est un objet indispensable pour maximiser votre sécurité. Cet outil vous permet de voir qui-conque est de l'autre côté, sans entrouvrir la porte.

• Seule l'initiale de votre prénom suivie du nom de famille devrait paraître sur la boîte aux lettres, ainsi que dans l'annuaire téléphonique si vous vivez seul. Ce faisant, vous éviterez d'être importuné et pourrez jouir de votre quiétude.

• Dressez-vous une liste des organismes communautaires

du milieu dont vous êtes susceptible de demander l'assistance, tel le 911 pour les centres urbains.

Cependant, pour ceux dont le numéro n'est pas en opération, prenez note des téléphones suivants :

- police
- incendie
- urgences-santé
- hôpital

La surveillance du quartier

Le programme surveillance de quartier vise à promouvoir la coopération entre les citoyens et le Service de police de la Communauté urbaine de Montréal en vue de prévenir le crime et, si possible, de le détecter. La surveillance de quartier peut en fait se révéler un excellent programme de prévention du crime,

Un accrochage? Besoin de repeindre? Ha non! Pas la plomberie!

Nous savons qu'il peut être angoissant de choisir les professionnels qui vous aideront à conserver votre maison et votre automobile en bon état.

La Ligue des professionnels de Zurich Assistance est là pour vous aider. Non seulement en cas de pépin, mais en tout temps.

Tous nos assurés ont accès à Zurich Assistance 24 heures sur 24. On vous aidera à trouver le professionnel dont vous avez besoin et vous pourrez même, si nécessaire, faire votre déclaration de sinistre.

Comment est-ce possible? La compagnie d'assurances Zurich est le chef de file de l'industrie des assurances. Nous faisons nous-mêmes appel aux professionnels que nous vous recommandons. Nous les connaissons et leur faisons confiance. Nous savons qu'ils pourront vous aider.

Si vous détenez une police d'assurance Zurich, appelez la Ligue des professionnels de Zurich Assistance la prochaine fois que vous aurez besoin d'aide.

Si vous ne connaissez pas encore tous les avantages offerts par la compagnie d'assurances Zurich, appelez-nous!

Un seul appel, et c'est tout!



1 800 263-99 99



ANDRÉ FORTIER, Lt
Commandant
Section Prévention du crime



mais son succès ne sera assuré que si le réseau est solidement implanté dans la communauté, c'est-à-dire qu'un grand nombre de citoyens intéressés y participent activement. L'organisation de la surveillance de quartier étant relativement simple et nos conseillers en prévention du crime étant en mesure d'aider les citoyens à mettre sur pied un tel programme, n'hésitez donc pas à prêter assistance à vos voisins, car c'est le moyen le plus sûr d'assurer votre sécurité et d'augmenter la qualité de vie de votre quartier. Si de plus amples informations s'avéraient nécessaires, n'hésitez pas à contacter le conseiller en prévention du crime de votre poste de police local.

(Normand Perrault Sergent Section Prévention du Crime)

Prix versus Qualité

Vous désirez faire appel à un déménageur pour le transport d'un réfrigérateur ou de votre logement, selon la valeur que vous accordez à vos meubles, vous magasinerez différents niveaux de services. À ce sujet, nous avons communiqué avec M. Jacques Leroux, président de **Déménagement Mont-Bruno**, qui nous a présenté les trois niveaux de services de déménagement. Avec 20 bonnes années d'expérience dans le déménagement et ses 25 employés, **Déménagement Mont-Bruno** est une compagnie très bien établie sur la Rive-Sud de Montréal. Son marché se répartit également entre le déménagement local et longue distance. D'après M. Leroux, on peut obtenir un bon service dans chacun des niveaux. Cependant, les garanties et l'expertise peuvent varier.

Le petit déménageur

Le petit déménageur de quartier joue un rôle social auprès de sa communauté. On retrouve ses annonces dans les hebdomadaires de quartier. On fait appel à ses services pour déménager un réfrigérateur ou un petit logement. Un aspect négatif, c'est que plusieurs font du travail au noir.

La qualité des services offerts tient à la réputation qu'ils possèdent dans le quartier. Plusieurs opèrent sans permis et leurs ser-

vices ne sont pas couverts par une police d'assurances. On y retrouve beaucoup de bonne volonté, mais l'expertise est limitée.

Le marché intermédiaire

Ce niveau comprend un ensemble de petites compagnies bien établies qui s'occupent principalement de déménagement local. La qualité des services est variable d'une compagnie à l'autre. Elles sont souvent spécialisées dans un type de transport. Plusieurs offrent un excellent service et les prix sont très bons. Le client devrait toujours vérifier la réputation du transporteur. Les coûts varient entre 60\$ et 70\$ l'heure, pour trois hommes et un camion.

Le haut niveau

Les coûts des transporteurs de haut niveau se situent entre 75\$ et 85\$ l'heure. Ces compagnies jouissent d'une expertise diversifiée. Les normes et les standards sont élevés, et leurs assurances couvrent toutes les étapes du déménagement. De plus, ces compagnies fournissent au client une très bonne expérience en matière d'emballage.

Si vous possédez un tableau de grande valeur ou un vase chinois dispendieux, vous désirez conserver intacte cette pièce de collection. Pour cela, un transporteur de haut niveau vous offre la garantie d'un emballage supérieur.

Pour chacun des niveaux, on doit considérer la capacité et la fiabilité du transporteur. On doit se rappeler qu'une erreur humaine est toujours possible.

Un aspect important du service, c'est le seuil de capacité du transporteur à répondre aux imprévus ou à réparer un accident.

Profil:

Déménagement J.G. Cotnoir inc.

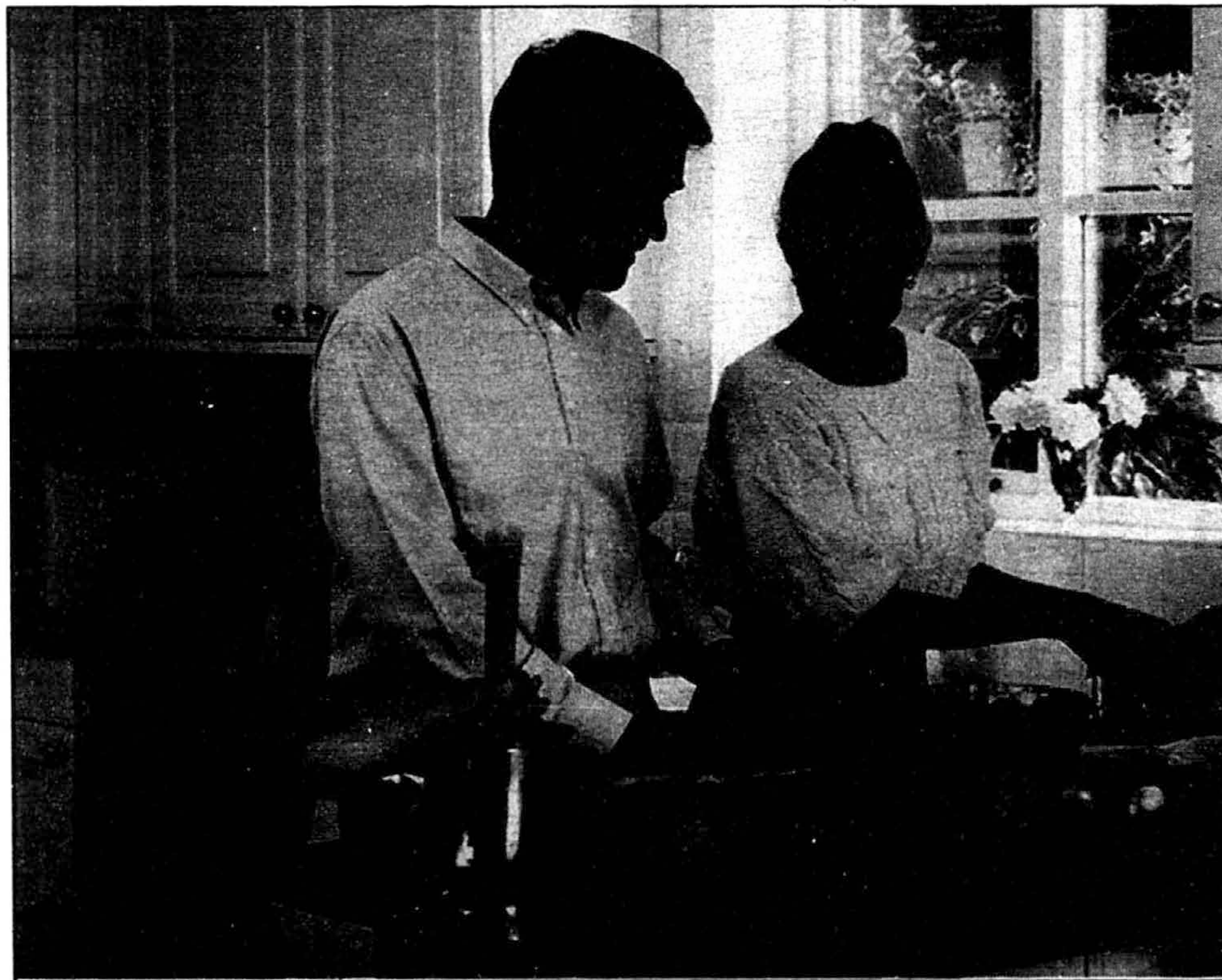
C'est en faisant l'acquisition de *Laval Express* en 1979 que M. Gilbert Cotnoir donne le coup d'envol à une entreprise dont la croissance et la réputation grandissante en feront l'un des chefs de file dans le domaine des déménagements local, régional et de longue distance. Comptant à l'époque une douzaine d'employés, la compagnie, qui adoptera en 1982 le nom de **Déménagement J.G. Cotnoir inc.**, embauche aujourd'hui plus de soixante-dix personnes et offre une gamme complète de services allant de l'emballage jusqu'au déballage, l'entreposage et, bien entendu, le transport depuis la Nouvelle-Écosse jusqu'en Colombie-Britannique, de même qu'un service outre-mer.

Pour ce faire, la compagnie fait l'acquisition en 1986 de *All Continent Transport Ltd.* d'Ottawa et peut également compter sur un réseau d'agents en la compagnie *Allied Van Lines*.

Possédant tous les permis requis pour opérer d'un bout à l'autre du pays, **Déménagement J.G. Cotnoir inc.** offre de plus des services spécialisés de type commercial comme le transport d'équipement informatique, de même qu'un service de livraison résidentielle aux entreprises, en plus des services commerciaux usuels.

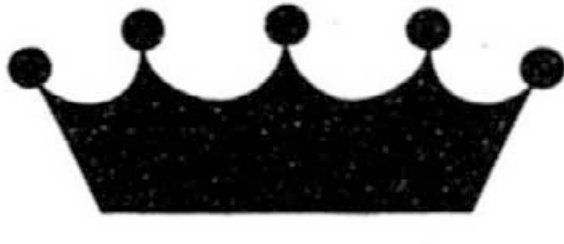
La compagnie, dont le bureau chef se trouve dans le parc industriel à Laval, procédait en 1988 à l'informatisation complète de l'entreprise, ce qui augmenta encore l'efficacité et le rendement. C'est avec un souci du détail et un professionnalisme exemplaire que M. Cotnoir est en mesure d'offrir un éventail complet de services, incluant les assurances de même que la garantie d'un service efficace à la mesure de vos attentes.

Pour toutes ces raisons **Déménagement J.G. Cotnoir inc.** s'impose comme un des leaders de l'industrie du déménagement et du transport.



Déménagement local, longue distance, résidentiel, commercial, entreposage, emballage, spécialité outre-mer.

Ils ont
déménagé
aujourd'hui

Transport 
ROYAL
494-7779

Options tout inclus
à partir de **269⁵⁰\$**

Gratuit les indispensables
du déménageur!

(papier d'emballage, ruban adhésif, boîtes)



Ce qu'il faut savoir pour déménager soi-même

Michel Plante, vice-président de **Via Route**, est un vieux routier du domaine de la location de véhicules. Son entreprise remonte à 1981. **Via Route** est aujourd'hui la seule entreprise d'envergure entièrement québécoise dans ce domaine.

Cette entreprise loue des automobiles et des camions très récents; la totalité de sa flotte ras-

semblant des modèles des années 1993 et 1994. L'odomètre de ses camions ne dépasse jamais 50 000 kilomètres. Comptant 21 comptoirs de location, **Via Route** est présent partout sur le territoire québécois.

Dès le 1^{er} mars, sa clientèle se présente chez **Via Route** pour louer des camions pour déménager. La période de pointe s'étend de mai à juillet. Réservez long-

temps d'avance est donc impératif si l'on veut mettre la main sur un camion et sur tous les accessoires nécessaires à son déménagement, sans problèmes.

Parmi les informations à retenir, sachez que les camions de 24 pieds exigent un conducteur détenant un permis de classe 3. Les assurances dans ce domaine prévoient une franchise entre 250 et 500 dollars, qui sera remboursée

si le locateur du véhicule n'est pas tenu responsable.

La période de location est au minimum de 6 heures lors des "grosses" journées de déménagement.

"Les gens nous appellent, nous dit M. Laplante, et notre rôle est à la fois de prendre leurs réservations et de les conseiller. Quelle sorte de camion leur faut-il ? Combien de kilomètres vont-ils

parcourir ? Quelles sont les conditions du contrat de location ?" Une fois tous les renseignements pris, le client n'a qu'à passer au comptoir de location pour signer le contrat et verser un dépôt.

Le jour du déménagement, un camion dernier modèle muni d'une rampe et d'un plafond en plexiglas vous attendra chez **Via Route** et les formalités ne dureront que quelques minutes.

Profil:

Agence de déménagement **Pierre Panneton & Associés Ltée**

VOTRE SOLUTION, tel est le slogan que nous propose l'Agence de déménagement **Pierre Panneton & Associés Ltée**, division **Morin Heights Express Cie Ltée**, une PME qui depuis ses débuts est située en banlieue de Montréal, plus précisément à Brossard.

Cette entreprise s'impose comme un des leaders dans le domaine du déménagement, offrant un service de déménagement commercial et industriel, ainsi que résidentiel.

Outre les services usuels d'emballage, déménagement, déballage et entreposage, elle offre un service de nettoyage lors des déménagements, et utilise un matériel et équipement spécialisés, de même qu'une main-d'oeuvre des plus qualifiée.

Le bagage de chaque associé confère à l'entreprise une personnalité bien à elle. L'entrepreneuriat individuel de chacun des membres de l'équipe de direction, sous la présidence de M. Pierre Panneton, est mis à profit en combinant les forces de chacun pour propulser l'entreprise au sommet.

Forts de près de 20 ans d'expérience et de crédibilité acquise, les associés ont misé sur le partenariat avec entre autre, **La Capitale maître courtier inc.** la **Coop des Policiers et Policières de la C.U.M.** et avec le **Groupe Proprius**, conférant à l'entreprise une réputation toujours grandissante.

De plus, elle s'implique activement dans la réglementation du secteur du déménagement avec l'**Association du camionnage du Québec**, et dénonce les illégaux de ce secteur par l'initiative entreprise avec la **Semaine nationale du Déménagement**.

Utilisant les nouvelles technologies de gestion, cette entreprise s'assure d'une solide organisation au moyen d'un logiciel informatique adapté à la répartition et à la planification des services offerts.

Toutes ces particularités font de l'Agence de déménagement **Pierre Panneton & Associés Ltée**, une entreprise hautement professionnelle, évoluant dans un environnement de confiance, axé sur le service aux clients.

AGENCE DE DÉMÉNAGEMENT

pierre panneton

ET ASSOCIÉS LIMITÉE



DIVISION: MORIN HEIGHTS EXPRESS CIE LTEE

"Votre Solution"
pour

- votre déménagement
- votre emballage
- votre déballage
- votre entreposage
- votre nettoyage intérieur

LOCAL &
LONGUE DISTANCE

444-8300

395-0548

1-800-667-7398

Fax 444-8296

RÉSIDENTIEL &
COMMERCIAL

3905 Isabelle, Suite 103, Brossard, Qué. J4Y 2R2

Le piano :

Pour spécialistes seulement

Propriétaires de piano, pianistes en herbe ou chevronnés, vous déménagez et vous vous questionnez sur la façon dont on va transporter votre instrument. Sachez que, dans le domaine du déménagement spécialisé, il existe des professionnels expérimentés effectuant ce genre d'entreprise particulière. Cette dernière requiert en effet des méthodes de chargement et de transport spéciaux, ainsi que du matériel prévu à cet effet.

Paroles et musique

Pour vous en apprendre plus long à ce sujet, nous avons rencontré M. Claude Bernier, président de la compagnie **Les Pros du piano**. Fondée en 1989 et s'occupant exclusivement de déménagements de pianos, cette entreprise a acquis ses lettres de noblesse et parmi ses principaux clients figurent des écoles de musique renommées, telle **Vincent d'Indy**, des chaînes de télé-

vision (**Radio Canada**, **Radio-Québec**), ainsi que des événements musicaux aussi prestigieux que le **Festival de Jazz de Montréal**.

Il est à noter par ailleurs qu'un grand nombre d'annonceurs figurant dans ce cahier font régulièrement appel à ses services, déléguant en toute confiance cette tâche délicate à M. Bernier.

Technique et matériel spéciaux

Un piano pèse en moyenne 700 livres — ce chiffre peut doubler suivant le type d'instrument, et sa valeur peut aller jusqu'à 120 000 \$. Pour s'occuper de ces pièces de valeur, on utilise un matériel spécialisé : harnais, chariots de transport, monte-charge.

Le piano peut faire en toute sécurité de l'escalade jusqu'au 2^{ème} étage, et, dans les cas extrêmes de difficulté, on se servira d'une grue. Par contre, pour

s'éviter les frais qu'occasionnerait cette dernière opération, "il est parfois possible de procéder au démontage et remontage partiel du piano" souligne M. Bernier, soucieux de ne pas occasionner à ses clients des frais inutiles.

Par ailleurs, il est essentiel de savoir que tout piano transporté, du piano droit au piano à queue, doit être accordé à son arrivée; cette opération ne dépendant aucunement de la qualité du déménagement.

Le bon son de cloche

Le déménagement d'un piano demeure une entreprise délicate et fait appel à des méthodes et du matériel particuliers; qu'il vaille une fortune ou qu'il ait une valeur purement sentimentale, votre piano doit atterrir entre des mains compétentes.

Renseignez-vous et assurez-vous que vous et votre déménageur soyez au même diapason.

Postes Canada

Lors d'un déménagement, il est important d'informer vos correspondants de votre nouvelle adresse. Pour ce faire, les bureaux de postes mettent à votre disposition des cartes-avis gratuites qu'il vous suffira d'affranchir.

Si vous désirez que cette opération se fasse automatiquement, vous devrez remplir un formulaire de ré-expédition du courrier à l'intention de votre maître des postes actuel.

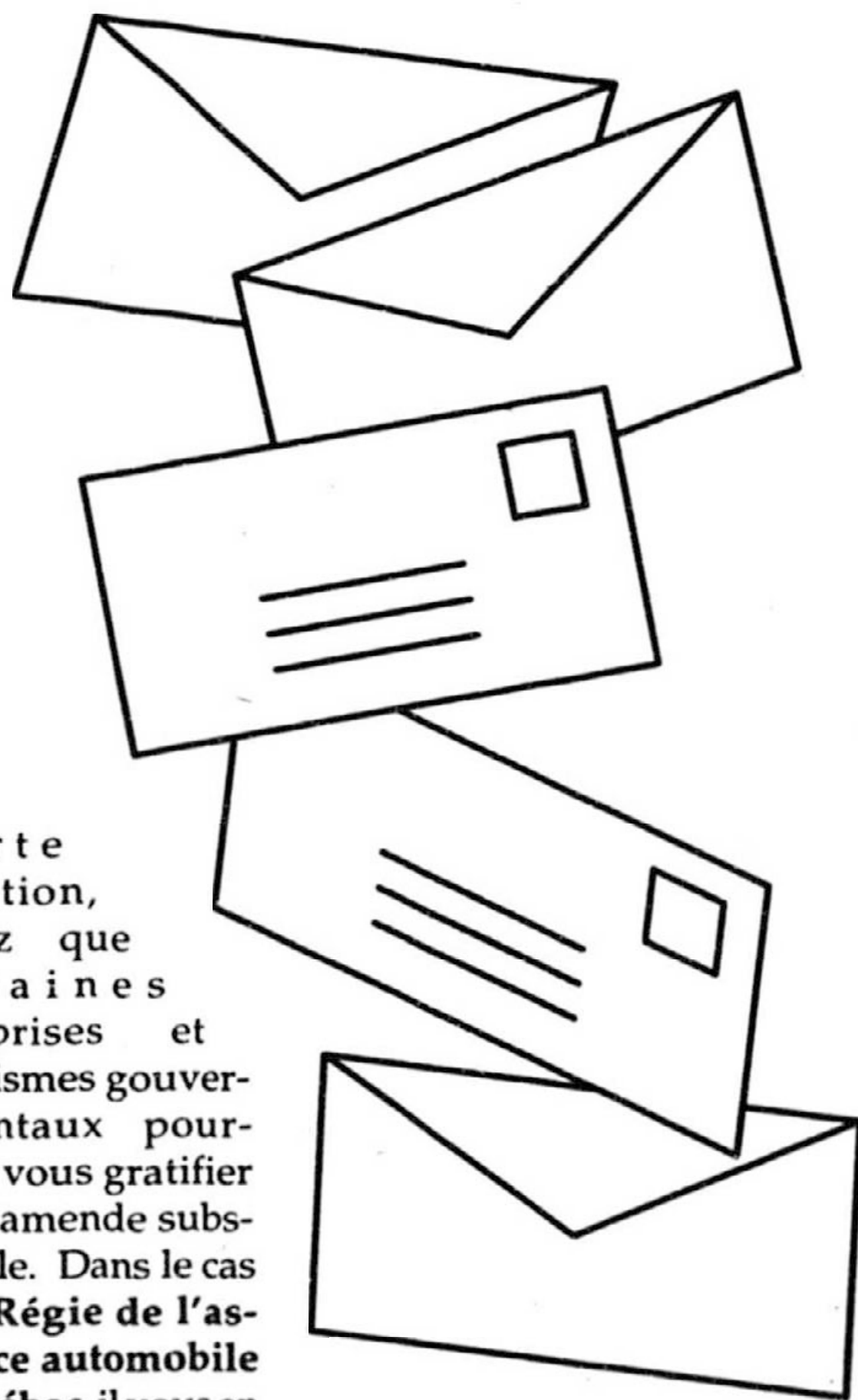
Les frais sont de 12,50 \$ plus taxes pour le mois s'il s'agit d'un service résidentiel et de 103 \$ plus taxes pour une période de 6 mois en ce qui concerne une compagnie.

Ce service peut être répété au besoin pour une période et des taux respectifs identiques. Dans le cas où vous négligeriez cette

courte opération, sachez que certaines entreprises et organismes gouvernementaux pourraient vous gratifier d'une amende substantielle. Dans le cas de la **Régie de l'assurance automobile du Québec**, il vous en coûterait 60 \$.

Dans d'autres entreprises, dont **Hydro-Québec**, des équipes spéciales de téléphonistes se chargent de vous retracer systéma-

tiquement. Afin de vous éviter ces désagréments, soyez prévoyants et avisez dès que possible de votre changement d'adresse.



Profil:

Entreposage Domestik

Marius Gendreau est président de **Gestion Maguy** qui gère **Entreposage Domestik**. Fondée en 1988, l'entreprise a été la première à ériger des bâtiments conçus expressément pour l'entreposage public au Québec.

"Nos bâtiments, déclare-t-il, sont tous des constructions neuves". Le service offert est le "mini-entreposage", un terme qui sous-entend la location de petits espaces (25 à 300 pieds carrés) pour, explique M. Gendreau, "dépanner rapidement les gens". La clientèle utilise ces espaces à la fois à des fins privées ou commerciales.

"Le succès de cette formule repose sur sa flexibilité. On n'a pas à signer de baux à long terme; nos baux sont à très court terme, même un mois, et contrairement à l'entreposage conventionnel, il n'y a pas d'avis à donner, on paie le mois courant et on s'en va".

Ce service répond aux besoins des particuliers et des commerçants (i.e. les cas de divorce, les années sabbatiques, les déménagements, l'excédant d'inventaire, l'aménagement d'un petit centre de dépôt pour les fournitures et outils dont un plombier ou un électricien a besoin). La commodité de ce concept

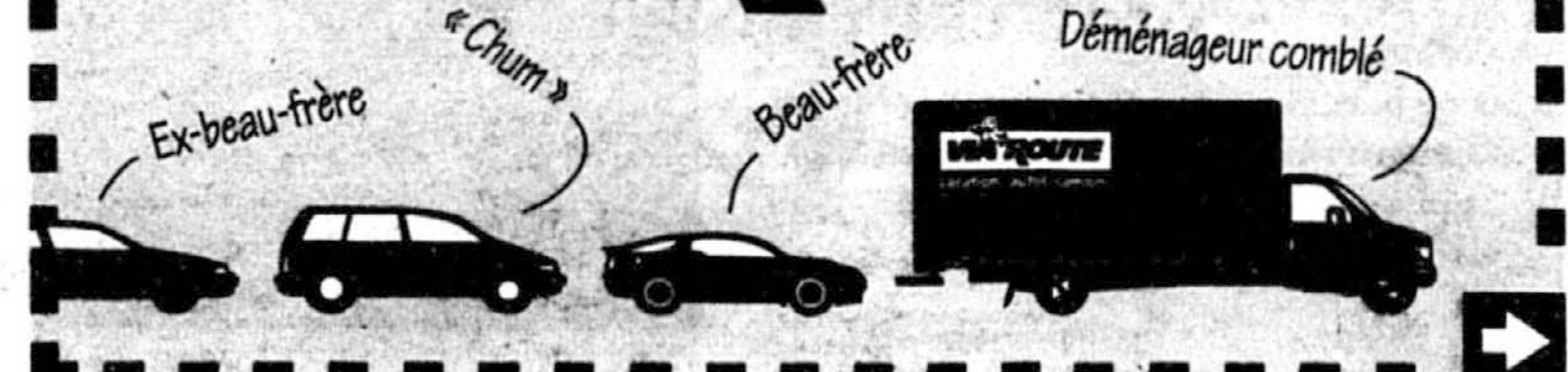
a permis à **Entreposage Domestik** de créer 4 sites d'entreposage au Québec : un au centre-ville de Montréal, un second à St-Hubert et deux autres dans la région de Québec. "Le client, commente M. Gendreau, qui entpose ses biens dans un mini-entrepôt de **Domestik** est chez lui et il s'installe de la même manière que lorsqu'il loue un appartement. Il peut y avoir accès à volonté et c'est là la grande différence avec les services d'entreposage traditionnels". L'entreposage chez **Domestik** est à prix concurrentiel et sécuritaire : "vous entrez un code d'accès et, avec votre clé, vous ouvrez votre casier, vous déposez ou prenez ce qui vous convient et vous quittez les lieux. C'est aussi simple que cela". **Entreposage Domestik** propose en quelque sorte un libre-service et le propriétaire du bâtiment n'a pas accès aux biens entreposés.

Toutefois, des caméras de surveillance, des gicleurs et des alarmes contre les effractions permettent à **Entreposage Domestik** de garantir la sécurité des clients et de leurs effets. Enfin, bon indice de l'appréciation des assureurs : il est possible de souscrire des assurances de responsabilité civile et pour les biens entreposés, à des tarifs modiques.

Vous déménagez?

Pas de problème!

VIA ROUTE



L'entreposage LIBRE-SERVICE : un nouveau phénomène de société

L'entreposage de biens par monsieur tout-le-monde est un phénomène récent au Québec selon Jeffrey Oberman, président de **Van Horne Mini-entrepôt inc.** à Montréal.

La plupart des entrepôts à l'intention de la clientèle résidentielle sont apparus ici il y a moins de cinq ans. Ce service datant d'une vingtaine d'années aux États-Unis était à l'origine destiné aux gens en Floride dont les habitations sont construites sur une dalle de béton à même le sol. Pas de cave, pas de lieu commode d'entreposage.

Au Québec, la situation était fort différente car toutes les résidences unifamiliales comptaient un sous-sol. La demande s'est créée pour des lieux d'entreposage lorsque les gens

demeurent en appartement à Montréal ont vu les hangars disparaître et que les condominiums sont devenus très populaires.

Une industrie est née et elle tourne aujourd'hui rondement. De plus, souligne Jeffrey Oberman, "nous sommes dans une société qui achète de plus en plus de biens qu'il faut ensuite ranger : skis et autres accessoires de sport, meubles de jardin, etc. Chaque année, les consommateurs achètent des choses qu'ils voudront par la suite conserver".

Un "mini-entrepôt" est un espace de rangement qui, en moyenne, fait 80 pieds carrés (7,5 mètres carrés). Avec 140 pieds carrés, soit l'équivalent d'un container maritime, on peut entreposer le contenu d'une maison entière. Ces espaces servent souvent au Québec pour résoudre les

problèmes liés au changement des saisons; une réalité que ne connaissent pas les habitants de la Floride. En effet, une partie du volume d'affaires des mini-entrepôts est basée sur l'entreposage au printemps des skis, des pneus d'hiver, des manteaux, etc, qui sont remplacés à la maison par les meubles de jardin, le barbecue ou la tondeuse à gazon.

À l'automne, le cycle est inversé. Enfin, un dernier type de clientèle pour ces lieux d'entreposage individuels regroupe les grands voyageurs, ces personnes qui quittent leur domicile pendant plusieurs mois, voire des années, et qui entreposent tous leurs biens meubles. Que vous soyez de l'une ou l'autre de ces clientèles, l'entreposage est votre planche de salut.

Pour "s'autodéménager", la clé est la préparation

Tilden a lancé une publicité amusante "Découvrez vos vrais amis. Déménagez". Michel Matteau, de Tilden, souligne qu'il n'est pas très compliqué de déménager soi-même ses choses. "Il suffit, simplement, d'être prêt". Le premier conseil à suivre est d'être prêt la veille du déménagement. Le 1^{er} juillet, un camion sera assigné à un client dès 7h le matin et devra être de retour à 14h; ce n'est donc pas le temps de faire des boîtes le matin même...

"Les gens s'organisent et il est très rare, rappelle M. Matteau, que les camions soient retournés en retard. Il est essentiel d'avoir bien planifié son utilisation pour éviter la course de dernière minute, de dépasser les limites de vitesse et de risquer d'endommager le mobilier".

Dans cette industrie, selon M. Matteau, les camions sont choisis en fonction de leurs dimensions. "Nous nous servons d'une mesure, soit la longueur du fourgon. Un permis de conduire de classe 5 au Québec permet de louer un camion

dont le fourgon fera jusqu'à 18 pieds. Avec un camion de 16 pieds, on peut déménager le contenu complet de quatre pièces et demie." Cependant, note M. Matteau, il faut que les camions aient au moins 14 pieds de longueur pour que l'on puisse y placer debout un réfrigérateur.

Tilden, une entreprise canadienne qui possède 70 comptoirs de location au Québec; dont 55 louent des camions. Ces camions peuvent être loués avec tous les accessoires utiles à un déménagement.

Les véhicules loués sont dotés de transmissions automatiques; le conducteur jouit d'un confort similaire à celui d'une automobile, peut consacrer toute son attention à la route.

Une fois certaines précautions prises (2 personnes présentes pour faire reculer le véhicule, utilisation systématique des rétroviseurs, vitesse de pointe de 90 km/h une fois chargé), déménager devient un jeu d'enfant, surtout si vous avez de bons amis.

Une nouvelle maison peut-être ?

Pour plusieurs d'entre vous la décision d'acheter une maison est prise, mais où et de quoi acheter reste encore en suspens. J'en profite donc pour vous glisser quelques lignes sur un entrepreneur dont les diverses réalisations m'ont beaucoup plu. Il s'agit de Luciano Grilli. Après plus de 20 années de construction domiciliaire, M. Grilli lance sa propre entreprise en 1991. Sachant allier bon goût et qualité, **Les Habitations Luciano Grilli inc.** connaît le succès.

M. Grilli est très actif dans, entre autres, des projets sur l'île Perrot et l'île Bizard et, tout dernièrement, le projet *Nouveau Saint-Laurent*. Ce dernier a l'avantage d'être situé tout près du centre-ville de Montréal et des principaux axes routiers. De plus, 2 stations de métro et trois de train de banlieue sont à proximité. Actuellement, 2 types de résidences y sont disponibles, soit l'unifamiliale jumelée et l'unifamiliale isolée.

Pour ceux qui préfèrent une construction personnalisée, **Les Habitations Luciano Grilli inc.** est prête à vous écouter et à construire votre maison selon vos plans et devis.

"Nous ne bâtissons que de la qualité et mon client doit être entièrement satisfait", insiste M. Grilli, "une maison c'est très souvent le rêve d'une vie".



Une réalisation signée : **Les Habitations Luciano Grilli inc.**

COMMENT DÉMÉNAGENT LES FRANÇAIS ?

Si nos cousins de l'Hexagone célèbrent le 14 juillet, notre happening national du 1^{er} juillet leur est inconnu.

M. Neil Beluse est directeur des ventes chez **Transport Royal** dont la filiale, **Euro-Transport** offre un service "porte à porte" en comptant sur un réseau d'agents partout en Europe.

Il rappelle qu'il y a en France des grands regroupements de déménageurs; ce ne sont pas des corporations car les déménageurs ne sont pas réunis dans un corps de métier précis. Les amateurs sont toutefois moins nombreux car l'accès aux appartements dans un parc immobilier beaucoup plus âgé que le nôtre est un problème que tous rencontrent là-bas. On doit faire appel à des grues et des équipements spécialisés beaucoup plus qu'ici.

De plus, les français, tout comme le reste des Européens déménagent beaucoup moins fréquemment que les québécois. Ils accumulent des meubles et des objets de toutes sortes pendant 15 ans avant de

déménager et lorsqu'ils quittent un appartement, c'est l'émoi dans le voisinage.

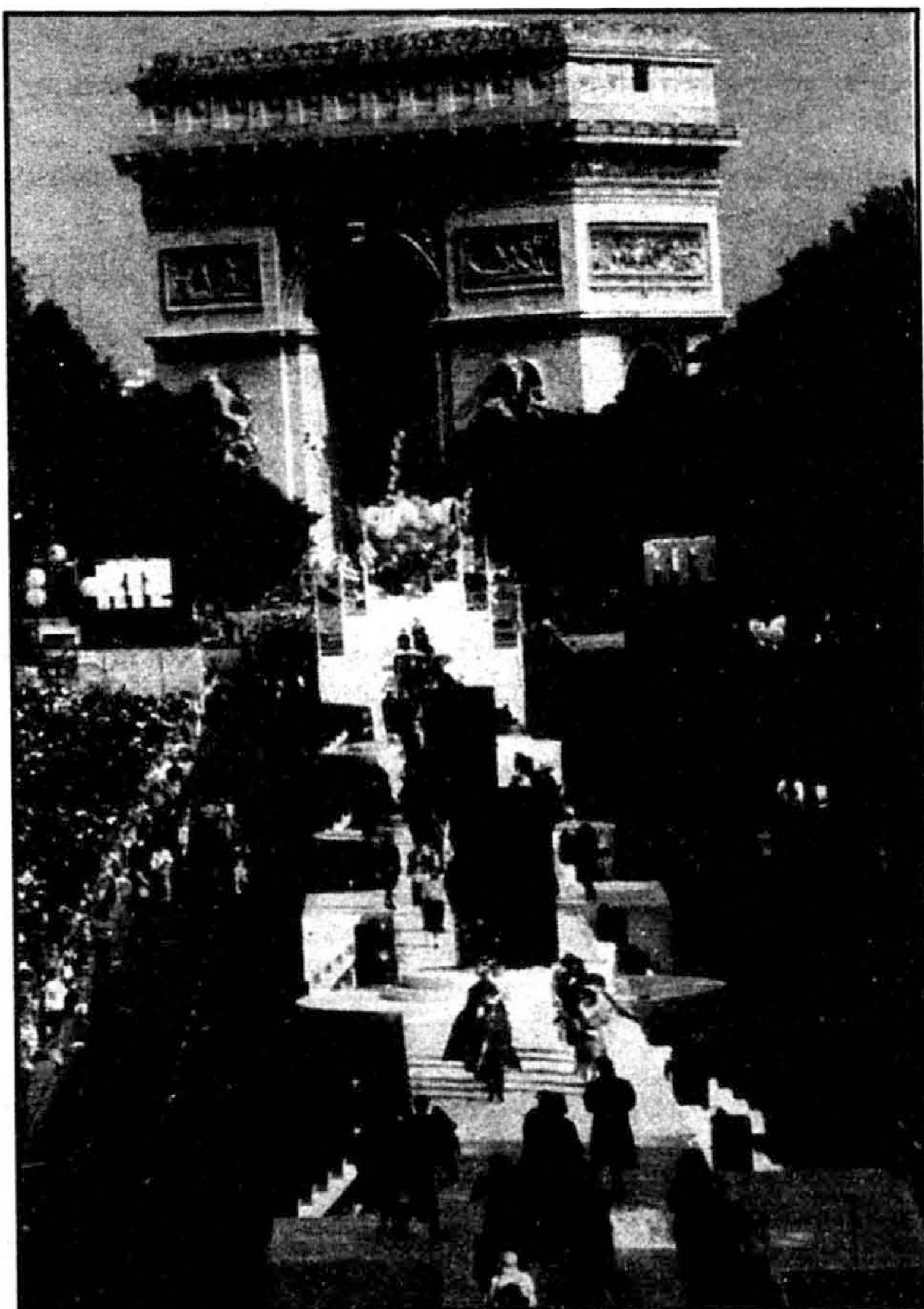
"Les français, explique Neil Beluse, choisissent souvent un déménageur à proximité sans discuter des tarifs; ils concluent sans marchander une entente (TVA incluse) avec le seul déménageur qu'ils ont approché. Cela se comprend; déménageant rarement, ce sont moins les tarifs qui préoccupent nos cousins que le service offert".

Les entreprises ne connaissent pas la frénésie qui s'empare de nous entre mai et juillet. Le climat plus clémente permet de déménager été comme hiver et le volume d'affaires est plus stable. Le transport général est d'ailleurs une source de revenus d'appoint pour la plupart.

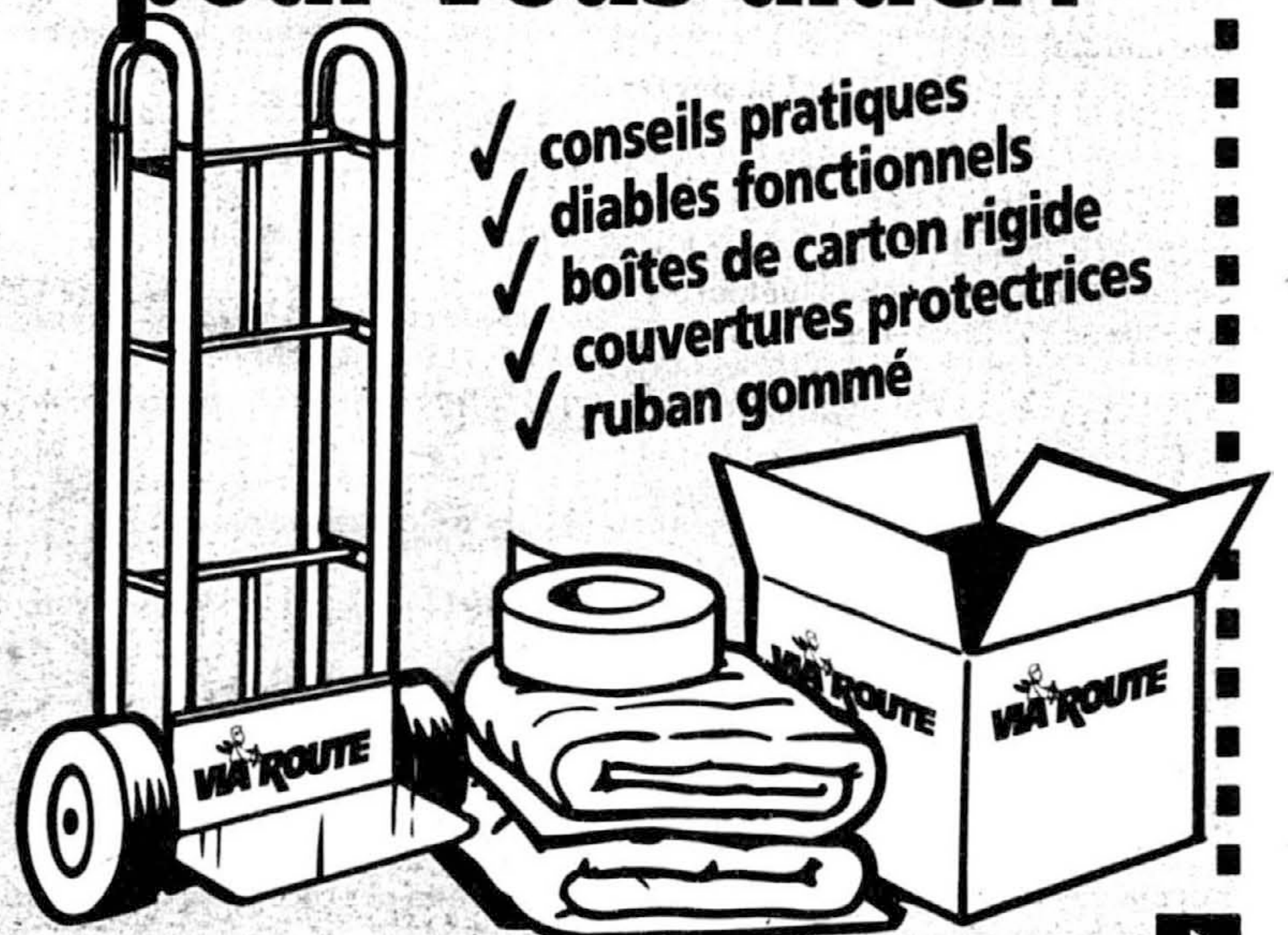
Dessociétés comme **Les Déménageurs Spécialisés** ou les **Déménageurs Breton** ont pignon sur rue partout, mais ne cherchez pas de chaînes du genre "Van Lines"; elle n'existent pas. Ces entreprises utilisent des camions très semblables à ceux que l'on trouve ici car, dira

Neil Beluse, "si les routes sont plus petites, le contenu des maisons ne l'est pas..."

L'emballage est cependant très différent car le bois pour les caisses, les cartons et le papier d'emballage sont des matériaux onéreux. On en utilise le moins possible. Les contrats, enfin, s'inspirent du **Code Napoléon** et à ce titre, la responsabilité professionnelle des déménageurs donne lieu à des obligations très vastes de leur part; ils sont reconnus coupables jusqu'à ce qu'ils prouvent leur innocence. Neil Beluse conclut qu'il est préférable de déménager en Suisse ou en Allemagne qu'ailleurs en Europe puisque dans ces deux pays, l'industrie est dirigée par des gens de métier. Ailleurs, en France notamment, les pratiques diffèrent un peu, mais les déménageurs ressemblent aux nôtres: il y a des déménageurs qui connaissent leur domaine, qui sont très efficaces et très professionnels et d'autres qui sont affreux !"



On a tout ce qu'il vous faut pour vous aider!



- ✓ conseils pratiques
- ✓ diables fonctionnels
- ✓ boîtes de carton rigide
- ✓ couvertures protectrices
- ✓ ruban gommé



Locam ou la solution intégrée pour les entreprises de camionnage

George F. Lavoie est président de puis 1988 de Locam. Chef de file au Québec avec 1 127 camions de toute sorte, Locam est une alliée des déménageurs, des entreprises qui doivent effectuer le transport de marchandises et de quiconque veut faire réparer son camion. Chaque année, cette flotte parcourt entre 3 et 5 millions de kilomètres, soit 6.5 fois l'aller-retour à la lune.

"Nous faisons principalement affaires avec des compagnies et nous offrons 3 services intégrés : la location à court et à long terme et la réparation de camions". Ce qui distingue Locam, fondée en 1970, c'est que non seulement elle fournit les camions, mais elle assure leur entretien. De plus, Locam entretient et répare, jour et nuit, des camions dont elle n'est pas propriétaire et elle fournit un camion en remplacement de celui qui est laissé aux mains de ses mécaniciens.

Même si la clientèle du 1^{er} juillet représente un faible revenu, Locam est plus qu'intéressée à satisfaire ses clients. Les camions sont loués 3 fois par jour et un service de nuit est mis sur pied.

Les entreprises qui cherchent des camions réfrigérés, munis de monte-charge hydraulique ou simplement destinés au transport général, trouveront chez Locam,

12 mois par an, le matériel roulant qui leur convient. Locam oeuvre dans 6 centres de réparation et de location : Hull, Québec, Laval, St-Laurent, Anjou et Boucherville.

La formule la plus populaire auprès des entreprises est celle du crédit-bail, incluant un contrat d'entretien facturé selon le kilométrage parcouru.

Ce service exige une équipe de mécaniciens compétents. "Nous sommes en affaires depuis 20 ans, déclare M. Lavoie, et nous avons développé une expertise au fil des ans; les camions n'ont plus de secrets pour nous". Toutes les marques sont à la fois réparées et louées. Certains sont des camions munis de plaques "PRP", dit-on dans le métier, ce qui permet d'effectuer du transport interprovincial. Locam fournit aussi les permis pour des camions de location dont la destination est les États-Unis.

"Notre plus gros concurrent, conclut M. Lavoie, est le géant américain Ryder, mais nous demeurons le plus grand fournisseur de camions de location au Québec".

La "solution intégrée", slogan des publicités de Locam lors de la diffusion des Jeux olympiques d'hiver, décrit bien l'approche de cette société.

La prudence à domicile

Parcourez la liste suivante et vérifiez si ...

- les avertisseurs de fumée sont placés près des chambres, loin des bouches d'air;
- il y a au moins un avertisseur de fumée à chaque étage;
- les piles des avertisseurs de fumée sont vérifiées et changées régulièrement;
- le numéro d'urgence (9-1-1 ou autre) est affiché sur le téléphone;
- la cuisine et les corridors sont bien éclairés;
- les portes, les corridors et les escaliers sont dégagés;
- aucun produit inflammable n'est rangé près d'une source de chaleur;
- aucune rallonge ne passe sous des tapis, sur des clous ou dans des endroits passants;
- aucune rallonge n'est effilochée ou en mauvais état;
- aucune prise électrique ou rallonge n'est surchargée ou aucune prise de courant n'est anormalement chaude;
- aucun cordon électrique ne passe près de l'évier ou de la cuisinière;
- les fusibles sont du calibre approprié;
- les prises de courant sont munies de leur plaque et le filage n'est pas exposé;
- aucune chaufferette d'appoint n'est branchée à une rallonge;
- aucune chaufferette d'appoint n'est placée à un endroit où elle pourrait être renversée;
- les chaufferettes portatives sont débranchées après les avoir réglées à OFF;
- aucune trace de graisse ne subsiste sur le dessus de la cuisinière ou à l'intérieur du four;
- un petit tapis à dos caoutchouté est placé devant la cuisinière pour prévenir les chutes;
- aucun petit poêlon n'est placé sur les grands ronds ou éléments;
- les linges à vaisselle ne sont pas utilisés comme maniques ou sous-plats;
- aucun cendrier n'est déposé sur les fauteuils, les bras des fauteuils ou près des lits;
- les cheminées sont ramonées et exemptes de débris.

Sur demande, les pompiers du Service de la prévention des incendies de Montréal peuvent effectuer une visite de prévention à votre domicile. Composez le 872-3800 pour prendre rendez-vous. Ce service vous est offert gratuitement.

PAS DE CADEAUX?



IL AURAIT FALLU ENVOYER DES AVIS DE CHANGEMENT D'ADRESSE...

Faites votre changement d'adresse avant de déménager, c'est si facile:

- Visitez le comptoir postal de votre quartier au moins un mois avant la date de votre déménagement.
- Trouvez votre nouveau code postal dans l'annuaire postal disponible au comptoir.
- Remplissez un formulaire de changement d'adresse et remettez-nous-le (voir frais de réexpédition du courrier ci-dessous).
- Demandez des cartes de changement d'adresse de sorte que vous puissiez aviser vos correspondants de vos nouvelles coordonnées.

Après la date de votre déménagement, votre courrier sera automatiquement livré à votre nouvelle adresse durant une période de quatre mois.

FRAIS DE RÉEXPÉDITION DU COURRIER*

Tarifs résidentiels de changement d'adresse permanent (pour une période de quatre mois)		Tarifs commerciaux de changement d'adresse permanent (pour une période de six mois)	
Au Canada :	12,85 \$	Au Canada :	106 \$
International :	20,00 \$	International :	106 \$

* en vigueur le 1^{er} mars 1994

POSTE MAIL

Société canadienne des postes / Canada Post Corporation

Bell CANADA

Quelques chiffres

Pour les seuls mois de juin et juillet, Bell prévoit cette année effectuer environ 257350 débranchements dans son exploitation au Québec (qui comprend en gros tout le Québec à l'exception de la Gaspésie, de la Côte Nord, de l'Abitibi et de la Beauce). Ces débranchements correspondent, grosso modo, au grand déménagement de juillet et représentent, à 1 % près, le volume de 1992, (246 700) débranchements. Plus de la moitié des débranchements, soit 128675, s'effectueront sur l'île de Montréal et la périphérie.

Services au clients

Comme c'est coutume, les employés du service à la clientèle, des groupes d'attribution des

numéros de téléphone, de l'exploitation du réseau et du service de l'installation déploient toute l'énergie possible pour que chaque client soit servi rapidement et efficacement.

On peut appeler le service à la clientèle tous les jours, de 8h à 20h, au numéro qu'on trouvera dans le coin supérieur gauche du compte de téléphone ou dans les premières pages de l'annuaire.

Les employés du service à la clientèle seront au travail le 24 juin et le 1^{er} juillet.

Les **Téléboutiques^{MC}** seront ouvertes aux heures habituelles. À noter cependant que ces heures peuvent varier au gré des horaires pratiqués par les centres commerciaux où sont établies les Téléboutiques.

Quelques conseils aux gens qui déménagent...

Avisez le service à la clientèle de votre déménagement dès que vous connaissez votre nouvelle adresse.

Il suffit alors de téléphoner au service à la clientèle, de passer à une **Téléboutique^{MC}** ou de retourner le rabat de l'enveloppe qui accompagne votre compte de téléphone.

Si vos appareils téléphoniques sont enfichables et que votre nouveau logement est muni de prises, la visite d'un installateur n'est pas nécessaire.

En arrivant, branchez immédiatement vos appareils et vérifiez à l'occasion pour voir s'ils fonctionnent. Vous entendrez la tonalité au cours de la journée où le rebranchement est prévu.

Apportez vos annuaires à votre nouveau domicile.

Évitez de mouiller, peindre ou obstruer les prises téléphoniques. Vous risqueriez de provoquer un court-circuit qui nécessiterait la visite d'un technicien.

La légende du 1^{er} juillet

On entend souvent les gens pester contre cette règle peu banale qui nous oblige à migrer tous ensemble en même temps fin-juin ou début juillet. Et pour cause ! Il est bien souvent impossible de trouver un déménageur professionnel après la mi-avril, les tarifs passent du simple au double et les mouvements de locataires posent parfois d'épineux problèmes de logistique. Pas étonnant que tous les psychiatres et psychologues considèrent que le déménagement, avec le divorce et la perte de l'emploi, figure en tête de liste des événements les plus stressants qui soient. Alors, pourquoi le 1^{er} juillet ? Pour aucune raison, sinon la coutume.

En fait, aucune loi oblige qui que ce soit à signer un bail du 30 juin au 1^{er} juillet. Pourtant, quantité de gens sont convaincus qu'au Québec, une loi a changé du 1^{er} mai au 1^{er} juillet, la période de référence des baux. Or, il n'en est rien. Il semble que ce soit un regroupement de propriétaires qui se soit entendu sur cette date. Si bien que publi-

cité, rumeurs et docilité du public aidant, nous nous sommes mis à croire à la légende du 1^{er} juillet.

Il semble bien cependant que la tendance des dernières années se dirige vers un allongement de la période-type, soit de mai à juillet. "La vogue des condominiums et l'accession des québécois à la propriété fait qu'on négocie plus facilement la date du déménagement", fait remarquer Pierre Panneton de l'Agence de déménagement Pierre Panneton. "De plus, on constate que les administrateurs des édifices à logements multiples essaient également de négocier des périodes favorables parce que bien souvent, l'arrivée d'une vingtaine de locataires le même jour cause de sérieux problèmes". Gilbert Cotnoir, de Cotnoir Déménagement, affirme qu'il est souvent possible de devancer la date d'une quinzaine de jours sans difficultés. "Dans bien des cas, le logement est libre", note-t-il.

À défaut de loi, bien des personnes vont arguer que ce sont les inscriptions à l'école qui posent des problè-

mes. Mais, dans les faits, après la mi-juin et jusqu'au mois d'août, il est toujours possible de changer de domicile sans avoir à déraciner les enfants de leur maison d'enseignement. Selon Pierre Panneton, le public à tout intérêt à modifier la période du bail. "Il en coûte moins cher, les pirates deviennent inutiles, et on peut assurer un service de plus grande qualité". Tant messieurs Panneton et Cotnoir, que la direction de l'Association du camionnage du Québec, croient fermement que c'est par la sensibilisation du public que l'on parviendra à résoudre le problème.

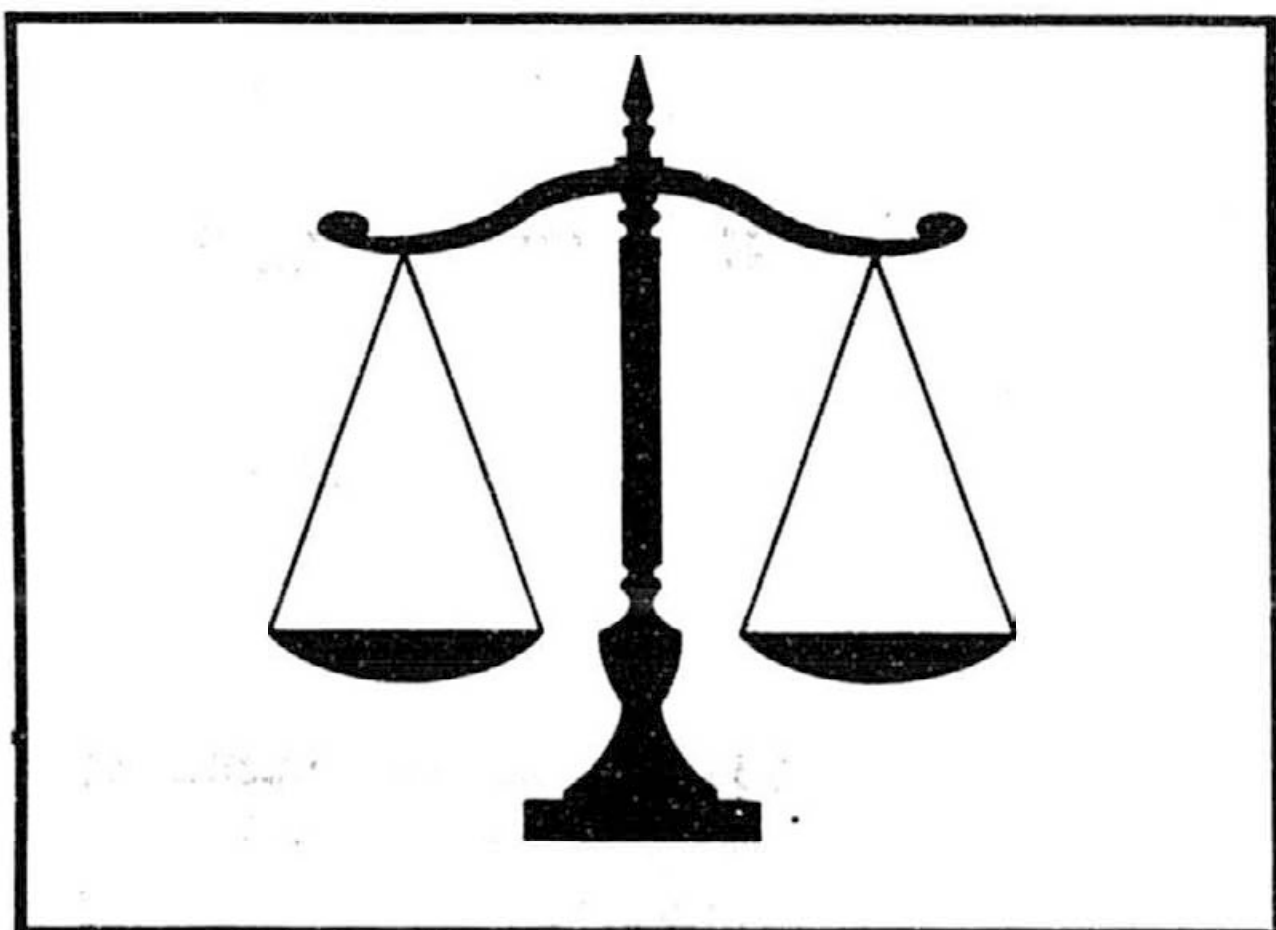
Cela est possible d'autant plus qu'il paraît que nous sommes parmi les seuls au monde à se bousculer à la même date. "Je suis suisse et je n'ai vu cela qu'au Québec", remarque Jacques Thevenoz de Europack Déménagements internationaux. "En Ontario et dans l'ouest canadien, la période de pointe est en juillet et août", souligne Gilles Brisson. Pour conclure, rappelons-nous que la différence entre l'homme et les oiseaux, c'est qu'il peut choisir sa date de migration !

et bien sûr, un grand choix de camions!



Location autos-camions

Le déménagement et le Code civil du Québec



Avant tout, pour éviter des ennuis, vous devez vérifier si le déménageur avec lequel vous désirez faire affaires est en règle, en lui demandant de voir son permis ou, en téléphonant à la **Commission des transports** du Québec à Montréal, au (514) 873-6424 ou à Québec, au (514) 643-5594. Vous devez également vous assurer qu'il détient une assurance suffisante pour la capacité du véhicule qu'il utilise.

L'importance du connaissance

Une fois le déménageur choisi, vous avez avantage à obtenir une estimation écrite et à signer avec lui un contrat de transport, communément appelé le **connaissance**, vous permettant de consigner par écrit

vos instructions. Le **connaissance** doit contenir des informations relativement à la nature, à la quantité, au volume, au poids et à la valeur des biens transportés. Si vous confiez à votre déménageur des biens de grande valeur, vous devez en déclarer la nature et la valeur, sinon il ne sera pas responsable des bris ou perte de ces biens. Vous devez exiger que ces informations soient consignées au **connaissance**. Avant de signer, prenez connaissance de toutes les clauses, plus particulièrement celles où le déménageur exclut ou limite sa responsabilité.

La responsabilité du déménageur

Depuis le 1^{er} janvier 1994, le **Code civil du Québec** prévoit qu'un déménageur ne peut exclure ou limiter sa responsabilité que dans la mesure et aux conditions prévues par la loi. Bien que l'industrie du déménagement des biens domestiques usagés ne soit soumise à aucune réglementation particulière, il est à prévoir que les déménageurs suivront l'exemple du reste de l'industrie du transport en optant pour une clause limitant leur responsabilité à 4,41\$ le kilogramme, calculée sur la base du poids du bien perdu ou endommagé. Une clause inférieure à ce plafond, ou par laquelle votre déménageur tenterait d'exclure complètement sa responsabilité, pourrait être déclarée illégale. Par contre, il ne s'agit-là que de spéculation, puisque aucun tribunal ne s'est encore prononcé sur la question.

Si vous désirez que votre déménageur soit complètement responsable en cas de perte ou de dommages aux

biens transportés, vous devez en déclarer la valeur totale au **connaissance**.

Droit d'action contre le déménageur

En cas de bris ou de perte, une action contre le déménageur doit être précédée d'un avis de réclamation écrit donné dans les 60 jours de la délivrance du bien, que la perte survenue au bien soit apparente ou non, ou, si le bien n'est pas délivré, dans les neuf mois à compter de la date de son expédition. Aucun avis n'est nécessaire si l'action contre le déménageur est intentée dans ces délais. Cet avis doit notamment préciser les points de départ et de destination, la date du déménagement, ainsi que le montant approximatif réclamé. Compte-tenu de ces délais, vous avez intérêt à débiller et à inspecter vos biens dès leur délivrance.

Le tribunal compétent pour entendre votre réclamation sera déterminé en fonction de l'évaluation des dommages. Vous pourrez cependant présenter votre demande vous-même devant la **Cour des petites créances** si vos dommages sont inférieurs à 3 000 \$.

En somme, il serait idéal de connaître le déménageur avec lequel vous contractez et de signer un **connaissance** après en avoir lu et compris les clauses (il est déconseillé d'attendre la journée même du déménagement pour signer le **connaissance**, insistez plutôt pour aller prendre un café chez votre déménageur dans les semaines précédant votre déménagement ou invitez-le chez vous afin de discuter avec lui et de mieux comprendre les droits et obligations de chacun). Bon déménagement !

(Me Benoit Groleau et Me Nicolas Plourde de **Lafleur Brown** avocats)

Les entreprises déménagent elles aussi

Dans le milieu des déménageurs, les déménagements commerciaux relèvent d'une catégorie à part. Bien que le 1^{er} juillet n'affecte pas les entreprises, les déménagements sont une vaste opération pour ces dernières. Les déménageurs qui se lancent dans ce marché ont de lourdes responsabilités

sur leurs épaules. Délais et pertes de documents peuvent en effet avoir des conséquences dévastatrices pour les entreprises et les déménageurs doivent faire preuve de compétence au risque de perdre leur réputation.

Guy Cabana est consultant en "déménagement commercial" chez **Monette &**

Frères. Il tient d'entrée de jeu à établir une différence entre les différents types de déménagements d'entreprises. Déménager une usine ne présente pas les mêmes difficultés que de déménager les bureaux d'un cabinet d'avocats au centre-ville. "Nous déménageons surtout des entreprises, c'est-à-dire beaucoup de classeurs, de bureaux, d'ordinateurs, mais environ 10 % de notre volume d'affaires regroupe les usines et le secteur industriel. Ces déménagements industriels posent des défis techniques considérables. La machinerie est souvent très lourde, les pièces sont quelques fois boulonnées au plancher et, l'opération dans son ensemble est très coûteuse." Malgré cela, les entreprises du secteur industriel déménagent beaucoup au Québec, nous explique Guy Cabana. Pour accomplir cette tâche, le personnel doit employer des équipements spécialisés, dont des camions plate-forme et des grues. Des électriciens et des menuisiers sont souvent appelés à la rescousse. Les erreurs sont coûteuses, il faut donc les éviter.

Déménager des locaux administratifs est différent, mais là aussi les erreurs sont mal venues. Un bon déménageur offrira une gamme

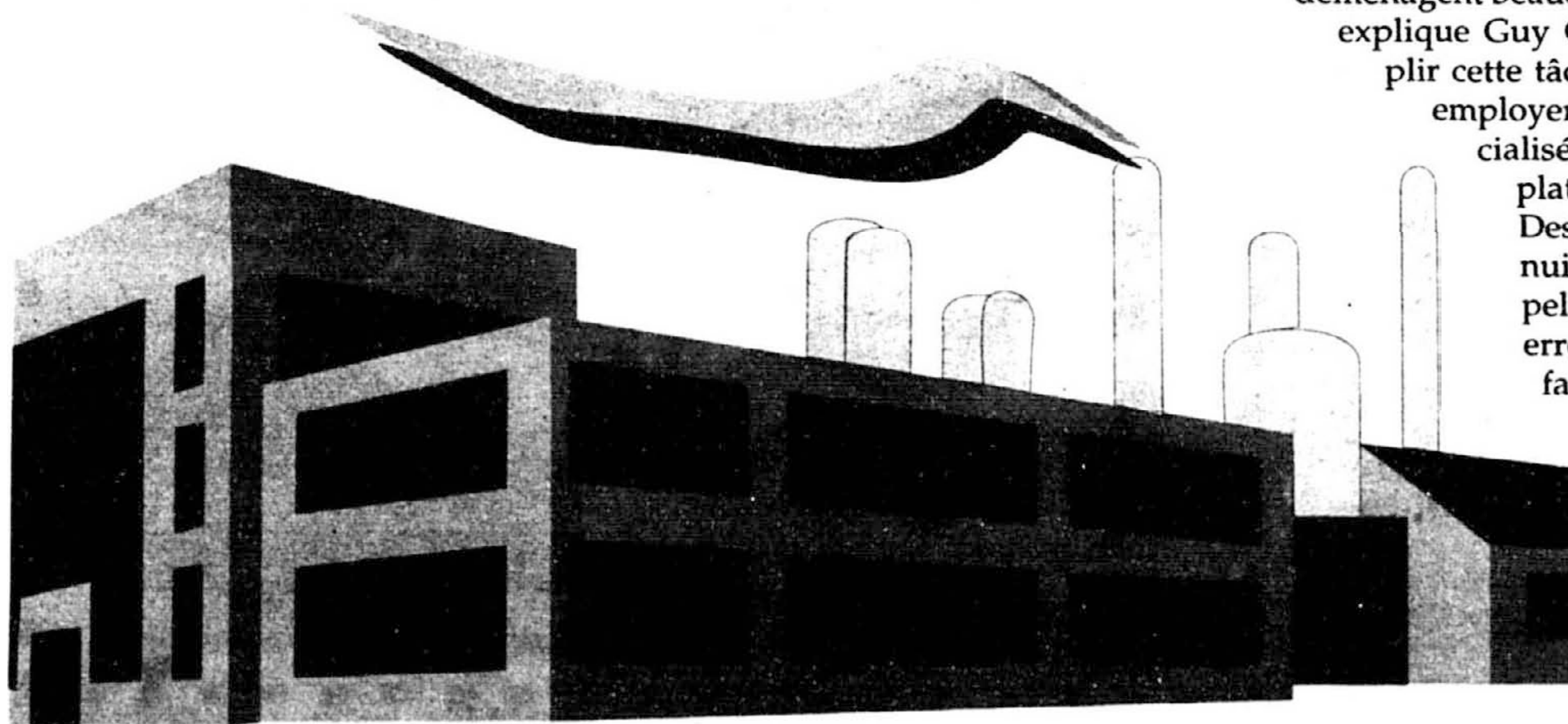
de services qui vont de l'emballage à l'installation de meubles modulaires. Un système d'étiquetage des boîtes est à la base d'un déménagement d'entreprise ordonné et l'expertise en codification s'impose.

Quand les cadres déménagent

Il n'y a pas que les entreprises qui déménagent; leur personnel aussi normalement. Évidemment, lorsqu'une entreprise demande à un membre de son personnel de déménager, le moins qu'elle puisse faire est de fournir les services d'un déménageur qui s'occupera de tout. Serge Lyonnais est président de **Lyon Transport**, une firme de déménageurs commerciaux dont un des marchés est précisément le déménagement du personnel de direction.

Lorsqu'un transfert s'impose, on convainc l'employé visé et on lui assure que le déménagement sera fait par des professionnels. C'est là que ce déménageur intervient. "C'est un domaine très spécialisé, soutient-il, qui suppose des déménagements longue distance et un service complet d'emballage et de déballage, de même qu'une assurance à la valeur à neuf".

Service haut de gamme, le déménagement "corporatif" est cependant traité comme un appel d'offres. "Souvent, on demandera à l'employé d'obtenir 3 devis et l'employeur choisira le moins cher". Décidément, les temps changent !



Préparation et emballage : les règles de l'art

Le grand jour approche : vous n'avez plus qu'à préparer et emballer tous ces meubles et objets que vous avez accumulés au cours des ans. Si les frais de votre déménagement sont assumés par l'organisme qui vous emploie, votre transporteur prendra la responsabilité de tout l'emballage. Sinon, vous devrez décider si vous exécutez vous-même une partie ou même la totalité de l'emballage.

À ce propos, nous avons interrogé M. Serge Lyonnais, propriétaire de la compagnie **Transport Lyon** et oeuvrant dans le domaine du déménagement depuis plus de 20 ans. Cette entreprise familiale jouit d'une excellente réputation tant au niveau du déménagement local que longue distance.

Attention, fragile

Vaisselle, table de verre, marbre et tout article fragile devra être emballé dans des boîtes spécialement conçues à

cet effet. Pour la vaisselle ou les cadres, il s'agit de les ordonner verticalement - une vitre étant toujours plus solide sur son tranchant - dans une boîte à double paroi de type "*China pack*" dont le fond aura préalablement été protégé à l'aide de papier chiffonné.

Chaque morceau devra être emballé individuellement, préférentiellement dans du papier non imprimé afin d'éviter les taches. Une vitre de 6 pieds et plus devra être placée dans une caisse de bois.

Pour les formats plus petits, votre transporteur pourra vous fournir des boîtes de carton dites télescopiques.

Précieux conseils

Il existe plusieurs types de boîtes de dimensions variées, chacune destinée à un item particulier. Ainsi, le linge sera placé dans des boîtes de 5 pieds cubes, et l'on vous recommande d'éviter les sacs de plastique, ces derniers pouvant aisément se déchirer et

endommager vos vêtements, vos habits sur cintre seront sécuritairement mis dans des boîtes garde-robes fabriquées spécialement pour ces effets. Pour vos matelas, des boîtes de dimensions diverses sont disponibles.

Certains appareils ménagers devront être préalablement vidés de leur eau, plus particulièrement durant les périodes de froid, le gel pouvant les abîmer. Votre transporteur saura bien les protéger en les couvrant de couvertures. Peut-être voudrez-vous confier à votre transporteur une motocyclette, une chaloupe ou une tondeuse à gazon.

Dans ces cas, l'essence et le gaz doivent être complètement enlevés. Il est aussi très important de bien nettoyer ces articles au préalable. N'oubliez pas qu'ils voyageront avec tout le reste !

Assurances, ce qu'il faut savoir

Il est fortement conseillé de faire emballer les articles précieux - tableaux, oeuvres d'art -

par votre transporteur et d'en signaler la valeur.

Les articles périssables sont transportés à vos propres risques et les articles inflammables - munitions d'arme à feu - sont interdits.

Si vous avez, malgré tout, emballé un tel produit sans en aviser votre transporteur, vous serez tenu entièrement responsable des dégâts causés. Les bijoux,

articles de collection et documents personnels ne peuvent être assurés par le transporteur, il est donc recommandé de les transporter soi-même.

En toute connaissance de cause, vous êtes maintenant en mesure de choisir d'effectuer vous-même l'emballage de vos biens ou de jouer de prudence en confiant cette tâche à des professionnels d'expérience.



DÉCOUVREZ VOS VRAIS AMIS. DÉMÉNAGEZ.

Louez un camion Tilden. Réservations : Montréal 354-8420 - Rive-Sud 672-1420 - Rive-Nord 491-1770 - Québec 872-5655

PRATIK!

Pour votre résidence,
bureau ou commerce.
ENTREPOSAGE DOMESTIK, c'est
pratique. Vous y trouverez toujours
les meilleurs prix, le meilleur
service et une satisfaction
garantie à 100%.



Obtenez

25\$

DE RABAIS

sur présentation
de cette annonce

Présentez cette annonce au moment
de la location. S'applique aux
nouvelles locations seulement.
S'applique à toutes grandeurs
disponibles. Limite d'un rabais par
espace de location. Non valide avec
toute autre promotion en cours.

ENTREPOSAGE DOMESTIK

LIBRE-ENTREPOSAGE

Montréal (Centre-ville)
255, Shannon
Autobus STCUM circuit #107
Près de Ottawa-Pool, derrière la Brasserie O'Keefe

954-1833

St-Hubert
3900, Sir Wilfrid Laurier
Autoroute 116, sortie Losch

676-6236

Sainte-Foy
2383, rue Galvani
Échangeur Du Vallon et Charest

683-8333

Beauport
555, rue Clémenceau
Autoroute de la Capitale
sortie Seigneuriale

663-2344

• Location mensuelle • Sécuritaire • Facile d'accès 7 jours par semaine • Choix de grandeurs convenant à tous vos besoins • Service personnalisé

