

Centre communautaire

Santropol Roulant

Santropol Roulant est un centre communautaire situé dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal à Montréal. Il s'agit d'un lieu d'échanges intergénérationnels et d'apprentissages qui propose une grande variété d'activités et de services en lien avec l'alimentation. Ses missions sont notamment d'œuvrer à la sécurité alimentaire en ville et de favoriser l'inclusion sociale et l'engagement communautaire. Si l'organisme accueille toute personne souhaitant rejoindre sa communauté, il a à cœur de favoriser les échanges entre les jeunes Montréalais et les personnes âgées en perte d'autonomie.

Parmi les nombreux services proposés par le **Roulant**, plusieurs intègrent un modèle de tarification sociale. C'est le cas notamment de la **popote roulante** et des **paniers bio**. Peu importe le modèle de tarification sociale mis en place, le Santropol Roulant souhaite limiter la stigmatisation en évitant de recourir à des justificatifs de revenus. Le fonctionnement repose sur la bonne foi et la confiance. Dans cette logique, le Santropol a même développé une **épicerie en accès libre** sur le principe du *pay what you can*.



Historique

Santropol Roulant a été créé en 1995 par des citoyens. Il s'agissait initialement d'un service de cuisine et de livraison de plats pour les personnes âgées (la popote roulante). L'organisme a développé progressivement de nouvelles activités en vue de développer son propre système alimentaire, notamment par la mise en place d'une ferme et de potagers urbains. Les paniers bio, réalisés en partenariat avec le **Réseau des fermiers de famille**, existent depuis 5 ans. La mise en place de l'échelle de prix de la popote roulante date de 2018.



Informations générales

Localisation et échelle d'intervention



- Situé dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal à Montréal
- Milieu urbain
- Échelle municipale ou presque
- Dessert principalement 8 quartiers autour du mont Royal

Activités

- Popote roulante
- Paniers bio
- Marchés fermiers
- Jardins urbains et ferme
- Magasin général
- Conservation alimentaire
- Événements et ateliers communautaires
- Incubation de projets reliés à la sécurité alimentaire et à l'inclusion sociale
- Location de locaux



Missions

- Sécurité alimentaire en ville et inclusion sociale
- Engagement communautaire intergénérationnel



Clientèle

- 223 clients pour la popote roulante (en 2020)
- 141 partenaires pour les paniers solidaires (en 2020)

Modèle de tarification sociale



Tarification proportionnée de la popote roulante

Tarif régulier

6 \$

* 80 % des clients choisissent le tarif à 6 \$.

Tarif réduit

4,5 \$

Tarification proportionnée des paniers bio

- La tarification des paniers repose sur un modèle solidaire.
- Il existe trois tailles de paniers : petits à 28,50 \$, réguliers à 38,25 \$ ou grands à 48 \$.
- L'abonnement aux paniers hebdomadaires bio se fait à la saison, de juin à octobre, pendant 22 semaines.
- Chaque client solidaire fait un don supplémentaire de 10 \$ par panier.
- Les dons cumulés permettent d'offrir des abonnements à tarif réduit (-20 % ou -40 % sur le prix de base) aux personnes qui en ont le plus besoin. Les personnes qui souhaitent bénéficier de ce tarif sont invitées à communiquer directement avec le Santropol Roulant.
- Un nombre limité d'abonnements est offert et la répartition est de 75 % de paniers solidaires pour 25 % de paniers avec rabais.

Tarification par contribution volontaire

Elle concerne le magasin général : le prix conseillé est indiqué, mais le client peut payer en fonction de ses moyens. L'accès est en libre-service.

Admissibilité

La plupart des services nécessitent l'adhésion, excepté le magasin général qui est ouvert à tous, en tout temps. Certains services sont en quantité annuelle limitée, comme les paniers bio, par exemple.

Justificatifs

- Justificatif médical pour l'accès à la popote roulante
- Aucun justificatif de revenus pour l'attribution des tarifs réduits

Membership

- Toute personne qui achète, fait un don ou est bénévole dans le courant de l'année devient membre.

Suivi des membres

- Directement par les salariés du Santropol

Application des tarifs

Elle dépend des services. La facturation pour la popote est effectuée au mois, mais il existe une flexibilité concernant l'échéance. Les paniers bio permettent un paiement en trois versements, mais ils doivent idéalement être réglés avant le démarrage de la saison. Le paiement se fait au moment des achats dans le magasin général.

Modèle d'affaires et de financement

Structure juridique

OBNL avec volet économie sociale

Étude de faisabilité préalable

Il n'y a pas eu d'étude de faisabilité. L'organisme fonctionne sur un principe d'essais et d'erreurs pour le développement progressif de ses activités. L'organisme a tout de même mandaté le cabinet-conseil Deloitte pour faire un rapport en 2019.

Ressources humaines

- Environ 15 employés permanents, 33 pendant la haute saison
- Implication citoyenne importante : 1000 à 2000 bénévoles par année

Financement



Le budget 2019-2020 se composait de :

- 0,6 % dons individuels
- 17,8 % autofinancement (objectif dans le futur : 25 %)
- 2,8 % subventions gouvernementales
- 27,3 % fondations
- 21,5 % amalgame entre levées de fonds, amortissements et activités des collectifs de bénévoles du Santropol

La viabilité du Santropol repose principalement sur les heures de bénévolat, elles représentent :

- 18 % des fonds de la popote
- 14 % des fonds pour l'agriculture urbaine
- 68 % pour les collectifs
- 6 % pour l'entrepreneuriat social (par exemple des levées de fonds)

Gouvernance

- Vote des membres en AGA



Communication

Stratégie actuelle

La communication est identique pour l'ensemble des membres.

Moyens de communication

- Réseaux sociaux, site internet
- Bouche-à-oreille
- Peu de communication, car l'organisme fonctionne déjà à plein régime et est « victime de son succès ».

Enjeux

Les défis sont reliés à la communication auprès des groupes de populations vulnérables.

Analyse de l'initiative

Avantages du modèle

Avantages économiques

- La clientèle solidaire permet d'augmenter la durabilité de l'organisme en le rendant plus rentable.
- Moins de dépendance aux subventions grâce à une part importante d'autofinancement
- Réduction des coûts grâce à la mise en place d'un véritable système alimentaire
- Développement d'activités rémunératrices

Avantages sociaux

- Favorise l'engagement communautaire
- Permet l'accès à des aliments biologiques à coûts réduits
- Contribue à lutter contre l'isolement des aînés

Défis rencontrés

- Difficulté de rejoindre l'ensemble des personnes vulnérables sur le territoire
- Saturation des effectifs de l'organisme
- Manque de diversité culturelle de la clientèle

Améliorations souhaitées, pistes envisagées

- Intégration de membres dans le conseil d'administration
- Création de comités d'usagers pour participer à la gouvernance

Évolution à venir

- Création d'un centre agroéducatif
- Pérennisation d'actions mises en place pendant la pandémie

Sources

Entrevue avec Marie-Anne Viau. (7 juillet 2020).

Santropol Roulant. (5 juillet 2020). [Qu'est-ce que le Roulant ?](#)

Santropol Roulant. (2019). [Rapport annuel 2019](#).



En savoir plus

Découvrez [notre guide](#) sur la tarification sociale



Explorez nos autres fiches points de repère

[Au Panier de Chomedey](#) | [La Cantine pour tous](#) |

[Le Filon](#) | [Marché solidaire Frontenac](#) | [Halte-ternative](#) |

[Clinique Sera](#) | [Multi-Services](#)

Apprenez-en plus sur le projet

Le [guide](#) et les fiches points de repère sur la tarification sociale ont été réalisés par le [TIESS](#) dans le cadre du projet [Territoires nourriciers: économie sociale et alimentation](#). Ce projet a pour but de proposer des éléments de modèles d'affaires viables aux entreprises d'économie sociale inscrites dans l'un des maillons du système agroalimentaire (production, transformation, distribution, consommation, gestion des matières résiduelles).

La réalisation de ce document a été rendue possible grâce au soutien financier du ministère de l'Économie et de l'Innovation et a également bénéficié d'un soutien financier de la Direction générale de la santé publique du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre d'une mesure du Plan d'action gouvernemental sur l'inclusion économique et la participation sociale.



Recherche et rédaction : Chloé Sahut

Révision : Stéphane J. Bureau | Graphisme : Mambo Mambo

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

ISBN 978-2-924879-43-6