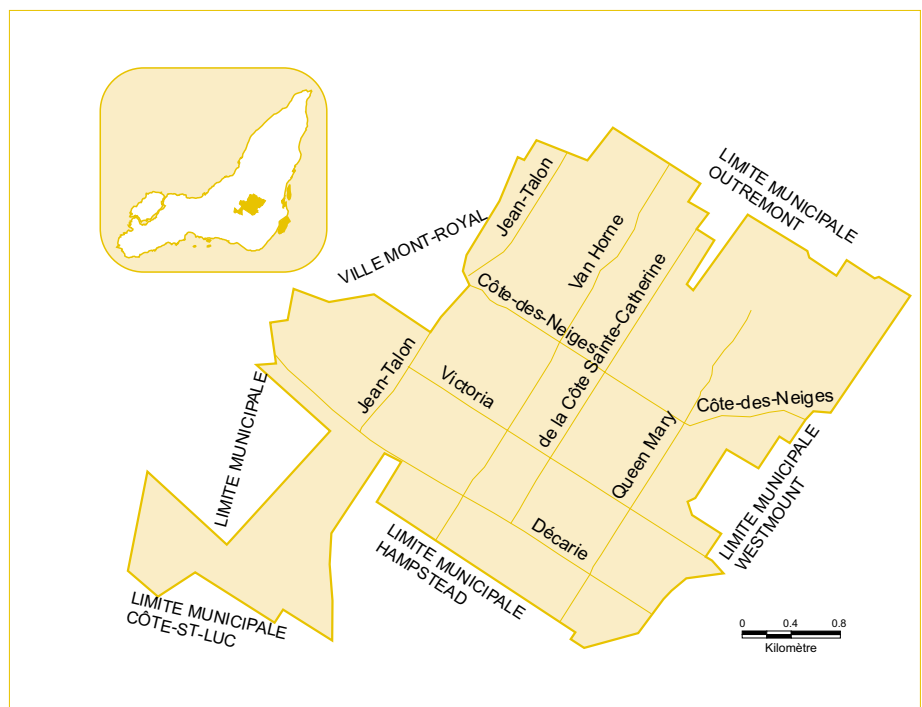


CONSEIL COMMUNAUTAIRE CÔTE-DES-NEIGES/SNOWDON

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS LOCALES *Portrait de concertations de quartier à Montréal*



COUP D'OEIL

- 96 000 habitants en 1996 (91 000 en 1991)
- Deux résidents sur trois d'origine autre que française ou britannique
- Un résident sur deux né hors du Canada
- Le quartier aux 110 langues
- Des revenus moyens variant de 26 000 \$ à 42 000 \$
- Le taux de chômage variant de 12% à 22 %
- Un des grands centres universitaires au Québec
- Plus de 2 500 établissements ou entreprises
- Près de 40% des personnes sous le seuil du faible revenu
- Population d'âge pré-scolaire et scolaire en forte croissance
- Écoles primaires francophones surpeuplées

EN 300 ANS, CITÉ DU SAVOIR, TERRE D'ACCUEIL POUR IMMIGRANTS

C'est sur les bords d'un ruisseau allant se jeter dans la Rivière-des-Prairies que le premier établissement français à l'intérieur de l'île de Montréal vit le jour en 1698. Pendant près de deux siècles, la Côte-des-Neiges, disposée en rang de chaque côté du cours d'eau, fut le royaume des cultivateurs et des tanneurs. Ce n'est que vers 1875, que la Côte-des-Neiges commença à prendre la forme d'un village rural. Les eaux usées s'en allaient dans le ruisseau qui fut finalement comblé au début de ce siècle parce qu'il constituait une menace pour la santé publique. En 1908 et en 1910, les deux municipalités qui constituaient la Côte-des-Neiges depuis 1889 furent annexées à Montréal. Peu à peu dotée de services, Côte-des-Neiges devint une petite banlieue agréable. Sa vocation académique allait s'affirmer par l'arrivée de l'Université de Montréal en 1928. Celle-ci allait imprimer au quartier son orientation définitive, transformant son économie rurale et artisanale en économie de services. Avec la venue des Irlandais au XIX^{ème} siècle, celle de la communauté juive à partir des années 30, et avec la vague de l'après-guerre, Côte-des-Neiges s'identifiait peu à peu comme une terre d'accueil pour immigrants.

Aujourd'hui, le quartier, avec ses 96 000 habitants, reflète cette dualité d'origine. En haut, vers le sud, accrochés au flanc du Mont-Royal, on trouve les districts de Snowdon et de Côte-des-Neiges incluant le secteur académique et institutionnel, avec sa concentration de maisons du haut savoir: Université de Montréal, École Polytechnique, Hautes Études Commerciales, collèges Jean-de-Brébeuf et Notre-Dame; et de temples de la santé: Hôpitaux Ste-Justine, Queen Mary, Hôpital Général Juif, sans oublier ce monument qu'est l'Oratoire Saint-Joseph. Ces institutions sont le principal moteur économique du quartier et génèrent de 15 000 à 20 000 emplois. Avec des revenus moyens des ménages supérieurs à la moyenne de Montréal et des taux de chômage autour de 13 %, c'est au sud du quartier qu'on retrouve une population plus aisée, des résidences plus cossues et plus de résidents propriétaires. Par contre, en bas, vers le nord, les districts de Darlington et de Victoria, secteurs populaires, plus densément peuplés, plus pauvres, ayant une forte concentration d'immigrants et des taux de chômage à 20 %, profitent peu du développement du secteur sud. Ils en subiraient surtout les inconvénients, en particulier ceux de la circulation incroyablement dense de véhicules automobiles occasionnée par la présence de ces institutions régionales et supra régionales installées dans le quartier.

« Deux résidents sur trois sont d'origine autre que française et britannique. »

Côte-des-Neiges est considéré, avec Parc-Extension, comme un des quartiers les plus multiethniques de Montréal. Deux résidents sur trois sont d'origine autre que française et britannique. Ces nouveaux venus viennent principalement de l'Asie du Sud-Est et de l'Asie du Sud, du Moyen et du Proche Orient, de l'Amérique Latine et de la Chine. Terre d'accueil, mais aussi terre de passage; une fois un petit pécule amassé, beaucoup iront s'établir dans d'autres quartiers. Terre aussi du choc de la réalité : c'est dans ce quartier que les nouveaux venus apprennent que le Canada, « terre promise », ne correspond pas toujours à leurs rêves, du moins dans les débuts. Les premières années sont souvent très difficiles. Si les enfants s'adaptent et s'intègrent relativement bien grâce à l'école, ce n'est pas toujours aussi facile pour les adultes.

ORIGINE DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Pour un quartier densément peuplé, comme Côte-des-Neiges, les locaux publics existants sont débordés.

Il y a, selon les intervenants locaux, une pénurie d'équipements sportifs et communautaires : une seule piscine extérieure et une seule intérieure, et quelques parcs pauvrement équipés et souvent non sécuritaires. C'est cette rareté d'équipements collectifs qui, en 1985, a amené quelques groupes communautaires et le CLSC à se rencontrer, par delà la mission particulière et les intérêts de chacun. Un problème comme celui-là, de même que la lutte à la pauvreté, nécessitait une approche globale à l'échelle du quartier. Le regroupement fut incorporé en 1987 sous le nom de Conseil communautaire Côte-des-Neiges/Snowdon. Au-delà du problème déclencheur, le regroupement voulait initier et encourager la participation des citoyens dans la communauté et dans les groupes qui la desservent, informer la population sur les services et les programmes disponibles et favoriser une meilleure communication entre les citoyens et les divers paliers de gouvernement.

« ...les locaux publics existants sont débordés. »

LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE AUJOURD'HUI

Aujourd'hui le Conseil se donne comme mission de regrouper les organismes du quartier pour favoriser la solidarité et la concertation de leurs actions afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens. Le regroupement a comme objectifs de favoriser la circulation de l'information, l'entraide et la complémentarité entre les organismes membres. Il cherche aussi à initier ou soutenir les initiatives de la communauté, en portant une attention spéciale au rapprochement des différentes communautés culturelles et à la lutte contre la pauvreté, l'exclusion et toute forme de discrimination. À l'extérieur du quartier, il veut défendre les intérêts de la communauté et agir comme porte-parole de ses membres auprès des différentes instances gouvernementales, publiques et privées. Il compte, en 1999, 34 membres. Ce sont tous des organismes communautaires, à l'exception du CLSC, un des membres fondateurs.

Les règlements permettent cependant, en principe, à toute autre institution ou organisme dont la mission rejoint la population du quartier de devenir membre associé, mais sans droit de vote. Le Conseil tient des assemblées générales de ses membres sur une base mensuelle. Il est dirigé par un comité exécutif composé de cinq membres élus et qui se réunit également une fois par mois minimum. Tous les ans, en juin, l'organisme fait un bilan de ses activités de l'année et, en septembre, adopte en assemblée générale ses priorités annuelles. La permanence du Conseil, constituée d'une coordonnatrice à temps complet et d'un contractuel adjoint à la coordination depuis janvier 1998, occupe un local exigu loué à l'entreprise privée et qu'il partage avec le Centre des femmes.

DES ACTIVITÉS CENTRÉES SUR LA LUTTE À LA PAUVRETÉ ET À L'EXCLUSION

La mise en valeur du quartier, la lutte à la pauvreté et à l'exclusion et le rapprochement inter-culturel sont les grands thèmes qui traversent l'ensemble des actions menées par le Conseil communautaire Côte-des-Neiges/Snowdown : le travail d'information et de sensibilisation, le support à la concertation, la mise sur pied d'un Centre de femmes, le projet d'un Centre communautaire, le logement social, le support à 1,2 3 GO!, le projet école-milieu, le développement de nouvelles ressources, tout peut-être rattaché à ces priorités.

Un comité de lutte à la pauvreté et à l'exclusion a été mis sur pied. En 1997-1998, il a mobilisé toutes ses énergies à l'organisation d'un forum local sur le développement social sur le thème de la pauvreté, lequel a attiré 135 participants. Le travail d'information et de sensibilisation s'est poursuivi en 1998-1999, à l'occasion de la participation de 60 résidents à une action régionale sur le budget fédéral, de même que l'organisation de différentes activités lors de la journée nationale d'actions dans le cadre de la réforme de la sécurité du revenu.

Récemment la Table de concertation sur le logement social a demandé à être rattachée au Conseil communautaire, dont elle constitue maintenant un comité. Le Conseil communautaire a été reconnu par la Ville de Montréal comme l'instance de concertation locale pour des projets en matière de logement social dans le programme Accès-Logis. L'objectif est d'obtenir 100 unités de plus pour le quartier; déjà 23 ont été accordées et un projet de 76 autres a été déposé.

Depuis 1989, la Table de concertation accueil et adaptation des immigrants de Côte-des-Neiges, un comité permanent du Conseil, facilite l'intégration des nouveaux venus, souvent très démunis, particulièrement les revendicateurs du statut de réfugié.

Le Conseil a aussi son Comité des équipements collectifs, dont le dossier prioritaire est constitué par le projet d'un centre socio-communautaire dans le secteur le plus pauvre du quartier, soit le secteur nord. Pour le Conseil ce projet constitue un outil essentiel pour la lutte à la pauvreté et à l'exclusion et pour l'intégration des personnes immigrantes. Le comité travaille en concertation avec le Service des sports, loisir et développement social de la Ville de Montréal; un document de travail a été préparé et le Conseil poursuit ses interventions en faisant des représentations auprès des trois paliers de gouvernement pour obtenir un engagement politique et le financement nécessaire.

Pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion et mieux intégrer les nouvelles résidentes, le Conseil a aussi apporté un soutien technique et logistique à la concertation pour le développement du Centre de femmes, Femme du monde à Côte-des-Neiges et abrite dans ses locaux déjà exigus ce nouvel organisme membre à la recherche de financement stable.

De plus le Conseil vient d'être reconnu par Centraide comme répondant pour l'initiative 1, 2, 3 GO! dans le quartier, une concertation sur la petite enfance en milieu défavorisé, ce qui implique sa participation au comité de coordination et au comité d'encadrement de l'intervenante, mais aussi un support au développement et au fonctionnement de la concertation.

Certaines écoles du quartier vivent des problèmes de surpeuplement. Déjà le Conseil avait soutenu les parents dans des recherches de solutions. Plus spécifiquement, en janvier 1998, le Conseil communautaire a participé à l'invitation du ministère de l'Éducation, dans la coordination et la supervision d'un projet territoire ou projet école-milieu, une des mesures mises de l'avant pour soutenir l'école montréalaise. C'est un projet mis en place en 10 mois auquel ont participé 7 écoles primaires du quartier et qui a permis la formation d'un comité école-organismes communautaires.

UN RÔLE MAJEUR D'ANIMATION DE LA VIE DE QUARTIER

Par les rencontres mensuelles de ses membres, par le support qu'il accorde au fonctionnement de ses cinq comités et leur rencontres fréquentes, par sa présence au cœur de nombreuses autres concertations, par ses activités d'information, le Conseil est un foyer majeur d'animation de la vie de quartier. Lors des dernières élections municipales, il a organisé une assemblée publique non partisane sur les enjeux de la campagne présentés par cinq invités; la soixantaine de résidents présents ont ensuite identifié les enjeux locaux. En septembre 1998, en collaboration avec la Société d'histoire de Côte-des-Neiges et la Ville de Montréal, il a organisé au parc Kent le lancement « historique » des programmations des organismes communautaires, dans le cadre des fêtes du troisième centenaire du quartier : 90 bénévoles, 2 500 participants, 50 kiosques d'information, spectacles multiculturels, repas communautaires, coin emploi et employabilité, etc. Le Conseil a aussi réalisé et diffusé le jeu Les grands explorateurs de Côte-des-Neiges, en plus de former des animateurs bénévoles sur l'histoire et les réalités du quartier. En plus de ces temps fort d'information et de célébration, le Conseil a entrepris la publication du bulletin Liaison Côte-des-Neiges. L'an passé, ont paru deux numéros thématiques, l'un sur la problématique des nouveaux arrivants, et l'autre sur les nouvelles données statistiques du quartier. Pour l'année en cours, la publication de 10 numéros est prévue. Le Conseil est à mettre à jour le bottin des ressources du quartier. Plus de 3 500 exemplaires de la carte des ressources ont été distribués l'an dernier parmi les résidents.

PERSPECTIVES

Pour la coordonnatrice de l'organisme, en poste depuis cinq ans, la réalisation la plus importante du Conseil communautaire, c'est la volonté toujours renouvelée de ses membres de travailler ensemble dans une démarche de quartier. Ce partenariat local produit des fruits sous forme de réalisations bien visibles. Un autre résultat peut-être moins apparent, mais tout aussi réel, se concrétise dans les liens tissés entre les groupes communautaires locaux depuis que le Conseil existe. L'action communautaire dans le quartier se trouve ainsi renforcée par l'existence de ces liens entre les acteurs, même si les initiatives ne se rattachent pas toutes formellement au Conseil. Le fonctionnement du Conseil sert aussi de caisse de résonance à des projets de portée uniquement sectorielle, qui sans lui resteraient confinés dans les limites étroites du secteur concerné.

Pour l'avenir, la coordonnatrice souhaite que l'on reconnaisse davantage de l'extérieur le travail et la représentativité du Conseil communautaire dans son milieu. Elle cite comme un exemple de non-reconnaissance, le fait que le Conseil n'ait pas été impliqué dès le départ dans l'initiative de revitalisation des quartiers sensibles lancée par la mairie. Il est aussi important pour les bailleurs de fonds de toute origine d'éviter d'imposer, à la faveur du financement des priorités, un modèle d'intervention unique. Elle les invite plutôt à reconnaître et respecter les dynamiques et les façons de faire propres à chaque milieu. Le plus grand défi consiste à faire reconnaître que le niveau local a la capacité d'identifier ses besoins et de choisir ses priorités et ses moyens d'actions privilégiés.

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS LOCALES - Portrait de concertations de quartier à Montréal -

Cette collection de portraits et de fiches techniques est une production conjointe de la Direction de la santé publique, Régie régionale de Montréal-Centre, de la Ville de Montréal et de Centraide du Grand Montréal, dans le cadre du Programme de soutien financier au développement social local.

Recherche et rédaction

Renald Bujold

Collaborateurs régionaux

André Bergeron, Céline Maheux,
Claude Quiviger, Gawénaël Coignard

Collaboratrice dans le quartier

Marie Paule Garand

Infographie

Linda Daneau

Cartographie

Chantal Paradis

Pour information

Rénald Bujold
Téléphone : (514) 286-6500 poste 6523
Télécopie : (514) 286-5782

Dépôt légal - 1^{er} trimestre 2000
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

ISBN: 2-89494-222-2

CONSEIL COMMUNAUTAIRE CÔTE-DES-NEIGES/SNOWDON

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS LOCALES *Portrait de concertations de Quartier à Montréal*

6655, Côte-des-Neiges
Côte-des-Neiges
Montréal, Québec H3S 2A6
Téléphone : (514) 739-7731
Télécopieur : (514) 739-7757

Coordonnatrice.....	Marie Paule Garand
Présidente	Andrée Ménard
Statut juridique.....	OBNL
Année d'incorporation	1987
Composition	34 membres
Provenance	
Organismes communautaires.....	33
Organismes publics et para-publics.....	1

MISSION

Améliorer les conditions de vie des citoyens du quartier en luttant contre la pauvreté et l'exclusion.

OBJECTIFS

- Regrouper les organismes du quartier afin de favoriser la solidarité et la concertation
- Faciliter la circulation d'information, la complémentarité, l'entraide et la concertation entre les organismes
- Initier des actions ou soutenir des initiatives visant à améliorer les conditions sociales et économiques
- Initier des actions ou soutenir des initiatives visant à rapprocher les différentes communautés culturelles et contribuer à la lutte contre toute discrimination, exclusion ou marginalisation

PRINCIPAUX DOSSIERS ACTIFS (1997-1999)

- Soutien à la création du Centre de femmes Femmes du monde à Côte-des-Neiges
- Actions de lutte à la pauvreté
- Forum local de développement social
- Projet de Centre socio-communautaire dans le nord du quartier
- Répondant local de l'initiative 1,2, 3 GO!
- Logement social
- Projet École-milieu
- Fête populaire dans le cadre du troisième centenaire de Côte-des-Neiges
- Bulletin Liaison Côte-des-Neiges
- Mise à jour du bottin des ressources communautaires et diffusion de la carte du quartier
- Assemblée publique lors des élections municipales
- Sensibilisation sur le contenu du budget fédéral et la réforme de la sécurité du revenu
- Production et diffusion du jeu Les grands explorateurs de Côte-des-Neiges

FONCTIONNEMENT

Assemblées de tous les membres	10 par année
Conseil d'administration (tous les membres)	N/A
Comité exécutif: (5 membres)	10 par année
Comités de travail	Logement social
	Équipements collectifs
	Côte-des-Neiges ensemble
	Table accueil et adaptation des immigrants Côte-des-Neiges
Coordination	une employée, temps complet, un adjoint à contrat
Local	loué
Revenu total de la corporation (1998-1999)	109 475 \$
Subvention Vivre Montréal en santé	30 000 \$

MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF

Andrée Ménard
Promotion intégration-société nouvelle (PROMIS)
Laurent Gosselin
Centre des aînés Côte-des-Neiges
Dominique Langevin
Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)

LISTE DES MEMBRES (1998-1999)

Alliance Sénégal-Québec	L'Envol Côte-des-Neiges
Association des parents de Côte-des-Neiges	Maison des jeunes Côtes-des-Neiges
Association de l'Âge d'Or (Golden Age Association)	Multi Caf
Association latino-américaine (ALAC)	Organisation d'éducation et d'information logement (EIL) de Côte-des-Neiges
Baobab familial	Petites Mains
Centre communautaire de loisirs de Côte-des-Neiges	Projet Genèse
Centre d'aide Multi-Écoute	Promotion intégration-société nouvelle (PROMIS)
Centre de bénévolat Côte-des-Neiges	Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)
Centre de bénévolat SARPAD	Services aux aînés indochinois de Montréal
Centre de recherche d'emploi Côte-des-Neiges	Service d'aide à la famille juive de l'Institut Baron de Hirsh
Centre des aînés Côte-des-Neiges	Service d'aide communautaire
Centre Femmes du Monde à Côte-des-Neiges	Service d'interprète, d'aide et de référence aux Indochinois (SIARI)
CLSC Côte-des-Neiges	Société d'histoire de la Côte-des-Neiges
Club-Ami	Société St-Vincent de-Paul (Conférence St-Pascal-Baylon)
Communauté Sépharade du Québec	Tandem-Montréal Côte-des-Neiges/Notre-Dame-de-Grâce
Communauté vietnamienne du Canada	
Conseil des Églises Côte-des-Neiges	
Éco-quartier Côte-des-Neiges/Victoria	
Fédération de l'Appel juif unifié (CJA)	

La collection *Développement des communautés locales* :
Portrait de concertations de quartier à Montréal
est une production conjointe des partenaires au
Programme de soutien financier au développement local.



février 2000