

EMPLOI-QUÉBEC
TABLE MÉTROPOLITAINE

Fiches de formations en affaires électroniques

Décembre 2002



Institut du commerce électronique

Table des matières des fiches de formation en commerce électronique

1 - Formations en affaires électroniques	3
Formations complètes	3
Formations continues.....	5
Formations collégiales.....	15
Formations universitaires.....	18
2. Formations en Informatique	24
Formations continues.....	24
Formations collégiales.....	28
Formations universitaires.....	37
3. Formations en Gestion et système d'information	46
Formations continues.....	46
Formations collégiales.....	46
Formations universitaires.....	47

1 - Formations en affaires électroniques

Titre du cours	Description du cours	Sanction	Coût	Institution (s)
Formations complètes				
Commerce Électronique	Le programme propose aux étudiants une formation avant-gardiste en commerce électronique permettant de se mettre à jour sur les aspects techniques, commerciaux et marketing, tant pour l'offre logicielle sur le marché que pour l'étude des principaux acteurs et des procédures dont il faut tenir compte et soupeser avec vigilance lors de la mise en œuvre des nouvelles technologies Internet dans le monde des affaires.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Collège Lasalle http://www.clasalle.qc.ca/aec_come.html
Cybercommerce	Les objectifs du cours <ul style="list-style-type: none"> - Une maîtrise des concepts de base en commerce électronique et de ses modèles ; - Comprendre les aspects légaux du commerce électronique ; - Utiliser les différents types d'interface de communication et leur performance et comprendre les liens entre les nouveaux médias et les affaires électroniques ; - Analyser et créer des applications spécialisées en commerce électronique ; - Comprendre la gestion des commandes et des inventaires en commerce électronique ; - Les concepts de sécurité des transactions électroniques. Durée 12 mois	Attestation d'études collégiales (AEC)		International academy of design and technology http://www.internationalacademy.ca/
Certification professionnelle en affaires électroniques	Programme à contenu intensif, accéléré et adapté aux besoins des gestionnaires d'aujourd'hui. Il permet de démystifier les affaires électroniques, d'exercer ses connaissances en analyse, planification et gestion stratégique. Offert en ligne ou en classe. Durée de 48 heures	Accréditation universitaire des HEC, 3 crédits de 2 ^e cycle	Les frais de cette formation sont de : 3800\$	Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)
Microprogramme de deuxième cycle en Commerce	Les objectifs : <ul style="list-style-type: none"> - Permettre au participant d'acquérir une connaissance de l'évolution organisationnelle, technique et économique du commerce électronique en fonction des besoins de 	Crédits universitaires		Université Laval (http://www.fsa.ulaval.ca/iae/)

électronique	<p>l'organisation;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amener le participant à comprendre les enjeux de la culture Internet et lui donner la capacité de la mettre à profit; - Développer des stratégies et habiletés d'intervention liées au commerce électronique en intégrant les principes généraux du design des interfaces, du travail à distance et des équipes virtuelles; - Envisager différents scénarios de re-conception des pratiques en fonction de cette nouvelle réalité du travail dans le contexte d'un projet concret. <p>Formation à distance 12 crédits</p>			
Commerce électronique	<p>Se sensibiliser à l'impact du commerce électronique sur le concept moderne du marketing; comprendre l'importance de plus en plus grande de cette pratique dans les affaires; découvrir comment les différentes fonctions du marketing sont modifiées par l'approche du commerce électronique.</p>	Niveau maîtrise (MBA)		<p>Université de Sherbrooke http://www.usherbrooke.ca/Programmes/cours/MAR/mar724.htm</p>
MBA en Affaires électroniques	<p>Le domaine des affaires électroniques est plus qu'une solution technologique pour les entreprises. Les gestionnaires doivent acquérir une bonne compréhension des nouvelles technologies de l'information et apprivoiser cette dimension qui a de profondes répercussions sur les équipements et l'organisation des entreprises. Le MBA en Affaires électroniques se propose de donner à l'étudiant des connaissances pratiques en administration pour lui permettre de comprendre toutes les composantes de son organisation et d'en assimiler toutes les fonctions et activités dans le domaine des affaires électroniques.</p> <p>45 crédits</p>	Niveau maîtrise		<p>Université Laval (http://www.fsa.ulaval.ca/iae/)</p>
Diplôme d'études supérieures spécialisées en commerce électronique	<p>Ce programme a pour objectifs principaux de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Former une nouvelle génération d'analystes et de gestionnaires spécialisés qui sera aguerrie aux concepts et réalités du commerce électronique et qui comprendra les nouvelles façons de faire des affaires dans l'économie numérique; - Donner aux finissants une formation qui leur permet d'être à la pointe des connaissances techniques dans le domaine et de comprendre et prévoir la portée des changements technologiques sur les plans socioéconomique et organisationnel; 	Diplôme d'études supérieures spécialisées (D.E.S.S.)		<p>Haute étude commerciale (http://www.hec.ca/)</p>

	<p>- Développer chez l'étudiant les habiletés pour concevoir et réaliser des sites Web de commerce électronique, à prévoir la portée des changements à venir et à aborder les questions de mise en marché;</p> <p>- Développer chez l'étudiant le sens stratégique nécessaire pour saisir les occasions d'affaires qu'offrent Internet et la nouvelle économie numérique.</p> <p>30 crédits</p>			
Diplôme de deuxième cycle en affaires électroniques	<p>Le premier bloc, qui comporte 21 crédits, permettra à l'étudiant d'acquérir une compétence en affaires électroniques. Grâce aux choix de cours possibles, il pourra adapter son cursus à ses besoins et attentes.</p> <p>Le bloc de synthèse et d'intervention comportera neuf crédits. L'objectif de ce bloc est de permettre à l'étudiant d'effectuer une synthèse des connaissances acquises et d'en maîtriser l'utilisation dans le cadre d'une activité d'intervention, que ce soit dans le contexte industriel, le secteur des services ou celui de la consultation.</p> <p>L'ensemble de ces cours se donneront à distance avec support Internet.</p> <p>30 crédits</p>	Maîtrise en Affaires électroniques		Université Laval (http://www.fsa.ulaval.ca/iae/)
Maîtrise en commerce électronique	<p>Le Département d'informatique et de recherche opérationnelle et la Faculté de droit de l'Université de Montréal ainsi que l'École des Hautes Études Commerciales s'unissent pour offrir une nouvelle maîtrise multidisciplinaire en commerce électronique avec options en informatique, en gestion et en droit.</p> <p>45 crédits</p>	Maîtrise		Haute étude commerciale (http://www.hec.ca/)
Formations continues				
Générales				
Les affaires électroniques et leurs concepts	<p>Amener les participants à bien comprendre les principales technologies du commerce électronique et les impacts sur l'entreprise.</p> <p>Durée de 3 heures</p>	Formation continue - Attestation du cours	Frais de 250\$	Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)

Les outils d'affaires Électroniques	Comprendre les nouveaux enjeux d'affaires et développer ses habiletés pratiques sur Internet afin d'appliquer les nouvelles technologies de l'information et des communications dans son entreprise. Contenu : - Les outils d'affaires électroniques; - Un site Web rentable pour ma PME; - Les sources d'information d'affaires en ligne; - La recherche sur le net, outils pratiques; - Le courriel et la gestion de ma clientèle.	Formation continue		PME-rural (www.pme-rurale.com)
Outils pour les intervenants en entrepreneurship	Acquérir une vision d'ensemble des différents outils Internet et modèles d'affaires existants. Contenu : - Développer ses habiletés en recherche d'affaires sur Internet; - Techniques de recherche et sources d'information sur Internet, études de marchés, bases de données d'affaires; - Recherche appliquée : le plan de marketing.	Formation continue		PME-rural (www.pme-rurale.com)
Cours de formation en commerce électronique	Le but ultime de cette formation consiste à adopter une solution globale de commerce électronique pour les entreprises de toutes les industries et de tous les secteurs de l'économie. Durée 5 jours	Formation continue		CGSI http://www.cgsi.ca/french/
Le commerce électronique de A à Z	Ce qu'a compris Affinter c'est que bien des commerçants désirent qu'on leur explique simplement et clairement ce qu'il en est du commerce électronique, comment ça marche et qu'est-ce que cela implique... Formation en ligne	Formation continue	Formation gratuite	Thot, Cursus http://thot.cursus.edu/rubrique.asp?no=8065
Informatique				
Test de paiement Verisign	Ne pas acheter: article à des fins de test de paiement verisign uniquement. Durée de 3 heures	Formation continue - Attestation du cours		Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)

Technologie et architecture du Commerce électronique	Ce cours vous présente les technologies requises et propose une architecture pour le développement d'un site Web transactionnel. Objectif : Identifier les différentes technologies liées au commerce électronique dans Internet, décrire les technologies de paiement et le système transactionnel bancaire. Durée de 2 jours	Formation continue	Tarif membre : 595\$ Tarif non-membre : 725\$	CRIM (http://www.crim.ca)
Architectures et technologies de commerce électronique	Être en mesure de décrire les différentes architectures et technologies reliées au commerce électronique. Durée : 2 jours	Formation continue	Tarif préférentiel : 595\$ Tarif normal : 695\$	Institutions Technologia (http://www.technologia.com/)
Tests d'applications web et de commerce électronique	Être en mesure de mettre en œuvre une méthodologie de tests afin de s'assurer de la robustesse et de la fiabilité des applications Web et de commerce électronique. Durée : 2 jours	Formation continue	Tarif préférentiel : 650\$ Tarif normal : 795\$	Institutions Technologia (http://www.technologia.com/)
Sécurité sur Internet	Les clients qui achèvent le module Sécurité sur Internet pourront : - Protéger leurs renseignements personnels; - Connaître les virus ainsi que les menaces potentielles qui y sont associées; - Apprendre comment garder à jour un logiciel antiviral; - Comprendre ce que sont les mouchards électroniques et leur fonctionnement; - Comprendre le rôle des pare-feux; - Personnaliser et gérer les paramètres de leur navigateur; - Découvrir diverses procédures de secours visant à protéger les données commerciales; - Reconnaître diverses extensions de fichiers; - Comprendre le chiffrement et le déchiffrement.	Formation continue		Industrie Canada http://www.scp-ebb.com/francais/ecommerce.cfm
Commerce électronique	Différents cours de programmation. Durée : 615 heures	Attestation en formation continue		Collège Lévis-Lauzon http://cia.clevislauzon.qc.ca/ListeCoursDomaine.aspx?NoDomaine=COM

Création, mise en place et exploitation d'un site web	L'approche pédagogique retenue privilégie l'interaction entre les formateurs et les participants, l'explication de concepts et de stratégies de gestion, des études de cas ou des témoignages de gens d'affaires et des outils de travail pour les applications en entreprise. Durée : 7H30	Formation continue		Université de Laval http://www.webmaestro.gouv.qc.ca/calendrier/PubEcom.doc
Sécurité de votre environnement Internet	L'approche pédagogique retenue privilégie l'interaction entre les formateurs et les participants, l'explication de concepts et de stratégies de gestion, des études de cas ou des témoignages de gens d'affaires et des outils de travail pour les applications en entreprise. Durée : 7H30	Formation continue		Université de Laval http://www.webmaestro.gouv.qc.ca/calendrier/PubEcom.doc
Technologie associée au commerce électronique	L'approche pédagogique retenue privilégie l'interaction entre les formateurs et les participants, l'explication de concepts et de stratégies de gestion, des études de cas ou des témoignages de gens d'affaires et des outils de travail pour les applications en entreprise. Durée : 7H30	Formation continue		Université de Laval http://www.webmaestro.gouv.qc.ca/calendrier/PubEcom.doc
Prog. de sites internet PHP (niveau 1)	Le cours couvrira les concepts fondamentaux du commerce électronique. Les sujets couverts seront : introduction à la génération de contenu HTML dynamique à l'aide du langage PHP 4; syntaxe de base de PHP 4 (variables, opérateurs, structures de contrôles, tableaux, fonctions); reconnaissance du navigateur; bibliothèque de fonctions prédéfinis; expressions régulières; gestion de formulaires; accès à une base de données; authentification HTTP; téléchargement de fichiers; gestion de sessions; gestion de cookies; envoi de courriel. 45 heures	Formation continue	Tarif : 121\$	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/conti/cours.htm
Production/ Approvisionnements/ Achats/ distribution & Logistique				
La production et les affaires électronique	Ce cours a été réalisé sur la base de recherches, mais aussi d'entrevues avec des personnes clés de la production de différentes entreprises québécoises. On traitera de production au sens de production industrielle, de biens manufacturiers. Durée de 3 heures	Formation continue - Attestation du cours	Coût : 250 \$	Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)

Coût de revient	Donnée par une entreprise spécialisée en affaires électroniques, la formation permet : - Noter les différences entre les coûts de type Réel ou Standard; - Noter les différences entre les méthodes de coûts Moyen, DEPS, PEPS, Spécifique et Standard; - Analyser les conséquences du traitement de la fabrication multigamme sur les coûts; - Mesurer les effets du traitement de la fabrication multigamme sur les coûts; - Mesurer les effets du traitement de la fabrication répétitive sur les coûts; - Analyser les conséquences du traitement des commandes clients sur les coûts. Durée : 7h30	Formation continue		Trellisys http://www.trellisys.com/fr/erp-learn2.htm
Achats	Donnée par une entreprise spécialisée en affaires électroniques, la formation permet : - Ajouter des fournisseurs au fichier Fournisseurs; - Créer des demandes d'achat et les convertir en ordres d'achat; - Créer des avis de modification OA pour des ordres d'achat; - Traiter des réceptions pour des ordres d'achat; - Créer des pièces comptables pour des ordres d'achat; - Traiter des retours liés à des lignes d'ordre d'achat. Durée : 7h30	Formation continue		Trellisys http://www.trellisys.com/fr/erp-learn2.htm
Gestion des ventes	Donnée par une entreprise spécialisée en affaires électroniques, la formation permet : - Parcourir aisément le module Gestion des ventes; - Rechercher des données à l'aide de l'écran Requête Consultation Utilisateur; - Créer des références clients par article; - Effectuer des transactions d'expédition manuelles et automatiques; - Créer et imprimer des connaissements; - Se familiariser avec les outils du module Gestion des ventes; -- Imprimer et enregistrer des factures. Durée : 7H30	Formation continue		Trellisys http://www.trellisys.com/fr/erp-learn2.htm
Nomenclatures et gammes de produits / Avis de modifications	Donnée par une entreprise spécialisée en affaires électroniques, la formation permet : - Régler les paramètres modifiant les gammes, les nomenclatures de produits ainsi que les avis de modifications techniques; - Ajouter les articles, les gammes et les nomenclatures de produits;	Formation continue		Trellisys http://www.trellisys.com/fr/erp-learn2.htm

techniques	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à jour les gammes et les nomenclatures de produits à l'aide des avis de modifications techniques; - Générer les rapports Stocks et Avis de modifications techniques. Durée : 7h30			
Production / Ordres de fabrication	Donnée par une entreprise spécialisée en affaires électroniques, la formation permet : <ul style="list-style-type: none"> - Configurer les fichiers Postes de charge et Machines; - Établir des gammes et des nomenclatures de produits; - Analyser la planification d'ordres de fabrication; - Créer des ordres de fabrication englobant les articles fabriqués sur commande et effectuer des réapprovisionnements d'articles fabriqués pour les stocks; - Analyser la planification des composants; - Entrer et enregistrer des transactions d'ordres de fabrication. Durée : 7h30	Formation continue		Trellisys http://www.trellisys.com/fr/erp-learn2.htm
Gestion des stocks	Donnée par une entreprise spécialisée en affaires électroniques, la formation permet : <ul style="list-style-type: none"> - Fixer des emplacements d'entrepôts; - Établir des emplacements de stocks; - Traiter des transferts d'entrepôts; - Recevoir et envoyer des composants; - Générer des numéros de lots et de série pour des articles; - Dresser des inventaires physiques. Durée : 7h30	Formation continue		Trellisys http://www.trellisys.com/fr/erp-learn2.htm
Gestion stratégique de la chaîne logistique	Cette activité de formation présente les bénéfices reliés à une meilleure conception, intégration et gestion des activités de la chaîne logistique. Elle s'adresse tout particulièrement aux cadres supérieurs et dirigeants d'entreprises qui cherchent à améliorer la performance de leur entreprise en adoptant des pratiques exemplaires en matière de gestion. L'impact des affaires électroniques (<i>B2B et B2C</i>) sur la performance logistique de l'entreprise est un des thèmes abordés.	Formation continue		École des Hautes études commerciales http://www.hec.ca/cph/ec/dirigeants/gscl.htm

Ventes, marketing et service après-ventes				
Cybermarketing & B2B	Suite à bref survol des concepts de base en marketing B2B, les participants seront exposés, entre autres, aux différents modèles d'organisation, avec une attention particulière aux marchés électroniques (e-marketplaces), aux différentes méthodes d'utilisation d'Internet dans les stratégies de marketing B2B et aux implications de l'utilisation d'Internet dans le "marketing mix" de l'entreprise. Durée de 3 heures	Formation continue - Attestation du cours	Coût : 500\$	Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)
Les finances et les affaires électroniques	Ce cours vous permettra de vous familiariser avec les tendances actuelles dans le vaste domaine de la finance. L'arrivée des affaires électroniques a influencé considérablement la pratique comptable, les transactions bancaires et la gestion financière. La finance n'est pas en reste et ce cours se veut justement un coup de pouce pour ceux qui désirent en savoir davantage. Durée de 3 heures	Formation continue - Attestation du cours	Coût : 250\$	Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)
Le marketing touristique à l'ère d'Internet	Comprendre les nouveaux enjeux du marketing touristique à l'ère d'Internet et appliquer les nouveaux outils pour développer ses marchés. -Comprendre le marketing touristique; - Définir sa stratégie de marketing ; - Choisir les bons outils de marketing pour atteindre ses objectifs d'affaires; - Intégrer les nouveaux outils d'affaires électroniques (Site Web, courriel, recherche) dans ses stratégies d'affaires.	Formation continue		PME-rural (www.pme-rurale.com)
Le marketing moderne appliqué à la PME	Apprendre à utiliser les nouveaux outils de marketing pour développer ses marchés. Contenu : - Définir sa stratégie de marketing; - Réaliser son plan de marketing d'entreprise; - Choisir les bons outils de marketing pour atteindre ses objectifs d'affaires; - Intégrer les nouveaux outils d'affaires électroniques (Site Web, courriel, recherche, etc.) dans son entreprise.	Formation continue		PME-rural (www.pme-rurale.com)

Comment dépasser les attentes de vos clients	Améliorer son comportement afin de dépasser les attentes des clients. Apprendre à mettre les clients à l'aise. Comprendre l'importance de l'empathie et de l'apparence physique dans la relation avec le client. Sujets présentés La nouvelle économie de services Les défis du marketing transactionnel Les pièges transactionnels L'approche SICSA (séduire, influencer, conclure, servir et ancrer) La spécificité des services La perception des clients de la crédibilité et de la compétence La gestion de l'expérience au coeur de la relation Les cinq piliers de la qualité dans les services Les effets d'un mauvais service Durée : 1 journée.	Formation continue	Tarif membre : 435\$ Tarif non membre : 525\$	Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM) (www.crim.ca)
E-marketing : stratégies, réseaux, alliances.	Objectifs Comprendre les fondements du marketing de la nouvelle économie; Décrire le marché desservi par les technologies Internet; Contraster marketing conventionnel et eMarketing; Maîtriser les éléments de base d'un plan d'eMarketing; Identifier les nouveaux partenaires d'affaires; Prévoir l'intégration des pratiques clics-et-briques avec celles des clics-et-net; Planifier le lancement d'une initiative de commerce électronique. Formation à distance	Formation continue		Université Laval (http://www.ulaval.ca/)
Stratégies marketing, réseaux d'affaires et alliances stratégiques	L'approche pédagogique retenue privilégie l'interaction entre les formateurs et les participants, l'explication de concepts et de stratégies de gestion, des études de cas ou des témoignages de gens d'affaires et des outils de travail pour les applications en entreprise. Durée : 7H30	Formation continue		Université de Laval http://www.webmaestro.gouv.qc.ca/calendrier/PubEcom.doc
Stratégies de mise en marché et de	L'approche pédagogique retenue privilégie l'interaction entre les formateurs et les participants, l'explication de concepts et de stratégies de gestion, des études de cas ou	Formation continue		Université de Laval http://www.webmaestr

communication	des témoignages de gens d'affaires et des outils de travail pour les applications en entreprise. Durée : 7H30			o.gouv.qc.ca/calendrier/PubEcom.doc
Gestion et système d'information				
Veille stratégique	L'intelligence d'affaires favorise une meilleure connaissance et une meilleure compréhension de l'environnement concurrentiel dans lequel les entreprises évoluent. Le participant sera en mesure de définir les différentes tendances en intelligence d'affaires et aura également acquis des habilités pour l'usage des différents outils disponibles pour faire de la veille stratégique. Durée de 3 heures	Formation continue - Attestation du cours	Coût : 250\$	Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)
Aspects légaux des affaires électroniques	À la fin de la présente formation, le participant sera en mesure de reconnaître les implications légales et économiques des affaires électroniques et de la mondialisation des marchés pour son entreprise. Durée de 3 heures	Formation continue - Attestation du cours	Coût : 500\$	Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)
Recherche d'affaires sur Internet pour PME	Dans cet atelier vous apprendrez : - À connaître et mieux utiliser les outils de recherche Internet afin de trouver de l'information d'affaires utile pour votre PME (exemples : Statistiques, états financiers, études de marché, évaluation de la concurrence ...) - Où sont les différentes sources d'information d'affaires pour vous aider à réaliser vos études de marché, plans d'affaires, exportation.	Formation continue		http://www.pme-rurale.com/Ateliers/nosateliers.asp pme-rurale
Modèle d'analyse de rentabilité en affaires électroniques	Ce cours vous permettra de vous familiariser avec des outils et des techniques permettant une meilleure gestion et évaluation de la performance globale de votre entreprise, d'une unité d'affaires ou d'un projet. Suite à cet apprentissage, les participants seront appelés à mettre ces notions en pratique. Durée de 3 heures	Formation continue - Attestation du cours	Coût : 250\$	Institut du commerce électronique (www.institut.qc.ca)

Camps pour les décideurs du milieu	Comprendre les enjeux, tendances et perspectives des NTIC et des applications d'affaire à l'aide d'exemples concrets. Favoriser l'utilisation des NTIC sur votre territoire. Contenu : - Enjeux, tendances et perspectives d'affaires; - Les outils Internet (courriel, site Web, recherche, forum); - Cas d'application : modèles d'affaires, outils pratiques; - Les NTIC et le développement des régions : quelques cas.	Formation continue		PME-rural (www.pme-rurale.com)
Intelligence d'affaires : une question de profits	Intelligence d'affaires (Business Intelligence) est la transformation des données corporatives brutes en données exploitables. Un grand concept qui est supporté par un large éventail de solutions et produits allant du simple outil d'accès au portail exécutif d'entreprise. Durée d'une journée.	Formation continue	Tarif membre : 350\$ Tarif non-membre : 425\$	Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM) (www.crim.ca)
Affaires et commerce électronique	Formation dispensées en séances intensives de six heures de formation en classe avec des groupes restreints de 15 à 20 participants. L'approche pédagogique retenue privilégie l'interaction entre les formateurs et les participants, l'explication de concepts et de stratégies de gestion, des études de cas ou des témoignages de gens d'affaires et des outils de travail pour les applications en entreprise. Durée : 7H30	Formation continue		Université de Laval http://www.webmaestro.gouv.qc.ca/calendrier/PubEcom.doc
Intégration du web dans les stratégies globales de l'entreprise	Formation dispensées en séances intensives de six heures de formation en classe avec des groupes restreints de 15 à 20 participants. L'approche pédagogique retenue privilégie l'interaction entre les formateurs et les participants, l'explication de concepts et de stratégies de gestion, des études de cas ou des témoignages de gens d'affaires et des outils de travail pour les applications en entreprise. Durée : 7H30	Formation continue		Université de Laval http://www.webmaestro.gouv.qc.ca/calendrier/PubEcom.doc
Aspects juridiques du commerce électronique	L'approche pédagogique retenue privilégie l'interaction entre les formateurs et les participants, l'explication de concepts et de stratégies de gestion, des études de cas ou des témoignages de gens d'affaires et des outils de travail pour les applications en entreprise. Durée : 7H30	Formation continue		Université de Laval http://www.webmaestro.gouv.qc.ca/calendrier/PubEcom.doc

Comptabilité générale	Donnée par une entreprise spécialisée en affaires électroniques, la formation permet : - Régler les paramètres et charger le fichier principal ainsi que et les fichiers secondaires requis par le module Comptabilité générale; - Mettre à jour le fichier Plan comptable; - Créer des journaux utilisateurs, puis entrer, éditer et enregistrer des transactions dans ces mêmes journaux; - Établir et imprimer des états financiers personnalisés. Durée : 7h30	Formation continue		Trellisys http://www.trellisys.com/fr/erp-learn2.htm
Formations collégiales				
Générales				
Attestation d'études Collégiales en NTIC	Les sujets suivants sont couverts : Informatique, Internet, Commerce électronique, Communication, Marketing, Recherche appliquée, Analyse organisationnelle, Droit et Administration publique. Cours en ligne Durées : 1800 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Institut Athéna (http://cursus.cursus.edu/cours.asp?no=16621)
Formation technique Techniques de l'informatique (42 0.A0)	Ce programme amènera le participant à occuper la fonction de représentant en vente et marketing pour une entreprise. La particularité du programme est d'orienter les apprentissages du représentant vers les nouvelles cultures d'entreprise, soit l'usage du commerce électronique ou encore le e-marketing. Le programme vise à former des représentants qui utiliseront les nouvelles technologies de l'information. Au terme de la formation, la personne sera apte à remplir différentes fonctions telles que la vente, la représentation, la publicité, la présentation des produits, la collaboration à la conception de sites Web, l'élaboration et la mise en vigueur des tarifs corporatifs. Elle apprendra également à effectuer des sondages d'opinion, des études de comportements et de marché et sera familière avec les nouvelles technologies électronique reliées au marketing.	Diplôme d'étude collégiale (DEC)		- Cégep Beauce-Appalache (http://www.cegep-beauce-appalaches.qc.ca/) - Collège de St-Jérôme()

Informatique				
Informatique de gestion et programmation Internet	Dans un tel contexte, le besoin en main-d'oeuvre capable de programmer des applications de commerce électronique ira grandissant dans les prochaines années, pour la petite et moyenne entreprise tout comme pour la grande entreprise. Le Collège O'Sullivan a donc décidé d'aller de l'avant et de répondre à ces besoins des entreprises de la nouvelle économie.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Collège O'Sullivan (http://www.osullivan.edu/)
Programmation d'applications Internet et de commerce électronique	Le cours a pour objectif, l'acquisition des connaissances fondamentales en informatique et le développement des habiletés techniques de production et de programmation nécessaires à la réalisation de l'ensemble des tâches liées au développement d'applications dans les domaines des technologies de l'information et du commerce électronique. Durée : 3 sessions	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Centre d'affaires et de commerce électronique – Cégep de Trois-Rivières http://www.cace.qc.ca/publique/programmes/index.htm
Multimédia des affaires	C'est un programme multimédia orienté vers les technologies de l'information permettant d'acquérir les compétences de concevoir, développer, intégrer et maintenir des produits multimédias à caractères commerciaux diffusés principalement au moyen du réseau Internet. Durée : 990 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Centre d'affaires et de commerce électronique – Cégep de Trois-Rivières http://www.cace.qc.ca/publique/programmes/aec.htm
Web Programmer	Permet aux étudiants d'acquérir des habiletés et des connaissances essentielles au travail sur le Web et sur Internet. Il s'agit d'une formation particulièrement spécialisée en commerce électronique. Durée: 825 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Collège Champlain http://www.champlaincollege.qc.ca/st-lambert/site2/continuingeducation/webprogram.asp
Programmeur analyste orienté commerce	Ce programme permet à l'étudiante ou l'étudiant : - De concevoir et gérer des sites internet, intranet et extranet; - De programmer des événements transactionnels sur ces sites;	Attestation d'études collégiales		Collège François-Xavier-Garneau (http://www.cegep-

électroniques	<ul style="list-style-type: none"> - De voir à la maintenance, à l'évolution et à la sécurité des sites; - D'assurer la confidentialité et la protection des données; - De rédiger de façon structurée des programmes opérationnels et efficaces à l'aide de divers langages de programmation (Java, C++, Javascript); - D'utiliser les diverses structures de données ; - De programmer des application dans des environnements utilisant des systèmes de gestion de bases de données ; - De prendre conscience des impacts de l'informatisation dans le milieu ainsi que des implications liées à la sécurité, à la confidentialité, à la protection des droits d'auteur et à l'éthique professionnelle ; - De rédiger correctement les textes formatifs, électroniques, techniques et administratifs. <p>1770 heures</p>	(A.E.C.)		fxg.qc.ca/f)
Perfectionnement en commerce électronique	<p>Ce programme permet à l'étudiante ou à l'étudiant de développer les compétences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrer les services Internet; - Éditer des éléments multimédias pour le Web; - Intégrer des contenus multimédias dans un site ou une application Web; - Appliquer des mesures de sécurité informatique; - Analyser les processus d'affaires d'une entreprise; <p>825 heures</p>	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Collège François-Xavier-Garneau (http://www.cegep-fxg.qc.ca/f)
Développement de sites Web et commerce électronique	<p>Les objectifs de ce programme sont de trois ordres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - acquérir une aisance certaine à utiliser les principaux langages de codes et de programmation; - utiliser les fonctions avancées des principaux logiciels de création et de maintenance de site; - avoir une pensée marketing en ligne. <p>1485 heures</p>	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Collège Maisonneuve (http://www.cmaisonneuve.qc.ca)
Production/ Approvisionnements/ Achats/ distribution & Logistique				

Aucune				
Ventes, marketing et service après-ventes				
Aucune				
Gestion et système d'information				
Veille-stratégique et affaires électroniques	Transmettre à l'étudiant les concepts, les outils et un savoir qui lui permettront de réaliser les trois étapes fondamentales de la veille stratégique : - la cueillette de l'information; - l'analyse et la synthèse de l'information; - la diffusion de l'information.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)		Groupe Collegia http://www.collegia.qc.ca/quebec/veille.html
Formations universitaires				
Générale				
Aucune				
Informatique				
Séminaire sur les applications des technologies de l'information	Explorer différents secteurs d'application des technologies de l'information. Analyser individuellement et en groupe des problématiques concrètes liées à l'implantation des technologies de l'information et à leurs impacts dans différents domaines. Se familiariser avec les dernières innovations technologiques et identifier les principales transformations qui y sont associées : réseaux et Internet, informatique, médiathèques virtuelles, contrôle d'appareils à distance, commerce électronique, etc. Cours en ligne 3 crédits	1 cours de baccalauréat		TÉLÉ-UNIVERSITÉ (http://www.telug.uquebec.ca)

Applications intégrées pour l'entreprise électronique	Ce cours permettra aux étudiants de comprendre les différents rôles des progiciels intégrés à l'échelle de l'entreprise, découvrir les enjeux liés à l'exploitation des plateformes technologiques dans un nouvel environnement électronique (commerce électronique, relations avec partenaires d'affaires, etc.), évaluer et identifier les besoins technologiques d'une entreprise lors de l'implantation et de la configuration de systèmes intégrés, saisir et analyser les données menant à la gestion des connaissances. 3 crédits	1 cours universitaire		Université du Québec à Montréal http://www.uqam.ca
Programme d'applications pour l'Internet et le commerce électronique	Permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances fondamentales en informatique et de développer les habiletés techniques de production et de programmation nécessaires à la réalisation de l'ensemble des tâches liées au développement d'applications dans le domaine des technologies Internet. Également, le programme vise à former des programmeurs compétents en Java et dans le contexte d'applications Web, tels des sites de commerce électronique. 30 crédits	Certificat universitaire		Université de Trois-Rivières (https://oraprdnt.uqtr.uqbec.ca/)
Minor in Electronic Business Systems	- Connaissance des outils, des langages de programmation nécessaire au commerce électronique. - Apprentissage des stratégies et des habiletés pour travailler en commerce électronique dans de petites entreprises. 12 crédits	Mineure		Université Concordia http://www.johnmolson.concordia.ca/
Baccalauréat en informatique	Le programme est organisé de façon à ce que l'étudiant acquière les habiletés et les notions fondamentales d'informatique dans les cours obligatoires. Un bon éventail de cours optionnels permet à l'étudiant de se familiariser avec des sujets plus avancés comme le graphisme, le traitement d'image, l'intelligence artificielle, le commerce électronique, les architectures réparties, l'analyse de programmes et la programmation en temps réel.. 90 crédits	Baccalauréat		Université de Trois-Rivières (http://www.uqtr.ca/)

Production/ Approvisionnements/ Achats/ distribution & Logistique				
Topics : The Internet & manufacturing	Ce cours introduit quelques uns des principaux concepts qui émergent dans le champs du commerce électronique et ce qui déterminera à la fois la position des fabricants et des consommateurs dans l'avenir. 3 crédits	1 cours de maîtrise		Université McGill http://www.management.mcgill.ca/dynamik/gak.php?node=32
Le secteur manufacturier : le fer de lance de la nouvelle économie	3 profils sont offerts : - La conception et la gestion de systèmes manufacturiers. En plus de l'acquisition des compétences nécessaires pour développer des unités de production flexibles, fiables et performantes, vous saurez maîtriser les processus de décision opérationnels, tactiques et stratégiques qui permettent d'y arriver. - La conception et la gestion de chaînes logistiques. En plus de l'aspect manufacturier, vous étudierez des activités telles que l'approvisionnement, la distribution, le transport ou le choix de partenaires, ainsi que la gestion intégrée de l'ensemble de ces activités. - La qualité totale et la compétitivité industrielle. Il s'agit d'un profil axé sur l'analyse et le suivi des performances des entreprises productrices de biens ou de services et sur leur amélioration continue par le biais de « démarches qualités » et de stratégies concurrentielles éclairées.	Niveau maîtrise (MBA)		Université Laval http://www.fsa.ulaval.ca/formation/2ecycle/programmes/mba/gml/
Maîtrise science de la gestion profil technologies de l'information	Celui-ci est appelé à analyser les besoins en information des différents secteurs de l'entreprise et à concevoir des systèmes d'information ou à améliorer ceux qui existent déjà. Il est amené à gérer les ressources informatiques tant en ce qui a trait au <i>hardware</i> (achats, réquisitions, cahier des charges, soumissions, etc.) qu'au <i>software</i> (banque de données, organisation, sécurité, etc.).	Maîtrise		École des hautes études commerciales http://www.hec.ca/programmes/msc/3330.html

Ventes, marketing et service après-ventes			
Aspects marketing du commerce électronique	Ce cours amènera l'étudiant à développer et à renforcer une attitude positive vis-à-vis de la dimension marketing sur le web, ensuite à le familiariser aux principaux enjeux, décisions et responsabilités d'un gestionnaire oeuvrant dans un marché ouvert au commerce électronique et finalement à le rendre apte à développer un plan préliminaire de marketing en ligne basé sur le concept de personnalisation «un à un ». 3 crédits	1 cours universitaire	Université du Québec à Montréal http://www.uqam.ca
Gestion et système d'information			
Technologies de l'information	Les environnements de travail coopératif et leurs incidences sur l'organisation et la nature du travail des professionnels de l'informatique : gestion des données et des connaissances. « Intranets » versus Internet : nature des tâches relatives à l'élaboration et au maintien de la mémoire collective d'une organisation. Les technologies permettant la mobilité des usagers et des clients (commerce électronique). Cours en ligne 3 crédits	1 cours offert dans le cadre du Certificat en informatique	UNIVERSITÉ LAVAL (http://www.ulaval.ca)
Stratégies technologiques pour les affaires électroniques	Ce cours porte sur la stratégie technologique et la prise de décision technique tout au long du processus de développement d'une solution d'affaires électroniques. Ces décisions concernent la recherche, l'évaluation, la sélection, l'acquisition, l'implantation et l'entretien des progiciels (e.g., logiciels de Customer Relationship Management ou CRM, systèmes de paiement, etc.) qui permettent une mise en oeuvre rapide des applications définies par l'architecture d'une solution d'affaires électroniques. 3 crédits	1 cours universitaire	Université du Québec à Montréal http://www.uqam.ca
Certificat en eBusiness	- Apprendre à implanter un modèle d'affaires électroniques dans une entreprise. - Planifier les stratégies et les opérations. 18 crédits	Certificat universitaire	Université Concordia http://www.johnmolson.concordia.ca/

Certificat en gestion des solutions d'affaires	L'objectif principal de ce programme est de permettre aux étudiants d'acquérir les connaissances, les compétences et les attitudes indispensables à l'analyste d'affaires à l'ère de l'entreprise électronique. La maîtrise d'un environnement bureautique complet, des systèmes d'information de gestion, le commerce électronique et les progiciels intégrés à l'échelle de l'entreprise sont des éléments technologiques de ce nouvel environnement électronique. Les technologies privilégiées seront les technologies web et Internet fondées sur les protocoles TCP/IP: internet, intranet et extranet. 30 crédit	Certificat universitaire		UQAM, École de la Gestion (http://www.regis.uqam.ca/)
Certificat : commerce électronique	Ce programme offre aux étudiants une formation les préparant à comprendre les nouveaux enjeux de l'économie numérique et à maîtriser les nouveaux processus d'affaires du cybercommerce. Les étudiants découvriront une nouvelle façon de faire des affaires et, surtout, de concevoir le monde du travail de ce début de millénaire. 30 crédits	Certificat universitaire		Haute étude commerciale (http://www.hec.ca/)
Affaires électroniques et systèmes d'information	Pour se préparer à une carrière de gestion dans un monde où les affaires électroniques prennent une place grandissante, il est important d'acquérir une connaissance de l'évolution organisationnelle, technique et économique des affaires électroniques en fonction des besoins de l'entreprise et de son modèle d'affaires. Il faut comprendre les enjeux de la culture Internet et développer des stratégies et des habilités d'intervention propres aux affaires électroniques. Il faut intégrer les principes généraux de conception de systèmes informatisés, de technologies de l'information et des télécommunications, et de gestion des opérations. 18 crédits	Baccalauréat en Affaires électroniques (B.A.A.) Concentration mineure		Université Laval (http://www.fsa.ulaval.ca/iae/)
Baccalauréat en informatique de gestion	Ce programme vise à former des analystes en informatique spécialisés en système de gestion. En plus de faire comprendre les aspects fondamentaux du domaine de l'informatique de gestion, le programme intègre les nouveaux contextes reliés au domaine des affaires électroniques et à l'organisation des entreprises en réseau. La structure du programme comprend un ensemble de cours: - en système d'information et affaires électroniques; - en méthodes d'intervention et en gestion de projets; - en bases de données et réseaux allant de la conception, de la modélisation jusqu'à la réalisation de systèmes.	Baccalauréat		Université du Québec à Chicoutimi (http://www.uqac.quebec.ca/)

	90 crédits			
Baccalauréat en administration des affaires profils technologies de l'information	La spécialisation Technologies de l'information cherche à former des professionnels capables de mettre la technologie au service de l'organisation. Elle se caractérise par un approfondissement des connaissances dans les domaines de l'analyse, de la conception et du développement de systèmes d'information. Elle intègre à son enseignement les dernières technologies, des solutions d'affaires intégrées aux technologies supportant le commerce électronique. 33 crédits	Baccalauréat		École des hautes études commerciales http://www.hec.ca/registrar/programmes/ba/obj_ti.html
Management of e-commerce	Ce cours vise à faire comprendre aux étudiants ce qu'est le commerce électronique. Les modèles, les concepts, les outils et les applications les plus courants en commerce électronique seront étudiés. Un des principaux objectifs est d'explorer les connaissances et les habiletés en IS professionnel. 3 crédits	1 cours de maîtrise		Université McGill http://www.management.mcgill.ca/dynamik/gak.php?node=32
Maîtrise en administration des affaires, profil technologies de l'information (MBA)	Demi-profil passant par la gestion, les solutions d'affaires et les différentes technologies rattachées au commerce électronique.	Niveau maîtrise (MBA)		École des hautes études commerciales http://www.hec.ca/registrar/programmes/mba/cours_ti.html Université Laval http://www.ulaval.ca/

Les formations qui suivent ne sont pas spécialisées en affaires électroniques. Or, nous avons jugé bon de les inclure dans cette recherche puisqu'elles forment des individus qui pourront facilement s'insérer et s'adaptent à un environnement d'affaires électroniques.

2. Formations en Informatique

Titre du cours	Description du cours	Sanction	Institution (s)
Formations continues			
Création de pages WEB - HTML et éditeur Webexpert	Cours pour les débutants. Durée 21 heures	Formation continue	Cégep de Trois-Rivières http://formation-mauricie.ca/individus/cours19.asp?no=35
Création de pages WEB - HTML et éditeur Webexpert	Cours pour les intermédiaires. Durée 12 heures	Formation continue	Cégep de Trois-Rivières http://formation-mauricie.ca/individus/cours19.asp?no=35
Documents dynamiques avec ASP (Active Page Server)	Durée 21 heures	Formation continue	Cégep de Trois-Rivières http://formation-mauricie.ca/individus/cours19.asp?no=35
Flash - Création d'animations pour le WEB	Cours pour les débutants. Durée 21 heures	Formation continue	Cégep de Trois-Rivières http://formation-mauricie.ca/individus/cours19.asp?no=35
Flash - Création d'animations pour le WEB	Cours pour les intermédiaires. Durée 15 heures	Formation continue	Cégep de Trois-Rivières http://formation-mauricie.ca/individus/cours19.asp?no=35
Introduction au réseau	Notions de base sur Internet.	Formation continue	Cégep de Trois-Rivières

Internet	Durée 15 heures		http://formation-mauricie.ca/individus/cours19.asp?no=35
Rédaction de documents PDF pour le web	Durée 7 heures	Formation continue	Cégep de Trois-Rivières http://formation-mauricie.ca/individus/cours19.asp?no=35
Spécialiste en design et développement Web	<ul style="list-style-type: none"> - Développer et soutenir des sites Internet, Intranet et Extranet ; - Construire des sites à l'aide de langages tels que HTML et d'éditeurs de site Web comme Macromedia Dreamweaver, et Microsoft FrontPage ; - Publier du contenu et le déployer sur des sites Web ; - Comprendre les enjeux reliés au commerce électronique et à la sécurité des sites Web ; - Utiliser un outil de gestion de projet informatisé dans le cadre de la création d'un site Web; - Maîtriser les notions d'imagerie telles que GIF, JPEG et autres. 	certification CIW	Multihexa Chicoutimi http://www.imh-chic.com/tmi/SpecialisteWeb.htm
Planification d'un site Web	La Planification d'un site Web offre un aperçu des étapes nécessaires pour créer une présence Web efficace et réussie. Un étudiant conseiller auprès des entreprises (ECE) du Programme Étudiants bien branchés (EBB) peut examiner le processus de mise en œuvre avec un client commercial pour veiller à ce que son site Web reflète de manière appropriée les besoins de son entreprise.	Formation continue	Industrie Canada http://www.scp-ebb.com/francais/website_planning.cfm
Prog. objet avec JAVA (niveau 1)	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser correctement le langage Java pour concevoir, développer et tester des programmes orientés-objet simples; - Comprendre les principaux concepts reliés à Java : classes, héritage, paquetages, allocation dynamique; - Connaître les situations de développement de logiciel où le choix de Java est approprié (exemple: servlets). 45 heures.	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/canti/cours.htm
Visual Basic (niveau 1)	Ce cours constitue une solide introduction à la programmation et au langage VISUAL BASIC. Il vise à initier à la résolution de problèmes, à l'algorithmique et à la programmation. 60 heures	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/canti/cours.htm
Visual Basic (niveau 2)	Ce cours s'adresse aux personnes ayant une expérience de la programmation et désirant s'initier à la programmation événementielle sous une interface graphique avec comme outil de développement Visual Basic version 6.0.	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/canti/cours.htm

	45 heures		
Visual C++ (niveau 1)	Pour personnes n'ayant pas (ou peu) d'expérience de programmation, ce cours constitue une solide introduction au langage Visual C++ 6.0 et à la programmation objet. 60 heures	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c/onti/cours.htm
Prog. objet visual C++ (niveau 2)	Ce cours permettra aux étudiants de se perfectionner avec les concepts fondamentaux de conception et de réalisation de programmes avec des langages orientés objets en l'occurrence le C++. 45 heures	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c/onti/cours.htm
CISCO Module I	Description des deux parties de l'adressage en réseau. Identification des fonctions des couches du modèle OSI. Définition et explication des cinq étapes de conversion de données encapsulées. 45 heures	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c/onti/cours.htm
CISCO Module II	Description d'un service réseau orienté connexion et sans connexion. Définition du contrôle de débit et description des trois méthodes de base utilisées en réseau. Identification des fonctions du protocole TCP/IP utilisé dans la couche transport du modèle ISO. 45 heures	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c/onti/cours.htm
CISCO Module III	Le contenu du module 3 comprend : norme Fast Ethernet, transmission duplex intégral, protocole d'acheminement, panning Tree, segmentation réseaux locaux, réseaux et mise en œuvre, conception réseaux locaux virtuel ou non, protocoles de routage RIP et IGRP, définition, configuration, implantation et vérification des listes d'accès standard, étendue et spéciale, les réseaux netware, l'encapsulage et de routage IPX de Novell (configuration). 45 heures	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c/onti/cours.htm
CISCO Module IV	Le contenu du module 4 comprend : technologie des réseaux distance, équipement, encapsulage et options conception et sélection des capacités, protocole point à point (ppp), session ppp et authentification. 45 heures	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c/onti/cours.htm
Entretien et dépannage d'un pc	Amélioration d'un ordinateur personnel. Le matériel du PC général. Les architectures, le logiciel, la méthode, le "post", les diagnostics avancés, configuration de base, le clavier et les vidéos, la mémoire, les disques, les problèmes logiciels, les périphériques, etc. 60 heures	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c/onti/cours.htm
Amélioration et expansion d'un pc	Installation et compréhension des périphériques d'un micro-ordinateur. Fonctionnement des imprimantes, des scanners, des CD-ROM et des modems. Dépannage des ports séries et parallèles.	Formation continue	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c

	Configuration avancée de la mémoire et son dépannage. 60 heures		onti/cours.htm
Network systems specialist	Forme les étudiants afin qu'ils soient capables d'implanter, effectuer la maintenance et le support informatique de différents logiciels Microsoft.	Certification Microsoft	Collège Champlain http://www.champlaincollege.qc.ca/st-lambert/site2/continuingeducation/network.asp
Certification Microsoft (MCSE)	Il s'agit d'une certification permettant d'analyser les besoins de l'entreprise en matière de système d'exploitation, d'architecture de l'infrastructure, l'installation et la configuration des systèmes.	Certification Microsoft	Collège Champlain http://www.champlaincollege.qc.ca/
Aperçu de l'approche centrée sur l'utilisateur	- Présenter la problématique et les impacts d'une approche centrée sur l'utilisateur; - Identifier les stratégies d'intégration de l'approche dans le cycle de développement logiciel; - Décrire brièvement les étapes d'analyse, de conception et d'évaluation de logiciels de la méthode. Durée : ½ journée	Formation continue	CRIM http://www.crim.ca/
Évaluation de site Web	- Prendre en compte l'expérience vécue par l'utilisateur et évaluer les difficultés d'utilisation du site; - Considérer les différentes formes d'évaluation et de tests avec des utilisateurs; - Avoir une vue d'ensemble de la démarche à accomplir lors de tests d'utilisabilité; - Disposer de critères ergonomiques reconnus et de grilles d'évaluation. Durée : 1 jour	Formation continue	CRIM http://www.crim.ca/
Gestion de réseaux Microsoft MCSE	L'objectif principal de ce programme est de préparer les finissants aux examens menant à la certification MCSE de Microsoft. Les compétences acquises seront les suivantes: - Mettre à profit les possibilités d'un système d'exploitation propre à une station de travail; - Installer des éléments physiques et logiques dans une station de travail; - Exploiter un langage de programmation structuré; - Mettre à profit les possibilités d'un environnement informatique en réseau; - Optimiser les fonctionnalités du système d'exploitation d'une station de travail; - Assurer la sécurité des éléments physiques et logiques du réseau informatique; - Monter un serveur.	Attestation de l'institut Descartes	Institut DesCartes http://www.idescartes.qc.ca/pages/fr/supframe.htm

Formations collégiales			
Éditique et hypermédia	L'attestation d'études collégiales en Éditique et hypermédia vise à former des personnes compétentes en édition de documents et en hypermédia, ce qui leur permettra d'éditer et de mettre en page différents documents à partir de différents logiciels et en utilisant les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Durée : 375 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Édouard Montpetit http://www.collegeem.qc.ca/
Édition et intégration de site Web	Les personnes admises à ce programme recevront une formation leur permettant d'acquérir les habiletés nécessaires à la création et au maintien d'un site Web dynamique. Le programme traite de tous les aspects entourant le montage de pages Web : architecture du site, mise en forme et édition de textes et d'objets graphiques (images, dessins et photographies), intégration d'animation et de sons, mise en ligne, gestion du site, etc. Durée : 375 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Édouard Montpetit http://www.collegeem.qc.ca/
Micro-édition et hypermédia 412.A0 Techniques de bureautique	La spécialisation permet l'acquisition de compétences particulières en micro-édition et hypermédia. Les techniciennes et techniciens en micro-édition et hypermédia travaillent à la production de documents publicitaires, à la conception graphique et à la mise en pages de divers types de documents. Ces personnes conçoivent et produisent également des présentations multimédias et elles créent des documents hypermédiés. Durée : 12 mois	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Cégep Sorel-Tracy http://www.cegep-sorel-tracy.qc.ca/Programmes/techbureautique.html
L'attestation d'études collégiales en Multimédia	L'attestation d'études collégiales en Multimédia vise à former des personnes aptes à exercer la profession de technicien en intégration multimédia. Le travail de ces personnes consiste à développer et à assembler des éléments du contenu (textes, photographies, dessins, séquences animées et sons) qui seront destinés au Web ou au support cédérom).	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Cégep de Drummondville http://www.cdrummond.qc.ca/
Micro-édition et hypermédia ZAA.03	Ce programme vise à préparer les futurs travailleurs et travailleuses à effectuer la production et la conception graphique de divers types de documents par l'entremise de présentations multimédias et hypermédiés. Durée : 1 an	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	École commerciale du cap http://www.ecc.qc.ca/html/ZAA03a.html
Information Technology Professional (ITP)	- Développer des compétences en gestion et en marketing; - Comprendre le fonctionnement des réseaux; - Écrire et présenter de l'information pour des publications en ligne.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Champlain http://www.champlaincollege.qc.ca/

Production Multimédia	Ce programme vise à offrir une formation aux étudiants leur permettant de : - Posséder les connaissances et compétences requises au sein de l'industrie; - Travailler dans le cadre d'une équipe multidisciplinaire; - Maîtriser des logiciels les plus utilisés en multimédia; - Posséder une vision d'ensemble de l'utilisation des médias interactifs; - Maîtriser les étapes afférentes au cycle de production de produits multimédias; - Réaliser des produits multimédias sur support (CD-ROM) et en ligne sur Internet. Durée : 615 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège André Grasset http://www.grasset.qc.ca/cfcp/multimedia/index.htm Collège Crack http://www.crack.qc.ca/multi.html
Micro-édition et hypermédia 412.AB	Ce programme vise à préparer les futurs travailleurs et travailleuses à effectuer la production, la conception graphique ainsi que la mise en pages de divers types de documents. Ces objectifs seront vus dans un contexte de présentations multimédias et de documents hypermédias. Durée : 3 ans	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	École commerciale du cap http://www.ecc.qc.ca/html/ZAA03a.html
Techniques de bureautique Spécialisation : Micro-édition et hypermédia	Pour acquérir des méthodes et des procédures pour gérer efficacement le travail de bureau et des projets de micro-édition. Pour la maîtrise des plus récents logiciels en traitement de texte comme en traitement de l'image. À la fin de la formation, l'élève pourra travailler tant sur Photoshop que Word, Quark Xpress comme sur Excel. Le document de présentation pourra prendre plusieurs formes, du texte aux cédéroms, de la page Web à la présentation multimédia. Durée : 3 ans	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Collège Montmorency http://www.cmontmorency.qc.ca/programmes/t_info.htm Bart College http://www.bart.qc.ca/bart/laformation/Microédition/Microédition_cadres.htm
Techniques de l'administration Micro-édition et hypermédia	Le programme Micro-édition et hypermédia exploite les nouvelles fonctions de travail en émergence, soit la mise en pages de documents écrits et électroniques. Durée : 3 ans	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Collège Édouard Montpetit http://www.collegeem.qc.ca/
Technique d'intégration multimédia	En devenant intégrateur multimédia, vous aurez à traiter des images, fixes ou animées, et des bandes sonores. Vous effectuerez des montages et réaliserez un document multimédia. Vous pourrez également faire de l'animation simple ou de la scénarisation d'une application interactive. Durée : 3 ans	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Collège Édouard Montpetit http://www.collegeem.qc.ca/

			Offert aussi dans les régions suivantes : Bas-Saint-Laurent, Québec, Montréal, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean
Technique en multimédia	Le technicien en multimédia peut travailler dans une entreprise de production d'applications multimédias ou s'établir comme travailleur autonome. Il travaille au sein d'équipes multidisciplinaires et agit en étroite collaboration avec d'autres ressources professionnelles du domaine du multimédia (chargé de projet, rédacteur, graphiste, etc.) Durée : 3 ans	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Cégep de Drummondville http://www.cdrummond.qc.ca/documents/aec/dep_multimedia.pdf
Technique de bureautique (412.A0)	La formation permet de s'acquitter de toutes les tâches reliées au bon fonctionnement d'un bureau. Apprentissage des logiciels suivants : Word, Excel, Access, Powerpoint, Photoshop, Director, QuarkXPress. Durée : 3 ans	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Cégep Lévis-Lauzon http://www.clevislauzon.qc.ca/Programmes/412A0.htm
Technique de la documentation (et gestion de l'information)	<ul style="list-style-type: none"> - Traitement et organisation de documents; - Recherche documentaire de toutes sortes; - Gestion et administration d'un centre d'information et de documentation réel ou virtuel; - Utilisation efficace des outils informatiques (Internet, cédéroms, logiciels, etc.); - Diffusion de l'information sous toutes ses formes. 	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/
Programmeur client-serveur Web	Au terme de sa formation, le programmeur analyste sur plateforme client/serveur et web, sera en mesure de développer des applications client/serveur avec des outils orientés objet.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Institut Descartes http://www.idescartes.qc.ca/pages/fr/supframe.htm
Intégration des systèmes d'information	Devenez gestionnaire de projets, analyste de systèmes d'information ou administrateur de réseaux. En votre qualité de professionnel des technologies de l'information, vous participerez au déploiement de systèmes d'information complexes au sein d'entreprises dynamiques. Durée : 1620 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Institut supérieur d'informatique http://www.isi-mtl.com/
Réseaux informatiques et sécurité	Vous découvrirez tous les aspects de la réseautique sur les principales plateformes rencontrées dans le milieu et aurez l'opportunité d'approfondir différentes solutions matérielles et logicielles en matière de sécurité.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Institut supérieur d'informatique http://www.isi-mtl.com/

	Durée : 1395 heures		
Basic CISCO Network Architecture	Le programme aide les étudiants à développer des habiletés pour utiliser les installations de base et traiter les problèmes liés à l'équipement des réseaux CISCO. Durée: 360 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Champlain http://www.champlaincollege.qc.ca/
Information Solutions Developer	Offre aux étudiants des habiletés techniques spécialisées dans le domaine de la programmation, de l'analyse et de la conception de base de données.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Champlain http://www.champlaincollege.qc.ca/
Programmeur-analyste option, programmation orientée objet	Ce programme vise à rendre les étudiants capable d'exercer, dans un environnement orienté objet, les tâches inhérentes à la spécialité de programmeur-analyste. Il favorise une certaine polyvalence par le développement d'habiletés transférables à d'autres spécialités connexes et permet l'acquisition de connaissances liées à la conception de logiciels dans les domaines de la gestion, des bases de données, d'Internet et du multimédia. Durée : 1260 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Rosemont http://www.crosemont.qc.ca/
Programmation Web et réseaux LEA.5P	Ce programme vise à rendre l'étudiant capable de concevoir et de mettre en oeuvre des applications de gestion, voir à l'implantation et au bon fonctionnement des réseaux, concevoir et superviser le(s) site(s) Web ainsi que les bases de données.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Bart http://www.bart.qc.ca/bart/laformation/Programmation/Programmation_cadres.htm
Réseaux informatiques et sécurité	Vous découvrirez tous les aspects de la réseautique sur les principales plateformes rencontrées dans le milieu et aurez l'opportunité d'approfondir différentes solutions matérielles et logicielles en matière de sécurité. 1395 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Institut supérieur d'informatique http://www.isi-mtl.com/programmes/lea_2Q.aspx
Programmation	- Apprentissage des principaux langages de programmation.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Cégep de Trois rivières http://www.formation-mauricie.ca/individus/cours20.asp?no=36
Programmation Web	Ces buts traduisent les orientations particulières de la formation technique, en plus d'être axés vers	Attestation d'études	Multihexa Saguenay-Lac

et solutions d'entreprise	l'acquisition de connaissances, la mise en œuvre d'expériences pratiques basées sur le marché du travail, ainsi que l'utilisation efficace d'outils et de langages de programmation les plus répandus actuellement sur le marché.	collégiales (A.E.C.)	St-Jean http://www.multihexachic.com/fichiers/programmeur.htm
Programmation et conception de sites WEB	Cette formation de niveau collégial est orientée vers la programmation et les bases de données. Avec la montée du multimédia et des technologies Internet, les programmeurs doivent très souvent faire preuve de créativité et maîtriser certains principes de base en graphisme. 1395 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Institut supérieur d'informatique http://www.isi-mtl.com/programmes/programmes.aspx
Programmeur analyste client / serveur / Web	- Toutes les compétences requises pour l'exercice des tâches propres à un programmeur analyste ou à un gestionnaire de projet; - Des connaissances techniques suffisantes pour leur permettre une certaine autonomie et une polyvalence face aux nouveaux concepts informatiques et en leur donnant des moyens pour apprendre à apprendre; - Des méthodes de travail efficaces individuellement et en équipe.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Institut DesCartes http://www.idescartes.qc.ca/pages/fr/supframe.htm
Informatique de gestion	Le programme « Techniques de l'informatique » vise à former des professionnels aptes à exercer la profession de programmeur(e)-analyste afin de répondre aux besoins de gestion informatisée dans les entreprises.	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Cégep région de l'amiante http://www.cegepra.qc.ca/formationtech-420-01.htm Collège de Valleyfield http://www.colval.qc.ca/college.htm Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/index.html Collège de l'Outaouais http://www.coll-outao.qc.ca/420_AC-

			reseaux.htm
Soutien en informatique	Le programme vise la formation de responsables de soutien technique aux utilisateurs de micro-ordinateurs dans un environnement de poste de travail individuel ou d'un poste en réseau. 15 mois	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Cégep Sorel-Tracy http://www.cegep-sorel-tracy.qc.ca/Programmes/techbureautique.html Offert aussi dans les régions suivantes : Bas-Saint-Laurent, Québec, Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Lanaudière, Laurentides, Laval, Montérégie, Montréal, Outaouais, Saguenay-Lac-saint-Jean
Technique de support informatique et réseautique	Les buts visés par le programme permettent de le situer par rapport aux professions de technicien de micro-informatique et de soutien du réseau. Ces buts traduisent les orientations particulières de la formation technique, en plus d'être axés vers l'acquisition de connaissances, la mise en œuvre d'expériences pratiques basées sur le marché du travail, ainsi que l'utilisation efficace d'outils les plus répandus actuellement sur le marché.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège MultiHexa http://www.multiphichic.com/fichiers/technique.htm
Support technique et exploitation de réseaux informatiques	Ce programme d'étude permettra à l'élève de développer les compétences requises pour assumer l'ensemble des fonctions reliées à l'exploitation d'un parc micro-informatique. Ces fonctions, bien que touchant parfois les aspects matériels, rejoignent surtout les aspects logiciels de l'entretien des systèmes.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/c/onti/formatio.htm
Soutien technique de l'informatique	Le finissant de ce programme se verra confier des responsabilités liées à l'utilisation optimale des logiciels et des systèmes d'exploitation, à la création et l'exploitation de bases de données, à la programmation et l'entretien d'applications, ainsi que le maintien du réseau local et l'exploitation des possibilités des moyens de télécommunications. 1695 heures	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Cégep de Saint-Hyacinthe http://www.cegepsth.qc.ca/section02/02_1_2_4.html Cégep Sorel Tracy http://www.cegep-sorel-tracy.qc.ca/Programmes/accsoutieninfoLEA76.html

Micro-informatique appliquée	Ce programme permet à l'étudiant d'acquérir les connaissances et les habiletés nécessaires à l'intégration de la micro-informatique dans sa vie courante et dans sa gestion personnelle, ainsi que dans le processus de gestion d'une entreprise de petite dimension.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Édouard Montpetit http://www.collegeem.qc.ca/
Gestion des systèmes informatiques	Ce programme vise à former des personnes polyvalentes et aptes à exercer la profession de gestionnaire de systèmes informatiques. La polyvalence de nos élèves est assurée par l'acquisition de compétences générales et techniques qui leur offrent une autonomie dans l'accomplissement de leurs tâches. 1 an	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	École collégial du cap http://www.ecc.qc.ca/html/LEA3Ra.html
Gestionnaire de réseau Linux/Unix	Former des techniciennes et techniciens en gestion de réseaux LINUX, (formation par compétences), et ce de manière intensive. 1245 heures ou 54 semaines	Attestation d'études collégiales (A.E.C.)	Collège Rosemont http://www.crosemont.qc.ca/
Technique de l'informatique - Gestion de réseaux informatiques	Les élèves reçoivent une formation spécialisée sur les techniques de programmation, le fonctionnement des ordinateurs, la conception de bases de données, la gestion des réseaux d'ordinateurs et les méthodes d'analyse, de développement et d'implantation de systèmes informatiques; les futurs programmeurs-analystes apprennent à concevoir, à expérimenter, à implanter, à modifier et à entretenir des logiciels, bases de données et autres systèmes permettant le traitement des données et de l'information par ordinateur.	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Collège de l'Outaouais http://www.coll-outao.qc.ca/420_AC-reseaux.htm Cégep de Saint-Hyacinthe http://www.cegepsth.qc.ca/section02/02_1_2_4.html Cégep Sorel Tracy http://www.cegep-sorel-tracy.qc.ca/Programmes/techinformatique.html Offert aussi dans les régions suivantes : Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Québec, Centre-du-

			Québec, Chaudière-Appalache, Côte-Nord, Estrie, Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Lanaudière, Laurentides, Laval, Montréal, Saguenay-Lac-Saint-Jean
Technologie de l'électronique	Le programme de technologie de l'électronique, option ordinateurs, vise l'acquisition de compétences concernant l'installation, l'entretien et la réparation des micro-ordinateurs et de réseaux d'ordinateurs.	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Cégep Baie Comeau http://www.cegep-baie-comeau.qc.ca/annuaire/ann243-11.html
Techniques de l'informatique – informatique de gestion	Les étudiants s'y préparent à assumer les tâches de conception, implantation et maintien des systèmes informatiques de gestion devenus indispensables au succès de l'entreprise.	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Cégep Beauce-Appalache http://www.cegep-beauce-appalaches.qc.ca/former_cegep/formation_technique/progtech119.html Cégep Levis-Lauzon http://www.clevislauzon.qc.ca/Programmes/420A0.htm Le Collège Montmorency http://www.cmontmorency.qc.ca/programmes/t_info.htm Collège Lanaudière http://www.collanaud.qc.ca/college/joliette/3.1.2.10.html

			<p>Cégep Saint-Jean sur le Richelieu http://www.cstjean.qc.ca/</p> <p>Collège Édouard-Montpetit http://www.collegeem.qc.ca/</p> <p>Cégep de Drummonville http://www.cdummond.qc.ca/prog_formation/index.htm</p> <p>Cégep de Victoriaville http://www.cgpvicto.qc.ca/</p> <p>Cégep Rouyn Noranda http://cegepat.qc.ca/prog/rn420ao.htm</p> <p>Offert aussi dans les régions suivantes : Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Québec, Centre-du-Québec, Côte-Nord, Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Laurentides,</p>
--	--	--	---

			Laval, Mauricie, Montréal, Outaouais, Saguenay-Lac-Saint-Jean
Technologies du génie électrique – Technologie de l'électronique, télécommunication et ordinateur	<ul style="list-style-type: none"> - Installer, dépanner, réparer et entretenir des systèmes et des équipements électroniques dans le domaine des télécommunications; - Configurer des systèmes d'ordinateurs et en réaliser l'intégration matérielle et logicielle; - Diagnostiquer un mauvais fonctionnement lié à une défaillance du logiciel ou du matériel et y remédier par une réparation efficace; - Installer, entretenir et modifier l'appareillage électronique servant au transport, au conditionnement ou à la conversion de signaux analogiques ou numériques utilisés principalement dans le domaine des communications; - Diagnostiquer et dépanner les systèmes de télécommunications à hautes fréquences en utilisant adéquatement l'instrumentation spécialisée. 	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Collège Lionel-Groulx http://www.clg.qc.ca/for/index.html
Installation et gestion de réseaux ELJ.OT	Permettre à l'étudiant d'acquérir les connaissances et habiletés nécessaires à l'installation technique, autant matérielle que logicielle, d'un réseau local; installer et configurer les micro-ordinateurs utilisés comme stations ou comme serveurs, les principaux périphériques utilisés dans un réseau et les principaux logiciels; assurer un lien physique adéquat et efficace entre les unités; assurer la gestion des systèmes d'exploitation réseau; entretenir et dépanner les micro-ordinateurs et les périphériques.	Diplôme d'études collégiales (D.E.C.)	Bart College http://www.bart.qc.ca/bart/laformation/Réseau/Reseaux_cadres.htm
Formations universitaires			
Module en multimédia	Ce programme s'adresse à toute personne qui veut acquérir des connaissances informatiques en multimédia. 12 crédits	Crédits universitaires	Université de Montréal http://www.progcours.umontreal.ca/programme/index_fiche_prog/117574_struct.html
Module initiation au multimédia	Introduction aux différents programmes liés au multimédia. 12 crédits	Crédits universitaires	Université de Montréal http://www.progcours.umontreal.ca/programme/index_fiche_prog/117574_struct.html

			uc.html
Module en programmation	Ce programme s'adresse à toute personne qui veut dépasser le niveau « utilisation de progiciels » et faire une première expérience de ce qu'est l'informatique. 12 crédits	Crédits universitaires	Université de Montréal http://www.regis.umontreal.ca/
Module d'initiation à la programmation	Ce programme s'adresse aux personnes qui désirent s'initier à la programmation. Couronné par une attestation, il peut être intégré au Certificat d'études individualisées. 12 crédits	Crédits universitaires	Université de Montréal http://www.regis.umontreal.ca/
Microprogramme en informatique de base	Les objectifs particuliers du microprogramme en informatique de base sont: - D'initier l'étudiant à l'informatique et à ses principaux éléments en matière de matériel et de logiciel; - De permettre à des personnes occupant des postes de scientifiques de combiner à leur bagage scientifique une courte formation initiale en informatique; - De permettre de travailler à la conception, au développement et à la mise en oeuvre de logiciels élémentaires; - De permettre d'acquérir une formation de base leur donnant accès à de courtes spécialisations en informatique. 15 crédits	Attestation d'étude universitaire	Université Laval http://www.ulaval.ca/
Programme court de premier cycle en informatique des télécommunications	Ce programme court de premier cycle veut permettre aux participants d'acquérir des connaissances et des habiletés nécessaires à la mise sur pied et à la gestion des réseaux d'information ainsi qu'au développement d'applications sur les systèmes répartis. 12 crédits	Crédits de premier cycle	Université du Québec dans l'Outaouais http://www.uqo.ca/decanat/proguqah/index-cycle.html
Programme court de 1er cycle de création en multimédia interactif	Le programme vise à donner à l'étudiant les outils de base nécessaires pour la création en multimédia interactif. L'étudiant pourra acquérir un ensemble de connaissances sur les périphériques et les logiciels conçus spécialement pour des applications en multimédia interactif. Le programme propose à l'étudiant une démarche qui l'amènera à créer des animations interactives, simples et complexes. 12 crédits	Crédits de premier cycle	Université du Québec en Abitibi-Thémiscamingue http://www.uqat.quebec.ca/gestac/prg/0278.asp
Mineure en technologies de l'information et des communications	Formation en gestion et en multimédia. 30 crédits	Mineure	Université du Québec dans l'Outaouais http://www.uqo.ca/decanat/proguqah/index-cycle.html

Minor in Computer Science	25 crédits	Mineure	Bishop's University http://cs.ubishops.ca/prog/index.html
Major in Computer Science	91 crédits	Majeure	Bishop's University http://cs.ubishops.ca/prog/index.html
4109 Certificat de création en multimédia interactif	Ce programme vise l'acquisition de connaissances de même que le développement d'habiletés et d'attitudes dans trois domaines d'application du multimédia interactif : la conception, la réalisation et la production. 30 crédits	Certificat de premier cycle	Université du Québec en Abitibi-Thémiscamingue http://www.uqat.quebec.ca/gestac/prg/0278.asp
Certificat en informatique et multimédia	Le certificat en informatique et multimédia permet l'acquisition de connaissances et d'habiletés qui tiennent compte des développements les plus récents dans le domaine de l'informatique tout en ouvrant sur le champ du multimédia. 30 crédits	Certificat de premier cycle	Université du Québec en Abitibi-Thémiscamingue http://www.uqat.quebec.ca/gestac/prg/0278.asp
Certificat en programmation graphique et multimédia	Ce programme de formation courte veut permettre aux candidats qui s'y destinent d'acquérir les connaissances fondamentales en informatique et de développer les habiletés techniques de production et de programmation en multimédia nécessaires à la réalisation de l'ensemble des tâches liées au développement d'applications dans le domaine de l'informatique graphique et du multimédia. 30 crédits	Certificat de premier cycle	Université Laval http://www.ulaval.ca/sg/PR/C1/1.326.36.html
Certificat en informatique	Ce programme offre un perfectionnement aux praticiens de l'informatique. Il veut permettre aux étudiants de faire le point sur l'évolution des technologies de l'information, de développer leurs compétences dans des domaines tels que l'informatique des télécommunications, l'approche orientée objet et les bases de données. 30 crédits	Certificat universitaire	Université du Québec en Outaouais http://www.uqo.ca/ Université du Québec à Trois-Rivières https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/ Université Laval http://www.ulaval.ca/

			<p>MCGill http://www.cs.mcgill.ca</p> <p>Uqam http://www.regis.uqam.ca</p> <p>Université de Sherbrooke www.gel.usherbrooke.ca</p> <p>Université du Québec dans l'Outaouais http://www.uqo.ca/</p> <p>Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/</p> <p>Université du Québec à Rimouski http://www.uqar.qc.ca/uqar/index.html</p>
Certificat en informatique appliquée	Il a une structure assez libre et comporte essentiellement des cours d'informatique, mais aussi quelques cours à option en recherche opérationnelle.30 crédits	Certificat universitaire	<p>Université de Montréal http://www.regis.umontreal.ca/</p> <p>Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue http://www.uqat.quebec.ca/</p>

			Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/
Mineure en informatique	La mineure est destinée principalement aux étudiants d'autres disciplines qui désirent acquérir une formation de base en informatique. 30 crédits	Certificat universitaire	Université de Montréal http://www.regis.umontreal.ca/ Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/
Majeure en informatique	La majeure est destinée à ceux qui désirent acquérir une formation en informatique ainsi qu'une formation de base dans une autre discipline. L'atteinte des objectifs pédagogiques permettra à l'étudiant d'acquérir des compétences en informatique pour solutionner des problèmes relevant de divers domaines d'application tels l'ingénierie, la mathématique, les sciences sociales, l'administration des affaires. 60 crédit	Certificat universitaire	Université de Montréal http://www.regis.umontreal.ca/ Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/ MCGill http://www.cs.mcgill.ca
Certificate in Computer Science	Apprentissage des connaissances de base en informatique, particulièrement en communication, en ingénierie des logiciels, graphisme et intelligence artificielle. 31 ou 32 crédits	Certificat universitaire	Bishop's University http://cs.ubishops.ca/
Génie logiciel	Le baccalauréat en génie logiciel est un programme à orientation appliquée dont l'objectif est de former des ingénieurs aptes à concevoir des logiciels selon les principes de l'ingénierie. Durée : 3 ans	Baccalauréat	École de technologies supérieur http://www.etsmtl.ca/ École Polytechnique de

			Montréal http://www.polymtl.ca/
Génie informatique	La formation en génie informatique s'intéresse à la conception et à l'implantation de systèmes, constitués de matériel et de logiciel, ayant pour fonction de capter, stocker, traiter, transmettre, contrôler, présenter et, finalement, utiliser l'information, le tout dans un contexte pragmatique d'application à des problèmes du monde réel.	Baccalauréat	École Polytechnique de Montréal http://www.polymtl.ca/ Université de Sherbrooke (www.gel.usherbrooke.ca)
Baccalauréat en informatique	Le B.Sc. spécialisé en informatique est destiné aux étudiants qui désirent acquérir une solide formation en informatique : il couvre toutes les filières de formation et se subdivise en trois orientations : informatique, génie logiciel et recherche opérationnelle.	Baccalauréat	Université de Montréal http://www.regis.umontreal.ca/ Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/ Université du Québec en Outaouais http://www.uqo.ca/ Université du Québec à Rimouski http://www.uqar.qc.ca/ Université Laval http://www.ulaval.ca/ MCGill http://www.cs.mcgill.ca

			<p>Uqam http://www.regis.uqam.ca</p> <p>Université Concordia http://www.concordia.ca/</p> <p>Université de Sherbrooke www.gel.usherbrooke.ca</p> <p>Université Bishops http://www.ubishops.ca/</p> <p>Université de Trois-Rivières https://www.uqtr.quebec.ca</p>
Computer Science	Les étudiants en ingénierie apprennent à appliquer leur connaissance à l'analyse et au desing de produits. Durée : 4 ans	Baccalauréat	Université Concordia http://encs.concordia.ca/scs/index.htm
Software Engineering	Il s'agit de l'étude et du desing des systèmes informatiques. Durée : 5 ans	Baccalauréat	Université Concordia http://encs.concordia.ca/scs/index.htm
Baccalauréat en communication, profil multimédia interactif	En optant pour l'une des spécialisations (cinéma, télévision, multimédia interactif), l'étudiant approfondit sa formation professionnelle et critique par une série d'ateliers intensifs et d'exercices soutenus ainsi que par des cours de réflexion et d'analyse, centrés sur le domaine choisi. 90 crédits	Baccalauréat	UQAM http://www-s.regis.uqam.ca/Programmes/Pdf/3876.pdf
Honours in Computer Science	92 credits	Baccalauréat	Bishop's University http://cs.ubishops.ca/prog/index.html
D.E.S.S. en informatique	L'option informatique est réservée aux diplômés de premier cycle en informatique qui désirent intégrer les nouveaux développements et approfondir leur connaissance dans des domaines	Diplôme d'études supérieures	Université de Montréal http://www.regis.umontre

	spécifiques. L'option informatique appliquée est réservée aux diplômés d'une autre discipline en sciences et en génie qui souhaitent obtenir une compétence en informatique appliquée. 30 crédits	spécialisées (D.E.S.S.)	al.ca/
Programme court en TI	Cette formation est constituée du Bloc 1 Ingénierie des systèmes de la maîtrise ès sciences et du D.E.S.S. en technologie de l'information. 15 crédits	Diplôme d'études supérieures spécialisées (D.E.S.S.)	École de technologies supérieur http://www.etsmtl.ca/
Diplôme de deuxième cycle en informatique appliquée	L'objectif du diplôme d'études supérieures en informatique appliquée est de former des spécialistes capables de concevoir et de réaliser des systèmes informatiques afin de satisfaire aux besoins des organisations. 30 crédits	Diplôme d'études supérieures spécialisées (D.E.S.S.)	Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/
Diplôme d'études supérieures spécialisées en ergonomie du logiciel	Le programme a pour but de permettre aux étudiants d'acquérir une formation multidisciplinaire de haut niveau en ergonomie du logiciel. Cette formation vise l'intégration de deux disciplines de base, l'ergonomie cognitive et l'informatique (ou le génie logiciel) et porte sur l'étude des interactions humains-ordinateur sous des angles ergonomique et informatique. 30 crédits	Diplôme d'études supérieures spécialisées (D.E.S.S.)	École Polytechnique de Montréal http://www.polymtl.ca/etudes/cs/a_desserglog_cs.php
Diplôme d'études supérieures spécialisées en informatique des télécommunications	Le but principal du programme est de permettre à l'étudiant de maîtriser les aspects logiques des télécommunications numériques et d'appliquer les connaissances relatives aux systèmes informatiques dans le contexte des télécommunications. 30 crédits	Diplôme d'études supérieures - maîtrise	Université du Québec dans l'Outaouais http://www.uqo.ca/decana/programmes/index-cycle.html
Maîtrise en communication, concentration en multimédia interactif	Essentiellement interdisciplinaire, ce programme est orienté vers la recherche, l'expérimentation, la production multimédiatique et l'intervention. En plus de dispenser une formation théorique de base, le programme favorise l'apprentissage d'outils méthodologiques et des nouvelles technologies du savoir ou du travail intellectuel, et offre à l'étudiant la possibilité de s'insérer à l'intérieur de projets ou de laboratoires de recherches. 45 crédits	Diplôme de maîtrise	UQAM http://www-s.regis.uqam.ca/Programmes/Pdf/3876.pdf
Diplôme de 2^e cycle de technologies de	Il leur offre la possibilité de faire carrière dans le domaine des technologies de l'information (TI) en s'intégrant d'emblée à une équipe de développement ou de maintenance, puis en accédant	Diplôme de maîtrise	Université de Sherbrooke http://www.usherbrooke.c

l'information	progressivement à la fonction de chargée de projet ou de chargé de projet de TI. 30 crédits		a/
M.Sc. (informatique)	Les études au niveau de la maîtrise visent une spécialisation dans un domaine de l'informatique au moyen de cours avancés. 45 crédits	Maîtrise	<p>Université de Montréal http://www.regis.umontreal.ca/</p> <p>Université de Sherbrooke http://www.usherbrooke.ca/</p> <p>Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/</p> <p>Université Laval http://www.ulaval.ca/</p> <p>MCGill http://www.cs.mcgill.ca</p> <p>Université Concordia http://www.concordia.ca/</p> <p>Uqam http://www.regis.uqam.ca</p> <p>Université du Québec dans l'Outaouais http://www.uqo.ca/</p>
Génie logiciel	Accroître la performance de professionnels déjà actifs dans le domaine du développement ou de la	Maîtrise	École de technologies

	maintenance de logiciels ou de systèmes informatiques. 45 crédits		supérieur http://www.etsmtl.ca/
--	--	--	--

3. Formations en Gestion et système d'information

Titre du cours	Description du cours	Sanction	Institution (s)
Formations continues			
Technique de l'informatique - Option Informatique de Gestion	De façon générale, la spécialisation informatique de gestion vise à former des programmeurs-analystes dans le domaine de la gestion. Ils peuvent évoluer dans des entreprises possédant leur propre service informatique, dans des entreprises produisant des logiciels ou encore dans des entreprises qui offrent des services informatiques. Le programmeur-analyste peut oeuvrer autant à la conception et l'analyse, à la mise à l'essai ou encore à l'implantation des applications. Entre 16 mois et 3 ans.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.) ou Diplôme d'étude collégiale (D.E.C.)	Teccart (http://www.teccart.qc.ca/)
Diffusion de bulletins électroniques	Le présent module vous enseignera comment créer des groupes de diffusion de taille moyenne, de sorte que vous puissiez gérer et produire des bulletins électroniques adaptés à votre entreprise.	Formation continue	Industrie Canada http://www.scp-ebb.com/francais/ecommerce.cfm
Formations collégiales			
Technique de l'informatique - Option Informatique de Gestion	De façon générale, la spécialisation informatique de gestion vise à former des programmeurs-analystes dans le domaine de la gestion. Ils peuvent évoluer dans des entreprises possédant leur propre service informatique, dans des entreprises produisant des logiciels ou encore dans des entreprises qui offrent des services informatiques. Le programmeur-analyste peut oeuvrer autant à la conception et l'analyse, à la mise à l'essai ou encore à l'implantation des applications. Entre 16 mois et 3 ans.	Attestation d'études collégiales (A.E.C.) ou Diplôme d'étude collégiale (D.E.C.)	Teccart (http://www.teccart.qc.ca/)

Formations universitaires			
Microprogramme en gestion technique de sites Internet	Ce microprogramme se veut un élément de solution aux problèmes liés à l'implantation, à l'exploitation et à la gestion d'un site Internet dans les entreprises. 15 crédits	Attestation universitaire	Université Laval http://www.ulaval.ca/
Certificat ou mineure(8108) en informatique de gestion	Aux termes de leurs études, ceux-ci doivent être familiers avec les principes de base de la gestion. Ils doivent maîtriser les possibilités qu'offre l'ordinateur, considéré comme outil de gestion. L'apprentissage doit permettre de concevoir, développer et opérer un système d'information répondant, en particulier, aux besoins des petites et moyennes entreprises. 30 crédits	Certificat universitaire	Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/
Certificat en gestion de l'information numérique	Ce certificat a comme objectifs de préparer l'étudiant à exercer des activités et des opérations de gestion de l'information numérique par le développement de compétences au niveau de la création, de l'organisation, de la préservation, de la recherche et de la diffusion de cette information. 30 crédits	Certificat universitaire	Université de Montréal http://www.regis.umontreal.ca/ Université du Québec à Chicoutimi http://www.uqac.quebec.ca/
Certificat en informatique de gestion	Ce programme offre un perfectionnement aux praticiens de l'administration en leur permettant de se familiariser avec les possibilités d'utilisation des méthodes modernes de traitement de l'information aux fins de la gestion. 30 crédits	Certificat universitaire	Université du Québec en Outaouais http://www.uqo.ca/
Programme court en développement de téléformation multimédia (0261)	Ce programme court a pour but de rendre apte à participer au développement de projets de téléformation multimédia. Formation à distance 15 crédits	Attestation d'études de deuxième cycle	Téléuniversité http://www.telug.quebec.ca
Technologie de l'information	Ce programme a pour but d'assurer la formation spécialisée et de répondre aux besoins de perfectionnement des responsables du développement et de l'intégration de la technologie de l'information dans les organisations.	Diplôme d'études supérieures spécialisées (D.E.S.S.)	École de technologies supérieur http://www.etsmtl.ca/zone2/programmes/1er_cycle/

			baccalaureat/7065.html
Microprogramme de deuxième cycle en gestion des technologies de l'information	Ce programme met l'accent sur la dimension stratégique de la gestion des technologies de l'information. 15 crédits	Attestation universitaire	Université Laval http://www.ulaval.ca/
Programme court de deuxième cycle en systèmes et technologies de l'information	Procurer à l'étudiant la maîtrise du domaine des systèmes et technologies de l'information à des fins de gestion. 15 crédits	Crédits universitaires	ENAP (École national d'administration publique) http://enap.quebec.ca/enap-fra/programmes/desc-prog/prog-0235.html
Technologie de l'information	Ce programme a pour but d'assurer la formation spécialisée et de répondre aux besoins de perfectionnement des responsables du développement et de l'intégration de la technologie de l'information dans les organisations.	Maîtrise	École de technologies supérieur http://www.etsmtl.ca/
Maîtrise en administration des affaires (MBA pour cadres), cheminement spécialisé en gestion de la technologie (3886)	Les programmes de maîtrise en administration des affaires ont pour objectif de rehausser le niveau de formation des gestionnaires de façon à les rendre davantage polyvalents dans l'exercice de leurs fonctions et plus aptes à assumer des responsabilités supérieures dans les organisations. 45 crédits	Maîtrise	Uqam http://www.regis.uqam.ca
Maîtrise en informatique de gestion	Le programme d'études permettra à l'étudiant d'acquérir les connaissances avancées des deux domaines: informatique et gestion. L'étudiant sera conduit à atteindre les objectifs suivants: développer les aptitudes à synthétiser les connaissances des deux domaines, améliorer ses capacités d'évaluer et de gérer les nouvelles technologies de l'information. 45 crédits	Maîtrise	Uqam http://www.regis.uqam.ca
Maîtrise en technologies de l'information	Le programme a pour objectif de conjuguer l'acquisition de connaissances et de compétences de haut niveau, d'une part en ingénierie des systèmes de traitement de l'information et, d'autre part, en matière de gestion du changement technologique et de son impact sur les organisations. 45 crédits	Maîtrise	École de technologies supérieur http://www.etsmtl.ca/ INRS http://www.inrs-

			telecom.uquebec.ca/ Téléuniversité http://www.teluq.uquebec.ca Uqam http://www.regis.uqam.ca
Diplôme d'études supérieures spécialisées en technologie de l'information (3840)	Assurer une formation spécialisée et répondre aux besoins de perfectionnement des responsables du développement et de l'intégration de la technologie de l'information dans les organisations. Formation à distance 30 crédits	Diplôme d'études supérieures - Maîtrise	Téléuniversité http://www.teluq.uquebec.ca École de technologies supérieur http://www.etsmtl.ca/ Uqam http://www.regis.uqam.ca INRS http://www.inrs-telecom.uquebec.ca/
Diplôme d'études supérieures spécialisées en technologies de l'information et environnements d'apprentissage (3751)	Le programme permet d'acquérir une connaissance des principales technologies de l'information et de certains outils de développement d'environnements d'apprentissage, ainsi que la maîtrise d'habiletés cognitives appropriées. Formation à distance 30 crédits	Diplôme d'études supérieures - Maîtrise	Téléuniversité http://www.teluq.uquebec.ca
Tehnologie de l'information (3570)	Assurer une formation spécialisée et répondre aux besoins de perfectionnement des responsables du développement et de l'intégration de la technologie de l'information dans les organisations.	Diplôme de maîtrise	Téléuniversité http://www.teluq.uquebec.ca

	Formation à distance 45 crédits		<u>ca</u>
--	------------------------------------	--	-----------