



RAPPORT ANNUEL 2021/2022

DÉPOSÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
ANNUELLE LE 15 SEPTEMBRE 2022



793, boul. Maloney Est

Table des matières

Mot du président	3
Mot du directeur général	4
Priorités 2022-2023.....	4
Conseil d'administration	5
Mission et fonctions	5
Les réalisations 2021-2022.....	6
Vie associative.....	7
À la mémoire de	7
L'équipe de travail	8
Changements au sein de l'équipe	9
Soutien communautaire.....	10
Projet St-Antoine	10
Partenariats – bailleurs de fonds – donateurs	11
Partenaires	12

**Rédaction et mise en page par Alexandra Paquin, Directrice générale
adjointe et du soutien communautaire**

Mot du Président

Mon Chez Nous a célébré, en 2021, son 25^e anniversaire avec beaucoup de fierté entouré de nos locataires, hébergés et partenaires. Vingt-cinq années de travail acharné, mais souvent dans l'ombre pour offrir des logements avec support communautaire pour des personnes et familles fragilisées autonomes à faible et modeste revenu, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

La crise du logement que nous vivons depuis quelques années en Outaouais démontre plus que jamais l'importance d'un organisme comme le nôtre pour les gens à faible et modeste revenu en quête d'un toit qui respecte leur capacité financière.

Nous avons, au cours de la dernière année, œuvré à la réalisation d'un projet de logements de transition que nous avons appelé "le projet St-Antoine". L'achat du motel Gatineau nous a permis de concrétiser le projet qui accueillera ses premiers hébergés dans les prochains mois. Le conseil d'administration, conscient de tous les besoins, a les yeux tournés vers l'avenir et envisage d'autres projets de développement. J'en profite pour remercier les membres du conseil d'administration pour leur grande contribution à la réalisation de notre mission.

Nous envisageons l'avenir avec optimisme. La région a besoin de Mon Chez Nous pour l'accessibilité au logement pour des gens à faible et modeste revenu. Le phénomène d'itinérance est encore trop présent dans l'Outaouais et de nouveaux projets en logement doivent prendre forme pour aider cette population vulnérable.

Finalement, je salue le travail de la direction générale et de toute l'équipe de Mon Chez Nous pour leur professionnalisme et leur engagement envers nos hébergés et locataires. Ensemble, nous offrons espoir et dignité à des personnes et familles vulnérables.



A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Donald Roy". The signature is fluid and cursive.

DONALD ROY

Président du conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

4

En 2021-2022, nous avons fêté nos 25 années d'existence avec fierté et simplicité. La continuité de Mon Chez Nous va bien et nous poursuivons son développement.

Première année en poste comme directeur général depuis août 2020, je suis fier de cette année de transition vécue au même moment que la pandémie. L'équipe de Mon Chez Nous a toujours maintenu une présence soutenue malgré la COVID pour supporter ses hébergés et ses locataires lors de cette période difficile. La communauté a besoin plus que jamais de l'expertise de Mon Chez Nous pour le maintien et la continuité du développement d'une cause humanitaire essentielle qu'est le logement social avec soutien communautaire.

En favorisant l'approche humaine, je me sens confiant de continuer à diriger un organisme communautaire plus fort que jamais. C'est une valeur importante qui permet de maintenir une saine ambiance pour tous et qui rejoint les hébergés et les locataires.

La direction compte continuer de travailler activement avec l'équipe de Mon Chez Nous dont elle fait partie avec l'appui apprécié du conseil d'administration, ces gens qui œuvrent bénévolement dans le domaine communautaire pour la cause et sa mission.




ERIC TREMBLAY
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Priorités

- | | |
|---|---|
| 2 | • Développer un nouveau projet d'habitation. |
| 0 | |
| 2 | • Offrir une journée de formation à tous les employés sur les enjeux stratégiques de Mon Chez Nous, par la direction. |
| 2 | • Organiser l'ouverture et l'inauguration de St-Antoine dans ses nouveaux locaux. |
| - | |
| 2 | • Rétablir la vie associative en développant un plan d'action et un calendrier mensuel d'activités à la suite de la pandémie. |
| 0 | |
| 2 | • Réaliser des bilans de santé et des plans d'action en entretien et réparation pour trois de nos immeubles les plus à risque (sécurité). |
| 3 | |

CONSEIL D'ADMINISTRATION

5

Le conseil d'administration a tenu huit réunions.
28 personnes étaient présentes à l'assemblée
générale annuelle du 30 septembre 2021.
Mon Chez Nous compte 164 membres.



Donald Roy,
Président,
membre solidaire



François Desrochers,
Vice-président,
membre solidaire



Louise Bourgeois,
Trésorière,
membre solidaire



Estelle Desfossés,
Secrétaire,
membre solidaire



Lynne Lécuyer,
Administratrice,
membre solidaire



Sylvie Lanthier,
Administratrice,
membre solidaire



Sylvain Brunet,
Représentant des
locataires



André Roy,
Représentant des
locataires

Mission et fonctions

Émergence de logement
avec support
communautaire

Participation citoyenne

Dignité humaine

Respect des droits fondamentaux

Mon Chez Nous est un organisme œuvrant en Outaouais urbain qui offre et gère des logements avec support communautaire accessibles financièrement et décents pour personnes et familles fragilisées autonomes, à faibles et modestes revenus, vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Certains logements sont temporaires avec contrat d'hébergement et d'autres sont permanents avec bail. Nous disposons de maisons de chambres ainsi que d'appartements pour personnes seules, familles et étudiants.

Briser l'isolement

Pouvoir d'agir

Individuel Collectif

Éducation populaire

25 ans, ça se fête !

POUR L'OCCASION, UN ÉVÉNEMENT A ÉTÉ ORGANISÉ ET S'EST TENU EN PRÉSENTIEL LE 10 SEPTEMBRE 2021.

Durant la cérémonie, les partenaires, locataires et hébergés ont eu la chance d'assister à une prestation musicale de M. Yves Lambert, accompagné de Jean Desmarais et Geneviève Petit, musiciens de la région. Il y également eu une lecture du texte de Richard Desjardins et de Michel X Côté, La Maison est ouverte, sur une musique originale de Simon Bertrand.

Par la suite, dignitaires et autres invités se sont exprimés sur les réalisations de Mon Chez Nous.



À l'occasion de ses 25 ans, un film documentaire promotionnel a été réalisé et présenté en primeur lors de la journée du 10 septembre 2021.



Témoignages de locataires et d'hébergés, aperçu de la réalité dans les milieux de vie et courte présentation des services.



Il est maintenant plus facile de faire une demande de logement et en apprendre davantage sur les différents milieux de vie sur notre nouveau site web.

Un cahier spécial a également été publié dans le journal Le Droit afin de souligner les 25 ans de réalisations de Mon Chez Nous.



VIE ASSOCIATIVE

7



À la mémoire de ...



Martin Desjardins
1981-2022



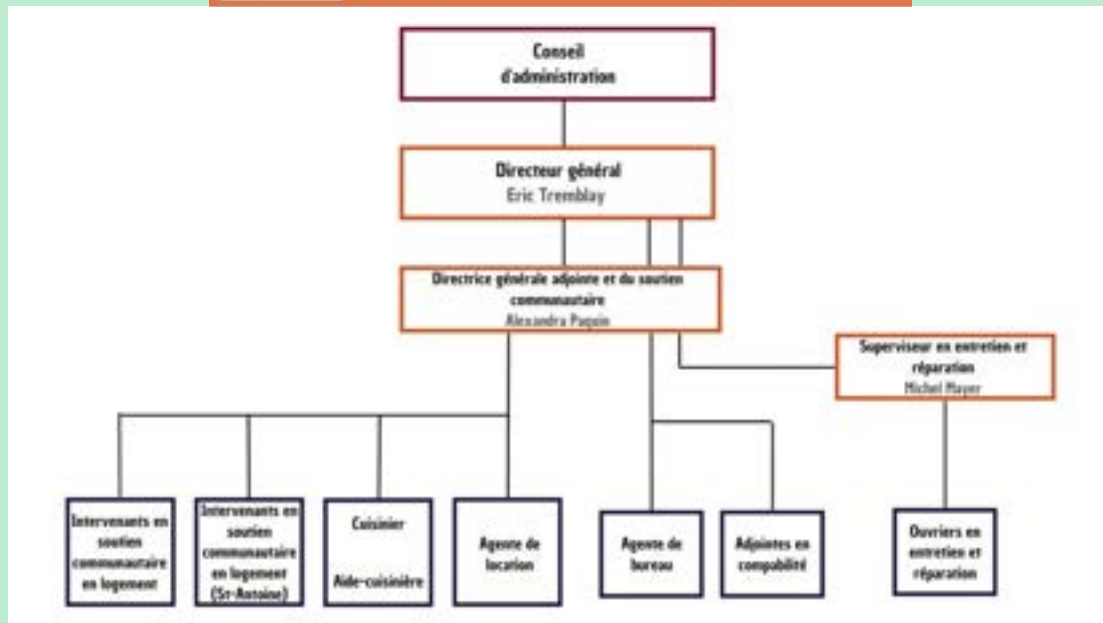
Ginette Meloche
1959 - 2021

L'Équipe de travail

8



Organigramme
Mon Chez Nous inc.



Le 1er décembre dernier, l'équipe de Mon Chez Nous a signé sa deuxième convention collective pour une période de cinq (5) ans, soit de 2021 à 2026. Après plusieurs heures de négociation, nous sommes fiers d'être arrivé à un consensus favorable pour tous et nous tenons à remercier tous les employés(es) qui contribuent au succès de l'organisme.

(Derrière de gauche à droite : Eric Tremblay, Alexandra Paquin, Nicolas Déry, Donald Roy et Annick Lachapelle
Devant de gauche à droite : Sylvain Villeneuve, Sylvie Lanthier et Alexandra Naddeo)

Location et demandes de logement

La responsable des demandes de logements et l'agente de location ont compilé 345 demandes de logement, ont fait l'évaluation des besoins de 88 requérants et ont procédé à l'entrée de 40 personnes.

Entretien et réparation

L'équipe a fait la mise à niveau et la réfection de 40 logements. Durant cette même période, il y a eu 32 départs dont 14 volontaires, 5 évictions, 5 transferts, 2 hospitalisations, 4 décès et 2 déguerpissements.

Cuisine- service alimentaire - 18, rue Hamel & St-Antoine

Chaque semaine, l'équipe de la cuisine du 18, rue Hamel a reçu de la nourriture variée lui permettant, durant l'année, de servir plus de 8000 déjeuners, préparer plus de 16 000 repas et de donner environ 32 000 collations pour les locataires et hébergés du 18, rue Hamel.

Le projet St-Antoine a pour sa part reçu 2850 repas congelés et plus de 2000 collations pour ses 17 hébergés, pour la période du 1er avril au 31 décembre 2021 par Moisson Outaouais. Par la suite, la Soupe Populaire de Hull a pris la relève et a fourni plus de 1500 sacs repas à nos 17 hébergés entre janvier 2022 et mars 2022.

Administration & comptabilité

La comptabilité à MCN c'est un budget de 2 429 414 \$. Au quotidien, c'est 9 chartes comptables, une pour chacun des 9 projets immobiliers en plus de la charte de HUVT dont Mon Chez Nous est gestionnaire.

C'est 1 058 977 \$ de loyers à facturer et à percevoir, des avis de retard à émettre, les suivis avec l'OHO (Office d'habitation de l'Outaouais) pour les arrivées et les départs des locataires et hébergés, les comptes à rendre aux partenaires financiers, dont la SHQ (Société d'habitation du Québec), les institutions financières et les gouvernements fédéral et provincial, en plus de la gestion des paies.

Étudiants d'été & PAAS-Action

Nous tenons à remercier les étudiants qui sont venus acquérir de nouvelles connaissances et vivre de nouvelles expériences grâce à Emplois d'été Canada tout en apportant une aide précieuse à MCN.

Un merci spécial à nos bénévoles qui travaillent fort et qui permettent de toujours garder les immeubles de Mon Chez Nous beaux, propres et agréables.

Intervenants

Lionel Samaley

Préposé à l'entretien et réparation

Jean-Baptiste Kalunga

Aides-cuisiniers

Jeanne D'Arc Khiedi Muaka

Marc-Antoine Villeneuve

CHANGEMENTS AU SEIN DE L'ÉQUIPE

Direction / Cadre

- Retour de congé parental d'**Alexandra Paquin** directrice en soutien comm. et chef de bureau
- Départ de **Gilles Boudreau**, directeur en entretien et réparation
- Nomination de **Michel Mayer** à titre de superviseur en entretien et réparation
- Nomination d'**Alexandra Paquin** au poste de directrice générale adjointe et du soutien communautaire

Soutien communautaire

- Départ de **Marilou Nolet-Thibaut**
- Arrivée de **Fanie Bélinaire**
- Départ de **Viviane Gauthier**
- Départ de **Jonathan Chevalier**

Cuisine

- Remplacement temporaire du cuisinier par **Marie-Josée Lepage**

Entretien/réparation

- Arrivée de **Mourad Benzahouane**

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Quelques statistiques

10

Références

20 personnes ont été référées vers les organismes du milieu offrant des services d'hébergement afin d'améliorer leur stabilité résidentielle.

Revenus

43 personnes ont amélioré leur situation à l'égard du revenu.

Emplois

16 personnes ont connu des changements positifs à l'égard de l'emploi.

Aptitudes vie quotidienne

30 personnes ont amélioré leur autonomie fonctionnelle en participant à des activités d'acquisition d'aptitudes à la vie quotidienne.

Prises en charge globale

36 personnes ont bénéficié de services de soutien visant une prise en charge globale.

Rencontres budgétaires

29 personnes ont bénéficié de rencontres budgétaires.

Ententes de dette

16 personnes ont conclu une entente de remboursement de dette de loyer leur permettant ainsi d'éviter la perte de leur logement.

Suivis intensifs de salubrité

22 personnes ont bénéficié d'un suivi intensif, prévenant la perte de logement pour cause d'insalubrité.

Plans de vie

17 personnes ont participé à une démarche de plan d'action avec suivi favorisant la motivation et les ajustements afin d'améliorer leur qualité de vie.

Gestions de crise

22 personnes ont eu accès à des ressources humaines pour la gestion de crise et la gestion de situation particulière.

Formation

L'équipe a participé au total à 3 formations sur différents sujets reliés au soutien communautaire en logement dont la dépendance, la toxicomanie, le maintien et la salubrité des logements et sur le curateur publique.

Plus de 80 % des locataires et hébergés de Mon Chez Nous ont des troubles de santé mentale et plusieurs, des multiproblématiques, telles que toxicomanie et santé mentale. Malgré cela, Mon Chez Nous n'est pas un organisme en santé mentale, mais bien en itinérance.

PROJET ST-ANTOINE

Quelques statistiques ...

(1 avril 2021 au 31 mars 2022)

Nombre de personnes habitants le projet (maximum de 17)	14 personnes en moyenne
Nombre de sélections effectuées	40
Nombre de personnes admises	34
Moyenne du nombre de femmes	2
Nombre de départs en logement	25
Nombre de départs volontaires	3
Nombre de départs en refuge	1
Nombre de départs involontaires	9
Nombre de prolongations	55
Nombre de démarches de retour à l'emploi	14
Nombre de nouveaux plans d'action	34
Nombre de plans d'action révisés	135
Nombre d'interventions	1255
Nombre d'interventions de crise	34



Première année complétée pour le projet St-Antoine.



Mon Chez Nous a fait l'acquisition de l'ancien motel Gatineau, situé au 793, boul. Maloney Est afin de le rénover et y déménager le projet St-Antoine qui deviendra uniquement St-Antoine.

PARTENARIATS - BAILLEURS DE FONDS - DONATEURS

11



UN MERCI PARTICULIER À LA



POUR LE DON AFIN DE RÉNOVER ET
METTRE AU GOUT DU JOUR LA
CUISINE ET CAFÉTÉRIA DU 18, RUE
HAMEL

UN MERCI SPÉCIAL À LA PHARMACIE



POUR LES DIVERS DONS POUR LES
PERSONNES SEULES ET FAMILLES



Mon Chez Nous se retrouve dans plusieurs bottins d'organismes de la région. Des présentations de nos services sont organisées régulièrement avec nos partenaires pour présenter nos services et répondre à leurs questions. Des représentations sont également faites concernant les enjeux qui touchent le communautaire, particulièrement le logement et l'itinérance. Les gens vont beaucoup sur notre nouveau site web ainsi que sur notre page Facebook et Mon Chez Nous entretient la conversation avec la communauté.

Nous tenons à souligner l'apport essentiel de nos partenaires .

Un merci particulier aux familles des locataires et hébergés qui agissent comme partenaires incontournables.

- 
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) - CLSC, équipe du SI, équipe IMAGE, CJO, CHPJ, CH, équipe du SIV, équipe du SAD, etc.
 - Centre de réadaptation en dépendance de l'Outaouais (CRDO)
 - Soupe populaire
 - La Soupière de l'Amitié
 - Les Œuvres Isidore Ostiguy
 - Logemen'occupe
 - Gîte Ami
 - Le Boulev'Art
 - Kogaluk
 - Habitations Nouveau Départ
 - Centre Inter-Section
 - Le Bureau régional d'action sida (BRAS)
 - Chemin Idéal
 - L'Envol
 - Maison de quartier Notre-Dame
 - Curatelle publique
 - La BASE
 - Maison Réalité
 - Entraide familiale de l'Outaouais
 - La Relance
 - Remue-ménage
 - Re-Source intégration
 - Association coopérative d'économie familiale de l'Outaouais (ACEF)
 - Entre-Ami de l'Outaouais inc.
 - Écoles de formations professionnelles
 - Centre d'éducation des adultes des Draveurs
 - Les CÉGEPS et collèges
 - Campus 3
 - Centre Inter-Section
 - Centre d'Intervention et de Prévention en Toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
 - Vallée jeunesse
 - Centre Espoir Gatineau
 - Apogée (association pour parents et amis de la personne ayant un problème de santé mentale)
 - Centre d'action bénévole de Hull et Gatineau
 - CJEO

TABLES DE CONCERTATION ET REGROUPEMENTS

- Fédération des organismes d'habitation de l'Outaouais (FOHO)
- Table de concertation en soutien communautaire de la FOHO
- Innovation Habitations Outaouais (IHO)
- Comité organisateur de la nuit des sans-abris
- Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Collectif régional de la lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Coalition urgence logement
- Table ronde des organismes volontaires en éducation populaire de l'Outaouais (TROVEPO)
- Participation à différents comités de travail
- Participation à des manifestations



Bureaux administratifs

808, boul. Maloney Est, bureau 100
Gatineau (Québec) J8P 0J8
343 202-5580

Secteur HULL

La Maison Gemma-Morissette

185, rue Laval

819 669-6032 poste 320

Les Habitations du Ruisseau

75, rue Lois

819 669-6032 poste 320

SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK

ET SUR NOTRE SITE INTERNET



facebook.com/moncheznousinc/



moncheznousinc.ca



Secteur GATINEAU

Les Habitations Marc-Bachand

267, rue de Malartic

343 202-7012

343 202-7038

Projet Saines habitudes de vie

808, boul. Maloney Est

343 202-6934

343 202-5369

Le Manoir du Moulin

167, rue de la Canipco

343 202-6934

343 202-5369

Les Habitations Benoît-Fortin

18, rue Hamel

343 202-7012

343 202-7038

Les appartements Maloney.

846, boul. Maloney Est

343 202-8022

Habitations Unies-Vers-Toit – Gestionnaire

867, rue Notre-Dame

343 202-8022



HEURES D'OUVERTURE BUREAUX ADMINISTRATIFS :

LUNDI AU VENDREDI DE

8 H À 12 H ET 13 H À 16 H.

LA CAFÉTÉRIA DE L'IMMEUBLE DE LA RUE HAMEL EST OUVERTE 7 JOURS PAR SEMAINE AINSI QUE ST-ANTOINE. IL Y A ÉGALEMENT UN SERVICE DE TÉLÉPHONE D'URGENCE 24/7.