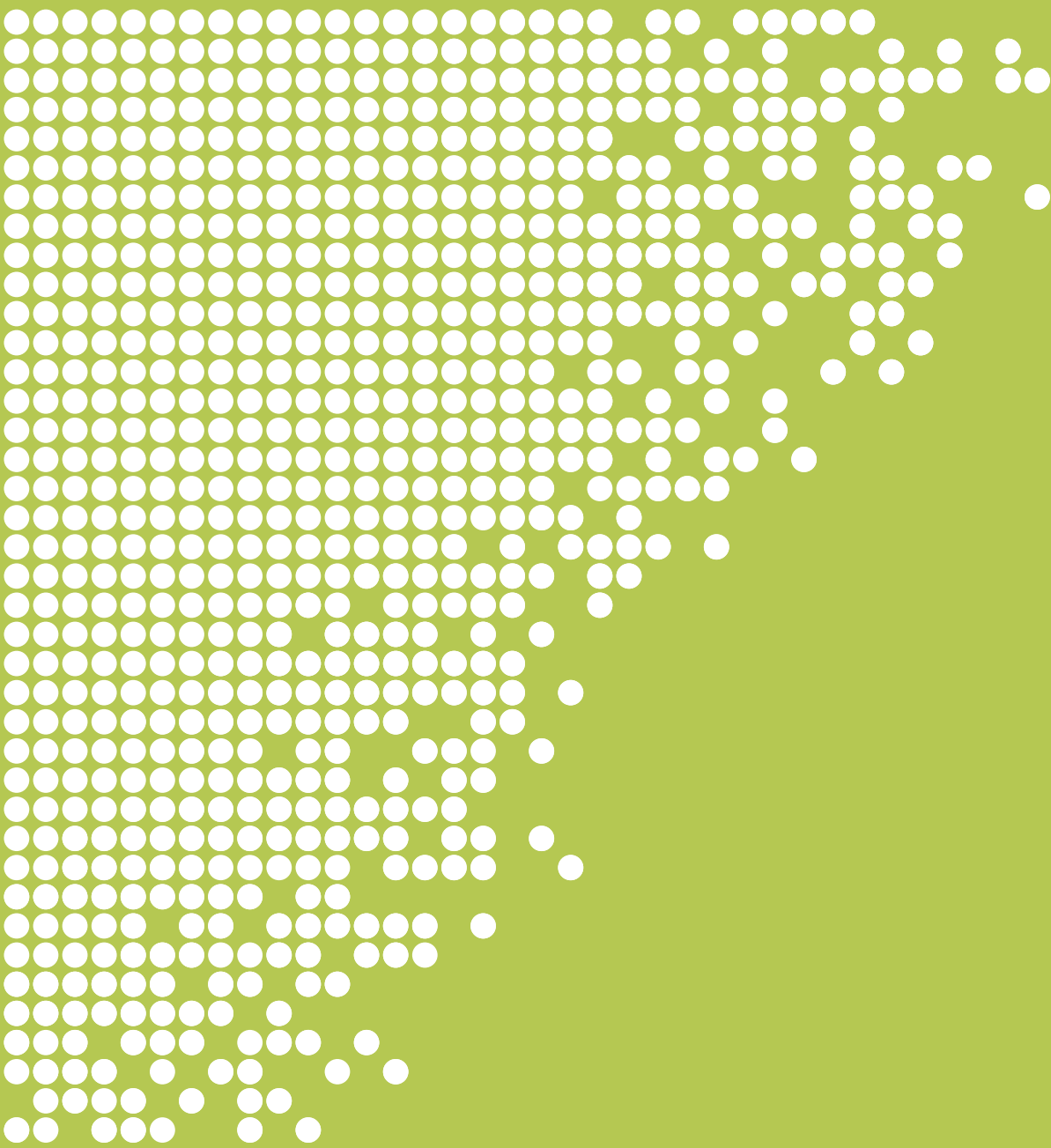


PERCEPTIONS ET EXPÉRIENCES
DE SOINS DE LA POPULATION :
LE QUÉBEC COMPARÉ

Résultats de l'enquête internationale
sur les politiques de santé
du Commonwealth Fund de 2013

Commissaire
à la santé
et au bien-être

Québec 



PERCEPTIONS ET EXPÉRIENCES DE SOINS DE LA POPULATION : LE QUÉBEC COMPARÉ

**Résultats de l'enquête internationale
sur les politiques de santé
du Commonwealth Fund de 2013**

**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec 

Le Commissaire à la santé et au bien-être a pour mission d'apporter un éclairage pertinent au débat public et à la prise de décision gouvernementale dans le but de contribuer à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des Québécoises et Québécois. Pour ce faire, il apprécie les résultats atteints par le système de santé et de services sociaux en s'intéressant aux différents facteurs qui ont une influence sur la santé et le bien-être, et ce, tout en intégrant les questions éthiques à son analyse. Il consulte les citoyens, les experts et les acteurs du système. Il informe le ministre de la Santé et des Services sociaux, l'Assemblée nationale et l'ensemble des citoyens du Québec, notamment sur les enjeux qui touchent le domaine de la santé et du bien-être. Il recommande au ministre des changements qui visent, entre autres, à accroître la performance du système.

Édition

Le Commissaire à la santé et au bien-être
1020, route de l'Église, bureau 700
Québec (Québec) G1V 3V9

Téléphone : 418 643-3040
Télécopieur : 418 644-0654
Courriel : csbe@csbe.gouv.qc.ca

Le présent document est disponible en version électronique dans la section *Publications* du site Internet du Commissaire à la santé et au bien-être : www.csbe.gouv.qc.ca.

© Gouvernement du Québec, 2014

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

ISBN : 978-2-550-69624-7 (version imprimée)

ISBN : 978-2-550-69625-4 (PDF)

Recherche et rédaction

Mike Benigeri

Consultant en gestion de l'information

Collaboration

Olivier Sossa

Agent de recherche

Révision et édition

Anne-Marie Labbé

Graphisme

Concept de la couverture

Côté Fleuve

Grille intérieure et infographie

Pouliot Guay graphistes

Note Dans le présent document, le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

Liste des tableaux	V
Liste des figures	IX

Mot du commissaire _ XIII

Introduction _ 1

Méthodologie _ 3

Échantillon	3
Questionnaire	4
Pondération	4
Présentation du rapport	7

Faits saillants _ 9

Qualité et sécurité des soins	9
Accessibilité des soins	9
Coordination des soins	10
Soins préventifs	10
Évolution 2010-2013	11

Présentation des résultats _ 13

Perception du système de santé	14
Accès aux soins de première ligne	16
Expérience avec les médecins spécialistes	58
Expérience avec les soins hospitaliers et les salles d'urgence	72
Assurance privée et dépenses en santé	86
Prescription de médicaments	92
Soins dentaires	100
Erreurs médicales	104
État de santé	116
Soins préventifs	136

Conclusion _ 153

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1	Nombre de répondants et taux de réponse pour les pays participants	3
Tableau 2	Nombre de répondants dans les provinces du Canada	4
Tableau 3	Caractéristiques des participants du Québec avant et après pondération	5
Tableau 4	Caractéristiques des participants du Québec et du reste du Canada après pondération	6
Tableau 5	Comparaison de certains résultats entre les enquêtes de 2010 et de 2013, pour les répondants du Québec	12
Tableau 6	Opinion globale relative au système de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec	15
Tableau 7	Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	17
Tableau 8	Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	19
Tableau 9	Omission d'un médicament en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec	21
Tableau 10	Capacité de payer les soins nécessaires en cas de maladie grave en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	23
Tableau 11	Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	25
Tableau 12	Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	27
Tableau 13	Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts au moment du rendez-vous médical en fonction des caractéristiques des participants du Québec	29
Tableau 14	Informations contradictoires de la part de différents médecins en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	31
Tableau 15	Examen médical non nécessaire en fonction des caractéristiques des participants du Québec	33
Tableau 16	Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec	35
Tableau 17	Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec . . .	37
Tableau 18	Participation régulière d'une infirmière aux soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec	39
Tableau 19	Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	41
Tableau 20	Possibilité d'envoyer un courriel au cabinet médical en fonction des caractéristiques des participants du Québec	43

Tableau 21	Résultats des examens facilement disponibles en fonction des caractéristiques des participants du Québec	45
Tableau 22	Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec	47
Tableau 23	Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	49
Tableau 24	Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	51
Tableau 25	Explications claires de la part du médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec	53
Tableau 26	Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	55
Tableau 27	Qualité des soins médicaux reçus en fonction des caractéristiques des participants du Québec	57
Tableau 28	Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	59
Tableau 29	Délai pour voir un spécialiste en fonction des caractéristiques des participants du Québec	61
Tableau 30	Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	63
Tableau 31	Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	65
Tableau 32	Perte de temps au moment de prendre rendez-vous avec un spécialiste en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	67
Tableau 33	Temps perdu à cause de soins mal organisés ou mal coordonnés en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	69
Tableau 34	Nombre de médecins différents consultés en fonction des caractéristiques des participants du Québec	71
Tableau 35	Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	73
Tableau 36	Hospitalisation au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec	76
Tableau 37	Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	82
Tableau 38	Couverture par une assurance maladie privée en fonction des caractéristiques des participants du Québec	87
Tableau 39	Dépenses privées en santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec	89
Tableau 40	Problème avec les factures médicales en fonction des caractéristiques des participants du Québec	91
Tableau 41	Nombre de médicaments prescrits en fonction des caractéristiques des participants du Québec	93

Tableau 42	Révision des médicaments par un médecin ou un pharmacien en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	95
Tableau 43	Explications sur les effets secondaires des médicaments prescrits en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	97
Tableau 44	Liste écrite de tous les médicaments prescrits en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	99
Tableau 45	Rendez-vous chez le dentiste au cours des 12 derniers mois en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	101
Tableau 46	Absence de soins dentaires en raison du coût en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	103
Tableau 47	Erreurs liées aux médicaments en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	105
Tableau 48	Erreur médicale lors d'un traitement en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	107
Tableau 49	Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	110
Tableau 50	Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	112
Tableau 51	Résultats incorrects pour un test en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	114
Tableau 52	Évaluation de l'état de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	117
Tableau 53	Limitation dans les activités quotidiennes en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	119
Tableau 54	Prévalence des maladies chroniques en fonction des pays et des provinces ..	120
Tableau 55	Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	122
Tableau 56	Taux de tabagisme en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	124
Tableau 57	Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	126
Tableau 58	Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	128
Tableau 59	Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	131
Tableau 60	Anxiété au cours des deux dernières années en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	133
Tableau 61	Vaccin contre la grippe en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	137
Tableau 62	Dernier frottis de dépistage en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	139

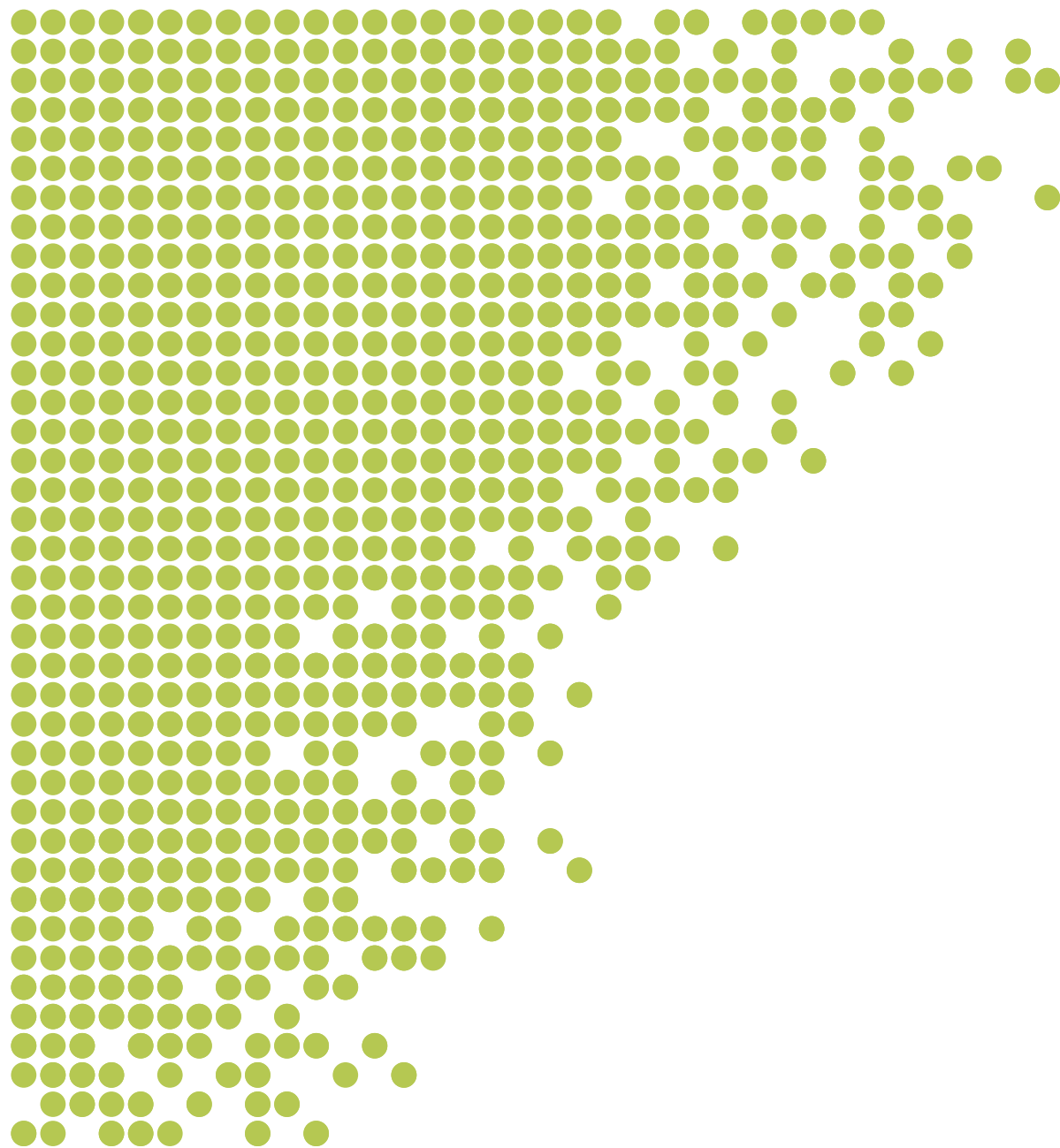
Tableau 63	Dernière mammographie en fonction des caractéristiques des participants du Québec	141
Tableau 64	Dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon en fonction des caractéristiques des participants du Québec	143
Tableau 65	Vérification de la pression artérielle au cours des 12 derniers mois en fonction des caractéristiques des participants du Québec.	145
Tableau 66	Dernière vérification du taux de cholestérol en fonction des caractéristiques des participants du Québec	148
Tableau 67	Rappels pour les soins préventifs en fonction des caractéristiques des participants du Québec	150

LISTE DES FIGURES

Figure 1	Opinion globale relative au système de santé en fonction des pays et des provinces.	14
Figure 2	Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût en fonction des pays et des provinces.	16
Figure 3	Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût en fonction des pays et des provinces.	18
Figure 4	Omission d'un médicament en raison du coût en fonction des pays et des provinces.	20
Figure 5	Capacité de payer les soins nécessaires en cas de maladie grave en fonction des provinces canadiennes.	22
Figure 6	Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin en fonction des pays et des provinces.	24
Figure 7	Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié en fonction des pays et des provinces.	26
Figure 8	Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts au moment du rendez-vous médical en fonction des pays et des provinces. ...	28
Figure 9	Informations contradictoires de la part de différents médecins en fonction des pays et des provinces.	30
Figure 10	Examen médical non nécessaire en fonction des pays et des provinces.	32
Figure 11	Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins en fonction des pays et des provinces.	34
Figure 12	Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins en fonction des pays et des provinces.	36
Figure 13	Participation régulière d'une infirmière aux soins en fonction des provinces canadiennes.	38
Figure 14	Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique en fonction des pays et des provinces.	40
Figure 15	Possibilité d'envoyer un courriel au cabinet médical en fonction des pays et des provinces.	42
Figure 16	Résultats des examens facilement disponibles en fonction des provinces canadiennes.	44
Figure 17	Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille en fonction des pays et des provinces.	46
Figure 18	Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins en fonction des pays et des provinces.	48
Figure 19	Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins en fonction des pays et des provinces.	50
Figure 20	Explications claires de la part du médecin de famille en fonction des pays et des provinces.	52
Figure 21	Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins en fonction des pays et des provinces.	54

Figure 22	Qualité des soins médicaux reçus en fonction des pays et des provinces	56
Figure 23	Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années en fonction des pays et des provinces	58
Figure 24	Délai pour voir un spécialiste en fonction des pays et des provinces	60
Figure 25	Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste en fonction des pays et des provinces	62
Figure 26	Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille en fonction des pays et des provinces	64
Figure 27	Perte de temps au moment de prendre rendez-vous avec un spécialiste en fonction des provinces canadiennes	66
Figure 28	Temps perdu à cause de soins mal organisés ou mal coordonnés en fonction des provinces canadiennes	68
Figure 29	Nombre de médecins différents consultés en fonction des pays et des provinces	70
Figure 30	Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative en fonction des pays et des provinces	72
Figure 31	Temps d'attente pour une opération non urgente en fonction des pays et des provinces	74
Figure 32	Hospitalisation au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces	75
Figure 33	Explications sur les médicaments prescrits à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces	77
Figure 34	Suivi à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces	78
Figure 35	Instructions écrites à la sortie de l'hôpital en fonction des pays et des provinces	79
Figure 36	Médecin de famille informé des soins reçus à l'hôpital en fonction des pays et des provinces	80
Figure 37	Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces	81
Figure 38	Visite aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille en fonction des pays et des provinces	83
Figure 39	Temps d'attente aux urgences en fonction des pays et des provinces	84
Figure 40	Médecin de famille informé des soins reçus à l'urgence en fonction des provinces canadiennes	85
Figure 41	Couverture par une assurance maladie privée en fonction des provinces canadiennes	86
Figure 42	Dépenses privées en santé en fonction des pays et des provinces	88
Figure 43	Problème avec les factures médicales en fonction des pays et des provinces . . .	90
Figure 44	Nombre de médicaments prescrits en fonction des pays et des provinces	92
Figure 45	Révision des médicaments par un médecin ou un pharmacien en fonction des pays et des provinces	94
Figure 46	Explications sur les effets secondaires des médicaments prescrits en fonction des pays et des provinces	96

Figure 47	Liste écrite de tous les médicaments prescrits en fonction des pays et des provinces.	98
Figure 48	Rendez-vous chez le dentiste au cours des 12 derniers mois en fonction des pays et des provinces.	100
Figure 49	Absence de soins dentaires en raison du coût en fonction des pays et des provinces.	102
Figure 50	Erreurs liées aux médicaments en fonction des pays et des provinces.	104
Figure 51	Erreur médicale lors d'un traitement en fonction des pays et des provinces.	106
Figure 52	Divulgaration par le médecin d'une erreur médicale en fonction des pays et des provinces.	108
Figure 53	Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces.	109
Figure 54	Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux en fonction des pays et des provinces.	111
Figure 55	Résultats incorrects pour un test en fonction des pays et des provinces.	113
Figure 56	Évaluation de l'état de santé en fonction des pays et des provinces.	116
Figure 57	Limitation dans les activités quotidiennes en fonction des pays et des provinces.	118
Figure 58	Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé en fonction des pays et des provinces.	121
Figure 59	Taux de tabagisme en fonction des pays et des provinces.	123
Figure 60	Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés en fonction des pays et des provinces.	125
Figure 61	Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique en fonction des pays et des provinces.	127
Figure 62	Discussion avec le médecin de famille sur le tabagisme en fonction des pays et des provinces.	129
Figure 63	Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool en fonction des pays et des provinces.	130
Figure 64	Anxiété au cours des deux dernières années en fonction des pays et des provinces.	132
Figure 65	Aide d'un professionnel en cas d'anxiété en fonction des pays et des provinces.	134
Figure 66	Vaccin contre la grippe en fonction des pays et des provinces.	136
Figure 67	Dernier frottis de dépistage en fonction des pays et des provinces.	138
Figure 68	Dernière mammographie en fonction des pays et des provinces.	140
Figure 69	Dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon en fonction des pays et des provinces.	142
Figure 70	Vérification de la pression artérielle au cours des 12 derniers mois en fonction des pays et des provinces.	144
Figure 71	Niveau de la pression artérielle en fonction des pays et des provinces.	146
Figure 72	Dernière vérification du taux de cholestérol en fonction des pays et des provinces.	147
Figure 73	Rappels pour les soins préventifs en fonction des pays et des provinces.	149



MOT DU COMMISSAIRE

Au Commissaire à la santé et au bien-être, le travail que nous accomplissons vise essentiellement à contribuer à l'amélioration continue des soins et services offerts dans le domaine de la santé et du bien-être. Nous consacrons temps et énergie pour nous inscrire en complémentarité avec d'autres acteurs et organisations du réseau de la santé et des services sociaux. Nous saisissons les opportunités de partenariats au Québec, au Canada et ailleurs dans le monde afin d'optimiser notre efficience.

C'est pourquoi notre association avec le Commonwealth Fund, qui concourt à l'enrichissement de notre travail depuis maintenant six ans, m'est si chère. Cette collaboration profite à la réalisation de notre mission, qui est d'apporter un éclairage pertinent au débat public et à la prise de décision gouvernementale dans le but de contribuer à l'amélioration de l'état de santé et de bien-être des Québécoises et Québécois. Chaque année, cette vaste enquête internationale permet à mon organisation de publier des données inédites pour le Québec. Nous pouvons ainsi mieux comparer la performance de notre système de santé à celle d'autres provinces canadiennes et d'autres pays.

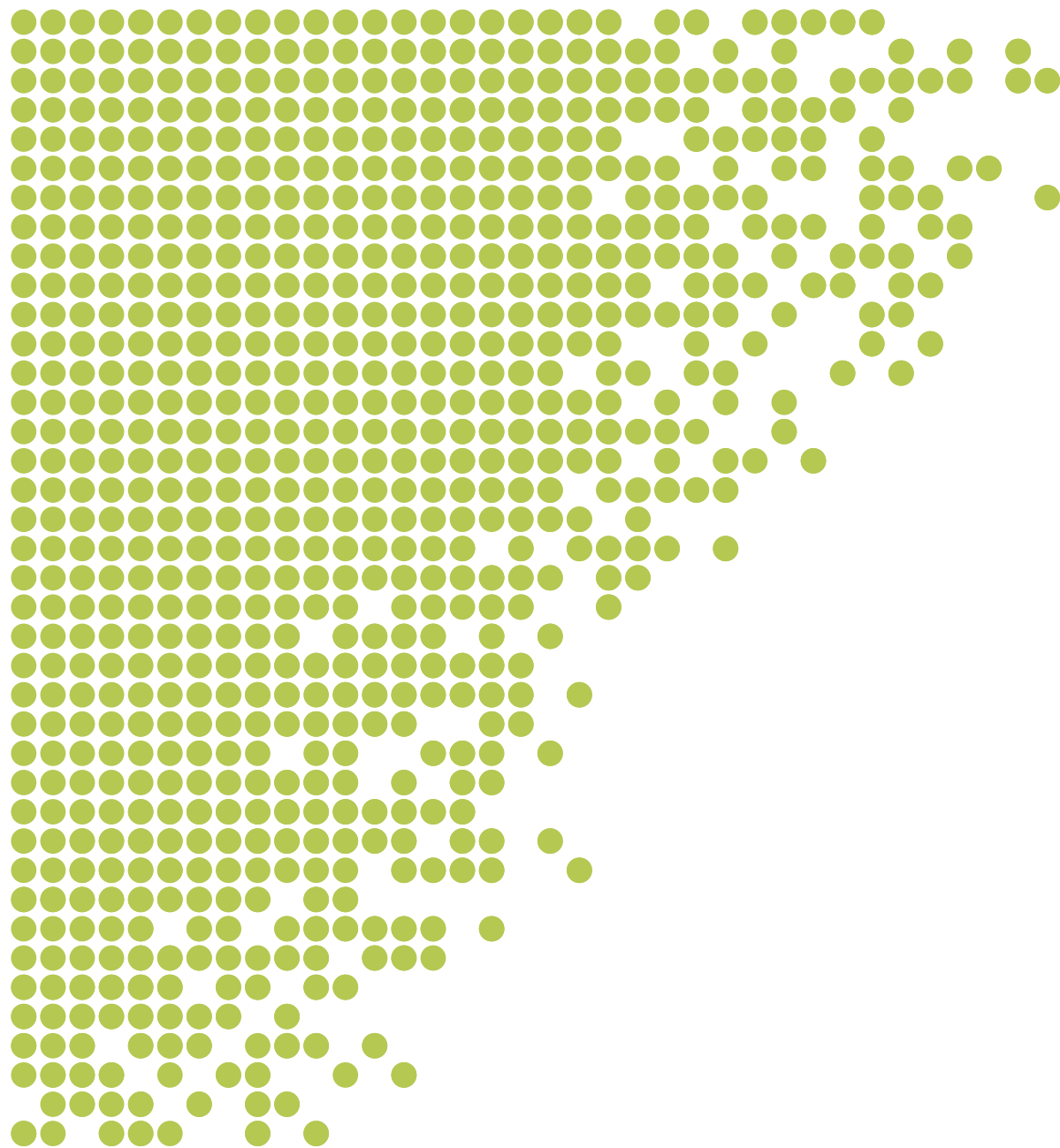
La présente étude contient des données sur la perception et l'expérience de soins de la population dans une dizaine de pays. Le vécu des citoyennes et citoyens et leur opinion vis-à-vis des soins prodigués représentent des éléments essentiels à une évaluation plus juste et plus complète de la performance du système. De plus, nous pouvons mettre en parallèle les résultats de cette enquête avec ceux obtenus lors de l'enquête de 2010, qui portait sur le même sujet, ce qui permet d'évaluer notre progression dans le temps.

J'espère que le partage de ces données avec tous les Québécoises et Québécois intéressés à mieux comprendre notre système, ainsi qu'avec les différents acteurs du réseau, contribue davantage à approfondir la réflexion à ce sujet.

Le commissaire à la santé et au bien-être,



Robert Salois



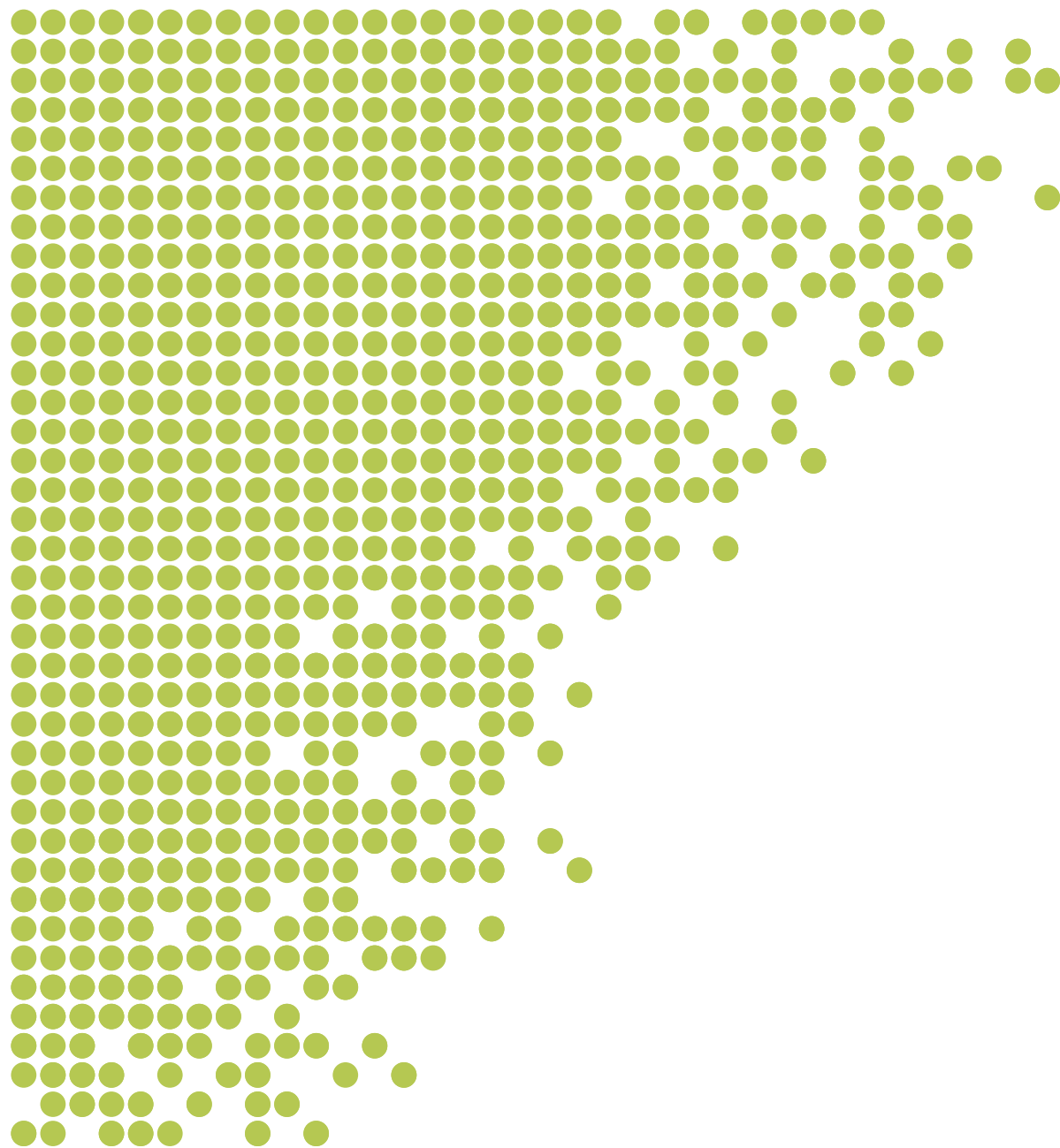
INTRODUCTION

Le Commonwealth Fund est une organisation américaine à but non lucratif dont le mandat consiste à soutenir la prise de décision dans le domaine de la santé par la production de recherches comparatives sur les systèmes de santé.

Chaque année, le Commonwealth Fund mène une enquête internationale dans une dizaine de pays, soit auprès des médecins, soit auprès des patients. Ces enquêtes permettent d'évaluer les systèmes de soins des différents pays et de les comparer entre eux. Depuis 2008, le Commissaire à la santé et au bien-être, en partenariat avec le Conseil canadien de la santé, a participé à la conception et au financement de six de ces enquêtes.

En 2013, le sondage international du Commonwealth Fund a permis de recueillir des informations auprès de la **population de 18 ans et plus**. Plusieurs organisations dans divers pays ont participé à cette étude. Au Canada, un soutien supplémentaire a été fourni à l'étude par les organismes suivants : le Conseil canadien de la santé, l'Ontario Health Quality Council, l'Alberta Health Quality Council et le Commissaire à la santé et au bien-être. Ce dernier a financé un suréchantillonnage afin de pouvoir comparer le Québec avec les autres provinces canadiennes et les pays participants.

Le but du présent document est de rendre publiques les données spécifiques au Québec et de les comparer à d'autres contextes canadiens et internationaux pour en dégager certains constats quant aux perceptions et aux expériences de soins de la population. Ces données inédites permettent de témoigner de la perception de la population de 18 ans et plus à l'égard des résultats atteints par le système de santé et de services sociaux québécois.



MÉTHODOLOGIE

ÉCHANTILLON

Le sondage a été réalisé par téléphone auprès de la population de 18 ans et plus. Un peu plus de 20 000 personnes, dans 10 pays, ont participé à l'enquête internationale du Commonwealth Fund de 2013. Les entrevues ont été réalisées du 4 mars 2013 au 5 juin 2013.

Un suréchantillonnage a été effectué pour les provinces de l'Ontario, de l'Alberta et du Québec. Les tableaux 1 et 2 contiennent le nombre de participants et le taux de participation pour chacun des pays, ainsi que le nombre de répondants dans les provinces du Canada.

Tableau 1

NOMBRE DE RÉPONDANTS ET TAUX DE RÉPONSE POUR LES PAYS PARTICIPANTS

Pays participants	N	Taux de réponse (%)
Canada	5 412	24
Australie	2 200	30
Nouvelle-Zélande	1 000	30
Royaume-Uni	1 000	20
États-Unis	2 002	22
Allemagne	1 125	11
Pays-Bas	1 000	23
France	1 406	32
Norvège	1 000	11
Suède	2 400	29
Suisse	1 500	33
Total	20 045	

Tableau 2

NOMBRE DE RÉPONDANTS DANS LES PROVINCES DU CANADA

Provinces du Canada	N
Québec	1 022
Ontario	1 543
Alberta	1 006
Reste du Canada	1 841
Total	5 412

QUESTIONNAIRE

Ce sondage, d'une durée d'environ 20 minutes, portait sur la confiance du public envers le système de santé ainsi que sur son utilisation des services. Plus précisément, l'enquête a exploré les thèmes suivants :

- Perception relative au système de santé
- Accès aux soins de première ligne
- Expérience avec les médecins spécialistes
- Expérience avec les soins hospitaliers et les salles d'urgence
- Assurance privée et dépenses en santé
- Prescription de médicaments
- Soins dentaires
- Erreurs médicales
- État de santé
- Soins préventifs

PONDÉRATION

Les données ont été pondérées afin de refléter la population de 18 ans et plus dans chacun des pays. Les variables de pondération diffèrent d'un pays à l'autre. Au Canada, le sexe, l'âge, le niveau d'éducation, la connaissance des langues officielles et la province ont été utilisés afin de rendre l'échantillon comparable à la population du pays. Le tableau 3 présente les caractéristiques des participants du Québec avant et après pondération.

Après pondération, la comparaison entre les participants du Québec et ceux du reste du Canada montre qu'il y a, chez les participants québécois, proportionnellement moins d'immigrants, moins de personnes avec un revenu élevé et moins de personnes avec une assurance privée. Par ailleurs, les répondants québécois déclarent moins souvent avoir un médecin de famille ou une maladie chronique (tableau 4).

Tableau 3

CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC AVANT ET APRÈS PONDÉRATION

		Comparaison des participants		
		Avant pondération		Après pondération
		N	%	%
Sexe	Homme	420	41,1	48,1
	Femme	602	58,9	51,9
Âge	18 à 34 ans	192	18,8	26,5
	35 à 49 ans	272	26,6	30,0
	50 à 64 ans	343	33,6	26,3
	65 ans et plus	215	21,0	17,2
Langue	Français	893	87,4	87,3
	Anglais	129	12,6	12,7
Pays de naissance	Canada	855	85,9	84,9
	Autres	140	14,1	15,1
Revenu	Moins de 35 000 \$	111	17,6	21,0
	35 000 à 62 999 \$	174	27,7	31,2
	63 000 à 76 999 \$	132	21,0	19,5
	77 000 à 104 999 \$	140	22,3	18,6
	105 000 \$ et plus	72	11,4	9,8
Assurance privée	Oui	592	58,4	55,0
	Non	422	41,6	45,0
Médecin de famille	Oui	823	80,9	77,6
	Non	194	19,1	22,4
Maladie chronique	Aucune	575	56,3	58,5
	Une	209	20,5	19,2
	Deux et plus	238	23,3	22,3

Tableau 4

CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC ET DU RESTE DU CANADA APRÈS PONDÉRATION

		Comparaison des participants (%)	
		Québec	Reste du Canada
Sexe	Homme	48,1	48,2
	Femme	51,9	51,8
Âge	18 à 34 ans	26,5	27,2
	35 à 49 ans	30,0	29,9
	50 à 64 ans	26,3	25,2
	65 ans et plus	17,2	17,7
Langue	Français	87,3	1,2
	Anglais	12,7	98,8
Pays de naissance	Canada	84,9	80,5
	Autres	15,1	19,5
Revenu	Moins de 35 000 \$	21,0	20,7
	35 000 à 62 999 \$	31,2	22,9
	63 000 à 76 999 \$	19,5	18,5
	77 000 à 104 999 \$	18,6	17,4
	105 000 \$ et plus	9,8	20,5
Assurance privée	Oui	55,0	62,2
	Non	45,0	37,8
Médecin de famille	Oui	77,6	87,9
	Non	22,4	12,1
Maladie chronique	Aucune	58,5	38,6
	Une	19,2	27,7
	Deux et plus	22,3	33,7

PRÉSENTATION DU RAPPORT

Le présent rapport reprend les grands volets de l'enquête et les réponses à chacune des questions¹ posées. Les faits saillants sont d'abord exposés, puis la section *Présentation des résultats*² permet de comparer les réponses selon les provinces et pays participants et selon les caractéristiques des participants du Québec.

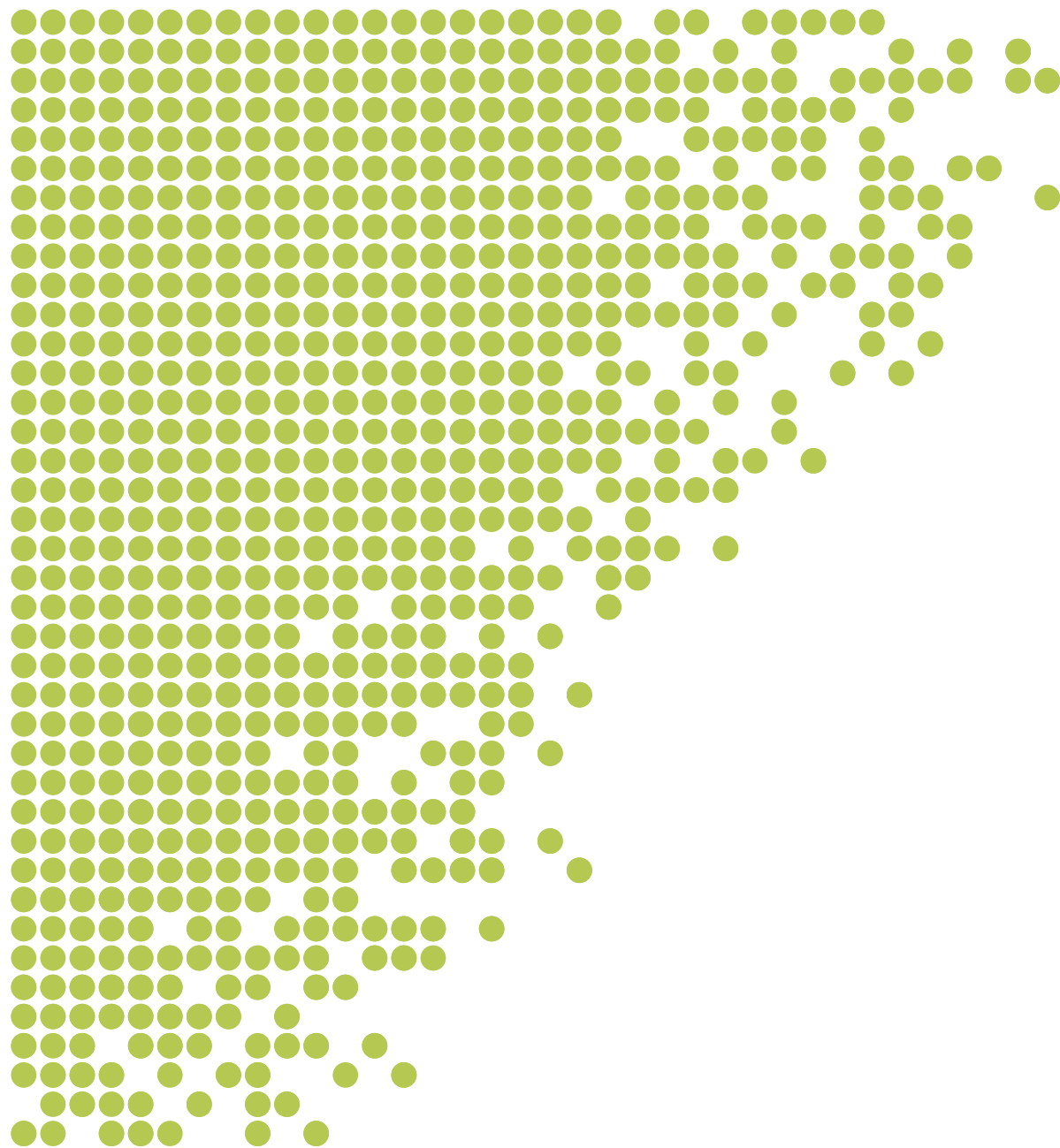
Pour comparer les prévalences des réponses au sondage entre les différents groupes à l'étude, nous avons utilisé les tests de t ou du Chi2, selon la nature des variables. Les probabilités associées aux différents tests statistiques sont indiquées dans les tableaux, de la manière suivante :

- NS Non significatif
- * $p < 0,05$
- ** $p < 0,01$

La méthodologie complète de l'étude est décrite dans le rapport suivant : *Social Science Research Solutions. International Health Policy Survey. Methodology Report*. Ce rapport a été publié en 2013 en Pennsylvanie.

1. Les questions présentées dans ce document reproduisent identiquement le libellé de celles posées aux participants de l'enquête.

2. À cause des arrondissements, il se peut que le total des pourcentages dans certaines figures soit légèrement inférieur ou supérieur à 100%.



FAITS SAILLANTS

Cette section présente les faits saillants de l'enquête du Commonwealth Fund de 2013 auprès des personnes de 18 ans et plus. Elle comprend cinq thèmes : qualité et sécurité des soins, accessibilité des soins, coordination des soins, soins préventifs et, enfin, évolution 2010-2013. Ce dernier thème montre l'évolution de certains indicateurs entre les deux enquêtes du Commonwealth Fund de 2010 et de 2013, qui portaient sur des populations comparables.

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

L'opinion des répondants québécois sur le système de santé est assez négative avec seulement un répondant sur quatre (23 %) qui pense que le système de santé est assez efficace (50 % en Ontario et 63 % au Royaume-Uni). Toutefois, près des trois quarts des répondants québécois (73 %) indiquent que la qualité des soins médicaux reçus à la clinique médicale est excellente ou très bonne (75 % en Ontario et 75 % au Royaume-Uni).

La qualité de la relation avec le médecin de famille est relativement bonne au Québec. La plupart des répondants (82 %) jugent que leur médecin prend assez de temps avec eux, les fait participer dans les décisions concernant leurs soins et leur explique bien les choses. Ces résultats se situent dans la moyenne des pays participants.

On observe également un service de bonne qualité à l'égard de la gestion des médicaments. En effet, selon la majorité des répondants du Québec (74 % et plus), un médecin ou un pharmacien a révisé leurs médicaments, leur a expliqué les effets secondaires des médicaments et leur a remis une liste écrite des médicaments prescrits. Ces résultats sont très favorables comparativement à ceux des pays participants.

Finalement, par comparaison aux pays participants, peu de répondants du Québec indiquent avoir subi une erreur en lien avec leurs médicaments (4 %) ou une erreur médicale lors d'un traitement (5 %) au cours des deux dernières années. Ces pourcentages sont plus faibles que ceux de l'Ontario (respectivement 7 % et 11 %).

ACCESSIBILITÉ DES SOINS

Si la qualité des soins et la relation avec le médecin de famille au Québec sont bonnes, ce n'est pas le cas pour l'accessibilité des soins et services de santé. Ainsi, près de la moitié des répondants (48 %) mentionnent qu'en cas de besoin, ils doivent attendre six jours et plus pour voir un médecin ou une infirmière (27 % en Ontario et 17 % au Royaume-Uni). De plus, selon la majorité des répondants (61 %), il est difficile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié (57 % en Ontario et 27 % au Royaume-Uni).

Il n'est donc pas surprenant que 38 % des répondants québécois aient eu recours au service des urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années. Dans près de la moitié des cas (44 %), la visite aux urgences a été faite pour une affection pouvant être traitée par le médecin de famille. Finalement, un répondant sur trois (35 %) déclare avoir attendu 5 heures et plus à l'urgence (15 % en Ontario et 3 % au Royaume-Uni).

L'accès aux médecins spécialistes est également problématique pour plus de la moitié des répondants du Québec (57 %), qui ont dû attendre plus d'un mois avant d'obtenir un rendez-vous avec un spécialiste (57 % en Ontario et 17 % au Royaume-Uni). Toutefois, 53 % des répondants du Québec ont attendu moins d'un mois pour une opération non urgente ou facultative. C'est le résultat le plus favorable au Canada (36 % en Ontario et 66 % au Royaume-Uni).

L'un des points les plus favorables au Québec est l'accessibilité financière des soins. En effet, très peu de répondants indiquent ne pas avoir effectué un examen ou un traitement (6 %) ou ne pas avoir pris un médicament (5 %) en raison du coût. Ce sont des résultats favorables, comparativement à ceux du reste du Canada et des pays participants.

COORDINATION DES SOINS

En ce qui concerne la coordination des soins, les résultats du Québec sont mitigés. Dans la plupart des cas (88 %), le médecin de famille est informé des soins reçus à l'hôpital. Par contre, seulement la moitié des répondants (48 %) mentionnent que le médecin de famille a été informé des soins reçus à l'urgence (69 % en Ontario). De plus, pour environ le quart des répondants (26 %), il est déjà arrivé que le médecin de famille n'ait pas obtenu les informations en provenance du spécialiste (24 % en Ontario et 19 % au Royaume-Uni).

Finalement, selon 60 % des répondants, le médecin de famille aide toujours ou souvent à organiser ou à coordonner les soins. Ce résultat est plus défavorable qu'en Ontario (76 %), mais il est proche de celui du Royaume-Uni (64 %).

SOINS PRÉVENTIFS

Les résultats du Québec sur les questions relatives aux soins préventifs sont généralement moins favorables que ceux du reste du Canada, à l'exception de la mammographie. Environ le quart des répondants du Québec (27 %) déclarent avoir été vaccinés contre la grippe au cours des 12 derniers mois, contre 39 % en Ontario et 38 % au Royaume-Uni. Chez les femmes, 36 % des répondantes de 18 à 70 ans indiquent avoir passé un test de Pap au cours des 2 dernières années (45 % en Ontario et 20 % au Royaume-Uni) et 57 % des répondantes de 40 à 74 ans ont passé une mammographie au cours des 2 dernières années (50 % en Ontario et 33 % au Royaume-Uni). Par ailleurs, 38 % des répondants de 50 ans et plus mentionnent avoir passé un dépistage du cancer des intestins ou du côlon au cours des 5 dernières années (63 % en Ontario et 33 % au Royaume-Uni).

Finalement, la pratique des rappels pour les soins préventifs est encore sous-utilisée au Québec, puisque seulement 27% des répondants indiquent recevoir ce genre de rappel. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. En Ontario, ce pourcentage est de 42% et au Royaume-Uni, de 46%.

ÉVOLUTION 2010-2013

Cette année encore, l'enquête du Commonwealth Fund montre que l'expérience de soins rapportée par les Québécois est relativement moins bonne que celle rapportée par les Canadiens des autres provinces et par les résidents de plusieurs des pays participants. Comme la même enquête a été réalisée en 2010, il est possible d'apprécier l'évolution de certains phénomènes au Québec, de 2010 à 2013.

La perception du système de santé et de la qualité des soins est ainsi restée stable de 2010 à 2013, de même que le pourcentage de personnes qui rapportent des erreurs médicales. De plus, l'accès aux soins – tant pour la première ligne que pour les médecins spécialistes – demeure difficile, mais les résultats semblent s'améliorer depuis 2010. On note en particulier une diminution de l'attente pour les opérations non urgentes. Alors qu'en 2010, 38% des répondants ont attendu moins d'un mois pour une opération non urgente, en 2013, ce pourcentage grimpe à 53%. Dans le reste du Canada, on n'observe pas cette même amélioration. Ce résultat s'explique peut-être par la mise en place au Québec d'une garantie d'accès pour certaines chirurgies (hanche, genou et cataracte).

De même, en 2013, 40% des répondants pensent qu'ils peuvent voir un médecin ou une infirmière le même jour ou le lendemain, contre 32% en 2010. Il est à noter que, durant cette même période, ce pourcentage a sensiblement diminué dans le reste du Canada.

Finalement, les indicateurs comparables qui mesurent la coordination des soins ne montrent pas d'évolution notable de 2010 à 2013. C'est également le cas pour les indicateurs de prévention, sauf pour la vaccination contre la grippe chez les personnes de 65 ans et plus, qui semble avoir diminué (au Québec ainsi que dans le reste du Canada).

Tableau 5

COMPARAISON DE CERTAINS RÉSULTATS ENTRE LES ENQUÊTES DE 2010 ET DE 2013,
POUR LES RÉPONDANTS DU QUÉBEC

	2010 (%)	2013 (%)
Qualité et sécurité des soins		
Le système de santé est assez efficace	23	23
La qualité des soins médicaux est excellente ou très bonne	70	73
Erreur médicale lors d'un traitement	5	5
Accès aux soins		
Médecin de famille	72	77
Possibilité de voir un médecin ou une infirmière le même jour ou le lendemain	32	40
Facile ou très facile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié	23	28
Aucune visite à l'urgence au cours des deux dernières années	56	62
Moins d'un mois d'attente pour obtenir un rendez-vous avec un spécialiste	38	43
Moins d'un mois d'attente pour une opération non urgente ou facultative	38	53
Coordination des soins		
Le médecin de famille ou une personne du cabinet aide toujours ou souvent à organiser ou à coordonner les soins	56	60
L'hôpital a pris des dispositions pour un suivi médical à la sortie de l'hôpital	70	79
Le médecin de famille est informé des soins reçus à l'urgence	53	48
Prévention		
Vaccin contre la grippe au cours des 12 derniers mois chez les personnes de 65 ans et plus	58	45
Mammographie au cours des deux dernières années chez les femmes de 40 à 74 ans	57	57
Réception de rappels pour prendre un rendez-vous pour des soins préventifs	30	27

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

PERCEPTION DU SYSTÈME DE SANTÉ

Opinion globale relative au système de santé

Au Québec, seulement 23 % des répondants jugent que le système de santé est assez efficace. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 42 % et, dans certains pays, il dépasse les 50 % (Pays-Bas, Suisse et Royaume-Uni).

Figure 1

OPINION GLOBALE RELATIVE AU SYSTÈME DE SANTÉ EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

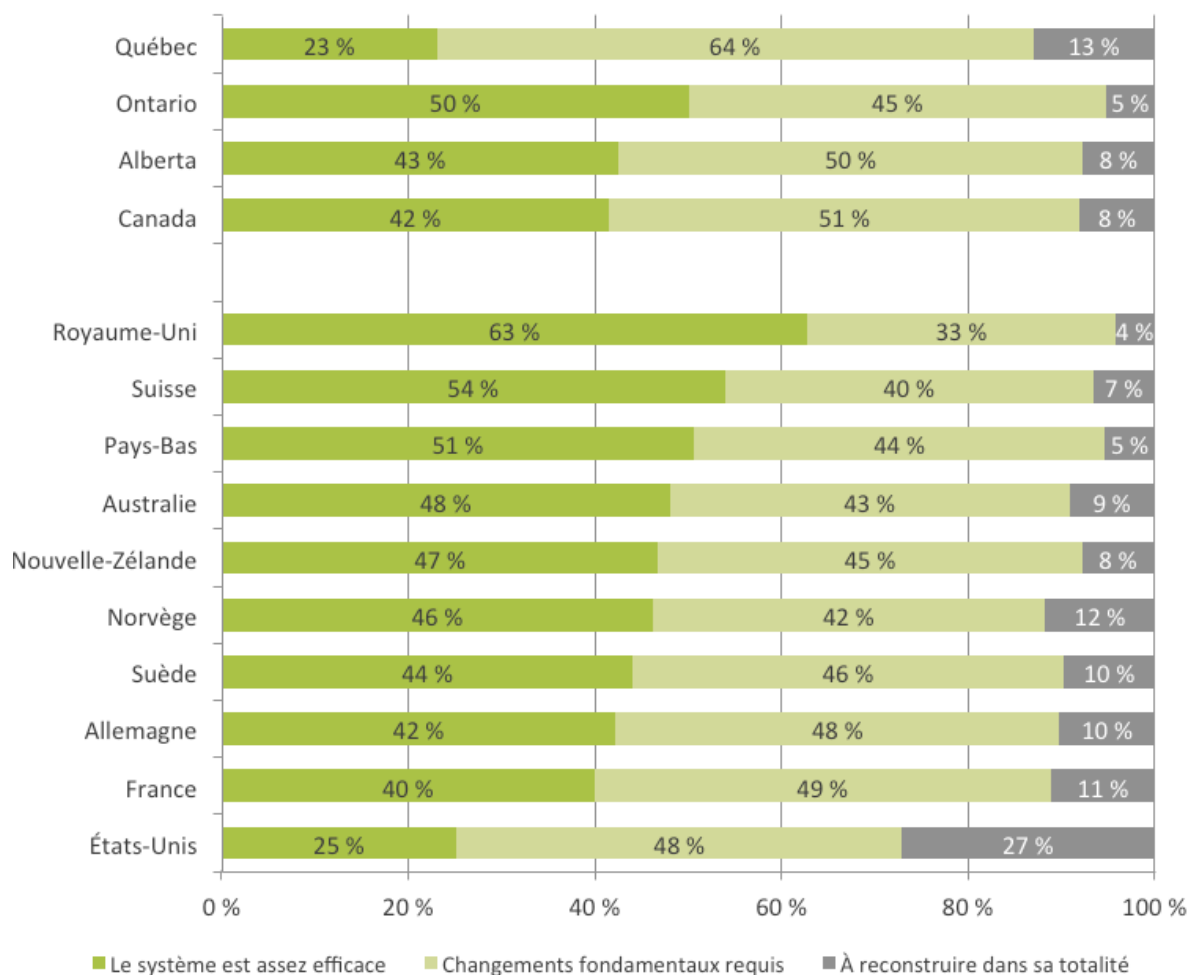


Tableau 6

OPINION GLOBALE RELATIVE AU SYSTÈME DE SANTÉ
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Opinion globale relative au système de santé (%)			
		Le système est assez efficace	Changements fondamentaux requis	À reconstruire dans sa totalité	
Tous		23,1	63,9	13,0	
Sexe	Homme	27,0	61,1	12,0	**
	Femme	19,5	66,5	14,0	
Âge	18 à 34 ans	25,2	59,3	15,6	**
	35 à 49 ans	15,4	72,0	12,5	
	50 à 64 ans	27,7	62,2	10,1	
	65 ans et plus	26,6	58,9	14,5	
Langue	Français	19,7	67,7	12,6	**
	Anglais	47,0	36,8	16,2	
Pays de naissance	Canada	24,1	63,8	12,1	*
	Autres	18,9	62,3	18,7	
Revenu	Moins de 35 000 \$	17,1	61,9	21,0	**
	35 000 à 62 999 \$	19,0	68,2	12,8	
	63 000 à 76 999 \$	25,5	66,6	7,9	
	77 000 à 104 999 \$	19,3	75,0	5,6	
	105 000 \$ et plus	34,3	56,9	8,7	
Assurance privée	Oui	25,3	64,4	10,3	**
	Non	20,6	62,8	16,6	
Médecin de famille	Oui	25,0	63,6	11,5	**
	Non	16,7	64,7	18,6	
Maladie chronique	Aucune	22,5	65,9	11,6	**
	Une	24,3	65,8	9,9	
	Deux et plus	23,7	56,8	19,5	

Question : « Lequel des énoncés suivants décrit le mieux votre point de vue général sur le système de soins de santé dans ce pays ? »

- Globalement, le système est assez efficace et seuls quelques petits changements sont nécessaires pour le rendre plus efficace.
- Notre système de soins de santé a ses bons côtés, mais il a besoin de changements fondamentaux pour le rendre plus efficace.
- Notre système de soins de santé est tellement inefficace qu'il a besoin d'être entièrement rebâti. »

ACCÈS AUX SOINS DE PREMIÈRE LIGNE

Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût

Au Québec, 6 % des répondants indiquent ne pas avoir consulté de médecin en raison du coût. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays, largement devant les États-Unis (28 %).

Figure 2

OMISSION D'UNE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN EN RAISON DU CÔÛT
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

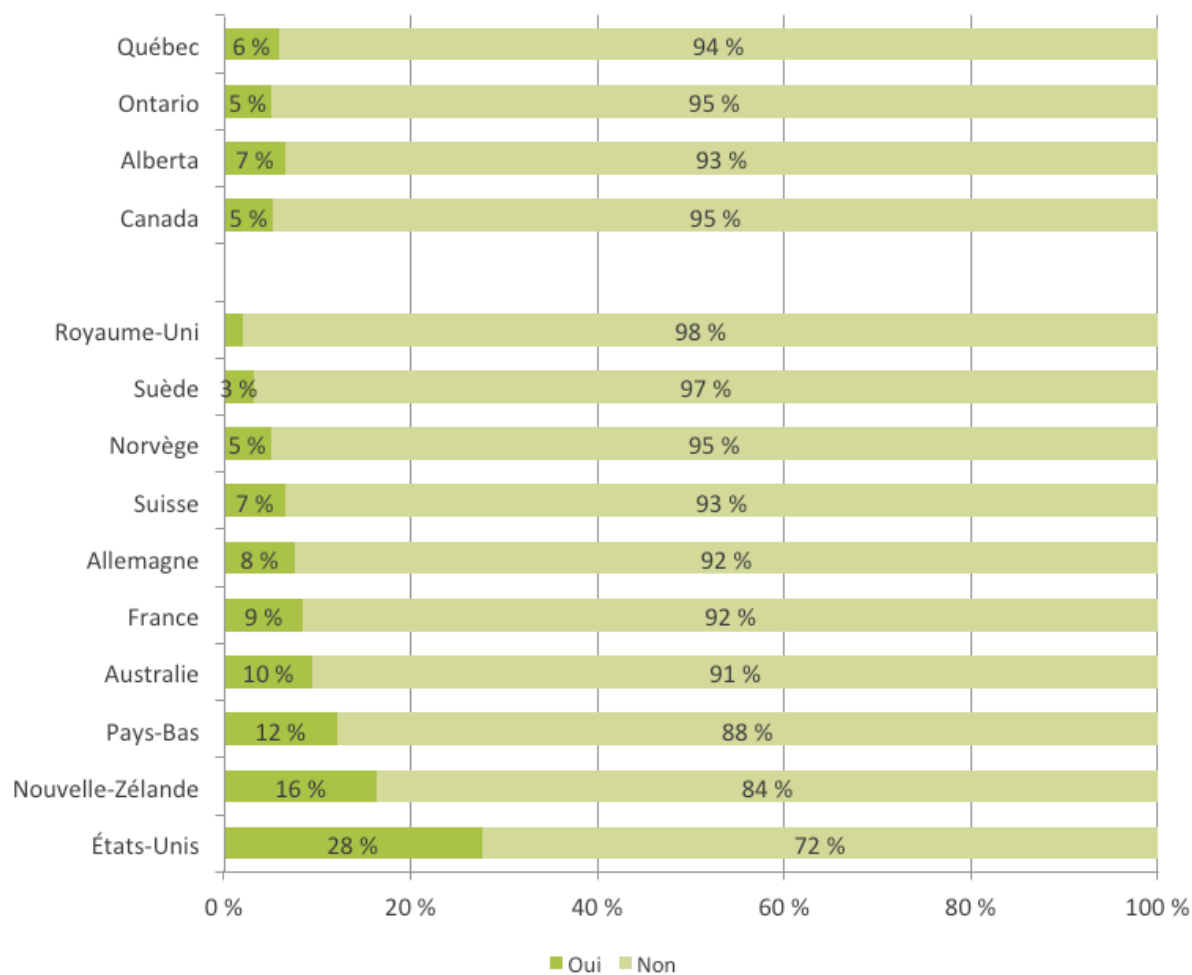


Tableau 7

OMISSION D'UNE CONSULTATION CHEZ LE MÉDECIN EN RAISON DU COÛT
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Omission d'une consultation chez le médecin en raison du coût (%)		
		Oui	Non	
Tous		5,9	94,1	
Sexe	Homme	5,7	94,3	
	Femme	6,1	93,9	NS
Âge	18 à 34 ans	6,2	93,8	
	35 à 49 ans	8,2	91,8	
	50 à 64 ans	3,7	96,3	
	65 ans et plus	4,7	95,3	NS
Langue	Français	5,3	94,7	
	Anglais	9,8	90,2	*
Pays de naissance	Canada	5,6	94,4	
	Autres	7,9	92,1	NS
Revenu	Moins de 35 000 \$	10,6	89,4	
	35 000 à 62 999 \$	3,9	96,1	
	63 000 à 76 999 \$	4,5	95,5	
	77 000 à 104 999 \$	3,8	96,2	
	105 000 \$ et plus	3,3	96,7	*
Assurance privée	Oui	4,7	95,3	
	Non	6,9	93,1	NS
Médecin de famille	Oui	5,4	94,6	
	Non	7,4	92,6	NS
Maladie chronique	Aucune	5,0	95,0	
	Une	5,3	94,7	
	Deux et plus	8,8	91,2	NS

Question : «Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'avoir un problème médical, mais de ne pas avoir consulté de médecin en raison du coût?

- Oui
- Non »

Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût

Au Québec, 6 % des répondants déclarent ne pas avoir effectué un examen ou un traitement en raison du coût. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.

Figure 3

OMISSION D'UN EXAMEN OU D'UN TRAITEMENT EN RAISON DU COÛT
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

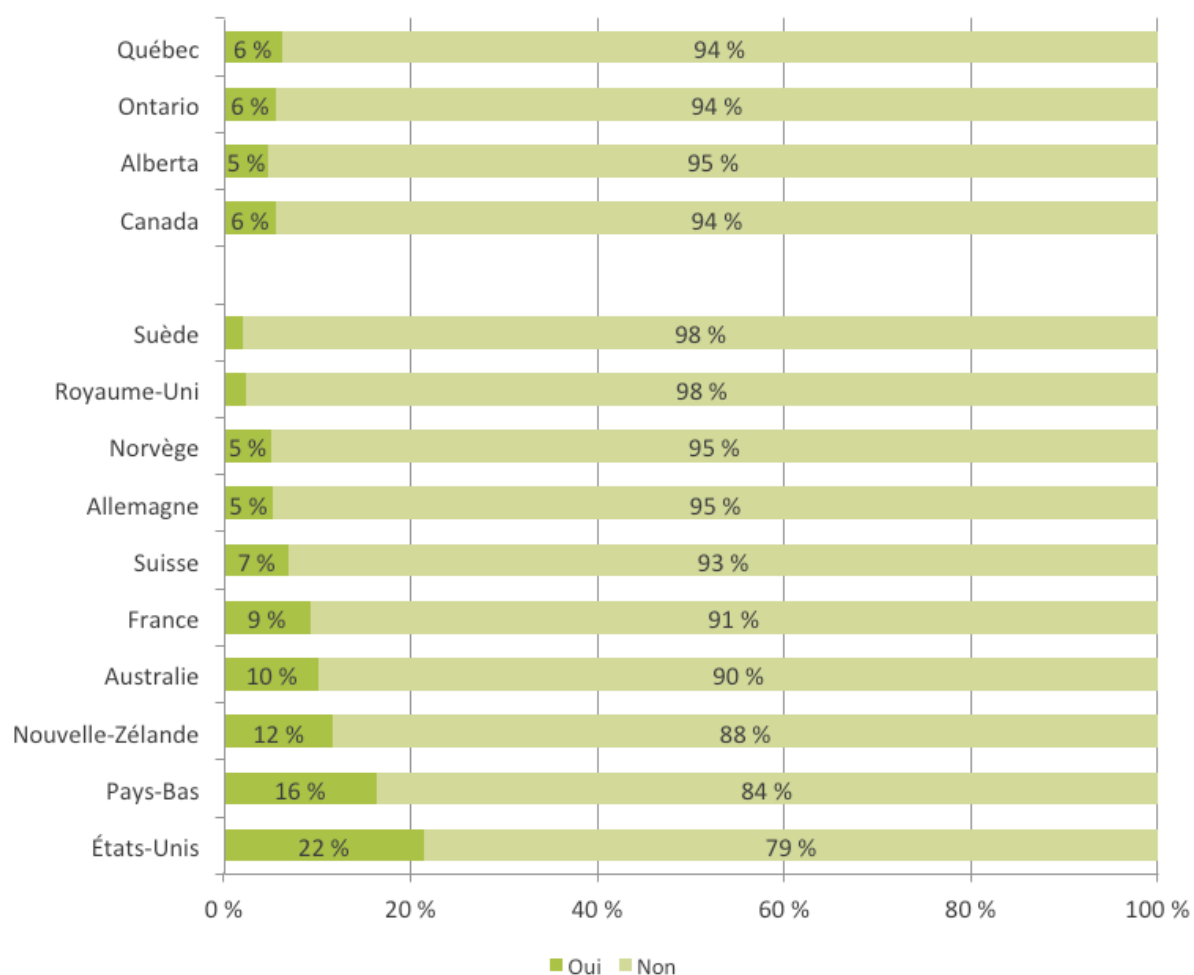


Tableau 8

OMISSION D'UN EXAMEN OU D'UN TRAITEMENT EN RAISON DU COÛT
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Omission d'un examen ou d'un traitement en raison du coût (%)		
		Oui	Non	
Tous		6,2	93,8	
Sexe	Homme	5,0	95,0	NS
	Femme	7,3	92,7	
Âge	18 à 34 ans	5,2	94,8	NS
	35 à 49 ans	7,9	92,1	
	50 à 64 ans	5,5	94,5	
	65 ans et plus	5,9	94,1	
Langue	Français	6,2	93,8	NS
	Anglais	6,0	94,0	
Pays de naissance	Canada	5,3	94,7	**
	Autres	11,8	88,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	14,5	85,5	**
	35 000 à 62 999 \$	4,8	95,2	
	63 000 à 76 999 \$	3,7	96,3	
	77 000 à 104 999 \$	6,8	93,2	
	105 000 \$ et plus	2,9	97,1	
Assurance privée	Oui	6,1	93,9	NS
	Non	6,2	93,8	
Médecin de famille	Oui	6,5	93,5	NS
	Non	4,7	95,3	
Maladie chronique	Aucune	5,3	94,7	*
	Une	5,1	94,9	
	Deux et plus	9,4	90,6	

Question : « Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas effectuer un examen médical, un traitement ou une visite de suivi qui avaient été recommandés par un médecin en raison du coût?

- Oui
- Non »

Omission d'un médicament en raison du coût

Au Québec, 5 % des répondants mentionnent ne pas avoir pris un médicament en raison du coût. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays, largement devant l'Ontario (11 %) et les États-Unis (21 %).

Figure 4

OMISSION D'UN MÉDICAMENT EN RAISON DU COÛT EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

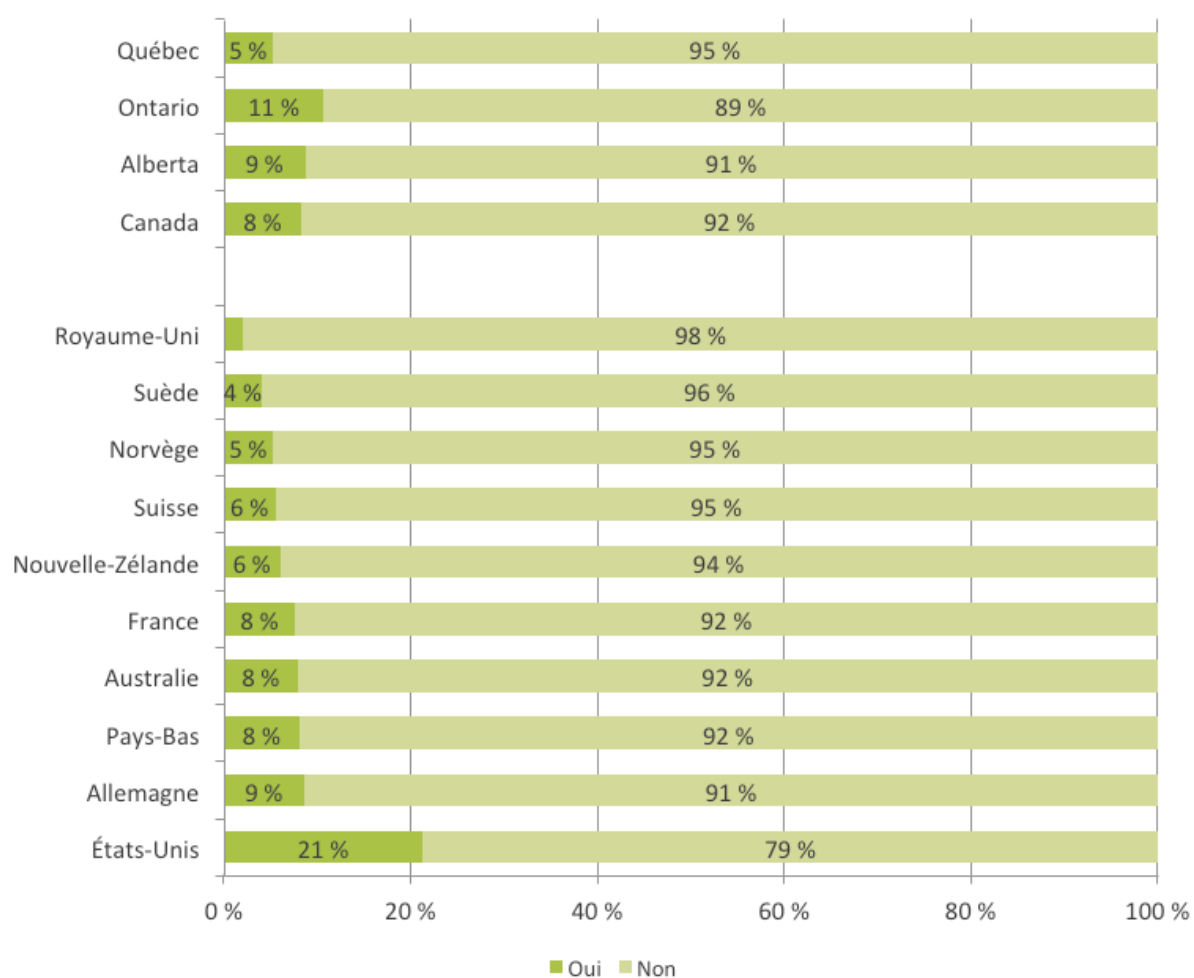


Tableau 9

OMISSION D'UN MÉDICAMENT EN RAISON DU COÛT
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Omission d'un médicament en raison du coût (%)		
		Oui	Non	
Tous		5,2	94,8	
Sexe	Homme	4,6	95,4	NS
	Femme	5,8	94,2	
Âge	18 à 34 ans	3,4	96,6	NS
	35 à 49 ans	5,6	94,4	
	50 à 64 ans	6,0	94,0	
	65 ans et plus	5,9	94,1	
Langue	Français	4,5	95,5	**
	Anglais	10,3	89,7	
Pays de naissance	Canada	5,3	94,7	NS
	Autres	5,1	94,9	
Revenu	Moins de 35 000 \$	12,6	87,4	**
	35 000 à 62 999 \$	3,3	96,7	
	63 000 à 76 999 \$	3,2	96,8	
	77 000 à 104 999 \$	2,1	97,9	
	105 000 \$ et plus	0,7	99,3	
Assurance privée	Oui	3,7	96,3	**
	Non	7,0	93,0	
Médecin de famille	Oui	5,8	94,2	NS
	Non	2,9	97,1	
Maladie chronique	Aucune	2,7	97,3	**
	Une	2,6	97,4	
	Deux et plus	14,1	85,9	

Question : «Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de ne pas faire préparer une ordonnance pour un médicament ou de sauter des doses de votre médicament en raison du coût?

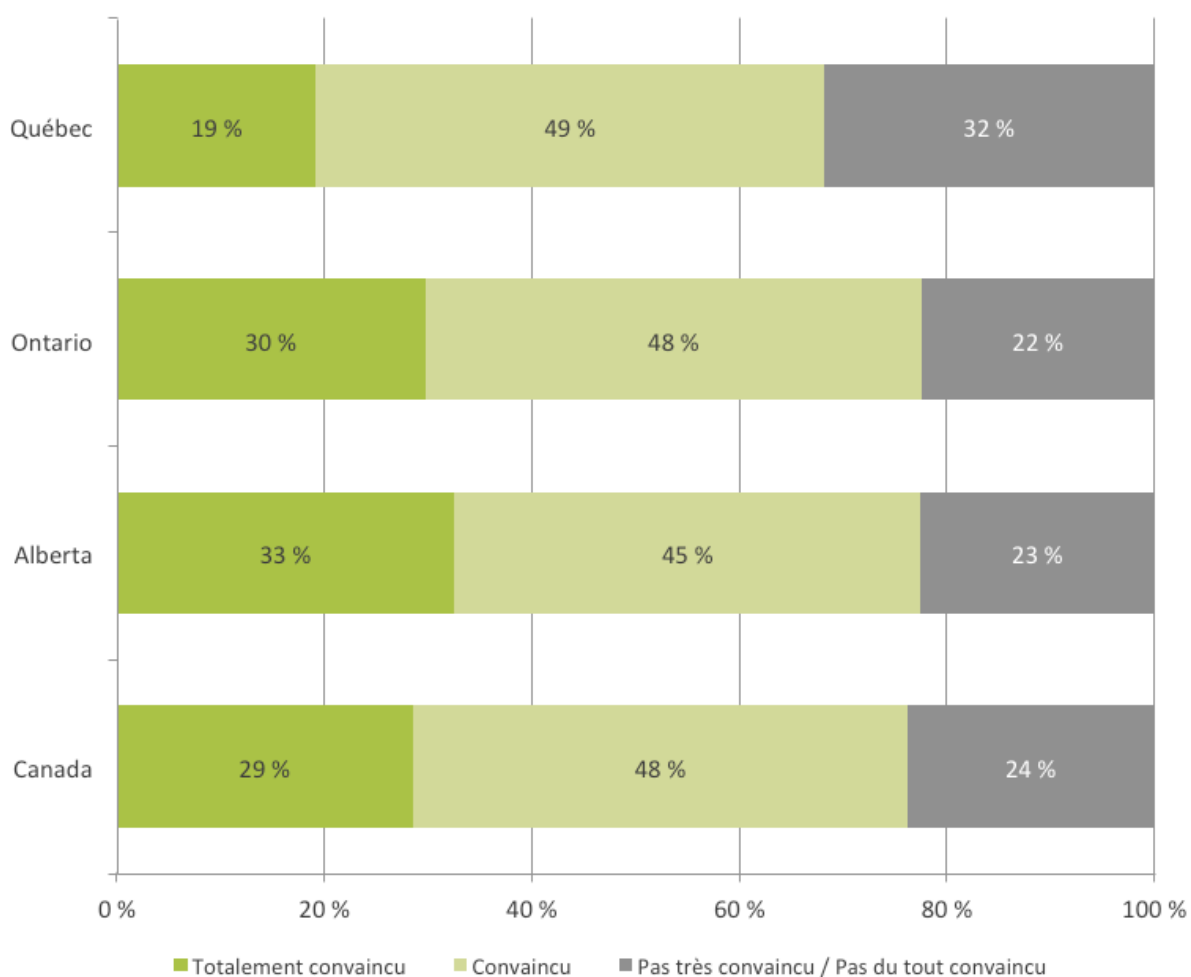
- Oui
- Non »

Capacité de payer les soins nécessaires*

Au Québec, 19% des répondants sont totalement convaincus de pouvoir payer les soins nécessaires en cas de maladie grave. Ce pourcentage est moins favorable que celui du Canada (29%).

Figure 5

CAPACITÉ DE PAYER LES SOINS NÉCESSAIRES EN CAS DE MALADIE GRAVE
EN FONCTION DES PROVINCES CANADIENNES



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Tableau 10

CAPACITÉ DE PAYER LES SOINS NÉCESSAIRES EN CAS DE MALADIE GRAVE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Capacité de payer les soins nécessaires en cas de maladie grave (%)			
		Totalement convaincu	Convaincu	Pas très convaincu / Pas du tout convaincu	
Tous		19,2	48,9	32,0	
Sexe	Homme	22,1	46,5	31,4	*
	Femme	16,4	51,0	32,5	
Âge	18 à 34 ans	25,2	48,2	26,6	*
	35 à 49 ans	18,4	49,9	31,7	
	50 à 64 ans	16,3	50,5	33,2	
	65 ans et plus	15,6	45,3	39,1	
Langue	Français	18,2	48,6	33,2	*
	Anglais	25,8	50,4	23,7	
Pays de naissance	Canada	19,3	50,4	30,2	*
	Autres	19,7	39,4	40,9	
Revenu	Moins de 35 000 \$	13,2	31,3	55,5	**
	35 000 à 62 999 \$	17,0	41,4	41,6	
	63 000 à 76 999 \$	20,7	54,4	25,0	
	77 000 à 104 999 \$	24,6	59,0	16,4	
	105 000 \$ et plus	41,8	51,5	6,7	
Assurance privée	Oui	23,3	54,8	22,0	**
	Non	13,7	41,4	44,9	
Médecin de famille	Oui	19,7	50,7	29,6	**
	Non	17,3	42,2	40,6	
Maladie chronique	Aucune	19,6	52,8	27,5	**
	Une	20,9	47,9	31,2	
	Deux et plus	16,5	39,3	44,1	

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous convaincu(e) que si vous tombez gravement malade, vous serez en mesure de payer les soins dont vous avez besoin? En êtes-vous...? »

- Totalement convaincu(e)
- Convaincu(e)
- Pas très convaincu(e)
- Pas du tout convaincu(e)»

Délai pour voir un médecin ou une infirmière en cas de besoin

Au Québec, 40 % des répondants mentionnent qu'en cas de besoin, ils peuvent voir un médecin ou une infirmière le même jour ou le lendemain. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est semblable, mais il dépasse les 70 % dans certains pays (Nouvelle-Zélande et Allemagne).

Figure 6

DÉLAI POUR VOIR UN MÉDECIN OU UNE INFIRMIÈRE EN CAS DE BESOIN
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

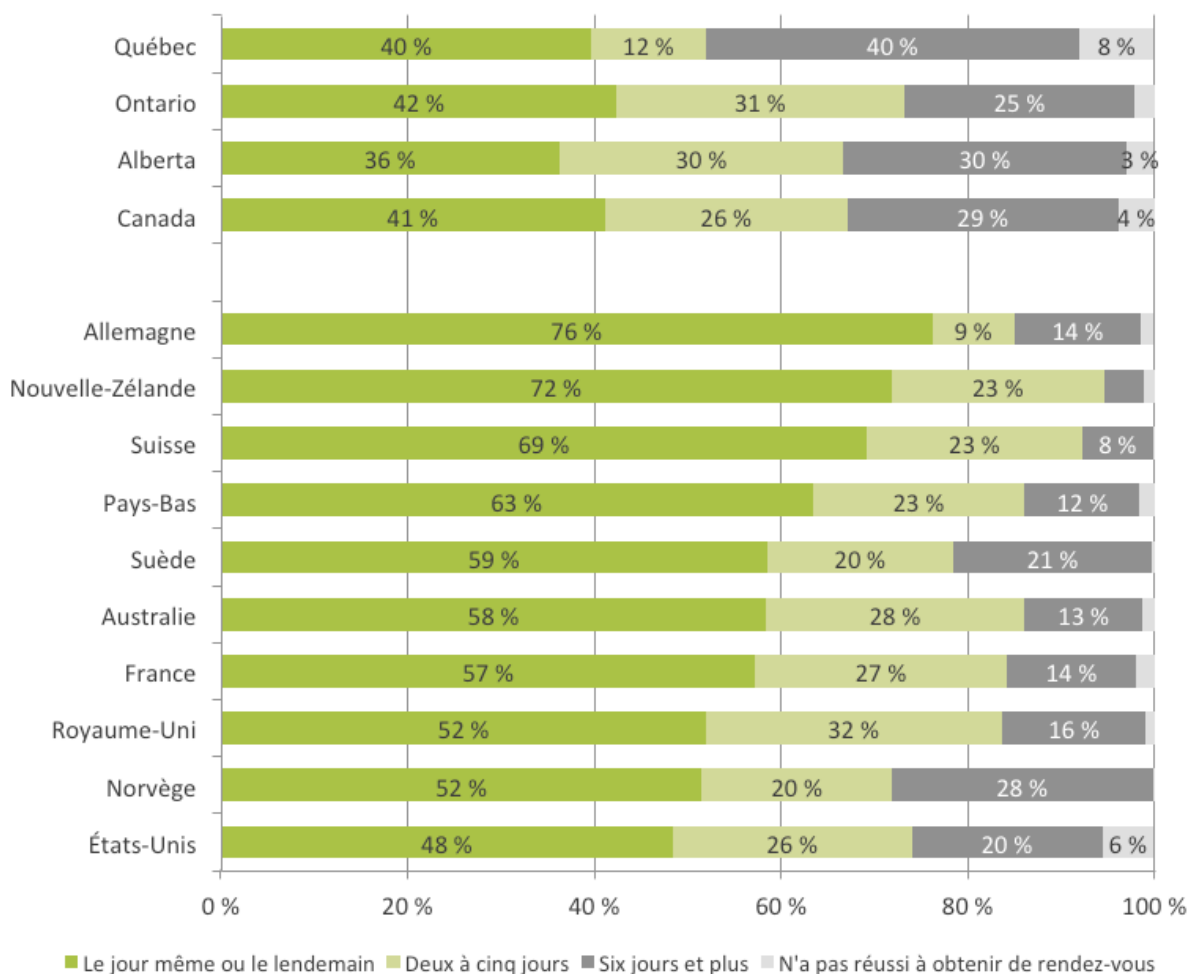


Tableau 11

DÉLAI POUR VOIR UN MÉDECIN OU UNE INFIRMIÈRE EN CAS DE BESOIN
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Délai pour voir un médecin ou une infirmière (%)				
		Le jour même ou le lendemain	Deux à cinq jours	Six jours et plus	N'a pas réussi à obtenir de rendez-vous	
Tous		39,7	12,2	40,1	7,9	
Sexe	Homme	40,5	9,9	40,2	9,4	*
	Femme	39,0	14,5	40,0	6,5	
Âge	18 à 34 ans	38,0	13,9	37,5	10,5	NS
	35 à 49 ans	38,9	13,1	41,5	6,5	
	50 à 64 ans	38,6	10,7	45,4	5,2	
	65 ans et plus	45,6	10,4	33,6	10,4	
Langue	Français	40,3	10,8	40,7	8,2	**
	Anglais	35,6	22,3	36,4	5,6	
Pays de naissance	Canada	39,9	12,9	41,3	5,9	**
	Autres	39,6	8,9	33,3	18,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	32,2	12,4	41,2	14,3	**
	35 000 à 62 999 \$	38,9	14,1	42,8	4,2	
	63 000 à 76 999 \$	47,1	5,7	40,3	6,9	
	77 000 à 104 999 \$	41,8	10,5	37,9	9,8	
	105 000 \$ et plus	37,8	25,4	34,0	2,8	
Assurance privée	Oui	39,9	13,9	40,1	6,1	*
	Non	39,8	10,3	40,0	9,9	
Médecin de famille	Oui	38,6	13,4	42,5	5,4	**
	Non	44,1	8,1	31,6	16,2	
Maladie chronique	Aucune	39,7	12,1	37,3	10,8	**
	Une	45,1	11,1	41,5	2,3	
	Deux et plus	35,2	13,4	45,9	5,4	

Question : « La dernière fois que vous avez été malade ou que vous avez eu besoin de soins médicaux, combien de temps s'est écoulé avant que vous puissiez obtenir un rendez-vous pour voir un médecin ou un(e) infirmier (ère) (en dehors d'une consultation éventuelle au service des urgences)? Avez-vous obtenu un rendez-vous... ?

- Le jour même
- Le lendemain
- En 2 à 5 jours
- En 6 à 7 jours
- En 8 à 14 jours
- Après plus de 2 semaines
- Vous n'avez pas réussi à obtenir de rendez-vous »

Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié

Au Québec, selon 28 % des répondants, il est assez facile ou très facile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 34 % et, au Royaume-Uni, il est de 60 %.

Figure 7

OBTENTION DE SOINS MÉDICAUX LE SOIR, LA FIN DE SEMAINE OU UN JOUR FÉRIÉ
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

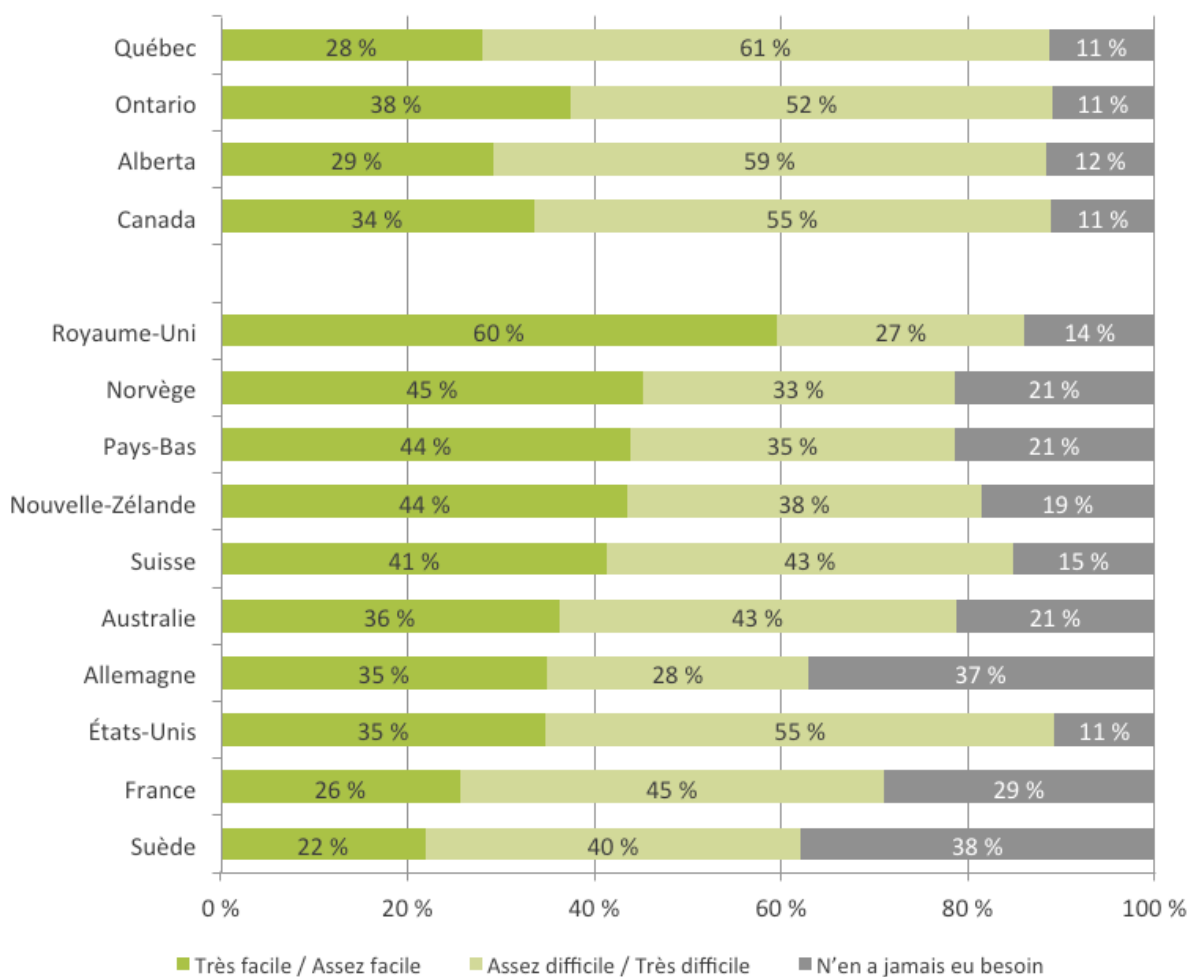


Tableau 12

OBTENTION DE SOINS MÉDICAUX LE SOIR, LA FIN DE SEMAINE OU UN JOUR FÉRIÉ
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Obtention de soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié (%)			
		Très facile / Assez facile	Assez difficile / Très difficile	N'en a jamais eu besoin	
Tous		28,0	60,7	11,2	
Sexe	Homme	29,6	58,2	12,1	NS
	Femme	26,5	63,0	10,4	
Âge	18 à 34 ans	32,1	52,4	15,5	**
	35 à 49 ans	24,3	68,2	7,5	
	50 à 64 ans	26,8	64,2	9,0	
	65 ans et plus	30,1	55,3	14,7	
Langue	Français	28,4	60,8	10,8	NS
	Anglais	25,4	59,9	14,7	
Pays de naissance	Canada	29,6	59,2	11,1	*
	Autres	18,5	68,6	12,9	
Revenu	Moins de 35 000 \$	24,7	64,5	10,8	NS
	35 000 à 62 999 \$	29,0	64,5	6,5	
	63 000 à 76 999 \$	33,8	55,1	11,1	
	77 000 à 104 999 \$	28,2	58,1	13,7	
	105 000 \$ et plus	20,1	69,9	10,0	
Assurance privée	Oui	28,5	63,3	8,2	**
	Non	27,5	57,3	15,2	
Médecin de famille	Oui	28,8	62,0	9,2	**
	Non	25,6	56,2	18,2	
Maladie chronique	Aucune	28,4	59,7	12,0	NS
	Une	25,9	62,7	11,4	
	Deux et plus	29,0	61,7	9,2	

Question : « Dans quelle mesure trouvez-vous facile ou difficile d'obtenir des soins médicaux le soir, la fin de semaine ou un jour férié sans vous rendre au service des urgences de votre hôpital? Est-ce...? »

- Très facile
- Assez facile
- Assez difficile
- Très difficile
- N'a jamais eu besoin de soins le soir, la fin de semaine ou un jour férié »

Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts

Selon environ 12 % des répondants québécois, comme canadiens, il est déjà arrivé que les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de leur rendez-vous médical.

Figure 8

RÉSULTATS DES EXAMENS OU DOSSIERS MÉDICAUX QUI NE SONT PAS PRÊTS AU MOMENT DU RENDEZ-VOUS MÉDICAL EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

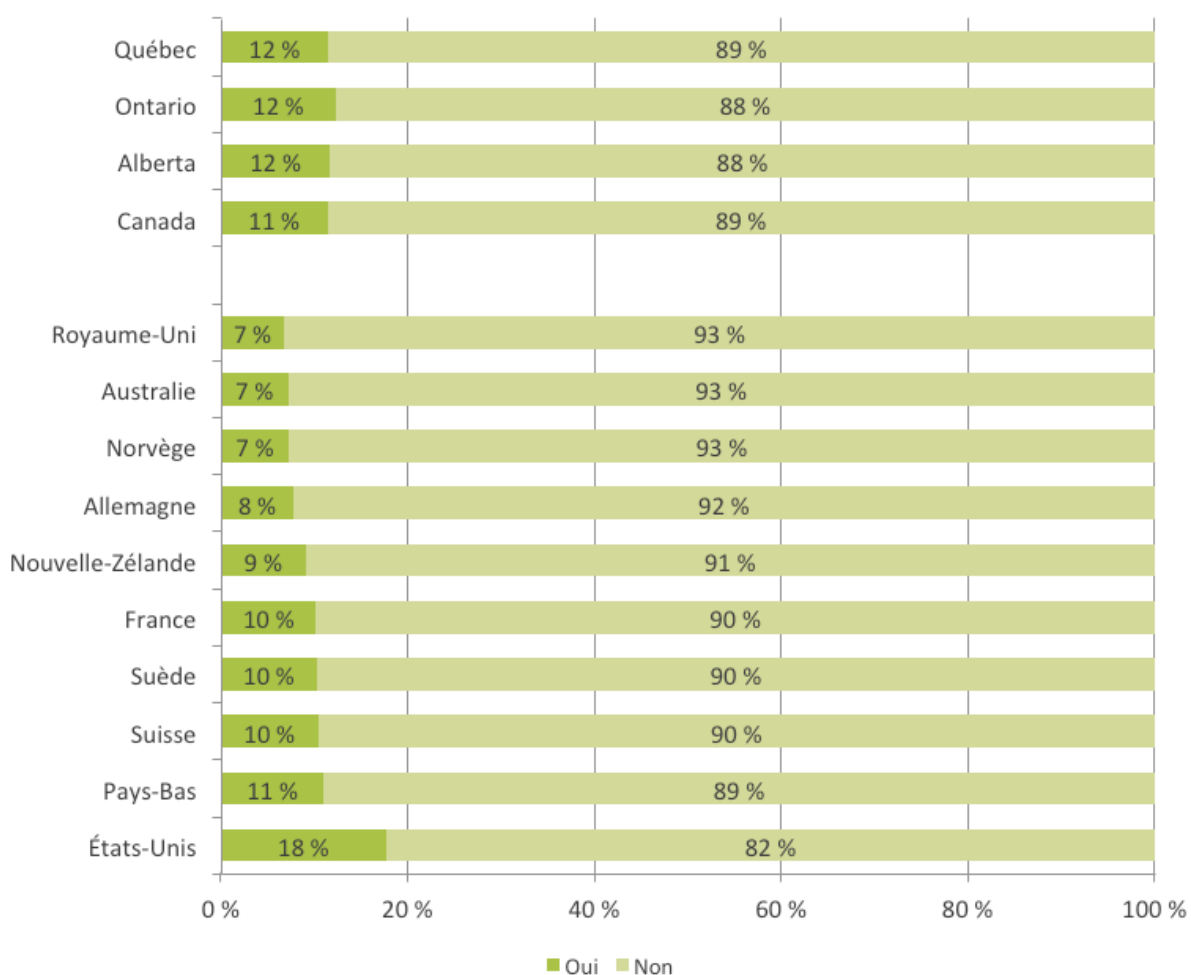


Tableau 13

RÉSULTATS DES EXAMENS OU DOSSIERS MÉDICAUX QUI NE SONT PAS PRÊTS AU MOMENT
DU RENDEZ-VOUS MÉDICAL EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Résultats des examens ou dossiers médicaux qui ne sont pas prêts au moment du rendez-vous médical (%)		
		Oui	Non	
Tous		11,5	88,5	
Sexe	Homme	9,8	90,2	NS
	Femme	13,0	87,0	
Âge	18 à 34 ans	14,6	85,4	NS
	35 à 49 ans	10,8	89,2	
	50 à 64 ans	11,6	88,4	
	65 ans et plus	7,4	92,6	
Langue	Français	11,5	88,5	NS
	Anglais	11,1	88,9	
Pays de naissance	Canada	10,1	89,9	**
	Autres	18,6	81,4	
Revenu	Moins de 35 000 \$	19,5	80,5	**
	35 000 à 62 999 \$	5,6	94,4	
	63 000 à 76 999 \$	12,6	87,4	
	77 000 à 104 999 \$	12,5	87,5	
	105 000 \$ et plus	6,0	94,0	
Assurance privée	Oui	11,0	89,0	NS
	Non	11,5	88,5	
Médecin de famille	Oui	12,2	87,8	NS
	Non	9,1	90,9	
Maladie chronique	Aucune	9,0	91,0	**
	Une	13,5	86,5	
	Deux et plus	15,9	84,1	

Question : «Au cours des 2 dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que les résultats des examens ou les dossiers médicaux ne soient pas prêts au moment de votre rendez-vous médical?

- Oui
- Non »

Informations contradictoires de la part de différents médecins

Seulement 9 % des répondants québécois indiquent avoir déjà reçu des informations contradictoires de la part de différents médecins. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 16 %.

Figure 9

INFORMATIONS CONTRADICTOIRES DE LA PART DE DIFFÉRENTS MÉDECINS
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

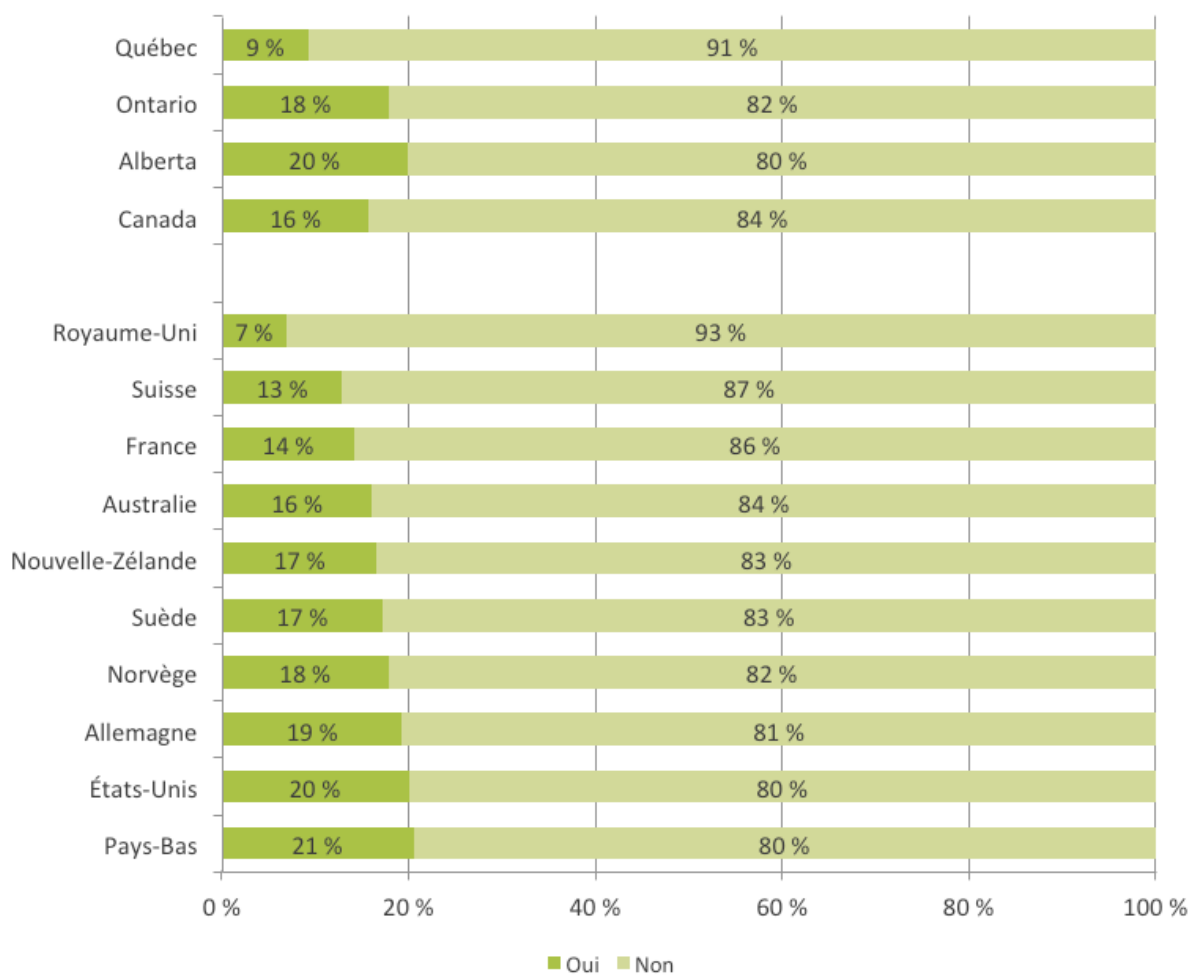


Tableau 14

INFORMATIONS CONTRADICTOIRES DE LA PART DE DIFFÉRENTS MÉDECINS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Informations contradictoires de la part de différents médecins (%)		
		Oui	Non	
Tous		9,3	90,7	
Sexe	Homme	8,8	91,2	NS
	Femme	9,8	90,2	
Âge	18 à 34 ans	8,8	91,2	*
	35 à 49 ans	12,9	87,1	
	50 à 64 ans	8,3	91,7	
	65 ans et plus	5,4	94,6	
Langue	Français	8,7	91,3	*
	Anglais	13,7	86,3	
Pays de naissance	Canada	9,0	91,0	NS
	Autres	11,7	88,3	
Revenu	Moins de 35 000 \$	15,8	84,2	**
	35 000 à 62 999 \$	3,3	96,7	
	63 000 à 76 999 \$	6,8	93,2	
	77 000 à 104 999 \$	12,5	87,5	
	105 000 \$ et plus	8,4	91,6	
Assurance privée	Oui	8,0	92,0	NS
	Non	10,7	89,3	
Médecin de famille	Oui	8,8	91,2	NS
	Non	11,1	88,9	
Maladie chronique	Aucune	7,4	92,6	*
	Une	13,4	86,6	
	Deux et plus	10,9	89,1	

Question : «Au cours des 2 dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que vous receviez des informations contradictoires de la part de différents médecins ou professionnels de la santé?

- Oui
- Non »

Examen médical non nécessaire

Au Québec, comme au Canada, environ 6 % des répondants mentionnent avoir déjà eu un examen médical qui n'était pas nécessaire. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.

Figure 10

EXAMEN MÉDICAL NON NÉCESSAIRE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

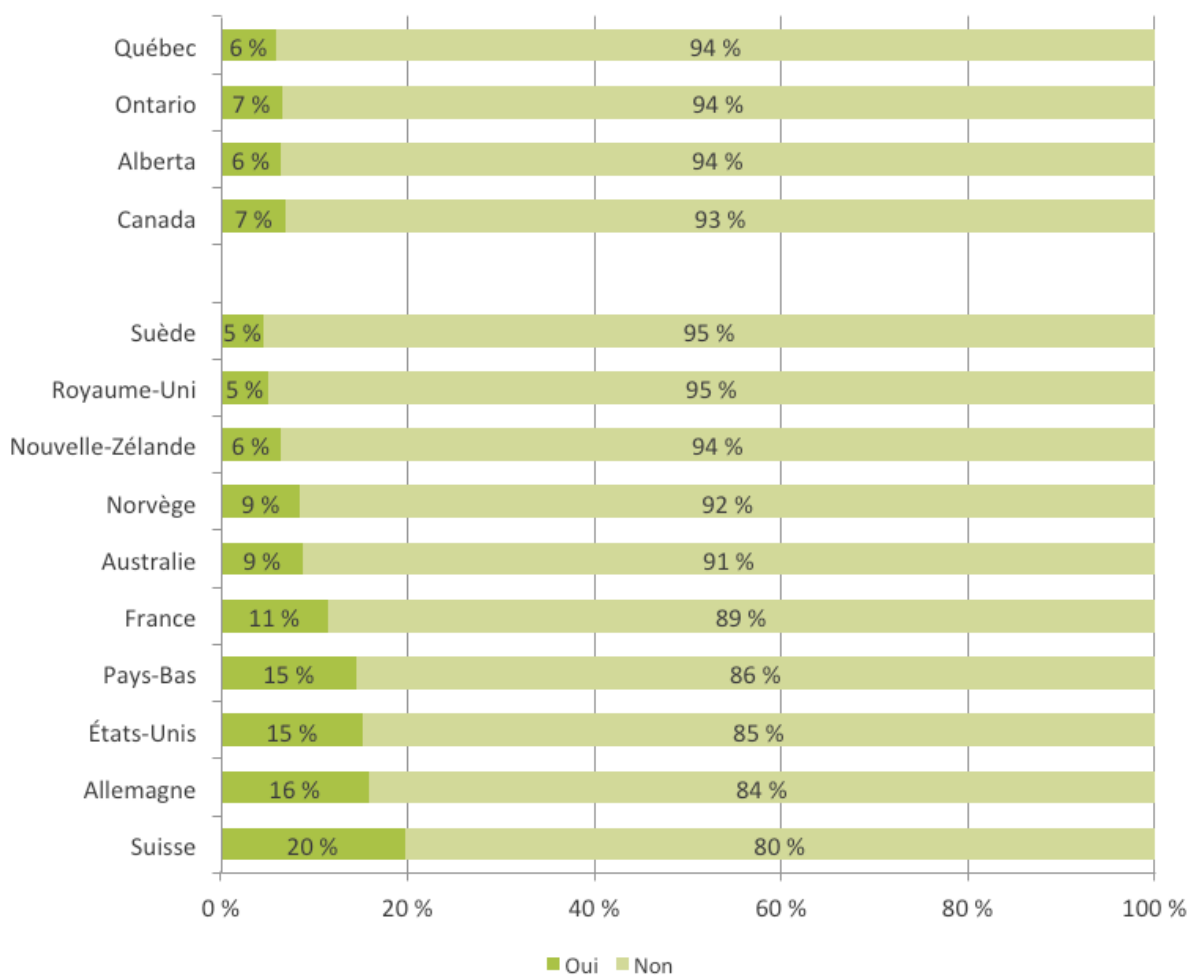


Tableau 15

EXAMEN MÉDICAL NON NÉCESSAIRE EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Examen médical non nécessaire (%)		
		Oui	Non	
Tous		5,9	94,1	
Sexe	Homme	7,5	92,5	*
	Femme	4,3	95,7	
Âge	18 à 34 ans	6,6	93,4	NS
	35 à 49 ans	7,3	92,7	
	50 à 64 ans	5,2	94,8	
	65 ans et plus	3,3	96,7	
Langue	Français	5,4	94,6	NS
	Anglais	9,0	91,0	
Pays de naissance	Canada	5,7	94,3	NS
	Autres	6,8	93,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	8,7	91,3	NS
	35 000 à 62 999 \$	3,1	96,9	
	63 000 à 76 999 \$	4,4	95,6	
	77 000 à 104 999 \$	5,4	94,6	
	105 000 \$ et plus	5,8	94,2	
Assurance privée	Oui	4,2	95,8	*
	Non	7,3	92,7	
Médecin de famille	Oui	5,9	94,1	NS
	Non	5,8	94,2	
Maladie chronique	Aucune	4,1	95,9	**
	Une	6,8	93,2	
	Deux et plus	9,8	90,2	

Question : «Au cours des 2 dernières années, lorsque vous avez obtenu des soins pour un problème médical, est-il déjà arrivé que les médecins demandent un examen médical qui n'était pas nécessaire, selon vous, parce que l'examen avait déjà été fait?

- Oui
- Non »

Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins

Au Québec, 77 % des répondants déclarent avoir un médecin de famille. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 85 % et, dans certains pays, il est proche des 100 % (Suisse et France).

Figure 11

MÉDECIN DE FAMILLE OU LIEU HABITUEL POUR LES SOINS EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

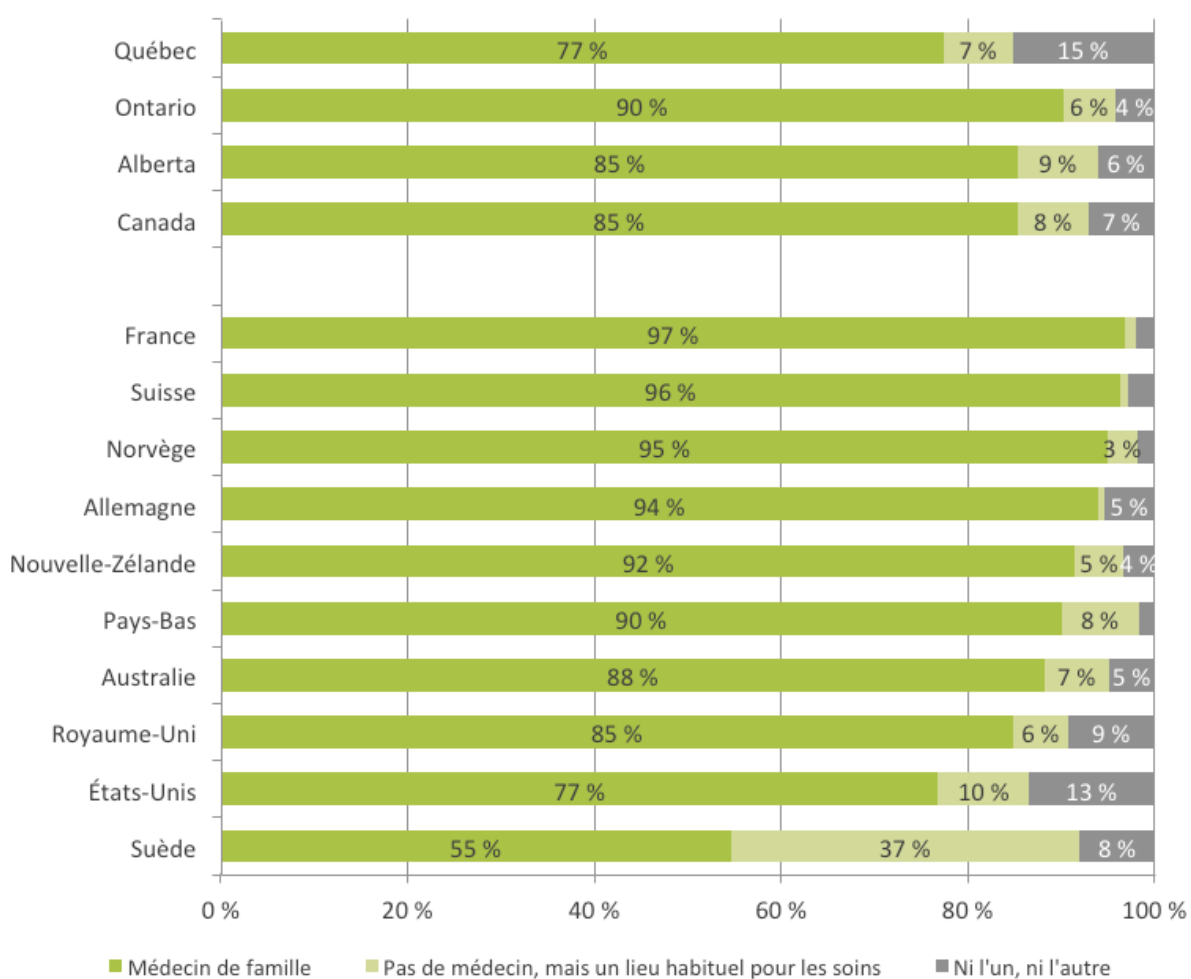


Tableau 16

MÉDECIN DE FAMILLE OU LIEU HABITUEL POUR LES SOINS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Médecin de famille ou lieu habituel pour les soins (%)			
		Médecin de famille	Pas de médecin, mais un lieu habituel pour les soins	Ni l'un, ni l'autre	
Tous		77,4	7,4	15,1	
Sexe	Homme	72,3	8,2	19,5	**
	Femme	82,2	6,8	11,0	
Âge	18 à 34 ans	64,3	9,4	26,3	**
	35 à 49 ans	77,1	8,1	14,8	
	50 à 64 ans	84,1	7,3	8,6	
	65 ans et plus	88,1	3,5	8,4	
Langue	Français	77,0	8,0	15,0	NS
	Anglais	80,6	3,2	16,1	
Pays de naissance	Canada	80,1	6,5	13,4	**
	Autres	59,5	13,3	27,1	
Revenu	Moins de 35 000 \$	73,3	8,9	17,9	*
	35 000 à 62 999 \$	79,4	5,6	15,0	
	63 000 à 76 999 \$	70,9	12,2	16,9	
	77 000 à 104 999 \$	83,2	5,7	11,1	
	105 000 \$ et plus	86,2	8,0	5,8	
Assurance privée	Oui	82,0	5,2	12,8	**
	Non	71,7	10,2	18,1	
Médecin de famille	Oui	100,0	0,0	0,0	**
	Non	0,0	33,0	67,0	
Maladie chronique	Aucune	72,8	7,0	20,1	**
	Une	79,9	9,1	11,1	
	Deux et plus	87,5	7,0	5,5	

Questions: «Y a-t-il un médecin chez qui vous allez habituellement pour vos soins médicaux?

- Oui, j'ai un médecin habituel/omnipraticien
- Oui, mais j'ai plus d'un médecin habituel/omnipraticien
- Non

Y a-t-il un groupe de médecins, un centre de soins de santé, ou une clinique où vous allez habituellement pour la plupart de vos soins médicaux? Veuillez ne pas inclure le service d'urgence d'un hôpital.

- Oui
- Non »

Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins

Au Québec, près de trois répondants sur quatre (74 %) indiquent consulter leur médecin de famille depuis plus de cinq ans. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 67 %.

Figure 12

NOMBRE D'ANNÉES AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE OU LE LIEU HABITUEL POUR LES SOINS
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

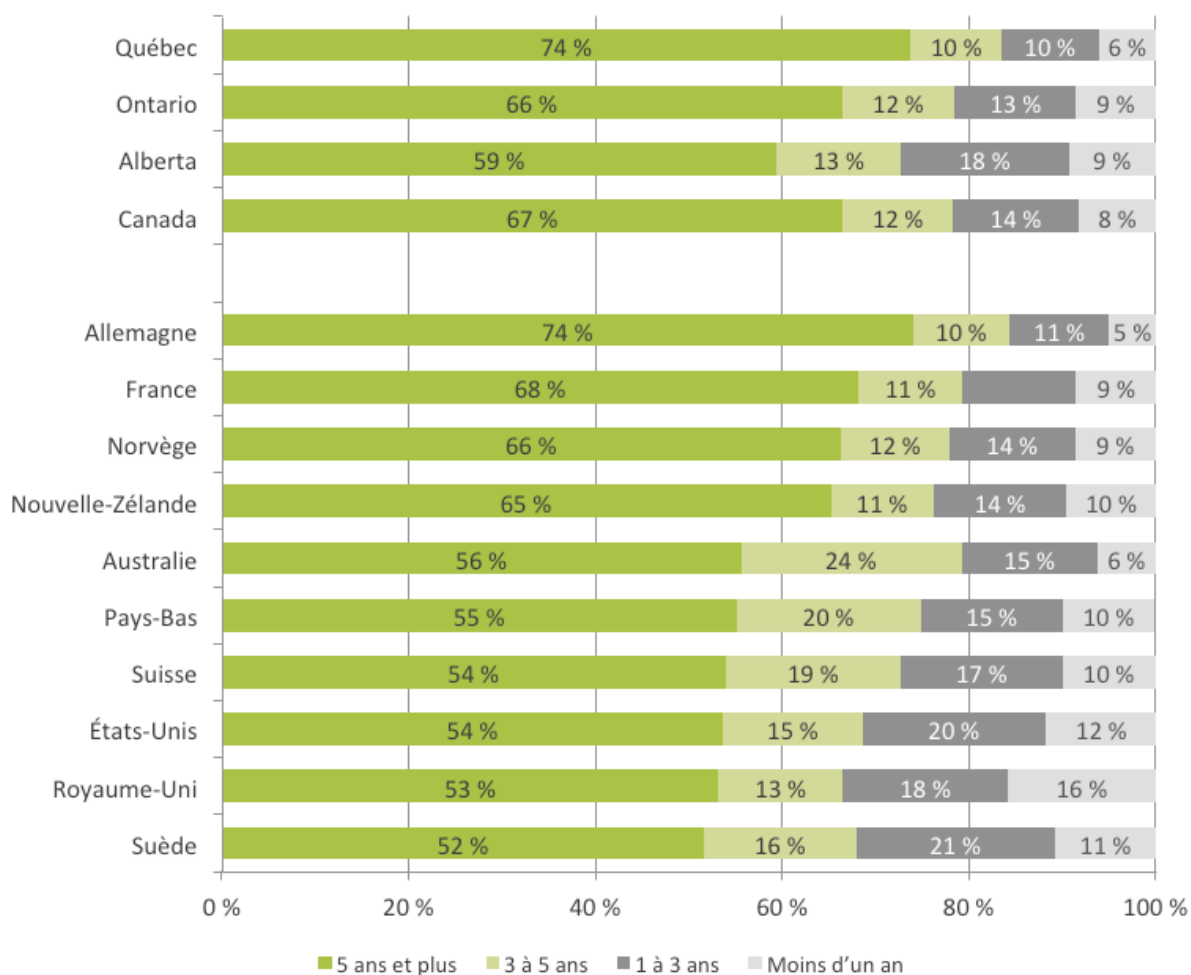


Tableau 17

NOMBRE D'ANNÉES AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE OU LE LIEU HABITUEL POUR LES SOINS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Nombre d'années avec le médecin de famille ou le lieu habituel pour les soins (%)				
		5 ans et plus	3 à 5 ans	1 à 3 ans	Moins d'un an	
Tous		73,8	9,7	10,4	6,2	
Sexe	Homme	72,0	10,4	11,7	5,9	NS
	Femme	75,2	9,1	9,3	6,4	
Âge	18 à 34 ans	69,8	12,4	11,4	6,5	*
	35 à 49 ans	70,7	9,0	14,1	6,3	
	50 à 64 ans	76,9	11,0	7,3	4,8	
	65 ans et plus	78,7	6,0	7,8	7,6	
Langue	Français	74,4	9,9	9,7	6	NS
	Anglais	69,5	8,2	14,8	7,5	
Pays de naissance	Canada	76,0	9,7	9,1	5,2	**
	Autres	62,6	9,9	16,4	11,1	
Revenu	Moins de 35 000 \$	73,9	5,6	9,7	10,8	NS
	35 000 à 62 999 \$	71,5	7,6	15,5	5,3	
	63 000 à 76 999 \$	65,9	9,8	12,7	11,7	
	77 000 à 104 999 \$	74,4	12,0	6,7	6,9	
	105 000 \$ et plus	70,8	9,6	16,2	3,4	
Assurance privée	Oui	73,7	9,4	10,5	6,4	NS
	Non	74,1	9,9	10,2	5,9	
Médecin de famille	Oui	75,9	8,2	10,1	5,8	**
	Non	52,2	24,6	13,4	9,8	
Maladie chronique	Aucune	71,5	9,9	11,9	6,7	*
	Une	72,5	13,8	6,8	6,9	
	Deux et plus	79,4	6,1	9,9	4,5	

Question : « Depuis combien de temps consultez-vous ce médecin/vous rendez-vous à cet endroit, pour vos soins médicaux?

- Moins d'un an
- Entre 1 et 3 ans
- Entre 3 et 5 ans
- 5 ans ou plus »

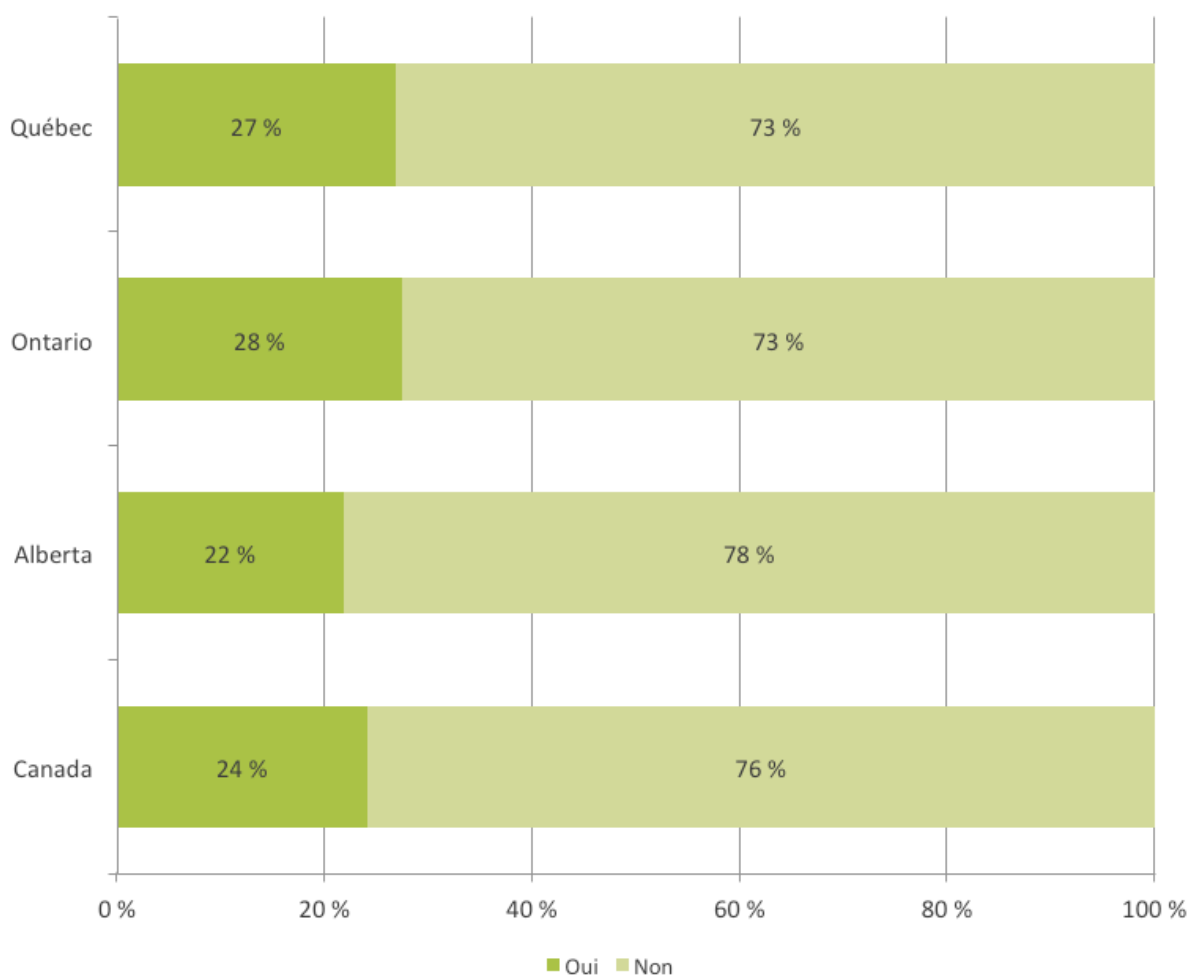
Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Participation régulière d'une infirmière aux soins*

Selon environ le quart des répondants québécois (27 %), comme canadiens (24 %), une infirmière ou un autre membre du corps médical participe régulièrement à leurs soins de santé.

Figure 13

PARTICIPATION RÉGULIÈRE D'UNE INFIRMIÈRE AUX SOINS EN FONCTION DES PROVINCES CANADIENNES



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Tableau 18

PARTICIPATION RÉGULIÈRE D'UNE INFIRMIÈRE AUX SOINS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Participation régulière d'une infirmière aux soins (%)		
		Oui	Non	
Tous		26,9	73,1	
Sexe	Homme	21,9	78,1	**
	Femme	31,1	68,9	
Âge	18 à 34 ans	25,5	74,5	NS
	35 à 49 ans	24,7	75,3	
	50 à 64 ans	26,2	73,8	
	65 ans et plus	33,2	66,8	
Langue	Français	28,5	71,5	**
	Anglais	15,8	84,2	
Pays de naissance	Canada	27,5	72,5	NS
	Autres	24,9	75,1	
Revenu	Moins de 35 000 \$	32,2	67,8	*
	35 000 à 62 999 \$	23,1	76,9	
	63 000 à 76 999 \$	18,6	81,4	
	77 000 à 104 999 \$	31,1	68,9	
	105 000 \$ et plus	36,4	63,6	
Assurance privée	Oui	23,5	76,5	**
	Non	31,3	68,7	
Médecin de famille	Oui	27,5	72,5	NS
	Non	20,5	79,5	
Maladie chronique	Aucune	22,8	77,2	**
	Une	27,0	73,0	
	Deux et plus	35,8	64,2	

Question : « à [sic] l'exception d'un médecin, Y [sic] a-t-il un(e) infirmier (ère) ou un autre membre du corps médical qui participe régulièrement à vos soins de santé, par exemple pour discuter du résultat des examens, des plans de traitement ou pour vous fournir des conseils concernant votre santé ? »

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique

Au Québec, 72 % des répondants mentionnent recevoir toujours ou souvent une réponse le même jour lorsqu'ils appellent au cabinet de leur médecin de famille. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 60 %.

Figure 14

RÉPONSE DU CABINET MÉDICAL LE MÊME JOUR À LA SUITE D'UN APPEL TÉLÉPHONIQUE
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

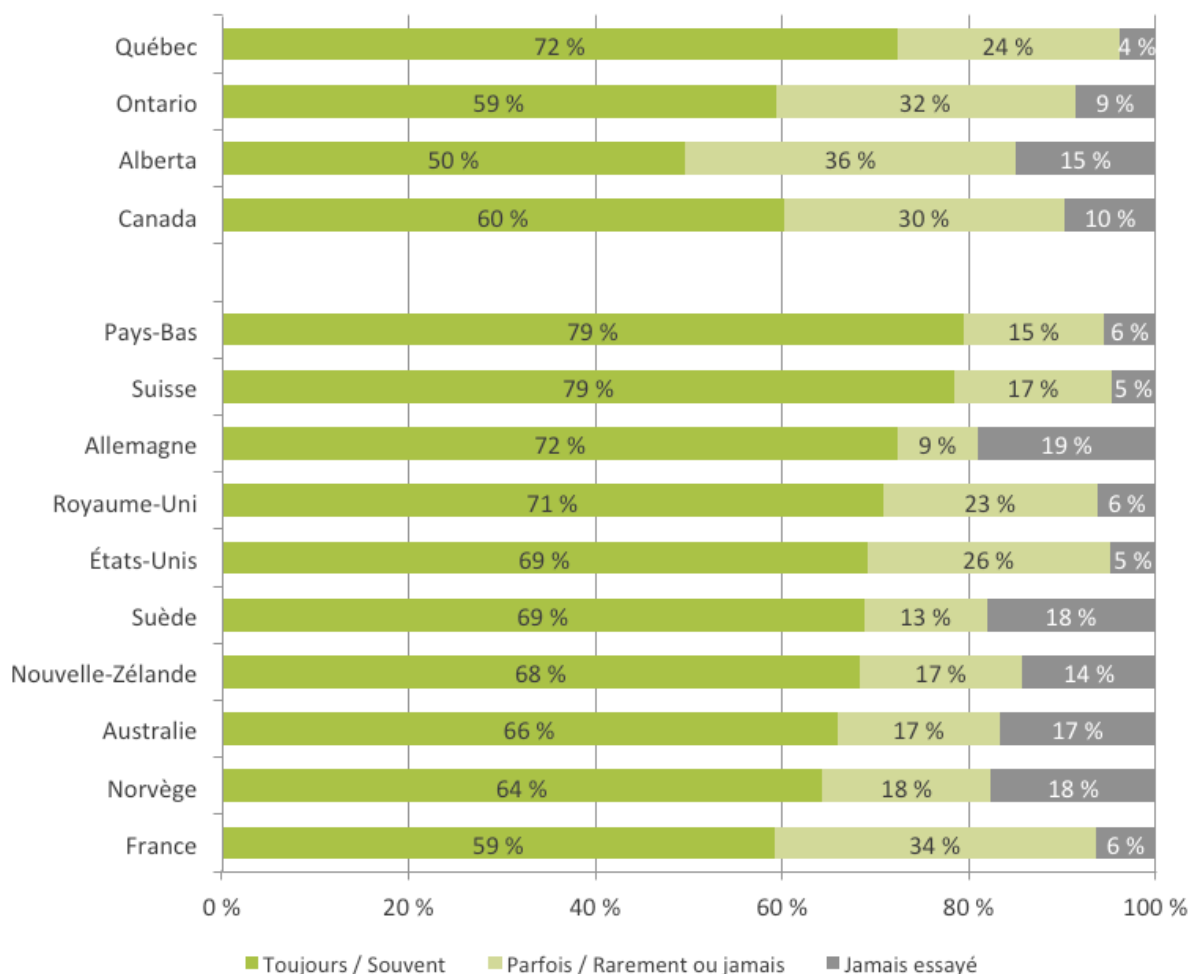


Tableau 19

RÉPONSE DU CABINET MÉDICAL LE MÊME JOUR À LA SUITE D'UN APPEL TÉLÉPHONIQUE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Réponse du cabinet médical le même jour à la suite d'un appel téléphonique (%)			
		Toujours / Souvent	Parfois / Rarement ou jamais	Jamais essayé	
Tous		72,3	23,8	3,9	
Sexe	Homme	70,8	23,6	5,6	
	Femme	73,5	24,1	2,4	*
Âge	18 à 34 ans	68,1	27,4	4,5	
	35 à 49 ans	71,9	24,2	3,9	
	50 à 64 ans	70,0	25,7	4,2	
	65 ans et plus	81,5	16,0	2,5	NS
Langue	Français	73,4	23,8	2,8	
	Anglais	64,5	24,3	11,2	**
Pays de naissance	Canada	72,0	24,1	3,9	
	Autres	74,3	21,5	4,2	NS
Revenu	Moins de 35 000 \$	64,5	32,2	3,4	
	35 000 à 62 999 \$	76,4	21,0	2,6	
	63 000 à 76 999 \$	70,1	26,1	3,7	
	77 000 à 104 999 \$	77,4	17,0	5,6	
	105 000 \$ et plus	76,0	19,7	4,3	NS
Assurance privée	Oui	71,4	24,1	4,5	
	Non	73,9	23,3	2,8	NS
Médecin de famille	Oui	72,3	23,7	4,0	
	Non	72,2	24,6	3,3	NS
Maladie chronique	Aucune	72,9	23,6	3,5	
	Une	68,9	24,3	6,7	
	Deux et plus	73,6	23,9	2,5	NS

Question : « Lorsque vous appelez le cabinet de votre médecin attitré pour une consultation médicale durant ses heures de pratique régulières, à quelle fréquence recevez-vous une réponse le même jour?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais
- N'a jamais essayé de le contacter par téléphone»

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Possibilité d'envoyer un courriel au cabinet médical

Au Québec, 7 % des répondants disent qu'ils peuvent envoyer un courriel à leur médecin de famille. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 10 % et, dans certains pays, il dépasse les 25 % (États-Unis, Suisse et Pays-Bas).

Figure 15

POSSIBILITÉ D'ENVOYER UN COURRIEL AU CABINET MÉDICAL EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

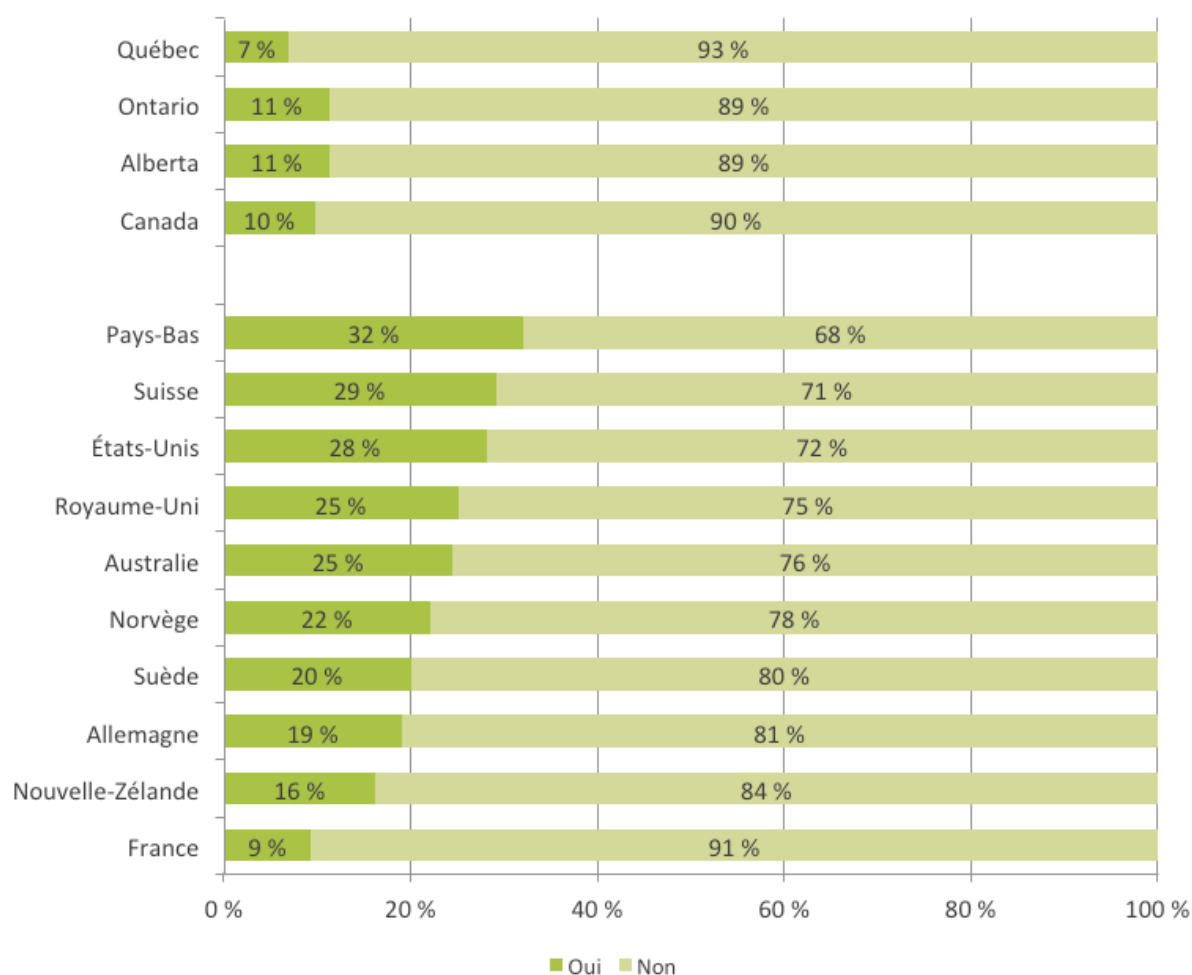


Tableau 20

POSSIBILITÉ D'ENVOYER UN COURRIEL AU CABINET MÉDICAL
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Possibilité d'envoyer un courriel au cabinet médical (%)		
		Oui	Non	
Tous		7,0	93,0	
Sexe	Homme	7,5	92,5	NS
	Femme	6,6	93,4	
Âge	18 à 34 ans	3,6	96,4	*
	35 à 49 ans	9,9	90,1	
	50 à 64 ans	5,9	94,1	
	65 ans et plus	8,5	91,5	
Langue	Français	7,0	93,0	NS
	Anglais	7,7	92,3	
Pays de naissance	Canada	6,4	93,6	*
	Autres	11,6	88,4	
Revenu	Moins de 35 000 \$	7,6	92,4	NS
	35 000 à 62 999 \$	6,0	94,0	
	63 000 à 76 999 \$	8,1	91,9	
	77 000 à 104 999 \$	5,6	94,4	
	105 000 \$ et plus	7,4	92,6	
Assurance privée	Oui	6,8	93,2	NS
	Non	7,3	92,7	
Médecin de famille	Oui	7,1	92,9	NS
	Non	6,0	94,0	
Maladie chronique	Aucune	6,1	93,9	NS
	Une	8,9	91,1	
	Deux et plus	7,6	92,4	

Question : « Est-ce que quelqu'un du cabinet de votre médecin attitré vous a déjà dit que vous pouviez envoyer un courriel au sujet d'un problème de santé? »

- Oui
- Non »

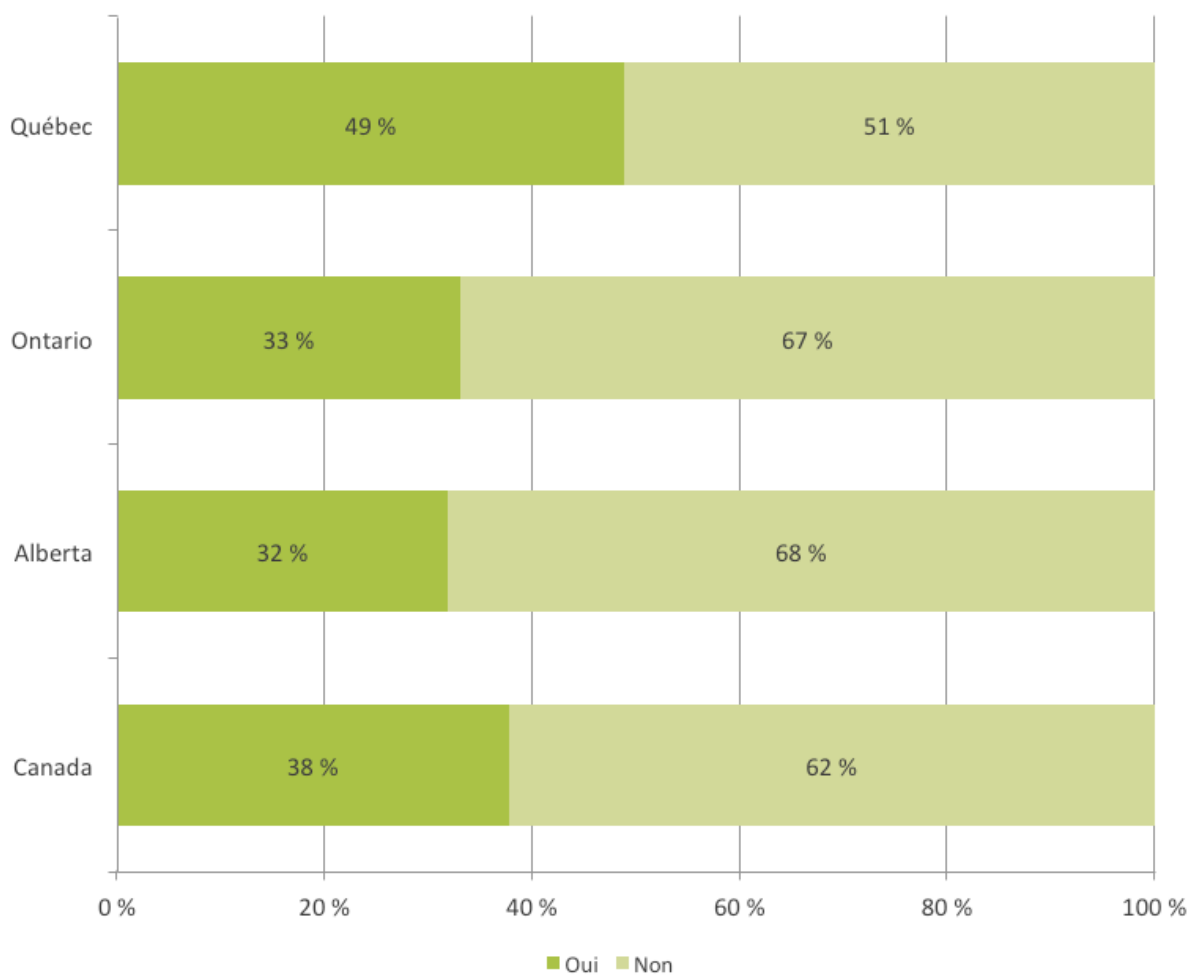
Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Résultats des examens facilement disponibles*

Au Québec, près de la moitié des répondants (49 %) indiquent que leur médecin de famille rend disponibles facilement les résultats de leurs examens. Ce résultat est plus favorable que celui du Canada (38 %).

Figure 16

RÉSULTATS DES EXAMENS FACILEMENT DISPONIBLES EN FONCTION DES PROVINCES CANADIENNES



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Tableau 21

RÉSULTATS DES EXAMENS FACILEMENT DISPONIBLES
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Résultats des examens facilement disponibles (%)		
		Oui	Non	
Tous		48,9	51,1	
Sexe	Homme	49,7	50,3	NS
	Femme	48,2	51,8	
Âge	18 à 34 ans	40,1	59,9	**
	35 à 49 ans	46,0	54,0	
	50 à 64 ans	53,7	46,3	
	65 ans et plus	57,3	42,7	
Langue	Français	53,1	46,9	**
	Anglais	19,8	80,2	
Pays de naissance	Canada	52,0	48,0	**
	Autres	30,2	69,8	
Revenu	Moins de 35 000 \$	38,2	61,8	**
	35 000 à 62 999 \$	64,5	35,5	
	63 000 à 76 999 \$	53,5	46,5	
	77 000 à 104 999 \$	36,1	63,9	
	105 000 \$ et plus	41,2	58,8	
Assurance privée	Oui	47,6	52,4	NS
	Non	50,5	49,5	
Médecin de famille	Oui	49,0	51,0	NS
	Non	47,5	52,5	
Maladie chronique	Aucune	51,0	49,0	NS
	Une	46,9	53,1	
	Deux et plus	46,0	54,0	

Question : « Est-ce que le cabinet de votre médecin attitré rend disponible [sic] facilement les résultats de vos examens de laboratoires ou de vos autres tests (par exemple, par la poste, par courriel ou en ligne)? »

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille

Au Québec, la plupart des répondants (87 %) mentionnent que leur médecin de famille a, toujours ou souvent, les renseignements sur leurs antécédents médicaux. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (84 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 17

CONNAISSANCE DES ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX DU PATIENT PAR LE MÉDECIN DE FAMILLE
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

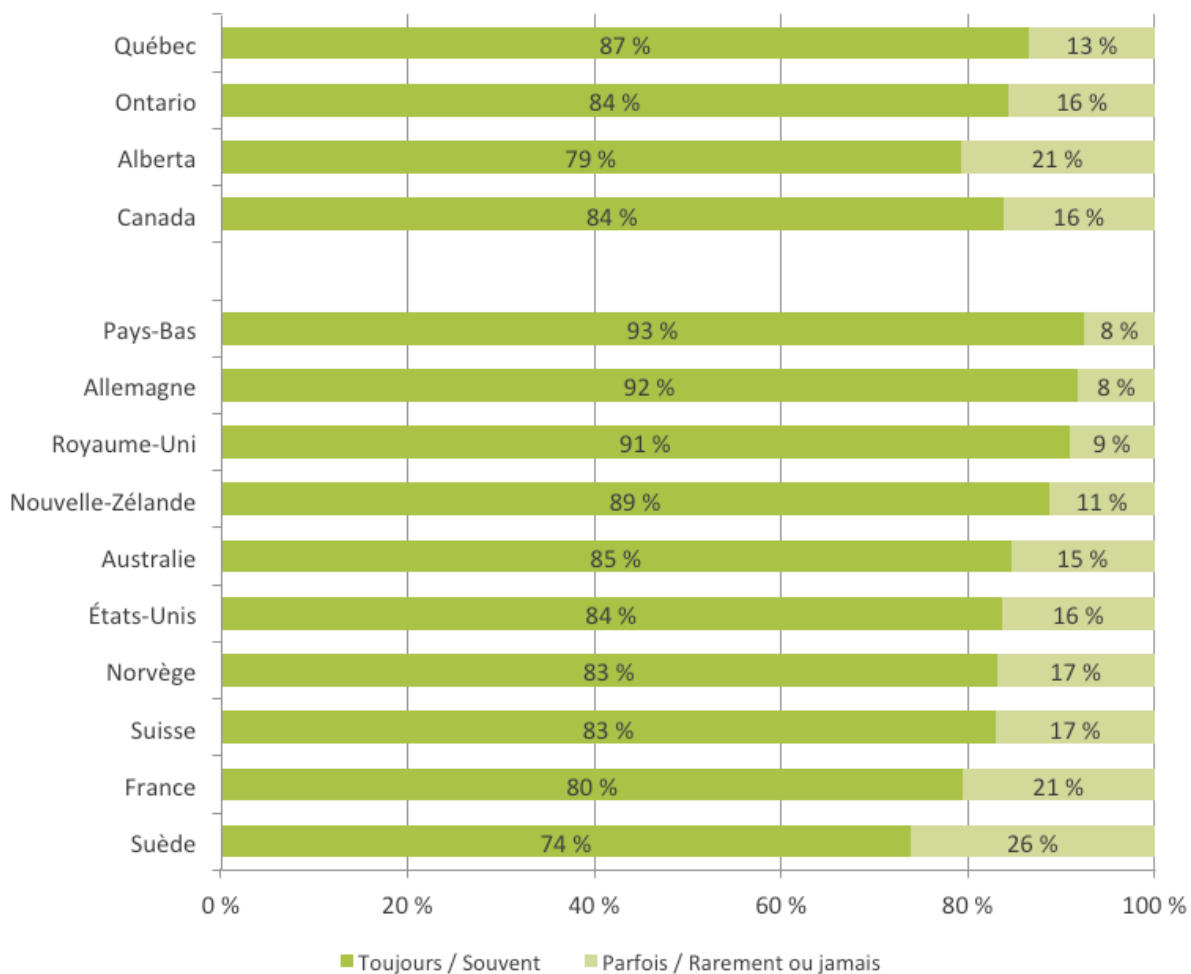


Tableau 22

CONNAISSANCE DES ANTÉCÉDENTS MÉDICAUX DU PATIENT PAR LE MÉDECIN DE FAMILLE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Connaissance des antécédents médicaux du patient par le médecin de famille (%)		
		Toujours / Souvent	Parfois / Rarement ou jamais	
Tous		86,6	13,4	
Sexe	Homme	85,9	14,1	NS
	Femme	87,1	12,9	
Âge	18 à 34 ans	80,0	20,0	**
	35 à 49 ans	84,6	15,4	
	50 à 64 ans	92,6	7,4	
	65 ans et plus	89,0	11,0	
Langue	Français	87,3	12,7	NS
	Anglais	81,2	18,8	
Pays de naissance	Canada	87,4	12,6	NS
	Autres	84,3	15,7	
Revenu	Moins de 35 000 \$	80,7	19,3	*
	35 000 à 62 999 \$	91,3	8,7	
	63 000 à 76 999 \$	82,1	17,9	
	77 000 à 104 999 \$	86,6	13,4	
	105 000 \$ et plus	89,0	11,0	
Assurance privée	Oui	88,9	11,1	*
	Non	83,3	16,7	
Médecin de famille	Oui	88,0	12,0	**
	Non	70,8	29,2	
Maladie chronique	Aucune	88,4	11,6	*
	Une	81,1	18,9	
	Deux et plus	87,0	13,0	

Question : « Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez connaît les renseignements importants concernant vos antécédents médicaux?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais»

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins

Au Québec, la plupart des répondants (82 %) pensent que leur médecin de famille passe, toujours ou souvent, suffisamment de temps avec eux. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (80 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 18

TEMPS CONSACRÉ PAR LE MÉDECIN DE FAMILLE SUFFISANT AU MOMENT DES SOINS
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

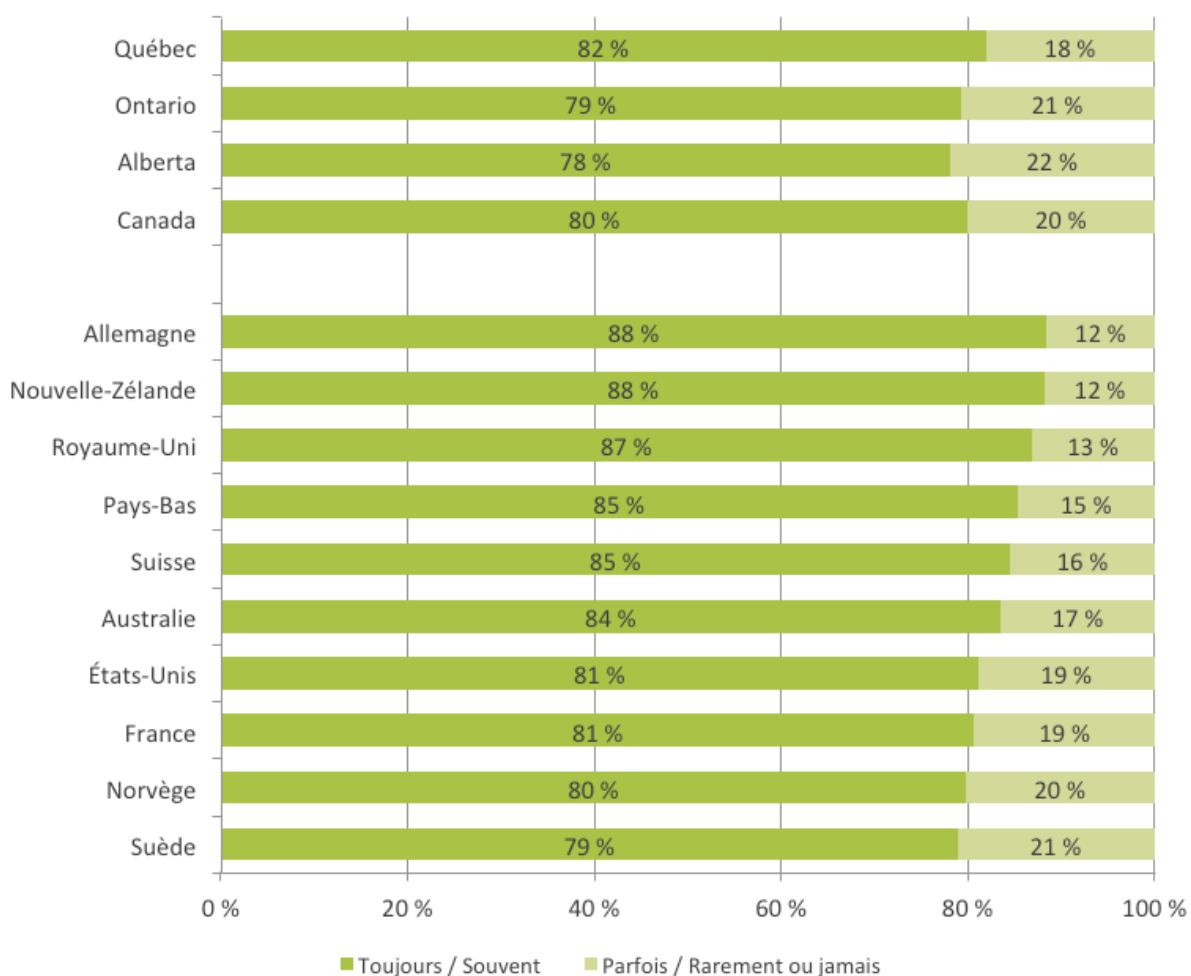


Tableau 23

TEMPS CONSACRÉ PAR LE MÉDECIN DE FAMILLE SUFFISANT AU MOMENT DES SOINS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Temps consacré par le médecin de famille suffisant au moment des soins (%)		
		Toujours / Souvent	Parfois / Rarement ou jamais	
Tous		81,9	18,1	
Sexe	Homme	80,6	19,4	NS
	Femme	82,9	17,1	
Âge	18 à 34 ans	77,5	22,5	*
	35 à 49 ans	80,1	19,9	
	50 à 64 ans	86,8	13,2	
	65 ans et plus	82,6	17,4	
Langue	Français	82,2	17,8	NS
	Anglais	79,5	20,5	
Pays de naissance	Canada	83,6	16,4	*
	Autres	75,8	24,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	77,3	22,7	NS
	35 000 à 62 999 \$	88,0	12,0	
	63 000 à 76 999 \$	82,3	17,7	
	77 000 à 104 999 \$	81,0	19,0	
	105 000 \$ et plus	79,8	20,2	
Assurance privée	Oui	84,4	15,6	*
	Non	78,8	21,2	
Médecin de famille	Oui	83,6	16,4	**
	Non	62,8	37,2	
Maladie chronique	Aucune	84,3	15,7	*
	Une	76,6	23,4	
	Deux et plus	80,9	19,1	

Question : « Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez passe suffisamment de temps avec vous?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais»

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins

Au Québec, la plupart des répondants (81 %) déclarent que leur médecin de famille les fait participer, toujours ou souvent, aux décisions concernant leurs soins. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (83 %).

Figure 19

PARTICIPATION DES PATIENTS AUX DÉCISIONS DU MÉDECIN DE FAMILLE CONCERNANT LEURS SOINS EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

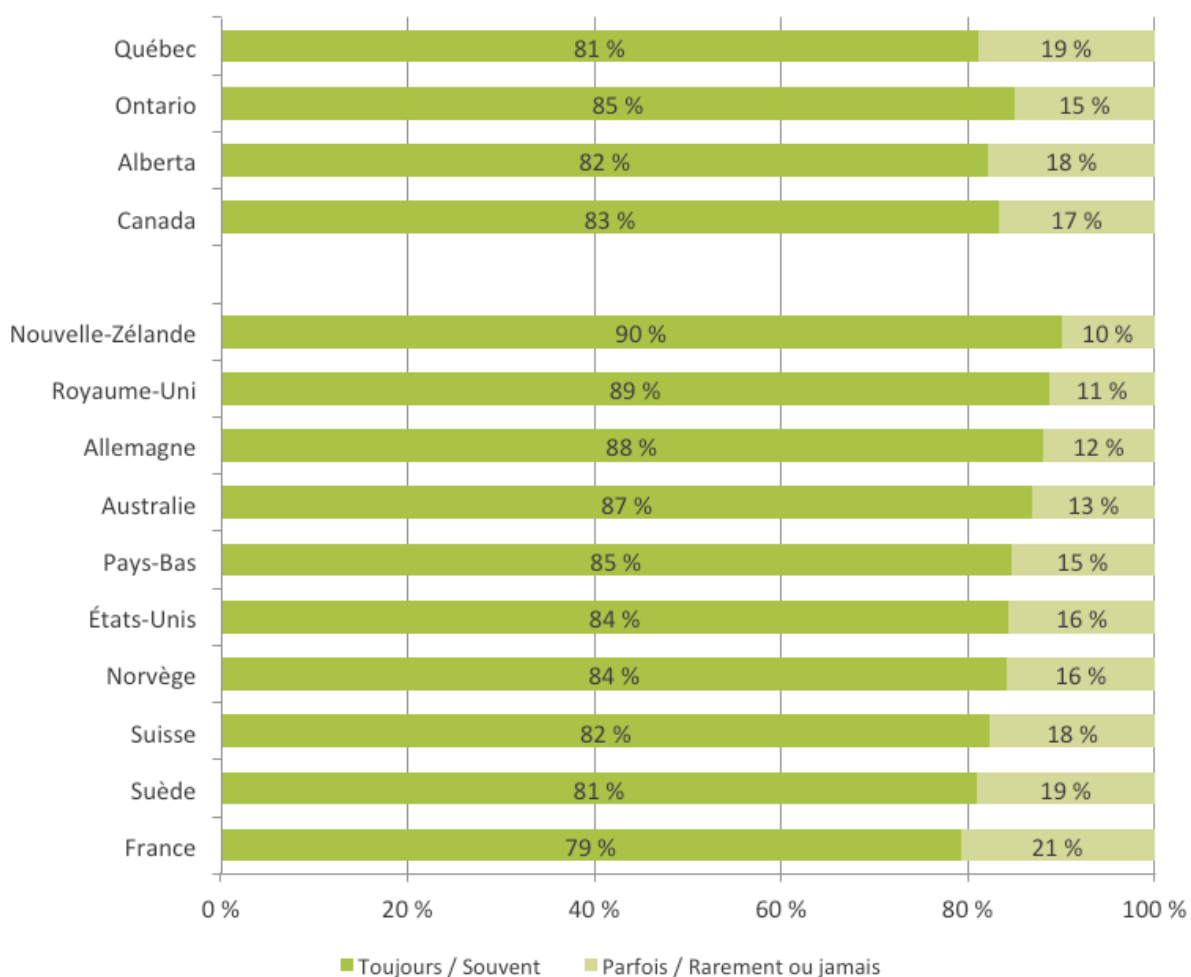


Tableau 24

PARTICIPATION DES PATIENTS AUX DÉCISIONS DU MÉDECIN DE FAMILLE CONCERNANT LEURS SOINS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Participation des patients aux décisions du médecin de famille concernant leurs soins (%)		
		Toujours / Souvent	Parfois / Rarement ou jamais	
Tous		81,1	18,9	
Sexe	Homme	78,3	21,7	
	Femme	83,4	16,6	*
Âge	18 à 34 ans	78,2	21,8	
	35 à 49 ans	77,6	22,4	
	50 à 64 ans	84,2	15,8	
	65 ans et plus	85,5	14,5	*
Langue	Français	81,1	18,9	
	Anglais	81,2	18,8	NS
Pays de naissance	Canada	81,0	19,0	
	Autres	82,8	17,2	NS
Revenu	Moins de 35 000 \$	70,7	29,3	
	35 000 à 62 999 \$	84,3	15,7	
	63 000 à 76 999 \$	79,8	20,2	
	77 000 à 104 999 \$	88,0	12,0	
	105 000 \$ et plus	86,2	13,8	**
Assurance privée	Oui	83,2	16,8	
	Non	78,1	21,9	*
Médecin de famille	Oui	81,9	18,1	
	Non	72,2	27,8	*
Maladie chronique	Aucune	83,0	17,0	
	Une	78,6	21,4	
	Deux et plus	78,9	21,1	NS

Question : « Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez vous fait participer autant que vous le souhaitez aux décisions concernant vos soins et votre traitement ?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais»

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Explications claires de la part du médecin de famille

Selon la plupart des répondants québécois (90 %), le médecin de famille explique, toujours ou souvent, bien les choses. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (88 %) et à la moyenne des pays participants.

Figure 20

EXPLICATIONS CLAIRES DE LA PART DU MÉDECIN DE FAMILLE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

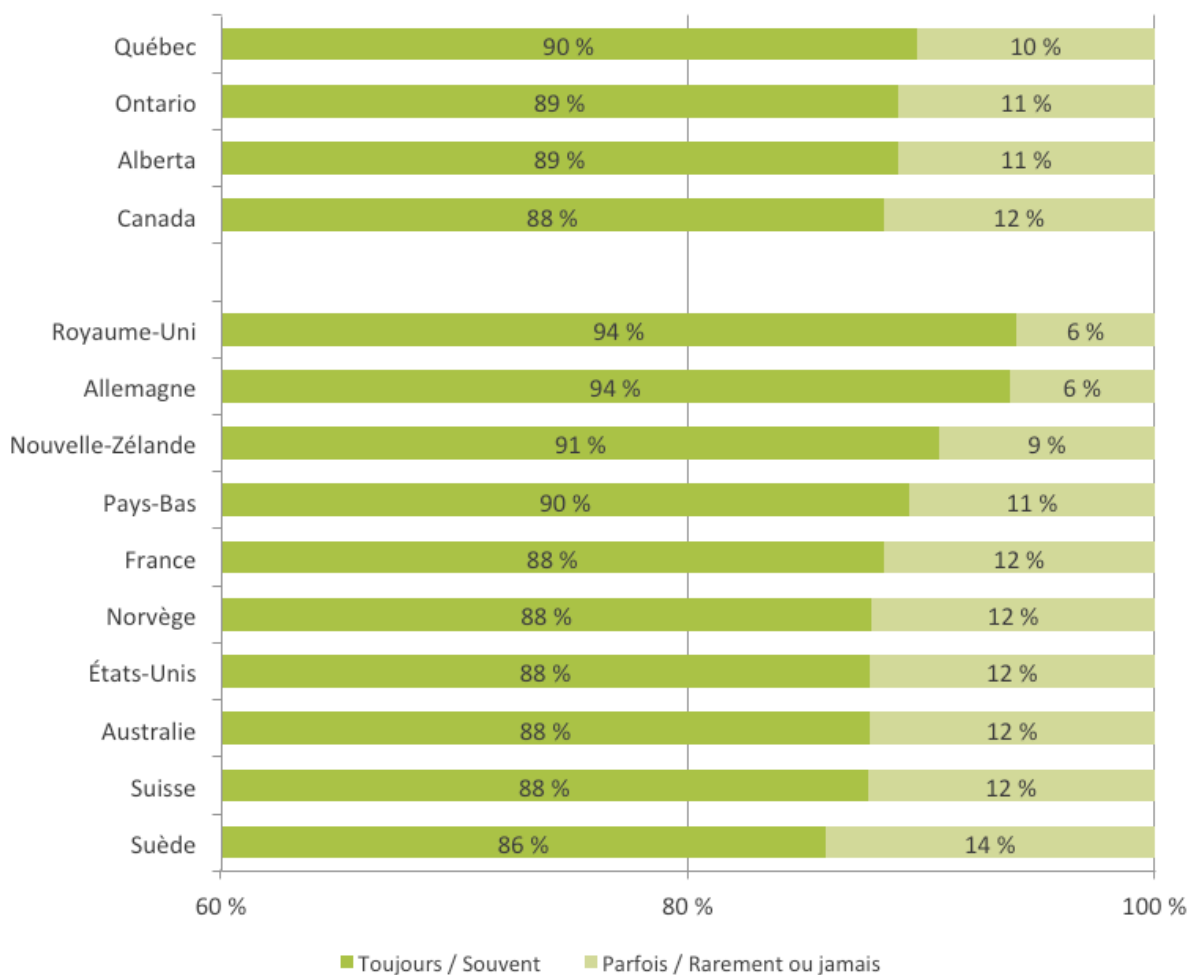


Tableau 25

EXPLICATIONS CLAIRES DE LA PART DU MÉDECIN DE FAMILLE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Explications claires de la part du médecin de famille (%)		
		Toujours / Souvent	Parfois / Rarement ou jamais	
Tous		89,8	10,2	
Sexe	Homme	87,8	12,2	NS
	Femme	91,4	8,6	
Âge	18 à 34 ans	87,2	12,8	NS
	35 à 49 ans	89,0	11,0	
	50 à 64 ans	92,2	7,8	
	65 ans et plus	90,6	9,4	
Langue	Français	89,7	10,3	NS
	Anglais	90,4	9,6	
Pays de naissance	Canada	90,4	9,6	NS
	Autres	89,3	10,7	
Revenu	Moins de 35 000 \$	89,3	10,7	**
	35 000 à 62 999 \$	94,9	5,1	
	63 000 à 76 999 \$	91,2	8,8	
	77 000 à 104 999 \$	82,3	17,7	
	105 000 \$ et plus	92,0	8,0	
Assurance privée	Oui	90,3	9,7	NS
	Non	89,0	11,0	
Médecin de famille	Oui	89,9	10,1	NS
	Non	88,6	11,4	
Maladie chronique	Aucune	90,3	9,7	*
	Une	84,7	15,3	
	Deux et plus	92,5	7,5	

Question : « Lorsque vous avez besoin de soins ou d'un traitement, à quelle fréquence est-ce que votre médecin attitré ou l'équipe médicale que vous consultez explique les choses de façon à ce que vous les compreniez?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais»

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins

Au Québec, 60 % des répondants indiquent que le médecin de famille aide toujours ou souvent à organiser ou à coordonner les soins. Ce résultat est plus défavorable que celui du Canada (72 %).

Figure 21

AIDE DU MÉDECIN POUR L'ORGANISATION OU LA COORDINATION DES SOINS
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

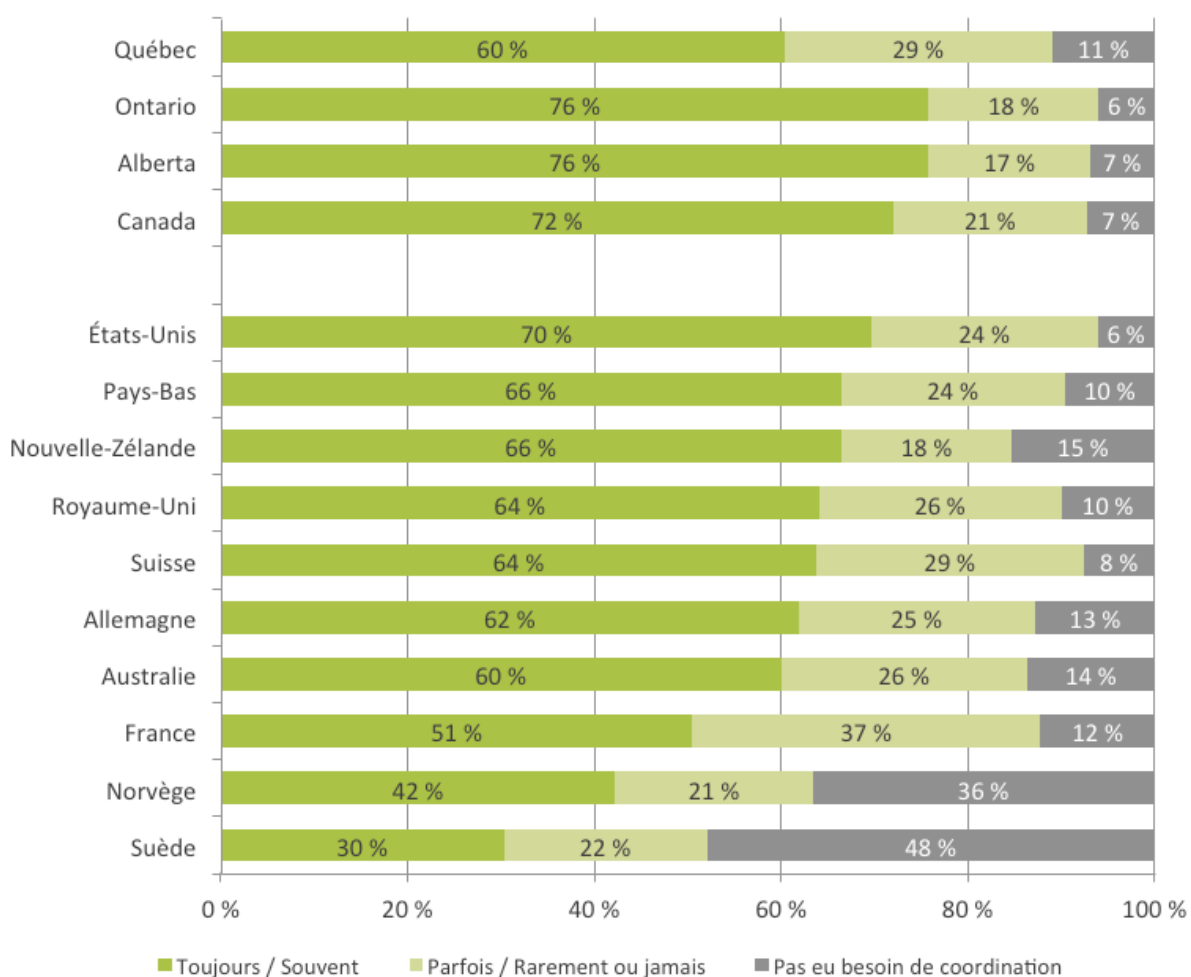


Tableau 26

AIDE DU MÉDECIN POUR L'ORGANISATION OU LA COORDINATION DES SOINS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Aide du médecin pour l'organisation ou la coordination des soins (%)			
		Toujours / Souvent	Parfois / Rarement ou jamais	Pas eu besoin de coordination	
Tous		60,4	28,6	11,0	
Sexe	Homme	55,8	31,5	12,7	*
	Femme	64,3	26,1	9,6	
Âge	18 à 34 ans	52,1	37,4	10,5	**
	35 à 49 ans	60,6	27,8	11,6	
	50 à 64 ans	68,3	21,1	10,6	
	65 ans et plus	58,2	30,5	11,2	
Langue	Français	60,1	28,9	11,1	NS
	Anglais	62,7	26,9	10,4	
Pays de naissance	Canada	60,6	28,5	11,0	NS
	Autres	59,2	27,8	13,1	
Revenu	Moins de 35 000 \$	52,3	37,7	10,0	**
	35 000 à 62 999 \$	61,2	20,5	18,2	
	63 000 à 76 999 \$	63,7	28,2	8,1	
	77 000 à 104 999 \$	68,6	23,9	7,5	
	105 000 \$ et plus	64,8	29,0	6,2	
Assurance privée	Oui	63,4	26,9	9,7	NS
	Non	57,2	30,6	12,1	
Médecin de famille	Oui	60,9	28,2	10,9	NS
	Non	55,1	32,6	12,3	
Maladie chronique	Aucune	60,5	25,3	14,2	**
	Une	61,1	31,1	7,8	
	Deux et plus	59,6	33,7	6,6	

Question : « À quelle fréquence votre médecin attitré ou quelqu'un de son cabinet vous aide à organiser ou à coordonner les soins que vous recevez d'autres médecins ou cliniques?

- Toujours
- Souvent
- Parfois
- Rarement ou jamais
- N'a pas vu d'autres médecins ou eu besoin de coordination »

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Qualité des soins médicaux reçus

Au Québec, 73 % des répondants considèrent que la qualité des soins médicaux reçus est excellente ou très bonne. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (74 %) et il se situe dans la moyenne des pays participants.

Figure 22

QUALITÉ DES SOINS MÉDICAUX REÇUS EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

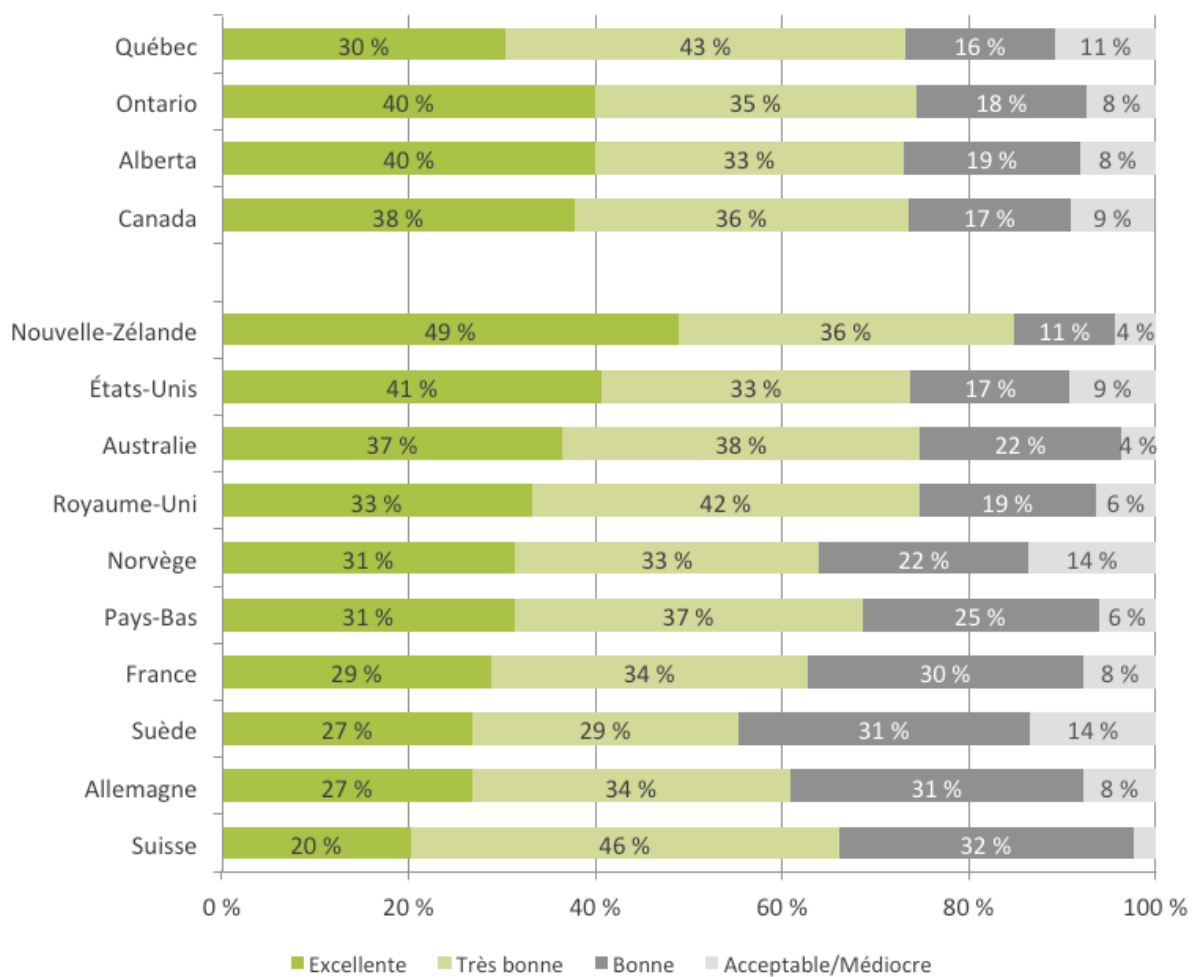


Tableau 27

QUALITÉ DES SOINS MÉDICAUX REÇUS EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Qualité des soins médicaux reçus (%)				
		Excellente	Très bonne	Bonne	Acceptable/ Médiocre	
Tous		30,4	42,8	16,0	10,9	
Sexe	Homme	29,1	43,8	14,7	12,4	NS
	Femme	31,4	42,0	17,0	9,6	
Âge	18 à 34 ans	25,3	43,9	17,6	13,1	*
	35 à 49 ans	25,3	44,7	17,8	12,2	
	50 à 64 ans	39,5	37,7	14,2	8,7	
	65 ans et plus	30,2	46,4	13,8	9,6	
Langue	Français	29,5	42,8	15,8	11,9	*
	Anglais	36,5	42,4	17,1	3,9	
Pays de naissance	Canada	31,1	43,9	13,8	11,3	**
	Autres	25,2	36,7	28,5	9,6	
Revenu	Moins de 35 000 \$	31,1	35,5	14,9	18,5	*
	35 000 à 62 999 \$	24,6	47,0	20,4	8	
	63 000 à 76 999 \$	30,2	40,3	19,3	10,3	
	77 000 à 104 999 \$	29,7	48,5	13,1	8,7	
	105 000 \$ et plus	40,6	40,3	11,6	7,5	
Assurance privée	Oui	33,3	43,8	13,2	9,7	**
	Non	26,4	41,5	19,5	12,6	
Médecin de famille	Oui	31,5	43,3	14,4	10,8	**
	Non	18,3	37,3	33,0	11,4	
Maladie chronique	Aucune	29,4	45,8	17,0	7,8	**
	Une	25,7	48,8	14,6	10,8	
	Deux et plus	36,2	31,4	14,9	17,5	

Question : « Dans l'ensemble, comment qualifieriez-vous la qualité des soins médicaux que vous avez reçus dans votre cabinet médical ou clinique habituel (le) au cours des 12 derniers mois?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Acceptable
- Médiocre»

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

EXPÉRIENCE AVEC LES MÉDECINS SPÉCIALISTES

Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années

Au Québec, 47 % des répondants déclarent avoir consulté ou eu besoin de consulter un spécialiste durant les deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (51 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 23

CONSULTATION D'UN SPÉCIALISTE DURANT LES DEUX DERNIÈRES ANNÉES
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

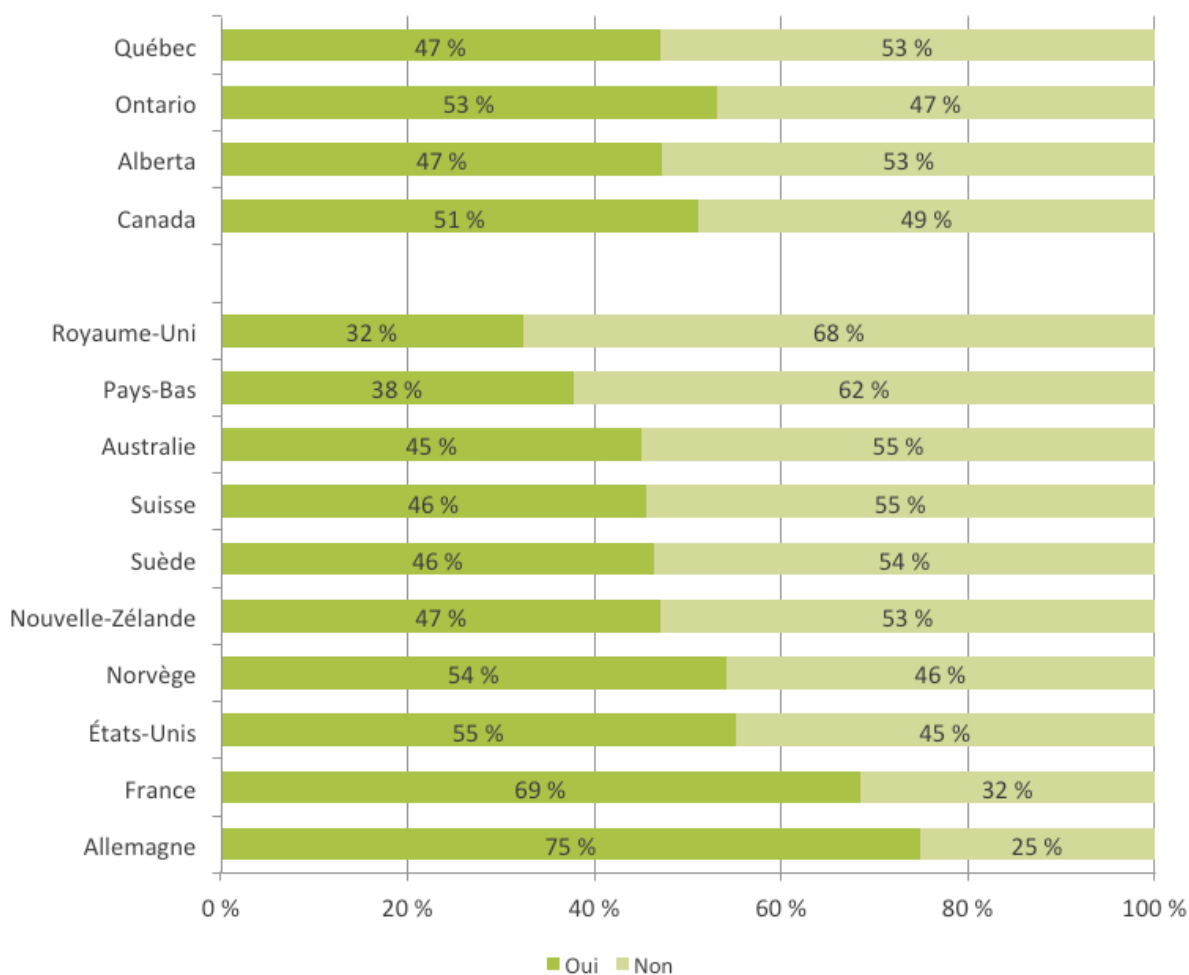


Tableau 28

CONSULTATION D'UN SPÉCIALISTE DURANT LES DEUX DERNIÈRES ANNÉES
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Consultation d'un spécialiste durant les deux dernières années (%)		
		Oui	Non	
Tous		47,0	53,0	
Sexe	Homme	42,5	57,5	**
	Femme	51,1	48,9	
Âge	18 à 34 ans	43,0	57,0	*
	35 à 49 ans	45,8	54,2	
	50 à 64 ans	47,2	52,8	
	65 ans et plus	54,9	45,1	
Langue	Français	48,4	51,6	*
	Anglais	37,3	62,7	
Pays de naissance	Canada	46,8	53,2	NS
	Autres	46,1	53,9	
Revenu	Moins de 35 000 \$	52,9	47,1	NS
	35 000 à 62 999 \$	52,6	47,4	
	63 000 à 76 999 \$	42,3	57,7	
	77 000 à 104 999 \$	49,6	50,4	
	105 000 \$ et plus	51,3	48,7	
Assurance privée	Oui	48,8	51,2	NS
	Non	44,7	55,3	
Médecin de famille	Oui	51,5	48,5	**
	Non	31,6	68,4	
Maladie chronique	Aucune	39,4	60,6	**
	Une	51,7	48,3	
	Deux et plus	62,7	37,3	

Question : « Avez-vous consulté ou eu besoin de voir un spécialiste durant les 2 dernières années?

- Oui
- Non »

Délai pour voir un spécialiste

Au Québec, 57 % des répondants mentionnent qu'ils ont attendu plus de quatre semaines pour voir un spécialiste. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (59 %), mais il est beaucoup moins favorable que dans la plupart des pays participants.

Figure 24

DÉLAI POUR VOIR UN SPÉCIALISTE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

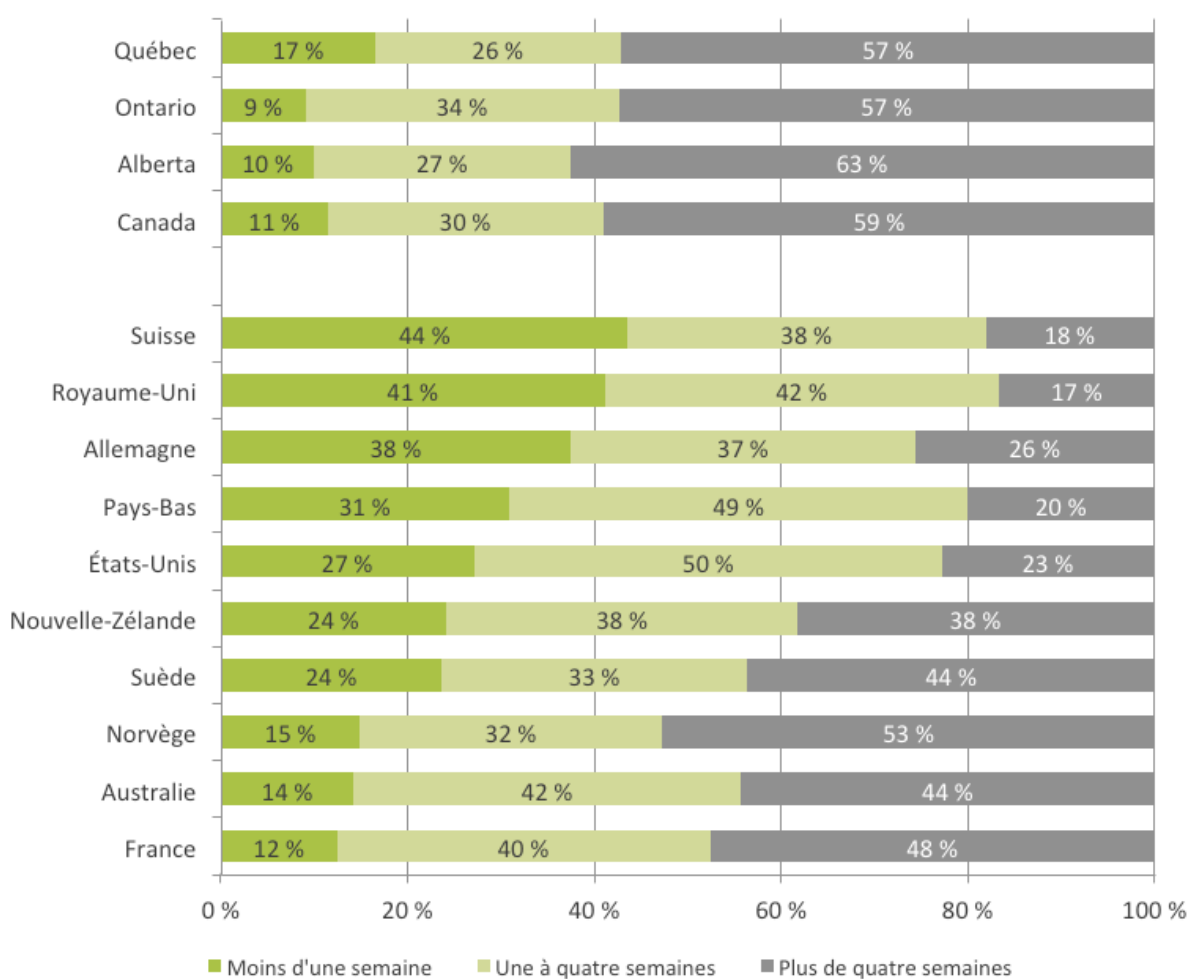


Tableau 29

DÉLAI POUR VOIR UN SPÉCIALISTE EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Délai pour voir un spécialiste (%)			
		Moins d'une semaine	Une à quatre semaines	Plus de quatre semaines	
Tous		16,5	26,4	57,1	
Sexe	Homme	20,0	25,1	55,0	NS
	Femme	13,8	27,4	58,9	
Âge	18 à 34 ans	14,6	25,5	60,0	NS
	35 à 49 ans	15,4	24,4	60,2	
	50 à 64 ans	13,7	25,1	61,3	
	65 ans et plus	24,3	32,0	43,7	
Langue	Français	16,3	28,0	55,7	*
	Anglais	18,4	11,6	69,9	
Pays de naissance	Canada	16,2	27,5	56,2	NS
	Autres	15,7	20,2	64,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	7,8	30,2	62,0	NS
	35 000 à 62 999 \$	14,3	27,1	58,7	
	63 000 à 76 999 \$	24,0	23,6	52,4	
	77 000 à 104 999 \$	16,3	18,6	65,0	
	105 000 \$ et plus	14,1	24,0	61,9	
Assurance privée	Oui	15,9	24,1	60,0	NS
	Non	17,5	29,6	52,9	
Médecin de famille	Oui	16,2	25,8	58,0	NS
	Non	18,5	29,4	52,2	
Maladie chronique	Aucune	16,2	24,0	59,9	NS
	Une	13,4	30,5	56,2	
	Deux et plus	19,3	27,4	53,3	

Question : «Après qu'on vous ait indiqué de consulter un spécialiste ou que vous ayez décidé d'en consulter un, combien de jours, de semaines ou de mois avez-vous eu à attendre un rendez-vous?»

Cette question s'adresse aux personnes ayant consulté un spécialiste durant les deux dernières années.

Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste

Selon 81 % des répondants québécois, le spécialiste reçoit les informations en provenance du médecin de famille. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (83 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 25

TRANSFERT D'INFORMATIONS DU MÉDECIN DE FAMILLE AU SPÉCIALISTE
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

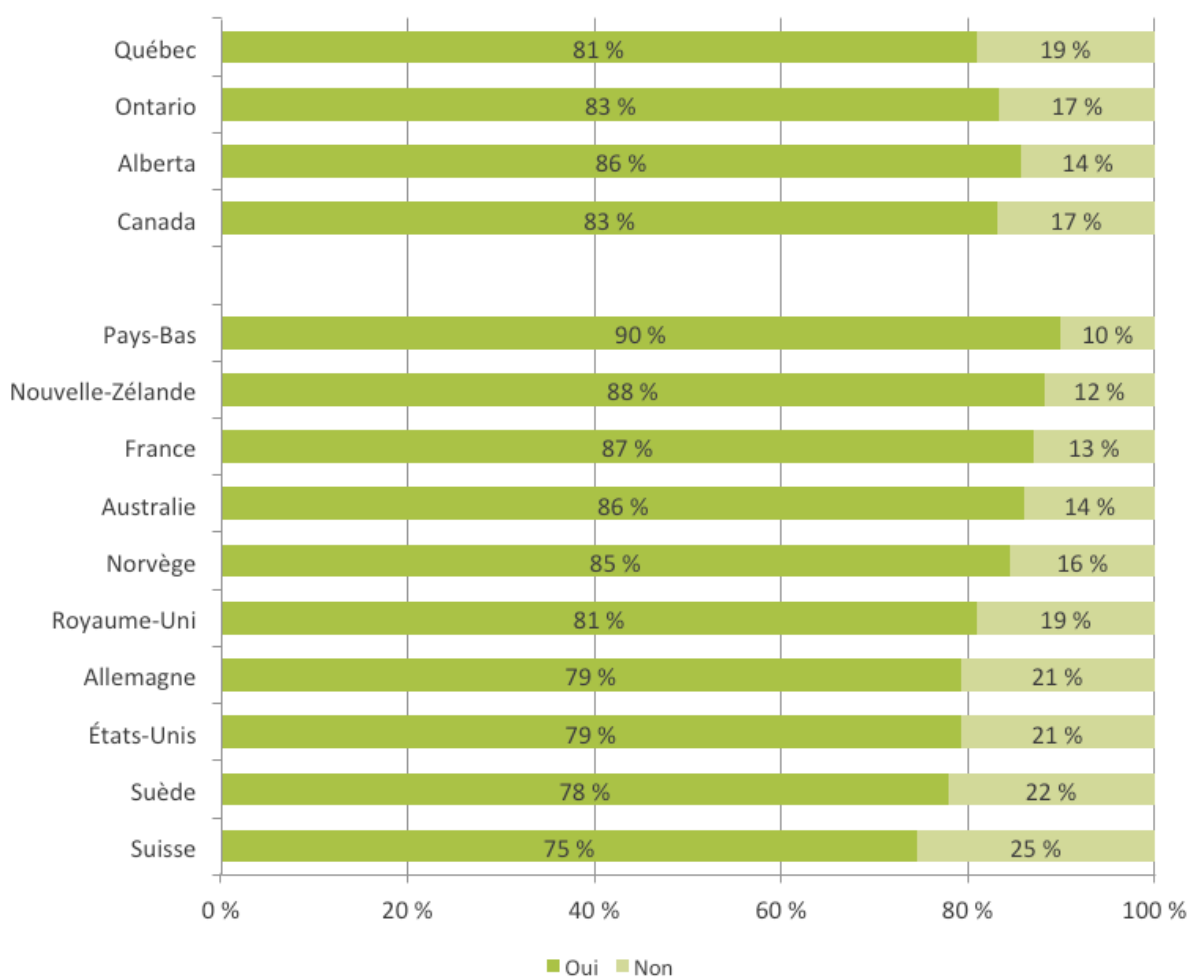


Tableau 30

TRANSFERT D'INFORMATIONS DU MÉDECIN DE FAMILLE AU SPÉCIALISTE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Transfert d'informations du médecin de famille au spécialiste (%)		
		Oui	Non	
Tous		80,9	19,1	
Sexe	Homme	87,8	12,2	**
	Femme	75,6	24,6	
Âge	18 à 34 ans	84,6	15,4	NS
	35 à 49 ans	82,0	18,0	
	50 à 64 ans	78,6	21,4	
	65 ans et plus	78,6	21,4	
Langue	Français	81,7	18,3	NS
	Anglais	73,9	26,1	
Pays de naissance	Canada	82,7	17,3	*
	Autres	71,6	28,4	
Revenu	Moins de 35 000 \$	72,8	27,2	NS
	35 000 à 62 999 \$	83,9	16,1	
	63 000 à 76 999 \$	87,4	12,6	
	77 000 à 104 999 \$	78,9	21,1	
	105 000 \$ et plus	76,2	23,8	
Assurance privée	Oui	79,3	20,7	NS
	Non	83,5	16,5	
Médecin de famille	Oui	80,9	19,1	NS
	Non	81,3	18,7	
Maladie chronique	Aucune	82,7	17,3	NS
	Une	83,9	16,1	
	Deux et plus	76,1	23,9	

Question : «Au cours des 2 dernières années, vous êtes-vous retrouvé(e) dans les situations suivantes lorsque vous avez consulté un spécialiste?

Le spécialiste n'avait pas les vos [sic] renseignements médicaux ou les résultats des examens de votre médecin attitré au sujet des raisons de votre visite.

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille

Au Québec, 74 % des répondants indiquent que le médecin de famille reçoit les informations en provenance du spécialiste. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (75 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 26

TRANSFERT D'INFORMATIONS DU SPÉCIALISTE AU MÉDECIN DE FAMILLE
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

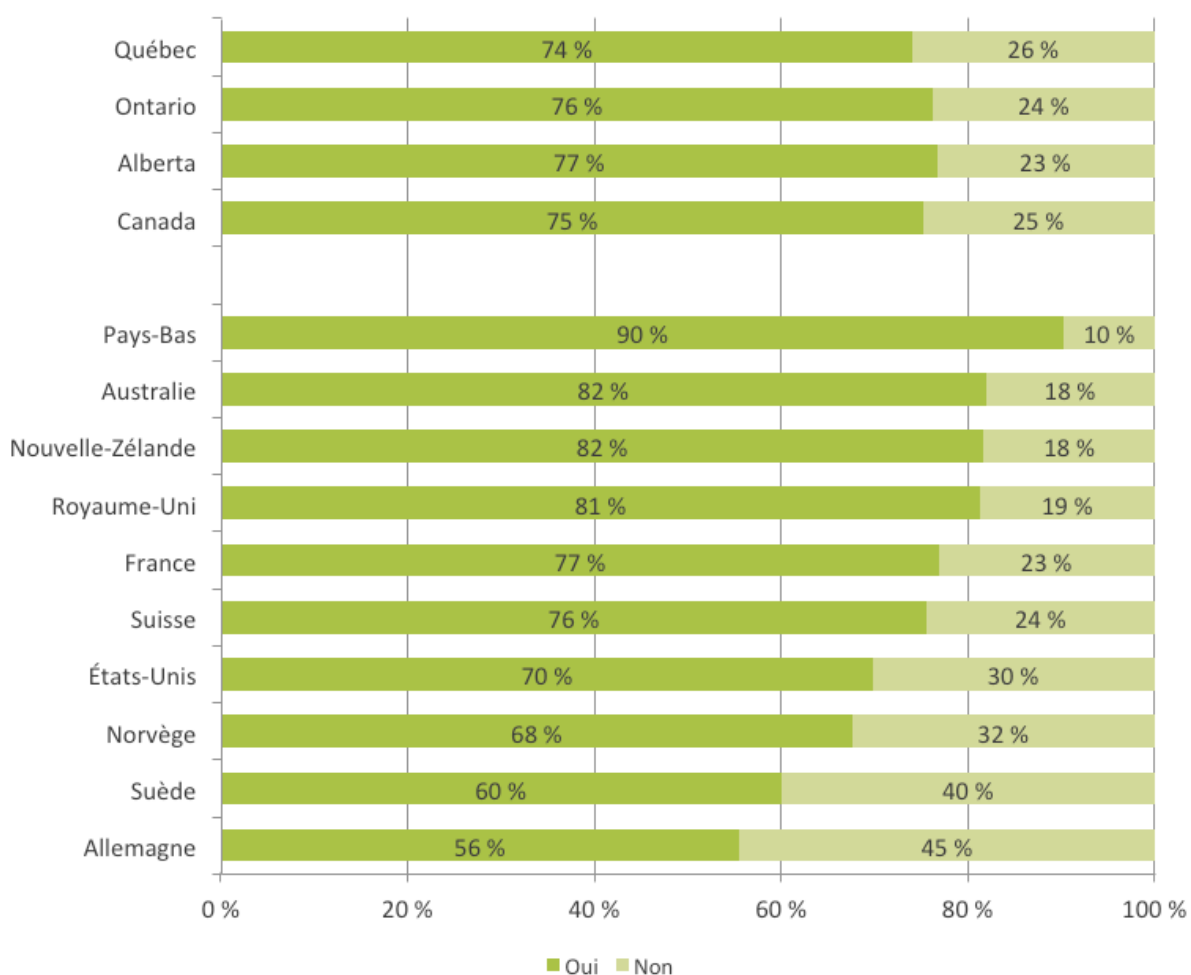


Tableau 31

TRANSFERT D'INFORMATIONS DU SPÉCIALISTE AU MÉDECIN DE FAMILLE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Transfert d'informations du spécialiste au médecin de famille (%)		
		Oui	Non	
Tous		74,1	25,9	
Sexe	Homme	79,6	20,4	*
	Femme	69,9	30,1	
Âge	18 à 34 ans	77,1	22,9	NS
	35 à 49 ans	72,0	28,0	
	50 à 64 ans	71,5	28,5	
	65 ans et plus	77,1	22,9	
Langue	Français	73,5	26,5	NS
	Anglais	79,2	20,8	
Pays de naissance	Canada	74,9	25,1	NS
	Autres	73,0	27,0	
Revenu	Moins de 35 000 \$	67,9	32,1	NS
	35 000 à 62 999 \$	76,5	23,5	
	63 000 à 76 999 \$	80,2	19,8	
	77 000 à 104 999 \$	70,6	29,4	
	105 000 \$ et plus	72,7	27,3	
Assurance privée	Oui	74,5	25,5	NS
	Non	73,5	26,5	
Médecin de famille	Oui	74,0	26,0	NS
	Non	75,0	25,0	
Maladie chronique	Aucune	73,4	26,6	NS
	Une	79,2	20,8	
	Deux et plus	71,5	28,5	

Question : « Au cours des 2 dernières années, vous êtes-vous retrouvé(e) dans les situations suivantes lorsque vous avez consulté un spécialiste ?

Après que vous ayez vu le spécialiste votre médecin attitré n'avait pas l'air d'avoir été informé des soins que vous aviez reçus de la part du spécialiste.

- Oui
- Non »

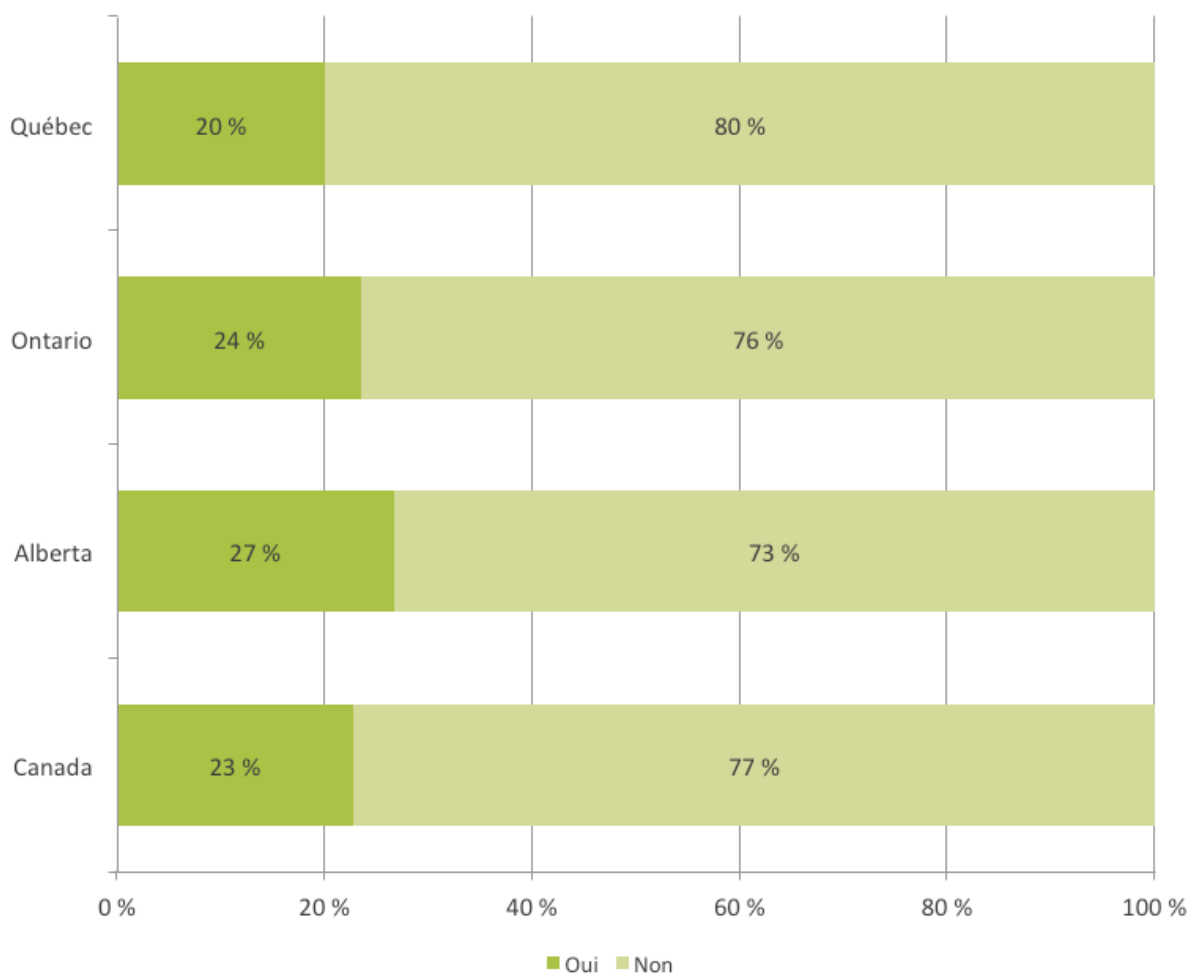
Cette question s'adresse aux personnes qui ont consulté un spécialiste durant les deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Perte de temps au moment de prendre rendez-vous avec un spécialiste*

Au Québec, 20 % des répondants déclarent avoir perdu beaucoup de temps pour prendre rendez-vous avec un spécialiste. Au Canada, ce pourcentage est de 23 %.

Figure 27

PERTE DE TEMPS AU MOMENT DE PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC UN SPÉCIALISTE
EN FONCTION DES PROVINCES CANADIENNES



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Tableau 32

PERTE DE TEMPS AU MOMENT DE PRENDRE RENDEZ-VOUS AVEC UN SPÉCIALISTE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Perte de temps au moment de prendre rendez-vous avec un spécialiste (%)		
		Oui	Non	
Tous		20,1	79,9	
Sexe	Homme	18,7	81,3	NS
	Femme	21,4	78,6	
Âge	18 à 34 ans	17,5	82,5	*
	35 à 49 ans	24,4	75,6	
	50 à 64 ans	21,0	79,0	
	65 ans et plus	14,9	85,1	
Langue	Français	20,9	79,1	NS
	Anglais	14,5	85,5	
Pays de naissance	Canada	20,4	79,6	NS
	Autres	20,5	79,5	
Revenu	Moins de 35 000 \$	32,1	67,9	*
	35 000 à 62 999 \$	20,1	79,9	
	63 000 à 76 999 \$	17,6	82,4	
	77 000 à 104 999 \$	18,2	81,8	
	105 000 \$ et plus	19,4	80,6	
Assurance privée	Oui	21,1	78,9	NS
	Non	18,2	81,8	
Médecin de famille	Oui	20,0	80,0	NS
	Non	20,0	80,0	
Maladie chronique	Aucune	16,3	83,7	**
	Une	22,0	78,0	
	Deux et plus	28,2	71,8	

Question : « Au cours des 2 dernières années, vous est-il arrivé d’avoir l’impression de perdre votre temps parce qu’il vous a fallu beaucoup de temps pour prendre rendez-vous pour une consultation ou un examen avec un spécialiste?

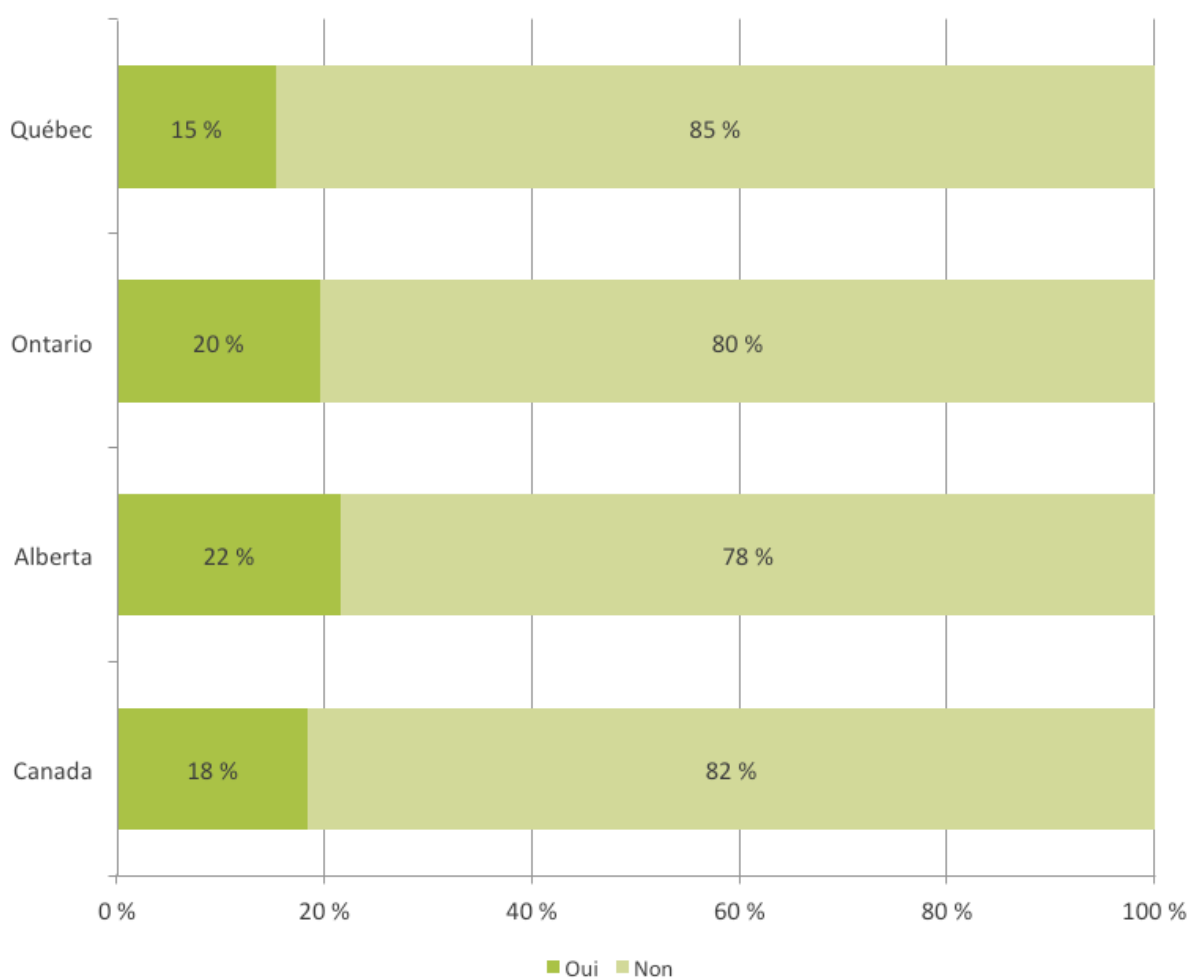
- Oui
- Non »

Temps perdu à cause de soins mal organisés ou mal coordonnés*

Au Québec, 15 % des répondants mentionnent avoir perdu du temps à cause de soins mal organisés ou mal coordonnés, comparativement à 18 % pour le Canada.

Figure 28

TEMPS PERDU À CAUSE DE SOINS MAL ORGANISÉS OU MAL COORDONNÉS
EN FONCTION DES PROVINCES CANADIENNES



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Tableau 33

TEMPS PERDU À CAUSE DE SOINS MAL ORGANISÉS OU MAL COORDONNÉS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Temps perdu à cause de soins mal organisés ou mal coordonnés (%)		
		Oui	Non	
Tous		15,3	84,7	
Sexe	Homme	15,5	84,5	NS
	Femme	15,1	84,9	
Âge	18 à 34 ans	15,9	84,1	*
	35 à 49 ans	17,8	82,2	
	50 à 64 ans	16,2	83,8	
	65 ans et plus	8,6	91,4	
Langue	Français	14,8	85,2	NS
	Anglais	18,8	81,2	
Pays de naissance	Canada	15,4	84,6	NS
	Autres	16,8	83,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	24,7	75,3	*
	35 000 à 62 999 \$	12,5	87,5	
	63 000 à 76 999 \$	14,8	85,2	
	77 000 à 104 999 \$	13,6	86,4	
	105 000 \$ et plus	21,0	79,0	
Assurance privée	Oui	16,1	83,9	NS
	Non	14,5	85,5	
Médecin de famille	Oui	14,2	85,8	NS
	Non	19,2	80,8	
Maladie chronique	Aucune	12,6	87,4	**
	Une	14,4	85,6	
	Deux et plus	23,1	76,9	

Question : « Au cours des 2 dernières années, vous est-il arrivé d'avoir l'impression de perdre votre temps parce que vos soins étaient mal organisés ou mal coordonnés?

- Oui
- Non »

Nombre de médecins différents consultés

Au Québec, 27 % des répondants affirment ne pas avoir consulté de médecin au cours des 12 derniers mois. Au Canada, ce pourcentage est de 15 %.

Figure 29

NOMBRE DE MÉDECINS DIFFÉRENTS CONSULTÉS EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

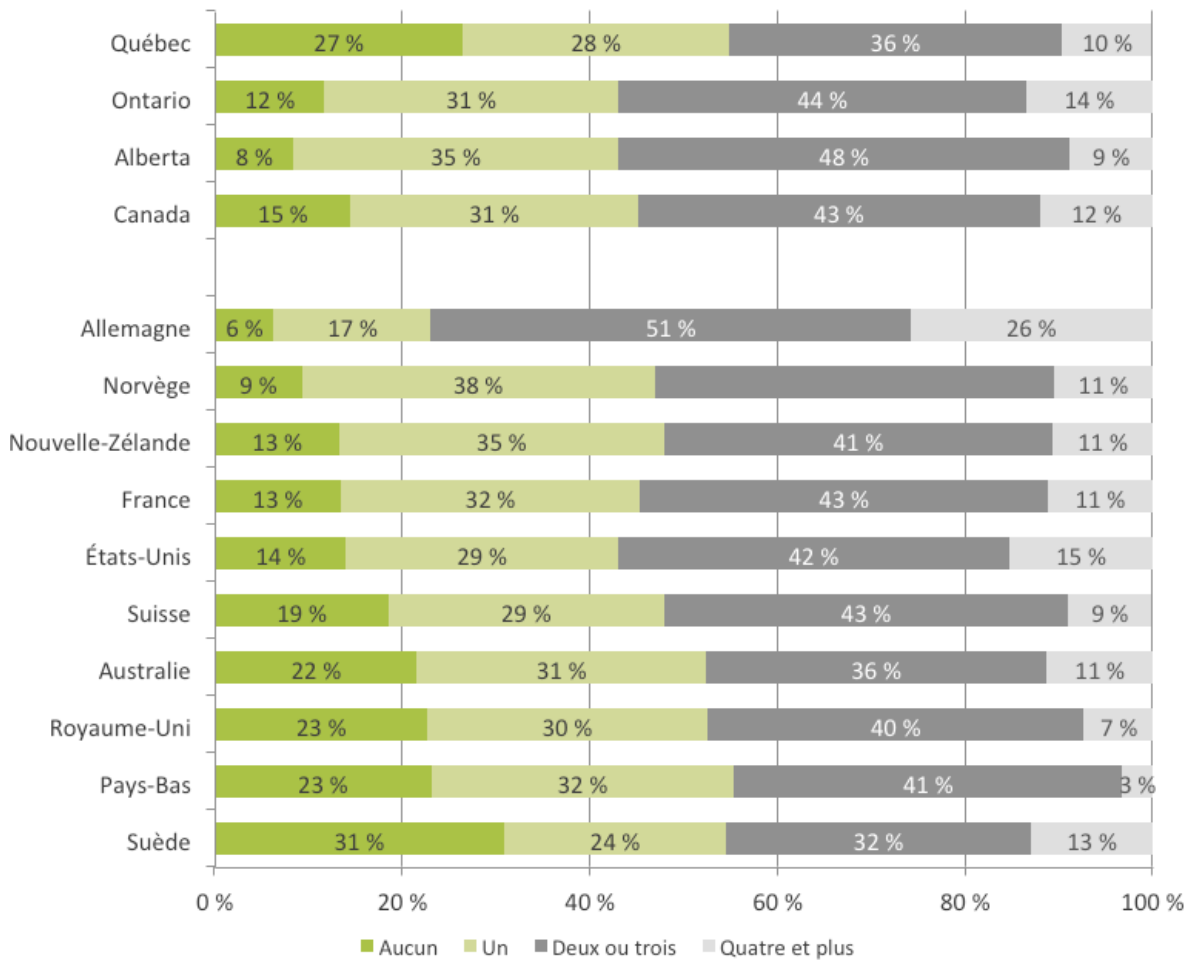


Tableau 34

NOMBRE DE MÉDECINS DIFFÉRENTS CONSULTÉS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Nombre de médecins différents consultés (%)				
		Aucun	Un	Deux ou trois	Quatre et plus	
Tous		26,5	28,3	35,6	9,5	
Sexe	Homme	31,6	27,3	33,9	7,2	**
	Femme	21,7	29,3	37,3	11,7	
Âge	18 à 34 ans	30,9	22,8	35,0	11,2	NS
	35 à 49 ans	23,4	31,0	36,3	9,4	
	50 à 64 ans	25,2	30,9	34,4	9,6	
	65 ans et plus	27,2	28,2	37,4	7,2	
Langue	Français	27,0	28,5	34,7	9,8	NS
	Anglais	23,4	26,8	42,1	7,7	
Pays de naissance	Canada	26,5	28,9	36,0	8,6	NS
	Autres	26,1	26,5	32,4	15	
Revenu	Moins de 35 000 \$	23,4	25,4	27,9	23,3	**
	35 000 à 62 999 \$	24,0	25,2	42,4	8,4	
	63 000 à 76 999 \$	29,0	32,6	32,7	5,6	
	77 000 à 104 999 \$	22,6	27,1	46,0	4,3	
	105 000 \$ et plus	13,0	40,9	37,3	8,7	
Assurance privée	Oui	24,0	29,3	36,0	10,6	NS
	Non	29,4	27,2	35,2	8,3	
Médecin de famille	Oui	21,8	29,8	38,8	9,6	**
	Non	42,5	23,2	24,7	9,5	
Maladie chronique	Aucune	32,4	29,8	32,0	5,8	**
	Une	23,3	27,4	38,6	10,7	
	Deux et plus	13,8	25,2	42,6	18,4	

Question : « Sans compter les fois où vous avez éventuellement été hospitalisé(e), combien de médecins différents avez-vous consultés au cours des 12 derniers mois? »

EXPÉRIENCE AVEC LES SOINS HOSPITALIERS ET LES SALLES D'URGENCE

Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative

Au Québec, 14 % des répondants disent avoir eu besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (15 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 30

BESOIN D'UNE OPÉRATION CHIRURGICALE NON URGENTE OU FACULTATIVE
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

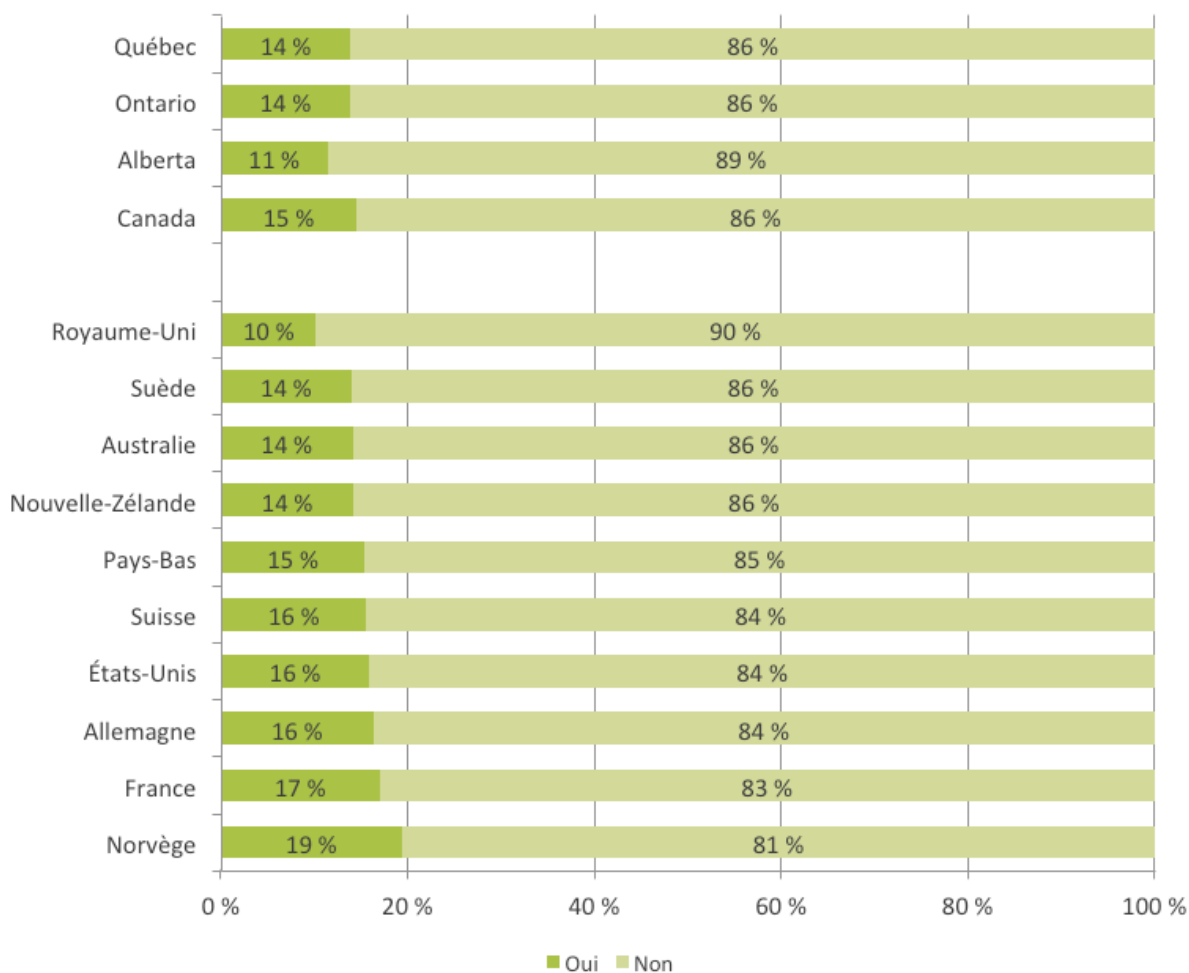


Tableau 35

BESOIN D'UNE OPÉRATION CHIRURGICALE NON URGENTE OU FACULTATIVE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative (%)		
		Oui	Non	
Tous		13,9	86,1	
Sexe	Homme	15,7	84,3	NS
	Femme	12,2	87,8	
Âge	18 à 34 ans	10,0	90,0	**
	35 à 49 ans	13,0	87,0	
	50 à 64 ans	15,1	84,9	
	65 ans et plus	19,7	80,3	
Langue	Français	14,4	85,6	NS
	Anglais	10,6	89,4	
Pays de naissance	Canada	14,2	85,8	NS
	Autres	11,1	88,9	
Revenu	Moins de 35 000 \$	10,0	90,0	NS
	35 000 à 62 999 \$	16,7	83,3	
	63 000 à 76 999 \$	13,4	86,6	
	77 000 à 104 999 \$	13,1	86,9	
	105 000 \$ et plus	13,3	86,7	
Assurance privée	Oui	14,0	86,0	NS
	Non	13,6	86,4	
Médecin de famille	Oui	15,3	84,7	**
	Non	9,1	90,9	
Maladie chronique	Aucune	11,3	88,7	**
	Une	14,6	85,4	
	Deux et plus	20,1	79,9	

Question : « Avez-vous eu besoin d'une opération chirurgicale non urgente ou facultative au cours des 2 dernières années?

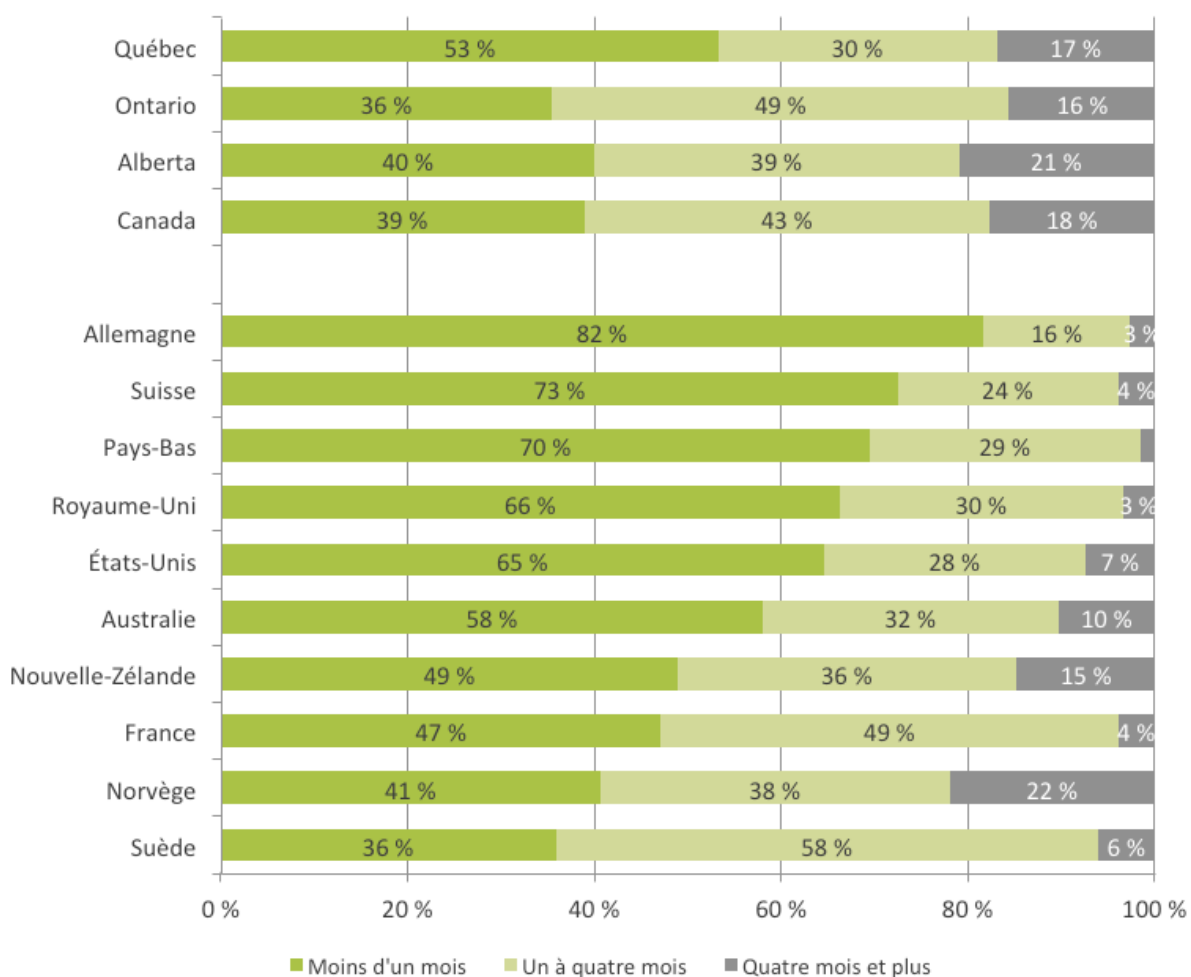
- Oui
- Non »

Temps d'attente pour une opération non urgente

Au Québec, 53% des répondants indiquent avoir attendu moins d'un mois pour une opération non urgente ou facultative. Ce pourcentage est plus favorable que celui du Canada (39%), mais moins favorable que ceux de certains pays (Australie, États-Unis, Royaume-Uni, Pays-Bas, Suisse et Allemagne).

Figure 31

TEMPS D'ATTENTE POUR UNE OPÉRATION NON URGENTE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « Après qu'on vous ait informé(e) que vous aviez besoin d'une opération chirurgicale, combien de jours, de semaines ou de mois avez-vous attendus [sic] pour cette opération non urgente ou facultative? »

Cette question s'adresse aux personnes ayant eu besoin d'une opération chirurgicale non urgente.

Hospitalisation au cours des deux dernières années

Au Québec, 19 % des répondants déclarent avoir été hospitalisés au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (18 %).

Figure 32

HOSPITALISATION AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

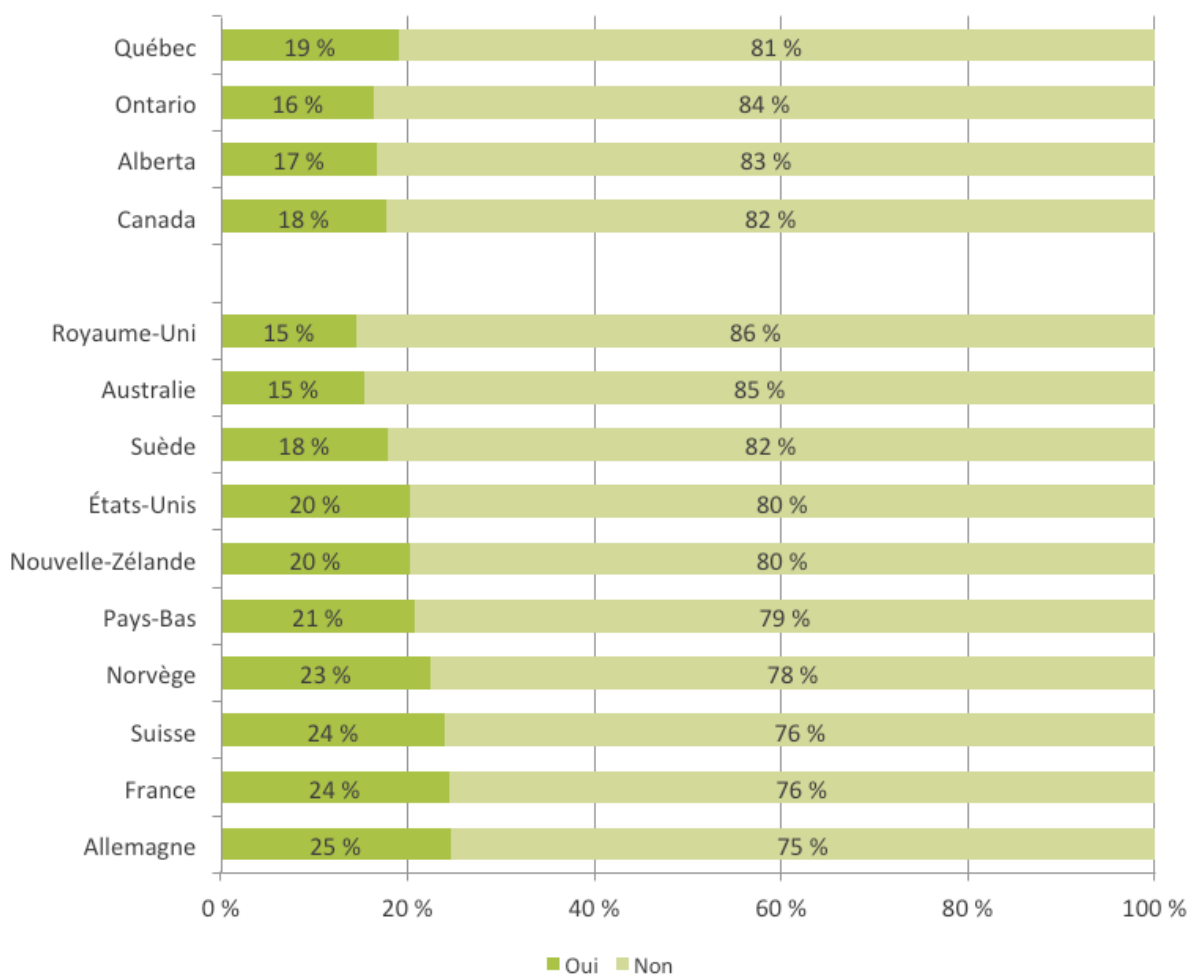


Tableau 36

HOSPITALISATION AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Hospitalisation au cours des deux dernières années (%)		
		Oui	Non	
Tous		19,0	81,0	
Sexe	Homme	19,0	81,0	NS
	Femme	19,0	81,0	
Âge	18 à 34 ans	22,3	77,7	**
	35 à 49 ans	13,3	86,7	
	50 à 64 ans	19,7	80,3	
	65 ans et plus	23,2	76,8	
Langue	Français	19,3	80,7	NS
	Anglais	17,5	82,5	
Pays de naissance	Canada	18,8	81,2	NS
	Autres	19,7	80,3	
Revenu	Moins de 35 000 \$	27,8	72,2	*
	35 000 à 62 999 \$	18,7	81,3	
	63 000 à 76 999 \$	19,7	80,3	
	77 000 à 104 999 \$	11,9	88,1	
	105 000 \$ et plus	16,5	83,5	
Assurance privée	Oui	20,4	79,6	NS
	Non	17,5	82,5	
Médecin de famille	Oui	21,3	78,7	**
	Non	11,4	88,6	
Maladie chronique	Aucune	15,0	85,0	**
	Une	16,5	83,5	
	Deux et plus	31,8	68,2	

Question : «Avez-vous passé une nuit à l'hôpital au cours des 2 dernières années?

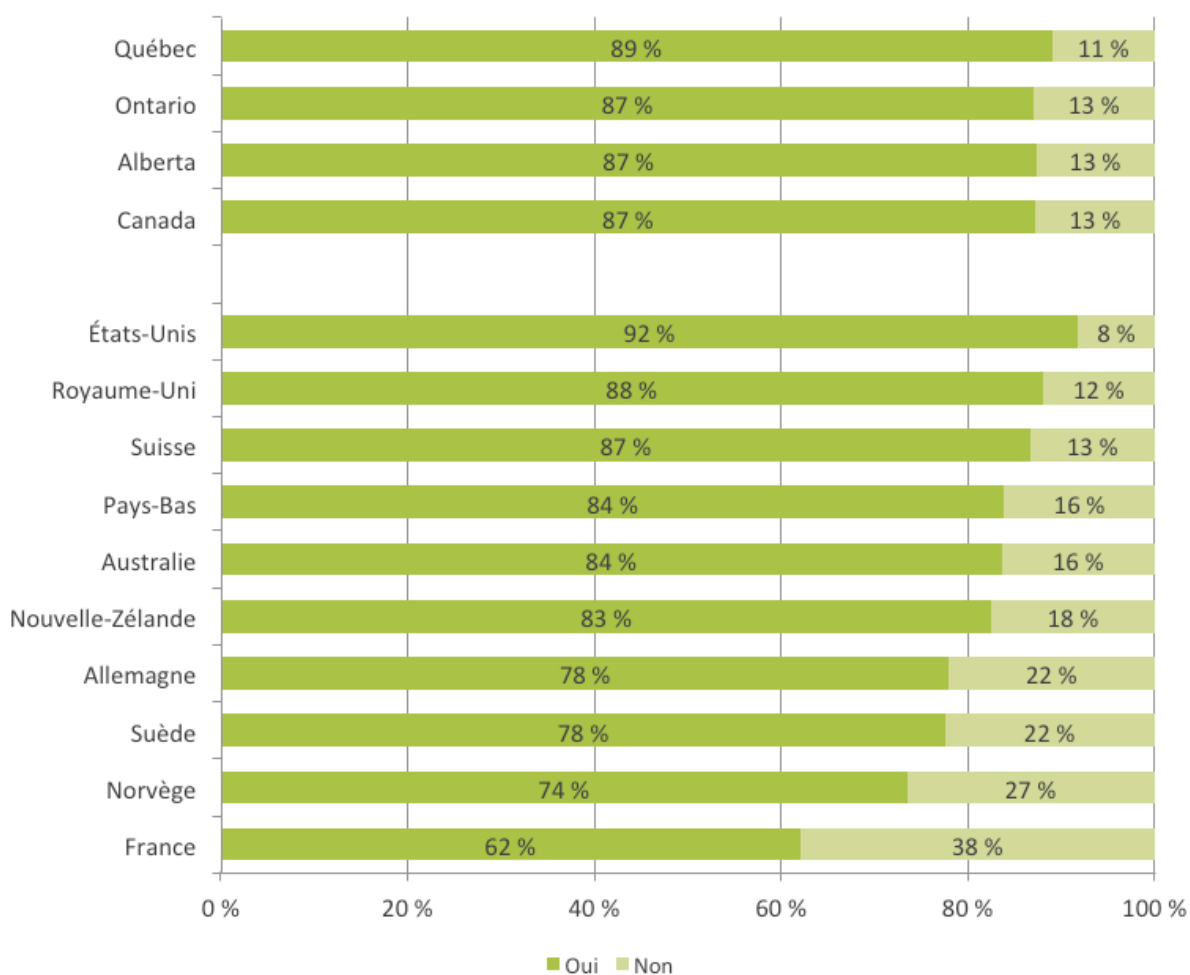
- Oui
- Non»

Explications sur les médicaments prescrits à la sortie de l'hôpital

Au Québec, 89% des répondants mentionnent qu'ils ont reçu des explications sur les médicaments prescrits à leur sortie de l'hôpital. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays participants.

Figure 33

EXPLICATIONS SUR LES MÉDICAMENTS PRESCRITS À LA SORTIE DE L'HÔPITAL
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « Lorsque vous avez quitté l'hôpital, quelqu'un a-t-il discuté avec vous de la raison pour laquelle chacun de vos médicaments vous avait été prescrit ? »

- Oui
- Non »

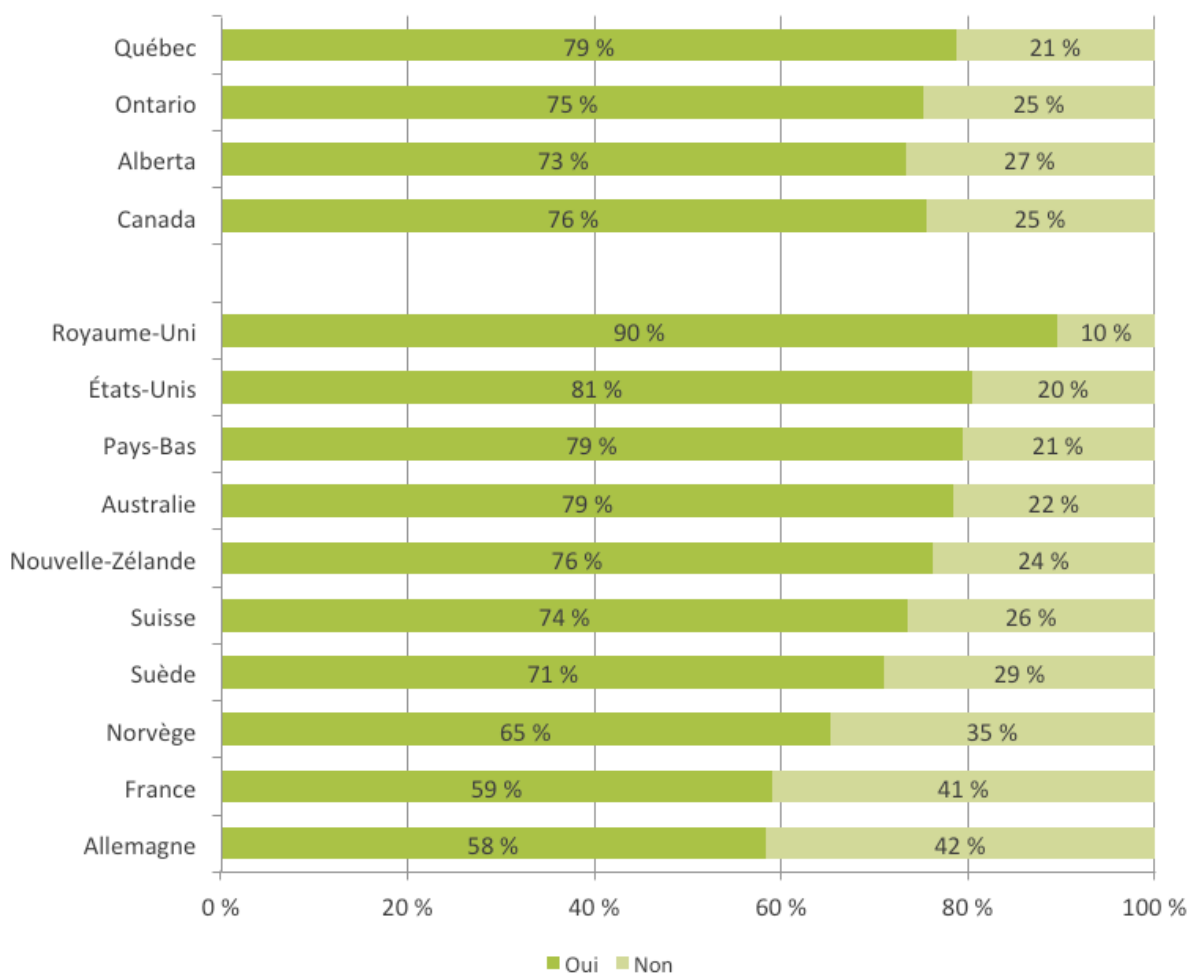
Cette question s'adresse aux personnes ayant été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Suivi à la sortie de l'hôpital

Selon 79 % des répondants québécois, l'hôpital a pris des dispositions pour un suivi à leur sortie de l'hôpital. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.

Figure 34

SUIVI À LA SORTIE DE L'HÔPITAL EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « Lorsque vous avez quitté l'hôpital, est-ce que l'hôpital a pris des dispositions pour que vous ayez un suivi avec un médecin ou un autre professionnel de la santé?

- Oui
- Non»

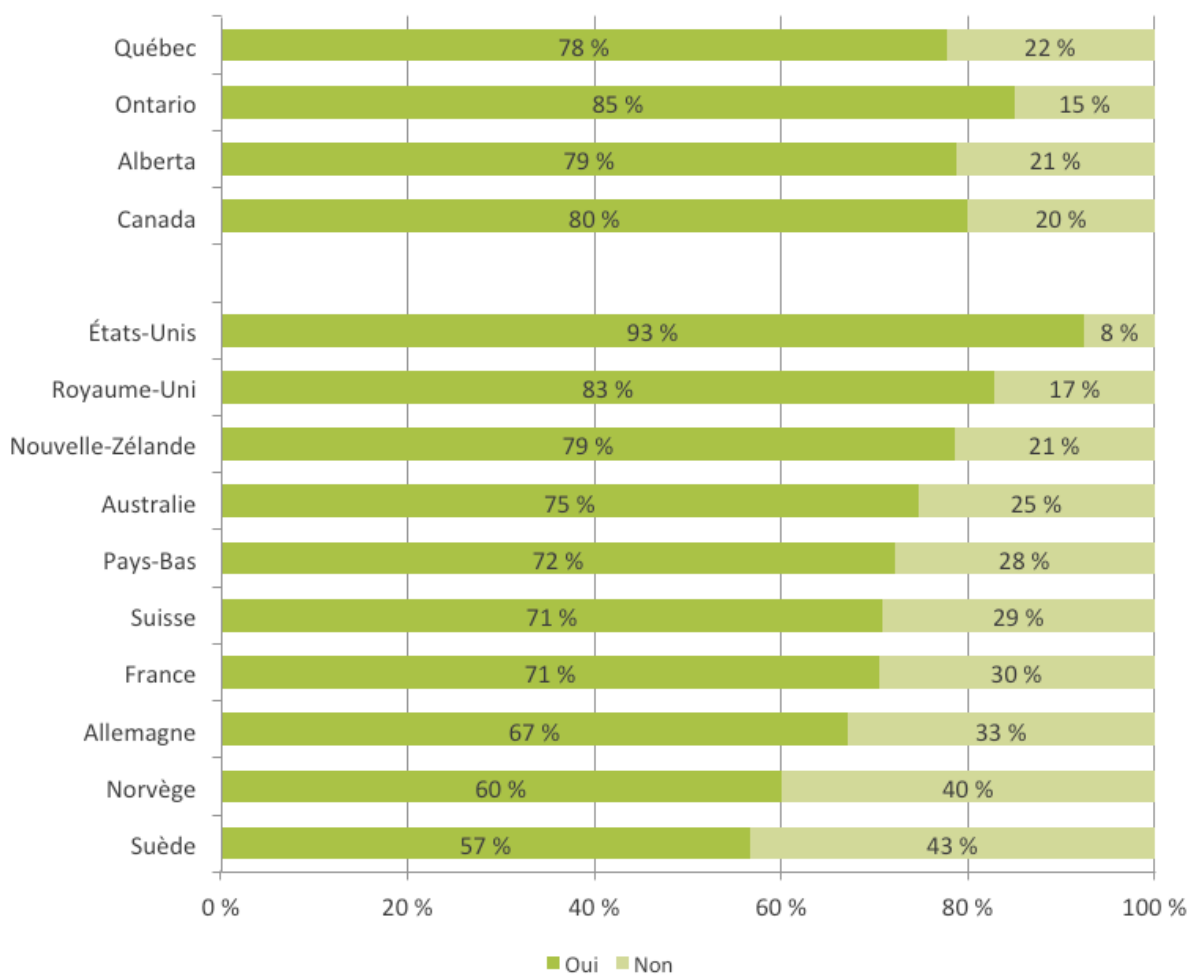
Cette question s'adresse aux personnes ayant été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Instructions écrites à la sortie de l'hôpital

Au Québec, 78% des répondants affirment avoir reçu des instructions écrites à leur sortie de l'hôpital. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.

Figure 35

INSTRUCTIONS ÉCRITES À LA SORTIE DE L'HÔPITAL EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « Lorsque vous avez quitté l'hôpital, avez-vous reçu des instructions par écrit sur ce que vous deviez faire une fois de retour chez vous et sur les symptômes à surveiller ? »

- Oui
- Non »

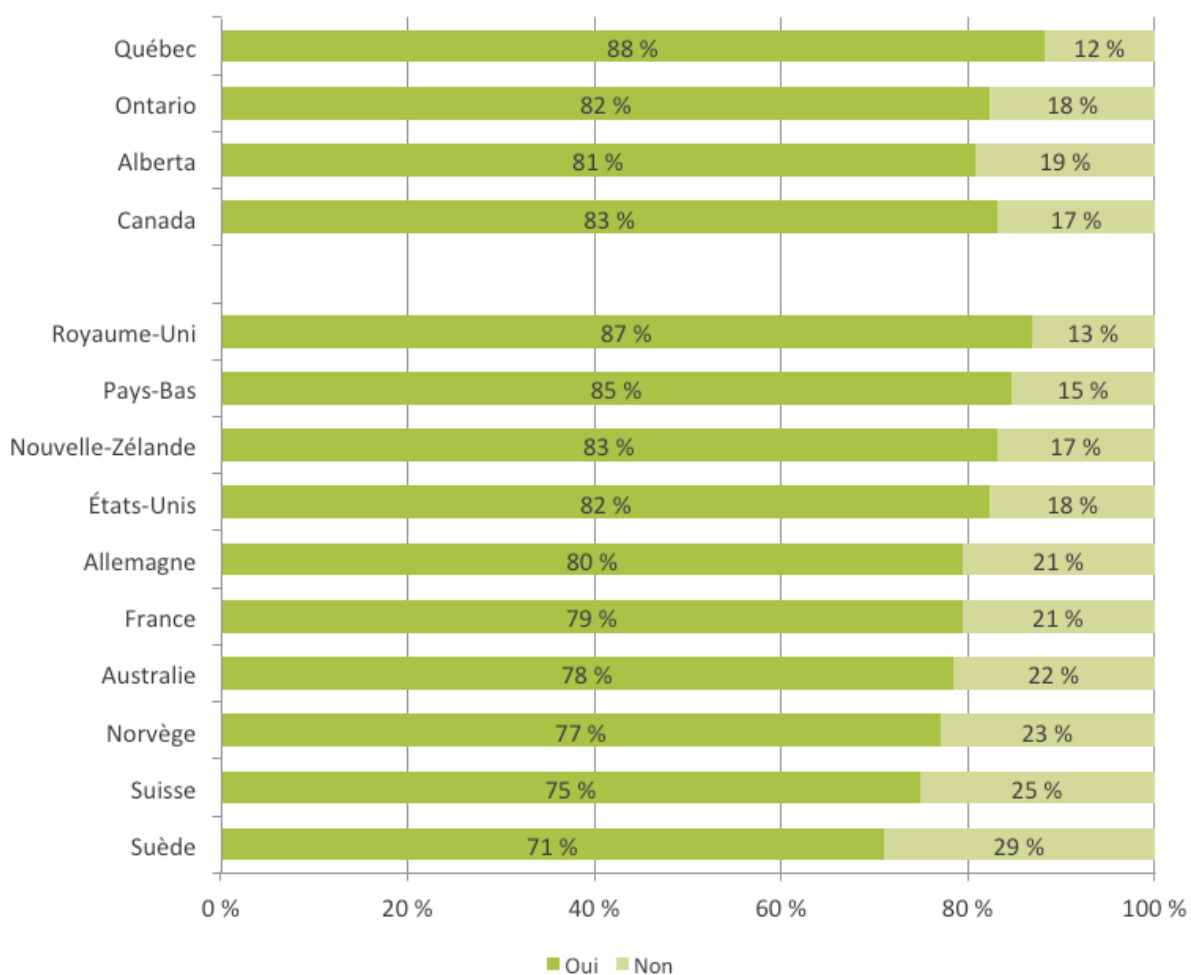
Cette question s'adresse aux personnes ayant été hospitalisées au cours des deux dernières années.

Médecin de famille informé des soins reçus à l'hôpital

Selon 88 % des répondants québécois, le médecin de famille est informé des soins reçus à l'hôpital. C'est le résultat le plus favorable parmi l'ensemble des pays participants.

Figure 36

MÉDECIN DE FAMILLE INFORMÉ DES SOINS REÇUS À L'HÔPITAL EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « Après votre sortie de l'hôpital, les médecins ou l'équipe médicale qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux avaient-ils l'air informés des soins que vous aviez reçus à l'hôpital ? »

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont été hospitalisées au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années

Au Québec, 38 % des répondants ont eu recours au service des urgences d'un hôpital au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (41 %), mais il est plus élevé que celui de la plupart des pays.

Figure 37

NOMBRE DE VISITES À L'URGENCE AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

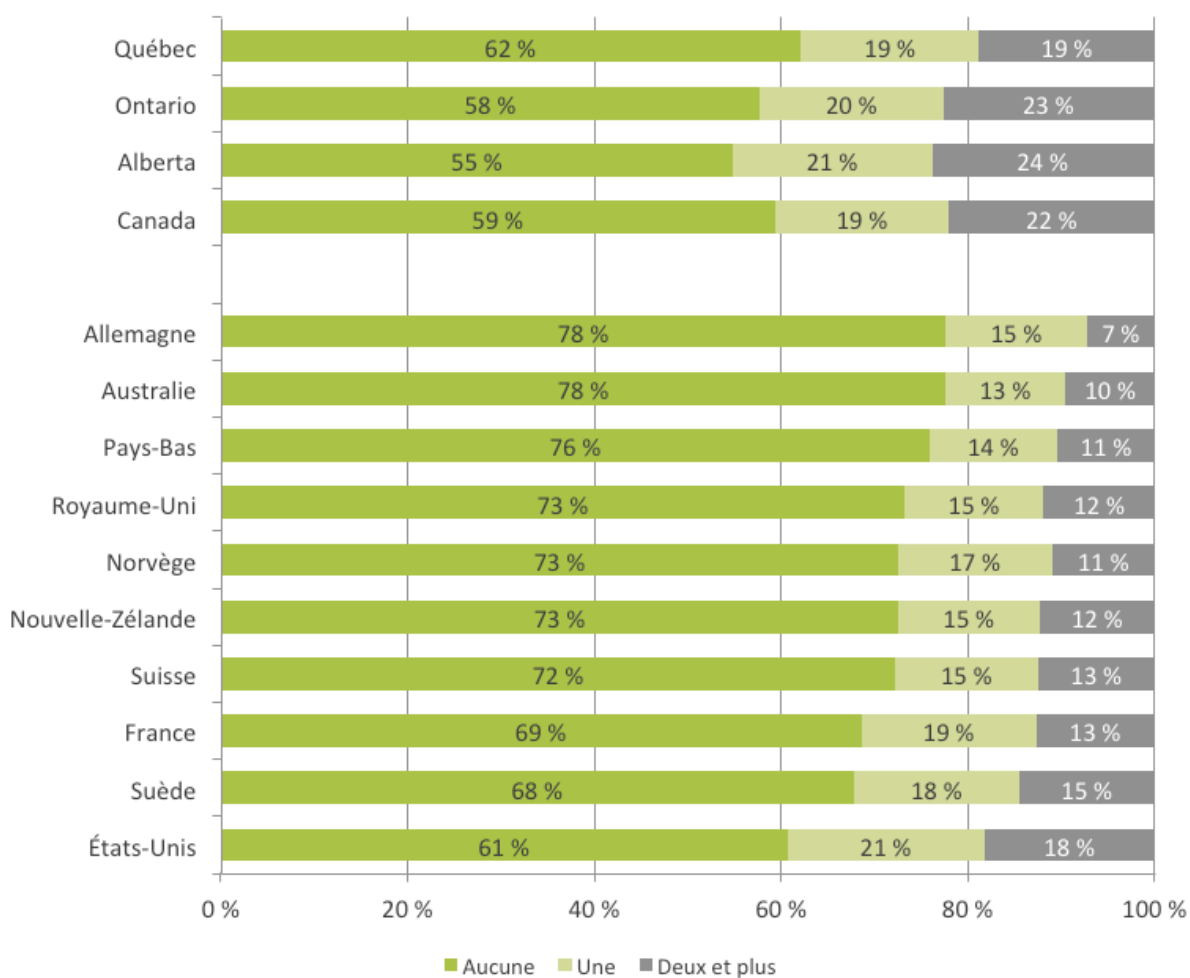


Tableau 37

NOMBRE DE VISITES À L'URGENCE AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Nombre de visites à l'urgence au cours des deux dernières années (%)			
		Aucune	Une	Deux et plus	
Tous		62,1	19,1	18,8	
Sexe	Homme	62,1	21,5	16,5	*
	Femme	62,1	16,8	21,0	
Âge	18 à 34 ans	49,2	28,6	22,2	**
	35 à 49 ans	65,4	15,5	19,0	
	50 à 64 ans	69,4	14,5	16,1	
	65 ans et plus	65,2	17,4	17,4	
Langue	Français	62,0	18,9	19,1	NS
	Anglais	62,6	20,5	16,9	
Pays de naissance	Canada	64,0	17,3	18,7	**
	Autres	52,2	27,9	20,0	
Revenu	Moins de 35 000 \$	49,9	16,8	33,2	**
	35 000 à 62 999 \$	64,7	16,9	18,4	
	63 000 à 76 999 \$	54,9	31,7	13,4	
	77 000 à 104 999 \$	63,7	23,8	12,5	
	105 000 \$ et plus	51,9	21,8	26,3	
Assurance privée	Oui	59,6	20,4	20,0	NS
	Non	65,1	17,5	17,4	
Médecin de famille	Oui	61,2	17,9	20,8	**
	Non	65,0	23,0	11,9	
Maladie chronique	Aucune	66,6	19,5	13,9	**
	Une	66,9	18,4	14,7	
	Deux et plus	45,8	18,4	35,8	

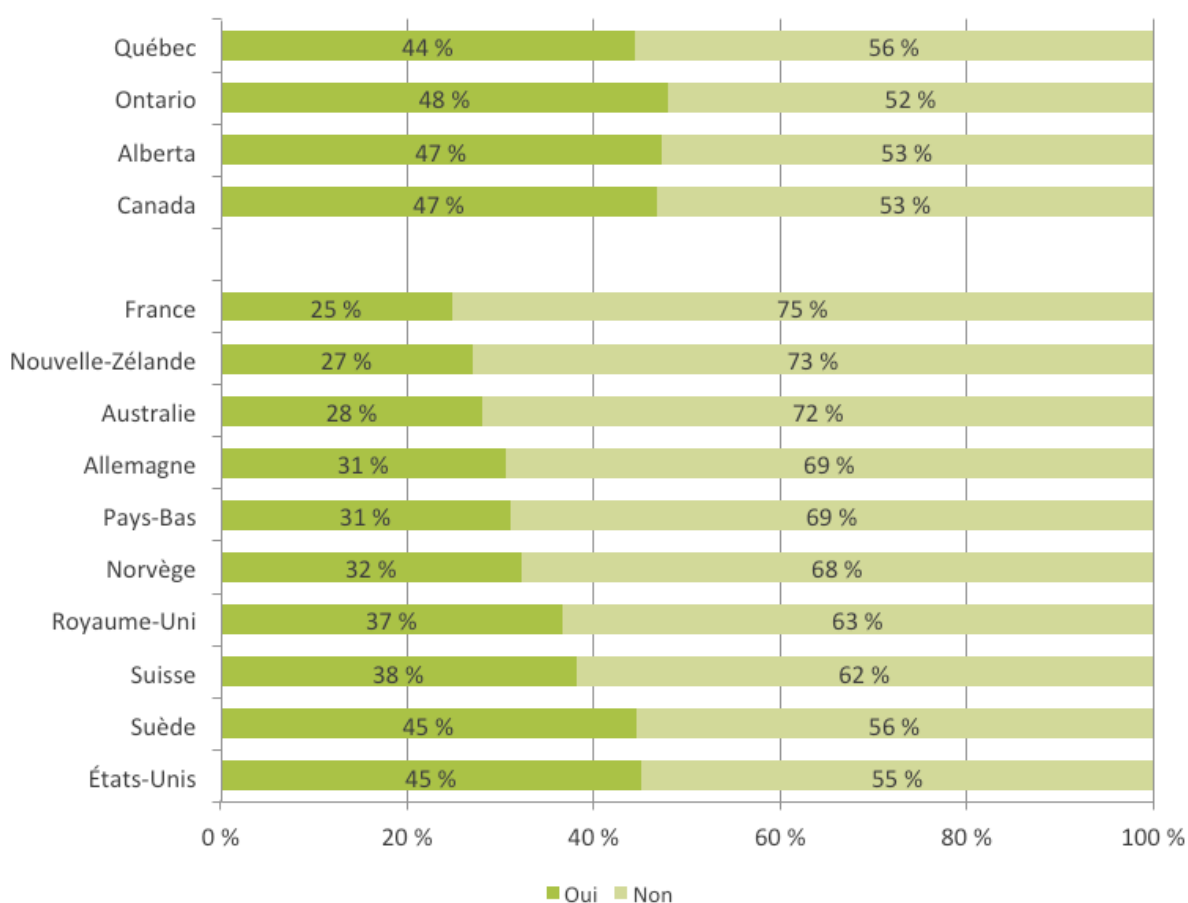
Question : « Combien de fois avez-vous eu recours au service des urgences d'un hôpital, pour vos propres soins, au cours des 2 dernières années? »

Visite aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille

Au Québec, 44% des répondants indiquent être allés aux urgences pour une affection pouvant être traitée par un médecin de famille, comparativement à 47 % pour le Canada. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays.

Figure 38

VISITE AUX URGENCES POUR UNE AFFECTION POUVANT ÊTRE TRAITÉE PAR UN MÉDECIN DE FAMILLE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « La dernière fois que vous êtes allé(e) au service des urgences de l'hôpital, était-ce pour une affection qui, selon vous, aurait pu être traitée par les médecins qui travaillent à [sic] où vous recevez habituellement vos soins médicaux, si ces derniers avaient été disponibles?

- Oui
- Non »

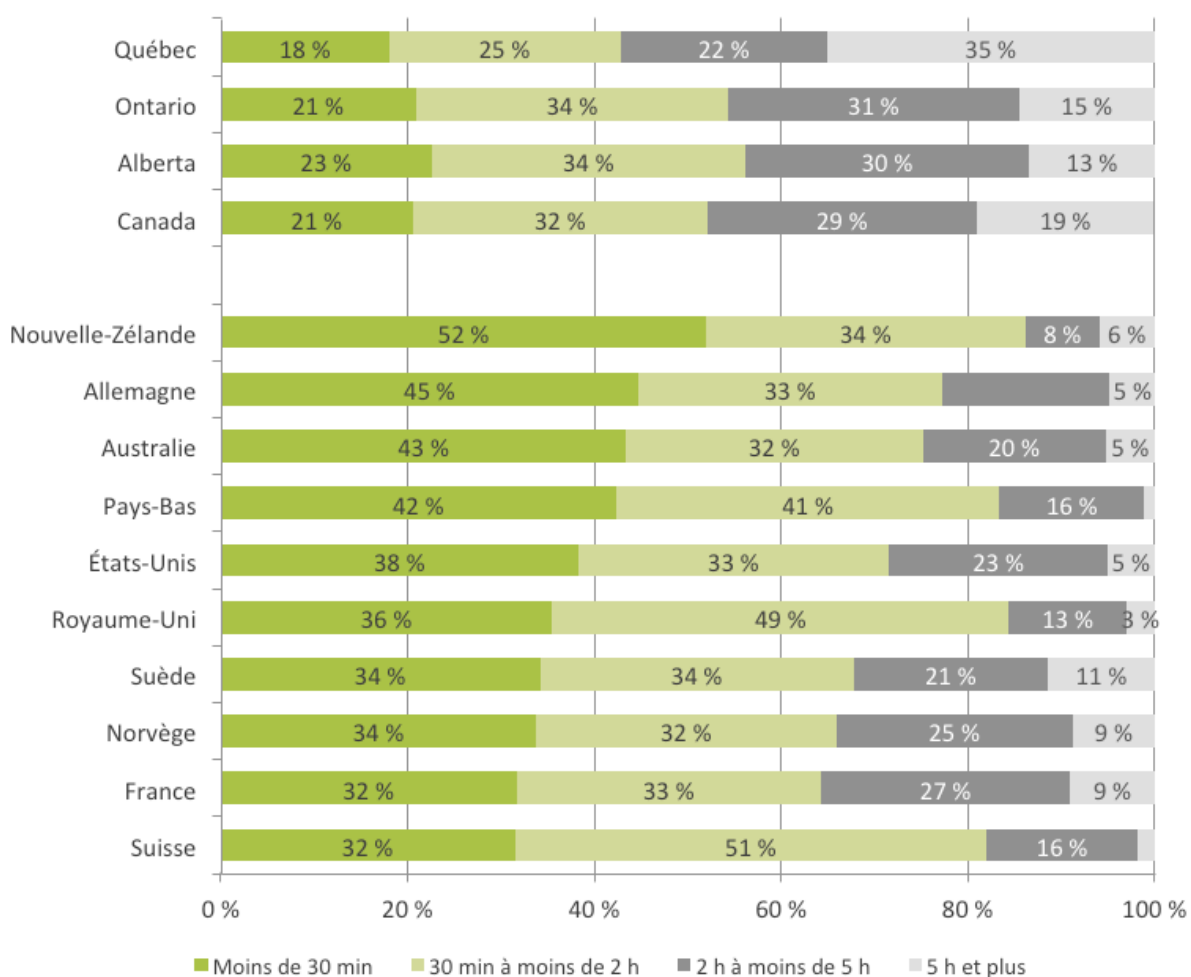
Cette question s'adresse aux personnes qui ont visité l'urgence au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Temps d'attente aux urgences

Au Québec, 35 % des répondants déclarent avoir attendu 5 heures et plus à l'urgence. C'est le résultat le plus défavorable parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 19 % et, dans certains pays, il est inférieur à 5 % (Royaume-Uni, Suisse et Pays-Bas).

Figure 39

TEMPS D'ATTENTE AUX URGENCES EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « La dernière fois que vous êtes allé(e) au service des urgences de l'hôpital, combien de temps avez-vous attendu avant d'être traité(e)? »

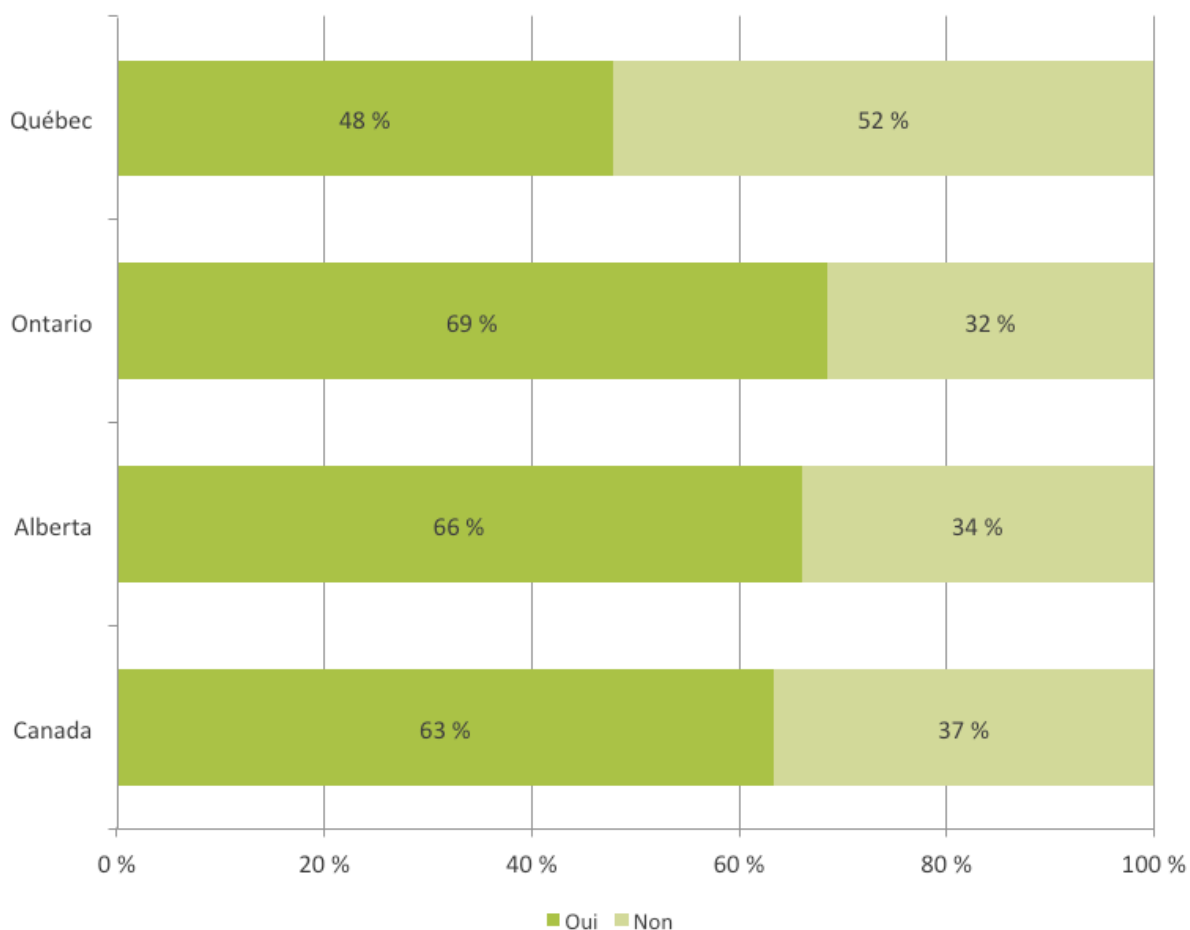
Cette question s'adresse aux personnes ayant visité l'urgence au cours des deux dernières années.

Médecin de famille informé des soins reçus à l'urgence*

Au Québec, 48 % des répondants mentionnent que leur médecin de famille était informé des soins reçus à l'urgence. Par comparaison, ce pourcentage est de 63 % au Canada.

Figure 40

MÉDECIN DE FAMILLE INFORMÉ DES SOINS REÇUS À L'URGENCE EN FONCTION DES PROVINCES CANADIENNES



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Question : « Après votre visite au service des urgences de l'hôpital, les médecins ou l'équipe médicale qui travaillent là où vous recevez habituellement vos soins médicaux avaient-ils l'air informés des soins que vous aviez reçus au service des urgences ? »

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes qui ont visité l'urgence au cours des deux dernières années et qui ont un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

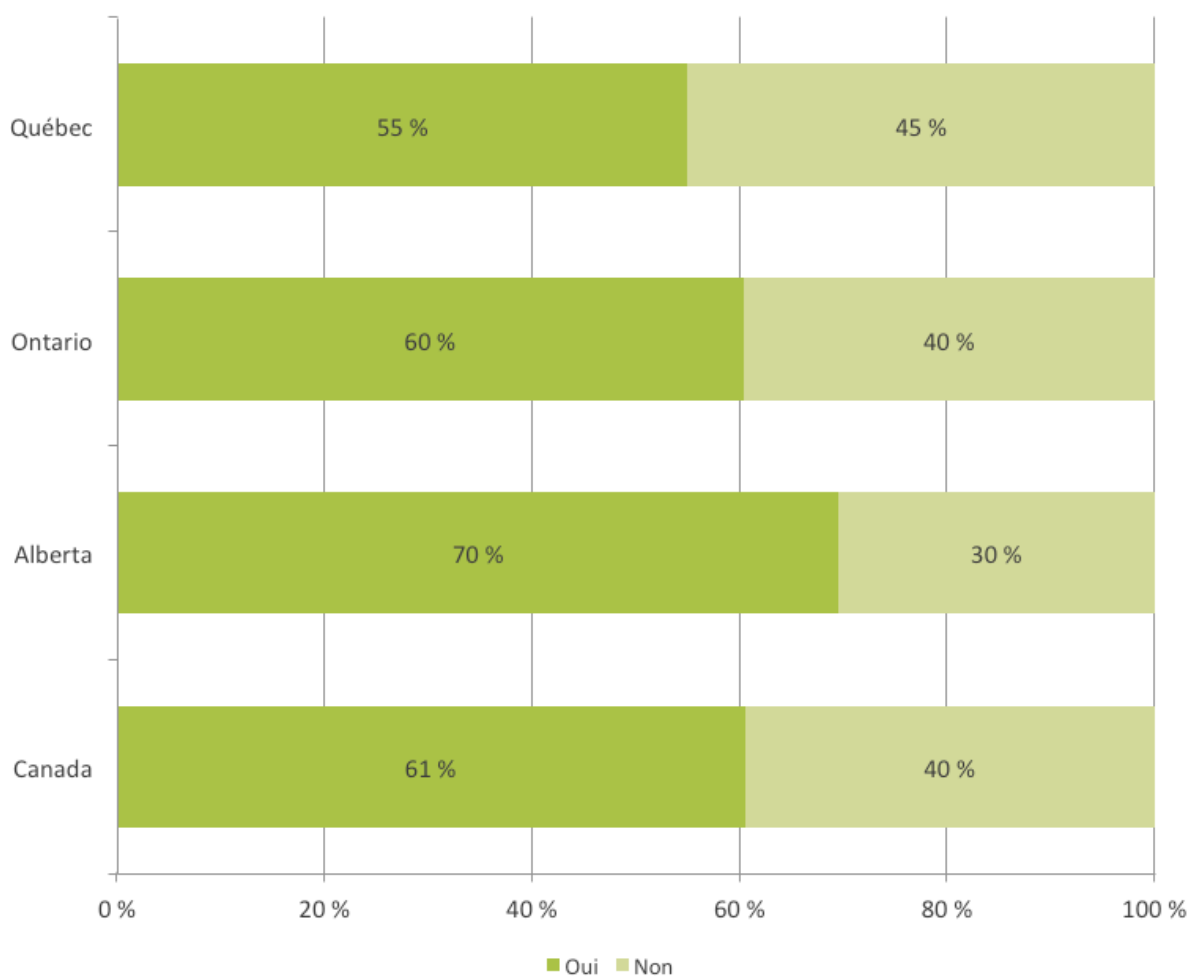
ASSURANCE PRIVÉE ET DÉPENSES EN SANTÉ

Couverture par une assurance maladie privée*

Au Québec, 55 % des répondants sont couverts par une assurance maladie privée, comparativement à 61 % pour le Canada.

Figure 41

COUVERTURE PAR UNE ASSURANCE MALADIE PRIVÉE EN FONCTION DES PROVINCES CANADIENNES



* Cette question a été posée uniquement aux répondants canadiens.

Tableau 38

COUVERTURE PAR UNE ASSURANCE MALADIE PRIVÉE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Couverture par une assurance maladie privée (%)		
		Oui	Non	
Tous		55,0	45,0	
Sexe	Homme	52,5	47,5	NS
	Femme	57,2	42,8	
Âge	18 à 34 ans	60,5	39,5	**
	35 à 49 ans	62,2	37,8	
	50 à 64 ans	55,7	44,3	
	65 ans et plus	32,8	67,2	
Langue	Français	53,2	46,8	**
	Anglais	67,2	32,8	
Pays de naissance	Canada	55,7	44,3	NS
	Autres	54,4	45,6	
Revenu	Moins de 35 000 \$	40,9	59,1	**
	35 000 à 62 999 \$	49,3	50,7	
	63 000 à 76 999 \$	65,1	34,9	
	77 000 à 104 999 \$	75,3	24,7	
	105 000 \$ et plus	80,3	19,7	
Assurance privée	Oui			
	Non			
Médecin de famille	Oui	58,3	41,7	**
	Non	43,4	56,6	
Maladie chronique	Aucune	56,3	43,7	**
	Une	61,7	38,3	
	Deux et plus	45,8	54,2	

Question : « En plus du régime d'assurance-maladie provincial, êtes-vous actuellement couvert(e) par une assurance-maladie privée financée par vous ou votre famille, ou bien par un employeur ou une association ?

- Oui, possède une assurance privée
- Non, ne possède pas d'assurance privée »

Dépenses privées en santé

Plus de la moitié des répondants québécois (55 %) affirment avoir dépensé moins de 100 \$ pour des traitements médicaux non assurés. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 44 %.

Figure 42

DÉPENSES PRIVÉES EN SANTÉ EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

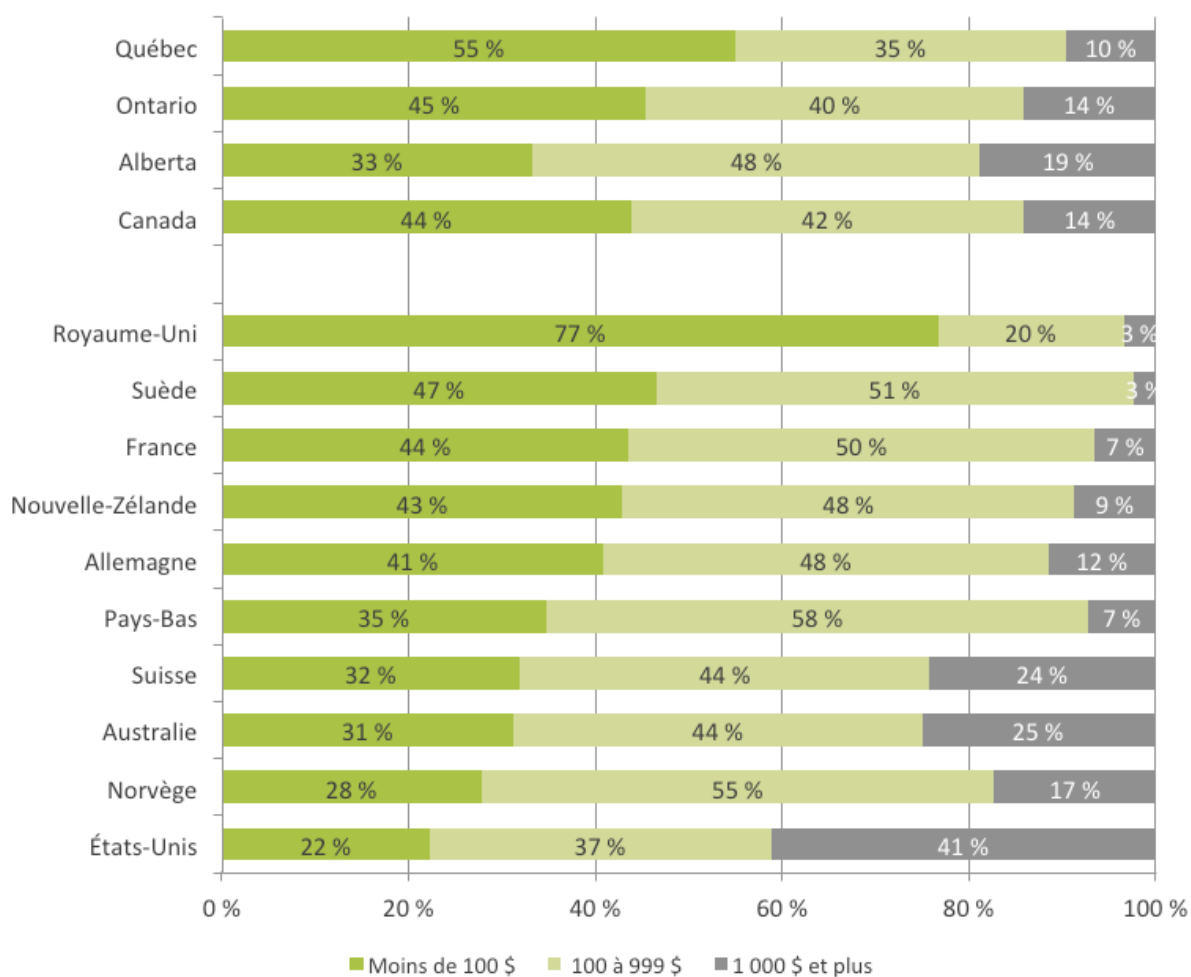


Tableau 39

DÉPENSES PRIVÉES EN SANTÉ EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Dépenses privées en santé (%)			
		Moins de 100 \$	100 \$ à 999 \$	1 000 \$ et plus	
Tous		55,0	35,4	9,6	
Sexe	Homme	55,7	33,3	11,1	NS
	Femme	54,3	37,5	8,1	
Âge	18 à 34 ans	59,2	35,5	5,3	**
	35 à 49 ans	49,9	37,2	12,8	
	50 à 64 ans	52,7	38,6	8,7	
	65 ans et plus	60,8	27,2	12,0	
Langue	Français	55,3	34,9	9,9	NS
	Anglais	53,3	38,8	7,8	
Pays de naissance	Canada	55,0	35,5	9,5	NS
	Autres	56,9	35,0	8,1	
Revenu	Moins de 35 000 \$	57,8	34,7	7,5	**
	35 000 à 62 999 \$	61,1	31,5	7,4	
	63 000 à 76 999 \$	59,5	29,7	10,8	
	77 000 à 104 999 \$	42,4	46,9	10,7	
	105 000 \$ et plus	27,0	53,3	19,7	
Assurance privée	Oui	47,8	41,7	10,6	**
	Non	64,2	27,6	8,1	
Médecin de famille	Oui	50,4	39,0	10,5	**
	Non	70,1	23,5	6,4	
Maladie chronique	Aucune	58,5	34,8	6,7	**
	Une	51,3	34,4	14,3	
	Deux et plus	49,7	37,7	12,6	

Question : «Au cours des 12 derniers mois, environ combien d'argent vous et votre famille avez-vous dépensé pour des traitements médicaux ou des services non couverts par l'assurance-maladie ou une assurance privée?»

Problème avec les factures médicales

Au Québec, 11 % des répondants indiquent avoir eu au moins un problème avec les factures médicales. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays, y compris le Canada (18 %).

Figure 43

PROBLÈME AVEC LES FACTURES MÉDICALES EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

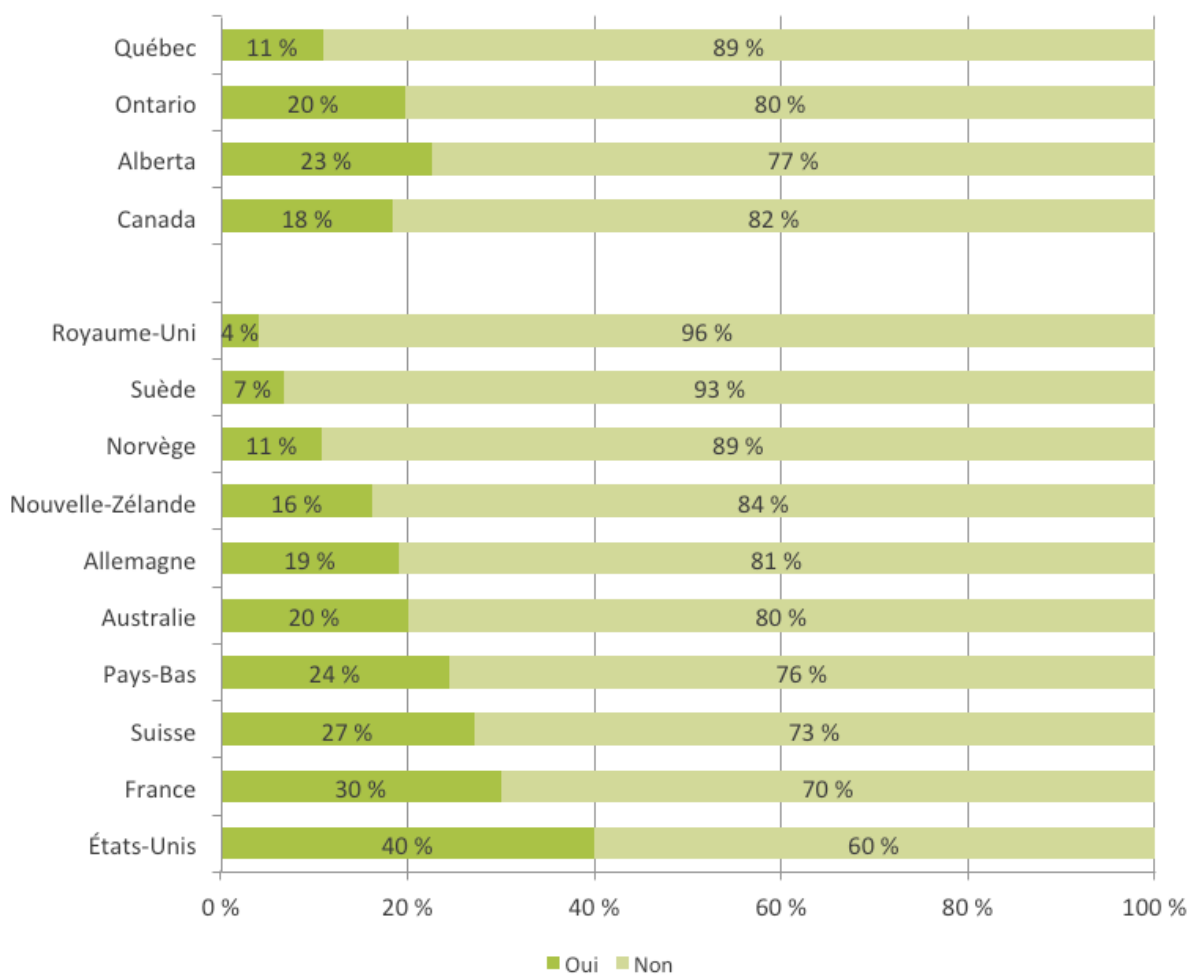


Tableau 40

PROBLÈME AVEC LES FACTURES MÉDICALES
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Problème avec les factures médicales (%)		
		Oui	Non	
Tous		10,9	89,1	
Sexe	Homme	10,3	89,7	NS
	Femme	11,4	88,6	
Âge	18 à 34 ans	6,7	93,3	**
	35 à 49 ans	16,3	83,7	
	50 à 64 ans	11,8	88,2	
	65 ans et plus	6,5	93,5	
Langue	Français	9,7	90,3	**
	Anglais	19,1	80,9	
Pays de naissance	Canada	10,8	89,2	NS
	Autres	11,8	88,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	15,1	84,9	*
	35 000 à 62 999 \$	11,0	89,0	
	63 000 à 76 999 \$	6,0	94,0	
	77 000 à 104 999 \$	18,6	81,4	
	105 000 \$ et plus	12,5	87,5	
Assurance privée	Oui	12,2	87,8	NS
	Non	9,3	90,7	
Médecin de famille	Oui	11,7	88,3	NS
	Non	8,0	92,0	
Maladie chronique	Aucune	6,1	93,9	**
	Une	14,9	85,1	
	Deux et plus	19,8	80,2	

Question : «Au cours des 12 derniers mois, est-il arrivé que... ?

- vous ayez beaucoup de mal à régler vos factures médicales ou que vous ne puissiez pas les régler
- vous passiez beaucoup de temps à remplir des formulaires liés à vos factures médicales ou à contester ces factures
- votre assurance refuse le paiement de vos soins médicaux ou ne vous les rembourse pas autant que vous le pensiez
 - Oui
 - Non »

PRESCRIPTION DE MÉDICAMENTS

Nombre de médicaments prescrits

Au Québec, 27 % des répondants déclarent prendre trois médicaments et plus. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (25 %).

Figure 44

NOMBRE DE MÉDICAMENTS PRESCRITS EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

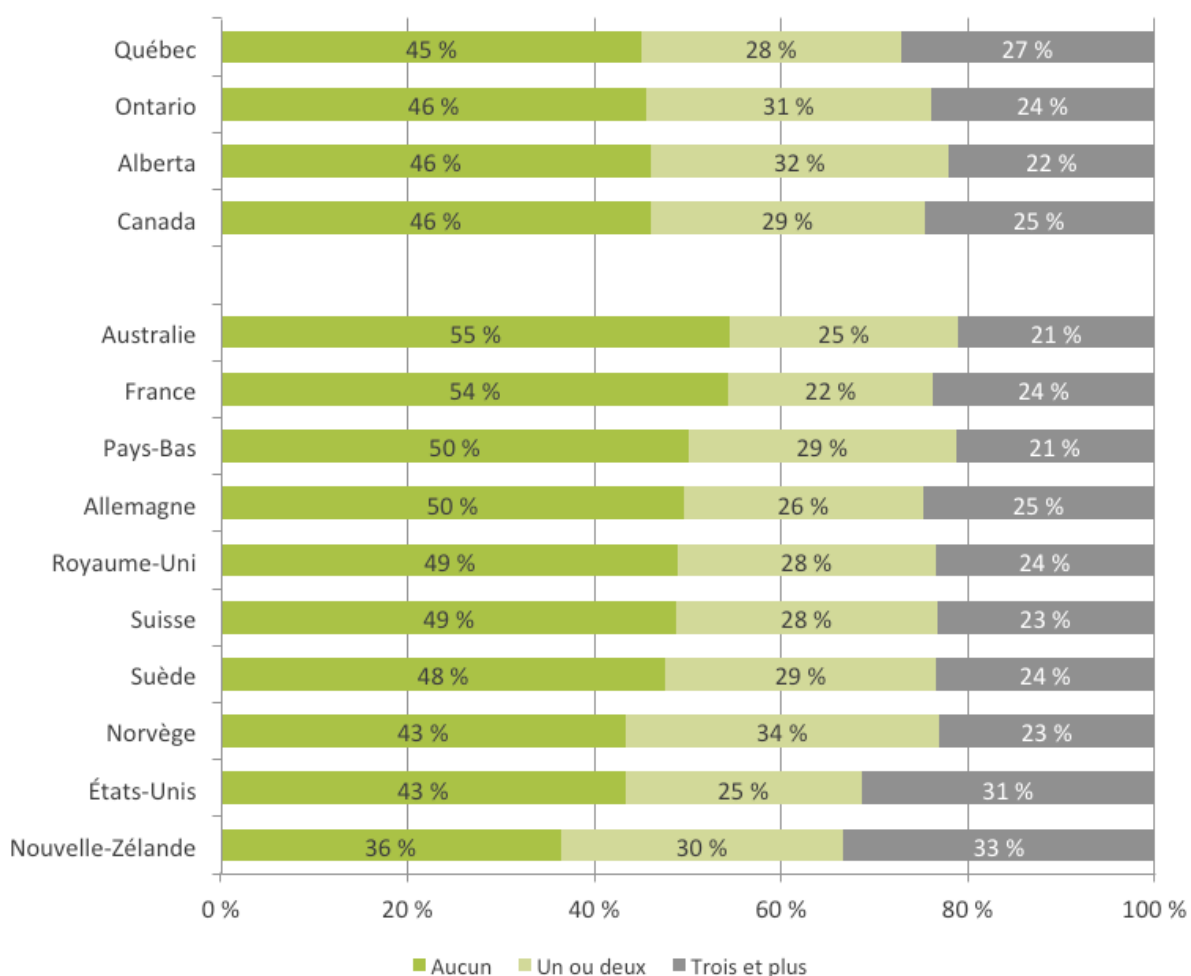


Tableau 41

NOMBRE DE MÉDICAMENTS PRESCRITS EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Nombre de médicaments prescrits (%)			
		Aucun	Un ou deux	Trois et plus	
Tous		45,1	27,7	27,2	
Sexe	Homme	53,1	23,1	23,8	**
	Femme	37,6	32,0	30,5	
Âge	18 à 34 ans	66,5	22,7	10,8	**
	35 à 49 ans	52,7	29,5	17,7	
	50 à 64 ans	30,8	36,0	33,2	
	65 ans et plus	20,1	19,6	60,3	
Langue	Français	44,9	29,0	26,1	*
	Anglais	46,6	18,9	34,5	
Pays de naissance	Canada	43,5	28,4	28,0	**
	Autres	57,1	25,2	17,7	
Revenu	Moins de 35 000 \$	38,0	25,9	36,1	**
	35 000 à 62 999 \$	44,9	28,8	26,4	
	63 000 à 76 999 \$	60,2	25,4	14,4	
	77 000 à 104 999 \$	47,6	37,1	15,3	
	105 000 \$ et plus	47,0	31,9	21,2	
Assurance privée	Oui	44,6	31,5	23,9	**
	Non	45,9	23,0	31,1	
Médecin de famille	Oui	37,2	31,7	31,1	**
	Non	72,1	13,9	14,0	
Maladie chronique	Aucune	63,5	27,1	9,4	**
	Une	32,4	37,1	30,5	
	Deux et plus	8,0	21,1	70,9	

Question : « Combien de médicaments prescrits différents prenez-vous régulièrement ou en permanence? »

Révision des médicaments par un médecin ou un pharmacien

Au Québec, 77 % des répondants mentionnent qu'un médecin ou un pharmacien a révisé leurs médicaments au cours des 12 derniers mois. C'est un résultat assez favorable comparativement à ceux de l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 80 %.

Figure 45

RÉVISION DES MÉDICAMENTS PAR UN MÉDECIN OU UN PHARMACIEN
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

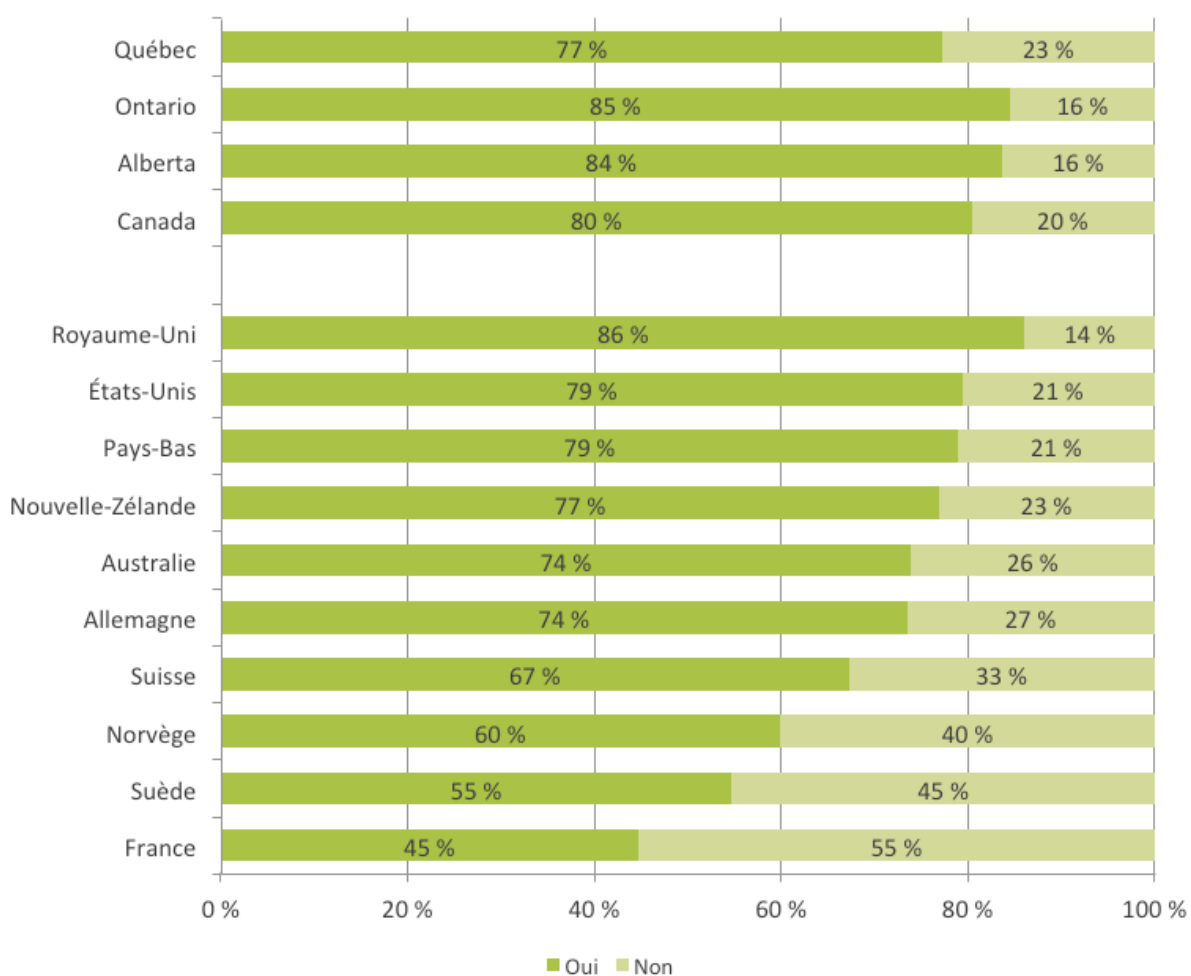


Tableau 42

RÉVISION DES MÉDICAMENTS PAR UN MÉDECIN OU UN PHARMACIEN
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Révision des médicaments par un médecin ou un pharmacien (%)		
		Oui	Non	
Tous		77,3	22,7	
Sexe	Homme	75,4	24,6	NS
	Femme	78,5	21,5	
Âge	18 à 34 ans	43,9	56,1	**
	35 à 49 ans	79,2	20,8	
	50 à 64 ans	77,7	22,3	
	65 ans et plus	89,5	10,5	
Langue	Français	83,6	16,4	**
	Anglais	43,0	57,0	
Pays de naissance	Canada	78,2	21,8	NS
	Autres	73,3	26,7	
Revenu	Moins de 35 000 \$	86,5	13,5	*
	35 000 à 62 999 \$	78,6	21,4	
	63 000 à 76 999 \$	89,2	10,8	
	77 000 à 104 999 \$	68,6	31,4	
	105 000 \$ et plus	62,5	37,5	
Assurance privée	Oui	70,0	30,0	**
	Non	84,5	15,5	
Médecin de famille	Oui	78,9	21,1	*
	Non	63,2	36,8	
Maladie chronique	Aucune	67,2	32,8	**
	Une	76,9	23,1	
	Deux et plus	83,2	16,8	

Question : «Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un médecin ou un pharmacien a revu avec vous tous les médicaments que vous prenez?

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant au moins deux médicaments prescrits.

Explications sur les effets secondaires des médicaments prescrits

Au Québec, 83% des répondants disent qu'un médecin ou un pharmacien leur a expliqué les effets secondaires des médicaments prescrits. C'est le résultat le plus favorable parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 79%.

Figure 46

EXPLICATIONS SUR LES EFFETS SECONDAIRES DES MÉDICAMENTS PRESCRITS
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

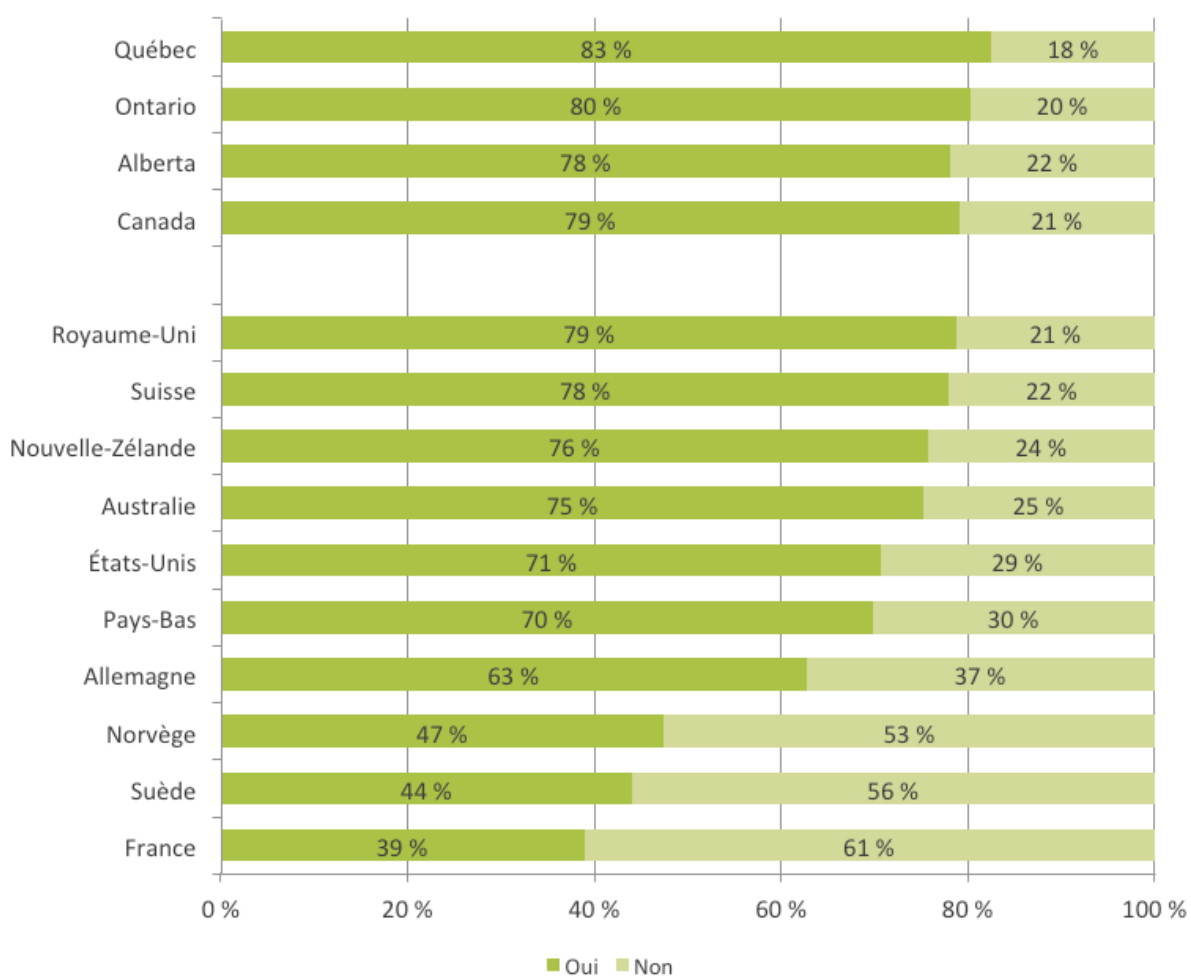


Tableau 43

EXPLICATIONS SUR LES EFFETS SECONDAIRES DES MÉDICAMENTS PRESCRITS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Explications sur les effets secondaires des médicaments prescrits (%)		
		Oui	Non	
Tous		82,5	17,5	
Sexe	Homme	78,8	21,2	NS
	Femme	85,0	15,0	
Âge	18 à 34 ans	52,4	47,6	**
	35 à 49 ans	88,1	11,9	
	50 à 64 ans	85,4	14,6	
	65 ans et plus	88,1	11,9	
Langue	Français	86,7	13,3	**
	Anglais	60,0	40,0	
Pays de naissance	Canada	83,1	16,9	NS
	Autres	80,2	19,8	
Revenu	Moins de 35 000 \$	83,9	16,1	NS
	35 000 à 62 999 \$	88,7	11,3	
	63 000 à 76 999 \$	97,0	3,0	
	77 000 à 104 999 \$	76,2	23,8	
	105 000 \$ et plus	81,8	18,2	
Assurance privée	Oui	78,4	21,6	*
	Non	86,7	13,3	
Médecin de famille	Oui	82,6	17,4	NS
	Non	81,6	18,4	
Maladie chronique	Aucune	78,1	21,9	NS
	Une	80,3	19,7	
	Deux et plus	86,1	13,9	

Question : «Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un médecin ou un pharmacien vous a expliqué les effets secondaires de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits?

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant au moins deux médicaments prescrits.

Liste écrite de tous les médicaments prescrits

Au Québec, 74 % des répondants affirment qu'un médecin ou un pharmacien leur a remis une liste écrite de tous les médicaments qui leur avaient été prescrits. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 71 %.

Figure 47

LISTE ÉCRITE DE TOUS LES MÉDICAMENTS PRESCRITS EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

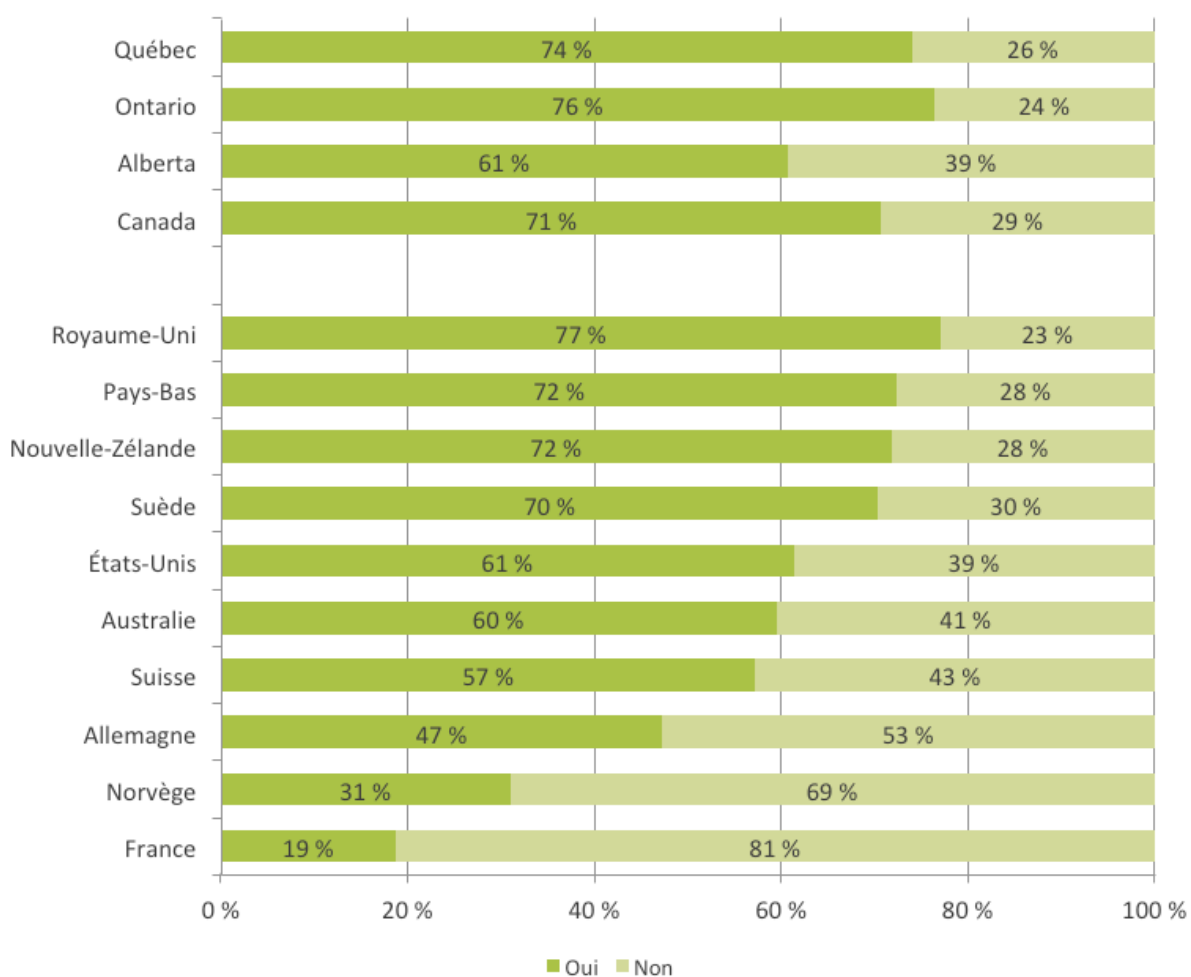


Tableau 44

LISTE ÉCRITE DE TOUS LES MÉDICAMENTS PRESCRITS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Liste écrite de tous les médicaments prescrits (%)		
		Oui	Non	
Tous		74,0	26,0	
Sexe	Homme	72,0	28,0	NS
	Femme	75,4	24,6	
Âge	18 à 34 ans	39,8	60,2	**
	35 à 49 ans	72,3	27,7	
	50 à 64 ans	82,4	17,6	
	65 ans et plus	80,3	19,7	
Langue	Français	77,9	22,1	**
	Anglais	53,3	46,7	
Pays de naissance	Canada	74,3	25,7	NS
	Autres	71,6	28,4	
Revenu	Moins de 35 000 \$	70,9	29,1	NS
	35 000 à 62 999 \$	81,3	18,7	
	63 000 à 76 999 \$	74,3	25,7	
	77 000 à 104 999 \$	68,2	31,8	
	105 000 \$ et plus	70,8	29,2	
Assurance privée	Oui	68,0	32,0	**
	Non	80,7	19,3	
Médecin de famille	Oui	73,7	26,3	NS
	Non	76,7	23,3	
Maladie chronique	Aucune	69,4	30,6	NS
	Une	69,5	30,5	
	Deux et plus	78,9	21,1	

Question : «Au cours des 12 derniers mois, est-ce qu'un médecin ou un pharmacien vous a remis une liste écrite de tous les médicaments qui vous avaient été prescrits?

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant au moins deux médicaments prescrits.

SOINS DENTAIRES

Rendez-vous chez le dentiste au cours des 12 derniers mois

Au Québec, 57 % des répondants indiquent être allés chez le dentiste au cours des 12 derniers mois. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 66 % et, dans certains pays, il dépasse les 75 % (Suède et Allemagne).

Figure 48

RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

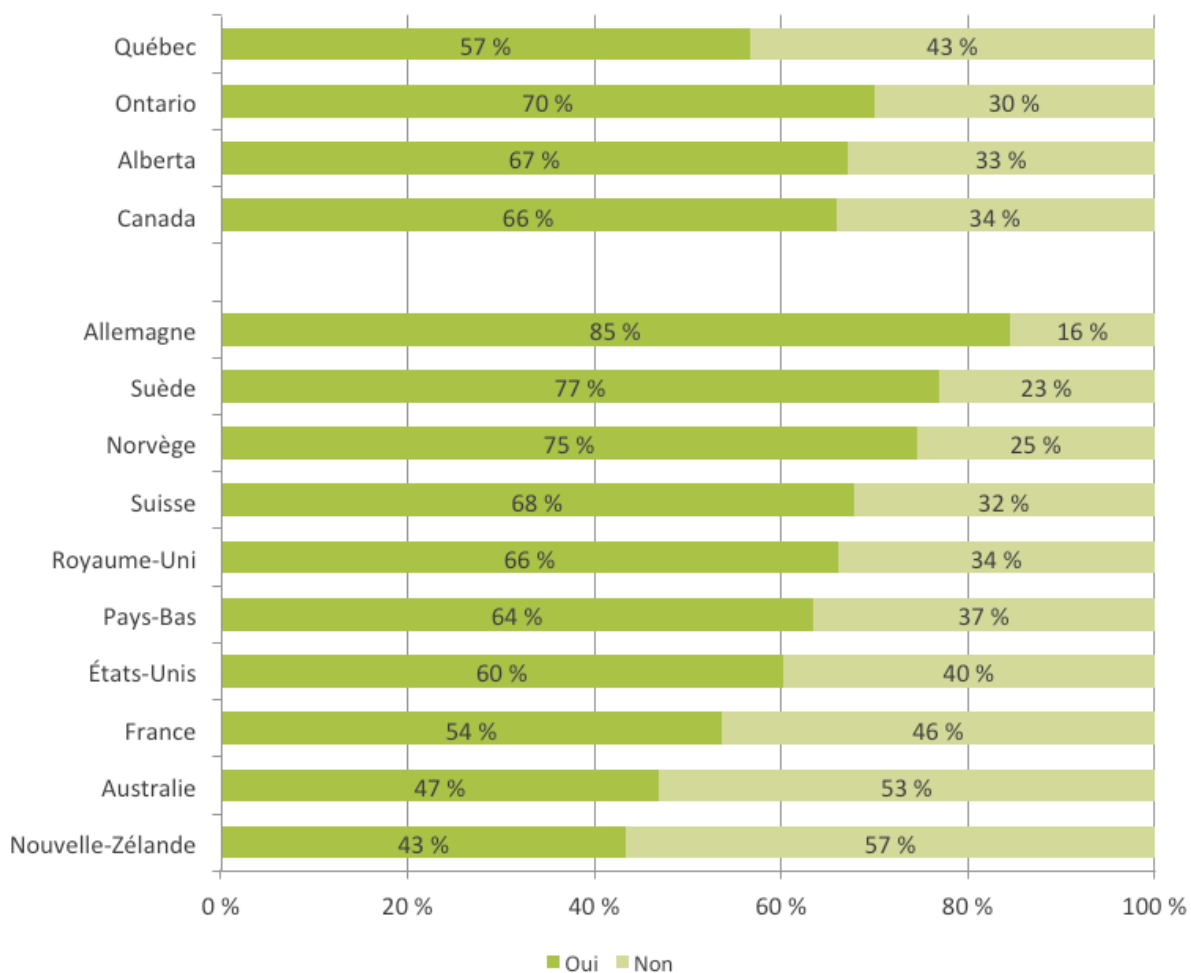


Tableau 45

RENDEZ-VOUS CHEZ LE DENTISTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Rendez-vous chez le dentiste au cours des 12 derniers mois (%)		
		Oui	Non	
Tous		56,7	43,3	
Sexe	Homme	56,8	43,2	NS
	Femme	56,7	43,3	
Âge	18 à 34 ans	58,8	41,2	**
	35 à 49 ans	61,5	38,5	
	50 à 64 ans	58,7	41,3	
	65 ans et plus	42,2	57,8	
Langue	Français	55,9	44,1	NS
	Anglais	62,2	37,8	
Pays de naissance	Canada	58,5	41,5	*
	Autres	49,2	50,8	
Revenu	Moins de 35 000 \$	37,9	62,1	**
	35 000 à 62 999 \$	53,6	46,4	
	63 000 à 76 999 \$	65,0	35,0	
	77 000 à 104 999 \$	76,2	23,8	
	105 000 \$ et plus	78,3	21,7	
Assurance privée	Oui	67,2	32,8	**
	Non	43,9	56,1	
Médecin de famille	Oui	58,5	41,5	*
	Non	50,9	49,1	
Maladie chronique	Aucune	58,9	41,1	*
	Une	58,8	41,2	
	Deux et plus	49,3	50,7	

Question : « Avez-vous consulté un dentiste ou une clinique dentaire au cours des 12 derniers mois? Cela inclut voir un hygiéniste dentaire.

- Oui
- Non »

Absence de soins dentaires en raison du coût

Au Québec, 15 % des répondants mentionnent ne pas avoir eu des soins ou des examens dentaires en raison du coût. C'est un résultat assez favorable comparativement à ceux des pays participants. Au Canada, ce pourcentage est de 21 %.

Figure 49

ABSENCE DE SOINS DENTAIRES EN RAISON DU COÛT EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

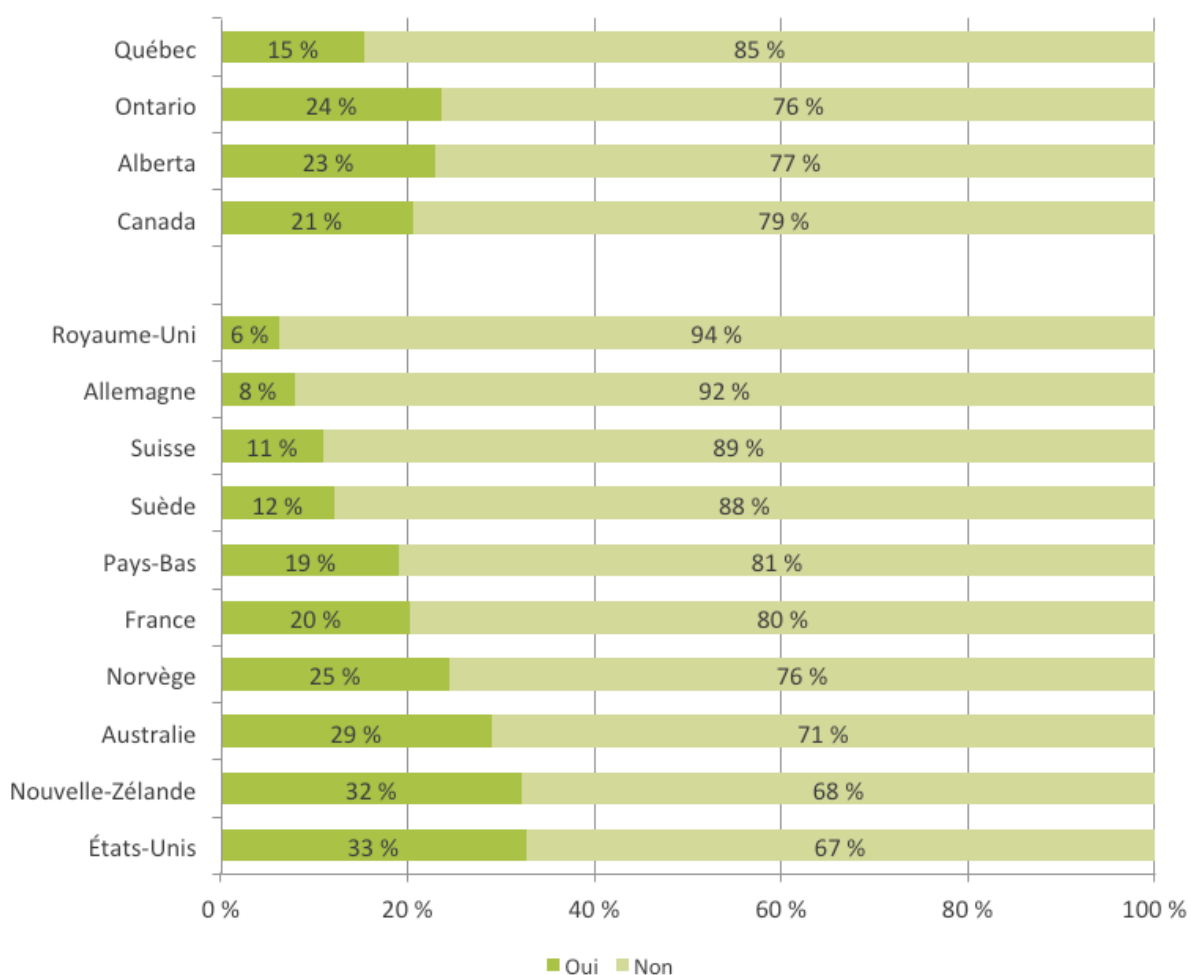


Tableau 46

ABSENCE DE SOINS DENTAIRES EN RAISON DU COÛT
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Absence de soins dentaires en raison du coût (%)		
		Oui	Non	
Tous		15,4	84,6	
Sexe	Homme	12,2	87,8	**
	Femme	18,4	81,6	
Âge	18 à 34 ans	20,2	79,8	**
	35 à 49 ans	16,2	83,8	
	50 à 64 ans	13,8	86,2	
	65 ans et plus	9,3	90,7	
Langue	Français	16,1	83,9	NS
	Anglais	10,3	89,7	
Pays de naissance	Canada	14,6	85,4	NS
	Autres	18,9	81,1	
Revenu	Moins de 35 000 \$	30,5	69,5	**
	35 000 à 62 999 \$	10,1	89,9	
	63 000 à 76 999 \$	19,5	80,5	
	77 000 à 104 999 \$	17,2	82,8	
	105 000 \$ et plus	14,5	85,5	
Assurance privée	Oui	13,0	87,0	*
	Non	18,2	81,8	
Médecin de famille	Oui	14,1	85,9	*
	Non	19,9	80,1	
Maladie chronique	Aucune	14,8	85,2	NS
	Une	16,4	83,6	
	Deux et plus	16,2	83,8	

Question : «Au cours des 12 derniers mois, y a-t-il eu un moment où vous n'avez pas eu de soins dentaires ou d'examens dentaires en raison du coût?

- Oui
- Non »

ERREURS MÉDICALES

Erreurs liées aux médicaments

Au Québec, 4 % des répondants déclarent avoir subi une erreur liée à leurs médicaments au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (6 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 50

ERREURS LIÉES AUX MÉDICAMENTS EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

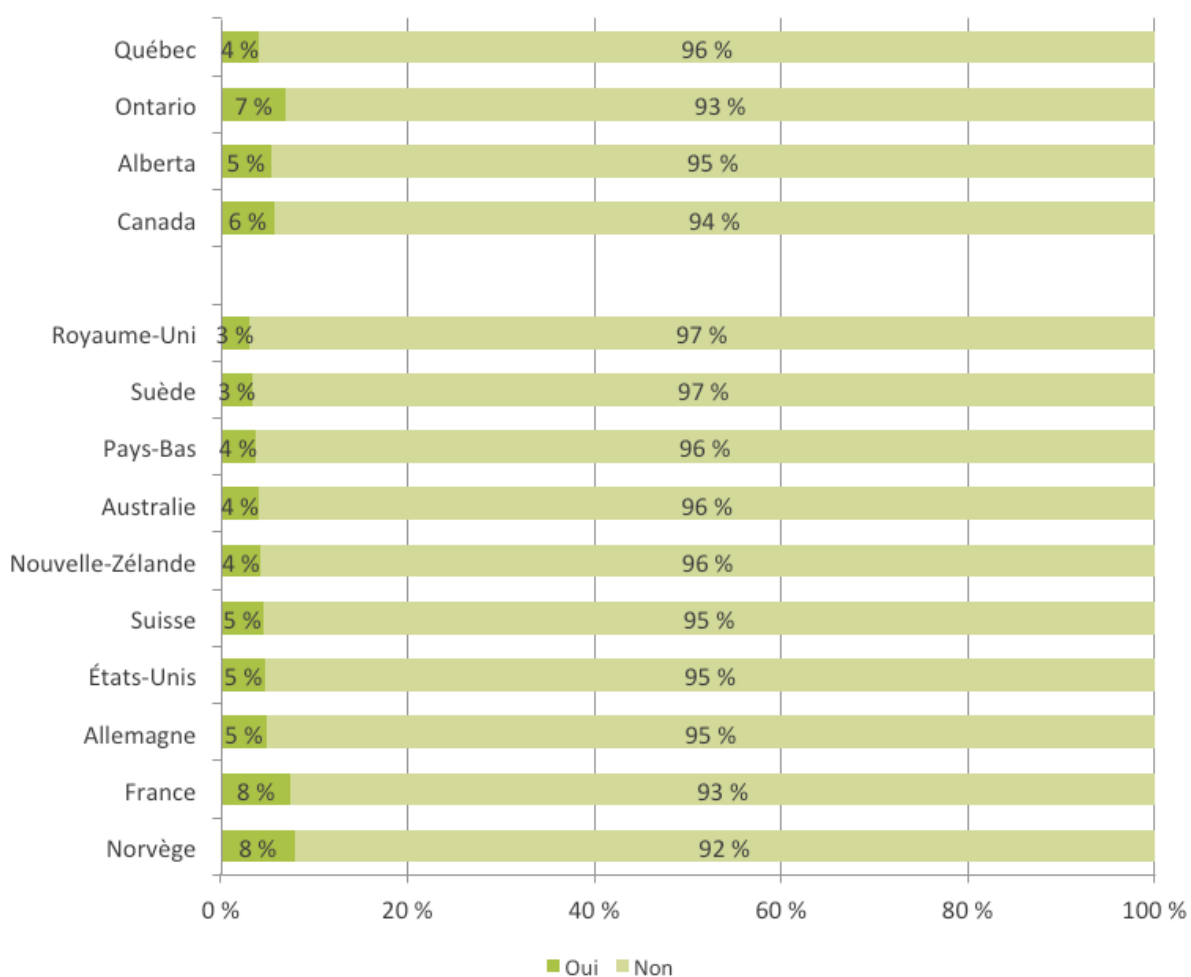


Tableau 47

ERREURS LIÉES AUX MÉDICAMENTS EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Erreurs liées aux médicaments (%)		
		Oui	Non	
Tous		4,1	95,9	
Sexe	Homme	4,1	95,9	NS
	Femme	4,1	95,9	
Âge	18 à 34 ans	5,1	94,9	NS
	35 à 49 ans	2,7	97,3	
	50 à 64 ans	4,9	95,1	
	65 ans et plus	3,8	96,2	
Langue	Français	4,1	95,9	NS
	Anglais	4,2	95,8	
Pays de naissance	Canada	3,5	96,5	*
	Autres	7,5	92,5	
Revenu	Moins de 35 000 \$	7,2	92,8	*
	35 000 à 62 999 \$	2,2	97,8	
	63 000 à 76 999 \$	2,0	98,0	
	77 000 à 104 999 \$	6,0	94,0	
	105 000 \$ et plus	2,1	97,9	
Assurance privée	Oui	3,5	96,5	NS
	Non	4,9	95,1	
Médecin de famille	Oui	4,9	95,1	*
	Non	1,5	98,5	
Maladie chronique	Aucune	3,5	96,5	**
	Une	2,0	98,0	
	Deux et plus	7,6	92,4	

Question : «Au cours des 2 dernières années, est-il arrivé qu'un médecin, un(e) infirmier (ère), un hôpital ou un pharmacien se trompe de médicament ou de dose?

- Oui
- Non »

Erreur médicale lors d'un traitement

Au Québec, 5% des répondants pensent qu'ils ont subi une erreur médicale lors d'un traitement au cours des deux dernières années. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 10%.

Figure 51

ERREUR MÉDICALE LORS D'UN TRAITEMENT EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

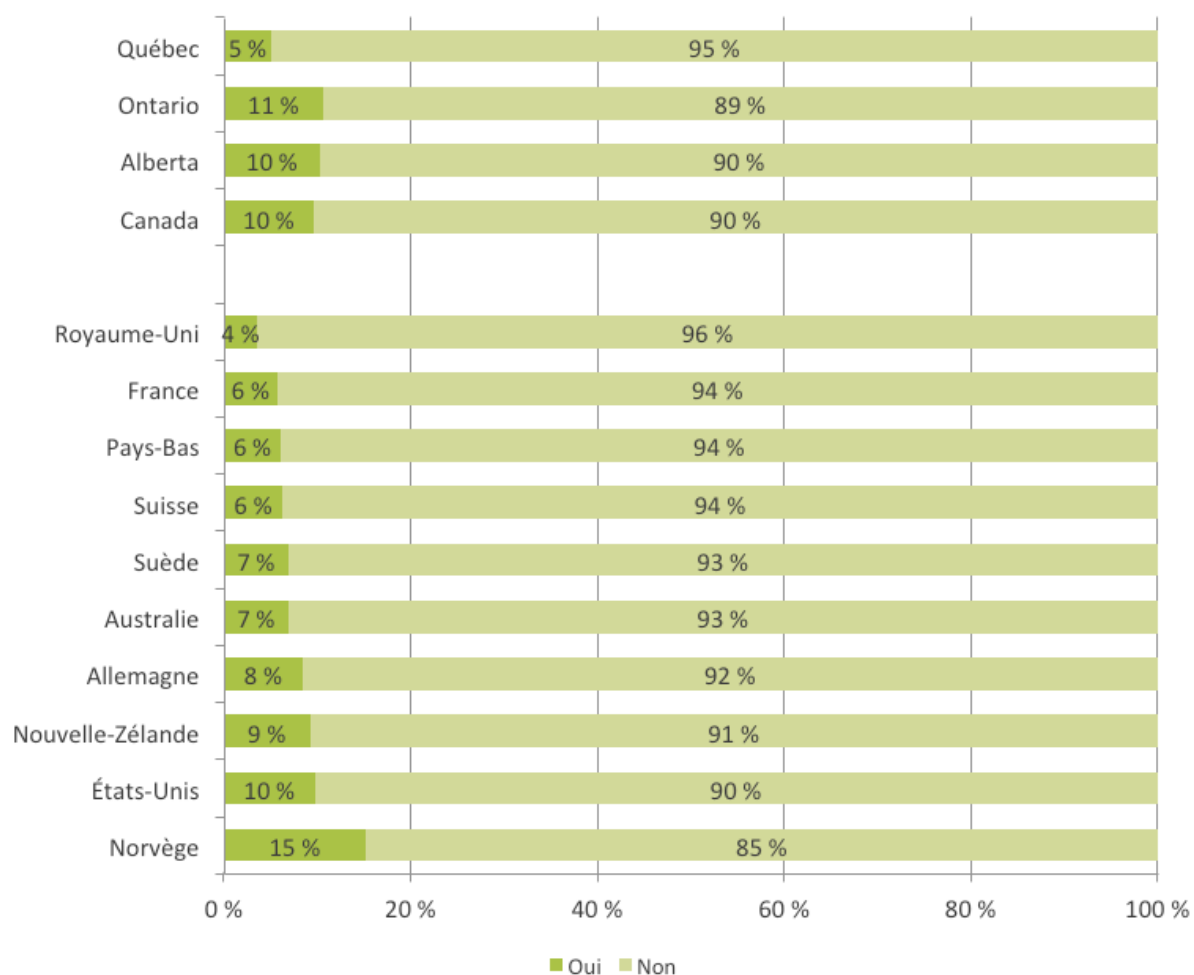


Tableau 48

ERREUR MÉDICALE LORS D'UN TRAITEMENT
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Erreur médicale lors d'un traitement (%)		
		Oui	Non	
Tous		5,1	94,9	
Sexe	Homme	6,0	94,0	NS
	Femme	4,3	95,7	
Âge	18 à 34 ans	7,0	93,0	NS
	35 à 49 ans	3,7	96,3	
	50 à 64 ans	5,7	94,3	
	65 ans et plus	3,8	96,2	
Langue	Français	5,1	94,9	NS
	Anglais	5,4	94,6	
Pays de naissance	Canada	4,6	95,4	NS
	Autres	7,8	92,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	10,2	89,8	**
	35 000 à 62 999 \$	1,3	98,7	
	63 000 à 76 999 \$	6,7	93,3	
	77 000 à 104 999 \$	6,4	93,6	
	105 000 \$ et plus	0,0	100,0	
Assurance privée	Oui	3,7	96,3	*
	Non	6,9	93,1	
Médecin de famille	Oui	4,4	95,6	*
	Non	7,6	92,4	
Maladie chronique	Aucune	3,6	96,4	**
	Une	3,4	96,6	
	Deux et plus	10,7	89,3	

Question : « Au cours des 2 dernières années, est-il arrivé, selon vous, qu'une erreur médicale ait été faite dans votre traitement ou dans vos soins?

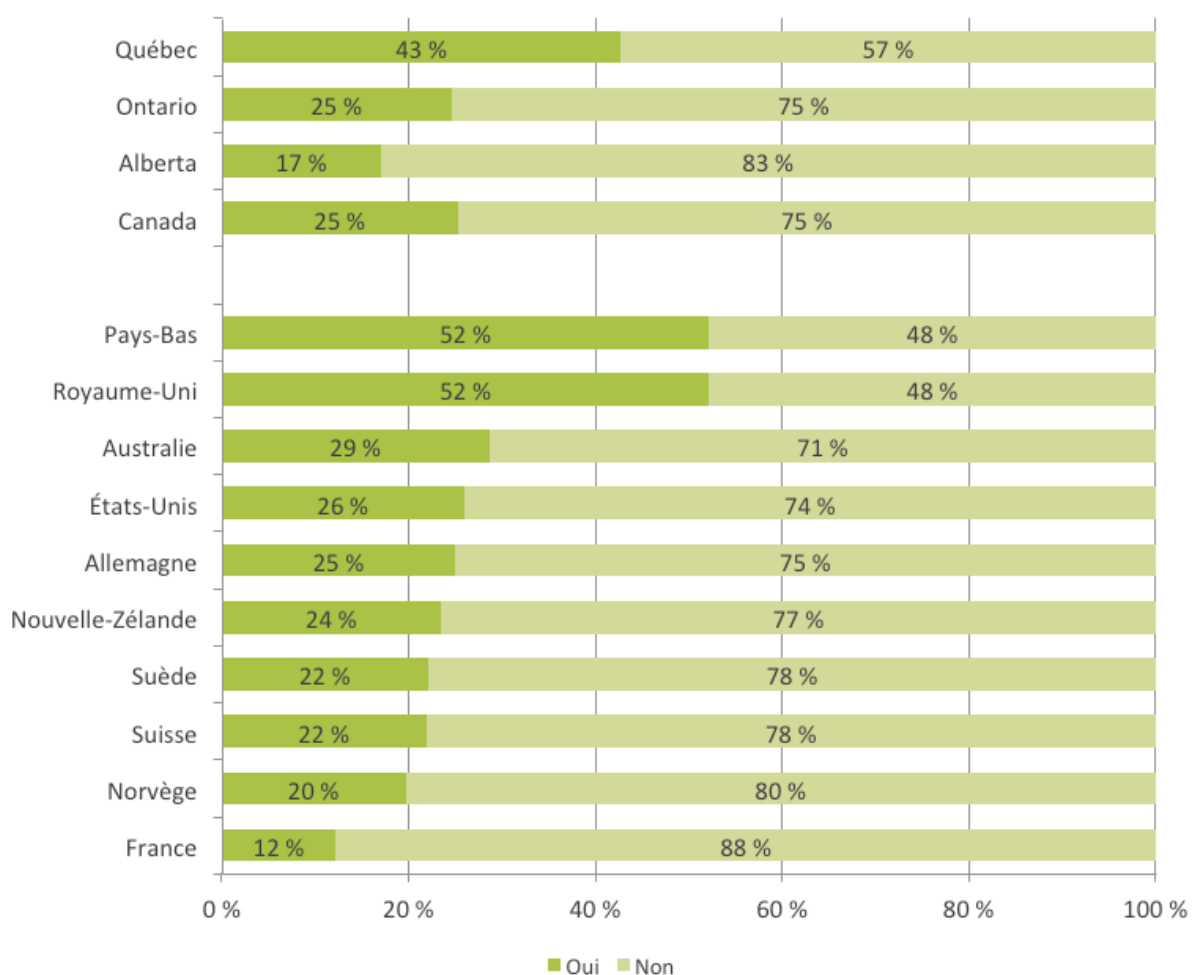
- Oui
- Non »

Divulcation par le médecin d'une erreur médicale

Au Québec, 43 % des répondants ayant subi une erreur médicale affirment que le médecin ou le professionnel de la santé concerné les a informés de cette erreur. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 25 %.

Figure 52

DIVULGATION PAR LE MÉDECIN D'UNE ERREUR MÉDICALE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « Est-ce que le médecin ou le professionnel de la santé impliqué a avoué qu'une erreur médicale a été commise durant votre traitement? »

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant subi une erreur liée aux médicaments ou une erreur médicale.

Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années

Au Québec, 65 % des répondants indiquent avoir eu des analyses sanguines, des rayons X ou d'autres examens médicaux au cours des deux dernières années, comparativement à 75 % pour le Canada.

Figure 53

ANALYSES SANGUINES, RAYONS X OU AUTRES EXAMENS MÉDICAUX AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Tableau 49

ANALYSES SANGUINES, RAYONS X OU AUTRES EXAMENS MÉDICAUX AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Analyses sanguines, rayons X ou autres examens médicaux au cours des deux dernières années (%)		
		Oui	Non	
Tous		64,6	35,4	
Sexe	Homme	58,3	41,7	
	Femme	70,5	29,5	**
Âge	18 à 34 ans	51,1	48,9	
	35 à 49 ans	63,5	36,5	
	50 à 64 ans	75,3	24,7	
	65 ans et plus	71,1	28,9	**
Langue	Français	64,3	35,7	
	Anglais	66,7	33,3	NS
Pays de naissance	Canada	65,0	35,0	
	Autres	61,4	38,6	NS
Revenu	Moins de 35 000 \$	63,7	36,3	
	35 000 à 62 999 \$	73,0	27,0	
	63 000 à 76 999 \$	56,5	43,5	
	77 000 à 104 999 \$	66,7	33,3	
	105 000 \$ et plus	76,4	23,6	**
Assurance privée	Oui	69,6	30,4	
	Non	58,8	41,2	**
Médecin de famille	Oui	71,0	29,0	
	Non	42,9	57,1	**
Maladie chronique	Aucune	55,7	44,3	
	Une	66,3	33,7	
	Deux et plus	86,4	13,6	**

Question : « Avez-vous eu des analyses sanguines, des rayons X ou d'autres examens médicaux au cours des 2 dernières années?

- Oui
- Non »

Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux

Au Québec, comme au Canada, 9 % des répondants pensent qu'ils ont attendu longtemps avant de recevoir des résultats de tests anormaux. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays.

Figure 54

LONGUE ATTENTE AVANT DE RECEVOIR DES RÉSULTATS DE TESTS ANORMAUX
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

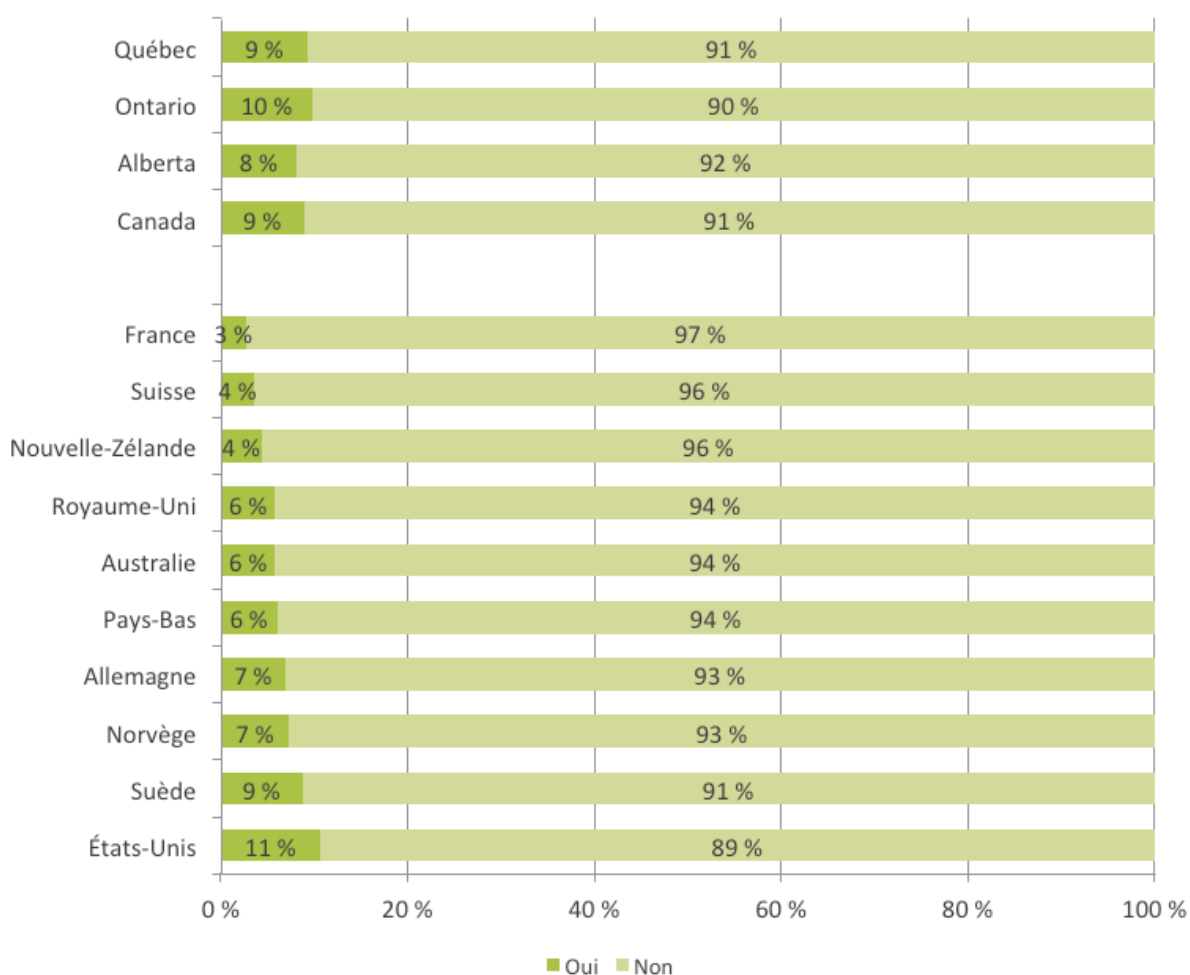


Tableau 50

LONGUE ATTENTE AVANT DE RECEVOIR DES RÉSULTATS DE TESTS ANORMAUX
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Longue attente avant de recevoir des résultats de tests anormaux (%)		
		Oui	Non	
Tous		9,3	90,7	
Sexe	Homme	10,5	89,5	NS
	Femme	8,3	91,7	
Âge	18 à 34 ans	5,3	94,7	NS
	35 à 49 ans	12,7	87,3	
	50 à 64 ans	9,0	91,0	
	65 ans et plus	8,7	91,3	
Langue	Français	10,0	90,0	NS
	Anglais	4,7	95,3	
Pays de naissance	Canada	8,7	91,3	NS
	Autres	11,4	88,6	
Revenu	Moins de 35 000 \$	12,2	87,8	NS
	35 000 à 62 999 \$	6,8	93,2	
	63 000 à 76 999 \$	9,1	90,9	
	77 000 à 104 999 \$	4,1	95,9	
	105 000 \$ et plus	3,4	96,6	
Assurance privée	Oui	9,2	90,8	NS
	Non	9,5	90,5	
Médecin de famille	Oui	9,1	90,9	NS
	Non	10,3	89,7	
Maladie chronique	Aucune	8,8	91,2	NS
	Une	7,1	92,9	
	Deux et plus	11,5	88,5	

Question : «Au cours des 2 dernières années avez-vous dû attendre longtemps avant de recevoir des résultats de tests anormaux?

- Oui
- Non»

Cette question s'adresse aux personnes ayant eu des examens médicaux au cours des deux dernières années.

Résultats incorrects pour un test

Au Québec, 7 % des répondants déclarent avoir reçu des résultats incorrects pour un test de diagnostic ou de laboratoire. Par comparaison, ce pourcentage est de 5 % au Canada.

Figure 55

RÉSULTATS INCORRECTS POUR UN TEST EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

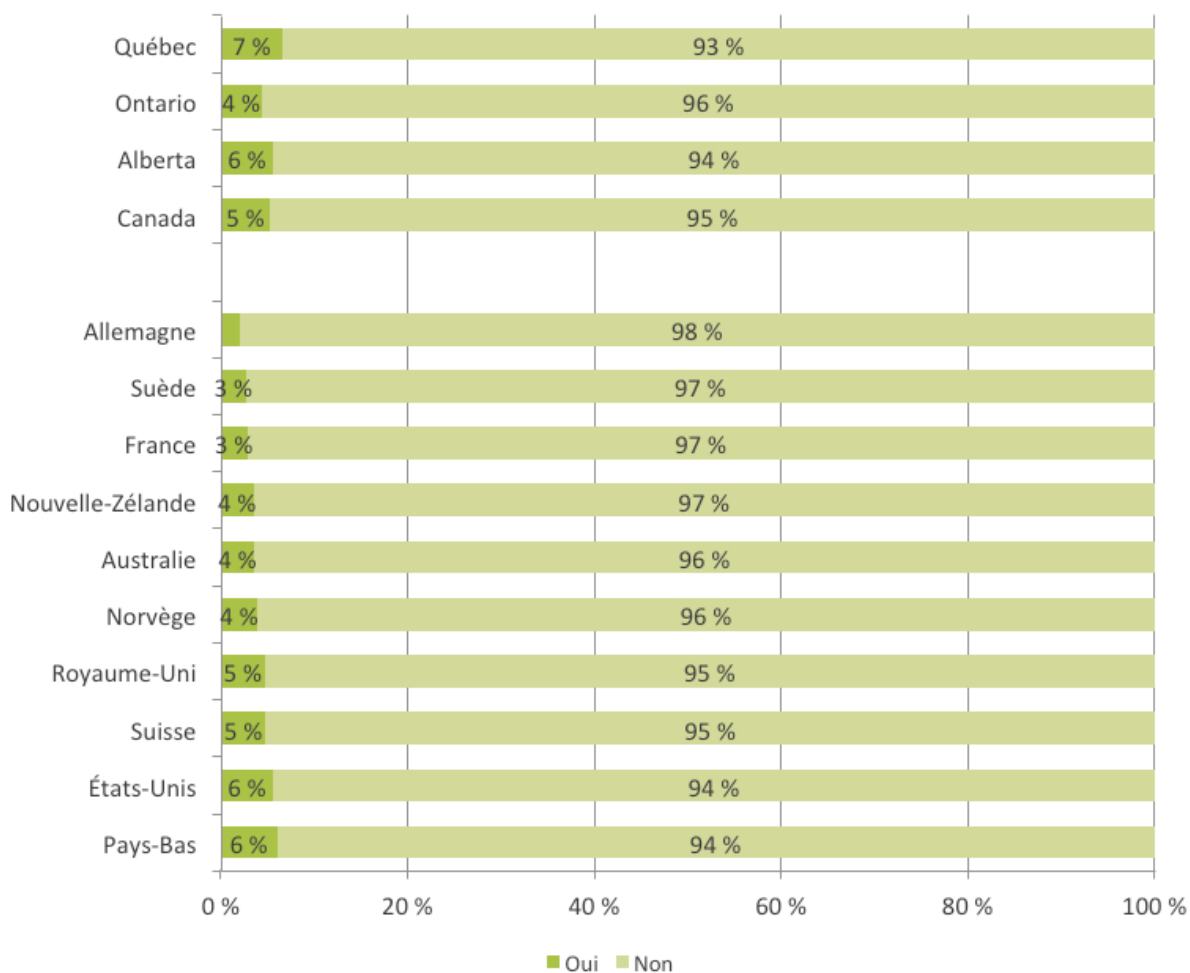


Tableau 51

RÉSULTATS INCORRECTS POUR UN TEST EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Résultats incorrects pour un test (%)		
		Oui	Non	
Tous		6,6	93,4	
Sexe	Homme	5,5	94,5	NS
	Femme	7,4	92,6	
Âge	18 à 34 ans	5,6	94,4	NS
	35 à 49 ans	7,0	93,0	
	50 à 64 ans	7,5	92,5	
	65 ans et plus	5,4	94,6	
Langue	Français	6,5	93,5	NS
	Anglais	7,2	92,8	
Pays de naissance	Canada	6,6	93,4	NS
	Autres	6,8	93,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	7,0	93,0	NS
	35 000 à 62 999 \$	4,9	95,1	
	63 000 à 76 999 \$	2,3	97,7	
	77 000 à 104 999 \$	9,5	90,5	
	105 000 \$ et plus	6,2	93,8	
Assurance privée	Oui	7,3	92,7	NS
	Non	5,6	94,4	
Médecin de famille	Oui	6,7	93,3	NS
	Non	6,2	93,8	
Maladie chronique	Aucune	5,1	94,9	NS
	Une	8,2	91,8	
	Deux et plus	8,1	91,9	

Question : « Au cours des 2 dernières années vous a-t-on donné des résultats incorrects pour un test de diagnostic ou de laboratoire ? »

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux personnes ayant eu des examens médicaux au cours des deux dernières années.

ÉTAT DE SANTÉ

Évaluation de l'état de santé

Au Québec, 24 % des répondants estiment qu'ils sont en excellente santé. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 22 %.

Figure 56

ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

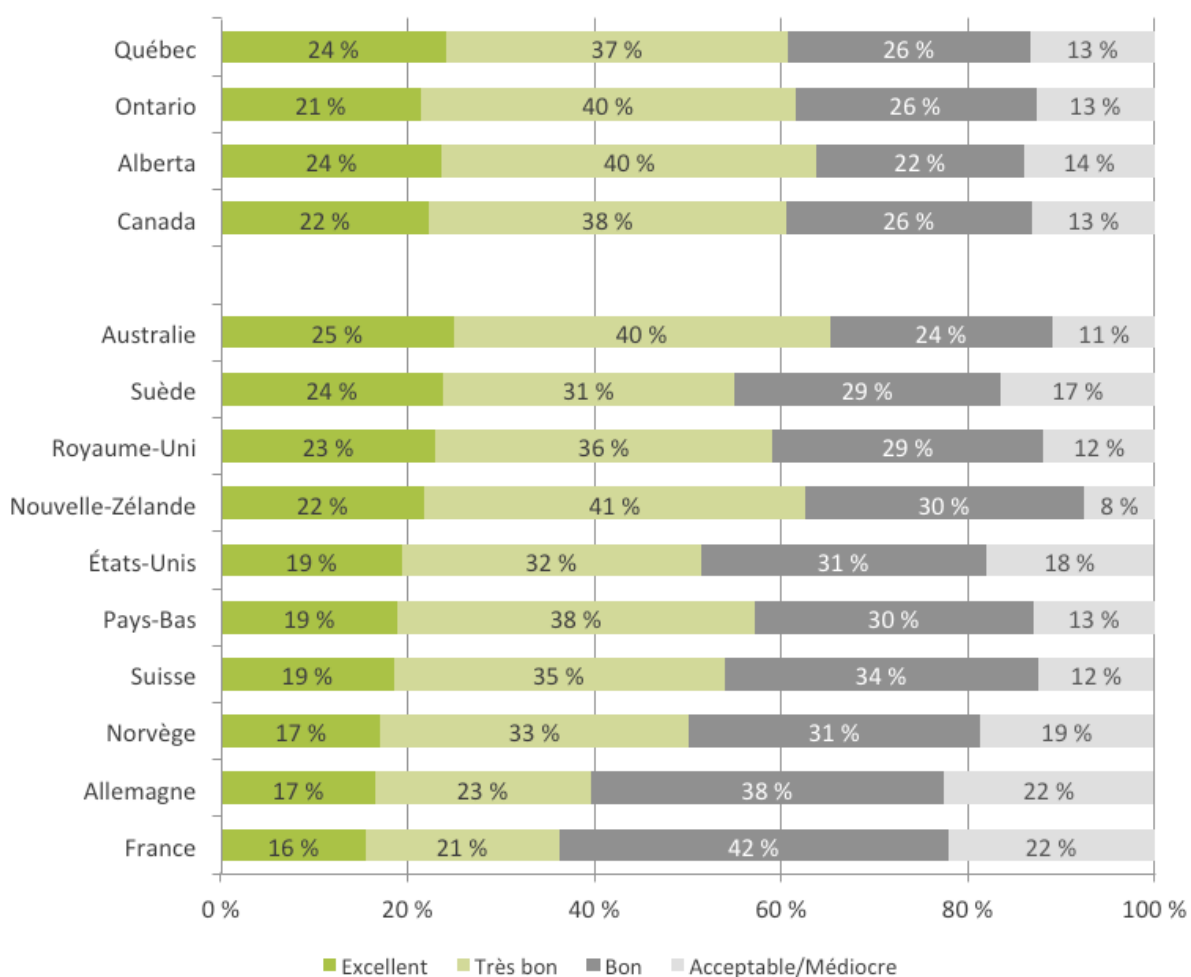


Tableau 52

ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Évaluation de l'état de santé (%)				
		Excellent	Très bon	Bon	Acceptable/ Médiocre	
Tous		24,2	36,5	26,0	13,3	
Sexe	Homme	28,0	36,9	23,0	12,1	**
	Femme	20,6	36,1	28,9	14,5	
Âge	18 à 34 ans	38,5	32,8	19,0	9,7	**
	35 à 49 ans	22,9	41,0	24,8	11,3	
	50 à 64 ans	15,6	38,2	34,2	12,0	
	65 ans et plus	17,7	31,5	26,4	24,4	
Langue	Français	24,6	35,5	26,3	13,6	NS
	Anglais	21,1	43,2	24,4	11,2	
Pays de naissance	Canada	23,8	38,1	25,3	12,9	NS
	Autres	27,6	28,6	31,8	12,0	
Revenu	Moins de 35 000 \$	20,1	27,2	25,2	27,4	**
	35 000 à 62 999 \$	22,2	36,6	28,7	12,4	
	63 000 à 76 999 \$	26,5	38,7	30,8	4,0	
	77 000 à 104 999 \$	28,9	45,8	16,5	8,8	
	105 000 \$ et plus	31,7	48,3	14,0	6,0	
Assurance privée	Oui	24,0	39,9	24,3	11,7	*
	Non	24,6	32,0	28,4	15,1	
Médecin de famille	Oui	21,0	37,8	27,1	14,1	**
	Non	35,1	31,9	22,5	10,6	
Maladie chronique	Aucune	34,0	40,7	21,6	3,7	**
	Une	15,5	37,4	30,7	16,4	
	Deux et plus	6,2	24,6	33,5	35,7	

Question : « D'une manière générale, comment décririez-vous votre propre état de santé ? »

- Excellent
- Très bon
- Bon
- Acceptable
- Médiocre

Limitation dans les activités quotidiennes

Au Québec, 14 % des répondants indiquent avoir des limitations dans les activités quotidiennes. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 17 %.

Figure 57

LIMITATION DANS LES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

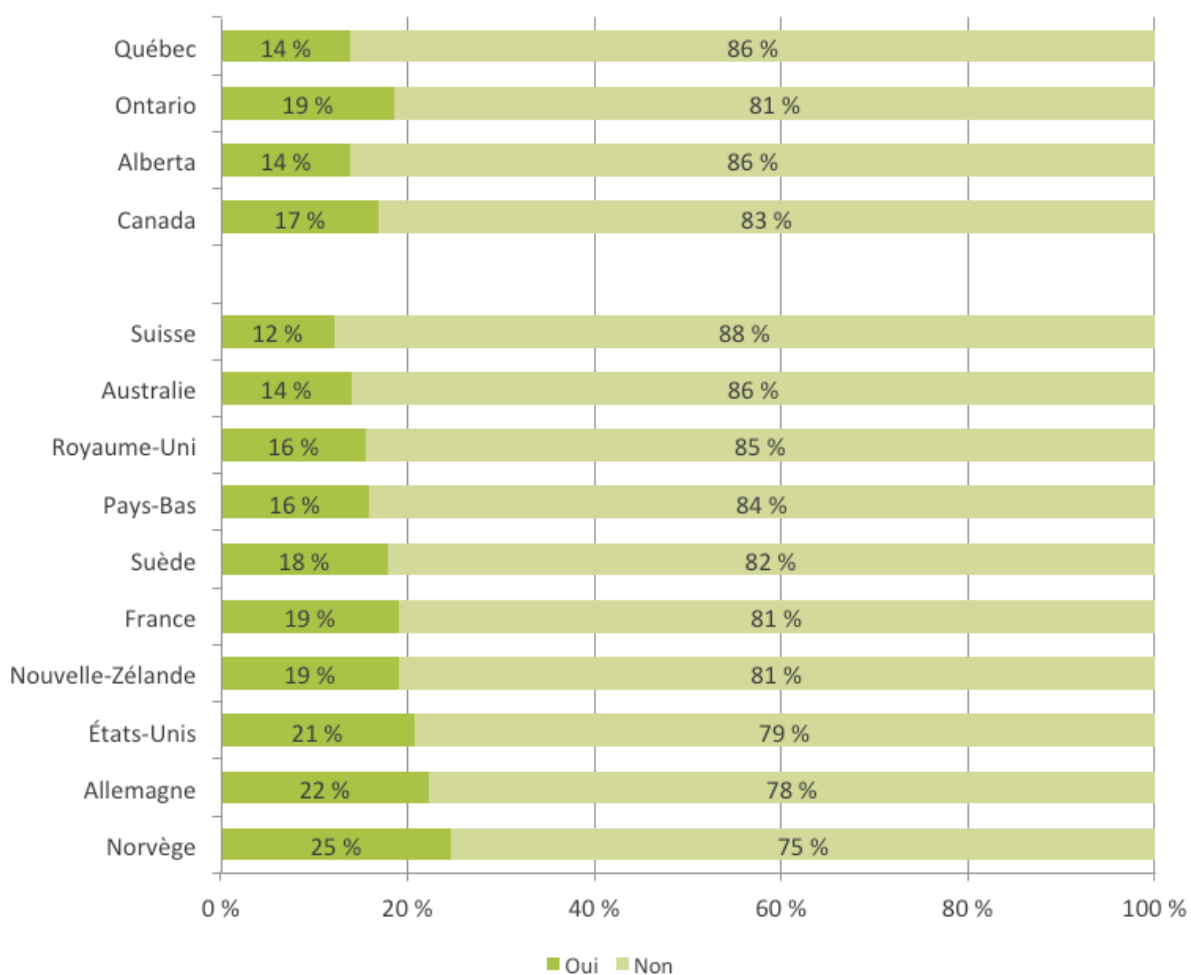


Tableau 53

LIMITATION DANS LES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Limitation dans les activités quotidiennes (%)		
		Oui	Non	
Tous		13,9	86,1	
Sexe	Homme	14,9	85,1	NS
	Femme	12,9	87,1	
Âge	18 à 34 ans	9,6	90,4	*
	35 à 49 ans	13,2	86,8	
	50 à 64 ans	16,7	83,3	
	65 ans et plus	17,4	82,6	
Langue	Français	13,6	86,4	NS
	Anglais	15,9	84,1	
Pays de naissance	Canada	14,5	85,5	**
	Autres	7,4	92,6	
Revenu	Moins de 35 000 \$	21,7	78,3	**
	35 000 à 62 999 \$	13,9	86,1	
	63 000 à 76 999 \$	9,3	90,7	
	77 000 à 104 999 \$	7,9	92,1	
	105 000 \$ et plus	10,3	89,7	
Assurance privée	Oui	11,3	88,7	**
	Non	17,2	82,8	
Médecin de famille	Oui	14,7	85,3	NS
	Non	11,0	89,0	
Maladie chronique	Aucune	6,6	93,4	**
	Une	15,6	84,4	
	Deux et plus	31,6	68,4	

Question : « Est-ce que votre santé vous empêche de travailler à plein temps ou limite votre capacité de faire le ménage ou autres activités quotidiennes? »

- Oui
- Non »

Prévalence des maladies chroniques

Au Québec, comparativement au Canada, les répondants rapportent moins souvent être atteints d'une maladie chronique.

Tableau 54

PRÉVALENCE DES MALADIES CHRONIQUES EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

	Arthrite (%)	Asthme ou maladie pulmonaire chronique (%)	Cancer (%)	Dépression, anxiété et autres problèmes de santé mentale (%)	Diabète (%)	Maladie du cœur (%)	Hypertension artérielle (%)	Taux trop élevé de cholestérol (%)
Australie	16,8	12,4	4,3	11,9	8,1	6,1	18,7	17,8
Nouvelle-Zélande	15,2	16,7	4,0	10,7	9,7	9,2	23,4	20,6
Royaume-Uni	8,4	7,9	2,5	7,9	9,1	7,2	18,9	12,2
États-Unis	27,9	16,0	7,8	24,4	11,8	8,8	30,5	28,7
Allemagne	10,1	10,4	7,2	10,9	8,3	11,4	29,1	17,3
Pays-Bas	9,2	14,0	3,9	9,0	10,6	7,7	17,4	12,5
France	8,2	10,4	5,2	15,6	8,9	9,6	23,6	20,8
Norvège	16,6	15,0	7,8	18,2	6,0	9,1	23,1	19,5
Suède	15,0	13,5	8,4	14,1	7,9	9,7	24,9	16,8
Suisse	7,4	5,5	4,4	6,4	9,5	10,1	20,2	17,6
Québec	11,5	8,2	3,6	10,8	9,1	4,8	18,8	17,3
Ontario	26,1	15,4	7,0	21,1	9,1	8,0	23,5	21,5
Alberta	22,7	13,7	7,2	18,8	8,3	6,0	23,1	19,1
Canada	22,2	13,2	6,4	18,1	9,3	6,3	22,2	20,2

Question : « Un médecin vous a-t-il déjà dit que vous souffriez?

- A. d'arthrite
- B. d'asthme ou d'une maladie pulmonaire chronique, du type bronchite chronique, emphysème ou MPOC
- C. d'un cancer
- D. de dépression, d'anxiété, ou d'un autre problème de santé mentale
- E. de diabète
- F. de maladie du cœur, y compris une crise cardiaque
- G. d'hypertension artérielle
- H. d'un taux trop élevé de cholestérol
 - Oui, j'ai été informé
 - Non, Je n'ai pas été informé»

Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé

Au Québec, 19 % des répondants sont totalement convaincus de pouvoir contrôler et gérer leurs problèmes de santé. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 38 % et, dans certains pays, il dépasse les 40 % (Nouvelle-Zélande, États-Unis, Allemagne et Australie).

Figure 58

CAPACITÉ À CONTRÔLER ET À GÉRER SES PROBLÈMES DE SANTÉ EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

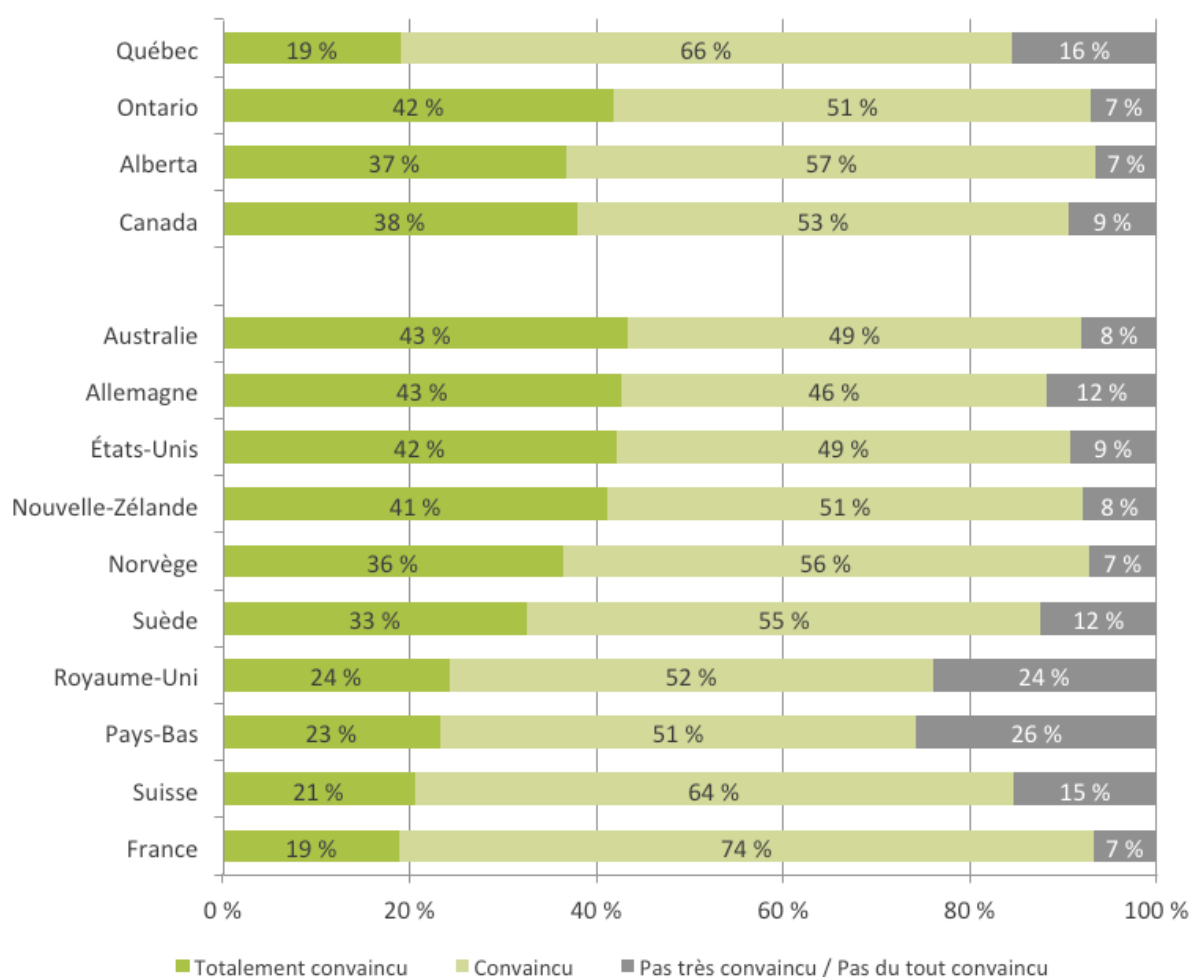


Tableau 55

CAPACITÉ À CONTRÔLER ET À GÉRER SES PROBLÈMES DE SANTÉ
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Capacité à contrôler et à gérer ses problèmes de santé (%)			
		Totalement convaincu	Convaincu	Pas très convaincu / Pas du tout convaincu	
Tous		19,0	65,5	15,5	
Sexe	Homme	16,0	65,6	18,4	NS
	Femme	21,7	65,4	12,9	
Âge	18 à 34 ans	11,7	88,3	0,0	NS
	35 à 49 ans	25,7	63,4	10,9	
	50 à 64 ans	15,6	67,5	16,8	
	65 ans et plus	19,8	59,9	20,3	
Langue	Français	19,2	66,7	14,0	NS
	Anglais	17,8	57,6	24,6	
Pays de naissance	Canada	20,2	65,8	14,1	NS
	Autres	15,5	71,0	13,5	
Revenu	Moins de 35 000 \$	15,0	66,0	19,0	NS
	35 000 à 62 999 \$	21,8	73,9	4,3	
	63 000 à 76 999 \$	30,4	67,9	1,7	
	77 000 à 104 999 \$	27,2	60,8	11,9	
	105 000 \$ et plus	28,9	57,6	13,4	
Assurance privée	Oui	17,3	68,6	14,1	NS
	Non	20,8	62,1	17,1	
Médecin de famille	Oui	19,5	63,4	17,0	NS
	Non	15,7	78,2	6,1	
Maladie chronique	Aucune				**
	Une	24,7	68,3	7,0	
	Deux et plus	16,5	64,2	19,3	

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous convaincu(e) que vous pouvez contrôler et gérer vos problèmes de santé ?

- Totalement convaincu(e)
- Convaincu(e)
- Pas très convaincu(e)
- Pas du tout convaincu(e) »

Cette question s'adresse aux personnes ayant le diabète, une maladie du cœur, de l'hypertension artérielle ou un taux trop élevé de cholestérol.

Taux de tabagisme

Au Québec, 15 % des répondants déclarent fumer tous les jours. Ce pourcentage est semblable à celui du Canada (16 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 59

TAUX DE TABAGISME EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

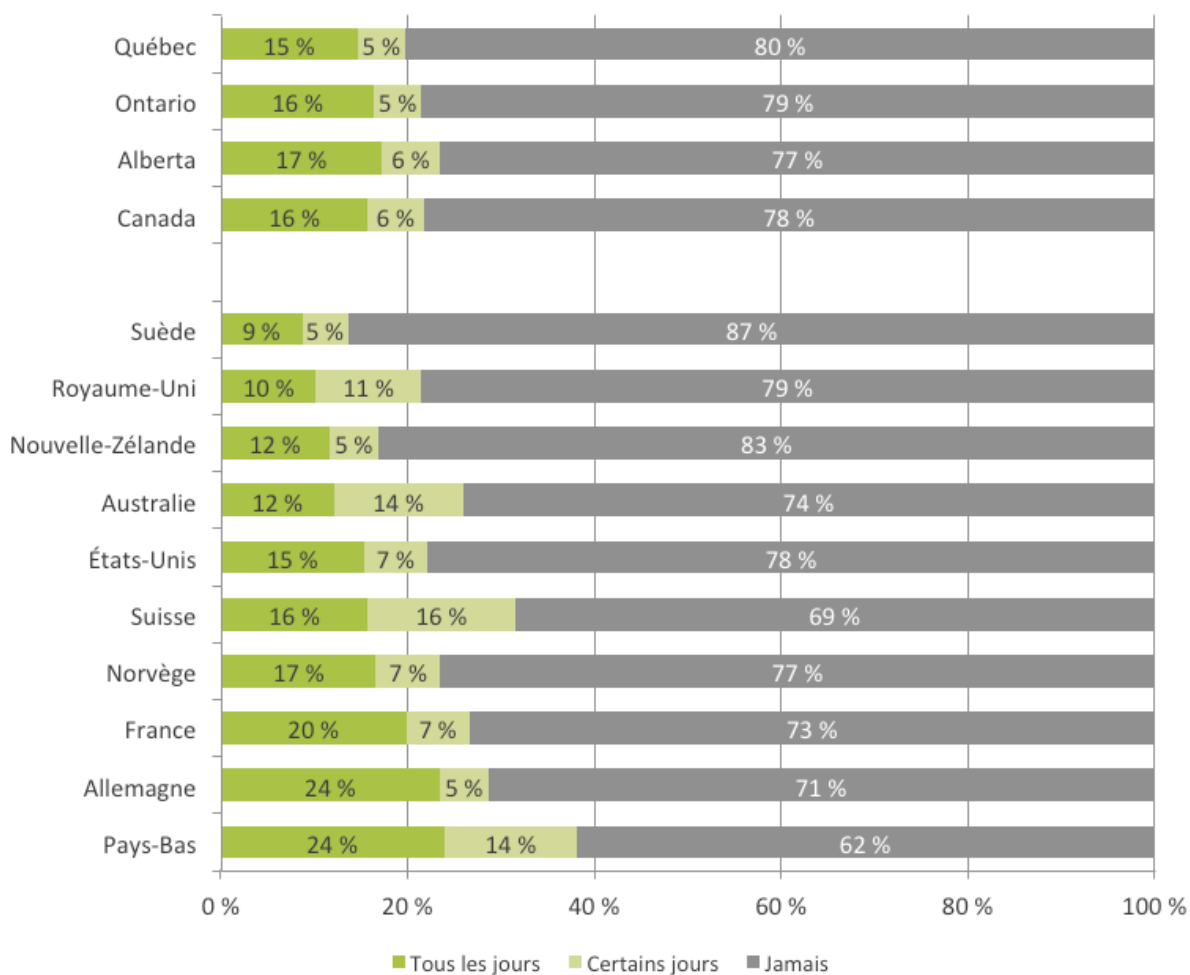


Tableau 56

TAUX DE TABAGISME EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Taux de tabagisme (%)			
		Tous les jours	Certains jours	Jamais	
Tous		14,6	5,2	80,2	
Sexe	Homme	18,6	6,6	74,8	**
	Femme	11,0	3,8	85,2	
Âge	18 à 34 ans	14,7	9,0	76,3	**
	35 à 49 ans	15,8	3,7	80,4	
	50 à 64 ans	16,4	5,1	78,5	
	65 ans et plus	9,7	1,8	88,5	
Langue	Français	14,6	5,0	80,4	NS
	Anglais	14,6	6,7	78,7	
Pays de naissance	Canada	16,2	4,6	79,2	**
	Autres	7,1	7,8	85,1	
Revenu	Moins de 35 000 \$	24,0	8,7	67,3	**
	35 000 à 62 999 \$	18,3	2,6	79,1	
	63 000 à 76 999 \$	16,3	6,9	76,8	
	77 000 à 104 999 \$	13,0	2,5	84,5	
	105 000 \$ et plus	2,6	2,7	94,7	
Assurance privée	Oui	11,2	5,6	83,3	**
	Non	18,9	4,4	76,7	
Médecin de famille	Oui	12,7	4,2	83,1	**
	Non	21,5	8,6	69,8	
Maladie chronique	Aucune	13,0	5,8	81,3	NS
	Une	15,7	3,0	81,3	
	Deux et plus	18,2	5,5	76,3	

Question : « Fumez-vous tous les jours, certains jours, ou pas du tout ? »

- Tous les jours
- Certains jours
- Jamais

Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés

Au Québec, 44 % des répondants mentionnent qu'ils ont discuté avec leur médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés. Ce pourcentage est légèrement plus faible que celui du Canada (51 %) et il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 60

DISCUSSION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE D'UNE ALIMENTATION ET D'UN RÉGIME ÉQUILIBRÉS
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

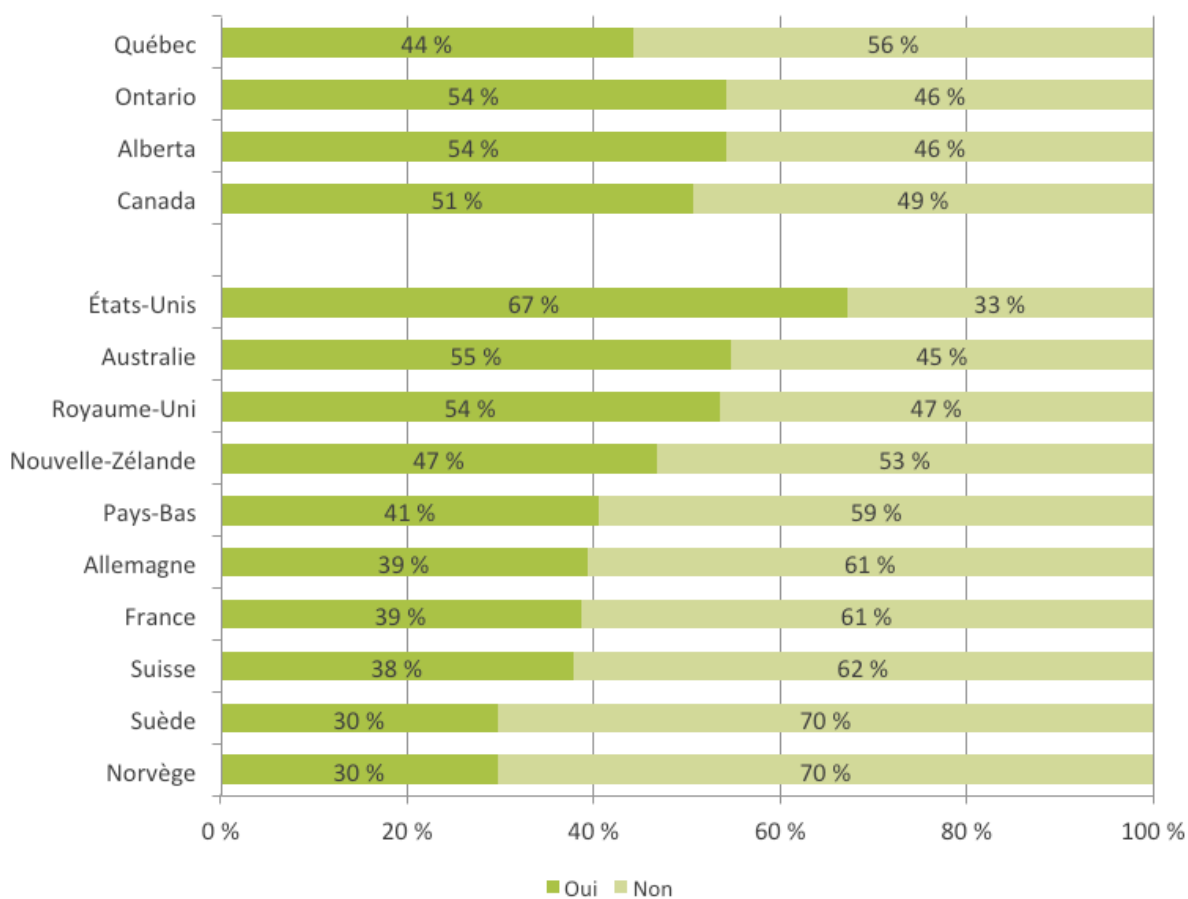


Tableau 57

DISCUSSION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE D'UNE ALIMENTATION ET D'UN RÉGIME ÉQUILIBRÉS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Discussion avec le médecin de famille d'une alimentation et d'un régime équilibrés (%)		
		Oui	Non	
Tous		44,2	55,8	
Sexe	Homme	39,6	60,4	**
	Femme	48,0	52,0	
Âge	18 à 34 ans	32,6	67,4	**
	35 à 49 ans	37,1	62,9	
	50 à 64 ans	52,8	47,2	
	65 ans et plus	57,5	42,5	
Langue	Français	43,3	56,7	NS
	Anglais	50,4	49,6	
Pays de naissance	Canada	45,8	54,2	**
	Autres	33,3	66,7	
Revenu	Moins de 35 000 \$	39,5	60,5	*
	35 000 à 62 999 \$	39,9	60,1	
	63 000 à 76 999 \$	44,5	55,5	
	77 000 à 104 999 \$	38,3	61,7	
	105 000 \$ et plus	58,6	41,4	
Assurance privée	Oui	43,5	56,5	NS
	Non	45,3	54,7	
Médecin de famille	Oui	45,5	54,5	**
	Non	30,1	69,9	
Maladie chronique	Aucune	36,8	63,2	**
	Une	42,1	57,9	
	Deux et plus	62,1	37,9	

Question : «Au cours des 2 dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux d'une alimentation et d'un régime équilibrés?

- Oui
- Non»

Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique

Au Québec, 48 % des répondants affirment avoir discuté avec leur médecin de famille d'activité physique. Ce pourcentage est légèrement plus faible que celui du Canada (54 %), mais il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 61

DISCUSSION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE SUR L'ACTIVITÉ PHYSIQUE
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

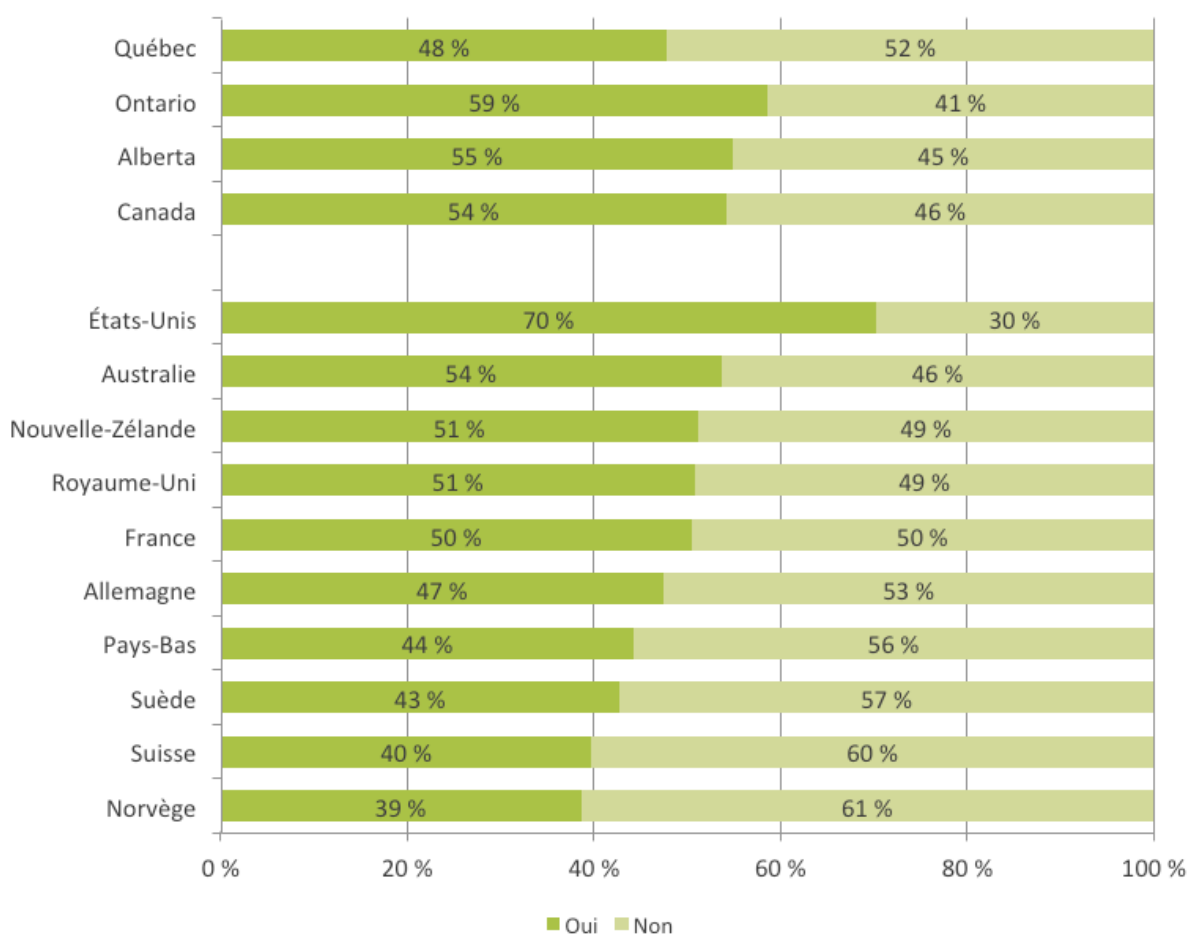


Tableau 58

DISCUSSION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE SUR L'ACTIVITÉ PHYSIQUE
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Discussion avec le médecin de famille sur l'activité physique (%)		
		Oui	Non	
Tous		47,8	52,2	
Sexe	Homme	45,5	54,5	NS
	Femme	49,6	50,4	
Âge	18 à 34 ans	46,1	53,9	**
	35 à 49 ans	40,5	59,5	
	50 à 64 ans	57,2	42,8	
	65 ans et plus	47,1	52,9	
Langue	Français	47,0	53,0	NS
	Anglais	53,0	47,0	
Pays de naissance	Canada	47,7	52,3	NS
	Autres	46,7	53,3	
Revenu	Moins de 35 000 \$	51,6	48,4	NS
	35 000 à 62 999 \$	46,3	53,7	
	63 000 à 76 999 \$	43,4	56,6	
	77 000 à 104 999 \$	48,9	51,1	
	105 000 \$ et plus	55,4	44,6	
Assurance privée	Oui	51,5	48,5	*
	Non	43,2	56,8	
Médecin de famille	Oui	48,8	51,2	*
	Non	35,8	64,2	
Maladie chronique	Aucune	42,1	57,9	**
	Une	51,3	48,7	
	Deux et plus	57,4	42,6	

Question : «Au cours des 2 dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux d'activité physique ou de sport?

- Oui
- Non»

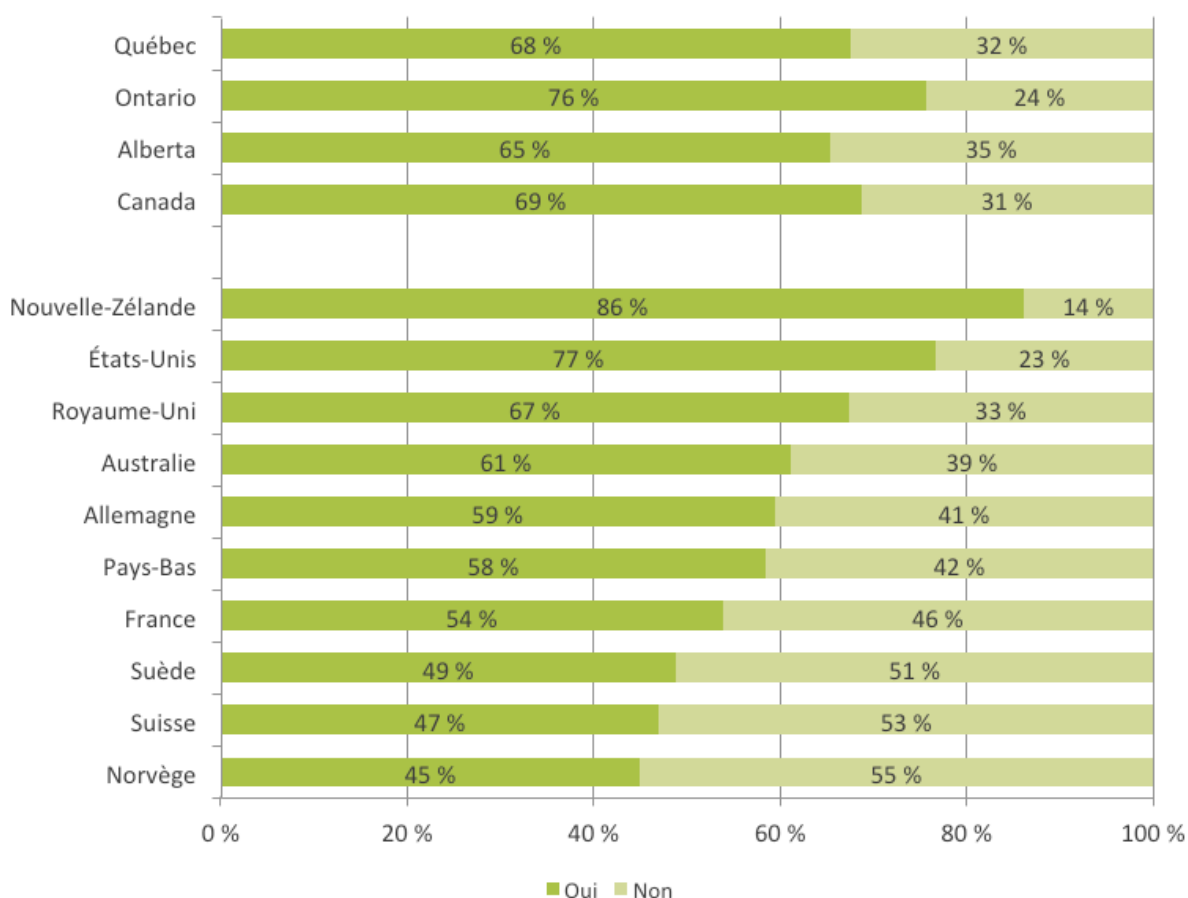
Cette question s'adresse aux personnes ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Discussion avec le médecin de famille sur le tabagisme

Au Québec, comme au Canada, environ 68 % des répondants fumeurs indiquent avoir discuté avec leur médecin de famille des risques pour la santé du tabagisme et des moyens pour cesser de fumer. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays.

Figure 62

DISCUSSION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE SUR LE TABAGISME EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : «Au cours des 2 dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux des risques pour la santé du tabagisme et des moyens de cesser de fumer?

- Oui
- Non »

Cette question s'adresse aux fumeurs ayant un médecin de famille ou un lieu habituel pour les soins.

Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool

Au Québec, 20 % des répondants déclarent avoir discuté avec leur médecin de famille de leur consommation d'alcool. Ce pourcentage est légèrement plus faible que celui du Canada (23 %), mais il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 63

DISCUSSION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE SUR LA CONSOMMATION D'ALCOOL
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

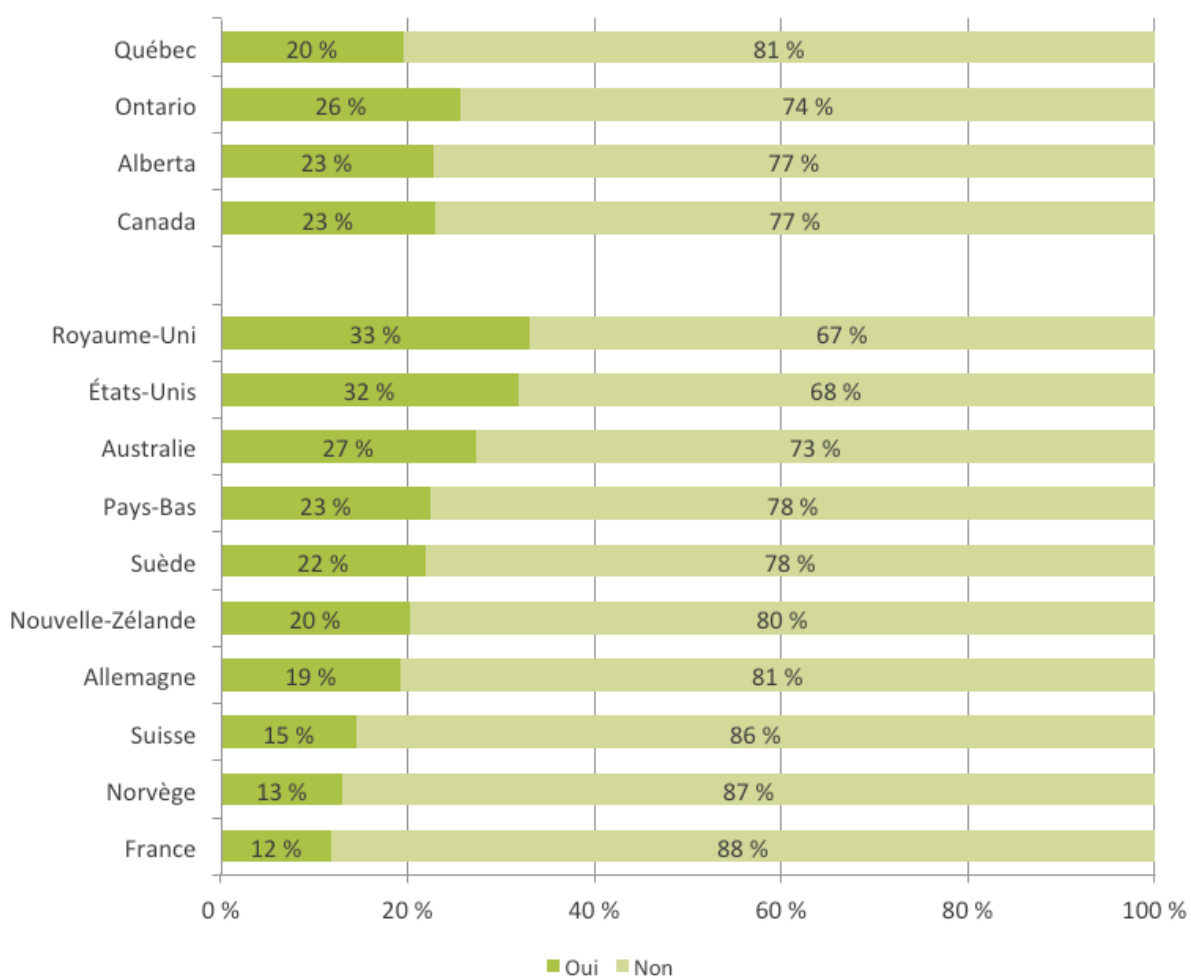


Tableau 59

DISCUSSION AVEC LE MÉDECIN DE FAMILLE SUR LA CONSOMMATION D'ALCOOL
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Discussion avec le médecin de famille sur la consommation d'alcool (%)		
		Oui	Non	
Tous		19,5	80,5	
Sexe	Homme	19,5	80,5	NS
	Femme	19,5	80,5	
Âge	18 à 34 ans	21,9	78,1	NS
	35 à 49 ans	18,1	81,9	
	50 à 64 ans	20,8	79,2	
	65 ans et plus	16,6	83,4	
Langue	Français	20,5	79,5	*
	Anglais	12,7	87,3	
Pays de naissance	Canada	19,1	80,9	NS
	Autres	22,7	77,3	
Revenu	Moins de 35 000 \$	27,5	72,5	*
	35 000 à 62 999 \$	16,3	83,7	
	63 000 à 76 999 \$	17,8	82,2	
	77 000 à 104 999 \$	17,2	82,8	
	105 000 \$ et plus	28,6	71,4	
Assurance privée	Oui	21,2	78,8	NS
	Non	17,3	82,7	
Médecin de famille	Oui	20,1	79,9	NS
	Non	12,4	87,6	
Maladie chronique	Aucune	18,2	81,8	**
	Une	14,8	85,2	
	Deux et plus	26,1	73,9	

Question : «Au cours des 2 dernières années, avez-vous discuté avec votre médecin ou un autre membre de l'équipe médicale de l'endroit où vous recevez habituellement des soins médicaux de la consommation d'alcool?

- Oui
- Non »

Anxiété au cours des deux dernières années

Au Québec, 12 % des répondants disent qu'ils ont éprouvé de l'anxiété au cours des deux dernières années. C'est l'un des résultats les plus favorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 23 %.

Figure 64

ANXIÉTÉ AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

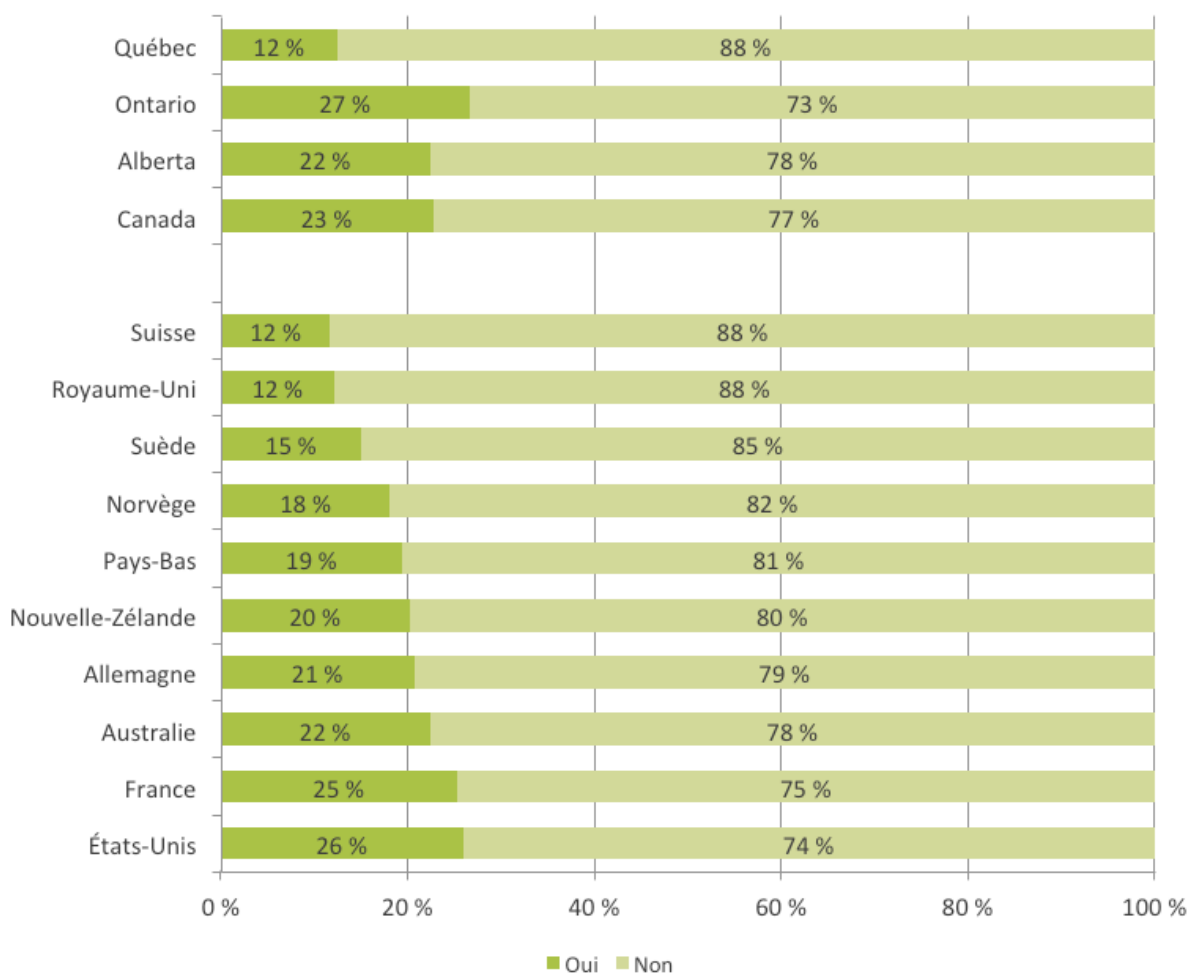


Tableau 60

ANXIÉTÉ AU COURS DES DEUX DERNIÈRES ANNÉES
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Anxiété au cours des deux dernières années (%)		
		Oui	Non	
Tous		12,4	87,6	
Sexe	Homme	10,1	89,9	*
	Femme	14,5	85,5	
Âge	18 à 34 ans	17,0	83,0	*
	35 à 49 ans	9,3	90,7	
	50 à 64 ans	12,9	87,1	
	65 ans et plus	10,0	90,0	
Langue	Français	12,6	87,4	NS
	Anglais	11,0	89,0	
Pays de naissance	Canada	12,8	87,2	NS
	Autres	11,8	88,2	
Revenu	Moins de 35 000 \$	27,2	72,8	**
	35 000 à 62 999 \$	9,9	90,1	
	63 000 à 76 999 \$	14,9	85,1	
	77 000 à 104 999 \$	12,4	87,6	
	105 000 \$ et plus	11,6	88,4	
Assurance privée	Oui	12,2	87,8	NS
	Non	12,7	87,3	
Médecin de famille	Oui	11,4	88,6	*
	Non	16,0	84,0	
Maladie chronique	Aucune	5,6	94,4	**
	Une	20,4	79,6	
	Deux et plus	23,4	76,6	

Question : « Au cours des deux dernières années, avez-vous éprouvé des troubles émotionnels comme l'anxiété ou une grande tristesse qu'il vous a été difficile à surmonter seul?

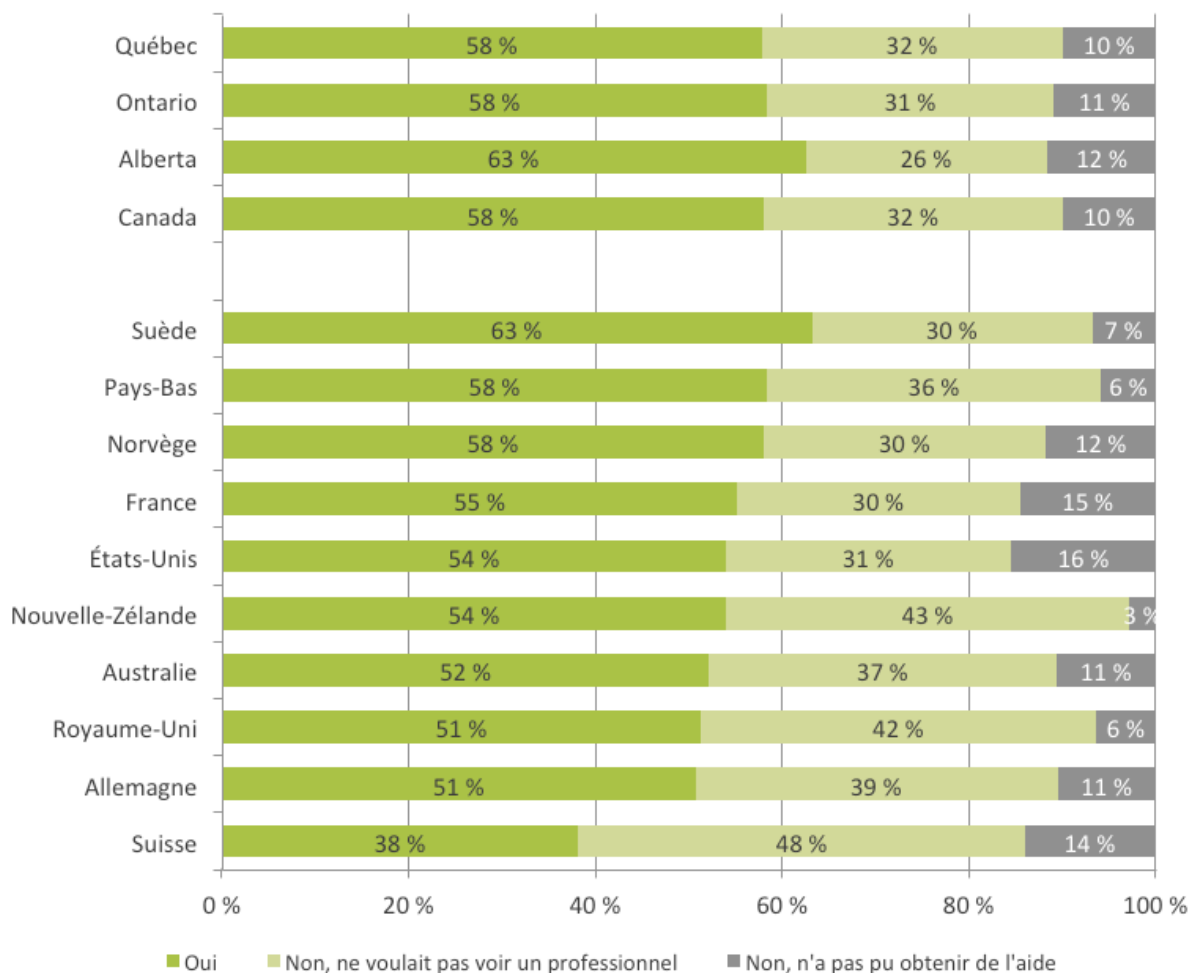
- Oui
- Non »

Aide d'un professionnel en cas d'anxiété

Au Québec, comme au Canada, 10% des répondants qui ont éprouvé de l'anxiété n'ont pas pu obtenir de l'aide d'un professionnel. Ce pourcentage se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 65

AIDE D'UN PROFESSIONNEL EN CAS D'ANXIÉTÉ EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « Lorsque vous étiez dans cet état, avez-vous pu obtenir de l'aide auprès d'un professionnel ? »

- Oui
- Non, ne voulait pas voir un professionnel
- Non, n'a pas pu obtenir de l'aide »

Cette question s'adresse aux personnes ayant éprouvé de l'anxiété au cours des deux dernières années.

SOINS PRÉVENTIFS

Vaccin contre la grippe

Au Québec, 27 % des répondants affirment avoir été vaccinés contre la grippe au cours des 12 derniers mois. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 35 % et, dans certains pays, il dépasse les 40 % (Nouvelle-Zélande, Pays-Bas et États-Unis).

Figure 66

VACCIN CONTRE LA GRIPPE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

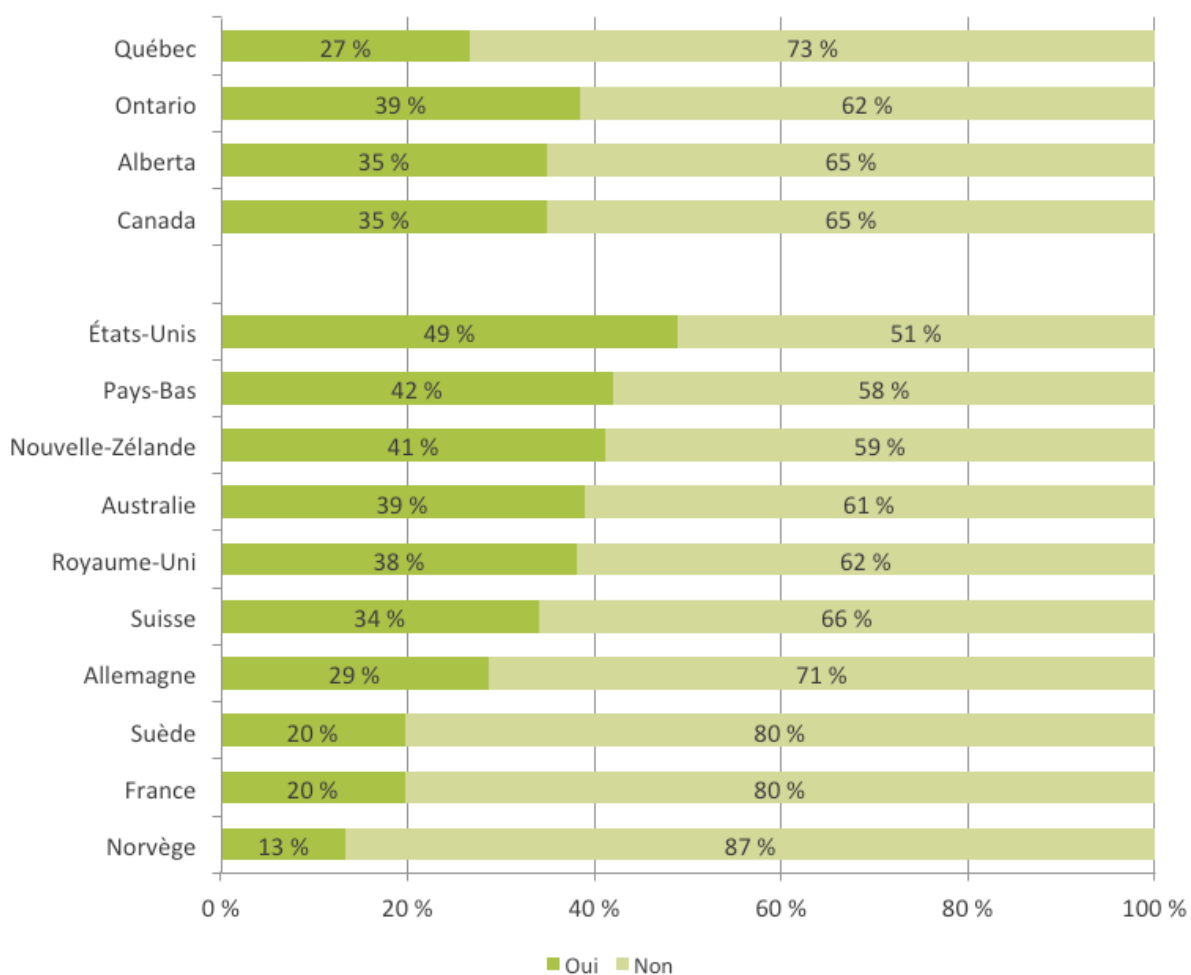


Tableau 61

VACCIN CONTRE LA GRIPPE EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Vaccin contre la grippe (%)		
		Oui	Non	
Tous		26,7	73,3	
Sexe	Homme	23,3	76,7	*
	Femme	29,8	70,2	
Âge	18 à 34 ans	17,6	82,4	**
	35 à 49 ans	23,1	76,9	
	50 à 64 ans	28,1	71,9	
	65 ans et plus	45,3	54,7	
Langue	Français	27,3	72,7	NS
	Anglais	22,1	77,9	
Pays de naissance	Canada	28,5	71,5	**
	Autres	16,9	83,1	
Revenu	Moins de 35 000 \$	30,9	69,1	NS
	35 000 à 62 999 \$	25,0	75,0	
	63 000 à 76 999 \$	23,2	76,8	
	77 000 à 104 999 \$	22,7	77,3	
	105 000 \$ et plus	31,3	68,7	
Assurance privée	Oui	25,3	74,7	NS
	Non	28,1	71,9	
Médecin de famille	Oui	29,7	70,3	**
	Non	16,6	83,4	
Maladie chronique	Aucune	20,7	79,3	**
	Une	27,6	72,4	
	Deux et plus	41,7	58,3	

Question : « Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été vacciné contre la grippe?

- Oui
- Non »

Dernier frottis de dépistage

Au Québec, 36 % des répondantes de 18 à 70 ans mentionnent qu'elles ont eu un frottis de dépistage au cours des deux dernières années. Ce pourcentage est légèrement plus faible que celui du Canada (41 %), mais il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 67

DERNIER FROTTIS DE DÉPISTAGE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

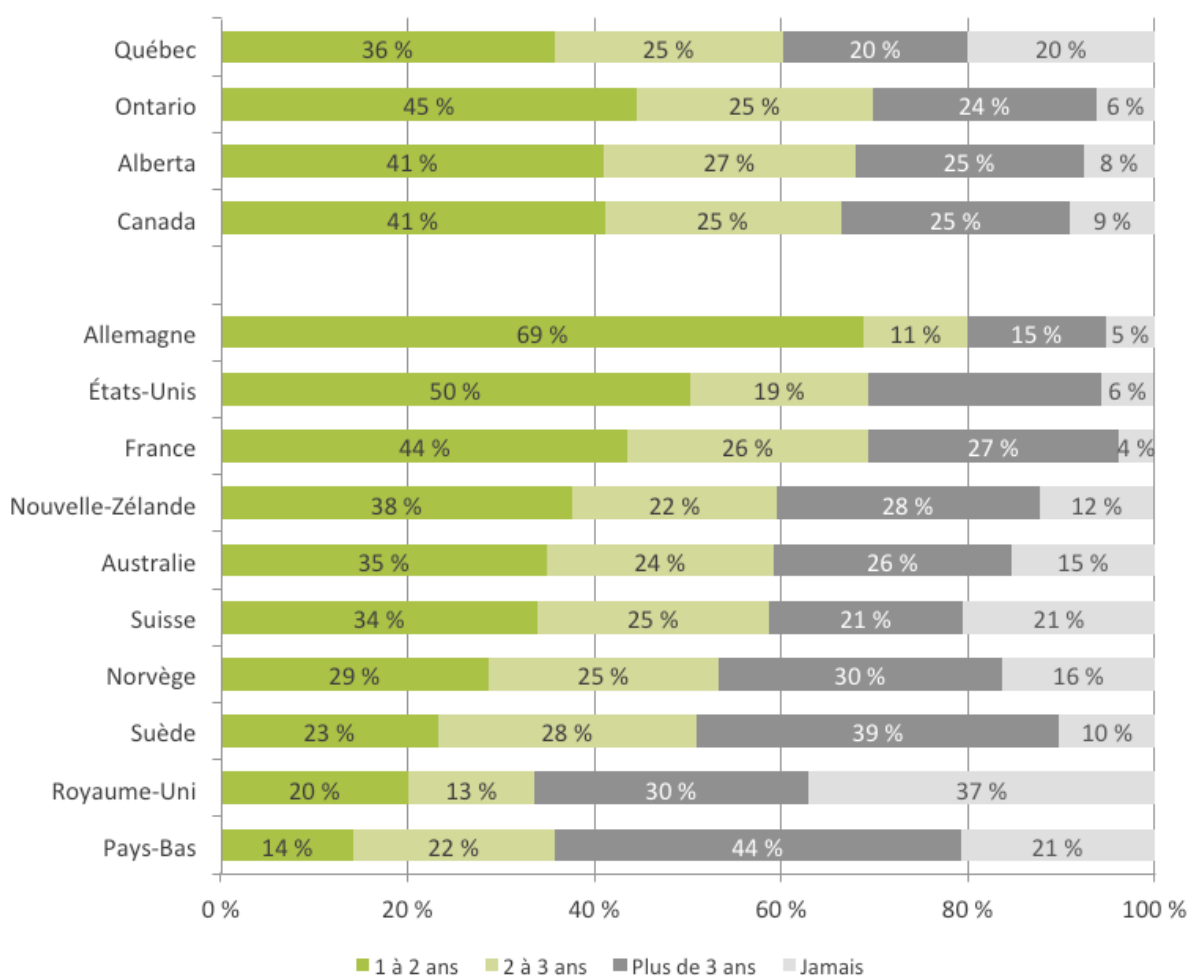


Tableau 62

DERNIER FROTTIS DE DÉPISTAGE EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Dernier frottis de dépistage (%)				
		1 à 2 ans	2 à 3 ans	Plus de 3 ans	Jamais	
Tous		35,7	24,5	19,8	20,0	
Sexe	Homme					
	Femme	35,7	24,5	19,8	20,0	
Âge	18 à 34 ans	33,3	28,8	14,1	23,8	
	35 à 49 ans	44,1	21,1	16,9	17,9	
	50 à 64 ans	31,0	26,8	21,9	20,3	
	65 ans et plus	26,1	15,0	44,5	14,5	**
Langue	Français	36,1	23,2	19,8	21,0	
	Anglais	32,8	34,9	20,4	11,9	NS
Pays de naissance	Canada	37,2	26,2	19,7	17,0	
	Autres	27,4	15,5	21,0	36,0	**
Revenu	Moins de 35 000 \$	29,7	22,0	31,8	16,6	
	35 000 à 62 999 \$	34,2	30,1	14,6	21,1	
	63 000 à 76 999 \$	54,4	16,1	19,0	10,5	
	77 000 à 104 999 \$	39,1	27,6	20,6	12,7	
	105 000 \$ et plus	47,3	32,0	15,1	5,6	*
Assurance privée	Oui	39,7	26,4	17,9	16,0	
	Non	29,4	20,6	23,1	26,9	**
Médecin de famille	Oui	36,7	27,1	17,9	18,4	
	Non	31,4	12,4	28,7	27,5	**
Maladie chronique	Aucune	36,4	25,3	17,0	21,3	
	Une	39,7	23,7	20,0	16,6	
	Deux et plus	29,5	23,0	27,1	20,3	NS

Question : « Quand avez-vous eu votre dernier frottis de dépistage ou PAP test? Était-ce...? »

- Dans la dernière année
- Au cours des deux dernières années (entre 1 et 2 ans)
- Au cours des trois dernières années (entre 2 et 3 ans)
- Au cours des cinq dernières années (entre 3 et 5 ans)
- Plus de 5 ans
- Jamais»

Cette question s'adresse aux femmes de 18 à 70 ans.

Dernière mammographie

Au Québec, 57 % des répondantes de 40 à 74 ans indiquent avoir passé une mammographie au cours des deux dernières années. Ce pourcentage, légèrement supérieur à celui du Canada (52 %), se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 68
DERNIÈRE MAMMOGRAPHIE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

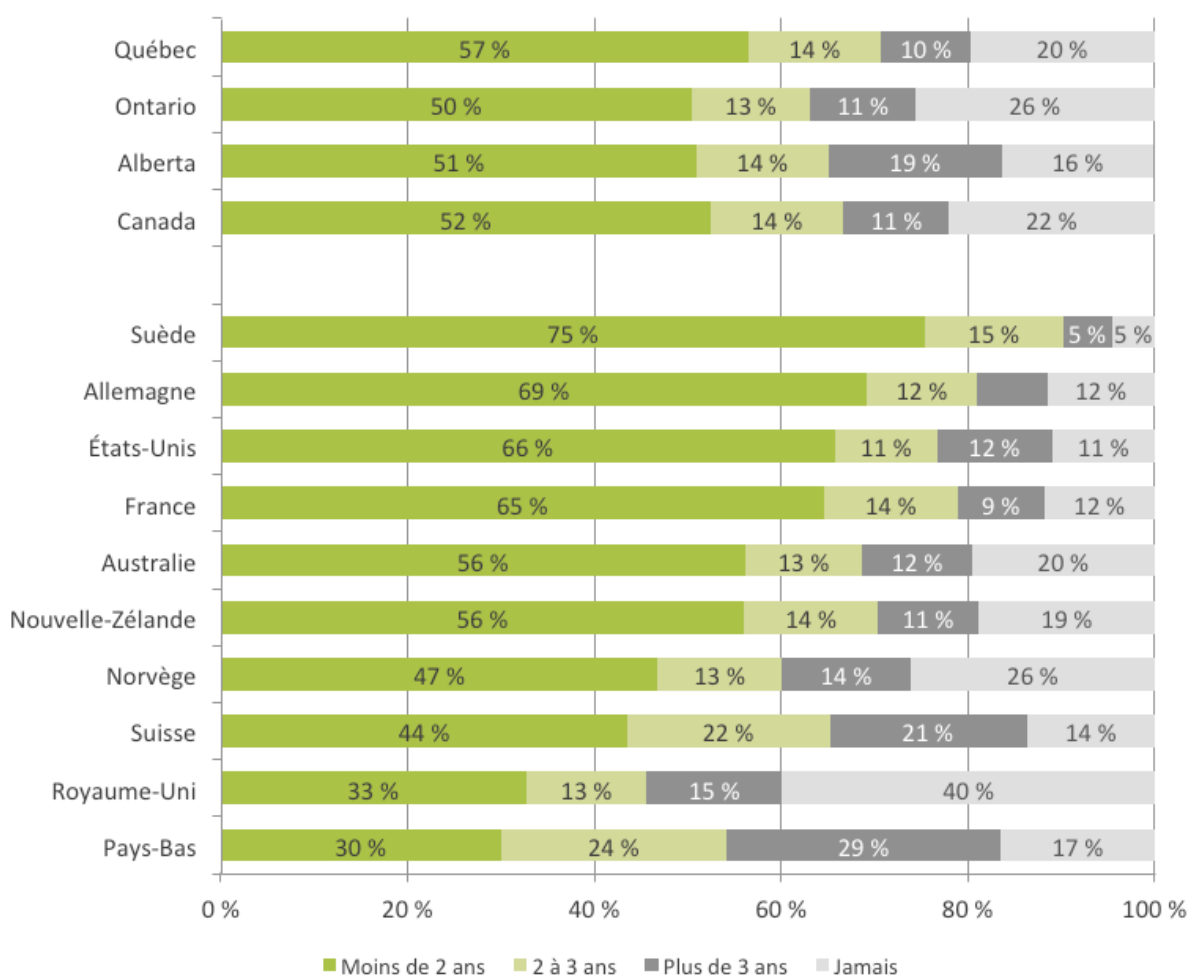


Tableau 63

DERNIÈRE MAMMOGRAPHIE EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Dernière mammographie (%)				
		Moins de 2 ans	2 à 3 ans	Plus de 3 ans	Jamais	
Tous		56,5	14,2	9,6	19,7	
Sexe	Homme					
	Femme	56,5	14,2	9,6	19,7	
Âge	18 à 34 ans					
	35 à 49 ans	43,3	11,8	13,2	31,7	
	50 à 64 ans	63,6	15,4	8,0	13,0	
	65 ans et plus	64,5	15,7	6,8	12,9	**
Langue	Français	56,9	14,1	9,3	19,7	
	Anglais	51,5	15,4	13,6	19,4	NS
Pays de naissance	Canada	57,5	15,4	9,4	17,8	
	Autres	49,4	6,6	12,3	31,7	NS
Revenu	Moins de 35 000 \$	54,4	18,4	15,3	11,9	
	35 000 à 62 999 \$	63,0	13,7	3,3	20,1	
	63 000 à 76 999 \$	49,9	16,2	9,0	24,8	
	77 000 à 104 999 \$	55,1	13,4	10,0	21,5	
	105 000 \$ et plus	64,9	4,3	15,6	15,2	NS
Assurance privée	Oui	55,0	13,9	8,6	22,5	
	Non	58,8	14,1	11,1	16,1	NS
Médecin de famille	Oui	58,9	13,9	9,1	18,1	
	Non	38,1	16,5	13,8	31,6	NS
Maladie chronique	Aucune	47,3	15,3	6,7	30,6	
	Une	61,0	16,8	11,6	10,6	
	Deux et plus	67,8	10,4	12,8	9,0	**

Question : « Quand avez-vous eu votre dernière mammographie ou votre dernier dépistage du cancer du sein? Était-ce...? »

- Il y a moins de 2 ans
- Il y a entre 2 et 3 ans
- Il y a plus de 3 ans
- Jamais»

Cette question s'adresse aux femmes de 40 à 74 ans.

Dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon

Au Québec, 38 % des répondants de 50 ans et plus déclarent avoir passé un test de dépistage du cancer des intestins ou du côlon au cours des cinq dernières années. Ce pourcentage est plus faible que celui du Canada (52 %), mais il se trouve dans la moyenne des pays participants.

Figure 69

DERNIER DÉPISTAGE DU CANCER DES INTESTINS OU DU CÔLON EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

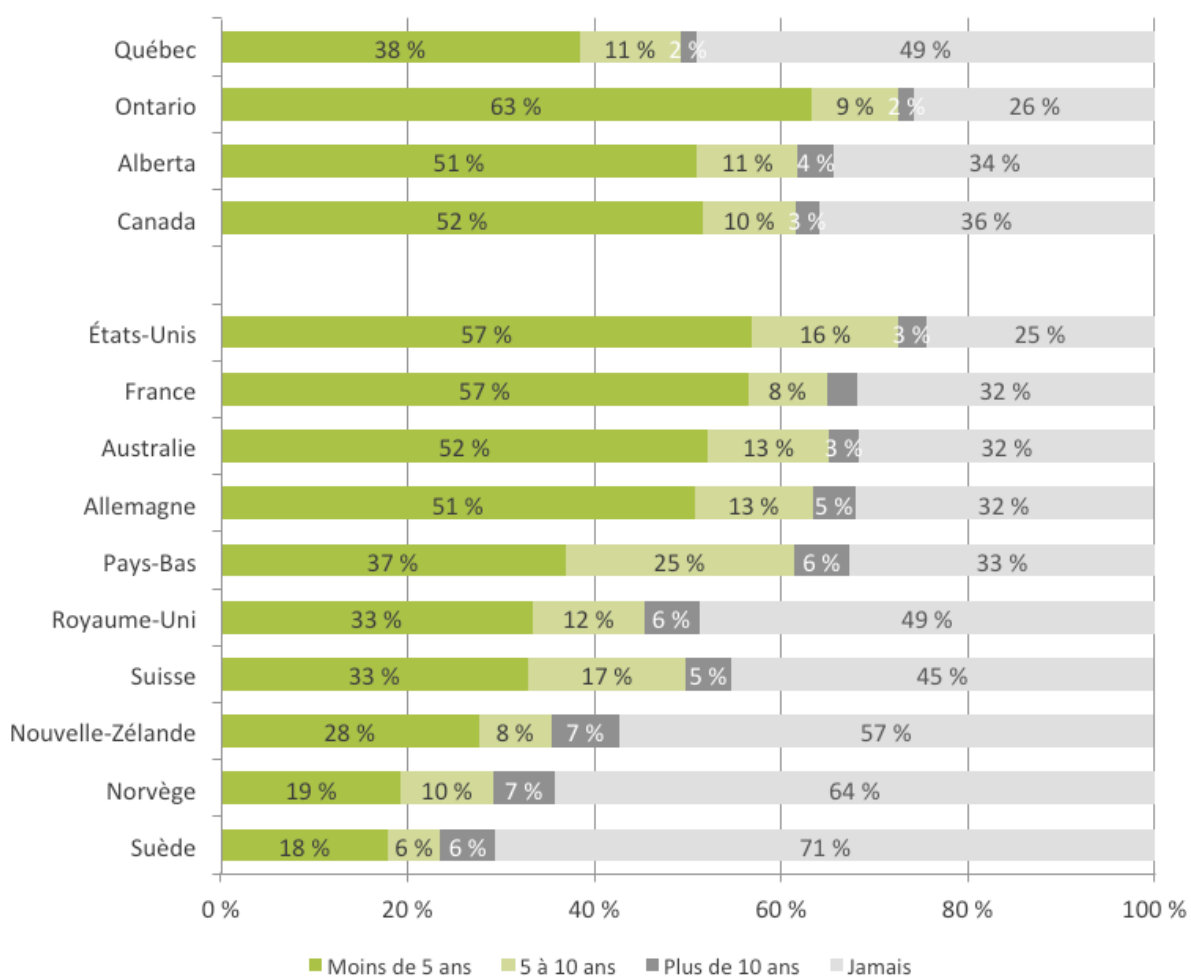


Tableau 64

DERNIER DÉPISTAGE DU CANCER DES INTESTINS OU DU CÔLON
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Dernier dépistage du cancer des intestins ou du côlon (%)				
		Moins de 5 ans	5 à 10 ans	Plus de 10 ans	Jamais	
Tous		38,4	10,8	1,7	49,1	
Sexe	Homme	35,9	10,3	1,6	52,2	NS
	Femme	40,7	11,2	1,8	46,3	
Âge	18 à 34 ans					**
	35 à 49 ans					
	50 à 64 ans	32,6	12,0	1,3	54,0	
	65 ans et plus	47,4	8,8	2,4	41,4	
Langue	Français	39,2	9,6	1,8	49,4	*
	Anglais	30,3	22,0	0,9	46,7	
Pays de naissance	Canada	39,4	10,4	2,0	48,2	NS
	Autres	32,2	13,8	0,0	54,0	
Revenu	Moins de 35 000 \$	24,5	16,0	3,9	55,5	*
	35 000 à 62 999 \$	41,1	4,1	0,4	54,3	
	63 000 à 76 999 \$	43,1	20,1	1,0	35,9	
	77 000 à 104 999 \$	33,7	9,9	4,1	52,3	
	105 000 \$ et plus	34,4	10,4	0,0	55,3	
Assurance privée	Oui	35,9	9,4	1,5	53,3	NS
	Non	40,5	12,0	2,0	45,5	
Médecin de famille	Oui	40,3	10,3	2,0	47,4	NS
	Non	26,6	13,6	0,0	59,8	
Maladie chronique	Aucune	35,7	8,8	1,7	53,8	NS
	Une	37,0	12,4	1,4	49,3	
	Deux et plus	42,4	12,1	1,9	43,6	

Question : « Quand avez-vous eu votre dernier dépistage du cancer des intestins ou du colon [sic] ? Il peut s'agir [sic] d'une coloscopie ou d'un autre test de dépistage. Était-ce... ?

- Il y a moins de 5 ans
- Il y a 5 à 10 ans
- Il y a plus de 10 ans
- Jamais »

Cette question s'adresse aux personnes de 50 ans et plus.

Vérification de la pression artérielle au cours des 12 derniers mois

Au Québec, 73 % des répondants affirment que leur pression artérielle a été vérifiée au cours des 12 derniers mois, comparativement à 81 % pour le Canada.

Figure 70

VÉRIFICATION DE LA PRESSION ARTÉRIELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS
EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

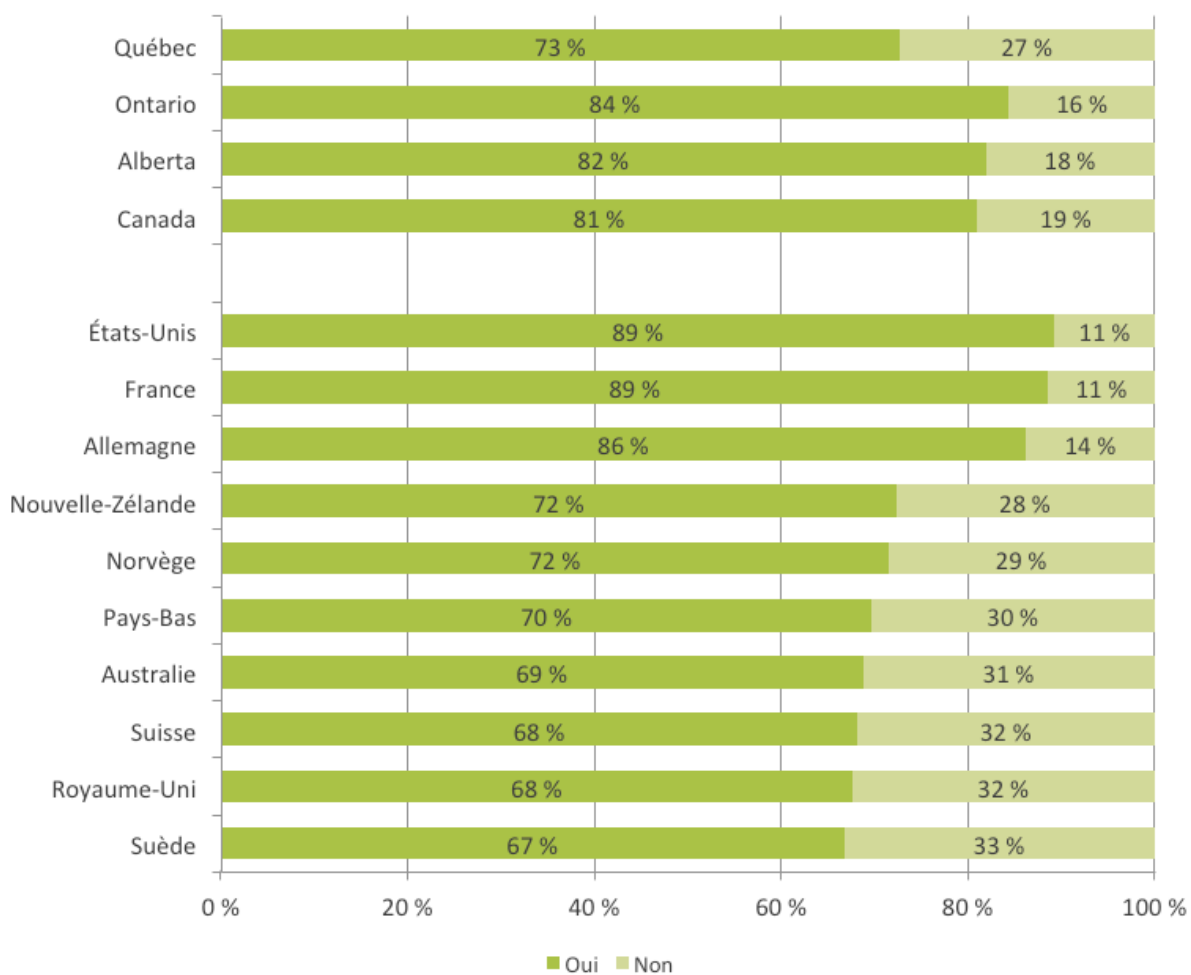


Tableau 65

VÉRIFICATION DE LA PRESSION ARTÉRIELLE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Vérification de la pression artérielle au cours des 12 derniers mois (%)		
		Oui	Non	
Tous		72,7	27,3	
Sexe	Homme	65,3	34,7	
	Femme	79,6	20,4	**
Âge	18 à 34 ans	60,2	39,8	
	35 à 49 ans	70,6	29,4	
	50 à 64 ans	82,8	17,2	
	65 ans et plus	80,2	19,8	**
Langue	Français	73,4	26,6	
	Anglais	68,0	32,0	NS
Pays de naissance	Canada	74,6	25,4	
	Autres	64,2	35,8	**
Revenu	Moins de 35 000 \$	68,0	32,0	
	35 000 à 62 999 \$	78,4	21,6	
	63 000 à 76 999 \$	69,7	30,3	
	77 000 à 104 999 \$	71,1	28,9	
	105 000 \$ et plus	77,0	23,0	NS
Assurance privée	Oui	75,5	24,5	
	Non	69,3	30,7	*
Médecin de famille	Oui	79,4	20,6	
	Non	49,3	50,7	**
Maladie chronique	Aucune	65,7	34,3	
	Une	74,4	25,6	
	Deux et plus	89,4	10,6	**

Question : «Au cours des 12 derniers mois, votre tension artérielle a-t-elle été vérifiée par un médecin ou un(e) infirmier (ère)?

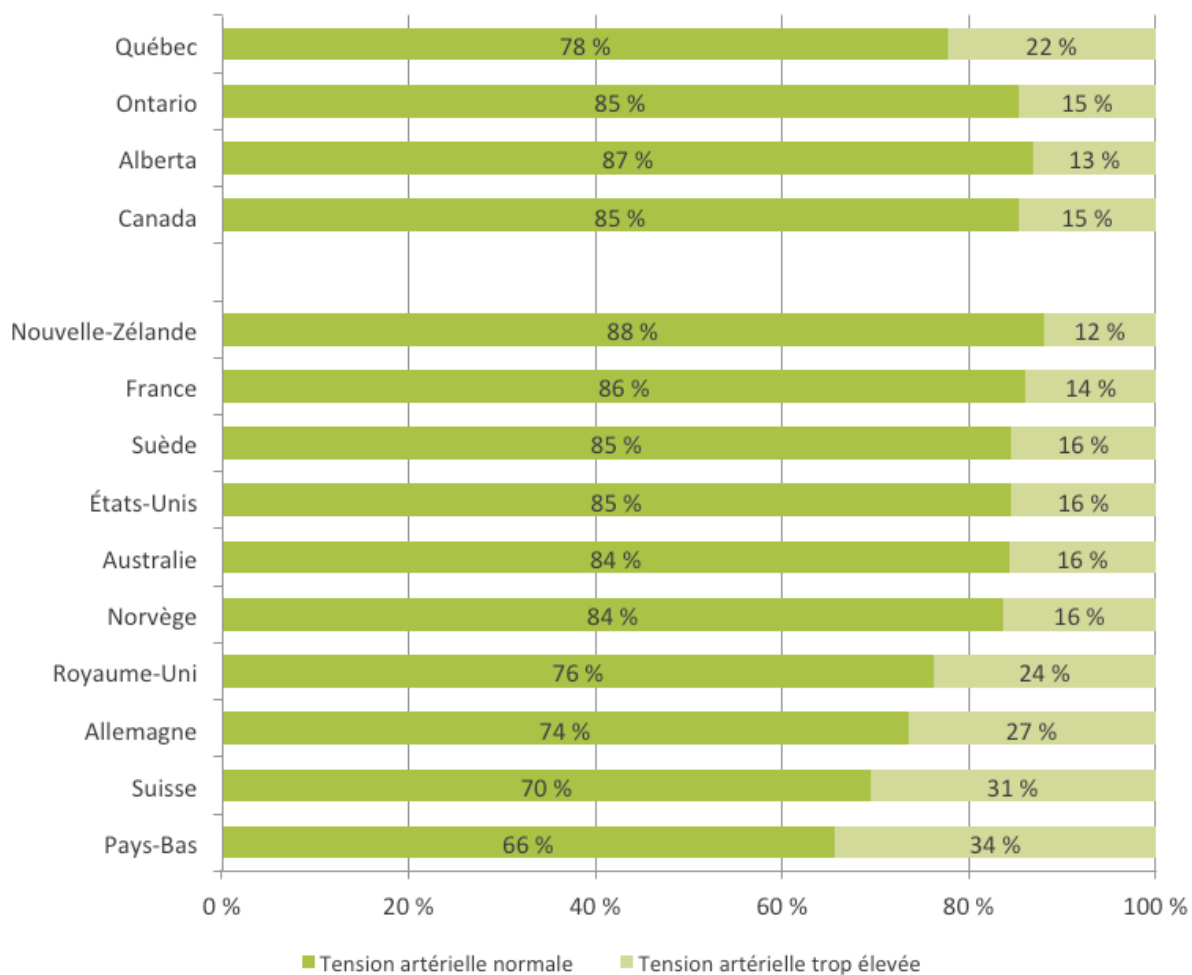
- Oui
- Non »

Niveau de la pression artérielle

Au Québec, 78 % des répondants disent que leur pression artérielle était normale lors de la dernière vérification. Par comparaison, ce pourcentage est de 85 % au Canada.

Figure 71

NIVEAU DE LA PRESSION ARTÉRIELLE EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES



Question : « La dernière fois que votre tension artérielle a été vérifiée, était-elle normale ? »

- Oui, elle était normale
- Non, elle était trop élevée »

Cette question s'adresse aux personnes ayant le diabète, une maladie du cœur, de l'hypertension artérielle ou un taux trop élevé de cholestérol.

Dernière vérification du taux de cholestérol

Au Québec, 59 % des répondants mentionnent que leur taux de cholestérol a été vérifié au cours des 12 derniers mois. Au Canada, ce pourcentage est de 50 %.

Figure 72

DERNIÈRE VÉRIFICATION DU TAUX DE CHOLESTÉROL EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

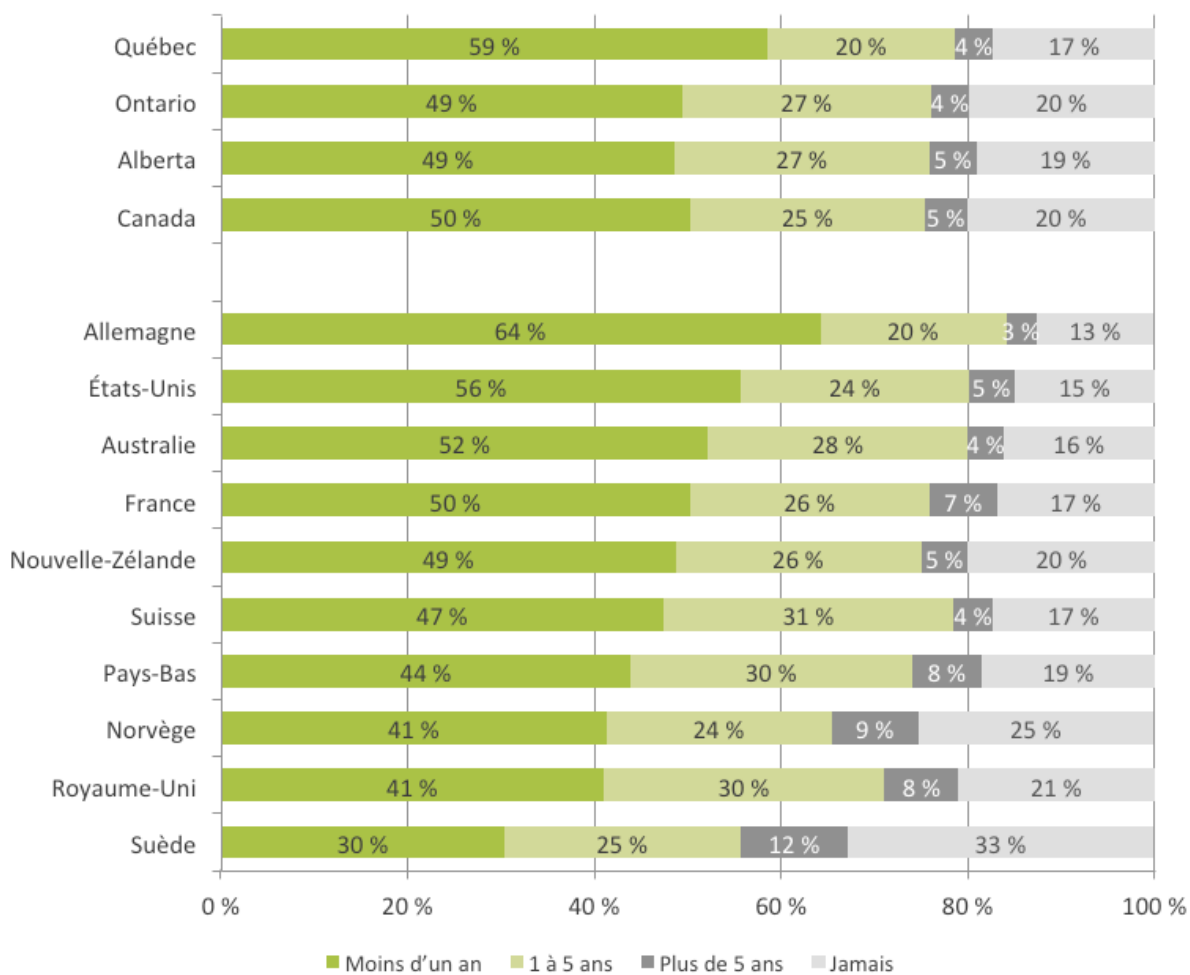


Tableau 66

DERNIÈRE VÉRIFICATION DU TAUX DE CHOLESTÉROL
EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Dernière vérification du taux de cholestérol (%)				
		Moins d'un an	1 à 5 ans	Plus de 5 ans	Jamais	
Tous		58,6	20,0	4,1	17,3	
Sexe	Homme	51,9	22,3	5,7	20,1	**
	Femme	64,9	17,8	2,6	14,7	
Âge	18 à 34 ans	32,2	24,6	5,4	37,8	**
	35 à 49 ans	58,8	19,8	7,1	14,2	
	50 à 64 ans	71,6	19,6	1,0	7,7	
	65 ans et plus	78,3	13,8	1,6	6,2	
Langue	Français	60,9	19,0	3,0	17,1	**
	Anglais	42,3	27,2	11,4	19,1	
Pays de naissance	Canada	58,9	20,4	4,5	16,1	*
	Autres	53,2	18,9	2,2	25,7	
Revenu	Moins de 35 000 \$	56,7	23,2	0,3	19,8	**
	35 000 à 62 999 \$	68,2	19,5	1,0	11,3	
	63 000 à 76 999 \$	56,8	15,4	7,7	20,1	
	77 000 à 104 999 \$	59,3	18,8	3,5	18,3	
	105 000 \$ et plus	56,7	20,5	9,1	13,7	
Assurance privée	Oui	57,9	22,4	4,6	15,1	*
	Non	59,7	16,9	3,5	20,0	
Médecin de famille	Oui	66,3	19,0	2,5	12,1	**
	Non	31,3	23,4	9,7	35,6	
Maladie chronique	Aucune	51,5	21,9	5,2	21,4	**
	Une	59,4	19,9	4,5	16,3	
	Deux et plus	75,8	15,4	1,1	7,7	

Question : « Quand votre taux de cholestérol a-t-il été vérifié pour la dernière fois? Était-ce... ?

- Il y a moins d'un an
- Il y a entre 1 et 5 ans
- Il y a plus de 5 ans
- Jamais»

Rappels pour les soins préventifs

Au Québec, 27 % des répondants indiquent recevoir des rappels pour les soins préventifs. C'est l'un des résultats les plus défavorables parmi l'ensemble des pays. Au Canada, ce pourcentage est de 39 % et, dans certains pays, il dépasse les 50 % (Nouvelle-Zélande et Pays-Bas).

Figure 73

RAPPELS POUR LES SOINS PRÉVENTIFS EN FONCTION DES PAYS ET DES PROVINCES

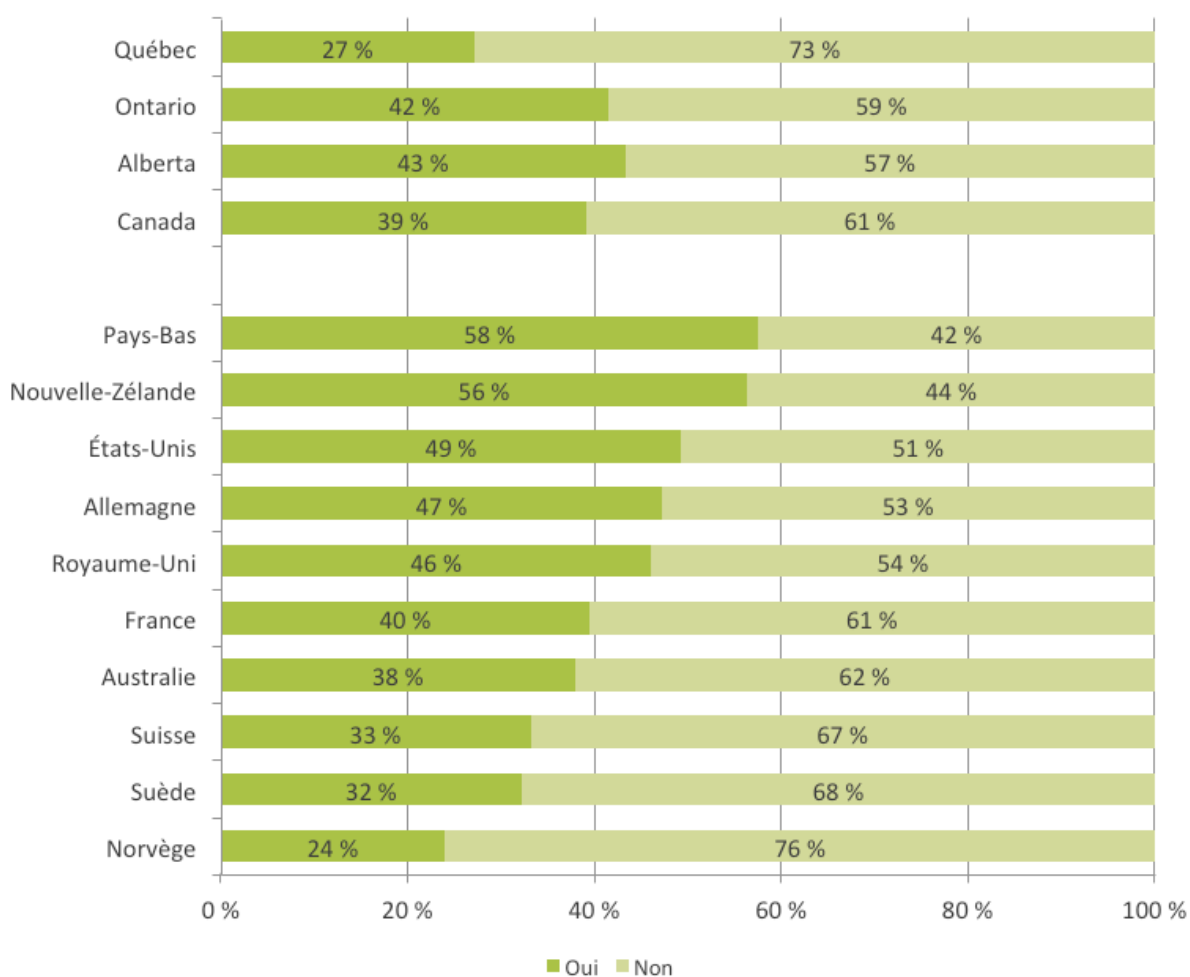


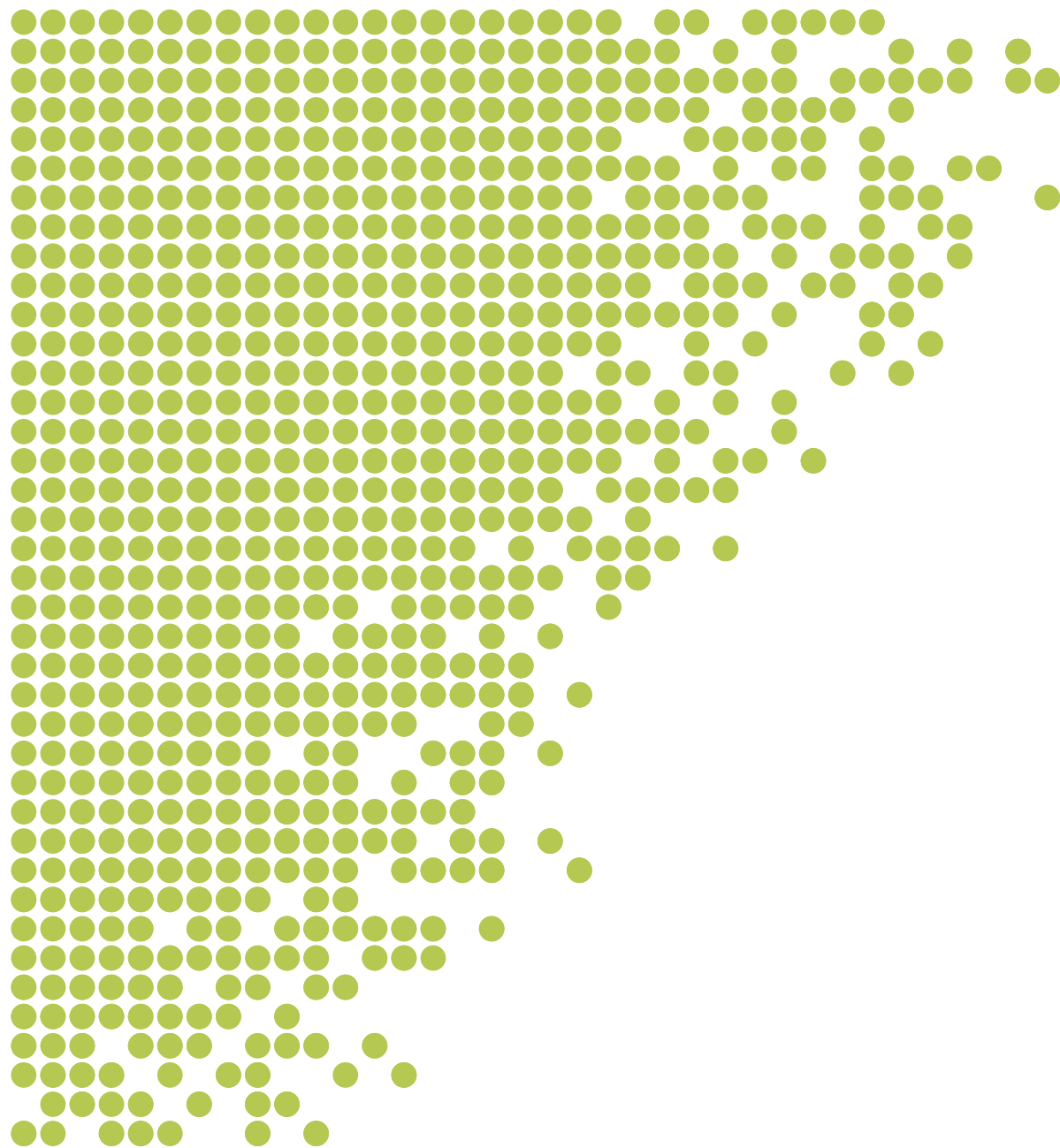
Tableau 67

RAPPELS POUR LES SOINS PRÉVENTIFS EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DES PARTICIPANTS DU QUÉBEC

		Rappels pour les soins préventifs (%)		
		Oui	Non	
Tous		27,2	72,8	
Sexe	Homme	22,5	77,5	**
	Femme	31,6	68,4	
Âge	18 à 34 ans	20,7	79,3	**
	35 à 49 ans	27,7	72,3	
	50 à 64 ans	28,7	71,3	
	65 ans et plus	33,9	66,1	
Langue	Français	26,7	73,3	NS
	Anglais	30,1	69,9	
Pays de naissance	Canada	28,1	71,9	*
	Autres	19,2	80,8	
Revenu	Moins de 35 000 \$	22,9	77,1	NS
	35 000 à 62 999 \$	26,5	73,5	
	63 000 à 76 999 \$	18,7	81,3	
	77 000 à 104 999 \$	29,1	70,9	
	105 000 \$ et plus	32,5	67,5	
Assurance privée	Oui	28,0	72,0	NS
	Non	26,0	74,0	
Médecin de famille	Oui	31,1	68,9	**
	Non	13,8	86,2	
Maladie chronique	Aucune	22,6	77,4	**
	Une	26,4	73,6	
	Deux et plus	40,2	59,8	

Question : « Recevez-vous des rappels pour prendre rendez-vous pour vos soins préventifs – par exemple, pour un vaccin antigrippal, un dépistage de cancer ou un examen oculaire? »

- Oui
- Non »



CONCLUSION

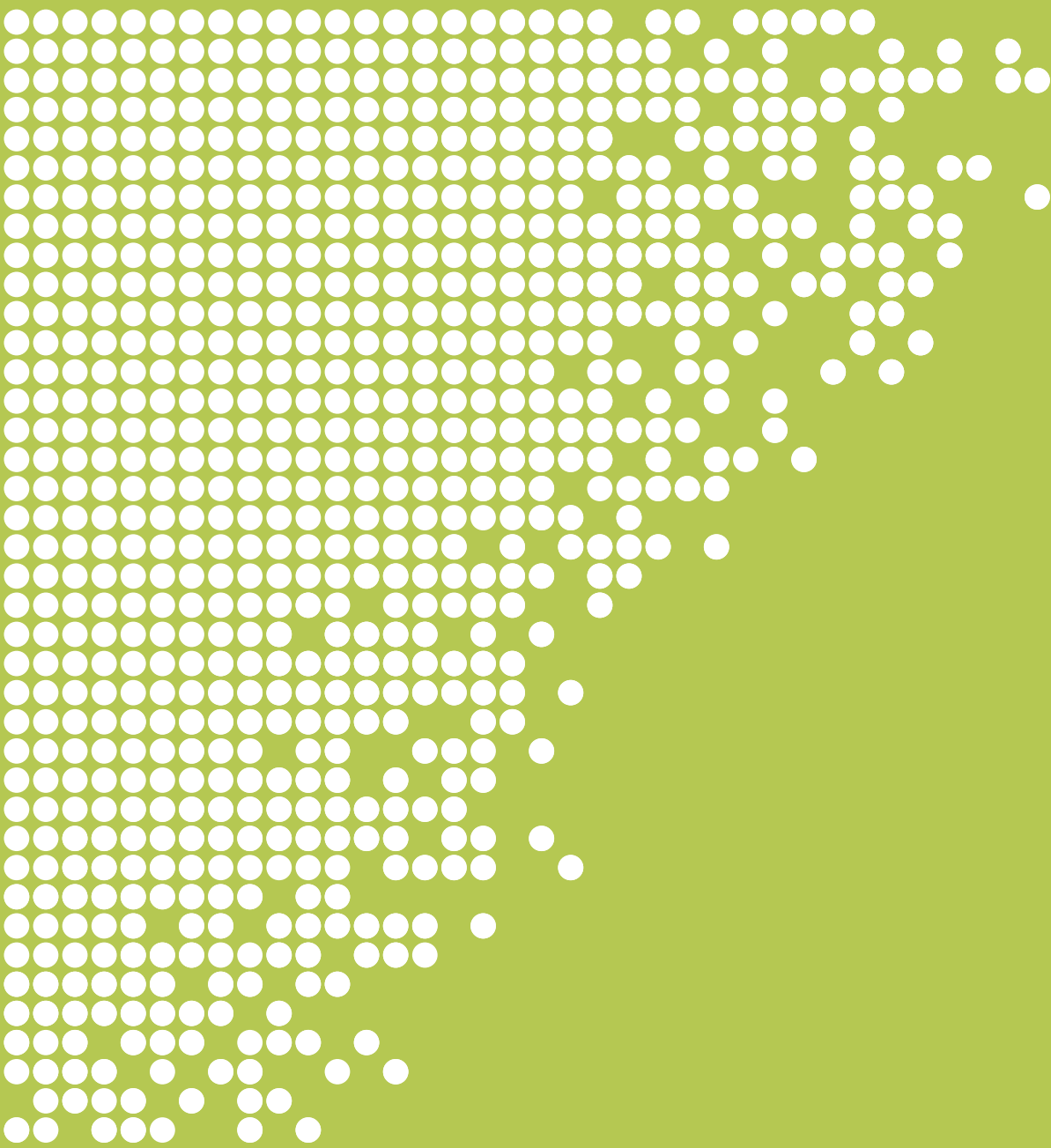
Cette enquête du Commonwealth Fund apporte un éclairage sur les perceptions de la population en regard de la qualité, de la sécurité, de l'accessibilité, de la coordination et de la prévention des soins. Comme pour les années précédentes, elle montre que l'expérience de soins rapportée par les Québécois est souvent moins bonne que celle des autres provinces canadiennes et de plusieurs pays participants.

Au Québec, la qualité de la relation avec le médecin de famille et la qualité des soins médicaux reçus à la clinique, comme elles sont perçues par la population, sont relativement bonnes. Il en va de même pour la gestion des médicaments et les erreurs médicales.

Cependant, beaucoup d'efforts restent à faire pour améliorer la perception des répondants à l'égard de l'efficacité du système de santé et de services sociaux du Québec. En effet, les résultats montrent que l'accès à un médecin spécialiste ou à un médecin de famille est relativement difficile, de même que l'obtention de soins le soir, la fin de semaine ou un jour férié. On observe aussi, à travers cette enquête, qu'il y a des lacunes dans la coordination des soins, ainsi que dans les échanges d'information entre le médecin de famille, l'urgence et les spécialistes.

En ce qui concerne les soins liés à la prévention, les résultats révèlent que la proportion des participants québécois qui ont été vaccinés contre la grippe au cours des 12 derniers mois est relativement faible. C'est également le cas pour la proportion des répondants qui reçoivent des rappels de leur médecin pour des soins préventifs.

Enfin, lorsqu'on compare ces résultats avec ceux de 2010, on note que la perception des répondants n'a pas changé dans plusieurs domaines (efficacité du système de santé et de services sociaux, qualité et coordination des soins, prévention, etc.). Par contre, l'accès aux soins de première ligne et aux médecins spécialistes, de même que l'attente pour les opérations non urgentes, semble s'améliorer depuis 2010, même si les résultats ne sont pas satisfaisants par rapport à ceux des pays participants.



**Commissaire
à la santé
et au bien-être**

Québec

