

LES PLUS GRANDS MAGASINS
DE PRODUITS MÉDICAUX
EN *Outaouais!*



*Ouverture
officielle*

361, BOUL. MALONEY OUEST,
SECTEUR *Gatineau*

Vendredi
23 mai, 8 h 30 à 19 h

Samedi
24 mai, 9 h à 16 h



DEPUIS 1976

**Les Entreprises Médicales
de L'Outaouais**

VENTE & LOCATION DE PRODUITS MÉDICAUX

Lit médical
Fauteuil roulant / marchette
Triporteur / Quadriporteur
Bas support
Produits d'ostomie et d'incontinence, etc.



CAHIER PUBLICITAIRE

LeDroit
CYBERPRESSE.CA

361, boul. Maloney Ouest, Secteur Gatineau 819 643-5363

179, boul. Saint-Joseph, Secteur Hull 819 776-5363

Trente-deux ans au service de l'Outaouais



Quand Paul Gay a fondé Les Entreprises Médicales de l'Outaouais, en 1976, il n'existait aucune autre entreprise du genre dans la région, du moins du côté québécois de la rivière des Outaouais. M. Gay voulait desservir d'abord les cabinets de médecin et le jeune réseau des CLSC. On ne visait pas, à l'époque, le marché du grand public, quoique de nombreux clients individuels venaient s'y approvisionner.

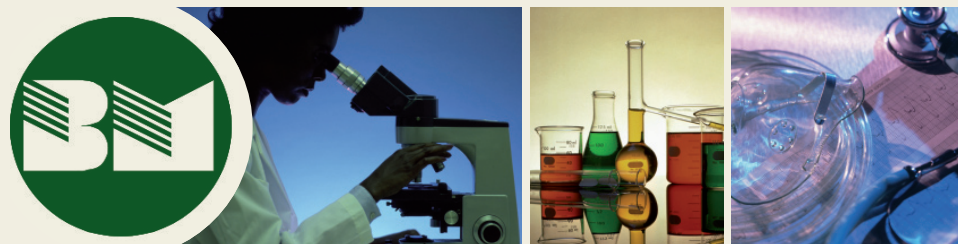
Installée dans un petit local de 800 pieds carrés situé sur le boulevard Taché, à Hull, l'entreprise pouvait difficilement mettre en vitrine toute sa gamme de produits. La situation s'est améliorée légèrement dans les locaux subséquents sur le boulevard Saint-Joseph, mais il faudra attendre le début des années 1990 pour assister à une véritable expansion de l'espace de montre.

Médicales de l'Outaouais s'installèrent dans un grand magasin de 7000 pieds carrés situé au 179, boulevard Saint-Joseph. Finalement, cette année, Les Entreprises Médicales de l'Outaouais viennent d'ouvrir un magasin encore plus grand (9000 pieds carrés) dans le secteur de Gatineau, au 361, boulevard Maloney Ouest.

Une infirmière, Constance Manseau, fit l'acquisition des Entreprises Médicales de l'Outaouais en 1990. C'est elle qui amorça le grand virage vers une priorité accrue au grand public. En 1991, le magasin emménagea dans un local de 2000 pieds carrés sur le boulevard de la Carrière. L'année suivante, Martin Lavergne s'associa à Mme Manseau, puis devint l'unique propriétaire quand celle-ci quitta la région, en 1996. L'entreprise appartient toujours à M. Lavergne.

Pour le président, Martin Lavergne, les 15 dernières années ont été fort satisfaisantes. L'entreprise a connu une forte croissance, passant d'un ou deux employés à près d'une douzaine. Elle s'est adaptée aux besoins d'une clientèle changeante. « Au début des années 1990, notre clientèle, c'était davantage les personnes handicapées. Aujourd'hui, c'est plus une clientèle qui veut éviter une perte d'autonomie. Beaucoup de personnes restent à la maison au lieu d'entrer en institution. Ça prend donc à domicile plus d'équipement qui était fourni auparavant à des hôpitaux et centres d'accueil », commente Sylvain Bujold, directeur du magasin de Gatineau.

L'explosion de la clientèle individuelle, s'ajoutant aux clients institutionnels (CLSC, CHSLD) et privés (cabinets de médecins, de dentistes), rendit nécessaire une nouvelle expansion et, en 2001, Les Entreprises



Meilleurs vœux de succès du Groupe B.M. Inc. aux Entreprises Médicales de L'Outaouais

Groupe B.M. Inc.

Fabricant de solutions chimiques pour l'industrie dentaire et médicale
www.bmgroupanada.com

496535

sunburst medical
www.sunburstmedical.com

Depuis 1989, Sunburst Medical se donne comme mission de fournir à la population canadienne des soins de santé à domicile de qualité.

Nous travaillons de concert avec nos fabricants en ce qui a trait à la vérification de la sécurité de nos produits, afin de garantir que vous pourrez vous servir de ces derniers sans danger lorsque vous en aurez le plus besoin.

Nos normes rigoureuses font en sorte que nous améliorons sans cesse nos produits, dans le but de vous offrir des marchettes, des fauteuils roulants, des déambulateurs à roulettes, des aides à la mobilité et des articles sécuritaires pour la salle de bains, bref toute une gamme de produits de la plus haute qualité.

496834

SIGVARIS

BAS COMPRESSIFS MÉDICAUX
La SOLUTION
élégante et confortable.

ÊTES-VOUS À RISQUE ?

FATIGUE, DOULEUR DANS LES JAMBES ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
CHEVILLES ENFLÉES ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
VARICES OU TÉLANGIECTASIE ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
DEBOUT OU ASSIS LONGTEMPS ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
VOYAGE DE LONGUE DISTANCE ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
ENCEINTE ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

Un seul
OUI
comme réponse
signifie que vous
êtes à risque.

PARLEZ SANS TARDER À VOTRE MÉDECIN
des produits d'ordonnance

"Le traitement se porte"

Contactez votre représentant SIGVARIS® dès aujourd'hui.
www.sigvaris.com

496853

Les Entreprises Médicales de l'Outaouais

Un nouveau magasin à Gatineau

Le plus important détaillant de produits médicaux du grand Gatineau, Les Entreprises Médicales de l'Outaouais, vient d'ouvrir un nouveau magasin au 361, boulevard Maloney Ouest, une grande surface de 9000 pieds carrés où plus de 5000 produits sont en montre! Ce nouveau local s'ajoute au magasin situé au 179, boulevard Saint-Joseph, dans le secteur de Hull.



Pour le public du secteur de Gatineau, l'arrivée des Entreprises Médicales de l'Outaouais sera fort appréciée. Les clients, surtout les plus âgés, ont souvent de la difficulté à se déplacer et préfèrent faire leurs achats le plus près possible de leur domicile. À cet égard, l'emplacement du 361, boulevard Maloney Ouest est idéal.

Pour Sylvain Bujold, directeur du magasin du secteur de Gatineau, l'ouverture du magasin de Gatineau confirme la croissance et la réussite de l'entreprise fondée en 1976. Son vaste éventail de produits et l'expertise de son personnel, doublé d'un service incomparable, ont renforcé au fil des ans sa réputation d'excellence et de fiabilité.

Les deux magasins desservent des milliers de clients réguliers ou occasionnels au comptoir, des hôpitaux, des CLSC, des centres d'accueil, des établissements de soins de longue durée, des cabinets de médecin et de dentistes ainsi que des écoles.

Les clients individuels s'y procurent toute une gamme de produits médicaux – cannes, marchettes, fauteuils roulants, triporteurs, quadriporteurs, bas de support, produits d'incontinence et d'ostomie, bancs et barres de bain, lits d'hôpitaux et bien plus.

Les CLSC et les centres d'accueil y trouvent des lits d'hôpitaux, des fauteuils roulants, des

marchettes et bancs de bain, entre autres, tandis que les cabinets de dentistes et de médecins y achètent tous leurs produits jetables – gants, bavettes, pompes à suction, sachets de stérilisation, verres, seringues, abaisse-langue, diachylons, gaze, spéculums, etc. Les écoles s'y procurent des trousse de premiers soins.

Les Entreprises Médicales de l'Outaouais se sont taillé une place dominante dans le marché outaouais des produits médicaux. « Notre croissance est constante, explique Gaston Cousineau, directeur de la succursale de Hull. Nous faisons très peu de publicité. C'est souvent du bouche à oreille parce que les clients sont satisfaits. »

Avec l'arrivée des baby-boomers dans la cinquantaine et la soixantaine, les besoins vont s'accroître. Leur vie va changer même s'il est difficile pour certains d'admettre des pertes d'autonomie. La génération qui les précède a dû affronter les mêmes problèmes. M. Cousineau se souvient d'une dame qui s'inquiétait de la réaction des voisins si on la voyait en triporteur. « Deux mois plus tard, la dame entra avec son triporteur pour acheter autre chose, toute souriante. Je lui demandai ce qu'avaient dit les voisins. Elle me répondit : « je ne m'étais pas aperçue que ça faisait deux ans que je n'avais pas vu les voisins parce que j'étais immobilisée dans la maison. Maintenant, je vais leur rendre visite. »

**Longue vie au succès des
Entreprises Médicales de L'Outaouais**

SI VOUS CROYEZ QUE LES BAS
DE CONTENTION SONT TOUS DÉMODÉS,

détrompez-vous!

SOUFFREZ-VOUS DE...

- douleurs aux jambes
- chevilles enflées
- jambes lourdes et fatiguées
- varices

mediven les bas
de contention médicaux qui allient
esthétique, douceur, confort et soulagement.



Pour connaître le détaillant le plus près

1 800 361-3153

www.valco.ca

12225066

497697



**JAN-KEN ENTERPRISES
LES ENTREPRISES JAN-KEN**

MEDICAL & DENTAL SUPPLIER

DIVISION OF 162677 CANADA INC.

613 834-6795

*« On aimerait féliciter notre bon client,
les Entreprises Médicales de l'Outaouais,
pour leur nouvelle succursale!! »*



496659

Le meilleur service en ville

Les clients reviennent aux magasins des Entreprises Médicales de l'Outaouais à cause de la variété et de la disponibilité des produits, mais aussi à cause de la qualité du service. Ils ont accès à l'expertise du personnel, à un système d'information hors pair et à un service de livraison à domicile.



« **T**out ce qu'on vend ici, on peut le réparer sur place ou s'en occuper. Nous n'enverrons pas quelqu'un ailleurs, mentionne Sylvain Bujold, directeur du magasin du secteur de Gatineau. Si vous allez ailleurs pour une canne, ils ne la couperont pas, ils ne l'ajusteront pas. Chez nous, les réparations sont le plus souvent faites sur place, dans notre atelier. »

Le personnel ira même au domicile d'un client pour évaluer ses besoins. « On peut acheter une barre d'appui, mais à quel angle doit-on la poser? Sur quel mur faut-il la mettre? À quelle longueur? Nous pouvons l'apporter à la maison avec un choix de pièces, conseiller le client sur l'emplacement et l'installer. Nous offrons un service complet », poursuit Sylvain Bujold, directeur du magasin du secteur de Gatineau.

Le système d'information des magasins des secteurs de Hull et de Gatineau rend régulièrement de précieux services aux clients. Même si l'on n'achète qu'un seul article, on devient un client et les données sont conservées. Dix ans plus tard, si le client veut la même pièce d'équipement, on pourra lui fournir le numéro de série en quelques secondes.

M. Bujold mentionne en exemple les produits d'ostomie. « Un client entre et demande une boîte de sacs. Il y a à peu près 2000 sortes de sacs, mais ce monsieur n'a pas besoin d'avoir son numéro avec lui. Nous le gardons dans nos dossiers. Même sa parenté peut venir à sa place sans connaître le produit utilisé. Nous le savons. » Le système interne peut fournir au besoin une copie d'une facture égarée. Il commande même des produits de remplacement automatiquement, quand ils sont épuisés.

De plus, Les Entreprises Médicales de l'Outaouais garderont en stock des produits pour un seul client. « Si une personne a besoin d'un produit – disons un produit d'incontinence ou d'ostomie – qui est très, très particulier, nous sommes prêts à le garder en inventaire, juste pour cette personne-là », indique M. Cousineau, directeur du magasin du secteur de Hull.

Enfin, grâce à ses deux camions de livraison, Les Entreprises Médicales de l'Outaouais assurent la livraison le jour même ou le lendemain dans la région immédiate. On livre par ailleurs dans l'ensemble de la région de l'Outaouais et même ailleurs, sur demande.



AquaSense®
Pour une salle de bains sécuritaire

- Barres d'appui
- Sièges surélevés
- Poignées d'appui
- Tapis de bain
- Sièges de bains

Félicitations!
Entreprises Médicales De L'Outaouais

www.myAquaSense.com

496791

Pour une vie active
dans le confort de
votre domicile

Solution d'aide
au transfert &
au positionnement



www.bhm-medical.com
1 800 868-0441



L'importance de s'informer avant d'acheter

Trop de gens sont mal informés quand vient le temps d'acheter des marchettes, fauteuils roulants, triporteurs ou autres produits médicaux. Plusieurs croient erronément qu'ils peuvent utiliser la carte d'assurance maladie, pendant que d'autres ignorent que ces achats sont peut-être couverts par leurs assurances privées.

De plus en plus, les gens comprennent qu'ils

doivent déboursier pour ces équipements, mais il n'y a pas si longtemps, « la mentalité, c'était que le gouvernement assumait ce genre de dépenses, explique Gaston Cousineau, directeur du magasin du secteur de Hull. Des personnes entraient pour une marchette, la choisissaient, apprenaient à s'en servir, sortaient leur porte-monnaie et présentaient leur carte soleil. Là, il faut leur dire : ce n'est pas comme ça que ça marche, il faut payer. »

Dans certaines circonstances, le gouvernement assumera les dépenses, mais il faut remplir des formulaires et attendre parfois des mois pour les approbations. Pour un triporteur ou un quadriporteur, la personne doit être évaluée par un ergothérapeute, « et de là, ça peut prendre jusqu'à un an », précise Sylvain Bujold, directeur du magasin du secteur de Gatineau. En payant, le client peut obtenir son produit sur le champ.

Quant aux assurances, leur couverture est normalement adaptée aux besoins découlant de l'état de santé. Les polices d'assurances peuvent permettre l'achat d'un triporteur ou d'une marchette aux cinq ans, ou encore l'achat de plusieurs paires de bas support en une année. Le client a avantage à s'informer auprès de son employeur, de sa compagnie d'assurances ou auprès du personnel des Entreprises Médicales de l'Outaouais.



Practika
daily help - aides au quotidien
www.practika.ca

Parce que votre autonomie est importante!

496539

Félicitations aux Entreprises Médicales de l'Outaouais pour l'ouverture de leur nouvelle succursale.

Empi

**CHATTANOOGA
CANADA**

496564

Qui aurait pensé que les soins pour stomies pourraient être aussi simple qu'une **marche** dans le parc ?

Obtenez un
compteur de pas électronique*
GRATUIT

lorsque **vous nous téléphoner** pour savoir comment la technologie malléable de ConvaTec pourrait améliorer et simplifier vos soins de stomie.



Appelez dès aujourd'hui !
1-800-465-6302

© 2008 E.R. Squibb & Sons, L.L.C. *Jusqu'à épuisement des stocks. Une offre par foyer.

Félicitation aux Entreprises Médicales de l'Outaouais pour l'ouverture de leur nouvelle succursale.

496518

**Équipement médical d'urgence
et défibrillateurs**

MEDIC-PLUS



**Que l'ouverture de
cette deuxième succursale
soit un véritable succès!**

1695, rue Atmec (unité 7) Gatineau, QC
Tél. : 819-643-1171 • Fax : 819-643-1056
medic.plus@videotron.ca • www.medic-plus.com

496515

Plus de 5000 produits en magasin

Avec plus de 5000 articles en magasin et un accès quotidien à 200 fournisseurs, Les Entreprises Médicales de l'Outaouais offrent à sa clientèle un éventail incomparable de produits médicaux de tous genres. En plus de cet inventaire, l'entreprise remplit tous les jours un nombre appréciable de commandes spéciales.

Au magasin du 361, boulevard Maloney Ouest, ainsi qu'à celui du 179, boulevard Saint-Joseph dans le secteur de Hull, les clients peuvent se procurer :

- environ 2000 combinaisons et de couleurs de bas de support de tous genres (bas pour hommes et femmes, aux genoux, aux cuisses, bas-culottes), y compris des lignes haut de gamme faits sur mesure avec la collaboration de chirurgiens et des bas spéciaux pour diabétiques;

(suite à la page suivante)

Hollister en
fait encore
plus pour vous

 **Hollister** 1.800.263.7400

496610

Pride[®]
Mobility Products Co.

Pride Mobility Products
souhaite longue vie à EMO!
Merci de la confiance témoignée

496789



**Rotec International fier partenaire des
Entreprises Médicales de L'Outaouais.**

**Félicitations à toute l'équipe des
Entreprises Médicales de L'Outaouais.
La qualité de vos produits jumelée
à un service après vente
hors pair est gage de succès.**

496609

Une meilleure
qualité de vie.



**Voyez notre gamme complète
de produits d'incontinence TENA[®]**

**Consultez notre personnel qualifié pour toute
demande de renseignement ou d'échantillon GRATUIT.**



T205E 03/03

496537



Plus de 5000 produits en magasin (suite)

- plusieurs grandes marques de produits d'ostomie (Hollister, ConvaTec, Coloplast);
- des produits d'incontinence;
- des fauteuils autosouleveurs pour les personnes qui ont de la difficulté à se lever;
- plusieurs modèles de triporteurs et quadriporteurs de couleurs et de vitesses différentes (une des spécialités du magasin);
- des fauteuils roulants et des marchettes;
- des trousse de premiers soins sur mesure (pompiers, bûcherons, CSST, garderies, etc.);
- des produits jetables pour bureaux de dentistes et cabinets de médecins;
- des produits pour le bain (bancs, barres, etc.);
- plusieurs modèles de lits d'hôpitaux avec hauteur ajustable;
- des matelas pour prévention de plaies et curatifs;
- et bien plus.

Les magasins font aussi la location mensuelle d'équipement et de produits – fauteuils roulants, lits, marchettes, béquilles, bancs de bain. Si le client décide éventuellement d'acheter, une partie du coût de location est appliquée à l'achat.

Coloplast Canada

fabriquant du tout nouveau **SenSura Click** et **SenSura Flex** est heureux de collaborer avec les Entreprises Médicales de l'Outaouais. Nous tenons à féliciter **EMO** pour l'ouverture de leur 2^e succursale située à Gatineau. Nous leur souhaitons beaucoup de succès dans cette nouvelle aventure...

Contribue à améliorer la qualité de vie...



496669

MEDICOM®

VISITEZ NOUS AU SITE: WWW.MEDICOM.CA

Les marques de produits dentaires Médicom incluent:

Safe+Mask®
Premier, Sofskin, Proshield

Safe Gauze
Éponges non-tissées

SAFETOUCH®
Gants

Denti-Care®
Produits de prévention

Dry-Back®
Bavettes dentaires

Duraflor®
Vernis au fluor

Les Entreprises Médicales
de l'Outaouais,
distributeur autorisé des
produits Medicom.

MEDICOM®

A.R. Medicom Inc.
1200 55th Avenue,
Montreal, QC, H8T 3J8
1 (800) 361-2862

Medicom USA,
295 Firetower Rd.
Tonawanda, New York
14150



DTA
MEMBER



OSAP
Dentistry's Resource
Corporate Member

ISO 9001 (2000)
MEDICOM
ISO 13485 (2003)

496940



DEPUIS 1976

**Les Entreprises Médicales
de L'Outaouais**



**361, boul. Maloney Ouest, secteur Gatineau
819 643-5363**



**179, boul. St-Joseph, secteur Hull
819 776-5363**



De gauche à droite : Jennifer Arvisais, Marc Larose, Claude Tassé, Martin Lavergne, Christiane Guoin, Gaston Cousineau, Monique Marenger, Sylvain Parizeau, Sylvain Bujold, Gervais Cousineau, Jocelyn Renaud et Jamie Mosseau.