

COUP D'OEIL: LE BÉNÉVOLAT SELON LES QUÉBÉCOIS



RÉSEAU DE
L'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC



INTRODUCTION

Ce coup d'œil sur la perception du bénévolat par les Québécois est un résumé du cahier de recherche *Le bénévolat selon les Québécois*. Il est rédigé à partir des résultats d'un sondage mené en Janvier 2018 par la firme SOM auprès de 1000 québécois sélectionnés au hasard, et disponible sur le site internet du Réseau de l'action bénévole du Québec. Certains résultats présentés comparent la perception des québécois avec la réalité du monde de l'action bénévole. Les données «réalité» sont extraites du cahier de recherche *Portrait des bénévoles et du bénévolat*, produit à partir des résultats d'un sondage réalisé entre janvier et mars 2018 par la firme Léger auprès de 3338 personnes, dont 2287 bénévoles de toutes les régions du Québec. Ce rapport est également disponible sur le site internet du Réseau de l'action bénévole du Québec.

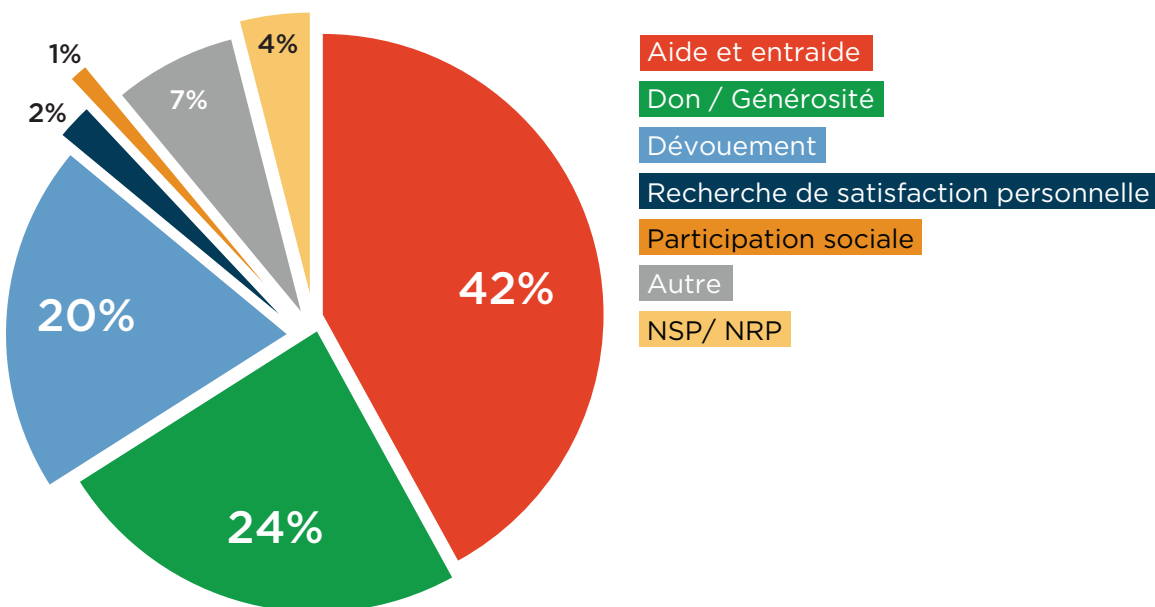
QUEL MOT REPRÉSENTE LE MIEUX CE QU'EST LE BÉNÉVOLAT POUR VOUS ?

Définition du bénévolat selon un rapport du laboratoire en loisir et vie communautaire déposé en 2007 au RABQ, *Rendre compte du mouvement bénévole au Québec* :

Le bénévole choisit librement son engagement, il donne de son temps, de ses énergies, de ses compétences et de sa passion et n'en retire pas de bénéfices financiers. Au cœur de la notion du bénévolat existent celles de la liberté, de l'échange et de l'engagement.

Cette définition du bénévolat inspirera, tout au long du présent rapport, l'analyse des résultats.

TABLEAU 1 – MOTS DÉSIGNANT L'ACTION BÉNÉVOLE

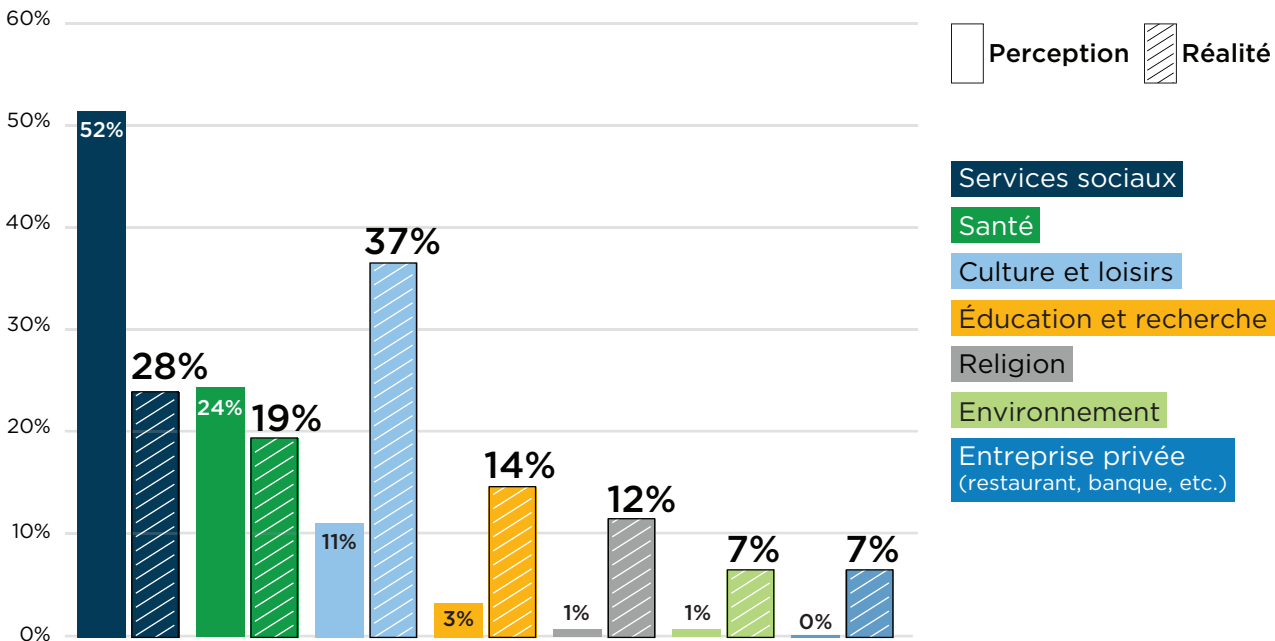


Selon vous, les énoncés suivants représentent-ils une action bénévole ?

Énoncés	Selon les répondants	Selon le RABQ	Explication
Un chef d'entreprise siège gratuitement à plusieurs conseils d'administration d'organismes sans but lucratif.	VRAI 85 %	VRAI!	Geste libre et gratuit.
Pour obtenir son diplôme secondaire, un étudiant doit faire dix heures de service communautaire non rémunéré.	VRAI 53 %	PAS TOUT À FAIT...	Gratuit mais non volontaire, toutefois ils ont choisi ce programme d'études volontairement.
Un employé est libéré et payé par son employeur pour servir des repas sur son temps de travail dans un refuge de sans-abri.	VRAI 42 %	FAUX!	L'employé est rémunéré, donc aucune notion de gratuité.
Un employé est libéré et payé par son employeur pour élargir son réseau de contact.	VRAI 13 %	FAUX!	Encore une fois, l'employé est rémunéré.

Selon vous, dans quel secteur d'activité les bénévoles s'impliquent le plus ?

TABLEAU 2 – SECTEURS D'ACTIVITÉS PRIVILÉGIÉS PAR LES BÉNÉVOLES-RÉALITÉ VS PERCEPTION



Note : Puisque les répondants au Sondage mené par Léger pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100%.

Note importante: en jumelant les secteurs santé et services sociaux, nous pourrions conclure que 76% des répondants estiment que les bénévoles se retrouvent majoritairement dans ces deux secteurs regroupés. Dans ce cas-ci, toujours en les jumelant et en reprenant les données présentées comme « réalité », les secteurs de la santé et des services sociaux accueilleraient effectivement 47% des bénévoles, plaçant ces deux secteurs devant la culture et les loisirs.

POURQUOI DEVENIR ET RESTER BÉNÉVOLE ?

TABLEAU 3 – INCITATIFS À DEVENIR BÉNÉVOLE – RÉALITÉ VS PERCEPTION

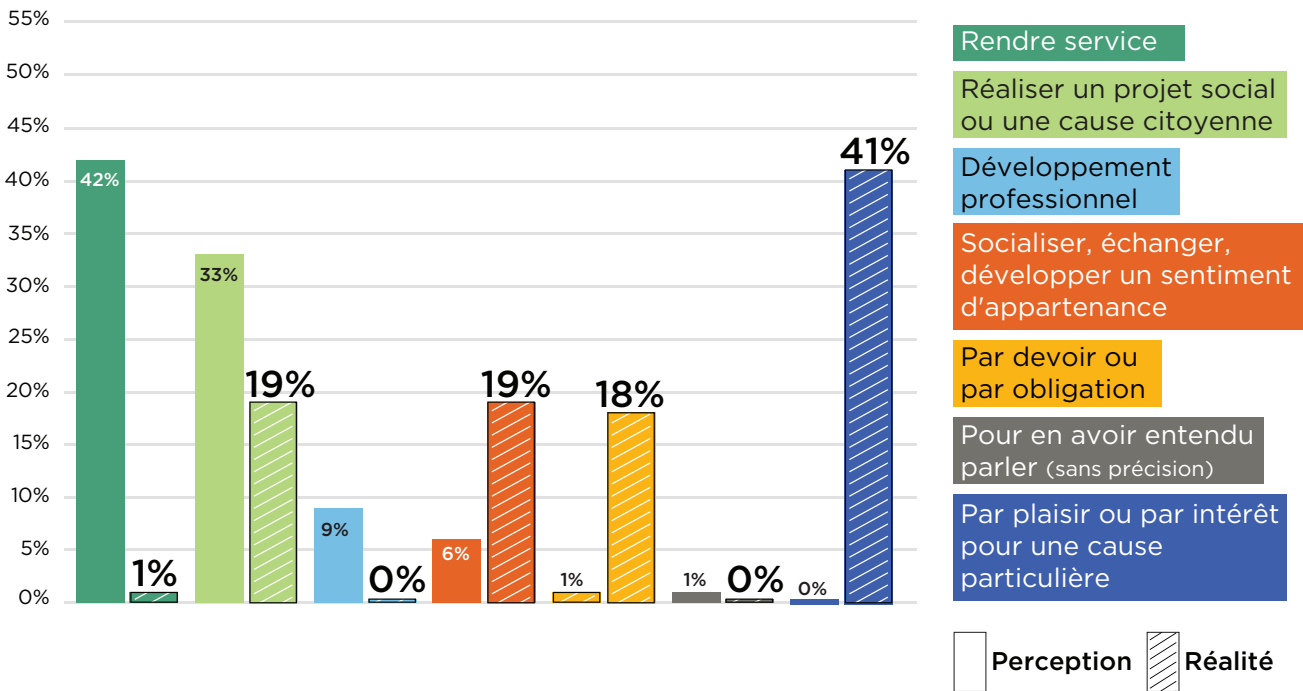
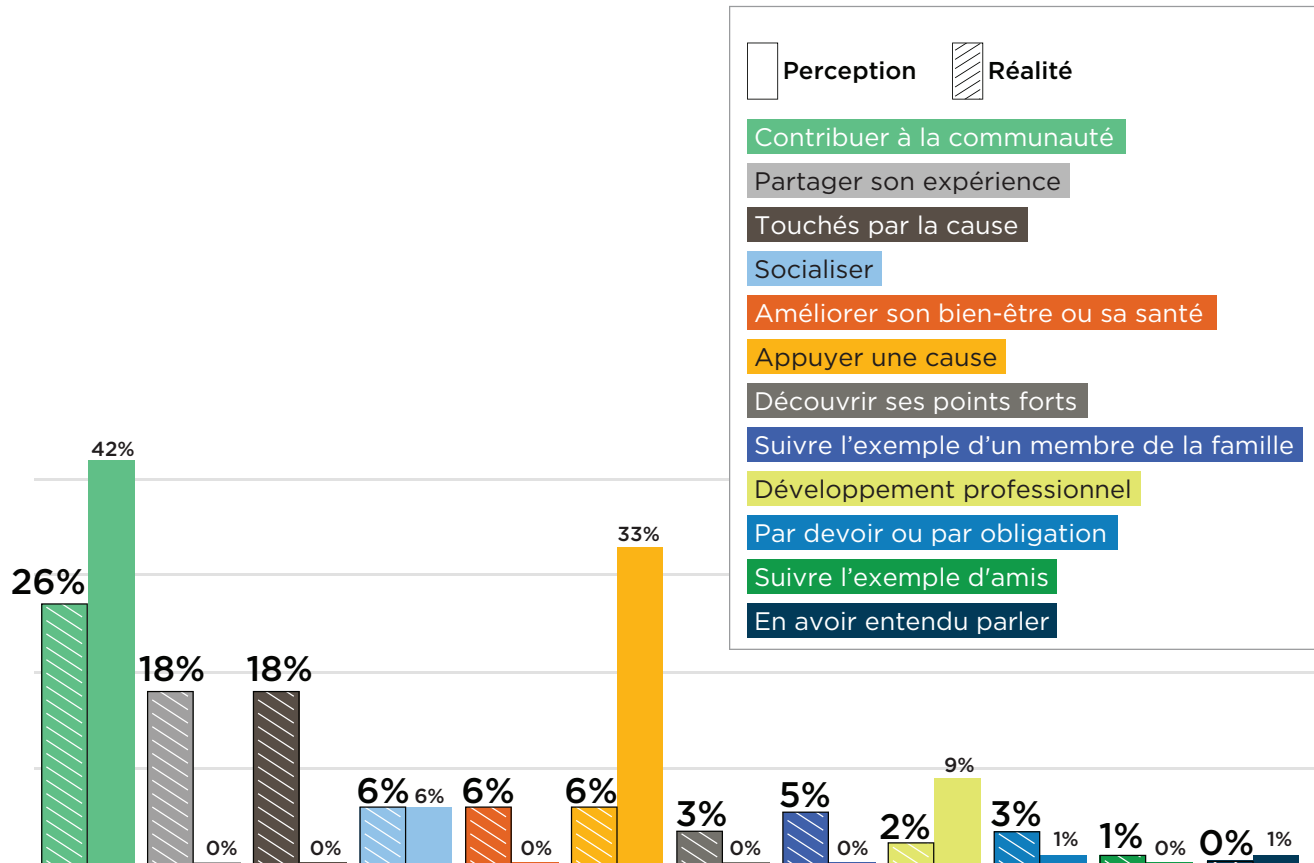
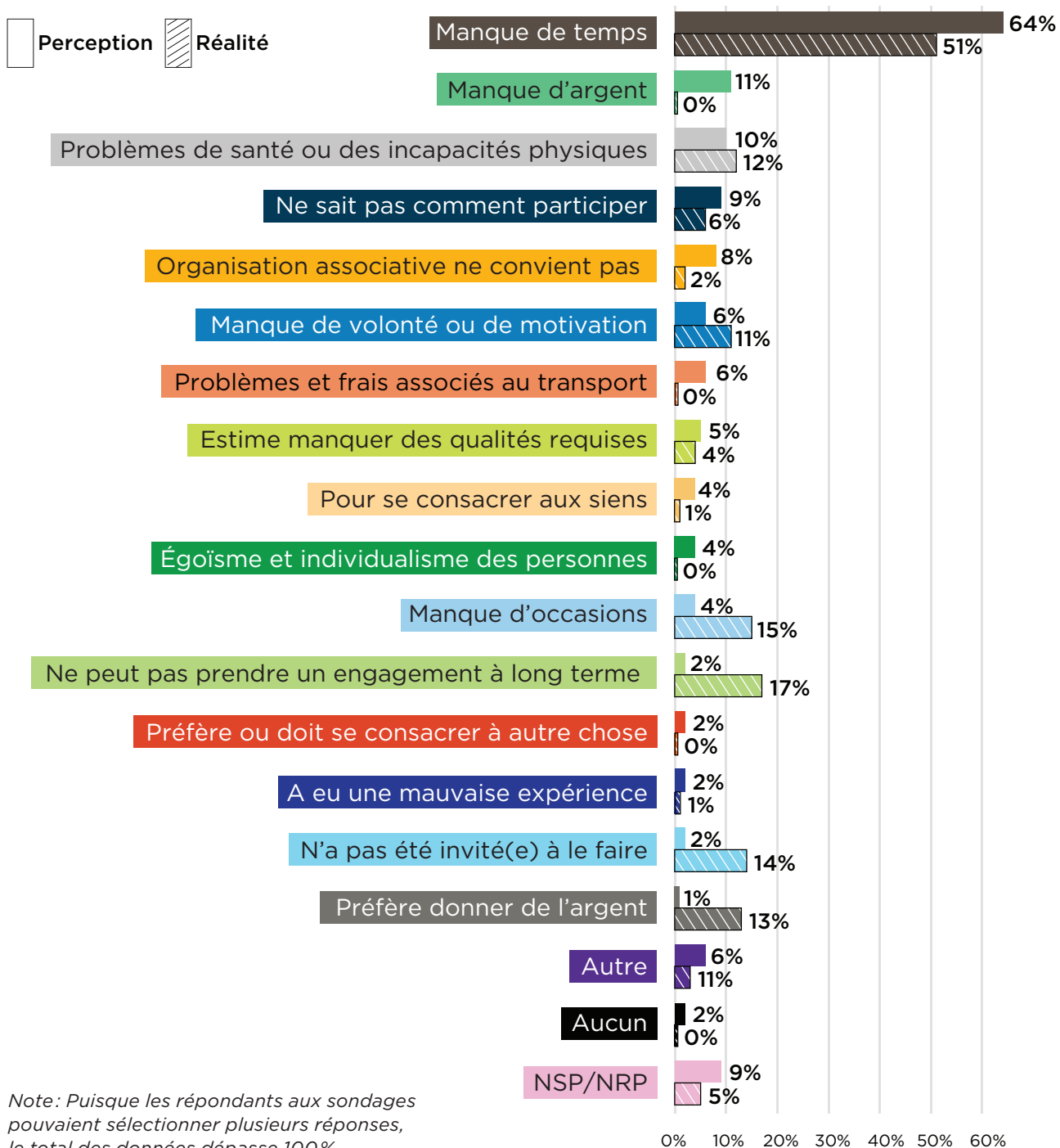


TABLEAU 4 – MOTIVATIONS À POURSUIVRE SON ENGAGEMENT – RÉALITÉ VS PERCEPTION



LES FREINS AU BÉNÉVOLAT

TABLEAU 5 — OBSTACLES AU BÉNÉVOLAT - RÉALITÉ VS PERCEPTION

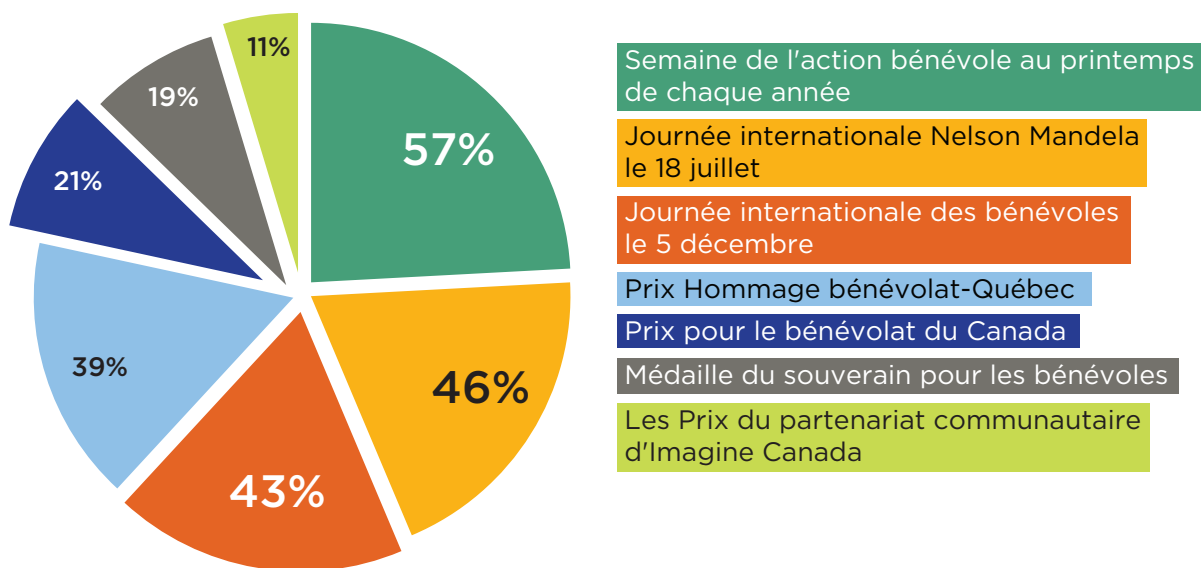


Note: Puisque les répondants aux sondages pouvaient sélectionner plusieurs réponses, le total des données dépasse 100%.

RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Connaissez-vous les événements suivants, ne serait-ce que de nom ?

TABLEAU 6 – CONNAISSANCE DES ÉVÉNEMENTS LIÉS AU BÉNÉVOLAT



LES PERCEPTIONS GÉNÉRALES DU BÉNÉVOLAT

Selon vous, les affirmations suivantes sont-elles vraies ou fausses ?

Affirmations	Selon les répondants	Selon le RABQ	Explication
De nombreux services et activités ne se réaliseraient pas sans la présence de bénévoles.	VRAI 95%	EFFECTIVEMENT!	Sans le dévouement de plus de deux millions de bénévoles au Québec, plusieurs services et activités n'existeraient pas.
Tout le monde peut faire du bénévolat.	VRAI 88%	EFFECTIVEMENT!	Nous croyons que toutes les personnes qui le souhaitent peuvent faire du bénévolat.

Affirmations	Selon les répondants	Selon le RABQ	Explication
Les personnes qui s'engagent dans le bénévolat se portent mieux physiquement et psychologiquement.	VRAI 88%	EFFECTIVEMENT!	C'est un fait qui a été validé par plusieurs études.
Ils y a plusieurs salariés dans les organismes bénévoles.	VRAI 66%	ATTENTION!	Dans le secteur communautaire, le nombre médian d'employés à temps plein est de 5 et plusieurs organismes bénévoles présents en sports, loisirs ou culture n'ont qu'un seul ou aucun employé rémunéré.
Le bénévolat est surtout réalisé par des retraités et des personnes âgées.	VRAI 56%	ATTENTION!	Des personnes de tout âge font du bénévolat, ce qui change, c'est le type de bénévolat et le niveau d'implication qui diffèrent en fonction des âges.
Les jeunes d'aujourd'hui s'engagent moins que la génération précédente.	VRAI 54%	ATTENTION!	Selon les statistiques canadiennes, en 2013, 42% des jeunes âgés de 18 à 34 ans étaient impliqués bénévolement.
Il faut beaucoup de temps libre pour être bénévole.	VRAI 40%	ATTENTION!	Le bénévolat peut être sporadique ou effectué seulement quelques heures par semaine. Selon les données, les gens consacraient en moyenne qu'un peu plus de 2 heures par semaine au bénévolat.

Affirmations	Selon les répondants	Selon le RABQ	Explication
Le bénévolat est une forme de main-d'œuvre bon marché (de « cheap labor »).	VRAI 36 %	ATTENTION!	Cette perception vient du fait que dans plusieurs organismes, le bénévole est devenu une ressource humaine qu'il faut recruter, encadrer, filtrer, former, évaluer et reconnaître. Ce qui s'apparente grandement aux étapes de gestion des ressources humaines et risque d'entraîner cette perception de « cheap labor ».
Les personnes nées au Québec s'engagent davantage dans le bénévolat que les personnes immigrantes.	VRAI 29 %	EFFECTIVEMENT!	Les données canadiennes nous indiquent que les immigrants s'impliquent un peu moins (38 %) que la moyenne canadiennes (45 %).
Les anglophones s'engagent davantage que les francophones dans le bénévolat.	VRAI 27 %	EFFECTIVEMENT!	Les données canadiennes nous indique que le taux de bénévolat serait plus élevé dans les organismes des provinces anglophones.
Ce sont surtout des personnes âgées qui bénéficient du bénévolat.	VRAI 25 %	ATTENTION!	Les jeunes, les familles, les personnes handicapées... tous bénéficient de l'apport des bénévoles.
Le bénévolat demande des connaissances et des compétences de plus en plus élevées.	VRAI 24 %	ATTENTION!	Les activités bénévoles il y en a pour tous les goûts et pour tout le monde. La plupart des organismes offrent des formations pour les tâches bénévoles.
Il y a beaucoup trop d'organismes de bénévolat au Québec.	VRAI 15 %	FAUX!	Heureusement, peu de gens croient en cette affirmation!