

Rapport d'activité 2017



**SERVICE
DE POLICE
DE LAVAL**

VALEURS

Intégrité

L'intégrité est une valeur inhérente à l'organisation. Nous devons faire preuve d'une conduite irréprochable et agir d'une manière juste, honnête, équitable et impartiale. C'est le fondement qui permet de maintenir notre relation de confiance avec la communauté.

Respect

Nous interagissons de façon respectueuse avec les citoyens, nos partenaires et nos collègues dans l'exercice de nos fonctions. Notre conduite est empreinte de considération, de courtoisie, d'écoute et de discrétion à l'égard de toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en relation.

Innovation

Guidés par une volonté de dépassement, nous sommes à l'écoute de notre environnement pour adapter nos actions. De plus, nous recherchons constamment les meilleures façons de faire afin de réaliser notre mission.

Esprit d'équipe

Nous travaillons en étroite collaboration pour atteindre des buts communs. Nous sommes convaincus que c'est en créant des liens et en unissant nos efforts que nous pouvons en arriver aux plus grandes réussites.

Communication

Nous préconisons une communication transparente et ouverte. Les données, les actions et les résultats de l'organisation sont partagées et accessibles.

Diversité

Nous considérons la diversité comme une source de richesse et d'échanges qui fait évoluer et grandir l'organisation. Nous respectons les droits et libertés des personnes ainsi que leurs valeurs individuelles.

TABLE DES MATIÈRES

Mot du directeur	4
Bilan de la criminalité.....	6
Grands dossiers.....	8
Projets d'enquête.....	12
Interventions et campagnes de sensibilisation.....	16
Sécurité routière.....	18
Prévention dans tous les secteurs de la communauté.....	20
Bénévolat	24
Urgence sociale	26
Sécurité civile	28
Communications.....	32
Distinctions et reconnaissances	34
Statistiques.....	38

MOT DU DIRECTEUR



Une année d'action et de progrès

C'est avec un grand sentiment du devoir accompli que je vous présente le rapport d'activité annuel du Service de police de Laval. Les données de l'année 2017 nous démontrent que les Lavallois ont encore le privilège de vivre dans une ville reconnue pour son caractère sécuritaire, ce qui, année après année, constitue une véritable source de fierté et de motivation pour tous les employés du Service de police.

Au cours de la dernière année, nous avons su garder le cap sur notre mission.

Au cours de la dernière année, nous avons su garder le cap sur notre mission, selon les objectifs prioritaires de notre *Plan stratégique 2020*, et ce, dans le respect des orientations municipales, soit :

- **Renforcer la capacité opérationnelle du Service** en adaptant nos actions aux nouvelles réalités criminelles, technologiques et démographiques afin de mieux servir les citoyens.
- **Adopter les meilleures pratiques pour répondre aux besoins de la communauté** en arrimant nos actions afin de faire face à l'évolution des nouveaux phénomènes sociaux.
- **Favoriser l'accessibilité et le partage de l'information** en mettant en place différents moyens et actions pour nous rapprocher des citoyens et de nos partenaires.
- **Soutenir le personnel** par la promotion d'une culture basée sur la participation, l'amélioration continue, de même que la santé et la sécurité, tout en assurant la pérennité de l'expertise du personnel.
- **Contribuer à la protection de l'intégrité et de l'éthique municipales** par la mise en œuvre de codes d'éthique et de conduite visant à encadrer les pratiques des employés, des gestionnaires, des fournisseurs et des élus de la Ville.



Plus concrètement, un dossier majeur a marqué l'année 2017 : les plus importantes inondations printanières de l'histoire de la Ville. Nos policiers ont été d'un immense soutien pour assurer la sécurité de la communauté. En collaboration avec le Service de sécurité incendie, les policiers étaient sur le terrain 24 heures sur 24. Un poste de commandement a été érigé et du porte-à-porte a été fait pour la sécurité de tous. Si ce dossier a été si majeur, c'est que notre Service est responsable du déploiement des mesures d'urgence dans de telles situations.

Par ailleurs, la signature de la convention collective de nos policiers, après trois ans de négociations, a constitué un événement marquant pour notre Service, tout comme l'autorisation de construction d'un nouveau poste de police dans l'ouest de Laval. Ce dernier permettra, notamment, un nouveau mode de déploiement de nos effectifs sur le territoire, en plus de favoriser une meilleure gestion de la sécurité, et ce, conformément à notre vision stratégique.

Enfin, je tiens à remercier l'ensemble du personnel de notre Service de police; chacun étant essentiel à la réussite de notre mission de protection. J'adresse des remerciements particuliers à nos policiers, qui doivent composer avec des horaires atypiques, des événements imprévus, des drames et plusieurs situations qui les obligent à repenser rapidement ce qui était planifié. Je salue leur forte capacité d'adaptation, la qualité de leurs interventions et leur grand dévouement.



Pierre Brochet
entouré d'employés civils.

Pierre Brochet
DIRECTEUR



BILAN DE LA CRIMINALITÉ

Délits et infractions au Code criminel : plus bas niveau en cinq ans

Le total des infractions au *Code criminel* a atteint son plus bas niveau en 5 ans, passant de 15 367 en 2013 à 12 869 en 2017 (-16 %). Le volume quotidien était de 42 en 2013 et a diminué à 35 en 2017. Sur une période de 5 ans, les crimes contre la propriété ont chuté (-19 %) presque deux fois plus rapidement que les crimes contre la personne (-10 %).

Crimes contre la personne

Depuis 2014, on observe une diminution des crimes contre la personne. Cette tendance s'est poursuivie en 2017 : on comptait 3620 infractions, alors que la moyenne des 5 dernières années est de 3987. Il y a eu un homicide en 2017 (on en comptait 5 en 2016) et 7 tentatives de meurtre (même nombre que l'an dernier).

Baisse des cas de violence conjugale

On dénombre 1067 événements de violence conjugale en 2017, soit une baisse de 8 % par rapport à l'an dernier. Cette tendance a débuté en 2014 (1166 en 2016 et 1255 en 2015). Les campagnes de sensibilisation et les interventions en prévention des policiers et du personnel de la Division urgence sociale pourraient expliquer cette diminution.

Moins d'actes de menace ou de violence

Parmi les 1205 actes de menace ou de violence de cette année (1353 en 2016), on compte notamment 218 vols qualifiés (242 en 2016) et 699 menaces (776 en 2016).

Diminution des voies de fait

Le nombre de voies de fait connaît une baisse graduelle (-9 % sur 5 ans). Il se situe d'ailleurs sous la moyenne des 5 dernières années (2248). Une hausse du nombre de voies de fait graves envers un agent a toutefois été observée en 2017 par rapport à 2016 (18 en 2017 et 4 en 2016).

Diminution des cas d'intimidation

Alors qu'on constatait davantage de cas d'intimidation en 2015 et 2016, l'année 2017 a connu une diminution importante du nombre de ces cas (57). On en comptait 79 en 2016 et 69 en 2015.

Augmentation des agressions sexuelles

Le nombre de signalements d'agressions sexuelles a atteint un sommet en 2017, alors que 84 plaintes de plus ont été déposées. Cette hausse pourrait s'expliquer par le phénomène médiatique #metoo #moiaussi qui encourage la dénonciation.

Crimes contre la propriété

Les crimes contre la propriété ont diminué graduellement au cours de l'année : 7587 cas de cette nature ont été déclarés en 2017. L'an dernier, ce chiffre se situait à 7989 (près de 400 cas en moins).



Hausse du nombre d'incendies

Le nombre d'incendies est passé de 84 en 2016 à 126 en 2017. Cette année, exceptionnellement, 19 % des dossiers ont ciblé la même adresse à plus d'une reprise (23 dossiers). Cette augmentation de 50 % peut aussi s'expliquer par une meilleure communication entre le Secteur des enquêtes criminelles du Service de police et le Service de sécurité incendie. En effet, ce partenaire informe davantage les enquêteurs de toute activité qui pourrait paraître suspecte, même si elle est mineure (feu dans un bac de recyclage, feu dans une toilette chimique, etc.).

Moins de fraudes

Les fraudes rapportées représentent 11 % des crimes contre la propriété. Pour la première fois en 5 ans, leur nombre a chuté de 19 % (865 en 2017 et 1062 en 2016), alors qu'il connaissait une hausse progressive depuis 2013. Plusieurs facteurs peuvent expliquer ces statistiques : le faible taux de dénonciation au Service de police, les autres canaux de dénonciation et les démarches de sensibilisation par les policiers.

Moins de méfaits

Le nombre de méfaits est aussi en baisse depuis plusieurs années. On a enregistré 1023 événements de cette nature en 2017.

Moins de vols de véhicules ou dans ceux-ci

Tout comme en 2016, le nombre de vols connaît aussi une diminution, surtout en ce qui a trait aux biens dans les véhicules. On en comptait 2356 en 2016, comparativement à 2275 en 2017.

Diminution des introductions par effraction

On observe, en 2017, une faible diminution des introductions par effraction (1215). On en comptait 1262 en 2016. La moyenne des 5 dernières années se situe à 1433.

INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL



DIMINUTION DE
16 %

VOIES DE FAIT



VIOLENCE CONJUGALE



CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ



400
ÉVÉNEMENTS DE MOINS

GRANDS DOSSIERS

Les projets ayant marqué l'année

En mode prévention contre la radicalisation

Le comité régional sur les *Stratégies lavalloises pour la prévention de la radicalisation menant à la violence*, mis sur pied en novembre 2016, a été très actif dès le début de l'année. L'attentat terroriste survenu au Centre culturel islamique de Québec, le 29 janvier 2017, a en effet incité les intervenants lavallois à se mobiliser afin d'évaluer les risques qu'une situation similaire se produise à Laval. Le but était d'agir de façon préventive. Notre Service a donc, entre autres, augmenté la présence policière aux abords des mosquées du territoire.

Nous avons également investi dans le développement de meilleures pratiques policières afin de pouvoir mieux identifier des individus en processus de radicalisation. Tous les postes de quartier ont aussi préparé un plan d'action afin d'offrir aux communautés culturelles différentes formes de soutien, telles que des conseils en matière de prévention Comité national MSP, de même que des présentations sur la cyberintimidation et sur le fonctionnement des services policiers.

Rapport Chamberland : notre Service cité en exemple

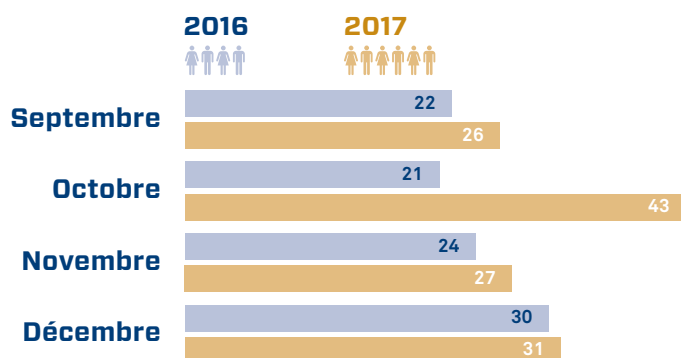
C'est le 14 décembre 2017 qu'a été rendu public le rapport de la Commission d'enquête sur la protection de la confidentialité des sources journalistiques, tenue sous la présidence du juge Jacques Chamberland. Le rapport a établi qu'aucun mandat ou ordonnance n'ont été déposés à l'endroit d'un journaliste par notre Service. En clair : aucun journaliste n'a été espionné. Le Service a même été cité en exemple pour ses bonnes pratiques relativement à sa procédure d'enquête criminelle. D'ailleurs, le rapport mentionne qu'il est « possible de mener à bon port une enquête criminelle découlant d'indiscrétions policières au profit de journalistes en s'intéressant surtout, voire exclusivement, au policier suspect plutôt qu'aux journalistes ». Cette reconnaissance du professionnalisme de nos enquêteurs a été accueillie avec une grande satisfaction.



Des enquêteurs du Secteur des enquêtes criminelles en compagnie de Me François Brière.

Phénomène #moiaussi (#metoo)

Comme bien d'autres, le Service de police a été touché par le phénomène #moiaussi (#metoo) favorisant la dénonciation du harcèlement sexuel et des agressions sexuelles. Nos policiers ont ainsi soutenu plusieurs personnes ayant dénoncé formellement de tels crimes auprès des autorités compétentes en la matière. Le Secteur des enquêtes criminelles a observé une augmentation du nombre de plaintes durant le mois d'octobre, moment fort de la crise médiatique.



Soutien aux demandeurs d'asile

La Ville de Laval a offert son soutien à des centaines de demandeurs d'asile accueillis au Manoir Chomedey. Pour le Service de police, ce soutien s'est traduit par diverses actions : des milliers d'heures de patrouille par nos policiers de la gendarmerie afin de sécuriser les lieux et les personnes hébergées; des visites de policiers du poste de quartier Chomedey; une coordination constante avec les partenaires de la santé et une activité organisée durant la période des Fêtes pour créer des liens de proximité avec cette communauté.



*Des membres
de l'équipe de
la Section
des pratiques
policières et
contrôle qualité*

Sensibilisation aux propos tenus sur les médias sociaux

Le 8 mai, le directeur du Service de police, Pierre Brochet, a rencontré les médias pour effectuer une mise au point relativement à une opération policière ayant causé la mort d'un chien quelques jours plus tôt. Le directeur a déclaré que les commentaires négatifs, voire haineux, qui ont été partagés sur les médias sociaux – incluant des menaces de mort à l'endroit de nos policiers – étaient inacceptables. Le directeur a invité les citoyens à faire preuve de prudence et de jugement au moment d'exprimer publiquement leurs opinions.

Comité violence conjugale

Le Service de police a mis en place un comité de travail pour évaluer et revoir les procédures en matière de violence conjugale, de chicanes de famille et de troubles entre adultes. Cette démarche découle du nouveau *Cadre national d'action policière collaborative en matière de violence entre partenaires intimes (VPI)*, déposé en 2016 au ministère de la Sécurité publique. Pour maximiser l'efficacité de ce comité, des partenaires du Service de police s'y joindront : la justice, les intervenants communautaires et les organismes gouvernementaux interpellés par ce phénomène.

L'intégrité et l'éthique : un changement de culture à l'interne

Après une quatrième année d'exercice, le Bureau d'intégrité et d'éthique de Laval (BIEL) est passé en mode de consolidation et de renforcement de sa mission. On note moins de signalements en 2017, soit 88 (104 en 2016 et 150 en 2015), dont plus de la moitié ont été effectués par des membres du personnel ou des gestionnaires de la Ville. Ces résultats démontrent un changement profond de la culture éthique municipale, dont voici quelques données :

- Accroissement des demandes d'assistance des directions de services et de la direction générale pour une gestion proactive des enjeux éthiques (17 en 2016 / 20 en 2017).
- Développement de nouvelles habitudes éthiques : 24 demandes d'avis de conformité.
- Code d'éthique et de déontologie des employés de la Ville.
- Code de conduite des membres des comités municipaux.
- Code de conduite des fournisseurs municipaux.
- Code d'éthique et de déontologie des élus municipaux et des employés des partis politiques.



Des membres de
l'équipe du Bureau
d'intégrité et d'éthique
de Laval (BIEL)



Des causes qui nous tiennent à cœur

Un évènement d'envergure : le Parcours des héros

La deuxième édition du Parcours des héros, tenue au Centre de la nature, en septembre a permis au Service de police de remettre 28 000 \$ à l'organisme Olympiques spéciaux Québec. Une trentaine d'équipes de quatre personnes jumelées à un athlète des Olympiques spéciaux Québec ont pris part à ce parcours d'obstacles en milieu urbain. Les participants sont unanimes : il s'agit sans contredit d'un évènement des plus enrichissants sur le plan humain. Le jumelage à un athlète des Olympiques spéciaux renforce le sentiment de proximité et d'inclusion envers les personnes vivant avec une déficience intellectuelle.

Un grand partenariat prometteur : le Rocket de Laval

Les partisans du Rocket de Laval ont lancé plus de 3200 toutous sur la glace lors du premier *Lancer du toutou* à la place Bell, en décembre. Les jouets ont été distribués à plusieurs organismes de Laval par l'équipe de la Section prévention. Outre ces dons, Olympiques spéciaux Québec recevra plus de 1300 \$ provenant de la vente de toutous de la collecte de l'automne.

Tour cycliste des policiers

L'année 2017 marquait les 20 ans de cet évènement d'envergure pour les policiers de Laval. Cette fois, les cyclistes ont parcouru 1100 km en l'honneur de tous les enfants malades, et plus particulièrement d'Estelle Thiffault, six mois, l'Enfant Soleil de Laval pour cette année. Un chèque de 40 000 \$ a été remis lors du téléthon Enfant-Soleil au mois de juin.

Naissance de Mini-Flair

Le lancement officiel de la peluche Mini-Flair s'est déroulé au poste de quartier 6 (Vimont-Auteuil) en compagnie des maîtres-chiens et de plusieurs policiers. Tous les profits de la vente de toutous Mini-Flair ont été remis à l'organisme Olympiques spéciaux du Québec.



Mini-Flair

Paniers de Noël

Plusieurs secteurs communautaires se sont mobilisés, le 12 décembre, pour prêter main-forte à Moisson Laval lors la confection de ses traditionnels paniers de Noël. Cette année, une trentaine d'employés du Service ont participé à cet évènement incontournable.

Calendrier des maîtres-chiens

Cette initiative de l'équipe cynophile a commencé en 2008, après le décès du maître-chien Éric Lavoie, victime d'un grave traumatisme crânien. Depuis, la vente de ces calendriers a permis au Service de police de remettre près de 350 000 \$ à la Fondation Martin-Matte, contribuant ainsi à la construction de résidences spécialisées pour les personnes ayant subi un traumatisme crânien.



Policiers du poste de quartier Vimont-Auteuil.

PROJETS D'ENQUÊTE

En mode action

Cibler le crime organisé

AVRIL – NOVEMBRE

Mise sur pied par le Service de police, une importante opération concertée de visibilité policière visant des établissements licenciés liés au crime organisé. Ces interventions ont été effectuées conjointement par la section Équinoxe, plusieurs corps policiers de la couronne nord et la Sûreté du Québec.

34  **arrestations**
10  **établissements**
licenciés visés

Démanteler les réseaux de trafiquants de drogue

AVRIL

Un projet d'enquête visant des personnes liées à la vente et à la distribution de drogue sur notre territoire s'est déroulé en trois phases. L'organisation criminelle ciblée, liée au crime organisé, était active dans les bars lavallois. L'opération policière s'inscrivait dans un projet plus large ayant pour but de mettre fin à une série de crimes violents survenus sur notre territoire. Plusieurs perquisitions ont notamment permis de saisir 1000 plants de cannabis (valeur d'un million \$), près de 23 kg de cannabis séché (valeur de 235 500 \$), plus de 110 000 \$ en argent, des armes, des téléphones cellulaires, etc.

NOVEMBRE

Une importante perquisition de drogues a permis de démanteler un réseau de trafiquants.

COMPRIMÉS       
130 fentanyl **59** méthamphétamine **327** d'ordonnance

14  **arrestations**

120
POLICIERS
       
ont participé aux opérations



Des membres de l'équipe
de la Section Identité judiciaire

Stopper les voleurs de voitures

JUILLET

Un projet pour contrer les vols de voitures a pris naissance à la suite d'une importante vague de vols d'automobiles, principalement de marque Toyota, dédiées au découpage et à l'exportation. Une vingtaine de policiers ont procédé à 5 perquisitions qui ont permis de récupérer 8 véhicules d'une valeur de 5000 \$, une trentaine de dispositifs permettant la fabrication de clés électroniques et plusieurs pièces de véhicules.

3  **arrestations**

Fermer un bar clandestin

NOVEMBRE

Une perquisition a eu lieu au bar clandestin Club Frenchkiss. Il s'agissait d'un lieu d'échangisme et l'alcool y était vendu sans permis.


45 **CONTREVENANTS**
(LOI ET INFRACTION EN MATIÈRE
DE BOISSON ALCOOLISÉE)

50  **constats** **1** **BAR**  **fermé**

Arrêter des voleurs de catalyseurs

MARS – AVRIL

Les enquêteurs, en collaboration avec les policiers de quartiers et la gendarmerie, ont procédé à l'arrestation de deux individus qui volaient des catalyseurs de voitures dans les stationnements incitatifs des gares de Laval. Ce fléau, causé par ces individus, était récurrent sur le territoire.

2  **arrestations**



*Des membres du
Groupe d'intervention*

Arrêter un pyromane

OCTOBRE

Les policiers ont procédé à l'arrestation d'un suspect relativement à une série d'incendies criminels survenus dans les secteurs de Laval-Ouest, Sainte-Rose et Chomedey, de même qu'à Saint-Eustache.

1  **arrestation**

27 

dossiers

d'incendies criminels

Freiner des voleurs dans les cabanons

AVRIL

Arrestation de deux individus mettant en place un stratagème minutieux afin de dérober le contenu des cabanons de citoyens du quartier Sainte-Rose. Ces individus étaient très actifs, ce qui nuisait grandement au sentiment de sécurité des citoyens.

2  **arrestations**



*Quelques membres de la Section des enquêtes générales
et des enquêtes de poste.*

Mettre fin à une vague de vols dans les cabines téléphoniques

AOÛT

À la suite de plusieurs vols dans des cabines téléphoniques de la compagnie Bell, les enquêteurs ont arrêté un suspect. L'individu a par la suite été condamné pour des vols et des méfaits sur une trentaine de téléphones publics à Laval et pour plusieurs autres événements survenus sur le territoire de Montréal.

1  **arrestation**



Des membres de la Division du renseignement.

INTERVENTIONS ET CAMPAGNES DE SENSIBILISATION

Agir en amont pour plus d'efficacité

Patrouille à vélo toujours appréciée des citoyens

En plus de répondre chaque jour aux appels d'urgence, l'équipe de 12 policiers à vélo de la gendarmerie a effectué des interventions ciblées, notamment dans les parcs et les berges de Laval, pour inviter les gens à une plus grande prudence et leur rappeler l'importance de respecter les règlements municipaux.

Vérification des sièges d'auto pour enfants

Au cours de 2017, les policiers ont rendu visite à plus de 12 centres de la petite enfance afin de vérifier si les sièges d'auto pour enfants étaient correctement installés dans les véhicules. Les citoyens ont également pu prendre rendez-vous avec un agent de leur poste de quartier pour bénéficier de ce service. Au total, plus de 300 sièges ont été vérifiés par un policier. On a pu constater que la plupart des sièges étaient mal fixés.

*Le directeur, Pierre Brochet, et deux policiers
du poste de quartier Sainte-Rose.*



Prévention au Collège Montmorency avec plusieurs partenaires

Le Service a effectué des démonstrations sur la sécurité des piétons et des cyclistes au cours de la journée du 26 septembre : animation de divers kiosques et ateliers, intérieurs et extérieurs. Les activités aux kiosques étaient interreliées afin d'amener les jeunes à prendre conscience de leur propre rôle dans la sécurité routière. Plusieurs partenaires ont pris part au programme, dont la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).

Campagne de la rentrée scolaire

La campagne de la rentrée scolaire, tenue sous le thème *Fais-moi de la place*, a été déployée pour une dernière année en 2017. Elle visait à rendre les zones scolaires plus sécuritaires en incitant les groupes cibles (automobilistes, parents, élèves et enseignants) à adopter un comportement sécuritaire aux abords des écoles. Pendant la période de prévention, les policiers ont été particulièrement présents près des zones scolaires. Des kiosques de prévention ont également été tenus dans diverses écoles afin de sensibiliser les élèves aux bons comportements à adopter pour leur sécurité près des autobus scolaires.

Semaine de la toxicomanie

Des ateliers à l'école *Laval Senior Academy* ont eu lieu au cours des semaines du 25 janvier au 1^{er} février et du 13 au 25 novembre. Lors de ces ateliers, environ 1500 élèves ont été sensibilisés aux effets de la consommation d'alcool et de drogue et au phénomène de la pornographie juvénile.

Prévention du vol dans les stationnements

Des rencontres planifiées avec des propriétaires de grands hôtels et de centres commerciaux ont amené les policiers à effectuer des patrouilles préventives ponctuelles. Le Service de police a aussi installé des panneaux de prévention dans les aires de stationnement de ces établissements afin d'inciter les clients à verrouiller les portes de leurs véhicules et à dissimuler les effets personnels qui s'y trouvent.

Zoom sur les Survivantes

Ce projet, mis en place en 2013, vise à sensibiliser les femmes au phénomène de la prostitution, de l'exploitation sexuelle et de la traite de personnes, et à prévenir la survenue de ces crimes. Son but est de favoriser la prise de conscience des personnes vulnérables, afin qu'elles en viennent à comprendre que la situation dans laquelle elles se trouvent est inacceptable. En 2017, une cinquantaine de victimes ont participé à ces rencontres.

Deux policières travaillent presque exclusivement à ce programme. C'est d'ailleurs grâce à leur engagement et à leur persévérance que, depuis la mise en place du programme, des liens avec des partenaires internes et externes ont pu être établis.



Deux policières du programme Les Survivantes

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Nos policiers sur la route

En 2017, l'équipe de la sécurité routière a adopté une nouvelle façon d'intervenir lors d'accidents graves, voire mortels. Après de tels accidents, les policiers assurent une présence sur les lieux pendant quelques jours. Cette approche a permis d'intervenir directement sur le type d'évènement en cause et de cerner plus précisément les problèmes dans le secteur. La présence policière s'accompagnait toujours de messages de prévention diffusés sur les médias sociaux.



*Quelques membres de
l'équipe de la Section
de la sécurité routière*

Deux importants fléaux sur notre territoire

Malgré toutes les campagnes et les présences policières sur les routes de Laval, le cellulaire au volant demeure une source de distraction majeure. En 2017, pas moins de 2252 constats d'infraction ont été donnés pour cellulaire au volant. Par ailleurs, les policiers ont remis 11 751 constats d'infraction pour excès de vitesse.

Drogue et alcool au volant

Le nombre d'infractions liées à la conduite avec capacités affaiblies par l'alcool ou les drogues est en baisse. On dénombre 302 cas en 2017, comparativement à 395 en 2016.

Motoneige : en toute sécurité à Laval

En 2017, les sentiers hors route ont fait l'objet de plusieurs surveillances et opérations spéciales de la part de nos patrouilleurs (VTT et motoneige). Aucun incident majeur ne s'est déroulé sur notre territoire. Nos patrouilleurs peuvent d'ailleurs compter sur l'excellente collaboration des associations et des clubs de motoneige de la région pour rendre les sorties en véhicules hors route plus sécuritaires.

Accidents sur le territoire

En 2017, huit accidents mortels ont eu lieu sur le territoire lavallois. Quant aux accidents avec blessés, il y en a eu 1183, un nombre relativement stable depuis les dernières années. Parmi ceux-ci, 14 étaient causés par une conduite avec les capacités affaiblies.

Nouveau bateau

Un nouveau bateau est en service depuis l'été 2017, ce qui améliore grandement la capacité opérationnelle de l'équipe. Ce nouveau véhicule marin permet d'augmenter le nombre d'interceptions et de remorquer les embarcations des plaisanciers en difficulté sur les rivières. Une première opération *Pas d'alcool* a été organisée sur l'eau. Durant les deux jours qu'a duré cette opération, près d'une centaine de plaisanciers ont été interceptés et plusieurs constats ont été émis pour de l'équipement non conforme. Toutefois, les policiers n'ont procédé à aucune arrestation pour capacités affaiblies.

Participation aux Opérations nationales concertées (ONC)

D'une durée d'une semaine, ces campagnes ciblées visent à prévenir les accidents et à favoriser l'adoption de meilleurs comportements de la part des usagers de la route. Les policiers de la province intensifient alors leurs interventions et leurs opérations de sensibilisation sur les sujets suivants : ceinture de sécurité (31 mars au 6 avril), usagers vulnérables (12 au 18 mai), vitesse (9 au 15 juin) et téléphone cellulaire au volant (22 au 28 septembre). Ces ONC sont organisées à la grandeur du Québec dans le cadre d'un partenariat entre l'Association des directeurs de police du Québec, la Sûreté du Québec, les services de police municipaux et la SAAQ.

Les citoyens de Laval invités à être courtois sur la route

Il faut se rappeler que plusieurs accidents peuvent être évités ! Comment ? Il faut constamment que tous les automobilistes, cyclistes et piétons respectent le Code de la sécurité routière et soient courtois entre eux. Bonne route !



Agent à la Section de la sécurité routière



PRÉVENTION DANS TOUS LES SECTEURS DE LA COMMUNAUTÉ

La proximité, on y croit !

Prévention de la noyade

Avant l'été 2017, plusieurs policiers ont animé des ateliers interactifs dans 19 CPE afin de sensibiliser les enfants relativement aux comportements sécuritaires à adopter près d'un plan d'eau. Avec eux, ils ont discuté des bons comportements à avoir lorsqu'on est tout près d'un plan d'eau. Les enfants ont aussi appris comment joindre le 911.

École en santé

Le Service de police participe au comité *École en santé*. Une approche considérée comme un modèle par les autres écoles secondaires du Québec. Ce comité évalue les conférences et les présentations qui seront offertes aux étudiants (régulier, tremplin, soutien émotif, déficience intellectuelle). Une nouvelle collaboration avec l'organisme Marie-Vincent met en lumière des problèmes grandissants sur les réseaux sociaux, notamment la cyberintimidation et les échanges de textos, de photos, etc.

Salon de l'autisme

Des membres de la Section prévention ont participé à la production d'une vidéo de formation destinée pour l'ensemble des policiers du Québec. Plus encore, les policiers ont accompagné une soixantaine de jeunes souffrant du trouble du spectre de l'autisme lors d'une marche organisée autour de l'école l'Odyssée des jeunes pendant la journée de l'autisme.

Formation des moniteurs de parcs, piscines et patinoires

Comme chaque année, des sessions d'information sont préparées pour les employés de la Ville qui seront embauchés durant la période estivale. Des policiers ont rencontré près de 500 personnes, dont 225 moniteurs de piscines et 130 autres moniteurs.

Plusieurs
policiers ont
animé des ateliers
interactifs
dans 19 CPE.



Rencontres de
FORMATION
avec les moniteurs

500 personnes

225 avec les moniteurs
de piscines

130 avec d'autres moniteurs

Mesures de confinement « Plan paré »

L'actualité internationale rapporte régulièrement des événements tragiques qui surviennent dans les écoles. Afin de bien préparer les membres du personnel, le Service de police a mis en place une formation pour les aider à intervenir et à être en mesure de développer les meilleurs réflexes pour bien agir dans des situations risquées. Ce programme, qui met l'accent sur le confinement pendant une attaque armée dans une école, est très populaire auprès des responsables des établissements scolaires. Le soutien offert aux dirigeants et aux membres du personnel est d'ailleurs fort apprécié. En 2017, 10 séances ont été présentées dans des écoles primaires et secondaires et dans un collège.

Programme sexting

Plusieurs rencontres d'information ont eu lieu dans des écoles secondaires dans le but d'informer les élèves sur les conséquences légales de la distribution de photos pornographiques par textos. Les agents d'intervention communautaire ont travaillé ensemble et diffusé ces présentations plus de 75 fois dans des classes, tant dans le secteur public que privé.

Semaine de prévention de la criminalité

Dans le cadre de la Semaine de prévention de la criminalité, le Service de police a tenu un kiosque d'information et de sensibilisation sur les fraudes, la toxicomanie et l'alcool au volant, les 3 et 4 novembre, au Carrefour Laval et les 24 et 25 novembre au Centre Laval. Les maîtres-chiens de l'équipe cynophile étaient présents afin d'expliquer aux citoyens leurs responsabilités et le travail des chiens policiers.

Semaine de la police

Pour la Semaine de la police, la sécurité routière a été mise de l'avant avec un kiosque les 12 et 13 mai au Carrefour Laval afin de sensibiliser la population à l'importance de la sécurité sur les routes et aux bons comportements à adopter.

Prévention auprès des aînés

L'équipe de prévention est toujours aussi dynamique lorsqu'il s'agit d'intervenir auprès de nos aînés. Nos policiers ont participé à plusieurs projets en 2017, notamment des conférences du Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA), des présentations de la pièce de théâtre Réveille-toi Arthur, dont l'objectif est d'inciter les aînés à dénoncer les abus dont ils sont victimes ou qui sont commis à l'égard d'un autre aîné, et des présences au Comité d'animation du troisième âge (CATAL).



L'un de nos maîtres-chiens de la Section cynophile.

Semaine de prévention ferroviaire

Un kiosque de prévention a été installé à l'école Horizon Jeunesse, en collaboration avec l'Agence métropolitaine de transport (AMT). On a présenté les règlements de la gare Sainte-Rose et les conséquences possibles auxquelles les étudiants s'exposent en s'amusant à rester le plus longtemps possible sur les rails à l'arrivée du train.

Atténuation des impacts

Lorsque de grandes opérations policières dans les différents quartiers de Laval nécessitent un vaste déploiement de policiers et d'enquêteurs, le Secteur des enquêtes criminelles demande au poste de quartier concerné de procéder à une atténuation des impacts auprès de la population touchée. Au cours de l'année, 7 interventions ont ainsi été faites pour l'ensemble du territoire.

Sécurité dans les bibliothèques

Dans le but d'instaurer un sentiment de confiance dans le milieu de travail des bibliothécaires, un plan d'action a été mis en place afin de rencontrer les responsables des bibliothèques. Il a été possible d'établir un canal de communication pour les rassurer et les guider lorsqu'ils ont à intervenir avec des clients peu collaboratifs.

Halloween

L'opération a eu lieu un mardi soir et la température était clémente. Il y a eu beaucoup d'achalandage au parc Lausanne comparativement aux autres parcs. Le poste de commandement était sur place avec la mascotte Flair. Près d'une vingtaine de policiers ont pris part à cette opération de visibilité.



Quelques membres de la Section coordination, prévention et partenariat et l'équipe de la prise de rapports.

Café avec un policier

L'activité *Café avec un policier* gagne à être connue. Il s'agit d'une initiative américaine développée au Québec par 6 corps policiers de la Rive-Nord. Cette année, 10 activités ont été organisées dans tous les quartiers de Laval. La Place des aînés et le Collège Montmorency ont aussi accueilli nos policiers pour cet événement fort apprécié du public. Le 12 juin, les policiers de la section Prévention, en compagnie de ceux du poste de quartier 3 (Chomedey), ont également participé au grand rassemblement de *Café avec un policier* au magasin Ikea de Boucherville. Lors de ces activités, les 20 policiers impliqués ont rencontré plusieurs citoyens pour discuter de sécurité routière, d'infractions criminelles et de règlements municipaux.

Prends soin de toi

Plusieurs visites ont été effectuées à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, en compagnie de Flair, afin de rencontrer les enfants malades et leurs parents. Ces visites sont, chaque fois, aussi remarquées qu'appréciées, au grand bonheur de nos policiers.

Nuit des sans-abris

La *Nuit des sans-abris* est un événement de sensibilisation à la pauvreté, à la désaffiliation sociale et à l'itinérance. En octobre, les policiers et plusieurs organismes ont accompagné 500 marcheurs durant plus de 3 heures dans les rues de Laval-des-Rapides et Pont-Viau, afin de démontrer leur solidarité envers les itinérants.



BÉNÉVOLAT

Gens de cœur: des milliers d'heures données

Au Service de police, plusieurs membres du personnel s'engagent dans des causes qui leur tiennent à cœur, entre autres en offrant de leur temps personnel. C'est notamment le cas de l'Association canadienne des dons d'organes et de tissus (ACDO), avec laquelle nous entretenons une belle relation qui dure depuis déjà 25 ans !

Cet engagement se traduit par : 3388 km parcourus pour l'Association canadienne des dons d'organes en 2017 et 16 transports de dons d'organes en 2016, incluant 27 membres du personnel médical. Ces transports ont été effectués par 12 policiers bénévoles.

D'autres heures de bénévolat ont aussi été faites par du personnel civil, par exemple à la Division de la sécurité civile (mesures d'urgence) et de l'urgence sociale.

Au Service de police,
plusieurs membres
du personnel s'engagent
dans des causes qui
leur tiennent à cœur.

transports
d'organe



72
heures

mesures
d'urgence



5400

soutient
logistique



heures

stages

non rémunérés
division urgence
sociale



665
heures



*Des policiers du poste
de quartier Chomedey*



ACDO

Bell

TRANSPLANT
QUÉBEC

LAVAL

A-I. Rodrigues
Lieutenant

POLICE
LAVAL

POLICE
LAVAL

Policiers bénévoles

URGENCE SOCIALE

Un autre service essentiel

Les policiers sont confrontés au quotidien à des citoyens ayant des problèmes d'ordre psychosocial : détresse, santé mentale, violence conjugale, itinérance, tragédies. Le Service de police est d'ailleurs le premier à avoir intégré, au sein de son personnel, une équipe d'intervenants sociaux dont le rôle est d'assister les policiers, mais aussi d'intervenir directement auprès des citoyens en difficulté.

L'Urgence sociale est le maillon entre les réseaux communautaires, de la santé et des services sociaux, de la justice et du milieu policier. Son approche axée sur la résolution de problèmes place le citoyen au centre de son intervention. L'équipe soutient, accompagne et dirige les citoyens en difficulté vers les services appropriés.



Des membres de l'équipe de la Division urgence sociale.

En 2017, cette équipe est intervenue dans de nombreuses situations, notamment:

 **INONDATIONS**
173 familles assistées
lors des inondations de mai 2017

 **VIOLENCE**
142 Intervention auprès de familles touchées par de la violence

 **SANTÉ MENTALE**
2100 interventions effectuées auprès de 554 personnes présentant un problème de santé mentale.

 **A-GIR**
16 Arrimage-groupe d'intervention rapide situations à risque d'homicide conjugal ou familial.

 **DÉCÈS**
32 familles soutenues par l'équipe lors du décès d'un proche

SÉCURITÉ CIVILE

Une responsabilité partagée

Plus importantes inondations printanières

Au printemps 2017, pas moins de 290 municipalités du Québec ont été durement touchées par les plus importantes inondations printanières de l'histoire. Une telle situation d'urgence a vite nécessité une coordination immédiate de l'organisation de la sécurité civile. Les efforts des intervenants concernés ont ainsi été dirigés vers un seul et même objectif : planifier des interventions efficaces afin de venir en aide aux citoyens touchés par les inondations.

INONDATIONS

■ Laval ■ Ensemble du Québec



^[1] La CMM a recensé 202 rues inondées à Laval.

Les ressources humaines

Nombre de services municipaux impliqués	20
Nombre d'employés municipaux affectés aux inondations	environ 1500
Nombre d'heures de travail reliées aux inondations	environ 63 000

Les inondations en chiffres

Sacs de sable distribués	environ 200 000
Nombre d'appels reçus au 311	1786
Nombre d'appels reçus au 911	382
Visites uniques sur le portail Web – Page Glace, frasil et crues printanières	37 429
Interventions psychosociales entre le 4 avril et le 2 juin	528
Visites dans les centres d'information et de services aux sinistrés	330
Familles inscrites pour recevoir des services aux sinistrés	120
Participants à la Grande corvée	368 bénévoles, 300 cols bleus et 70 militaires
Conteneurs installés sur le territoire	23
Participants à la rencontre d'information du 11 mai sur l'aide financière	environ 1000
Visites de maisons pour réévaluation de la valeur foncière en date du 30 octobre	250



Des membres de la Division
de la sécurité civile.

Opérations importantes pour la sécurité des citoyens

6 mai : Opération des Service des travaux publics, de la gestion des immeubles et de la sécurité incendie pour renforcer la porte de garage et la digue du 4950, Promenade Paton, à Chomedey, un complexe de deux tours de 105 logements chacune hébergeant surtout une clientèle âgée, ce qui a permis d'éviter son évacuation.

8 mai : Opération des Travaux publics, de l'Environnement, de la Sécurité incendie et d'Hydro-Québec impliquant la coupure d'une ligne électrique de 25 kV pour ériger une digue protégeant la station de pompage Val-Brillant à Sainte-Dorothée.

13 mai : Intervention policière dans une résidence de Laval-sur-le-Lac permettant d'éviter l'intoxication au monoxyde de carbone de deux personnes durant leur sommeil.

Plusieurs autres interventions

Cette année, 10 évènements ont nécessité la mise en place partielle ou totale de la structure de sécurité civile, dont les plus importants :

- inondations printanières;
- déraillement d'un train, octobre;
- arrivée des demandeurs d'asile, juin;
- tempêtes estivales violentes, 31 juillet et 4 août.



Quelques bénévoles de l'équipe des mesures d'urgence



COMMUNICATIONS

En toute transparence

Les communications entre le Service de police, les citoyens, les médias, les partenaires et les autres corps policiers sont importantes, voire essentielles dans la réalisation de la mission du Service. Par de bonnes communications, le Service peut mieux faire comprendre le rôle des policiers sur le terrain et les programmes de prévention qui s'adressent à tous les groupes de notre communauté.

Communications avec les médias



COMMUNIQUÉS
120 de presse
envoyés aux médias



ENTREVUES
239 dans les médias
radiophoniques
et télévisuels



ENTREVUES
231 pour la presse
écrite

Communications avec les citoyens

Les réseaux sociaux électroniques permettent au Service de partager de l'information en continu sur les affaires policières, ce qui se traduit par l'établissement de liens d'une plus grande proximité avec nos citoyens et avec d'autres organisations. Les membres de la communauté apprécient avoir de l'information en primeur ou en apprendre davantage sur le métier de policier, entre autres sur le côté humain de la police.



14 695 abonnés



7423 abonnés



206 abonnés

3 tournages télévisuels

- **Émission Opération police,**
pour le Projet Argent Canal Investigation
- **Émission Braqueurs,**
pour le projet Dalton Historia
- **Émission Joleil Campeau**
Mon histoire Canal D



Des membres de l'équipe des communications

DISTINCTIONS ET RECONNAISSANCES

Nos grands moments de fierté

Le directeur nommé membre de l'Ordre du mérite des corps policiers

Le directeur du Service de police, M. Pierre Brochet, a été honoré le 12 juin 2017 à Moncton (Nouveau-Brunswick) alors qu'il se voyait décerner la médaille de l'Ordre du mérite des corps policiers de la part du gouverneur général du Canada, M. David Johnson.

C'est notamment pour son leadership dans la prévention du crime à Laval et pour son approche multiforme visant à soutenir des initiatives communautaires au Québec que M. Brochet a reçu cette grande distinction.

En effet, cette médaille n'est remise qu'à deux policiers canadiens cette année. L'Ordre du mérite des corps policiers rend hommage aux policiers canadiens, entre autres pour leur service méritoire et exemplaire, leur engagement, leur contribution aux services de police et leur apport au développement communautaire.



*Quelques membres
du groupe d'apparat*



Quelques brigadiers scolaires

Prix Brigadier du Canada

Une brigadière du Service de police de Laval, madame Monique Tremblay, est récipiendaire du prix Brigadier / brigadière du Canada pour son implication auprès des élèves de l'école primaire Terry Fox.

Le concours *Votre brigadière ou brigadier favori du Canada* s'inscrit dans le cadre du programme de sécurité des piétons *Marche en sécurité*, qui vise à éviter les blessures chez les jeunes écoliers en sensibilisant davantage les automobilistes et en rendant les zones scolaires plus sécuritaires pour les piétons. Les candidatures ont afflué d'un océan à l'autre. Les gagnants ont été sélectionnés par un groupe de dirigeants du domaine de la sécurité, des communautés et du secteur privé.

Sept policiers de Laval honorés*

Lors du 19^e Gala des prix policiers du Québec, sept de nos policiers ont été honorés. La cérémonie, qui était organisée par quatre syndicats de policiers du Québec, s'est déroulée le 16 novembre à l'Hôtel Marriott Château Champlain, à Montréal.

Une tragédie évitée à Laval-sur-le-Lac

Le 12 mai 2017, les policiers Anthony Mager-Dugas et Marc-André Lamarre travaillaient de nuit et étaient assignés pour prêter main-forte aux sinistrés des inondations. Ils devaient surveiller les résidences contre les vols.

En s'approchant d'une maison, vers 2 h, les policiers entendent le bruit d'une pompe. Leur intuition les pousse à s'immobiliser dans le stationnement de la résidence. Ils perçoivent alors une forte odeur de gaz se dégageant du garage, où la pompe était installée.

L'urgence de la situation était évidente pour les agents Mager-Dugas et Lamarre. Les pompiers ont donc été appelés en assistance pendant que les agents tentaient de réveiller les occupants en frappant aux fenêtres de la maison. Le taux de monoxyde étant dangereusement élevé, les agents sont entrés par le garage et ont trouvé les occupants endormis à l'étage. Selon les intervenants, une tragédie a été évitée de justesse ce jour-là.

Sauvetage d'un bambin dans le secteur Chomedey

Le 12 juillet, les policiers Mihalīs Tsoulfas, Jonathan Fisette et Simon Lévesque travaillaient comme patrouilleurs solo et duo dans le secteur de Chomedey.

À 16 h 02, ils reçoivent un appel des plus inquiétants. Un bambin de trois ans, inerte, vient d'être sorti de la piscine par ses parents. Quatre minutes plus tard, l'agent Tsoulfas est sur les lieux. Il pratique la réanimation cardio-respiratoire (RCR) sur le petit. Il est rapidement assisté par les agents Fisette et Lévesque. Après quelques minutes de massage cardiaque, la petite victime retrouve son pouls.

L'enfant a aussitôt été conduit au Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine, où son état a été jugé critique pendant plusieurs heures. Les agents ont ensuite été soulagés d'apprendre de la famille que le jeune garçon n'aura aucune séquelle de sa mésaventure.

Incendie majeur : 42 personnes sauvées des flammes

Agissant à ce moment à titre de patrouilleurs pour la Ville de Terrebonne, nos nouveaux collègues de Laval, Patrick-Aimé Laliberté et Alexis Duchesne-Hamel, ont été félicités pour leur bravoure lors d'un incendie majeur.

Le 9 juillet, à 1 h 30, la résidence pour aînés Oasis, à Terrebonne, était la proie des flammes. À leur arrivée sur les lieux, les agents, accompagnés de onze de leurs collègues, ont dû intervenir malgré l'intense fumée qui leur coupait le souffle. Ils ont transporté des résidents sur leurs épaules, tiré une dame inconsciente par la cheville jusqu'à l'extérieur et protégé des gens des tisons qui pleuvaient sur eux.

Grâce à l'intervention rapide des pompiers et des policiers qui ont bravé le danger, 42 vies ont été sauvées.

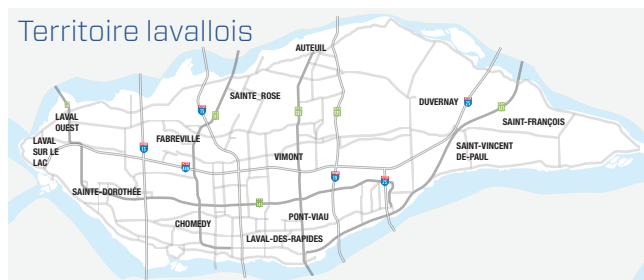
*Anthony Mager-Dugas, Marc-André Lamarre, Mihalīs Tsoulfas, Jonathan Fisette, Simon Lévesque, Patrick-Aimé Laliberté et Alexis Duchesne-Hamel



STATISTIQUES

NOS RESSOURCES HUMAINES (POLICIERS ET CIVILS)

Cadre de direction	2
Off. direction Assistant-directeur	3
Off. direction Inspecteur-chef	5
Off. direction Inspecteur	12
Cadre	23
Professionnel	9
Col blanc	128
Col bleu	2
Policier - Lieutenant	22
Policier - Lieutenant-détective	12
Policier - Sergent	49
Policier - Sergent-détective	108
Policier - Agent	374
Total policier	565
Brigadier	83
Total général	832



565  **POLICIERS**

139  **CIVILS**

45  **CADRES ET DIRECTION**

83  **BRIGADIERS SCOLAIRES**

832 TOTAL

Des employés de la Section des ressources humaines, matérielles et financières.



DÉMOGRAPHIE LAVALLOISE

	2011**	2012*	2013*	2014*	2015*	2016**	Variation 5 ans
Population	401 533	408 600	413 500	418 500	425 225	422 993	5,3 %

*Population lavalloise estimée par l'Institut de la statistique du Québec

**Selon les recensements de 2011 et de 2016.

TAUX DE CRIMINALITÉ / 1 000 HABITANTS

	2016 – Laval	2017 – Laval
Infractions contre la personne	9,04	8,28
Infractions contre la propriété	18,93	17,35
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	4,05	3,80

TAUX DE SOLUTION

	2013	2014	2015	2016	2017
Infractions contre la personne	72 %	73 %	75 %	79 %	77 %
Infractions contre la propriété	19 %	19 %	19 %	18 %	18 %
Autres infractions au <i>Code criminel</i>	90 %	87 %	89 %	90 %	89 %

*Les taux de solution sont actualisés à l'aide des données disponibles en janvier 2018.



Quelques membres
de la Section des
services informatiques.

CRIMES CONTRE LA PERSONNE

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2016	Var. 2017- 2013
Infractions entraînant la mort	16	8	14	12	11	12		
Agressions sexuelles	269	291	235	228	312	267	37 %	16 %
Voies de fait	2215	2593	2248	2161	2022	2248	-6 %	-9 %
Infractions entraînant perte de liberté	81	81	74	71	59	73	-17 %	-27 %
Actes de menace ou de violence	1438	1539	1386	1353	1205	1384	-11 %	-16 %
Vol qualifié	333	284	280	242	218	271	-10 %	-35 %
Proférer des menaces	761	904	783	776	699	785	-10 %	-8 %
Harcèlement criminel	129	150	141	154	144	144	-6 %	12 %
Extorsion	121	99	77	75	64	87	-15 %	-47 %
Intimidation	58	72	69	79	57	67	-28 %	-2 %
Autres actes de menace ou de violence	36	30	36	27	23	30	-15 %	-36 %
Inf. contre pers et réputation	0	0	0	4	11	3		
Total	4019	4512	3957	3829	3620	3987	-5 %	-10 %

CRIMES CONTRE LA PROPRIÉTÉ

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2016	Var. 2017- 2013
Incendies	96	104	90	84	126	100	50 %	31 %
Introductions par effraction	1676	1526	1484	1262	1215	1433	-4 %	-28 %
Vols et recel	5457	5408	4896	4492	4358	4922	-3 %	-20 %
• Vol de +5 000 \$	125	131	101	97	99	111	2 %	-21 %
• Vol de/dans véhicule	3165	2952	2741	2356	2275	2698	-3 %	-28 %
• Vol de – de 5 000 \$	2089	2272	1998	1987	1929	2055	-3 %	-8 %
• Recel	78	53	56	52	55	59	6 %	-29 %
Fraudes	774	926	967	1062	865	919	-19 %	12 %
Méfais	1353	1221	1151	1089	1023	1167	-6 %	-24 %
Total	9356	9185	8588	7989	7587	8541	-5 %	-19 %

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2016	Var. 2017- 2013
Armes offensives	100	118	96	96	91	100	-5 %	-9 %
Autres infractions criminelles	1829	1426	1336	1548	1506	1529	-3 %	-18 %
Infractions contre l'ordre public	42	56	64	38	37	47	-3 %	-12 %
Opérations frauduleuses	11	19	33	19	24	21		
Autres ¹	10	7	5	19	4	9		
Total	1992	1626	1534	1720	1662	1707	-3 %	-17 %

¹ Cette catégorie comprend les anciennes infractions relatives à la prostitution, aux infractions associées à une organisation criminelle et à celles reliées aux jeux et paris.

INFRACTIONS AUX LOIS FÉDÉRALES

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2016	Var. 2017- 2013
Infractions relatives aux drogues et autres substances	1320	1226	1196	1177	1165	1217	-1 %	-12 %
• Possession	1096	1040	1046	991	1000	1035	1 %	-9 %
• Trafic	41	54	32	40	36	41	-10 %	-12 %
• Possession aux fins de trafic	125	102	85	114	103	106	-10 %	-18 %
• Importation et exportation	4	0	5	4	0	3		
• Production	54	29	25	28	21	31	-25 %	-61 %
• Fraudes médicales	0	1	3	0	5	2		
Infractions aux autres lois fédérales	58	90	72	75	58	71	-23 %	0 %
Total	1378	1316	1268	1252	1223	1287	-2 %	-11 %

QUELQUES ÉVÈNEMENTS CIBLÉS

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2016	Var. 2017- 2013
Disparition ²	893	1053	1112	758	758	915	0 %	-15 %
Violence conjugale	1165	1380	1255	1166	1067	1207	-8 %	-8 %
Total	2643	2963	2876	2401	2337	2644	-3 %	-12 %

¹ Cette catégorie comprend toutes les infractions de disparition et celui de personne égarée.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE - INFRACTIONS RELIÉES À LA CIRCULATION

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2016	Var. 2017- 2013
Conduite avec les capacités affaiblies ³	520	459	418	395	302	419	-24 %	-42 %
Conduite dangereuse ou poursuite ⁴	25	26	31	30	35	29	17 %	40 %
Autres infractions criminelles reliées à la circulation	49	45	41	27	39	40	44 %	-20 %
Total	647	580	533	492	434	537	-12 %	-33 %

³ Cette catégorie comprend ces infractions : conduite avec les capacités affaiblies : mort (9210), conduite avec les capacités affaiblies : lésions (9220), conduite avec les capacités affaiblies drogue : lésions (9225), conduite avec les capacités affaiblies : collision matérielle (92301), garde/contrôle capacités affaiblies (92302), conduite avec les capacités affaiblies (92309), conduite avec les capacités affaiblies drogue : collision matérielle (92351), garde/contrôle capacités affaiblies drogue (92352) et conduite avec les capacités affaiblies drogue : autre (92359).

⁴ Cette catégorie comprend ces infractions : conduite dangereuse : mort (91102), poursuite + lésions (91201), conduite dangereuse : lésions (91202), conduite dangereuse : collision matérielle (91301), poursuite : collision matérielle (91302), poursuite sans collision (91303) et conduite dangereuse sans collision (91309).

APPELS D'URGENCE 911

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2013
Nombre total d'appels	273 822	254 330	246 705	236 552	252 653	252 812	-8 %

Des employées
à l'accueil des
citoyens.



ACTIVITÉS NON CRIMINELLES – SANTÉ MENTALE

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2016	Var. 2017- 2013
État mental perturbé	983	1507	1421	1569	1620	1420	3 %	65 %
Disparition d'une institution psychiatrique	9	6	9	7	5	7		
Transfert de personne en crise	4	1	11	6	8	6		
Total	998	1524	1431	1580	1627	1432	3 %	63 %
Suicide	34	32	27	42	29	33	-31 %	-15 %
Tentative de suicide	262	287	294	258	250	270	-3 %	-5 %

SÉCURITÉ ROUTIÈRE – ACCIDENTS ROUTIERS

	2013	2014	2015	2016	2017	Moy. 5 ans	Var. 2017- 2016	Var. 2017- 2013
Accident mortel	6	0	11	3	8	6		33 %
Accident avec blessé	1172	1181	1182	1199	1181	1183	-2 %	1 %
Accident matériel	4446	4285	4 368	4351	4619	4425	6 %	4 %
Total	5624	5466	1193	5553	5808	4 729	5 %	3 %

*Les données de ce tableau ont été mise à jour en avril 2018.

Des répartiteurs
au Centre d'appels
d'urgence 911.



IN MEMORIAM



**François
Florent**

1928 - 1957



**Valérie
Gignac**

1980 - 2005



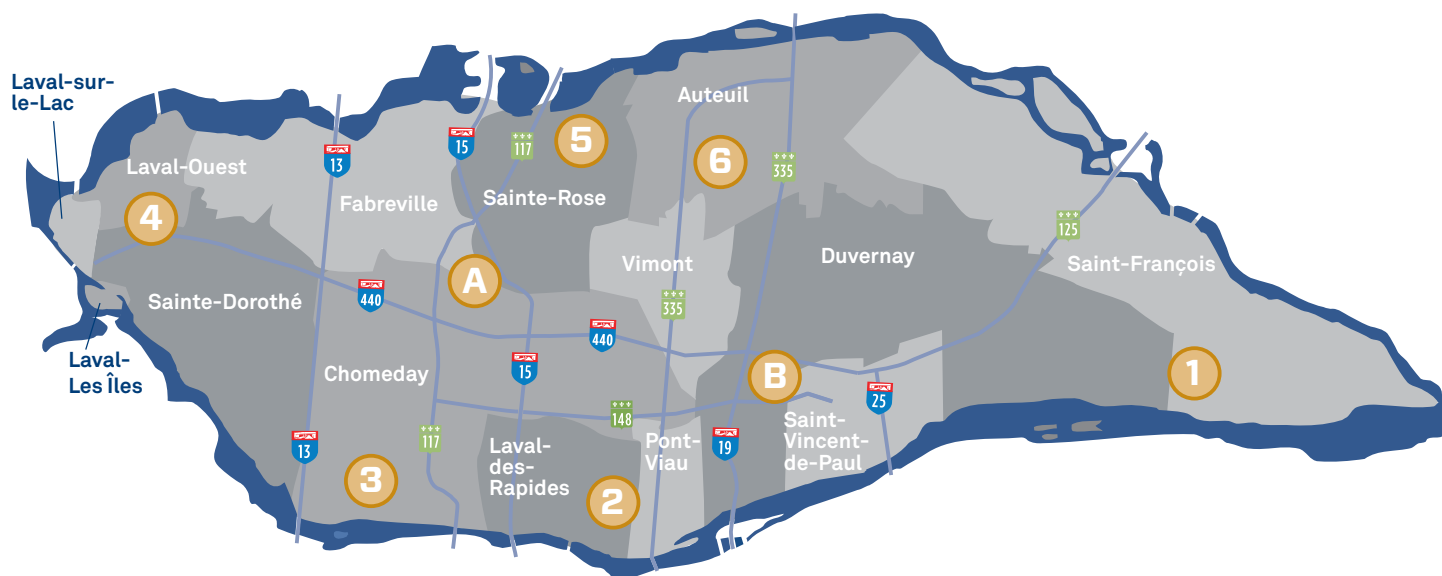
**Daniel
Tessier**

1960 - 2007



**Éric
Lavoie**

1975 - 2008



COORDONNÉES

A QUARTIER GÉNÉRAL

2911, boulevard Chomedey

B GENDARMERIE

(Édifice Valérie-Gignac)

3225, boulevard Saint-Martin Est

1 PDQ 1

(Saint-François et Saint-Vincent-de-Paul)

8495, rue Adrien

4 PDQ 4

(Laval-Ouest, Sainte-Dorothée, Laval-Les Îles et Laval-sur-le-Lac)

6500, boulevard Arthur-Sauvé, bureau 500

2 PDQ 2

(Pont-Viau, Laval-des-Rapides et Duvernay)

289, boulevard Cartier Ouest

5 PDQ 5

(Sainte-Rose et Fabreville)

187, boulevard Sainte-Rose

3 PDQ 3

(Chomedey)

560, 2^e Rue

6 PDQ 6

(Vimont et Auteuil)

5555, boulevard des Laurentides

SERVICE DE POLICE DE LAVAL

SUIVEZ-NOUS

-  14 695 abonnés
-  7423 abonnés
-  206 abonnés
-  laval.police.ca

Conception graphique et réalisation
2NSB Design graphique

Photographie
Martin Alarie

Renseignements Affaires publiques
450 978-5050