

**Bibliothèque  
et Archives  
nationales**

**Québec**



Le présent fichier est une publication en ligne reçue en dépôt légal, convertie en format PDF et archivée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec. L'information contenue dans le fichier peut donc être périmée et certains liens externes peuvent être inactifs.

Version visionnée sur le site Internet d'origine le 13 janvier 2010.

Section du dépôt légal

## à SURVEILLER

**Grippe A(H1N1)****Des cliniques de grippe pour les personnes qui doivent consulter**

Site de référence  
Pandémie de  
Grippe A(H1N1)

Devant l'affluence aux urgences, les centres de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Énergie et de Trois-Rivières ouvrent des cliniques de grippe. Ces cliniques sont dédiées aux personnes qui ont besoin d'une consultation médicale en lien avec la grippe A(H1N1).



[Lire cet article](#)

L'avis d'ébullition

**Journée régionale des Leaders****Une journée énergisante et appréciée**

**DIS-LUI MERCI**

Près de 350 gestionnaires de notre réseau ont assisté, ou plutôt participé, activement à la première édition de la Journée régionale des Leaders.



Mise en candidature  
prix Hommage  
bénévolat-Québec  
2 novembre 2009 au  
18 janvier 2010

[Lire cet article](#)

**Journée régionale des Leaders****Pourquoi les gestionnaires du réseau sont-ils fiers de leur travail?**

Appel public de

Lors de la Journée régionale des Leaders, les gestionnaires ont eu à répondre à la question suivante : qu'est-ce qui vous rend fiers de votre

candidature de l'Ordre national du Québec  
19 septembre au 13 novembre 2009.



Colloque sur la sécurité civile  
16 au 18 février 2010



Campagne de prévention des infections transmissibles sexuellement auprès des jeunes québécois



Dossier de santé.com



Carte Interactive

Info Pandémie

Chronique radio du directeur de santé publique MCQ

travail? Ceux-ci devaient écrire leur réponse sur une bouteille et la coller sur la mer de la fierté. Nous vous invitons à lire la suite de l'article pour connaître leurs réponses.

[Lire cet article](#)



## CHRTTR Plus de 100 participants au premier colloque régional de traumatologie

Médecins, chirurgiens, résidents, étudiants, infirmières, techniciens ambulanciers, premiers répondants, ils étaient plus d'une centaine en provenance de la Mauricie et du Centre-du-Québec à participer au premier Colloque régional de traumatologie. Un **prix hommage** a été décerné à **Mme Suzanne Bouillé**.



[Lire cet article](#)

## Agence Nouveau chef de services préhospitaliers, urgence et traumatologie

Le président-directeur général de l'Agence, M. Jean-Denis Allaire, a le plaisir d'annoncer la nomination de **Mme Lorraine Croteau** au poste de **chef de service - services préhospitaliers, urgence et traumatologie** à la Direction des services de santé et des affaires médicales. Son entrée en fonction est effective depuis le 2 novembre 2009.



[Lire cet article](#)

---

Si vous ne voulez plus recevoir cette Infolettre Le Réso-Lu, [cliquez ici](#).

**Le Réso-Lu** est rédigé par les communicateurs des établissements du réseau de la santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.  
Coordination et production : Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

[Commentaires et suggestions](#)

**N.B. Pour les utilisateurs de Lotus Notes.**

Pour communiquer par courriel avec les auteurs et responsables du Réso Lu, veuillez configurer votre Internet Explorer de la façon suivante : Outils, Options Internet, Programmes, Courrier électronique, choisir Lotus Notes. Cliquer sur Appliquer.

[Cliquez ici pour](#)

[consulter les Archives](#)

**Réso-lu**

---

---

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**Grippe A(H1N1)****Achalandage dans les urgences :  
cliniques de grippe pour les personnes  
qui doivent consulter**

Devant l'affluence aux urgences, les centres de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Énergie et de Trois-Rivières ouvrent des cliniques de grippe. Ces cliniques sont dédiées aux personnes qui ont besoin d'une consultation médicale en lien avec la grippe A(H1N1).

**Règle générale : la grippe se soigne à la maison  
sans besoin de consultation**

En ouvrant ces cliniques, l'une dans le centre Laflèche, l'autre au centre Cloutier, les deux CSSS veulent réduire la pression sur les urgences et offrir un service approprié aux personnes atteintes de la grippe dont l'état exige une consultation. En conférence de presse, le directeur de santé publique, Dr Gilles W. Grenier, a rappelé que, dans la majorité des cas, la grippe se soigne à la maison sans besoin de consultation. Dans ce cas, le Guide autosoins, que tous ont reçu à la maison demeure une source de renseignements très utiles.

**Deux situations où l'on doit consulter**

Ceux et celles qui doivent consulter appartiennent à deux groupes précis : les personnes à risque de complications et les personnes qui voient leur état se détériorer. « Les personnes atteintes de la grippe qui doivent consulter, a souligné le Dr Grenier, sont : les femmes enceintes, les enfants de moins de 2 ans, les malades chroniques et les personnes âgées qui font plus de plus de 38°C (100,4°F) de fièvre». Par ailleurs, les personnes qui font de la fièvre, qui voient leur situation se dégrader et observent l'un ou l'autre des symptômes suivants : essoufflement, difficulté à respirer, vomissements continus, fièvre persistante chez un enfant qui est soit trop calme soit anormalement agité.

Des affiches installées à l'entrée des urgences viendront solliciter la collaboration de la population en invitant les personnes atteintes de la grippe à se diriger vers ces cliniques.

Pour ce qui concerne les autres territoires de CSSS, les cliniques de grippe ouvriront selon les besoins. D'ici là, la population qui a besoin de consulter est invitée à se diriger vers les ressources habituelles.

L'ensemble des membres de l'Organisation régionale de la sécurité civile (ORSC) de la Mauricie et du Centre-du-Québec continuent de leur côté de déployer tous les efforts requis afin de soutenir le réseau de la santé dans la lutte contre le virus, notamment dans la présente campagne de vaccination. « Cette vaste opération sans précédent requiert une collaboration tant à l'échelle gouvernementale que citoyenne afin que tout soit en place pour assurer la protection de la santé de la population, limiter la propagation du virus et parer aux possibles perturbations sociales que pourrait générer la pandémie », a déclaré le coordonnateur régional de l'ORSC, M. Jacques Raymond.

En plus de la diffusion d'information dans les médias locaux, les citoyens sont invités à consulter régulièrement la section « Dans ma région – **Mauricie** et **Centre-du-Québec** » du site [www.pandemiequebec.gouv.qc.ca](http://www.pandemiequebec.gouv.qc.ca) afin d'être informés sur la tenue des centres de vaccination de leur territoire. Il est aussi possible d'obtenir ces renseignements en communiquant avec Services Québec, au numéro sans frais : 1 877 644-4545. Pour toute question relative à la santé, il faut cependant contacter Info-Santé au 8-1-1.

**René Lord**

Conseiller en communication

Agence SSS MCQ

[rene.lord.agence04@ssss.gouv.qc.ca](mailto:rene.lord.agence04@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)

## Journée régionale des Leaders Une journée énergisante et appréciée

Près de 350 gestionnaires de notre réseau ont assisté, ou plutôt participé, activement à la première édition de la Journée régionale des Leaders. Loin de cadrer dans une formule traditionnelle, cet événement a permis aux participants de faire le plein d'énergie, de se ressourcer et de partager leur réalité avec les collègues.



Les gestionnaires en excursion rythmée.

D'abord, les gestionnaires ont eu droit à une conférence colorée et dynamique de la part d'un directeur de l'Hôpital de Bathurst au Nouveau-Brunswick, monsieur Raymond Arpin Surprenant. Celui-ci, à travers des propos humoristiques, a permis aux cadres un moment de réflexion sur l'ampleur de leur tâche et l'importance de leur rôle dans le réseau, mais aussi pour la santé et le bien-être de la population. Finalement, monsieur Surprenant a avoué ne pas être un réel gestionnaire mais plutôt un animateur de la firme Improcible. Cela n'a aucunement refroidi l'assistance qui s'était prise au jeu et qui a réservé des applaudissements plus que chaleureux à monsieur Raymond Arpin, de son vrai nom.

Par la suite, madame Sylvie Fréchette, médaillée d'or

aux Olympiques en nage synchronisée, a livré un message de persévérance et de courage aux cadres par sa conférence intitulée « Osez sauter à l'eau ». L'émotion et la réflexion étaient au cœur de cette conférence qui a tenu en haleine un auditoire captif.

En après-midi, les gestionnaires ont pris part à une excursion rythmée avec le groupe Samajam. Les chefs d'orchestre, messieurs le PDG et les directeurs généraux des établissements, ont su réchauffer l'auditoire en livrant une performance musicale de haut calibre ! En effet, ceux-ci sont montés sur scène, tamtams en main, et ont énergisé la foule. Par la suite, l'ensemble des cadres ont été appelés à participer : 350 gestionnaires : 350 tamtams! Une puissance indescriptible, une participation extraordinaire, pour aboutir à un résultat des plus impressionnants !

En conclusion de la journée, les directeurs généraux ont adressé un mot aux cadres afin de leur témoigner de la reconnaissance face au travail colossal accompli chaque jour dans leurs organisations. Une capsule vidéo où témoigne monsieur Bruno Fabi, professeur en gestion à l'UQTR, a également été présentée. « Ce qu'ils réalisent comme boulot, c'est un boulot important, c'est un boulot qui a beaucoup de sens, mais que lorsqu'on le connaît, on le reconnaît », a-t-il affirmé.

### **Quelques commentaires de la journée...**

- Ce temps d'arrêt malgré l'effervescence de la période, je l'ai grandement apprécié. Je suis de retour au travail avec un plein d'énergie, un sentiment de fierté.
- Cette journée a déjà des effets incroyables sur la santé des membres de nos équipes.
- Merci pour cette belle journée, pour cette marque de reconnaissance.
- À renouveler !

En somme, cette journée fut énergisante et grandement appréciée par les participants.

Merci à tous les gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Votre travail fait la différence au quotidien, au sein du réseau et pour le bien-être de la population. Vous pouvez en être fiers !

**Anne-Sophie Brunelle**

Conseillère en communication

Agence SSS MCQ

[Anne-Sophie.Brunelle.Agence04@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Anne-Sophie.Brunelle.Agence04@ssss.gouv.qc.ca)

## RUBRIQUES

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**Journée régionale des Leaders****Pourquoi les gestionnaires du réseau sont-ils fiers de leur travail?**

Lors de la Journée régionale des Leaders, les gestionnaires ont eu à répondre à la question suivante : qu'est-ce qui vous rend fiers de votre travail? Ceux-ci devaient écrire leur réponse sur une bouteille et la coller sur la mer de la fierté.



La mer de la fierté de nos gestionnaires.

**Les gestionnaires ont répondu...**

- Diriger une équipe formidable
- Mon rôle de mentor
- Créer, développer des outils, des programmes
- Participer à la nouvelle orientation et à la nouvelle vision de mon établissement
- Relever des défis au quotidien
- Avoir des employés dévoués qui adhèrent à un concept d'équipe
- Être en réponse à la clientèle pour rendre la plus agréable possible leur visite dans mon établissement
- Mes collègues heureux au travail
- La possibilité de vraiment faire une différence au sein de la population

Avoir le sentiment que mon travail a un effet positif sur la qualité des services que nous offrons

- Embaucher des jeunes avec plein de potentiel
- Le travail de partenariat développé depuis les dernières années
- Faire partie d'une organisation dynamique et tournée vers l'avenir
- Travailler avec une équipe de direction ayant un grand sens des valeurs et de respect des personnes

Le travail d'équipe, le sentiment de faire la différence auprès de l'utilisateur, les collègues... bref, la mission et le côté humain sont ressortis plusieurs fois comme source de fierté d'être gestionnaire de la santé et des services sociaux.

Certains messages ont été partagés sur scène par l'animatrice et ont pu être lus par les participants lors de la Journée régionale des Leaders.

**Anne-Sophie Brunelle**

Conseillère en communication

Agence SSS MCQ

[Anne-Sophie.Brunelle.Agence04@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Anne-Sophie.Brunelle.Agence04@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#)[Imprimer](#)**CHRTR****Plus de 100 participants au premier colloque régional de traumatologie**

Médecins, chirurgiens, résidents, étudiants, infirmières, techniciens ambulanciers, premiers répondants, ils étaient plus d'une centaine en provenance de la Mauricie et du Centre-du-Québec à participer au premier Colloque régional de traumatologie qui se tenait au nouveau pavillon d'enseignement du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières, le vendredi 30 octobre dernier.

Des spécialistes de divers horizons liés à la traumatologie ont partagé leur expertise lors des 4 conférences et des 6 ateliers au programme. Les sujets allaient du travail des paramédics appelés à se rendre sur le lieu d'un accident jusqu'à la réadaptation des personnes ayant subi des traumatismes crâniens en passant par le volet hospitalier et chirurgical d'urgence.



À l'arrière : Dr Olivier Turcot, urgentologue au CHRTR et président du comité organisateur; M. Gilles Hudon, directeur des services de santé et des affaires médicales à l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec. À l'avant : Mme Lucie Letendre, directrice générale du CHRTR; Mme Stéphanie Despins, chef de de neurologie et neurochirurgie au CHRTR; Mme Nathalie Thiffault, conseillère clinique spécialisée en soins critiques au CHRTR; M. Marcel Rheault, coordonnateur de l'urgence et du programme de traumatologie au CHRTR.

Les conférenciers provenaient de l'Agence de Santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, du Centre Interval, de l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en Santé, du Centre communication Santé et du Centre hospitalier régional de Trois-Rivières.

Le colloque visait à partager les connaissances médicales les plus récentes, à présenter les modes d'interventions et les services offerts dans la région et à resserrer les liens entre les intervenants impliqués dans la prise en charge des accidentés et les soins à la population.

### **Madame Suzanne Bouillé se mérite le prix Hommage**

En reconnaissance de son implication et du travail accompli dans le continuum de soins en traumatologie de la Mauricie et du Centre-du-Québec, Mme Suzanne Bouillé, conseillère en traumatologie à l'Agence, a reçu le prix Hommage 2009.



On reconnaît sur la photo M. Gilles Hudon, directeur des services de santé et des affaires médicales à l'Agence, Mme Suzanne Bouillé, honorée pour son implication et son travail accompli dans le continuum de soins en traumatologie de la Mauricie et du Centre-du-Québec ainsi que Mme Lucie Letendre, directrice générale du CHRTR

Mme Bouillé est diplômée en physiothérapie de l'Université Laval et œuvre depuis 33 ans dans le domaine de la réadaptation physique et plus particulièrement en traumatologie. Elle possède une maîtrise en administration publique de l'ÉNAP. Après avoir occupé plusieurs postes de gestionnaire au sein du Centre de réadaptation InterVal, elle a occupé les fonctions de responsable du suivi des ententes de

réadaptation à la SAAQ jusqu'en 2006. Depuis, elle occupe le poste de conseillère en traumatologie à l'Agence. Elle s'est jointe au Programme québécois de traumatologie du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, et récemment, à l'équipe d'évaluation du continuum de services en traumatologie de l'AETMIS.

Cette reconnaissance arrive à point pour Mme Bouillé, elle qui a tiré sa révérence dans les derniers jours pour un départ à la retraite bien mérité ! Félicitations !

**Serge Boulard**

Adjoint Communications et relations publiques  
Centre hospitalier régional de Trois-Rivières  
[serge\\_boulard@ssss.gouv.qc.ca](mailto:serge_boulard@ssss.gouv.qc.ca)

Fermer la fenêtre

## rubriques

[Carte Interactive](#)[Publications](#)[Agence de la santé et  
des services sociaux de  
la Mauricie et du  
Centre-du-Québec](#)[MSSS](#) [Imprimer](#)**Agence SSS MCQ****Nouveau chef de services  
préhospitaliers, urgence et  
traumatologie**

Le président-directeur général de l'Agence, M. Jean-Denis Allaire, a le plaisir d'annoncer la nomination de Mme Lorraine Croteau au poste de chef de service - services préhospitaliers, urgence et traumatologie à la Direction des services de santé et des affaires médicales. Son entrée en fonction est effective depuis le 2 novembre 2009.



Sous l'autorité du directeur des services de santé et des affaires médicales, Mme Croteau sera responsable des volets suivants: services préhospitaliers (ex.: contrats de services avec les entreprises ambulancières et ententes avec les municipalités pour les premiers répondants), urgence (ex.: vigie du fonctionnement des services d'urgence et suivi des indicateurs pour les 48 heures sur civière), traumatologie (plan directeur régional 2009-2012) et mesures d'urgence (volet santé physique). Cette nomination complète la dotation des postes d'encadrement prévus au Plan de développement organisationnel de l'Agence adopté en mars 2009.

Détentrice d'un baccalauréat en Sciences (majeure en éducation physique) et d'un diplôme de 2e cycle en administration des affaires de l'Université Laval, Mme Croteau a également complété une maîtrise en administration publique, option management public, à l'ÉNAP de Trois-Rivières en 2002 et un programme court de 3e cycle en administration publique à l'ÉNAP de Québec en 2008.

Bien connue à l'Agence, elle oeuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux depuis plus de 20 ans. De 1988 à 2002, elle a été agente de planification et programmation sociosanitaire pour la santé publique et la santé physique Kino-Québec. De

2002 à 2004, elle a été membre de l'équipe de coordination nationale du programme Kino-Québec au ministère des Affaires municipales, du Sport et du Loisir. De retour à l'Agence en 2004, elle occupe un poste d'agente de planification et de programmation sociosanitaire à la Direction des services de santé et des affaires médicales où elle sera responsable, entre autres, de la gestion du dossier des premiers répondants et du dossier Priisme Diabète. Depuis juillet 2007, elle est responsable des services préhospitaliers d'urgence dans cette direction. Signalons que Mme Croteau s'est également impliquée bénévolement dans de nombreuses organisations du milieu trifluvien.

De toute évidence, le parcours professionnel de Mme Croteau, les efforts importants qu'elle a consacrés au développement de ses compétences en gestion, de même que ses qualités personnelles et son dynamisme bien connu, augurent très bien quant à sa capacité de mobiliser son équipe et d'établir des partenariats fructueux dans le cadre de ses fonctions.

Nous lui souhaitons un franc succès dans ses nouvelles fonctions. Félicitations!

**Christiane Lemaire**

Conseillère en communication  
Agence SSS MCQ

**[Christiane.Lemaire.Agence04@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Christiane.Lemaire.Agence04@ssss.gouv.qc.ca)**

Fermer la fenêtre