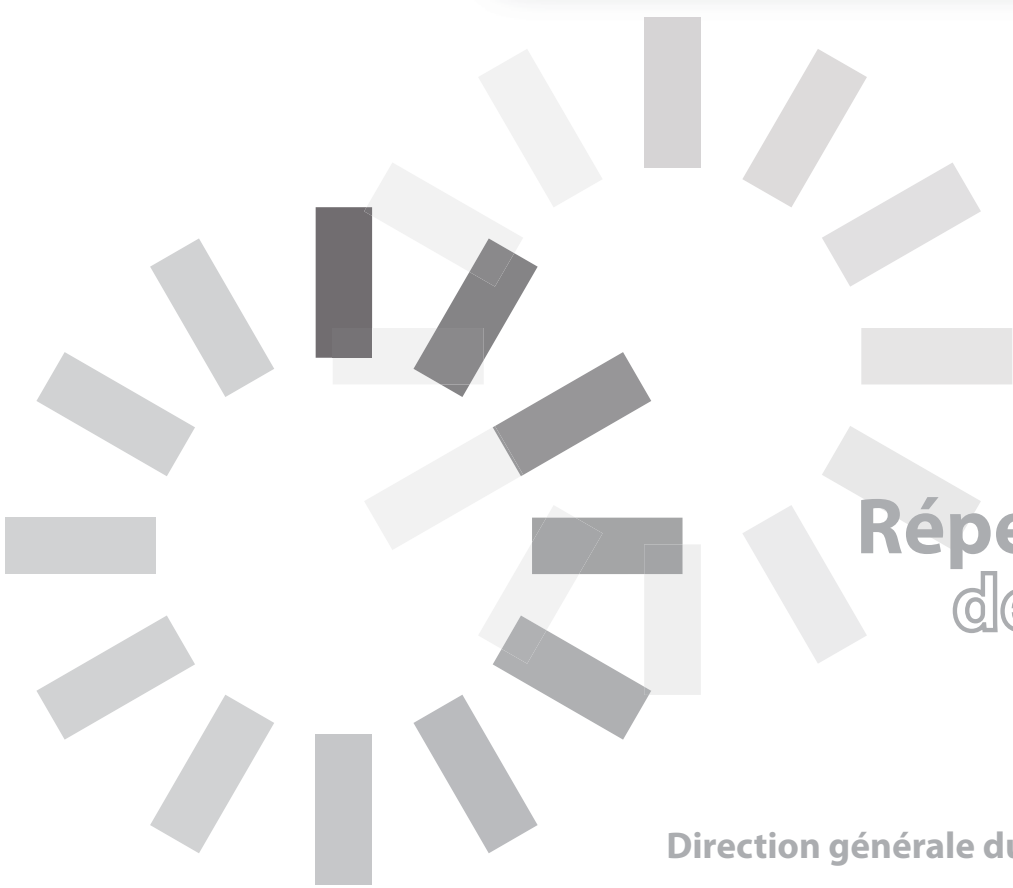


Développement des compétences du personnel du réseau de la santé et des services sociaux

Priorités ministérielles 2014-2015



Répertoire national des programmes de formation

Direction générale du personnel réseau et ministériel
Janvier 2014

Avant-propos

Le développement des compétences du personnel du réseau de la santé et des services sociaux constitue un enjeu déterminant pour les organisations qui, pour être en mesure de maintenir des services de qualité à la population, doivent disposer en tout temps d'une main-d'œuvre qualifiée.

Pour soutenir les établissements du réseau dans le développement des compétences de leurs ressources humaines, le ministère de la Santé et des Services sociaux met à leur disposition un répertoire regroupant l'ensemble des programmes nationaux de formation accessibles pour le personnel du réseau. De plus, le Ministère s'est doté d'un mécanisme de consultation et de concertation permettant d'identifier annuellement les programmes qui ont un caractère prioritaire et incontournable au regard de la mission ministérielle.

Vous trouverez donc, dans ce document, la description détaillée des programmes de formation offerts au personnel du réseau, ainsi que ceux qui ont été identifiés comme devant être diffusés en priorité au cours de l'année 2014 - 2015.

Conception, analyse et rédaction :

Sylvie Mallette, Direction générale du personnel réseau et ministériel (DGPRM)

514 873-0982

Collaboration :

Claude Tremblay, DGPRM

Véronique Poulin, DGPRM

Édition :

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse :

www.msss.gouv.qc.ca section **Documentation**, rubrique **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014

Bibliothèque et Archives Canada, 2014

ISBN : 978-2-550-69886-9 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

Développement des compétences du personnel du réseau de la santé et des services sociaux

Répertoire national des programmes de formation

Table des matières

Priorités ministérielles 2014-2015	3
Formations de la Direction générale de la santé publique (DGSP)	4
Formations de la Direction générale des services sociaux (DGSS)	10
Formations de la Direction générale des services de santé et médecine universitaire (DGSSMU)	15
Formations de la Direction québécoise de cancérologie (DQC)	17
Formations de la Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité (DGPPQ)	19
Formations de la Direction générale de la coordination, du financement, des immobilisations et du budget (DGCFIB)	20
Formations du Secrétariat aux aînés	20
Formations de la Direction générale des technologies de l'information (DGTI)	21
Formations de la Direction générale du personnel réseau et ministériel (DGPRM)	21

Lexique :

CSSS : Centre de santé et de services sociaux
ASSS : Agence de la santé et services sociaux
RSSS : Réseau de la santé et des services sociaux
MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux
CHSLD : Centre d'hébergement en soins de longue durée
CH : Centre hospitalier
CHU : Centre hospitalier universitaire
CRDI : Centre de réadaptation pour les personnes présentant une déficience intellectuelle
CRDP : Centre de réadaptation pour les personnes présentant une déficience physique
IUSMQ : Institut universitaire en santé mentale de Québec

Assurance autonomie

- Évaluation des adultes en perte d'autonomie et utilisation des Profils Iso-Smaf _____ 12
- Formation des gestionnaires de cas au début de leur entrée en fonction _____ 12
- Soutien à l'autonomie : vision, principes et orientations
Élaboration du plan de services individualisé et d'allocation de services (PSIAS) _____ 13

Amélioration des pratiques

- Bonnes pratiques en prévention du suicide - Formation des intervenants _____ 4
- Environnements favorables aux saines habitudes de vie en milieu municipal _____ 5
- ITSS : Personnes d'orientation homosexuelle ou bisexuelle _____ 6
- Application des dispositions du *Règlement venant modifier l'application des articles 39.7 et 39.8 du Code des professions* par les préposés des résidences privées pour aînés (RPA) _____ 10
- Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier à instaurer tant à l'urgence que dans les unités d'hospitalisation _____ 11
- Processus de vérification des antécédents judiciaires du personnel et des bénévoles dans une résidence privée pour aînés (RPA) _____ 12
- Protocole d'entente à être signé entre une résidence privée pour aînés et le CSSS de sa région _____ 13
- Service de consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-Social) _____ 13
- Programme de développement des compétences en soins palliatifs dans les divers milieux de prestation des soins en débutant par les CHSLD _____ 15
- Gestion de l'accès : responsables locaux et régionaux _____ 15
- Retraitement des endoscopes flexibles _____ 16
- Pratique de l'infirmière en endoscopie digestive _____ 17
- Formation sur le positionnement en mammographie _____ 17
- Registre québécois du cancer (RQC) _____ 18
- AMPRO PLUS _____ 19
- Implantation du nouveau formulaire de déclaration des incidents et accidents (AH 223) _____ 20

Information de gestion

- Maladies à déclaration obligatoire (MADO - origine chimique) _____ 9
- Système d'information en protection des maladies infectieuses _____ 9

Bonnes pratiques en prévention du suicide - Formation des intervenants

Objectif	Clientèle
Développer les compétences des intervenants à identifier, estimer la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire et intervenir auprès des personnes suicidaires.	Intervenants des CSSS et des organismes du réseau local de services œuvrant auprès d'une clientèle suicidaire (travailleurs sociaux, techniciens en travail social, psychologues, psychoéducateurs, éducateurs spécialisés, infirmières).
Durée	Contact
3 jours	Stéphane Ruel 418 266-6788

Bonnes pratiques en prévention du suicide - Atelier aux gestionnaires

Objectif	Clientèle
Faciliter la mise en place des conditions organisationnelles favorables au renforcement des services de base sur le territoire local.	Gestionnaires de CSSS responsables des services en prévention du suicide et gestionnaires du réseau local de services qui offrent des services aux personnes suicidaires.
Durée	Contact
1 jour	Stéphane Ruel 418 266-6788

Prévention du suicide - Formation des sentinelles

Objectif	Clientèle
Transmettre des notions et des habiletés qui permettent de repérer les personnes suicidaires et d'agir auprès d'elles conformément au document « L'implantation de réseaux de sentinelles en prévention du suicide : Cadre de référence ».	Professionnels régionaux et locaux engagés dans la mise en œuvre des réseaux sentinelles et des intervenants en prévention du suicide.
Durée	Contact
1 jour	Stéphane Ruel 418 266-6788

Choisir de maigrir?

Objectif	Clientèle
Former et outiller les intervenants pour soutenir l'implantation d'un programme visant une saine gestion du poids.	Dyades « nutritionniste-intervenant psychosocial » des CSSS et ASSS.
Durée	Contact
5 jours	Hélène Gagnon 418 266-4607

Chutes chez les personnes âgées :

Prévention des chutes dans un continuum de services pour les aînés vivant à domicile

Objectif	Clientèle
Renforcer les compétences des intervenants pour la mise en place du service de prévention des chutes, son suivi et son évaluation.	Gestionnaires et intervenants locaux responsables de l'offre de services à la population dans le cadre du programme « Perte d'autonomie liée au vieillissement (PALV) ».
Durée	Contact
2 jours	Pierre Patry 418 266-6796

Chutes chez les personnes âgées :

Utilisation d'un DVD d'accompagnement à l'implantation de l'intervention multifactorielle personnalisée (IMP). Outil complémentaire à la formation sur la prévention des chutes

Objectif	Clientèle
Développer chez les intervenants la compétence requise pour administrer le test visant le dépistage des troubles visuels chez les personnes âgées.	Intervenants des CSSS dédiés au dépistage des facteurs de risque de chutes.
Durée	Contact
1 h	Pierre Patry 418 266-6796

Programme en prévention des chutes – Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) – mise à jour

Objectif	Clientèle
Développer les compétences des intervenants pour la mise en place du service de prévention des chutes, son suivi et son évaluation.	Professionnels des directions de santé publique (DSP) et intervenants CSSS.
Durée	Contact
1 jour	Pierre Patry 418 266-6796

Environnements favorables aux saines habitudes de vie

Objectif	Clientèle
Maîtriser le concept des environnements favorables (physique, socio-culturel, économique et politique) et les éléments qui les composent.	Gestionnaires et intervenants en santé publique.
Durée	Contact
Formateurs : 3 jours Clientèle ciblée durée variable : 6 h, 3 h, 1 h 30	Lyne Mongeau 418 266-4608

Environnements favorables aux saines habitudes de vie en milieu municipal**NOUVEAU**

Objectif	Clientèle
Accroître les connaissances et les habiletés de professionnels de DSP et de CSSS à accompagner les municipalités dans la création d'environnements favorables aux saines habitudes de vie.	Professionnels de DSP et des CSSS des équipes en saines habitudes de vie et partenaires qui interviennent dans les municipalités.
Durée	Contact
Durée à déterminer	Lyne Mongeau 418 266-4608

Formation des conseillers des centres d'abandon du tabagisme et de la ligne j'Arrête (formation de formateurs)**NOUVEAU**

Objectif	Clientèle
Favoriser la mise à niveau des connaissances et développer de nouvelles habiletés pour intervenir en matière de cessation du tabagisme.	Intervenants des centres d'abandon du tabac (CSSS) et intervenants de la ligne j'Arrête.
Durée	Contact
Mise à jour : 0,5 jour	Jean-Maurice Roy 418 266-8873

Hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire

Objectif	Clientèle
Développer les connaissances en matière d'hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire.	Personnel, employés et bénévoles des organismes communautaires en sécurité alimentaire.
Durée	Contact
14 h	Martine Pageau 418 266-6761

Intervention globale et préventive auprès des familles vivant en contexte de vulnérabilité dans le cadre des services intégrés en périnatalité et petite enfance (SIPPE)

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Soutenir le développement des compétences professionnelles sur l'intervention globale et préventive SIPPE et sur les liens à assurer dans un continuum de services en périnatalité et petite enfance.	Gestionnaires et intervenants SIPPE des CSSS et possibilité d'ouvrir aux partenaires locaux des SIPPE.
Durée	Contact
À préciser	Louise Therrien 418 266-6791

ITSS - Les personnes d'orientation homosexuelle ou bisexuelle
Bloc 1 (4 formations) :

- Pour une nouvelle vision de l'homosexualité : intervenir dans le respect des orientations sexuelles
- Adapter nos interventions aux réalités homosexuelles (intervenir à tous les âges de la vie)
- Formation médicale continue - Atelier interactif sur l'approche clinique du patient d'orientation homosexuelle ou bisexuelle

Objectif	Clientèle
- Améliorer la compréhension du processus de développement de l'orientation sexuelle chez les jeunes et les adultes afin d'adapter les interventions aux besoins particuliers de cette clientèle. - Accroître les connaissances sur le vécu des personnes d'orientation homosexuelle et bisexuelle aux différents âges de la vie afin de favoriser l'adoption d'attitudes et de pratiques d'intervention non-discriminatoires envers ces clientèles. - Améliorer la qualité des soins médicaux offerts aux femmes et aux hommes d'orientation homosexuelle et bisexuelle.	a) et b) Intervenants du RSSS, des services sociaux, des organismes communautaires et de l'éducation. c) Médecins omnipraticiens.
Durée	Contact
1 jour 1 jour 0,5 jour	Lise Guérard 514 873-9892

- Adapter nos interventions auprès des hommes ayant des rapports sexuels avec d'autres hommes (HARSAH) : le rôle du personnel infirmier dans le contexte de la prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS)

Objectif	Clientèle
d) Améliorer les connaissances ainsi que les habiletés d'intervention pour la prévention des ITSS chez les HARSAH.	d) Infirmières et intervenants des SIDEPE, centres jeunesse, milieux scolaires, centre de réadaptation en dépendance et cliniques et intervenants des organismes communautaires.
Durée	Contact
d) 1 jour	Lise Guérard 514 873-9892



ITSS - Les personnes toxicomanes et/ou utilisatrices de drogues par injection (UDI) Bloc 2 (5 formations) :

- a) Usage de drogues et prévention des ITSS : Intervenir selon une approche de réduction des méfaits (phase I)
- b) Résolution de problèmes dans l'application de l'approche de réduction des méfaits (phase II)
- c) Contribuer à la lutte contre les ITSS en milieu correctionnel : enjeux et défis
- d) Traitements de substitution pour les personnes dépendantes des opiacés - Volet médecins, volet pharmaciens, volet infirmiers, volet intervenants psychosociaux
- e) Travailler en réseau auprès des populations vulnérables : stratégies de mise en œuvre

Objectif	Clientèle
a) Intervenir auprès de personnes qui font l'usage de drogues dans une perspective de réduction des méfaits. b) Identifier différentes stratégies pour surmonter avec plus d'efficacité les obstacles à l'application des mesures de réduction des méfaits liés à l'usage de drogues, au travail du sexe ou au mode de vie itinérant. c) Contribuer à prévenir la transmission des ITSS chez les personnes incarcérées en faisant connaître, comprendre et adopter l'approche de la réduction des méfaits comme stratégie privilégiée de prévention. d) Assurer la prise en charge des personnes dépendantes des opiacés nécessitant un traitement de substitution. e) Favoriser la coordination des services et des soins ainsi que les interventions communautaires en réseau afin d'en améliorer l'accessibilité, la qualité et la continuité auprès des personnes toxicomanes utilisatrices de drogues par injection (UDI).	a) Intervenants du réseau sociosanitaire de première ligne, intervenants psychosociaux et communautaires, professionnels des centres hospitaliers, des centres de réadaptation en dépendance et des centres jeunesse, ainsi que des policiers. b) Intervenants des secteurs de la santé et des services sociaux, de la sécurité publique et de la justice et du communautaire; travailleurs de rue, travailleurs de milieu, travailleurs sociaux, organisateurs communautaires, infirmières, médecins, pharmaciens, gestionnaires, policiers, enseignants, éducateurs spécialisés, psychologues, thérapeutes et bénévoles. c) Personnel d'encadrement et intervenants des services correctionnels et du réseau de la santé et des services sociaux. d) Professionnels de la santé (médecins, pharmaciens, infirmier(e)s, intervenants psychosociaux). e) Intervenants et gestionnaires impliqués dans la prise en charge sociosanitaire, communautaire et clinique des personnes toxicomanes à risque d'ITSS ou déjà infectés : de première ligne (CSSS, SIDEPE, GMF, urgences, équipes de liaison en dépendance, santé mentale et ITSS), centres de réadaptation en dépendance, centres privés et communautaires de thérapie, centres hospitaliers, cliniques spécialisées auprès des personnes toxicomanes, organismes communautaires (toxicomanie, réduction des méfaits, VIH et VHC), centres de santé en milieu autochtone, centres spécialisés en santé mentale, centres de détention (DSP, CSSS, organismes communautaires, centres jeunesse et centres de réadaptation en dépendance).
Durée	Contact
a) 2 jours b) 1 jour c) 1 jour d) 1 jour e) 1 jour	Lise Guérard 514 873-9892

ITSS - Sexualité et drogues chez les jeunes en difficulté : repères pour mieux intervenir Bloc 3

Objectif	Clientèle
Habiller la clientèle ciblée à promouvoir chez les jeunes en difficulté l'adoption de comportements responsables et sécuritaires face à la sexualité et à la consommation d'alcool et de drogues dans le but de prévenir les ITSS et les grossesses précoces.	Intervenants et gestionnaires des centres jeunesse du Québec.
Durée	Contact
2 jours	Lise Guérard 514 873-9892

**ITSS - Les services de première ligne
Bloc 4 (7 formations) :**

- a) **Briser la chaîne de transmission des ITSS : La contribution de l'infirmière du service Info-Santé**
- b) **L'intervention de dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang : la contribution de l'infirmière**
- c) **Intervention préventive auprès des personnes atteintes d'une ITS et auprès de leurs partenaires (IPPAP)**
- d) **Dépister le VIH : pour une utilisation optimale des trousses de dépistage rapide**
- e) **Savoir et pratique infirmière en VIH en partenariat avec le Programme national de mentorat**
- f) **Atelier de formation médicale continue - Atelier interactif sur les ITSS : mieux prévenir et mieux traiter**
- g) **Virus de l'hépatite C (VHC) : pour une prise en charge en réseau des personnes infectées**

Objectif	Clientèle
a) Soutenir le personnel infirmier du service Info-Santé afin qu'il contribue activement à briser la chaîne de transmission des ITSS par l'identification des facteurs de risque, l'éducation à la santé et l'orientation de l'utilisateur vers les services appropriés de prévention, de dépistage et de traitement. b) Habilitier les infirmières pour l'ensemble des actions entourant le dépistage, dont l'évaluation du risque d'ITSS, le counseling prétest, le dépistage par analyse de biologie médicale et le counseling post-test. c) Améliorer les pratiques cliniques préventives en matière d'ITSS réalisées auprès des personnes à risque, des personnes atteintes et de leurs partenaires. d) Adapter l'intervention de dépistage du VIH aux caractéristiques des trousses de dépistage rapide. e) Améliorer les interventions auprès des personnes infectées ou à risque par une mise à jour des connaissances sur le VIH. f) Permettre aux médecins d'intégrer les plus récentes recommandations sur ces infections dans le but d'optimiser leurs interventions. g) Développer les compétences liées au dépistage et à l'évaluation de l'hépatite C, au suivi du patient infecté et au développement d'une équipe de soins pour le traitement.	a) Infirmières des services Info-Santé, intervenants et gestionnaires des services intégrés de prévention et de dépistage des ITSS, infirmières et autres professionnels qui ont à intervenir auprès d'une personne atteinte d'une ITSS ou d'une ITS et de leurs partenaires. Infirmières appelées à faire du dépistage. b) Infirmières des services Info-Santé, intervenants et gestionnaires des services intégrés de prévention et de dépistage des ITSS, infirmières et autres professionnels qui ont à intervenir auprès d'une personne atteinte d'une ITSS ou d'une ITS et de leurs partenaires. Infirmières appelées à faire du dépistage. c) Infirmières des services Info-Santé, intervenants et gestionnaires des services intégrés de prévention et de dépistage des ITSS, infirmières et autres professionnels qui ont à intervenir auprès d'une personne atteinte d'une ITSS ou d'une ITS et de leurs partenaires. Infirmières appelées à faire du dépistage. d) Infirmières des services Info-Santé, intervenants et gestionnaires des services intégrés de prévention et de dépistage des ITSS, infirmières et autres professionnels qui ont à intervenir auprès d'une personne atteinte d'une ITSS ou d'une ITS et de leurs partenaires. Infirmières appelées à faire du dépistage. e) Infirmières appelées à œuvrer auprès des personnes vivant avec le VIH ou à risque de le contracter dans divers milieux cliniques. f) Ensemble des médecins cliniciens et médecins spécialisés concernés. g) Médecins et infirmières qui ont dans leur clientèle des personnes infectées par le VHC ou présentant des facteurs de risque pour cette infection et qui souhaitent jouer un rôle actif dans la prise en charge en réseau de ces personnes.
Durée	Contact
a) 1 jour b) 2 jours c) 2 jours d) 1 jour e) 1 jour f) 1 jour g) 1 à 2 jours	Lise Guérard 514 873-9892

Prévention des ITSS : Intervenants du secteur de l'éducation des adultes

Objectif	Clientèle
Outiller les conseillers pédagogiques et les enseignants en termes de connaissances, d'habiletés ainsi que d'aptitudes afin de favoriser le développement d'un sentiment de compétence dans la mise en œuvre du cours Prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang dans leur milieu scolaire respectif.	Enseignants, conseillers pédagogiques, intervenants du milieu et d'action communautaire, intervenants du CSSS qui sont en soutien aux services offerts à l'éducation des adultes.
Durée	Contact
1 jour	Lise Guérard 514 873-9892

Maladie à déclaration obligatoire (MADO) - Origine chimique

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Appliquer les critères spécifiques pour classer les MADO d'origine chimique à partir des définitions nosologiques.	DSP - équipes SE-SAT.
Durée	Contact
2 h	Lucie Laflamme 418 266-6742

Optimisation de la pratique de *counseling* par l'utilisation de l'entretien motivationnel

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Soutenir les directions de santé publique afin qu'elles puissent, de concert avec les CSSS, planifier, outiller et accompagner les cliniciens de première ligne (médecins et professionnels de la santé) à l'utilisation des principes de l'entretien motivationnel dans leur pratique de <i>counseling</i> .	Cliniciens de première ligne du RSSS exerçant une pratique de <i>counseling</i> dans leur intervention professionnelle.
Durée	Contact
2 jours	Lyne Jobin 418 266-6780

Santé environnementale - Qualité de l'air intérieur

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Sensibiliser les directions du MSSS et agences pour une prise en charge au niveau du RSSS de la qualité de l'air intérieur.	Les directions du MSSS concernées et l'ensemble du personnel visé dans les diverses directions des agences.
Durée	Contact
1 jour	Marion Schnebelen 418 266-4602

Soutien à la prise de décision éclairée en matière de dépistage du cancer du sein

Objectif	Clientèle
Développer les connaissances sur les bénéfices, les inconvénients et les limites liés au dépistage par mammographie afin que les intervenants puissent fournir une information complète aux femmes pour une prise de décision éclairée quant à leur participation au Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS).	Médecins de famille (première ligne), infirmières, coordonnateurs du PQDCS, médecins-conseils au niveau régional et autres professionnels de la santé.
Durée	Contact
1 h 30	Anne-Marie Langlois 418 266-7512

Système d'information en protection des maladies infectieuses (SI-PMI)
Module 2

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Faciliter le déploiement régional et local du SI-PMI Panorama-Québec. À la fin de la formation, les participants seront en mesure de réaliser leur processus de travail en lien avec le volet immunisation : · Consulter un profil vaccinal; · Consulter le calendrier prévisionnel; · Saisir un acte de vaccination; · Saisir un refus de vaccination; · Procéder à une relance; · Planifier et procéder à une vaccination de groupe.	Super utilisateurs régionaux (<i>professionnels à la DSP ou répondants régionaux en immunisation</i>) Super utilisateurs locaux (<i>responsables de la vaccination en CSSS ou infirmières en CSSS ou responsables du système en CSSS</i>) Utilisateurs (<i>vaccinateurs, responsables de système, personnel dédié à la saisie, professionnels en DSP</i>)
Durée	Contact
Super utilisateurs : 3 jours	Sylvie Poirier 418 266-2374

Adultes en dépendances - Formation première ligne

Objectif	Clientèle
Habiliter les intervenants de première ligne en CSSS à détecter et intervenir précocement auprès des personnes aux prises avec un problème de dépendances ou à risque de développer une dépendance à l'alcool, aux drogues et aux jeux de hasard et d'argent.	Intervenants psychosociaux et infirmières travaillant dans les services généraux (AAOR) (Volet 1) et dans les programmes-services dépendances, santé mentale, périnatalité et petite enfance en CSSS (CLSC) (volet 2).
Durée	Contact
Volet 1 : 1,5 jour par programme Volet 2 : 0,5 jour	Marie-Louise Beaulieu-Bourgeois ou Mélanie Houle 418 266-7131

Adultes en dépendances - Formation première ligne : volet approche motivationnelle

Objectif	Clientèle
Permettre aux intervenants de première ligne des CSSS d'appliquer l'approche motivationnelle dans le but de créer un contexte favorisant l'automotivation chez l'utilisateur.	Intervenants de première ligne des CSSS travaillant au sein des programmes services généraux, dépendances et santé mentale, services intégrés en périnatalité et petite enfance.
Durée	Contact
2,5 jours	Marie-Louise Beaulieu-Bourgeois ou Mélanie Houle 418 266-7131

Adultes en dépendances : Formation des intervenants cliniques de la région du Nunavik première ligne

Objectif	Clientèle
Élaborer un guide des pratiques cliniques en dépendances pour les communautés du Nunavik et adapter le programme de formation en fonction des pratiques cliniques adaptées aux populations du Nunavik.	Intervenants cliniques dans la région du Nunavik et leurs partenaires susceptibles de repérer, de détecter et d'intervenir précocement en dépendances
Durée	Contact
1,5 jour	Marie-Louise Beaulieu-Bourgeois ou Mélanie Houle 418 266-7131

Alcochoix +

Objectif	Clientèle
Permettre aux intervenants de première ligne des CSSS d'appliquer le programme Alcochoix+ auprès des usagers qui présentent des risques ou rapportent des problèmes associés à la consommation d'alcool sans avoir une dépendance physique à l'égard du produit.	Intervenants de première ligne des CSSS travaillant au sein des programmes-services dépendances et des services généraux.
Durée	Contact
2 jours	Marie-Louise Beaulieu-Bourgeois ou Mélanie Houle 418 266-7131

Application des dispositions du Règlement venant modifier l'application des articles 39.7et 39.8 du Code des professions par les préposés des résidences privées pour aînés (RPA)

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Permettre aux préposés des RPA qui sont autorisés par règlement d'acquies et de développer les connaissances et les habiletés requises pour exécuter des soins invasifs et administrer des médicaments, et ce, conformément au nouveau règlement.	Responsables de la formation des infirmières de CSSS œuvrant dans les équipes SAD et qui utiliseront le matériel d'enseignement élaboré par les commissions scolaires pour former les préposés des RPA.
Durée	Contact
7 h	Élise Paquette 418 266-6893



Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier à instaurer tant à l'urgence que dans les unités d'hospitalisation

Objectif	Clientèle
Sensibiliser et outiller les professionnels, les gestionnaires et le personnel des centres hospitaliers au phénomène du déclin fonctionnel iatrogène, afin de le prévenir ou de l'atténuer.	Hors-cadre, gestionnaires, professionnels et médecins.
Durée	Contact
6 modules de 25 minutes Total : 16 h (inclus un guide de <i>coaching</i> pour chaque module)	Valérie Guillot 418 266-2272

CHARLIE (programme d'accueil et d'intégration)

Objectif	Clientèle
Permettre aux nouveaux intervenants œuvrant auprès des jeunes en difficulté et leur famille de développer une vision commune des besoins des enfants et du continuum de service pour cette clientèle et d'acquérir les compétences essentielles requises pour assurer un service de qualité dans leurs nouvelles fonctions.	Nouveaux intervenants travaillant auprès des jeunes en difficulté et de leur famille, dans les CSSS et les centres jeunesse et provenant du secteur psychosocial ou de la réadaptation.
Durée	Contact
6 jours obligatoires, plus 3 jours optionnels	Louise April 418 266-6880 Marie-Claude Paquette 418 266-8809

Encadrement clinique des intervenants qui travaillent auprès des jeunes en difficulté et leur famille

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Permettre au personnel qui assure l'encadrement clinique de partager une vision commune des orientations et des principes liés à l'application des stratégies appropriées d'intervention et des meilleures pratiques auprès des jeunes en difficulté et de leur famille.	Personnel d'encadrement clinique couvrant les services aux jeunes en difficulté.
Durée	Contact
Centre jeunesse : 4 jours CSSS : 5 jours	Louise April 418 266-6880 Marie-Claude Paquette 418 266-8809

Équipes de liaison spécialisées en dépendance dans les urgences hospitalières

Objectif	Clientèle
Habiliter le personnel soignant à repérer les personnes aux prises avec un problème de dépendance ou étant à risque de développer une dépendance à l'alcool, aux drogues et aux jeux de hasard et d'argent et à intervenir précocement auprès d'elles.	Infirmières, intervenants psychosociaux et médecins travaillant dans les urgences hospitalières.
Durée	Contact
a) 7 h b) 1 h	Marie-Louise Beaulieu-Bourgeois ou Mélanie Houle 418 266-7131

Équipes médicosociales en centres désignés (victimes d'agressions sexuelles)

Objectif	Clientèle
Vise à rendre le personnel des centres désignés habile à intervenir auprès des victimes d'agressions sexuelles.	Intervenants concernés au sein des centres désignés.
Durée	Contact
1 jour	Chantal Labrecque 418 266-2364

Évaluation des adultes en perte d'autonomie et utilisation des Profils Iso-Smaf

NOUVEAU

	Objectif	Clientèle
	Développer ou consolider les connaissances requises pour l'évaluation des personnes visées par l'assurance autonomie avec les outils d'évaluation multi-clientèle (OÉMC), Profils Iso-SMmaf et Smaf social et s'assurer de la rigueur des évaluations et des profils Iso-Smaf.	Intervenants professionnels affectés à l'évaluation en CHSLD et en soutien à domicile, professionnels des CRDI et CRDP, de l'IUSMQ et des CH qui font des OÉMC (doivent connaître le Smaf social).
	Durée	Contact
	Nouveaux évaluateurs : 3 jours Mise à jour et SMAF social : 1 jour	Hélène Soucy 418 266-4567

Évaluation traumatique en cas de sinistre

Objectif	Clientèle
Acquérir des connaissances sur le trauma, dépister et évaluer le trouble de stress post-traumatique chez des personnes victimes d'un sinistre ou toute autre situation à risque d'être traumatique.	Tous les intervenants travaillant auprès des victimes de trauma ainsi que les employés et les cadres des établissements du RSSS. Formation en ligne.
Durée	Contact
1 jour	Chantal Labrecque 418 266-2364

Formation des gestionnaires de cas au début de leur entrée en fonction

NOUVEAU

	Objectif	Clientèle
	Développer les connaissances et les compétences requises pour l'exercice de la fonction de gestionnaire de cas.	Gestionnaires de cas auprès des personnes âgées en perte d'autonomie.
	Durée	Contact
	3 jours	Hélène Soucy 418 266-4567

Intervention professionnelle en adoption

Objectif	Clientèle
Habiliter les professionnels à dépister les difficultés associées à l'adoption d'un enfant au Québec ou à l'étranger, à intervenir adéquatement et référer vers les ressources spécialisées lorsque requis.	Coordonnateurs, travailleurs sociaux, infirmières et psychologues des CSSS.
Durée	Contact
3 jours	Josée-Anne Goupil 514 873-4747

Processus de vérification des antécédents judiciaires du personnel et des bénévoles dans une résidence privée pour aînés (RPA)

NOUVEAU

	Objectif	Clientèle
	Habiliter les exploitants de résidence privée pour aînés à utiliser les outils pour procéder à la vérification des antécédents judiciaires du personnel et des bénévoles ainsi qu'au processus de prise de décision dans les cas où il y a présence d'antécédents judiciaires.	Les 2100 exploitants de RPA.
	Durée	Contact
	4 h	Élise Paquette 418 266-6893

	Objectif	Clientèle
	Habiller les exploitants des RPA et les répondants RPA des CSSS à utiliser le protocole d'entente fourni par le MSSS.	Les 2100 exploitants de RPA et les répondants RPA des CSSS.
	Durée	Contact
	4 h	Élise Paquette 418 266-6893

Projet de vie permanent

Objectif	Clientèle
Développer l'expertise des intervenants du secteur jeunes en difficulté pour leur permettre d'appliquer les changements de pratiques concernant le projet de vie introduit dans la cadre des modifications de la Loi sur la protection de la jeunesse.	Intervenants et gestionnaires des services de réadaptation interne des centres jeunesse.
Durée	Contact
1 jour	Louise April 418 266-6880 Marie-Claude Paquette 418 266-8809

Réadaptation auditive d'enfants âgés de 6 mois à 2 ans

Objectif	Clientèle
Développer les habiletés et les attitudes requises pour intervenir dès l'âge de six mois auprès des bébés ayant une surdité et accompagner les parents.	Audiologistes, orthophonistes, éducateurs spécialisés, psychologues, travailleurs sociaux ou psychoéducateurs et ergothérapeutes.
Durée	Contact
2 jours	Renée Lecours 418 266-6874

Service de consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-Social)

	Objectif	Clientèle
	Développer les compétences des professionnels en intervention psychosociale dans le cadre d'une intervention téléphonique.	Professionnels en intervention psychosociale des services de consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-Social).
	Durée	Contact
	12 jours	Ginette Martel 418 266-7504

a) Soutien à l'autonomie: vision, principes et orientations et

b) Élaboration d'un Plan de services individualisé et d'allocation de services (PSIAS)

	Objectif	Clientèle
	a) Sensibiliser le personnel à la transformation découlant de la nouvelle vision et approche en soutien à l'autonomie.	a) Intervenants professionnels en soutien à domicile et gestionnaires de programmes services.
	b) Développer les connaissances requises pour l'élaboration des PSIAS pour la clientèle visée par l'assurance autonomie et s'assurer de la rigueur de l'utilisation du PSIAS informatisé.	b) Gestionnaires de cas ou intervenants pivots affectés à l'élaboration des PSIAS.
	Durée	Contact
	1 jour	Hélène Garon 418 266-6625 Céline Guay 418 266-6623 Isabelle Labrecque 418 266-6624

Troubles concomitants en dépendances et en santé mentale adultes

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiller les intervenants à effectuer des interventions auprès des personnes présentant des troubles concomitants en dépendances et en santé mentale ainsi qu'auprès des clientèles ayant des besoins complexes.	Intervenants des centres de réadaptation pour les personnes ayant une dépendance et intervenants des services spécifiques en santé mentale des CSSS, ainsi que ceux des services spécialisés.
<i>Durée</i>	<i>Contact</i>
4 jours	Marie-Louise Beaulieu-Bourgeois ou Mélanie Houle 418 266-7131

Volet psychosocial en contexte de sécurité civile

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Favoriser l'harmonisation des interventions professionnelles dans le secteur du volet psychosocial en sécurité civile et s'assurer que les nouveaux intervenants sont formés pour intervenir en situation de sinistre.	Intervenants du volet psychosocial en sécurité civile.
<i>Durée</i>	<i>Contact</i>
3 jours	Chantal Labrecque 418 266-2364

Gestion de l'accès : responsables locaux et régionaux

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Soutenir la mise à niveau des connaissances et améliorer les interventions pour faciliter l'accès aux services.	Responsables de l'accès.
Durée	Contact
7 h	Annie Robitaille 418 266-6966

Organisation des services de santé mentale en lien avec les mesures du PASM

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Développer les connaissances et les habiletés sur les arrimages requis pour l'implantation des mesures du PASM.	Gestionnaires et professionnels des programmes-services santé mentale des CSSS et des centres hospitaliers.
Durée	Contact
2 jours	Sylvie Berger 418 266-6837

Programme de dépistage de la surdité chez les nouveau-nés (PQDSN)

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Développer les connaissances et habiletés des audiologistes afin qu'ils effectuent les examens de l'audition à de plus jeunes bébés (0 à 6 mois) et agir à titre de multiplicateurs pour la formation des dépisteurs de leur territoire.	Audiologistes.
Durée	Contact
Audiologistes : 5 jours Formation de formateurs : 2 à 3 jours	Marie-Christine Corriveau 418 266-6964

Programme de dépistage de la surdité chez les nouveau-nés 0 – 6 mois (PQDSN)

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Développer les connaissances et les habiletés des intervenants travaillant dans les services d'obstétrique au dépistage de la surdité chez les nouveau-nés (0 à 6 mois).	Infirmières, infirmières auxiliaires, sages-femmes travaillant dans des services d'obstétrique au dépistage de la surdité.
Durée	Contact
4 à 5 jours	Marie-Christine Corriveau 418 266-6964

Programme de développement des compétences en soins palliatifs dans les divers milieux de prestation des soins, en débutant par les CHSLD

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Les 18 profils de compétences établies au Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs, ainsi que les résultats émanant du courtage des connaissances en milieu CHSLD sont à la base du programme.	Équipes de soins CHSLD.
Durée	Contact
À déterminer	Brigitte Laflamme 418 266-8824

Programme de prévention périnatal du syndrome du bébé secoué (PPPSBS)

Objectif	Clientèle
Préparer l'infirmière à intervenir auprès des parents de nouveau-nés afin de prévenir le syndrome du bébé secoué (SBS).	Infirmières des départements d'obstétrique des centres hospitaliers (postpartum) et sages-femmes.
Durée	Contact
Formateur : 1 jour Participant : 3 h	Marie-Christine Corriveau 418 266-6964

Retraitement des dispositifs médicaux (RDM)

Objectif	Clientèle
Développer des compétences pour le personnel qui œuvre en RDM.	Préposés en RDM, gestionnaires et personnel infirmier œuvrant dans ce secteur d'emploi.
Durée	Contact
14 h	Claude Marcil 514 873-6679

Retraitement des endoscopes flexibles

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Développer des compétences pour le personnel qui œuvre en retraitement des dispositifs médicaux (RDM).	Préposés, infirmières, cliniciens, gestionnaires en endoscopie.
Durée	Contact
5 h	Claude Marcil 514 873-6679

SIGACO : Système d'information du guichet d'accès pour la clientèle sans omnipraticien

Objectif	Clientèle
Formation des gestionnaires et des ressources cliniques et cléricales associés au guichet pour la saisie et la gestion de l'information du patient dans le système.	Responsables régionaux en agences, gestionnaires du guichet en CSSS, infirmières et ressources cléricales associées au guichet d'accès.
Durée	Contact
2 h	Véronique Bernard Laliberté 418 266-8903

Tronc commun provincial d'information prénatale (TCPIP)

Objectif	Clientèle
Développer les connaissances des personnes intervenant auprès des femmes enceintes afin de s'assurer de la transmission d'une information homogène et de qualité sur la grossesse et l'accouchement.	Intervenants auprès des femmes enceintes œuvrant au sein des CSSS : infirmières, sages-femmes et autres intervenants.
Durée	Contact
18 fiches de 2 h Maximum : 36 h	Isabelle Côté 418 266-5808

Intégration des infirmières auxiliaires en service interne au bloc opératoire

Objectif	Clientèle
Habiller les infirmières et infirmiers auxiliaires au travail en service interne en salle d'opération.	Infirmières et infirmiers auxiliaires.
Durée	Contact
30 jours	Sylvie Hains 418 266-8486

Direction québécoise de cancérologie (DQC)

Formation pour les infirmières pivots en oncologie (IPO)

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Connaître le rôle de l'IPO et intégrer les concepts de base qui y sont inhérents et nécessaires pour assumer ce nouveau rôle. Acquérir les connaissances cliniques et les habiletés nécessaires à l'évaluation des symptômes et à l'enseignement des connaissances pertinentes aux bénéficiaires de soins en oncologie et ayant trait aux soins infirmiers en cancérologie.	Personne détenant le poste d'infirmière pivot en oncologie (IPO) de moins de 2 ans de pratique. La formation pourrait être également offerte à d'autres professionnels en oncologie.
Durée	Contact
Formation en ligne : 21 h Webinaire : 9 h	Sonia Joannette 514 864-8712

Formation sur le dépistage du cancer du col utérin (Test Papp - Cytologie vaginale)

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Connaître le rôle de l'infirmière dans la prévention et le dépistage du cancer du col utérin. Soutenir le développement de nouvelles connaissances et compétences pour l'évaluation de la clientèle à risque.	Infirmières en santé communautaire.
Durée	Contact
35 h	Carole Bélanger 418 266-2376

Formation sur les normes de la mammographie de dépistage du Programme québécois du cancer du sein (PQDCS)

Objectif	Clientèle
Former les technologues en imagerie médicale relativement aux exigences en mammographie de dépistage de l'Association canadienne de radiologie (CAR) et du PQDCS.	Technologues en imagerie médicale (mammographie).
Durée	Contact
15 h	Marie-Michèle Tremblay 418 266-7050

Formation sur le positionnement en mammographie

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Mise à jour des compétences en matière de positionnement en mammographie pour les technologues en imagerie médicale.	Technologues en imagerie médicale (mammographie).
Durée	Contact
À préciser	Marie-Michèle Tremblay 418 266-7050

Pratique de l'infirmière en endoscopie digestive

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Acquérir les connaissances théoriques et cliniques relatives à la pratique de l'infirmière en endoscopie digestive.	Infirmières en endoscopie digestive.
Durée	Contact
7 h	Sonia Joannette 514 864-8712

Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) :
Formation sur l'utilisation du logiciel sur le contrôle de qualité en mammographie

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter les technologues en imagerie médicale à utiliser le logiciel sur le contrôle de qualité en mammographie.	Technologues en imagerie médicale (mammographie).
<i>Durée</i>	<i>Contact</i>
4 h	Mireille Chinas 418 266-7157

Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) :
Formation sur l'utilisation du système d'information

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Habiliter la clientèle cible à utiliser le système SI-PQDCS.	Utilisateurs du SI-PQDCS (niveau régional et local), coordonnatrices, technologues, archivistes, personnel de secrétariat, etc.
<i>Durée</i>	<i>Contact</i>
0,5 à 1 jour	Johanne Albert 418 266-6762

Registre québécois du cancer (RQC)



<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Acquérir les connaissances cliniques et les habiletés nécessaires à la codification spécifique et à l'analyse de l'information clinique en oncologie pour le registre.	Archivistes des établissements dédiés au registre québécois du cancer (inclut les registraires en oncologie).
<i>Durée</i>	<i>Contact</i>
Notions de base (phase 1) : 45 h pour les nouvelles ressources Ajout et évolution (phase 2) : 50 h pour tous (jusqu'en 2016)	Danielle Fluet 418 266-7137

Critères de priorisation à l'infirmière pivot en oncologie (IPO)

NOUVEAU

<i>Objectif</i>	<i>Clientèle</i>
Connaître et appliquer les critères de priorisation pour l'accès à l'infirmière pivot en oncologie.	Personne détenant le poste d'IPO et leur cogestionnaire clinico-administratif en cancérologie.
<i>Durée</i>	<i>Contact</i>
3 h	Sonia Joannette 514 864-8712

Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité (DGPPQ)

Analyse différenciée selon les sexes (ADS)

Objectif	Clientèle
Promouvoir et faciliter l'intégration de l'ADS aux pratiques de planification et de gestion dans le RSSS.	Professionnels du RSSS qui ont des mandats de planification de programmes-services.
Durée	Contact
Session de sensibilisation : 3 h Journée de formation : 7 h	Michel Lavallée 418 266-7046

Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux (AMPRO)



Objectif	Clientèle
Outiller les cliniciens à prévenir les accidents de soins obstétricaux et à mieux gérer les risques.	Médecins spécialistes et omnipraticiens, résidents, infirmières et sages-femmes.
Durée	Contact
55 h / an pendant 3 ans	Michel Tanguay 418 266-5802

Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux (AMPRO PLUS)

Objectif	Clientèle
Compléter les apprentissages réalisés dans le cadre de la première formation afin d'améliorer la maîtrise des habiletés requises.	Médecins spécialistes et omnipraticiens, résidents, infirmières et sages-femmes.
Durée	Contact
55 h / an pendant 3 ans	Michel Tanguay 418 266-5802 Catherine Maranda 418-266-8871

Contention, isolement : volets spécifiques

Objectif	Clientèle
Promouvoir la prévention et favoriser la réduction du recours aux mesures de contrôle.	Professionnels autorisés à prescrire une mesure de contrôle et le personnel concerné par l'application des mesures de contrôle : ergothérapeutes, infirmières, physiothérapeutes, médecins et autres (selon la mission de l'établissement).
Durée	Contact
2 jours	Nathalie Audrey Joly 418 266-2262

Curatelle

Objectif	Clientèle
Faire connaître les obligations légales et administratives visant l'application d'une curatelle (contenu révisé en 2012).	Répondants locaux et régionaux en lien avec les dossiers de curatelle ou de tutelle et/ou qui peuvent être amenés à effectuer des évaluations psychosociales (travailleurs sociaux, psychologues, agents de relation humaine, etc.) ou médicales (médecins, gériatres, etc.).
Durée	Contact
2 jours	Nathalie Audrey Joly 418 266-2262

Facteurs humains en relation avec la sécurité des patients

Objectif	Clientèle
Acquérir les connaissances techniques et habiletés en relation avec les facteurs humains pour les équipes de soins.	Tout le personnel des équipes de soins et services des établissements.
Durée	Contact
2 jours	Michel Tanguay 418 266-5802 Catherine Maranda 418 266-8871

Fonctionnement d'un comité de gestion des risques

Objectif	Clientèle
Habiller les participants à bien saisir la nature du rôle confié au comité de gestion des risques et à participer aux différentes activités d'un comité de gestion des risques.	Membres des comités de gestion des risques de tous les établissements.
Durée	Contact
1 jour	Michel Tanguay 418 266-5802 Catherine Maranda 418 266-8871

Implantation du nouveau formulaire de déclaration des incidents et accidents (AH-223)

NOUVEAU


Objectif	Clientèle
Informar les utilisateurs des changements apportés au formulaire et donner les consignes particulières concernant les nouvelles sections du formulaire.	Gestionnaires de risque et pilote local.
Durée	Contact
1 jour	Catherine Maranda 418 266-8871

Direction générale de la de la coordination, du financement, des immobilisations et du budget (DGCFIB)

Sécurité civile

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Habiller les employés et les gestionnaires concernés par la sécurité civile à la mise en œuvre d'une éventuelle politique ministérielle en sécurité civile.	Employés et aux gestionnaires du RSSS concernés par la sécurité civile.
Durée	Contact
1 jour	Claude Martel 418 266-7002

Reddition de comptes financière dans le RSSS

Objectif	Clientèle
Mettre à jour les connaissances essentielles pour la production des rapports financiers annuels (AS-471 et AS-475).	Les représentants du secteur financier des agences.
Durée	Contact
1 jour	Pierre Martin 418 266-5940

Programmation fonctionnelle et technique (PFT) des projets d'immobilisation Méthodologie et guides de référence

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Informar sur la méthodologie des PFT et les guides de planification immobilière.	Responsables de la programmation des projets d'immobilisation.
Durée	Contact
3 h	Céline Drolet 418 266-7108

Secrétariat aux aînés

Problématique de la maltraitance envers les personnes âgées - Dépistage et intervention

Objectif	Clientèle
Outiller les intervenants du RSSS à la problématique de la maltraitance envers les personnes âgées ainsi que divers types de maltraitance.	Intervenants psychosociaux œuvrant auprès des personnes âgées.
Durée	Contact
Formation de formateurs : 4 jours Dépistage et intervention : 2 jours Intervention : 1 jour	Annie Lemieux 418 643-3213

Direction générale des technologies de l'information (DGTI)

Mise en œuvre de la Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement (PL 133)

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Formation applicative Actif+ Réseau (nouvelles fonctionnalités) en lien avec les objectifs poursuivis par la loi, les rôles et les responsabilités des principaux intervenants, les livrables attendus et les processus établis par le cadre de gestion.	Directeurs des technologies de l'information, personnel mandaté à la saisie des informations requises.
Durée	Contact
Trois formations de 2 h	Danièle Lavoie 418 266-5879

Présentation des ententes logicielles spécifiques au RSSS

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Faire connaître les ententes logicielles négociées pour le RSSS, les bénéfices qui peuvent en être retirées et rappeler le cadre réglementaire entourant les acquisitions.	Directeurs des technologies de l'information et responsables des acquisitions.
Durée	Contact
2 h	Marielle Rondin 418 527-5211, poste 7166

Solution antivirus nationale

NOUVEAU

Objectif	Clientèle
Former les technocentres régionaux et les CHU sur l'ensemble de la solution antivirus.	Opérateurs de solution antivirus.
Durée	Contact
	Nathalie Lemay 418 527-5211, poste 6256

Direction générale du personnel réseau et ministériel (DGPRM)

Pandémie d'influenza

Objectif	Clientèle
Rendre les employés du RSSS aptes à intervenir en situation de pandémie grippale.	Tous les intervenants du RSSS. Formation en ligne.
Durée	Contact
En fonction des titres d'emploi.	Sylvie Mallette 514 873-0982