



Table de Concertation des Aînés
DE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Congrès des Aînés 2003

**L'aîné, une
valeur sûre**

Actes du Congrès

Mercredi, 5 novembre 2003

Saint-Henri



Rédaction

Maurice Grégoire

Claudette Morin

avec le concours des membres de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches

Révision

Paul Bureau, CRCD de Chaudière-Appalaches

Révision linguistique

Danielle Tremblay, CRCD de Chaudière-Appalaches

Correction et mise en page

Louissette Corriveau, CRCD de Chaudière-Appalaches

Édition

Conseil régional de concertation et de développement de Chaudière-Appalaches

Montmagny, le 11 mars 2004

Présentation

Les membres de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches sont heureux et fiers de vous présenter les Actes du Congrès des aînés 2003, tenu à Saint-Henri, le mercredi 5 novembre 2003 sous le thème « *L'aîné, une valeur sûre* ».

Résolument optimiste, cette rencontre voulait nous permettre, nous les aînés, de nous exprimer sur ce que nous sommes, sur ce que nous faisons et comment nous nous attendons à ce qu'on parle de nous.

L'importance de présenter les Actes du Congrès des aînés 2003 et principalement le rapport des ateliers tient aux buts suivants :

1. Traduire l'intensité et la pertinence des propos des quelque 200 personnes présentes à ce lieu de rencontre afin qu'elles se reconnaissent.
2. Mettre en lumière les activités et les bons coups des aînés.
3. Permettre aux organismes participants et aux intéressés de transformer en pistes d'action et en priorités les idées maîtresses recueillies lors du Congrès 2003.

La tenue d'une telle rencontre a été possible grâce à l'implication des membres de la Table et surtout des membres du comité organisateur. Outre M. Paul Bureau, ce comité est formé de Mme Marguerite Bureau, MM. Conan Arsenau, Charles Belleau, Paul Bureau, Normand Deschênes, Maurice Grégoire et Jean-Guy Martin. Il convient de souligner le dynamisme de Maurice Grégoire qui a été l'animateur du Congrès. De plus, la collaboration indéfectible du CRCD de Chaudière-Appalaches nous a permis de réaliser une rencontre de qualité; nous tenons à remercier en particulier Mme Louise Corriveau pour la préparation des nombreux documents ainsi que M. Stève Dionne pour la compilation des statistiques sur les aînés. Nous voulons aussi remercier toutes les personnes qui ont accepté d'animer un atelier ou d'être porte-parole de leur équipe ainsi que la Table des directeurs généraux des CLSC et CHSLD de Chaudière-Appalaches. Merci également à Mme Édith Dumont pour l'organisation des kiosques dont nous avons pu profiter.

Merci enfin à toutes les personnes présentes au Congrès des aînés 2003, votre participation et votre souci des aînés contribuent à faire que les idées échangées et les suggestions recueillies servent concrètement dans chacun des milieux. Sans des suites dans l'action, le Congrès 2003 ne saurait rencontrer les objectifs que nous nous proposons. À vous de jouer !

Les membres de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches

Note : Le générique masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches : Membres en 2002-2003

	Territoire Organisation/Secteur d'activités	Prénom	Nom	Organisme
1.	MRC de L'Islet	Jeannine	Caron-Giasson	Comité des usagers de la MRC de L'Islet
2.	MRC de Montmagny	Denise	Arsenault	Association des retraités de l'enseignement secteur Pascal-Taché
3.	MRC de Bellechasse	Paule	Trahan	Table de concertation des aînés et retraités de Bellechasse
4.	MRC des Etchemins	Claudette	Morin	CLSC et CHSLD des Etchemins
5.	Ville de Lévis – arrondissement Desjardins	Marguerite	Bureau	Maison des aînés de Lévis
6.	Ville de Lévis – arrondissement Chutes-de-la-Chaudière Est	Maurice	Boucher	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées – Secteur Lévis Rive-Sud
7.	Ville de Lévis – arrondissement Chutes-de-la-Chaudière Ouest	Jean-Guy	Martin	Coopérative de services Rive-Sud
8.	MRC de La Nouvelle-Beauce	Marcel	Latendresse	FADOQ – Secteur Nouvelle-Beauce
9.	MRC de Robert-cliche	Louise	Toulouse	Table de concertation services aux aînés de Robert-Cliche
10.	MRC de Beauce-Sartigan	Pierrette	Lacroix-Rodrigue	Regroupement des infirmières et infirmiers retraités
11.	MRC de Lotbinière	Conan	Arseneau	Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic
12.	MRC de L'Amiante	Charles	Belleau	Club d'Âge d'or Coleraine
13.	Alzheimer/Gérontologie	Jocelyn	Perrault	Société Alzheimer de Chaudière-Appalaches
14.	CLSC/CHSLD	Claude	Soucy	Centre de santé Arthur-Caux
15.	Éducation/Recherche	Maurice	Grégoire	Institut du troisième de Thetford Mines
16.	FADOQ	Jean-Marc	Bolduc	FADOQ – régions de Québec et Chaudière-Appalaches
17.	Loisir et sport	Normand	Deschênes	Unité régionale de loisir et de sport Chaudière-Appalaches
18.	Santé/Services sociaux	Édith	Dumont	Kino Québec - Direction Santé publique

Les officiers de la Table en 2002-2003 sont : Jean-Guy Martin, président, Marguerite Bureau, vice-présidente, Charles Belleau, Normand Deschênes et Maurice Grégoire, administrateurs.

Soulignons la participation des personnes suivantes, à titre de membres de la Table, au cours de l'année 2002-2003 : Joseph-Marie Abgrall (Alzheimer/Gérontologie), Guylaine Aubin (MRC des Etchemins), Richard Busque (CLSC/CHSLD), Francine Caron (MRC de L'Islet) et Denis Lemelin (FADOQ).

Table des matières

Présentation.....	i
Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches : Membres en 2002-2003	iii
1. La Table de concertation des aînés de Chaudière- Appalaches	1
1.1 L'historique	1
1.2 La mission, les objectifs généraux et les priorités.....	3
1.3 Le rapport d'activité 2002-2003.....	4
2. Le Congrès des aînés 2003	7
2.1 Le thème « <i>L'aîné, une valeur sûre</i> ».....	7
2.2 Les objectifs du Congrès	9
2.3 Le programme de la journée.....	10
2.4 Les membres du comité organisateur	11
3. Les travaux préparatoires.....	13
3.1 La consultation par territoire de MRC	13
3.2 La synthèse de cette consultation	14
3.2.1 Qui sont les aînés?	14
3.2.2 Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?	14
3.2.3 Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?.....	15
3.2.4 Quelle est la qualité de vie des aînés?.....	15
3.3 La recherche de statistiques régionales	16
3.3.1 Qui sont les aînés?	16
3.3.2 Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?	17
3.3.3 Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?.....	17
3.3.4 Quelle est la qualité de vie des aînés?.....	17
4. Les allocutions.....	19
4.1 L'allocution de M. Jean-Guy Martin, président de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches	19
4.2 L'allocution de M. Réal Laverdière, président du CRCDD de Chaudière- Appalaches	22
4.3 L'allocution de Mme Marguerite Bureau, vice-présidente de la Table de concertation des aînés.....	24
5. « Vieillir, une saison de la vie », par le Dr Harry Grantham	25
6. Les ateliers, « <i>L'aîné dans sa globalité</i> »	27

6.1	La méthodologie utilisée : image des aînés et actions à entreprendre	27
6.2	La synthèse des échanges.....	30
6.2.1	Qui sont les aînés?	30
6.2.2	Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?	30
6.2.3	Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?.....	30
6.2.4	Quelle est la qualité de vie des aînés en Chaudière-Appalaches?	30
6.2.5	Qu'est-ce que je suis prêt (prête) à faire maintenant par rapport à ces images, comme personne ou collectivement?	30
6.3	Le rapport des ateliers	31
6.3.1	Qui sont les aînés?	31
6.3.2	Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?	33
6.3.3	Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?.....	35
6.3.4	Quelle est la qualité de vie des aînés en Chaudière-Appalaches?	38
7.	La nouvelle Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches 2003-2004	41
7.1	Représentants territoriaux élus lors du Congrès des aînés 2003	41
7.2	Autres représentants d'organisations ou de secteurs d'activité	42
7.3	Les officiers.....	42
8.	Les orientations de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches	43

Annexes

Grille de discussion en ateliers

Liste des participants

Liste des organismes représentés au Congrès des aînés 2003

Répartition et proportion des aînés en Chaudière-Appalaches

1. La Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches

Le Congrès des aînés 2003 en Chaudière-Appalaches s'inscrit en continuité avec le contexte historique depuis 1999, ce que présente tout d'abord la première section. Suivent la présentation de la mission et des priorités établies par les membres de la Table. Finalement, ces derniers exposent schématiquement les principales réalisations de l'année 2002-2003.

1.1 L'historique¹

Deux événements marquent la courte histoire de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches : l'Année internationale des personnes âgées et la fondation officielle de la Table.

L'Année internationale des personnes âgées et le Congrès de 1999

Décrétée par l'ONU sous le thème « *Une société pour tous les âges* », l'Année internationale des personnes âgées proposait des échanges et des activités mettant en valeur les aînés. Au Québec, cette célébration a été coordonnée par le Bureau québécois de l'Année internationale des personnes âgées présidée par une personnalité bien connue et impliquée, Mme Monique Vézina. Le gouvernement québécois a supporté financièrement l'événement et, ce fut l'occasion de combattre les nombreux préjugés à l'égard des aînés et de briser le mythe trop répandu d'un groupe de la société considéré comme inactif, malade et consommateur de biens et services.

En Chaudière-Appalaches, à l'invitation du Conseil régional de concertation et de développement (CRCD), une quinzaine de représentants et représentantes d'organisations d'aînés en provenance de tous les secteurs géographiques de la région se sont réunis pour former un groupe de concertation en janvier 1999. C'était la première fois que ces organisations se regroupaient, il fallait prendre le temps de se connaître, de se découvrir, puis apprendre à se concerter, à prendre des positions publiques et à agir en partenariat afin de promouvoir le mieux-être des aînés de la région de la Chaudière-Appalaches. La célébration de l'Année internationale des personnes âgées s'est actualisée à travers une quinzaine d'activités subventionnées par l'intermédiaire de la Table provisoire et réalisées dans les onze municipalités régionales de comté (MRC).

Cette année-là s'est terminée par la tenue d'un colloque régional à Saint-Henri de Lévis, le 27 novembre, sous le thème « *Place aux aînés... au tournant du millénaire* » qui regroupait une soixantaine de participants. Nous y avons fait un état de la situation des aînés sur notre territoire afin d'identifier les enjeux qui les touchent. À la fin du colloque, ce fut un vœu unanime de voir la Table devenir une Table permanente.

La création officielle de la Table des aînés en 2001

Pendant les deux années qui ont suivi, la Table a continué de s'occuper des besoins des aînés de la région. Ainsi, la Table a donné son avis sur la révision du mandat du Conseil des aînés, son avis à la Commission parlementaire sur l'étude du projet de loi 102 portant sur les régimes complémentaires de retraite, son avis à la Commission Clair sur le financement et l'organisation des services de santé, son avis concernant les CHSLD à Mme Linda Goupil, ministre responsable des aînés. Les

¹ Cette présentation est réalisée à partir du document « *Notes pour l'allocution de M. Bertrand Dion* », Congrès des aînés 2001. M. Dion était président de la Table.

membres de la Table trouvaient avantageux de poursuivre la collaboration avec le CRCDD et nous avons participé à l'élaboration d'une politique de reconnaissance des différentes Tables faisant partie de la corporation régionale. De plus, la Table a participé aux rencontres bi-annuelles organisées avec le soutien du Conseil des aînés et réunissant les représentants des 17 Tables régionales existantes. À la suite des événements tragiques du 11 septembre 2001, la Table, à l'initiative de son président M. Bertrand Dion, a transmis un message aux gouvernants, fruit de la réflexion des membres de la Table.

Parallèlement à tout cela, le travail de création d'une Table permanente se poursuivait. Ainsi, au début de 2001, un sondage a été conduit auprès de quelque 75 organisations vouées aux aînés de la région afin de préciser la mission, les objectifs et la composition de la Table en vue du Congrès de fondation.

C'est donc le 26 novembre 2001, que la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches a été constituée officiellement. Le Congrès s'est déroulé à Saint-Gervais-de-Bellechasse et avait pour thème « *La table est mise pour la concertation!* ». Près de 125 personnes étaient présentes. Les objectifs du Congrès étaient de constituer la Table en tant que Table permanente, d'élaborer un plan d'action en fixant des priorités et de nommer les membres de la Table issus de toutes les MRC. Il restait à compléter les membres de la Table en procédant à la nomination de représentants de secteurs d'activité.

Établie officiellement, la Table s'organisait, à preuve les pages suivantes, sur la mission, les objectifs, les priorités et le rapport d'activité 2002-2003 qu'on trouvera plus loin. Le Congrès des aînés 2003 se présente donc comme la suite logique dans le cheminement de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches.

1.2 La mission, les objectifs généraux et les priorités

La mission et les objectifs généraux de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches ont été confirmés à l'occasion du Congrès des aînés 2001. Les priorités 2002-2004 ont été établies par les membres de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches.

Mission

Recherche le bien-être des aînés en rassemblant les organisations d'aînés en Chaudière-Appalaches.

Objectifs généraux

- ▶ Mettre en commun, par la concertation, les expertises et les préoccupations des organisations membres.
- ▶ Assurer la représentation des aînés de la région auprès des pouvoirs publics.
- ▶ Promouvoir les intérêts des aînés.
- ▶ Défendre les droits des aînés.
- ▶ Promouvoir la participation des aînés à la vie collective et au développement de la région.
- ▶ Créer des alliances avec toute autre organisation.

Priorités 2002-2004

1. Qualité de vie des aînés...
 - À domicile, le soutien aux aînés et à leurs proches.
 - En résidences privées.
 - En institutions.
2. Soutien à la concertation locale des aînés
 - Encourager et soutenir la concertation locale des aînés, par une subvention non récurrente de 1 000 \$ pour chacune des 9 MRC et des 3 arrondissements (ville de Lévis) de Chaudière-Appalaches. La forme que prend la concertation locale est décidée localement par les aînés (organisation d'un événement social ou culturel; mise sur pied d'une table locale; etc.).
3. Congrès des aînés 2003

1.3 Le rapport d'activité 2002-2003

Voici les principales activités réalisées au cours de l'année 2002-2003.

	Orientations	Objectifs	Activités projetées
1.	Consolidation de la Table régionale.	Avoir un-e représentant-e pour chacun des territoires de la région et pour certains secteurs d'activité propres aux aînés.	Recrutement de membres pour compléter la Table.
	Concertation locale des aînés.	Encourager et soutenir la concertation des aînés sur une base locale (MRC ou arrondissement de ville).	Programme d'aide financière à la concertation locale des aînés.
		Faire circuler l'information dans le sens région-territoire et inversement.	Préparation d'activités au choix des organisations locales d'aînés.
			Rapport à la Table régionale des représentants territoriaux.
3.	Projets locaux des aînés.	Encourager la poursuite de projets dans le cadre du programme « Engagés dans l'action pour les aînés du Québec ».	Informers les membres de la Table et faire circuler l'information dans la région.
4.	Concertation régionale des aînés.	Compléter les Actes du Congrès des aînés 2001.	Éditer et diffuser les actes.
5.	Concertation régionale des aînés (suite).	Donner suite aux priorités identifiées lors du Congrès des aînés 2001.	Discussions au sein de la Table et travaux en comité.
		Préparer le congrès biennal des aînés de la région.	Discussions préliminaires au sein de la Table.
		Représenter les aînés dans la région.	
	Représentation régionale des aînés.	Représenter les aînés au sein du CRCDD de Chaudière-Appalaches.	Rencontrer le président et le directeur général du CRCDD ainsi que le conseil d'administration.
		Représenter la Table régionale à l'occasion de différents événements ou dans certains dossiers.	Réunions avec les tables régionales d'aînés.
7.	Droits des aînés.	Informers les membres de la Table sur les droits des aînés.	Session d'information (prévue en avril 2004).

Extrait du rapport présenté au Secrétariat aux aînés.

	Activités réalisées	Résultats et impacts	Suivi
1.	Recrutement de membres.	Représentation de chacune des 9 MRC de la région et des 3 arrondissements de la ville de Lévis et de différents secteurs d'activité. La Table peut plus facilement être en relation avec l'ensemble des organisations d'aînés de la région.	
	Allocation de 1 000 \$ par MRC ou arrondissement.	Appréciation de l'aide financière reçue.	Décision de poursuivre ce programme en 2003-2004.
	Organisation de différents événements locaux. Mise sur pied, dans certains territoires, de tables locales de concertation.	Appréciation du choix laissé aux organisations locales de décider localement des activités à réaliser.	
	Présentation à la Table régionale par les représentants locaux.	Appréciation des membres de la Table régionale de l'information reçue des représentants territoriaux.	
3.	Présentation du programme et suivi à la Table.		
4.	Rédaction des Actes et adoption par les membres de la Table.		
	Diffusion régionale des Actes.	Circulation d'informations régionales quant à la Table qui représente maintenant tous les territoires de la région et différents secteurs d'activité ainsi que les préoccupations des aînés.	
5.	Identification de priorités.	Adoption de la priorité « Qualité de vie des aînés à domicile – le soutien aux aînés et à leurs proches – en résidences privées et en institutions ».	Planification 2003-2004.
	Discussions préliminaires au sein de la Table.	Formation du comité du Congrès des aînés 2003.	Préparation du Congrès pour le 5 novembre 2003.
	Rencontres entre le représentant de la Table, le président et le directeur général du CRCD. Participation au Forum des priorités locales et régionales.		
	Rapport du représentant de la Table au conseil d'administration du CRCD.	Rapport des aînés dans le Rapport annuel du CRCD.	
	Réunions avec les Tables régionales d'aînés. Gestion du risque. Journée de l'économie sociale. Congrès, colloques.		
7.	(activité réalisée l'année suivante).		

2. Le Congrès des aînés 2003

Le Congrès des aînés est présenté d'abord par son thème, « *L'aîné, une valeur sûre* », ainsi exposé par M. Jean-Guy Martin à l'ouverture du congrès. Les objectifs poursuivis lors du Congrès sont précisés de même que le programme de la journée. Enfin, la liste des membres du comité organisateur est dressée.

2.1 Le thème « *L'aîné, une valeur sûre* »

Oui, « *L'aîné, une valeur sûre* », je suis certain que ce thème vous a intrigué (bien vous allez avoir) et vous allez avoir la chance d'en parler puisque nous allons vous mettre à contribution durant les ateliers qui vont suivre.

Je ne chercherai pas à vous convaincre que nous sommes une valeur sûre, vous l'êtes déjà, je l'espère autant en tout cas que les membres de la Table qui ont choisi ce thème pour le Congrès.

Je vais plutôt apporter des arguments pour nous donner raison et permettre à tous ceux et celles qui se posent encore des questions sur la valeur des aînés de joindre nos rangs.

Que veut dire l'expression « valeur sûre »?

Valeur, veut dire que :

- ▶ nous possédons des connaissances (de plus en plus de connaissances et des compétences aussi), de l'expérience (de l'expérience de vie qui ne s'achète pas on l'acquiert en échange d'années du - vécu);
- ▶ des valeurs morales, la richesse de l'âme, valeurs familiales, l'héritage à transmettre aux autres générations.

Sûre, veut dire que :

- ▶ sur qui on peut compter, avoir confiance;
- ▶ valeur qui peut être bénéfique pour soi et même pour les autres;
- ▶ représente la stabilité recherchée.

Oui, c'est vrai que l'aîné est une valeur sûre en autant qu'on prenne le temps de s'y arrêter et de le réaliser.

C'est important aussi de se convaincre de ceci : même si nous avançons en âge, nous faisons encore partie de cette société et notre rôle est tout aussi important aujourd'hui qu'il l'était hier, aussi important en tout cas que celui de tout autre citoyen qui compose cette société.

Ce rôle prendra encore plus de sens dans l'avenir parce que la population est vieillissante. Les aînés seront la force de demain et ils prendront plus de place dans cette société parce qu'ils seront plus scolarisés, plus riches, et, dans certains cas, en meilleure santé, plusieurs vivront plus longtemps avec un meilleur réseau de soutien et de meilleurs services.

Cette force, le potentiel des aînés prendra donc tout son importance.

Malheureusement, l'image projetée ne correspond pas toujours à la réalité des aînés. En raison des préjugés entretenus dans la société, cette image projetée est souvent négative, donc pas réaliste et elle a des effets néfastes sur le développement des aînés. Notre potentiel n'est pas considéré à sa juste valeur.

Alors que la réalité fait voir toute autre chose : ceux et celles qui connaissent bien, côtoient et vivent proches des aînés, ont heureusement une opinion bien différente et émettent des propos beaucoup plus positifs. Il semble bien que le fait de se faire connaître sous notre vrai jour, ça ne peut qu'avoir des conséquences heureuses et positives sur notre vie et notre développement.

Par ce thème du Congrès, les membres de la Table veulent souligner que malgré les difficultés que peuvent vivre les aînés, la majorité d'entre eux est en bonne santé et nombreux sont ceux et celles qui participent activement au développement de leur milieu (un tiers des aînés prennent une part active dans la société).

Nous désirons voir reconnaître la participation sociale des aînés, leur productivité et leur contribution aux plans familial, social, économique et culturel. Faire connaître aux autres que les aînés ont des choses à offrir et qu'ils souhaitent prendre une part plus grande dans ce qui pourrait influencer leur qualité de vie.

Le thème du Congrès, « L'aîné une valeur sûre » c'est l'occasion de réfléchir sur l'image réelle des aînés, telle qu'on la perçoit et telle qu'on la connaît. Il convient de sensibiliser les aînés sur leur situation réelle et l'importance de cultiver une image juste d'eux-mêmes.

Être aîné c'est une carrière, se prendre en main, meubler sa vie, s'impliquer, avoir une vision d'avenir et la mettre en pratique, se connaître et se faire reconnaître. On devrait en faire notre priorité en tant que retraité et aîné, on a le droit et peut-être aussi le devoir de poursuivre le développement de notre potentiel, et de s'orienter et s'investir dans notre propre vie.

Quelles en seront les conséquences? Heureuses je l'espère.

Une participation plus grande à la vie sociale, tout en étant une source de bien-être pour les gens âgés, nous aidera à mieux vieillir et influencera notre qualité de vie.

Voilà autant d'idées qui animent les membres de la Table avec le Congrès des aînés 2003 « L'aîné une valeur sûre ».

2.2 Les objectifs du Congrès

Cinq objectifs sont poursuivis lors du Congrès des aînés 2003.

Présenter les aînés dans leur globalité

- ▶ Leur force/une occasion à saisir.
- ▶ Leur productivité/leur impact économique et social.
- ▶ Leur bénévolat.
- ▶ Leur fierté.
- ▶ La concertation avec d'autres aînés.

Comparer

- ▶ La perception des aînés eux-mêmes ou par les autres.
- ▶ La réalité qu'on connaît des aînés (à partir notamment de données sociodémographiques).
- ▶ La réalité désirée par les aînés (à partir notamment des échanges en ateliers, lors du Congrès).

Sensibiliser les aînés à leur pouvoir dans leur propre vie, sur le plan personnel, social et économique

- ▶ Leur implication, la valorisation de leur travail et de leur bénévolat.
- ▶ Le maintien de leur santé par l'exercice.
- ▶ Leur alimentation.
- ▶ Leur formation.
- ▶ Quoi faire pour les aspects positifs? Et quoi faire pour les aspects négatifs?

Rendre compte des actions de la Table depuis le dernier Congrès (2001)

Élire les représentants des territoires

- ▶ Il s'agit des 9 territoires des MRC et des 3 arrondissements de la ville de Lévis.
- ▶ Les représentants des secteurs seront choisis par la suite, par les représentants territoriaux et par cooptation, comme lors du Congrès de 2001.

2.3 Le programme de la journée

Le programme proposé aux participants du Congrès est comme suit.

8 h 30	<i>Accueil et Inscription</i>
9 h 00	<i>Ouverture</i> M. Jean-Guy Martin, président de la Table de concertation des aînés M. Réal Laverdière, président du CRCD de Chaudière-Appalaches Mme Hélène Wavroch, présidente du Conseil des aînés
9 h 30	<i>Thème du Congrès</i>
9 h 35	<i>Vieillir, une saison de la vie</i> Dr Harry Grantham, conférencier
10 h 15	<i>Pause</i>
10 h 30	<i>L'image des aînés</i> <i>Ateliers : L'aîné dans sa globalité</i>
12 h 00	<i>Dîner</i>
13 h 30	<i>Élection des représentants territoriaux</i> 12 personnes : 9 MRC et 3 arrondissements de la Ville de Lévis
14 h 15	<i>Plénière</i>
15 h 00	<i>L'aîné, une valeur sûre</i> Dr Harry Grantham
15 h 40	<i>Mot de la fin</i>

2.4 Les membres du comité organisateur

Le Congrès des aînés 2003 a été rendu possible par la participation des personnes suivantes.

Prénom	Nom	Représentation
Conan	Arseneau	MRC de Lotbinière
Charles	Belleau	MRC de L'Amiante
Marguerite	Bureau	Ville de Lévis – arrondissement Desjardins
Normand	Deschênes	Sport/Loisir
Maurice	Grégoire	Éducation
Jean-Guy	Martin	Ville de Lévis – arrondissement Chutes-de-la-Chaudière Ouest
Paul	Bureau	CRCD de Chaudière-Appalaches
Louissette	Corriveau	CRCD de Chaudière-Appalaches

3. Les travaux préparatoires

À l'instar du Congrès des aînés 2001, la préparation du Congrès 2003 a mis à profit les aînés des différents territoires de la région. Il s'agissait en particulier de poursuivre cet objectif précis (indiqué plus haut), à l'effet de comparer, d'une part la perception qu'ont les aînés d'eux-mêmes ou celle que les autres ont d'eux avec, d'autre part, la réalité qu'on connaît des aînés, à partir notamment, de données sociodémographiques. Cette comparaison conduira ensuite à cerner la réalité désirée par les aînés (à partir des échanges en ateliers, lors du congrès).

3.1 La consultation par territoire de MRC

Les aînés des différents territoires de la région ont été consultés à l'automne 2003 par l'intermédiaire des représentants territoriaux à la Table de concertation des aînés. Les questions suivantes leur étaient posées :

Qui sont les aînés?

- Être aînés, ça commence à quel moment?
- Quelle est la proportion de femmes et d'hommes?
- Une autre question à laquelle vous aimeriez répondre ici (préciser).

Où résident les aînés?

- Quelle est la proportion : a) à domicile; b) en résidences privées et c) en institutions?
- Est-ce que les aînés vivent seuls ou avec d'autres?
- Une autre question à laquelle vous aimeriez répondre ici (préciser).

Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à leur collectivité?

- Combien font du bénévolat et combien sont en emploi?
- Quel genre d'activités font les aînés pour les autres et dans quels domaines?
- Quel genre d'activités font les aînés pour eux-mêmes?
- Qu'est-ce qui est le plus motivant dans ces activités?
- Comment sont les aînés sur le plan de la consommation en général?
- Quels sont les loisirs des aînés?
- Est-ce que les aînés voyagent?
- Une autre question à laquelle vous aimeriez répondre ici (préciser).

Quelle est la qualité de vie des aînés?

- Comment est la santé physique des aînés?
- Les aînés, des gens bien dans leur peau?
- Des personnes intégrées à leur milieu ou isolées socialement ou physiquement?
- Comment sont les relations avec les autres générations? (esprit familial, transmission du patrimoine, etc.)
- Est-ce que les aînés connaissent les services qui leur sont offerts?

- Est-ce que les aînés ont accès à ces services?
- Est-ce que les aînés utilisent ces services?
- Une autre question à laquelle vous aimeriez répondre ici (préciser).

3.2 La synthèse de cette consultation

Les résultats de la consultation des aînés par territoire de MRC a servi à préparer un document de travail pour le Congrès 2003.

3.2.1 Qui sont les aînés?

Questions	Synthèse des réponses
Être aîné, ça commence à quel moment?	Dans notre tête, à la retraite, à 50-55-60-65 ans, à l'acquisition de l'expérience et de la sagesse...
Quelle est la proportion de femmes et d'hommes?	Une majorité de femmes, 70/30 %. Les femmes sont plus actives et plus pauvres.
Autres questions	Quelle est la définition de : aînés, vieux, âgés?

3.2.2 Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?

Questions	Synthèse des réponses						
Quelle est la proportion : a) à domicile b) en résidences privées en c) institutions?	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">Domiciles</td> <td style="text-align: center;">Résidences privées</td> <td style="text-align: center;">Institutions</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">75 %</td> <td style="text-align: center;">18 %</td> <td style="text-align: center;">7 %</td> </tr> </table>	Domiciles	Résidences privées	Institutions	75 %	18 %	7 %
Domiciles	Résidences privées	Institutions					
75 %	18 %	7 %					
Est-ce que les aînés vivent seuls ou avec d'autres?	Fonction de la santé et des besoins. Ils vivent seuls en majorité (57 %).						
Autres questions	Les aînés tiennent à demeurer dans leur domicile le plus longtemps possible.						

3.2.3 Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?

Question	Synthèse des réponses
Combien font du bénévolat et combien sont en emploi?	Bénévolat 30 % Emploi 15 %
Quel genre d'activités font les aînés pour les autres et dans quels domaines?	Rendre services aux autres dans les domaines suivants : santé, alimentation, soutien, loisir, communautaire, etc.
Quel genre d'activités font les aînés pour eux-mêmes?	Activités sociales, de bénévolat, de loisir, de conditionnement physique, activités culturelles, etc.
Qu'est-ce qui est le plus motivant dans les activités?	La rencontre des autres, le sentiment d'utilité, le plaisir, la satisfaction, etc.
Comment sont les aînés sur le plan de la consommation en général?	Ils sont des consommateurs avertis et modérés. Fonction des finances et des habitudes d'économiser.
Quels sont les loisirs des aînés?	Variété dans les loisirs.
Est-ce que les aînés voyagent?	Les voyages sont le loisir d'une minorité et c'est surtout des petits voyages.
Autres questions	Les aînés sont-ils pauvres?

3.2.4 Quelle est la qualité de vie des aînés?

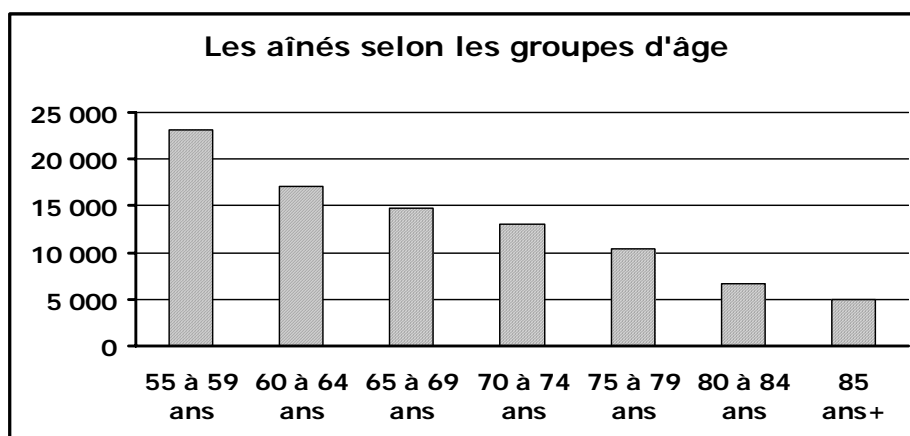
Question	Synthèse des réponses
Comment est la santé physique des aînés?	La santé est relativement bonne, elle s'améliore d'année en année. C'est fonction de l'âge, de la quantité de médicament, de l'exercice et de l'alimentation.
Les aînés, des gens bien dans leur peau?	Dans une faible majorité, les aînés sont bien dans leur peau.
Des personnes intégrées à leur milieu ou isolées socialement ou physiquement?	Les aînés s'intègrent bien en majorité. Les obstacles sont : la maladie, l'isolement et l'inquiétude.
Comment sont les relations avec les autres générations?	Elles sont bonnes. Cela dépend des occasions et des attitudes. La famille est leur première préoccupation.
Est-ce que les aînés connaissent les services qui leur sont offerts?	Les aînés ont une certaine connaissance des services. C'est en fonction de leurs besoins, de leur attitude.
Est-ce que les aînés ont accès à ces services?	L'accès est mitigé : c'est souvent compliqué.
Est-ce que les aînés utilisent ces services?	L'utilisation est relativement faible, cela dépend de l'information, des besoins et de la facilité d'accès.
Autres questions	La qualité de vie est-elle reliée à la pauvreté?

3.3 La recherche de statistiques régionales

Les membres du comité organisateur du congrès ont cherché à répondre aux mêmes questions posées aux aînés mais cette fois, à l'aide de statistiques régionales, ceci afin de pouvoir comparer les perceptions au sujet des aînés avec la réalité qu'on leur connaît (sur une base empirique)². Les informations qui suivent ont été utilisées en ateliers lors du Congrès 2003.

3.3.1 Qui sont les aînés?

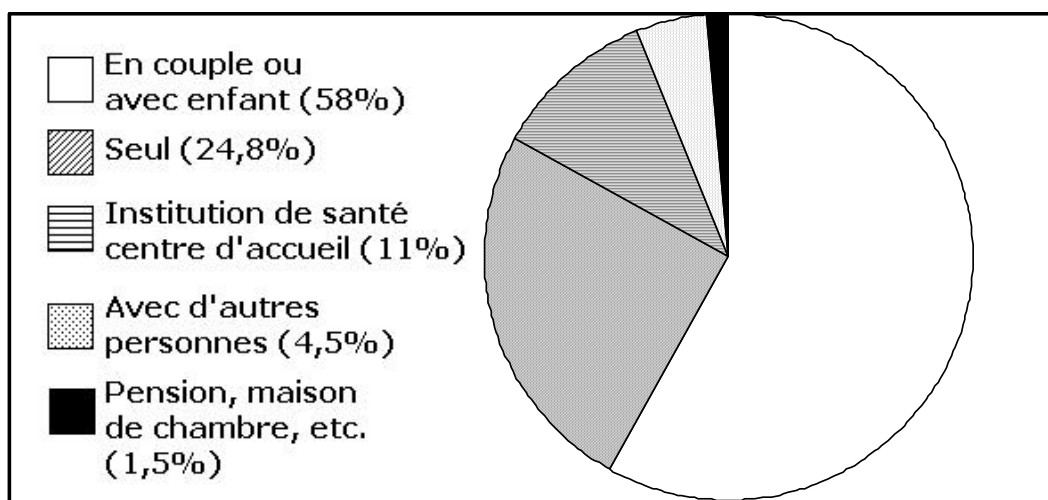
- Par rapport à la population totale :
 - En Chaudière-Appalaches : 50 000 personnes de 65 ans et + en 2001. C'est un peu plus de 1 personne sur 8. Avec les personnes de 55 à 64 ans : 90 200 personnes ou 23,5 % de la population totale.
 - Les personnes de 65 ans et + de plus en plus nombreuses : de 9,9 % en 1986 à 13 % en 2001.



- Par rapport au sexe : 2 hommes pour 3 femmes ou 21 000 hommes et 29 000 femmes.

² Les statistiques sont extraites de diverses sources; elles ont été compilées par le Conseil régional de concertation et de développement de Chaudière-Appalaches (2003) : Éco-Santé Québec, 2002.
Institut national de la santé publique du Québec, 2002.
Conseil des aînés (2001). La réalité des aînés québécois. Les Publications du Québec.
Statistique Canada (2001). Recensement de la population (Compilation : dans certains cas, les données de 1986, 1991 et 1996 ont été consultées).

3.3.2 Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?



3.3.3 Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?

- La retraite : pas un retrait social, mais plutôt « la poursuite d'un ensemble d'activités allant du bénévolat à une deuxième carrière, souvent moins accaparante, qui permet de jumeler loisirs et travail ».
- Solidarité sociale chez les aînés :
 - 1° Action ou intervention sociale.
 - 2° Loisirs.
 - 3° Organisations communautaires de services (ex. popote roulante).
- Bénévolat : 23 % des aînés en font. Moyenne : 200 heures par année (au Québec).
- Champ d'activité important : la famille (contribution financière ou matérielle, gardiennage, etc.).
- Nouvelle tendance : l'apprentissage (université du 3e âge, Internet, etc.).
- Consommation : « consommateurs au même titre que les autres groupes de la population ».

3.3.4 Quelle est la qualité de vie des aînés?

- Santé physique : 63 % des 65 ans et + (contre 8 % chez les plus jeunes) ont plus d'un problème de santé de longue durée.
- Perception de sa propre santé (un bon indicateur) : les aînés sont plus nombreux à se considérer en bonne santé en 1998 qu'en 1987 (11,2 % contre 10,6 %) et moins nombreux à se considérer en mauvaise santé (22,9 % contre 26,9 %).

- Santé mentale : la proportion de personnes s'estimant en moins bonne santé mentale diminue avec l'âge!
- Limitation dans les activités en raison de santé : 27 % chez les 75 ans et + contre 9 % pour la population en général.

4. Les allocutions

Les quelques pages qui suivent présentent les notes qui ont servi aux allocutions prononcées à l'ouverture et à la fermeture du Congrès 2003.

4.1 L'allocution de M. Jean-Guy Martin, président de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches

Bonjour et bienvenue à ce 3^e Congrès des aînés de la région de la Chaudière-Appalaches.

Merci à chacun et chacune d'être ici ce matin. Nous sommes très heureux de constater votre grand intérêt pour les activités de la Table de concertation des aînés. Au dernier décompte nous sommes près de 200 participants à ce Congrès, représentants d'associations d'aînés, regroupements, organisations et des personnes intéressées par la situation des aînés en Chaudière-Appalaches. Plus de 60 organisations sont représentées couvrant l'ensemble de la région, les 9 MRC et les 3 arrondissements.

Nous avons le plaisir d'accueillir également quelques personnalités qui nous honorent de leur présence, des gens qui nous supportent et nous encouragent dans nos réalisations. Il nous fait grand plaisir de les accueillir; je salue ces invités et personnalités présentes. Bienvenue encore une fois à tous et profitons de ce Congrès pour tisser des liens et fraterniser comme une grande famille d'aînés de Chaudière-Appalaches.

Je vous rappelle la mission de la Table des aînés :

Rechercher le bien-être des aînés en rassemblant les organisations d'aînés en Chaudière-Appalaches.

Voilà la raison d'être et le sens même de ce Congrès!

À tous les deux ans, la Table organise ce Congrès pour consulter ses membres et établir ses orientations, transmettre l'information, faire état des réalisations et élire les représentants à la Table. La représentation de celle-ci se compose de : 9 représentants des MRC et 3 des arrondissements élus au Congrès et des représentants d'organisations régionales qui jouent un rôle majeur auprès des aînés. Le nom des membres de la Table figure sur l'invitation au Congrès que vous avez reçue. J'aimerais quand même leur proposer de se lever pour vous permettre de les reconnaître et cela me donnera l'occasion de vous dire que c'est une merveilleuse équipe avec qui j'ai énormément de plaisir à travailler, rare ceux et celles qui manquent une réunion et chacun et chacune s'impliquent avec beaucoup d'intérêt.

Comme la Table des aînés travaille en collaboration avec le CRCDD de Chaudière-Appalaches, nous avons le privilège de pouvoir compter sur l'appui de M. Paul Bureau, agent de développement régional, et de Mme Louise Corriveau, technicienne en bureautique, leur collaboration est très appréciée. Tous ces gens se donne la main pour la réussite des activités de la Table et spécialement aujourd'hui pour l'organisation de ce Congrès.

Le Congrès, c'est aussi une magnifique occasion pour partager nos connaissances, notre expérience, réfléchir en groupe et tenter de faire la lumière sur un ou des sujets d'importance qui touchent les aînés. Cette année, les membres de la Table vous proposent une toute nouvelle approche comme sujet d'étude.

Nous vous proposons de présenter l'aîné dans sa globalité :

- ▶ Comparer la perception des aînés en ce qui les concerne avec la réalité qu'on leur connaît.
- ▶ Sensibiliser les aînés à leur pouvoir dans leur propre vie.
- ▶ Mettre en valeur le potentiel des aînés.

Nous aurons l'occasion de revenir sur ce sujet au cours de la journée.

J'aimerais prendre un peu de temps pour vous parler aussi des réalisations de la Table depuis le Congrès de 2001.

Les actions mises de l'avant par la Table ont été fidèles aux objectifs fixés dont vous avez copie dans votre pochette et nous avons pris en considération les orientations tirées du Congrès 2001.

Vous avez aussi dans votre pochette, la liste des nombreuses réalisations de la Table, il serait trop long d'en faire l'énumération présentement, je vous laisse le soin de la consulter.

Vous constaterez, que nous n'avons rien laissé au hasard, tous les sujets ont reçu notre attention même si des efforts plus grands ont été investis dans trois priorités identifiées par les membres de la Table.

Ces priorités sont :

- | | | |
|----|----------------------------------|--|
| 1- | La qualité de vie des aînés en : | hébergement public
résidences privées
soutien à domicile |
| 2- | Concertation locale des aînés | |
| 3- | Organisation du Congrès 2003 | |

Il y a quelques réalisations dont nous sommes particulièrement fiers :

- ▶ Consolidation de la Table (structure, organisation et représentation).
- ▶ Programme d'aide financière à la concertation locale.
- ▶ Programme qui a permis la réalisation de projets en rapport avec la concertation et les besoins des aînés dans chacune des MRC et arrondissements, qui a permis d'accroître la concertation locale, qui a permis de répondre aux besoins locaux, de créer des liens particuliers et fonctionnels entre la Table régionale et les organisations locales et, finalement de faire circuler l'information.
- ▶ La liste de ces projets est dans votre pochette de documents.

- ▶ Organisations du Congrès (dans lequel nous avons investi beaucoup d'efforts).
- ▶ Participer à la mise en route d'un site Internet pour les Aînés « Le portail des aînés », en collaboration avec des chercheurs de l'Université Laval. Site que vous pouvez consulter et qui contient une foule de renseignements utiles pour les aînés de toutes les régions du Québec.
- ▶ En plus de jouer notre rôle de représentation et d'implication dans des dossiers régionaux touchant les aînés, nous avons participé aux travaux de la Table de concertation en développement social et lutte à la pauvreté de Chaudière-Appalaches, aux rencontres du CRCDD, à différents comités et colloques en rapport avec les aînés.

Les priorités et problématiques touchant les aînés continueront de faire partie de nos préoccupations. Nous prendrons vos suggestions et les observations que vous voudrez bien nous communiquer au cours des discussions de la journée.

Nous espérons que le sujet à l'étude à ce Congrès permettra aussi d'améliorer notre qualité de vie.

Connaître et reconnaître l'aîné dans sa globalité.

Nous pensons qu'agir en priorité sur nous et sur ce qui nous entoure nous aidera à solutionner aussi bien des problèmes. Une façon d'agir en amont, en prévention.

Nous pensons qu'être bien informés, connaître les ressources disponibles, cela nous permettra de faire des choix bien éclairés, prendre sa santé en main, améliorer sa condition de vie, avoir une bonne connaissance de soi, s'impliquer, jouer son rôle dans sa communauté, participer aux décisions tout ça aura des conséquences sur notre qualité de vie.

Je vous invite à participer activement à ce Congrès, nous avons chacun et chacune un rôle important à jouer dans notre destinée.

Bon Congrès!



Jean-Guy Martin

4.2 L'allocution de M. Réal Laverdière, président du CRCD de Chaudière-Appalaches

M. Martin, président de la Table,
Mme Wavroch, présidente du Conseil des aînés,
M. Grantham, conférencier,
Mesdames,
Messieurs,

La thématique « L'aîné une valeur sûre »

Qui a pu douter un seul instant de cette citation...

Possiblement quelqu'un des membres du club des « *T'as mal où* ». Vous savez : ceux qui se rencontrent pour parler de leurs petits ou gros bobos...

Je vous dirai quelques mots concernant cette thématique dans deux secteurs particuliers : la famille et le milieu...

Il y a 50 ans, l'aîné et la famille ne faisaient qu'un. Il en était le patriarche, le parrain, la sagesse, l'expérience, la référence...

Aujourd'hui, nous devons revoir notre rôle en nous positionnant de façon différente. En plus d'être les gardiens de nos enfants (ils sont de plus en plus longtemps à la maison) et de nos petits-enfants, ce qui a toujours été, nous devons souvent composer avec des distances que nous ne connaissions pas dans le temps.

Autrefois la maison familiale était la garderie, la maternelle, aujourd'hui le besoin de socialisation et de vie de groupe est vécu dans un tout autre contexte. Souvent, l'aîné n'a plus le même rôle compte tenu des distances.

L'aîné et son milieu.

La pyramide d'âge au Québec démontre que nous sommes plus nombreux que les jeunes qui nous suivent.

Comment donc être plus présent dans notre milieu, être plus productif, être des partenaires essentiels au développement des milieux auxquels nous appartenons? Voilà l'objet de la réflexion à laquelle nous sommes conviés.

L'exode des aînés dans notre région est aussi important que celui des jeunes. Pour contrer cet exode, il est primordial que nous devenions des partenaires incontournables dans nos milieux. Ainsi, les services de proximité s'approcheront de nous et non l'inverse.

Notre nombre, notre pouvoir d'achat, notre liberté relative sont des éléments qui travaillent pour nous. Les grandes firmes de « marketing » ont déjà très bien senti notre présence.

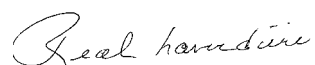
Regardons la publicité qui nous vise.

En terminant, mesdames et messieurs, cette journée de réflexion, préparée par la **Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches**, porte un message important « *Rechercher le bien-être des aînés* ».

Contrairement à ce que quelques-uns pourraient penser, « *le bien-être* » n'a rien à voir avec les courbatures et les raideurs (ceux-ci viennent avec l'âge), mais plutôt avec la satisfaction de savoir que nous sommes encore utiles.

Si la région s'est développée et est devenue ce quelle est; diversifiée et dynamique; nous en avons été des acteurs et il faut poursuivre en ce sens.

Merci et bonne journée!



Réal Laverdière

4.3 L'allocution de Mme Marguerite Bureau, vice-présidente de la Table de concertation des aînés

Au terme de cette journée, je me fais votre porte-parole pour remercier tous ceux, qui de loin ou de près, ont collaboré au succès de ce Congrès :

- ▶ À M. Réal Laverdière, président du CRCDD, à Mme Hélène Wavroch et M. Daniel Gagnon, présidente et secrétaire du Conseil des Aînés pour votre présence, et tout spécialement à notre conférencier, le Dr Harry Grandtham, psychiatre, nos sincères remerciements.
- ▶ Au comité organisateur du Congrès, qui a travaillé pendant six mois à sa préparation, à M. Paul Bureau et à Mme Louissette Corriveau du CRCDD pour leur précieuse collaboration, à M. Maurice Grégoire, l'animateur du Congrès, nos sincères remerciements.

Le but de ce Congrès était de faire en sorte que, nous les aînés, ayons une meilleure perception de nous de même que la société sur nous.

La journée a permis à chaque participant de nous connaître, de nous apprécier et de reconnaître l'apport que nous avons dans la société.

Lors du congrès 2001 organisé par la *Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches*, les priorités étaient :

- ▶ Hébergement en résidences CHSLD ou résidences privées.
- ▶ Maintien à domicile.
- ▶ Abus, violence et négligence envers les aînés.

Ces priorités sont toujours dans le Plan d'action de la Table, et c'est par la concertation, les représentations et l'information que les aînés aideront leurs pairs les plus touchés.

Voilà le mandat que la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches se donne pour les prochaines années.

Merci,



Marguerite Bureau

5. « Vieillir, une saison de la vie », par le Dr Harry Grantham

La conférence du Dr Harry Grantham, psychiatre, « Vieillir, une saison de la vie », est ici résumée.

L'objectif général de cette journée est de permettre aux aînés de mieux se connaître pour mieux se faire connaître et reconnaître.

À la base de cette journée, il y a deux idées maîtresses : le caractère normal, et même privilégié, de l'avancée en âge et du vieillissement, auquel s'ajoute la richesse personnelle, communautaire et collective liée au vieillissement.

D'où le thème « *L'aîné, une valeur sûre!* ».

La journée comporte trois phases : une première conférence intitulée « *Vieillir, une saison de la vie* », suivie d'ateliers sur le thème « *L'image des aînés* », suscitant des échanges sur les perceptions que nous avons de nous-même et que nous reflètent les autres, à partir des réponses à un questionnaire précédemment rempli par divers organismes de la région. Enfin, une conférence reprenant certaines données obtenues des ateliers et ajoutant des éléments de réflexion sur le thème général de cette journée.

La première conférence comporte tout d'abord les statistiques sur le vieillissement de la population, avec application dans notre région; les profils sociodémographiques sanitaires et de soins des personnes aînées étaient mis en évidence, comme rapporté par les études les plus récentes en regard de l'ensemble du Québec. La relativité du critère de l'âge en lui-même a été évoquée.

Puis, le vieillissement est revu comme un temps normal de notre cycle de vie (en quelque sorte une saison) dont on peut dire qu'elle est un peu l'inverse de l'adolescence. Les déterminants majeurs de la qualité de vie chez les aînés ont été rappelés, ceux se rapportant à l'état de santé physique, à l'état de santé mentale, au réseau des relations avec les proches, avec les ressources aidantes, et enfin, les ressources financières.

Les enjeux et les défis qui accompagnent l'avancée en âge ont été rappelés, avec l'apparition éventuelle de contraintes, mais aussi le rappel des ressources personnelles pour continuer notre croissance et sûrement favoriser notre adaptation.

L'expérience de l'aîné, sa capacité d'autocritique et d'acquisition de sagesse de même que le recours à la spiritualité ont été évoqués comme facteurs importants.

À partir d'un rappel de certains traits communs aux personnes âgées, cette période de vie apparaît comme un temps additionnel normal à l'affirmation de soi, de sa personnalité et comme une occasion de contribution personnelle, communautaire et sociale, unique, en raison même du temps précieux devenu disponible et des expériences de vie avec un détachement possible assurant une gratuité encore plus grande aux contributions bénévoles.

Les ateliers se déroulent à partir de cette première réflexion, par un regard sur la synthèse des réponses obtenues à des questions suggérées dans une grille de consultation pour chaque territoire : Qui sont les aînés? Où résident-ils? Quelles sont leurs activités et quel est leur apport à la collectivité? Quelle est leur qualité de vie?

Autant de questions auxquelles il est utile d'avoir une perception personnelle, de connaître celle des autres et par la connaissance de soi, de pouvoir mieux se situer dans notre place en société.

La deuxième conférence, tenant compte des rapports reçus des responsables d'ateliers et lors de la plénière, évoque un rappel des éléments de notre société actuellement en mouvance accélérée.

Les éléments d'une perception sociale négative du vieillissement ont été évoqués (les mythes) de même que les facteurs influençant la perception des besoins des aînés. Aussi, un rappel a été fait auprès des divers groupes d'aînés allant des jeunes retraités jusqu'aux très âgés (les plus de 85 ans); ceci permet de percevoir des sous-groupes aux besoins différents, sinon parfois divergents.

Un rappel est fait de certaines variables en regard de la vie des aînés en société et de la reconnaissance de leurs droits.

Vieillir apparaît un privilège et une source de richesse pour soi, pour les autres autour de soi, pour la communauté d'appartenance et plus largement, pour la société.

L'aîné apparaît donc comme une personne ayant son histoire et son trajet de vie personnels, ses racines et ses réalisations, méritant dignité et fierté. Le cycle de vie doit être respecté, la croissance personnelle est toujours possible, surtout avec l'expérience acquise, la capacité d'anticiper, un mélange de réalisme et de détachement.

Chacun possède des ressources pour se donner les moyens de mieux vieillir; l'avancée en âge est une richesse non seulement pour soi, mais pour les siens, son milieu et la société.

Harry Grantham, MD
Psychiatre retraité
Personne-ressource lors de cette journée

6. Les ateliers, « *L'aîné dans sa globalité* »

Les ateliers du Congrès des aînés 2003 avaient pour objectifs de :

- ▶ Donner l'image juste des aînés, en comparant ce que les aînés pensent d'eux-mêmes (synthèse des consultations par territoire) avec ce qu'en disent les statistiques (autre synthèse incluse dans la pochette).
- ▶ Dire ce qu'on est prêt (prête) à faire maintenant, tout d'abord comme personne et ensuite collectivement, et ce, par rapport à chacune des 4 questions suivantes.

À cette fin, les participants ont été répartis au hasard dans 21 ateliers, ce qui a permis de réunir des personnes de différents groupes, organisations ou territoires. Les sections qui suivent présentent la méthodologie utilisée et les résultats obtenus.

6.1 La méthodologie utilisée : image des aînés et actions à entreprendre

Pour donner une image juste des aînés, les participants devaient comparer des PERCEPTIONS (synthèse des consultations par territoire) et des STATISTIQUES. Ces documents étaient fournis dans la pochette du participant³. Les personnes devaient donc discuter et proposer une réponse pour chacun des quatre sous-thèmes : identification des aînés, lieux de résidence des aînés, activités et apport à la collectivité, qualité de vie des aînés.

Par la suite, les participants devaient dégager les actions à entreprendre devant ces constats concernant chacun des sous-thèmes.

Lors de la plénière, les porte-parole des ateliers devaient présenter des réponses courtes, mais significatives aux questions. La plénière s'est faite en sélectionnant des ateliers, mais les participants pouvaient toujours compléter les propos dans les limites du temps. Il a alors été particulièrement intéressant de recueillir les propos des participants lorsque les perceptions et les statistiques se confrontaient et surtout, de découvrir les actions individuelles et collectives qui étaient proposées.

³ La Grille de discussion en ateliers figure en annexe.

Congrès des aînés 2003 Synthèse des 21 ateliers :

	Identification des aînés	Lieux de résidence des aînés
IMAGE	<ul style="list-style-type: none"> • Question de retraite (9 ateliers) • Question d'âge, souvent avec d'autres critères (7 ateliers) • Ce n'est pas l'âge (5 ateliers) • Question d'expérience (4 ateliers) • Pas d'image juste possible (3 ateliers) • Vieillesse (3 ateliers) • Bénévolat (3 ateliers) • Perte d'autonomie (3 ateliers) • Autres (maturité, sagesse, etc.) • Majorité de femmes (2 ateliers) 	<p><u>À domicile</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Accord avec les données (8 ateliers) • Une majorité y vivent (6 ateliers) <p><u>En résidences privées</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Accord avec les données (4 ateliers) <p><u>En institutions</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Accord avec les données (4 ateliers) <p><u>Vivre seul</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Variété de perceptions
INDIVIDU	<ul style="list-style-type: none"> • Agir – s'impliquer bénévolement (10 ateliers) • Sensibiliser en étant positif, ouvert et accueillant (8 ateliers) 	<p><u>Actions envers les autres</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Agir (aider) – accompagnement, « popote », écoute, etc. (5 ateliers) • Sensibiliser (5 ateliers) • Prévenir (2 ateliers) <p><u>Action envers soi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Agir – divertissement et activités sociales
COLLECTIVITÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Agir – organisation des activités (4 ateliers) • Informer – faire connaître les réalisations des aînés (9 ateliers), publiciser les activités (4 ateliers) • Sensibiliser – travailler au changement des mentalités (4 ateliers) 	<ul style="list-style-type: none"> • Agir – développer les services de soutien à domicile, les programmes de gardiennage, les périodes de répit accompagnement, etc. • Informer principalement sur les services • Sensibiliser – encourager la prise en charge et les proches-aidants) • Favoriser les services de proximité, qualité du logement, etc.

Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches

« L'aîné, une valeur sûre »

image des aînés et actions à entreprendre

Activités et apport à la collectivité	Qualité de vie des aînés	
<ul style="list-style-type: none"> • Bénévolat (13 ateliers) • Loisirs divers (10 ateliers) • Les causes de l'implication sont : <ul style="list-style-type: none"> √ le besoin de socialiser (3 ateliers) √ le besoin de se sentir utile (2 ateliers) √ le plaisir (1 atelier) √ le besoin de se sentir valorisé (1 atelier) 	<ul style="list-style-type: none"> • La qualité de vie est bonne (9 ateliers) • La qualité de vie est moyenne (2 ateliers) • La qualité de vie est mauvaise (4 ateliers) • Les facteurs qui influencent la qualité de vie : <ul style="list-style-type: none"> √ la santé (prévention, utilisation des services) √ l'actualisation de son potentiel √ le réseau social √ les revenus √ le transport, etc. 	IMAGE
<ul style="list-style-type: none"> • Agir – faire du bénévolat (3 ateliers), du parrainage, mettre ses connaissances à la disposition des autres (2 ateliers), aller au devant des autres (contre la gêne) • Sensibiliser en se montrant fier d'être aîné 	<ul style="list-style-type: none"> • Agir – faire des activités, visiter les aînés, faire des rencontres sociales, rester actif • Inform 	INDIVIDU
<ul style="list-style-type: none"> • Agir – créer des groupes d'aide aux devoirs, des groupes d'aide aux jeunes mamans, etc. • Inform sur les actions des aînés et les activités • Sensibiliser – encourager les aînés à participer, à s'impliquer, etc. • Favoriser l'implication, la participation, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Agir – faire des démarches politiques pour que le RRQ demeure statu quo, faire une journée d'intégration des aînés, etc. • Inform • Sensibiliser à l'action, à l'utilisation des services • Favoriser les contacts, la solidarité, la qualité des services, de meilleures attitudes etc. 	COLLECTIVITÉ

Synthèse produite par Maurice Grégoire

6.2 La synthèse des échanges

Les échanges des 21 ateliers sont résumés dans cette page ainsi que dans le tableau qui suit.

6.2.1 Qui sont les aînés?

Parmi les facteurs qui contribuent à l'identification des aînés, il y a l'âge, la retraite, l'expérience, le vieillissement, la disponibilité pour le bénévolat, etc., mais notons qu'aucun de ces éléments n'est majoritaire. Les aînés se présentent donc sous plusieurs facettes. Les aînés consultés estiment que 70 % des aînés sont des femmes et 30 % des hommes, ce qui se rapproche des statistiques en Chaudière-Appalaches (60/40 %).

6.2.2 Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?

La plupart des aînés vivent à domicile et leur souhait le plus cher est d'y demeurer le plus longtemps possible. Les participants des ateliers s'accordent pour dire que l'image projetée par la perception (À domicile – 75 % , En résidences privées – 18 % , En institutions – 7 %) se rapproche des statistiques. La proportion de personnes qui vivent seules est restée controversée et certains ont même tenté de l'expliquer.

6.2.3 Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?

Les aînés sont en forte majorité autonomes et actifs, ce qui contredit le préjugé de la dépendance souvent attribué à cette couche de la population. Les principales contributions des aînés sont le bénévolat et l'implication dans les loisirs. Ces derniers items combattent l'idée de la non-productivité. Il convient aussi de remarquer que le bénévolat est grandement axé sur l'aide et le soutien mutuel. On va même jusqu'à distinguer bénévolat de loisirs, bénévolat d'entraide et bénévolat d'expert. Nous avons pu constater une participation sociale croissante chez les aînés.

6.2.4 Quelle est la qualité de vie des aînés en Chaudière-Appalaches?

Quant à la qualité de vie, elle est généralement bonne, mais elle est souvent dépendante des actions individuelles et collectives. Parmi les facteurs qui influencent la qualité de vie, notons : la santé, l'actualisation de son potentiel, le réseau social, les revenus.

6.2.5 Qu'est-ce que je suis prêt (prête) à faire maintenant par rapport à ces images, comme personne ou collectivement?

Notez que la question portait sur chacun des quatre thèmes précédents, cependant les réponses sont sensiblement identiques. Les actions individuelles et les actions collectives se regroupent donc la plupart du temps autour de quatre verbes d'action : AGIR, INFORMER, SENSIBILISER, FAVORISER. Il est particulièrement intéressant de lire les suggestions d'actions concrètes.

Enfin, à la lumière des propos recueillis, il apparaît impératif que les organismes et les associations travaillent ardemment à la promotion et la publicité de leurs services et de leurs activités, d'une part. D'autre part, les aînés doivent se faire un devoir de se prendre en main et de s'informer de ce qui est disponible.

6.3 Le rapport des ateliers

La section suivante présente le rapport détaillé des 21 ateliers du Congrès des aînés 2003. Les participants devaient répondre aux questions :

- ▶ Qui sont les aînés?
- ▶ Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?
- ▶ Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?
- ▶ Quelles est la qualité de vie des aînés en Chaudière-Appalaches?

À chaque fois, deux sous-questions étaient également posées :

- ▶ Quelle est l'image juste des aînés ?
- ▶ Qu'est-ce que je suis prêt(e) à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

6.3.1 Qui sont les aînés?

Quelle est l'image juste des aînés?

Neuf ateliers associent l'image des aînés à la retraite. On a laissé nos responsabilités pour se donner un autre but, on est disponible, on est retiré de la vie active, on n'a plus d'emploi, on n'a plus besoin de se qualifier. « Socialement ceux qui partent à la retraite sont étiquetés aînés ».

Quant à l'âge, sept équipes y font référence : quatre retiennent 50 ans, une 55 ans, une 60 ans et deux 65 ans. Dans plusieurs cas, l'âge est associé à un autre critère.

Cinq ateliers rejettent l'âge comme critère et un atelier refuse que ce soit la retraite. « Être aîné, ce n'est pas une question d'âge, c'est une question de mentalité, d'esprit ». Un même nombre mentionne l'expérience.

Dans trois ateliers, on a contesté la justesse d'une image unique, parce que ce n'est pas possible soit que la perception est personnelle ou soit qu'elle est vague. Le bénévolat, le vieillissement et la perte d'autonomie sont évoqués dans trois groupes.

Un atelier suggère que c'est un ensemble d'indices qu'il faut considérer pour dire qu'une personne est un aîné : l'âge, la retraite, le vieillissement, la disponibilité pour le bénévolat, l'expérience, la maturité, la sagesse, la fin des responsabilités familiales, le sentiment d'être utile, etc.

La proportion hommes/femmes a été évoquée dans deux ateliers. Un premier confirme qu'il y a plus de femmes que d'hommes et un second ajoute les chiffres de 60 % de femmes et de 40 % d'hommes.

Commentaires :

- Être aîné et vieux, ce n'est pas pareil.
- On est aîné quand on commence à le dire.
- Il y a la vision personnelle et la perception de la société.
- Nous sommes des personnes avant d'être des aînés catalogués.
- La société délimite des critères qui cataloguent les aînés.
- C'est associé à une définition administrative qui répond à l'accès à des services financiers (pensions, rentes).
- Le vieillissement a une connotation socialement négative.
- Il y a une perception négative du terme aîné.
- Il n'y a pas d'âge pour être aînés, on est tous l'aîné de quelqu'un.
- La retraite des « baby-boomers » va changer la perspective générale sur l'image.

Qu'est-ce que je suis prêt à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

Les moyens d'actions sont présentés dans un ordre qui va du concret à l'abstrait.

Individuellement

Agir

- Dans dix ateliers, les participants considèrent l'implication, selon ses capacités, dans la communauté, dans la vie publique, comme une forme importante d'engagement qui permet de se sentir utile tout en transmettant son expérience et en aidant les autres.

Sensibiliser en étant positif, ouvert et accueillant

- Ces éléments reviennent dans huit groupes sous une forme ou sous une autre. Certains parlent de s'ouvrir à de nouveaux projets, d'oser des nouvelles choses et d'être accueillant envers les autres générations.

Collectivement

Agir

- Quatre groupes soulignent l'importance d'organiser des activités variées pour différentes catégories de personnes.

Informier

- Neuf groupes considèrent qu'il est impératif de diffuser les réalisations des aînés, leurs bons coups, cela permettra de faire découvrir leur richesse et de mettre en évidence leur potentiel.
- Quatre équipes mettent l'accent sur la promotion et la publicité afin d'informer mieux la population en général, certains ajoutent les portes ouvertes et le mentorat comme moyens concrets.

Sensibiliser (travailler au changement des mentalités)

- Ce souhait est mentionné quatre fois.

6.3.2 Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?

Quelle est l'image juste des aînés?

La synthèse régionale a été l'outil utilisé pour la répartition des modes d'habitation.

À domicile : les participants sont en accord avec les données

Les participants de huit équipes estiment qu'entre 70 et 82 % des aînés vivent à domicile. Dans cette situation, l'aide du soutien à domicile et des coopératives de services à domicile s'avère bénéfique.

Six groupes confirment qu'une majorité d'aînés vit à son domicile.

En résidences privées et en institutions : les participants sont en accord avec les données

Les participants de quatre équipes soulignent cet accord dans chacun des deux modes d'habitation.

Vivre seul

La situation du « vivre seul » a suscité beaucoup de discussions et provoqué diverses réactions concernant la divergence entre les données de la synthèse régionale (57 %) et les statistiques régionales (25 %).

Accord avec la perception

Une équipe porte foi à la perception.

Accord ou doute concernant les statistiques

Trois équipes approuvent les statistiques ou tentent de les expliquer : « l'écart semble lié plus à l'isolement qu'à l'effet de demeurer seul », « la majorité des veuves vit en appartement ».

Deux équipes manifestent des doutes sur les statistiques : « on a de la difficulté à croire que 25 % vivent seuls », « nous sommes surpris de l'écart entre la perception (57 %) et les statistiques (24,8 %) pour les aînés vivant seuls ».

Essai d'explication des causes de l'écart

Ainsi, quatre groupes ont formulé des hypothèses : « ce sont des facteurs comme la solitude, le décès du conjoint, des besoins liés à l'état de santé qui vont orienter le changement de milieu », « les gens déménagent par peur et non à cause de leur santé », « peu de gens ont le goût d'aller en ville », « c'est en fonction de la santé ».

Commentaires

- Les aînés désirent demeurer chez eux le plus longtemps possible (3 équipes).
- Cela dépend si l'on est en ville ou dans un village.
- La sécurité est importante pour les aînés.
- C'est une étape exigeante que de déménager.
- On doit respecter le choix de chacun.
- La perception des gens plus juste que les statistiques.

Qu'est-ce que je suis prêt à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

Individuellement : actions envers les autres

Agir

- Six équipes insistent sur la visite des aînés, l'accompagnement et l'aide bénévole.

Sensibiliser

- À ce chapitre, cinq groupes soulignent l'importance d'aller vers les aînés, de les visiter où ils se trouvent et de leur faire connaître les différents services.
- À cette fin, une équipe insiste sur l'approche et le contact avec les aînés, surtout les personnes seules.

Prévenir

- Une équipe soulève le point de la vigilance afin d'éviter les abus et une autre mentionne l'implication dans des mouvements de revendication.

Individuellement : actions envers soi

Agir

- Quelques ateliers ont relevé le divertissement et les activités sociales ainsi que le souhait de demeurer actif pour conserver son autonomie.

Collectivement

Agir

- Création et développement des services de soutien à domicile publics et privés (trois équipes).
- Développement des programmes de gardiennage et période de répit accompagnement pour les proches-aidants.
 - Recherche d'alternatives pour rendre possible le soutien à domicile (système d'aidants).
 - Organisation de cours de cuisine.
 - Aide aux gens à faible revenu.
- Reconnaissance économique aux proches-aidants.

Informer

- Renseignement sur les services offerts par les organismes aux aînés (quatre équipes).
- Promotion des bons coups au lieu de parler des choses négatives.
- À ce chapitre, deux groupes soulignent l'importance d'aller vers les aînés et de leur faire connaître les différents services.

Sensibiliser

- Travail sur le milieu familial afin que les enfants aident leurs parents à demeurer à la maison. Incitation auprès des jeunes à aider les aînés dans leur milieu.

Favoriser

- Prise en main par la réalisation du « désir secret » qui habite les aînés de vivre près de leurs enfants (en aménageant une annexe à la maison ou en habitant près d'eux).
- Développement de moyens pour maintenir les gens à leur domicile ou dans leur milieu naturel (localité).
- Qualité du logement.
- Changement de l'image négative des résidences, les présenter comme un milieu de vie et non comme un milieu de substitution. « Dans les HLM, les personnes sont plus en sécurité que seules dans leur logement ».
- Conservation des services de proximité.
- Accessibilité à des soins de qualité.
- Création et développement des services de transport.
- Compréhension et soutien aux décisions des aînés.
- Création des conditions pour favoriser la participation à des activités.

6.3.3 Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?

Quelle est l'image juste des aînés?

Bénévolat

Douze équipes sur vingt-et-une mentionnent que le bénévolat est une activité importante. Concernant la proportion des aînés qui en font, les perceptions varient : pour deux groupes – 50 % ou plus en font; pour trois groupes - c'est 30 %; et pour un groupe - c'est 10 %. Le bénévolat s'exerce surtout en milieu communautaire, en milieu de la santé, dans des organismes sociaux et culturels. Trois équipes parlent de l'implication familiale des aînés. Le bénévolat varie selon la catégorie d'âge. Une équipe distingue bénévolat de loisirs, bénévolat d'entraide et bénévolat d'expert. Beaucoup d'aînés font aussi du bénévolat ponctuel ou sur demande.

Loisirs

Selon neuf groupes, les aînés font toutes sortes d'activités de loisirs selon leurs capacités. Parmi les loisirs spécifiquement mentionnés notons les cours (3 équipes), les activités physiques (2 équipes), les voyages (2 équipes), les jeux (1 équipe). « Une minorité de gens voyagent et ils le font selon leurs moyens ».

Il est intéressant de porter un regard sur les causes de l'implication. Parmi les raisons évoquées, notons : le besoin de socialiser (5 équipes), le besoin de se sentir utile(2 équipes), le plaisir (1 équipe), le besoin de se sentir valorisé (1 équipe) et le fait d'apporter quelque chose à la collectivité.

Commentaires

- Le nombre d'heures ne correspond pas à la réalité.
- C'est une parade : il y en a qui paradedent, d'autres qui regardent la parade et il y en a qui ne savent pas qu'il y a une parade.
- On gagne à être connu.
- Nous sommes plus consommateurs qu'acteurs.
- Nous sommes d'accord pour dire que nous sommes des consommateurs avertis et modérés.
- Peur de vieillir et d'être vieux.
- Les vieux aînés préfèrent des activités routinières (ils sont têtus), ce sera différent avec les plus jeunes.
- Certains ont peur de participer, peur de s'impliquer.

Qu'est-ce que je suis prêt à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

Individuellement

Ce qui ressort des discussions, c'est l'importance d'une implication progressive, de commencer par la famille puis de s'impliquer dans des activités adaptées à ses besoins. On suggère même de garder un équilibre entre famille, bénévolat et accomplissement personnel.

Agir

- Implication dans le bénévolat (3 groupes), le parrainage, le mentorat.
- Mise à disposition de ses connaissances et ses expériences (2 équipes).
- Support volontaire aux plus jeunes.
- Démarche vers les autres pour contrer la gêne.
- Demande aux pairs de s'engager.
- Offre d'être une personne-ressource auprès de sa famille.
- Exemplification en étant un leader dans son milieu.

Collectivement

Agir

- Création de groupes pour aider aux devoirs des élèves.
- Création de groupes pour aider les jeunes mamans.
- Création de nouvelles attractions.
- Mise sur pied d'un journal « genre Bel âge » pour un quartier.

Informier

- Diffusion des actions des aînés pour briser les préjugés.
- Diffusion des possibilités de bénévolat (fréquence et intensité de l'engagement) et des diverses activités.
- Publicité sur les organismes afin de les faire connaître tout en respectant les gens dans leurs choix. (Ex. par le journal 50 ans et plus).
- Mise en évidence à travers différentes activités.

Sensibiliser

- Fierté d'appartenir au groupe des aînés.
- Demande aux pairs de s'engager.

Favoriser

- Développement des conditions qui facilitent la participation aux activités sans toutefois enlever la responsabilité des gens.
- Reconnaissance de nos capacités, nos aptitudes, nos habiletés à travailler en équipe dans des projets qui nous apporteront satisfaction.
- Promotion de l'interrelation avec les autres groupes d'âges (ce qui était automatique dans la façon de vivre d'autrefois).
- Développement du sens de la solidarité.

Commentaires

- Les aînés sont des consommateurs avertis excepté pour Loto-Québec.
- Les gens qui sont actifs reflètent le positif d'être bénévoles.

6.3.4 Quelle est la qualité de vie des aînés en Chaudière-Appalaches?

Quelle est l'image juste des aînés?

Les participants au Congrès divergent d'opinion concernant la qualité de vie.

La qualité de vie est bonne

Pour les participants de neuf équipes, la qualité de vie est bonne. Cela dépend de plusieurs critères. De plus, la réponse est propre à chaque personne et à chaque milieu.

La qualité de vie est moyenne

Pour deux équipes, la qualité de vie est moyenne ou autrement dit, 50 % des aînés sont bien dans leur peau.

La qualité de vie est mauvaise

Quatre équipes pensent que la qualité de vie des aînés est mauvaise.

Les facteurs qui influencent la qualité de vie

Facteurs positifs

- L'état de santé (2 groupes) « La santé s'améliore d'année en année ».
- La présence des proches-aidants.
- L'utilisation des services.
- L'autonomie de la personne.
- L'implication des personnes « La qualité de vie est bonne pour les personnes occupées ».
- Les revenus suffisants.
- Les aînés sont mieux renseignés.

Facteurs négatifs

- L'isolement (par gêne).
- L'absence ou l'insuffisance de prévention.
- La méconnaissance des services offerts.
- La déficience au point de vue transport dans certaines MRC.
- La faiblesse des ressources financières cause l'insécurité.
- L'utilisation inadéquate de médicaments.
- L'inquiétude causée par les risques quotidiens.
- La perte d'autonomie.
- Le manque de soins.
- Les abus divers.

Commentaires

- Leur fierté masque leur qualité de vie.
- Être bien dans sa peau, ce n'est pas une question d'âge.
- Les aînés ne savent pas comment aborder les adolescents.
- Pour les femmes seules, la qualité de vie est moindre.
- Il serait intéressant de comparer avec les situations d'ailleurs.
- À 75 ans et plus, la situation devient plus difficile surtout pour les femmes.

Qu'est-ce que je suis prêt à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

Individuellement

Agir

- Occupation en faisant des activités avec nos enfants et petits-enfants (ex. : camping annuel, carré de jardin dans le nôtre, etc.).
- Visite des aînés seuls ou malades.
- Lutte contre l'isolement et les abus envers les aînés.
- Sollicitation de nouveaux participants potentiels aux activités.
- Prise en main de sa santé.
- Maintien de sa forme physique et mentale par les activités physiques et les jeux de société.

Collectivement

Agir

- Démarches politiques pour que le RRQ demeure statu quo.
- Organisation d'une journée d'intégration des personnes âgées.
- Valorisation des bénévoles dans chaque communauté.

Informier

- Amélioration de l'information sur les services en publicisant tous les services et les ressources qui sont à la disposition des personnes âgées (4 équipes), repérer les personnes seules à cette fin. « Les nouveaux aînés connaissent mieux les services ».
- Recherche de moyens à prendre pour sonder les attentes des aînés et d'être à l'écoute de leurs besoins particuliers et d'agir en conséquence.
- Développement de techniques pour rejoindre les gens qui ont de la difficulté à s'adapter à la vie moderne parce qu'elle leur fait peur.
- Moyens de rejoindre les aînés par le parrainage, la préparation à la retraite et des concours.
- Accueil des nouveaux participants et les intégrer aux activités de loisirs de leur milieu.

Sensibiliser

- Conscientisation des jeunes et des familles sur les besoins financiers des personnes âgées.
- Motivation des gens à l'utilisation des services.
- Encouragement des gens à bouger, à ne pas demeurer inactifs.

Favoriser

- Recherche de contacts avec les gens isolés dans le milieu.
- Développement d'un sentiment de solidarité avec nos pairs.
- Recherche de moyens pour contrer l'exclusion et la pauvreté.
- Développement de meilleures attitudes, contrer les préjugés.
- Accessibilité à l'information (alléger le numéro 911).
- Apprentissage de la revendication.
- Promotion de la défense contre les abus envers les aînés.
- Rencontres intergénérationnelles.
- Sensibilisation dès le jeune âge à faire du bénévolat, à s'impliquer socialement (tâches ménagères, gardiennage, etc.).
- Réintroduction des programmes de prévention dans les écoles et les CLSC.

Claudette Morin
Maurice Grégoire

7. La nouvelle Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches 2003-2004

Depuis le Congrès des aînés 2001, les aînés de la région sont invités à élire, à l'occasion du Congrès biennal, les représentants territoriaux. Ces élections sont faites sur la base de collèges électoraux selon les différents territoires à représenter. Par la suite, les membres de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches choisissent par cooptation d'autres membres afin de représenter certaines organisations ou secteurs d'activité d'importance pour les aînés. Le choix des autres membres tient compte des organisations ou secteurs d'activité qui sont déjà représentés selon les représentants territoriaux.

7.1 Représentants territoriaux élus lors du Congrès des aînés 2003

	Territoire	Prénom	Nom	Organisme
1.	MRC de L'Islet	Jeannine	Caron-Giasson	Comité des usagers de la MRC de L'Islet
2.	MRC de Montmagny	Denise	Arsenault	Association des retraités de l'enseignement secteur Pascal-Taché
3.	MRC de Bellechasse	Paule	Trahan	Table de concertation des aînés et retraités de Bellechasse
4.	MRC des Etchemins	Carole	Couture	Table des aînés des Etchemins
5.	Ville de Lévis arrondissement Desjardins	Marguerite	Bureau	Maison des aînés de Lévis
6.	Ville de Lévis arrondissement Chutes-de-la-Chaudière Est	Hermance	Lambert	Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées – Secteur Lévis Rive-Sud
7.	Ville de Lévis arrondissement Chutes-de-la-Chaudière Ouest	Jean-Guy	Martin	Coopérative de services Rive-Sud
8.	MRC de La Nouvelle-Beauce	Éliane	Leguay	Club de l'âge d'or Saint-Isidore
9.	MRC de Robert-cliche	Louise	Toulouse	Table de concertation services aux aînés de Robert-Cliche
10.	MRC de Beauce-Sartigan	Catherine	Pomerleau	Table de concertation des aînés de Beauce-Sartigan
11.	MRC de Lotbinière	Maurice	Breton	Carrefour des personnes aînées de Lotbinière
12.	MRC de L'Amiante	Maurice	Boulet	Conseil des aînés et des retraités de la MRC de L'Amiante

7.2 Autres représentants d'organisations ou de secteurs d'activité

	Représentation	Prénom	Nom	Organisme
13.	Alzheimer/Gérontologie	Jocelyn	Perrault	Société Alzheimer de Chaudière-Appalaches
14.	Association de défense des droits	Hermance	Lambert	AQDR – secteur Lévis
15.	Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic	Conan	Arseneau	Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic
16.	CLSC - CHSLD	Claude	Soucy	Centre de santé Arthur-Caux
17.	Éducation/Recherche	Maurice	Grégoire	Institut du troisième âge de Thetford Mines
18.	FADOQ	Jean-Marc	Bolduc	FADOQ – régions de Québec et Chaudière-Appalaches
19.	Regroupement des infirmières et infirmiers retraités	Pierrette	Lacroix-Rodrigue	Regroupement des infirmières et infirmiers retraités
20.	Santé/Services sociaux	Édith	Dumont	Kino Québec - Direction Santé publique
21.	Services financiers	Normand	Deschênes	Retraités du Mouvement Desjardins

7.3 Les officiers

Les membres de la Table de concertation des aînés ont nommé les officiers suivants :

Prénom	Nom	Fonction
Jean-Guy	Martin	Président
Maurice	Boulet	Vice-président
Marguerite	Bureau	Trésorière
Maurice	Grégoire	Secrétaire
Jean-Marc	Bolduc	Administrateur

8. Les orientations de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches

À la suite de la participation exceptionnelle des diverses associations de toute la région de Chaudière-Appalaches au Congrès des aînés 2003, « *L'aîné, une valeur sûre* », et de l'intérêt des propos émis dans les ateliers et tout au long du Congrès, les membres de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches ont convenu de se donner des orientations qui guideront leurs préoccupations au cours des prochaines années.

Afin de poursuivre les buts suivants :

- ▶ Valoriser la personne aînée.
- ▶ Reconnaître le potentiel des aînés.
- ▶ Développer le sentiment de fierté chez les aînés.
- ▶ Renforcer la solidarité entre aînés.

La Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches se donne les orientations suivantes :

- ▶ Promouvoir les actions des aînés.
- ▶ Diffuser les actions et les réalisations des aînés.
- ▶ Promouvoir les moyens de diffusion des actions et des réalisations des aînés.
- ▶ Promouvoir les moyens de diffusion des activités et des services offerts aux aînés.
- ▶ Promouvoir les moyens de sensibilisation de la population à la valeur des aînés.

Nous croyons ainsi prendre des engagements qui sont à la mesure de nos moyens.

ANNEXE : GRILLE DE DISCUSSION EN ATELIERS

Consignes données à tous les groupes

- ▶ Première chose! Assurez-vous d'avoir un animateur ou une animatrice pour diriger votre atelier.
- ▶ Prenez le temps de vous présenter (si ce n'est déjà fait) : nom et organisme ou territoire. Chacun des groupes de discussion a été formé au hasard.
- ▶ Prenez ensuite quelques minutes (5 minutes...) pour lire les questions et réfléchir individuellement à vos propres réponses. Si vous voulez, écrivez quelques notes pour vous-mêmes.
- ▶ Maintenant que vous connaissez les questions, désignez-vous un secrétaire d'atelier : une personne qui saura bien rapporter l'opinion du groupe aux différentes questions.
- ▶ Divisez le temps de votre atelier de manière à prendre à peu près le même temps pour répondre à chacune des questions.
- ▶ Quelques minutes avant de passer à la question suivante, demander au secrétaire d'atelier de vous lire ses notes afin de les valider.

Objectifs de l'atelier

- 1° **Donner l'image juste des aînés, en comparant ce que les aînés pensent d'eux-mêmes (synthèse des consultations par territoire) avec ce qu'en disent les statistiques (autre synthèse incluse dans la pochette).**
- 2° **Dire ce qu'on est prêt (prête) à faire maintenant, tout d'abord comme personne et ensuite collectivement, et ce, par rapport à chacune des 4 questions suivantes.**

Questions proposées à tous les groupes

1. Qui sont les aînés?

- A) Quelle est l'image juste des aînés? (selon l'âge ou autrement)

- B) Qu'est-ce que je suis prêt (prête) à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

2. Où résident les aînés en Chaudière-Appalaches?

A) Quelle est l'image juste des aînés? (selon le lieu de résidence ou autrement)

B) Qu'est-ce que je suis prêt (prête) à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

3. Quelles activités font les aînés et quel est leur apport à la collectivité?

A) Quelle est l'image juste des aînés? (selon les activités, selon leur apport à la collectivité...)

B) Qu'est-ce que je suis prêt (prête) à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

4. Quelle est la qualité de vie des aînés en Chaudière-Appalaches?

A) Quelle est l'image juste des aînés? (selon la qualité de vie)

B) Qu'est-ce que je suis prêt (prête) à faire maintenant par rapport à cette image, comme personne ou collectivement?

ANNEXE : LISTE DES PARTICIPANTS

ANCTIL, Françoise	CORRIVEAU, François
ARSENAULT, Denise	CORRIVEAU, Louise
ARSENAULT, Louise	CÔTÉ, Anne
ARSENAULT, Solange	CÔTÉ, Jocelyne
ARSENEAU, Conan	CÔTÉ, Myriam
ASSELIN -BROCHU, Lise	COURCHESNE, Marguerite
ASSELIN, Émile	COUTURE, Carole
ASSELIN, Guy	COUTURE-BLAIS, Solange
ASSELIN-GONTHIER, Jeannette	DESAUTELS, Angèle
AUDET, Martial	DESCHÊNES, Lise
AUDET, Rita	DESCHÊNES, Marcelle
BACON, Hélène	DION, Bertrand
BACON, Noël	DION, Simone
BAILLARGEON, René	DOYON, Claude
BÉDARD, Maurice	DROUIN, Eddy
BÉLAND, Marcelle	DUBÉ, Françoise
BÉLAND, Raymond	DUBÉ, Nicole
BÉLANGER, Guy	DUBUC, Henri-Georges
BÉLANGER, Jules	DUMONT, Édith
BELLEAU, Charles	DUMONT, Germain
BELZILE, Lévis	DUPONT, Juliette
BELZILE, Suzanne	DUTIL-TANGUAY, Gérardine
BERGERON, Lucienne	FAUCHER, Maurice
BERGERON, Lucille	FERLAND, Colette
BÉRUBÉ, Nicole	FILLION, Cécile
BLAIS, Normand	FILLION-CAUX, Madeleine
BOLDUC, Jean-Marc	FORTIN, Estelle
BOLDUC, Normand	FORTIN, Stella
BOLDUC, Thérèse	FORTIN-BRETON, Suzanne
BOUCHER, Jean-Claude	FOURNIER, Adrien
BOULET, Maurice	FOURNIER, Nathalie
BOUTIN, Jeannine	GAGNÉ, Clément
BOUTIN, Marguerite	GAGNÉ, Denise
BRETON, Maurice	GAGNON, Daniel
BROCHU, Chantal	GAGNON, Martine
BRUNELLE, Luce	GARANT, Évens
BUREAU, Marguerite	GAUDREAU, Claude
BUREAU, Paul	GAUDREAU, Jeannine
BUSSIÈRES, Florence	GAUVIN, Rita
CANTIN, Pierre-André	GIGUÈRE, André
CAOQUETTE, Claudette	GOSSELIN, Jocelyne
CARON, Valier	GRANTHAM, Harry
CARON-BÉLANGER, Marcelle	GRÉGOIRE, Lionel
CARON-GIASSON, Jeannine	GRÉGOIRE, Maurice
CARRIER, Nancy	GRENIER, Rachel
CHABOT, Louise	GRONDIN, Pauline
CLERMONT, Jacques	GUILLEMETTE, Marguerite

GUIMOND, Jocelyne	NADEAU, Céline
HAMEL, Denys	NADEAU, Gemma
JACQUES, Gabriel	NADEAU, Marie-Reine
JACQUES, Léon-Marie	NADEAU, Sonia
JANVIER, Amabilis	NADEAU, Thérèse
L'HÉRAULT, Louissette	NICOLE, Pierrette
LABERGE, Jean-Marie	NOLET, Rachelle
LABRECQUE, Jocelyne	NORMAND, Olivette
LABRIE, Lucie	PAQUET, Jean-Guy
LACASSE, Albert	PERRAULT, Jocelyn
LACROIX, Normand	PERRON, Nicole
LACROIX-RODRIGUE, Pierrette	PLANTE DUBÉ, Lucille
LAFLAMME, Isabelle	POIRÉE, Marcel
LAFLAMME, Josée	POISSON, Monique
LAFLAMME, Pauline	POMERLEAU, Catherine
LAMBERT, Hermance	POULIOT, Jean-Marc
LANDRY, Martine	PROVENÇAL, Patrice
LARENDEAU-GAUDREAU, Alberte	ROBERGE, Julie
LAROCHELLE, Germaine	ROBERGE, Juliette
LATENDRESSE, Marcel	ROCHETTE, Francine
LAVERDIÈRE, Michel	ROY, France
LAVERDIÈRE, Réal	ROY, Ghislaine
LAVERTU, Fernand	ROY, Henri-Georges
LECLERC, Aline	ROY, Louissette
LECOMTE, Desneiges	ROY, Lynda
LEGUAY, Éliane	SAMSON, Daniel
LEMELIN, Denis	SAMSON, Gabrielle
LEMIEUX, Jean-Yves	SAVARY, Claude
LEMIEUX, Yvan	SHEE, Sandra
LEPAGE, Monique	SOUCY, Claude
LEPAGE, Richard	TASCHEREAU, Myriam
LÉPINE, Rollande	THÉBERGE, Ghislaine
LESSARD, Gérard	THIBAUT, Lucie
LESSARD, Jocelyne	TOULOUSE, Louise
LESSARD, Monique	TRACHY, Jacqueline
LEVEILLÉ, Denise	TRAHAN, Paule
MAILHOT, Nicole	TREMBLAY, Claire
MALTAIS, Béatrice	TREMBLAY, Normand
MARCOUX, Agathe	TREMPE, Gilbert
MARTIN, Jean-Guy	TROTTIER, Louis
MICHAUD, Paul	TURGEON, Denis
MIVILLE, Marjorique	VACHON, Réal
MONGRAIN, Rénald	VAILLANCOURT, Gisèle
MORIN, Claudette	VALLÉE, Rachel
MORIN, Céline	VIEL, Jacinthe
MORIN, Jean-Guy	WAVROCH, Hélène
MORIN, Pierrette	WILSON, Charles
MORNEAU, Thérèse	

ANNEXE : LISTE DES ORGANISMES REPRÉSENTÉS AU CONGRÈS DES AÎNÉS 2003

A.R.E.Q.
A.R.E.Q. Secteur 3C
AQDR L'Islet Nord
AREQ – Secteur des deux-rives
Association de l'action volontaire Amiante
Association des retraitées et retraités de l'enseignement du Québec – Section Chaudière-Etchemins
Association des retraités de l'enseignement - Secteur Pascal-Taché
Association des retraités de l'enseignement du Québec
Association féminine d'éducation et association sociale (AFEAS) de Montmagny
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Secteur L'Islet Nord
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées - Secteur Lévis Rive-Sud
Association québécoise de gérontologie
Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic
Assocation des retraités du personnel de direction des écoles
Carrefour Christ-Roi
Carrefour des personnes âgées de Lotbinière
Centre d'action bénévole (SERS)
Centre de santé Arthur-Caux
Centre de santé de Bellechasse
Centre de santé de la MRC de L'Islet
Centre de santé Paul-Gilbert
Centre d'entraide communautaire bénévole de Montmagny-L'Islet
Cercle de l'Amitié
Cercle des fermières de Saint-Gervais
CLSC Beauce-Sartigan
CLSC et CHSLD de la MRC de La Nouvelle-Beauce
CLSC et CHSLD des Etchemins
CLSC et CHSLD Desjardins
Club de l'Âge d'or Beauceville
Club de l'Âge d'or Saint-David-de-L'auberivière
Club de l'Âge d'or Saint-Luc
Club de l'Âge d'or Blake Lake

Club de l'Âge d'or Christ-Roi
Club de l'Âge d'or Coleraine
Club de l'Âge d'or Scott
Club de l'Âge d'or Saint-Antoine
Club de l'Âge d'or Saint-David-de-L'Auberivière
Club de l'Âge d'or Sainte-Agathe
Club de l'Âge d'or Sainte-Marguerite
Club de l'Âge d'or Sainte-Perpétue
Club de l'Âge d'or Saint-Frédéric
Club de l'Âge d'or Saint-Gilles
Club de l'Âge d'or Saint-Henri
Club de l'Âge d'or Saint-Isidore
Club de l'Âge d'or Saint-Jean-Port-Joli
Club de l'âge d'or Saint-Joseph
Club de l'Âge d'or Saint-Louis-de-Pintendre
Club de l'Âge d'or Saint-Narcisse
Club de l'Âge d'or Saint-Pamphile
Club de l'Âge d'or Saint-Patrice
Club de l'âge d'or Saint-Rédempteur
Club de l'Âge d'or Saint-Sylvestre
Club de l'Amitié
Club de l'Amitié de Charny
Club de la Paix
Club FADOQ L'Assomption
Club Santé
Comité 3e âge Chutes-Chaudière-Desjardins
Comité des usagers CLSC/CHSLD Nouvelle-Beauce
Comité des usagers du Centre de santé de Bellechasse
Comité directeur FADOQ secteur Etchemin
Comté de Beauce-Nord
Conférencier
Conseil central Québec-Chaudière-Appalaches
Conseil des aînés
Conseil des aînés et des retraités de la MRC de L'Amiante
Conseil du statut de la femme

Coop de services maintien à domicile de Lotbinière
Coopérative de services Rive-Sud
CRATCA et CHSLD de Beauce
CRCDD de Chaudière-Appalaches
Diabète Amiante inc.
Entraide Solidarité Bellechasse
FADOQ – Régions de Québec et Chaudière-Appalaches
FADOQ – secteur Amiante
FADOQ – secteur Haute-Beauce
FADOQ – secteur Louis-Fréchette
Femmes Chrétiennes
Forum jeunesse régional
Habitation Mgr Deschênes
Institut du 3e âge
Kino Québec - Direction Santé publique
La Bonne entente Saint-Étienne
Les Joyeux Beaucerons
Lien-Partage inc.
Maison des aînés de Lévis
Mouvement de Tring-Jonction
MRC de Lotbinière
Municipalité de L'Islet
Municipalité de Saint-Lambert
Municipalité de Saint-Pamphile
Office d'habitation
RAMQ
Rapsar inc.
Régie régionale de la santé et des services sociaux en Chaudière-Appalaches
Regroupement des infirmières et infirmiers retraités
Regroupement des infirmières et infirmiers retraités Québec Chaudière-Appalaches
Regroupement des proches-aidants de Bellechasse
Réseau des groupes de femmes de Chaudière-Appalaches
Résidence Saint-Éphrem
Salon des Vétérans
SERS/Centre d'action bénévole de Lévis

Service d'Action Bénévole de Nouvel Essor
Service d'entraide de Breakeyville
Service d'entraide de Charny
Service d'entraide de Pintendre
Service d'entraide de Saint-Lambert
Service d'entraide de Saint-Rédempteur
Société Alzheimer Chaudière-Appalaches
Sûreté du Québec-MRC de Bellechasse
Table de concertation des aînés MRC des Etchemins
Table de concertation des aînés de Beauce-Sartigan
Table de concertation des aînés et retraités de Bellechasse
Table de concertation sur les services des aînés de Robert-Cliche
Table des aînés de L'Islet
Table des aînés de la MRC de Montmagny
Table régionale de concertation des aînés CRCD Centre-du-Québec
TROCCA
Vie active Saint-Eugène
Villa des aînés Saint-Romuald
Ville de Lévis

ANNEXE : RÉPARTITION ET PROPORTION DES AÎNÉS EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

Population par classe d'âges et population de 50 ans et plus des municipalités régionales de comté et de Lévis, Chaudière-Appalaches, 2001

	Âges								50 ans et +	
	50-54	55-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85+	n	% de la pop totale
	n									
L'Islet	1 395	1 240	1 005	905	875	720	450	310	6 900	35,6%
Montmagny	1 840	1 590	1 255	1 080	980	835	525	415	8 520	36,4%
Bellechasse	2 580	2 105	1 610	1 440	1 280	1 055	725	610	11 405	34,2%
Les Etchemins	1 240	1 100	930	910	765	600	350	265	6 160	34,7%
Lévis	9 810	7 260	4 545	3 530	3 075	2 405	1 630	1 130	33 385	27,4%
La Nouvelle-Beauce	2 120	1 635	1 210	1 070	940	720	500	415	8 610	28,0%
Robert-Cliche	1 385	1 080	840	755	695	560	365	325	6 005	32,0%
Beauce-Sartigan	3 340	2 580	1 890	1 615	1 415	1 165	755	485	13 245	27,7%
Lotbinière	1 920	1 595	1 275	1 100	870	740	460	415	8 375	31,2%
L'Amiante	3 605	3 000	2 455	2 350	2 170	1 630	960	660	16 830	38,9%
Chaudière-Appalaches	29 235	23 185	17 015	14 755	13 065	10 430	6 720	5 030	119 435	31,2%

Source : Statistique Canada, Recensement de la population, 2001.

Compilation : Conseil régional de concertation et de développement de Chaudière-Appalaches, 2004 (février)

Chaudière-Appalaches

Population de 50 ans et plus
et proportion dans la population totale

