


Rapport méthodologique en soutien au  
Guide de réflexion en appui aux  
pratiques cliniques et  
organisationnelles dans les services de  
réadaptation pour les jeunes en  
difficulté d'adaptation âgés de 10 ans  
et plus

Une production de l'Institut national  
d'excellence en santé  
et en services sociaux (INESSS)

Direction de l'évaluation et du soutien à  
l'amélioration des modes d'intervention —  
services sociaux et santé mentale





Rapport méthodologique en soutien au  
Guide de réflexion en appui aux  
pratiques cliniques et organisationnelles  
dans les services de réadaptation pour  
les jeunes en difficulté d'adaptation  
âgés de 10 ans et plus

*Rédaction*

Isabelle Beaudoin  
Isabelle Toupin  
Véronique Leclair

*Collaboration interne*

Yannick Auclair  
Catherine Olivier

*Coordination scientifique*

Isabelle Beaudoin

*Direction*

Marie-Claude Sirois





Le présent document a été présenté au Comité délibératif permanent – Services sociaux et santé mentale, de l’Institut national d’excellence en santé et en services sociaux (INESSS) lors de sa réunion du 5 octobre 2023.

Le contenu de cette publication a été rédigé et édité par l’INESSS.

### **Membres de l’équipe de projet**

#### **Auteures principales**

Isabelle Beaudoin, Ph.D.  
Isabelle Toupin, Ph. D.  
Véronique Leclair, M. Sc.

#### **Collaboration interne**

Yannick Auclair, Ph. D.  
Catherine Olivier, Ph. D.

#### **Coordonnatrice scientifique**

Isabelle Beaudoin, Ph. D.

#### **Directrice**

Marie-Claude Sirois, M. Sc. Ps. Éd., M. Sc.  
Adm.

#### **Soutien administratif**

Julie Dionne

---

### **Équipe de l’édition**

Bin Chen, techn. docum.  
Hélène St-Hilaire  
Nathalie Vanier

#### **Sous la coordination de**

Catherine Olivier, Ph. D.

#### **Avec la collaboration de**

Micheline Lampron, révision linguistique  
(Rapport méthodologique)  
Littera Plus, révision linguistique  
(Guide de réflexion)  
Traductions À la page, traduction

---

### **Dépôt légal**

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2024  
ISBN 978-2-550-96828-3 (PDF)

Tous droits réservés

© Gouvernement du Québec, 2024

Ce document peut être utilisé, reproduit, imprimé, partagé et communiqué, en tout ou en partie, à des fins non commerciales, éducatives ou de recherche uniquement, à condition que l’INESSS soit dûment mentionné comme source. Les photos, images, figures ou citations peuvent être associées à des droits d’auteur spécifiques et nécessitent une autorisation de la part de l’INESSS avant utilisation. Tout autre usage de cette publication, y compris sa modification en tout ou en partie ou visant des fins commerciales, doit faire l’objet d’une autorisation préalable de l’INESSS. Une autorisation peut être obtenue en formulant une demande à [droitdauteur@inesss.qc.ca](mailto:droitdauteur@inesss.qc.ca).

Pour citer ce document : Institut national d’excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Rapport méthodologique en soutien au Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d’adaptation âgés de 10 ans et plus. Rapport méthodologique en soutien rédigé par Isabelle Beaudoin, Isabelle Toupin et Véronique Leclair. Québec, Qc : INESSS; 2024. 26 p.

L’Institut remercie les membres de son personnel qui ont contribué à l’élaboration du présent document.



## Comité de travail

Pour ce rapport, les membres du comité de travail sont :

**M<sup>me</sup> Annie Bastien**, directrice adjointe du programme jeunesse Réadaptation adolescents et jeunes contrevenants, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CCSMTL)

**M<sup>me</sup> Chantal Campeau**, directrice des milieux de vie jeunesse et des ressources intermédiaires et de type familial – Intérim, Direction générale adjointe des services à la famille, à l'enfance et à la jeunesse, ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

**M<sup>me</sup> Annie Dion**, directrice adjointe du programme jeunesse, Direction du programme jeunesse, Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS)

**M. Patrick Dussault**, chef de service de la coordination et du développement clinique, des services de réadaptation et d'hébergement, Direction de la protection de la jeunesse, CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

**M<sup>me</sup> Kim Dutremble**, représentante des usagers (parents), directrice des logements, Corporation Mainbourg

**M<sup>me</sup> Catherine Émond**, conseillère au programme jeunesse, Direction des services de protection de la jeunesse et de justice pénale pour les adolescents, MSSS

**M. Denis LaRue-Fréchette**, directeur général, Travail de rue Île de Laval

**M<sup>me</sup> Mélanie Leblanc**, directrice – développement des pratiques, Regroupement des Auberges du cœur

**M. Arnaud Milord-Nadon**, agent de développement, Boscoville

**M<sup>me</sup> Marie-Claude Simard**, chercheuse, Centre de recherche universitaire sur les jeunes et les familles, CIUSSS de la Capitale-Nationale

**M<sup>me</sup> Sophie Tremblay-Hébert**, chercheuse, Institut universitaire Jeunes en difficulté, CCSMTL; professeure associée, École de travail social, Université de Montréal

## Panel des usagers et des proches

Pour ce rapport, les membres du Panel des usagers et des proches de la Direction de l'évaluation et du soutien à l'amélioration des modes d'intervention – services sociaux et santé mentale sont :

**M<sup>me</sup> Julie Bergeron**

**M. Simon Courtemanche**

**M<sup>me</sup> Angela Fragasso**

**M. Denis Lefebvre**

**M. Louis Lochhead**

**M. Yvon Massicotte**

## **Comité délibératif permanent (CDP) en services sociaux et santé mentale**

**D<sup>re</sup> Pascale Cholette**, médecin de famille, CIUSSS de la Capitale-Nationale

**M<sup>me</sup> Johanne Dion**, psychologue, CISSS de la Côte-Nord

**M<sup>me</sup> Marianne Dion-Labrie**, conseillère-cadre expérience client et éthique, Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique, CISSS de la Montérégie-Est

**D<sup>r</sup> Éric Latimer**, professeur titulaire, Département de psychiatrie; membre associé, Département d'épidémiologie, biostatistiques et santé au travail; membre associé, Institut pour la santé et la politique sociale, Université McGill; professeur adjoint, Département des sciences informatiques, Université Lakehead

**M. Jean-Marc Ménard**, directeur clinique, Recherche et intervention sur les substances psychoactives (RISQ), CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec

**M<sup>me</sup> Danielle Nadeau**, psychologue-chercheuse, CIUSSS de la Capitale-Nationale; professeure associée, École de service social et École de psychologie, Université Laval; chercheuse régulière au Centre de recherche Jeunes, familles et réponses sociales

**M. Michel Perreault**, chercheur, Institut universitaire en santé mentale Douglas, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal; professeur agrégé, Département de psychiatrie, Université McGill

### **Autres contributions**

L'Institut tient aussi à remercier les personnes suivantes, qui ont contribué à diverses étapes de l'élaboration du *Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus*.

Les personnes ayant reçu des services de réadaptation en raison de leur difficulté d'adaptation alors qu'elles étaient âgées de 10 ans ou plus :

**M<sup>me</sup> Geneviève Caron**

**M. Kevin Champoux-Duquette**

**M. Nicolas Maltais-Baril**

Les intervenantes et intervenants travaillant à proximité et de façon régulière avec les jeunes en difficulté d'adaptation dans divers milieux de la réadaptation :

**M<sup>me</sup> Karolyne Auger**

**M<sup>me</sup> Catherine Bayard**

**M<sup>me</sup> Mélanie Brochu**

**M<sup>me</sup> Meryem El Hanachi**

**M. Maxime Frenette**

**M. Luc Gamache**

**M<sup>me</sup> Valérie Gignac**

**M<sup>me</sup> Christiane Girard**

**M<sup>me</sup> Véronique Lague**

**M<sup>me</sup> Geneviève Lamoureux**

**M<sup>me</sup> Isabelle Larouche**

**M<sup>me</sup> Nathalie Marois**

**M. Richard Morin**

**M<sup>me</sup> Mélanie Pagé**

**M. Justin Royer**

**M<sup>me</sup> Marilyn Vachon**

**M<sup>me</sup> Geneviève Vigneault**

D'anciens membres du comité de travail, qui ont contribué à des moments opportuns aux démarches préliminaires de ce Guide :

**M<sup>me</sup> Marie-Hélène Apollon**

**M. Marc-André Bélanger**

**M<sup>me</sup> Jessica Côté-Guimond**

**M<sup>me</sup> Marie-Claude Duval**

**M. Jessy Steve Gagné**

**M. Robert Levasseur**

**M. Christian Pelletier**

**M<sup>me</sup> Mélanie Savard**

## Déclaration d'intérêts

**M. Arnaud Milord-Nadon** travaille pour Boscoville, une organisation offrant des solutions, proposant des interventions et cherchant à bonifier les pratiques en réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. Il travaille dans des projets visant une bonification des pratiques auprès des jeunes ayant des difficultés d'adaptation, hébergés dans les installations des programmes jeunesse du Québec.

**M<sup>me</sup> Marie-Claude Simard** mène des travaux de recherche sur les besoins des jeunes en centre de réadaptation (CR).

**M<sup>me</sup> Sophie Tremblay-Hébert** réalise des travaux sur la réadaptation des jeunes en difficulté d'adaptation et en fait des publications. En 2013, elle était membre du groupe de travail qui a donné lieu au *Cadre de référence pour une pratique rigoureuse de l'intervention en réadaptation auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents en CSSS et en CJ*.

## Responsabilité

L'Institut assume l'entière responsabilité de la forme et du contenu définitifs de ce document. Les conclusions et les recommandations ne reflètent pas forcément les opinions des lecteurs externes ou des autres personnes consultées aux fins de son élaboration.

# TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ.....	I
SUMMARY.....	IV
SIGLES ET ACRONYMES .....	VII
GLOSSAIRE .....	VIII
INTRODUCTION .....	1
1 MÉTHODOLOGIE.....	4
1.1 Sources de données.....	4
1.1.1 Consultation.....	4
1.1.2 Sélection des sources d'information principales et de publications comme sources d'information complémentaires .....	5
1.2 Analyse et intégration de l'ensemble des sources de données .....	6
1.3 Validation.....	8
1.4 Prévention, déclaration et gestion des conflits d'intérêts et de rôles .....	9
2 RÉSULTATS – GUIDE DE RÉFLEXION.....	11
DISCUSSION ET CONCLUSION.....	14
RÉFÉRENCES .....	16
ANNEXE A.....	18
Synthèse de la triangulation des données.....	18

## LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1	Présentation des principes et besoins du guide de réflexion .....	12
Tableau A-1	Principes directeurs, cibles et finalités de la réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation (JED) .....	18



# RÉSUMÉ

## Introduction

Depuis la publication du *Cadre de référence pour une pratique rigoureuse de l'intervention en réadaptation auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents en CSSS et en CJ*, en 2010, plusieurs changements ont été observés sur le terrain, pour ne nommer que la diversification des clientèles de jeunes et la difficulté grandissante des services de réadaptation à répondre à leurs besoins hétérogènes. Un chantier de transformation, visant à moderniser les milieux de vie et les services spécialisés d'hébergement et de réadaptation auprès de ces jeunes, a également été mis en branle à la suite du rapport de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ), publié en 2021.

C'est dans ce contexte que l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) a réalisé des travaux en soutien au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), dans la révision et l'harmonisation de l'offre de services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus. Plus précisément, l'INESSS travaille à définir :

- les caractéristiques des jeunes visés par la réadaptation (les cibles);
- les besoins des jeunes auxquels la réadaptation doit répondre (les finalités);
- les principes directeurs qui sous-tendent la réadaptation.

En 2023, l'INESSS a d'abord publié deux états des connaissances concernant les caractéristiques et besoins des jeunes en réadaptation ainsi que l'efficacité des modèles et approches de réadaptation qui leur sont destinés. Les constats dégagés de ces rapports indiquent que l'intervention de réadaptation doit être modulable selon les besoins hétérogènes des jeunes, mais que ces besoins sont peu connus. Il est ainsi apparu pertinent que l'INESSS réalise un guide de réflexion permettant aux équipes d'intervention d'explorer et de proposer des pistes d'amélioration et d'action en adéquation avec les besoins variés des jeunes et leur contexte d'intervention.

Le présent document décrit la démarche d'élaboration du *Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus*.

## Méthodologie

Ce guide de réflexion s'appuie sur deux principales sources de données. Il s'agit, d'abord, de l'état des connaissances sur les *Caractéristiques et besoins des clientèles visées par la réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus*, publié par l'INESSS. Une consultation menée auprès d'acteurs clés afin de mieux saisir les besoins de ces jeunes a aussi servi de source principale d'information pour le guide. Quatre sources d'information complémentaires ont par la suite été sélectionnées,

incluant l'état des connaissances de l'INESSS sur l'*Efficacité des modèles et approches de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation*.

L'analyse et l'intégration de l'ensemble des sources de données se sont déroulées en trois phases principales : 1) identification des caractéristiques des jeunes (cibles de la réadaptation); 2) identification de leurs besoins (finalités de la réadaptation); 3) mise en commun des caractéristiques et besoins (principes de la réadaptation). À chacune de ces phases, l'analyse des sources de données a été faite de façon itérative.

Une fois une version préliminaire du guide de réflexion terminée, l'équipe projet s'est assurée de l'adéquation des principes, finalités et cibles de la réadaptation avec le *Cadre d'appréciation de la valeur des interventions en santé et en services sociaux* de l'INESSS, lequel permet d'examiner la valeur d'une intervention selon cinq dimensions (clinique, populationnelle, économique, organisationnelle et socioculturelle). Une démarche de validation par les pairs a également été réalisée : un groupe de futurs utilisateurs, composé de 9 intervenantes et intervenants, ainsi que les membres du comité de travail accompagnant l'équipe de projet se sont prononcés sur l'utilisabilité, l'utilité et l'acceptabilité du guide de réflexion. L'ensemble des commentaires reçus ont été analysés, et des modifications ont été apportées pour parvenir à une version finale du guide.

## Résultats

Le guide de réflexion, essentiellement centré sur la réponse aux besoins des jeunes en difficulté d'adaptation, vise à renforcer la qualité des services de réadaptation qui leur sont destinés. L'objet détaillé de celui-ci et ses modalités d'utilisation sont abordés dans l'introduction du document. Quatre grands principes, au cœur de cet outil, sont ensuite approfondis.

- Principe 1 : Des services de réadaptation qui vont au-delà de la gestion des comportements, en prenant en considération le parcours de vie de chaque jeune.
- Principe 2 : Des services de réadaptation qui favorisent le développement de liens sociaux significatifs, de qualité et durables.
- Principe 3 : Des services de réadaptation qui accordent au jeune les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur sa santé, son bien-être et son développement.
- Principe 4 : Des services de réadaptation qui positionnent la scolarisation, le cheminement scolaire et les aspirations professionnelles dans une culture du développement du plein potentiel de chaque jeune.

Chacun de ces principes est appuyé d'un portrait des caractéristiques des jeunes, pour mettre en exergue les principales cibles de la réadaptation. Un portrait de leurs besoins connexes est aussi présenté, rendant ainsi compte des principales finalités de la réadaptation. Des questions et des pistes de réflexion sont finalement proposées, découlant directement des besoins répertoriés dans les sources consultées. Elles sont d'ordres clinique et organisationnel.

Le guide s'adresse à l'ensemble des acteurs des services de réadaptation, qui interviennent auprès des jeunes en difficulté d'adaptation. Il est d'ailleurs suggéré d'impliquer ces jeunes dans la démarche réflexive.

## **Discussion et conclusion**

La réalisation du *Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus* permet à l'INESSS de soutenir le MSSS dans la révision et l'harmonisation de l'offre de ces services.

L'élaboration de ce guide s'inscrit dans une démarche scientifique itérative, basée sur une multitude de sources de données (littérature scientifique et grise, consultation d'acteurs clés, validation). Le guide remplit aussi les conditions suivantes :

- s'inscrire dans une approche de services centrée à la fois sur le jeune et sur la sécurisation culturelle;
- être utile et employé lors de la prise de décision clinique par les équipes d'intervention de réadaptation;
- valoriser l'expertise des équipes, incluant les jeunes;
- être accessible à tous les intervenantes et intervenants dans sa forme et son langage;
- encourager des pratiques organisationnelles contribuant à répondre de façon optimale aux besoins des jeunes.

# SUMMARY

Methodological report in support of the Reflection Guide Supporting Clinical and Organizational Practices in Rehabilitation Services for Young People with Adjustment Problems Aged 10 or Older<sup>1</sup>

## Introduction

Since the publication in 2010 of the Reference framework for a rigorous practice of rehabilitation intervention with children, young people and their parents in Health and Social Services Centres and Youth Centres, a number of changes have been observed in the field. One of these changes involves the increasing diversification among youth client groups and the growing challenges that rehabilitation services must cope with to meet these heterogeneous needs. In addition, a transformation project to modernize living environments and specialized accommodation and rehabilitation services for these young people was launched in the wake of the 2021 report of the Special Commission on the Rights of Children and Protection of Youth.

This was the context in which the Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) carried out its work in support of the Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), consisting of reviewing and harmonizing the rehabilitation services offered for young people with adjustment problems aged 10 and over. Specifically, INESSS is working to define:

- the characteristics of young people targeted for rehabilitation (targets);
- the needs of young people to be met through rehabilitation (purposes);
- the guiding principles underlying this rehabilitation.

In 2023, INESSS first published two state-of-knowledge reports, one concerning the characteristics and needs of young people in rehabilitation, the other on the effectiveness of the rehabilitation models and approaches intended for them. The findings of these reports indicated that rehabilitation interventions must be tailored to the heterogeneous needs of young people but that these needs are not well known. It therefore seemed relevant for INESSS to produce a reflection guide to help teams explore and suggest improvements and actions aligned with their context of intervention and the varied needs of young people.

This document describes the development approach used for the *Reflection Guide Supporting Clinical and Organizational Practices in Rehabilitation Services for Young People with Adjustment Problems Aged 10 or Older*.

---

<sup>1</sup> *Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus.*

## Methodology

This reflection guide draws on two main data sources. The first is the state-of-knowledge report entitled *Characteristics and needs of targeted rehabilitation clientele for young people with adjustment problems aged 10 or older* published by INESSS. The other primary source of information for this guide was a consultation with key stakeholders to gain a better understanding of the needs of these young people. Four complementary information sources were subsequently selected, including INESSS's state-of-knowledge report entitled *Effectiveness of rehabilitation models and approaches for young people with adjustment problems*.

All data sources were analyzed and integrated over three main phases: 1) identification of the young people's characteristics (rehabilitation targets); 2) identification of their needs (rehabilitation purposes); 3) grouping of characteristics and needs (rehabilitation principles). In each of these phases, data sources were analyzed iteratively.

Following completion of a draft version of the reflection guide, the project team made sure that the rehabilitation principles, goals and targets were in line with INESSS's *Framework for the appraisal of the value of interventions in health and social services*, which proposes a five-dimensional approach to assess the value of an intervention: clinical, populational, economic, organizational and sociocultural. Peer validation was also carried out in which a group of future users, which was comprised of 9 youth workers, along with members of a working committee supporting the project team, expressed their opinions on the usability, usefulness and acceptability of the reflection guide. All comments received were analyzed, and changes were made to produce a final version of the guide.

## Results

With its primary focus on meeting the needs of young people with adjustment problems, the reflection guide seeks to enhance the quality of rehabilitation services intended for this clientele. The introduction discusses the guide's detailed purpose as well as its terms of use. The four central principles of this tool are then explored in greater depth.

- Principle 1: Rehabilitation services that go beyond behavioural management and take into consideration the life course of each young person.
- Principle 2: Rehabilitation services that foster the development of meaningful, quality and lasting social connections.
- Principle 3: Rehabilitation services that equip young people with the means to exercise greater control over their health, well-being and development.
- Principle 4: Rehabilitation services that situate schooling, academic pathways and vocational aspirations within a culture focused on bringing every young person to achieve their full potential.

Each of these principles is supported by a portrait of the characteristics of young people, to highlight the main targets of rehabilitation. A portrait of their related needs is also presented, reflecting the main purposes of rehabilitation. Finally, clinical and organizational questions and avenues for reflection are suggested, stemming directly from the needs identified in the sources consulted.

The guide is intended for all those involved in rehabilitation services who work with young people experiencing adjustment problems. It is suggested to involve these young people in this reflective process.

## **Discussion and conclusion**

The production of the Reflection Guide Supporting Clinical and Organizational Practices in Rehabilitation Services for Young People with Adjustment Problems Aged 10 or Older enables INESSS to support the MSSS in reviewing and harmonizing the provision of these services.

This guide was developed as part of an iterative scientific approach based on a multitude of data sources (scientific and grey literature, consultation of key stakeholders, validation). In addition, the guide fulfils the following conditions:

- be part of a service approach centred both on young people and on cultural reassurance;
- be practical and used during clinical decision-making by rehabilitation intervention teams;
- recognizes the expertise of these teams, including young people;
- be accessible to all stakeholders in its form and language;
- encourage organizational practices that bring an optimal response to young people's needs.

## **SIGLES ET ACRONYMES**

CCSMTL	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
CDP	Comité délibératif permanent
CIDE	Convention internationale des droits de l'enfant
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
CR	Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation
CSDEPJ	Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse
DESA	Direction de l'évaluation et du soutien à l'amélioration des modes d'intervention — services sociaux et santé mentale
INESSS	Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
INSPQ	Institut national de santé publique du Québec
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux

# GLOSSAIRE

## **Approche de services centrée sur le jeune**

Les postulats suivants orientent une approche de services centrée sur le jeune (*Child centred care*) [Ford *et al.*, 2018] : 1) les besoins du jeune sont au cœur de l'offre de services; 2) le jeune a ses propres besoins, qui peuvent différer de ceux de sa famille, sans nier l'importance de la proximité de cette dernière; 3) les droits du jeune, sa dignité et son individualité sont en tout temps respectés et valorisés; 4) les services offerts vont au-delà du comportement du jeune ou de sa condition de santé, pour s'intéresser à son expérience globale; 5) le jeune est un partenaire dans les services, en plus d'être considéré comme un acteur de changement de sa propre vie et de son environnement (responsabilité partagée).

## **Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation (CR) au Québec**

Au Québec, les CR accueillent des enfants ou des jeunes qui présentent des problèmes relationnels, comportementaux et d'adaptation sociale, ou qui ont un retard de développement [MSSS, 2013]. En complémentarité avec les services psychosociaux offerts et en étroite collaboration avec la famille et les partenaires, la réadaptation en internat vise une réduction des problèmes à l'origine du placement en CR. Elle s'actualise à travers un vécu partagé avec des éducateurs, qui animent également des activités individuelles et de groupe à des fins développementales et thérapeutiques. Les services offerts et le niveau d'encadrement sont adaptés aux besoins et aux problématiques de chaque jeune. Certains jeunes sont hébergés en CR en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse ou de la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Trois types d'encadrement sont alors possibles : les foyers de groupe, les unités de vie régulières et les unités de vie d'encadrement intensif. D'autres jeunes sont admis en CR dans le cadre d'une ordonnance impliquant un placement sous garde ou une détention provisoire, en vertu de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents.

## **Équipe d'intervention, intervenante ou intervenant**

Dans le cadre du présent document, les termes « équipe d'intervention » et « intervenante et intervenant » font référence aux personnes qui travaillent à proximité des jeunes, de façon régulière : éducatrice et éducateur, psychoéducatrice et psychoéducateur, travailleuse sociale et travailleur social, infirmière et infirmier, sexologue, psychologue, psychiatre, agente et agent d'intervention, spécialiste en activités cliniques, gestionnaire, cheffe et chef de service, auxiliaire en santé et services sociaux.

## **Jeunes recevant des services de réadaptation au Québec**

Il s'agit de jeunes présentant des problèmes relationnels, comportementaux et d'adaptation sociale, ou qui ont un retard de développement. Dans une moindre proportion, il s'agit aussi d'adolescents ayant commis des infractions criminelles.

## **Réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation au Québec**

« Processus d'aide permettant à un jeune dont le développement est entravé ou compromis par de grandes difficultés d'interaction avec son milieu, de renouer avec ce milieu de manière à y puiser les ressources dont il a besoin pour poursuivre son développement, utiliser ses capacités à leur plein potentiel et réaliser son projet de vie dans la plus grande autonomie. Ce même processus aide également les jeunes parents en difficulté d'adaptation, en y intégrant des activités de soutien à l'apprentissage du rôle parental. » [MSSS, 2013, p. 15]

## **Sécurisation culturelle**

« La sécurisation culturelle consiste à rétablir et à soutenir l'équité pour les Autochtones. Elle reconnaît la présence des iniquités et cherche à combler ces écarts par des pratiques pertinentes. » [MSSS, 2021, p. 9, paragr.1]



# INTRODUCTION

## **Problématique et contexte des travaux de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)**

Au début des années 2010, une réflexion approfondie sur la réadaptation des jeunes en difficulté d'adaptation au Québec mène à la publication du *Cadre de référence pour une pratique rigoureuse de l'intervention en réadaptation auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents en CSSS et en CJ* [MSSS, 2013]. Ce document propose une définition de la réadaptation et de ses principales composantes (p. ex. : clientèles visées, principes fondamentaux, cibles d'intervention, approches cliniques). Toutefois, depuis sa parution, plusieurs changements ont été observés sur le terrain, pour ne nommer que la diversification des clientèles de jeunes et la difficulté grandissante des services de réadaptation à répondre à leurs besoins hétérogènes [CSDEPJ, 2021; INESSS, 2019; MSSS, 2018]. Dès lors, plusieurs acteurs clés insistent sur l'importance d'améliorer ces services en conformité avec :

- l'ensemble des caractéristiques et des besoins actuels des jeunes en difficulté d'adaptation;
- les nouvelles connaissances cliniques et scientifiques;
- l'expérience des utilisateurs;
- les attentes sociétales.

En parallèle, dans un rapport publié en 2021, la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ) consacre un chapitre entier aux services de réadaptation, dans lequel la mise en place d'un chantier pour mieux répondre aux besoins des jeunes en réadaptation est recommandée. Plusieurs autres actions ont depuis été entreprises au Québec. La Loi modifiant la Loi de la protection de la jeunesse et d'autres dispositions législatives a vu le jour [Assemblée nationale du Québec, 2022]. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a, quant à lui, publié les étapes de mise en œuvre de l'ensemble des recommandations de la CSDEPJ [MSSS, 2023]. Enfin, le chantier de transformation visant à moderniser les milieux de vie et les services spécialisés d'hébergement et de réadaptation des jeunes en difficulté d'adaptation a été mis en branle.

C'est dans ce contexte que l'INESSS a réalisé des travaux en soutien au MSSS dans la révision et l'harmonisation de l'offre de services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus. Plus précisément, l'INESSS travaille à définir :

- les caractéristiques des jeunes visés par la réadaptation (c.-à-d. les cibles de la réadaptation);
- les besoins des jeunes auxquels la réadaptation doit répondre (c.-à-d. les finalités de la réadaptation);
- les principes directeurs qui sous-tendent la réadaptation.

## Travaux antérieurs et décision de faire un guide de réflexion

Dans le cadre des travaux en soutien à la révision et à l'harmonisation de l'offre de services en réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, l'INESSS s'est d'abord penché sur les études empiriques et a publié deux états des connaissances intitulés :

- *Caractéristiques et besoins des clientèles visées par la réadaptation des jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus [2023a];*
- *Efficacité des modèles et des approches de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation [2023b].*

L'état des connaissances sur les caractéristiques et besoins a permis de statuer sur plusieurs caractéristiques des jeunes en difficulté d'adaptation, en lien avec les domaines comportemental, de la socialisation, de la santé et de l'éducation/la scolarisation. Certaines de ces caractéristiques s'inscrivent dans la trajectoire développementale typique de l'adolescence, tandis que d'autres sont majoritairement des préoccupations cliniques. Les résultats ont aussi mis de l'avant la présence de besoins hétérogènes chez les jeunes en difficulté d'adaptation, sans toutefois refléter l'étendue de leurs besoins réels. De fait, comme il a été souligné par les membres du comité de travail et du Panel des usagers et des proches, les caractéristiques abordées sous-tendent divers besoins qui n'ont pas été formellement rapportés par les auteurs des publications sélectionnées [INESSS, 2023a].

Le second état des connaissances, quant à lui, a contribué à l'identification de postures d'intervention qui doivent être considérées dans les milieux de réadaptation : être centrées sur les traumatismes et être centrées sur les comportements antisociaux et les compétences prosociales. Ces modèles et approches montrent de l'efficacité sur certains résultats d'intérêt (p. ex. : comportements extériorisés, santé mentale, fonctionnement global), auprès de certains jeunes. Ce constat a permis de conclure que l'intervention doit être modulable selon les besoins de chaque jeune [INESSS, 2023b].

À la lumière des constats issus de ces deux états des connaissances, il est apparu pertinent que l'INESSS réalise un guide pour accompagner les équipes d'intervention dans une réflexion visant à bonifier et à personnaliser les services de réadaptation destinés aux jeunes de 10 ans et plus. Ce guide de réflexion vise ainsi à permettre aux intervenantes et aux intervenants d'explorer et de proposer des pistes d'amélioration et d'action, pour être en adéquation avec les besoins variés des jeunes et leur contexte d'intervention.

La décision de réaliser un tel guide a été prise en considérant différents critères d'importance. Ce guide doit :

- s'inscrire dans une approche de services à la fois centrée sur le jeune [Ford *et al.*, 2018] et sur la sécurisation culturelle [MSSS, 2021];
- être utile et employé lors de la prise de décision clinique par les équipes d'intervention de réadaptation;
- valoriser l'expertise des équipes, incluant les jeunes;

- être accessible à tous les intervenantes et intervenants dans sa forme et son langage;
- encourager des pratiques organisationnelles contribuant à répondre de façon optimale aux besoins des jeunes.

Enfin, bien que l'implication des familles dans les services de réadaptation soit reconnue et nécessaire, le contenu proposé dans ce guide de réflexion veut susciter une réflexion essentiellement centrée sur la réponse aux besoins de l'ensemble des jeunes qui s'y trouvent. De ce fait, la participation des membres de leur famille et leurs besoins propres ne sont pas directement abordés dans ce guide.

## **Objectifs**

Le présent document décrit la méthodologie et les multiples stratégies de mises en œuvre pour élaborer le *Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus* [INESSS, 2024]. En plus des travaux entourant la publication des deux états des connaissances nommés précédemment [INESSS, 2023a; 2023b], les démarches suivantes ont été réalisées :

- consultation (voir [section 1.1.1](#));
- sélection des sources d'information principales et de publications comme sources complémentaires (voir [section 1.1.2](#));
- analyse et intégration de l'ensemble des sources de données (voir [section 1.2](#));
- validation (voir [section 1.3](#)).

# 1 MÉTHODOLOGIE

## 1.1 Sources de données

### 1.1.1 Consultation

L'objectif général de la consultation était de définir les besoins des jeunes en difficulté d'adaptation à partir des caractéristiques des clientèles visées par la réadaptation recensées dans un état des connaissances de l'INESSS [2023a]. Sur la base d'un échantillonnage raisonné à variation maximale [Palinkas *et al.*, 2015], différentes personnes ont été consultées lors de discussions dirigées, soit :

- un groupe de personnes ayant reçu des services de réadaptation en raison de leur difficulté d'adaptation alors qu'elles étaient âgées de 10 ans et plus;
- deux groupes d'intervenantes et d'intervenants travaillant à proximité et de façon régulière avec les jeunes en difficulté d'adaptation dans divers milieux de la réadaptation et occupant différents types de postes.

Les personnes ayant reçu des services de réadaptation ont été recrutées par courriel, adressé d'abord à des organisations en contact avec elles. Elles étaient invitées à contacter une professionnelle scientifique de l'équipe de projet (VL), laquelle établissait un premier contact téléphonique afin de leur expliquer les objectifs de la consultation et s'assurer de leur intérêt et de leur disponibilité. Pour participer, en plus d'avoir reçu des services de réadaptation pour leurs difficultés d'adaptation, ces personnes devaient être capables de s'exprimer sur les besoins des jeunes qui en reçoivent actuellement. Elles devaient aussi être en mesure de se déplacer facilement à l'endroit où avait lieu la rencontre, puisque le caractère délicat de la discussion dirigée impliquait que la consultation se déroule en présentiel près de leur résidence. Au terme de ce processus, trois participants de la région de Montréal, âgés de 20 à 28 ans, ont pris part à cette discussion (voir les limites dans la section [Discussion et conclusion](#)).

Pour recruter les intervenantes et intervenants travaillant à proximité des jeunes, un processus similaire a été mis en place, lors duquel ce sont plutôt les directeurs de la protection de la jeunesse/directeurs provinciaux, des différentes régions administratives du Québec, qui ont reçu l'invitation par courriel. Il leur était demandé d'inviter des intervenants intéressés par la démarche à contacter la même professionnelle scientifique. Lors d'une rencontre téléphonique de contact, celle-ci devait s'assurer qu'ils avaient un minimum de deux ans d'expérience dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté et qu'ils travaillaient à proximité de ces jeunes. Les intervenantes et intervenants sélectionnés devaient aussi être intéressés et disponibles pour une consultation en visioconférence. Cette stratégie visait à favoriser la participation d'intervenants de différents horizons (milieux, contextes, régions), pour mieux saisir l'étendue des besoins de l'ensemble des jeunes. Deux discussions dirigées ont ainsi été menées avec 11 intervenantes et intervenants provenant de 10 régions du Québec. Ces derniers avaient des fonctions variées dans les services de réadaptation (c.-à-d. agente d'intervention, infirmière, spécialiste en activité clinique, intervenante en famille accueil,

éducatrice spécialisée, auxiliaire en santé et services sociaux). Ils travaillaient dans divers contextes de réadaptation (c.-à-d. centres de réadaptation — unités ouvertes ou fermées —, foyers de groupe, services de réadaptation offerts au domicile familial).

Pour participer à la consultation, toutes les personnes ont dû préalablement prendre connaissance du *Formulaire d'information et de consentement* et le signer. Ce formulaire faisait notamment état de l'objectif du projet, de la participation volontaire à la consultation et des mesures de confidentialité. Pour toute question, les participants pouvaient contacter la professionnelle scientifique (VL)<sup>2</sup>. Ils devaient également déclarer leurs intérêts personnels et professionnels en lien avec le projet (voir [section 1.4](#) pour plus de détails).

Les discussions dirigées, d'une durée de trois heures chacune, ont été animées par les deux professionnelles scientifiques du projet (IT et VL). Avant de débiter, la procédure de la discussion (p. ex. : déroulement, fonctionnement du groupe, attitudes attendues des animatrices et participants) a été présentée et adaptée selon les préoccupations ou attentes des participants, le cas échéant. En vue de documenter les besoins des jeunes en difficulté d'adaptation, le canevas d'entrevue portait sur quatre domaines – et 11 dimensions – liés à leur développement et à leur fonctionnement : comportement, socialisation, santé et éducation/scolarisation. Pour chacun des domaines, des portraits sommaires soulignant les principales caractéristiques des jeunes en difficulté d'adaptation recevant des services de réadaptation étaient d'abord présentés aux participants. Ces portraits provenaient de l'état des connaissances publié sur ce sujet par l'INESSS [2023a]. Les participants étaient ensuite invités à identifier les besoins sous-jacents à ces caractéristiques, en se basant sur leur expérience personnelle ou professionnelle, dans une logique vérificative [Van Der Maren, 1996].

Les propos tenus dans le cadre des discussions dirigées ont été enregistrés et retranscrits afin d'en faciliter l'analyse.

### **1.1.2 Sélection des sources d'information principales et de publications comme sources d'information complémentaires**

Ce guide de réflexion s'appuie dans un premier temps sur deux sources d'information principales. Il s'agit de l'état des connaissances intitulé *Caractéristiques et besoins des clientèles visées par la réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus* [2023a]. La consultation menée auprès d'acteurs afin de mieux saisir les besoins de ces jeunes a aussi servi de source principale d'information au guide.

---

<sup>2</sup> Avant le début de la discussion dirigée, le *Formulaire d'information et de consentement* a également été expliqué de vive voix au groupe de participants ayant reçu des services de réadaptation. La coordonnatrice du projet (IB), après l'avoir passé en revue avec eux et s'être assurée de sa compréhension, a demandé aux participants de signer le formulaire. Un soutien psychosocial a également été mis à leur disposition en raison des sujets délicats abordés lors de la discussion dirigée.

En vue d'apporter un complément aux données recueillies dans les sources précédentes, quatre publications ont été par la suite sélectionnées comme sources d'information :

- l'état des connaissances intitulé *Efficacité des modèles et approches de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation*, de l'INESSS [2023b], a été utilisé puisqu'il a permis de mettre de l'avant des approches et modèles efficaces, en lien avec les besoins des jeunes;
- le rapport intitulé *Instaurer une société bienveillante pour nos enfants et nos jeunes*, de la CSDEPJ [2021], a été retenu en raison de sa pertinence dans le contexte actuel québécois, de la collecte de données approfondie qui a mené à sa rédaction et de ses recommandations concernant spécifiquement la réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation;
- le cadre de référence intitulé *Le développement des enfants et des adolescents dans une perspective de promotion de la santé et de prévention en contexte scolaire*, de l'Institut national de santé publique du Québec [INSPQ, 2017], a permis de rendre compte du développement typique de l'adolescence, élément central pour mettre en relief les besoins normatifs des jeunes en difficulté d'adaptation;
- la *Convention internationale des droits de l'enfant* (CIDE), adoptée par l'Assemblée générale des Nations Unies en novembre 1989 et ratifiée par les gouvernements du Québec et du Canada en décembre 1991, a été retenue, en raison de son influence toujours actuelle sur les politiques, la législation et les attitudes de la population à l'égard des jeunes de la société, incluant ceux recevant des services de réadaptation [Rasmusson *et al.*, 2010; Nations Unies, 1989].

## 1.2 Analyse et intégration de l'ensemble des sources de données

L'élaboration des principes devant guider les pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus s'est déroulée en trois phases principales : identification des caractéristiques de ces jeunes (cibles de la réadaptation), identification de leurs besoins (finalités de la réadaptation) et mise en commun des caractéristiques et besoins (principes de la réadaptation). Deux cadres conceptuels ont guidé les analyses, soit celui de l'approche de services centrée sur le jeune et celui de l'approche de sécurisation culturelle (se référer au glossaire pour plus d'information) [MSSS, 2021; Ford *et al.*, 2018]. Les analyses ont été réalisées par une professionnelle (IT) et validées par une autre (VL).

Les données sur les caractéristiques des jeunes ont été extraites du rapport de l'INESSS [2023a], mais aussi de celui de la CSDEPJ [2021]. Celles-ci ont été regroupées puis transposées dans une grille de codification, organisée selon les quatre domaines liés au développement et au fonctionnement des jeunes. Cette première phase a permis de dégager les principales cibles de la réadaptation.

Pour l'identification des besoins des jeunes (deuxième phase), l'analyse des sources de données a été réalisée par étape, toujours de façon itérative. D'abord, les données issues de la consultation ainsi que du rapport sur les caractéristiques et besoins des jeunes en difficulté d'adaptation [INESSS, 2023a] ont été analysées ensemble. En s'inspirant de la méthode d'analyse de Braun et Clarke [2006] et à l'aide du logiciel NVivo 12 Pro, les données ont été regroupées dans la grille de codification déclinant les principales caractéristiques des jeunes, auxquelles se sont ajoutés les besoins sous-jacents identifiés dans les deux sources de données. Ces codes initialement créés ont été progressivement révisés et définis à la suite de la recherche de nouveaux thèmes dans ce corpus de données. Cette méthode a notamment été retenue en raison de sa flexibilité, permettant l'identification inductive de thèmes sémantiques ou explicites dans le cadre d'une démarche vérificative. Plusieurs besoins ont ainsi été identifiés pour une première fois dans chaque domaine.

Par la suite, les informations issues des sources de données complémentaires ont été ajoutées à la grille de codification des besoins identifiés à l'étape précédente. Cette méthode a permis de juxtaposer les données des publications retenues à celles issues de la consultation et du rapport de l'INESSS [2023a]. Les besoins identifiés initialement ont ainsi pu être ajustés et bonifiés, de sorte que leur déclinaison actuelle tient compte de l'ensemble du matériel consulté. Conséquemment, chacun des besoins retenus (thèmes finaux) regroupe un ensemble de besoins plus spécifiques (sous-thèmes), ce qui permet de rendre compte de son étendue et des différentes variations de son expression chez les jeunes en difficulté d'adaptation. Au terme de cette analyse, il a été possible d'obtenir une compréhension globale des besoins des jeunes. La saturation des données a été obtenue, de sorte que l'ajout d'une autre source de données n'aurait pas apporté plus d'informations [Miles et Huberman, 1994]. Les besoins ainsi identifiés représentent les finalités de la réadaptation.

La mise en commun de l'ensemble de ces analyses a été transposée dans un tableau de triangulation des sources de données (voir [annexe A](#)). Il en est ressorti quatre principes devant guider les pratiques cliniques et organisationnelles en réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus (troisième phase). Chacun de ces principes s'attache à un domaine spécifique du développement et du fonctionnement des jeunes (c.-à-d. comportement, socialisation, santé ou éducation/scolarisation).

Enfin, une fois une version préliminaire du guide de réflexion terminée, l'équipe de projet s'est assurée de son adéquation avec le *Cadre d'appréciation de la valeur des interventions en santé et en services sociaux* de l'INESSS [2021]. Celui-ci permet d'examiner la valeur d'une intervention qui, dans la mesure du possible :

- améliore la santé et le bien-être des usagères et des usagers (dimension clinique);
- contribue à un meilleur état de santé et de bien-être pour la population dans un souci d'équité (dimension populationnelle);
- optimise l'utilisation des ressources pour leur gestion responsable et durable (dimension économique);

- s'insère dans le contexte organisationnel des soins et services d'une façon qui contribue à renforcer le système de santé et de services sociaux (dimension organisationnelle);
- s'insère dans le contexte de la société québécoise d'une façon qui favorise son évolution vers le bien commun (dimension socioculturelle).

### 1.3 Validation

Un comité de travail a été formé en début de projet, composé de représentants du MSSS, de chercheuses spécialisées dans le domaine de la réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation, d'un chef de service, de directrices adjointes et de directeurs, principalement des directions de la protection de la jeunesse et de programmes jeunesse des centres intégrés de santé et de services sociaux et des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux, d'un directeur et d'une coordonnatrice d'organismes communautaires en lien avec le projet, d'un agent de développement de Boscoville et de l'équipe de projet de l'INESSS. Les membres du comité de travail ont une diversité d'expertises et proviennent de différentes régions du Québec. Le principal rôle du comité était d'accompagner l'équipe de projet de l'INESSS, afin de favoriser la pertinence clinique et la crédibilité scientifique des travaux ainsi que leur acceptabilité et leur applicabilité professionnelles et sociales. Afin de contribuer aux orientations du projet, le comité a tenu quatre rencontres au cours de celui-ci, en soutien à la révision et à l'harmonisation de l'offre de services en réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. Il a ainsi contribué à l'élaboration des états des connaissances publiés précédemment [INESSS, 2023a; 2023b] et fourni une rétroaction sur une version préliminaire du guide de réflexion (voir la démarche de validation du guide de réflexion présentée à la page suivante).

Les membres du Panel des usagers et des proches ont, quant à eux, été rencontrés à quatre reprises. Le cadrage et les objectifs du projet, les enjeux de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation au Québec ainsi que des résultats préliminaires issus des deux états des connaissances de l'INESSS leur ont été exposés [INESSS, 2023a; 2023b]. D'ailleurs, leur réflexion sur ceux provenant du rapport *Caractéristiques et besoins des clientèles visées par la réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus* [INESSS, 2023a] a permis d'orienter la démarche d'élaboration du guide de réflexion. Les caractéristiques dégagées à partir de cet état des connaissances ont été utilisées pour identifier d'autres besoins dans le cadre de la consultation (voir la [section 1.1.1](#)).

Le Comité délibératif permanent (CDP) – Services sociaux et santé mentale a pour mandat d'apprécier les savoirs recueillis, analysés et intégrés pour chacune des dimensions d'évaluation présentées. Les membres de ce comité ont été rencontrés à trois reprises afin qu'ils puissent faire part de leurs connaissances et expertises respectives. Suivant le *Cadre d'appréciation de la valeur des interventions en santé et en services sociaux* de l'INESSS [2021], ils se sont notamment prononcés sur la pertinence du guide pour le milieu de la réadaptation au Québec.

Enfin, une démarche de validation par les pairs d'une version préliminaire du guide de réflexion a été réalisée [Renaud, 2020; Bah, 2019]. Pour ce faire, un groupe de futurs utilisateurs, composé de 9 intervenantes et intervenants, occupant des postes variés dans les services de réadaptation (p. ex. : responsable d'unités de vie, spécialistes en activités cliniques, infirmière clinicienne, éducatrice, agente de planification de programmation et de recherche, psychoéducateur) a été créé. Ces personnes ont été sélectionnées par le biais du processus de recrutement de la consultation antérieure. Certains ont donc participé à la consultation et à la démarche de validation. Les membres du comité de travail ont également été invités à prendre part à cette démarche de validation du guide.

Une fiche d'évaluation a été acheminée à l'ensemble des participants pour orienter leur lecture du guide et inscrire leurs commentaires. Ils se sont ainsi prononcés sur l'utilisabilité, l'utilité et l'acceptabilité du guide, notamment en lien avec :

- la clarté de l'ensemble des éléments présentés;
- la pertinence des informations présentées dans l'introduction;
- la signature visuelle et le format;
- la pratique réflexive des équipes d'intervention, visant à améliorer la réponse aux besoins des jeunes;
- la compatibilité avec la pratique clinique, les orientations organisationnelles et les lois et politiques qui encadrent les services de réadaptation.

L'ensemble des réponses et commentaires reçus ont fait l'objet d'une analyse par l'équipe de projet. Des modifications ont ensuite été apportées au guide de réflexion. Cette démarche de validation a ainsi permis de clarifier les éléments de son contenu, de faciliter son utilisation et d'accroître son utilité et son acceptabilité au sein des équipes d'intervention. Par ailleurs, la nature de quelques-uns des commentaires recueillis indique une amorce de réflexion entourant la qualité des services de réadaptation et témoigne d'une certaine appropriation de l'outil par les participantes et les participants.

## **1.4 Prévention, déclaration et gestion des conflits d'intérêts et de rôles**

Les membres du comité de travail et du Panel des usagers et des proches ainsi que les personnes qui ont participé à la consultation et à la démarche de validation du guide de réflexion ont déclaré les intérêts personnels et professionnels susceptibles de les placer dans une situation propice au développement de conflits d'intérêts, qu'ils soient commerciaux, financiers, relatifs à la carrière, relationnels ou autres. De plus, ils ont mentionné les activités professionnelles ou les rôles pouvant également les mettre dans une situation propice au développement de conflits de rôles. Les déclarations des participants ont été obtenues par l'entremise du formulaire standardisé applicable à l'INESSS ou oralement (dans le cas des personnes ayant reçu des services de réadaptation). Les informations ont fait l'objet d'une évaluation par des membres du personnel de l'INESSS, ce qui a permis de déterminer les modalités de gestion à

appliquer selon les situations déclarées. De façon générale, les conflits d'intérêts et de rôles ont été divulgués lors des rencontres et gérés en proportionnalité de leur influence sur le projet. L'ensemble des conflits d'intérêts et de rôles sont rendus publics, dans les pages liminaires du présent document, par souci de transparence.

## 2 RÉSULTATS – GUIDE DE RÉFLEXION

L'élaboration du *Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus* s'appuie sur l'analyse d'un ensemble de données recueillies. Celles-ci proviennent :

- 1- de l'état des connaissances intitulé *Caractéristiques et besoins des clientèles visées par la réadaptation des jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus* [2023a];
- 2- d'une consultation réalisée auprès de personnes ayant reçu des services de réadaptation en raison de leur difficulté d'adaptation alors qu'ils étaient adolescents (10 ans et plus) et de deux groupes d'intervenantes et d'intervenants travaillant à proximité de ces jeunes;
- 3- de quatre sources d'information complémentaires [INESSS, 2023b; CSDEPJ, 2021; INSPQ, 2017; Nations Unies, 1989]. Au terme de cette analyse, une démarche de validation auprès de différentes instances a été réalisée pour évaluer l'utilisabilité, l'utilité et l'acceptabilité du guide (futurs utilisateurs, comité de travail) ainsi que sa pertinence pour le milieu de la réadaptation au Québec (CDP).

Ce guide, essentiellement centré sur la réponse aux besoins des jeunes en difficulté d'adaptation, vise à renforcer la qualité des services de réadaptation qui leur sont destinés. Dans son introduction, l'objet détaillé de celui-ci et ses modalités d'utilisation sont abordés. Quatre grands principes, se retrouvant au cœur de cet outil, sont ensuite approfondis. Chacun d'eux est appuyé d'un portrait des caractéristiques des jeunes pour mettre en exergue les principales cibles de la réadaptation. Un portrait de leurs besoins connexes est aussi présenté, rendant ainsi compte des principales finalités de la réadaptation. Des questions et des pistes de réflexion sont finalement proposées, découlant directement des besoins répertoriés dans les sources consultées.

Le [tableau 1](#) présente les besoins abordés en lien avec chaque principe. Chacun d'eux a été transposé en action pouvant être concrétisée par les pratiques cliniques ou organisationnelles (pour les caractéristiques, voir l'[annexe A](#)).

**Tableau 1 Présentation des principes et besoins du guide de réflexion**

Principes : Des services de réadaptation qui...	Les pratiques cliniques et organisationnelles permettant de répondre aux besoins des jeunes peuvent se concrétiser par les actions suivantes :
<p><b>...vont au-delà de la gestion des comportements, en prenant en considération le parcours de vie de chaque jeune (principe 1)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ offrir des milieux de vie favorables à la sécurité physique et affective;</li> <li>▪ encourager l'adoption de comportements positifs pour prévenir les problèmes de consommation de substances psychoactives, les comportements autodestructeurs et les problèmes de comportements extériorisés;</li> <li>▪ être davantage sensible à la trajectoire développementale typique de l'adolescence dans la gestion des comportements;</li> <li>▪ offrir un accompagnement personnalisé reposant sur une lecture commune du parcours de vie de chaque jeune et de ses comportements.</li> </ul>
<p><b>...favorisent le développement de liens sociaux significatifs, de qualité et durables (principe 2)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ stabiliser l'environnement social des jeunes;</li> <li>▪ maintenir, développer et soutenir l'enrichissement d'un réseau social à l'extérieur du milieu d'hébergement;</li> <li>▪ développer les compétences sociales des jeunes dans le cadre des services de réadaptation;</li> <li>▪ améliorer la qualité des relations entre les pairs dans le milieu d'hébergement;</li> <li>▪ améliorer la qualité des relations des jeunes avec les intervenantes et les intervenants;</li> <li>▪ permettre aux jeunes de vivre des expériences de socialisation semblables à celles de tout adolescent;</li> <li>▪ développer et renforcer l'identité sociale des jeunes.</li> </ul>
<p><b>...accordent au jeune les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur sa santé, son bien-être et son développement (principe 3)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mettre en place un environnement de vie favorable à la santé, au bien-être et au développement;</li> <li>▪ mobiliser le savoir, le savoir-être et le savoir-faire des jeunes en matière de santé, de bien-être et de développement;</li> <li>▪ s'assurer que les jeunes bénéficient de services et soins de santé continus et pertinents;</li> <li>▪ accompagner les jeunes dans leur trajectoire de santé en les considérant comme des acteurs de leur propre santé, de leur bien-être et de leur développement.</li> </ul>
<p><b>... positionnent la scolarisation, le cheminement scolaire et les aspirations professionnelles dans une culture de développement du plein potentiel de chaque jeune (principe 4)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ garantir aux jeunes l'accès à une scolarisation de qualité;</li> <li>▪ soutenir le cheminement scolaire des jeunes en permettant à chacun de recevoir une scolarisation adaptée à sa réalité, à ses expériences et à ses besoins;</li> <li>▪ favoriser les aspirations professionnelles des jeunes.</li> </ul>

Le guide s'adresse à l'ensemble des acteurs des services de réadaptation qui interviennent auprès des jeunes en difficulté d'adaptation. Il accompagne les équipes d'intervention dans une réflexion visant à bonifier et personnaliser les services de réadaptation destinés aux jeunes de 10 ans et plus. Il est suggéré que les jeunes visés soient impliqués dans la démarche, selon les modalités convenues par les équipes d'intervention.

Ce guide s'inscrit dans une approche à la fois centrée sur le jeune et sur la sécurisation culturelle [MSSS, 2021; Ford *et al.*, 2018]. Il peut être adapté en fonction du contexte (p. ex. unité de vie régulière, unité de vie d'encadrement intensif, foyer de groupe, services offerts au domicile familial) et des particularités de chaque milieu. Le guide peut être utilisé en plusieurs moments distincts et selon les priorités des équipes d'intervention (p. ex. décider de l'ordre des principes et choisir les questions qui apparaissent comme les plus pertinentes).

Enfin, le guide présente des questions et des pistes de réflexion permettant de répondre aux besoins des jeunes en difficulté d'adaptation. Plusieurs de ces besoins doivent être abordés par des pratiques cliniques. Lors des démarches de validation du guide, les participants ont insisté sur des enjeux organisationnels (humains, matériels, financiers, etc.) fragilisant la capacité de répondre à l'ensemble des besoins des jeunes. Ce guide propose donc aussi des questions et des pistes de réflexion pour la pratique organisationnelle. Elles sont essentielles pour soutenir l'actualisation des pratiques cliniques mises de l'avant par les équipes.

## DISCUSSION ET CONCLUSION

La réalisation du *Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus* découle d'un mandat attribué à l'INESSS pour soutenir le MSSS dans la révision et l'harmonisation de l'offre de ces services.

Ce projet de l'INESSS visait à définir :

- les caractéristiques des jeunes visés par la réadaptation (cibles de la réadaptation);
- les besoins des jeunes auxquels la réadaptation doit répondre (finalités de la réadaptation);
- les principes directeurs qui sous-tendent la réadaptation (cibles et finalités de la réadaptation).

L'élaboration du guide s'inscrit dans une démarche scientifique itérative, basée sur des données empiriques issues d'un état des connaissances [INESSS, 2023a] et d'une consultation d'acteurs clés, à laquelle des données provenant de la littérature scientifique et grise sont venues s'ajouter [INESSS, 2023b; CSDEPJ, 2021; INSPQ, 2017; Nations Unies, 1989]. Cette démarche s'est terminée par une validation du guide auprès de différentes instances, dont un groupe de futurs utilisateurs.

D'autres considérations ont orienté l'élaboration du guide de réflexion. Il devait :

- **s'inscrire dans une approche de services à la fois centrée sur le jeune et sur la sécurisation culturelle** Tous les acteurs des services de réadaptation doivent s'engager à faire entendre la voix des jeunes, dont ceux faisant partie de minorités. Une attention particulière doit être portée aux jeunes des Premières Nations et Inuit, qui présentent des vulnérabilités accrues prenant racine dans les rapports de domination issus du colonialisme;
- **être utile et employé lors de la prise de décision clinique par les équipes d'intervention de réadaptation** Les questions et pistes de réflexion formulées permettent aux intervenantes et aux intervenants de prendre conscience des besoins des jeunes avec qui ils travaillent. Parmi les futurs utilisateurs qui ont participé à la démarche de validation du guide, la majorité ont souligné son utilité pour eux-mêmes et leur équipe d'intervention, et ils prévoyaient l'utiliser lorsqu'il serait disponible;
- **valoriser l'expertise des équipes, incluant les jeunes** L'implication des jeunes qui reçoivent des services de réadaptation pour leur difficulté d'adaptation est fortement suggérée, puisque cette démarche les concerne d'abord et avant tout. Le guide permet aussi aux équipes d'intervention de se mobiliser, d'être à la base des changements et, ainsi, de reconstruire leur confiance en leurs capacités dans un contexte en mouvance;

- **être accessible à tous les intervenantes et intervenants dans sa forme et son langage** Le contenu du guide et sa forme ont été ajustés à la suite de la démarche de validation auprès des futurs utilisateurs, des membres du comité de travail et de ceux du CDP;
- **encourager des pratiques organisationnelles contribuant à répondre de façon optimale aux besoins des jeunes** Le guide est élaboré de sorte que les gestionnaires soient impliqués dans la démarche réflexive. Ceux-ci doivent soutenir les équipes d'intervention dans la réalisation des pistes d'amélioration et d'action qu'elles proposent, en plus de contribuer à la réflexion sur les pratiques organisationnelles à mettre en place pour offrir une réponse optimale aux besoins des jeunes.

Néanmoins, certaines limites sont à souligner. L'INESSS a dû adapter ses travaux en tenant compte des changements (politiques, organisationnels, cliniques, sociaux) et des transformations de la réadaptation des dernières années, des défis associés et des attentes des acteurs clés. C'est d'ailleurs dans ce contexte que le *Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus* s'est imposé. Il permet de répondre aux attentes actuelles des milieux en proposant une démarche réaliste, qui est flexible selon les contextes [INESSS, 2021].

Bien que ce guide repose sur une méthodologie rigoureuse et adaptée, la démarche aurait pu être différente si l'élaboration du guide avait été planifiée dès le début du projet. Par exemple, il est possible que l'identification des besoins des jeunes se soit inscrite dans une logique exploratoire plutôt que vérificative [Van Der Maren, 1996], rendant possible l'émergence de besoins non apparentés aux quatre domaines du développement et du fonctionnement des jeunes [INESSS, 2023a]. En contrepartie, cette façon de procéder n'aurait pas permis une réponse à leurs besoins en adéquation avec les profils variés des clientèles de la réadaptation. En effet, les caractéristiques abordées dans le rapport de l'INESSS portant sur ce sujet [2023a] sous-tendaient divers besoins qui n'avaient pas été formellement rapportés dans la littérature scientifique, mais que la méthodologie utilisée a toutefois permis de dégager.

Il en va de même pour la période de recrutement, qui se serait échelonnée sur une période plus longue, davantage compatible avec la stratégie d'échantillonnage raisonnée (à variation maximale) privilégiée dans ce guide. Ainsi, la consultation auprès d'acteurs clés a permis de rejoindre un nombre limité de personnes ayant reçu des services de réadaptation pour difficulté d'adaptation, de sorte que pour ce groupe de participants, l'équipe de projet a dû composer avec un échantillonnage de convenance [Palinkas et al., 2015]. Comme il a été mentionné antérieurement, la saturation des données a toutefois été obtenue avec la mise en commun des données issues des discussions dirigées réalisées auprès des intervenantes et intervenants de réadaptation, du rapport sur les caractéristiques et besoins des jeunes [INESSS, 2023a] et des sources complémentaires [INESSS, 2023b; CSDEPJ, 2021; INSPQ, 2017; Nations Unies, 1989]. L'ajout de matériel n'aurait ainsi fort probablement pas permis d'identifier de nouveaux besoins (thèmes, sous-thèmes) [Miles et Huberman, 1994].

## RÉFÉRENCES

- Assemblée nationale du Québec. Loi modifiant la Loi sur la protection de la jeunesse et d'autres dispositions législatives (projet de loi 15). Québec : Éditeur officiel du Québec; 2022.
- Bah AB. Validation d'un questionnaire d'évaluation de l'acceptation de l'informatique par les seniors. Genève, Suisse : Université de Genève; Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation 2019;Maîtrise en vue de l'obtention du Master of Science in Learning and Teaching Technologies.
- Braun V et Clarke V. Using Thematic Analysis in Psychology. *Qualitative Research in Psychology* 2006;3(2):77-101.
- Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ). Instaurer une société bienveillante pour nos enfants et nos jeunes. Québec, Qc : CSDEPJ; 2021. Disponible à : <https://www.csdepi.gouv.qc.ca/accueil/>.
- Ford K, Dickinson A, Water T, Campbell S, Bray L, Carter B. Child centred care: challenging assumptions and repositioning children and young people. *Journal of Pediatric Nursing* 2018;43:e39-e43.
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Guide de réflexion en appui aux pratiques cliniques et organisationnelles dans les services en réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus. Guide rédigé par Isabelle Toupin et Véronique Leclair sous la supervision de Isabelle Beaudoin et la direction de Marie-Claude Sirois. Québec, Qc : INESSS; 2024.
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Caractéristiques et besoins des clientèles visées par la réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation âgés de 10 ans et plus. État des connaissances. Rapport rédigé par Isabelle Toupin et Véronique Leclair sous la supervision de Isabelle Beaudoin et la direction de Marie-Claude Sirois. Québec, Qc : INESSS; 2023a.
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Efficacité des modèles et approches de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation. État des connaissances. Rapport rédigé par Véronique Leclair, Sira Camara et Isabelle Toupin sous la supervision de Isabelle Beaudoin et la direction de Marie-Claude Sirois. Québec, Qc : INESSS; 2023b.
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). Énoncé de principes et fondements éthiques : cadre d'appréciation de la valeur des interventions en santé et en services sociaux. Québec, Qc : INESSS; 2021.
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS). L'application des mesures en protection de la jeunesse. Cadre de référence. Rapport rédigé par Danielle Tremblay, Marie-Claude Sirois et Stéphanie Gadoury sous la direction de Sylvie Desmarais et Marie-Claude Sirois. Québec, Qc : INESSS; 2019.  
Disponible à :  
[https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS\\_application-mesures-protection-jeunesse.pdf](https://www.inesss.qc.ca/fileadmin/doc/INESSS/Rapports/ServicesSociaux/INESSS_application-mesures-protection-jeunesse.pdf).

- Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). Le développement des enfants et des adolescents dans une perspective de promotion de la santé et de prévention en contexte scolaire. Québec, Qc : INSPQ; 2017.
- Miles MB et Huberman AM. Qualitative data analysis: An expanded sourcebook. 2 éd. Thousand Oaks, CA : Sage; 1994.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). S'engager pour nos enfants- Phase 2 : Étapes de mise en oeuvre des recommandations de la commission Laurent. Québec : MSSS; 2023.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). La sécurisation culturelle en santé et en services sociaux : vers des soins et des services culturellement sécurisants pour les Premières Nations et les Inuit. Québec, Qc : Gouvernement du Québec; 2021.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Plan d'action. Les fugues en centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation: prévenir et mieux intervenir. Québec, Qc : MSSS; 2018. Disponible à : <https://documents.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2017/17-839-02W.pdf>.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Cadre de référence pour une pratique rigoureuse de l'intervention en réadaptation auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents en CSSS et en CJ. Programme-services jeune en difficulté. Québec, Qc : MSSS; 2013. Disponible à : <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2013/13-839-02W.pdf>.
- Nations Unies. Convention internationale des droits de l'enfant (CIDE). 1989.
- Palinkas LA, Horwitz AM, Green AA, Wisdom JP, Duan N. Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Administration and Policy in Mental Health* 2015;45(4):533-44.
- Rasmusson B, Hyvönen U, Nygren L, Khoo E. Child-centered social work practice—three unique meanings in the context of looking after children and the assessment framework in Australia, Canada and Sweden. . *Children and Youth Services Review*, 2010;32(3):452-9.
- Renaud J. Évaluer l'utilisabilité, l'utilité et l'acceptabilité d'un outil didactique au cours du processus de conception continuée dans l'usage. . *Éducation et didactique* 2020;14(2).
- Van Der Maren J-P. Méthodes de recherches pour l'éducation. 2 éd. Montréal, Qc. et Bruxelles, Belgique : Presses de l'Université de Montréal et de Boeck; 1996.

# ANNEXE A

## Synthèse de la triangulation des données

Tableau A-1 Principes directeurs, cibles et finalités de la réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation (JED)

	Sources de données					
	INESSS [2023a]	Consultation INESSS 2023	INESSS [2023b]	CSDEP [2021]	INSPQ [2017]	CIDE [1989]
<b>Principe 1</b>						
<b>Des services de réadaptation qui vont au-delà de la gestion des comportements en prenant en considération le parcours de vie de chaque jeune</b>						
<b>Caractéristiques (cibles)</b>						
<b>Événements de vie multiples se répercutant sur le parcours de vie</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ maltraitance, dont de la négligence et de l'abus ou de la violence (physique, psychologique ou sexuel)</li> <li>▪ difficultés inhérentes à la marginalisation et la discrimination de groupes minoritaires (p. ex. jeunes autochtones ou issus de communautés ethnoculturelles)</li> <li>▪ ruptures relationnelles en raison de la situation de placement et des changements fréquents de milieux d'hébergement et d'école</li> </ul>	✓			✓		
Parcours de vie marqué par des problèmes de santé mentale, principalement de type anxieux ou affectif	✓			✓		
Parcours de vie marqué par les étapes de développementales typiques de l'enfance et de l'adolescence	✓			✓		
<b>Parcours de vie se reflétant dans le comportement</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ consommation de substances psychoactives : usage récréatif ou problème de consommation</li> <li>▪ comportements autodestructeurs : automutilation, comportements suicidaires, trouble des conduites alimentaires</li> <li>▪ comportements extériorisés : agressivité, délinquance, diagnostic lié à des troubles de comportement (p. ex. trouble oppositionnel avec provocation, trouble des conduites)</li> </ul>	✓			✓		
<b>Besoins (finalités)</b>						
<b>Offrir des milieux de vie favorables à la sécurité physique et affective</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ présence d'une personne-ressource significative en tout temps</li> <li>▪ signes et messages annonciateurs des comportements extériorisés pouvant nuire à la sécurité</li> <li>▪ matériel pour assurer la sécurité</li> </ul>		✓		✓	✓	

	Sources de données					
	INESSS [2023a]	Consultation INESSS 2023	INESSS [2023b]	CSDEP [2021]	INSPQ [2017]	CIDE [1989]
<b>Principe 1</b>						
<b>Des services de réadaptation qui vont au-delà de la gestion des comportements en prenant en considération le parcours de vie de chaque jeune</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sentiment de sécurité et de confiance dans le groupe</li> <li>▪ stabilité des milieux de vie et réduction du roulement de personnel</li> <li>▪ formation des équipes (p. ex. médiation, gestion des conflits)</li> <li>▪ sensibilisation des équipes à la différence et la diversité</li> </ul>						
<p>Encourager l'adoption de comportements positifs pour prévenir les problèmes de consommation de substances psychoactives, les comportements autodestructeurs et les problèmes de comportements extériorisés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ capacités d'autocontrôle</li> <li>▪ sentiment d'auto-efficacité alimentaire</li> </ul>		✓		✓	✓	
<p>Être davantage sensible à la trajectoire développementale typique de l'adolescence dans la gestion des comportements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ besoins de liberté du jeune</li> <li>▪ consommation récréative s'inscrivant dans la trajectoire développementale typique de l'adolescence</li> <li>▪ posture de bienveillance et de non-jugement</li> <li>▪ motivations à consommer et risques qui y sont liés</li> </ul>		✓	✓	✓	✓	
<p>Offrir un accompagnement personnalisé reposant sur une lecture commune du parcours de vie de chaque jeune et de ses comportements.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ approches sensibles au vécu traumatique</li> <li>▪ causes à l'origine du comportement et des difficultés relationnelles</li> <li>▪ motivation, signal d'aide ou stratégie adaptative sous-jacents au comportement</li> <li>▪ posture de l'équipe d'intervention en regard à l'implication des jeunes</li> <li>▪ jeune partenaire dans l'intervention et la recherche de solutions (p. ex. identification de stratégies d'adaptation, implication du jeune dans les décisions)</li> <li>▪ parcours de vie du jeune connu, conservé et transmis pour préserver sa mémoire</li> <li>▪ évaluation de l'état de santé mentale des jeunes en lien avec leurs comportements</li> </ul>		✓		✓	✓	

	Sources de données					
	INESSS [2023a]	Consultation INESSS 2023	INESSS [2023b]	CSDEP [2021]	INSPQ [2017]	CIDE [1989]
<b>Principe 2</b>						
<b>Des services de réadaptation qui favorisent le développement de liens sociaux significatifs, de qualité et durables</b>						
<b>Caractéristiques (cibles)</b>						
Déracinement du milieu social <ul style="list-style-type: none"> <li>changements fréquents du milieu de vie substitut et d'établissement scolaire</li> </ul>	✓			✓		
Rupture des liens sociaux et isolement social <ul style="list-style-type: none"> <li>avec l'entourage (p. ex. parents, fratrie, famille élargie, amis, élèves, personne significative non apparentée) à l'extérieur du milieu de vie substitut</li> <li>avec les pairs et les intervenants (p. ex. éducateur, enseignant) dans le milieu de vie substitut</li> <li>réseau relationnel</li> </ul>	✓			✓		
Compétences sociales à améliorer et peu d'occasions de les développer	✓			✓		
Difficultés relationnelles à l'extérieur du milieu de vie substitut avec l'entourage (p. ex. conflits, tensions, violence)	✓					
Relation avec les pairs dans le milieu de vie substitut de qualité variable (p. ex. relations amicales, climat de méfiance et d'intimidation)	✓			✓		
Relation avec les intervenants de qualité variable <ul style="list-style-type: none"> <li>manque d'empathie ou de soutien de la part des intervenants</li> </ul>	✓			✓		
<b>Besoins (finalités)</b>						
Stabiliser l'environnement social des jeunes <ul style="list-style-type: none"> <li>réduction de la fréquence des changements d'écoles</li> <li>réduction du roulement de personnel</li> </ul>		✓		✓	✓	
Maintenir, développer et soutenir l'enrichissement du réseau social à l'extérieur du milieu de vie substitut <ul style="list-style-type: none"> <li>avec les membres de l'entourage (p. ex. famille proche et élargie, amis)</li> <li>avec des personnes significatives non-apparentées :</li> </ul>	✓	✓		✓	✓	✓
Développer les compétences sociales des jeunes dans le cadre des services de réadaptation <ul style="list-style-type: none"> <li>programmes de compétences sociales</li> </ul>	✓	✓			✓	

	Sources de données					
	INESSS [2023a]	Consultation INESSS 2023	INESSS [2023b]	CSDEP [2021]	INSPQ [2017]	CIDE [1989]
<b>Principe 2</b>						
<b>Des services de réadaptation qui favorisent le développement de liens sociaux significatifs, de qualité et durables</b>						
<p><b>Améliorer la qualité des relations entre les pairs dans le milieu d'hébergement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ besoin des jeunes d'être en relation les uns avec les autres</li> <li>▪ attentes et interventions selon les spécificités du jeune</li> <li>▪ environnement propice à l'établissement de relations sociales positives et sécuritaires</li> </ul>	✓	✓	✓	✓		✓
<p><b>Améliorer la qualité des relations des jeunes avec les intervenantes et les intervenants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ postures et attitudes relationnelles des intervenants (p. ex. bienveillance, authenticité, écoute)</li> <li>▪ culture d'intervention qui encourage l'expression de l'opinion des jeunes</li> <li>▪ espaces de réflexion sur les pratiques cliniques</li> <li>▪ réduction de la charge de travail de l'équipe d'intervention</li> </ul>	✓	✓	✓	✓		✓
<p><b>Permettre aux jeunes de vivre des expériences de socialisation semblables à celles de tout adolescent</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pratiques et conditions d'hébergement se rapprochant le plus possible de la vie normale</li> </ul>		✓		✓		
<p><b>Développer et renforcer l'identité sociale des jeunes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ importance du triple réseau de relations : entourage, adultes significatifs non-apparentés, pairs dans le milieu d'hébergement</li> <li>▪ sentiment d'appartenance à des groupes sociaux</li> </ul>		✓			✓	

	Sources de données					
	INESSS [2023a]	Consultation INESSS 2023	INESSS [2023b]	CSDEP [2021]	INSPQ [2017]	CIDE [1989]
<b>Principe 3</b>						
<b>Des services de réadaptation qui accordent au jeune les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur sa santé, son bien-être et son développement</b>						
<b>Caractéristiques (cibles)</b>						
Perception positive de l'état de santé général évalué par les jeunes	✓					
Problèmes de santé répandus et variés <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ problèmes de santé mentale</li> <li>▪ problèmes de santé physique</li> <li>▪ limitations fonctionnelles dues à une condition spécifique</li> </ul>	✓			✓		
État de santé fragilisé des jeunes accentué par différents facteurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ compétences psychosociales restreintes</li> <li>▪ environnement de vie (p. ex. instabilité de placement, jumelage inadéquat entre les besoins du jeune et la ressource d'hébergement, manque de soutien et de formation en santé des équipes)</li> <li>▪ déterminants sociaux de la santé (p. ex. marginalisation des jeunes, accès limité et de qualité variable aux services, ressources et soins de santé)</li> <li>▪ défi de la mise en place de l'approche de sécurisation culturelle</li> </ul>	✓			✓		
<b>Besoins (finalités)</b>						
Mettre en place un environnement de vie favorable à la santé, au bien-être et au développement <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bon jumelage entre le milieu d'hébergement et les besoins des jeunes</li> <li>▪ santé et bien-être complet des jeunes au cœur de la pratique</li> <li>▪ pratiques et conditions d'hébergement se rapprochant le plus possible de la vie normale</li> </ul>		✓		✓		✓
Mobiliser le savoir, le savoir-être et le savoir-faire des jeunes en matière de santé, de bien-être et de développement <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ littératie en santé : éducation à la santé, habiletés à repérer et interpréter l'information en santé</li> <li>▪ connaissance de soi des jeunes et compétences psychosociales des jeunes</li> </ul>	✓	✓		✓	✓	✓
S'assurer que les jeunes bénéficient de services et soins de santé continus et pertinents <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ accès équitable aux ressources</li> <li>▪ pratiques collaboratives intersectorielles</li> <li>▪ mesures pour offrir aux jeunes des soins appropriés</li> </ul>		✓		✓	✓	✓

<b>Sources de données</b>					
INESSS [2023a]	Consultation INESSS 2023	INESSS [2023b]	CSDEP [2021]	INSPQ [2017]	CIDE [1989]
<b>Principe 3</b> <b>Des services de réadaptation qui accordent au jeune les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur sa santé, son bien-être et son développement</b>					
<i>Accompagner les jeunes dans leur trajectoire de santé, en les considérant comme des acteurs de leur propre santé, de leur bien-être et de leur développement</i>					
	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ engagement par l'équipe d'intervention dans la prise en charge et le suivi de la condition de santé des jeunes</li> <li>▪ participation des jeunes aux décisions relatives à leur santé</li> <li>▪ autonomie des jeunes dans la prise en charge de leur condition de santé</li> </ul>					

	Sources de données					
	INESSS [2023a]	Consultation INESSS 2023	INESSS [2023b]	CSDEP [2021]	INSPQ [2017]	CIDE [1989]
<b>Principe 4</b>						
<b>Des services de réadaptation qui positionnent la scolarisation, le cheminement scolaire et les aspirations professionnelles dans une culture de développement du plein potentiel de chaque jeune</b>						
<b>Caractéristiques (cibles)</b>						
<p><b>Cheminement scolaire préoccupant et scolarisation parfois délaissée au profit du processus de réadaptation psychosociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ changement fréquent d'école</li> <li>▪ problèmes disciplinaires (p. ex. absentéisme, suspension)</li> <li>▪ retards et décrochage scolaires</li> <li>▪ engagement scolaire et aspirations éducationnelles ou professionnelles limité</li> <li>▪ faible taux de diplôme d'études secondaires ou professionnelles</li> </ul>	✓			✓		
<b>Besoins (finalités)</b>						
<p><b>Garantir aux jeunes l'accès à une scolarisation de qualité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ droit fondamental des jeunes de bénéficier d'une scolarisation de qualité équivalente à celle de leurs pairs de la population générale</li> <li>▪ intégration de la scolarisation au processus de réadaptation psychosociale</li> <li>▪ stabilisation des milieux d'hébergement et scolaire pour réduire les bris de scolarisation</li> <li>▪ collaboration avec les centres scolaires pour réduire les barrières administratives et de logistique</li> </ul>		✓		✓		✓
<p><b>Soutenir le cheminement scolaire des jeunes en permettant à chacun de recevoir une scolarisation adaptée à sa réalité, ses expériences et ses besoins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ compréhension des avantages et limites des contextes de scolarisation (école de site ou de quartier)</li> <li>▪ scolarisation au niveau d'apprentissage et selon le profil d'apprenant du jeune</li> <li>▪ souplesse dans la programmation clinique</li> <li>▪ accompagnement individuel du jeune par une collaboration de l'intervenant de réadaptation et du milieu scolaire</li> <li>▪ travail concerté avec différents acteurs pour offrir des ressources supplémentaires</li> <li>▪ actions concertées entre les milieux scolaire et de réadaptation pour soutenir le cheminement scolaire du jeune</li> </ul>		✓		✓	✓	

							Sources de données					
							INESSS [2023a]	Consultation INESSS 2023	INESSS [2023b]	CSDEP [2021]	INSPQ [2017]	CIDE [1989]
<b>Principe 4</b> <b>Des services de réadaptation qui positionnent la scolarisation, le cheminement scolaire et les aspirations professionnelles dans une culture de développement du plein potentiel de chaque jeune</b>												
<a href="#">Favoriser les aspirations professionnelles des jeunes</a>												
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ soutien à la réflexion, l'exploration et l'autorévélation des aspirations professionnelles</li> <li>▪ soutien dans la transition vers la formation professionnelle, collégiale ou le marché du travail</li> <li>▪ soutien au développement des qualifications professionnelles ou à la poursuite d'études postsecondaires</li> </ul>								✓		✓	✓	✓

*Institut national  
d'excellence en santé  
et en services sociaux*

**Québec** 

### **Siège social**

2535, boulevard Laurier, 5<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1V 4M3  
418 643-1339

### **Bureau de Montréal**

2021, avenue Union, 12<sup>e</sup> étage, bureau 1200  
Montréal (Québec) H3A 2S9  
514 873-2563  
[inesss.qc.ca](http://inesss.qc.ca)

