

L'ADRESSE

PRINTEMPS 2023

LE MAGAZINE DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

 **RQRA**
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS
DES RÉSIDENCES POUR ÂÎNÉS

EN ENTREVUE
**RENCONTRE AVEC
SONIA BÉLANGER,
MINISTRE DÉLÉGUÉE
À LA SANTÉ ET AUX
ÂÎNÉS**

ZONE GESTION
PLAN DES MESURES
D'URGENCE, UN OUTIL
INDISPENSABLE!

PIGNON SUR L'ACTUALITÉ
CONTRIBUTION
ÉCONOMIQUE DES RPA
AU QUÉBEC



Une équipe

dédiée aux RPA

expérimentée



Vous travaillez déjà
avec nous pour
la portion alimentaire.
**Permettons-nous
d'aller plus loin
ensemble.**



**Service d'approvisionnement
complet:**

- Soins de santé;
- Hygiène, nettoyage et buanderie;
- Gestion de vos inventaires;
- Papeterie et matériel de bureau;
- Construction et rénovation;
- Alimentation;
- Formation et programme de rabais pour vos employés;
- Activité physique des résidents;
- Et plus encore!

**GESPRA est là pour
vous accompagner**

Contactez votre représentant.



**PROGRAMME
D'ACHAT
DU RQRA**

géré par **GESPRA**
UNE SOCIÉTÉ DU GROUPE AVENDRA

BILLET DE LA RÉDACTION

Des programmes pour rétablir la situation financière des RPA	5
Focus sur le nouveau président du CA, Hugo Boucher	6



PIGNON SUR L'ACTUALITÉ

Rencontre avec Sonia Bélanger, ministre déléguée à la Santé et aux Aînés du Québec	8
Saviez-vous que...	10
Résultats de la plus récente étude menée par Léger pour le RQRA	12
Le lobbying, le lobbyisme ou les relations gouvernementales, qu'est-ce que ça mange en hiver ?	14
Contribution économique des résidences pour aînés au Québec	16



QUARTIER BIEN-ÊTRE

Le loisir numérique	20
Vive le temps des sucres !	22
Combattre le gaspillage alimentaire, c'est important !	24
Un abécédaire pour tenter d'en finir avec l'âgisme	26



ZONE GESTION

De quelle façon sont évalués les retours d'hospitalisation en RPA ?	28
Guide sur la sécurité incendie : un processus d'amélioration continue	32
Bien préparer son dossier en matière de sécurité incendie	34
Le plan de mesures d'urgence, un outil indispensable !	36
Anticiper les problèmes avant qu'ils ne se transforment en désastres	38
La protection des renseignements personnels : rehaussement des obligations pour les entreprises	40
Régime intérimaire sur les mécanismes de prévention et de participation	42
Un programme pour former vos préposés	44
La technologie au service des RPA	46



LE COIN PARTENAIRE

Une première mission concluante pour le recrutement de PAB au Sénégal	48
Offrir plus aux membres du RQRA, notre vision du partenariat !	50
À l'agenda !	51

ÉDITEUR

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

L'ÉQUIPE DE RÉDACTION

MARC FORTIN

Président-directeur général, RQRA
mfortin@rqra.qc.ca

DIANE BEAUDIN

Responsable du magazine L'Adresse, RQRA
dbeaudin@rqra.qc.ca

AHMED CHERIF

Responsable des communications, RQRA
acherif@rqra.qc.ca

MARIA DUFAYS

Conseillère en communication et gestionnaire de projet
mdufays@rqra.qc.ca

HANS BROUILLETTE

Directeur des affaires publiques et gouvernementales, RQRA
hbrouillette@rqra.qc.ca

MATHIEU DONAGHY

Directeur partenaires et événements
mdonaghy@rqra.qc.ca

SYLVIE SAUVÉ

Conseillère aux partenaires
ssauve@rqra.qc.ca

DIANE BELLAVANCE

Responsable du soutien professionnel aux membres
dbellavance@rqra.qc.ca

VÉRONIC BOUCHARD

Directrice des opérations
comptabilite@rqra.qc.ca

CAPUCINE BEAUCHAMP

Responsable de la base de données, RQRA
cbeauchamps@rqra.qc.ca

COLLABORATEURS

GABRIELLE BLAIS
VALÉRIE BOUCHARD
CHRISTIAN BOURQUE
STÉPHANE DION
M^{ME} MIRIAM MORISSETTE
DANIEL OLIGNY
MATHIEU PAQUET
TELUS SANTÉ
CATHERINE TREMBLAY
SARAH TRUDELLE

GRAPHISME

PATRICIA GAURY
Designer graphique
www.patriciagaurydesign.com

RÉVISION

ISABELLE JOLICOEUR

ABONNEMENT

RQRA.QC.CA ou 514 526-3777

IMPRESSION

PARAGRAPHE INC.

PUBLICITÉ

514 526-3777, poste 225
ou dbeaudin@rqra.qc.ca

COORDONNÉES

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

425 Maisonneuve ouest, suite 1008
Montréal, Québec H3A 3G5
Téléphone : 514 526-3777
Sans frais : 1 888 440-3777
Télécopieur : 514 526-2662
Courriel général : info@rqra.qc.ca



VOTRE SOLUTION DE BOUT EN BOUT POUR LES DOMMAGES AUX BIENS

FOURNIR AUX RÉSIDENCES DES SERVICES DE POINTE EN MATIÈRE D'ATTÉNUATION DES URGENCES ET DE RESTAURATION APRÈS SINISTRE

- ✔ Des équipes locales prêtes à intervenir en tout temps
- ✔ Engagé à assurer la sécurité de tous les occupants de logements multifamiliaux
- ✔ Planification avant sinistre grâce à notre programme d'intervention d'urgence prioritaire (PIUP)
- ✔ Une mise à l'échelle qui permet de prendre en charge n'importe quelle immeuble résidentiel à plusieurs unités, quelle que soit sa taille.
- ✔ Des solutions adaptées aux besoins spécifiques de la propriété

SERVICES QUE NOUS OFFRONS:

-  RESTAURATION APRÈS UN ÉVÉNEMENT CATASTROPHIQUE
-  RÉCUPÉRATION DES DOMMAGES CAUSÉS PAR L'EAU ET LES INONDATIONS
-  RÉCUPÉRATION DES DOMMAGES CAUSÉS PAR LE FEU ET LA FUMÉE
-  RECOUVREMENT DES PERTES IMPORTANTES ET COMPLEXES
-  RÉDUCTION DE L'AMIANTE
-  ASSAINISSEMENT DES MOISSURES



POUR VOUS AIDER À RESTAURER, RECONSTRUIRE ET VOUS RELEVER.

800.867.6726 | FIRSTONSITE.CA



Des programmes pour rétablir la situation financière des RPA

PAR **MARC FORTIN**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RQRA

Ce premier trimestre 2023 a laissé entrevoir les nombreux défis qui attendent notre secteur au cours des prochains mois. Motif d'espoir, nous avons trouvé une oreille attentive auprès de la nouvelle ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, madame Sonia Bélanger, qui a démontré sa volonté de faire évoluer les choses. Preuve en est, les nombreuses avancées réalisées depuis sa nomination, notamment l'extension des primes pour les PAB et le personnel infirmier et la bonification du programme de gicleurs.

Le travail continue également avec d'autres ministères tels que ceux des Finances et des Affaires municipales et de l'Habitation. L'objectif? Trouver des solutions financières à long terme, comme le crédit d'impôt sur la masse salariale ou encore l'insertion d'une différenciation claire entre les RPA et les autres types de logements dans les calculs relatifs à la grille des loyers. Sachez par ailleurs que des discussions sont en cours avec les différents commissaires aux plaintes et les PDG des CISSS et CIUSSS, afin de les sensibiliser à la réalité des RPA et pour bâtir un



réel partenariat tourné vers l'avenir. C'est également dans cette optique que nous avons récemment démarré des travaux avec le gouvernement fédéral, notamment avec les ministères de la Santé, des Aînés, du Logement et du Travail. Nous espérons ainsi parvenir au développement de programmes qui répondent mieux aux besoins des RPA en matière de financement et d'immigration des travailleurs.

Ce dernier point reste d'ailleurs l'une des priorités en 2023 tant la pénurie de main-d'œuvre et ses effets néfastes se font ressentir au quotidien dans notre secteur. Face à ce problème, le RQRA a récemment mis en place un projet pilote de recrutement au Sénégal qui fut une belle réussite puisqu'il s'est soldé par l'embauche de 41 candidats qui viendront renforcer les équipes de plusieurs résidences dans les prochains mois. Nous espérons pérenniser ce programme à l'avenir afin que vous puissiez tous en bénéficier. Autre programme qui doit voir le jour dans les prochaines semaines, celui des subventions salariales accordées durant la formation des PAB et développé en partenariat avec la CPMT (voir article p. 44).

Enfin, le RQRA tient à vous remercier pour les excellents avis que vous avez formulés dans le cadre de notre sondage sur le magazine *L'Adresse*. En effet, vous êtes plus de 80 % à apprécier le contenu du magazine depuis sa reprise par la nouvelle équipe du RQRA. Nous espérons autant d'engouement pour ce nouveau numéro ! ■





Focus sur le nouveau président du CA, Hugo Boucher

PAR **AHMED CHERIF**, RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS, RQRA



NOMMÉ PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RQRA EN NOVEMBRE 2022, HUGO BOUCHER EST ÉGALEMENT À LA TÊTE DU GROUPE IMMO 1ÈRE, UNE ENTREPRISE SPÉCIALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'IMMOBILIER DEPUIS PLUS DE 30 ANS. APRÈS UN DOUBLE BACCALURÉAT EN COMPTABILITÉ ET EN HISTOIRE DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL, HUGO BOUCHER REJOINT LE GROUPE FAMILIAL PUIS, EN 2012, SE LANCE DANS LE DOMAINE DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS. AUJOURD'HUI, LE GROUPE IMMO 1ÈRE COMPTE PAS MOINS DE 10 RÉSIDENCES ET EMPLOIE PLUS DE 400 PERSONNES À TRAVERS TOUT LE QUÉBEC.

Curieux à l'idée de découvrir un tout nouveau domaine, Hugo Boucher a d'emblée été touché par le côté humain qui règne dans le secteur et voit en cette activité une façon de contribuer directement au bien-être des aînés. Au surplus, il estime que le domaine des résidences privées pour aînés est certainement celui qui contribue le plus au « mieux-vieillir » de la société québécoise. Cela se traduit notamment par le fait que les aînés habitant en résidence se sentent en sécurité, entourés et accompagnés, tout en bénéficiant de services de qualité.

Conscient que la pandémie a été un moment difficile pour l'ensemble du secteur, il considère que le rôle des résidences privées pour aînés doit gagner en importance. Il est également d'avis qu'au cours des prochaines années, le gouvernement ne pourra plus se priver du soutien des résidences privées pour aînés dans la gestion du vieillissement inédit de la population québécoise. Selon lui, la relation avec le gouvernement doit absolument se consolider afin d'offrir un milieu de vie de qualité à tous les aînés québécois, ce qui lui paraît irréalisable sans la contribution des RPA. En effet, le domaine des résidences est indiscutablement essentiel, car il retarde considérablement l'institutionnalisation des personnes aînées, en plus d'être financièrement bénéfique aux frais de

santé du secteur public. Il estime également que des investissements gouvernementaux sont nécessaires pour assurer la pérennité du modèle des RPA et ainsi mettre fin aux fermetures en cascade survenues au cours des derniers mois.

Membre du conseil d'administration du RQRA depuis plus de 4 ans, Hugo Boucher apprécie particulièrement la pluralité des profils qui le composent avec la présence de gestionnaires issus de petites résidences, de grands groupes ou encore d'OBNL. Selon lui, cet éventail de compétences conjugué à la vision commune de ses membres sont les principaux atouts du conseil d'administration. D'ailleurs, dès son arrivée, il a tout de suite constaté les problématiques communes auxquelles font face les RPA, quelle que soit leur structure ou leur taille, ce qui ne peut que favoriser la prise de décision et faire progresser la cause de tous les gestionnaires de résidence.

Celui qui n'imaginait pas forcément être un jour à la tête de cette assemblée estime par ailleurs que ces hommes et femmes de terrain sont essentiels au bon fonctionnement de l'association, car ils permettent d'aiguiller de manière judicieuse la permanence du RQRA.

Animé par l'envie de faire évoluer le secteur, Hugo Boucher voit avant tout son nouveau rôle de président du conseil d'administration comme une manière de s'impliquer davantage. Riche d'une connaissance importante du domaine grâce aux différents modèles de résidence présents dans le portefeuille du groupe IMMO 1ère, il estime avoir une vision globale des enjeux et des défis qui attendent les RPA au cours des prochaines années.

Enfin, Hugo Boucher tient à remercier Isabelle Nantais, présidente sortante du conseil d'administration, pour son travail et sa contribution inestimable au bon fonctionnement du conseil d'administration. Son dévouement, son implication et sa passion ont permis de faire rayonner le RQRA et d'une manière plus globale le secteur des RPA dans son ensemble. ■

SANS LIMITES

Pour aller loin, ça commence ici!

SALON
Gordon
SERVICE ALIMENTAIRE

Mercredi 19 avril 2023
Centre des congrès de Québec

Mercredi 3 mai 2023
Stade olympique

INSCRIPTION SIMPLE

Inscrivez-vous sur gfs.ca/salon

DES EXPÉRIENCES SANS LIMITES VOUS ATTENDENT

- Conférences très utiles sur les tendances culinaires et solutions d'avenir pour les entreprises
- Inspiration de menus et dégustation de centaines de produits
- Occasion de tisser des liens avec les experts, fournisseurs et partenaires commerciaux de Service alimentaire Gordon®



Cheffe Heidi Kise
spécialiste culinaire



Rencontre avec Sonia Bélanger, ministre déléguée à la Santé et aux Aînés du Québec

PAR **MARC FORTIN**, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL, RQRA ET **DIANE BEAUDIN**, RESPONSABLE DU MAGAZINE L'ADRESSE, RQRA

LORS DE SON PASSAGE AU CONGRÈS DU RQRA EN NOVEMBRE DERNIER, LA MINISTRE DÉLÉGUÉE À LA SANTÉ ET AUX AÎNÉS DU QUÉBEC, MADAME SONIA BÉLANGER, NOUS A FAIT PART DE SON ENGAGEMENT ENVERS LE RÉSEAU DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS (RPA). À PEINE UN MOIS PLUS TARD, ELLE FAISAIT L'ANNONCE DE LA PROLONGATION DU VERSEMENT DES PRIMES SALARIALES DU PERSONNEL SOIGNANT EN RPA ET LA PROLONGATION ET LA BONIFICATION DU PROGRAMME D'INSTALLATION DES GICLEURS. LE MESSAGE DES MEMBRES DU RQRA N'EST PAS TOMBÉ DANS L'OREILLE D'UNE SOURDE ! NOUS AVONS RENCONTRÉ LA NOUVELLE MINISTRE POUR DISCUTER DES ENJEUX DU SECTEUR DES RPA ET CONNAÎTRE SA VISION DU RÉSEAU DE LA SANTÉ.



Photos: Maria Dufays, RQRA

LA NOUVELLE MINISTRE EN BREF

Sonia Bélanger possède une formation d'infirmière et une expérience pratique dans des milieux spécialisés en hôpital. Suite à l'obtention d'une maîtrise en administration de la santé, elle a occupé plusieurs fonctions en tant que gestionnaire. Pendant 7 ans, elle a été directrice générale du plus grand CIUSSS au Québec, le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Madame Bélanger a choisi de faire le saut en politique, dans le comté de Prévost, afin de s'impliquer davantage dans sa communauté et pour se retrouver sur la première ligne dans les dossiers Santé. En tant que ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, madame Bélanger aura un mandat élargi qui touchera davantage de dossiers que sa prédécesseure.

TRAVAILLER LE MIEUX-VIVRE ENSEMBLE

« Ma mission première est d'améliorer le concept du vieillissement de la population au Québec. On sait qu'en 2031, 26 % de la population aura 65 ans et plus. En tant que société, nous devons faire une prise de conscience, être solidaires face à la situation et travailler le *mieux-vivre ensemble* », souligne Sonia Bélanger.

Pour y arriver, le premier ministre Legault lui a confié trois mandats : accentuer le virage du soutien à domicile, consolider le réseau d'hébergement au Québec et mettre en place un projet d'hôpital à domicile.

REHAUSSER LES INTERVENTIONS À DOMICILE

« Afin d'accentuer le virage du soutien à domicile, des actions concrètes sont sur la table. À compter du 1^{er} avril 2023, tous les directeurs des CISSS et des CIUSSS devront rehausser leurs interventions avec les équipes des CLSC. Les différents partenaires et organismes communautaires auront accès au Programme de gériatrie sociale à domicile, et ce, peu importe le milieu de vie. Le soutien aux organismes communautaires pour les proches aidants sera également augmenté », précise la ministre.

La ministre rappelle d'ailleurs que depuis quatre ans, deux milliards de dollars ont été investis par le gouvernement pour le soutien à domicile. Neuf cents autres millions de dollars sur quatre ans iront aux équipes d'intervenants pour la réorganisation du travail, dont une partie aux organismes communautaires.

De grands programmes de subventions pour les municipalités se poursuivent pour favoriser les activités sociales et les loisirs, entre autres le Programme d'infrastructures municipales pour aînés (PRIMA), le Programme Québec ami des aînés (QADA) ainsi que le Programme Action Aînés du Québec (PAAQ). On encourage les initiatives venant des organismes à but non lucratif.

« LE RÉSEAU D'HÉBERGEMENT EST FRAGILISÉ ET NÉCESSITE D'ÊTRE REVU ET AXÉ SUR LA VARIÉTÉ DE TYPES D'HABITATION POUR LES AÎNÉS. »

REVOIR LE RÉSEAU D'HÉBERGEMENT

En ce qui a trait au réseau d'hébergement au Québec, la consolidation sera renforcée avec les différents types d'hébergement, RPA, RI ou CHSLD, qu'ils soient privés ou publics, conventionnés ou pas. « Le réseau d'hébergement est fragilisé et nécessite d'être revu et axé sur la variété de types d'habitation pour les aînés », soutient la ministre.

TRAVAILLER SUR LE PROJET D'HÔPITAL À DOMICILE

Le troisième mandat, celui de la mise sur pied de projets d'hôpital à domicile, permettra de réduire le temps et la place dans les hôpitaux et les milieux de réadaptation qui sont complètement congestionnés.

Les projets devront être orientés vers les nouvelles technologies de l'information. « On ne parle pas seulement de technologies de surveillance. Les centres de recherche en gérontologie développent actuellement des technologies en lien avec l'intelligence artificielle pour la prévention des chutes, la gestion des piluliers intelligents, le calcul des pas ou encore le bien-être psychologique », précise madame Bélanger.

« LES SOINS NE PASSENT PAS SEULEMENT PAR LES INFIRMIÈRES. »



SOUTENIR LE RÉSEAU DE LA SANTÉ

Le réseau de la santé est actuellement très fragilisé. La pénurie de main-d'œuvre met tous les systèmes de santé à travers le monde sous haute tension. Notre problème actuel est sans contredit l'accessibilité au réseau de la santé. Le Plan Santé du ministre Dubé comporte deux grands objectifs : améliorer l'accès aux soins et rendre le réseau plus humain.

Cela doit se concrétiser à tous les niveaux. Il faut décloisonner les programmes dans les universités et les CEGEP, revaloriser les métiers de préposés aux bénéficiaires (PAB) et d'auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS). « Les soins ne passent pas seulement par les infirmières », ajoute madame Bélanger.

EN CONCLUSION

Plusieurs autres préoccupations sont sous la loupe de la ministre. Notamment, la santé financière des aînés, la prévention au niveau de la santé publique et la loi sur l'aide médicale à mourir. Des dossiers qu'elle devra piloter durant son mandat.

Son mot de la fin : « **On ne lâche pas !!!** » ■



Saviez-vous que...



LE RQRA SUIT L'ACTUALITÉ ET VOUS INFORME DES DERNIÈRES NOUVELLES CONCERNANT VOTRE MILIEU. EN DEVENANT MEMBRE, VOUS RECEVEZ QUOTIDIENNEMENT NOTRE REVUE DE PRESSE, LES INFOBULLETINS SONT TRANSMIS MENSUELLEMENT ET LES NOUVELLES URGENTES AU BESOIN. EN NOUS SUIVANT SUR LES MÉDIAS SOCIAUX, EN PARTICIPANT À NOS WEBINAIRES ET EN LISANT LA SECTION DE L'ADRESSE, « SAVIEZ-VOUS QUE... », VOUS RESTEZ INFORMÉS DE TOUT CE QUI SE PASSE DANS LE MONDE DES RPA ET DANS LES MILIEUX INTERRELIÉS.

BONIFICATION DU PROGRAMME DE TRANSITION SALARIALE POUR LE PERSONNEL SOIGNANT EN RPA

Le 14 décembre dernier, la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Sonia Bélanger, a annoncé la bonification du programme de transition salariale pour le personnel soignant des RPA. Le gouvernement maintient en totalité les primes destinées aux préposés, aux infirmiers et aux infirmiers auxiliaires dans les RPA, et ce, jusqu'au 31 décembre 2023. Pour assurer la transition graduelle, pour le maintien de salaires compétitifs du personnel soignant œuvrant dans les RPA, le programme de transition salariale se poursuit jusqu'au 31 décembre 2026.

LE PROGRAMME DE SUBVENTION D'INSTALLATION DE SYSTÈMES DE GICLEURS PROLONGÉ ET BONIFIÉ

En juillet dernier, le programme de subvention pour l'installation d'un système de gicleurs en RPA a été prolongé jusqu'au 2 décembre 2024. En plus de la prolongation, le gouvernement annonçait, le 14 décembre dernier, qu'afin de permettre le versement d'une plus grande aide financière, des modifications ont été apportées quant au montant maximal prévu et une bonification rétroactive aux RPA ayant déjà reçu des subventions dans le cadre de ce programme. Les changements et l'extension du programme représentent un investissement de 100,2 millions de dollars.

ENQUÊTE DU MAGAZINE PROTÉGEZ-VOUS

À la suite d'un sondage de satisfaction réalisé auprès de 3562 personnes habitant dans une RPA ou auprès d'un membre de leur famille, entre le 9 et 24 août 2022, 53 % des répondants attribuent une note de 8 sur 10 à leur résidence. On remarque aussi que les activités de loisirs sont appréciées à 55 % des répondants et que 67 % des proches aidants se disent satisfaits des mesures prises pour assurer la sécurité des résidents. Du côté alimentation, seulement 34 % des personnes se sont plaintes des repas, considérant qu'ils ne sont pas toujours équilibrés et contiennent trop de sucre, sel et gras. Le prix représente la principale irritation avec une note de 49 % des répondants qui se disent insatisfaits.

RÉSULTATS DES DIFFÉRENTS SONDAGES RÉALISÉS AUPRÈS DES RÉSIDENCES MEMBRES DU RQRA

FIN DES MESURES INCITATIVES

37,5 % des 199 RPA qui ont participé au sondage, affirment qu'ils ne donneront plus de soins si les primes salariales cessent. Tandis que 13,8 % penseront à vendre, 14,4 % transformeront leur résidence en immeuble à logements et 11,8 % fermeront.

VISITES D'INSPECTEURS DU MSSS

Sur un total de 226 réponses obtenues, 72,1 % affirment avoir eu la visite des inspecteurs du MSSS dont 85,5 % déclarent ne pas avoir préalablement été informés de la visite.

RELATIONS AVEC LES CISSS/CIUSSS

Sur un total de 228 réponses obtenues, 58,8 % déclarent avoir déjà rencontré des problèmes avec leurs CISSS/CIUSSS. 41,1 % des répondants affirment que la certification est difficile à suivre et à appliquer. Alors que pour 62,1 % des répondants les services les plus déficients sont les suivis pour soins lors de dépassement de l'offre de service de la résidence.

COÛT ET DISPONIBILITÉ DES ASSURANCES

59 % des 100 répondants affirment que le coût des assurances a augmenté de plus de 20 % en 2022, dont 77 % affirment que cela pourrait les pousser à fermer leur résidence.



Simplifiez votre quotidien

Le design ergonomique de la baignoire à porte verticale Assisto favorise l'autonomie et la dignité, tout en offrant tranquillité d'esprit, sécurité et confort optimal. Conçue pour le bien-être de ses utilisateurs, la baignoire Assisto possède plusieurs caractéristiques leur permettant de prendre un bain de façon sécuritaire, et ce, tous les jours. À la hauteur d'une chaise et respectant les standards d'accessibilité nord-américains, elle offre une entrée et une sortie sans seuil et sans enjambement, ce qui réduit les risques de chute et de blessures. De plus, la baignoire se remplit en moins de 3 minutes et se vide en 15 secondes grâce à son drain breveté, évitant à la personne de devoir attendre de longues minutes au froid.

Pour le bain des aînés qui nécessitent une assistance, le design de la baignoire Assisto assure aux préposés une économie de mouvements et de manipulations, réduisant ainsi leurs efforts et diminuant les risques d'accident du travail.

Grâce à la baignoire Assisto, offrez une expérience de bain quotidienne agréable et sécuritaire à tous les résidents.

Appelez maintenant pour une estimation gratuite ou pour plus d'information | 1 844 466-7837



SÉCURITÉ | CONFORT | DIGNITÉ

Fabriqué au Québec | Produit breveté | collectionassisto.com

ASSISTO



Résultats de la plus récente étude menée par Léger pour le RQRA

PAR **CHRISTIAN BOURQUE**, VICE-PRÉSIDENT EXÉCUTIF, LÉGER ET **GABRIELLE BLAIS**, DIRECTRICE DE RECHERCHE, LÉGER

TOUT LE MONDE LE SAIT, LE QUÉBEC VIEILLIT. LE NOMBRE DE QUÉBÉCOIS DE PLUS DE 75 ANS DEVAIT DOUBLER D'ICI 2040. EN EFFET, EN 2040, LE QUÉBEC COMPTERA 1,5 M DE PERSONNES ÂGÉES DE 75 ANS ET PLUS, SOIT PRÈS DU DOUBLE D'AUJOURD'HUI! ON PEUT DIRE QUE LE VISAGE DU QUÉBEC EST EN TRAIN DE CHANGER, ET IL FAUT SE PRÉPARER À BIEN LES SERVIR. UN OCTOGÉNAIRE AUJOURD'HUI N'A PAS LES MÊMES VALEURS, RÉFÉRENCES ET NE VIT PAS DANS LA MÊME CULTURE QU'IL Y A 20 ANS... ET LES OCTOGÉNAIRES DE 2040 SERONT AUSSI TRÈS DIFFÉRENTS. POUR SE FAIRE, IL EST NÉCESSAIRE DE DRESSER UN PORTRAIT DES ATTENTES, ASPIRATIONS ET HABITUDES DES QUÉBÉCOISES ET QUÉBÉCOIS DE 45 ANS ET PLUS, PUISQU'ILS CONSTITUENT LE BASSIN DES ÂÎNÉ.E.S DE DEMAIN.

La plus récente étude menée par Léger pour le RQRA le démontre clairement : nous sommes devant un marché en pleine expansion, mais plus morcelé que jamais. Nous assistons à une hypersegmentation de marché : les aîné.e.s de demain se regroupent selon leurs communautés d'intérêts. Parce que les valeurs de cette génération changent, leurs aspirations changent également. Les Québécoises et Québécois sont de plus en plus axés sur leur bien-être et leur équilibre de vie, et moins sur la communauté. Les Québécoises et Québécois de 40 ans et plus ont une plus grosse « bulle » (moins grégaires) et un plus petit cercle (d'amis). Cette génération aura l'âge de leurs intérêts !

Les résultats de cette étude concordent parfaitement avec d'autres études portant sur les aînés québécois de demain. Plus éduqués, plus numériques et plus axés sur leurs enfants et petits-enfants que leurs pairs, ils délaissent les concepts de groupe, d'activités organisées, etc.

Leur intérêt grandissant des quartiers bigénérationnels, soit un quartier offrant des options d'habitations pour aîné.e.s (c.-à-d. des RPA) ainsi que des maisons unifamiliales, pour leurs enfants, est tout à fait logique étant donné que la valeur familiale est jugée importante par 95 % des Québécois et Québécoises de 45 ans et plus. Dans un même ordre d'idées, 61 % affirment passer la majorité de leur temps libre en famille et que 82 % accordent de l'importance à la proximité de leur famille ou amis dans leur choix de leur milieu de vie. Le quartier bigénérationnel prend donc tout son sens aux yeux des aîné.e.s de demain.

La santé et le bien-être sont également importants pour les Québécoises et Québécois de 45 ans et plus. En effet, 97 % affirment que la santé et le bien-être revêtent une place importante dans leur vie. Les résultats démontrent également que 94 % pratiquent au moins quelques fois par année des activités de plein air et 79 % des activités physiques et des sports. Cette place importante qu'occupent la santé et le bien-être explique en partie pourquoi la proximité de la nature, d'un parc ou d'un espace vert occupe une place importante pour 86 % des Québécoises et Québécois de 45 ans et plus dans le choix de leur milieu de vie.

Les résultats des différentes études démontrent également clairement le désir d'indépendance des Québécoises et Québécois de 40 ans et plus. Seulement 36 % d'entre eux affirment avoir l'intention de déménager dans les 10 prochaines années. Parmi ces derniers, la raison principale pour laquelle ils déménageraient est en lien avec un désir d'aide ou de support, plus spécifiquement dans l'entretien de leur résidence actuelle.

Certes certains besoins demeurent les mêmes : la sécurité, la proximité de la famille, le respect et le côté paisible de la vie en RPA seront clés. Mais il existera autant de modèles que de segments visés. Malheureusement, l'ère du « one-size-fits-all » est révolue. ■

Note : Les résultats présentés dans cet article proviennent d'un sondage Web réalisé par Léger du 17 au 22 octobre 2022 auprès de 600 Québécois.es âgés de 45 ans et plus pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

1. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/ainee/aines-quebec-chiffres.pdf>

BESOIN D'UN COUP DE MAIN POUR ADRESSER LA PERTE DE REVENUS DE VOTRE RÉSIDENCE ?



COMBIEN D'INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR VOTRE PERSONNEL SONT PASSÉES SOUS SILENCE DANS UNE SEULE JOURNÉE ?

Il s'agit là de la principale perte de facturation pour les résidences au Québec.

Notre solution adresse cette réalité avec une grande précision et vous permet de prendre en charge les extras de différentes façons. Vous serez désormais informés des débordements et vous pourrez prendre les bonnes décisions. Vous pourrez même demander à la solution de les facturer automatiquement.

VOTRE OFFRE DE SERVICES EST-ELLE AU GOÛT DU JOUR ET ASSURE-T-ELLE LA PÉRENNITÉ DE VOTRE RÉSIDENCE À MOYEN ET LONG TERME ?

Où devriez-vous vous situer entre une facturation forfaitaire et une facturation à la carte ?

Pourriez-vous migrer rapidement vers une nouvelle offre de services mieux calibrée et plus représentative de la réalité tout en respectant les exigences réglementaires ? Comment assurer la transition et sur combien de temps ? Nous avons les réponses et notre solution vous accompagne dans cette transition.

LE DOSSIER DE FACTURATION D'UN RÉSIDENT REFLÈTE-T-IL LES SERVICES RÉELLEMENT DISPENSÉS À CE DERNIER ?

Pourquoi garder un dossier de facturation indépendant du dossier opérationnel ?

Serait-il possible que la facturation soit directement interreliée avec les services et les soins réellement prodigués ? Serait-il possible d'avoir l'information à un seul endroit et de ne plus avoir la tâche fastidieuse de balancer mensuellement le dossier de facturation d'un résident avec les responsables des opérations ?

En plus d'adresser les éléments ci-haut mentionnés, la solution RPA360 vous permet d'alléger vos fins de mois avec un processus simple et automatisé de facturation tant pour vos résidents que pour le CISSS ou CIUSSS de votre région.



Solution globale et intégrée de gestion de résidences pour aînés

RPA360.com



Le lobbying, le lobbyisme ou les relations gouvernementales, qu'est-ce que ça mange en hiver ?

PAR **STÉPHANE DION**, PARADIGME STRATÉGIES

LORS DE NOTRE CONGRÈS DE NOVEMBRE DERNIER, MARC FORTIN A FAIT UNE PRÉSENTATION DANS LAQUELLE IL A TRAITÉ DES RELATIONS GOUVERNEMENTALES, Y CONSACRANT PAS MOINS DE SIX DIAPOSITIVES, COMPRENANT 37 SUJETS DISTINCTS. CELA TÉMOIGNE BIEN DE L'IMPORTANCE DU SUJET POUR LE RQRA.

Le lobbying est aussi ancien que l'art de la politique mais est toutefois moins bien compris que ce dernier. En effet, un certain mystère entoure la profession de lobbyiste, ce qui peut affecter la perception qu'on s'en fait. Pourtant, une simple description du lobbyisme et du monde l'entourant permet de comprendre qu'il s'agit d'un outil spécifique pour les particuliers et les groupes d'intérêts leur permettant de modeler la société dans laquelle ils évoluent.

Ainsi, pour démystifier l'art du lobbyisme, l'Adresse nous a demandé de répondre à trois questions pour permettre de mieux comprendre le secteur du lobbyisme et les avantages qu'il peut apporter à tous ceux qui veulent voir opérer des changements par nos représentants gouvernementaux.

QU'EST-CE QUE LE LOBBYISME ?

Le lobbyisme (ou lobbying, ce sont des synonymes) permet à des groupes ou à des individus de faire entendre leurs intérêts aux responsables gouvernementaux (les titulaires de charges publiques, dans le jargon) afin d'influencer leur prise de décisions. Même le gouvernement reconnaît que c'est là une activité tout à fait normale : « le lobbyisme constitue un moyen légitime d'accès aux institutions parlementaires, gouvernementales et municipales [...] » (article 1 de la *Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme*)

Le but de ces contacts est d'influer sur les politiques, les politiques publiques et les décisions des gouvernements afin d'atteindre un résultat positif pour les intérêts représentés. Le lobbyiste a pour objectif d'assurer que les intérêts d'un certain groupe soient le mieux représentés face au

gouvernement et de faire en sorte que celui-ci fasse les changements nécessaires pour assurer la réussite du groupe représenté.

Dans les types d'actions possibles pour un lobbyiste, nous retrouvons la représentation de certains intérêts auprès d'un gouvernement, la mise en relation d'un individu ou d'un groupe avec un membre du gouvernement, la présentation de l'organigramme décisionnel législatif ou toute communication avec un agent du service public.

QU'EST-CE QUE LA LOI SUR LE LOBBYISME ?

Il existe deux lois sur le lobbyisme : la *Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme* au Québec et la *Loi sur le lobbying*, au fédéral. Bien que légèrement différentes, elles encadrent toutes deux les actions de lobbying. Elles assurent que les activités liées à la profession de lobbyiste se fassent dans un cadre précis et surveillé.

Par exemple, la loi fédérale se base sur quatre grands principes :

- l'intérêt public présenté par la liberté d'accès aux institutions de l'État ;
- la légitimité du lobbyisme auprès des titulaires d'une charge publique ;
- l'opportunité d'accorder aux titulaires d'une charge publique et au public la possibilité de savoir qui se livre à des activités de lobbyisme ;
- le fait que l'enregistrement des lobbyistes rémunérés ne doit pas faire obstacle à cette liberté d'accès.

Au Québec, la loi a pour but de « rendre transparentes les activités de lobbyisme exercées auprès des titulaires de charges publiques et d'assurer le sain exercice de ces activités notamment en ayant comme objectif d'avoir un registre simple et efficace. » (article 1 de la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme)

QU'EST-CE QUE LE REGISTRE DES LOBBYISTES ET LE COMMISSAIRE AU LOBBYING ?

L'objectif du registre des lobbyistes, autant au Canada qu'au Québec, est d'assurer une certaine transparence dans les actions des lobbyistes. Son encadrement est prévu dans la loi et le règlement. Le registre permet aussi au public et aux agents du gouvernement de suivre les actualités liées au lobbyisme et les dernières actions tenues par un groupe d'intérêts vis-à-vis du gouvernement. De plus, le registre a pour but d'aider le commissaire au lobbying à administrer ses responsabilités et ses devoirs auprès du gouvernement et de ses entités.

Dans le but d'assurer la surveillance et le contrôle, un commissaire indépendant est nommé par le gouvernement et supervise les activités qui sont, ou non, inscrites dans le registre des lobbyistes provincial ou fédéral. Le commissaire au lobbying fait en sorte que la loi, fédérale ou provinciale, soit respectée vis-à-vis des institutions politiques.

Nous espérons que ces réponses aux questions posées par l'Adresse vous permettront de mieux comprendre que le lobbyisme est un outil important qui contribuera à la réussite des RPA dans les prochaines années. Si vous avez des questions additionnelles, n'hésitez pas à communiquer avec le RQRA. ■

Plus que jamais
présent pour vos
communications

Tarif préférentiel pour tout mandat de gestion de crise pour les membres du RQRA

Stratégies et
développement

Communications
corporatives

Relations
gouvernementales



Paradigme
stratégies

418 523-0523

paradigmestrategies.com



Contribution économique des résidences pour aînés au Québec

PAR **MATHIEU PAQUET**, M. SC. ÉCONOMISTE, DIRECTEUR PRINCIPAL, AVISEO CONSEIL

L'ÉTUDE RÉALISÉE PAR AVISEO CONSEIL POUR LE RQRA PRÉSENTE NON SEULEMENT LES DIVERS ENJEUX AUXQUELS SONT CONFRONTÉS LES RPA DU QUÉBEC, MAIS ELLE MET ÉGALEMENT EN EXERGUE UNE IMPORTANTE CONTRIBUTION EN CE QUI A TRAIT AU RETARDEMENT DE L'INSTITUTIONNALISATION DES AÎNÉS. DE SURCROÎT, LES COÛTS ÉVITÉS POUR L'ÉTAT QUÉBÉCOIS SONT CONSIDÉRABLES. L'ENSEMBLE DES CONSTATS MILITE POUR UNE AIDE DE L'ÉTAT AUX RPA DU QUÉBEC

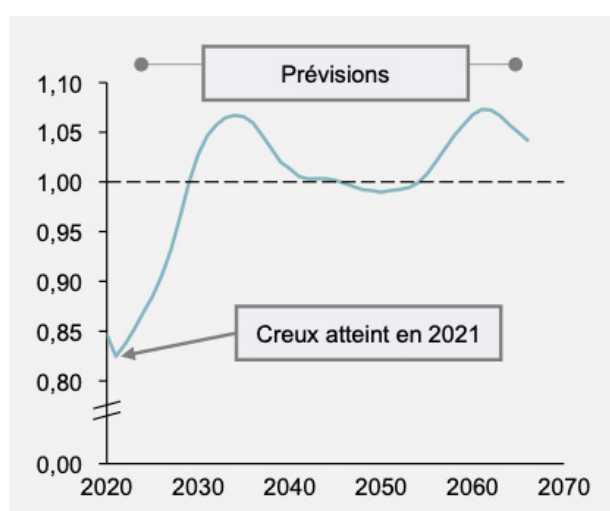
LE RÉSEAU DES RPA EST CONFRONTÉ À DE MULTIPLES ENJEUX

La rareté de main-d'œuvre

Les tensions sur le marché de la main-d'œuvre, qui affectent l'ensemble de l'économie québécoise, devraient perdurer jusqu'au début de 2030.

FIGURE 1 :
INDICE DE RENOUVELLEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Québec, 2020 à 2065, en indice (individus âgés de 20 à 29 / par ceux âgés de 55 à 64 ans)



Sources : Institut de la Statistique du Québec, Analyse Aviseo Conseil 2022.

Les problèmes de rareté de main-d'œuvre dans l'industrie sont exacerbés par les agences de placement, le retrait éventuel des primes COVID et la formation qui ne permet pas de combler les besoins des RPA.

La non-réactivité des loyers à l'inflation affecte les finances

Quoique les coûts évoluent en temps réel, le contexte réglementé des RPA suppose que les revenus ne peuvent être indexés que périodiquement, en période de renouvellement des baux. Cette réalité occasionne des distorsions d'autant plus importantes en période d'inflation et de tensions importantes sur le marché de la main-d'œuvre.

La grille tarifaire limite la capacité des RPA de combler les besoins criants au Québec

Tandis que les besoins en hébergement des aînés sont à la hausse, les RPA, elles, éprouvent des difficultés à offrir les services dont les aînés ont besoin tout en maintenant une marge bénéficiaire raisonnable. En effet, les RPA font face à une double pression, soit :

- Une forte hausse des charges associées aux services offerts, accrue par la concurrence du secteur public en ce qui a trait aux salaires du personnel soignant;
- Une impossibilité, en raison de la méthode actuelle de fixation des loyers, d'accroître leurs revenus (ex. : le prix des logements) proportionnellement à la hausse des charges.



Coûts de construction et de financement élevés

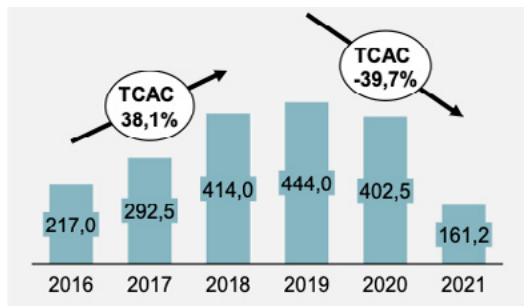
En raison des coûts de construction et de financement élevés, lesquels peuvent être partiellement attribuables aux dépenses massives du gouvernement du Québec en infrastructure, plusieurs projets de RPA ont été retardés ou abandonnés au cours des dernières années. Des impacts sur l'offre de RPA au Québec sont donc attendus au cours des prochaines années, et ce, dans un contexte où le nombre d'aînés est croissant.

Une rentabilité en baisse

La période de 2019-2021 est caractérisée par une tendance baissière du bénéfice avant impôt moyen, le creux ayant été atteint en 2021. Cette situation est tributaire du fait que le marché de l'emploi est tendu et pousse les salaires à la hausse alors que les charges salariales composent, en moyenne, 43% des charges des RPA¹.

FIGURE 2 :
BÉNÉFICE AVANT IMPÔT MOYEN

Québec; 2016 à 2021; en milliers de dollars et en pourcentage

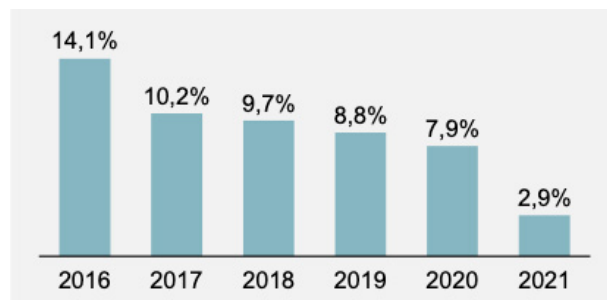


Sources : États financiers de 46 RPA, Analyse Aviseo Conseil 2022

Dans ce contexte, le rendement de l'actif moyen, en baisse depuis 2017, a considérablement chuté en 2021 pour n'atteindre qu'un famélique 2,9%. Il s'agit d'un rendement largement inférieur aux 4,3% et 8,9% consentis à Hydro-Québec (2021) et Énergir (2020-2023) dans un autre contexte réglementé.

FIGURE 3 :
RENDEMENT DE L'ACTIF MOYEN

Québec; 2016 à 2021; en pourcentage

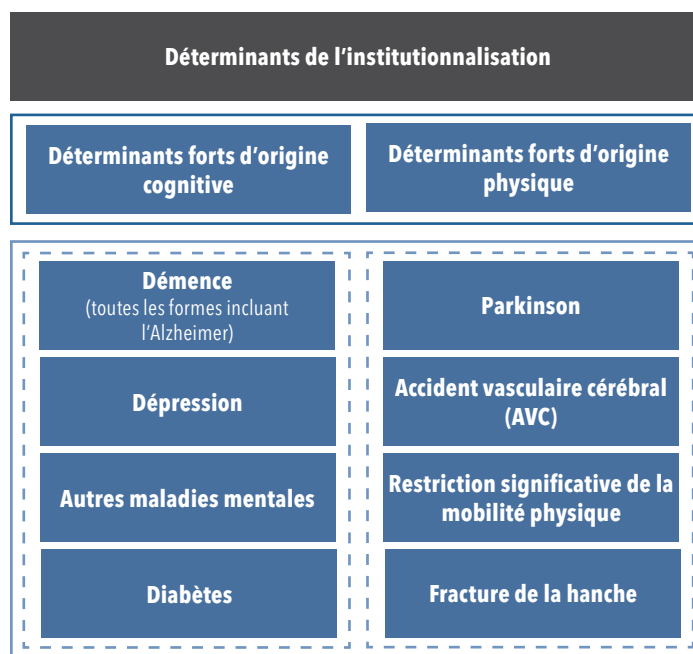


Sources : États financiers de 46 RPA, Analyse Aviseo Conseil 2022

L'INSTITUTIONNALISATION DES AÎNÉS SE PLACE DANS UN CONTINUUM DE PERTE FONCTIONNELLE

La littérature scientifique est claire quant aux déterminants de l'institutionnalisation des aînés ainsi qu'aux interventions qui doivent être faites pour réduire ce risque. L'âge, la perte de fonctions cognitives et physiques ainsi que les comorbidités en lien avec certaines maladies chroniques augmentent les risques d'être institutionnalisés.

FIGURE 4 :
DÉTERMINANTS DE L'INSTITUTIONNALISATION DES AÎNÉS



Source : Analyse Aviseo Conseil 2022.



Une étude réalisée auprès de plus de 280 000 individus trouve que la démence, la maladie de Parkinson, les accidents vasculaires cérébraux (AVC), les symptômes dépressifs, les fractures de la hanche, le diabète et les autres troubles de santé mentale augmentent tous de 50 % ou plus le risque qu'un aîné soit institutionnalisé² à long terme. Certains auteurs estiment d'ailleurs que **la présence de démence chez un individu augmente de 17 fois sa probabilité d'être institutionnalisé**, plaçant ainsi cette condition devant tous les autres déterminants³. Or, il existe certains mécanismes pour préserver la santé cognitive.

TABLEAU 1 : INTERVENTIONS FAVORISANT LA PRÉSERVATION DE LA SANTÉ PHYSIQUE ET COGNITIVE

Facteurs de protection	Mécanismes pour préserver la santé cognitive	
	Réserve cognitive	Santé vasculaire
Activité physique	✓	✓
Participation sociale	✓	✓
Engagement cognitif	✓	
Saine alimentation		✓

Sources : Maheux et al. (2021), Analyse Aviseo Conseil (2022).

Les RPA proposent des services en ce sens

Plusieurs services sont en lien avec ces quatre facteurs de protection, dont :

- Les repas et l'aide pour les activités de la vie domestique
- Les activités de loisirs adaptées à la réalité des aînés conçues pour stimuler l'activité physique et l'engagement cognitif
- Le support rapide et en continu afin de répondre aux besoins des aînés.

Outre les interventions et initiatives retardant la progression ou le développement d'une démence, plusieurs des initiatives offertes par les RPA ciblent aussi les autres déterminants identifiés. En s'appuyant sur des sondages et des entrevues, Aviseo a été capable d'illustrer l'impact des RPA sur la plupart des autres déterminants, notamment la dépression, la réduction potentielle des conséquences découlant des AVC et la prévention du développement de certaines atteintes physiques.

LES RPA REPRÉSENTENT DES ÉCONOMIES SUBSTANTIELLES POUR LE GOUVERNEMENT

L'ensemble des constats dégagés dans le cadre de l'étude ont permis d'établir **deux scénarios** qui pourraient survenir advenant le statu quo :

- 1 UNE HAUSSE DU RISQUE D'INSTITUTIONNALISATION**
- 2 UNE FERMETURE DE 10 % DES PLACES DANS LES RPA AYANT DES UNITÉS DE SOINS**

Scénario de référence

- Repose sur les prévisions démographiques annuelles de l'ISQ pour le Québec et par groupe d'âge.
- S'appuie sur les statistiques d'habitation des Québécois du recensement 2016 de Statistique Canada.
- Suppose que les tendances actuelles, autres que démographiques, demeurent constantes.

1 HAUSSE DU RISQUE D'INSTITUTIONNALISATION

- Trois scénarios en phase avec la littérature.
- Un scénario conservateur s'appuyant sur une augmentation de 4 % du taux d'institutionnalisation et deux scénarios alternatifs de 8 % et 10 %.

BelTextiles
Car

APPRÉCIEZ
LA DIFFÉRENCE

☎ 514 955-6127
Sans frais 1 844 955-6127

☎ 514 955-4616

✉ tcardinal@belcar.ca

🌐 www.belcar.ca



RÉSULTATS - SCÉNARIO 1



Surcoûts entre 3,3 et 8,3 milliards \$ en raison de la diminution de l'accès aux services

2 BAISSÉ DES PLACES EN RPA

- 10 % de réduction dans le nombre de places dans les RPA avec unités de soins.
- Basé sur les membres de l'industrie consultés.

RÉSULTATS - SCÉNARIO 2



Surcoûts de 6,5 milliards \$: un problème potentiel à l'horizon pour le Québec

DES SOLUTIONS EXISTENT

Compte tenu de la contribution des RPA à retarder l'institutionnalisation des aînés et des coûts évités pour le gouvernement, plusieurs solutions sont envisageables afin de traiter les enjeux qui menacent les RPA et surtout, de pérenniser l'offre de services, dont :

- Maintien des primes COVID
- Révision de la grille de fixation des loyers et bonification du CMD
- Crédit d'impôt sur la masse salariale

L'utilisation d'un crédit d'impôt sur la masse salariale pour soutenir une industrie a déjà fait ses preuves au Québec et cet outil fiscal possède de nombreux avantages, notamment sa simplicité, qui viendrait directement améliorer la situation des RPA à l'égard des enjeux auxquels celles-ci sont confrontées.

1. Selon les états financiers qui ont été partagés par les RPA dans le cadre de l'étude.
2. Nihtilä et al. (2007)
3. Luppä et al. (2010)



eugeria



VOTRE PARTENAIRE EN INNOVATION

Des solutions éprouvées
qui améliorent la **qualité**
de **vie** de vos résidents

TEL QUE VU À
DANS L'OEIL
DU DRAGON

DÉCOUVREZ
TOUS LES
PRODUITS
EUGERIA



1-855-554-3742

info@eugeria.ca



Le loisir numérique



Fédération québécoise
du loisir en institution

418 847-1744 | fqli.org

LE RQRA EN PARTENARIAT AVEC LE FQLI

LE RQRA EST HEUREUX DE VOUS INFORMER DE SON PARTENARIAT AVEC LA FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES LOISIRS EN INSTITUTION (FQLI) POUR COMPLÉTER LA SECTION « ART DE VIVRE ». LE FQLI EST L'ORGANISME RECONNU PAR LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION POUR FAIRE LA PROMOTION DU LOISIR EN MILIEU INSTITUTIONNEL AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENTS. LES ARTICLES PUBLIÉS DÉBORDERONT DE BONNES IDÉES EN RÉCRÉOLOGIE POUR VOS RÉSIDENCES. CETTE CHRONIQUE S'ADRESSE À TOUS LES TECHNICIENS EN LOISIRS, GESTIONNAIRES ET PROPRIÉTAIRES. BONNE LECTURE !

À l'ère du numérique, il est temps de diversifier nos activités et de profiter davantage des nouvelles possibilités grâce à l'utilisation de plateformes Web, d'applications ou d'outils. Depuis la pandémie, il y a plus de matériel conçu pour les aînés permettant de prévenir le déconditionnement directement lié à la longue période de confinement dans les résidences. Toutefois, il ne faut pas négliger le fait que, même ce qui est initialement développé pour un public cible différent peut nous aider dans la création de nouvelles activités pour notre clientèle. En espérant piquer suffisamment votre curiosité et vous pousser à bonifier vos animations, nous vous présentons quelques sites et outils.

TROIS SITES À CONNAÎTRE ET MAÎTRISER POUR BONIFIER VOS ACTIVITÉS !

Genially est un outil Web gratuit qui permet de créer des infographies animées, des présentations interactives et des jeux-questionnaires. Par exemple, dans le cadre d'une semaine thématique sur les gâteaux Vachon, nous avons conçu un visuel de machine à sous afin de rendre plus dynamique et interactif notre jeu de casino. Ce n'est qu'une des très nombreuses possibilités que permet la plateforme. Si vous n'avez pas ou peu de compétences en informatique, vous pourrez toujours utiliser des modèles de base offerts par le site. Vous serez surpris de ce que vous êtes en mesure de créer en peu de temps !



Voyez le jeu en action : <https://tinyurl.com/3mtzn5az>

Si vous souhaitez l'utiliser pour une de vos activités, vous aurez besoin des quatre images à imprimer que les résidents utilisent pour parier. Elles sont disponibles sur demande à la FQLI.

Avec **Quizizz**, vous trouverez des quiz en français et en anglais et serez aussi en mesure de créer vos propres jeux-questionnaires interactifs pour vos animations. Vous pourrez y ajouter de la musique et des effets visuels pour capter l'attention des participants. Le site permet à chaque résident de participer en direct à l'aide d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur. Tout au long de l'activité, l'animateur peut projeter son écran afin de présenter les statistiques des réponses et le classement des joueurs. Votre salle de loisir se transforme en un clin d'œil en studio de télévision. Terminé le temps où un résident plus vif d'esprit monopolisait la parole lors des après-midi de questions. De plus, lorsque tout le monde aura joué quelques fois avec vous pour maîtriser la plateforme, vous pourrez même animer à distance. Ainsi, dans l'éventualité où votre résidence devait faire face à un nouveau confinement, vous aurez en main un outil supplémentaire pour poursuivre vos activités et rejoindre vos résidents dans leur appartement.



QRCode Monkey est un outil de gestion de codes QR gratuit. Comme pour plusieurs sites, vous pouvez aussi opter pour une version payante qui vous permettra, en plus de créer un code, de le modifier et de suivre son nombre d'utilisations. La création d'un code QR prend très peu de temps et son utilisation peut être très diversifiée, vous permettant de diriger l'utilisateur vers un site à l'aide d'une adresse Internet ou encore, d'afficher un texte, un numéro de téléphone ou un courriel, pour ne nommer que ces possibilités. Vous pourrez donc, en quelques clics, proposer à vos résidents, aux employés, aux membres des familles ainsi qu'à vos bénévoles, des contenus créés sur mesure ou les diriger à travers la Toile vers ce qui vous semble pertinent. L'image du code QR prend peu de place, peut s'imprimer et être affichée où les besoins se font sentir, peut être partagée par courriel ou intégrée dans n'importe quel document.

Laissez-nous vous exposer des exemples d'utilisations et de lieux possibles :

Sur chaque étage, affichez un code QR qui suggère une activité, une liste de musique ou un site de jeux à découvrir. Vous pouvez afficher

des codes au mur et les déplacer d'un étage à l'autre au fil des semaines. Vous pouvez aussi vous inspirer de la vocation de certaines salles pour offrir des contenus plus variés. Ainsi, proposer à la chapelle un code qui dirige vers le chapelet du jour ou de la musique de relaxation. Dans un petit salon, optez pour une chanson souvenir, une énigme ou encore une vidéo de réminiscence de votre municipalité. Vous pourriez même créer un cartable afin de proposer plus d'un code et répondre au même endroit à plusieurs champs d'intérêt de vos résidents.

Les aires communes telles la salle à manger, les balançoires extérieures et la réception sont d'autres excellents endroits à exploiter et vous permettent de rejoindre encore plus de personnes. Vous pouvez donc afficher des codes QR à l'intention des familles et des bénévoles, un lien vers le calendrier d'activités, des jeux de conversation ou encore, de la formation en ligne.

Pourquoi ne pas proposer un *calendrier complémentaire* à celui des activités en présentiel de la résidence ? Vous pourriez préparer un code QR pour chaque journée du mois. Vous pourrez toucher plusieurs types

d'activités et varier leur durée, passant d'un message texte de motivation à un concert de musique ou encore, d'une page Internet expliquant l'origine d'une expression populaire à un livre audio. Nous vous suggérons aussi d'opter pour des sites qui modifient leur contenu quotidiennement et ainsi, vous n'aurez pas à vous soucier de le faire vous-même. Par exemple, pour les mordus de lettres, vous pouvez utiliser un code QR pour les diriger vers le site SUTOM ou encore, la version française de Wordle.



Voici un exemple de code QR que nous utilisons pour notre programme d'exercices Bouger, c'est la santé ! Cela vous en fera un de moins à rechercher.

TROIS OUTILS D'ANIMATION À SURVEILLER DE PRÈS

Voici les innovations à connaître, dont l'utilisation est en croissance dans les installations de santé au Québec et qui permettent d'offrir une toute nouvelle gamme d'activités.

Les projecteurs de jeux interactifs et ludiques tels que Obie et la Tovertafel sont conçus pour détecter les mouvements du corps et stimuler les participants. Plusieurs niveaux de difficulté sont proposés, ce qui permet de répondre aux besoins d'une clientèle autonome tout autant qu'à celle présentant des troubles neuro-cognitifs.

Les tableaux interactifs, dont le Smartboard d'INSO, ont fait leur entrée il y a quelques années dans les écoles québécoises et s'attaquent désormais au marché des résidences pour aînés. Ils développent des jeux et des applications spécialement pour cette clientèle. Ces tableaux peuvent répondre à plusieurs besoins et il semble important de mentionner que le matériel ludique est développé au Québec.

Les lunettes de réalité virtuelle ont également pris un bel élan depuis la pandémie. Une grande variété de contenus est maintenant proposée et bon nombre s'adressent à une clientèle aînée. Alors que durant les premières années, les développeurs ont davantage mis l'accent sur un public jeune et sur le monde des jeux vidéo, cela a beaucoup changé. Il existe désormais une gamme de produits variés, notamment au niveau culturel, allant des spectacles de musique à des visites de différentes villes du monde ou de musées. La compagnie Oculus a sa propre banque de vidéos, mais il en existe beaucoup qui sont gratuits sur des plateformes comme YouTube.



DAVID CONWAY, RÉSIDENCE RIVIÈRE RICHELIEU



SOUPE AUX POIS À LA MIJOTEUSE

Ingrédients

- 2 tasses de pois à soupe
- 1 cuillère à soupe de beurre salé
- 1 carotte coupée en dés
- 1 oignon blanc coupé en dés
- 3 branches de céleri coupées en dés
- 2 cuillères à soupe de base de bouillon de poulet
- 8 tasses d'eau

Préparation

1. Faire tremper les pois à soupe pendant 24 heures dans un grand bol d'eau.
2. Bien rincer les pois à l'eau froide.
3. Mettre 1 cuillère à soupe de beurre dans une casserole et y faire revenir l'oignon, le céleri et les carottes jusqu'à l'obtention d'une légère coloration.
4. Verser 1 tasse d'eau dans la casserole et gratter le fond à l'aide d'une spatule.
5. Mettre le contenu de la casserole dans la mijoteuse puis ajouter les ingrédients restants.
6. Cuire pendant 8 heures.

Vive le temps des sucres !

AVEC LA SAISON DES SUCRES, QUOI DE PLUS SAVOUREUX QU'UN REPAS À L'ÉRABLE. LE CHEF DAVID CONWAY DE LA RÉSIDENCE RIVIÈRE RICHELIEU, VOUS INVITE À CONCOCTER DES RECETTES TYPIQUEMENT QUÉBÉCOISES QUI STIMULENT LES SENS AVEC L'ARRIVÉE DU PRINTEMPS.



JAMBON SUR OS À L'ÉRABLE

Ingrédients

- 1 jambon avec os
- ½ tasse de moutarde en grains
- 1 boîte de sirop d'érable
- 2 oignons blancs
- ¼ de tasse de sauce Worcestershire
- 1 gousse d'ail pelée
- 3 tasses d'eau

Préparation

1. Préchauffer le four à 250 °F.
2. Mettre le jambon dans une cocotte avec une grille au fond.
3. Mélanger tous les ingrédients (sauf l'eau) et verser sur le jambon.
4. Ajouter l'eau dans le fond de la cocotte puis enfourner.
5. Arroser toutes les 30 minutes et atteindre une température interne de 145 °F (environ 4 heures de cuisson).
6. Couvrir et laisser reposer 30 minutes.



CRÈME BRÛLÉE À L'ÉRABLE

Ingrédients pour 4 portions

- 2 tasses de crème 35 %
- 4 jaunes d'œufs
- ½ tasse de sirop d'érable
- 1 cuillère à thé de farine
- ¼ tasse de sucre

Préparation

1. Faire chauffer la crème dans une casserole à feu doux sans bouillir.
2. Dans un bol, fouetter les jaunes d'œufs avec le sirop d'érable et la farine.
3. Verser la crème chaude sur le mélange d'œufs et de sirop sans arrêter de fouetter.
4. Verser le mélange dans les ramequins.
5. Prendre un plat en pyrex et y déposer les ramequins puis ajouter de l'eau chaude à mi-hauteur des ramequins.
6. Cuire au four à 250 °F pendant environ 1 heure ou jusqu'à ce que le centre des crèmes soit ferme.
7. Réfrigérer 4 heures avant de servir.
8. Saupoudrer 1 cuillère à soupe de sucre sur chaque portion, puis prendre le chalumeau et faire caraméliser.



INSTITUTION
AU
MENU

FAITES RAYONNER VOTRE APPROVISIONNEMENT LOCAL

Aliments du Québec au menu - Institution

est un programme de reconnaissance pour les **institutions** qui mettent les produits du Québec au menu de leurs services alimentaires.

Pour en savoir plus
et devenir membre, visitez
QuebecAuMenu.com



Équiterre

Québec





Combattre le gaspillage alimentaire, c'est important!

PAR SARAH TRUELLE, DT.P., GESPRO



CE N'EST UN SECRET POUR PERSONNE QUE LE COÛT DES ALIMENTS AUGMENTE PARTOUT AU PAYS ET DANS LE MONDE ENTIER. ON ESTIME QU'AU CANADA, LE COÛT DES ALIMENTS AUGMENTERA DE 5 À 7 % EN 2023, CE QUI EST BIEN SUPÉRIEUR À UNE ANNÉE NORMALE¹. LA RÉDUCTION DU GASPILLAGE ALIMENTAIRE EST UNE FAÇON D'AIDER À ATTÉNUER LA HAUSSE DU COÛT DES ALIMENTS ET, AU FINAL, D'ÉCONOMISER DE L'ARGENT POUR VOTRE ORGANISATION.

LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE AU CANADA

Selon un rapport de 2014, le gaspillage alimentaire chiffrable coûte la somme astronomique de 31 milliards de dollars annuellement au Canada et 58 % des aliments produits au pays sont perdus ou gaspillés chaque année². Bien que l'on estime que le gaspillage des consommateurs est le plus grand contributeur au gaspillage au Canada, le domaine de la restauration joue également un rôle dans le gaspillage alimentaire. Le VCMJ affirme que la réduction du gaspillage alimentaire pourrait aider les entreprises à réduire leurs coûts opérationnels de 15 à 20 %².

OÙ A LIEU LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE ?

Plusieurs facteurs contribuent au gaspillage alimentaire tout au long de la chaîne d'approvisionnement : de l'agriculture avant et après la récolte, la transformation, la distribution, la vente au détail, jusqu'au gaspillage par les consommateurs et par les services alimentaires. Les différents milieux contribuent au gaspillage alimentaire de diverses manières : spécifications rigides de classement des aliments, surproduction, articles entreposés à une température inadéquate, endommagés pendant le transport, entreposage excessif, manipulation inadéquate et service en surplus³.

« LA RÉDUCTION DU GASPILLAGE ALIMENTAIRE POURRAIT AIDER LES ENTREPRISES À RÉDUIRE LEURS COÛTS OPÉRATIONNELS DE 15 À 20 % . »

Dans les résidences pour aînés, le gaspillage alimentaire peut représenter un coût opérationnel important. Voici quelques questions simples à vous poser à ce sujet :

- **Utilisez-vous un système de suivi d'inventaire ?**

Un bon suivi de votre inventaire à l'aide d'un système de gestion d'inventaire vous permet d'acheter uniquement ce dont vous avez besoin, au moment opportun. Il vous permet aussi de suivre le coût des marchandises dans le temps, ce qui vous aide à identifier les articles qui sont excédentaires, gaspillés ou volés.

- **Utilisez-vous des recettes standardisées ?**

La standardisation des recettes minimise le gaspillage en limitant les variations d'un cuisinier à l'autre. La standardisation permet de garantir des quantités adéquates de tous les ingrédients, un rendement uniforme de la recette, des ustensiles de service appropriés et des portions précises.

- **Votre personnel est-il bien formé ?**

La formation aux techniques de coupe peut avoir un impact majeur sur la réduction des pertes inutiles en assurant que les produits sont coupés correctement et que seul le strict minimum est retiré. La formation continue de votre personnel peut vous faire économiser du temps et de l'argent.



• **Que faites-vous avec les aliments en surplus ?**

Si vous offrez un programme de repas au personnel, ces repas doivent être planifiés et bien suivis comme tout autre repas préparé. Aussi, si les restes sont simplement donnés aux employés, ceux-ci sont susceptibles d'en préparer plus que nécessaire afin de pouvoir garder les restes pour eux-mêmes. En dernier recours, vous pouvez contacter une banque alimentaire locale et vous renseigner sur la façon dont vous pouvez donner vos surplus d'aliments.

Le gouvernement du Canada a présenté des solutions pour combattre le gaspillage alimentaire. Ces solutions sont classées selon une hiérarchie allant de celle qui est privilégiée à celle qui l'est le moins : réduire, récupérer, recycler, éliminer⁴. Les questions formulées précédemment vous aideront à vous orienter. Cela peut vous sembler une tâche considérable, mais concentrez-vous sur un seul élément à la fois et contribuez ainsi progressivement à la réduction du gaspillage alimentaire.

Si vous avez besoin d'un point de départ au sein de votre entreprise, GESPRO peut faire partie de votre solution. Que ce soit pour un système de gestion d'inventaire, des outils de planification des menus et de recettes standardisées ou des outils pour actualiser les formations de vos employés, nous pouvons vous offrir le soutien nécessaire. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour toute question sur les moyens à votre disposition pour réduire le gaspillage alimentaire. ■

Sources (versions originales anglaises)

1. <https://www.dal.ca/sites/agri-food/search.html?q=food%20waste&first=20&sort=relevancy>
2. NEW REPORT – Annual Food Waste in Canada Is \$31 Billion! | Value Chain Management International Inc. (vcm-international.com)
3. 11772-characterization-and-management-food-loss-and-waste-in-north-america-en.pdf (cec.org)
4. <https://www.canada.ca/en/environment-climate-change/services/managing-reducing-waste/food-loss-waste.html>

RONA
RÉNO DÉPÔT

VIP PRO

PRIX PRÉFÉRENTIELS

SERVICE PRIORITAIRE

VASTE RÉSEAU

CONÇU SPÉCIALEMENT POUR LES MEMBRES DU REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AINÉS

RQRA
REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES RÉSIDENCES POUR AINÉS

PROGRAMME PRIVILÈGE⁰⁰

Peinture et accessoires

15%

Décoration
Quincaillerie
Électricité*

Plomberie*
Outillage manuel

10%

Outillage électrique portatif et stationnaire
Portes intérieures

8%

Cuisine
Ventilation, chauffage et climatisation
Produits d'entretien
Produits saisonniers et d'horticulture
Portes extérieures
Matériaux de construction
Fenêtres
Couvre-plancher
Produits forestiers
Chauffe-eau

5%

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, N'HÉSITÉS PAS À CONTACTER STEPHANY ROBINSON au 438-872-5290 ou à Stephany.robinson@rona.ca

Pour obtenir vos escomptes privilèges de la RQRA, vous devez avoir un compte ouvert et relié à l'entente. Si ce n'est pas déjà fait : Pour les magasins Rona et Réno-Dépôt corporatifs : compléter le formulaire d'ouverture de compte ci-joint et le transmettre par courriel à entente.nationale@rona.ca. Votre # de compte vous sera transmis par courriel dans un délai de 24-48hrs jours ouvrables. **Pour les marchands Rona affiliés vous devrez faire la demande en magasin chez un des marchands participants.

PROCESSUS D'ACHATS EN MAGASINS :

2 façons de vous identifier : soit en mentionnant votre # de téléphone ou en présentant le code barre relié à votre compte à partir de l'application VIPpro sur votre téléphone intelligent. Pour ce faire télécharger l'application VIPpro à partir d'un téléphone intelligent. Vous recevrez un code d'activation que vous devrez transmettre par courriel avec votre # de compte Rona ou Reno-Depot à entente.nationale@rona.ca pour obtenir vos escomptes RQRA.

⁰⁰Rona offre à tous les clients titulaires d'un compte PRO, membre de la RQRA. Jusqu'à 15% de rabais sur la marchandise à prix régulier en magasin. Cette offre ne s'applique pas à l'achat de cartes-cadeaux, aux mises de côté, aux achats faits antérieurement, aux commandes spéciales, aux différents services en magasin tels que l'installation, la livraison, la location, le service de coupe, etc. Les produits Weber, Broil King et Husqvarna sont exclus de cette offre. Les rabais s'appliquent sur le prix de détail au moment de la transaction en magasin. Note : Les prix de détail peuvent varier d'une région à l'autre. Les rabais ne peuvent être combinés avec une promotion en magasin, le meilleur prix sera appliqué. Vous pouvez profiter de ces rabais dans tous nos magasins corporatifs et dans les magasins affiliés participants. Veuillez vous référer à la liste sur le site web de la RQRA. Le programme privilège est valide jusqu'au 31 décembre 2023. Il peut être modifié en tout temps sans préavis. Nous vous remercions, Stephany Robinson Chargé de comptes Nationales.





Un abécédaire pour tenter d'en finir avec l'âgisme

PAR **MARIA DUFAYS**, CONSEILLÈRE EN COMMUNICATION ET GESTIONNAIRE DE PROJET, RQRA

CHERCHEUSE AU CENTRE D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE SOCIALE AU CÉGEP DE DRUMMONDVILLE, ANDRÉE SÉVIGNY S'EST D'ABORD INTÉRESSÉE À LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS ET À L'ÂGISME COMME FREIN IDENTIFIÉ. UNE FOIS À LA RETRAITE, ELLE A DÉCIDÉ DE DIRE TOUT CE QUI L'ÉNERVE EN TANT QUE PERSONNE AÎNÉE ET C'EST AINSI QU'EST NÉE L'IDÉE D'ÉCRIRE UN GUIDE DESTINÉ À SENSIBILISER LE GRAND PUBLIC, *L'ÂGISME, C'EST ASSEZ!*

En entrevue avec le RQRA, la chercheuse et autrice, Andrée Sévigny, a parlé de son abécédaire *L'âgisme, c'est assez!* Elle y identifie des stéréotypes concernant le vieillissement et les personnes âgées afin de les déconstruire et pour sensibiliser à cette discrimination souvent méconnue, mais encore trop courante.

SAVOIR DÉTECTER L'ÂGISME

« Nos aînés ». Beaucoup prononcent cette formule, parfois même de manière bienveillante, sans se douter qu'il peut s'agir d'âgisme. Comment savoir si nos paroles ou actions sont âgistes? Ce n'est pas toujours aussi évident qu'on pourrait le penser. Alors que certains comportements sont explicitement âgistes, d'autres sont plus subtils et nécessitent de se questionner davantage. Comme pour d'autres discriminations, il est difficile de détecter l'âgisme, car il se manifeste à travers des comportements souvent intériorisés. Comme l'explique Andrée Sévigny, autrice de l'abécédaire, « on ne s'aperçoit pas toujours qu'on fait preuve d'âgisme. Même des aînés peuvent l'être envers d'autres personnes âgées. » De plus, la ligne est parfois fragile entre de la bienveillance

et la surprotection infantilissante. « Comme pour les autres formes de discrimination, il faut y être sensibilisé et faire son examen de conscience », poursuit l'autrice.

« Quand je vais dans un magasin, ne m'appellez pas "ma petite madame", c'est infantilisant. "Nos aînés" aussi, dit-elle. Ça touche à notre dignité comme personne et j'avais envie de l'exprimer », explique l'autrice.

Dans notre société, l'âgisme vient de la peur de vieillir et de l'importance qu'on accorde à la jeunesse, ce qui entraîne une vision négative du vieillissement. Mais heureusement, la société commence à en prendre conscience. Comme le souligne l'autrice, cette période peut être anxiogène pour certaines personnes âgées.

DES SOLUTIONS EXISTENT

La sensibilisation est cruciale pour lutter contre l'âgisme. Comme le souligne Andrée Sévigny, il y a des choses à mettre en place pour entreprendre une discussion sur l'âgisme. Dans les résidences pour aînés, cette discussion peut être amorcée à travers les loisirs et les différentes



La magie d'un lit ajustable

"se soigner tout en dormant"

Structure garantie à vie

La plus belle gamme de lits ajustables avant-gardistes au Canada

Des modèles pour tous vos besoins et décors

Télécommande sans fil rétro-éclairée

Massage multi-modes

Mémoires de position

Éclairage sous le lit

* Les options varient selon les modèles

www.smart-flex.ca



Pour aider à

- Soulager les maux de dos
- Soulager les jambes fatiguées
- Améliorer la circulation sanguine
- Soulager l'apnée du sommeil et le ronflement
- Réduire le reflux gastrique et les brûlures d'estomac

Position zéro gravité

Bouton remise à plat

Pattes ajustables

SMART-FLEX Canada

1-888-399-8992



« QUAND JE VAIS DANS UN MAGASIN, NE M'APPELEZ PAS "MA PETITE MADAME", C'EST INFANTILISANT. »

activités, tant pour les résidents que pour le personnel. Les résidents ne doivent pas être constamment ramenés à leur âge. Il faut prendre en compte le fait que ce ne sont pas uniquement des personnes âgées, mais aussi des personnes ayant un vécu. Selon l'autrice, il est également important de garder à l'esprit que chaque personne vieillit différemment et a un tempérament qui lui est propre, et ce, peu importe l'âge. Le plus important pour éviter l'âgisme est de se souvenir que les personnes âgées sont avant tout des personnes et non pas uniquement des patients dont il faut s'occuper.

L'abécédaire est un bon outil de vulgarisation et a été conçu pour amorcer le dialogue. Il peut être utilisé comme outil d'animation et loisirs en résidence, mais aussi dans les écoles et les cégeps. En ce qui concerne la

lutte contre l'âgisme, l'autrice prône également le travail intergénérationnel et son abécédaire en est la preuve puisque les illustrations ont été réalisées par deux jeunes femmes ayant gradué en arts visuels.

Dans l'abécédaire, Andrée Sévigny utilise l'humour, car selon elle, c'est une arme redoutable « pour faire passer le message en dehors du conflit et de manière conviviale. Apprendre à rire de soi, c'est bon pour la santé mentale et physique de tous, mais aussi pour réduire les situations conflictuelles ou problématiques. »

Concrètement, si l'on est témoin d'un comportement âgiste, la meilleure attitude à adopter pour ne pas tomber dans l'infantilisation est de demander si la personne a besoin d'aide. Cela peut suffire à déterminer s'il faut intervenir, sans pour autant générer des conflits. ■

SOFI

Logiciel de gestion des soins

Un allié pour vos milieux de vie!



Facile d'utilisation



Ergonomique



Intelligent



Évolutif

Passez à SOFI dès maintenant!

telemedic.ca

1.866.550.1414
info@telemedic.ca



De quelle façon sont évalués les retours d'hospitalisation en RPA ?

PAR **DIANE BEAUDIN**, RESPONSABLE DU MAGAZINE L'ADRESSE, RQRA ET **DIANE BELLAVANCE**, RESPONSABLE DU SOUTIEN PROFESSIONNEL AUX MEMBRES, RQRA

LA MAJORITÉ DES PERSONNES RETRAITÉES QUI CHOISISSENT DE VIVRE EN RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS (RPA) SONT AUTONOMES OU SEMI-AUTONOMES. PEU IMPORTE LEUR ÉTAT DE SANTÉ À LEUR ARRIVÉE, LA SITUATION SERA ÉVOLUTIVE. DANS LES MOIS OU LES ANNÉES QUI SUIVRONT, ILS VIVRONT DES PERTES DE CAPACITÉ PHYSIQUE OU COGNITIVE OU ENCORE LES DEUX.



Le parcours d'une personne âgée se poursuit habituellement vers une unité de soins ou en Ressources Intermédiaires (RI) pour se terminer généralement en CHSLD. Toutefois, en cours de route, la situation peut connaître des variantes à la suite d'une hospitalisation due à une chute ou à un accident vasculaire cérébral ou autre. Le processus de relocalisation ou de retour au domicile du patient peut causer des soucis autant pour les patients et leurs familles que pour les gestionnaires de RPA.

Pour mieux comprendre la situation, nous avons consulté la docteure Pham Maila, médecin de famille spécialisée en gériatrie. Elle possède plus de 25 ans d'expérience en gériatrie, participe à différents projets avec le secteur privé et l'Hôpital Pierre Boucher à Longueuil et a aussi travaillé à la création d'un pôle gériatrique ambulatoire pour la réévaluation en milieu de vie. Nous l'avons interrogée sur les différents aspects décisionnels concernant les retours d'hospitalisation en milieu de vie.

L'IMPORTANCE DE BIEN ÉVALUER L'ÉTAT D'AUTONOMIE DU PATIENT

Q : Le retour d'un résident dans son milieu de vie à la suite d'une hospitalisation inquiète souvent les gestionnaires de RPA. Un retour précipité peut avoir des conséquences dans l'organisation du personnel, surtout en période de pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Comment se déroule la prise de décision pour un retour, en considérant le facteur de gestion des médicaments et des soins ?

R : La décision se prend en équipe, par tout le personnel soignant. Pour chaque décision, une évaluation du profil d'autonomie du patient est faite avec le travailleur social, l'ergothérapeute, le psychologue et le médecin. Il arrive que le patient ait besoin d'une période de réhabilitation, qui peut varier de deux à six semaines selon les fractures ou son état cognitif. On procède alors à une réévaluation de son état de santé physique, mental et social après la période de réhabilitation.

POUR CHAQUE DÉCISION, UNE ÉVALUATION DU PROFIL D'AUTONOMIE DU PATIENT EST FAITE

Une évaluation adéquate de l'offre de services de la résidence est requise avant le retour du patient en RPA. Dans plusieurs cas, le retour requiert les services de soins à domicile offerts par le CLSC. La collaboration de tous les intervenants est nécessaire.

Les démarches administratives peuvent être lourdes considérant la situation actuelle du réseau de la santé. On manque de place partout, on manque de personnel qualifié, on manque de liaison, on manque de tout, autant dans le réseau public que dans le réseau privé.

Il faut noter que dans 75 % des cas, les patients retournent dans leur domicile d'origine. Les autres patients sont relocalisés soit en unité de soins, en RI ou en CHSLD, privé ou public, c'est selon.

AMÉLIORER L'IMAGE DES RPA DANS LA COMMUNAUTÉ

Q : Avec la diminution des services de soins offerts dans le secteur des RPA et la fermeture de plusieurs d'entre elles au cours des dernières années, comment voyez-vous l'avenir quant aux ressources disponibles dans le système de la santé pour combler le manque de place dans le milieu public?

R : Un partenariat s'impose entre le secteur public et le secteur privé. Les RPA sont de bons intermédiaires dans le processus de réhabilitation. Cependant, les familles ont souvent une mauvaise perception de la place des RPA dans la transition de la perte d'autonomie de leurs aînés. La RPA est toutefois l'endroit idéal pour garder l'autonomie des personnes vieillissantes.

En revanche, le système hybride fonctionne moins bien lorsque l'état de santé de l'aîné se détériore. On ne peut pas donner des soins une seule fois par semaine ou avoir un préposé trois heures par jour ou encore offrir les repas du lundi au vendredi seulement. On ne peut pas non plus voir le médecin sur rendez-vous dans le bureau de santé de la résidence une



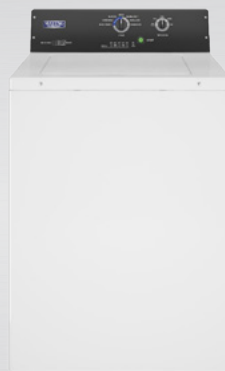
Chef de file en équipements de buanderie



Harco Canada est le distributeur Eclusif des produits UniMac / MAYTAG commercial pour le Québec. Pour tous vos besoins en équipement de buanderie, nous sommes votre partenaire.



Ventes, pièces et service



WHAT'S INSIDE MATTERS®



Maximum Performance

Harco Canada Inc.

6565, Boul. Abrams, Montréal, H4S 1X9 Email: info@harcoinc.ca

Tél.: 514-504-2010

| Sans frais: 1-888-427-2626

| Fax: 514-331-0800



« CERTAINES RPA ONT MIS BEAUCOUP D'EMPHASE SUR LE CÔTÉ ESTHÉTIQUE DE LEUR ENVIRONNEMENT AVEC DES SALLES DE GYM, DE CENTRE SPORTIF ET DES ALLÉES DE BOWLING PROFESSIONNELLES, MAIS ILS ONT OUBLIÉ DE LES ADAPTER À LA PERSONNE VIEILLISSANTE »

fois par mois. Lorsque la santé d'un résident se détériore abruptement cela nécessite un rehaussement de soins et un ajustement de médication rapidement.

On voit aussi beaucoup de patients orphelins en RPA dus à des déménagements d'une région à une autre. Les familles ramènent généralement leurs parents près de leur environnement et les aînés n'ont plus accès à leur médecin de famille. Le manque de médecins de famille a atteint un point de rupture. Les médecins spécialistes en hôpital se transforment alors en médecins de famille et deviennent des prescripteurs.

Il arrive aussi que la gestion des médicaments se fasse sur deux paliers, avec le médecin de la résidence ou le médecin de famille et le médecin de l'hôpital. Une communication et une collaboration de chaque intervenant sont essentielles pour les ajustements de médication ou de soins afin de prévenir d'autres accidents.

FAVORISER LE PROLONGEMENT DE L'AUTONOMIE

Q : Selon vous, quelle est la plus grande difficulté que vous rencontrez le plus souvent avec les retours en RPA et quels seraient les points à améliorer lors de retours au domicile d'un patient ?

R : Il faut corriger les attentes des familles et améliorer le système. Les proches aidants font aussi partie de la solution. Il faut donner toute son importance à l'activité physique et adapter le milieu de vie par des activités stimulantes. Les bingos et les jeux de cartes sont bien divertissants, mais ne sont pas stimulants à l'autonomie. La kinésithérapie, les activités physiques adaptées avec un éducateur spécialisé, la marche, l'accès à un centre de jour, sont des solutions pour la réadaptation et pour maintenir l'autonomie des aînés le plus longtemps possible.

« Certaines RPA ont mis beaucoup d'emphase sur le côté esthétique de leur environnement avec des salles de gym, de centre sportif et des allées de bowling professionnelles, mais ils ont oublié de les adapter à la personne vieillissante », relate en conclusion docteur Pham. ■

NOTRE EXPERTISE AU
SERVICE DE VOS BESOINS EN
ÉVALUATION IMMOBILIÈRE

514 899-0823 | info@hpdg.ca

HPDG
associés inc





cess

iSMAF®

- ▶ Une approche et une démarche clinique orientée vers le **soutien à l'autonomie**.
- ▶ Un processus clinique dynamique supporté par des outils validés scientifiquement et qui favorisent la **communication**, la **collaboration** et la **multidisciplinarité** au sein des équipes.
- ▶ Un logiciel qui facilite la **gestion clinico-administrative** des organisations hébergeant des personnes en perte d'autonomie.



MÉTHODES DE SOINS INFORMATISÉES

- ▶ Présentation étape par étape de la **procédure clinique** à suivre pour prodiguer les soins requis aux personnes selon les plus récentes normes de qualité et de sécurité.
- ▶ Une **référence** incontournable pour les professionnels et non professionnels en soins.
- ▶ Plus de 600 **méthodes** et **techniques de soins**.
- ▶ Disponible en français et en anglais.

Serez-vous le prochain à vous abonner ?

Contactez-nous

Centre d'expertise en santé
de Sherbrooke
819 821-5122

info@expertise-sante.com
500, rue Murray, Bureau 900
Sherbrooke (QC) J1G 2K6
www.expertise-sante.com



Guide sur la sécurité incendie : un processus d'amélioration continue

PAR **DIANE BEAUDIN**, RESPONSABLE DU MAGAZINE L'ADRESSE, RQRA

UNE NOUVELLE VERSION DU GUIDE SUR LA SÉCURITÉ INCENDIE POUR LES RÉSIDENCES ACCUEILLANT DES PERSONNES PRÉSENTANT DES LIMITATIONS À L'ÉVACUATION A ÉTÉ MISE EN ŒUVRE EN 2022.

CE GUIDE RÉVISÉ RENFORCE LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS FACE AUX INCENDIES ET RAPPELLE L'IMPORTANCE DE LA PRÉVENTION ET DE LA PRÉPARATION NÉCESSAIRE POUR TOUTES LES PERSONNES D'UNE RÉSIDENCE SUSCEPTIBLES DE PARTICIPER À UNE ÉVACUATION D'URGENCE. TOUTES LES RPA AUTONOMES OU SEMI-AUTONOMES DOIVENT SE CONFORMER À CE GUIDE.

DEUX NOUVELLES MESURES

Les propriétaires et gestionnaires de RPA doivent se conformer à toutes les procédures déjà en place conformément à la réglementation et selon le guide pratique publié en 2008 et son complément en 2011. À la suite de la publication du nouveau guide en 2022 et l'arrivée de nouvelles réglementations, l'implantation de l'approche de la gestion du risque en sécurité incendie (GRSI) et le nouveau programme « Voisins secours » s'ajoutent à la liste du processus d'amélioration continue.

- **La gestion du risque en sécurité incendie (GRSI) :**

Avec le rapport d'observation de l'exercice d'incendie, le registre des activités de prévention et le tableau des interventions réalisées par le Service de Sécurité Incendie, le GRSI effectuera un suivi annuel de la situation pour chaque résidence et amorcera une démarche d'intervention lors de situations à risque ou de non-conformité.

- **Le nouveau programme « Voisins secours » :**

Il s'agit d'un système automatisé d'appels venant de la résidence ou de la centrale de surveillance qui sont dirigés rapidement à la liste des numéros de téléphone des personnes, voisins ou membres du personnel qui habitent à proximité afin qu'ils viennent accueillir les résidents et les accompagnent en lieu sûr lors d'une situation d'urgence.



DES RESPONSABILITÉS POUR TOUT UN CHACUN

Du gestionnaire en passant par le service de sécurité incendie, le personnel et les résidents d'un établissement, tous ont un rôle à jouer et des responsabilités à assumer pour assurer la sécurité et le bien-être des personnes présentant des limitations à l'évacuation.

Afin d'aider les gestionnaires de RPA à s'y retrouver dans les diverses procédures obligatoires qu'ils doivent mettre en place, nous avons entamé la discussion avec des intervenants en sécurité incendie, des préventionnistes, une entreprise en élaboration de plans de mesures d'urgence et une firme en gestion des opérations lors d'un sinistre. Nous leur avons demandé de nous fournir leurs judicieux conseils pour une meilleure efficacité. Nous vous reviendrons avec leurs recommandations et solutions. ■



**PORTES et
FENÊTRES**

REPLACEMENT DE VITRES THERMOS

Quand vient le temps de moderniser vos résidences pour aînés, le remplacement des vitres thermos est un investissement judicieux. De nouvelles vitres claires permettent à la lumière naturelle de mieux pénétrer pour une ambiance enveloppante et chaleureuse. Mais les vitres thermos sont bien plus qu'un simple vitrage.

Les vitres thermos (ou unités scellées) vous permettent de faire des économies considérables sur votre facture énergétique. En effet, les fenêtres thermos sont composées de plusieurs panneaux de verre, chacun séparé par un espace isolé rempli de gaz. Cette technologie permet de réduire les pertes et gains de chaleur. En été, les vitres thermos réduisent l'infiltration de chaleur. Tandis qu'en hiver, les unités scellées empêchent la chaleur d'être évacuée par les fenêtres.

La mise à niveau vers des fenêtres thermos peut donc améliorer considérablement l'efficacité énergétique de vos résidences.

En plus d'améliorer l'efficacité énergétique, les fenêtres thermos apportent plusieurs autres avantages pour vos résidents:

- Améliorent le confort
- Réduisent la condensation
- Isolent contre le bruit extérieur

UNE PROCÉDURE ÉCONOMIQUE ET RAPIDE

Le remplacement de vos vitres thermos vous permet d'économiser. En effet, le prix de cette procédure est une fraction de celui du remplacement complet des fenêtres. Dans certains cas, le coût peut même être réduit de moitié, voire du trois quarts.



UNE OPTION ÉCOLOGIQUE

Le remplacement des vitres thermos améliore l'efficacité énergétique. Mais son impact environnemental est également moindre que celui du remplacement complet de vos fenêtres. Cette procédure permet de réduire la quantité de verre et de débris qui devront être acheminés dans un centre d'enfouissement.

REPLACEZ VOS VITRES THERMOS AVEC BASCO PORTES ET FENÊTRES

Depuis plus de 15 ans maintenant, Basco Portes et Fenêtres est reconnu pour son expertise et son savoir-faire. Dans la dernière année, c'est plus de 37 650 vitres thermos qui ont été changées avec une clientèle satisfaite à 99%. Notre succès fait notre fierté. C'est pourquoi notre mot d'ordre est de vous garantir un service exceptionnel, en tout temps.

Nous excellons dans tous les travaux d'envergure. Les techniciens du réseau Basco Portes et Fenêtres suivent une formation rigoureuse, qui leur permet de travailler selon les plus hauts standards de l'industrie. Pour vous, cela signifie un travail bien fait en tout temps.

Notre équipe tente toujours de rendre ses visites les plus courtes possibles. Son objectif est de minimiser les dérangements occasionnés par ses travaux et de vous permettre de profiter plus rapidement de vos nouvelles fenêtres.

Pour de nouvelles vitres thermos, contactez nos experts maintenant. Choisir de faire affaire avec Basco Portes et Fenêtres pour le remplacement de vos vitres thermos, c'est choisir l'expertise du plus grand réseau du genre au Québec. Laissez nos experts vous conseiller et vous soutenir tout au long de ce processus.

WWW.BASCOWORLD.COM
1 888 668-0880



Bien préparer son dossier en matière de sécurité incendie

PAR **DIANE BEAUDIN**, RESPONSABLE DU MAGAZINE L'ADRESSE, RQRA

À LA SUITE DE L'INCENDIE DE LA RÉSIDENCE DU HAVRE À L'ISLE-VERTE EN 2014 ET AUX RECOMMANDATIONS DU CORONER, LE MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (MSSS) S'EST ENGAGÉ À AMÉLIORER LA GESTION DU RISQUE INCENDIE DANS LES RÉSIDENCES ET À OFFRIR DES OUTILS DE GESTION AUX EXPLOITANTS DE RÉSIDENCES.

Sécurité incendie

dans les résidences accueillant des personnes présentant des limitations à l'évacuation



Mieux gérer le risque en **4** étapes

Les exploitants des résidences et les ressources doivent s'assurer que :

- 1 Les employés et les remplaçants suivent une formation sur la sécurité incendie.
- 2 Les résidents sont informés sur la sécurité incendie et sur les bons comportements à adopter.
- 3 Les stratégies d'évacuation sont établies.
- 4 Les exercices d'évacuation sont effectués tous les 6 mois.

www.prevenirlefeu.com

ENSEMBLE  on fait avancer le Québec

Québec 

Le Guide sur la Sécurité Incendie pour les résidences accueillant des personnes présentant des limitations à l'évacuation est un des outils indispensables pour connaître les procédures ainsi que toutes les démarches que le gestionnaire doit exécuter afin de répondre aux exigences de la certification. Aussi, le site www.prevenirlefeu.com offre une panoplie d'outils et d'informations en lien avec les diverses procédures. Cependant, chaque immeuble est unique et comporte ses propres caractéristiques quant à sa composition, au nombre d'étages, au type de système d'alarme et à la présence d'un système de communication phonique, ce qui apporte des variantes dans la stratégie d'évacuation.

POUR UNE GESTION PLUS PERSONNALISÉE

Considérant la charge de travail que cela peut imposer, les services d'experts dans le domaine peuvent grandement guider les gestionnaires quant à tout ce qui concerne l'application pratique des exercices d'incendie, la création d'un Plan de Sécurité Incendie (PSI), la formation des employés, les stratégies d'évacuation, les séances d'information aux résidents et la relation avec le SSI de sa municipalité. Plusieurs firmes offrent et dispensent ces services.

IL EST PRIMORDIAL POUR LES GESTIONNAIRES DE MAÎTRISER TOUTES LES INFORMATIONS RELIÉES À LEUR BÂTIMENT.

Afin de nous familiariser avec les procédures en sécurité incendie, l'équipe du RQRA a rencontré Linda Ellis, technicienne en prévention incendie, présidente de Groupe Ellis, possédant plus d'une quinzaine d'années d'expérience en tant que préventionniste spécialisée pour les RPA. Voici les recommandations qu'elle avait à partager avec nous.

Madame Ellis recommande aux gestionnaires d'étudier le guide. De plus, elle suggère de bien s'informer auprès du service incendie de sa municipalité ou de son CIUSSS quant aux éléments qui concernent son secteur et qui doivent être mis en place pour son immeuble.

Elle précise qu'il est primordial pour les gestionnaires de maîtriser toutes les informations reliées à leur bâtiment et à ses appareils de protection incendie. Il doit connaître la liste des équipements obligatoires pour sa résidence, savoir si elle possède un panneau d'alarme incendie à signal simple ou double, faire la différence entre un détecteur de fumée et un avertisseur de fumée, connaître l'emplacement de ses appareils de protection incendie, etc.

EMPHASE SUR LES MISES À JOUR, LA FORMATION ET LES EXERCICES D'INCENDIE

Avec la période du printemps qui s'amorce, un éventuel exercice d'incendie devrait bientôt avoir lieu dans les résidences. « Il faut s'assurer d'être bien préparé et de faire de cet événement un "happening" pour les résidents et les employés afin de détendre l'atmosphère et d'enlever l'effet de panique », précise madame Ellis. Deux exercices incendie sont obligatoires chaque année, dont une complète, avec déplacement des résidents et chronométrée. Le deuxième exercice peut être une simple simulation incendie silencieuse ou un exercice de table. Avec la nouvelle réglementation, certaines bâtisses bénéficient d'un allègement qui permet une évacuation partielle. Il appartient au gestionnaire de vérifier son statut avec son service incendie.

La formation est une obligation. Tous les nouveaux employés doivent être formés et avoir lu toutes les procédures. La formation doit se faire en présentiel une fois par année et en continu au cours de l'année. Des outils virtuels sont offerts à cet effet. Le gestionnaire doit s'assurer de laisser son bâtiment entre les mains d'un employé qui a reçu sa formation sur les procédures d'évacuation et qui connaît le fonctionnement des appareils de protection incendie.

LE GESTIONNAIRE A LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE SA RÉSIDENCE ET DE SES OCCUPANTS.

Il est également important de s'assurer que tous les documents insérés dans le PSI sont à jour, particulièrement la liste des résidents. Que ce soit un départ, une arrivée ou une modification de statut, chaque fois qu'un changement a lieu dans la grille d'analyse de la capacité d'évacuation, plus particulièrement lorsqu'il y a des mesures spéciales d'aide, l'information doit être systématiquement mise à jour.

Aussi, avec les nouvelles réglementations, si la municipalité ne la fournit pas d'emblée, le gestionnaire doit fournir une preuve d'entente avec une compagnie de transport en cas d'urgence.

« Il ne faut pas oublier que le gestionnaire a la responsabilité totale de sa résidence et de ses occupants. Les services incendies ont pour leur part la mission de combattre des incendies et de sauver des vies », précise la technicienne en prévention incendie.

ON N'A PAS LE DROIT DE SE TROMPER !

Lorsque l'on pense à la sécurité des personnes qui y résident, la gestion du risque en matière de sécurité incendie est primordiale pour les gestionnaires de RPA. Et cette responsabilité est beaucoup plus exigeante lorsqu'on a une clientèle en perte d'autonomie ou présentant des limitations physiques ou psychologiques.

Pour conclure, madame Ellis est claire lorsqu'elle mentionne que « les gestionnaires de résidences pour aînés n'ont pas le droit de se tromper, car ils ont la responsabilité de la sécurité des occupants entre leurs mains ». ■

SECUR
BAIN®

Prendre un bain en toute sécurité dans le confort de son foyer sans modifier la salle de bain

Pour le bien-être de vos résidents et des aidants

Une chaise élévatrice autoportante dont l'installation est autorisée dans les immeubles locatifs (RPA)

OFFRE AUX MEMBRES

1-833-936-3755 / seurobain.com





Le plan de mesures d'urgence, un outil indispensable!

PAR **DANIEL OLIGNY**, CONSEILLER SÉNIOR, DIRECTEUR DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES, PRUDENT

SERIEZ-VOUS PRÊT À FAIRE FACE À UNE PANNE DE COURANT PROLONGÉE, UNE INONDATION CAUSÉE PAR LE BRIS D'UNE CONDUITE D'EAU, UNE CONTAMINATION OU UNE ABSENCE D'EAU POTABLE, UNE MISE EN CONFINEMENT À CAUSE D'UNE CONTAMINATION EXTERNE (MATIÈRES DANGEREUSES, INCENDIE), UN ÉPISODE DE TEMPS VIOLENT, UN DÉVERSEMENT DE MATIÈRES DANGEREUSES, UNE FUITE DE GAZ NATUREL OU UN TREMBLEMENT DE TERRE ? LA MISE EN PLACE D'UN PLAN DE MESURES D'URGENCE (PMU) EST L'OUTIL NÉCESSAIRE POUR RÉPONDRE OUI À CETTE QUESTION, PEU IMPORTE LA GRANDEUR DE LA RÉSIDENCE.

Depuis l'incendie de la résidence du Havre à l'Isle-Verte, l'emphase a été mise, avec raison, sur l'établissement de plans de sécurité incendie (PSI) et sur le rehaussement de la capacité d'intervention du personnel au seuil minimal. On mise exclusivement sur l'incendie et l'évacuation. Notons qu'un PSI est inclus dans le plan de mesures d'urgence puisqu'il fait partie de la gestion globale de risques.

Un plan de mesures d'urgence identifie l'ensemble des données techniques du bâtiment, son occupation et les risques identifiés et dispose de plans particuliers d'intervention (PPI). Dans un PPI nous trouvons davantage de procédures opérationnelles. Où est l'entrée d'eau ? Comment fermer la ventilation rapidement ? Quelle est la procédure en cas de contamination de l'eau potable ? Les réponses se trouvent dans les divers PPI.

RARES SONT LES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS QUI SONT DOTÉES D'UN PMU COMPLET. LES RPA DU QUÉBEC SONT MÛRES POUR CE PROCHAIN CHANTIER.

De plus, le PMU détermine les rôles et responsabilités des membres du personnel, non seulement ceux du seuil minimal requis dans le PSI mais également ceux du schéma d'alerte pour les situations d'urgence identifiées.

Un plan de mesures d'urgence est normalement élaboré par étapes :

- **étape 1** - relevé technique du bâtiment et identification du milieu ;
- **étape 2** - identification des vulnérabilités ;
- **étape 3** - identification des mesures de prévention et de contrôle à mettre en place suite à l'identification des vulnérabilités ;
- **étape 4** - rédaction du plan de mesures d'urgence ;
- **étape 5** - mise en œuvre du plan de mesures d'urgence (ententes, formation et essais).

Le plan de mesures d'urgence identifie également les modalités de communications en cas de sinistre. Qui sera le porte-parole ? Qui a la charge de rédiger un communiqué de presse ? Qui assure la gestion des médias sociaux ? Les réponses se trouvent dans le PMU !

Un PMU bien conçu doit contenir un bottin des ressources complet qui inclut l'ensemble des ressources externes (fournisseurs, entrepreneurs, professionnels, consultants, services publics) qui pourraient avoir à intervenir en cas de sinistre. Le bottin contient également les ressources internes (employés). Ce n'est pas lors d'un sinistre qu'il est le temps de faire la recherche de ces informations !

Contrairement au PSI, il n'existe pas de guide d'élaboration d'un plan de mesures d'urgence qui permet aux gestionnaires de le réaliser. Normalement, la mise en place d'un PMU est réalisée avec le soutien des autorités compétentes locales ou de consultants spécialisés en mesures d'urgence.

CERTAINS VOIENT LA MISE EN PLACE D'UN PMU COMME ÉTANT UN TRAVAIL COLOSSAL. LORSQUE RÉALISÉ EN MÊME TEMPS QUE LE PSI, LA CHARGE DE TRAVAIL EST GRANDEMENT DIMINUÉE.



Quelles sont les conditions gagnantes pour la réalisation d'un plan de mesures d'urgence adapté à la résidence ? En voici quelques-unes :

- la mise en place d'un comité de travail (gestionnaires, employés, résidents, collaborateurs) et d'un plan de travail réaliste selon les étapes citées précédemment ;
- l'accompagnement par des professionnels ayant une compétence en gestion des mesures d'urgence ;
- l'adaptation du PMU aux particularités de la résidence (risques, grandeur du bâtiment, etc.) ;
- la présentation de la démarche aux employés et la présentation du plan ;
- les pratiques avec les parties prenantes au plan (formations, exercices, simulations).

Vous désirez diminuer votre vulnérabilité à faire face à un sinistre, augmenter votre capacité d'intervention et avoir un état de préparation optimal ? Le plan de mesures d'urgence est l'outil tout indiqué.

Pour plus d'informations, consulter le site www.prudent.ca ■

PRUDENT

Une équipe de professionnels passionnés et motivés à vous accompagner dans la réalisation de **vos** plan de sécurité incendie et **vos** programme de formation.

PRUDENT.CA





Anticiper les problèmes avant qu'ils ne se transforment en désastres

PAR **VALÉRIE BOUCHARD**, DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES COMMERCIALES, FIRST ONSITE

AVEC L'HIVER QUI SE RETIRE LENTEMENT, C'EST LE MOMENT IDÉAL POUR S'ASSURER QUE LES BÂTIMENTS NE SONT PAS SUSCEPTIBLES DE CONNAÎTRE DES PROBLÈMES LIÉS À L'EAU AU PRINTEMPS. LE QUÉBEC A REÇU UNE QUANTITÉ IMPORTANTE DE NEIGE AU COURS DE L'HIVER ET, AVEC LES FLUCTUATIONS DES TEMPÉRATURES, UNE GRANDE PARTIE DE CETTE NEIGE A DÉGELÉ PUIS GELÉ À NOUVEAU, CE QUI A ENTRAÎNÉ UNE ACCUMULATION DE GLACE SUR LES TOITS ET AUTOUR DE LA BASE DE NOS BÂTIMENTS.



Une curieuse fissure ou un collecteur d'eau pluviale bouché peuvent sembler peu alarmants de prime abord. Cependant, les exploitants immobiliers qui laissent trop longtemps leur bâtiment dans de telles conditions ouvrent la porte à des risques financiers et de sécurité importants qu'ils auront à assumer dans le futur. Bref, ça rapporte d'anticiper les problèmes avant qu'ils ne se transforment en désastres.

BOUCHER LA SOURCE DES DÉASTRES DE L'EAU

Lorsqu'un dégât des eaux survient dans un bâtiment, des réparations coûteuses et des risques pour la sécurité ne tardent pas à suivre. Après des décennies d'intervention lors d'inondations, de phénomènes météorologiques extrêmes et d'urgences liées à l'eau, nous savons comment de petites fuites et brèches se transforment en océans d'ennuis pour les propriétaires et les résidents d'immeubles.

Il est vrai que tous les dégâts des eaux ne sont pas égaux. Les trois principales catégories de danger en ce qui a trait à l'eau sont les suivantes :

- L'eau propre (catégorie 1) : eau claire pouvant provenir d'éviers qui débordent, de conduites d'eau ou de vapeur rompues et d'eau de pluie ; doit être traité 24-48 heures après la détection pour atténuer les risques de contamination.
- Les eaux grises (catégorie 2) : eau contaminée qui provient d'un toit et qui présente des risques supplémentaires de chute de neige et de glace. Il est donc important que les occupants et les visiteurs du bâtiment soient avertis de ces risques lorsqu'ils circulent en dessous.

- L'eau noire (catégorie 3) : eau hautement contaminée et donc très dangereuse, provenant de sources extérieures telles que les égouts, les rivières et autres sources potentiellement dangereuses.

Quelle que soit la couleur, il est important d'identifier et d'atténuer les dégâts des eaux avant que la situation n'évolue. Un bon point de départ est de demander à un inspecteur de procéder à une évaluation de haut en bas. Il faut commencer par le toit et inspecter tous les solins et les bardeaux pour voir s'il y a des ouvertures par lesquelles l'eau pourrait s'infiltrer, et s'assurer que l'étanchéité est intacte. Pendant que vous êtes là-haut, il est important d'enlever les grosses congères et toute accumulation de neige ou de glace pour réduire toute contrainte sur la structure du toit.

La plupart des immeubles à appartements ou en copropriété n'ont pas de toit en pente, mais ceux qui en ont un présentent des risques supplémentaires de chute de neige et de glace. Il est donc important que les occupants et les visiteurs du bâtiment soient avertis de ces risques lorsqu'ils circulent en dessous. Il est également important d'inspecter les dégâts des eaux à la base du bâtiment. Sur place, les inspecteurs doivent s'assurer que l'eau est dirigée vers les bassins collecteurs et que ces derniers sont libres de toute obstruction.

Vous voudrez également avoir à l'œil l'accumulation de glace à l'endroit où les fondations ou la base du bâtiment rejoignent le niveau du sol, car l'accumulation de glace à cet endroit peut entraîner la pénétration et l'expansion de l'eau dans les plus petites fissures des fondations, ce qui peut engendrer des dégâts des eaux à l'intérieur du bâtiment.



LAISSEZ FAIRE LES PROS

Les exploitants immobiliers ont beaucoup à faire en toute saison, ce qui signifie que la prévention et l'atténuation des dégâts des eaux ne figurent pas toujours en tête de leur liste de priorités. Il y a donc un avantage à travailler avec un spécialiste des dégâts des eaux tiers qui sait ce qu'il faut rechercher et qui peut intervenir en cas d'urgence liée à l'eau.

Nous croyons fermement qu'il est nécessaire de repérer les problèmes avant qu'ils ne se produisent et aussi qu'il faut s'assurer qu'ils soient atténués rapidement et efficacement.

Pour en savoir plus, consultez le site www.firstonsite.ca ou contactez Mme Valérie Bouchard au 514 917-3265 ■



Logiciels de gestion des soins

Ayez une vue d'ensemble sur la gestion de vos résidences et le bien-être de vos résidents !

Plans de soins personnalisés

Route de travail informatisée

Satisfaction des résidents, des familles et des employés





La protection des renseignements personnels : rehaussement des obligations pour les entreprises



PAR M^{re} MIRIAM MORISSETTE,
ASSOCIÉE THERRIEN COUTURE
JOLICOEUR

LES NOUVELLES OBLIGATIONS

Plusieurs failles graves de sécurité liées aux renseignements personnels ont été mises à jour dans les dernières années. C'est le vol de données personnelles chez Desjardins qui a le plus fait les manchettes. Le gouvernement, devant l'urgence d'agir pour éviter que les renseignements personnels ne fassent l'objet de communication illicite, a décidé de moderniser les dispositions encadrant l'obtention, la détention et la destruction des renseignements personnels recueillis par les entités publiques et privées.

Dans cette foulée, le législateur a rédigé la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels* (anciennement le projet de loi no 64), entraînant des modifications importantes aux lois sur la protection des renseignements personnels, dont celle dans le secteur privé.

Ces modifications visent notamment à assurer une meilleure protection de l'information, gérer les incidents de confidentialité et adopter des pratiques visant à protéger les renseignements personnels.

En raison de l'importance des changements requis pour toutes les organisations, l'entrée en vigueur de cette loi s'échelonne sur une période de quatre (4) ans, les premières modifications s'appliquant dès le mois de septembre 2021 puis par la suite, en 2022, 2023 et 2024.

Depuis septembre 2022, les organisations doivent notamment s'être acquittées des obligations suivantes :

- mise en place et tenue d'un registre des incidents de confidentialité (sept. 2022);
- nomination d'un responsable de l'accès à l'information au sein de l'organisation (sept. 2022).

La prochaine obligation importante prévue en septembre 2023 est l'adoption pour votre organisation d'une politique visant la protection des renseignements personnels.

À défaut de respecter ces obligations, la Commission d'accès à l'information pourra émettre des constats d'infraction de quelques milliers de dollars en plus de rendre des ordonnances vous forçant à mettre en place des mesures spécifiques au sein de votre organisation.

Il est donc primordial de faire une révision des processus en place en matière d'accès à l'information et de s'assurer de respecter les nouvelles dispositions. Notre équipe juridique peut vous épauler dans la révision, rédaction et idéation de votre processus.

DEMANDE D'ACCÈS AU DOSSIER

Au fil des dernières années, les demandes d'accès au dossier des résidents sont plus nombreuses. Celles-ci visent dans bien des cas à évaluer si les services qui ont été rendus étaient de qualité et/ou si une erreur a été commise entraînant parfois des conséquences graves pour le résident.

Les demandes peuvent alors provenir du commissaire aux plaintes, de l'établissement de santé, de la famille, du curateur public, de la Commission des droits de la personne et du Protecteur du citoyen. Les réponses à ces demandes doivent être faites avec vigilance et dans le respect des droits et obligations qui gouvernent telles demandes.

Une analyse de la demande, des circonstances et du contenu du dossier est nécessaire avant de transmettre les informations. Nous pouvons vous conseiller pour répondre à ces demandes et mettre en place un processus adéquat pour leur traitement. À défaut de réponse adéquate, une révision peut être formulée devant la Commission d'accès à l'information, la même entité chargée de revoir si votre organisation respecte les nouvelles dispositions de la Loi. ■



Une résidence connectée pour tout le monde.

Connexion Wi-Fi sécuritaire et fiable dans l'ensemble de votre établissement.

Avec **Réseau Wi-Fi géré**, vos résidents ont accès à un univers de possibilités leur permettant de se divertir et de rester connectés avec leurs proches. Aidez-les à favoriser leur sécurité en ligne grâce aux ressources d'éducation aux technologies numériques de **TELUS Averti**. Bénéficiez également d'un **soutien bilingue offert en tout temps**, sans frais supplémentaires, **pour vos employés et vos résidents**.



Balayez pour en savoir plus ou visitez
telus.com/ReseauWiFiGereQC

 **TELUS**^{MD} Affaires



Régime intérimaire sur les mécanismes de prévention et de participation

COLLABORATION SPÉCIALE **TELUS SANTÉ**

VOUS AVEZ PROBABLEMENT ENTENDU PARLER DU RÉGIME INTÉRIMAIRE, DU PROJET DE LOI 59, OU DE LA LOI 27 MODERNISANT LE RÉGIME DE SST. AVEC CETTE RÉFORME, DE NOUVELLES MESURES EN PRÉVENTION OBLIGATOIRES AURONT UN IMPACT SUR VOS ENTREPRISES ET EN VOICI LES RÉPERCUSSIONS.

QU'EST-CE QUE ÇA CHANGE POUR NOTRE ORGANISATION ?

En effet, tous les employeurs et leurs travailleurs ont leur place attitrée dans la démarche de prévention. En tant qu'employeur vous aurez l'obligation, d'ici 4 ans, de mettre en place un plan d'action ou un programme de prévention propre à votre établissement ou chantier. Ces mécanismes comportent plusieurs éléments à mettre en place, dont l'identification des risques, les actions prévues, les formations reliées, les équipements de protection individuelle requis, etc.

En attendant que le Règlement sur les mécanismes de prévention définisse le tout plus clairement, la modernisation du régime prévoit l'entrée progressive de ces concepts pour les établissements pour qui le Régime intérimaire entrain en vigueur le 6 avril 2022. En effet, les employeurs qui comptent moins de 20 travailleurs dans leur établissement devront procéder à l'identification de leurs risques, alors que ceux qui en comptent 20 et plus devront faire l'identification et l'analyse de leurs risques.

Les établissements ayant 20 travailleurs et plus doivent :

- consigner l'identification et l'analyse des risques à la santé des travailleurs ainsi que les risques pouvant affecter leur sécurité ;
- mettre en place un comité de santé et de sécurité ;
- désigner au moins un représentant en santé et en sécurité.

Les établissements ayant moins de 20 travailleurs doivent :

- consigner l'identification des risques à la santé des travailleurs ainsi que les risques pouvant affecter leur sécurité ainsi que de ceux pouvant toucher leur sécurité ;
- désigner un agent de liaison en santé et en sécurité.

Pour les employeurs qui possèdent plusieurs établissements, si les activités sont de même nature, une approche qui s'applique pour une partie ou la totalité de ces établissements pourra être utilisée. Validez le tout avec votre conseiller en prévention.

PLANIFIER VOTRE ANNÉE EN SST POUR NE RIEN ÉCHAPPER

ÉVITER LES GOULOTS D'ÉTRANGLEMENT

L'organisation de la prévention est une des conditions gagnantes en santé et sécurité du travail. L'employeur doit élaborer un programme de prévention et le traduire en actions concrètes au courant de l'année. Certaines activités demandent plus de temps, d'autres sont plus fréquentes. Votre entreprise fait probablement aussi face à des contraintes à différents moments dans l'année (p. ex. période de vacances ou historiquement plus achalandée). Il est donc essentiel de prendre un moment pour évaluer la charge de travail requise pour chaque activité SST et voir comment il est possible d'intégrer chacune d'entre elles à vos opérations courantes. Cela vous permettra de répartir les différentes tâches dans l'année et d'avoir une vision plus claire de ce qui s'en vient.





QUELQUES TRUCS POUR PLANIFIER PLUS EFFICACEMENT

Délégez la prévention, c'est l'affaire de tous ! Assurez-vous d'attribuer chaque activité à un responsable. En fonction de son rôle et de ses tâches, vous aurez peut-être déjà un indice sur les moments de l'année à éviter.

Associez certaines activités : certaines tâches s'intègrent plus naturellement aux opérations courantes. La période de l'inventaire peut représenter un bon moment pour faire la vérification et le ménage des produits dangereux par exemple. Les pauses santé et sécurité peuvent être incorporées aux rencontres d'ordre général avec les employés.

Ajustez-vous : bien malin est celui qui saura tout prédire ! Permettez-vous de rectifier le tir en cours d'année en fonction des impondérables.

UN OUTIL POUR SIMPLIFIER LE TRAVAIL

Prendre le temps de s'arrêter un moment aujourd'hui pour planifier votre année en SST pourrait vous éviter bien des soucis demain. Pour toute question relative à nos outils, dont celui facilitant la planification annuelle SST, faites-nous signe. Votre conseiller en prévention se fera un plaisir de vous aider.

Consultez notre site web pour plus de détails :
www.sst.lifeworks.com ■

Solution Mieux-être LifeWorks sera désormais TELUS Santé

Nous sommes heureux de vous annoncer que **Solutions Mieux-être LifeWorks** sera dorénavant connu sous le nom **TELUS Santé**. Au fil du temps, vous et vos équipes commencerez à voir ce changement sur les sites Web, lors d'événements, dans des communications et en utilisant nos services.

Nous continuerons à vous offrir ainsi qu'à vos employés le même soutien de qualité, et aucune action n'est requise de votre part.

Notre équipe, vos conseillers, les accès Web, les numéros de téléphone et les applications ne changeront pas immédiatement, et nous nous assurerons de vous faire part de toute mise à jour à l'avance.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Nous vous remercions de votre confiance. Nous sommes fiers de collaborer avec vous afin de créer un futur plus sain.

www.sst.lifeworks.com

 **TELUS**^{MD} Santé



Un programme pour former vos préposés

PAR **MARIA DUFAYS**, CONSEILLÈRE EN COMMUNICATION ET GESTIONNAIRE DE PROJET, RQRA

RÉCEMMENT, LE RQRA A DÉVELOPPÉ UN PROGRAMME PERMETTANT DE FINANCER LE SALAIRE DE 300 PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES PENDANT LEUR FORMATION. LE PROGRAMME A ÉTÉ MIS EN PLACE AVEC LA FÉDÉRATION DES CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES DU QUÉBEC (FCSSQ) ET GRÂCE À LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC PAR LE BIAIS DE LA COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL (CPMT). LE PROGRAMME SERA ANNONCÉ EN DÉBUT D'ANNÉE 2023. ON EN PARLE AVEC MARC FORTIN, PDG DU RQRA.



Marc Fortin, vous êtes l'un des instigateurs principaux de ce programme, que pouvez-vous en dire ?

Le projet de formation COUD est un programme de formation courte durée administré par la CPMT, permettant de parfaire la formation professionnelle dans un domaine spécifique. Notre objectif pour ce projet, qui se déroulera en partenariat avec la FCSSQ, est de former 300 préposés aux bénéficiaires déjà en poste mais qui n'ont pas la formation requise par le gouvernement. Comme vous le savez, le nouveau règlement sur la certification des résidences privées pour aînés exige que les préposés aient suivi la formation complète avant le 15 décembre 2025. Cela nous permettra de former des préposés, tout en subventionnant leur salaire pendant qu'ils sont en formation. On sait que malheureusement, c'est souvent le bris de service qui démotive les gestionnaires et les préposés eux-mêmes à partir en formation. Ce ne sera pas le cas avec ce programme puisqu'on est en mesure de subventionner les salaires et qu'il s'agit d'une formation en alternance travail-études.

Est-ce qu'il s'agit de la formation APRPA habituelle ?

Oui, il s'agit toujours de la formation d'assistance à la personne en résidence privée pour aînés (APRPA) menant à l'attestation d'études professionnelles, mais adaptée aux besoins de ce projet, puisque l'objectif sera de former les personnes plus rapidement. Il s'agit d'une formule d'apprentissage en stage accru et hybride. Elle est donc complètement adaptée et comprend l'intégralité du programme d'études AEP 4257/4757.

Qui peut participer ?

La subvention vise toutes les résidences pour aînés au Québec qui ont des besoins en formation. Ce sont les gestionnaires et propriétaires de résidences qui pourront inscrire leurs préposés bénéficiant de la gratuité scolaire et déjà en emploi. Nous pouvons en former 300, mais nous garderons les inscriptions supplémentaires sur une liste d'attente en cas de désistement ou pour un éventuel projet.

Comment faire pour participer au projet ?

Il vous suffit de contacter le RQRA en envoyant une demande d'information à l'adresse courriel formations@rqra.qc.ca et nous reviendrons vers vous avec les renseignements nécessaires. ■

En plus de ce programme de formation, nous avons actuellement plusieurs projets en cours pour vous aider, notamment :

- Un beau projet de recrutement de préposés aux bénéficiaires à l'international, réalisé au Sénégal en partenariat avec ImmigrEmploi et qui a été un franc succès.
- Le projet pilote avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ayant pour objectif d'aider les RPA dans le recrutement de candidats à l'étranger.



DES TECHNICIENS DE CONFIANCE POUR VOS TRAVAUX DE

CALFEUTRAGE, PORTES & FENÊTRES ET ALUMINIUM



TÉLÉPHONE 514 922-9686 | RBQ 5719-2593-01
INFO@GROUPECAPORAL.COM | GROUPECAPORAL.COM
OPC 122014 | APCHQ 918397





La technologie au service des RPA

PAR **MARIA DUFAYS**, CONSEILLÈRE EN COMMUNICATION ET GESTIONNAIRE DE PROJET, RQRA

L'AN DERNIER, APRÈS PLUSIEURS ANNÉES DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT, KEAVEN MARTIN, COFONDATEUR, ET SON ÉQUIPE LANÇAIENT EVEY. CETTE ENTREPRISE TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DES PERSONNES ÂÎNÉES PROPOSE DES FONCTIONNALITÉS APPUYANT LE BIEN-ÊTRE ET LA SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS.

Conçue sous forme de hub aux multiples services, Evey est un bon exemple d'innovation technologique au service des personnes âgées et des résidences.

Le système soutient les résidences et les résidents quant à la détection de chutes, les dégâts des eaux, mais aussi leur bien-être.

Ayant en effet identifié un besoin grandissant dû aux changements démographiques, mais aussi de la rareté de main-d'œuvre, Keaven Martin, cofondateur de l'entreprise Evey, s'est lancé dans le développement d'objets connectés à destination des résidences. Spécialisé dans le domaine des IoT (Internet of Things), il s'est demandé comment offrir son soutien grâce à la technologie. Il a cherché à développer des systèmes intelligents pour habitations, dotés des fonctions réellement pertinentes pour les personnes âgées, tout en mettant en place des systèmes soutenant leur sécurité et prolongeant leur autonomie.

Le système Evey est conçu comme un hub où l'on peut ajouter des objets connectés ainsi que des services, ce qui facilite le travail de la résidence. Les avantages à utiliser des systèmes intelligents tels qu'Evey sont nombreux, tant pour les résidents autonomes que ceux en perte d'autonomie, et ce, bien que les défis et fonctionnalités ne soient pas les mêmes dans les deux cas. « On va se tourner davantage vers des fonctionnalités de soin en ce qui concerne les personnes en perte d'autonomie et de support pour les personnes autonomes », explique le cofondateur de l'entreprise. Pour les personnes en perte d'autonomie, il faut s'assurer que les préposés fassent des visites et octroient les bons soins, que l'information soit enregistrée et que l'on monitore les



changements de poids, de pression, de glycémie. En revanche, pour les résidents autonomes, il s'agit d'identifier les changements d'habitudes de vie et de connaître le moment où la personne sera moins autonome. « Une solution technologique comme Evey est capable de savoir s'il y a quelqu'un dans une pièce, et d'évaluer si, selon les habitudes de la personne, il est normal qu'elle soit dans la salle de bains depuis une demi-heure ou si elle ne bouge pas. Dans ce cas, elle sera capable de demander si tout va bien et si la personne ne répond pas ou répond négativement, elle enverra une alerte », nous explique le cofondateur d'Evey.

Pour les résidences, il y a un grand intérêt à utiliser une solution comme Evey, notamment en ce qui concerne les évacuations d'urgence. Comme l'explique Keaven Martin, « Evey scanne le bâtiment et envoie à la résidence l'identification des appartements où il y a encore du monde. On peut donc identifier s'il y a encore des personnes à évacuer. » De la même manière, au moment du retour à la résidence à la suite d'une évacuation, Evey scanne les unités de logement afin de détecter celles où il manquerait des résidents. « Cela accélère le processus de vérification », nous dit Keaven Martin. En termes d'efficacité opérationnelle, Evey est en mesure de contrôler l'éclairage ou le chauffage en fonction de la présence de la personne dans son appartement, ce qui a des conséquences positives et non négligeables sur les coûts.

En matière de prévention des dégâts d'eau, ce qui représente un enjeu majeur pour les résidences, Evey est un allié de taille. Elle détecte le problème et alerte instantanément, non seulement les résidents, mais aussi un préposé qui pourra dès lors venir sur place.

Evey est également un bon outil en ce qui concerne le bien-être, car elle permet de minimiser les pertes cognitives en poussant la personne à entreprendre des activités ou à communiquer avec ses proches. En effet, indique Keaven Martin, « moins les personnes communiquent avec des gens, plus les pertes cognitives seront rapides ».

Bien qu'au premier abord, on puisse penser que la technologie refroidisse les personnes âgées, dans les faits, elle est généralement bien accueillie. Keaven Martin explique cela par le fait que sa technologie a été conçue comme une extension du quotidien et non une tâche supplémentaire à effectuer, elle ne se voit d'ailleurs presque pas du côté utilisateur. Elle a été conçue pour ne pas être intrusive, simple d'utilisation et prête à l'emploi, tant pour le résident que pour la résidence. ■



XPILL PRO

PAR DOMEDIC



FAITES COMME PLUSIEURS ET PRENEZ LE VIRAGE DU FADM ÉLECTRONIQUE

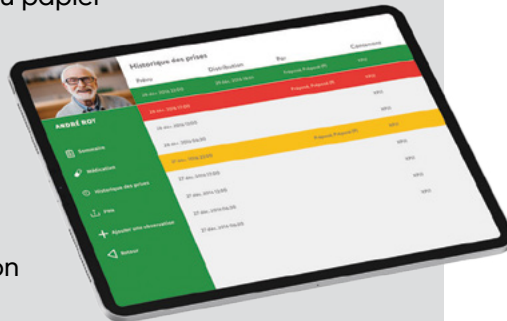
XPILL PRO CONNECTE LA RÉSIDENCE AUX PHARMACIES POUR SÉCURISER LA ROUTE DES MÉDICAMENTS.

Dans un contexte où le vieillissement de la population s'accroît à la vitesse grand V et où les soins offerts à nos aînés sont une priorité, le système informatisé XPILL PRO est une solution logicielle éprouvée auprès de centaines d'utilisateurs qui optimise et sécurise la distribution et l'administration des médicaments en résidence.

Optez pour une solution abordable, facile à implanter, qui requiert peu de formation et s'installe avec ou sans logiciel de soins.

LES AVANTAGES DE XPILL PRO

- ✓ Améliore la sécurité et la santé des résidents
- ✓ Permet d'éviter les erreurs d'administration des médicaments
- ✓ Élimine des tâches administratives et du papier
- ✓ Mobilise le personnel de soins en leur donnant des outils faciles à utiliser qui rendent leur travail plus agréable et moins stressant
- ✓ Facilite le partage d'information entre professionnels de la santé, dans un environnement sécurisé
- ✓ Interface conviviale et facile d'utilisation



PRÉVENTION

5 erreurs détectées et prévenues par XPILL PRO par résident mensuellement.

GAIN OPÉRATIONNEL

2000 heures de travail gagnées par année pour une résidence de 50 résidents avec soins.

FORMATION

30 minutes pour former un nouveau PAB.

Source : basé sur 3 400 usagers dans 80 RPA, RI, CHSLD privés et centres de désintoxication, et 11 300 actes quotidiens d'administration des médicaments.

Vous désirez en savoir plus sur XPILL PRO ? Communiquez avec l'équipe DOmedic pour toute question ou pour une présentation plus exhaustive de notre solution conçue pour vous.

418 842-3535 | info@domedic.ca



Une première mission concluante pour le recrutement de PAB au Sénégal

PAR **DIANE BELLAVANCE**, RESPONSABLE DU SOUTIEN PROFESSIONNEL AUX MEMBRES, RQRA



Entrevues de sélection à Dakar

EN COLLABORATION AVEC LA FIRME DE RECRUTEMENT À L'INTERNATIONAL IMMIGREMPLOI, LE RQRA A EU L'OCCASION DE SE RENDRE AU SÉNÉGAL EN DÉCEMBRE DERNIER AFIN DE FAIRE LA SÉLECTION, POUR NOS MEMBRES PARTICIPANTS, DES CANDIDATS INSCRITS AU PROJET PILOTE DE RECRUTEMENT À L'INTERNATIONAL DE PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES (PAB).

Sur un total prévu de 66 candidats, nous avons rencontré 59 hommes et femmes. Pour mille et une raisons, il y a normalement un certain nombre de personnes qui ne réussissent pas à se rendre à nous (obligations familiales, professionnelles, logistiques, ou autres). Nous avons pu le constater, ils viennent de partout, de petits villages ou de villes éloignées et le transport est en enjeu. Lorsqu'ils arrivent à nous, ils ont déjà démontré un fort intérêt et une réelle motivation. Le 16 janvier dernier, nous étions fiers de présenter à nos membres les 41 candidatures retenues.

Les candidats rencontrés, malgré la nervosité et la timidité, nous ont démontré leurs compétences et leurs connaissances par des exercices pratiques et par un entretien d'embauche. Tous les candidats sont diplômés en tant qu'assistant infirmier ou aide-soignant détenant ainsi une formation minimale de 2 ans. Ce sont des gens qui sont très calmes et doux de nature. Culturellement, les Sénégalais s'occupent des personnes âgées de génération en génération (cohabitation fréquente) et donc, même sans diplôme ni expérience, prendre soin des aînés fait partie de leur vie courante. Avec leur formation, ils ne font que concrétiser des techniques et des apprentissages. Nous sommes persuadés qu'ils feront d'excellents préposés aux bénéficiaires.

Cette première mission nous donne confiance pour la suite des choses. Les candidats seront sélectionnés par les membres participants et leur arrivée est prévue à l'été 2023, suivant les délais de la procédure d'immigration canadienne.

Durant la période d'attente, tous les candidats sénégalais devront obligatoirement faire la formation en ligne APRPA (Assistance à la personne en résidence privée pour aînés) avec l'aide d'un tuteur à Dakar et en collaboration avec la FQR (Formation Québec en Réseau). À leur arrivée au Québec, ils devront compléter les formations PDSB, RCR et secourisme. Par la suite, ils intégreront leur milieu de travail pour les 2 prochaines années.

Si ce projet vous intéresse, vous pouvez communiquer par courriel avec Diane Bellavance, dbellavance@rqra.qc.ca ■



Mission RQRA, ImmigrEmploi et Sénégal – équipe des représentants



Équipe de représentants du gouvernement sénégalais et monsieur Luc Gauvin, propriétaire de la firme de recrutement ImmigrEmploi



CLASSIQUE DE VÉLO-GOLF RQRA

JEUDI 15 JUIN 2023

CLUB DE GOLF SUMMERLEA
VAUDREUIL-DORION





Offrir plus aux membres du RQRA, notre vision du partenariat!

PAR **MATHIEU DONAGHY**, DIRECTEUR PARTENAIRES ET ÉVÉNEMENTS, RQRA

Vous êtes bien placés pour savoir qu'opérer une résidence n'est pas chose facile! Avec les enjeux de pénurie de main-d'œuvre, les projets de rénovation, l'administration des soins quotidiens, la paie, l'entretien, les services alimentaires, etc., votre rôle est plus que diversifié. C'est pourquoi vous avez besoin d'être entouré des meilleurs fournisseurs de produits et services possible. Mais cela a un coût.

Que diriez-vous de pouvoir économiser grâce à votre adhésion au RQRA?

Nous savons bien que les fournisseurs de produits et services jouent un rôle clé dans le succès de vos résidences et c'est pourquoi, au RQRA, nous nous sommes donné la mission de développer de plus en plus d'ententes de partenariat dans diverses catégories. Avec la force de notre regroupement, nous négocions pour vous des ententes bénéfiques vous permettant de faire des économies sur la tarification et d'obtenir des consultations sans frais.

Peu importe la gamme de produits et services, nous avons une mission en tête : négocier des avantages auprès d'entreprises pour mieux répondre aux besoins de nos membres!



Programme d'approvisionnement

Obtenez de meilleurs programmes d'achats grâce à notre alliance avec Gespra qui permet économies basées sur le volume d'achat de l'ensemble des membres participants :

- fournisseurs alimentaires ;
- services environnementaux et entretien ménager ;
- distributeurs généralistes pour services alimentaires ;
- distributeurs connexes pour services variés.



Assurances

Bénéficiez d'une tarification privilégiée pour les membres du RQRA grâce à notre entente de partenariat avec La Turquoise.



Quincaillerie

Obtenez de 5 à 15 % de rabais sur vos achats chez RONA et RÉNO-DÉPÔT grâce à notre programme privilège.



Tirer avantage de notre partenariat avec Therrien Couture Jolicoeur pour bien défendre vos droits. Tous les membres du RQRA obtiennent une heure de consultation par année, puis 10 % de rabais sur les taux courants.



Faites des économies majeures sur vos cotisations à la CNESST en rejoignant la Mutuelle de prévention SST du RQRA, en partenariat avec TELUS Santé.



Plus de 70 entreprises mettent leur savoir-faire à votre disposition, notamment :

- Fédération des producteurs d'œufs du Québec ;
- Aliments du Québec ;
- Toitures Brault ;
- Doyon Després ;
- Gordon Service alimentaire ;
- First Onsite ;
- UDATA Technologie ;
- PMML.



À l'agenda !

DU 14 AU 16 AVRIL 2023

SALON CARREFOUR 50 ANS +

Palais des congrès de Montréal

www.groupeproexpo.com

LES 11 ET 12 MAI 2023

32^e CONGRÈS DE L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE SOINS PALLIATIFS (AQSP)

Centre de congrès de Québec

www.aqsp.org

LE 24 MAI 2023

COLLOQUE POUR LE MIEUX-ÊTRE DES AÎNÉS - 7^e ÉDITION

Centre de congrès de Saint-Hyacinthe

www.lepointensante.com/evenements

LE 15 JUIN 2023

CLASSIQUE DE VÉLO-GOLF DU RQRA

Club de golf Summerlea, Vaudreuil-Dorion

www.rqra.qc.ca

LE 15 JUIN 2023

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES AÎNÉS

DU 14 AU 16 JUIN 2023

CONGRÈS DE L'ASSOCIATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC (ARIHQ)

Hôtel Hilton du Lac-Leamy

www.arihq.com

INDEX DES ANNONCEURS

Aliments du Québec	p. 23	First on site	p. 4	Paradigme stratégies	p. 15
Basco portes et fenêtres	p. 33	Gespra	p. 2	Prudent	p. 37
Belcar textiles (Calderon)	p. 18	Gordon Service Alimentaire (GFS)	p. 7	RONA	p. 25
Centre d'expertise en santé de Sherbrooke (CESS)	p. 31	Groupe Caporal	p. 45	Secur-O-bain	p. 35
Distribution Assisto Canada	p. 11	Harco	p. 29	Télémedic	p. 27
Distribution Denva	p. 26	Hopem	p. 39	TELUS Affaires	p. 41
DOmedic	p. 47	HPDG Associés	p. 30	TELUS Santé	p. 43
Eugeria	p. 19	La Turquoise	p. 52	UDATA	p. 13

Offre pour les membres du RQRA via un partenariat avec Groupe Cloutier Avantages Sociaux et La Turquoise



Solutions exclusives pour les membres du RQRA

Bénéficiez d'une tarification privilégiée via une entente d'exclusivité avec **Financière Manuvie** pour les membres du RQRA et profitez d'une offre flexible au niveau des garanties.

Les avantages pour les membres du RQRA (groupes classés en 2 catégories) :

- **Catégorie 1** : Les groupes de 50 vies et moins.
- **Catégorie 2** : Les groupes de 51 vies et plus.

Pour les groupes de catégorie 1, une offre de 3 plans préétablis sera proposée soit :

- Plan Argent
- Plan Or
- Plan Platine

Pour les groupes de catégorie 2, un régime personnalisé est possible selon les dispositions suivantes :

- Deux dates de renouvellement seront possibles pour les dossiers vendus de catégorie 1 : Soit le 1^{er} janvier ou le 1^{er} juillet, avec une garantie de taux variant entre 18 et 24 mois pour l'ensemble des bénéfices
- **Des réductions** seront appliquées sur les frais soumissionnés :
 - Assurance vie
 - Assurance invalidité
 - Bénéfices : Santé, dentaire et invalidité de courte durée
- **Un contrat distinct** sera émis pour chacun des groupes vendus et Manuvie appliquera la réduction de frais ci-dessus à chaque police de l'association
- Autre nouveauté : **régimes de retraite collectifs à taux privilégiés**

Pour plus d'informations :

Alain Beauchamp, B.A., A.V.A.
Conseiller en sécurité financière
Conseiller en assurance et rentes collectives
Cellulaire : 514 969-3922

Sylvie Massé
Adjointe administrative
Téléphone : 450 621-1778