

Ce document est une publication en ligne convertie en format PDF par la Bibliothèque de l'Assemblée nationale pour fin de conservation. Certains hyperliens externes contenus dans ce document peuvent être inactifs.



Plan d'action régional 2024-2026 – Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord

Message du directeur régional du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord

À titre de directeur de la direction du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord (DRSLSJCN), j'ai le plaisir de vous présenter ce nouveau plan d'action régional. Celui-ci découle du plan stratégique 2023-2027 du Ministère, il définit les priorités régionales et s'inscrit à la fois dans la continuité d'actions entreprises et de nouveautés pour permettre l'adaptation à un environnement en mouvance qui comporte son lot de défis.

Le plan d'action régional 2024-2026 pose les jalons pour soutenir la mise en place d'actions qui guideront les interventions territoriales de la direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord. Ces interventions permettront la poursuite de la collaboration et de la concertation des acteurs locaux mises en place. Elles renforceront la mise en œuvre des programmes et des services d'accompagnement aux entreprises et favoriseront la mise sur pied des services de soutien aux collectivités, de francisation et d'intégration des personnes immigrantes. Avec ce plan d'action, la direction régionale contribuera aussi à maintenir son soutien aux milieux afin de favoriser l'intégration des personnes immigrantes dans les collectivités.

Enfin, je profite de l'occasion pour souligner l'engagement de l'équipe envers la clientèle et la mission du Ministère. Leur professionnalisme et leur dynamisme nous permettent de concrétiser différents projets au bénéfice des personnes immigrantes et leur famille. Je salue aussi la collaboration de nos précieux partenaires qui contribuent considérablement aux efforts du milieu pour faire de l'immigration une source de richesse et de prospérité pour tous.

Marc Simard
Directeur régional

À propos des plans d'action régionaux

Plan d'action ministériel sur la régionalisation de l'immigration

Avec le dévoilement du [Plan d'action ministériel sur la régionalisation de l'immigration](#) en 2022, le Ministère renforce résolument son soutien aux besoins des régions. Au cours des prochaines années, il poursuivra ses actions pour consolider son rôle de coordonnateur de l'action gouvernementale et renforcera les liens de partenariat et de collaboration avec des ministères, des organismes et son réseau de

partenaires. Ce faisant, le Québec pourra mieux accueillir et intégrer les personnes immigrantes et leur assurer un établissement durable en français dans l'ensemble des régions.

Plan stratégique

Les plans d'action régionaux s'inscrivent dans la continuité des choix stratégiques du Ministère. Ils répondent aux enjeux prioritaires en matière d'immigration, de francisation et d'intégration des personnes immigrantes, comme il a été présenté dans son [Plan stratégique 2023-2027](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-strategique/PL_strategique_2023-2027_integral_MIFI.pdf) (PDF 656 Ko) (https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-strategique/PL_strategique_2023-2027_integral_MIFI.pdf). Ce dernier vise à favoriser une immigration qui contribuera à réduire la pénurie de main-d'œuvre tout en accordant la priorité à une immigration francophone et francotrope. Ses objectifs :

- Contribuer à la pérennité du français;
- Aider la régionalisation de l'immigration;
- Faciliter l'accessibilité et l'adaptation des services gouvernementaux d'apprentissage du français et d'intégration des personnes immigrantes.

Pour relever les défis mentionnés ci-dessus, le Ministère misera, notamment sur :

- La sélection de personnes immigrantes qui correspond aux besoins du Québec;
- L'institution de Francisation Québec le 1^{er} juin 2023;
- L'accompagnement des personnes immigrantes vers une intégration sociale, linguistique et professionnelle réussie en fonction de leurs projets de vie.

Les plans d'action régionaux visent à mobiliser les partenaires régionaux dans une démarche concertée pour atteindre les objectifs que s'est fixés le Ministère, notamment, au regard de :

- L'intégration et l'établissement durable des personnes immigrantes dans l'ensemble des régions du Québec;
- La mobilisation des collectivités dans leurs actions pour devenir plus accueillantes et inclusives;
- La participation des personnes immigrantes à au moins un service qui favorise leur intégration socioéconomique par la reconnaissance de leurs compétences;
- L'augmentation de la participation des entreprises à l'offre de services du Ministère en matière d'accompagnement dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes immigrantes.

Ces plans permettent ainsi de déterminer, à une échelle régionale, les moyens d'action privilégiés à mettre en œuvre.

Plan stratégique 2023-2027

Dans son Plan stratégique 2023-2027, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (ci-après nommé « le Ministère ») entend continuer à favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes en soutien à la vitalité de l'ensemble des régions du Québec, notamment par l'atteinte des six objectifs suivants :

- Favoriser l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes par la reconnaissance de leurs compétences;
- Accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes;
- Accompagner les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration et d'apprentissage du français;
- Favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans toutes les régions;
- Contribuer au développement de collectivités accueillantes et inclusives;
- Augmenter la participation aux cours de français.

Bien que les besoins en main-d'œuvre soient généralisés à toutes les régions du Québec, les personnes immigrantes admises au Québec s'établissent encore majoritairement dans la [Communauté métropolitaine de Montréal \(CMM\)](https://cmm.qc.ca/wp-content/uploads/2019/02/C01_PMad_CMM-5secteurs_2011-12.pdf) (https://cmm.qc.ca/wp-content/uploads/2019/02/C01_PMad_CMM-5secteurs_2011-12.pdf). Une meilleure répartition régionale de l'immigration est donc essentielle pour répondre aux besoins du marché du travail partout au Québec et pour contribuer à l'occupation et à la vitalité des territoires, à l'essor économique régional et à l'utilisation du français comme langue commune. Ainsi, le Ministère doit continuer d'exercer son leadership pour mobiliser les acteurs du gouvernement, de la société civile et du marché du travail. En effet, un effort coordonné par le Ministère, soutenu par d'autres ministères et partenaires (organismes municipaux, organismes à but non lucratif, établissements d'enseignement et coopératives), permettra de relever ces défis, notamment en matière de développement économique régional et d'accessibilité au logement et aux services sociaux dans les milieux d'accueil.

Plan d'action ministériel sur la régionalisation de l'immigration 2021-2024

Le Ministère a conjugué ses efforts avec ceux des autres ministères, des organismes et de ses partenaires pour réaliser le Plan d'action ministériel sur la régionalisation de l'immigration. Il poursuit ses efforts dans la mise en œuvre de ce plan d'action.

Ce plan se déploie avec 17 leviers regroupés autour des trois objectifs suivants :

- Prioriser la régionalisation dès l'étranger en incitant les personnes immigrantes, dont les compétences répondent aux besoins des régions à s'y établir dès leur arrivée au Québec;
- Contribuer à l'attractivité des régions et au développement de collectivités plus accueillantes et inclusives afin d'inciter la régionalisation durable des personnes immigrantes;
- Réviser et optimiser les programmes, les services et les mesures en matière de régionalisation afin d'accroître leur utilisation dans toutes les régions et de simplifier l'expérience client.

Contexte de l'intervention régionale du MIFI

Le Ministère propose une approche globale de l'immigration par l'accompagnement des personnes immigrantes et le soutien des collectivités. L'objectif de cette approche vise l'augmentation de la contribution des personnes immigrantes à la vitalité et à la prospérité des régions.

À cette fin, le Ministère met à profit l'expertise de son réseau régional, qui couvre l'ensemble des régions du Québec pour augmenter l'offre d'accompagnement personnalisé :

- Aux personnes immigrantes qu'il accueille, guide, accompagne et soutient tout au long de leur intégration;
- Aux collectivités qu'il anime, soutient et outille pour consolider leurs pratiques d'accueil et d'inclusion;
- À ses partenaires, aux organismes, qu'il soutient pour favoriser une prestation de services moderne, centrée sur les personnes immigrantes et ajustée à leurs besoins;
- Aux entreprises, à qui il offre un accompagnement de proximité, pour leur permettre de se développer grâce au talent de la main-d'œuvre immigrante et des minorités ethnoculturelles.

Ainsi, le Ministère s'appuie plus que jamais sur la connaissance des milieux que possèdent les municipalités et les autres acteurs locaux et régionaux pour améliorer l'intégration.

L'offre de service aux entreprises, renforcée par le déploiement régional, permet un accompagnement personnalisé et s'adresse aux entreprises et aux organismes établis au Québec qui souhaitent :

- S'informer sur les sujets liés à l'immigration;
- Recruter des personnes immigrantes;

- Faciliter l'intégration socioprofessionnelle de celles déjà embauchées.

Portrait des régions couvertes

La Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord (DRSLSJCN) est composée de quinze employés : un directeur régional, un coordonnateur, conseiller expert en immigration, une chef d'équipe, une technicienne en administration, cinq conseillères et conseillers en immigration régionale, un conseiller en immigration régionale en francisation en milieu de travail et cinq agentes et agents d'aide à l'intégration. Cette équipe offre un service de proximité et est déployée dans sept différentes antennes : Alma, Dolbeau-Mistassini, Roberval, Ville de Saguenay (arrondissements de Chicoutimi et de Jonquière), Baie-Comeau et Sept-Îles. La direction régionale est située à Chicoutimi.

Saguenay–Lac-Saint-Jean

En 2021, la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean comptait 279 957 personnes, ce qui représentait près de 3,25 % de la population du Québec. Cette région administrative se compose d'une communauté autochtone innue, de 49 municipalités et de 5 municipalités régionales de comté (MRC), dont la ville de Saguenay où résident 144 723 personnes. La ville de Saguenay fait partie des 10 grandes villes du Québec (plus de 100 000 habitantes et habitants) et la ville d'Alma (30 904 personnes) fait partie des villes moyennes du Québec (entre 20 000 et 100 000 habitantes et habitants).

Selon la 14^e édition du panorama des régions, le Saguenay–Lac-Saint-Jean fait partie des régions avec une faible attractivité caractérisée notamment par des taux d'activités, d'emplois et de postes vacants plus bas que la moyenne québécoise. Le revenu familial médian y est aussi plus faible. En revanche, le taux de faible revenu est plus bas et les résidences unifamiliales sont moins chères. La proportion de personnes de 65 ans et plus y est plus élevée que la moyenne du Québec.

Selon le recensement de 2021, 5 165 personnes immigrantes vivaient au Saguenay–Lac-Saint-Jean. Ceci représente 1,8 % de la population régionale et 0,4 % de la population immigrée totale du Québec. La région du Saguenay–Lac-Saint-Jean a admis 898 personnes dans la catégorie de l'immigration permanente entre 2017 et 2021. La ville de Saguenay attire la majorité des personnes immigrantes de la région, puisque 72,8 % (654 personnes) s'y sont installées. La MRC du Lac-Saint-Jean-Est en a attiré 12,4 % (111 personnes), celle du Domaine-du-Roy 8,1 % (73 personnes), celle de Maria-Chapdelaine 4,7 % (42 personnes) et celle du Fjord-du-Saguenay 2,0 % (18 personnes).

Également, notons que le Saguenay–Lac-Saint-Jean a accueilli 292 personnes immigrantes permanentes en 2021 (comparativement à 102 en 2020 et 153 en 2019). La pandémie de la COVID-19 explique en grande partie l'augmentation entre 2020 et 2021 et celle-ci est observable à l'échelle du Québec. Parmi ces personnes, 217 provenaient de l'immigration économique (ce qui représente 74,3 %), 65 du regroupement familial (22,3 %) et 5 de l'immigration humanitaire (personnes réfugiées et personnes en situation semblable, 1,7 %). En ce qui concerne les

travailleurs étrangers temporaires, 885 d'entre eux ont été admis avec le Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) et 600 avec le Programme de mobilité internationale (PMI).

En matière d'éducation, la présence de l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) ainsi que de quatre cégeps (Chicoutimi, Jonquière, Alma et Saint-Félicien) permet à la population locale et d'ailleurs de poursuivre des études postsecondaires dans la région. En plus de contribuer au rayonnement du Saguenay–Lac-Saint-Jean, ces établissements d'enseignement permettent à la région de tisser des liens internationaux, grâce, notamment à la présence d'étudiantes et d'étudiants internationaux. Il convient de noter qu'au 31 décembre 2021, le Saguenay–Lac-Saint-Jean accueillait 3 305 étudiantes et étudiants provenant de l'étranger, soit 3,6 % de l'ensemble des étudiants internationaux du Québec.

Côte-Nord

En 2021, la Côte-Nord comptait 90 523 personnes, ce qui représentait 1 % de la population du Québec. Cette région administrative se compose de 9 communautés autochtones, de 6 MRC et de 33 municipalités. Les villes de Sept-Îles (28 534 personnes) et de Baie-Comeau (21 536 personnes) sont les principales municipalités de la région et elles font partie des villes moyennes du Québec (entre 20 000 et 100 000 habitantes et habitants).

Selon la 14^e édition du panorama des régions, la Côte-Nord fait partie, avec le Nord-du-Québec, de deux régions qui présentent des taux d'activité et d'emploi plus bas, mais un taux de postes vacants plus élevé ainsi qu'un taux de chômage plus faible. Le revenu familial médian y est aussi plus élevé et les résidences sont moins chères. Toutefois, du point de vue démographique, la Côte-Nord montre une décroissance et une plus grande proportion de personnes de 65 ans et plus.

Selon le recensement de 2021, 1 585 personnes immigrantes vivaient sur la Côte-Nord. Ceci représente 1,7 % de la population régionale et 0,01 % de la population immigrée totale du Québec. La région de la Côte-Nord a admis 261 personnes dans la catégorie de l'immigration permanente entre 2017 et 2021. La MRC de Sept-Rivières attire la majorité des personnes immigrantes de la région, puisque 62,1 % (162 personnes) s'y sont installés. La MRC Manicouagan en a attiré 25,7 % (67 personnes), celle de Caniapiscau 6,5 % (17 personnes) et celle de la Haute-Côte-Nord 5,7 % (15 personnes).

Notons également que la Côte-Nord a accueilli 68 personnes immigrantes permanentes en 2021 (comparativement à 31 en 2020 et à 57 en 2019). Parmi ces personnes, 47 provenaient de l'immigration économique (ce qui représente 70 %) et 21 du regroupement familial (30 %). En ce qui concerne les travailleuses et travailleurs étrangers temporaires, 135 d'entre eux ont été admis avec le Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) et 120 avec le Programme de mobilité internationale (PMI). Il convient également de noter qu'au 31 décembre 2021, la Côte-Nord accueillait 95 étudiantes et étudiants provenant de l'étranger, ce qui représente 0,1 % de l'ensemble des étudiants internationaux du Québec.

Offre de service — Approche centrée sur la clientèle

Le Plan d'action régional 2024-2026 de la Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord, s'appuie sur les orientations stratégiques du Plan stratégique 2023-2027 du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et s'inscrit en cohérence avec le principe de l'engagement partagé qui interpelle à la fois les personnes immigrantes, les acteurs locaux et régionaux ainsi que les personnes représentantes des ministères et des organismes gouvernementaux. Plus particulièrement, il porte sur la mise en œuvre d'actions adaptées pour répondre aux besoins des trois clientèles visées : les personnes immigrantes, les entreprises et les collectivités.

Personnes immigrantes

En ce qui concerne l'aspect régional, la DRSLSJCN assure une présence accrue et structurée dans le but d'offrir aux personnes immigrantes un service personnalisé, et ce, par l'intermédiaire du service Accompagnement Québec et des interventions de ses agentes et agents d'aide à l'intégration. Ces derniers évaluent les besoins immédiats ou futurs des personnes immigrantes et préparent un plan d'action individualisé pour chacune d'entre elles. Les besoins évalués concernent l'installation, la francisation, la reconnaissance des compétences, la vie collective, l'emploi et les démarches d'immigration.

De plus, les personnes immigrantes bénéficient du soutien de sept organismes partenaires : Carrefour jeunesse emploi Haute-Côte-Nord (CJEHCN), Carrefour jeunesse emploi Saguenay (CJES), Centre Alpha Lira, Centre Émersion Manicouagan, Groupe Inclusia, POPCO et Portes ouvertes sur le lac (POL) dans leurs démarches d'installation et d'intégration. Cette collaboration avec les organismes partenaires contribue à faciliter le cheminement des personnes immigrantes afin qu'elles puissent participer pleinement en français à la vie collective. Une meilleure connaissance des besoins de la clientèle, un accès simplifié et élargi aux services offerts permettent à la Direction régionale de joindre un plus grand nombre de personnes immigrantes pour améliorer l'efficacité de ses interventions sur son territoire.

Entreprises

La Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord offre un accompagnement de proximité aux entreprises afin de trouver des solutions à leurs besoins de main-d'œuvre immigrante et de les soutenir dans l'intégration socioprofessionnelle de leurs travailleuses et travailleurs issus de l'immigration. À l'aide d'une équipe de six conseillers en immigration régionale basés à Saguenay, à Roberval, à Dolbeau-Mistassini, à Baie-Comeau et à Sept-Îles, elle informe, entre autres, les entreprises sur les programmes et les différentes catégories d'immigration pour leur permettre de recruter des personnes candidates qui répondent à leurs besoins. Une variété de sujets sont susceptibles d'être abordés, notamment les statuts d'immigration, les permis de travail, la régionalisation de l'immigration, les programmes d'immigration, Accompagnement Québec, le Portail employeurs ou encore l'intégration et la francisation des travailleuses et travailleurs ainsi que leur famille.

Par ailleurs, la Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord organise des webinaires et des séances d'information à l'intention de ses partenaires en développement économique et des entreprises du territoire pour faire connaître son offre de services et pour les outiller dans l'attraction, l'intégration et la rétention des personnes immigrantes. Les conseillères et conseillers en immigration régionale s'appuient également sur un réseau de personnes-ressources ministérielles pouvant fournir des réponses plus spécialisées aux entreprises. Le réseau de conseillères et de conseillers aux entreprises de Services Québec demeure les principales références pour offrir des services-conseils en gestion des ressources humaines.

Collectivités

La Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord soutient et travaille en étroite collaboration avec les municipalités locales, les municipalités régionales de comté et les organismes à but non lucratif afin de favoriser l'attractivité des collectivités pour la mise en œuvre de toute une série d'actions, d'activités et de projets visant à rendre plus accueillantes et inclusives les collectivités. À titre d'exemple, on peut citer des activités de sensibilisation à la diversité ethnoculturelle ou de rapprochement interculturel. À cet effet, le Ministère met à la disposition des collectivités un programme d'aide financière, le Programme d'appui aux collectivités. Ce programme permet aux municipalités et aux organismes de poser un diagnostic sur les éléments à améliorer ou à promouvoir dans leur collectivité, d'une part, et d'autre part, de proposer, un ensemble d'activités qui répondent aux besoins. Les conseillères et les conseillers en immigration régionale de la direction régionale accompagnent les municipalités et les organismes à but non lucratif du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord dans leur processus de réflexion, d'élaboration et de mise en œuvre d'activités dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités.

Portrait des ententes de partenariat

En date du 1^{er} avril 2024, le soutien financier des programmes d'intégration du Ministère a permis à la Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord de mettre en œuvre des ententes de partenariat et de service avec les organisations et les MRC.

Parmi celles-ci :

- Neuf ententes dans le cadre du Programme d'appui aux Collectivités (PAC) dont :
 - six dans le volet MRC/Municipalité visant à réaliser une meilleure lecture des enjeux liés à l'immigration, à l'attraction et à la rétention de personnes immigrantes ainsi qu'à la valorisation du vivre-ensemble et au développement d'une communauté accueillante par la réalisation d'activités de rapprochement interculturel,
 - deux dans le volet OBNL avec des organismes du territoire visant, dans une démarche concertée, à instaurer des conditions pour l'établissement durable et la pleine participation des personnes immigrantes dans un climat harmonieux sans préjugé, discrimination, racisme et intimidation,

- une dans le PAC thématique soulignant la Décennie des personnes d'ascendance africaine visant à promouvoir les contributions à la société québécoise de ces communautés, lutter contre le racisme à leur égard et renforcer leurs capacités en vue d'une pleine participation;
- Onze ententes régulières dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) dont :
 - sept visant à soutenir les personnes immigrantes dans leurs démarches d'installation et d'intégration, de manière qu'elles puissent devenir des membres actifs de la société québécoise,
 - trois ententes dans le cadre du volet 5 du PASI afin de soutenir l'innovation pour améliorer les services offerts aux personnes immigrantes,
 - une entente dans le cadre du Projet de reconnaissance des compétences d'infirmières et d'infirmier recrutés à l'international (PRCIIRI);
- Une entente dans le cadre du programme Soutien à la mission (PSM), visant à appuyer et à consolider financièrement les organismes communautaires autonomes dont la mission principale s'inscrit dans les champs de mission du Ministère;
- Sept mandataires offrant des services de francisation à temps complet et à temps partiel, des services spécialisés et reconnus par le Ministère. Il s'agit de : Centre Alpha Le Tracé inc., le Centre de services scolaire de La Jonquière, le Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean, le Centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay, le Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets, Centre Alpha Lira et la Maison Alpha ABC Côte-Nord.

Les activités de partenariat de la Direction régionale du Saguenay–Lac-Saint-Jean et de la Côte-Nord se déploient également avec la participation de son personnel à des comités de travail et à des instances de concertation qui regroupent différents acteurs locaux et régionaux afin d'appuyer des initiatives pouvant répondre à des problématiques et à des enjeux socioéconomiques dans l'ensemble de deux régions.

Plan d'action régional 2024-2026 (tableaux synoptiques)

Priorités régionales dans le cadre de la planification stratégique ministérielle 2024-2026

Région du Saguenay–Lac-Saint-Jean

Orientation 2 : Renforcer la contribution des personnes immigrantes à la prospérité du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
------------------------------	------------------	------------------	------------------------

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Favoriser l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes par la reconnaissance de leurs compétences	Accompagner les personnes immigrantes dans leur démarche de reconnaissance des compétences	Connaissance et utilisation du service de reconnaissance des compétences par les personnes immigrantes	Nombre de personnes immigrantes ayant reçu un service en reconnaissance des compétences
Accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes immigrantes	Promouvoir l'offre de services intégrée du Ministère aux entreprises, notamment par la tenue de séances d'information	Les entreprises et les partenaires économiques connaissent les services du Ministère destinés aux entreprises	Nombre d'entreprises ayant bénéficié d'un accompagnement
	Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre aux besoins de main-d'œuvre, en tenant compte de la cible de 103 accompagnements d'entreprise définie pour la direction régionale	Les entreprises qui souhaitent recruter à l'international sont accompagnées et sont dirigées vers des partenaires pertinents par les conseillères et conseillers en immigration régionale pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre	Nombre d'entreprises ayant bénéficié d'un accompagnement
	Offrir un accompagnement-conseil de proximité sur le territoire du Saguenay–Lac-Saint-Jean lié avec la francisation en milieu de travail	Une meilleure connaissance et l'utilisation de la francisation en milieu de travail par les entreprises du Saguenay–Lac-Saint-Jean	Nombres d'entreprises accompagnées en francisation en milieu de travail

Orientation 3 : Favoriser la concordance entre les projets de vie des personnes immigrantes et les besoins des régions du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Accompagner les personnes immigrantes dans leurs parcours d'intégration et d'apprentissage du français	Soutenir la personne immigrante par une évaluation des besoins dans le cadre d'Accompagnement Québec	Les personnes immigrantes du Saguenay–Lac-Saint-Jean sont accompagnées dans leurs démarches d'intégration	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation des besoins dans Accompagnement Québec
	Favoriser l'intégration en français des personnes immigrantes par le soutien et l'accompagnement des organismes communautaires sur le territoire	Le soutien des personnes immigrantes dans leurs démarches par les organismes communautaires du Saguenay–Lac-Saint-Jean	Nombre de personnes qui ont bénéficié des services d'accueil et d'intégration offerts par le réseau des organismes communautaires
Favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans toutes les régions	Réaliser des activités favorisant la régionalisation des personnes immigrantes hors de la Communauté métropolitaine de Montréal	Les personnes immigrantes connaissent la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean et s'y installent.	Proportion des personnes immigrantes admises et présentes au Québec hors de la Communauté métropolitaine de Montréal

Orientation 4 : Mobiliser les collectivités pour la pleine participation des personnes immigrantes

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Contribuer au développement de collectivités accueillantes et inclusives	Contribuer à l'établissement durable des personnes immigrantes par le développement de milieu accueillant et inclusif	Les MRC et les municipalités sont accompagnées pour élaborer et mettre en œuvre leur plan d'action	Proportion des municipalités régionales de comté bénéficiant d'un soutien au moyen des ententes dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités
	Assurer un leadership au sein des instances de concertation locales et régionales afin de promouvoir les enjeux de l'immigration sur le territoire	Les acteurs du milieu sont sensibilisés à l'égard des enjeux et des besoins des personnes immigrantes	Nombre d'instances de concertation où siège la direction régionale

Orientation 5 : Développer et adapter l'offre de services pour joindre l'ensemble des clientèles

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Augmenter la participation aux cours de français	Favoriser l'apprentissage du français par les personnes immigrantes sur le territoire	Connaissance des services gouvernementaux en francisation par les personnes immigrantes et les partenaires	Nombre de personnes immigrantes participant aux cours de français

Région de la Côte-Nord

Orientation 2 : Renforcer la contribution des personnes immigrantes à la prospérité du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Favoriser l'intégration socioéconomique des personnes immigrantes par la reconnaissance de leurs compétences	Accompagner les personnes immigrantes dans leur démarche de reconnaissance des compétences	Connaissance et utilisation du service de reconnaissance des compétences par les personnes immigrantes	Nombre de personnes immigrantes ayant reçu un service en reconnaissance des compétences

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et d'intégration des personnes immigrantes	Promouvoir l'offre de services intégrée du Ministère aux entreprises, notamment par la tenue de séances d'information	Les entreprises et partenaires économiques connaissent les services du Ministère destinés aux entreprises	Nombre d'entreprises ayant bénéficié d'un accompagnement
	Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre aux besoins de main-d'œuvre, en tenant compte de la cible de 103 accompagnements d'entreprise définie pour la direction régionale	Les entreprises sont accompagnées et référées aux partenaires pertinents par les conseillères et conseillers en immigration régionale pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre	Nombre d'entreprises du Québec ayant bénéficié d'un accompagnement
	Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre aux besoins de main-d'œuvre, en tenant compte de la cible de 103 accompagnements d'entreprise définie pour la direction régionale	Les entreprises sont accompagnées et référées aux partenaires pertinents par les conseillères et conseillers en immigration régionale pour répondre à leurs besoins de main-d'œuvre	Nombre d'entreprises du Québec ayant bénéficié d'un accompagnement
	Offrir un accompagnement-conseil de proximité sur le territoire de la Côte-Nord en lien avec la francisation en milieu de travail	Une meilleure connaissance et l'utilisation de la francisation en milieu de travail par les entreprises de la Côte-Nord	Nombres d'entreprises accompagnées en francisation en milieu de travail

Orientation 3 : Favoriser la concordance entre les projets de vie des personnes immigrantes et les besoins des régions du Québec

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Accompagner les personnes immigrantes dans leurs parcours d'intégration et d'apprentissage du français	Soutenir la personne immigrante en effectuant une évaluation des besoins dans le cadre d'Accompagnement Québec	Les personnes immigrantes de la Côte-Nord accompagnées dans leurs démarches d'intégration	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une évaluation des besoins dans Accompagnement Québec
	Favoriser l'intégration en français des personnes immigrantes par le soutien et l'accompagnement des organismes communautaires sur le territoire	Le soutien des personnes immigrantes dans leurs démarches par les organismes communautaires de la Côte-Nord	Nombre de personnes ayant bénéficié des services d'accueil et d'intégration offerts par le réseau des organismes communautaires
Favoriser l'établissement des personnes immigrantes dans toutes les régions	Réaliser des activités favorisant la régionalisation des personnes immigrantes hors de la Communauté métropolitaine de Montréal	Les personnes immigrantes connaissent la région de la Côte-Nord et s'y installent.	Proportion des personnes immigrantes admises et présentes au Québec hors de la Communauté métropolitaine de Montréal

Orientation 4 : Mobiliser les collectivités pour la pleine participation des personnes immigrantes

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Contribuer au développement de collectivités accueillantes et inclusives	Contribuer à l'établissement durable des personnes immigrantes par le développement de milieu accueillant et inclusif	Les MRC et municipalités sont accompagnées pour élaborer et mettre en œuvre leur plan d'action	Proportion des municipalités régionales de comté bénéficiant d'un soutien au moyen des ententes dans le cadre du Programme d'appui aux collectivités
	Assurer un leadership au sein des instances de concertation locales et régionales afin de mettre de l'avant les enjeux de l'immigration sur le territoire	Les acteurs du milieu sont sensibilisés à l'égard des enjeux et des besoins des personnes immigrantes	Nombre d'instances de concertation où siège la direction régionale

Orientation 5 : Développer et adapter l'offre de services pour joindre l'ensemble des clientèles

OBJECTIF DU PLAN STRATÉGIQUE	ACTION RÉGIONALE	RÉSULTAT ATTENDU	INDICATEUR DE RÉSULTAT
Augmenter la participation aux cours de français	Favoriser l'apprentissage du français par les personnes immigrantes sur le territoire	Connaissance des services gouvernementaux en francisation par les personnes immigrantes, les entreprises et les partenaires	Nombre de personnes immigrantes participant aux cours de français

À consulter aussi

[Annexes statistiques - Côte-Nord \(PDF 536 Ko\) \(https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/Portrait-Immigration Cote-Nord.pdf\)](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/Portrait-Immigration Cote-Nord.pdf)

[Annexes statistiques - Saguenay-Lac-St-Jean \(PDF 537 Ko\) \(https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/Portrait-Immigration Saguenay.pdf\)](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/immigration/publications-adm/plan-action-regionaux/Portrait-Immigration Saguenay.pdf)

Dernière mise à jour : 11 février 2025

