

Journal de l'Académie

Mars 2006

Un bulletin pour les membres de l'Académie du Coaching

Volume I, numéro 4

L'équipe s'agrandit!

Par Nadine McPhail-Fortin, ACC, Directrice des opérations

C'est avec grand plaisir que Coaching de gestion accueille deux nouveaux membres dans son équipe : Amélie Chalifoux qui assumera les responsabilités du registrariat, et Xavier Van Oost que nous comptons maintenant parmi nos télé-formateurs et formateurs.

Bachelière en administration des affaires, Amélie se joint à nous suite à une solide expérience en gestion des ressources humaines. Avec son sens de l'organisation, sa rigueur et son souci du client, nous sommes convaincus qu'Amélie donnera une toute nouvelle dimension au registrariat. Coach Associée, certifiée par Coaching de gestion, Amélie complète son 2^e cycle du Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel. Elle est membre de l'ICF. Amélie est donc bien placée pour comprendre vos besoins. Vous pourrez compter sur elle pour un entretien méticuleux de votre dossier de participant, de votre admission, jusqu'à l'obtention de votre certification. En collaboration avec les autres membres de l'équipe, elle saura vous fournir l'aide requise pour compléter votre entraînement avec succès.

Kinésithérapeute de formation, Xavier est coach, télé-formateur et consultant, riche d'une expérience en management dans le monde pharmaceutique et de la communication. Il est Coach Professionnel certifié par Coaching de gestion, et membre de l'ICF. Sa vision : « Coaching et Leadership pour l'Assertivité et l'eXcellence ». Comme en témoigne déjà les participants qui ont eu le plaisir de l'avoir en télé-classe, « son écoute intelligente, ses interventions pertinentes et tout particulièrement sa capacité de pousser avec bienveillance et gentillesse les participants à aller plus loin sont particulièrement remarquables ».

Bienvenue à Amélie et Xavier et bon succès dans vos nouvelles responsabilités!

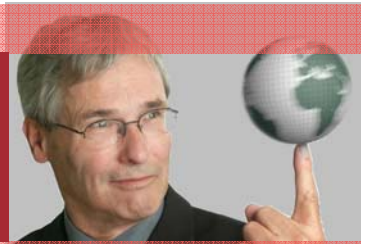
N.M.F.

Télé-atelier : Comment dénicher vos clients

Vous voulez développer une pratique de coaching stimulante et prospère, mais vous ne savez pas par où commencer?

7 télé-ateliers et 3 sessions de coaching individuel

Consultez l'article de notre Coach leader Claudette Vidal, PCC en page 2.



Pour en savoir plus et vous inscrire: <http://www.coaching.gc.ca/fr/ateliers.asp>

Une magnifique occasion de partager !

Par Danielle Coulombe, Coach, danielle@coulombecoach.com

Il y a quelques mois, j'ai pris l'initiative d'organiser des rencontres entre coaches afin d'échanger sur « les hauts et les bas dans le démarrage d'une entreprise de coaching ». J'aimerais élargir le groupe et vous inviter à vous joindre à nous. Deux possibilités s'offrent à vous. Le petit déjeuner du mardi, de 7 h à 9 h à Longueuil et/ou l'apéro du mardi, de 17 h 30 à 19 h 30 à Montréal. Les rencontres ont lieu le dernier mardi du mois.

Ainsi, le 25 avril prochain se tiendra l'apéro à Montréal et le 30 mai le petit déjeuner à Brossard. Les endroits ne sont pas encore déterminés. Les idées sont les bienvenues! La règle d'or à respecter c'est le partage en toute amitié lors de nos discussions, une meilleure connaissance de nos collègues et le respect des autres. Ce ne sera donc pas l'occasion pour pratiquer nos talents de conférencier!

Ceux que cela intéresse, envoyez-moi un courriel s'il vous plaît. Ainsi, je pourrai avec plaisir vous communiquer les détails et les informations sur le thème et le lieu.

Au plaisir de vous rencontrer!

D.C.

Les coachs et le marketing !

Par Claudette Vidal, PCC

Plusieurs personnes choisissent le coaching pour : aider les autres, contribuer à l'avènement d'un monde meilleur, faire une différence dans leur milieu, etc. Souvent, accompagnant ces aspirations, des habiletés sont latentes et n'attendent qu'une formation pour être développées.

Et puis il y a le choc! Il faut trouver des clients, vendre ses services, si l'on veut vivre en faisant le plus beau métier du monde. Panique! Je n'aime pas vendre, je ne veux pas me transformer en colporteur, je ne sais pas combien valent mes services, etc. On nage en pleine anxiété, justifications; c'est la paralysie.

Coach leader : Claudette Vidal
Dates : dès le 18 avril 2006
Heure : 18 h 30 à 19 h 30
Coût : 595 \$
(taxes en sus)

On peut voir que plusieurs des professionnels, qu'ils soient notaires, comptables, avocats ou autres, vivent une situation semblable à celle des coachs. Cependant,

plusieurs d'entre eux ont la chance de pouvoir devenir salariés dans une organisation et éventuellement devenir associés. À ce moment-là seulement, il leur sera impératif de faire du développement des affaires.

Pour les coachs c'est différent; il y a très peu d'organisations qui embauchent actuellement. Il faut donc, si l'on veut vivre des revenus du coaching, apprendre à faire son propre développement des affaires.

La difficulté réside souvent dans le fait que les habiletés inhérentes au métier de coach sont très différentes de celles nécessaires à l'entrepreneur en vous.

Quelques unes des habiletés de coach sont :

- Poser des questions percutantes
- Élargir la conscience du client
- Définir les buts

Les habiletés de l'entrepreneur sont :

- Bâtir une vision
- Découvrir des occasions d'affaires
- Développer sa clientèle
- Organiser le travail

Je vous propose une démarche cohérente et stratégique en 6 étapes pour réussir votre développement des affaires :

Concocter une offre unique et personnelle

Trouver et articuler ce que vous offrez de différent des autres coachs, à quels besoins vous répondez, pourquoi les clients devraient vous choisir.

Repérer son client idéal

Avec qui avez-vous le goût de travailler? Sur quelle pro-

blématique?

Contacteur son client idéal

Transformer un inconnu en client potentiel. Transformer un client potentiel en client heureux.

Créer des alliances stratégiques

Qui peut vous aider à développer votre pratique : ancien employeur, collègues, autres professionnels, etc.?

Allez vous faire voir!

Les gens sont peu enclins à ouvrir les pages jaunes pour trouver un coach. Ils préfèrent faire des affaires avec des gens qu'ils connaissent ou qui leur sont référés. Il faut donc se rendre visible et se trouver là où se tiennent les clients que vous sollicitez.

Ne vendez plus, coachez!

Pour la plupart des coachs, vendre est une activité désagréable. Ne vendez plus vos services. Allez vous enquêter des besoins et des défis de vos clients potentiels en les coachant. C'est plus facile et tellement plus amusant.

Allez-y, osez! La persévérance et l'enthousiasme sont des atouts essentiels pour réussir votre développement des affaires.

Si vous souhaitez approfondir et réaliser cette démarche en groupe, n'hésitez pas à vous joindre au prochain télé-atelier « DÉNICHER SES CLIENTS », offert par Coaching de gestion. Je vous y attends.

Bon succès!

C.V.



En mai prochain aura lieu à Bruxelles la conférence européenne 2006. En plus de conférenciers de premier plan, plusieurs ateliers seront disponibles. Vous pourrez rencontrer sur place des personnalités bien connues dans notre réseau de Coach. L'équipe de Coaching de gestion sera aussi présente lors de cet événement notamment Jean-Pierre Fortin, Nadine McPhail-Fortin, Michèle Ferland et Olivier Masuy. C'est donc un rendez-vous pour tous!

Pour en savoir plus sur la conférence, visitez le www.icf-ecc.org.

Le registrariat contribue à votre succès !

Par Amélie Chalifoux, CRHA, Coach professionnel, Registrataire



Je suis heureuse de me joindre à l'équipe de Coaching de gestion. Qu'est-ce qui me motive à vous offrir un excellent service comme registrataire ? En fait, c'est un immense bonheur pour moi de collaborer avec des gens qui partagent ma passion pour le coaching!

Si comme coach, j'adore soutenir mes clients à réussir ce qu'il veulent entreprendre, comme registrataire, je désire vous accompagner dans la réussite de votre programme. Pour être sur le point de terminer le 2^e cycle du PECP et avoir effectué le PETF en 2005, je peux facilement saisir vos demandes ou préoccupations. De l'admission à la certification, en passant par le conseil académique, je peux vous informer et vous conseiller au besoin. D'ailleurs, tout au long de votre formation, je tiens à jour votre dossier et les registres nécessaires au cheminement de chaque participant (exemples : présences,

participations comme coach, évaluation des compétences essentielles).

Finalement, m'impliquer dans une école de qualité qui mise sur le développement du potentiel humain correspond à mes valeurs - l'apprentissage continu et le rayonnement - et me permet d'être en contact direct avec un milieu stimulant et enrichissant qu'est celui du coaching. Le reste de mon temps, je le consacre à ma pratique privée, à mes loisirs et, surtout, à mes deux petites coachées préférées : mes filles Jade et Rose (qui sont aussi mes coachs préférées...).

N'hésitez pas à communiquer avec moi pour tout commentaire ou question. Ce sera avec plaisir que je vous aiderai du mieux que je peux et ce dans un délai raisonnable.

Entre-temps, je vous souhaite beaucoup de plaisir, une expérience enrichissante et du succès comme coach

A.C.

Télé-atelier : Programme d'entraînement à la Télé-Formation



Coach leader :

Nadine McPhail-Fortin

Dates : 26 avril au 28 juin 2006

Heure : 13 h 30 à 14 h 30

Coût : 395 \$ ou 295 €

**Certification : 95 \$ ou 75 €
(taxes en sus)**

Donnez-vous un marché planétaire. Apprenez à faire de la télé-formation et rejoignez vos clients partout. Ajoutez un volet à votre entreprise. Apprenez « Comment concevoir, animer et mettre en marché des télé-classes de niveau supérieur ».

4 modules pour bien maîtriser la technologie de la télé-formation, puis de la pratique, de la pratique et de la pratique!

<http://www.coaching.qc.ca/fr/petf/default.asp>

Accrédités ACC

Encore une fois, ce mois-ci nous avons quelques accréditations à souligner. Il est fort plaisant de constater à quelle vitesse le bassin de Coaches accrédités grandit. Nous aimerions donc transmettre nos plus sincères félicitations à Nadine McPhail-Fortin, Michel C. Lavoie et Éliane Joris pour leur accréditation ACC.



Bébé Coach !

Félicitations à Claude Fortin et son conjoint Bruno pour la naissance d'un beau bébé, et bienvenue à Maxime qui est né le 3 mars 2006 à 14 h 12 dans une ambiance calme et paisible.

Coaching Club

Le Coaching Club est un forum libre pour parfaire vos habiletés en coaching. Vous pouvez y amener vos propres cas ou utiliser ceux du matériel; coacher ou vous faire coacher, faire un jeu de rôle ou encore simplement échanger des idées.

Deux groupes du Coaching Club démarrent, les lundis 13 h 30 et les mardis 19 h 30. Au besoin, nous ajouterons un groupe les mercredis à 19 h. Les personnes intéressées peuvent s'adresser à Andréa Monette (monette_andrea@yahoo.ca).

Le pont B est réservé pour cette activité. Nous souhaitons de fructueuses rencontres à ceux qui y participeront.

La reconnaissance professionnelle

Par Nadine McPhail-Fortin, ACC, Directrice des opérations

Je viens de commencer un cycle, puis-je demander mon accréditation?

Pour demander l'accréditation auprès de l'ICF par la voie ACTP (Accredited Coach Training Program), vous devez avoir obtenu votre certification avec Coaching de gestion (ou un autre ACTP). Sinon, vous devez suivre la voie Portfolio où les exigences sont différentes (voir le Journal de l'Académie Vol I, No 1, ou le site de l'ICF). Pour faire les examens de certification, vous devez avoir terminé les modules de votre cycle ou être sur le point de terminer. La certification ne vous sera attribuée qu'une fois toutes les conditions remplies, y compris tous les modules du cycle et le nombre d'heures minimal de cours.

Je donne des ateliers. Puis-je compter ces ateliers dans mon registre de coaching?

Cela dépend de la formule de vos ateliers. Utilisez-vous la plupart des compétences en coaching pour permettre à vos participants d'atteindre leur objectif plus efficacement? Posez-vous surtout des questions? Donnez-vous au moins 60 % du « temps d'antenne » aux participants? Sentez-vous que vous faites du coaching? Vos clients savent-ils que vous les coachez et si on communiquait avec eux, seraient-ils en mesure d'affirmer qu'ils ont été coachés. Si vous répondez catégoriquement « oui » à ces questions, vous pouvez sans doute compter vos ateliers dans votre registre en spécifiant qu'il s'agit de coaching de groupe. Il est possible que vos ateliers comportent une partie plus théorique où il y a simplement transmission d'information. Ne comptez pas ce temps dans votre registre.

J'ai complété tous les modules, mais je n'ai pas le nombre requis d'heures de formation. Que dois-je faire?

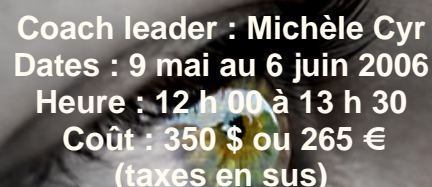
Vous devez reprendre suffisamment de modules (au moins 3 sessions sur 4) afin de cumuler 54 heures au 1^{er} cycle et 58 au 2^e cycle (110 pour l'ancien programme). Vous aurez probablement besoin de notre intervention pour vous inscrire au(x) module(s) de votre choix.

N.M.F.

Télé-atelier : L'intuition, outil indispensable du coaching

Vous désirez maximiser votre efficacité et la pertinence de vos interventions auprès de vos clients? Venez découvrir la puissance de votre intuition et comment l'utiliser dans le contexte d'une relation de coaching.

Lors de ce télé-atelier, vous découvrirez : le fonctionnement de l'intuition et son utilisation, ses bienfaits, ses alliés, ses ennemis, ses défis, les 4 modes de perceptions de l'intuition. Vous aurez aussi l'occasion de vivre une expérience de coaching en mode intuitif.



Coach leader : Michèle Cyr
Dates : 9 mai au 6 juin 2006
Heure : 12 h 00 à 13 h 30
Coût : 350 \$ ou 265 €
(taxes en sus)

<http://www.coaching.qc.ca/fr/ateliers.asp#c>

La plus belle année de ma vie!

Par Nadine McPhail-Fortin, ACC, Directrice des opérations

Je vous invite à faire connaissance avec le ProCoachingClub : <http://www.procoachingclub.com>. Outre la gamme de ressources en coaching et développement personnel offerte par Marguerite Massicotte (ProCoachingClub), vous pourrez apprécier un bijou de lettre hebdomadaire qui s'intitule : « La plus belle année de ma vie! ». Profitez d'une foule de trucs pour prendre un recul essentiel à votre bien-être et comprendre les événements qui parfois vous bousculent sous un autre jour. Mon numéro préféré? C'est le numéro 8 : Viens-tu jouer?

Un autre bel exemple d'une initiative d'une de nos participantes. Faites-nous connaître vos initiatives ou vos découvertes en envoyant un court article à notre rédacteur, Ghyslaine Lévesque (glevesque@coaching.qc.ca).

N.M.F.

Télé-atelier : Comment gérer efficacement les conflits

Qu'est-ce qu'un conflit et comment se développe-t-il? Quelle stratégie choisir pour résoudre un conflit? Quels sont les étapes et les outils pour résoudre les conflits? Comment prévenir les conflits?

Découvrez les réponses à ces questions lors de ce télé-atelier pratique, spécialement conçu pour les personnes qui travaillent en équipe.

Pour en savoir plus ou vous inscrire: nmcpmail@coaching.qc.ca



Aide recherchée

Par Nadine McPhail-Fortin, ACC, Directrice des opérations

Au fur et à mesure que le nombre de membres de l'Académie du coaching s'accroît, nous constatons que nous avons de plus en plus besoin d'aide. Notre préférence est de faire appel à vous qui nous connaissez. Voici un besoin actuel que nous avons :

Webmestre : nous recherchons une personne fiable avec expertise en html, asp, shockwave/flash et une habileté à comprendre le contenu désiré pour le présenter de la façon la plus conviviale. Une connaissance de MS SQL Server serait un atout. Nous souhaitons quelqu'un prêt à facturer pour le temps de travail à la minute près.

Faites-nous part de votre intérêt ou invitez quelqu'un à se faire connaître auprès de nous : nmcpmail@coaching.qc.ca.

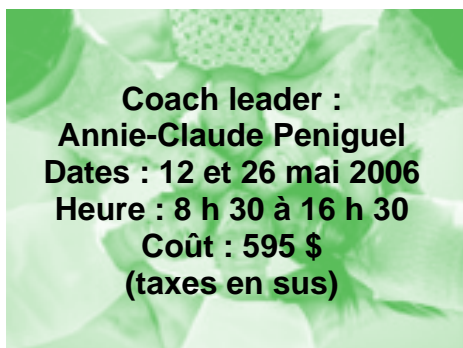
Vous avez besoin d'aide ou d'un coach?

Vous désirez démarrer une initiative ou faire un partenariat? Faites appel aux autres coachs membres de l'Académie du Coaching à travers le Journal de l'Académie en envoyant une description de ce que vous recherchez à Ghyslain Lévesque :

givesque@coaching.qc.ca.

N.M.F..

Atelier de pratique du coaching professionnel : Le coaching de groupe



Donnez une toute nouvelle dimension à votre pratique de coaching professionnel avec le Coaching de groupe.

Cet atelier vise à vous habiliter à coacher efficacement un groupe en vue d'en faire un groupe d'individus capable de réussir sa mission et d'assurer l'utilisation optimale du potentiel de ses membres. Deux journées complètes de formation, d'échange, de pratique et d'expérimentation du coaching de groupe.

<http://www.coaching.qc.ca/fr/ateliers.asp#e>

Accessible gratuitement, le Journal de l'Académie est un bulletin périodique publié sur Internet à l'intention des participants au Programme d'Entraînement au Coaching Professionnel.

© Les droits de reproduction sont réservés.

ISSN – 1715-7846

Dépôt légal : Mars 2006 (BAC et BNQuébec)

Le genre masculin est utilisé sans discrimination, uniquement dans le but d'alléger le texte.

Éditeur : Jean-Pierre Fortin

Rédacteur : Ghyslain Lévesque, givesque@coaching.qc.ca

Révision linguistique : Germaine Lalonde, glalonde@coaching.qc.ca

Gestion : Nadine McPhail-Fortin, nmcpmail@coaching.qc.ca



Téléphone : (514) 735-9333 ou 1-888-764-3623

Télécopieur : (450) 649-6372

Courriel : info@coaching.qc.ca

Site Internet : www.coaching.qc.ca