



Moelle épinière
et motricité Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015

Réinventer l'autonomie



Table des matières

Acronymes.....	2
Introduction.....	3
Bilan de la présidente du conseil d'administration et du directeur général.....	4
La mission de MÉMO-Qc	7
La lésion médullaire	7
Orientations stratégiques.....	8
Intégration sociale	9
Employabilité.....	15
Promotion des droits et intérêts collectifs	18
Concertation.....	21
Soutien à la recherche.....	22
Publications	23
Projets spéciaux	27
<i>Symposium de peinture intégré</i>	<i>27</i>
<i>Comité Membership.....</i>	<i>28</i>
<i>Journées québécoises sur les lésions médullaires</i>	<i>29</i>
Activités.....	30
Partenaires	31
Conseil d'administration	34
Équipe de travail	35
Bénévoles	36
Donateurs.....	37

Acronymes

AERDPQ	Association des établissements de réadaptation en déficience physique du Québec
ASSS	Agence de santé et de services sociaux
MÉMO-Qc	Moelle épinière et motricité Québec
CA	Conseil d'administration
CAMO-PH	Comité d'adaptation de la main-d'œuvre pour personnes handicapées
CEBMEQ	Centre d'expertise pour les personnes blessées médullaires de l'Est du Québec
CEBMOQ	Centre d'expertise pour les personnes blessées médullaires de l'Ouest du Québec
CEBMQ	Centre d'expertise pour les personnes blessées médullaires du Québec
CDPDJ	Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
CIT	Contrat d'intégration au travail
CLE	Centre local d'emploi
CMR	Centre montréalais de réadaptation
COPHAN	Confédération des personnes handicapées du Québec
CRLB	Centre de réadaptation Lucie-Bruneau
GAPHRSM	Groupement des personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal
IRDPO	Institut de réadaptation en déficience physique de Québec
IRGLM	Institut de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal
JQLM	Journées québécoises sur les lésions médullaires
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
PHAS	Personnes handicapées pour l'accès aux services
RAPHO	Regroupement de personnes handicapées de l'Outaouais
RAPLIQ	Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec
ROPMM	Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain
ROSEPH	Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées
RUTA	Regroupement des usagers du transport adapté et accessible de l'île de Montréal
SAAQ	Société de l'assurance automobile du Québec
SDC	Société de développement commercial
TEVA	Transition école vie active

Ce rapport a été rendu possible grâce au travail des personnes suivantes :

Coordination :	Amélie Tremblay et Walter Zelaya
Rédaction :	Nicolas Abguéguen, Nathalie Michaud, Amélie Tremblay et Walter Zelaya
Compilation :	Nicolas Messier, Élyse Bilodeau, Nicolas Messier et Nathalie Michaud
Mise en page :	Amélie Tremblay
Correction-révision :	Amélie Tremblay

Introduction

C'est avec un plaisir renouvelé chaque année que nous vous présentons notre rapport annuel d'activités. Au fil des pages suivantes, vous pourrez prendre connaissance des réalisations de MÉMO-Qc durant l'année 2014-2015. Ce document de référence fait le survol des accomplissements et des projets de l'organisme. Vous y découvrirez de quelle façon nous tentons, chaque jour, par notre travail et notre implication, d'améliorer le quotidien des personnes vivant avec une lésion médullaire ou un autre handicap, partout à travers le Québec.

Afin d'introduire ce rapport, nous vous présentons le bilan de la présidente du conseil d'administration et du directeur général, la mission de l'organisme et une rapide définition de ce qu'est une lésion médullaire.

Par la suite, nous vous invitons à prendre connaissance des activités de nos différents services.

Finalement, découvrez qui fait partie de l'équipe de MÉMO-Qc (conseil d'administration, bénévoles, équipe de travail) et qui soutient notre organisme (partenaires et donateurs). Tout au long du rapport, vous pourrez jeter un œil aux photos de nos activités de la dernière année.

Nous espérons que la lecture de ce rapport saura vous démontrer que MÉMO-Qc est un organisme vivant, fort et animé par une volonté de repousser toujours plus loin les barrières du handicap.

Bonne lecture!



Bilan de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

Nous voilà rendus au moment de faire cet exercice annuel qui vous révélera, en quelques dizaines de pages, toute une année de travail acharné, de solidarité et de dévouement. Nous vous présentons ici quelques faits saillants de l'année 2014-2015, mais c'est dans les prochaines pages de ce rapport que vous trouverez tous les détails concernant les actions et réalisations de MÉMO-Qc pour l'année qui s'achève.



Cette année, notre organisme a offert des services à 1097 personnes. Certaines d'entre elles ont profité de notre service d'intégration sociale, d'autres sont venues chercher un accompagnement auprès de nos conseillers en emploi et d'autres encore ont eu besoin d'être soutenues afin de défendre leurs droits. Derrière ce nombre se trouvent la passion et le travail quotidien d'une équipe dédiée, dévouée et solidaire envers nos membres et notre clientèle.

Ces centaines d'individus ont été rencontrés individuellement, en petits groupes ou encore lors d'activités collectives. Parmi ces dernières, quelques nouveautés cette année ont été organisées à la suite de demandes de nos membres. À Montréal, nous avons offert un webinaire sur les plaies de pression animé par une infirmière spécialiste, diffusé partout au Québec et auquel ont assisté plusieurs dizaines de membres ayant une lésion médullaire ainsi que des professionnels de la santé et deux groupes de connaissance sur la sexualité des personnes ayant une lésion à la moelle épinière animés par une sexologue. À Québec, nos membres ont pu profiter de deux groupes de connaissance, l'un sur l'intégrité des bras et l'autre sur la prévention des plaies. Ces activités ont remporté un vif succès et nous ont ouverts à de nouvelles façons de rejoindre nos membres à travers le Québec.

Malgré ces nouveautés, il serait bien dommage de passer sous silence nos activités récurrentes qui, chaque année, rassemblent nos membres. Le Salon du véhicule adapté en juin dernier à Québec, les cabanes à sucre à Montréal, à Québec et en Estrie et nos diverses activités de la période des Fêtes ont, comme chaque année, rassemblé plusieurs dizaines de personnes et permis à nos membres de briser l'isolement.

En ce qui concerne nos publications, bien de belles et pertinentes choses ont été faites cette année. Le *Paraquad*, notre précieux magazine trimestriel, est toujours aussi populaire et s'améliore de numéro en numéro. Nous avons d'ailleurs reçu de nombreux commentaires positifs à son sujet, notamment pour le numéro portant sur les Centres d'expertise pour les personnes blessées médullaires.

À la suite de *focus group* à Montréal et à Québec, nous avons rédigé un rapport pour présenter les rencontres qui portaient sur le continuum de services pour les personnes ayant une lésion médullaire. Cet outil précieux alimentera notre réflexion constante sur l'amélioration de nos services.

En décembre, nous avons publié l'avis intitulé *Régime des rentes du Québec et personnes handicapées : Quand retraite rime avec discrimination*. Ce dossier bien documenté démontre l'iniquité de certaines modifications appliquées par la Régie des rentes du Québec (RRQ) envers les bénéficiaires de la rente d'invalidité ayant moins de 65 ans et vivant avec une limitation grave et permanente.

Ce dossier ne devant pas se limiter à une publication, nous avons effectué de nombreuses représentations et démarches afin que la RRQ modifie ses agissements. Parmi les organismes auxquels nous nous sommes adressés, nommons la Commission des droits de la personne et de la jeunesse, le protecteur du citoyen, l'Office des personnes handicapées du Québec, le cabinet du ministre ainsi que la RRQ. Nous avons la ferme intention de continuer à travailler sur ce dossier jusqu'à ce que la RRQ fasse les modifications nécessaires.

Nous ne pourrions passer sous silence les décisions du gouvernement du Québec qui ont trop souvent eu de graves impacts pour les personnes en situation de handicap. Nous sommes ainsi intervenus sur plusieurs dossiers, notamment pour demander au gouvernement le dégel des Contrats d'intégration au travail (CIT) et l'injection de sommes additionnelles dans ce programme, comme prévu dans la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées. Nous avons également réclamé l'indexation du financement du transport adapté et l'instauration d'un fonds budgétaire récurrent pour la mise en accessibilité du réseau régulier, la fin des cibles d'optimisation et des compressions dans les centres de réadaptation, le rehaussement du financement des organismes servant les personnes handicapées, le financement adéquat des services de soutien à domicile et le maintien de l'ensemble des services éducatifs pour les élèves ayant des besoins particuliers. Ces demandes, nous les avons adressées à plusieurs reprises, tant lors de rencontres avec des représentants du gouvernement que par écrit, notamment à la veille du dépôt du budget du Québec en mars 2015, alors que nous avons publié dans plusieurs médias écrits une lettre ouverte au premier ministre. Quelque 200 membres et partenaires ont suivi notre initiative en communiquant avec le gouvernement pour exprimer leur appui à notre démarche.

Puisque travailler en concertation nous rend plus forts, nous avons soutenu les démarches et initiatives d'autres organismes, regroupements et partenaires œuvrant auprès ou pour les personnes en situation de handicap. Par exemple, nous avons participé à l'action *225 minutes pour 225 millions* dans le cadre de la campagne de soutien aux organismes communautaires de novembre 2014, activité à laquelle ont participé des centaines d'organismes communautaires. Soulignons également le travail de concertation et de collaboration qui a continué à consolider nos liens avec le CEBMEQ et le CEBMOQ. Pour ce faire, nous avons continué notre participation aux travaux du comité directeur conjoint en neurotraumatologie du CEBMEQ ainsi qu'au comité stratégique du CEBMOQ. Il est aussi important de mentionner que nous avons signé un protocole de collaboration avec le centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches, amenant à cinq le nombre de centres de réadaptation physique avec qui nous avons une démarche de collaboration officielle.

Nous avons également signé, en juin 2014, une entente de service pour cinq ans avec la SAAQ. Cette entente nous permet de continuer à accompagner les personnes blessées médullaires accidentées de la route dans le processus d'intégration sociale. Par ailleurs, nous avons continué notre travail de collaboration avec la SAAQ afin de faire avancer plusieurs dossiers chers à nos membres tels que les programmes d'adaptation domiciliaire, d'adaptation de véhicules et d'indemnités résiduelles.

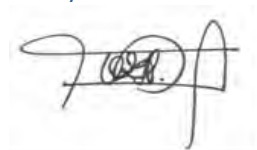
Un autre beau projet de MÉMO-Qc est la mise sur pied d'un comité consultatif. Celui-ci réunit des membres ayant une lésion médullaire et qui, par leurs réalisations, implication, expertise ou leadership sont en mesure d'alimenter et bonifier les réflexions, les orientations et les prises de position de l'organisme. Le comité a tenu une première rencontre en avril 2014 et projette de se rencontrer une à deux fois par année. Le comité est présidé par M^e Martine St-Yves, juge à la cour municipale, membre de notre conseil d'administration et ancienne présidente de celui-ci.

Finalement, soulignons l'entrée en vigueur d'un nouveau contrat de travail qui a été entériné de manière unanime par les membres de l'équipe de travail et du conseil d'administration.

La créativité, la persévérance, la solidarité, le professionnalisme et l'entraide ont permis d'atteindre les objectifs fixés et de faire des pas de plus vers l'intégration et l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap. Tout au long de cette année, les membres du CA, les bénévoles et l'équipe de travail ont été guidés par le désir de bien faire les choses, de faire avancer les dossiers et d'accomplir la mission de l'organisme. Pour cela, nous remercions chacun d'entre eux, remerciements que nous présentons également aux donateurs de l'organisme ainsi qu'aux différents partenaires du secteur public, du milieu communautaire et de l'entreprise privée. Merci de contribuer à faire, ensemble, la différence!



Marie-Blanche Rémillard, présidente du CA



Walter Zelaya, directeur général

L'année en quelques chiffres

688 personnes ayant une lésion médullaire ont été accompagnées;

321 d'entre elles ont la **SAAQ** comme agent payeur;

218 nouveaux clients ont été accueillis dans notre service d'**employabilité**;

138 d'entre eux ont obtenu des **résultats positifs** au cours de l'année quant à leurs démarches en emploi;

Au 31 mars 2015, **785** personnes **étaient membres en règle** de l'organisme;

En tout, c'est **1 097 personnes** qu'a soutenues MÉMO-Qc au fil de l'année.

La mission de MÉMO-Qc



MÉMO-Qc a pour mission de favoriser l'autonomie des personnes ayant une lésion de la moelle épinière, mais aussi plus globalement de tous les Québécois et les Québécoises vivant avec un handicap. Pour améliorer la qualité de vie de toutes ces personnes, MÉMO-Qc intervient dans quatre champs d'activités : l'intégration sociale, l'employabilité, la promotion des droits et intérêts collectifs et le soutien à la recherche.

En 1946, une poignée d'hommes blessés à la moelle épinière durant la Deuxième Guerre mondiale ont fondé notre association, afin de permettre à leurs pairs d'avoir accès à des soins de santé adéquats et à une place dans la société québécoise.

Soixante-neuf ans plus tard, MÉMO-Qc est plus forte que jamais. Par sa mission, elle vise à améliorer tous les aspects de la vie des personnes ayant une lésion de la moelle épinière et elle milite pour que leur autonomie ainsi que leur participation aux diverses strates de la vie sociale et économique deviennent un fait accompli. Aujourd'hui, il est permis aux personnes vivant avec une lésion médullaire d'envisager l'avenir avec optimisme.

La lésion médullaire

La moelle épinière est la partie du système nerveux central qui se situe à l'intérieur de la colonne vertébrale. Il s'agit d'une structure essentielle aux sensations en provenance de notre corps et aux fonctions motrices. Une lésion à la moelle épinière, ou lésion médullaire, coupe la communication entre le cerveau et le corps et entraîne la paralysie totale ou partielle des membres et du tronc. L'étendue de la paralysie dépend de la localisation de la lésion dans la colonne vertébrale et de sa gravité. Une lésion basse entraîne une paraplégie, c'est-à-dire la paralysie des membres inférieurs, tandis qu'une lésion haute, au niveau des vertèbres cervicales par exemple, entraîne une tétraplégie, soit la paralysie des quatre membres. Comme la moelle épinière contrôle le fonctionnement des membres inférieurs et supérieurs, les personnes ayant une lésion de la moelle épinière doivent souvent utiliser un fauteuil roulant ou une autre aide à la mobilité.



D'origine traumatique (accidents de voiture, chutes, accidents de travail, etc.) ou encore non traumatique (cancer, maladie, etc.), une lésion médullaire touche des gens de tous âges. Cela peut donc arriver à n'importe qui.

Une étude réalisée en 2010 estime qu'il y avait au Canada 85 556 personnes vivant avec une lésion médullaire, et que plus de 4 250 nouveaux cas sont diagnostiqués chaque année.

Orientations stratégiques

Depuis quelques années, MÉMO-Qc définit de grandes orientations chapeautant toutes ses activités. Dans les pages qui suivent, vous verrez parfois une pastille au centre de laquelle se trouve une lettre entre A et H. Cette pastille indique que ce paragraphe peut être associé à l'une des orientations ci-dessous. Des objectifs concrets, spécifiques pour chaque service, découlent de chacune des orientations.

A	Continuer le déploiement de nos services et accroître notre présence dans les différentes régions du Québec.
B	Être à l'affut de l'évolution de la clientèle en restant attentif aux besoins existants et aux besoins émergents.
C	Maintenir une amélioration continue des services par le développement des compétences professionnelles et la recherche des meilleures pratiques d'intervention.
D	Améliorer la promotion et la visibilité de l'organisme, de ses services et de sa clientèle.
E	Être à l'affut des changements et des projets gouvernementaux pour s'assurer de consolider nos acquis et de faire progresser nos revendications.
F	Consolider le travail de concertation, tant à l'interne qu'à l'externe.
G	Explorer de nouvelles perspectives d'action et de promotion pour le respect des droits des personnes blessées médullaires et des autres personnes avec des limitations physiques ou neurologiques.
H	Effectuer la consolidation du financement en regard de la clientèle desservie, notamment en défense et promotion des droits.

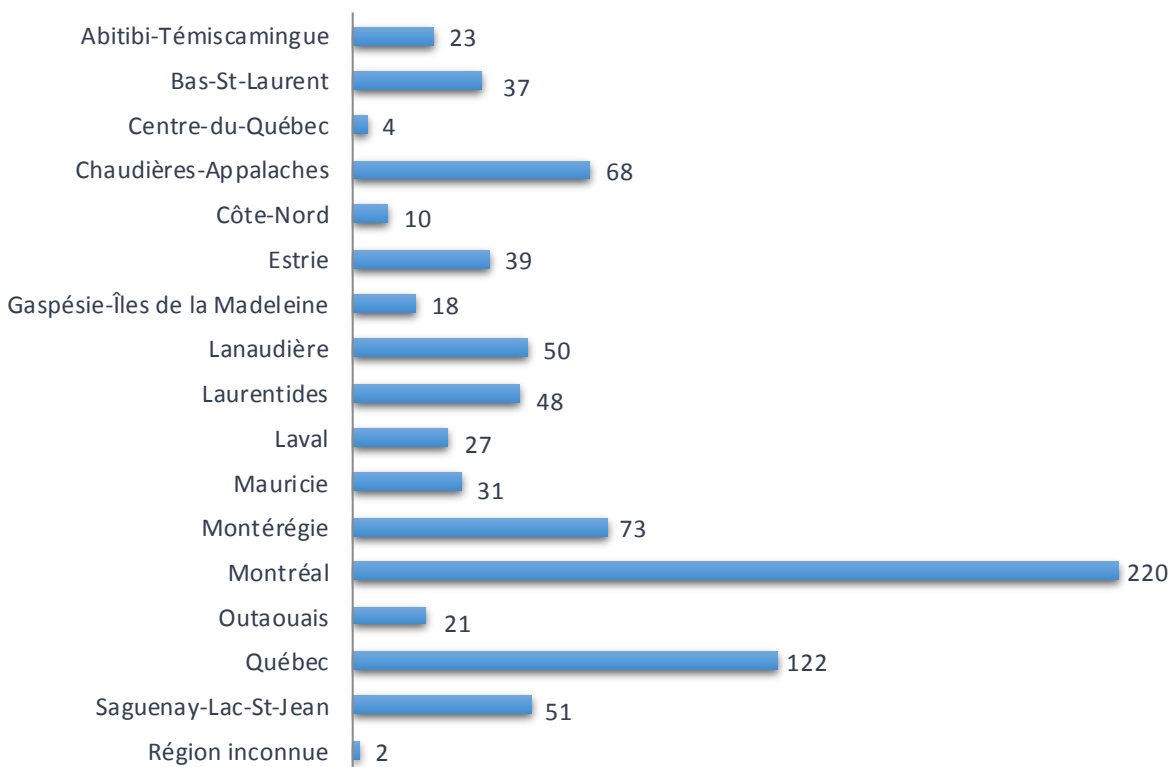
Intégration sociale

Notre service d'intégration offre du soutien aux personnes devenues paraplégiques ou tétraplégiques à la suite d'une lésion à la moelle épinière. MÉMO-Qc propose différents services qui permettent aux personnes concernées de mieux vivre la réadaptation et l'intégration sociale à la suite d'une lésion médullaire, et ce, en complémentarité avec les établissements du continuum de services de l'Est et de l'Ouest du Québec. De plus, nos conseillers en intégration qui ont eux-mêmes une lésion médullaire et peuvent ainsi faire profiter à leurs pairs de leurs expériences et acquis offrent soutien, accompagnement et information à nos membres tout au long de leur vie, selon le besoin.

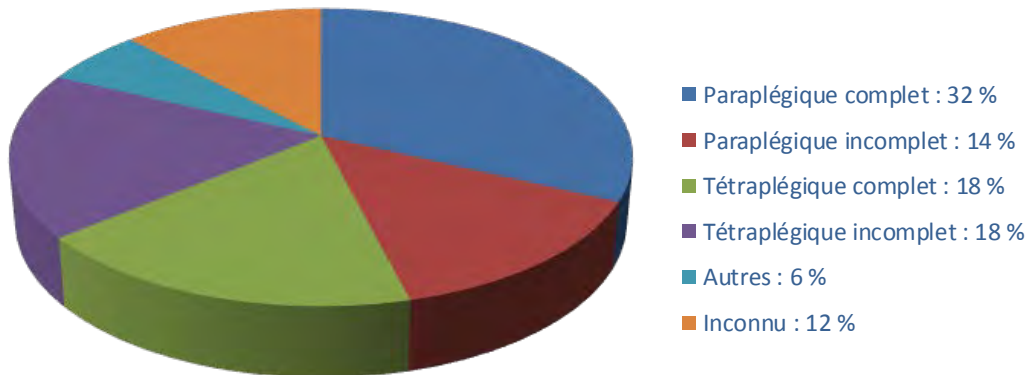


Profil de la clientèle

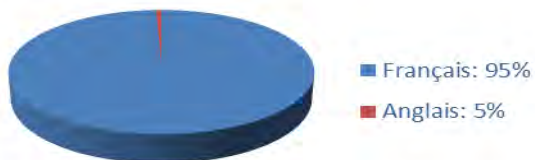
Nombre de clients par région



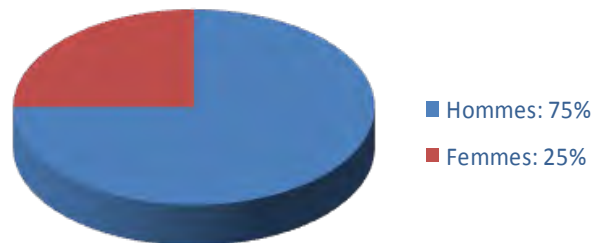
Handicap



Langue de correspondance



Sexe



L'âge moyen de nos clients ayant une lésion médullaire est de 50 ans alors que l'âge médian est de 51 ans. Nos clients ont leur lésion depuis en moyenne 11,8 ans et 239 d'entre eux ont eu leur diagnostic depuis 5 ans ou moins.

Si nous prenons en considération toute la clientèle de notre service d'intégration, en incluant les personnes ayant un autre handicap qu'une lésion médullaire, **nous sommes intervenus auprès de 844 clients.**

En considérant toute notre clientèle ayant une lésion médullaire, **321 personnes, soit 47 % ont la SAAQ comme agent payeur.**

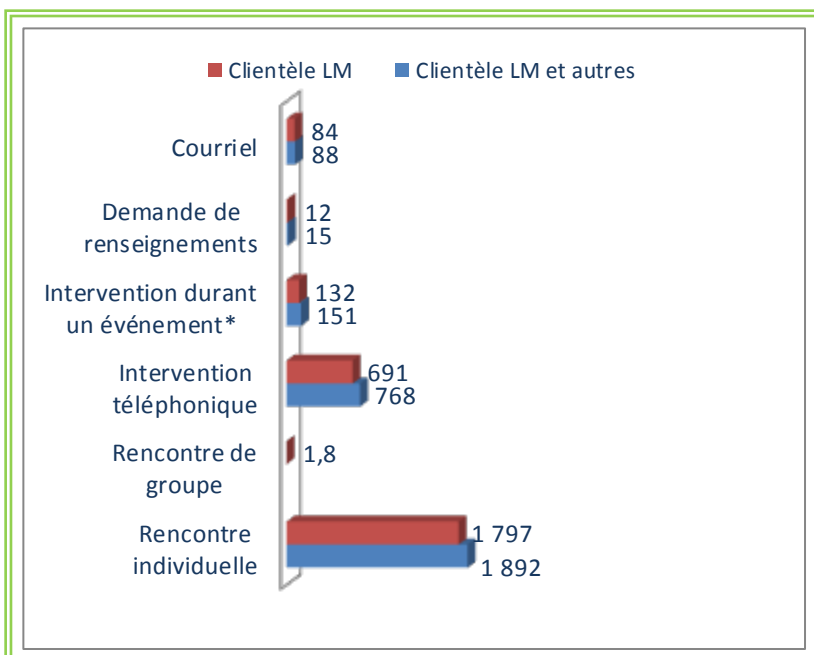
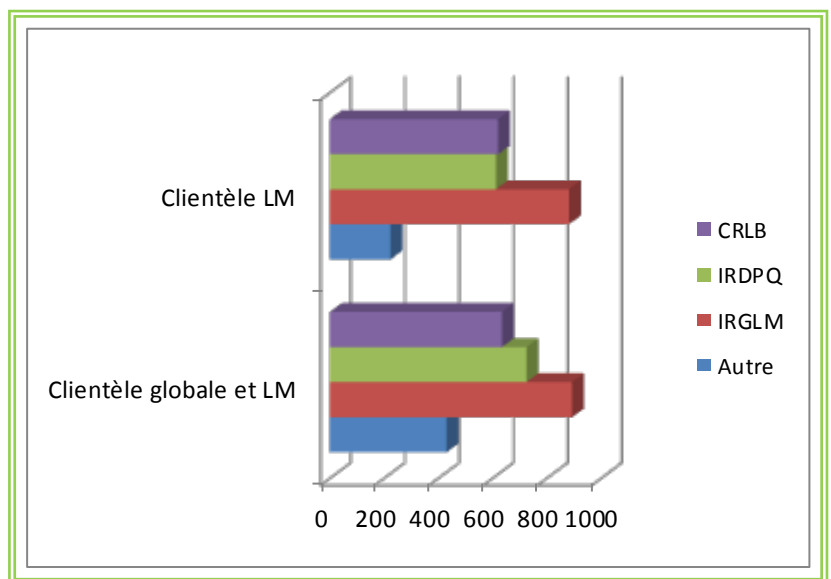
Portrait des interventions

Durant l'année, nous avons effectué **3 307 interventions auprès de personnes ayant une lésion médullaire**, pour un total général, une fois les autres clientèles ajoutées, de **3 454 interventions**. Sur ce nombre, **158** ont été effectuées par nos **conseillers pairs bénévoles**.

La durée moyenne d'une intervention faite auprès de nos clients ayant une lésion à la moelle épinière est de 46 minutes.

Pour nos clients ayant une lésion médullaire, on compte **2 716 interventions faites seul à seul avec un client**. Les 592 autres interventions ont été effectuées auprès des clients accompagnés de leurs proches ou d'un intervenant s'occupant de leur dossier.

Le graphique ci-contre permet de visualiser le **nombre d'interventions selon l'établissement**. Par « Autre », nous faisons référence aux centres de réadaptation régionaux, aux autres établissements de santé ainsi qu'à d'autres lieux.



Le graphique ci-contre permet de prendre connaissance des différents **types d'interventions effectués par nos intervenants**.

*Une intervention durant un événement est une intervention individuelle qui a lieu durant une activité collective, c'est-à-dire lorsqu'un conseiller profite de l'occasion pour intervenir auprès d'un client en particulier. C'est au-delà d'une simple présence à une activité collective.

Une entente renouvelée avec la SAAQ

H

Nous avons renouvelé notre entente avec la SAAQ pour une période de 5 ans, c'est-à-dire jusqu'en 2019. Cette entente nous permettra d'offrir des services de soutien communautaire aux personnes accidentées de la route ayant subi une lésion à la moelle épinière.

G

Six logements adaptés pour MÉMO-Qc

En 2010, des consultations à propos du développement du site de l'ancienne usine Norampac, située dans le quartier Rosemont à Montréal, ont été menées par l'Office de consultation publique de Montréal. MÉMO-Qc a alors demandé à ce que des logements adaptés soient construits à même le projet de logements communautaires qui devait voir le jour à cet endroit. À la suite de cette demande, il a été convenu entre les Habitations Loggia-Pélican, porteur du projet, et MÉMO-Qc que cette dernière bénéficierait de six logements destinés à ses membres.

Les locataires devraient donc emménager dans leur nouveau logement en septembre 2015!

Un lien consolidé avec les deux CEBMQ et avec d'autres instances

F

Les chefs de programmes et les équipes de professionnels qui travaillent auprès des personnes blessées médullaires dans les établissements faisant partie des CEBMQ sont sans contredit des interlocuteurs privilégiés avec qui il est primordial que nous maintenions une très bonne communication. C'est pourquoi les conseillers en intégration participent régulièrement aux réunions de programmation et que la direction de MÉMO-Qc a été invitée à participer, depuis cette année, aux rencontres de suivis des ententes qui lient le CEBMOQ aux différents centres de réadaptation régionaux du territoire. Cela nous permet d'être mieux informé des enjeux liés au suivi de la clientèle et, surtout, de nous-mêmes faire de meilleurs suivis auprès des personnes blessées médullaires qui retournent dans leur région d'origine après un séjour dans un établissement membre d'un CEBMQ. De plus, la direction générale de MÉMO-Qc a participé activement aux rencontres et travaux du comité directeur conjoint en neurotraumatologie du

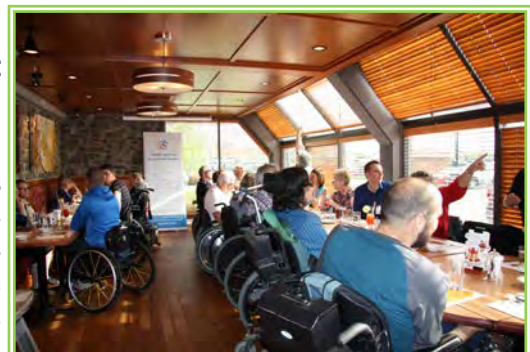
CEBMEQ ainsi qu'au comité stratégique du CEBMOQ.

Tout le travail concernant le continuum de service auprès des blessés médullaires nous a amenés à travailler, de manière ponctuelle, avec d'autres instances, telles que l'INESS, l'AERDPO, l'ASSS de Montréal et de Québec et le MSSS

Une plus grande offre de services en région et des partenariats dynamiques

A

Nous avons organisé un souper pour tous nos membres de la région de l'Abitibi-Témiscamingue le 29 mai 2014 à Val-d'Or. Le travail de nos deux conseillers pairs actifs dans cette région nous a permis de réunir plus d'une trentaine de



personnes. Des membres de l'équipe du centre de réadaptation La Maison étaient également présents. Nous avons, au cours de l'été 2014, entamé des discussions avec la direction générale du centre de réadaptation la Maison et nous sommes très heureux d'avoir procédé à la signature d'un protocole d'entente avec celle-ci en septembre 2014. Cette entente officialise notre partenariat et permettra que des activités conjointes soient mises sur pied et développées dans la région.

D

F

En mars 2015, nous avons fait une présentation de nos services et rencontré l'ensemble des intervenants travaillant auprès de la clientèle blessée médullaire du centre de réadaptation Chaudière-Appalaches. Nous avons déterminé des activités ainsi que des suivis communs que nous pouvons faire auprès de la clientèle. C'est à la fin du mois de mars que nous avons été en mesure de signer un protocole d'entente avec la direction de l'établissement.



A

Toujours dans un souci d'accroître notre présence et nos services en région, c'est en collaboration avec l'IRDPO que nous avons organisé, le 7 juin 2014, le plus gros Salon du véhicule adapté que nous ayons organisé à ce jour. Plus de 45 personnes sont venues exposer leur véhicule adapté et plus de 200 personnes les ont visités. Ce fut un franc succès et nous sommes très heureux d'avoir pu compter sur la collaboration de l'équipe de l'IRDPO.



Des membres de l'équipe de travail de MÉMO-Qc, accompagnés de nos conseillers pairs bénévoles de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean et de la région de Québec, ont organisé et participé à un souper à Saint-Félicien, au Lac-Saint-Jean, et à un diner à Chicoutimi les 8 et 9 octobre 2014.

Nous avons également organisé notre premier Parcours auto dans la région de la Montérégie, une activité de saut en parachute dans la région de Lanaudière pour une troisième année consécutive et notre conseillère principale en intégration en Estrie a poursuivi son activité de cuisine collective dans sa région. Toutes ces activités sont autant d'occasions pour nos membres de rencontrer l'équipe de travail de MÉMO-Qc et de se retrouver avec des gens vivant la même réalité qu'eux.

Des pratiques d'intervention améliorées

C

Les conseillers en intégration ont eu l'occasion de rencontrer une psychologue détenant une longue et riche expérience auprès des personnes ayant une lésion médullaire. Celle-ci leur a



offre une supervision clinique leur permettant de réfléchir à leurs pratiques d'intervention et d'améliorer leurs compétences professionnelles.



De nouveaux services pour répondre aux besoins non couverts de la clientèle

B En 2013-2014, nous avons travaillé, en collaboration avec des professionnels œuvrant dans les centres de réadaptation, au développement de groupes de connaissance portant sur l'intégrité des bras, la sexualité ainsi que la prévention des plaies de pression. Nous sommes très heureux, en 2014-2015, d'avoir été en mesure d'offrir ces groupes à nos membres.

Celui portant sur la sexualité a été donné à un groupe de femmes ayant une lésion médullaire le 4 avril 2014 et à un groupe d'hommes ayant une lésion médullaire le 11 novembre 2014.

C'est le 18 septembre que nous avons donné celui portant sur la prévention des plaies de pression par webinaire. Près d'une soixantaine de personnes ont pu le visionner de leur domicile et il était également possible de poser des questions par internet. Il s'agit d'une formule que nous voulons développer de plus en plus afin que nos membres puissent profiter de toute cette information, peu importe où ils se trouvent sur le territoire.

A

Activités collectives

Au total, 729 personnes ont participé aux activités collectives du service de soutien à l'intégration sociale en 2014-2015. Il faut noter qu'une personne peut participer à plus d'une activité annuelle. L'entourage de cette dernière, de même que certains accompagnateurs ou intervenants figurent également dans les participations aux activités. Une fois ces personnes retirées du compte total des présences aux activités, c'est 591 personnes ayant une lésion médullaire qui ont participé aux activités cette année.

Les activités ont eu lieu à Montréal, à Québec, en Estrie, dans les centres de réadaptation ou ailleurs au Québec. Certaines d'entre elles, comme le volleyball à Québec, sont récurrentes.

Vous trouverez une liste exhaustive de toutes les activités de l'organisme à la page 31 du présent rapport.

Employabilité

Notre service d'employabilité accompagne des personnes ayant des limitations physiques ou neurologiques et vivant sur l'île de Montréal dans leur processus de recherche d'emploi ou de retour aux études. L'objectif premier de nos conseillers est d'amener chaque personne à développer son autonomie dans ses démarches, de promouvoir son intégration sociale et, surtout, de favoriser son maintien en emploi.

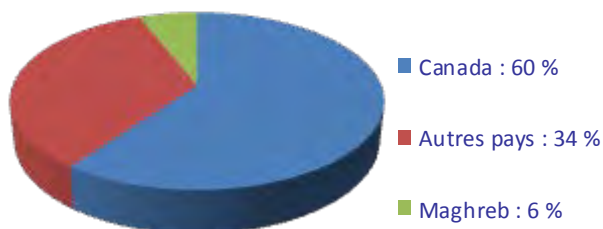
L'entente que nous avons avec Emploi-Québec débute le 1^{er} juillet de chaque année et se termine le 30 juin alors que la période couverte par le rapport annuel d'activités débute le 1^{er} avril pour se terminer le 31 mars de l'année suivante. Les objectifs du service ont donc été fixés en fonction de la période de l'entente avec Emploi-Québec.



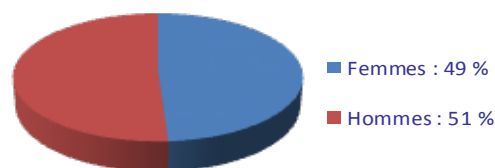
Dans la période du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015, nous avons admis 218 nouveaux participants et nous avons obtenus 138 résultats positifs. Les statistiques illustrées ci-dessous correspondent à cette période.

Portrait de la clientèle

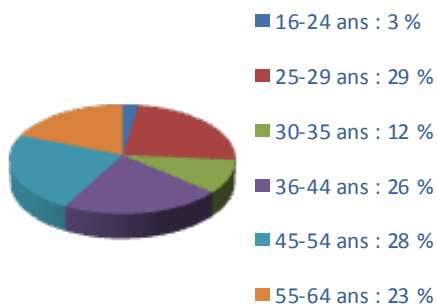
Lieu de naissance



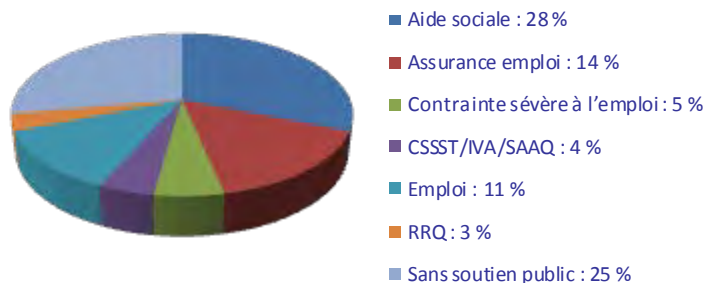
Sexe



Âge



Source de revenus



Limitation de la clientèle du service d'employabilité en 2014-2015

Les limitations de la clientèle qui fait appel à notre service d'employabilité sont très variées. Cette année, 13,5 % des personnes avaient une limitation neurologique, 68 % avaient une limitation physique alors que 18,5 % avaient à la fois une limitation physique et neurologique.

Les limitations qui touchent le plus notre clientèle sont les suivantes :

Accident vasculaire cérébral	Lésion médullaire
Arthrite, arthrose	Maux de dos
Blessure orthopédique	Paralysie cérébrale
Dystrophie musculaire	Poliomyélite
Hernies discales	Sclérose en plaques
	Traumatisme crânien

Le recrutement de nouveaux clients

D

Depuis plusieurs années, nous dépassons les cibles fixées par Emploi-Québec tant en terme de recrutement que de résultats positifs.

Pour y arriver, nous faisons périodiquement des présentations auprès des équipes d'agents des CLE. Cette année, nous avons visité l'équipe du CLE de Pointe-aux-Trembles, de Saint-Léonard et de Verdun.

Nous avons participé au Salon Carrière-Emploi qui avait lieu au Palais des Congrès de Montréal les 15 et 16 avril 2014. Il s'agit toujours d'une bonne occasion de rencontrer des personnes admissibles à nos services et de réseauter avec des employeurs.

Le contrat d'intégration au travail (CIT)

E

Le moratoire qui est en vigueur depuis la fin du mois de juin 2014 nous empêche d'avoir recours à la mesure de CIT pour notre clientèle. Nous évaluons que près d'une vingtaine de personnes n'ont pu intégrer un emploi, car elles ne pouvaient avoir recours à un CIT.

Une activité de réseautage pour favoriser les rencontres positives

A

Cet automne, nous en étions à la troisième édition de notre très courue *Activité de réseautage* qui permet à nos chercheurs d'emploi de rencontrer des employeurs dans le cadre d'un sympathique 5 à 7 organisé par l'équipe d'employabilité.



Une amélioration continue de nos services

C

Compte tenu de la diversité des limitations que nous devons connaître afin de bien servir la clientèle qui a recours à notre service d'employabilité, nous trouvons très important de suivre de la formation continue en faisant appel à différentes ressources du milieu afin de nous informer tant sur les limitations que sur les services disponibles pour nos clients. Les conseillers en emploi se voient donc offrir des sessions d'information tout au long de l'année. Voici les thèmes qui ont été abordés en 2014-2015 :

- Dépendances (Dollard-Cormier).
- Troubles Apprentissages (Institut des troubles d'apprentissage)
- Traumatisme craniocérébral (Association québécoise des traumatisés crâniens)
- Épilepsie (Épilepsie Montréal)
- Sclérose en plaques (Société canadienne de la sclérose en plaques)
- Clientèle judiciarisée (Service d'aide à l'emploi de l'Est)
- Bègues (Bègues du Canada)
- Dystrophie musculaire (Dystrophie musculaire Canada)
- Spina-bifida (Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie de Montréal)

De la concertation en employabilité

F

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre participation à la table en insertion socioéconomique de la corporation de développement économique de Rosemont-La petite Patrie. Nous considérons qu'il est toujours utile et pertinent qu'un membre de notre équipe soit présent au sein de cette instance de concertation du milieu de l'employabilité. Ces rencontres nous permettent d'être informés sur différents sujets et enjeux du milieu de l'employabilité.

Nous siégeons également sur le conseil d'administration du ROSEPH, le regroupement des organismes spécialisés en employabilité des personnes handicapées. Nous participons aussi, comme représentant du ROSEPH, au réseau des entreprises pour l'intégration des personnes handicapées du Québec.

Des chroniques sur l'emploi dans le *Paraquad*

D

Mélissa Lévy, notre conseillère d'orientation, a poursuivi sa chronique *De soi à l'emploi* dans la revue *Paraquad* publiée chaque saison par notre organisme. Cette année, elle a écrit : *Dis-moi quel loisir tu pratiques, et je t'en dirai plus sur toi!* (été 2014), *Devenir entrepreneur tout en ayant des limitations, mission possible* (automne 2014) et *Revenir d'un arrêt de travail prolongé, c'est revenir de loin et devoir bien s'y préparer* (hiver 2015).

Ces chroniques sont toujours aussi appréciées tant des membres de MÉMO-Qc que des intervenants de différents organismes et établissements qui nous demandent régulièrement l'autorisation de pouvoir les reproduire afin de les transmettre à leurs clients. Nous poursuivrons sans aucun doute la publication de ces chroniques.

Limitations de la clientèle du service d'employabilité

Au cours de la dernière année, nous avons organisé et pris part à pas moins de neuf sessions d'information portant sur différentes limitations que peut avoir la clientèle que nous servons.

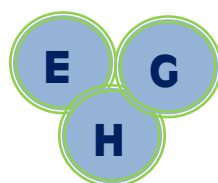
Nous poursuivons également un travail de réflexion sur l'admission ou non de certaines clientèles à notre service d'employabilité. Cette réflexion porte particulièrement sur les personnes ayant des troubles d'apprentissage, un déficit d'attention ou encore un syndrome de dysfonction non verbale. Notre préoccupation est avant tout de nous assurer que nous serons en mesure de bien accompagner ces personnes vers l'emploi et cela peut impliquer de suivre des formations et de nous faire accompagner par des professionnels. L'acceptation par notre service de ces clientèles émergentes est tributaire de l'ouverture d'Emploi-Québec à reconnaître les exigences qui y sont rattachées en nous donnant les moyens d'intervenir adéquatement.

Promotion des droits et intérêts collectifs



MÉMO-Qc s'occupe de sensibiliser le public, les décideurs politiques et les employeurs à la condition des personnes ayant une lésion médullaire et des personnes vivant avec un handicap. Nos conseillers peuvent également accompagner, sur le plan individuel, des membres dont les droits ne sont pas respectés. De surcroit, la prévention des lésions médullaires est une de nos grandes préoccupations.

Représentation et dossiers collectifs



Plusieurs représentations ont été entreprises ou continuées auprès de diverses instances. En voici une liste résumant les principaux dossiers sur lesquels nous avons travaillé cette année.

Dossier	Action(s) posée(s)	Objectif(s) visé(s)
Régime des rentes du Québec (RRQ)	<ul style="list-style-type: none"> • Publication et diffusion de l'avis intitulé « Régime des rentes du Québec et personnes handicapées : Quand retraite rime avec discrimination » à la CDPDJ. • Interpellation de la CDPDJ, du protecteur du citoyen, de l'OPHQ ainsi que de plusieurs cabinets ministériels afin qu'ils se penchent sur ce dossier. • Publication d'un communiqué présentant nos revendications. • Invitation des partenaires du milieu communautaire à se saisir du dossier en proposant MÉMO-Qc comme organisme ressource. 	Abolir la discrimination existante envers les personnes ayant une lésion à la moelle épinière et les personnes handicapées en général par rapport aux autres personnes ayant droit à une rente d'invalidité.
Programmes d'aides matérielles pour les fonctions d'élimination	<ul style="list-style-type: none"> • Représentations auprès du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale ainsi qu'auprès de plusieurs agences de santé et de services sociaux et établissements régionaux. 	Sensibiliser les instances aux différentes difficultés présentes dans le programme, notamment en ce qui concerne l'accès au programme pour certaines régions et l'accès à certains types de matériel.

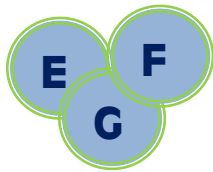
Financement du milieu communautaire	<ul style="list-style-type: none"> • Envoi d'une lettre à la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique du Québec et au premier ministre. • Rencontres de concertation avec des organismes de défense de droits des personnes handicapées et, plus largement, avec le milieu communautaire. 	<p>S'assurer que le gouvernement libéral respecte les valeurs du milieu communautaire et prenne en considération tout le travail accompli par ce milieu.</p>
Réorganisation du milieu de la santé	<ul style="list-style-type: none"> • Représentations auprès de différents acteurs et décideurs dans le contexte de la réorganisation du système de santé. 	<p>S'assurer du respect des personnes blessées médullaires dans le continuum de services.</p>
Contrats d'intégration au travail (CIT)	<ul style="list-style-type: none"> • Représentations auprès de décideurs politiques et d'élus. 	<p>Rappeler au gouvernement libéral qu'il ne respecte pas la <i>Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées</i> qu'il a lui-même mise en place.</p> <p>Mettre en relief la pression énorme que le gel des CIT impose au milieu de l'emploi, surtout dans certaines régions. La hausse du salaire minimum sans indexation des CIT fait en sorte que les employeurs peinent à maintenir les CIT existants.</p> <p>Demander le dégel des CIT et l'injection de fonds dans ce programme.</p>
Compressions budgétaires	<ul style="list-style-type: none"> • Publication d'un communiqué interpellant le gouvernement provincial sur les coupes affectant directement les personnes handicapées.* • Entrevues à la radio et à la télévision.* <p>*Ces actions ont été réalisées à la suite du suicide de trois membres de MÉMO-Qc récemment.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lettre ouverte au gouvernement du Québec à la veille du dépôt du budget 	<p>Illustrer, de manière concrète, l'impact des coupes pour les personnes handicapées, particulièrement les personnes ayant une lésion médullaire.</p>

En plus des dossiers précisés aux pages 18 et 19, nous avons travaillé sur la question du suivi médical à long terme pour les personnes ayant une lésion médullaire et avons fait des démarches auprès du CIUSS Centre-Est-de-l'île-de-Montréal pour nous assurer de la pérennité de la clinique externe de l'IRGLM.

Par ailleurs, nos actions ont reçu un soutien important du milieu. À titre d'exemple, le RAPLIQ a publié un communiqué soutenant nos démarches à la suite du suicide de trois de nos membres. Ce communiqué s'intitulait « La rage au cœur ».

À la suite d'une lettre ouverte publiée dans différents journaux et adressée au gouvernement du Québec à la veille du dépôt du budget, 196 personnes ont appuyé nos revendications en communiquant à leur tour avec le premier ministre.

Actions concertées



- Participation à une manifestation contre les compressions du gouvernement libéral.
- Participation à l'« Opération casseroles », une initiative d'Exæquo.
- Appuis aux revendications du RAPLIQ, par exemple dans le dossier concernant le refus de plusieurs cliniques au Québec de passer une mammographie aux femmes en fauteuil roulant ne pouvant se lever.
- Appui à Exæquo concernant une motion qui impliquerait les personnes handicapées dans chaque décision prise par les élus municipaux à Montréal.
- Recommandations dans le cadre de la consultation du milieu associatif sur le transport des personnes handicapées par taxi.
- Participation à la manifestation sur l'accessibilité au transport collectif pour les personnes handicapées, une initiative de RUTA Montréal.
- Recensement des commerces accessibles au centre-ville de Montréal, une initiative de l'organisme On roule au Québec.
- Appuis à plusieurs actions et initiatives de la COPHAN.
- Participation à l'action « Les OSBL ne sont pas des lobbys », une initiative de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires/bénévoles.

Rencontres et représentations

G

Afin de parler de différents dossiers, nous avons rencontré et fait des représentations auprès de différents acteurs, dont :

- l'OPHQ ;
- le cabinet de la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique ;
- le comité directeur conjoint en neurotraumatologie du CEBMEQ ;
- le comité stratégique du CEBMOQ ;
- la direction des relations avec les partenaires de la SAAQ ;
- le cabinet du ministre des Transports ;
- la direction des personnes ayant une déficience du MSSS ;
- la direction de l'ASSS de Montréal ;
- le cabinet du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale ;
- la CDPDJ ;
- le Protecteur du citoyen ;
- la Société d'habitation du Québec.

Accompagnement individuel

B

Au cours de l'année 2014-2015, nous avons effectué **35 interventions** en défense de droits auprès de clients ayant une lésion à la moelle épinière. Les ressources d'accompagnement individuel mises à la disposition de nos membres permettent d'obtenir un support personnalisé dans de nombreuses situations et sur de nombreux sujets tels que l'adaptation de véhicule, l'accessibilité de bâtiment, le droit au logement, l'accès aux soins de santé, le transport adapté et plusieurs autres.

Concertation

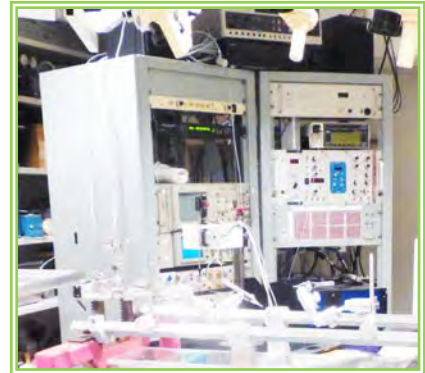
Voici une liste des tables, regroupements et comités auprès desquels MÉMO-Qc a été impliquée au cours de l'année 2014-2015.

- Comité CIT du ROSEPH
- Comité directeur conjoint en neurotraumatologie du CEBMEQ
- Comité emploi de la COPHAN
- Comité de programmation du CRLB
- Comité de programmation de l'IRDPO
- Comité stratégique du CEBMOQ
- Comité régional de Montréal de la TEVA
- COPHAN
- GAPHRSM
- PHAS
- RAPHO
- Réseau des entreprises pour l'intégration en emploi des personnes handicapées
- ROPMM
- ROSEPH
- RUTA Montréal
- SDC Jean-Talon
- SEMO-PH de Montréal
- Table de concertation sur le transport des personnes handicapées de Montréal

Soutien à la recherche

B

Pour MÉMO-Qc, il est très important de soutenir la recherche, particulièrement ce qui est fait au Québec. Nous donnons périodiquement notre appui à des projets de recherche, nous aidons les chercheurs à recruter des participants et nous diffusons et rendons accessible les publications de recherche qui concernent notre clientèle.



Soutien aux chercheurs

Tout au long de la dernière année, nous avons soutenu différents chercheurs dans leur travail afin d'améliorer la vie des personnes ayant une lésion médullaire. Nous publions également les résultats de leurs recherches dans le *Paraquad* et nos autres outils de communications. À l'occasion, nous invitons personnellement nos membres à participer à des sondages et des recherches dont les résultats pourront augmenter les données sur les personnes ayant une lésion médullaire et, par la même occasion, améliorer leur quotidien à moyen terme. De même, nous affichons sur notre site internet et publions dans notre bulletin des invitations à participer à des recherches. Nous en listons quelques exemples ci-dessous.

- Nous travaillons sur un projet du chercheur Shane Sweet de l'Université McGill à propos de l'impact des conseillers en intégration et des conseillers pairs bénévoles sur le processus de réadaptation des personnes ayant une lésion médullaire. Pour ce faire, nous avons recruté des participants, révisé le questionnaire d'enquête et prêté nos locaux à de nos nombreuses reprises au chercheur et à son équipe.
- Nous avons aidé le docteur Pierre Guertin et son équipe, du Centre universitaire de santé McGill, à recruter des participants pour une recherche sur un traitement expérimental pour les blessés médullaires.
- Certains membres de l'équipe de travail ont assisté au colloque québécois en lésions médullaires qui se tenait à l'IRDPO le 14 novembre 2014.
- Nous avons participé à l'organisation du congrès international ISCoS/ASIA. Celui-ci se tiendra à Montréal du 14 au 16 mai 2014.
- Par le biais de notre site internet et des réseaux sociaux, nous avons diffusé plusieurs articles sur des recherches innovantes se déroulant partout dans le monde afin d'informer nos membres de toutes les actualités scientifiques qui concernent la lésion médullaire.

Publications

Paraquad

Née en juin 1976, la revue *Paraquad* est devenue, au fil des ans, un lien incontournable entre notre organisme, ses membres et ses partenaires. Envoyée gratuitement à nos membres, il s'agit de notre outil de communication par excellence. Cette publication trimestrielle s'adresse non seulement aux personnes ayant une lésion médullaire et à leur famille, mais aussi aux organismes concernés et, dans une plus large mesure, à tous ceux que la cause des personnes handicapées intéresse.

Les sujets abordés dans la revue sont en accord avec la mission de notre organisme. En effet, MÉMO-Qc intervient dans quatre champs d'activité, soit l'intégration sociale, l'employabilité, la promotion des droits et intérêts collectifs ainsi que le soutien à la recherche. De même, ces domaines constituent la base des sujets que l'on retrouve dans notre revue, qui renferme de courtes nouvelles issues de l'actualité, des dossiers approfondis, des entretiens avec des personnes inspirantes, de l'information sur nos activités et plus encore.

La revue est imprimée à au moins **1 200 exemplaires** chaque saison. Elle est distribuée auprès de nos membres et d'un lectorat concerné par la question des lésions médullaires et autres handicaps physiques.

Voici les quatre numéros qui ont été publiés durant l'année 2014-2015 :



De nouveaux collaborateurs

À l'automne 2013, la revue *Paraquad* s'est refait une beauté lors d'une refonte majeure. Maintenant en couleur, avec une mise en page rajeunie et un thème précis pour chaque numéro, celle-ci n'a pu faire autrement que de gagner en popularité. Afin de répondre aux demandes des lecteurs et d'offrir un magazine toujours plus dynamique et diversifié, nous avons recruté de nouveaux collaborateurs. L'équipe du *Paraquad* se compose maintenant de huit chroniqueurs bénévoles passionnés, issus de divers milieux et écrivant sur la recherche, le droit, le sport et la santé, les arts et la culture, le milieu de l'emploi, la politique et plus encore. Des rédacteurs invités qui varient à chaque parution ajoutent aussi leur couleur en partageant leurs savoirs et leurs réflexions sur le thème du numéro. Finalement, une solide équipe de quatre réviseurs bénévoles et d'un traducteur chevronné soignent la langue et s'assurent que nous ayons au moins un article dans la langue de Shakespeare pour chaque numéro. Ces précieux collaborateurs nous permettent de vous offrir un magazine de qualité, saison après saison.

Bulletin électronique

Le bulletin électronique nous permet de communiquer mensuellement avec nos membres et partenaires qui possèdent une adresse courriel. Le bulletin est LA référence pour avoir une rapide vue d'ensemble des actions courantes de MÉMO-Qc et être informé de son calendrier d'évènements. On y retrouve :

- des invitations aux activités de MÉMO-Qc ;
- de courts textes sur l'actualité liée à l'organisme ;
- des invitations ou de l'information de nos partenaires ;
- des résumés de nouvelles touchant les personnes vivant avec un handicap physique.



Le bulletin est publié au début de chaque mois et est **envoyé à plus de 2 000 personnes**. Lorsqu'une activité doit être annoncée ou qu'un communiqué doit être diffusé entre deux bulletins, nous transmettons un courriel à part pour cet évènement.

Site internet

Le site www.moelleepiniere.com permet de trouver de nombreux renseignements sur l'organisme et le milieu des personnes en situation de handicap physique. On y retrouve notamment les sections listées ci-dessous.

- Qui sommes-nous? (mission et équipe)
- Services (présentation des différents services)
- Publications (derniers bulletins, rapport annuel, portraits, etc.)
- Nouvelles (actualités en lien avec les lésions médullaires, les handicaps physiques ou l'organisme, mises à jour fréquentes)
- Vidéos (reportages et vidéos promotionnels)
- Évènements (activités de l'organisme)
- Petites annonces (vente et don d'objets utiles aux personnes en situation de handicap physique, de véhicules adaptés et d'immeubles accessibles et adaptés)
- Devenez membre (formulaire, tarifs et avantages pour nos membres)
- Faites un don

Médias sociaux

MÉMO-Qc est très actif sur Facebook. Notre page sert à annoncer nos activités et celles de nos partenaires, à diffuser des actualités en lien avec les lésions médullaires et le handicap physique en général, à relayer de l'information pouvant intéresser les gens qui nous suivent et à rester en contact avec nos membres.

La page Facebook, que l'on peut visiter à l'adresse www.facebook.com/MEMOQuebec, compte actuellement **970 adeptes**.

Nous sommes également présents sur Twitter à l'adresse twitter.com/MEMOQuebec, où nous avons **233 abonnés**.

Focus group

G

Afin de connaître le niveau de satisfaction des personnes ayant une lésion médullaire et ayant traversé le continuum de services, nous avons organisé un *focus group* auprès de six participants de Québec (dont deux étaient accompagnés de leur conjointe) et cinq participants de Montréal. Un rapport préliminaire soulignant les grandes lignes ressortant de cette activité a été publié en avril 2014. Un rapport complet sera publié au

Communiqués de presse

En 2014-2015, nous avons publié cinq communiqués de presse dans lesquels nous avons pris position, dénoncé des situations que nous jugeons inacceptables, interpellé des élus et annoncé des activités. En voici les titres :

- Un symposium de peinture où l'art est symbole d'inclusion sociale et de créativité;
- Invitation au salon du véhicule adapté;
- La journée nationale des lésions médullaires remplace le *Show* annuel de MÉMO-Qc;
- Après le suicide de deux de ses membres, MÉMO-Qc interpelle le gouvernement pour mieux soutenir les personnes handicapées;
- MÉMO-Qc dénonce une discrimination pour les personnes handicapées à la Régie des rentes du Québec.

Devenir membre plus facilement

Depuis l'hiver 2015, un nouveau formulaire d'adhésion a été mis en ligne afin de faciliter l'inscription pour devenir membre de MÉMO-Qc. Vous pouvez désormais devenir membre chez nous directement depuis votre salon.

Le module des petites annonces est également en train d'être modifié pour une plateforme plus conviviale qui en facilitera l'utilisation par nos membres.

Toujours en action pour vous accompagner et vous soutenir

INTÉGRATION SOCIALE



En décembre 2014, nous avons publié un avis dont le titre est « Régime des rentes du Québec et personnes handicapées : Quand retraite rime avec discrimination ».

Médias

Nous avons publié une lettre ouverte dans le journal Le Devoir qui a été reprise par d'autres journaux à travers le Québec et qui s'adressait au gouvernement libéral de Philippe Couillard. Le titre de la lettre était « Le gouvernement doit assumer ses responsabilités envers les personnes handicapées ». Cette lettre ouverte a également beaucoup voyagé sur les réseaux sociaux.

Dépliants

En 2013-2014, nous avons produit deux nouveaux dépliants pour l'organisme. En 2014-2015, nous avons produit le troisième et dernier dépliant de l'organisme, portant sur notre service d'intégration sociale.

Refonte du guide « Vivre après une blessure médullaire »

C'est en 1996 qu'a été produite la première version du guide « Vivre après une blessure médullaire » qui est remis aux personnes ayant une lésion médullaire lorsqu'ils sont en centre de réadaptation.

Ce guide, séparé en douze chapitres, aborde tous les aspects de ce qu'implique de vivre avec une lésion médullaire. On y aborde les soins de la peau, du système digestif, le deuil à vivre, les sports adaptés et plus encore.

Au fil des années, de petites mises à jour ont été faites, mais il est maintenant temps d'entamer une réelle refonte de ce précieux outil d'information.

Le travail est déjà largement entamé et une équipe de professionnels bénévoles est en train de lire chacun des chapitres pour le mettre à jour.

Ce projet d'envergure se continuera jusqu'en septembre 2016.

Projets spéciaux

Symposium de peinture intégré

G

Du 8 au 11 mai 2014, quelque 120 personnes ont assisté à un symposium de peinture intégré au Centre Léonardo DaVinci à Montréal. Cet évènement a réuni des artistes de la peinture sans handicap et d'autres en situation de handicap qui avaient tous en commun d'être des amoureux de l'art, d'être habités par la passion de la créativité et d'avoir à leur actif de grandes réalisations artistiques.

Les artistes participants étaient :

- **Sylca**, ou **Sylvie Carole Turcotte**, qui évoque la mémoire des sons et des lieux dans une poésie picturale ;
- **Louise Larose**, dont l'univers artistique nous transporte dans des paysages abstraits.
- **Sylvie Chapdelaine**, qui choisit d'exprimer sa vision des êtres et des choses par le biais de la peinture acrylique et des techniques mixtes ;
- **Janusz Migacz**, qui utilise l'huile sur toile et l'encre sur papier comme principaux médiums ;
- **Guang Chan Zhang**, une artiste-peintre ayant une lésion médullaire, qui travaille ses toiles selon les règles de l'art traditionnelles de son pays d'origine ;
- **Majid Arekmane**, un artiste peintre en situation de handicap physique, qui fait de son art une source d'évasion et de détente, un moment de liberté.



Comité Membership

Afin de maintenir un poids constant dans nos différentes revendications, le Comité Membership, constitué de personnes de l'équipe de travail, œuvre pour consolider le nombre des membres de l'organisme.

Au cours du printemps et de l'été 2014, une campagne d'appels téléphoniques a été réalisée auprès de la clientèle rencontrée depuis les cinq dernières années dans les centres de réadaptation afin d'expliquer l'importance du membership. Une centaine de personnes ont repris leur adhésion lors de cette campagne.

À l'automne 2014, un état des lieux a été réalisé auprès de la clientèle « membre » et « non membre » sous forme de sondage téléphonique afin de déterminer de nouveaux champs à investir. 120 personnes sur l'ensemble de la province ont été invitées à s'exprimer sur :

- le degré de satisfaction vis-à-vis de l'organisme ;
- le prix de la cotisation ;
- les raisons d'un renouvellement ou d'un non-renouvellement de cotisation ;
- des propositions pour aller chercher d'autres membres.

Nous avons dressé un bilan très riche de cette concertation avec un plan de route précis pour l'année à venir.

- À l'interne, renforcer les mécanismes de gestion du membership, notamment en sollicitant davantage le contact humain.
- Proposer une nouvelle grille tarifaire avec :
 - un tarif individuel unique pour les membres (25 \$ pour 1 an, 60 \$ pour 3 ans) ;
 - un tarif familial (35 \$ pour 1 an, 90 \$ pour 3 ans) ;
 - une politique pour les plus démunis avec la possibilité de parrainer une ou plusieurs adhésions sous forme de don.
- Faciliter l'adhésion en ligne sur notre site internet.
- Accentuer les privilèges des membres lors des activités.
- Avoir des rabais attrayants dans l'ensemble du Québec.
- Accentuer notre visibilité dans les régions à travers nos offres.

En date du 31 mars 2015, MÉMO-Qc comptait 785 membres. Nous espérons pouvoir augmenter ce nombre en mettant en place les stratégies identifiées.

Journées québécoises sur les lésions médullaires **D** **G**

Nées d'un besoin exprimé par les membres de MÉMO-Qc et en écho à la situation criante des personnes en situation de handicap, les JQLM-2015 seront l'occasion de sensibiliser le grand public aux difficultés et aux enjeux que vivent les personnes ayant une lésion à la moelle épinière. Ce sera aussi l'occasion de faire connaître l'immense travail accompli par les intervenants qui œuvrent à l'élaboration de solutions innovantes pour les personnes ayant une lésion médullaire et leur entourage. Elles permettront également aux personnes concernées par les lésions médullaires d'échanger, de discuter et de réfléchir sur des sujets liés à celles-ci.

Différentes organisations concernées par les lésions médullaires seront invitées à se faire connaître davantage. Les deux Centres d'expertise pour les personnes blessées médullaires, des centres de réadaptation du Québec, des chercheurs et des fournisseurs de produits et de services seront invités à venir nous faire part de leurs pratiques novatrices ainsi que de leurs perspectives pour l'avenir.

Programmées les 24, 25 et 26 septembre prochains, les JQLM-2015 seront constituées de trois volets :

1. La Soirée sur roues – cocktail dinatoire à Montréal
2. Des conférences & forums de discussions
3. Des activités sportives, de loisir et de sensibilisation présentées dans différentes régions du Québec

Afin de répondre aux besoins de nos membres partout au Québec, des forums de discussion, des webinaires et visioconférences accessibles par internet, de même que des activités de sensibilisation seront organisés dans différentes régions du Québec le vendredi 25 septembre 2015.

Grâce à une programmation diversifiée et le soutien de nos partenaires, nous sommes sûrs de susciter une excellente participation à cet évènement.



Activités

Voici la liste des activités que nous avons réalisées durant l'année. Les activités de tous nos services et de chaque région y sont comptabilisées. On peut donc affirmer que MÉMO-Qc a tenu **42 activités** partout à travers le Québec durant l'année 2014-2015.

Date	Activité	Lieu	Participants
2 avril 2014	Soirée cinéma	CRLB, Montréal	9
10 avril 2014	Groupe de connaissance sur la sexualité (femmes)	Montréal	5
13 avril 2014	Cabane à sucre	Montréal	42
13 avril 2014	Cabane à sucre	Estrie	22
16 avril 2014	Cabane à sucre	Québec	30
25 avril 2014	Comité consultatif	Montréal	15
2 mai 2014	Soirée cinéma	CRLB, Montréal	7
8 au 11 mai 2014	Symposium de peinture intégré	Montréal	120
6 juin 2014	Dîner de hot-dogs pour la Semaine des personnes handicapées avec l'Association des personnes handicapées de la MRC de Coaticook	Coaticook	7
7 juin 2014	Salon du véhicule adapté	IRDPO, Québec	119
10 juin 2014	Assemblée générale annuelle 2014	Montréal	63
10 juin 2014	Cocktail dinatoire de l'assemblée générale annuelle 2014	Montréal	70
14 juin 2014	Essai de vélo à main	Montréal	20
19 juin 2014	Délice au solstice	Québec	49
12 juillet 2014	Essai de vélo à main	Montréal	14
14 juillet 2014	Saut en parachute	Saint-Esprit	5
9 août 2014	Essai de vélo à main	Montréal	24
27 août 2014	Souper BBQ	CRLB, Montréal	8
27 août 2015	Sondage téléphonique sur le membership	Montréal	61
7 septembre 2014	Parcours auto	Delson	18
18 septembre 2014	Webinaire sur les plaies de pression	Montréal	28
25 septembre 2014	Souper	IRGLM, Montréal	7
28 septembre 2014	Randonnée de vélo à main	Laurentides	23
1 ^{er} octobre 2014	Souper sur la campagne accessibilité et le membership	Rimouski	20
8 octobre 2014	Souper sur la campagne accessibilité et le membership	Saint-Félicien	11
9 octobre 2014	Souper sur la campagne accessibilité et le membership	Chicoutimi	13
20 octobre 2014	Sondage téléphonique sur le membership	Montréal	61
23 octobre 2014	Grand réseautage d'automne en employabilité	Montréal	35
29 octobre 2014	Souper témoignage avec le comité des usagers	CRLB, Montréal	10
30 octobre 2014	Café Halloween	IRGLM, Montréal	16
12 novembre 2014	Soirée cinéma	CRLB, Montréal	6
13 novembre 2014	Cage aux Sports	Montréal	19
13 novembre 2014	Petit-déjeuner	IRDPO, Québec	17
10 décembre 2014	Dîner de Noël	Québec	29
11 décembre 2014	Souper de Noël	Montréal	44
18 décembre 2014	Cuisine collective	IRGLM, Montréal	5
20 décembre 2014	Souper de Noël	Estrie	11
3 février 2015	Présentation de MÉMO-Qc	Cégep de Sainte-Foy	30
5 février 2015	Petit-déjeuner	IRDPO, Québec	16
11 février 2015	Groupe de connaissance sur MÉMO-Qc	IRDPO, Québec	13
11 février 2015	Saint-Valentin	CRLB, Montréal	9
11 février 2015	Saint-Valentin	Estrie	6
12 février 2015	Café-rencontre	IRGLM, Montréal	14
18 février 2015	Groupe de connaissance sur la sexualité (hommes)	Montréal	8
18 mars 2015	Groupe de connaissance sur la prévention des plaies	IRDPO, Québec	13

Partenaires

Partenaire privé principal



Partenaires privés majeurs



Partenaires institutionnels et gouvernementaux



Partenaires du milieu associatif



Et aussi : Table de concertation pour l'emploi des personnes handicapées de Montréal et Comité Montréal transition de l'école à la vie active (TEVA)

Commanditaires des activités



Annonceurs dans le Paraquad



Partenaires privés — Avantages pour les membres



Conseil d'administration

Notre conseil d'administration est formé de professionnels issus de divers milieux. Certains membres sont des personnes blessées médullaires (indiqué par un astérisque à côté de leur nom).



Marie-Blanche Rémillard*,
présidente
Fonctionnaire à la retraite
Retraitée



Richard Soly, vice-président
Gestionnaire de compagnies
Secteur privé



Guylaine Beaulac, trésorière
Directrice qualité des portefeuilles
Secteur privé



Denise Solomon*, secrétaire
Enseignante à la retraite
Retraitée



David Gaucher*, administrateur
Fonctionnaire
Secteur public



Dr Pierre Proulx, administrateur
Physiatre
Secteur public



Me Martine St-Yves*, administrateur
Juge à la cour municipale
Secteur public



Jérôme St-Gelais, administrateur
Notaire
Secteur privé



Christian Séguin, administrateur
Concepteur-rédacteur pigiste
Secteur privé



Dean Bergeron*, administrateur
Actuaire, ancien sportif d'élite et
conférencier
Secteur privé



Marie Trudeau*, administrateur
Fonctionnaire à la retraite
Retraitée

Le conseil d'administration s'est réuni six fois entre le 1er avril 2014 et le 31 mars 2015.

Walter Zelaya, directeur général de MÉMO-Qc, et Karine Laplante (remplacée par Élyse Bilodeau durant son congé de maternité), adjointe au directeur général, ont également participé aux rencontres du conseil d'administration.

Équipe de travail

Direction

Directeur général



Walter Zelaya

Adjointe au
directeur général



Élyse Bilodeau

Directrice des services
d'intervention



Nathalie Michaud

Soutien à l'intégration sociale

Conseillers principaux en intégration

Ouest du Québec



Bethsa Leconte



Jean-Paul Dumont



Jacques Comeau

Est du Québec



Lise Vachon

Estrie



Valérie Guimond

Défense des droits



Nicolas Messier

Organisateurs communautaires



Nicolas Abguéguen



Mathieu Frappier

Employabilité – conseillers en emploi



Carlos Angel



Marline Bazile



Samira Fezzani



Nadine Nehme



Mélissa Lévy
Conseillère en
orientation

Communications et soutien administratif



Amélie Tremblay
Agente de
communication



Dominique Côté
Secrétaire administrative
réceptionniste



Radia Djamouh
Technicienne
comptable



Jean-François Larouche
Technicien en informatique



Véronique
Poirier-Grenier
Commis de bureau
(emploi temporaire)

Voici l'équipe de travail en date du 31 mars 2015. Il est à noter que Karine Laplante et Jeanne Francke sont actuellement en congé et que Laurence Girard-Melançon (emploi d'été) et Sara-Anne Leblanc ont également travaillé chez MÉMO-Qc au cours de l'année 2014-2015.

Bénévoles

MÉMO-Qc ne pourrait exister sans le travail de ses bénévoles dévoués. Ceux-ci apportent un soutien inestimable à notre équipe de travail, et nous aident à offrir des services de qualité à nos membres et à la communauté.

Conseillers pairs



Anne Daigle
Abitibi-Témiscamingue



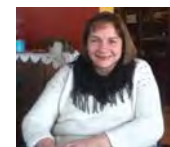
Jonathan Lafrance
Laurentides



Christine Thibeault
Saguenay Lac-Saint-Jean



Dominic Piché



Madeleine Holden
Chaudière-Appalaches



Paul Pépin
Laval



Serge Côté
Québec



Yvan Germain
Saguenay Lac-Saint-Jean



Maryse Pelletier
Bas-Saint-Laurent

Chroniqueurs et réviseurs pour le <i>Paraquad</i>	Comités de lecture et de coordination pour la refonte du guide	Comité consultatif	Comité RRQ	Comité organisateur et comité des activités pour les JQLM	Soutien aux activités
Frédéric Dumont Sara-Anne Leblanc Louis-Alexandre Martin Janick Perreault Manon Perreault Lorraine Poirier Martin Prévost Marie-Blanche Rémillard Maude Rouillard Denise Solomon Normand Talbot	Marjorie Aunos Julie Beaulieu Michèle Bleau Sherry-Lynn Craig Sophie DeCorwin Caroline Joly Jean-Paul Melo	Normand Boucher Rajv Das Isabelle Ducharme Christian Dufour Chaar Hafsa Jonathan Lafrance Normand Newberry Daniel Nonsens Claire Reed Marie-Blanche Rémillard Martine St-Yves Clément Talbot Normand Talbot	Jacques Dubois Jean-Pierre Morier Marie-Blanche Rémillard Luc Rouleau	Julie Beaulieu Daniel Blanchard Michèle Bleau Hafsa Chaar Dany Fortin Christina Grenier Caroline Joly Chris Kennedy François Lacourse Sophie-Catherine Laflamme Isabelle Marleau Andrée Morissette Sébastien Mouton Sylvain Provencal Marie-Blanche Rémillard Vincent Rondeau Ginette Ross Claire Savage Éric Tremblay	Chantal Duguay François Lacourse André Laurin Ginette Malo Nancy Martel Johanne Poulin Roxane Poulin Richard Thangay

Donateurs

Nous utilisons cet espace pour remercier chaleureusement tous nos donateurs pour la période allant du 1er avril 2014 au 31 mars 2015. Sans leur contribution, notre organisme ne pourrait continuer sa mission d'améliorer la qualité de vie des personnes ayant une lésion à la moelle épinière.

Donnements personnels et corporatifs

Yves Baril
Bernard Boivin
Louise Frenette-Riopel
Sophie DeCorwin
Claire Gouger
Gilead Kaplansky
Rollande Labonté
Claude Lépine
André Louis-Seize
Adrienne Masse
Louis Parrot
Christian Rasselet
Grégoire Sévigny
Liliane Richard
Pascale Séguin
Vincent Tremblay

Centraide du grand Montréal
Centraide Estrie
Curling Québec
Desjardins Capital de risque
Fonds de bienfaisance des employés de Bombardier

Donnements des députés et ministres

Gaétan Barrette, Ministre de la Santé et des Services sociaux
Luc Blanchette, Ministre délégué aux Mines
Francine Charbonneau, Ministre de la Famille
Martin Coiteux, Ministre responsable de l'Administration gouvernementale
Jacques Daoust, Ministre de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations
Hélène David, Ministre de la Culture et des Communications
Sam Hamad, Ministre des Transport
Dominique Vien, Ministre du Tourisme
Pierre Arcand, Ministre de l'Énergie et des Ressources naturelles

Stéphane Bergeron, Député de Verchères
Raymond Bernier, Député de Montmorency
Jean-François Lisée, Député de Rosemont
Marie-Claude Nichols, Député de Vaudreuil

Donnements en nature

Jean-François Larouche

Holding GMCR

Donnements pour autres événements spéciaux

Majid Arekmane
Sylvie Chapdelaine
Sylvie Maurice
Janusz Migacz
OPHQ

Donnements in memoriam

À la mémoire de :
M. Nicolas Asselin
M. Benoit Gendron
M. Jocelyn Lozeau
M. Irwin Slopak
M. Eugène Trudeau

Helene et Norman Braunstein
Paul Leduc
Monique Martel
Maryse Roy
Madeleine Vallée pour le personnel accueil-archives de l'Hôpital Ste-Anne-de-Beaupré
Yolande Veci



Journées québécoises des lésions médullaires

24, 25 et 26 septembre 2015

22
septembre

9 h à 15 h
Québec

Reconnaissance officielle
des JQLM-2015 lors de la
séance des travaux
parlementaires à
l'Assemblée nationale.

Kiosque &
conférence de presse

24
septembre

17 h à 20 h
Montréal

« Soirée sur roues »

Cocktail dinatoire
Allocutions
Animation musicale

25
septembre

10 h à 16 h 30
Partout au Québec

Conférences &
forums de
discussions

Activités
régionales de
sensibilisation

26
septembre

10 h à 16 h 30
Partout au Québec

Activités
régionales de
sensibilisation

Joignez-vous à nous
afin de faire de cet événement
un « incontournable »
pour tout ce qui concerne
les lésions médullaires au Québec.

Impliquez-vous!



Devenez bénévole

Joignez-vous à notre
équipe de bénévoles ou
proposez une activité dans
votre région.



Faites un don

Votre contribution
soutiendra et rehaussera
la programmation et le
travail de sensibilisation
de ce grand événement.



Devenez partenaire

Faites vous connaître
auprès de nos membres et
de nos collaborateurs tout
en soutenant une cause
sociale importante.

Contactez-nous pour les détails!

Sans frais : 1 877 341-7272

www.moelleepiniere.com