



RAPPORT DÉTAILLÉ

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

MISSION CLSC, CH ET CHSLD

Regroupement des CSSS et du CHA de la Montérégie
Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie

Septembre 2007

REMERCIEMENTS

Nous sommes heureux et fiers de vous présenter le fruit de plusieurs années de travail qui n'aurait pu se réaliser sans la volonté et l'intérêt des membres du Regroupement des CSSS et du Centre hospitalier affilié (CHA), ainsi que de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie.

Les efforts déployés par les membres du réseau (CLSC, CHSLD et CH) ont été une source de motivation et d'inspiration pour mener à bien ce projet. Nous adressons nos plus sincères remerciements à mesdames Manon Barnabé, CSSS Jardins-Roussillon, Diane Reed, Suzanne Beauchamp et Thérèse Dionne, CSSS Champlain, Nicole Mercier et Martine Gendron, CSSS de la Haute-Yamaska, Joanne Blondeau et Francine Charbonneau, CSSS Pierre-Boucher, Josée Béliveau et Martine Bouchard, CSSS Haut-Richelieu – Rouville, Monique St-Michel, CSSS Vaudreuil-Soulanges, Linda Lefrançois, CSSS du Haut-Saint-Laurent, Lucie Levert, chargée de projet, table en famille-enfance-jeunesse (FEJ), Carmen Rouleau, Guylaine Allard et Johanne Jolicoeur, Agence de la Montérégie, docteur Gérald Desaulniers, CSSS Sorel-Tracy et messieurs Camille Simard, chargé de projet, table famille-enfance-jeunesse, Robert Johnson, Agence de la Montérégie, Dominique Cotton, CSSS du Suroît, Jacques Thibault, CSSS La Pommeraie et Claude Vézina, CSSS de la Haute-Yamaska qui ont collaboré à cette opération.

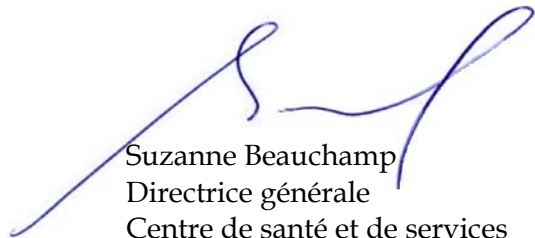
Nous tenons également à remercier toutes les personnes qui, de près ou de loin ont pu, par leur expertise, leur intérêt et leur motivation, apporter une précieuse contribution au succès de ce projet.

Un MERCI tout spécial à madame Lucie Raymond, chargée de projet, qui a su mener à bien cette opération et orchestrer d'une main de maître, les travaux d'harmonisation des services généraux pour le volet services courants. Ce travail fastidieux est le résultat d'une coopération et d'une collaboration continues par l'ensemble des partenaires.

À toutes et à tous, bonne lecture...



Claire Pagé
Directrice
Direction générale associée
à la coordination du réseau
Agence de la santé et des services
sociaux de la Montérégie



Suzanne Beauchamp
Directrice générale
Centre de santé et de services
sociaux Champlain
et directrice accompagnatrice du
RCA services généraux

PRÉSENTATION DU RAPPORT DÉTAILLÉ

Ce rapport détaillé concerne les informations touchant les activités offertes dans le cadre du programme services généraux, toutes missions confondues.

Vous y trouverez, nonobstant le contexte et la démarche d'harmonisation des services généraux, le profil des services offerts et l'accessibilité aux services en CLSC, volet services courants ce, pour l'année 2003-2004, de même que des activités offertes en centre hospitalier (CH) et en centre d'hébergement de soins en longue durée (CHSLD) pour l'année 2004-2005.

Vous remarquerez que pour chacune des missions d'établissements, des constats et des pistes d'action se dégagent de la compilation des informations recueillies. Ce chapitre traitant de ces données se veut une « réflexion » et non une analyse des services offerts dans le cadre des services généraux.

Les informations recueillies dans le cadre des services généraux regroupent les activités de santé publique ainsi que les activités cliniques et d'aide. Ces dernières sont présentées de façon détaillée afin de permettre aux gestionnaires des CLSC, CH et CHSLD de mieux cerner les activités qui sont offertes dans le cadre de ce programme. Les activités identifiées sont de nature qualitative et quantitative et portent notamment sur l'accessibilité, les ressources humaines et sur les volumes d'activités.

Malgré toute la rigueur appliquée à la collecte de données, certaines informations recueillies lors de consultations auprès des établissements sont basées sur une estimation que ces derniers nous ont fournie lors de cet exercice.

Table des matières

CHAPITRE I :	COLLECTE DE DONNÉES EFFECTUÉE AUPRÈS DES CLSC -	
	VOLET SERVICES COURANTS POUR L'ANNÉE 2003-2004	1
	PRINCIPAUX CONSTATS	1
1.	SOMMAIRE	2
1.1	CONTEXTE ET MANDAT	2
1.1.1	Définition des services généraux	2
1.1.2	Contexte	2
1.1.3	Mandat	3
1.2	DÉMARCHE	4
1.2.1	Objectifs recherchés	4
1.2.2	Contenu de l'analyse du volet 1 : Services courants	4
1.3	PROFIL DES SERVICES OFFERTS ET ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES : ÉTAT DE SITUATION 2003-2004	5
1.3.1	Gamme de services : Constats globaux	5
1.3.2	Caractéristiques d'accessibilité	7
1.3.3	Portrait des activités et des ressources : Volumes d'activités et ressources humaines, année 2003-2004	9
1.3.4	Principaux constats et pistes d'action	12
1.3.5	Étapes subséquentes	13
2.	CONTEXTE ET MANDAT	14
2.1	CONTEXTE	14
2.1.1	Orientations nationales	17
2.1.2	Orientations régionales	19
2.2	MANDAT	20
2.2.1	Mandat initial	20
2.2.2	Mandat élargi	21
3.	DÉMARCHE	22
3.1	OBJECTIFS RECHERCHÉS	22
3.2	DÉMARCHE RETENUE	22
3.3	CONTENU DE L'ANALYSE DU VOLET 1 : SERVICES COURANTS	23
3.4	ORGANISATION DU TRAVAIL	24
3.4.1	Niveau stratégique	25
3.4.2	Niveau tactique	25
3.4.3	Niveau opérationnel et clinique	27
3.5	ÉCHÉANCIER DE RÉALISATION	30
4.	PROFIL DE LA POPULATION DES DIFFÉRENTS TERRITOIRES	32
5.	PROFIL DES SERVICES OFFERTS ET ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES : ÉTAT DE SITUATION 2003-2004	33

5.1 DÉFINITION DES SERVICES GÉNÉRAUX -----	33
5.2 MÉTHODOLOGIE -----	34
5.3 CONSTATS GLOBAUX -----	36
5.4 ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE -----	37
5.4.1 Description des services offerts -----	37
5.4.2 Prévention des traumatismes et prévention des maladies chroniques -----	38
5.4.3 Vaccination -----	40
5.4.4 Prévention et contrôle des maladies infectieuses et prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement -----	41
5.4.5 Prévention des problèmes psychosociaux et intervention communautaire -----	42
5.5 ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE -----	44
5.5.1 Description des services offerts -----	44
5.5.2 Services infirmiers -----	45
5.5.3 Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques -----	48
5.5.4 Consultations médicales -----	49
5.5.5 Soutien diagnostique et services thérapeutiques -----	51
5.5.6 Services psychosociaux -----	52
6. CARACTÉRISTIQUES D'ACCESSIBILITÉ : CRITÈRES D'ANALYSE -----	55
6.1 PARAMÈTRES D'ACCESSIBILITÉ CONSIDÉRÉS -----	55
6.2 MÉTHODOLOGIE -----	56
6.3 ACCESSIBILITÉ TEMPORELLE -----	57
6.3.1 Activités de santé publique -----	58
6.3.2 Activités cliniques et d'aide -----	63
6.4 ACCESSIBILITÉ PROFESSIONNELLE -----	78
6.4.1 Activités cliniques et d'aide -----	78
6.5 ACCESSIBILITÉ GÉOGRAPHIQUE -----	89
6.5.1 Activités cliniques et d'aide -----	89
7. PORTRAIT DES ACTIVITÉS ET DES RESSOURCES : VOLUMES D'ACTIVITÉS ANNÉE 2003-2004 -----	92
7.1 MÉTHODOLOGIE -----	93
7.2 PRINCIPAUX CONSTATS -----	94
7.3 ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE -----	95
7.3.1 Prévention des maladies chroniques -----	95
7.3.2 Vaccination -----	98
7.3.3 Prévention et contrôle des maladies infectieuses -----	98
7.3.4 Prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement -----	101
7.3.5 Prévention des problèmes psychosociaux -----	101
7.4 ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE -----	104
7.4.1 Accueil santé -----	104
7.4.2 Info-Santé -----	104
7.4.3 Clinique de soins infirmiers -----	104
7.4.4 Clinique jeunesse en CLSC -----	105
7.4.5 Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques -----	106
7.4.6 Consultations médicales -----	110
7.4.7 Soutien diagnostique -----	110
7.4.8 Nutrition clinique -----	110

7.4.9	Accueil psychosocial	113
7.4.10	Consultations psychosociales et psychologiques	113
8.	PORTRAIT DES ACTIVITÉS ET DES RESSOURCES : RESSOURCES HUMAINES	
	ANNÉE 2003-2004	116
8.1	MÉTHODOLOGIE	116
8.1.1	Objectifs de la démarche	116
8.1.2	Méthodologie retenue	116
8.2	PORTRAIT DES RESSOURCES HUMAINES ŒUVRANT EN SANTÉ PUBLIQUE	117
8.3	PORTRAIT DES RESSOURCES HUMAINES ŒUVRANT AU SEIN DES SERVICES GÉNÉRAUX	118
8.3.1	Portrait global des ressources humaines	118
8.3.2	Services infirmiers	122
8.3.3	Services psychosociaux	124
8.3.4	Services diagnostiques	126
8.3.5	Services thérapeutiques	128
8.3.6	Centrale Info-Santé	130
9.	ANALYSE DES RÉSULTATS	131
9.1	CLINIQUES DE SOINS INFIRMIERS	133
9.1.1	Cliniques de soins infirmiers avec et sans rendez-vous	138
9.1.2	Cliniques de soins infirmiers urgence mineure (triage)	142
9.2	ENSEIGNEMENT AUPRÈS DES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIES CHRONIQUES	149
9.2.1	Centre d'enseignement sur l'asthme	152
9.2.2	Centre d'enseignement sur le diabète	157
9.3	SOUTIEN DIAGNOSTIQUE ET SERVICES THÉRAPEUTIQUES	163
9.3.1	Centre de prélèvements	168
9.3.2	Nutrition clinique	171
9.4	SERVICES PSYCHOSOCIAUX	177
9.4.1	Accueil psychosocial	182
9.4.2	Consultations psychosociales	185
9.4.3	Consultations psychologiques	191
9.5	PRINCIPAUX CONSTATS ET PISTES D'ACTION	197
10.	ÉTAPES SUBSÉQUENTES	198
CHAPITRE II :	COLLECTE DE DONNÉES EFFECTUÉE AUPRÈS DES CH POUR	
	L'ANNÉE 2004-2005	199
	PRINCIPAUX CONSTATS	199
	Tableau synthèse régional	201
	COLLECTE DE DONNÉES PAR CH - 2004-2005	203
	CH Barrie-Memorial	204
	CH Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins	208
	CH Anna-Laberge	212
	CH Charles-LeMoyne	216
	CH Haut-Richelieu - Rouville	220
	CH de la Haute-Yamaska	224
	CH Pierre-Boucher	228
	Réseau Santé Richelieu-Yamaska	232

CH Hôtel-Dieu de Sorel-----	236
CH du Suroît -----	240
COLLECTE DE DONNÉES PAR CENTRE D'ACTIVITÉS -----	244
6070 - Relance téléphonique -----	245
6303 - Planification familiale (sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG) -----	247
6304 - Unité de médecine familiale-----	249
6351 - Inhalothérapie à domicile-----	251
6514 - Suivi post natal immédiat-----	253
6561 - Services psychosociaux à domicile -----	255
6564 - Psychologie-----	257
6565 - Services psychosociaux-----	259
- Victimes d'agression sexuelle -----	261
6606 - Centre de prélèvements -----	263
- Réception des spécimens-----	265
- Dépistage des drogues et alcool -----	267
6710 - Électrophysiologie (ECG) -----	269
6831 - Radiologie générale -----	271
6870 - Physiothérapie -----	273
6880 - Ergothérapie -----	275
- RFI Physio -----	277
- RFI Ergo -----	279
7090 - Médecine de jour - Enseignement de base pour le diabète-----	281
7090 - Médecine de jour - Enseignement de base sur l'asthme (CEA) -----	283
7090 - Médecine de jour - Antibiothérapie -----	285
- Infirmière de liaison-----	287
- Clinique de plaies-----	289
7553 - Nutrition clinique-----	291
Base de référence pour la collecte de données en centres hospitaliers - 2004-2005 -----	293
CHAPITRE III : COLLECTE DE DONNÉES EFFECTUÉE AUPRÈS DES CHSLD POUR L'ANNÉE 2004-2005 -----	296
PRINCIPAUX CONSTATS-----	296
TABLEAUX : SYNTHÈSE COLLECTE DE DONNÉES AUPRÈS DES CHSLD-----	297
■ Centre de jour -----	298
■ Hôpital de jour -----	299
■ Hébergement permanent -----	300
■ Hébergement temporaire-----	301
■ Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) -----	302
■ Ressources de type familial (RTF) -----	303
■ Ressources intermédiaires (RI) -----	304
■ Autres ressources-----	305

COLLECTE DE DONNÉES PAR CHSLD (par territoire de CSSS) - 2004-2005-----	306
CSSS Champlain-----	307
CSSS de la Haute-Yamaska -----	314
CSSS du Haut-Saint-Laurent -----	323
CSSS du Suroît -----	329
CSSS Haut-Richelieu-Rouville -----	336
CSSS Jardins-Roussillon -----	346
CSSS La Pommeraie -----	353
CSSS Pierre-Boucher-----	362
CSSS Richelieu-Yamaska -----	373
CSSS Sorel-Tracy -----	382
CSSS Vaudreuil-Soulanges-----	390
 ANNEXE 1 - LISTE DES INTERVENTIONS RÉALISÉES EN CLINIQUE DE SOINS INFIRMIERS-----	 398
 ANNEXE 2 - LISTE DES PROBLÉMATIQUES CONDUISANT À DES CONSULTATIONS PSYCHOSOCIALES-----	 404
 ANNEXE 3 - FILTRES DES RAPPORTS PERMETTANT DE DOCUMENTER LES VOLUMES D'ACTIVITÉS 2003-2004 -----	 406
 ANNEXE 4 - GUIDE DES PILOTES POUR LES DIFFÉRENTS RAPPORTS UTILISÉS EN REGARD DES VOLUMES D'ACTIVITÉS 2003-2004 -----	 421
 ANNEXE 5 - PORTRAIT DES RESSOURCES HUMAINES PAR TERRITOIRE DE CLSC-----	 425

Liste des figures

Figure 1 : Résultats de certains indicateurs pour la Montérégie -----	11
Figure 2 : Arrimage entre les programmes-services et les continuums d'intervention-----	17
Figure 3 : Schéma de la démarche retenue-----	23
Figure 4 : Schéma de la structure de fonctionnement proposée -----	24
Figure 5 : Activités et échéancier liés à la démarche d'harmonisation des services généraux -----	31

Liste des graphiques

Graphique 1 : Proportion des heures travaillées selon les différents secteurs d'activités – Activités cliniques et d'aide -----	121
Graphique 2 : Détail des heures travaillées en services infirmiers-----	123
Graphique 3 : Détail des heures travaillées en services psychosociaux-----	125
Graphique 4 : Détail des heures travaillées pour les services diagnostiques-----	127
Graphique 5 : Détail des heures travaillées pour les services thérapeutiques-----	129
Graphique 6 : Proportion des heures travaillées à la Centrale régionale Info-Santé-----	130

Graphique 7 : Taux d'usagers rejoints pour les cliniques de soins infirmiers	138
Graphique 8 : Taux d'interventions réalisées en clinique de soins infirmiers	139
Graphique 9 : Taux d'heures travaillées en clinique de soins infirmiers	140
Graphique 10 : Nombre d'interventions par usager pour les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous	141
Graphique 11 : Nombre d'heures travaillées par intervention en clinique de soins infirmiers avec rendez-vous	142
Graphique 12 : Taux d'usagers rejoints pour les cliniques de soins infirmiers urgence mineure (triage)	144
Graphique 13 : Taux d'interventions réalisées en clinique de soins infirmiers urgence mineure (triage)	145
Graphique 14 : Taux d'heures travaillées en clinique de soins infirmiers urgence mineure (triage)	146
Graphique 15 : Nombre d'interventions par usager pour les cliniques de soins infirmiers urgence mineure (triage)	147
Graphique 16 : Nombre d'heures travaillées par interventions en cliniques de soins infirmiers urgence mineure (triage)	148
Graphique 17 : Taux d'usagers rejoints pour les centres d'enseignement sur l'asthme	152
Graphique 18 : Taux d'interventions réalisées en centre d'enseignement sur l'asthme	153
Graphique 19 : Taux d'heures travaillées en centre d'enseignement sur l'asthme	154
Graphique 20 : Nombre d'interventions par usager pour les centres d'enseignement sur l'asthme	155
Graphique 21 : Nombre d'heures travaillées par intervention en centre d'enseignement sur l'asthme	156
Graphique 22 : Taux d'usagers rejoints en centre d'enseignement sur le diabète	158
Graphique 23 : Taux d'interventions réalisées en centre d'enseignement sur le diabète	159
Graphique 24 : Taux d'heures travaillées en centre d'enseignement sur le diabète	160
Graphique 25 : Nombre d'interventions par usager en centre d'enseignement sur le diabète	161
Graphique 26 : Nombre d'heures travaillées par intervention en centre d'enseignement sur le diabète	162
Graphique 27 : Taux d'interventions réalisées aux centres de prélèvements	169
Graphique 28 : Taux d'heures travaillées aux centres de prélèvements	170
Graphique 29 : Nombre d'heures travaillées par intervention aux centres de prélèvements	171
Graphique 30 : Taux d'usagers rejoints pour les services de nutrition clinique	172
Graphique 31 : Taux d'interventions réalisées en nutrition clinique	173
Graphique 32 : Taux d'heures travaillées en nutrition clinique	174
Graphique 33 : Nombre d'interventions par usager pour les services de nutrition clinique	175
Graphique 34 : Nombre d'heures travaillées par intervention en nutrition clinique	176
Graphique 35 : Taux de demandes de services à l'accueil psychosocial	182
Graphique 36 : Taux d'heures travaillées à l'accueil psychosocial	183
Graphique 37 : Nombre d'heures travaillées par demande de services à l'accueil psychosocial	184
Graphique 38 : Taux d'usagers rejoints pour les consultations psychosociales	185
Graphique 39 : Taux d'interventions réalisées en consultations psychosociales	186
Graphique 40 : Taux d'heures travaillées en consultations psychosociales	187
Graphique 41 : Nombre d'interventions par usager pour les consultations psychosociales	188
Graphique 42 : Nombre d'heures travaillées par intervention en consultations psychosociales	190
Graphique 43 : Taux d'usagers rejoints pour les consultations psychologiques	192

Graphique 44 : Taux d'interventions réalisées en consultations psychologiques-----	193
Graphique 45 : Taux d'heures travaillées en consultations psychologiques -----	194
Graphique 46 : Nombre d'interventions par usager pour les consultations psychologiques -----	195
Graphique 47 : Nombre d'heures travaillées par intervention en consultations psychologiques -----	196

Liste des tableaux

Tableau 1 :	Perspectives démographiques pour l'année 2005, CSSS, CLSC, Montérégie -----	32
Tableau 2 :	Présentation des territoires de CLSC par réseau local de services -----	36
Tableau 3 :	Activités de santé publique analysées -----	37
Tableau 4 :	Description des activités de prévention des traumatismes et prévention des maladies chroniques -----	39
Tableau 5 :	Description des activités de vaccination-----	40
Tableau 6 :	Description des activités de prévention des maladies infectieuses et prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement-----	42
Tableau 7 :	Description des activités de préventions des problèmes psychosociaux et d'intervention communautaire -----	43
Tableau 8 :	Activités cliniques et d'aide analysées -----	44
Tableau 9 :	Description des activités en services infirmiers-----	46
Tableau 10 :	Description des activités d'enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques-----	49
Tableau 11 :	Description des activités de consultations médicales -----	50
Tableau 12 :	Description des activités de soutien diagnostique et de services thérapeutiques-----	51
Tableau 13 :	Description des activités de services psychosociaux -----	53
Tableau 14 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle - Activités de santé publique -----	58
Tableau 15 :	Portrait des service en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités de santé publique du volet santé -----	61
Tableau 16 :	Portrait des services en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités de santé publique du volet social -----	62
Tableau 17 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle - Activités clinique et d'aide : Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous -----	64
Tableau 18 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle - Activités clinique et d'aide : Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous-----	65
Tableau 19 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle - Activités clinique et d'aide : Clinique d'enseignement, activités médicales, triage infirmier et soutien diagnostique -----	66
Tableau 20 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle - Activités clinique et d'aide : Services thérapeutiques -----	67
Tableau 21 :	Portrait des services en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités cliniques et d'aide du volet santé -----	71
Tableau 22 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle - Activités clinique et d'aide : Accueil psychosocial -----	73

Tableau 23 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle – Activités clinique et d'aide : Garde psychosociale, consultations psychosociales et psychologiques -----	74
Tableau 24 :	Portrait des services en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités cliniques et d'aide du volet social -----	77
Tableau 25 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités clinique et d'aide : Cliniques de soins infirmiers -----	79
Tableau 26 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités clinique et d'aide : Centres d'enseignement et services médicaux avec rendez-vous ⁸⁰	
Tableau 27 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités clinique et d'aide : Soutien diagnostique -----	81
Tableau 28 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités clinique et d'aide : Services thérapeutiques -----	82
Tableau 29 :	Portrait des services en regard de l'accessibilité professionnelle pour les activités cliniques et d'aide du volet santé -----	84
Tableau 30 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités clinique et d'aide : Services psychosociaux -----	86
Tableau 31 :	Portrait des services en regard de l'accessibilité professionnelle pour les activités cliniques et d'aide du volet social -----	88
Tableau 32 :	Critères retenus pour déterminer l'accessibilité géographique – Activités clinique et d'aide : Services psychosociaux -----	89
Tableau 33 :	Portrait des services en regard de l'accessibilité géographique pour les activités cliniques et d'aide du volet social -----	91
Tableau 34 :	Volumes d'activités pour les activités de prévention des maladies chroniques -----	97
Tableau 35 :	Volumes d'activités pour les activités de vaccination -----	99
Tableau 36 :	Volumes d'activités pour les activités de prévention et contrôle des maladies infectieuses -----	100
Tableau 37 :	Volumes d'activités pour les activités de prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement -----	102
Tableau 38 :	Volumes d'activités pour les activités de prévention des problèmes psychosociaux -----	103
Tableau 39 :	Volumes d'activités pour les activités en cliniques de soins infirmiers -----	107
Tableau 40 :	Volumes d'activités pour les activités de la clinique jeunesse en CLSC -----	108
Tableau 41 :	Volumes d'activités pour les activités d'enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques -----	109
Tableau 42 :	Volumes d'activités pour les activités de consultations médicales -----	111
Tableau 43 :	Volumes d'activités pour les activités de soutien diagnostique -----	111
Tableau 44 :	Volumes d'activités pour les activités de nutrition clinique -----	112
Tableau 45 :	Volumes d'activités pour les activités d'accueil psychosocial -----	114
Tableau 46 :	Volumes d'activités pour les activités de consultations psychosociales et psychologiques -----	115
Tableau 47 :	Heures travaillées totales du personnel clinique par centre de santé et de services sociaux -----	119
Tableau 48 :	Heures travaillées totales du personnel clinique par CLSC et CSSS -----	120
Tableau 49 :	Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous -----	135

Tableau 50 :	Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous -----	136
Tableau 51 :	Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous urgence mineure (triage)-----	137
Tableau 52 :	Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques d'enseignement sur l'asthme-----	150
Tableau 53 :	Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques d'enseignement sur le diabète -----	151
Tableau 54 :	Résultats de l'analyse croisée pour les centres de prélèvements -----	165
Tableau 55 :	Résultats de l'analyse croisée pour les activités de nutrition clinique-----	166
Tableau 56 :	Résultats de l'analyse croisée pour les activités de physiothérapie-----	167
Tableau 57 :	Résultats de l'analyse croisée pour l'accueil psychosocial -----	179
Tableau 58 :	Résultats de l'analyse croisée pour les consultations psychosociales -----	180
Tableau 59 :	Résultats de l'analyse croisée pour les consultations psychologiques -----	181
Tableau 60 :	Interventions réalisées en clinique de soins infirmiers-----	399
Tableau 61 :	Problématiques conduisant à des consultations psychosociales-----	405
Tableau 62 :	Guide du pilote pour les différents rapports impromptu liés aux activités de santé publique -----	422
Tableau 63 :	Guide du pilote pour les différents rapports impromptu liés aux activités cliniques et d'aide-----	423

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC - Volet Services courants pour l'année 2003-2004

PRINCIPAUX CONSTATS

EN TERMES DE GAMME DE SERVICES

- Harmonisation de la gamme de services en regard des services infirmiers sans rendez-vous, des services de nutrition clinique, des services de physiothérapie, des consultations psychologiques et des services médicaux.

EN TERMES D'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

- Emphase devant être mise sur les services psychosociaux, tant au niveau de l'accueil psychosocial que des consultations psychosociales.
- Notion d'accessibilité par CSSS à préciser; les paramètres pouvant être revus afin de tenir compte de nouvelles modalités d'organisation liées à la venue des CSSS.

EN TERMES DE VOLUMES D'ACTIVITÉS

- Harmonisation de la saisie des intrants en précisant les besoins d'information à documenter, tout en s'assurant de la validation des données et du suivi des résultats.
- Élaboration d'un guide de saisie des intrants.

EN TERMES DE RESSOURCES HUMAINES

- Arrimage avec le manuel de gestion financière et les chartes comptables afin d'assurer l'imputation des heures travaillées et des volumes d'activités selon les bons centres d'activités et d'assurer le suivi des résultats.

EN TERMES D'ANALYSE

- Définition d'indicateurs de mesure des activités.

- Précision à l'égard des cibles à atteindre et suivi des résultats par le biais notamment de tableaux de bord.
- Arrimage avec l'équipe de la Direction de la gestion des informations et des connaissances de l'ASSS de la Montérégie et les travaux découlant des continuums d'interventions à cet égard.

1. Sommaire

1.1 Contexte et mandat

1.1.1 Définition des services généraux

Les travaux relatifs au portrait des services offerts en regard du projet d'harmonisation des services généraux se sont largement inspirés du document du ministère de la Santé et des Services sociaux¹ portant sur les services généraux offerts par les centres de santé et de services sociaux (CSSS) et paru en septembre 2004. Il importe donc de bien définir la notion de services généraux.

Les services généraux s'adressent à toute la population et devraient être la principale entrée dans le système de santé et des services sociaux. Ils répondent à un besoin de maintien ou d'amélioration de la santé et du bien-être ou encore à des problèmes généralement ponctuels, qui peuvent aussi être de nature aiguë et réversible. Les services généraux incluent des activités de santé publique qui s'inscrivent dans une approche populationnelle et des activités cliniques et d'aide qui supposent une réponse à des besoins individuels.

1.1.2 Contexte

Le projet d'harmonisation des services généraux est issu d'une volonté commune des coordonnateurs des services courants au printemps 2004 d'assurer une équité pour la population en regard des services offerts au sein des différents territoires de CLSC en Montérégie. Ce projet, que le Regroupement des CHSLD et des CLSC et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie entérinaient et qui s'est amorcé en juin 2004, s'est actualisé dans un contexte en mouvance, notamment par la mise en place des réseaux locaux de services et par la nouvelle définition des programmes-services du MSSS qui introduit le programme des Services généraux – activités cliniques et d'aide.

¹ MSSS, *Les services généraux offerts par les centres de santé et de services sociaux*, septembre 2004.

Par ailleurs, les travaux nationaux en regard d'un panier de services pour les services généraux devant être offerts par les instances locales de services de santé et de services sociaux en sont venus à donner des orientations qui ont guidé les travaux d'harmonisation en Montérégie.

En outre, la définition des projets locaux d'interventions pour chacune des instances locales viendra préciser la gamme de services offerts par chacune d'elles dans un continuum d'interventions pour la clientèle. Dans cette foulée, l'Agence propose des outils qui faciliteront la définition de ces projets locaux, par le recours notamment à divers continuums d'interventions dont l'un d'eux s'adressent plus spécifiquement aux services généraux, soit le continuum d'interventions universelles. Les résultats des travaux d'harmonisation des services généraux constitueront des outils complémentaires d'aide à la décision en ce qui concerne les services généraux.

Par ailleurs, l'Agence a fait du développement d'une première ligne incontournable sa priorité centrale dans son plan stratégique 2003-2006 avec des orientations qui soutiennent cette priorité. Le renforcement de la première ligne représente une condition nécessaire à la modernisation du réseau régional. C'est d'abord à ce niveau que doivent être intégrées toutes les interventions requises pour rejoindre les personnes au sein de leur milieu de vie et combler l'éventail de besoins qu'elles présentent. Une première ligne forte est essentielle pour réunir les compétences nécessaires et assurer l'adéquation entre les besoins de la population et les services requis. Toutefois, les analyses révèlent que le niveau actuel et le mode d'organisation des ressources de première ligne doivent être améliorés. En outre, l'organisation des services médicaux de première ligne dans les territoires locaux est aussi à considérer, notamment dans la foulée de la mise en place des GMF, dans un contexte de complémentarité dans l'offre de service à la population.

1.1.3 Mandat

En lien avec les différents éléments du contexte, le mandat se définit donc comme l'harmonisation des services généraux en termes de gamme de services et d'accessibilité à ces services, de même qu'en regard des mécanismes devant être mis en place afin d'assurer le cheminement de la clientèle au sein du continuum de services. Dès le début du projet, il est devenu essentiel d'aborder les travaux selon les nouveaux modèles d'organisation des services, en mettant à contribution tous les acteurs, collègues et partenaires impliqués dans l'offre de service, de sorte que l'ensemble des intervenants issus des différents niveaux de prestation de services ont été intégrés à différents niveaux dans les travaux et que le mandat initial s'est vu élargi afin de tenir compte de l'ensemble des activités des différentes missions dans un contexte de hiérarchisation des services.

Ainsi, alors que le projet portait au départ sur les services généraux s'adressant principalement à une clientèle adulte et ambulante qui recevait des services au sein de la mission CLSC, les travaux ont été élargis afin d'englober la gamme de services touchant tous les services généraux (en ajoutant les services en famille, enfance, jeunesse et en soutien à domicile). En outre, les différentes missions seront considérées dans l'analyse, soit la mission CLSC, la mission hospitalière et la mission CHSLD, afin d'obtenir une vision globale et complète des services généraux.

1.2 Démarche

1.2.1 Objectifs recherchés

- Assurer une équité des services à l'égard des citoyens.
- Assurer une accessibilité aux services pour la clientèle, quel que soit le territoire.
- Rendre le cheminement de l'utilisateur au sein du réseau de services le plus simple et facile possible en assurant une bonne prise en charge en première ligne par le biais des services généraux.
- Offrir les bons services à la clientèle et donner ces services au bon endroit au sein des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux.
- Définir un panier commun de services, dans le contexte des services généraux et de la hiérarchisation des services.
- Faire un tableau de correspondance entre les services généraux proposés dans les nouveaux modèles d'organisation et les services courants, tels que définis antérieurement.
- Définir les contours de la gamme de services généraux selon les niveaux d'intervention, en lien avec l'organisation des services médicaux, et de l'impact du volet médical dans l'organisation globale des services à la population.
- Développer des liens formels entre les différents prestataires de services.
- Tendre vers une cible commune en se donnant des objectifs de résultats; les moyens de l'atteindre pouvant toutefois différer.

1.2.2 Contenu de l'analyse du volet 1 : Services courants

La première étape du projet d'harmonisation des services généraux portait sur l'élaboration d'un portrait de situation afin de bien circonscrire la gamme de services généraux au sein des CSSS. Une collecte de données a donc été réalisée à cet égard avec la collaboration et la participation de l'ensemble des gestionnaires œuvrant au sein des CSSS dans le secteur des services généraux. Les résultats de cet état de situation permettent d'identifier des écarts et de cibler des pistes d'action prioritaires qui se dégagent.

Le présent rapport d'étape porte sur le portrait relatif au mandat initial, soit le portrait de situation en 2003-2004 en regard des services courants qui constituent une partie des services généraux qui s'adressent davantage à une clientèle ambulatoire et majoritairement adulte. Le portrait réalisé portait sur différents aspects, notamment la gamme de services, les modalités d'organisation s'y rattachant et l'accessibilité aux services. L'accessibilité a été analysée par rapport à l'accessibilité temporelle, géographique et professionnelle.

Afin de compléter l'état de situation, les activités ont été documentées en fonction des volumes d'activités s'y rattachant et des heures travaillées réalisées par les différents intervenants pour offrir ces services. Le portrait des ressources humaines œuvrant au sein des services généraux s'est effectué conjointement avec la Direction de santé publique qui désirait réaliser un état de situation concernant les ressources humaines en place pour la réalisation des actions en santé publique, et ce, au début de la mise en œuvre des plans d'action locaux en santé publique. Un portrait distinct viendra présenter les résultats découlant de la collecte de données portant sur les ressources humaines œuvrant en santé publique.

1.3 Profil des services offerts et accessibilité aux services : État de situation 2003-2004

1.3.1 Gamme de services : Constats globaux

Les résultats permettent de mettre en lumière les éléments suivants :

- Activités de santé publique :
 - Programmes de santé publique développés par la Direction de santé publique bien implantés au sein des différents territoires (La santé après 50 ans, le centre d'abandon du tabagisme, la promotion du PQDCS), alors que différentes initiatives locales ont aussi été développées en lien avec de saines habitudes de vie;
 - Peu de programmes de prévention des problèmes psychosociaux, initiatives locales, le cas échéant.
- Activités cliniques et d'aide :
 - Gamme de services assez similaire, alors que les modalités d'organisation diffèrent;
 - Services infirmiers avec rendez-vous offerts au sein de tous les territoires, alors que les services infirmiers sans rendez-vous sont offerts dans un contexte de triage infirmier dans le cadre des consultations médicales sans rendez-vous, au

sein de six territoires, et les services infirmiers sans rendez-vous sans lien avec les consultations médicales sont disponibles au sein de quatre territoires seulement;

- Enseignement aux personnes atteintes de maladies chroniques plus souvent intégré dans les interventions des différents professionnels (sans clinique structurée);
- Consultations médicales disponibles plus souvent sur rendez-vous et ce, pour une clientèle déjà connue;
- Services de nutrition étant peu disponibles dans les différents territoires;
- Absence de services ambulatoires de physiothérapie dans la quasi-totalité des territoires;
- Services psychosociaux présents dans tous les territoires, les activités liées à l'accueil psychosocial de même que les consultations psychosociales constituant les activités en faisant partie;
- Services psychologiques peu développés en dehors d'une clientèle de santé mentale.

Par conséquent, les principaux services qui présentent un écart dans la gamme des services offerts au sein des différents territoires sont les suivants :

- Services infirmiers sans rendez-vous.
- Consultations médicales sans rendez-vous.
- Services de nutrition clinique.
- Services de physiothérapie.
- Consultations en psychologie.

Il sera nécessaire d'identifier les priorités de développement pour ces différentes activités. En effet, plusieurs de ces services, notamment en nutrition clinique, en physiothérapie et en psychologie, ne sont accessibles au sein des CSSS qu'avec des critères de priorisation; la clientèle étant souvent orientée vers des ressources privées. Or, en l'absence de moyens financiers suffisants, une partie de la clientèle ne peut accéder à ces ressources privées et se retrouve sans autre choix. L'analyse des services offerts au sein des autres missions permettra de compléter le portrait de situation, mais il apparaît nécessaire d'adopter une vision commune en ce qui concerne ces services en tenant compte des besoins de la population.

Quant aux services infirmiers et aux consultations médicales sans rendez-vous, il importe de les considérer dans une perspective plus large en tenant compte, d'une part, des autres partenaires dans l'offre de services médicaux, soit les médecins en cabinets privés et ceux œuvrant au sein des GMF et, d'autre part, de l'organisation des services médicaux de première ligne. En effet, il deviendra essentiel d'arrimer les services offerts par les différents partenaires afin d'assurer une gamme de services adéquate pour la

population. En outre, la suite des travaux devrait permettre le développement et la mise en commun de protocoles de soins et d'ordonnances collectives pouvant découler de l'application de la Loi 90, de même que de l'entente entre la FMOQ et l'OIIQ². De la même façon, l'actualisation du rôle de l'infirmière clinicienne ou de l'infirmière en pratique avancée pourra constituer une avenue à explorer; le partage d'une vision régionale à cet égard pouvant être souhaitable. Finalement, il sera intéressant d'arrimer les résultats des travaux d'harmonisation des services généraux à ceux à venir concernant la recherche en cours et l'organisation des services médicaux de première ligne³.

1.3.2 Caractéristiques d'accessibilité

ACCESSIBILITÉ TEMPORELLE

L'accessibilité temporelle tient compte à la fois du nombre d'heures où le service est accessible (nombre d'heures distinctes par semaine, par exemple : 81 heures par semaine pour les services infirmiers et d'accueil psychosocial), de même que des plages horaires où le service est offert (jour, soir, fin de semaine).

Voici les principaux constats :

- Santé publique :
 - Lorsque le service est offert, la majorité des CLSC propose une accessibilité de jour et de soir pour les différentes activités, plus particulièrement pour les programmes de santé publique issus de programmes développés par la Direction de santé publique et largement implantés dans les différents milieux. L'accessibilité temporelle est parfois limitée au quart de jour pour des activités développées localement;
 - Les activités de vaccination bénéficient d'une accessibilité temporelle relativement similaire au sein des différents territoires et sont offertes de jour et de soir, de même que les fins de semaine lors de la campagne annuelle de vaccination contre l'influenza;
 - Les activités de prévention des problèmes psychosociaux sont généralement offertes de jour et de soir lorsque de telles activités sont disponibles; quelques CLSC proposent ces activités de jour ou de soir seulement.
- Activités cliniques et d'aide :

² OIIQ et FMOQ. *Rapport du Groupe de travail OIIQ/FMOQ sur les rôles de l'infirmière et du médecin omnipraticien de première ligne et les activités partageables*. Octobre 2005.

³ Équipe de recherche de Raynald Pineault, chercheurs et collaborateurs, en collaboration avec divers subventionnaires et partenaires dont le MSSS, l'ASSS de la Montérégie et l'ASSS de Montréal. *L'accessibilité et la continuité des services de santé : Une étude sur la première ligne au Québec*. Étude en cours 2005-2006.

- Les services infirmiers avec rendez-vous sont accessibles partout à raison de 70 à 81 heures par semaine en moyenne, et ce, de jour, de soir et de fin de semaine. Les services infirmiers sans rendez-vous sont accessibles à raison de 60 heures en moyenne au sein de quatre CLSC, alors que les activités de triage infirmier sont réalisées au sein de six CLSC avec une accessibilité moyenne de 35 à 40 heures par semaine;
- Les activités d'enseignement de base aux personnes atteintes de maladies chroniques sont surtout développées pour l'asthme, neuf CLSC proposent des activités en regard du diabète, et ce, de jour et de soir en général, alors que les activités sont pratiquement absentes pour les autres pathologies;
- Les consultations médicales avec rendez-vous sont généralement accessibles dans les différents territoires de CLSC à raison de 30 à 40 heures distinctes par semaine avec une accessibilité de soir pour certains CLSC. Les consultations médicales sans rendez-vous sont accessibles au sein de neuf CLSC; trois d'entre eux proposant des services à raison de 40 heures et plus par semaine avec une accessibilité de soir également;
- Les activités liées au centre de prélèvements sont très bien implantées au sein des divers CLSC; les examens en électrocardiographie au repos ne sont accessibles, quant à eux, qu'au sein de douze CLSC, alors que six de ceux-ci n'offrent ce service qu'aux médecins de leur CLSC, le plus souvent en situation d'urgence;
- Les services thérapeutiques sont plus ou moins développés en Montérégie; seulement dix CLSC proposent des services de nutrition clinique avec une accessibilité de 21 heures par semaine en moyenne, alors que seulement deux CLSC proposent des services de physiothérapie sur une base ambulatoire;
- On constate que les services psychosociaux sont moins accessibles en général que les services infirmiers. Concernant l'accueil psychosocial, la majorité des CLSC proposent une accessibilité de 56 à 80 heures distinctes par semaine; sept CLSC offrant une accessibilité de moins de 56 heures distinctes par semaine. En ce qui a trait aux consultations psychosociales, seulement sept CLSC proposent des services à raison de 40 heures par semaine de jour et de 20 heures par semaine de soir;
- Quant aux consultations psychologiques, seulement onze CLSC offrent ces services, alors que seulement quatre CLSC proposent ces services à raison de 35 heures et plus par semaine, et ce, de jour et de soir;
- Il appert donc que les services psychosociaux sont ceux dont l'accessibilité temporelle est la plus limitée compte tenu des critères retenus et du fait que ces services sont, pour la plupart, accessibles seulement au sein des centres de santé et de services sociaux par le biais des services courants. Une attention devra donc être apportée de façon plus spécifique à cet égard.

ACCESSIBILITÉ PROFESSIONNELLE

Il importe de se rappeler que l'accessibilité professionnelle fait référence à la nécessité ou non de prendre rendez-vous, et d'obtenir ou non une référence personnalisée de la part d'un professionnel pour l'accès aux services. Elle se réfère également au délai maximal d'attente entre le moment où il y a une demande de service et le moment où celui-ci est donné et enfin, elle indique la plage horaire pour prendre rendez-vous, lorsque cela est nécessaire.

- Activités cliniques et d'aide :
 - Pour les activités du volet santé, on peut dire, en définitive, que le délai d'attente constitue un élément limitatif en regard de l'accessibilité professionnelle pour la majeure partie des activités; les activités d'enseignement de base aux personnes atteintes de maladie chronique, les services médicaux, les centres de prélèvements et les services de nutrition clinique sont ceux ayant des délais généralement plus longs;
 - En regard des activités du volet social, on constate que l'accessibilité professionnelle aux services psychosociaux présente une problématique importante liée aux délais d'attente supérieurs à ceux définis dans les différents critères, et ce, pour une majorité de CLSC en regard des différentes activités. L'accessibilité temporelle étant aussi plus limitée, il apparaît cohérent que les délais d'attente soient aussi plus élevés.

Globalement, on peut donc constater que les services psychosociaux sont ceux pour lesquels l'accessibilité temporelle et professionnelle est la plus déficiente. Le nombre d'heures par semaine et les plages horaires sont plus limitées et on note des délais d'attente plus importants. Il nous apparaît d'autant plus important d'améliorer l'accessibilité à ces services puisque les CSSS sont les seuls prestataires de services psychosociaux.

Par ailleurs, l'accessibilité liée aux activités d'enseignement aux personnes atteintes de maladies chroniques présente aussi quelques lacunes. L'analyse des services offerts au sein de la mission hospitalière pourra compléter le portrait à cet égard, une partie de ces services y étant souvent offerte.

1.3.3 Portrait des activités et des ressources : Volumes d'activités et ressources humaines, année 2003-2004

Afin de compléter le portrait de situation, il est apparu important de tenir compte des volumes d'activités réalisées et des ressources humaines mises à contribution dans la

réalisation de ces activités, le tout en lien avec la population à desservir selon les différents territoires.

DONNÉES RELATIVES AUX VOLUMES D'ACTIVITÉS

Le recours aux données issues du système d'information I-CLSC et la comparaison entre les différents territoires à cet égard sont relativement récents. En outre, une telle mise en commun des données est souvent préoccupante pour les gestionnaires puisque les méthodologies de saisie des intrants peuvent parfois différer entre les établissements. Il nous est toutefois apparu important de procéder à une collecte de données portant sur les volumes d'activités afin d'identifier les sources d'écart possible et ainsi mettre en place des mécanismes permettant l'harmonisation de la saisie des intrants en priorisant les secteurs présentant des écarts plus significatifs. Ceci constitue donc une base à la suite des travaux devant porter sur cet aspect de façon plus spécifique afin d'améliorer significativement la qualité des données issues de nos systèmes d'information.

Par ailleurs, il faut souligner la préoccupation de plus en plus grande des gestionnaires en termes de cohésion et de cohérence entre les données, et le travail important de la part des pilotes I-CLSC qui a permis d'améliorer considérablement la validité des données au cours des dernières années. Toutefois, des écarts importants sont toujours présents en termes de saisie selon certaines activités et les activités de validation doivent s'accroître sensiblement afin d'obtenir des résultats plus consistants.

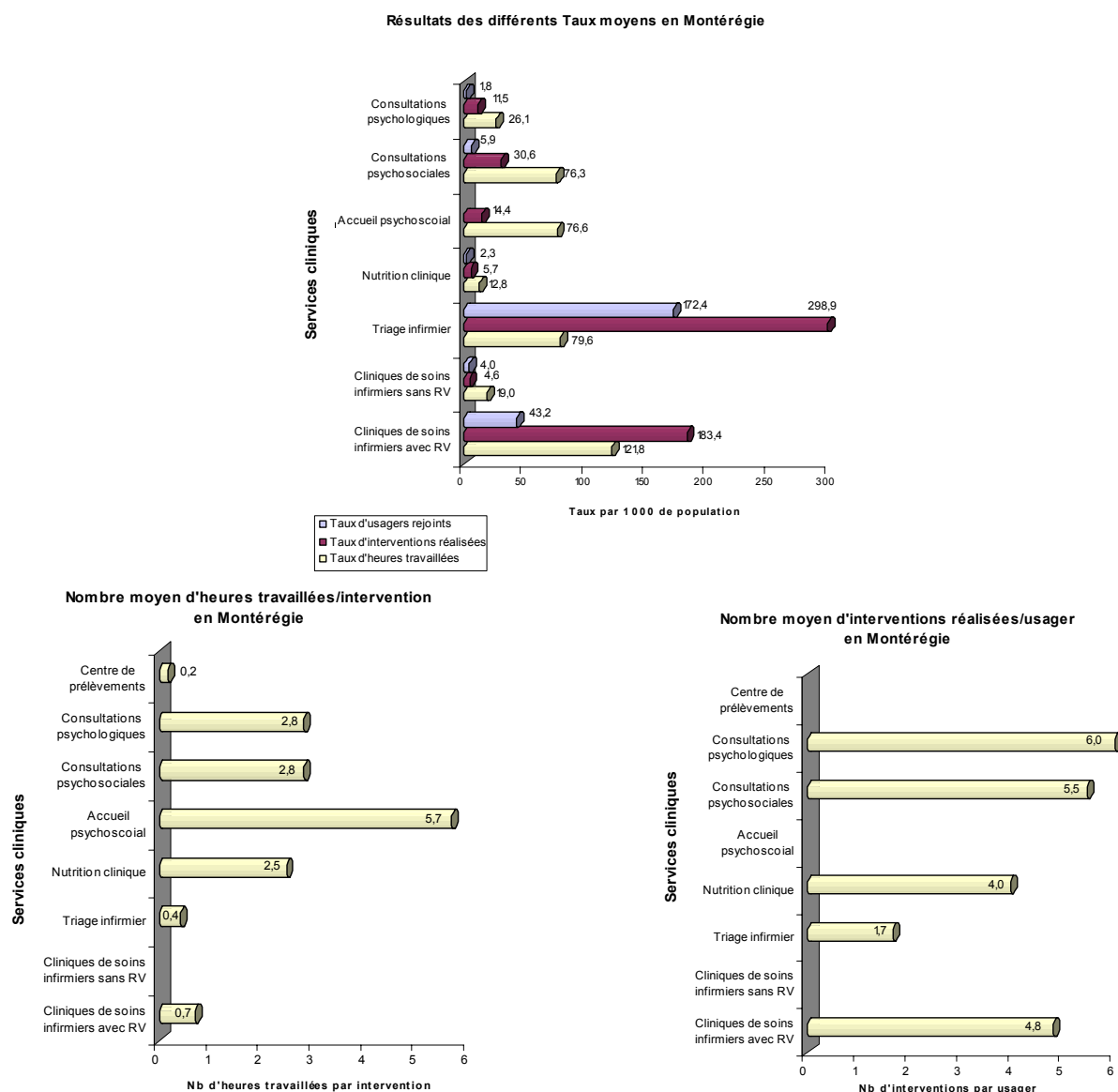
PORTRAIT DES RESSOURCES HUMAINES OEUVRANT AU SEIN DES SERVICES GÉNÉRAUX

Les résultats portant sur les ressources humaines oeuvrant au sein des services généraux concernent essentiellement les heures réalisées par du personnel clinique regroupant tous les titres d'emploi, et ce, selon les différentes activités. Il s'agit du total des heures travaillées en activités cliniques et d'aide par du personnel clinique au sein des activités de services généraux. Ces résultats incluent les services courants, les services de soutien à domicile pour une clientèle recevant des services avec un profil d'intervention de services généraux, de même que les services offerts en famille-enfance-jeunesse pour une clientèle régulière qui constitue une clientèle de services généraux.

On constate que près de 48 % des heures travaillées en moyenne en Montérégie pour des services généraux le sont pour des services infirmiers, 37 % pour des interventions psychosociales et psychologiques, 8 % pour des consultations médicales (cette donnée est toutefois moins précise; les données relatives aux heures réalisées par les médecins n'étant pas toutes documentées), 5 % pour des activités de soutien diagnostique et 8 % pour des activités en services thérapeutiques (nutrition clinique et physiothérapie, notamment).

Par ailleurs, afin de compléter l'analyse des données relatives aux volumes d'activités et aux heures travaillées, nous avons mis en relation certaines de ces données entre elles, et selon la population à desservir. Ainsi, le taux moyen d'utilisateurs atteints sur 1 000 personnes, le taux d'interventions réalisées sur 1 000 personnes, le taux moyen d'heures travaillées sur 1 000 personnes, le nombre d'interventions par usager, de même que le nombre d'heures travaillées par intervention ont été étudiés pour les activités cliniques et d'aide plus particulièrement. La Figure 1 permet de situer ces différents résultats pour la Montérégie. Le rapport présente les résultats détaillés de ces indicateurs pour chacune des activités, et ce, pour les différents territoires. Des écarts sont observés qui peuvent s'expliquer selon différents paramètres.

Figure 1 : Résultats de certains indicateurs pour la Montérégie



Des analyses plus poussées seront requises afin, notamment, de faire des corrélations entre la population rejointe et l'accessibilité temporelle, le type d'interventions réalisées, les caractéristiques de la clientèle rejointe, la population à desservir, le nombre de points de services où les services sont offerts, ou encore les modalités d'organisation. En outre, il sera nécessaire de définir les cibles à atteindre en regard de ces différents indicateurs, par exemple en ce qui a trait à la durée des interventions (nombre d'heures travaillées par intervention) ou du nombre d'interventions par usager.

De la même façon, le choix des indicateurs devant faire l'objet d'un suivi plus spécifique reste à faire; le présent rapport propose des pistes à cet égard; la suite des travaux permettra de préciser les indicateurs les plus pertinents en lien avec les paramètres qu'il est nécessaire de documenter. À cet égard, l'arrimage avec les ententes de gestion apparaît comme essentiel, de même qu'avec les normes et pratiques de gestion qui doivent être appliquées et analysées de façon similaire au sein des différents établissements dans un objectif de choix organisationnels selon des données probantes.

Les informations disponibles dans le cadre de ce portrait de situation permettent déjà aux différents CSSS de faire une analyse de leurs résultats et d'identifier des pistes d'action en fonction des besoins de leur population. Le présent portrait de situation permet de dégager des pistes d'analyse plus pertinentes et a le mérite de mettre en parallèle les informations relatives à chacun des territoires sous différents aspects, de sorte qu'il deviendra possible de préciser les cibles à atteindre et de se comparer afin d'optimiser nos interventions dans un souci de qualité, d'efficacité et d'efficience.

1.3.4 Principaux constats et pistes d'action

EN TERMES DE GAMME DE SERVICES

- Harmonisation de la gamme de services en regard des services infirmiers sans rendez-vous, des services de nutrition clinique, des services de physiothérapie, des consultations psychologiques et des services médicaux.

EN TERMES D'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

- Emphase devant être mise sur les services psychosociaux, tant au niveau de l'accueil psychosocial que des consultations psychosociales.
- Notion d'accessibilité par CSSS à préciser; les paramètres pouvant être revus afin de tenir compte de nouvelles modalités d'organisation liées à la venue des CSSS.

EN TERMES DE VOLUMES D'ACTIVITÉS

- Harmonisation de la saisie des intrants en précisant les besoins d'information à documenter, tout en s'assurant de la validation des données et du suivi des résultats.
- Élaboration d'un guide de saisie des intrants.

EN TERMES DE RESSOURCES HUMAINES

- Arrimage avec le manuel de gestion financière et les chartes comptables afin d'assurer l'imputation des heures travaillées et des volumes d'activités selon les bons centres d'activités et d'assurer le suivi des résultats.

EN TERMES D'ANALYSE

- Définition d'indicateurs de mesure des activités.
- Précision à l'égard des cibles à atteindre et suivi des résultats par le biais notamment de tableaux de bord.
- Arrimage avec l'équipe de la Direction de la gestion des informations et des connaissances de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie et les travaux découlant des continuums d'interventions à cet égard.

1.3.5 Étapes subséquentes

Il apparaît important de compléter le portrait global des services offerts au sein des CSSS afin de bien connaître les bris de services, les dédoublements, les chevauchements, les sources d'amélioration et les zones de vulnérabilité, de même que d'identifier les cibles d'amélioration possible et les enjeux afin de faciliter le cheminement de la clientèle et d'optimiser nos interventions en ce qui a trait aux services généraux.

ACTIVITÉS PRINCIPALES À VENIR AU COURS DE L'ANNÉE 2006

- Harmonisation de la saisie des intrants et préparation d'un guide de saisie des intrants à l'intention des intervenants, des pilotes I-CLSC et des gestionnaires.
- Définition d'indicateurs de mesure des services offerts et de la réponse aux besoins de la population.
- Portrait des services généraux au sein des programmes SAD et FEJ.
- Portrait des services offerts en centre hospitalier.
- Portrait des services offerts en CHSLD.
- Arrimage avec les partenaires des réseaux locaux.
- Portrait global des services généraux offerts au sein des CSSS et analyse globale des services généraux.

2. Contexte et mandat

2.1 Contexte

La région de la Montérégie regroupe une population évaluée, en 2001, à près de 1 325 000 personnes, ce qui constitue 18 % de la population québécoise. La population montréalaise jouit d'un état de santé globalement favorable, desservie par un réseau de soins et de services relativement moins développé qu'ailleurs au Québec.

La Montérégie est une vaste région qui se caractérise par le côtoiement de l'urbanité et de la ruralité. Ainsi, la région abrite une zone urbaine densément peuplée en bordure du fleuve Saint-Laurent mais la majorité de son vaste territoire se compose essentiellement d'agglomérations situées en milieu rural. L'éloignement géographique relatif de ces populations peut restreindre leur accessibilité aux services sociaux et de santé de base.

Ce réseau de soins et de services s'articule autour de réseaux locaux de services (RLS) issus de l'adoption du projet de loi 25, en décembre 2003, visant la création des agences de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux, celles-ci ayant pour mission la mise en place, sur leur territoire, d'une organisation de services intégrés visant à rapprocher les services de la population et à faciliter le cheminement de toute personne dans le réseau.

LES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE EN MONTÉRÉGIE

La première ligne est un concept qui s'appuie sur la hiérarchisation des services permettant de répondre à la majorité des problèmes courants que présente la population. Cette première ligne accueille, évalue et traite la clientèle à proximité de son milieu et, au besoin, réfère à une deuxième ligne de services plus spécialisés.

La première ligne de santé et de services sociaux offre des services généraux de base, tant préventifs que curatifs, en s'appuyant sur un plateau technique léger, disponible localement. S'adressant à toute la population sans distinction de territoire, ces services sont donc souples, polyvalents et le plus près possible du milieu de vie de la personne. La première ligne comprend aussi des services spécifiques qui s'apparentent aux services de base par leur nature, mais ciblent néanmoins des clientèles ou des problématiques particulières pour un territoire donné. Les services de première ligne sont constitués des services médicaux généraux dispensés dans les cabinets et les CLSC, des services sociaux, de santé et de réadaptation dans les CLSC et les organismes communautaires, des services de prévention-promotion ainsi que des services préhospitaliers.

La première ligne comprend également les services fournis par les CHSLD, les ressources de type familial (RTF) et les ressources intermédiaires (RI). En plus d'offrir des services dans les milieux d'hébergement de longue durée et non institutionnels, les CHSLD contribuent aux services de première ligne par leurs programmes externes et leurs services de court et moyen séjour qui favorisent le maintien des personnes dans leur milieu de vie naturel.

Les services de première ligne dans les CLSC

Les services de première ligne dans les CLSC sont composés des services de prévention/promotion, des services courants, du soutien à domicile et des services enfance-jeunesse-famille.

Les services généraux sont des services de première ligne qui s'adressent à toute la population et devraient être la porte d'entrée du système de santé et de services sociaux. Ils répondent à un besoin de maintien ou d'amélioration de la santé et du bien-être ou, encore, à des problèmes ponctuels qui peuvent être de nature aiguë et réversible. On y retrouve des activités de santé publique reliées à des interventions de promotion et de prévention et des activités cliniques qui contribuent principalement à traiter la personne ou à stabiliser son état ou à réduire les conséquences.

Au cours des dernières années, on a pu constater que les services généraux constituent un secteur soumis à de nombreux changements, tant au Québec que dans la région de la Montérégie, qu'on pense notamment au virage ambulatoire, à l'avènement des GMF ou encore à l'adoption de la loi 90, ce qui en fait un secteur en constante mouvance. Historiquement, il s'avère que ces services sont le plus souvent sous-financés, les services psychosociaux étant souvent ceux qui sont le moins développés.

Un premier état de situation réalisé en 2001 pour l'ensemble des territoires de CLSC de la Montérégie, en regard des services généraux de santé physique, permettait de constater que la gamme des services généraux de santé physique et l'intensité de ceux-ci sont très disparates et varient selon les établissements (et les installations d'un même CLSC), la présence ou l'absence d'autres ressources de santé sur le territoire et la nature des services et des clientèles rejointes. Les conclusions du rapport du Comité conjoint CLSC/RRSSS Montérégie sur les services courants de santé physique démontrent clairement la disparité de l'offre de service entre les territoires de CLSC.

En outre, les résultats de cet état de situation soulevaient des enjeux importants relatifs aux services offerts et à l'organisation de ces services sur le territoire, qu'on pense notamment à la réponse psychosociale locale et celle de soir et de nuit, en particulier pour les situations de crises nécessitant une intervention directe dans le milieu, à l'uniformisation des types de traitements disponibles en services infirmiers, par le biais

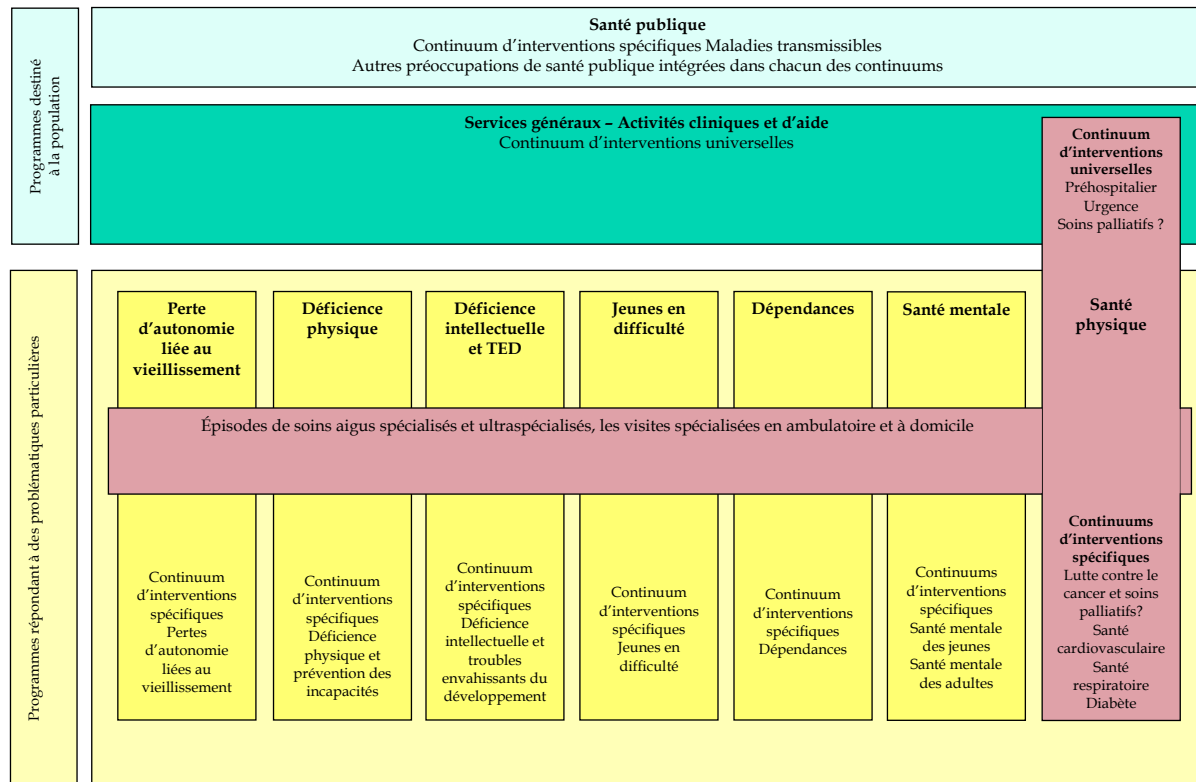
notamment de la définition d'ententes types et/ou de protocoles de soins entre les différents centres hospitaliers et les CLSC et une accessibilité plus étendue de ces services pour l'ensemble des territoires, à la hiérarchisation des services médicaux et à la définition d'une gamme de services de première ligne par territoire de manière à la quantifier en termes d'effectifs et à évaluer les coûts afférents à la pratique médicale en CLSC, particulièrement dans les services courants. Notons finalement la question de la décentralisation des centres de prélèvements, le niveau de financement et le monitoring continue relatif aux services courants sur le plan de l'accessibilité, de l'offre de services, le volume d'achalandage et l'harmonisation au niveau des imputations comptables.

On observe ainsi des différences marquées au niveau de la gamme et de la nature des services offerts, des structures et des modes d'organisation, de même qu'au niveau notamment de l'accessibilité aux services. Or il devient de plus en plus important de bien identifier les programmes et les services à rendre, le lieu de prestation de services le plus pertinent et les personnes les plus aptes à les rendre dans un contexte d'offre de services optimale afin de faire les bonnes choses, à la bonne place par les bonnes personnes et ce, le plus près possible des clients. En outre, l'interaction soutenue des services généraux avec les divers programmes et services spécifiques, de même qu'avec les instances qui offrent ces services, met en lumière de façon non équivoque l'importance de se coordonner et d'assurer une continuité des services.

Le projet d'harmonisation des services généraux s'actualise dans un contexte en mouvance, notamment par la mise en place des réseaux locaux de services et par la nouvelle définition des programmes-services du MSSS qui introduit dorénavant le programme des Services généraux – activités cliniques et d'aide. Par ailleurs, les travaux nationaux en regard d'un panier de services pour les services généraux devant être offerts par les instances locales de services de santé et de services sociaux viennent donner des orientations qui guident les travaux d'harmonisation que la Montérégie a débuté. Finalement, l'organisation des services médicaux dans les territoires locaux sera à compléter dans la foulée de la mise en place des GMF.

En outre, la définition des projets locaux d'interventions pour chacune des instances locales vient préciser la gamme de services offerts par chacune d'elles dans un continuum d'interventions pour la clientèle. Dans cette foulée, l'Agence a proposé des outils qui facilitent la définition de ces projets locaux, par le recours notamment à divers continuums d'interventions dont l'un d'eux s'adresse plus spécifiquement aux services généraux, soit le continuum d'interventions universelles. La Figure 2 illustre les arrimages entre les programmes-services définis par le Ministère et les continuums d'intervention que l'Agence propose dans le contexte de réalisation des projets locaux d'intervention.

Figure 2 : Arrimage entre les programmes-services et les continuums d'intervention



Par ailleurs, l'Agence a fait du développement d'une première ligne incontournable sa priorité centrale dans son plan stratégique 2003-2006 avec des orientations qui soutiennent cette priorité. Le renforcement de la première ligne représente une condition nécessaire à la modernisation du réseau régional. C'est d'abord à ce niveau que doivent être intégrées toutes les interventions requises pour rejoindre les personnes au sein de leur milieu de vie et combler l'éventail de besoins qu'elles présentent. Une première ligne forte est essentielle pour réunir les compétences nécessaires et assurer l'adéquation entre les besoins de la population et les services requis. Toutefois, les analyses révèlent que le niveau actuel et le mode d'organisation des ressources de première ligne doivent être améliorés.

2.1.1 Orientations nationales

Différentes orientations ministérielles viennent encadrer le déroulement des travaux d'harmonisation dont nous devons tenir compte dans les choix à faire en regard des services généraux.

- **Plan stratégique 2005-2010 du MSSS :** Ce plan stratégique indique les priorités qui devront faire l'objet d'un effort particulier de la part du Ministère et du réseau. Il s'inscrit dans le cadre gouvernemental de la gestion par résultats en cohérence avec les principes de transparence et d'imputabilité. La planification stratégique, structurée autour d'enjeux, d'orientations, d'axes d'intervention et d'objectifs. Pour chaque objectif sont définis des indicateurs de résultats qui permettront de mesurer l'avancement et la réussite du plan.
- **Plan national de santé publique 2003-2012 :** Le ministère de la Santé et des Services sociaux a rendu publiques, au début de 2003, ses nouvelles priorités en matière de santé publique. Six domaines d'intervention ont été identifiés, lesquels regroupent des problématiques qui ont des caractéristiques communes. Toutes les activités incluses dans le Programme national de santé publique respectent deux critères : l'importance des problèmes de santé ou des problèmes psychosociaux que les activités visent à atténuer et l'efficacité de l'intervention du service auquel elles sont liées. Les activités sont destinées à l'ensemble de la population, à des groupes d'âges particuliers ou à des groupes vulnérables. Les domaines d'intervention sont :
 - Le développement, l'adaptation et l'intégration sociale;
 - Les habitudes de vie et les maladies chroniques;
 - Les traumatismes non intentionnels;
 - Les maladies infectieuses;
 - La santé environnementale;
 - La santé en milieu de travail;
 - Les activités de développement des communautés.
- **Loi 83 modifiant la Loi sur les services de santé et les services sociaux :** Cette loi permet d'apporter les modifications afin de soutenir le nouveau mode d'organisation des services mis en place en application de la Loi sur les agences de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux sanctionnée le 18 décembre 2003 :
 - Ainsi, la Loi 83 prévoit l'ajustement des responsabilités entre les instances locales, les autres établissements, les agences de la santé et des services sociaux et le ministre de la Santé et des Services sociaux. À cet égard, les instances locales seront, de manière exclusive, responsables de la définition d'un projet clinique et organisationnel pour le territoire qu'elles desservent, alors que les agences exerceront davantage des fonctions de coordination en matière de financement, d'allocation des ressources humaines et de services spécialisés;
 - La Loi assure également la création et la mise en place de réseaux universitaires intégrés de santé dont la mission est de formuler à toute agence concernée ou au

ministre, selon le cas, des propositions sur divers sujets, notamment sur l'offre de services dans les domaines d'expertise reconnus aux établissements ayant une désignation universitaire, la formation médicale, la répartition des étudiants des facultés de médecine et la prévention de ruptures de services;

- La Loi introduit des modifications à la composition des conseils d'administration des établissements et des agences, au processus électoral ou de nomination des membres de ces conseils et aux modalités de remplacement de ces personnes en cas de vacance;
- Des modifications sont aussi proposées pour donner à la commission médicale régionale le mandat de constituer une table des chefs de département de médecine spécialisée et pour préciser les responsabilités de cette table;
- La Loi introduit aussi un processus de certification des résidences pour personnes âgées afin d'assurer aux personnes qui y résident un milieu de vie acceptable et des services de qualité. Ces personnes pourront, de plus, porter plainte auprès de l'agence et le Protecteur des usagers en matière de santé et de services sociaux aura le pouvoir d'intervenir dans les résidences titulaires d'un certificat de conformité;
- La Loi instaure également des comités régionaux sur les services pharmaceutiques;
- Par ailleurs, la Loi apporte certaines modifications visant l'amélioration de la qualité des services, le régime de traitement des plaintes ainsi que la protection et le respect des droits des usagers;
- En matière de circulation de l'information clinique, la Loi propose un certain nombre de nouvelles situations où la communication de renseignements contenus au dossier d'un usager est autorisée sans son consentement, si cette communication est nécessaire à la réalisation des finalités indiquées.

- **Architecture des programmes-services :** Nouvelle définition des regroupements par programme-services qui précise la constitution d'un nouveau programme-service pour les services généraux.

2.1.2 Orientations régionales

- Plan stratégique 2003-2006 avec une priorité en regard de l'organisation des services de première ligne.
- Continuums d'intervention en lien avec les projets locaux d'intervention.
- Plan d'action régional en santé publique, en arrimage avec le Plan national de santé publique.

2.2 Mandat

2.2.1 Mandat initial

L'Agence de santé et de services sociaux de la Montérégie a pour mission de contrôler et de veiller au maintien et à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population. Étant maître d'œuvre de la planification, de l'organisation et de la coordination des services de santé et des services sociaux sur son territoire, l'Agence est garante de la réalisation de sa mission. De ce fait, elle dispose de pouvoirs étendus en matière d'organisation des services et de contrôle des règles relatives à l'allocation des ressources disponibles dans sa région.

Il lui appartient donc de planifier et d'organiser des services de première ligne qui soient efficaces et efficients et qui répondent aux besoins de la clientèle. L'Agence est donc particulièrement sensible à la situation des services de première ligne sur son territoire, particulièrement en ce qui a trait aux services courants.

Le projet d'harmonisation des services généraux est issu d'une volonté commune des coordonnateurs des services courants, au printemps 2004, d'assurer une équité pour la population en regard des services offerts au sein des différents territoires de CLSC en Montérégie. Ce projet, que le Regroupement des CHSLD et des CLSC et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie entérinaient, en juin 2004, s'est vu reconduit par le Regroupement des CSSS et du CHA, avec la venue des centres de santé et de services sociaux.

Partenaires dans la planification et l'organisation des services pour la population du territoire, ces instances se sont concerté afin d'initier un projet d'harmonisation des services généraux en Montérégie dans un processus s'échelonnant initialement sur une période de deux ans, suite à une mobilisation des coordonnateurs des services courants de la Montérégie; ceux-ci désirant amorcer un processus d'harmonisation afin d'assurer une accessibilité, une continuité et une coordination des services, tout en réduisant les disparités entre les territoires et en assurant une utilisation efficiente et efficace des services et des ressources.

On reconnaît ici l'importance de se doter d'une vision commune de la situation en regard des services généraux, vision qui va s'appliquer localement, mais qui sera teintée d'une vision commune et d'objectifs communs pour l'ensemble des acteurs de la région. Par ailleurs, le besoin de travailler en équipe avec l'ensemble des intervenants et de voir le tout dans un continuum, afin de bien identifier ce qui est fait dans les différentes instances, que ce soit en CLSC, au sein des GMF ou des cliniques médicales ou encore en

centre hospitalier, prend tout son sens à l'aube de la période de redéfinition des modèles d'organisation clinique qui s'amorce.

En outre, il importe de réaliser ce projet dans un esprit de partenariat étroit entre l'Agence et les territoires de CLSC, le tout dans une perspective clientèle, celle-ci étant au centre de nos préoccupations, afin de bien cibler nos priorités d'intervention.

En lien avec les différents éléments du contexte, le mandat se définit donc comme l'harmonisation des services généraux en termes de gamme de services et d'accessibilité à ces services, de même qu'en regard des mécanismes devant être mis en place afin d'assurer le cheminement de la clientèle au sein du continuum de services. Dès le début du projet, il est devenu essentiel d'aborder les travaux selon les nouveaux modèles d'organisation des services en mettant à contribution tous les acteurs, collègues et partenaires, impliqués dans l'offre de services, de sorte que l'ensemble des intervenants issus des différents niveaux de prestation de services ont été intégrés à différents niveaux dans les travaux et que le mandat initial s'est vu élargi afin de tenir compte de l'ensemble des activités des différentes missions dans un contexte de hiérarchisation des services.

2.2.2 Mandat élargi

Les travaux d'harmonisation des services généraux s'inscrivent dans la foulée des orientations et des changements en cours au sein du réseau de la santé et des services sociaux qui imposent de faire des liens avec nos collègues et partenaires. Dans cette foulée, les membres du comité stratégique proposaient de dresser un portrait global des services généraux et ce, pour l'ensemble des sites et des missions des CSSS en élargissant le mandat afin de tenir compte de l'ensemble des services généraux pouvant être offerts au sein des différentes missions.

Ainsi, alors que le projet portait au départ sur les services généraux s'adressant principalement à une clientèle adulte et ambulante qui recevait des services au sein de la mission CLSC, les travaux ont été élargi afin d'englober la gamme de services touchant tous les services généraux (en ajoutant les services en famille, enfance, jeunesse et en soutien à domicile). En outre, les différentes missions seront considérées dans l'analyse, soit la mission CLSC, la mission hospitalière et la mission CHSLD, afin d'obtenir une vision globale et complète des services généraux.

3. Démarche

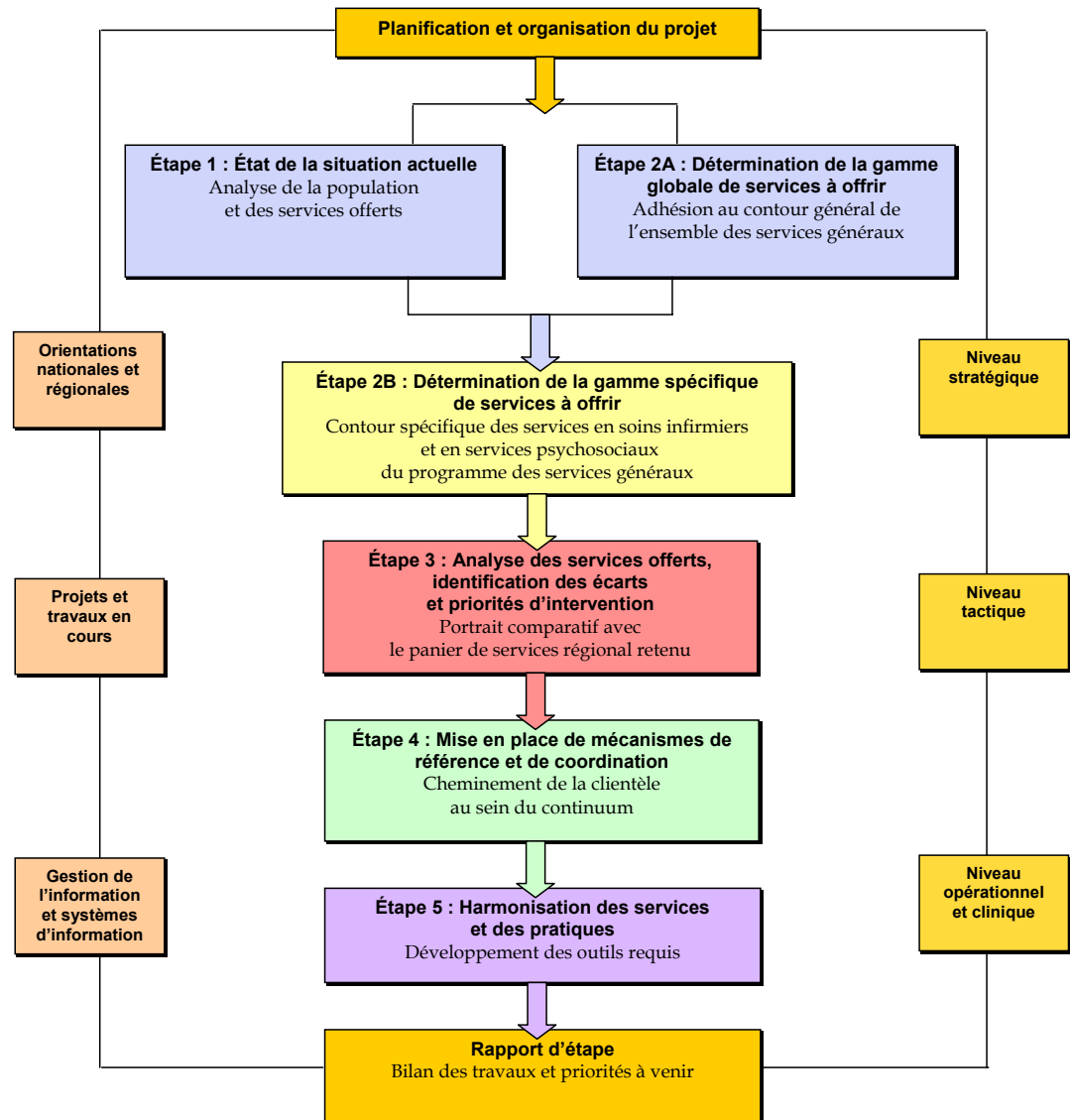
3.1 Objectifs recherchés

- Assurer une équité des services au niveau des citoyens.
- Assurer une accessibilité aux services pour la clientèle, quel que soit le territoire.
- Rendre le cheminement de l'utilisateur au sein du réseau de services le plus simple et facile possible en assurant une bonne prise en charge en première ligne par le biais des services généraux.
- Offrir les bons services à la clientèle et donner ces services au bon endroit au sein des réseaux locaux de services de santé et de services sociaux.
- Définir un panier commun de services, dans le contexte des services généraux et de la hiérarchisation des services.
- Faire un tableau de correspondance entre les services généraux proposés dans les nouveaux modèles d'organisation et les services courants tels que définis antérieurement.
- Définir les contours de la gamme de services généraux selon les niveaux d'intervention, en lien avec l'organisation des services médicaux et de l'impact du volet médical dans l'organisation globale des services à la population.
- Développer des liens formels entre les différents prestataires de services.
- Tendre vers une cible commune en se donnant des objectifs de résultats; les moyens de l'atteindre pouvant toutefois différer.

3.2 Démarche retenue

La Figure 3 présente la démarche de façon schématique. Les travaux réalisés à ce jour proposent de répondre aux trois premières étapes de la démarche, en particulier pour les services généraux touchant le volet des services courants.

Figure 3 : Schéma de la démarche retenue



3.3 Contenu de l'analyse du volet 1 : Services courants

Le présent rapport porte essentiellement sur la première partie du portrait de situation, soit les services généraux s'adressant à une clientèle ambulatoire (services courants). Le portrait de situation porte principalement sur trois aspects :

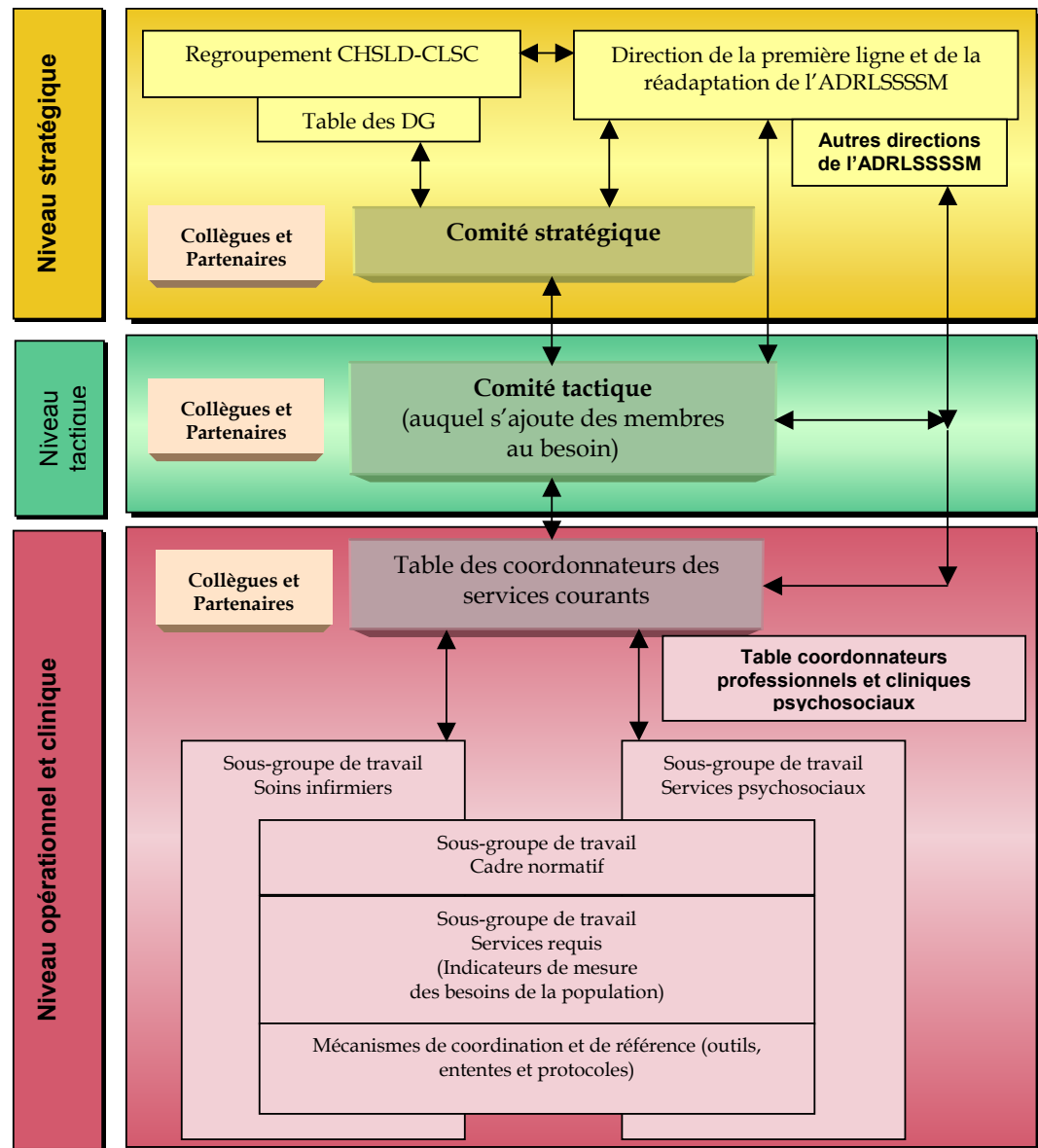
- Gamme de services, modalités d'organisation et accessibilité aux services.
- Volumes d'activités avec I-CLSC.
- Ressources humaines œuvrant au sein des différents services.

3.4 Organisation du travail

La structure retenue s'articule autour de trois niveaux de responsabilité, soit un niveau stratégique, un niveau tactique et un niveau opérationnel.

La Figure 4 présente, de façon schématique, la structure de fonctionnement proposée.

Figure 4 : Schéma de la structure de fonctionnement proposée



3.4.1 Niveau stratégique

COMPOSITION

- Directeurs généraux issus de la table des directeurs généraux du Regroupement des CSSS et du CHA, deux représentants de l'Agence de la Montérégie et chargée de projet :
 - Madame Suzanne Beauchamp, directrice générale du CSSS Champlain,
 - Monsieur Claude Vézina, directeur général du CSSS de la Haute-Yamaska,
 - Monsieur Robert Johnson, coordonnateur secteur Santé sociale et déficiences à l'Agence de la Montérégie,
 - Madame Lucie Raymond, chargée de projet.

Le comité stratégique ainsi constitué a désigné un directeur général porteur du dossier d'harmonisation des services généraux pour la Montérégie, soit monsieur Claude Vézina. Il assurera les liens entre le comité stratégique et la table des directeurs généraux, de même qu'avec l'Agence, le comité tactique et la chargée de projet.

Un retour au Regroupement des CSSS et du CHA est prévu, à l'occasion, afin de prendre certaines décisions et de faire des choix découlant des travaux d'harmonisation, notamment lorsque que des impacts seront anticipés en regard du financement et de l'organisation du travail au sein de chacun des CSSS.

MANDAT

- Assurer la mise en place des conditions de succès pour la réalisation du projet;
- Assurer la définition des orientations et la prise de décision tout au cours de la démarche, notamment lorsqu'un impact majeur dans les établissements est anticipé et que le dossier nécessite une orientation ferme et consensuelle pour engager des actions et actualiser des éléments de résultats;
- Déterminer les priorités, les objectifs et évaluer les résultats attendus;
- Régler les situations problématiques. Dans l'éventualité où il y aurait litige, l'Agence décidera en fonction du meilleur intérêt de l'utilisateur.

3.4.2 Niveau tactique

COMPOSITION

La table des coordonnateurs des services courants a désigné un sous-comité pour les travaux relatifs au projet d'harmonisation, de même qu'un agent de liaison, soit madame Manon Barnabé, chef de l'administration des programmes Services courants et adultes au

CLSC Kateri. Ce sous-comité, auquel s'ajoute une personne en provenance de l'Agence et la chargée de projet, constitue le comité tactique. Les membres de ce comité sont les suivants :

- Madame Manon Barnabé, de juin 2004 jusqu'à maintenant, chef de l'administration des programmes Services courants et adultes, CSSS Jardins-Roussillon, CLSC Kateri;
- Madame Diane Reed, d'octobre 2004 jusqu'à maintenant, directrice des services généraux et spécifiques, CSSS Champlain, CLSC Saint-Hubert;
- Madame Nicole Mercier, de juin 2004 jusqu'à maintenant, directrice du programme services courants, CSSS Haute-Yamaska;
- Docteur Gérald Désaulniers, de juin 2005 jusqu'à maintenant, directeur des services professionnels et hospitaliers, CSSS Sorel-Tracy;
- Monsieur Camille Simard, d'octobre 2005 jusqu'à maintenant, chargé de projet partenariat jeunesse, représentant des coordonnateurs de la Table en famille-enfance-jeunesse;
- Monsieur Robert Johnson, de juin 2004 jusqu'à maintenant, coordonnateur secteur Santé sociale et déficiences à l'Agence de la Montérégie;
- Madame Joanne Blondeau, de juin 2004 à juin 2006, directrice des services courants et des soins infirmiers, CSSS Pierre-Boucher, CLSC Longueuil-Ouest;
- Madame Josée Béliveau de juin 2004 à juin 2006, coordonnatrice du module services de santé et point de services, CSSS Haut-Richelieu-Rouville, CLSC du Richelieu;
- Madame Lucie Raymond, chargée de projet de juin 2004 jusqu'à juin 2006;
- Madame Carmen Rouleau, agente de planification, programmation et recherche, Agence de la Montérégie et chargée de projet depuis juin 2006 (participation au comité tactique depuis octobre 2005).
- Personnes ayant aussi été membres au cours des mois précédents :
 - Madame Linda Lefrançois, de juin 2004 à octobre 2005, chef de l'administration des programmes des services courants et responsable des soins infirmiers, CLSC Jardin du Québec;
 - Monsieur Dominique Cotton, de juin à décembre 2004, CSSS du Suroît, CLSC Seigneurie-de-Beauharnois;
 - Madame Lucie Levert, d'avril à octobre 2005, chargée de projet partenariat Jeunesse pour la Montérégie, représentante des coordonnateurs de la Table en famille-enfance-jeunesse;
 - Monsieur Jacques Thibault, d'octobre 2005 à mai 2006, directeur des soins infirmiers, CSSS de la Pommeraie;
 - Madame Thérèse Dionne, d'avril à octobre 2005, directrice des services de soutien à domicile et de la clinique de soins infirmiers, CSSS Champlain, CLSC Samuel-de-Champlain, représentante des coordonnateurs de la Table de soutien à domicile.

MANDAT

- Dresser un portrait de la situation actuelle;
- Fournir la documentation pertinente ou procéder à sa collecte;
- Analyser les besoins eu égard aux orientations et à la gamme de services à offrir à la population;
- S'assurer de l'avancement des travaux des comités cliniques selon l'échéancier prévu et les objectifs visés;
- Faire le suivi de la démarche, valider et bonifier les informations et les documents produits;
- Effectuer le monitoring des résultats attendus;
- Régler les situations problématiques;
- Définir des mécanismes de communication avec la table des coordonnateurs des services courants;
- Collaborer au succès du projet.

3.4.3 Niveau opérationnel et clinique

COMPOSITION

- Niveau opérationnel et clinique regroupant des intervenants de la table des coordonnateurs des services courants, de la table des coordonnateurs cliniques en services psychosociaux, et de groupes de travail issus de ces instances pour la réalisation de travaux spécifiques.
- Un membre du comité tactique sera responsable des travaux du comité dont il a la responsabilité et fera rapport au comité tactique.

MANDAT

- Revoir la gamme de services devant être offerts et déterminer les caractéristiques reliées à l'accessibilité à ces services;
- Assurer une qualité des intrants et des extrants en termes d'informations servant à documenter les activités cliniques;
- Élaborer des mécanismes d'accès, de référence et de collaboration afin d'optimiser le cheminement de la clientèle au sein du continuum de services (protocole d'entente);
- Identifier et élaborer les protocoles d'intervention requis afin d'harmoniser l'offre de services;
- Supporter le comité tactique dans la détermination des besoins;
- Définir des indicateurs de mesure des besoins de la population.

GROUPES DE TRAVAIL

Plusieurs groupes de travail ont été mis en place selon l'évolution des travaux et les besoins de la démarche en mettant à profit l'expertise des coordonnateurs et leur contribution tout au cours de la démarche.

Comités santé et social (critères d'analyse)

- Mandat :
 - Définir les critères d'analyse pour les différentes activités et les caractéristiques d'accessibilité,
 - Appliquer ces critères aux différents territoires de CLSC afin de les classer en code de couleur,
 - Apporter un soutien à la chargée de projet dans l'application des critères permettant de classer les différents territoires de CLSC,
 - Proposer des priorités de déploiement et faire des recommandations à cet égard afin de se doter d'une vision régionale;
- Composition comité santé :
 - Madame Josée Béliveau,
 - Madame Linda Lefrançois,
 - Madame Thérèse Dionne,
 - Madame Pascale Larocque,
 - Madame Lucie Raymond;
- Composition comité social :
 - Madame Marie Boissonnault,
 - Madame Dominique Bertrand,
 - Madame Diane Reed,
 - Madame Nicole Mercier,
 - Monsieur Étienne Calomne,
 - Madame Lucie Raymond;

Comité volumes d'activités services courants

- Mandat :
 - Analyser et traiter les données relatives aux volumes d'activités;
- Composition :
 - Madame Joanne Blondeau,
 - Madame Sandra Tremblay,
 - Madame Lucie Raymond;

Comité de validation: Portrait des ressources humaines

- Mandat :
 - Faire un inventaire des ressources humaines oeuvrant dans les différentes activités de santé publique et activités cliniques et d'aide;
- Composition :
 - Madame Manon Barnabé,
 - Madame Lucie Levert,
 - Madame Ghislaine Lehman,
 - Madame Rollande Daudelin,
 - Madame Carole Vanier,
 - Monsieur François Pilote,
 - Monsieur Paul Berger,
 - Madame Lucie Raymond;

Comité centre hospitalier

- Mandat :
 - Élaborer le portrait de situation en regard de la définition des services généraux offerts en milieu hospitalier et les caractéristiques d'accessibilité à ces services;
- Composition :
 - Madame Martine Bouchard,
 - Docteur Gérald Désaulniers,
 - Monsieur Jacques Thibault,
 - Madame Lucie Raymond;

Comité CHSLD

- Mandat :
 - Identifier les services généraux pouvant être offerts en CHSLD,
 - Dresser le portrait des activités et des ressources selon les différents CHSLD,
 - Analyser les résultats;
- Composition :
 - Madame Monique St-Michel,
 - Madame Sylvie Desmarais,
 - Madame Martine Gendron,
 - Madame Carmen Rouleau,
 - Madame Lucie Raymond;

Comité saisie des intrants

- Mandat :
 - Identifier les activités nécessitant une harmonisation en précisant les principales données présentant des écarts entre les territoires,
 - Définir l'approche à privilégier pour la saisie des données découlant de ces différentes activités,
 - Définir les paramètres à retenir afin d'harmoniser la saisie des données selon le cadre normatif,
 - Élaborer un guide à l'intention des pilotes;
- Composition :
 - Madame Sandra Tremblay,
 - Madame Joanne Blondeau,
 - Monsieur Étienne Calomne,
 - Madame Guylaine Allard,
 - Madame Madeleine Roy,
 - Madame Carmen Rouleau,
 - Madame Lucie Raymond;

Comité Famille, enfance jeunesse

- Mandat :
 - Définir les critères d'accessibilité spécifiques pour les différentes activités,
 - Définir les paramètres devant faire l'objet de la collecte de données sur les volumes d'activités,
 - Analyser et présenter les résultats obtenus;
- Composition : À venir.

3.5 Échéancier de réalisation

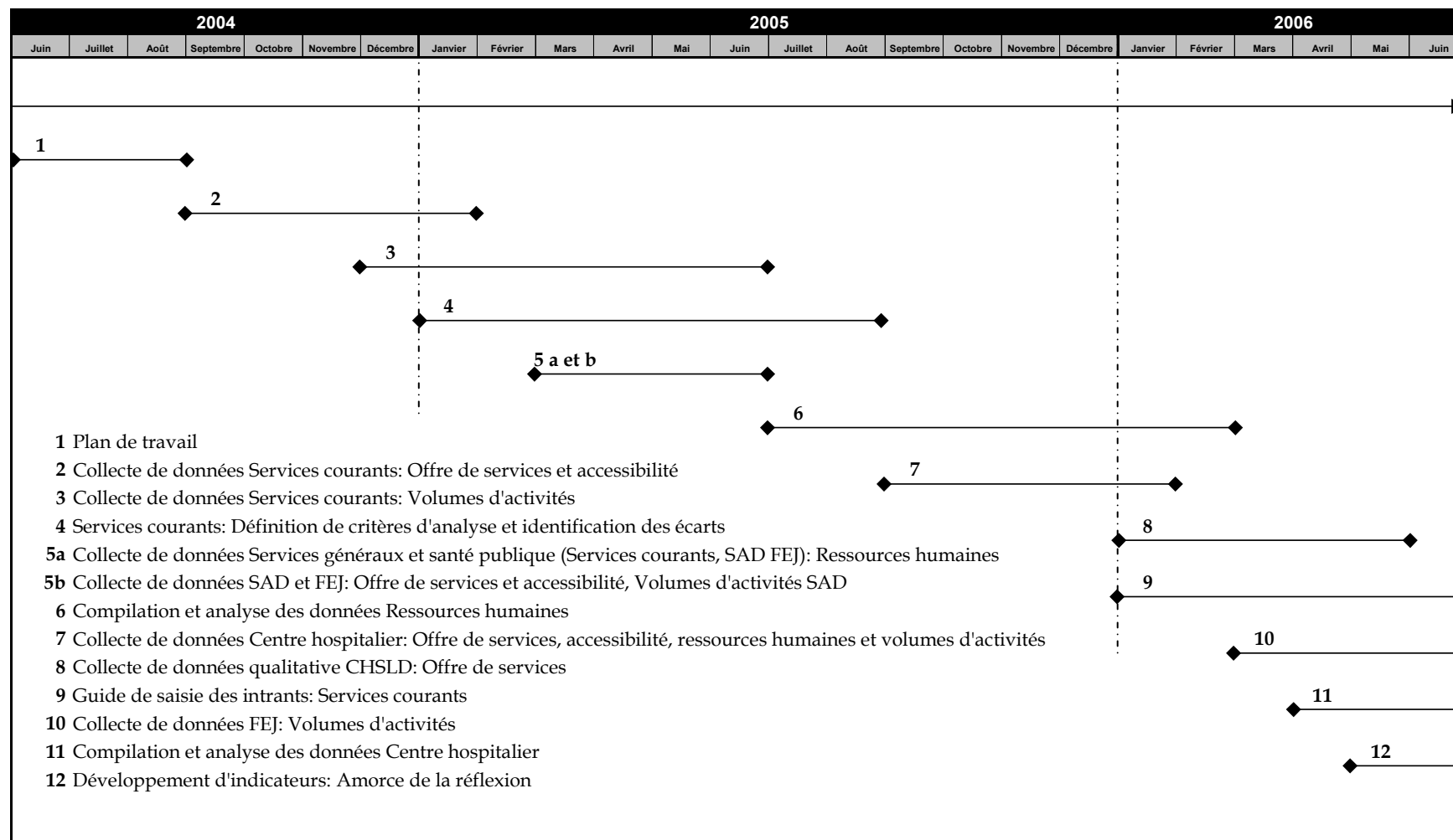
La Figure 5 présente les activités liées à chacune des étapes du projet et l'échéancier de réalisation pour chacune de ces activités.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Figure 5 : Activités et échéancier liés à la démarche d'harmonisation des services généraux



4. Profil de la population des différents territoires

Il importe de circonscrire la population susceptible de recevoir des services généraux au sein des différents territoires afin de connaître la réponse aux besoins de cette population. Ces données nous serviront dans l'analyse des résultats afin d'identifier les taux de pénétration des services selon les différentes activités. Le Tableau 1 présente le profil démographique de la population de la Montérégie, en 2005, selon les différents territoires de CLSC et de CSSS.

Tableau 1 : Perspectives démographiques pour l'année 2005, CSSS, CLSC, Montérégie

CSSS/CLSC	0-5 ans	0-17 ans	18-64 ans	65 ans et plus	75 ans et plus	Total
1602 CSSS du Haut-Saint-Laurent	1 369	5 569	15 739	3 740	1 667	25 048
16021 Huntingdon	1 369	5 569	15 739	3 740	1 667	25 048
1603 CSSS du Suroît	2 605	10 282	35 668	9 228	4 391	55 178
16031 Seigneuries de Beauharnois	2 605	10 282	35 668	9 228	4 391	55 178
1604 CSSS Jardins-Roussillon	12 589	45 695	121 490	19 278	7 573	186 463
16041 Châteauguay	4 468	17 248	45 409	8 928	3 566	71 585
16042 Jardin du Québec	1 452	5 332	15 101	3 058	1 277	23 491
16043 Kateri	6 669	23 115	60 980	7 292	2 730	91 387
1605 CSSS Champlain	10 316	37 931	126 495	26 288	11 017	190 714
16051 Saint-Hubert	4 513	16 911	52 434	7 846	2 894	77 191
16052 Samuel-de-Champlain	5 803	21 020	74 061	18 442	8 123	113 523
1606 CSSS du Vieux-Longueuil et de Lajemmerais	15 319	52 059	161 347	26 108	10 651	239 514
16061 Longueuil-Ouest	3 495	11 099	43 572	10 974	4 892	65 645
16062 Simonne-Monet-Chartrand	4 102	13 380	45 036	7 474	2 993	65 890
16063 des Seigneuries	7 722	27 580	72 739	7 660	2 766	107 979
1607 CSSS Haut-Richelieu/Rouville	9 415	35 205	105 691	19 865	8 748	160 761
16071 Champagnat de la Vallée des Forts	6 145	22 869	69 487	13 809	6 148	106 165
16072 du Richelieu	3 270	12 336	36 204	6 056	2 600	54 596
1608 CSSS Richelieu-Yamaska	12 001	43 328	129 242	23 805	10 738	196 375
16081 des Patriotes	6 392	23 423	66 038	10 135	4 171	99 596
16082 des Maskoutains	4 681	16 550	53 034	11 658	5 715	81 242
16083 de la MRC d'Acton	928	3 355	10 170	2 012	852	15 537
1609 CSSS de Sorel-Tracy	2 137	8 258	33 783	8 643	3 887	50 684
16091 du Havre	2 137	8 258	33 783	8 643	3 887	50 684
1610 CSSS La Pommeraie	2 691	10 116	32 854	8 188	3 909	51 158
16101 La Pommeraie	2 691	10 116	32 854	8 188	3 909	51 158
1611 CSSS de la Haute-Yamaska	5 369	18 222	57 042	11 343	5 036	86 607
16111 de la Haute-Yamaska	5 369	18 222	57 042	11 343	5 036	86 607
1612 CSSS Vaudreuil-Soulanges	7 971	27 437	75 049	11 343	4 853	113 829
16121 La Presqu'île	7 971	27 437	75 049	11 343	4 853	113 829
Montérégie	81 782	294 102	894 400	167 829	72 470	1 356 331

Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003

5. Profil des services offerts et accessibilité aux services : État de situation 2003-2004

5.1 Définition des services généraux

L'ensemble des travaux relatifs au portrait des services offerts en regard du projet d'harmonisation des services généraux s'est largement inspiré du document sur les services généraux offerts par les centres de santé et de services sociaux (CSSS) et paru en septembre 2004⁴. Il importe donc de bien définir la notion de services généraux.

Les services généraux s'adressent à toute la population et devraient être la principale entrée dans le système de santé et des services sociaux. Ils répondent à un besoin de maintien ou d'amélioration de la santé et du bien-être, ou encore, à des problèmes généralement ponctuels, qui peuvent aussi être de nature aiguë et réversible. Les services généraux incluent des activités de santé publique qui s'inscrivent dans une approche populationnelle et des activités cliniques et d'aide qui supposent une réponse à des besoins individuels.

Dans le contexte des services généraux, les activités de santé publique sont liées à des interventions de promotion et de prévention, en vue d'agir sur les facteurs qui favorisent la santé, de diminuer les facteurs de risque qui menacent la santé ou d'en diminuer les conséquences et de dépister précocement les maladies et les problèmes psychosociaux à un stade préclinique. Ces activités s'adressent à l'ensemble de la population et elles contribuent toutes au volet « Prévenir » et découlent du Programme national de santé publique.

Pour ce qui est des services généraux, les activités cliniques et d'aide offertes en première ligne répondent à l'ensemble des besoins des personnes vivant une situation particulière momentanée ou encore présentant, la plupart du temps, des problèmes ponctuels ou des problèmes de nature aiguë et réversible. Ces services à caractère universel s'adressent à tous y compris les clientèles particulières. Les services généraux contribuent principalement à « traiter » la personne ou à stabiliser son état ou à réduire les conséquences. Dans les limites des services généraux, les personnes-ressources accomplissent aussi des actions de prévention et de soutien auprès des personnes qu'ils traitent.

⁴ MSSS, *Les services généraux offerts par les centres de santé et de services sociaux*, septembre 2004.

En outre, il importe de préciser que, conformément à la Loi sur la santé et les services sociaux, les services généraux constituant l'offre de services devront être accessibles à l'ensemble de la population sans distinction et sans exclusion de clientèles et sans que l'accès aux services soit assujéti à la résidence sur le territoire de référence. La seule exception a trait au lieu de prestation des services. En effet, lorsque ceux-ci seront offerts au domicile de la personne ou dans un autre milieu de vie, la résidence sur le territoire de référence constituera une condition d'accès aux services.

5.2 Méthodologie

La première étape du projet d'harmonisation des services généraux porte sur l'élaboration d'un portrait de situation afin de bien circonscrire la gamme de services généraux au sein des CSSS. Une collecte de données a donc été réalisée à cet égard avec la collaboration et la participation de l'ensemble des gestionnaires œuvrant au sein des CSSS dans le secteur des services généraux.

La détermination de la gamme de services à offrir a été une étape préalable à la collecte de données. Cet exercice a donc été réalisé en tenant compte de la réalité des différents CLSC de la Montérégie et en se basant sur le document du ministère de la Santé et des Services sociaux portant sur les services généraux devant être offerts par les CSSS. Ainsi, une liste d'activités a été identifiée afin d'être documentée en regard de l'offre de services et des caractéristiques d'accessibilité liées à chacune de ces activités. Un outil de collecte de données a donc été élaboré afin de documenter ces différentes informations pour l'ensemble des CLSC de la Montérégie. Les services s'apparentant aux services courants ont été retenus de façon prioritaire pour l'élaboration du portrait de situation.

Voici brièvement les éléments relatifs à la méthodologie retenue pour cette première collecte de données :

- Élaboration d'un questionnaire par les membres du comité tactique (sous-groupe de travail).
- Validation de l'outil par des coordonnateurs et gestionnaires ne faisant pas partie du comité tactique.
- Notion de clinique ou activité structurée distincte devant être considérée pour l'offre de services.
- Collecte de données ayant été réalisée sur la base des territoires de CLSC qui prévalaient avant la fusion des établissements au cours de l'été 2004, les données étant en effet disponibles dans la réalité antérieure des établissements.
- Collecte de données s'étant déroulée durant les mois d'octobre et novembre 2004 et touchant donc les activités en place au cours de l'année 2004-2005, des ajustements ayant été faits afin de refléter les distinctions entre les services offerts en 2004-2005,

de même que les volumes d'activités réalisés en 2003-2004 et les ressources humaines présentes en 2003-2004.

- L'accessibilité aux services est celle que l'on pouvait observer au 1^{er} novembre 2004.
- Collecte de données par les coordonnateurs des services courants sur une période de deux semaines.
- Rencontre de validation regroupant la chargée de projet et les coordonnateurs, par territoire de CLSC; cette rencontre étant d'une durée de 2,5 à 3 heures, le tout afin d'assurer la cohésion et la cohérence des données recueillies entre les différents territoires.
- Compilation des résultats et paramètres retenus en regard de la compilation afin d'assurer une cohérence dans l'analyse des résultats :
 - AEO : on devrait toujours avoir « Oui » comme réponse, les modalités pouvant toutefois différer;
 - Info-Santé : on devrait toujours avoir « Oui » comme réponse et préciser les deux modalités, soit une centralisation régionale complète ou partielle (avec réponse locale de jour);
 - Dans le contexte où la modalité prévoit que le service est offert mais ailleurs qu'au CLSC (par un autre établissement), les réponses devraient être indiquées jusqu'à la colonne « Protocoles » seulement; les autres informations devant être données par le prestataire de services;
 - Sexualité, planification des naissances, suivi pré et post IVG : les activités de suivi pré et post IVG devraient faire l'objet d'une activité distincte et non d'une modalité d'organisation reliée à la sexualité et planification des naissances;
 - CEA : on devrait toujours avoir « Oui » comme réponse, même si le service est offert ailleurs qu'au CLSC, les réponses étant alors indiquées jusqu'à la colonne « Protocoles »;
 - Lorsqu'une activité ne nécessite pas de référence, on devrait seulement inscrire « Sans référence », qui est inclusif;
 - Service Info-Social faisant partie des activités d'accueil psychosocial sur une base locale. Le service est donc offert partout et des ententes existent pour l'ensemble des territoires pour une réponse régionale en dehors des heures d'accessibilité locales de l'accueil psychosocial;
 - Dépistage en toxicomanie : On inscrit « oui » à cette activité lorsque le CLSC complète le questionnaire de dépistage de l'organisme Le Virage.

La présentation des résultats découlant de cette collecte de données se fera sur la base des différents territoire de CLSC, regroupés par CSSS, afin de faciliter la lecture des résultats pour un même CSSS comprenant plus d'un territoire de CLSC. Le Tableau 2 présente les différents territoires de CLSC au sein des CSSS de la Montérégie.

Tableau 2 : Présentation des territoires de CLSC par réseau local de services

Ancien code CLSC	Nouveau code CLSC	Nom du CLSC	Code RLS	Nom du RLS (CSSS)
16002	16021	CLSC Huntingdon	1602	Haut-Saint-Laurent
16003	16031	CLSC Seigneurie de Beauharnois	1603	Du Suroît
16004	16041	CLSC Châteauguay	1604	Jardins-Roussillon
16005	16042	CLSC Jardin du Québec	1604	Jardins-Roussillon
16006	16043	CLSC Kateri	1604	Jardins-Roussillon
16010	16051	CLSC Saint-Hubert	1605	Champlain
16007	16052	CLSC Samuel-de-Champlain	1605	Champlain
16008	16061	CLSC Longueuil-Ouest	1606	Pierre-Boucher
16009	16062	CLSC Simonne-Monet-Chartrand	1606	Pierre-Boucher
16011	16063	CLSC des Seigneuries	1606	Pierre-Boucher
16012	16071	CLSC Champagnat de la Vallée des Forts	1607	Haut-Richelieu - Rouville
16014	16072	CLSC du Richelieu	1607	Haut-Richelieu - Rouville
16013	16081	CLSC des Patriotes	1608	Richelieu-Yamaska
16016	16082	CLSC des Maskoutains	1608	Richelieu-Yamaska
16019	16083	CLSC de la MRC d'Acton	1608	Richelieu-Yamaska
16015	16091	CLSC du Havre	1609	Sorel-Tracy
16017	16101	CLSC de la Pommeraie	1610	La Pommeraie
16018	16111	CLSC de la Haute-Yamaska	1611	De la Haute-Yamaska
16001	16121	CLSC de la Presqu'Île	1612	Vaudreuil-Soulanges

Source : MSSS, Liste des codes et noms des anciens et nouveaux territoires de CLSC, 2004-2005

5.3 Constats globaux

Plusieurs coordonnateurs ont souligné les retombées positives perçues suite à la réalisation de la collecte de données, notamment :

- L'intérêt de mieux connaître les services et l'organisation de ceux-ci au sein d'un même CLSC.
- L'appropriation plus rapide du document du MSSS sur les services généraux.
- Une activité constituant une étape préparatoire pour la démarche menant à la réalisation des projets cliniques au sein de leur CSSS respectif.

Un bilan préliminaire permet de mettre en lumière les éléments suivants :

- Gamme de services assez similaire, alors que les modalités d'organisation diffèrent.
- Accessibilité variable selon les services, en termes de plages horaires et de nombre d'heures par semaine.
- Peu de programmes de prévention des problèmes psychosociaux, initiatives locales le cas échéant.

- Enseignement aux personnes atteintes de maladies chroniques plus souvent intégré dans les interventions des différents professionnels (sans clinique structurée).
- Services psychosociaux présentant les plus longs délais d'attente, notamment à la prise en charge.
- Services psychologiques peu développés en dehors d'une clientèle de santé mentale.
- Consultations médicales disponibles plus souvent sur rendez-vous et ce, pour une clientèle déjà connue.
- Consultations médicales sans rendez-vous étant de moins en moins accessibles.
- Constat général à l'effet d'une réduction de l'accessibilité aux consultations médicales.
- Services de nutrition étant peu disponibles dans les différents territoires.
- Absence de services ambulatoires de physiothérapie dans la quasi totalité des territoires.

Les sections suivantes présentent une analyse plus spécifique des différentes activités visées par la collecte de données et le portrait de situation.

5.4 Activités de santé publique

5.4.1 Description des services offerts

Cette première partie présente la gamme de services offerts en regard des activités de santé publique. Le Tableau 3 présente les différentes activités ayant fait partie de l'analyse.

Tableau 3 : Activités de santé publique analysées

▪	Volet santé
◆	Prévention des traumatismes non intentionnels
◆	Prévention des maladies chroniques
◆	Vaccination des clientèles à risque
◆	Prévention et contrôle des maladies infectieuses
◆	Prévention et dépistage du VIH/sida, du virus de l'hépatite C et des infections transmissibles sexuellement
▪	Prévention des problèmes psychosociaux
▪	Interventions communautaires

Les informations recueillies sont présentées sous forme de tableau en précisant les paramètres suivants :

- Le nombre de CLSC offrant le service.
- La présence d'un programme développé sur une base locale (par le CLSC) ou régionale (par la Direction de la santé publique).
- La modalité d'organisation des services, soit des services offerts sur une base individuelle, de groupe ou de masse.
- Le prestataire de services : sur une base régionale, par une instance locale pour d'autres établissements, sur une base locale (par le CLSC) ou encore par les partenaires communautaires.

5.4.2 Prévention des traumatismes et prévention des maladies chroniques

Cette section présente les activités de prévention des traumatismes non intentionnels et de prévention des maladies chroniques :

- Prévention des traumatismes non intentionnels : Information, sensibilisation et interventions liées à la promotion de la sécurité et à la prévention des traumatismes non intentionnels.
- Prévention des maladies chroniques : Services de consultation, d'information, de documentation, d'orientation et de suivi pour prévenir les maladies chroniques.

Le Tableau 4 présente la synthèse des résultats pour l'ensemble des territoires de CLSC.

Tableau 4 : Description des activités de prévention des traumatismes et prévention des maladies chroniques

Activités de santé publique		Nature des services		Organisation			Prestateurs de services			
Année 2003-2004	Nombre	Programme structuré	Programme local	Individuel	Groupe	Masse	Régional	Instance	Local	Organisme communautaire
Prévention des traumatismes non intentionnels										
<i>Siège d'auto</i>	17	5	12	6	2	13	0	0	14	7
<i>Prévention des chutes</i>	4	0	4	3	1	0	0	0	4	0
Prévention des maladies chroniques										
<i>La santé après 50 ans</i>	19	19	0	1	18	3	0	11	8	0
<i>Promotion du programme</i>										
<i>Dépistage cancer du sein</i>	19	19	0	5	16	12	0	1	18	0
<i>Centre d'abandon du tabagisme</i>	19	19	0	18	19	10	0	0	19	0
<i>Saine alimentation</i>	6	1	6	1	5	1	0	0	6	0
<i>Promotion activité physique</i>	4	2	2	1	3	3	0	3	1	1
<i>Prévention MCV</i>	3	0	3	1	3	0	0	0	3	0
<i>Ménopause</i>	13	9	4	2	13	4	0	1	11	1
<i>Dépistage MPOC</i>	2	0	2	1	0	1	0	0	2	0
<i>Autres</i>	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0

- Des activités de prévention des traumatismes non intentionnels existent dans presque tous les CLSC en ce qui a trait au dispositif de retenue pour enfant (siège d'auto); cette activité étant généralement tenue lors d'une journée de sensibilisation et d'information avec plusieurs partenaires communautaires.
- Peu d'activités de prévention des chutes, dans le cadre d'un programme structuré, sont offertes au sein des CLSC; seulement quatre territoires offrant un programme développé localement pour chacun d'eux.
- Des activités de prévention des maladies chroniques sont disponibles au sein de l'ensemble des territoires de CLSC par le biais de programmes développés par la Direction de la santé publique de la Montérégie, notamment « La santé après 50 ans », « La promotion du programme québécois de dépistage du cancer du sein », de même que les centres d'abandon du tabagisme.
- Six CLSC proposent des programmes développés localement en regard d'une saine alimentation, quatre CLSC offrent des activités de promotion de l'activité physique, trois CLSC offrent des activités de prévention en regard des MCV (maladies cardiovasculaires), alors que deux CLSC réalisent des activités de dépistage de la MPOC (maladies pulmonaires obstructives chroniques).
- De façon générale pour l'ensemble des activités, elles sont offertes de groupe et sur une base locale.

5.4.3 Vaccination

Cette section présente l'ensemble des activités liées à la vaccination des clientèles à risque, de même que la vaccination régulière :

- Vaccination des clientèles à risque : Vaccination annuelle contre l'influenza et vaccination contre le pneumocoque et les hépatites virales A et B, ainsi que d'autres maladies infectieuses auprès des différentes clientèles visées par chacun des programmes de vaccination.
- Vaccination régulière : Vaccination pour une clientèle nécessitant une mise à jour du carnet de vaccination.

Le Tableau 5 présente la synthèse des résultats pour l'ensemble des territoires de CLSC.

Tableau 5 : Description des activités de vaccination

Activités de santé publique Année 2003-2004	Nombre	Nature des services		Organisation			Prestateurs de services			
		Programme structuré	Programme local	Individuel	Groupe	Masse	Régional	Instance	Local	Organisme communautaire
Vaccination des clientèles à risques										
<i>Vaccination antigrippale</i>	19	19	0	19	0	0	0	0	19	0
<i>Vaccination contre le pneumocoque</i>	19	19	0	19	0	0	0	0	19	0
Vaccination régulière (MAJ du carnet)										
<i>Clinique distincte adulte (7 ans et plus)</i>	9	9	0	9	0	0	0	0	9	0
<i>Clinique distincte toute clientèle</i>	4	4	0	4	0	0	0	0	4	0
<i>Avec clinique de soins inf.</i>	6	6	0	6	0	0	0	0	6	0
Santé voyage (vaccination)	4	4	0	4	1	0	0	4	0	0

- L'ensemble des territoires de CLSC offrent des services de vaccination antigrippale et contre le pneumocoque.
- La vaccination régulière est offerte au sein de tous les territoires selon trois modalités d'organisation distinctes :
 - Neuf CLSC le font par le biais d'une clinique distincte pour une clientèle de 7 ans et plus;
 - Quatre territoires offrent le service par le biais d'une clinique distincte pour toute clientèle (incluant la vaccination du nourrisson et la vaccination pré-scolaire);
 - Six territoires n'ont pas de clinique de vaccination distincte et proposent ce service par le biais des cliniques de soins infirmiers.

- Il importe de noter que tous les territoires offrent également la vaccination régulière par le biais des cliniques de soins infirmiers comme modalité d'organisation secondaire.
- Quatre territoires de CLSC offrent des services de vaccination dans le cadre de cliniques de santé voyage.

5.4.4 Prévention et contrôle des maladies infectieuses et prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement

Cette section présente les résultats en regard de la prévention et contrôle des maladies infectieuses, de même que de la prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement :

- Prévention et contrôle des maladies infectieuses : Collaboration aux enquêtes épidémiologiques et aux interventions en vue de diminuer la transmission des maladies infectieuses à déclaration obligatoire et les éclosions de maladies infectieuses transmissibles dans la population et chez les personnes ayant été possiblement exposées.
- Prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement : Information et activités de prévention et de sensibilisation auprès de la population ou de groupes de personnes présentant des facteurs de risque; counselling et dépistage auprès des personnes infectées et de leurs partenaires et auprès de groupes de personnes présentant certains facteurs de risque.

Le Tableau 6 présente la synthèse des résultats pour l'ensemble des territoires de CLSC.

Tableau 6 : Description des activités de prévention des maladies infectieuses et prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement

Activités de santé publique Année 2003-2004	Nombre	Nature des services		Organisation			Prestateurs de services			
		Programme structuré	Programme local	Individuel	Groupe	Masse	Régional	Instance	Local	Organisme communautaire
Prévention et contrôle des maladies infectieuses	19	19	0	19	0	0	0	0	19	0
Prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement										
SIDEPE	5	5	0	5	4	1	0	2	3	2
Clinique MTS	5	0	5	5	0	0	0	0	5	0
Avec clinique jeunesse	15	1	14	15	0	0	0	0	15	0
Avec clinique de soins inf.	16	2	14	16	0	0	0	0	16	1
Distribution et échange de seringues	18	17	1	18	0	0	0	0	18	5

- Tous les territoires de CLSC offrent des services de prévention et contrôle des maladies infectieuses, généralement par le biais des cliniques de soins infirmiers.
- Des activités de prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement sont proposées par la grande majorité des CLSC, principalement dans le cadre des cliniques de soins infirmiers ou des cliniques jeunesse. En outre, cinq CLSC proposent des cliniques MTS, alors que cinq CLSC sont désignés afin d'offrir le programme SIDEPE (Services intégrés de dépistage et de prévention à l'égard des clientèles à risque de VIH/sida, d'hépatites virales et de ITSS (infections transmissibles sexuellement et par le sang)).
- Des activités liées à la distribution et à l'échange de seringues sont également offertes au sein des différents territoires de CLSC.

5.4.5 Prévention des problèmes psychosociaux et intervention communautaire

Cette section présente les résultats à l'égard des activités de prévention des problèmes psychosociaux auprès d'une clientèle adulte et l'intervention communautaire :

- Prévention des problèmes psychosociaux : Interventions de groupe et counselling en vue de la prévention des problèmes psychosociaux.
- Intervention communautaire : Mise en évidence des besoins de la population, conception, mise en œuvre et soutien d'actions communautaires, concertation et mobilisation des acteurs, contribution au développement des communautés locales.

Le Tableau 7 présente la synthèse des résultats pour les différents territoires de CLSC.

Tableau 7 : Description des activités de préventions des problèmes psychosociaux et d'intervention communautaire

Activités de santé publique Année 2003-2004	Nombre	Nature des services		Organisation			Prestateurs de services			
		Programme structuré	Programme local	Individuel	Groupe	Masse	Régional	Instance	Local	Organisme communautaire
Prévention des problèmes psychosociaux										
Dépistage en toxico	5	3	2	5	1	0	0	0	4	1
Alcochoix	3	3	0	2	0	0	0	0	3	0
Hommes adultes avec problème de communication	2	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Stress	5	0	5	0	5	0	0	0	4	1
Estime de soi, relations interpersonnelles	5	0	5	0	5	0	0	0	4	1
Violence	4	0	4	3	3	0	1	1	0	2
Suicide	4	0	4	2	3	1	0	1	2	1
Autres	3	0	3	0	2	1	0	0	3	0
Interventions communautaires	18	0	18	7	17	8	0	1	18	0

- Très peu de programmes structurés au plan régional existent et sont offerts au sein des différents CLSC à l'égard de la prévention des problèmes psychosociaux.
- Le dépistage en toxicomanie s'effectue généralement par les intervenants de l'accueil psychosocial par le biais d'un outil développé par Le Virage. Seulement cinq CLSC réalisent cette activité de façon structurée et systématique.
- Le programme Alcochoix est offert par trois territoires de CLSC.
- Quelques programmes ont été développés localement, souvent en collaboration avec les organismes communautaires des territoires respectifs, notamment en regard des problèmes liés à la communication, au stress, aux relations interpersonnelles, à la violence et au suicide. Il importe de préciser que la collecte de données ayant été réalisée à l'automne 2004, peu d'activités liées au réseau sentinelle en regard du suicide avaient vu la jour à ce moment.
- Les activités sont généralement offertes auprès de groupes de personnes visés par les thématiques abordées.
- Des activités de prévention des problèmes psychosociaux sont assez fréquemment offertes par le milieu communautaire et ce, de façon plus généralisée dans les différents territoires de la Montérégie.
- L'intervention communautaire est présente au sein de dix-huit territoires de CLSC, un seul n'offrant pas de services plus spécifiquement auprès de la clientèle adulte. Il faut noter que le secteur adulte est souvent moins bien desservi en regard des activités en intervention communautaire.

5.5 Activités cliniques et d'aide

5.5.1 Description des services offerts

Cette deuxième partie présente la gamme de services offerts en regard des activités de cliniques et d'aide. Le Tableau 8 présente les différentes activités ayant fait partie de l'analyse.

Tableau 8 : Activités cliniques et d'aide analysées

■	Accueil, information, accompagnement et référence personnalisée
■	Services infirmiers
◆	Info-Santé
◆	Interventions en matière de soins infirmiers
◆	Intervention en matière de sexualité, planification des naissances et suivi pré et post IVG
◆	Enseignement de base auprès des personnes atteintes d'une maladie chronique
■	Consultations médicales
◆	Consultations en omnipratique offertes par le CSSS
◆	GMF localisé au sein du CSSS
■	Soutien diagnostique
■	Services de nutrition
■	Services de physiothérapie
■	Interventions psychosociales et psychologiques
◆	Garde psychosociale 24/7
◆	Consultations psychosociales
◆	Consultations psychologiques

Les informations recueillies sont présentées sous forme de tableau en précisant les paramètres suivants :

- Le nombre de CLSC offrant le service.
- La présence de protocoles ou d'ententes de services à l'égard de l'activité visée.
- L'offre de service pour la population du territoire seulement ou pour la clientèle hors territoire également.

- La présence de critères de priorisation en regard de la clientèle visée, le cas échéant, et d'outils de priorisation.
- Le lieu d'intervention selon les différents points de services ou points de chute au sein de chacun des territoires.

5.5.2 Services infirmiers

Cette section présente les résultats en regard des services infirmiers :

- Info-Santé : Aide, conseils, information et réponse rapide relativement à des problèmes de santé, en tout temps par téléphone, jour et nuit.
- Interventions en matière de services infirmiers : Évaluation de la condition de santé liée au problème présenté, orientation vers les ressources appropriées en lien avec les médecins référents et les services offerts dans le CSSS, tests et analyse, traitements infirmiers nécessaires, consultation et suivi concernant des maladies courantes; information et enseignement donnés concernant le problème de santé présenté; service offert avec ou sans rendez-vous, également offert le soir et la fin de semaine.
- Interventions en matière de sexualité, planification des naissances, suivi pré et post IVG :
 - Information, conseils, aide et enseignement sur la sexualité et la contraception, tests diagnostiques et traitements; service offert également le soir, avec ou sans rendez-vous ;
 - Conseils, information pré et post IVG; service offert avec rendez-vous.

Le Tableau 9 présente la synthèse des résultats des différents territoires de CLSC.

Tableau 9 : Description des activités en services infirmiers

Activités cliniques et d'aide	Offre de services			Clientèle						Accessibilité géographique					
Année 2003-2004	Nombre	Protocoles, ententes de services		Territoire	Hors territoire	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Lieu d'intervention					
		Non	Oui			Non	Oui	Non	Oui	SS	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PC
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)															
AEO santé courant	19	9	10	19	12	12	7	12	7	17	4	1	0	0	0
Info-Santé	19	0	19	11	8	9	2	9	2	10	1	0	0	0	0
Clinique de soins infirmiers avec RV	19	5	14	19	10	18	1	19	0	18	11	2	3	2	2
Clinique sans RV urgence mineure (triage)	6	3	3	6	6	0	6	0	6	5	3	0	0	0	0
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	4	1	3	4	3	3	1	3	1	4	0	0	0	0	0
Services offerts à un GMF hors CLSC	7	0	8	7	6	3	4	6	1						
Sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG															
Clinique jeunesse	15	6	9	15	6	11	4	15	0	12	5	3	0	0	4
Suivi pré et post IVG	3	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0
Avec clinique de soins infirmiers	17	1	2	2	1	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0
Suivi MTS	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0

- L'ensemble des territoires de CLSC ont un service d'accueil santé; la modalité d'organisation pouvant toutefois différer d'un territoire à l'autre. Un seul CLSC propose un service d'accueil santé spécifique aux services courants; les autres territoires ayant un accueil santé regroupant les services courants et les services de soutien à domicile. Ce service est offert pour une population du territoire et hors territoire pour douze des dix-neuf CLSC de la Montérégie. Ce service est généralement centralisé au siège social du CLSC. Les critères et outils de priorisation visent essentiellement l'analyse de la demande afin d'orienter le client vers le bon service et la bonne ressource.
- Les services Info-Santé sont disponibles dans l'ensemble des territoires de CLSC. Huit d'entre eux offrent le service par le biais de la centrale régionale Info-Santé et ce, 24 heures sur 24. Les autres CLSC offrent le service sur une base locale de jour, du lundi au vendredi. Une entente de services existe pour l'ensemble des territoires avec la centrale régionale pour l'offre de services en dehors des heures régulières (de soir et de nuit, de même que 24 heures les fins de semaine).
- Trois modalités d'organisation de services sont présentes en regard des cliniques de soins infirmiers :
 - Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous : tous les CLSC offrent des services infirmiers selon cette modalité. Toutefois, deux territoires privilégient la tenue de

cette activité sans l'attribution de rendez-vous, au préalable, de façon formelle. Ces services sont généralement ceux qui sont offerts dans plus d'un point de services lorsque présents au sein d'un territoire de CLSC. En outre, dix territoires accueillent une clientèle hors territoire pour cette activité;

- Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous urgence mineure (triage) : cette activité se déroule en arrimage avec les consultations médicales sans rendez-vous alors que l'infirmière réalise un triage systématique avant la consultation médicale. Six CLSC offrent cette activité de façon structurée et ce, pour une clientèle de leur territoire et hors territoire. Des critères et des outils de priorisation existent au sein de chacun de ces CLSC, que l'on pense notamment au cadre de référence en soins infirmiers du CLSC La Petite Patrie, aux protocoles Info-Santé, ou encore des outils développés localement. Il importe de préciser que plusieurs CLSC ont établi des règles en regard du nombre maximal de clients pouvant être accueillis dans le cadre de cette activité, en lien notamment avec la disponibilité des équipes médicales;
- Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous sans lien avec les consultations médicales : il s'agit de cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous qui se déroulent sans la participation de l'équipe médicale. Quatre CLSC offrent ce service. Des critères et des outils de priorisation sont utilisés, généralement les mêmes que ceux utilisés dans le cadre des cliniques sans rendez-vous urgence mineure (triage).
- Sept CLSC offrent des services infirmiers en GMF hors CLSC par le prêt de ressources en soins infirmiers au sein de ces GMF. En outre, deux CLSC offrent des services infirmiers en clinique médicale privée qui ne sont pas des GMF, alors qu'un CLSC offre des services infirmiers en centre de détention.
- Les interventions en matière de sexualité et planification des naissances s'effectuent généralement par le biais des cliniques jeunesse en CLSC, de même que par le biais des cliniques de soins infirmiers. Quinze CLSC proposent des cliniques jeunesse en CLSC avec la participation de l'infirmière, du médecin et parfois d'un intervenant psychosocial.
- Seulement trois CLSC offrent des services de suivi pré et post IVG dans le cadre du mandat qui leur est confié régionalement. Les services d'IVG sont généralement offerts pour des grossesses de moins de 12 semaines (premier trimestre), les autres clientes étant orientées vers d'autres ressources plus spécialisées.

Vous trouverez, en annexe 1, la liste synthèse des activités et interventions réalisées au sein des cliniques de soins infirmiers.

PRINCIPAUX PROTOCOLES ET ENTENTES DE SERVICES

Voici quelques ententes de services et quelques-uns des protocoles présents au sein des CLSC en regard des services infirmiers :

- Protocoles d'intervention avec les différents centres hospitaliers :
 - Protocoles en regard des mesures de désengorgement des urgences;
 - Protocoles en regard des interventions pour les soins de plaies;
 - Protocoles d'intervention en regard de la fibrillation auriculaire;
 - Protocoles d'intervention pour l'antibiothérapie intraveineuse;
 - Protocoles d'intervention pour la clientèle de chirurgie d'un jour;
 - Protocoles d'intervention pour l'oncologie;
 - Protocoles d'intervention en postopératoire ou post hospitalisation;
 - Protocoles d'intervention pour les cas d'IVG.
- Méthodes de soins ACCQ, Protocoles Info-Santé et Cadre de référence du CLSC La Petite Patrie.
- Ordonnances collectives du CMDP (par exemple, désensibilisation, contraception orale d'urgence, lavage d'oreilles, retrait des points de suture et des agrafes, administration de bédryl).
- Entente avec une clinique médicale privée pour un CLSC en regard de la clinique jeunesse.

5.5.3 Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques

Cette section présente les résultats pour les activités d'enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques :

- Enseignement de base en regard des maladies chroniques : Information et enseignement de base donnés, principalement lors de l'annonce du diagnostic, à une personne atteinte d'une maladie chronique pour lui permettre de comprendre sa maladie et de l'autogérer; service individuel ou de groupe offert également certains soirs sur rendez-vous.

Le Tableau 10 présente la synthèse des résultats pour les différents territoires de CLSC.

Tableau 10 : Description des activités d'enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques

Activités cliniques et d'aide	Offre de services			Clientèle						Accessibilité géographique					
Année 2003-2004	Nombre	Protocoles, ententes de services		Territoire	Hors territoire	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Lieu d'intervention					
		Non	Oui			Non	Oui	Non	Oui	SS	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PC
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)															
<i>Enseignement sur l'asthme</i>	18	4	14	12	2	11	1	11	1	12	2	1	0	0	0
<i>Enseignement sur le diabète</i>	9	4	5	9	2	4	5	6	3	8	5	1	0	0	0
<i>Enseignement sur la MPOC</i>	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
<i>Enseignement sur la MCV</i>	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0
<i>Enseignement pour les personnes atteintes de cancer</i>	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1

- Tous les territoires de CLSC proposent un centre d'enseignement sur l'asthme (CEA), sauf un CLSC. Ces centres d'enseignement sont parfois regroupés afin de répondre à un territoire plus vaste et d'optimiser les services. Deux CLSC reçoivent les services du CEA en provenance du centre hospitalier situé à proximité. Les services sont généralement offerts à la population du territoire; seulement deux CLSC proposant des services à une population hors territoire. Les services sont offerts au sein du siège social ou, à l'occasion, au sein d'un point de services. Les CLSC qui offrent des services pour la clientèle des autres territoires le font au sein de leurs installations.
- Neuf CLSC offrent des services de centre d'enseignement sur le diabète. Il est toutefois difficile d'identifier la portion des activités qui sont des services généraux (enseignement de base) ou des services spécifiques (enseignement et suivi dans un contexte de continuité des services pour une clientèle vulnérable). Les interventions se font sur une base individuelle mais aussi de groupe pour une bonne proportion des activités. La demande étant importante, près de la moitié des CLSC ont recours à des critères de priorisation, une référence étant souvent exigée avec un diagnostic médical afin d'avoir accès aux services.
- Des activités d'enseignement en regard des maladies cardio-vasculaires (MCV) sont parfois associées aux centres d'enseignement sur le diabète, ce qui est toutefois moins fréquent.
- Des protocoles d'interventions favorisent une référence systématique vers le CEA lors d'une visite à l'urgence en centre hospitalier.

5.5.4 Consultations médicales

Cette section présente les résultats relatifs aux consultations médicales :

- Consultations médicales en omnipratique offertes par le CSSS : Consultations médicales offertes en clinique externe par un omnipraticien; elles comprennent entre

autres, des consultations médicales pour des problèmes épisodiques ou pour un malaise non précisé, ponctuel, imprévisible, demandant ou non un suivi à long terme; service offert avec ou sans rendez-vous, et parfois dans un contexte d'urgence mineure, également offert le soir et la fin de semaine.

- Groupe de médecine de famille localisé au sein du CSSS : Services médicaux assumés par des omnipraticiens travaillant en groupe, dans un CSSS, avec la collaboration d'infirmières; ces groupes de médecins offrent une gamme de services définis à des citoyens qui les auront choisis; le choix, par chaque citoyen, de son médecin de famille s'exprime par une inscription volontaire, c'est-à-dire une entente entre le patient et le médecin; service offert avec ou sans rendez-vous, également le soir, la fin de semaine et les jours fériés.

Le Tableau 11 présente la synthèse des résultats des différents territoires de CLSC.

Tableau 11 : Description des activités de consultations médicales

Activités cliniques et d'aide	Offre de services			Clientèle						Accessibilité géographique					
Année 2003-2004	Nombre	Protocoles, ententes de services		Territoire	Hors territoire	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Lieu d'intervention					
		Non	Oui			Non	Oui	Non	Oui	SS	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PC
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale															
<i>Consultations médicales sans RV</i>	9	8	1	9	8	3	6	3	6	7	4	1	0	0	0
<i>Consultations médicales avec RV</i>	15	15	0	15	10	9	6	14	1	13	8	1	2	1	1
Groupe de médecine de famille (GMF) localisé dans une instance locale	2	1	1	2	1	2	0	2	0	2	1	0	1	0	0

- Seulement neuf territoires de CLSC offrent des services de consultations médicales sans rendez-vous. Ces services sont généralement accessibles à la population du territoire et hors territoire et ce, principalement au sein du siège social et parfois dans un point de services lorsque présent. Des critères de priorisation sont présents pour les six CLSC qui ont comme modalité d'organisation un triage systématique de la clientèle par une infirmière. Certains territoires limitent le nombre de clients pouvant être vus au cours d'une période de consultations médicales sans rendez-vous. En outre, certains territoires limitent l'accès aux consultations sans rendez-vous à une clientèle déjà connue du CLSC.
- Quinze des dix-neuf territoires de CLSC offrent des services de consultations médicales avec rendez-vous, à leur siège social de même que dans certains points de services lorsque présents. Il existe parfois des critères de priorisation, généralement gérés par le médecin lui-même, afin de recevoir plus rapidement un client dont la condition clinique l'exigerait. La plupart des CLSC ne peuvent accueillir une

nouvelle clientèle; seule la clientèle déjà connue étant suivie par les équipes médicales.

- Deux territoires de CLSC comptent un GMF au sein du CLSC; l'un de ces CLSC ayant vu son équipe médicale devenir un GMF en janvier 2005 seulement.

5.5.5 Soutien diagnostique et services thérapeutiques

Cette section présente les résultats relatifs aux activités de soutien diagnostique et aux services thérapeutiques :

- Soutien diagnostique : Prélèvements et examens diagnostiques sur référence; service offert au moins cinq jours par semaine, avec ou sans rendez-vous.
- Nutrition clinique : Information, évaluation de l'alimentation et de l'état nutritionnel, conseil nutritionnel, suivi de diètes particulières et détection de problèmes alimentaires par des rencontres individuelles ou de groupe; service offert sur rendez-vous et sur référence cinq jours par semaine.
- Physiothérapie : Évaluation fonctionnelle des capacités musculosquelettiques (os, muscles et articulations) et traitements à court terme de physiothérapie; service offert sur rendez-vous, sur référence, 5 jours semaine.

Le Tableau 12 présente la synthèse des résultats pour les différents territoires de CLSC.

Tableau 12 : Description des activités de soutien diagnostique et de services thérapeutiques

Activités cliniques et d'aide	Offre de services			Clientèle						Accessibilité géographique					
	Nombre	Protocoles, ententes de services		Territoire	Hors territoire	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Lieu d'intervention					
		Non	Oui			Non	Oui	Non	Oui	SS	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PC
Centre de prélèvements	18	0	18	18	12	13	5	17	1	13	12	5	2	2	2
Électrocardiographie	12	2	10	12	9	9	3	12	0	11	3	1	1	0	0
Radiologie	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Nutrition	10	10	0	10	0	3	7	7	3	10	2	1	0	0	0
Physiothérapie	2	1	1	2	0	1	1	2	0	0	1	0	1	0	0
Groupe de fibromyalgie	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Consultation en sexologie	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
Orthopédie	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0

- Tous les CLSC, sauf un de ceux-ci, offrent des services de prélèvements. Deux CLSC proposent des services de prélèvements dans l'un de leur point de services plus éloigné afin de mieux desservir leur clientèle, la majorité des prélèvements étant toutefois effectués par le centre hospitalier du territoire. Les services de prélèvements sont offerts au siège social de même que dans les points de services d'un même territoire. Ils sont généralement offerts pour la clientèle du territoire; douze CLSC les offrant également pour une clientèle hors territoire. Des ententes de services existent

pour chacun des CLSC avec le centre hospitalier du territoire afin de permettre l'analyse des spécimens et la présentation des résultats d'analyse.

- Des examens d'électrocardiographie au repos (ECG au repos) sont offerts au sein de douze CLSC. Toutefois, les modalités d'organisation sont variables d'un CLSC à l'autre. Ainsi, les ECG au repos sont généralement effectués dans le cadre des cliniques de soins infirmiers; seulement quatre CLSC l'offrant également dans le cadre de cliniques distinctes. Les ECG au repos sont généralement faits pour les références provenant des médecins du CLSC, généralement en situation d'urgence, la moitié des CLSC recevant également des références de médecins externes au CLSC.
- Un CLSC offre des services radiographie générale dans deux de ces points de services.
- Dix territoires de CLSC proposent des services de nutrition clinique pour une clientèle adulte sur une base ambulatoire. Ces services sont accessibles à la population du territoire du CLSC seulement, alors que sept CLSC ont recours à des critères de priorisation afin de mieux cibler la clientèle devant être vue de façon prioritaire, les ressources affectées à ces services étant limitées.
- Deux territoires de CLSC offrent des services de physiothérapie; l'un d'eux utilisant le plateau technique du centre de jour du CHSLD du territoire afin de recevoir sa clientèle externe. L'un des CLSC a convenu d'une entente avec le centre hospitalier du territoire afin de mieux desservir la clientèle ambulatoire du centre hospitalier.
- Trois CLSC offrent des services de façon plus spécifique, soit un CLSC offrant des services pour des groupes de fibromyalgie, un autre des consultations en sexologie et un troisième des consultations en orthopédie, suite à une entente avec les orthopédistes du centre hospitalier du territoire.

5.5.6 Services psychosociaux

Cette section présente les résultats relatifs aux services psychosociaux :

- Accueil psychosocial : Réception d'une demande de services provenant du client lui-même, de ses proches, de partenaires communautaires, de médecins ou de toute autre source. Service visant l'analyse de cette demande en vue de l'orientation de la demande et de l'évaluation de la vulnérabilité ou de la dangerosité de la situation.
- Consultations psychosociales : Aide individuelle, conjugale ou familiale pour clarifier les problèmes personnels et relationnels, références vers les services appropriés, accompagnement ou soutien dans les démarches à entreprendre par téléphone ou dans les locaux du CSSS; conseils et démarche thérapeutique de nature psychosociale dans les locaux du CSSS ou à domicile; information, conseils, aide et suivi relativement à des problèmes psychosociaux auprès des jeunes en centre de la petite enfance et en milieu scolaire; service offert également le soir et la fin de semaine.

- Consultations psychologiques : Aide individuelle, conjugale ou familiale ou de groupe afin de circonscrire les difficultés de nature psychologique motivant la demande de consultation et de traiter celles-ci par des conseils ou un suivi thérapeutique approprié; services offert sur référence et sur rendez-vous dans les locaux du CSSS; service offert également certains soirs de semaine.

Le Tableau 13 présente la synthèse des résultats des différents territoires de CLSC.

Tableau 13 : Description des activités de services psychosociaux

Activités cliniques et d'aide	Offre de services			Clientèle						Accessibilité géographique					
Année 2003-2004	Nombre	Protocoles, ententes de services		Territoire	Hors territoire	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Lieu d'intervention					
		Non	Oui			Non	Oui	Non	Oui	SS	PS 1	PS 2	PS 3	PS 4	PC
Accueil psychosocial - AEO															
<i>AEO social courant</i>	19	6	13	19	11	3	16	4	15	17	8	3	1	0	0
<i>Info-Social</i>	19	0	19	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Intervention court terme (suivi bref)</i>	15	11	5	16	6	5	11	9	7	14	8	3	2	1	1
<i>Garde psychosociale 24/7</i>	3	1	2	3	0	1	2	2	1	2	3	1	1	1	1
<i>Intervention de crise</i>	19	9	10	19	5	10	9	12	7	17	10	3	2	1	1
<i>Intervention dans le milieu</i>	14	11	3	14	1	8	6	9	5	12	9	3	2	1	1
Consultations psychosociales	19	11	8	19	4	1	18	5	14	17	11	4	3	2	1
Consultations psychologiques	11	7	4	11	3	2	9	5	6	10	7	2	1	1	1

- Plusieurs activités se déroulent par le biais de l'accueil psychosocial :
 - Accueil psychosocial : Tous les CLSC ont un accueil psychosocial pour les différentes demandes de services, alors que sept d'entre eux ont également un accueil psychosocial distinct pour la clientèle du soutien à domicile. Les services d'accueil psychosocial sont généralement offerts à la clientèle du territoire et hors territoire; l'analyse de la demande permettant d'orienter le client vers son territoire si requis. L'accueil psychosocial est généralement offert au siège social des différents CLSC, de même que dans les points de services, le cas échéant. L'évaluation psychosociale, en vue de l'élaboration du plan d'intervention, est parfois réalisée par les intervenants de l'accueil psychosocial;
 - Les activités d'Info-Social sont réalisées par les intervenants de l'accueil psychosocial, alors que le service est assuré par la centrale régionale Info-Santé en dehors des heures d'ouverture des CLSC;
 - Quinze CLSC proposent des interventions en suivi bref ou très court terme (problématique pouvant être traitée en un maximum de trois ou quatre rencontres) par le biais des intervenants de l'accueil psychosocial; cette pratique ayant tendance à se déployer afin d'éviter des délais d'attente trop longs pour des clientèles dont le problème peut être résolu dans peu de rencontres;
 - Garde psychosociale, sur une base de 24/7, disponible au sein de trois territoires de CLSC;

- Tous les CLSC offrent des interventions en situation de crise, alors que quatorze CLSC proposent également des interventions dans le milieu en dehors d'une situation de crise.
- Tous les CLSC proposent des services de consultations psychosociales, ces services étant généralement disponibles au sein des différents points de services des CLSC. Seulement quatre CLSC accueillent une clientèle hors territoire pour les consultations psychosociales. Les critères et les outils de priorisation sont habituellement basés sur la fiche d'analyse de la demande et selon l'assignation des demandes auprès des intervenants.
- Des services de consultations psychologiques, en dehors des équipes de santé mentale et pour des services généraux, sont disponibles au sein de onze CLSC.

PRINCIPAUX PROTOCOLES ET ENTENTES DE SERVICES

Voici quelques ententes de services et quelques-uns des protocoles présents au sein des CLSC en regard des services psychosociaux :

- Protocoles d'interventions avec les différents partenaires :
 - Protocoles d'intervention avec le corps policier;
 - Protocoles d'intervention avec les centres de prévention du suicide de la Montérégie;
 - Protocoles d'intervention avec les centres désignés en regard des victimes d'agression sexuelle;
 - Protocoles d'intervention pour les cas de violence conjugale;
 - Protocoles d'intervention avec Le Virage et le Pavillon Foster pour la clientèle en toxicomanie;
 - Protocoles d'interventions avec les équipes de santé mentale jeunesse et adulte;
 - Protocoles d'intervention avec CAFE lors de situations de crise adolescent, famille, enfant;
 - Protocoles d'intervention avec les centres de crise (notamment le Centre de crise l'Accès);
 - Protocoles d'intervention avec les CLSC désignés pour la clientèle anglophone;
 - Protocoles d'intervention avec la centrale régionale Info-Santé;
 - Protocoles d'intervention avec les centres jeunesse.
- Outil de priorisation (fiche harmonisée de la demande de services en Montérégie).
- Guides d'intervention et cadres de référence en regard de la pratique psychosociale dans certains territoires de CLSC.

Vous trouverez, en annexe 2, la liste des problématiques psychosociales conduisant à une demande de services et à un suivi psychosocial.

6. Caractéristiques d'accessibilité : Critères d'analyse

6.1 Paramètres d'accessibilité considérés

L'analyse de la gamme de services offerts constitue une étape essentielle dans l'élaboration du portrait de situation, mais il importe de considérer également d'autres informations afin de porter un éclairage plus complet sur l'offre de services. Ainsi, l'accessibilité aux services a été jugée essentielle à la prestation optimale des services généraux. À cet égard, le document du MSSS portant sur les services généraux devant être offerts par les CSSS précise des caractéristiques d'accessibilité pour chacune des activités des services généraux.

Notre collecte de données a permis de colliger les éléments d'informations nous permettant d'apprécier les caractéristiques d'accessibilité aux services pour chacune des activités documentées. Les paramètres d'accessibilité qui ont fait partie de la collecte de données et qui seront considérés dans l'analyse sont les suivants :

- L'accessibilité temporelle : L'accessibilité temporelle fait référence à la fois au nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire et à la période de la semaine où le service est accessible.
- L'accessibilité géographique : L'accessibilité géographique fait référence au lieu de prestation de service et aux modalités d'organisation. Le lieu de prestation précise l'endroit où le service est accessible : instance locale, domicile ou autres lieux (par exemple, communauté, milieu de vie, milieu de travail). Quant à la modalité organisationnelle, elle précise si l'accessibilité fait l'objet de modalités particulières d'organisation de services.
- L'accessibilité professionnelle : L'accessibilité professionnelle fait référence à la nécessité ou non de prendre rendez-vous, et d'obtenir ou non une référence personnalisée de la part d'un professionnel. Elle se réfère également au délai maximal d'attente entre le moment où il y a une demande de service et le moment où celui-ci est donné et enfin, elle indique la plage horaire pour prendre rendez-vous, lorsque cela est nécessaire.

6.2 Méthodologie

La méthodologie retenue pour l'analyse de l'accessibilité aux services a tenu compte des préoccupations suivantes :

- Importance de proposer une approche qui permette d'avoir une vue globale rapide et une synthèse des informations et du jugement porté sur ces données, donc avoir recours à une présentation visuelle des informations, par code de couleurs.
- Basée sur l'identification de critères d'analyse en regard de cibles visées et de l'écart avec ces cibles pour chacune des activités et ce, pour les différents territoires de CLSC.

Un mandat a donc été confié à deux groupes de travail; un comité pour les activités liées au volet santé et un comité pour les activités liées au volet social, afin d'identifier les critères d'analyse à retenir pour chacune des activités des services généraux. Ces critères ont été définis en regard des différents paramètres d'accessibilité permettant ainsi de classer les activités selon ces critères (résultats vert, jaune ou orange, les services non offerts étant identifiés en rouge). Chacune des activités a donc été analysée en fonction de ces critères et les résultats obtenus seront présentés dans les prochaines sections de ce document.

Voici ce qui a guidé les comités de travail dans la définition des critères d'analyse :

- Éléments considérés pour l'identification des critères d'analyse :
 - Document du MSSS sur les services généraux;
 - Orientations régionales;
 - Définition des critères en réponse à la réalité régionale de la Montérégie.
- Préoccupations ayant guidé les travaux :
 - Importance d'assurer une cohérence des critères entre les deux comités de travail;
 - Nécessité d'assurer une cohésion dans les résultats découlant de l'analyse entre les différents territoires;
 - Adaptation des critères afin de refléter la réalité actuelle en Montérégie.

Pour chacun des paramètres d'accessibilité, les activités seront analysées selon qu'elles sont des activités de santé publique ou des activités cliniques et d'aide. Dans un premier temps, les critères d'analyse retenus pour les différentes activités seront décrits; les résultats en découlant étant par la suite présentés et analysés.

Il importe de préciser que les critères ont été définis dans un contexte de services offerts par territoire de CLSC; l'information disponible l'étant sur cette base pour l'année 2003-2004. Il pourrait être pertinent de revoir ces critères d'analyse, et l'analyse en découlant,

dans un contexte de CSSS, suite à la mise en place de nouvelles modalités d'organisation des services pouvant en résulter.

6.3 Accessibilité temporelle

Nous présentons brièvement les caractéristiques d'accessibilité proposées par le MSSS⁵ en regard de l'accessibilité temporelle :

- Dans le but d'optimiser l'accessibilité des services généraux, on estime que, pour certains services, il faudrait atteindre 70 heures hebdomadaires d'accessibilité, et ce, incluant des plages horaires de soir et de fin de semaine. Les critères retenus pour mesurer l'accessibilité temporelle sont les suivants :
 - le service répond habituellement à des situations exigeant une réponse urgente;
 - la nature du service a pour objet de désengorger les urgences;
 - la nature du service exige une très grande accessibilité temporelle;
 - le service constitue un préalable à tout service visé par les 70 heures hebdomadaires.
- Par ailleurs, un certain nombre de services devront offrir une accessibilité totale, soit jour et nuit et sept jours par semaine. C'est le cas des services où les situations exigent une réponse immédiate. Quant à l'accessibilité des services de soir et de fin de semaine, les critères retenus sont les suivants :
 - tous les services nécessitant une accessibilité de 70 heures par semaine;
 - tous les services nécessitant une accessibilité « 24/7 »;
 - les services offerts au domicile de la personne;
 - les services de protection de santé publique;
 - les services s'adressant principalement à la clientèle qui travaille.

Afin de refléter la réalité actuelle et de répondre à certaines orientations régionales en Montérégie, des adaptations ont été apportées aux caractéristiques d'accessibilité temporelle, de même que des précisions en regard de ces caractéristiques, notamment quant au nombre d'heures d'accessibilité hebdomadaire (notion d'heures distinctes selon les différents points de services, le cas échéant).

⁵ MSSS, *Les services généraux offerts par les centres de santé et de services sociaux*, septembre 2004. Page 13.

6.3.1 Activités de santé publique

CRITÈRES D'ANALYSE RETENUS – ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE

Les caractéristiques retenues en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités de santé publique touchent essentiellement le moment de la semaine où les services sont accessibles, c'est-à-dire de jour, de soir et de fin de semaine, pour les différentes activités. Le Tableau 14 présente les critères retenus pour l'accessibilité temporelle pour les activités de santé publique (critère 4.1 en regard des activités de prévention des maladies chroniques, de vaccination régulière et santé voyage, de même que de prévention des problèmes psychosociaux, alors que le critère 4.2 permet d'analyser les activités de vaccination des clientèles à risque).

Tableau 14 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle – Activités de santé publique

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
1. Plages horaires – Prévention des maladies chroniques, vaccination régulière, vaccination santé voyage et prévention des problèmes psychosociaux		
▪ Répartition des heures selon les quarts de travail (de jour et de soir) pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services ▫ Disponibilité du service de jour et de soir ▫ Disponibilité du service de jour ou de soir (l'un des deux seulement)	Vert Jaune	4.1
2. Plages horaires – Vaccination des clientèles à risque		
▪ Répartition des heures selon les jours de la semaine (lundi au vendredi et fin de semaine) et les heures de la semaine (jour et soir), pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services ▫ Disponibilité du service de jour, de soir (minimum de 3 heures après 16:00 heures) et de fin de semaine (minimum de 4 heures le samedi ou le dimanche) ▫ Disponibilité du service de jour et de soir ou de jour et la fin de semaine ▫ Disponibilité du service de jour seulement	Vert Jaune Orange	4.2

RÉSULTATS PAR TERRITOIRE EN REGARD DE L'APPLICATION DES CRITÈRES D'ANALYSE – ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE

Le Tableau 15 présente les résultats de l'analyse des activités de santé publique du volet santé et des caractéristiques d'accessibilité selon les critères retenus, alors que le Tableau 16 présente les résultats pour les activités de santé publique du volet social.

Voici les principaux constats :

- Lorsque le service est offert, la majorité des CLSC propose une accessibilité de jour et de soir pour les différentes activités, plus particulièrement pour les programmes de santé publique issus de programmes développés par la Direction de santé publique et largement implantés dans les différents milieux. L'accessibilité temporelle est parfois limitée au quart de jour pour des activités développées localement :
 - Pour le programme « La santé après 50 ans », seulement deux CLSC proposent une accessibilité de jour ou de soir, soit les CLSC de la MRC d'Acton et du Havre;
 - Pour le programme de promotion du PQDCS, cinq CLSC offrent le service de jour ou de soir seulement, soit les CLSC Simonne-Monet-Chartrand, Vallée des Forts, des Patriotes, des Maskoutains et de la Pommeraie;
 - Six CLSC offrent un programme en regard de l'adoption de saines habitudes de vie; deux d'entre eux l'offrant de jour ou de soir seulement (CLSC Saint-Hubert et des Maskoutains), alors que les quatre autres CLSC offrent le service de jour et de soir (CLSC des Seigneuries, Vallée des Forts, MRC d'Acton et de la Pommeraie);
 - Quatre CLSC offrent des activités de prévention en regard de l'activité physique soit les CLSC Huntingdon, des Patriotes, des Maskoutains et de la MRC d'Acton;
 - Trois CLSC offrent des activités de prévention des maladies cardiovasculaires soit les CLSC Huntingdon, Samuel-de-Champlain et Vallée des Forts;
 - Finalement, deux CLSC proposent des activités de dépistage de la MPOC, soit les CLSC des Seigneuries et de la MRC d'Acton.
- Les activités de vaccination bénéficient d'une accessibilité temporelle relativement similaire au sein des différents territoires et sont offertes de jour et de soir, de même que les fins de semaine lors de la campagne annuelle de vaccination contre l'influenza.
- En ce qui a trait aux activités liées à la prévention et au dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement, les quatre CLSC désignés pour le programme SIDEP (Seigneurie-de-Beauharnois, Longueuil-Ouest, des Maskoutains, du Havre et de la Haute-Yamaska) proposent des services de jour et de soir. En outre, cinq CLSC offrent des services sous la forme d'une clinique MTS; trois d'entre eux offrant le service de jour ou de soir (Châteauguay, Richelieu et des Maskoutains), alors que deux autres (Simonne-Monet-Chartrand et de la Haute-Yamaska) l'offrent de jour et de soir.
- Les activités de prévention des problèmes psychosociaux sont généralement offertes de jour et de soir lorsque disponibles; quelques CLSC proposant ces activités de jour ou de soir seulement. Il appert que les activités de santé publique liées à la prévention des problèmes psychosociaux sont peu développées au sein des différents CLSC. Peu de programmes structurés sont élaborés et certaines activités ont été

développées surtout par le milieu communautaire alors que quelques CLSC contribuent parfois avec le milieu communautaire en regard de l'animation de ces activités.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 15 : Portrait des service en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités de santé publique du volet santé

Activités	Critère	Territoires de CLSC																		
		16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
Volet santé																				
Prévention des maladies chroniques																				
La santé après 50 ans	4.1	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	J	J	V	V	V
Promotion du programme Dépistage cancer du sein (PQDCS)	4.1	V	V	V	V	V	V	V	V	J	V	J	V	J	J	V	V	J	V	V
Centre d'abandon du tabagisme	4.1	J	V	V	V	V	V	V	V	J	V	V	V	V	J	V	V	V	V	V
Saine alimentation	4.1	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	V	V	N/O	N/O	J	V	N/O	V	N/O	N/O
Promotion activité physique	4.1	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	V	J	N/O	N/O	N/O	N/O
Prévention MCV	4.1	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Ménopause	4.1	V	V	N/O	V	V	V	V	V	J	N/O	J	V	N/O	V	N/O	N/O	V	V	N/O
Dépistage MPOC	4.1	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O
Autres	4.1	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Vaccination régulière																				
Clinique distincte adulte (7 ans et plus)	4.1	N/A	V	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	V	J	N/A	V	V	N/A	V	N/A	V	V	V	N/A
Clinique distincte toute clientèle	4.1	N/A	N/A	N/A	N/A	V	N/A	V	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	V	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avec clinique de soins inf.	4.1	V	N/A	V	V	N/A	V	N/A	N/A	N/A	V	N/A	N/A	N/A	N/A	V	N/A	N/A	N/A	V
Vaccination santé voyage	4.1	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	V	N/O	N/O
Vaccination des clientèles à risque																				
Vaccination antigrippale	4.2	J	V	V	V	V	V	J	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	J	V
Vaccination contre le pneumocoque	4.2	J	V	V	V	V	V	J	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	J	V
Prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement																				
SIDEP	4.1	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	V	N/O	V	N/O
Clinique MTS	4.1	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	J	N/O	J	N/O	N/O	N/O	V	N/O

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 16 : Portrait des services en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités de santé publique du volet social

Activités	Critère	Territoires de CLSC																		
		16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
Prévention des problèmes psychosociaux																				
Prévention des problèmes psychosociaux																				
Dépistage en toxico	4.1	V	N/O	V	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O
Alcochoix	4.1	N/O	N/O	V	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Hommes adultes avec problème de communication	4.1	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O
Stress	4.1	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	J	J	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Estime de soi, relations interpersonnelles	4.1	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	J	J	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Violence	4.1	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	J	N/O	N/O	J	N/O	N/O
Suicide	4.1	N/O	V	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V
Réseau sentinelle (Santé mentale adulte)	4.1	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Autres	4.1	J	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O

6.3.2 Activités cliniques et d'aide

Les critères d'accessibilités retenus pour l'analyse des activités cliniques et d'aide varient selon les activités à l'étude. En effet, les critères d'analyse ne présentent pas tous les mêmes niveaux d'intensité selon les différentes activités.

En outre, les critères d'accessibilité retenus en ce qui a trait aux activités cliniques et d'aide portent sur deux aspects spécifiques, soit le nombre d'heures distinctes par semaine. Par exemple : 81 heures par semaine pour les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous, et les plages horaires des services, soit la répartition des heures d'accessibilité selon les jours de la semaine (jour, soir, fin de semaine).

Il importe de préciser que l'analyse de l'accessibilité temporelle a pris en considération la notion d'heures distinctes qui fait appel aux heures d'accessibilité distinctes dans les différents points de services d'un même territoire de CLSC. Ainsi, si deux points de services proposent l'activité dans une même plage horaire (par exemple, de 8:30 à 16:30 heures dans les deux points de services), il ne s'agit pas d'heures distinctes. Par contre, si les heures d'accessibilité sont différentes dans les points de services (par exemple, l'un offre des services de 8:00 à 16:00 heures alors que l'autre propose des services de 16:00 à 20:00 heures), il s'agit d'heures distinctes qui sont additionnées à ce moment pour les fins de l'analyse. Cette approche a été retenue pour l'ensemble des services.

Les critères d'analyse retenus sont présentés en tenant compte de deux volets, soit les activités liées au volet santé et celles liées au volet social.

CRITÈRES D'ANALYSE RETENUS – ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SANTÉ

Les critères d'analyse pour le volet santé ont été élaborés selon les différentes activités :

- Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous (Tableau 17).
- Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous (Tableau 18).
- Clinique d'enseignement, activités médicales, triage infirmier et soutien diagnostique (Tableau 19).
- Services thérapeutiques (Tableau 20).

En ce qui a trait aux cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous (Tableau 17), l'accessibilité temporelle est basée sur un total de 81 heures distinctes par semaine, tel que prévu aux orientations régionales à cet égard (critère 1.1). Par ailleurs, les services doivent être offerts de jour, de soir et de fin de semaine (critère 1.2). Le critère 1.3 permet la présentation d'une analyse synthèse qui tient compte à la fois du nombre d'heures par semaine et des plages horaires.

Tableau 17 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle – Activités cliniques et d'aide : Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
1. Nombre d'heures par semaine – Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous		
▪ Total des heures distinctes pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services ▫ Total de 81 heures et plus ▫ Total de 70 à 80 heures ▫ Total de moins de 70 heures	Vert Jaune Orange	1.1
2. Plages horaires – Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous		
▪ Répartition des heures selon les jours de la semaine (lundi au vendredi, fin de semaine et jours fériés) et les heures de la semaine (jour et soir), pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services ▫ Tous les jours et tous les soirs (minimum de 4 heures après 16 heures) du lundi au vendredi, de jour les fins de semaine (minimum de 7 heures par jour) et les jours fériés ▫ Moins de cinq jours ou moins de cinq soirs ou pas d'accessibilité complète les fins de semaine ▫ Accessibilité réduite de jour et de soir, ou de jour et de fin de semaine, ou de soir et de fin de semaine, ou de jour et de soir et de fin de semaine	Vert Jaune Orange	1.2
3. Nombre d'heures par semaine et plages horaires – Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous		
▪ Synthèse de la combinaison des critères 1.1 et 1.2 pour un résultat global ▫ 1.1 Vert et 1.2 Vert ▫ 1.1 Jaune et 1.2 Vert ▫ 1.1 Vert et 1.2 Jaune ▫ 1.1 Jaune et 1.2 Jaune ▫ 1.1 Orange et 1.2 Vert ▫ 1.1 Orange et 1.2 Orange ▫ 1.1 Orange et 1.2 Jaune	Vert Vert Jaune Jaune Jaune Orange Orange	1.3

Les critères retenus en regard des cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous (Tableau 18) sont aussi basés sur un total de 81 heures distinctes par semaine (critère 1.4); le deuxième niveau d'accessibilité se situant, quant à lui, à un total de 56 à 81 heures par semaine (plutôt que de 70 à 80 heures pour les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous). En effet, la réalité observée à cet égard dans les différents territoires de CLSC de la Montérégie nous a conduit à apporter une nuance afin de faire une analyse plus sensible et de recourir à un facteur de discrimination plus approprié. En outre, nous avons retenu les mêmes paramètres en ce qui a trait aux services liés à l'accueil psychosocial; ces deux services nous apparaissant comme similaires en termes d'accessibilité temporelle.

Le critère relatif aux plages horaires a aussi été adapté afin de tenir compte du nombre d'heures par semaine (critère 1.5) et le critère 1.6 permet la présentation du résultat

synthèse en regard du nombre d'heures par semaine et des plages horaires pour les cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous.

Tableau 18 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle – Activités cliniques et d'aide : Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
4. Nombre d'heures par semaine – Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous		
▪ Total des heures distinctes pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services (sur place) ▫ Total de 81 heures et plus ▫ Total de 56 à 80 heures ▫ Total de moins de 56 heures	Vert Jaune Orange	1.4
5. Plages horaires – Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous		
▪ Répartition des heures selon les jours de la semaine (lundi au vendredi, jours fériés) et les heures de la semaine (jour et soir), pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services ▫ Tous les jours et tous les soirs (minimum de 4 heures par soir après 16 heures) du lundi au vendredi, de jour les fins de semaine (7 heures par jour le samedi et le dimanche) et les jours fériés (sauf Noël et Jour de l'An) ▫ Tous les jours du lundi au vendredi, un minimum de trois soirs par semaine (minimum de 4 heures par soir après 16 heures), ou accessibilité réduite de fin de semaine (un jour seulement ou moins) ▫ Cinq jours et moins par semaine, ou moins de trois soirs par semaine, ou aucune accessibilité les fins de semaine	Vert Jaune Orange	1.5
6. Nombre d'heures par semaine et plages horaires – Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous		
▪ Synthèse de la combinaison des critères 1.4 et 1.5 pour un résultat global ▫ 1.1 Vert et 1.2 Vert ▫ 1.1 Jaune et 1.2 Vert ▫ 1.1 Vert et 1.2 Jaune ▫ 1.1 Jaune et 1.2 Jaune ▫ 1.1 Orange et 1.2 Vert ▫ 1.1 Orange et 1.2 Orange ▫ 1.1 Orange et 1.2 Jaune	Vert Vert Jaune Jaune Jaune Orange Orange	1.6

Les activités liées à l'enseignement de base aux personnes atteintes de maladies chroniques (Tableau 19) ont été analysées en tenant compte d'une accessibilité aux services de jour et de soir (critère 1.7).

Les activités de triage infirmier et de consultations médicales (Tableau 19) ont été analysées en prenant une accessibilité temporelle de base de 40 heures distinctes par semaine, 10 de ces heures devant être offertes de soir ou de fin de semaine (critère 1.8).

Quant aux services de soutien diagnostique (Tableau 19), le critère 1.9 permet de les analyser en tenant compte d'une accessibilité basée sur cinq jours par semaine, du lundi au vendredi.

Tableau 19 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle – Activités cliniques et d'aide : Clinique d'enseignement, activités médicales, triage infirmier et soutien diagnostique

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
7. Plages horaires – Clinique d'enseignement		
▪ Répartition des heures selon les quarts de travail (de jour et de soir) pour les cliniques d'enseignement ▫ Disponibilité du service de jour et de soir ▫ Disponibilité du service de jour ou de soir (l'un des deux seulement)	Vert Jaune	1.7
8. Nombre d'heures par semaine et plages horaires – Activités médicales et triage infirmier		
▪ Nombre d'heures distinctes par semaine et répartition des heures selon les jours de la semaine (lundi au vendredi et fin de semaine) et les heures de la semaine (jour et soir), pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services pour les activités médicales ▫ Total de 40 heures et plus par semaine, dont au moins 10 heures après 16 heures du lundi au vendredi ou les fins de semaine ▫ Total de 40 heures et plus avec moins de 10 heures après 16 heures du lundi au vendredi ou les fins de semaine, ou encore un total de 30 à 39 heures par semaine avec plus ou moins de 10 heures après 16 heures du lundi au vendredi ou les fins de semaines ▫ Moins de 30 heures par semaine	Vert Jaune Orange	1.8
9. Plages horaires – Services de soutien diagnostiques		
▪ Répartition des heures selon le nombre de jours distincts pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services ▫ Tous les jours du lundi au vendredi ▫ Moins de cinq jours par semaine ▫ Accessibilité pour la clientèle des médecins du CLSC seulement et activité se déroulant lors des cliniques de soins infirmiers	Vert Jaune Orange	1.9

Les services thérapeutiques (Tableau 20) comprennent les services de nutrition clinique et de physiothérapie. Les critères d'analyse retenus pour les services thérapeutiques sont basés sur une accessibilité de 35 heures distinctes par semaine, réparties en cinq plages horaires distinctes (critère 1.10).

Tableau 20 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle – Activités cliniques et d'aide : Services thérapeutiques

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
10. Nombre d'heures par semaine et plages horaires pour les services thérapeutiques		
▪ Nombre d'heures distinctes par semaine et répartition des heures selon le nombre de plages disponibles au cours d'une semaine pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services pour les services thérapeutiques ▫ Minimum de cinq plages distinctes pour un total de 35 heures par semaines ▫ De trois à quatre plages distinctes pour un total de 21 à 34 heures par semaine ▫ De une à deux plages distinctes pour un total de moins de 21 heures par semaine	Vert Jaune Orange	1.10

**RÉSULTATS PAR TERRITOIRE EN REGARD DE L'APPLICATION DES CRITÈRES D'ANALYSE –
 ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SANTÉ**

Le Tableau 21 présente les résultats obtenus en regard des activités cliniques et d'aide du volet santé suite à l'application des différents critères d'analyse pour chacune des activités à l'étude et ce, par territoire de CLSC, regroupés par CSSS le cas échéant.

Voici les principaux constats :

- Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous :
 - Quatre CLSC proposent des services selon une accessibilité de 81 heures distinctes par semaine, soit les CLSC Samuel-de-Champlain, Vallée des Forts, de la MRC d'Acton et du Havre;
 - La majorité des CLSC offre des services selon une accessibilité de 70 à 80 heures distinctes par semaine, soit onze d'entre eux;
 - L'accessibilité temporelle est de moins de 70 heures distinctes par semaine pour quatre CLSC, soit les CLSC Huntingdon, Jardin du Québec, de la Pommeraie et de la Presqu'Île;
 - La majorité des CLSC (treize d'entre eux) offrent des services tous les jours, tous les soirs et les fins de semaine, alors que cinq d'entre eux ont une accessibilité limitée de soir ou de fin de semaine (Huntingdon, des Seigneuries, Richelieu, de la Pommeraie et de la Presqu'Île), alors que le CLSC Jardin du Québec a une accessibilité réduite de soir et de fin de semaine.

- Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous :
 - Quatre CLSC offrent ce service (Samuel-de-Champlain, Saint-Hubert, Longueuil-Ouest et des Seigneuries), trois d'entre eux selon une accessibilité de 56 à 80 heures distinctes par semaine et un CLSC, avec moins de 56 heures distinctes par semaine (Longueuil-Ouest);
 - Les services sont accessibles de jour et de soir, mais pas les fins de semaine, pour trois d'entre eux; le CLSC Longueuil-Ouest n'offrant ce service que le jour.
- Triage infirmier :
 - Six CLSC offrent des services de triage infirmier dans un contexte de consultations médicales sans rendez-vous. Trois de ces CLSC proposent une accessibilité de 40 heures et plus par semaine, dont 10 heures le soir ou les fins de semaine, soit les CLSC Jardin du Québec, Richelieu et de la Pommeraie;
 - Deux CLSC offrent le service de triage infirmier selon une accessibilité de 30 à 40 heures par semaine ou encore avec moins de 10 heures d'accessibilité de soir ou de fin de semaine, soit les CLSC Kateri et Saint-Hubert;
 - Un CLSC offre le service de triage infirmier avec une accessibilité de moins de 30 heures par semaine, soit le CLSC Seigneurie de Beauharnois.
- Enseignement de base aux personnes atteintes de maladies chroniques :
 - Tous les CLSC, sauf celui de la MRC d'Acton et les CLSC Seigneurie de Beauharnois et de la Presqu'Île (pour qui le service devrait être offert par le centre hospitalier du territoire), offrent des services en enseignement aux personnes souffrant d'asthme et ce, par le biais de centre d'enseignement aux asthmatiques (CEA);
 - Huit CLSC proposent ces services de jour et de soir (Kateri, Saint-Hubert, Samuel-de-Champlain, Longueuil-Ouest, Simonne-Monet-Chartrand, des Seigneuries, des Patriotes et des Maskoutains) alors que huit proposent ce service de jour ou de soir (Huntingdon, Châteauguay, Jardin du Québec, Vallée des Forts, Richelieu, du Havre, de la Pommeraie et de la Haute-Yamaska);
 - Seulement neuf CLSC proposent des services d'enseignement de base aux personnes souffrant de diabète. Sept d'entre eux proposent le service de jour et de soir (Kateri, Vallée des Forts, des Patriotes, des Maskoutains, de la MRC d'Acton, de la Haute-Yamaska et de la Presqu'Île), alors que les deux autres offrent le service de jour ou de soir (Huntingdon et du Havre).
- Consultations médicales avec rendez-vous :
 - Quinze CLSC offrent des services de consultations médicales avec rendez-vous;
 - Sept d'entre eux proposent des services avec une accessibilité de plus de 40 heures par semaine, dont 10 heures le soir ou les fins de semaine (principalement de soir), soit les CLSC Châteauguay, Saint-Hubert, Samuel-de-Champlain, Simonne-Monet-Chartrand, des Seigneuries, Vallée des Forts et des Patriotes;

- Six CLSC proposent des services avec une accessibilité de 30 à 40 heures par semaine, avec une disponibilité de jour principalement (Seigneurie de Beauharnois, Kateri, Jardin du Québec, Longueuil-Ouest, Richelieu, de la Pommeraie), alors que deux CLSC ont une accessibilité de moins de 30 heures par semaine (des Maskoutains et de la Presqu'Île).
- Consultations médicales sans rendez-vous :
 - Neuf CLSC offrent des services de consultations médicales sans rendez-vous;
 - Trois de ces CLSC proposent des consultations avec une accessibilité de plus de 40 heures par semaine, dont 10 heures de soir ou de fin de semaine (Jardin du Québec, Richelieu, de la Pommeraie);
 - Trois CLSC proposent ces services avec une accessibilité de 30 à 40 heures par semaine (principalement de jour), soit les CLSC Kateri, Saint-Hubert et Samuel-de-Champlain;
 - Trois CLSC offrent les services avec une accessibilité de moins de 30 heures par semaine (Seigneurie de Beauharnois, Longueuil-Ouest et Vallée des Forts).
- Soutien diagnostique :
 - Tous les CLSC offrent des services de prélèvements sauf le CLSC du Havre et ce, avec une accessibilité de cinq jours par semaine. Toutefois, les CLSC Vallée des Forts et de la Haute-Yamaska offrent ce service dans un seul de leurs points de services respectifs et ce, avec une accessibilité réduite à moins de cinq jours par semaine;
 - Douze CLSC proposent des services diagnostiques d'électrocardiographie au repos. Cinq de ces CLSC offrent le service à raison de cinq jours par semaine (Huntingdon, Châteauguay, Longueuil-Ouest, Richelieu et de la Pommeraie). Le CLSC de la MRC d'Acton offre le service moins de cinq jours par semaine. Par ailleurs, les six autres CLSC offrant ce service ne le font que pour les médecins du CLSC et le plus souvent en situation d'urgence seulement (Seigneurie de Beauharnois, Jardin du Québec, Kateri, Saint-Hubert, Simonne-Monet-Chartrand et des Seigneuries);
 - Un seul CLSC offre des services de radiographie générale, soit le CLSC de la Pommeraie et ce, à raison de cinq jours par semaine.
- Services thérapeutiques :
 - Dix territoires de CLSC proposent des services de nutrition clinique pour une clientèle adulte, six d'entre eux à raison de 21 à 34 heures par semaine (Châteauguay, Kateri, Saint-Hubert, Samuel-de-Champlain, Longueuil-Ouest et Richelieu), alors que quatre d'entre eux offrent ce service à raison de moins de 21 heures par semaine (Simonne-Monet-Chartrand, des Patriotes, de la Pommeraie et de la Haute-Yamaska);

- Seulement deux CLSC offrent des services de physiothérapie sur une base ambulatoire, soit les CLSC des Maskoutains et de la Presqu'île; ces services étant offerts sur une base de 35 heures par semaine pour chacun des CLSC.

En résumé, les services infirmiers avec rendez-vous sont accessibles partout à raison de 70 à 81 heures par semaine en moyenne et ce, de jour, de soir et de fin de semaine. Les services infirmiers sans rendez-vous sont accessibles à raison de 60 heures en moyenne au sein de quatre CLSC, alors que les activités de triage infirmier sont réalisées au sein de six CLSC avec une accessibilité moyenne de 35 à 40 heures par semaine.

Les activités d'enseignement de base aux personnes atteintes de maladies chroniques sont surtout développées pour l'asthme. Neuf CLSC proposent des activités en regard du diabète et ce, de jour et de soir en général, alors que des activités sont pratiquement absentes pour les autres pathologies.

Les consultations médicales avec rendez-vous sont généralement accessibles dans les différents territoires de CLSC à raison de 30 à 40 heures avec une accessibilité de soir pour certains CLSC. Les consultations médicales sans rendez-vous sont possibles au sein de neuf CLSC; trois seulement d'entre eux proposant des services à raison de 40 heures et plus par semaine avec une accessibilité de soir également.

Les activités liées au centre de prélèvements sont très bien implantées au sein des divers CLSC; les examens en électrocardiographie au repos n'étant accessibles, quant à eux, qu'au sein de douze CLSC, alors que six de ceux-ci n'offrent ce service qu'aux médecins de leur CLSC, le plus souvent en situation d'urgence.

Finalement, notons que les services thérapeutiques sont plus ou moins développés en Montérégie; seulement dix CLSC proposant des services de nutrition clinique avec une accessibilité de 21 heures par semaine en moyenne, alors que seulement deux CLSC proposent des services de physiothérapie sur une base ambulatoire.

Tableau 21 : Portrait des services en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités cliniques et d'aide du volet santé

Activités	Critère	Territoires de CLSC																		
		16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																				
Clinique de soins infirmiers (RV)	1.1	O	J	J	O	J	J	V	J	J	J	V	J	J	J	V	V	O	J	O
	1.2	J	V	V	O	V	V	V	V	V	J	V	J	V	V	V	V	J	V	J
	1.3	O	V	V	O	V	V	V	V	V	J	V	J	V	V	V	V	O	V	J
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	1.4	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	J	O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
	1.5	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	J	O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
	1.6	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	J	O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Clinique sans RV urgence mineure (triage)	1.8	N/O	O	N/O	V	J	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																				
Enseignement sur l'asthme	1.7	J	CH	J	J	V	V	V	V	V	V	J	J	V	V	N/O	J	J	J	CH
Enseignement sur le diabète	1.7	J	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	V	V	V	J	N/O	V	V
Enseignement sur la MPOC	1.7	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O
Enseignement sur la MCV	1.7	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Enseignement pour les personnes atteintes de cancer	1.7	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Consultations médicales																				
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																				
Consultations médicales sans RV	1.8	N/O	O	N/O	V	J	J	J	O	N/O	N/O	O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O
Consultations médicales avec RV	1.8	N/O	J	V	J	J	V	V	J	V	V	V	J	V	O	N/O	N/O	J	N/O	O
Soutien diagnostique																				
Centre de prélèvements	1.9	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	J	V	V	V	V	N/O	V	J	V
Électrocardiographie	1.9	V	O	V	O	O	O	N/O	V	O	O	N/O	V	N/O	N/O	J	N/O	V	N/O	N/O
Radiologie	1.9	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O
Nutrition																				
Nutrition	1.10	N/O	N/O	J	N/O	J	J	J	J	O	N/O	N/O	J	O	N/O	N/O	N/O	O	O	N/O
Physiothérapie																				
Physiothérapie	1.10	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	V

CRITÈRES D'ANALYSE RETENUS – ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SOCIAL

Les critères d'analyse pour le volet santé ont été élaborés selon les différentes activités :

- Accueil psychosocial (Tableau 22).
- Garde psychosociale, consultations psychosociales et consultations psychologiques (Tableau 23).

Les critères d'analyse retenus pour les activités liées à l'accueil psychosocial (Tableau 22) sont basés sur une accessibilité de 81 heures distinctes par semaine (critère 1.11). Le deuxième niveau d'accessibilité se situe à un total de 56 à 80 heures distinctes par semaine, tout comme pour les activités de services infirmiers sans rendez-vous. En effet, ces deux services nous semblent similaires en termes d'accessibilité puisqu'ils doivent être disponibles pour des clientèles requérant des services en fonction d'une situation non prévisible et devant être évaluée le plus rapidement possible.

Le critère 1.12 permet de porter une attention sur les plages horaires où le service doit être accessible, soit de jour, de soir et de fin de semaine. Le critère 1.13 permet de faire une analyse synthèse du nombre d'heures distinctes d'accessibilité et des plages horaires où le service est disponible.

Tableau 22 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle – Activités cliniques et d'aide : Accueil psychosocial

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
11. Nombre d'heures par semaine – Accueil psychosocial		
▪ Total des heures distinctes pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services (sur place) ▫ Total de 81 heures et plus ▫ Total de 56 à 80 heures ▫ Total de moins de 56 heures	Vert Jaune Orange	1.11
12. Plages horaires – Accueil psychosocial		
▪ Répartition des heures selon les jours de la semaine (lundi au vendredi, jours fériés) et les heures de la semaine (jour et soir), pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services ▫ Tous les jours et tous les soirs (minimum de 4 heures après 16 heures) du lundi au vendredi, de jour les fins de semaine (minimum 7 heures par jour) et les jours fériés (sauf Noël et Jour de l'An) ▫ Tous les jours du lundi au vendredi, un minimum de trois soirs par semaine (minimum de 4 heures par soir après 16 heures), ou accessibilité réduite de fin de semaine (un jour seulement ou moins) ▫ Cinq jours et moins par semaine, ou moins de trois soirs par semaine, ou aucune accessibilité les fins de semaine	Vert Jaune Orange	1.12
13. Nombre d'heures par semaine et plages horaires – Accueil psychosocial		
▪ Synthèse de la combinaison des critères 1.11 et 1.12 pour un résultat global ▫ 1.11 Vert et 1.12 Vert ▫ 1.11 Jaune et 1.12 Vert ▫ 1.11 Vert et 1.12 Jaune ▫ 1.11 Jaune et 1.12 Jaune ▫ 1.11 Orange et 1.12 Vert ▫ 1.11 Orange et 1.12 Orange ▫ 1.11 Orange et 1.12 Jaune	Vert Vert Jaune Jaune Jaune Orange Orange	1.13

En ce qui a trait aux services de garde psychosociale (Tableau 23), le critère retenu (critère 1.14) porte sur une accessibilité de soir, de nuit et de fin de semaine complète pour tous les jours de l'année.

Le critère retenu pour les consultations psychosociales (Tableau 23) est basé sur un total de 40 heures distinctes et plus par semaine, et de 20 heures distinctes de soir (critère 1.15). Quant aux consultations psychologiques, le critère retenu précise une accessibilité de 35 heures et plus par semaine, le service étant offert de jour et de soir (critère 1.16).

Tableau 23 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité temporelle – Activités clinique et d'aide : Garde psychosociale, consultations psychosociales et psychologiques

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
14. Disponibilité service de garde psychosociale		
- Disponibilité sur appel en dehors des heures ouvrables du CLSC pour une intervention dans le milieu - Présence de services 24/7 seize quarts par semaine (seize heures pour cinq jours et vingt-quatre heures pour deux jours et lors des fêtes) - Présence de services 24/7 entre 1 et 16 quarts par semaine	Vert Jaune	1.14
15. Nombre d'heures par semaine et plages horaires – Consultations psychosociales		
- Répartition des heures distinctes selon les jours de la semaine (lundi au vendredi, jours fériés) et les heures de la semaine (jour et soir), pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services - Tous les jours (minimum de 40 heures par semaine) et tous les soirs (minimum de 20 heures par semaine après 16 heures) du lundi au vendredi - Tous les jours (entre 32 et 39 heures par semaine) du lundi au vendredi et entre 12 et 19 heures par semaine après 16 heures - Moins de 32 heures par semaine de jour du lundi au vendredi ou moins de 12 heures par semaine après 16 heures	Vert Jaune Orange	1.15
16. Nombre d'heures par semaine et plages horaires – Consultations psychologiques		
- Nombre d'heures distinctes par semaine et répartition des heures selon les jours de la semaine (lundi au vendredi, jours fériés) et les heures de la semaine (jour et soir), pour l'ensemble des services au siège social et aux différents points de services - Total de 35 heures et plus par semaine, de jour et de soir du lundi au vendredi - Total de 14 à 34 heures par semaine de jour et de soir - Total de 13 heures et moins par semaine ou service accessible de jour seulement	Vert Jaune Orange	1.16

**RÉSULTATS PAR TERRITOIRE EN REGARD DE L'APPLICATION DES CRITÈRES D'ANALYSE –
 ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SOCIAL**

Le Tableau 24 présente les résultats obtenus en regard des activités cliniques et d'aide du volet social suite à l'application des différents critères d'analyse pour chacune des activités à l'étude et ce, par territoire de CLSC, regroupés par CSSS le cas échéant.

Voici les principaux constats :

- **Accueil psychosocial :**
 - Tous les CLSC proposent des services d'accueil psychosocial. Toutefois, seulement deux d'entre eux répondent à une accessibilité de 81 heures distinctes par semaine, soit les CLSC de la MRC d'Acton et de la Presqu'Île. Dix CLSC offrent ce service selon une accessibilité variant de 56 à 80 heures distinctes par semaine, alors que sept CLSC ont une accessibilité de moins de 56 heures distinctes par semaine (Jardin du Québec, Kateri, Longueuil-Ouest, Simonne-Monet-Chartrand, Vallée des Forts, Richelieu et de la Pommeraie);
 - Quatre CLSC offrent des services tous les jours et tous les soirs, de même que de jour les fins de semaine (Seigneurie de Beauharnois, de la MRC d'Acton, du Havre et de la Presqu'Île);
 - Quatre CLSC ne proposent pas de service d'intervention brève à très court terme (environ 3 ou 4 rencontres) dans le cadre des activités liées à l'accueil psychosocial, soit les CLSC Huntingdon, Saint-Hubert, Longueuil-Ouest et de la Haute-Yamaska.
- **Garde psychosociale :**
 - Seulement trois CLSC ont un service de garde psychosociale (CLSC Des Seigneuries, de la Haute-Yamaska et de la Presqu'Île); ces trois CLSC proposant ce service de soir, de nuit et de fin de semaine tout au long de l'année.
- **Consultations psychosociales :**
 - Des services de consultations psychosociales sont accessibles dans l'ensemble des CLSC; sept d'entre eux proposant des services à raison de 40 heures distinctes et plus par semaine de jour et de 20 heures distinctes par semaine sur le quart de soir (Huntingdon, Jardin du Québec, Samuel-de-Champlain, des Maskoutains, de la MRC d'Acton, du Havre et de la Presqu'Île);
 - Six CLSC proposent des services de consultations psychosociales à raison de 32 à 39 heures distinctes par semaine de jour et de 12 à 19 heures distinctes de soir par semaine (Châteauguay, Kateri, Saint-Hubert, Longueuil-Ouest, Simonne-Monet-Chartrand et des Seigneuries);
 - Six CLSC offrent ces services à raison de moins de 32 heures distinctes par semaine de jour ou encore moins de 12 heures distinctes par semaine de soir (Seigneurie de Beauharnois, Vallée des Forts, Richelieu, de la Pommeraie et de la Haute-Yamaska).
- **Consultations psychologiques :**
 - Onze CLSC offrent des services de consultations psychologiques à une clientèle de services généraux;
 - Quatre CLSC proposent des services de consultations psychologiques pour une clientèle de services généraux à raison de 35 heures distinctes et plus par semaine

et ce, de jour et de soir. Il s'agit des CLSC Vallée des Forts, Richelieu, des Patriotes et de la Pommeraie;

- Cinq CLSC offrent des services de consultations psychologiques avec une accessibilité de 14 à 34 heures distinctes par semaine, de jour et de soir (Saint-Hubert, Samuel-de-Champlain, Simonne-Monet-Chartrand, des Seigneuries et de la Haute-Yamaska);
- Un CLSC offre des services moins de 13 heures par semaine (de la MRC d'Acton), alors qu'un autre offre des services de jour seulement à raison de 21 heures par semaine (Jardin du Québec).

En définitive, on constate que les services psychosociaux sont moins accessibles en général que les services infirmiers, que ce soit au niveau de l'accueil psychosocial, où la majorité des CLSC proposent une accessibilité de 56 à 80 heures distinctes par semaine; sept CLSC offrant une accessibilité de moins de 56 heures distinctes par semaine, ou encore au niveau des consultations psychosociales où seulement sept CLSC proposent des services à raison de 40 heures par semaine de jour et de 20 heures par semaine de soir.

Quant aux consultations psychologiques, seulement onze CLSC offrent ces services, alors que seulement quatre CLSC proposent ces services à raison de 35 heures et plus par semaine et ce, de jour et de soir.

Il appert donc que les services psychosociaux sont ceux dont l'accessibilité temporelle est la plus limitée compte tenu des critères retenus et du fait que ces services sont, pour la plupart, accessibles seulement au sein des centres de santé et de services sociaux par le biais des services courants. Une attention devra donc être apportée de façon plus spécifique à cet égard.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 24 : Portrait des services en regard de l'accessibilité temporelle pour les activités cliniques et d'aide du volet social

Activités	Critère	Territoires de CLSC																		
		16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
Interventions psychosociales et psychologiques																				
Accueil psychosocial - AEO																				
AEO	1.11	J	J	J	O	O	J	J	O	O	J	O	O	J	J	V	J	O	J	V
	1.12	J	V	J	O	O	J	J	O	O	J	J	O	J	J	V	V	O	J	V
	1.13	J	V	J	O	O	J	J	O	O	J	O	O	J	J	V	V	O	J	V
Intervention très court terme		Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Garde psychosociale 24/7	1.14	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	V
Consultations psychosociales	1.15	V	O	J	V	J	J	V	J	J	J	O	O	O	V	V	V	O	O	V
Consultations psychologiques	1.16	N/O	N/O	N/O	O	N/O	J	J	N/O	J	J	V	V	V	N/O	O	N/O	V	J	N/O

6.4 Accessibilité professionnelle

Il importe de se rappeler que l'accessibilité professionnelle fait référence à la nécessité ou non de prendre rendez-vous, et d'obtenir ou non une référence personnalisée de la part d'un professionnel pour l'accès aux services. Elle se réfère également au délai maximal d'attente entre le moment où il y a une demande de service et le moment où celui-ci est donné et enfin, elle indique la plage horaire pour prendre rendez-vous, lorsque cela est nécessaire.

Des critères d'accessibilité professionnelle ont été définis pour les activités cliniques et d'aide principalement ; le recours à des critères d'accessibilité professionnelle pour les activités de santé publique nous apparaissant comme moins pertinent à ce moment-ci.

6.4.1 Activités cliniques et d'aide

CRITÈRES D'ANALYSE RETENUS – ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SANTÉ

Les critères d'analyse pour le volet santé ont été élaborés selon les différentes activités :

- Clinique de soins infirmiers (Tableau 25).
- Clinique d'enseignement et activités médicales avec rendez-vous (Tableau 26).
- Soutien diagnostique (Tableau 27).
- Services thérapeutiques (Tableau 28).

Les critères retenus en regard des services infirmiers (Tableau 25) sont basés sur l'accès aux services sans référence (ce qui inclut également l'accès avec référence) (critère 2.1), dans un délai maximal de 24 heures et moins entre la demande de services et le moment où le service est donné (critère 2.2) et une plage de prise de rendez-vous à raison de sept jours et cinq soirs par semaine (critère 2.3). Le critère 2.4 permet d'avoir un résultat synthèse qui tient compte à la fois de la nécessité d'une référence, du délai maximal d'attente et de la plage de prise de rendez-vous.

Tableau 25 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités cliniques et d'aide : Cliniques de soins infirmiers

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
1. Référence aux services pour les cliniques de soins infirmiers		
▪ Nécessité ou pas d'obtenir une référence personnalisée de la part d'un professionnel pour l'accès aux cliniques de soins infirmiers ▫ Accès aux services sans référence (ce qui inclut également l'accès avec référence) ▫ Accès aux services avec référence seulement	Vert Jaune	2.1
2. Délai maximal d'attente pour les cliniques de soins infirmiers		
▪ Délai maximal d'attente entre le moment de la demande de service et le moment où celui-ci est donné (pour les cliniques de soins infirmiers) ▫ Délai de 24 heures et moins ▫ Délai de plus de 24 heures	Vert Jaune	2.2
3. Plage de prise de rendez-vous pour les cliniques de soins infirmiers		
▪ Plage pour prendre un rendez-vous lorsque cela est nécessaire pour les cliniques de soins infirmiers ▫ Plage sur 7 jours et cinq soirs (minimum de quatre heures après 16 heures) ▫ Plage sur cinq jours et cinq soirs ou encore sept jours ▫ Plage sur cinq jours seulement (aucun soir et pas de fin de semaine)	Vert Jaune Orange	2.3
4. Référence aux services, délai maximal d'attente et plage de prise de rendez-vous pour les cliniques de soins infirmiers		
▪ Synthèse de la combinaison des critères 2.1, 2.2 et 2.3 pour un résultat global ▫ Résultat «Vert» pour chacun des critères 2.1, 2.2 et 2.3 ▫ Si l'un des critères 2.1, 2.2 et 2.3 donne un résultat jaune ▫ Si l'un des critères 2.1, 2.2 et 2.3 donne un résultat orange ou si deux des critères 2.1, 2.2 et 2.3 donne un résultat jaune	Vert Jaune Orange	2.4

Les critères liés aux activités d'enseignement de base aux personnes atteintes d'une maladie chronique (Tableau 26) sont basés sur un accès avec rendez-vous, avec référence personnalisée, dans un délai maximal de 30 jours et moins et d'une plage de prise de rendez-vous de cinq jours par semaine (critère 2.5).

Quant aux services médicaux avec rendez-vous (Tableau 26), nous avons retenu un critère pour l'analyse de l'accessibilité professionnelle pour la clientèle connue (critère 2.6) et un critère pour une clientèle non connue (critère 2.7)

L'accès aux services pour une clientèle connue est basé sur le recours à des critères de priorisation permettant de réduire les délais d'attente selon le degré d'urgence. Quant à la clientèle non connue, l'accès aux services médicaux est basé sur la possibilité de recevoir une clientèle non connue en regard de ces activités.

Tableau 26 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités cliniques et d'aide : Centres d'enseignement et services médicaux avec rendez-vous

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
5. Accès aux services d'enseignement de base auprès des personnes atteintes d'une maladie chronique		
▪ Combinaison de l'accès aux services d'enseignement de base auprès des personnes atteintes d'une maladie chronique quant à la nécessité d'une référence personnalisée de la part d'un professionnel, au délai maximal d'attente entre le moment de la demande de services et le moment où celui-ci est donné et la plage de prise de rendez-vous lorsque cela est nécessaire ▫ Service accessible avec rendez-vous, avec référence personnalisée (incluant l'accès sans référence), avec un délai maximal d'attente de 30 jours et moins et avec une plage de prise de rendez-vous de cinq jours ▫ Si l'un de ces critères est non répondu ▫ Si deux ou plus de ces critères sont non répondus	Vert Jaune Orange	2.5
6. Accès aux services médicaux avec rendez-vous pour une clientèle connue		
▪ Accès aux services médicaux disponibles sur rendez-vous ▫ Accès aux services pour une clientèle connue avec des critères de priorisation permettant de réduire les délais lorsque requis pour l'accès aux services selon le degré d'urgence ▫ Plage de prise de rendez-vous de moins de cinq jours ▫ Absence de priorisation pour la clientèle connue de sorte que le délai maximal d'attente ne permet pas d'apprécier le degré d'urgence	Vert Jaune Orange	2.6
7. Accès aux services médicaux avec rendez-vous pour une clientèle non connue		
▪ Accès aux services médicaux disponibles sur rendez-vous pour une clientèle non connue des équipes médicales ▫ Accès aux services pour de nouveaux clients non connus ▫ Accès aux services pour de nouveaux clients ayant été évalués lors des cliniques médicales sans rendez-vous ▫ Refus de nouveaux clients	Vert Jaune Orange	2.7

Le critère retenu en regard de l'accessibilité professionnelle pour les services de soutien diagnostique (Tableau 27) est basé essentiellement sur le délai maximal d'attente et le respect de ce délai quelque soit la modalité (avec ou sans rendez-vous) et ce, pour l'ensemble des points de services où ce service est offert (critère 2.8).

Tableau 27 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités cliniques et d'aide : Soutien diagnostique

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
8. Accès aux services de soutien diagnostique		
▪ Accès aux services de soutien diagnostique selon le délai maximal d'attente entre le moment de la demande de service et le moment où celui-ci est donné ▫ Services offerts avec rendez-vous : accès aux services dans un délai de deux semaines et moins pour l'ensemble des points de services et du siège social. Services offerts sans rendez-vous : accès aux services dans un délai d'une heure et moins pour l'ensemble des points de services et du siège social. Services avec ou sans rendez-vous : les deux critères sont respectés pour l'ensemble des points de services et du siège social ▫ Services offerts avec et sans rendez-vous et l'une des modalités ne répond pas aux critères (deux semaines et moins avec rendez-vous et une heure et moins sans rendez-vous) pour l'un ou l'autre des points de services ou du siège social ▫ Services sans rendez-vous accessibles dans un délai de plus d'une heure et services avec rendez-vous accessibles dans un délai de plus de deux semaines pour l'un ou l'autre des points de services ou du siège social. Services offerts selon les deux modalités et que les délais ne sont pas respectés pour les deux modalités	Vert Jaune Orange	2.8

Les services thérapeutiques ont été analysés les critères présentés au Tableau 28. Le critère 2.9 permet l'analyse des services de nutrition clinique en tenant compte d'un accès avec rendez-vous, avec référence pour une clientèle ciblée, avec un délai maximal de 30 jours et moins et une plage de prise de rendez-vous de cinq jours par semaine.

Le critère 2.10 permet l'analyse des services de physiothérapie en tenant compte d'un accès avec rendez-vous, avec référence pour une clientèle ciblée, avec un délai maximal de sept jours et moins, ainsi qu'une plage de prise de rendez-vous de cinq jours par semaine.

Tableau 28 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités cliniques et d'aide : Services thérapeutiques

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
9. Accès aux services de nutrition		
- Accès aux services de nutrition quant à la nécessité de prendre un rendez-vous, d'obtenir une référence personnalisée de la part d'un professionnel, au délai maximal d'attente entre le moment de la demande de service et le moment où celui-ci est donné et la plage de prise de rendez-vous - Service accessible avec rendez-vous, avec référence pour la clientèle ciblée, avec un délai maximal de 30 jours et moins pour l'accès au service et dont la plage de prise de rendez-vous est de cinq jours - Service accessible avec rendez-vous, avec référence pour la clientèle ciblée, avec un délai maximal de plus 30 jours pour l'accès au service ou dont la plage de prise de rendez-vous est de moins de cinq jours - Service accessible sans référence personnalisée de la part d'un professionnel et accueil d'une clientèle non ciblée	Vert Jaune Orange	2.9
10. Accès aux services de physiothérapie		
- Accès aux services de physiothérapie quant à la nécessité de prendre un rendez-vous, d'obtenir une référence personnalisée de la part d'un professionnel, au délai maximal d'attente entre le moment de la demande de service et le moment où celui-ci est donné et la plage de prise de rendez-vous - Service accessible avec rendez-vous, avec référence pour la clientèle ciblée, avec un délai maximal de sept jours et moins pour l'accès au service et dont la plage de prise de rendez-vous est de cinq jours - Service accessible avec rendez-vous, avec référence pour la clientèle ciblée, avec un délai maximal de plus sept jours pour l'accès au service ou dont la plage de prise de rendez-vous est de moins de cinq jours - Service accessible sans référence personnalisée de la part d'un professionnel et accueil d'une clientèle non ciblée	Vert Jaune Orange	2.10

RÉSULTATS PAR TERRITOIRE EN REGARD DE L'APPLICATION DES CRITÈRES D'ANALYSE – ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SANTÉ

Le Tableau 29 présente les résultats obtenus en regard des activités cliniques et d'aide du volet santé suite à l'application des différents critères d'analyse pour chacune des activités à l'étude et ce, par territoire de CLSC, regroupés par CSSS le cas échéant.

Voici les principaux constats :

- L'accès professionnel aux services infirmiers répond globalement aux critères retenus. La plage de prise de rendez-vous constitue, principalement, une source d'accessibilité réduite pour certains territoires; cette plage de prise de rendez-vous

étant parfois de jour seulement, ou de jour et de soir, sans être possible les fins de semaine.

- En ce qui a trait aux services d'enseignement de base à la clientèle atteinte de maladies chroniques, le critère présentant un accès plus limité est celui concernant le délai d'attente maximal :
 - Cinq CLSC ont un délai d'attente supérieur à 30 jours pour le centre d'enseignement sur l'asthme, soit les CLSC Saint-Hubert, Samuel-de-Champlain, Simonne-Monet-Chartrand, Longueuil-Ouest et du Havre. Il est à noter que le CLSC Saint-Hubert offre le service pour la clientèle des territoires de CLSC Samuel-de-Champlain, Simonne-Monet-Chartrand et Longueuil-Ouest, ce qui explique le délai d'attente pour chacun de ces territoires;
 - Quant au centre d'enseignement sur le diabète, sur les neuf CLSC qui offrent ce service, cinq présentent un délai d'attente de plus de 30 jours, soit les CLSC Vallée des Forts, de la MRC d'Acton, du Havre et de la Presqu'Île. Le délai d'attente varie de deux à trois mois environ.
- En regard des consultations médicales avec rendez-vous pour une clientèle connue, neuf des quinze CLSC qui offrent ce service proposent des modalités précisant des critères de priorisation afin d'apprécier le degré d'urgence pour une consultation médicale alors que quatre CLSC n'ont aucun système de priorisation (Châteauguay, Samuel-de-Champlain, Vallée des Forts et de la Pommeraie).
- En ce qui a trait aux consultations médicales avec rendez-vous pour une clientèle non connue, seulement trois des quinze CLSC offrant ce service acceptent une clientèle non connue, soit les CLSC Châteauguay, des Maskoutains et de la Pommeraie.
- Les centres de prélèvements présentent des délais d'attente supérieurs à ce qui est prévu (plus de 60 minutes si le service est sans rendez-vous et plus de deux semaines si le service est avec rendez-vous) dans sept des dix-huit CLSC offrant ce service dans l'un ou l'autre de leurs points de services respectifs, soit les CLSC Kateri, Samuel-de-Champlain, Longueuil-Ouest, Simonne-Monet-Chartrand, des Seigneuries, des Maskoutains et de la Presqu'Île.
- L'accès aux services de nutrition est limité pour cinq des dix territoires de CLSC qui offrent ce service (Kateri, Samuel-de-Champlain, Saint-Hubert, Richelieu et de la Pommeraie), le délai d'attente étant généralement de plus de 30 jours, alors qu'un CLSC accueille une clientèle non ciblée et sans référence personnalisée (de la Haute-Yamaska).

On peut donc dire, en définitive, que le délai d'attente constitue un élément limitatif en regard de l'accessibilité professionnelle pour la majeure partie des activités, les activités d'enseignement de base aux personnes atteintes de maladie chronique, les services médicaux; les centres de prélèvements et les services de nutrition clinique étant ceux qui ont des délais généralement plus longs.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 29 : Portrait des services en regard de l'accessibilité professionnelle pour les activités cliniques et d'aide du volet santé

Activités	Critère	Territoires de CLSC																		
		16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																				
Clinique de soins infirmiers (RV)	2.1	V	V	V	J	J	V	V	V	J	V	J	V	V	V	V	V	V	V	J
	2.2	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	J	V	V	V	V	V	V	V	V
	2.3	J	O	V	V	V	V	J	V	J	V	V	V	O	J	V	V	J	O	J
	2.4	J	O	V	J	J	V	J	V	O	V	O	V	O	J	V	V	J	O	O
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																				
Enseignement sur l'asthme	2.5	V	CH	V	V	V	J	J	J	J	V	V	V	V	V	N/O	J	V	V	CH
Enseignement sur le diabète	2.5	V	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	V	V	J	J	N/O	J	J
Enseignement sur la MPOC	2.5	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O
Enseignement sur la MCV	2.5	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	J	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Enseignement pour les personnes atteintes de cancer	2.5	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O
Consultations médicales																				
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																				
Consultations médicales avec RV																				
Clientèle connue	2.6	N/O	V	O	J	V	V	O	V	J	V	O	V	V	V	N/O	N/O	O	N/O	V
Clientèle non connue	2.7	N/O	J	V	O	O	O	O	O	J	O	O	J	O	V	N/O	N/O	V	N/O	O
Soutien diagnostique																				
Centre de prélèvements	2.8	V	V	V	V	O	V	O	O	O	O	V	V	V	O	V	N/O	V	V	O
Electrocardiographie	2.8	V	V	V	V	V	V	N/O	V	V	V	N/O	V	N/O	N/O	V	N/O	V	N/O	N/O
Radiologie	2.8	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O
Nutrition																				
Nutrition	2.9	N/O	N/O	V	N/O	J	J	J	V	V	N/O	N/O	J	V	N/O	N/O	N/O	J	O	N/O
Physiothérapie																				
Physiothérapie	2.10	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	N/O	V	N/O	N/O	N/O	N/O	J

CRITÈRES D'ANALYSE RETENUS – ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SOCIAL

Les critères d'analyse pour le volet social ont été élaborés selon les différentes activités :

- Services psychosociaux, incluant les activités liées à l'accueil psychosocial, de même que les consultations psychosociales et psychologiques (Tableau 30).

L'analyse de l'accessibilité professionnelle en regard de l'accueil psychosocial (Tableau 30) comporte deux notions, soit la prise de contact (réception de la demande et réponse à la clientèle) et l'analyse de la demande de services (analyse en vue d'orienter la clientèle vers la bonne ressource). Les critères retenus en regard de la prise de contact sont basés sur une réponse dans un délai de moins d'une heure (critère 2.11). Ce même délai est aussi à la base de l'analyse de l'accessibilité professionnelle pour l'analyse de la demande de services (critère 2.12). Les travaux d'harmonisation des accueils psychosociaux et les recommandations en découlant ont été considérés dans la détermination des critères d'analyse en regard des activités liées à l'accueil psychosocial.

L'analyse de l'accessibilité professionnelle pour les consultations psychosociales et psychologiques est basée sur un délai maximal de 30 jours et moins pour l'accès aux services (critère 2.13).

Tableau 30 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité professionnelle – Activités cliniques et d'aide : Services psychosociaux

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
11. Délais d'accès aux services – Accueil psychosocial (prise de contact)		
▪ Délais d'accès aux services entre la demande de services par le client et la prise de contact par l'intervenant (réponse téléphonique ou sur place) ▫ Réponse à la demande de services immédiate (en moins d'une heure) ▫ Réponse à la demande de services dans un délai de une à quatre heures ▫ Réponse à la demande de services dans un délai de plus de quatre heures	Vert Jaune Orange	2.11
12. Délais d'accès aux services – Accueil psychosocial (analyse de la demande)		
▪ Délais d'accès aux services entre la demande de services par le client et l'analyse de la demande permettant l'orientation du client ▫ Analyse de la demande de services immédiate (en une heure et moins) ▫ Analyse de la demande dans un délai maximal de moins de 48 heures ▫ Analyse de la demande dans un délais de 48 heures et plus	Vert Jaune Orange	2.12
13. Délais d'accès aux services – Consultations (psychosociales et psychologiques)		
▪ Délais d'accès aux services suite à la demande de services et à l'orientation personnalisée (prise en charge suite à l'analyse de la demande) ▫ Délai de trente jours et moins ▫ Délai de trente et un à soixante jours ▫ Délai de plus de soixante jours	Vert Jaune Orange	2.13

RÉSULTATS PAR TERRITOIRE EN REGARD DE L'APPLICATION DES CRITÈRES D'ANALYSE – ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SOCIAL

Le Tableau 31 présente les résultats obtenus en regard des activités cliniques et d'aide du volet social suite à l'application des différents critères d'analyse pour chacune des activités à l'étude et ce, par territoire de CLSC, regroupés par CSSS le cas échéant.

Voici les principaux constats :

- Sept CLSC assurent la prise de contact dans un délai de moins d'une heure (Huntingdon, Saint-Hubert, Samuel-de-Champlain, Longueuil-Ouest, des Patriotes, de la Haute-Yamaska et de la Presqu'Île), sept dans un délai de une à quatre heures (Seigneurie de Beauharnois, Kateri, des Seigneuries, Vallée des Forts, des Maskoutains, de la MRC d'Acton et du Havre) et cinq dans un délai de plus de quatre heures (Châteauguay, Jardin du Québec, Simonne-Monet-Chartrand, Richelieu et de la Pommeraie).
- Seulement quatre CLSC procèdent à l'analyse de la demande dans un délai de moins d'une heure (Seigneurie de Beauharnois, Saint-Hubert, de la Haute-Yamaska et de la

Presqu'Île), six dans un délai de moins de 48 heures et huit dans un délai de plus de 48 heures (Jardin du Québec, Samuel-de-Champlain, Simonne-Monet-Chartrand, des Seigneuries, Vallée des Forts, des Maskoutains, de la MRC d'Acton, du Havre et de la Pommeraie). Ces écarts peuvent s'expliquer en considérant les fonctions dévolues à l'accueil psychosocial, de même que les modalités d'organisation qui prévalent en regard des activités d'accueil psychosocial. Ainsi, pour les CLSC dont les délais sont les plus longs, l'analyse de la demande ne se fait généralement pas sur une base téléphonique de sorte qu'un rendez-vous est requis pour terminer l'analyse. En outre, certains CLSC privilégient une modalité d'organisation qui confie aux intervenants de l'accueil psychosocial l'évaluation psychosociale, ce qui peut entraîner des délais plus importants. Il importe donc de considérer ces différents éléments dans l'analyse plus spécifique des résultats.

- Quatre CLSC offrent les services de consultations psychosociales avec un délai d'attente de 30 jours et moins (Huntingdon, Kateri, de la MRC d'Acton et de la Pommeraie), quatre avec un délai de 31 à 60 jours (Jardin du Québec, Longueuil-Ouest, Richelieu et de la Presqu'Île), alors que les autres (onze CLSC) ont des délais supérieurs à 60 jours.
- La situation est similaire en ce qui a trait aux consultations psychologiques. Des onze CLSC qui offrent ce service, quatre ont des délais de 30 jours et moins (Saint-Hubert, des Seigneuries, de la MRC d'Acton et de la Pommeraie), deux ont des délais de 31 à 60 jours (Jardin du Québec et Richelieu) alors que cinq CLSC ont des délais de plus de 60 jours.

On constate donc que l'accessibilité professionnelle aux services psychosociaux présente une problématique importante liée aux délais d'attente supérieurs à ceux définis dans les différents critères et ce, pour une majorité de CLSC en regard des différentes activités. L'accessibilité temporelle étant aussi plus limitée, il apparaît cohérent que les délais d'attente soient aussi plus élevés.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 31 : Portrait des services en regard de l'accessibilité professionnelle pour les activités cliniques et d'aide du volet social

Activités	Critère	Territoires de CLSC																		
		16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
Interventions psychosociales et psychologiques																				
Accueil psychosocial - AEO																				
AEO																				
Prise de contact	2.11	V	J	O	O	J	V	V	V	O	J	J	O	V	J	J	J	O	V	V
Analyse de la demande	2.12	J	V	J	O	J	V	O	J	O	O	O	J	J	O	O	O	O	V	V
Consultations psychosociales	2.13	V	O	O	J	V	O	O	J	O	O	O	J	O	O	V	O	V	O	J
Consultations psychologiques	2.13	N/O	N/O	N/O	J	N/O	V	O	N/O	O	V	O	J	O	N/O	V	N/O	V	O	N/O

6.5 Accessibilité géographique

L'accessibilité géographique, dans le cadre des services courants (sur une base ambulatoire), a été analysée en regard des services d'accueil psychosociaux, afin d'apprécier le déroulement d'interventions dans le milieu en regard de cette activité.

En ce qui a trait aux autres activités, l'accessibilité géographique fait appel à la notion de points de services au sein du territoire à desservir. Il ne nous a pas semblé pertinent de porter un jugement à cet égard; la réalité de chacun des territoires devant être appréciée par chacun des établissements en tenant compte des particularités de leur population.

6.5.1 Activités cliniques et d'aide

CRITÈRES D'ANALYSE RETENUS – ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SOCIAL

Les critères d'analyse pour le volet social ont été élaborés selon les différentes activités :

- Services psychosociaux, pour les activités liées à l'accueil psychosocial (Tableau 32).

L'analyse de l'accessibilité géographique en regard des activités d'accueil psychosocial (Tableau 32) porte sur la diversité des lieux de prestation de services afin de favoriser l'intervention dans le milieu lorsque la situation l'exige et ce, sur une base régulière (critère 3.1).

Tableau 32 : Critères retenus pour déterminer l'accessibilité géographique – Activités cliniques et d'aide : Services psychosociaux

Critères	Niveau de réponse	Catégories de critères
1. Lieu de prestation de services – Accueil psychosocial		
▪ Diversité des lieux de prestation de services dans un contexte de proximité des services ▫ Dans le CLSC, à domicile, dans d'autres lieux (milieu de travail, école, etc.), et dans plus d'une installation le cas échéant et ce, de façon régulière (tant pour les interventions dans le milieu que lors d'une situation de crise) ▫ Dans le CLSC, à domicile, dans d'autres lieux (milieu de travail, école, etc.), et dans plus d'une installation le cas échéant et ce, de façon occasionnelle ou très peu fréquente (lorsque la situation ne permet pas d'autres alternatives pour les interventions dans le milieu en dehors d'une situation de crise) ▫ Absence d'interventions dans le milieu en dehors d'une situation de crise	Vert Jaune Orange	3.1

**RÉSULTATS PAR TERRITOIRE EN REGARD DE L'APPLICATION DES CRITÈRES D'ANALYSE –
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE : VOLET SOCIAL**

Le Tableau 33 présente les résultats obtenus en regard des activités cliniques et d'aide du volet social suite à l'application des différents critères d'analyse pour chacune des activités à l'étude et ce, par territoire de CLSC, regroupés par CSSS le cas échéant.

Voici les principaux constats :

- Trois CLSC privilégient l'intervention dans le milieu en regard des activités liées à l'accueil psychosocial sur une base régulière, soit les CLSC Huntingdon, Seigneurie de Beauharnois et de la Haute-Yamaska, alors que cinq CLSC ne font aucune intervention dans le milieu à l'accueil psychosocial (Kateri, Saint-Hubert, Longueuil-Ouest, Vallée des Forts et de la MRC d'Acton), les autres CLSC intervenant dans le milieu lorsque la situation ne permet pas d'autres alternatives pour les interventions dans le milieu en dehors d'une situation de crise.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 33 : Portrait des services en regard de l'accessibilité géographique pour les activités cliniques et d'aide du volet social

Activités	Critère	Territoires de CLSC																		
		16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
Interventions psychosociales et psychologiques																				
Accueil psychosocial - AEO																				
AEO	02.1	V	V	J	J	O	O	J	O	J	J	O	J	J	J	O	J	J	V	J

7. Portrait des activités et des ressources : Volumes d'activités année 2003-2004

Le premier volet de la collecte de données a permis de documenter la gamme de services offerts au sein des différents CLSC tout en considérant les paramètres d'accessibilité à ces services. Deux autres volets sont aussi à considérer afin d'avoir un état de situation complet en regard des services généraux, plus particulièrement pour les services courants. Il s'agit du portrait des activités et des ressources, plus spécifiquement des volumes d'activités permettant d'apprécier le niveau de services offerts et la clientèle rejointe, de même que les ressources humaines afin d'identifier les ressources œuvrant à la réalisation de ces volumes d'activités. Ce chapitre porte essentiellement sur les volumes d'activités découlant de la gamme de services analysée jusqu'à maintenant.

Suite à la collecte de données portant sur la gamme de services et l'accessibilité à ces services, nous avons précisé les activités à documenter en regard des volumes d'activités afin de bien circonscrire les informations devant faire l'objet d'une analyse. Ce travail a été réalisé par les membres du comité tactique suite à la compilation des données de la collecte sur la gamme de services, avec la participation de madame Sandra Tremblay, archiviste et pilote I-CLSC au CSSS Jardins Roussillon. Madame Tremblay, par sa connaissance approfondie du système d'information I-CLSC, a pu guider nos réflexions et préparer la collecte de données relatives aux volumes d'activités.

Il nous est apparu important de bien identifier les données à recueillir tout en se dotant d'une méthodologie commune d'extraction des données afin d'assurer une cohésion dans les résultats. Certes, les données recueillies présentent des différences liées à des paramètres de saisie des intrants pouvant varier d'un établissement à l'autre et même, d'un intervenant à l'autre dans un même établissement. Toutefois, il s'avère nécessaire de faire un exercice de mise en commun des données de manière à les comparer afin de mettre en lumière les écarts observés et d'identifier les éléments devant faire l'objet d'une harmonisation de la saisie des intrants. Ceci constitue donc une base à la suite des travaux devant porter sur cet aspect, de façon plus spécifique, afin d'améliorer significativement la qualité des données issues de nos systèmes d'information.

7.1 Méthodologie

Les données recueillies portent sur l'année financière 2003-2004. Voici brièvement les éléments relatifs à la méthodologie retenue pour cette collecte de données :

- Identification des activités faisant partie de la collecte de données sur les volumes d'activités, en tenant compte des données pouvant être documentées dans le système I-CLSC et des informations recueillies préalablement en regard de la gamme de services.
- Documentation des volumes d'activités en termes d'unités de mesure (usagers différents, interventions individuelles, etc.) selon la nature des activités et le cadre normatif à cet égard.
- Prise en considération des éléments du cadre normatif devant s'appliquer dans l'extraction des données, de même que des éléments de normalisation propres à la Montérégie.
- Collecte de données ayant été réalisée sur la base des territoires de CLSC qui prévalaient avant la fusion des établissements au cours de l'été 2004; les données étant en effet disponibles dans la réalité antérieure des établissements.
- Collecte de données s'étant déroulée durant les mois de janvier à juin 2005 auprès des pilotes I-CLSC de chacun des CLSC; des ajustements ayant été faits afin de refléter les distinctions entre les services offerts en 2004-2005 de même que les volumes d'activités réalisés en 2003-2004 et les ressources humaines présentes en 2003-2004.
- Extraction des données sur la base des programmes et des sous-programmes reliés aux services généraux, volet services courants, sans tenir compte des profils d'interventions. Les activités de consultations psychosociales et psychologiques ont, par ailleurs, été documentées en tenant compte des profils d'interventions, plus spécifiquement les profils 420 (services généraux) et 410 (santé mentale) afin de mettre en évidence les suivis psychosociaux auprès d'une clientèle de santé mentale par le biais des services psychosociaux courants.
- Élaboration des différentes requêtes d'extraction des données par madame Sandra Tremblay; ces requêtes ayant été utilisées par l'ensemble des pilotes pour l'extraction des données selon les mêmes paramètres pour tous les CLSC (vous trouverez les paramètres de ces requêtes en annexe 3 afin de bien saisir la nature des résultats obtenus).
- Préparation d'un guide des pilotes afin de bien identifier les requêtes à utiliser pour chacune des activités à documenter (vous trouverez ce guide des pilotes à l'annexe 4).
- Compilation des données et validation de celles-ci avec les pilotes et les coordonnateurs, le cas échéant, afin de faire les arrimages requis avec les réponses obtenues dans le cadre de la collecte portant sur la gamme de services offerts.

- Présentation des résultats aux coordonnateurs pour validation en juin 2005.

7.2 Principaux constats

Le recours aux données issues du système d'information I-CLSC et la comparaison entre les différents territoires à cet égard est relativement récent. En outre, une telle mise en commun des données est souvent préoccupante pour les gestionnaires puisque les méthodologies de saisie des intrants peuvent parfois différer entre les établissements. Il nous est toutefois apparu important de procéder à une collecte de données sur les volumes d'activités afin d'identifier les sources d'écart possible et ainsi, mettre en place des mécanismes permettant l'harmonisation de la saisie des intrants en priorisant les secteurs présentant des écarts plus significatifs.

Par ailleurs, il faut souligner la préoccupation de plus en plus grande des gestionnaires en termes de cohésion et de cohérence entre les données. Un travail important de la part des pilotes I-CLSC a permis d'améliorer considérablement la validité des données au cours des dernières années. Toutefois, des écarts importants sont toujours présents en termes de saisie selon certaines activités et les activités de validation doivent s'accroître sensiblement afin d'obtenir des résultats plus consistants.

Voici brièvement les principaux constats se dégageant de la collecte de données relatives aux volumes d'activités :

- Santé publique :
 - Toutes les activités ne sont pas normalisées de sorte qu'il n'est pas toujours possible de documenter les activités, notamment pour les programmes développés localement;
 - En regard des activités de groupe avec inscription, les données relatives au nombre de personnes inscrites ne sont pas toujours comptabilisées;
 - Les données relatives à la vaccination sont assez bien documentées. Toutefois, il est parfois difficile de bien relever toutes les informations relatives à la vaccination si celle-ci est réalisée en même temps qu'une autre intervention. Par ailleurs, les modalités d'organisation étant différentes d'un territoire à l'autre, les données doivent être considérées selon ces différentes particularités. Il sera donc nécessaire de bien préciser les activités à documenter afin d'identifier de façon précise les rapports devant être produits pour fin de comparaison;
 - Un guide de saisie a été réalisé en regard des activités des Services intégrés de dépistage auprès de la clientèle à risque (SIDEPE), ce qui devrait améliorer la qualité de la saisie des données.

- Activités cliniques et d'aide :
 - La notion de demande de services normalisée devrait faire l'objet d'une compréhension commune afin de bien identifier ce qui constitue une demande de services normalisée;
 - Les activités en clinique de soins infirmiers devraient être documentées de façon spécifique en regard des activités avec rendez-vous, sans rendez-vous, dans le cadre d'une activité distincte, et triage infirmier;
 - Les données en regard des consultations médicales et des prélèvements devront être documentées de façon plus systématique et en harmonisant la façon de le faire;
 - La tenue d'activités de groupe en regard de l'enseignement de base aux personnes atteintes de maladie chronique devra être prise en considération afin de colliger les données relatives à l'ensemble des activités réalisées;
 - Il sera nécessaire de bien documenter les différentes activités réalisées par les intervenants de l'accueil psychosocial qui ne se mesurent pas toutes en termes de demandes de services normalisées, que l'on pense notamment aux interventions très court terme, aux interventions en service de garde et aux interventions en situation de crise ou dans le milieu;
 - Il importe de tenir compte des profils d'intervention en regard des consultations psychosociales et psychologiques, les interventions étant en effet réalisées pour une clientèle de services généraux, mais aussi pour des clientèles spécifiques, notamment en santé mentale.

7.3 Activités de santé publique

7.3.1 Prévention des maladies chroniques

Deux activités ont été documentées en regard des volumes d'activités pour la prévention des maladies chroniques puisqu'il s'agit de programmes développés par la Direction de santé publique et que la saisie des intrants est normalisée pour ces activités. Il s'agit des activités liées à la promotion du Programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) et au centre d'abandon du tabagisme. Le Tableau 34 présente les résultats liés à ces activités. Les données pour les autres activités développées localement n'ont pas été documentées puisqu'il s'agit de données non normalisées et qu'il peut donc être difficile de comparer des résultats dont la saisie n'est pas similaire d'un territoire à l'autre.

Les activités de promotion du PQDCS sont documentées de façon inégale au sein des différents CLSC. Ainsi, même si tous les CLSC réalisent des activités à cet égard, seulement douze CLSC enregistrent des volumes d'activités pour ce programme. Il s'agit principalement d'interventions en activités ponctuelles de groupe systématique ou

encore d'activités ponctuelles de masse. Le nombre de participants rejoints est très variable selon les territoires de CLSC de même que le nombre d'interventions réalisées.

Par ailleurs, les 19 CLSC enregistrent des volumes d'activités en regard du centre d'abandon du tabagisme. Tous les CLSC ont des interventions individuelles, sauf le CLSC Seigneurie de Beauharnois. En outre, trois CLSC n'ont eu aucune intervention de groupe avec inscription en 2003-2004 (Huntingdon, Saint-Hubert et de la MRC d'Acton); le nombre de participants n'étant toutefois pas documenté pour tous les CLSC. Quatre CLSC n'ont aucune intervention en activité ponctuelle individuelle, alors que près de la moitié des CLSC n'ont aucune intervention en activités ponctuelles de groupe systématique ou encore d'activités ponctuelles de masse.

Il serait donc nécessaire de porter une attention particulière à la notion de groupe avec inscription afin de documenter le nombre de personnes inscrites.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 34 : Volumes d'activités pour les activités de prévention des maladies chroniques

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chaf	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
SP 2.2 Prévention des maladies chroniques																				
Promotion du programme Dépistage cancer du sein	Nb d'interventions en activités ponctuelles individuelles	N/C		2		6		N/C	N/C			N/C	N/C		3	N/C	N/C			
	Nb d'interventions activités ponctuelles groupes systématique	N/C	9	N/C	4	3	2	N/C	3	2	21	N/C	N/C		1		N/C	1	6	
	Nb de participants	N/C	48	N/C	53	N/C	72	N/C	62	50	521	N/C	N/C		N/C		N/C	30	168	
	Nb d'interventions activités ponctuelles de masse	N/C		4	6	6		N/C	4	4	N/C	N/C	N/C	14			N/C			N/C
Centre d'abandon du tabagisme	Nb interventions individuelles	56		24	34	40	43	101	54	46	77	35	24	44	40	73	10	19	63	54
	Nb d'usagers	25		16	17	13	19	16	14	17	25	10	7	19	22	21	8	9	20	22
	Nb d'interventions de groupe		16	13	16	14		7	39	24	25	24	N/C	11	39		17	14	9	16
	Nb de personnes inscrites		72	19	31	18		N/C	364	N/C	231	N/C		33	N/C		41	N/C	N/C	39
	Nb d'interventions en activités ponctuelles individuelles	4	N/C	15	8	N/C	31		136	79	2	164		2	5			25	10	17
	Nb d'interventions activités ponctuelles groupes systématique				6		2		11	3	7	4		3	1			3	1	
	Nb de participants				80		12		74	230	13	62		N/C	75			19	N/C	
	Nb d'interventions activités ponctuelles de masse	1		2	22		7		1			2		4	2		1	6		1

7.3.2 Vaccination

Les données de vaccination regroupent deux types d'activités de vaccination, soit la vaccination des clientèles à risque (antigrippale et contre le pneumocoque) et la vaccination régulière pour une clientèle adulte (mise à jour du carnet de vaccination). Le Tableau 35 présente les résultats en regard des activités de vaccination. Les unités de mesure pour ces activités sont l'intervention individuelle et l'usager.

Les données relatives à la vaccination des clientèles à risque sont disponibles pour tous les CLSC et semblent représentatives des activités réalisées. En outre, elles semblent comparables d'un CLSC à un autre.

Quant à la vaccination régulière, nous avons tenu compte des modalités d'organisation des services qui diffèrent d'un territoire à l'autre. Ainsi, quatre modalités ont été considérées et les volumes d'activités ont été analysés pour chacune des modalités. Il importe de préciser que certains CLSC réalisent des activités de vaccination régulière selon plus d'une modalité, de sorte que les données ont été extraites pour l'ensemble des modalités d'organisation.

Les quatre modalités à l'étude sont les suivantes :

- Clinique de vaccination distincte pour une clientèle de 7 ans et plus.
- Clinique de vaccination distincte pour toute clientèle, incluant la vaccination pour les nourrissons et la clientèle d'âge scolaire. Cependant, seuls les volumes d'activités pour une clientèle adulte ont été considérés.
- Vaccination se déroulant au sein des cliniques de soins infirmiers courants.
- Vaccination se déroulant au sein des cliniques jeunesse en CLSC.

On constate que neuf CLSC proposent des cliniques de vaccination distincte pour une clientèle de 7 ans et plus, quatre CLSC ont une clinique de vaccination pour toute la clientèle; les autres CLSC proposant ce service au sein des cliniques de soins infirmiers. Toutefois, l'ensemble des CLSC ont aussi réalisés des activités de vaccination dans le cadre des cliniques de soins infirmiers, ce qui se traduit par les volumes d'activités que l'on peut extraire.

7.3.3 Prévention et contrôle des maladies infectieuses

Les activités de prévention et contrôle des maladies infectieuses se déroulent principalement au sein des cliniques de soins infirmiers et les volumes d'activités le dénotent. Certains volumes sont aussi observés au sein des cliniques jeunesse en CLSC. Le Tableau 36 présente les résultats à cet égard.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 35 : Volumes d'activités pour les activités de vaccination

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chaf	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
SP 2.3 Vaccination des clientèles à risques																				
Vaccination antigrippale	Nb d'interventions individuelles	2 168	4 510	3 357	1 700	4 066	2 880	5 005	2 446	1 522	4 235	4 142	2 456	4 270	3 953	1 817	4 756	2 887	4 066	3 969
	Nb d'usagers	2 167	4 510	3 324	1 676	3 914	2 855	4 849	2 446	1 491	4 193	4 075	2 441	4 270	3 948	1 814	4 751	2 876	4 051	3 894
Vaccination contre le pneumocoque	Nb d'interventions individuelles	108	473	369	117	258	257	279	188	78	425	401	55	511	458	177	284	163	162	161
	Nb d'usagers	108	473	369	117	258	257	276	188	78	424	401	55	511	458	177	284	163	162	158
SP 2.4 Vaccination régulière (MAJ du carnet)																				
Clinique distincte adulte (7 ans et plus)	Nb d'interventions individuelles		5 237				259		N/C	659		659	291		1 622		908		891	
	Nb d'usagers		4 630				250		N/C	440		387	205		1 241		637		613	
Clinique distincte toute clientèle	Nb d'interventions individuelles					850	264	210				699	297	149		217				
	Nb d'usagers					539	255	191				414	209	123		200				
Avec clinique de soins inf.	Nb d'interventions individuelles	137	156	862	407	497	254	204	852	36	932	113	309	165	73	160	135	590		985
	Nb d'usagers	111	122	593	395	495	245	186	612	36	653	97	307	121	69	141	134	457		653
Avec clinique jeunesse	Nb d'interventions individuelles	136	N/C	67				1	7		65	137		N/D	1		N/D		1	7
	Nb d'usagers	110	N/C	50				1	6		54	90		N/D	1		N/D		1	7

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 36 : Volumes d'activités pour les activités de prévention et contrôle des maladies infectieuses

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chaf	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
SP 2.4 Prévention et contrôle des maladies infectieuses																				
<i>Avec clinique de soins inf.</i>	Nb d'interventions individuelles	16	30	21	120		69	51	84	30		64	24	394	7	124	10	54	31	7
	Nb d'usagers	14	7	16	115		45	30	61	5		15	9	110	6	45	9	12	6	6
<i>Avec clinique jeunesse</i>	Nb d'interventions individuelles	N/C	N/C	2			4										N/D	1		1
	Nb d'usagers	N/C	N/C	2			4										N/D	1		1

7.3.4 Prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement

Les activités liées à la prévention et au dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement sont réalisées selon différentes modalités. Les données documentées sont celles des SIDEPS (services intégrés de dépistage des clientèles vulnérables), des cliniques MTS que certains CLSC ont développé sur une base locale, de même qu'au sein des cliniques de soins infirmiers et des cliniques jeunesse en CLSC. En effet, ces activités représentent une proportion importante des interventions réalisées au sein des cliniques jeunesse. Le Tableau 37 présente les résultats découlant des données recueillies pour ces différentes activités.

Cinq CLSC ont été désignés comme SIDEPS. En outre, la saisie des intrants n'était pas normalisée au cours de l'année 2003-2004 ce qui peut expliquer les distinctions entre les résultats obtenus. Par ailleurs, la nature des activités est aussi variable, ce qui explique les résultats selon les différentes unités de mesure observées (interventions individuelles, interventions de groupe, interventions en activités ponctuelles systématiques et interventions en activités ponctuelles de masse).

La majorité des interventions réalisées pour ces activités de prévention et dépistage le sont par le biais des cliniques jeunesse ou encore, des cliniques de soins infirmiers, plus particulièrement lorsqu'il n'y a pas de clinique jeunesse en CLSC.

7.3.5 Prévention des problèmes psychosociaux

Seules les activités liées au programme Alcochoix ont été documentées puisqu'il s'agit du seul programme développé par la Direction de santé publique et que la saisie des intrants est normalisée à cet égard. En outre, le dépistage en toxicomanie en ayant recours à l'outil développé par Le Virage et réalisé par les intervenants de l'accueil psychosocial, ne peut être documenté de façon spécifique; une demande de services ou d'informations permettant de documenter les activités liées à l'accueil psychosocial. Le Tableau 38 présente les résultats pour les CLSC qui offrent le programme Alcochoix.

Tableau 37 : Volumes d'activités pour les activités de prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chaf	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
SP 2.5 Prévention et dépistage du VIH/ sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement																				
<i>SIDEP</i>	Nb interventions individuelles		187						449						585		177		29	
	Nb d'usagers		117						308						289		138		20	
	Nb d'intervntions en activités ponctuelles individuelles		N/C						142						N/C		31			
	Nb d'interventions activités ponctuelles groupes systématique		N/C						63						N/C					
	Nb de participants								567						N/C					
	Nb d'interventions activités ponctuelles de masse														N/C		1			
<i>Clinique MTS</i>	Nb interventions individuelles			423									71		32				199	
	Nb d'usagers			249									70		29				193	
	Nb d'intervntions en activités ponctuelles individuelles														97					
<i>Avec clinique jeunesse</i>	Nb interventions individuelles	N/A	N/C	14			13	30	45	9	842	76		85	706	19	102	18	90	121
	Nb d'usagers		N/C	14			13	29	43	9	657	71		67	538	17	90	17	85	111
	Nb d'intervntions en activités ponctuelles individuelles														13	3	4			118
<i>Avec clinique de soins inf.</i>	Nb interventions individuelles	22	69	12	2	8	8	24	54	92	1	55		5	5	3	N/D	0	29	8
	Nb d'usagers	20	43	11	2	3	7	11	53	83	1	9		5	3	3	N/D	0	5	6
	Nb d'intervntions en activités ponctuelles individuelles	7						2			17					1	N/D			

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 38 : Volumes d'activités pour les activités de prévention des problèmes psychosociaux

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chaf	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
SP 3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																				
Alcochoix	Nb interventions individuelles			40		N/C									7					
	Nb d'usagers			30											7					
	Nb d'intervntions en activités ponctuelles individuelles														18					

7.4 Activités cliniques et d'aide

7.4.1 Accueil santé

Les demandes des services normalisées constituent l'unité de mesure documentée dans le cadre de cette collecte de données. En outre, il s'agit des demandes de services en regard des cliniques de soins infirmiers ou autres services ambulatoires, de sorte que les demandes de services orientées vers le soutien à domicile n'ont pas été documentées. Le Tableau 39 présente les résultats en regard de l'accueil santé.

Tous les CLSC présentent des résultats en lien avec les activités d'accueil santé, même si seulement un CLSC a retenu comme modalité un accueil santé distinct pour la clientèle ambulante. Par ailleurs, des écarts importants sont observés dans les données recueillies. Il sera donc nécessaire de bien comprendre la notion de demande de services normalisée et de s'assurer de la saisie harmonisée des données à cet égard.

7.4.2 Info-Santé

Les données relatives à Info-Santé représentent les résultats pour la réponse totale du territoire, soit la réponse locale de jour, le cas échéant, et la réponse assumée par la Centrale régionale Info-Santé en dehors des heures d'ouverture des CLSC. Le Tableau 39 présente les résultats en regard des services Info-Santé.

7.4.3 Clinique de soins infirmiers

Au chapitre des cliniques de soins infirmiers, il importe de souligner que les volumes d'activités ont été divisés selon différents types d'interventions, soit les activités générales de santé courante, la vaccination, les activités de prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement, de même que la prévention et le contrôle des maladies infectieuses en santé publique, ainsi que les activités liées à la sexualité et à la planification des naissances. Notons finalement que les volumes d'activités incluent les interventions réalisées en clinique de soins infirmiers ambulatoire, que ces cliniques relèvent des services courants ou des services de soutien à domicile.

Les données relatives aux cliniques de soins infirmiers ont été recueillies en tenant compte de trois types d'activités, soit les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous, les activités liées au triage infirmier dans le contexte des consultations médicales sans rendez-vous et les cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous, sans lien avec les consultations médicales. Pour les CLSC qui proposent les cliniques de soins infirmiers

avec rendez-vous et sans rendez-vous, de même que le triage infirmier, il n'a pas toujours été possible de distinguer les volumes d'activités liées à chacune de ces activités de façon spécifique. Il faudra peut-être définir des modalités de saisie des données à cet égard si on juge important de documenter les activités de façon spécifique.

Le Tableau 39 présente les résultats en regard des cliniques de soins infirmiers. La très grande majorité des interventions réalisées en clinique de soins infirmiers sont des interventions individuelles. Quelques activités ponctuelles individuelles sont aussi inscrites comme résultat. Il semble y avoir une certaine cohérence dans les différents résultats; l'analyse croisée présentée au chapitre 9 devant nous permettre d'apprécier davantage les résultats et de les comparer entre eux en tenant compte de différents facteurs relatifs à la population desservie et aux heures travaillées requises pour la réalisation de ces activités.

Deux CLSC (du Havre et de la MRC d'Acton) ont retenu comme modalité principale de tenir des cliniques de soins infirmiers sans l'attribution de rendez-vous, au préalable. Toutefois, la nature des activités qui y sont réalisées s'apparente à celles des cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous des autres CLSC. Ainsi, nous les incluons à cette rubrique lors de l'analyse croisée des résultats.

7.4.4 Clinique jeunesse en CLSC

Les activités cliniques et d'aide associées à la clinique jeunesse regroupent principalement les interventions relatives à la sexualité et à la planification des naissances (par exemple : contraception, contraception orale d'urgence, etc.). En outre, nous avons distingué les activités liées au suivi pré et post IVG puisque ce ne sont pas tous les CLSC qui ont été désignés pour la réalisation de ces activités. Le Tableau 40 présente les résultats relatifs à la clinique jeunesse en CLSC.

Il importe aussi de préciser qu'il s'agit des cliniques jeunesse qui se tiennent au sein des points de services des CLSC et non en milieu scolaire; ces activités devant être analysées dans le cadre de la collecte de données pour les programmes en Famille-Enfance-Jeunesse qui constitue une étape ultérieure de la démarche.

Par ailleurs, il importe de souligner que nous avons retenu les interventions réalisées dans le cadre de la clinique jeunesse et qui ne sont pas des interventions relatives à la sexualité et à la planification des naissances et que nous les présentons sous la rubrique Clinique jeunesse – Autres activités. Les volumes s'y rattachant ne sont pas nécessairement élevés au sein des différents CLSC, mais il nous apparaissait important de les identifier afin de refléter l'ensemble des volumes d'activités pouvant être réalisées dans le cadre de la clinique jeunesse. Les autres interventions qui constituent une part

importante des activités de la clinique jeunesse ont été recensées dans le cadre des interventions de santé publique liées à la prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement.

Notons finalement que des interventions en matière de sexualité et de planification des naissances sont aussi réalisées au sein des cliniques de soins infirmiers avec des volumes d'activités relativement significatifs.

7.4.5 Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques

Deux activités ont été documentées dans le cadre de l'enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques, soit les centres d'enseignement sur l'asthme et les centres d'enseignement sur le diabète. Le Tableau 41 présente les résultats s'y rapportant.

Les volumes d'activités présentent les interventions réalisées dans le cadre de ces centres d'enseignement pour les différents professionnels œuvrant au sein de ces programmes. Ainsi, les centres d'enseignement sur l'asthme regroupent les volumes d'activités en soins infirmiers et en inhalothérapie puisque ce sont principalement ces deux professionnels qui sont impliqués dans cette offre de services selon les différents CLSC, alors que pour les centres d'enseignement sur le diabète, les volumes d'activités regroupent les interventions en soins infirmiers et en nutrition clinique.

Les activités en centre d'enseignement sur l'asthme se déroulent essentiellement par le biais de rencontres individuelles, les unités de mesure étant les interventions individuelles. Par contre, les centres d'enseignement sur le diabète proposent des activités sous forme de rencontres individuelles mais aussi, de groupes avec inscription pour près de la moitié des CLSC qui offrent ce service.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 39 : Volumes d'activités pour les activités en cliniques de soins infirmiers

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
CA 2.2 AEO	Nb de demandes de services noramlisées	4	1 540	719	N/C	N/C	259	1 565	616	174	2	727	307	687	239	288	11	1 353	N/C	741
CA 2.1 Info-Santé	Nb d'appels		10 964	6 855	6 903	10 983	11 819	10 634	9 634	8 734	10 949	16 693	6 851	13 523	15 640	4 077	11 001	4 603	11 044	10 067
CA 2.2 Clinique de soins infirmiers	Nb d'interventions individuelles	3 589	16 071	9 338	4 567	10 310	13 836	12 166	12 540	5 908	10 496	18 904	8 319	15 155	9 814			16 477	12 036	11 812
	Nb d'usagers	732	3 875	1 874	1 626	2 253	4 001	1 798	4 934	795	3 130	3 258	1 554	2 540	2 069			3 697	1 603	2 698
	Nb d'activités ponctuelles indivuelles			1	3			35			376				29					
CA 2.2 Clinique sans RV urgence mineure (triage)	Nb d'interventions individuelles		2 088		14 554	21 920	20 498			2 924			18 935				N/A	14 513		
	Nb d'usagers		1 469		7 993	14 248	11 999			1 161			10 979					7 939		
	Nb d'activités ponctuelles indivuelles				29															
CA 2.2 Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale	Nb d'interventions individuelles						N/C	647		N/C	375					5 511	21 500			
	Nb d'usagers							533			352					1 789	3 910			
	Nb d'activités ponctuelles indivuelles							45			5 018					172	535			

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 40 : Volumes d'activités pour les activités de la clinique jeunesse en CLSC

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
Clinique jeunesse (autres activités)	Nb d'interventions individuelles		N/C	8			28		159	75	261	714		538	50	41		159	162	19
	Nb d'usagers		N/C	6			27		131	57	202	462		339	48	21		121	133	13
CA 2.4 Interventions en matière de sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG																				
Clinique jeunesse	Nb d'interventions individuelles		N/C	365			327	228	305	392	1 594	774		449	2 674	80	173	276	1 404	1 072
	Nb d'usagers		N/C	252			286	148	224	231	929	480		309	1 501	56	148	219	693	551
	Nb d'activités ponctuelles indivuelles														6		9			
Avec clinique de soins inf.	Nb d'interventions individuelles	391	1 039	691	526	283	1 070	592	640	834	504	435		833	434	344	1 176	422	317	612
	Nb d'usagers	183	592	381	235	144	707	378	416	423	255	215		464	255	184	610	217	182	346
	Nb d'activités ponctuelles indivuelles									12	140						56			
CA 2.4 Suivi pré et post IVG	Nb d'interventions individuelles						369										218	620		
	Nb d'usagers						167										180	337		
	Nb d'activités ponctuelles indivuelles																41			

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 41 : Volumes d'activités pour les activités d'enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladies chroniques

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
CA 2.5 Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																				
Enseignement sur l'asthme	Nb d'interventions individuelles			87	6	102	506				148	104		96	116		179	N/C	27	
	Nb d'usagers			56	4	70	263				144	71		61	114		30		16	
	Nb d'interventions activités ponctuelles groupes systématique											1								
	Nb de participants											15								
Enseignement sur le diabète	Nb d'interventions individuelles					13						1 686			1 345	345	1 204	673	649	123
	Nb d'usagers					9						400			383	134	656	265	343	50
	Nb d'interventions de groupe											170			27	54	76			10
	Nb de personnes inscrites											405			253	N/C	29			103
	Nb d'activités ponctuelles individuelles											1					4	2	9	
	Nb d'interventions activités ponctuelles groupes systématique											6								
	Nb de participants											42								

7.4.6 Consultations médicales

Les résultats relatifs aux consultations médicales sont présentés au Tableau 42. On note une disparité dans la compilation des données en regard des consultations médicales et il s'agit souvent de données qui ne sont pas compilées par le biais de I-CLSC. En outre, il n'est pas toujours possible de distinguer les consultations avec et sans rendez-vous. Il appert aussi que certains CLSC ne sont pas en mesure de documenter les volumes d'activités à cet égard faute de saisie de données s'y rattachant. Ainsi, les résultats sont peut-être moins facilement comparables. Il faudra identifier des mécanismes permettant de documenter de façon plus précise les données relatives à ces activités.

7.4.7 Soutien diagnostique

Le Tableau 43 présente les résultats relatifs aux différentes activités de soutien diagnostique, soit les centres de prélèvements et les électrocardiogrammes au repos.

Les données relatives au centre de prélèvements ne présentent pas toutes les mêmes unités de mesure. En outre, la méthode de compilation est variable d'un établissement à l'autre; ces données n'étant pas compilées par le biais de I-CLSC. Les méthodologies varient donc d'un endroit à l'autre et les résultats en découlant sont ainsi différents. Il sera donc nécessaire de se doter de moyens similaires afin d'être en mesure d'assurer une cohérence entre les données.

Quant aux activités d'électrocardiographie, les modalités varient d'un territoire à l'autre. Ainsi, plusieurs CLSC proposent cette activité par le biais des cliniques de soins infirmiers de sorte qu'il s'agit d'un acte qui doit être inscrit comme tel. Toutefois, si d'autres actes sont réalisés simultanément, il peut être difficile de bien identifier cette activité de façon spécifique. Une attention plus particulière devra être apportée à cet égard.

7.4.8 Nutrition clinique

Les données relatives aux activités liées à la nutrition clinique sont documentées en termes d'usagers différents et d'interventions individuelles. Le Tableau 44 présente les résultats s'y rattachant. Il y a toutefois quelques activités de groupe qu'il faut aussi documenter; le recours à cette approche étant parfois favorisé afin de réduire les délais d'attente. En outre, il faut aussi considérer les modalités d'organisation puisque les ressources en nutrition clinique étant limitées, le même intervenant peut recevoir des clientèles de différents programmes et il faut s'assurer de bien distinguer les volumes d'activités reliés à chacun des programmes.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 42 : Volumes d'activités pour les activités de consultations médicales

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
CA 10.1 Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																				
<i>Consultations médicales sans RV</i>	Nb d'interventions individuelles		3 011		11 899	N/C	981	10 214	6 949	N/C		N/C	18 935					14 513		
	Nb d'usagers		2 094		N/C		923	6 780	5 134				10 979					N/C		
<i>Consultations médicales avec RV</i>	Nb d'interventions individuelles		5 953	3 611	8 263	6 955	1 539	7 803	5 180	5 670	14 920	N/C	9 539	3 380	N/C	131		12 531	3 787	4 059
	Nb d'usagers		2 561	1 768	N/C	N/C	564	3 815	2 061	2 952	7 339		4 178	N/C		36		N/C	1 547	1 787

Tableau 43 : Volumes d'activités pour les activités de soutien diagnostique

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
CA 3.1 Soutien diagnostique																				
<i>Centre de prélèvements</i>	Nb d'interventions individuelles	3 156	41 219	30 512	15 628	44 566	44 188	5 806	41 529	28 697	54 053	2 055	24 240	53 946	78 492	N/D		40 344	5 938	28 670
	Nb d'usagers		N/C	N/C	N/C	N/C		2 903	37 255		N/C	808				N/D				N/C
<i>Électrocardiographie</i>	Nb d'interventions individuelles	N/C	187	1 346	261	587	N/C		567		37	112	183			N/D	N/A	2 262		
	Nb d'usagers		174	N/C	250	N/C			N/C		36	109	183			N/D		N/C		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 44 : Volumes d'activités pour les activités de nutrition clinique

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
CA 4.1 Nutrition																				
Clientèle adulte	Nb d'interventions individuelles		65	456		644	375	250	328	70			666	343				745	19	
	Nb d'usagers		28	167		362	228	171	229	45			333	152				32	13	
	Nb d'activités ponctuelles individuelles													29						
	Nb d'interventions activités ponctuelles groupes systématique			16																
	Nb de participants			175																
	Nb d'interventions de groupe							64		13										
	Nb de personnes inscrites							N/C		N/C										

7.4.9 Accueil psychosocial

On constate que plusieurs activités se rattachent à l'accueil psychosocial. Le Tableau 45 présente les résultats liés à l'accueil psychosocial. Par ailleurs, il n'est pas toujours possible actuellement, au sein des différents établissements, d'identifier de façon similaire les volumes d'activités liés à ces activités. En outre, comme les modalités d'organisation diffèrent, il peut être plus complexe d'extraire les données de façon comparable pour chacun des territoires. Ainsi, il pourrait être pertinent d'identifier les données relatives aux interventions très court terme à la garde psychosociale, de même qu'aux interventions de crise et dans le milieu, le cas échéant. Des paramètres particuliers devront être identifiés à cet égard.

7.4.10 Consultations psychosociales et psychologiques

Les consultations psychosociales et psychologiques font référence à des volumes d'activités en regard des usagers différents et des interventions individuelles. Le Tableau 46 présente les résultats relatifs à ces activités. Les données ont été documentées en tenant compte des profils d'intervention afin de bien identifier les clientèles de services généraux et de services spécifiques telle que la santé mentale. Par ailleurs, cette distinction s'avère importante car on peut observer que les volumes et la proportion d'interventions en regard d'une clientèle avec un profil de services généraux sont variables et qu'une part relativement importante des interventions sont réalisées pour des clientèles ayant un profil d'intervention relié à une problématique de santé mentale par les équipes de services généraux.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 45 : Volumes d'activités pour les activités d'accueil psychosocial

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
CA 6.2 Accueil psychosocial - AEO																				
AEO	Nb de demandes de services normatisées	198	996	982	514	1 430	1 469	1 014	1 161	1 321	1 116	1 177	555	716	949	410	477	941	1 226	1 280
Intervention court terme (suivi bref) profil 420	Nb d'interventions individuelles	166	N/C	496	284	2	N/C	815	N/C	102	10	155		793	507	115	670		N/C	N/C
	Nb d'usagers	132		336	134	2		588		41	4	98		264	376	94	403			
	Nb d'interventions de groupe				53												7			
	Nb de personnes inscrites				28												8			
	Nb d'activités ponctuelles individuelles				15			240							1 431		343			
Intervention court terme (suivi bref) profils 420 et 410	Nb interventions individuelles				499							239								
	Nb d'usagers				243							158								
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	Nb d'interventions individuelles										8								60	
	Nb d'usagers										10								57	
Intervention de crise	Nb d'interventions individuelles	14	2	71	15	N/C	22	40	17	3	74	35	1	12	17	18	48	N/C	8	
	Nb d'usagers	13	1	41	15		20	36	16	2	53	30	1	10	15	17	37	N/C	9	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 46 : Volumes d'activités pour les activités de consultations psychosociales et psychologiques

Année 2003-2004	Unités de mesure	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq
CA 6.2 Consultations psychosociales																				
<i>Social adulte services généraux profils 420 et 410</i>	Nb d'interventions individuelles	1 239	1 801	1 501	559	1 601	2 869	4 030	2 172	1 521	1 931	1 790	1 540	1 706	3 123	609	2 412	1 080	850	N/C
	Nb d'usagers	390	413	302	162	391	458	705	237	210	347	334	340	342	396	164	309	260	185	
	Nb d'interventions individuelles																			
	Nb d'interventions de groupe																7			
	Nb de personnes inscrites														91		2			
<i>Social adulte services généraux profil 420</i>	Nb d'interventions individuelles		660	1 411	282	1 572	2 267	2 251		1 365	492	1 495		675	3 106	420	2 174		786	
	Nb d'usagers		180	289	84	379	413	439		151	85	308		130	392	96	296		169	
CA 6.3 Consultations psychologiques profils 420 et 410	Nb d'interventions individuelles		1 976	N/A	519		476	2 297		1 048	1 144	527	254	1 144		30		1 045	661	
	Nb d'usagers		192	N/A	83		88	312		121	150	93	72	147		20		151	117	
	Nb d'interventions de groupe										7									
	Nb de personnes inscrites										87									
CA 6.3 Consultations psychologiques profil 420	Nb d'interventions individuelles		898		118		476	69		490	223	N/D		418		21		N/D	3	
	Nb d'usagers		108		31		88	22		57	26	N/D		121		15		N/D	2	

8. Portrait des activités et des ressources : Ressources humaines année 2003-2004

8.1 Méthodologie

Le portrait des ressources humaines s'est déroulé dans un troisième temps. Une démarche conjointe avec la Direction de santé publique a été réalisée puisque le portrait des ressources humaines devait aussi être fait en regard des activités de santé publique. Ainsi, plusieurs activités visées par la collecte de données en regard de l'harmonisation des services généraux étaient également visées par le portrait des ressources humaines en santé publique. Il a donc été convenu de réaliser les deux démarches de façon simultanée.

8.1.1 Objectifs de la démarche

- Effectuer un portrait détaillé des ressources affectées en santé publique, en 2004;
- Compléter la collecte de données relatives aux ressources humaines œuvrant dans les activités des services généraux;
- Permettre la mise à jour des informations obtenues dans le cadre de l'élaboration du Programme national de santé publique, en 2002;
- Assurer un arrimage entre les différentes démarches en cours;
- Réaliser un portrait assez exhaustif afin de permettre d'effectuer un bon suivi du Plan d'action régional en santé publique 2004-2007 (PAR) et de connaître le degré de protection des budgets de santé publique.

8.1.2 Méthodologie retenue

- Arrimage des activités visées par les services généraux selon la nomenclature retenue dans le document du MSSS « Les services généraux offerts par les CSSS ».
- Arrimage des activités visées en lien avec les cibles du Plan d'action régional en santé publique.
- Arrimage avec le portrait de l'offre de services en famille-enfance-jeunesse (FEJ), selon les informations déjà recueillies lors de la collecte de données sur les services généraux à l'automne 2004 et celle réalisée par madame Lucie Levert en regard des activités en FEJ au printemps 2004.
- Information présentée selon les différentes activités ciblées et par titre d'emploi pour chacune des activités.
- Section distincte permettant de colliger les informations relatives aux ressources d'encadrement administratif et clinique de façon distincte.

- Section permettant de colliger les informations pour le personnel de soutien de façon distincte.
- Informations relatives à l'année 2003-2004, afin de faire le lien avec les données recueillies en regard de l'offre de services et des volumes d'activités.
- Données étant colligées en heures travaillées, en lien avec les données présentées dans les rapports statistiques et financiers des établissements (AS-471). Les données en heures travaillées permettent d'apprécier les heures réelles utilisées en tenant compte des heures en surcroît temporaire de travail ou des heures de non remplacement relatives à des congés non remplacés ou à l'impossibilité d'assigner des ressources pour ces remplacements. Les heures en temps supplémentaire ont aussi été documentées dans les heures travaillées.
- Pour chacune des activités documentées, il a été possible d'expliquer les écarts observés par rapport aux postes et aux heures prévues au budget (heures en surcroît de travail ou heures de non remplacement).
- Afin de faciliter la collecte de données, il était suggéré de prendre comme référence les postes et les heures par centre d'activités, programmes et sous-programmes, le cas échéant, et de répartir ces heures proportionnellement aux activités plus spécifiques composant ces sous-programmes, en y apportant le niveau de détails qui semblait réaliste. Au besoin, des estimations ont été faites en fonction des volumes d'activités ou autres critères pertinents afin d'apporter un plus grand niveau de détails et de précisions par activité.
- Document complété par les coordonnateurs des programmes en SAD, en FEJ et en Services courants, les directeurs responsables de la santé publique et les directeurs des services administratifs, ou son délégué, afin que les informations soient complètes et reflètent l'organisation des services et les données statistiques en découlant. L'implication et la contribution de toutes ces personnes à la réalisation de cette collecte de données ont fait en sorte qu'elle soit plus valide et juste en tenant compte de la perspective de l'ensemble des intervenants des services cliniques et administratifs.
- Des rencontres de consultation/validation avec la chargée de projet ont permis de valider l'information recueillie et d'apporter des compléments au besoin.
- Un travail préparatoire a été effectué par la chargée de projet avec les données en provenance de la base de données régionale SIRH de la direction des ressources humaines de l'Agence.

8.2 Portrait des ressources humaines œuvrant en santé publique

Un rapport distinct permettra de présenter les résultats relatifs aux activités de santé publique.

8.3 Portrait des ressources humaines œuvrant au sein des services généraux

Les résultats présentés dans ce rapport sont reliés aux activités du personnel clinique seulement. Les données recueillies en lien avec le personnel d'encadrement, administratif et de soutien ne font donc pas partie des heures travaillées faisant l'objet de l'analyse.

Les résultats détaillés pour chacun des territoires de CLSC sont présentés en annexe 5.

Une attention particulière doit être apportée à l'interprétation des résultats des heures travaillées pour les médecins. En effet, ces heures travaillées ne sont pas documentées dans les rapports statistiques des établissements de sorte que les données sont le plus souvent incomplètes. Il importe donc d'interpréter ces données avec prudence.

8.3.1 Portrait global des ressources humaines

Le Tableau 47 présente le total des heures travaillées en activités cliniques et d'aide par du personnel clinique au sein des activités de services généraux pour chaque CSSS. Ceci inclut les activités cliniques et d'aide de services généraux en services courants, en soutien à domicile (pour une clientèle recevant des services avec un profil d'intervention de services généraux) et en famille-enfance-jeunesse (clientèle régulière qui constitue une clientèle de services généraux). Nous présentons également le nombre d'équivalents à temps complet.

Les heures travaillées varient selon les établissements en fonction de la taille de la population à desservir et aux modes d'organisation retenus. Les pages suivantes présenteront des résultats détaillés pour les différentes activités cliniques.

Le Tableau 48 présente ces résultats par territoire de CLSC afin d'assurer une cohérence avec les résultats des sections précédentes du présent rapport.

Tableau 47 : Heures travaillées totales du personnel clinique par centre de santé et de services sociaux

CSSS	Nombre d'heures travaillées	Nombre d'équivalent temps complet (ETC)¹
Haut-Saint-Laurent	26 821	16,9
Du Suroît	62 420	39,3
Jardins-Roussillon	133 362	83,9
Champlain	165 920	104,4
Pierre-Boucher	198 070	124,7
Haut-Richelieu - Rouville	199 116	125,3
Richelieu-Yamaska	157 673	99,2
Sorel-Tracy	57 571	36,2
La Pommeraie	60 017	37,8
De la Haute-Yamaska	70 258	44,2
Vaudreuil-Soulanges	75 850	47,7
Montérégie	1 207 078	759,6

(1) Basé sur un total de 1589 heures travaillées par ETC (sans remplacement)

Tableau 48 : Heures travaillées totales du personnel clinique par CLSC et CSSS

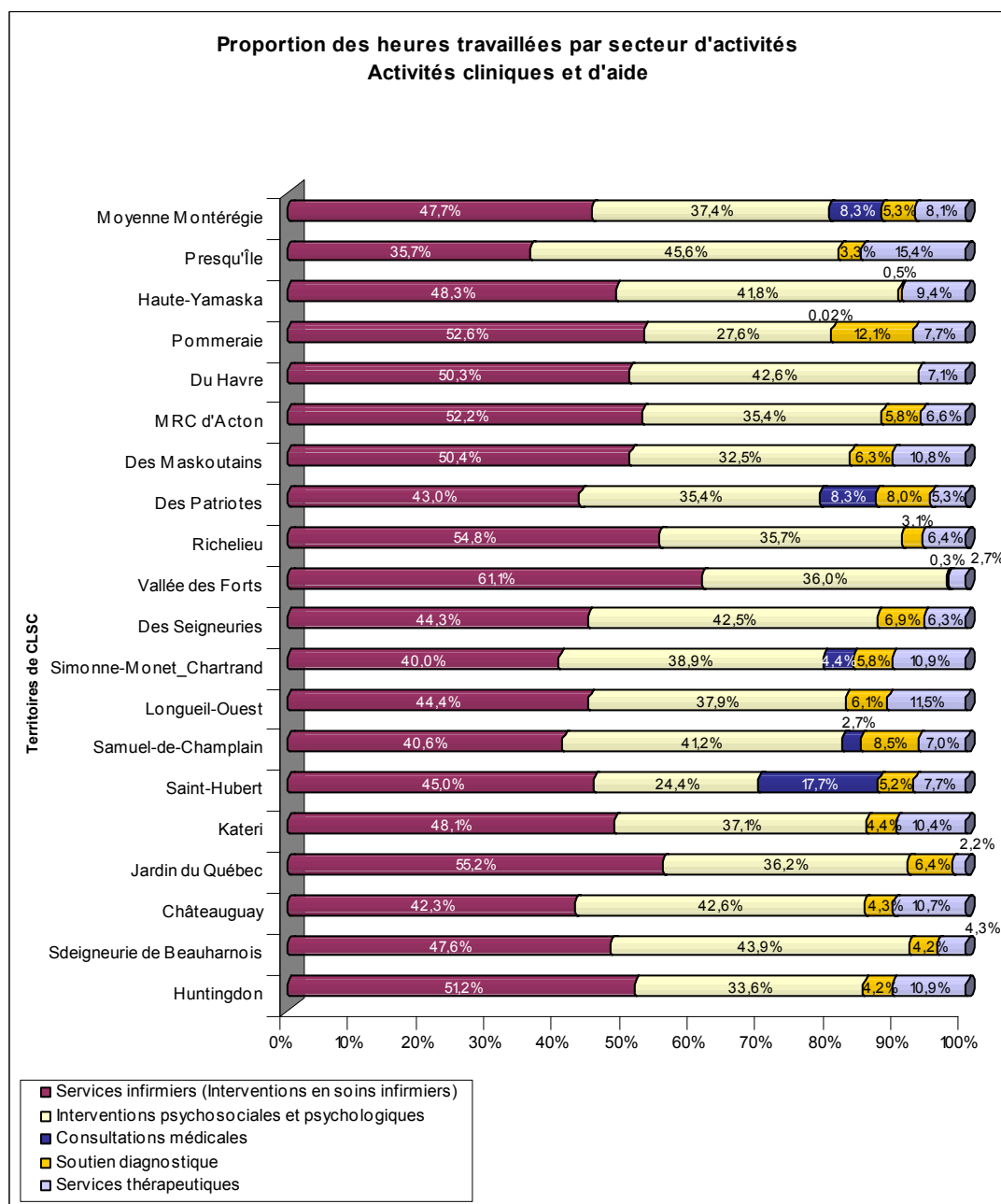
CSSS	Nombre d'heures travaillées	Nombre d'équivalent temps complet (ETC)¹
CLSC		
Haut-Saint-Laurent	26 821	16,9
CLSC Huntingdon	26 821	16,9
Du Suroît	62 420	39,3
CLSC Seigneurie de Beauharnois	62 420	39,3
Jardins-Roussillon	133 362	83,9
CLSC Châteauguay	46 432	29,2
CLSC Jardin du Québec	28 410	17,9
CLSC Kateri	58 521	36,8
Champlain	165 920	104,4
CLSC Saint-Hubert	88 319	55,6
CLSC Samuel-de-Champlain	77 601	48,8
Pierre-Boucher	198 070	124,7
CLSC Longueuil-Ouest	63 969	40,3
CLSC Simonne-Monet-Chartrand	56 148	35,3
CLSC des Seigneuries	77 953	49,1
Haut-Richelieu - Rouville	199 116	125,3
CLSC Champagnat de la Vallée des Forts	75 018	47,2
CLSC du Richelieu	47 646	30,0
Centrale Info-Santé	76 452	48,1
Richelieu-Yamaska	157 673	99,2
CLSC des Patriotes	63 777	40,1
CLSC des Maskoutains	74 132	46,7
CLSC de la MRC d'Acton	19 764	12,4
Sorel-Tracy	57 571	36,2
CLSC du Havre	57 571	36,2
La Pommeraie	60 017	37,8
CLSC de la Pommeraie	60 017	37,8
De la Haute-Yamaska	70 258	44,2
CLSC de la Haute-Yamaska	70 258	44,2
Vaudreuil-Soulanges	75 850	47,7
CLSC de la Presqu'île	75 850	47,7
Montréal	1 207 078	759,6

(1) Basé sur un total de 1589 heures travaillées par ETC (sans remplacement)

HEURES TRAVAILLÉES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

Le Graphique 1 présente la proportion des heures travaillées selon les différents secteurs d'activités (activités cliniques et d'aide en services généraux).

Graphique 1 : Proportion des heures travaillées selon les différents secteurs d'activités – Activités cliniques et d'aide



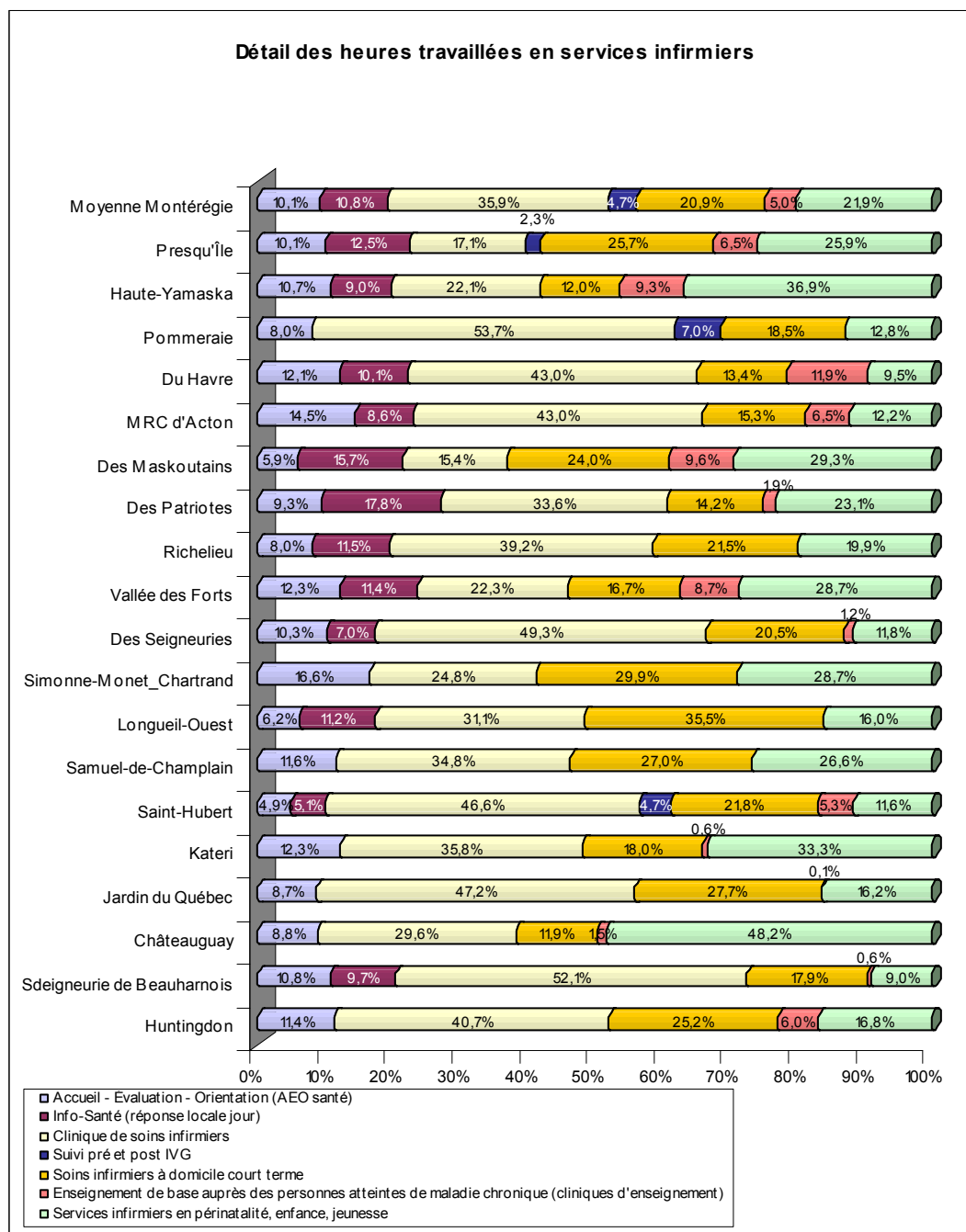
- On note que 47,7 % des heures travaillées en moyenne en Montérégie le sont pour des activités en services infirmiers; cette proportion variant de 35,7 % pour le CLSC de la Presqu'Île à 61,1 % pour le CLSC Vallée des Forts.
- Près de 37,4 % des heures travaillées sont pour des interventions psychosociales et psychologiques en Montérégie; la proportion variant de 24,4 % au CLSC Saint-Hubert à 45,6 % pour le CLSC de la Presqu'Île.
- On constate que 5,3 % des heures travaillées en Montérégie sont pour des activités de soutien diagnostique; cette proportion variant de 0,3 % au CLSC Vallée des Forts à 12,1 % au CLSC de la Pommeraie.
- Finalement, près de 8,1 % des heures travaillées en Montérégie sont pour des activités des services thérapeutiques, alors que la proportion varie de 2,2 % au CLSC Jardin du Québec à 15,4 % au CLSC de la Presqu'Île.

8.3.2 Services infirmiers

Le Graphique 2 permet d'apprécier le détail de la répartition des heures travaillées en services infirmiers selon les différents secteurs d'activités.

- On constate que la proportion des heures travaillées pour la Montérégie se répartit comme suit :
 - 10,1 % pour des activités d'accueil, évaluation et orientation (variation de 4,9 % pour le CLSC de Saint-Hubert à 16,6 % pour le CLSC Simonne-Monet-Chartrand);
 - 10,8 % pour des activités liées à la réponse locale Info-Santé (variation de 0 % pour les CLSC avec une réponse centralisée de jour à 15,7 % pour le CLSC des Maskoutains);
 - 35,9 % pour des activités de cliniques de soins infirmiers (clientèle ambulatoire) (variation de 15,4 % pour le CLSC des Maskoutains à 52,1 % pour le CLSC Seigneurie de Beauharnois);
 - 4,7 % pour des activités de cliniques de suivi pré et post IVG (variation de 0 % pour les CLSC n'offrant pas ce service à 7,0 % pour le CLSC de la Pommeraie);
 - 20,9 % pour des activités de soins infirmiers à domicile court terme (variation de 11,9 % pour le CLSC Châteauguay à 35,5 % pour le CLSC Longueuil-Ouest);
 - 5,0 % pour des activités d'enseignement de base aux personnes atteintes de maladies chroniques (variation de 0,1 % pour le CLSC Jardin du Québec à 11,9 % pour le CLSC du Havre);
 - 21,9 % pour des activités en services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse (variation de 3,0 % pour le CLSC Seigneurie de Beauharnois à 36,9 % pour le CLSC de la Haute-Yamaska).

Graphique 2 : Détail des heures travaillées en services infirmiers

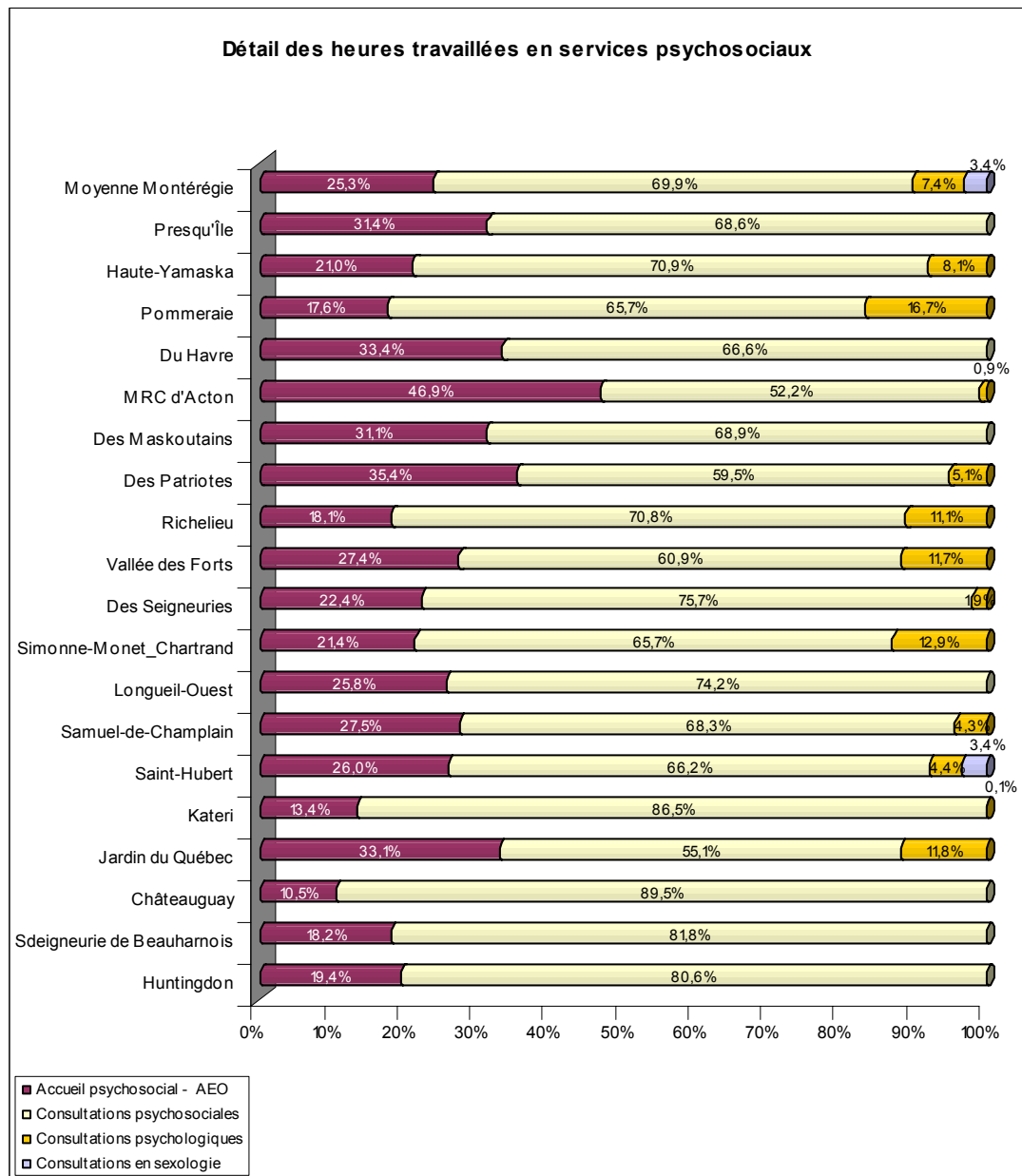


8.3.3 Services psychosociaux

Le Graphique 3 permet d'apprécier le détail de la répartition des heures travaillées en services psychosociaux selon les différents secteurs d'activités.

- On constate que la proportion des heures travaillées pour la Montérégie se répartit comme suit :
 - 25,3 % pour des activités d'accueil psychosocial (variation de 10,5 % pour le CLSC Châteauguay à 46,9 % pour le CLSC de la MRC d'Acton);
 - 69,9 % pour des activités de consultations psychosociales (variation de 52,2 % pour le CLSC de la MRC d'Acton à 89,5 % pour le CLSC Châteauguay);
 - 7,4 % pour des activités de consultations psychologiques (variation de 0 % pour les CLSC n'offrant pas ce service à 16,7 % pour le CLSC de la Pommeraiie);
 - 3,4 % pour des activités en consultations en sexologie; un seul CLSC offrant ce service (CLSC de Saint-Hubert).

Graphique 3 : Détail des heures travaillées en services psychosociaux

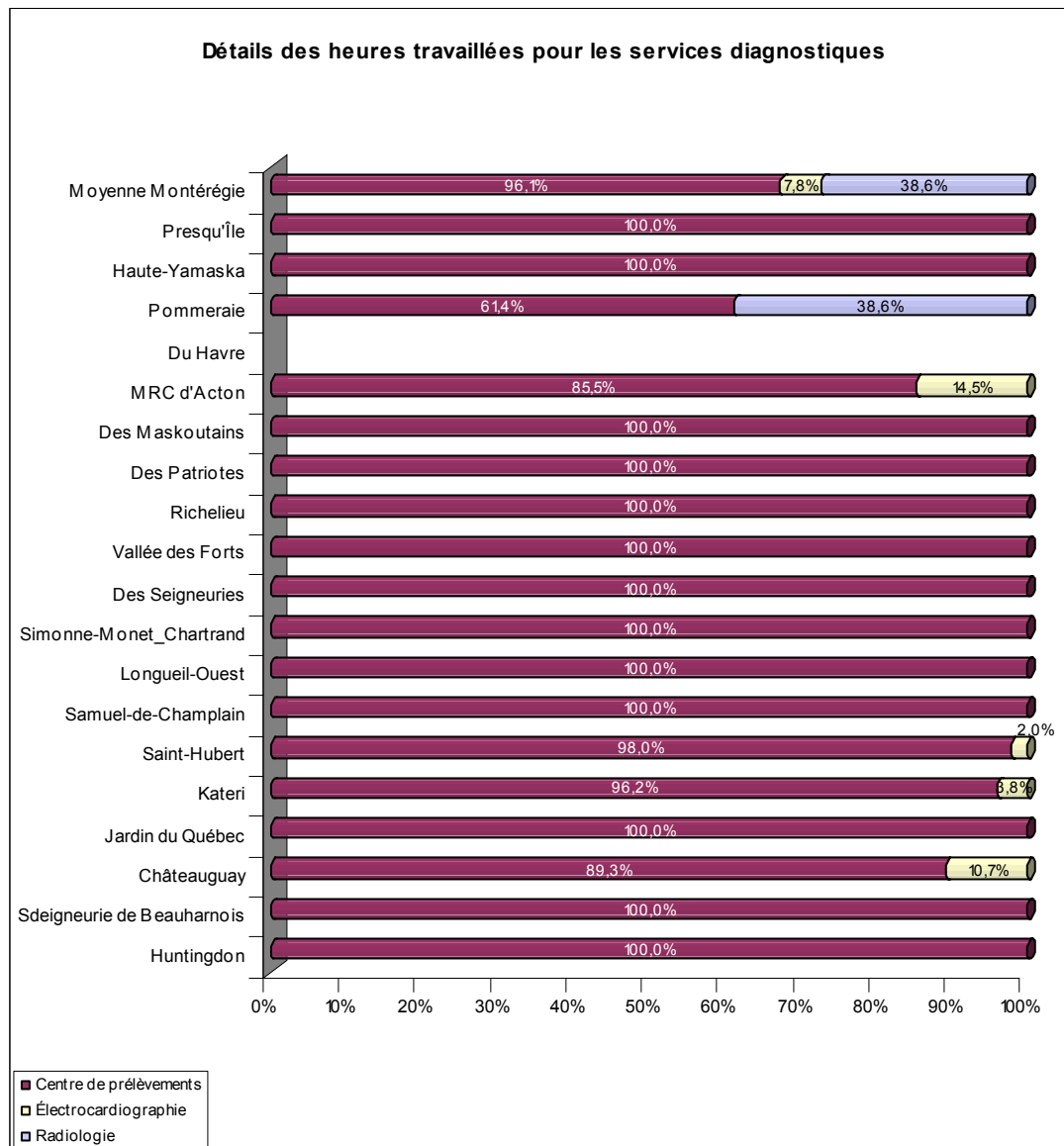


8.3.4 Services diagnostiques

Le Graphique 4 permet d'apprécier le détail de la répartition des heures travaillées en services diagnostiques selon les différents secteurs d'activités.

- On constate que la proportion des heures travaillées pour la Montérégie se répartit comme suit :
 - 96,1 % pour des activités de centre de prélèvements (variation de 61,4 % pour le CLSC de la Pommeraie à 100 % pour la majorité des CLSC);
 - 7,8 % pour des activités d'électrocardiographie (variation de 0 % pour les CLSC n'offrant pas ce service; seulement quatre CLSC offrant ce service dans le contexte d'une clinique distincte, à 14,5 % pour le CLSC de la MRC d'Acton);
 - 38,6 % pour des activités en radiologie générale; un seul CLSC offrant ce service (CLSC de la Pommeraie).

Graphique 4 : Détail des heures travaillées pour les services diagnostiques

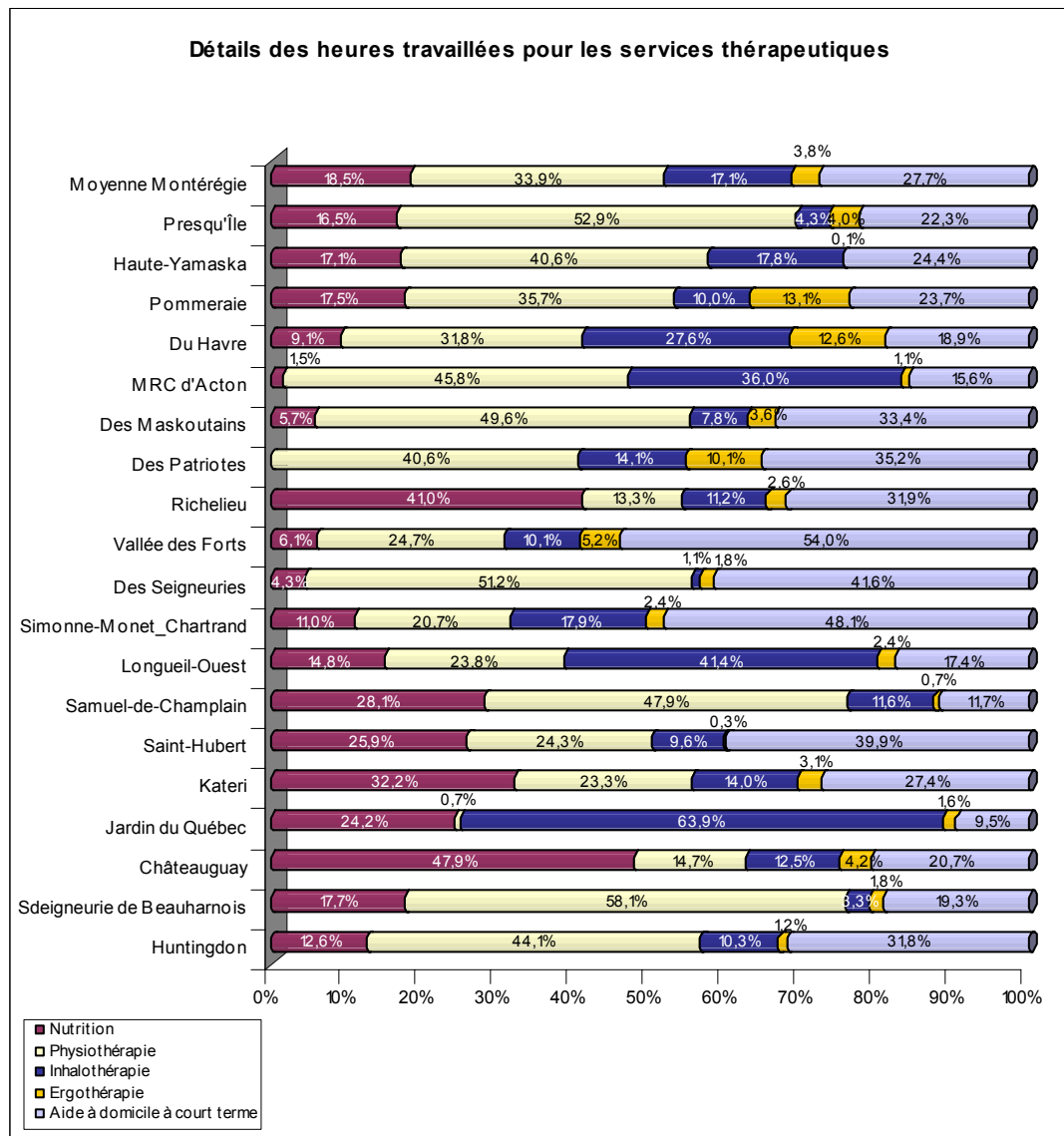


8.3.5 Services thérapeutiques

Le Graphique 5 permet d'apprécier le détail de la répartition des heures travaillées en services thérapeutiques selon les différents secteurs d'activités.

- On constate que la proportion des heures travaillées pour la Montérégie se répartit comme suit :
 - 18,5 % pour des activités de nutrition clinique (variation de 0 % pour le CLSC des Patriotes à 47,9 % pour le CLSC Châteauguay);
 - 33,9 % pour des activités de physiothérapie (variation de 0,7 % pour le CLSC Jardin du Québec à 58,1 % pour le CLSC Seigneurie de Beauharnois);
 - 17,1 % pour des activités d'inhalothérapie (variation de 1,1 % pour le CLSC des Seigneuries à 63,9 % pour le CLSC Jardin du Québec);
 - 3,8 % pour des activités d'ergothérapie (variation de 0,1 % pour le CLSC de la Haute-Yamaska à 13,1 % pour le CLSC de la Pommeraie);
 - 27,7 % pour des activités d'aide à domicile (variation de 9,5 % pour le CLSC Jardin du Québec à 54,0 % pour le CLSC Vallée des Forts).

Graphique 5 : Détail des heures travaillées pour les services thérapeutiques

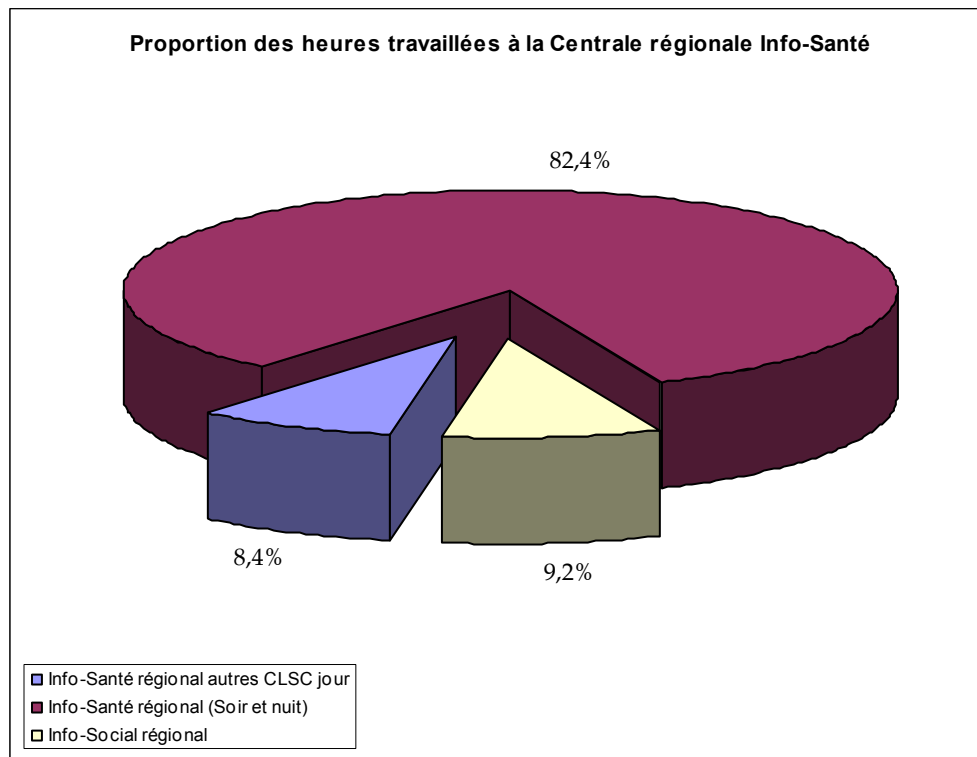


8.3.6 Centrale Info-Santé

Le Graphique 6 permet d'apprécier le détail de la répartition des heures travaillées à la Centrale régionale Info-Santé selon les différents secteurs d'activités.

On constate que 82,4 % des heures travaillées le sont pour des activités liées à la réponse régionale Info-Santé de soir et de nuit, 9,2 % pour le service régionale Info-Social et 8,4 % pour la réponse régionale de jour pour certains CLSC.

Graphique 6 : Proportion des heures travaillées à la Centrale régionale Info-Santé



9. Analyse des résultats

L'ensemble des données recueillies constitue une somme d'informations fort intéressante. Toutefois, il est apparu nécessaire de faire des liens entre ces différentes informations, de même qu'avec la population à desservir pour chacun des territoires de CLSC. Ainsi, une analyse croisée a permis de mettre en relation les différentes données en développant certains indicateurs qui permettront de mieux analyser les services offerts et ce, entre les différents territoires.

Les données retenues pour cette analyse sont les suivantes :

- Population totale du territoire de CLSC en 2005;
- Nombre de points de services où les services sont offerts selon chaque territoire;
- Accessibilité aux services en fonction du nombre total d'heures distinctes par semaine;
- Nombre d'usagers différents rencontrés (basé sur les interventions individuelles);
- Volume d'interventions réalisées (basé sur les interventions individuelles);
- Heures travaillées selon les différentes activités analysées.

Par ailleurs, certains indicateurs ont été retenus pour l'analyse croisée en fonction de leur intérêt et de leur pertinence, ceux-ci permettant en effet de mieux cerner la population rejointe par les services, les heures travaillées utilisées en fonction de la population à desservir, de même que l'intensité et la durée des interventions. Voici les différents indicateurs retenus :

- Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000 personnes);
- Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux par 1 000 personnes);
- Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000 personnes);
- Nombre d'interventions par usager;
- Nombre d'heures travaillées par usager;
- Nombre d'heures travaillées par intervention.

Les résultats sont présentés par territoire de CLSC, de même qu'en situant les résultats des différents territoires par rapport à une moyenne régionale. Ces analyses ont été réalisées pour les activités cliniques et d'aide principalement :

- Clinique de soins infirmiers avec et sans rendez-vous;
- Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous dans un contexte d'urgence mineure (triage);

- Enseignement de base aux personnes atteintes de maladies chroniques, principalement pour les personnes souffrant d'asthme et les personnes atteintes de diabète;
- Soutien diagnostique (prélèvements) et services thérapeutiques (nutrition clinique et physiothérapie);
- Services psychosociaux (accueil psychosocial et interventions psychosociales) et services psychologiques.

Des analyses plus poussées seront requises afin, notamment, de faire des corrélations entre la population rejointe et l'accessibilité temporelle, le type d'interventions réalisées, les caractéristiques de la clientèle rejointe, la population à desservir, le nombre de points de services où les services sont offerts, ou encore les modalités d'organisation. En outre, il sera nécessaire de définir les cibles à atteindre en regard de ces différents indicateurs, par exemple en ce qui a trait à la durée des interventions (nombre d'heures travaillées par intervention) ou du nombre d'interventions par usager.

De la même façon, le choix des indicateurs devant faire l'objet d'un suivi plus spécifique reste à faire, le présent rapport proposant des pistes à cet égard, la suite des travaux permettant néanmoins de préciser les indicateurs les plus pertinents en lien avec les paramètres qu'il est nécessaire de documenter. À cet égard, l'arrimage avec les ententes de gestion apparaît comme essentiel, de même qu'avec les normes et pratiques de gestion qui doivent être appliqués et analysés de façon similaire au sein des différents établissements dans un objectif de choix organisationnels selon des données probantes.

Les informations disponibles dans le cadre de ce portrait de situation permettent déjà aux différents CSSS de faire une analyse de leurs résultats et d'identifier des pistes d'action en fonction des besoins de leur population. Le présent portrait de situation permet de dégager des pistes d'analyse plus pertinentes et a le mérite de mettre en parallèle les informations relatives à chacun des territoires sous différents aspects, de sorte qu'il deviendra possible de préciser les cibles à atteindre et de se comparer afin d'optimiser nos interventions dans un souci de qualité, d'efficacité et d'efficience.

Les limites déjà présentées en regard des résultats liés, notamment, aux volumes d'activités, viennent expliquer certains des écarts constatés lors de l'analyse croisée. Il est donc important d'apporter une attention particulière aux données recueillies afin de permettre des comparaisons plus fiables et des analyses plus exactes. Les analyses présentées dans ce rapport mettent en évidence des écarts dans les résultats, mais elles permettront de mieux cibler les efforts à consentir pour l'obtention de résultats fiables et comparables.

9.1 Cliniques de soins infirmiers

Le Tableau 49 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous. Tous les territoires de CLSC offrent des services infirmiers avec rendez-vous, de sorte qu'il est intéressant de faire une analyse comparée des résultats.

La moyenne régionale en termes de nombre de points de services est de deux, neuf CLSC offrant des services dans deux points de services, sept CLSC offrant des services dans un seul point de services, alors qu'un CLSC propose trois points de services, un CLSC quatre points de services et un autre, cinq points de services.

Quant aux différents indicateurs retenus, voici les résultats sommaires en fonction de la moyenne régionale :

- Taux d'usagers rejoints sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 43,2/1 000, huit CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que onze CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'interventions réalisées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 183,4/1 000, sept CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que douze CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'heures travaillées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 121,8/1 000, huit CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que onze CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'interventions par usager : moyenne régionale s'établissant à 4,8, huit CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que onze CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par usager : moyenne régionale s'établissant à 3,2, dix CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que neuf CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale s'établissant à 0,7, cinq CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatorze CLSC sont sous la moyenne.

Le Tableau 50 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous. Seulement quatre CLSC proposent ce service et les données sont par ailleurs incomplètes pour deux d'entre eux. Il devient donc plus difficile d'analyser ces résultats.

Le Tableau 51 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous dans un contexte d'urgence mineure. Six territoires de CLSC offrent ce service.

Quatre de ces CLSC proposent le services dans un seul point de services alors que deux l'offrent dans deux points de services. Quant aux différents indicateurs retenus, voici les résultats sommaires en fonction de la moyenne régionale :

- Taux d'usagers rejoints sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 172,4/1 000, deux CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatre CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'interventions réalisées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 298,9/1 000, deux CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatre CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'heures travaillées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 79,6/1 000, trois CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que trois CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'interventions par usager : moyenne régionale s'établissant à 1,7, quatre CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que deux CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par usager : moyenne régionale s'établissant à 0,7, deux CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatre CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale s'établissant à 0,4, deux CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatre CLSC sont sous la moyenne.

Les résultats sont également présentés sous forme graphique afin de permettre de mieux les apprécier les uns par rapport aux autres au sein des différents territoires.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 49 : Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreuil-Soulangue	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Clinique de soins infirmiers avec rendez-vous																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		2	2	2	2	1	1	1	1	1	4	2	2	2	2	1	1	5	2	3	37	2
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		55,00	74,00	75,00	35,40	78,50	75,50	81,00	74,00	79,00	77,00	83,00	71,00	75,00	76,00	81,00	81,00	49,00	76,00	68,75	N/A	71,85
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		732	3 875	1 874	1 626	2 253	4 001	1 798	4 934	795	3 130	3 258	1 554	2 540	2 069	1 789	3 910	3 697	1 603	2 698	48 136	2 533
e) Volume d'interventions réalisées		3 589	16 071	9 338	4 567	10 310	13 836	12 166	12 540	5 908	10 496	18 904	8 319	15 155	9 814	5 511	21 500	16 477	12 036	11 812	218 349	11 492
f) Heures travaillées		3 259	9 955	5 812	4 069	5 416	14 782	7 841	6 370	4 612	13 843	10 195	5 239	9 229	5 768	3 409	10 457	11 556	7 510	4 639	143 961	7 577
Résultats d'analyse																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	29,2	70,2	26,2	69,2	24,7	51,8	15,8	75,2	12,1	29,0	30,7	28,5	25,5	25,5	115,1	77,1	72,3	18,5	23,7	35,5	43,2
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	143,3	291,3	130,4	194,4	112,8	179,2	107,2	191,0	89,7	97,2	178,1	152,4	152,2	120,8	354,7	424,2	322,1	139,0	103,8	161,0	183,4
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	130,1	180,4	81,2	173,2	59,3	191,5	69,1	97,0	70,0	128,2	96,0	96,0	92,7	71,0	219,4	206,3	225,9	86,7	40,8	106,1	121,8
Nombre d'interventions par usager	e/d	4,9	4,1	5,0	2,8	4,6	3,5	6,8	2,5	7,4	3,4	5,8	5,4	6,0	4,7	3,1	5,5	4,5	7,5	4,4	4,5	4,8
Nombre d'heures par usager	f/d	4,5	2,6	3,1	2,5	2,4	3,7	4,4	1,3	5,8	4,4	3,1	3,4	3,6	2,8	1,9	2,7	3,1	4,7	1,7	3,0	3,2
Nombre d'heures par intervention	f/e	0,9	0,6	0,6	0,9	0,5	1,1	0,6	0,5	0,8	1,3	0,5	0,6	0,6	0,6	0,6	0,5	0,7	0,6	0,4	0,7	0,7

Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.



Sous la moyenne régionale



Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
 Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
 - Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 50 : Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	vaudreuil-Soulangue	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	1	N/A	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	1
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60,00	60,00	7,00	N/A	62,50	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	47,38
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	533	N/C	N/A	352	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	885	443
e) Volume d'interventions réalisées		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	647	N/C	N/A	375	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 022	511
f) Heures travaillées		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	702	3 120	642	N/A	3 185	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	7 649	1 912
Résultats d'analyse																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	4,7	N/C	N/A	3,3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,7	4,0
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	5,7	N/C	N/A	3,5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,8	4,6
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	9,1	27,5	9,8	N/A	29,5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5,6	19,0
Nombre d'interventions par usager	e/d	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	1,2	N/C	N/A	1,1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1,2	1,1
Nombre d'heures par usager	f/d	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	5,9	N/C	N/A	9,0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8,6	7,5
Nombre d'heures par intervention	f/e	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	4,8	N/C	N/A	8,5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	7,5	6,7

Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.



Sous la moyenne régionale



Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

Tableau 51 : Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques de soins infirmiers sans rendez-vous urgence mineure (triage)

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreuil-Soulange	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Clinique de soins infirmiers sans rendez-vous urgence mineure (triage)																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		N/A	1	N/A	2	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	N/A	N/A	2	N/A	N/A	8	1
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		N/A	12,00	N/A	44,50	36,00	35,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	45,00	N/A	N/A	N/A	N/A	43,00	N/A	N/A	N/A	35,92
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		N/A	1 469	N/A	7 993	14 248	11 999	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10 979	N/A	N/A	N/A	N/A	7 939	N/A	N/A	54 627	9 105
e) Volume d'interventions réalisées		N/A	2 088	N/A	14 554	21 920	20 498	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	18 935	N/A	N/A	N/A	N/A	14 513	N/A	N/A	92 508	15 418
f) Heures travaillées		N/A	2 618	N/A	3 339	4 680	3 050	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4 987	N/A	N/A	N/A	N/A	5 409	N/A	N/A	24 083	4 014
Résultats d'analyse																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	N/A	26,6	N/A	340,3	155,9	155,4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	201,1	N/A	N/A	N/A	N/A	155,2	N/A	N/A	40,3	172,4
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	N/A	37,8	N/A	619,6	239,9	265,5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	346,8	N/A	N/A	N/A	N/A	283,7	N/A	N/A	68,2	298,9
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	N/A	47,4	N/A	142,1	51,2	39,5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	91,3	N/A	N/A	N/A	N/A	105,7	N/A	N/A	17,8	79,6
Nombre d'interventions par usager	e/d	N/A	1,4	N/A	1,8	1,5	1,7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1,7	N/A	N/A	N/A	N/A	1,8	N/A	N/A	1,7	1,7
Nombre d'heures par usager	f/d	N/A	1,8	N/A	0,4	0,3	0,3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,5	N/A	N/A	N/A	N/A	0,7	N/A	N/A	0,4	0,7
Nombre d'heures par intervention	f/e	N/A	1,3	N/A	0,2	0,2	0,1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,3	N/A	N/A	N/A	N/A	0,4	N/A	N/A	0,3	0,4

Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.

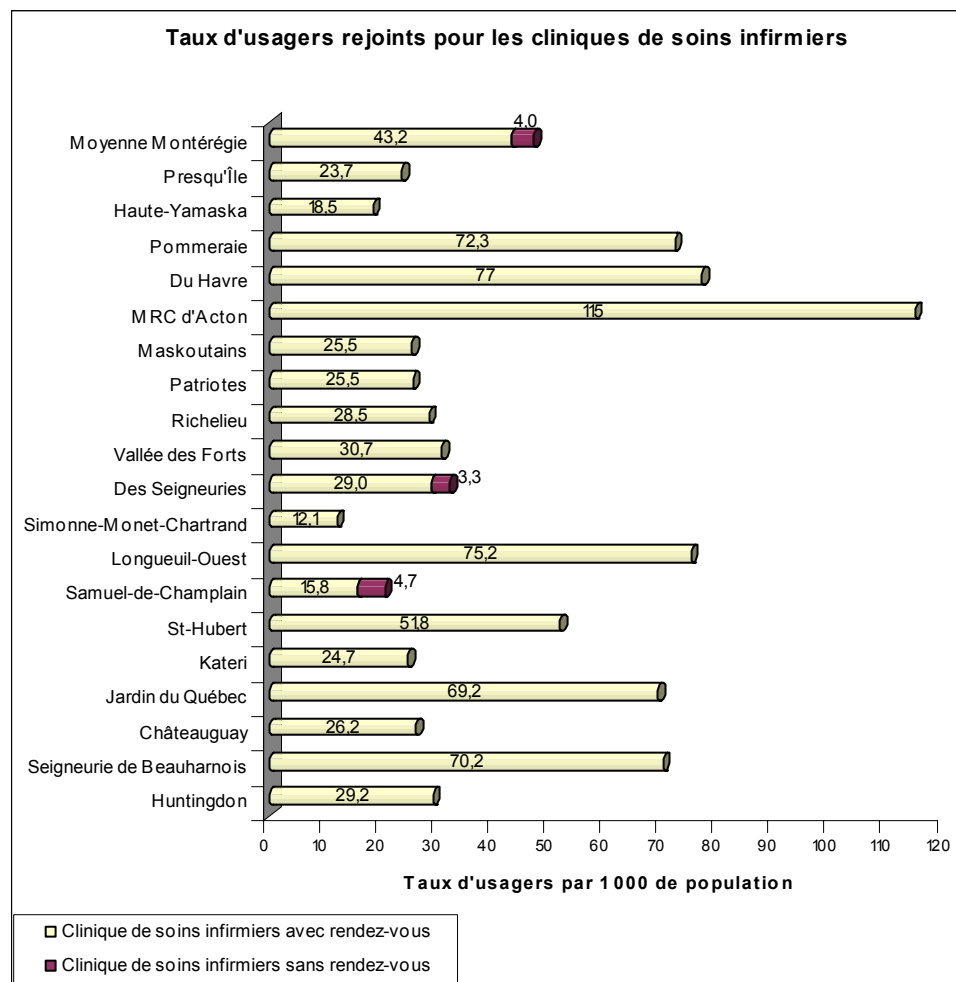
■ Sous la moyenne régionale □ Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

9.1.1 Cliniques de soins infirmiers avec et sans rendez-vous

Le Graphique 7 présente les résultats sous forme graphique en regard du taux d'usagers rejoints en cliniques de soins infirmiers. On constate des écarts importants en termes d'usagers rejoints au sein des différents territoires, notamment en regard des cliniques avec rendez-vous. En effet, la moyenne régionale s'établit à 43,2/1 000 alors que les taux varient de 12,1/1 000 au CLSC Simonne-Monet-Chartrand à 115,0/1 000 au CLSC de la MRC d'Acton.

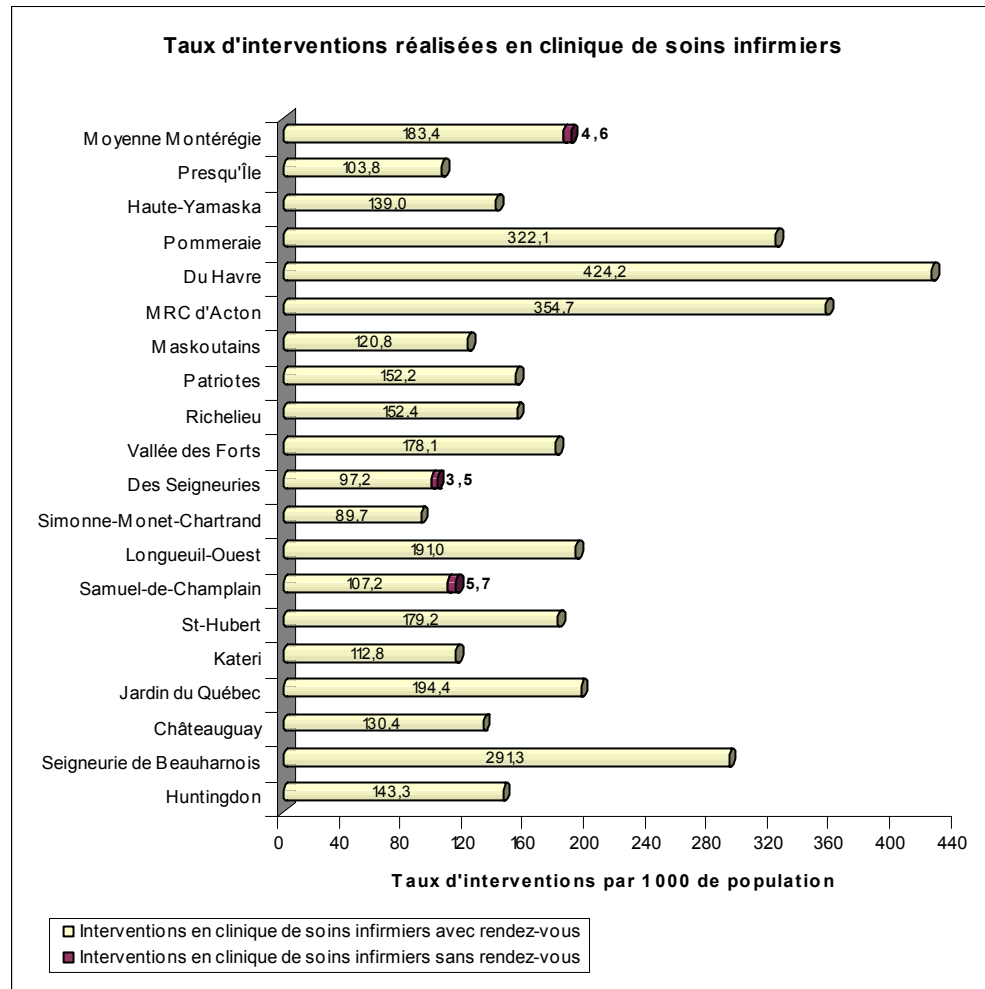
Il faudra voir si ces résultats s'expliquent par les besoins variables de la population selon les territoires, selon l'accessibilité aux services qui est plus grande ou non ou encore selon les modalités d'organisation qui permettent de mieux desservir la population. Par ailleurs, la nature des besoins des personnes peut aussi influencer ces résultats.

Graphique 7 : Taux d'usagers rejoints pour les cliniques de soins infirmiers



Les mêmes écarts sont observés en regard du taux d'intervention réalisé en clinique de soins infirmiers (Graphique 8). La moyenne régionale est de 183,4/1 000 pour les cliniques avec rendez-vous, les taux variant de 89,7/1 000 pour le CLSC Simonne-Monet-Chartrand à 424,2/1 000 pour le CLSC du Havre.

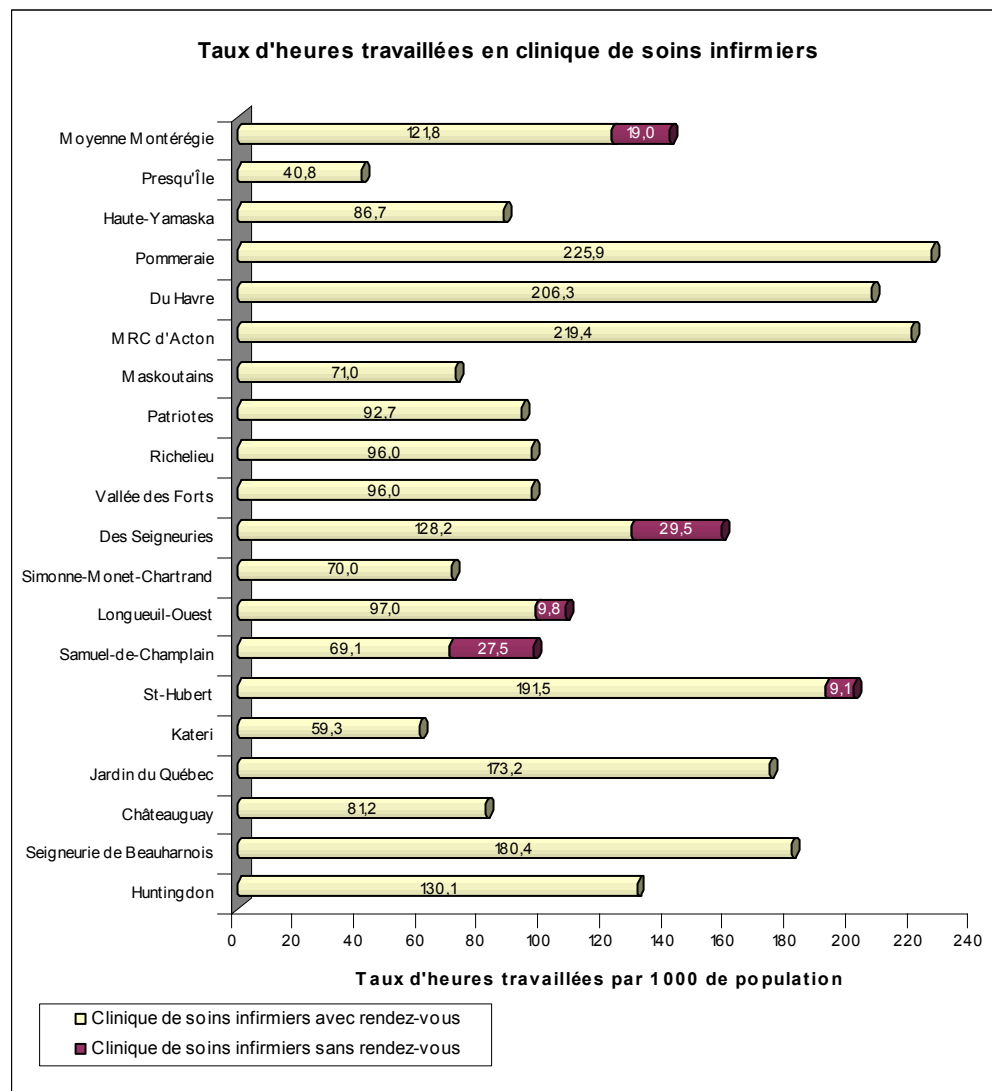
Graphique 8 : Taux d'interventions réalisées en clinique de soins infirmiers



Le Graphique 9 présente les résultats pour le taux d'heures travaillées en clinique de soins infirmiers. Les mêmes écarts sont observés, en lien avec les résultats précédents selon les territoires de CLSC. Ainsi, les CLSC qui rejoignent un plus grand nombre d'utilisateurs et qui réalisent un plus grand nombre d'interventions, sont aussi ceux pour qui le taux d'heures travaillées est le plus élevé. Une certaine cohérence existe dans les résultats. Toutefois, on peut observer des différences pour certains territoires dont le taux d'heures travaillées est relativement élevé mais dont le taux d'utilisateurs rejoint et le taux

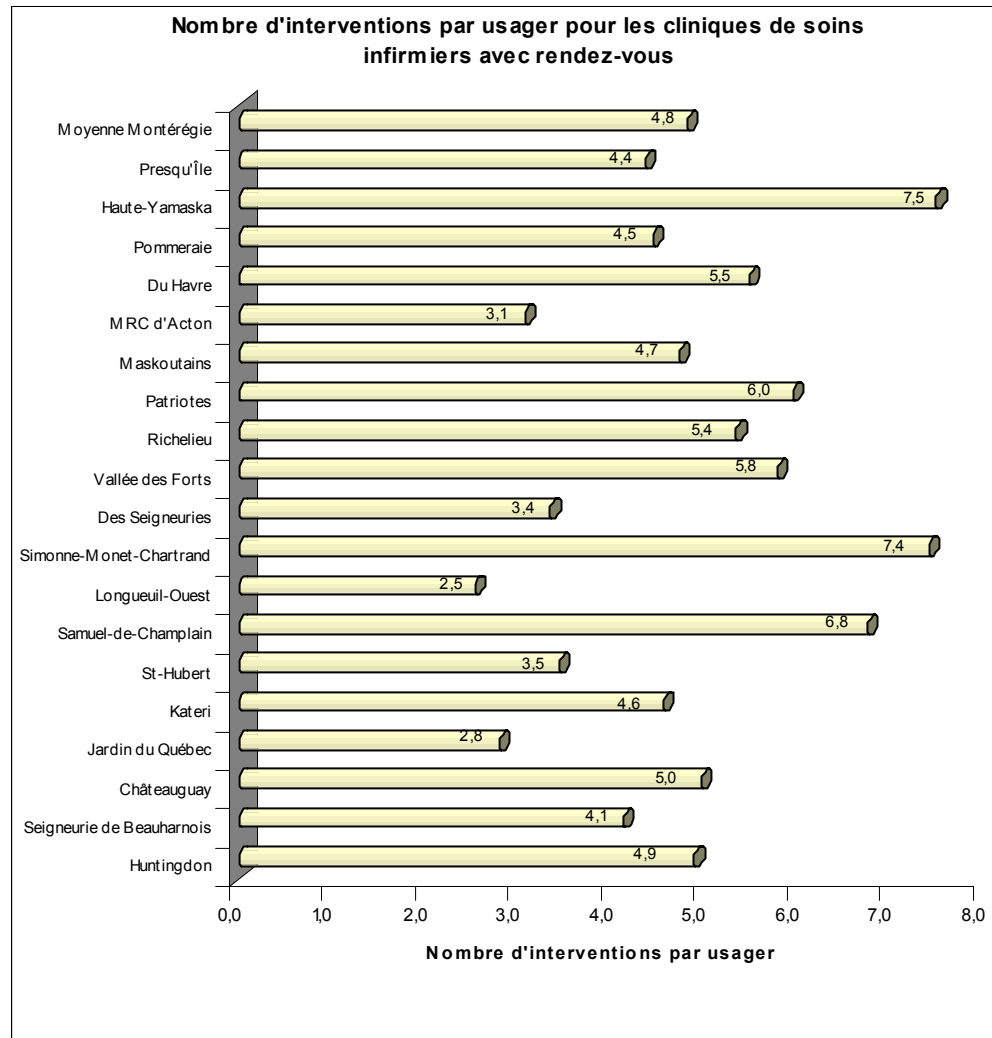
d'interventions réalisées sont moins importants. Il faudra analyser de façon plus particulière ces résultats pour mieux les expliquer.

Graphique 9 : Taux d'heures travaillées en clinique de soins infirmiers



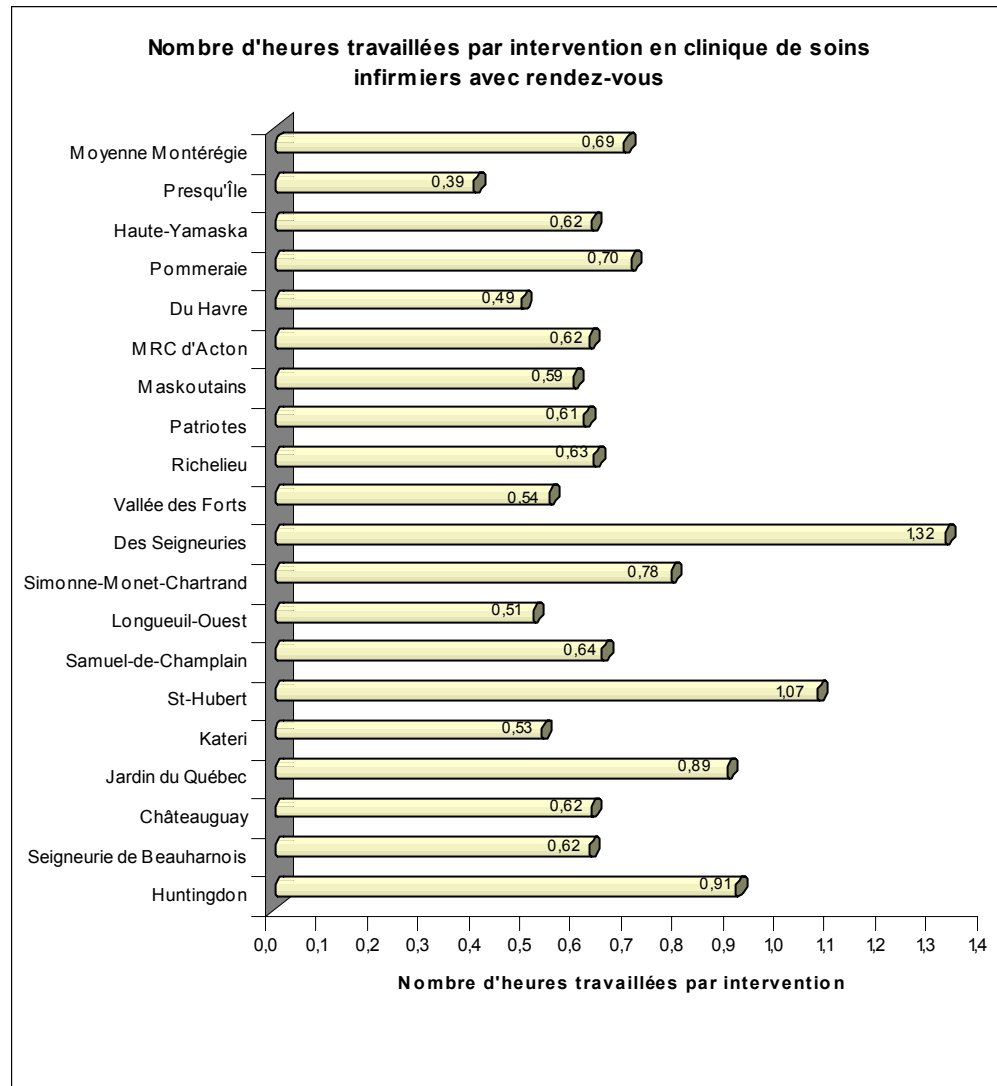
Le Graphique 10 présente les résultats pour le nombre d'interventions par usagers pour les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous. La moyenne régionale s'établit à 4,8 alors que les résultats varient de 2,5 au CLSC Longueuil-Ouest à 7,5 au CLSC de la Haute-Yamaska.

Graphique 10 : Nombre d'interventions par usager pour les cliniques de soins infirmiers avec rendez-vous



Le Graphique 11 présente le nombre d'heures travaillées par intervention en clinique de soins infirmiers avec rendez-vous, la moyenne régionale étant de 0,69 alors que les résultats varient de 0,39 au CLSC de la Presqu'Île à 1,32 au CLSC des Seigneuries. Le nombre de points de services élevés pour le CLSC des Seigneuries peut expliquer en partie ces résultats, l'obligation de maintenir des ressources au sein de chacun des points de services nécessitant un plus grand nombre d'heures travaillées.

Graphique 11 : Nombre d'heures travaillées par intervention en clinique de soins infirmiers avec rendez-vous



9.1.2 Cliniques de soins infirmiers urgence mineure (triage)

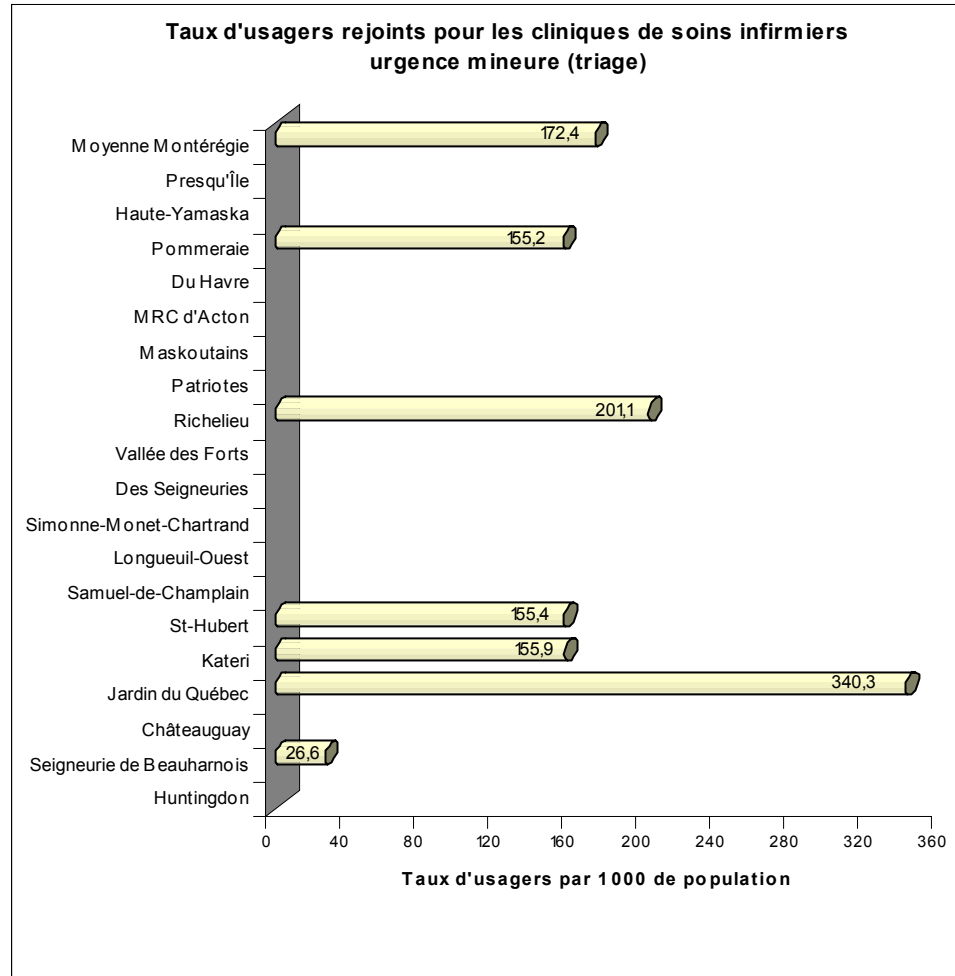
Le Graphique 12, le Graphique 13, le Graphique 14, le Graphique 15 et le Graphique 16 présentent les résultats des différents indicateurs pour les cliniques de soins infirmiers dans un contexte d'urgence mineure avec triage. Voici brièvement les principaux constats en regard de ces résultats :

- Taux d'usagers rejoints moyen en Montérégie de 172,4/1 000, les résultats variant de 26,6/1 000 au CLSC Seigneurie de Beauharnois à 340,3/1 000 au CLSC Jardin du

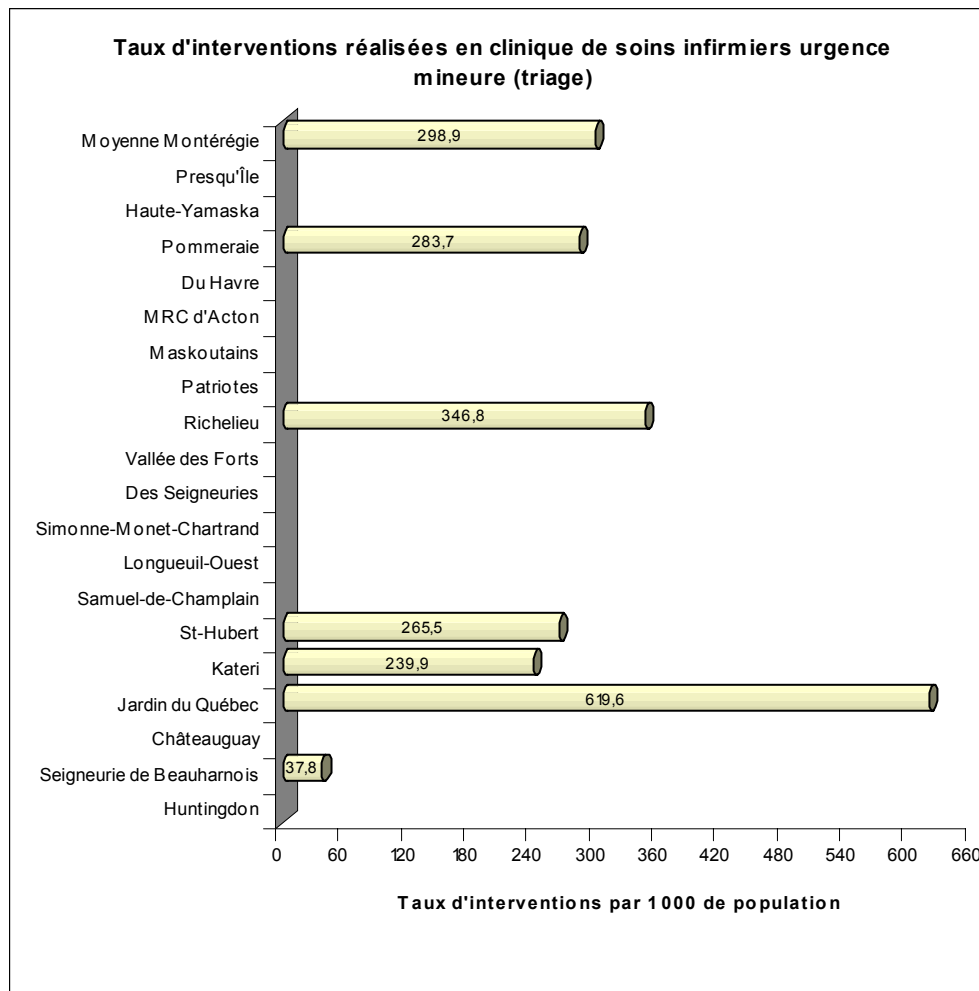
Québec. L'écart constaté avec le CLSC Seigneurie de Beauharnois peut s'expliquer par une accessibilité inférieure aux autres territoires de CLSC pour ce service;

- Taux d'interventions réalisées moyen de 298,9/1 000, les résultats variant de 37,8/1 000 pour le CLSC Seigneurie de Beauharnois à 619,6/1 000 pour le CLSC Jardin du Québec;
- Taux d'heures travaillées moyen de 79,6/1 000, les résultats variant de 39,5/1 000 pour le CLSC Seigneurie de Beauharnois à 142,1/1 000 pour le CLSC Jardin du Québec;
- Nombre d'interventions par usager avec une moyenne régionale de 1,67, les résultats étant très homogènes et variant de 1,42 pour le CLSC Seigneurie de Beauharnois à 1,83 pour le CLSC de la Pommeraie;
- Nombre d'heures travaillées par intervention se situant à 0,41 pour la moyenne régionale avec des résultats variant de 0,15 pour le CLSC Saint-Hubert à 1,25 pour le CLSC Seigneurie de Beauharnois.

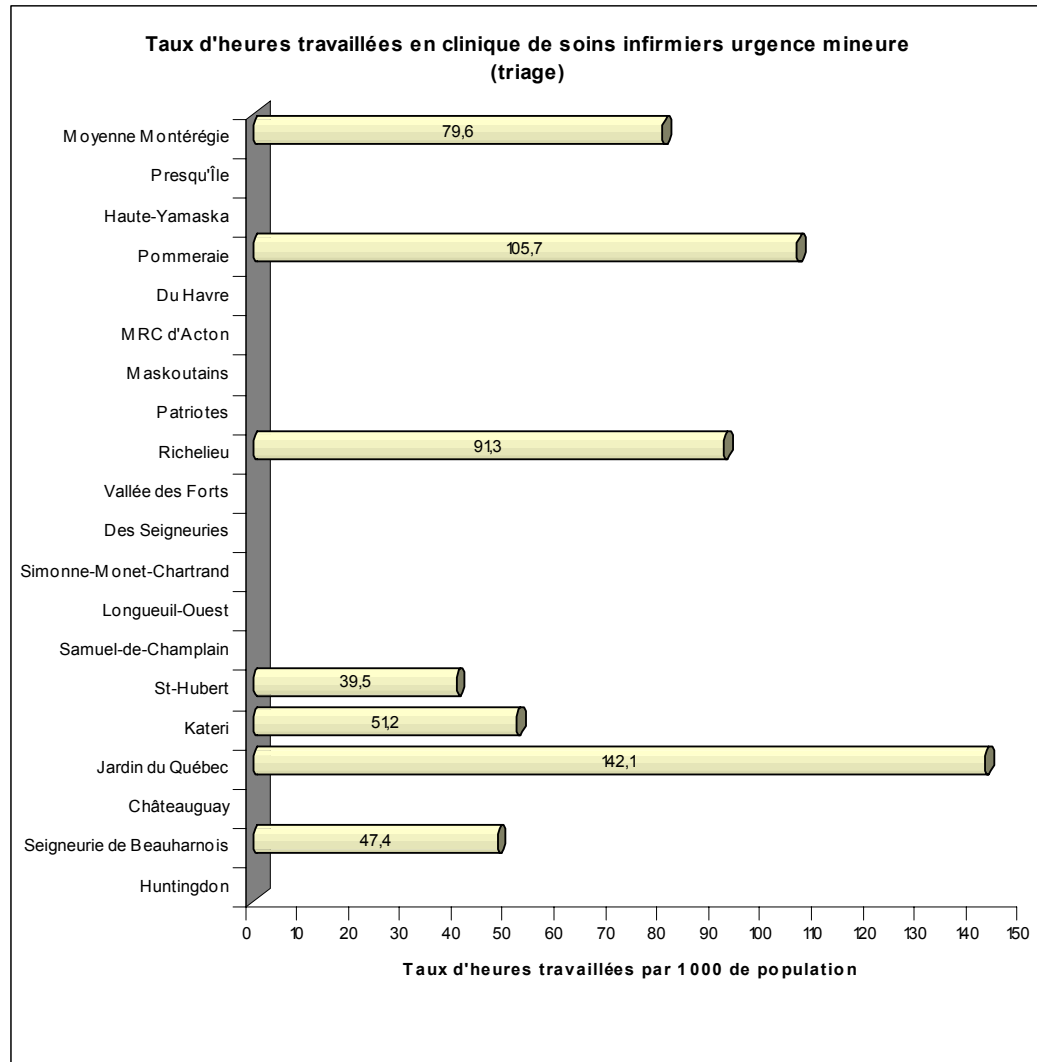
Graphique 12 : Taux d'usagers rejoints pour les cliniques de soins infirmiers urgence mineure (triage)



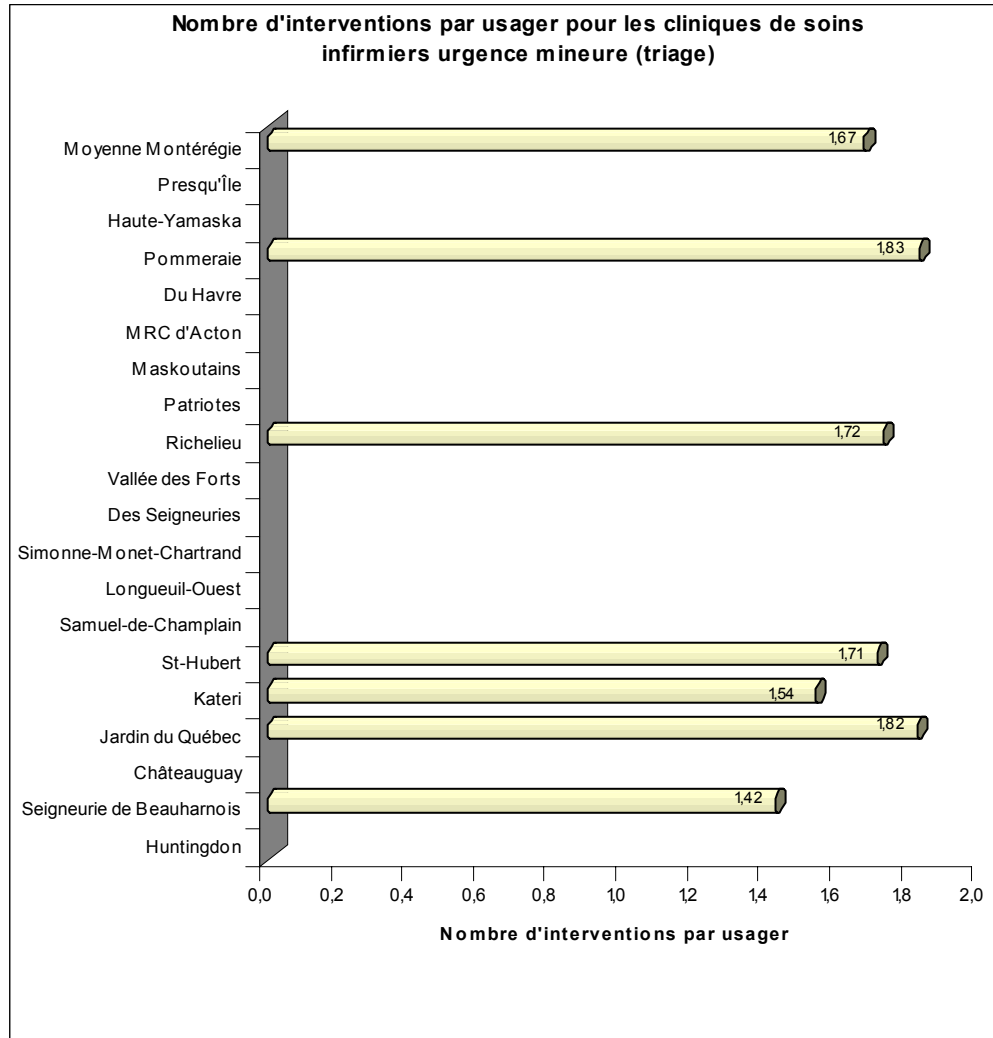
Graphique 13 : Taux d'interventions réalisées en clinique de soins infirmiers urgence mineure (triage)



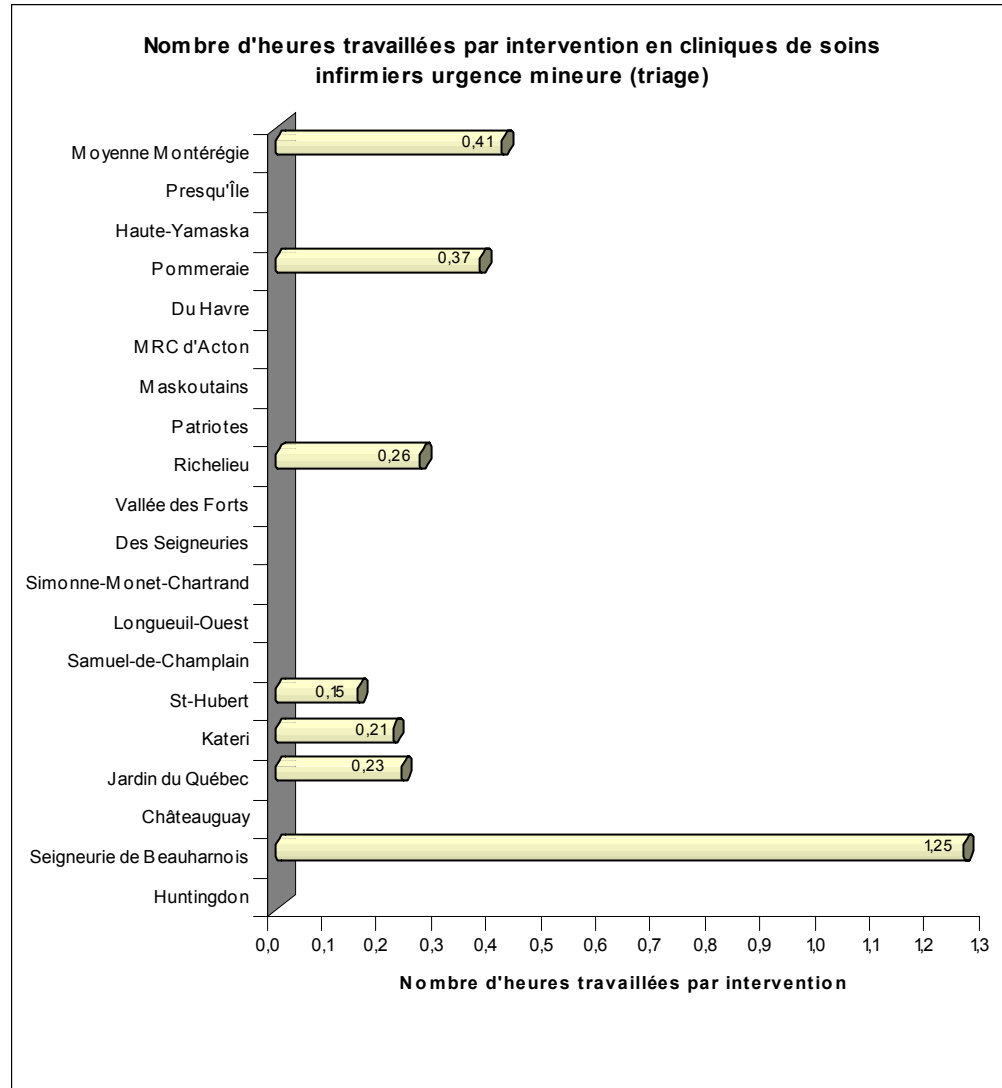
Graphique 14 : Taux d'heures travaillées en clinique de soins infirmiers urgence mineure (triage)



Graphique 15 : Nombre d'interventions par usager pour les cliniques de soins infirmiers urgence mineure (triage)



Graphique 16 : Nombre d'heures travaillées par interventions en cliniques de soins infirmiers urgence mineure (triage)



9.2 Enseignement auprès des personnes atteintes de maladies chroniques

Le Tableau 52 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les cliniques d'enseignement sur l'asthme. Il importe de souligner que pour cette analyse, la population considérée est constituée des personnes touchées par l'asthme selon les données de prévalence déjà présentées par l'ASSS de la Montérégie dans les travaux relatifs au continuum d'intervention sur l'asthme.

Douze territoires de CLSC offrent ce service, toutefois, les résultats sont non comptabilisés pour deux de ces territoires. Voici les résultats sommaires des indicateurs en fonction de la moyenne régionale :

- Taux d'usagers rejoints sur la population visée : moyenne régionale s'établissant à 11,6/1 000, trois CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que sept CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'interventions réalisées sur la population visée : moyenne régionale s'établissant à 20,6/1 000, deux CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que huit CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'heures travaillées sur la population visée : moyenne régionale s'établissant à 67,6/1 000, deux CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que huit CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'interventions par usager : moyenne régionale s'établissant à 1,9, deux CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que huit CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par usager : moyenne régionale s'établissant à 5,9, trois CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que sept CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale s'établissant à 3,7, trois CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que sept CLSC sont sous la moyenne.

Le Tableau 53 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les cliniques d'enseignement sur le diabète. Il importe de souligner que pour cette analyse, la population considérée est constituée des personnes touchées par le diabète selon les données de prévalence déjà présentées par l'ASSS de la Montérégie dans les travaux relatifs au continuum d'intervention sur le diabète.

Neuf territoires de CLSC offrent ce service, toutefois, les résultats sont incomplets pour certains d'entre eux.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 52 : Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques d'enseignement sur l'asthme

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreuil-Soulange	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Enseignement sur l'asthme																						
a) Personnes touchées par l'asthme (9,9% de la population) ¹		2 157	4 871	6 051	2 007	7 593	6 645	9 977	5 799	5 685	8 968	9 142	4 674	8 410	7 032	1 332	4 533	4 471	7 463	9 528	116 337	6 123
b) Nombre de points de services où le service est offert		1	N/A	1	2	1	4	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	1	1	N/A	1	3	1	N/A	18	2
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		7,00	N/A	7,00	1,00	7,00	35,00	N/A	N/A	N/A	7,00	21,00	N/A	7,00	7,00	N/A	7,00	7,00	7,00	N/A	N/A	10,00
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		N/C	N/A	56	4	70	263	N/A	N/A	N/A	144	71	N/A	61	114	N/A	30	N/C	16	N/A	829	83
e) Volume d'interventions réalisées		N/C	N/A	87	6	102	506	N/A	N/A	N/A	148	104	N/A	96	116	N/A	179	N/C	27	N/A	1 371	137
f) Heures travaillées		180	N/A	286	21	178	2 124	N/A	N/A	N/A	404	721	N/A	168	364	N/A	153	N/C	227	N/A	4 826	439
Résultats d'analyse																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	N/C	N/A	9,3	2,0	9,2	39,6	N/A	N/A	N/A	16,1	7,8	N/A	7,3	16,2	N/A	6,6	N/C	2,1	N/A	7,1	11,6
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	N/C	N/A	14,4	3,0	13,4	76,2	N/A	N/A	N/A	16,5	11,4	N/A	11,4	16,5	N/A	39,5	N/C	3,6	N/A	11,8	20,6
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	83,4	N/A	47,3	10,5	23,4	319,7	N/A	N/A	N/A	45,0	78,9	N/A	20,0	51,8	N/A	33,8	N/C	30,4	N/A	41,5	67,6
Nombre d'interventions par usager	e/d	N/C	N/A	1,6	1,5	1,5	1,9	N/A	N/A	N/A	1,0	1,5	N/A	1,6	1,0	N/A	6,0	N/C	1,7	N/A	1,7	1,9
Nombre d'heures par usager	f/d	N/C	N/A	5,1	5,3	2,5	8,1	N/A	N/A	N/A	2,8	10,2	N/A	2,8	3,2	N/A	5,1	N/C	14,2	N/A	5,8	5,9
Nombre d'heures par intervention	f/e	N/C	N/A	3,3	3,5	1,7	4,2	N/A	N/A	N/A	2,7	6,9	N/A	1,8	3,1	N/A	0,9	N/C	8,4	N/A	3,5	3,7

Note 1: Source : Continuum d'intervention, monitoring, ASSS de la Montérégie, avril 2006



Sous la moyenne régionale



Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 53 : Résultats de l'analyse croisée pour les cliniques d'enseignement sur le diabète

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreu l-Soulangne	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Enseignement sur le diabète																						
a) Personnes touchées par le diabète (5,6% de la population en Montérégie) ¹		1 258	2 917	3 193	1 071	4 033	3 377	5 207	2 815	2 699	4 115	4 512	2 280	3 838	3 255	612	2 435	2 066	3 835	4 018	57 586	3 031
b) Nombre de points de services où le service est offert		3	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	N/A	2	1	1	1	N/A	2	1	14	2
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		10,00	N/A	N/A	N/A	20,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	35,00	N/A	7,00	35,00	14,00	35,00	N/A	32,00	14,00	N/A	22,44
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		N/C	N/A	N/A	N/A	9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	400	N/A	N/C	383	134	656	N/A	343	50	1 975	282
e) Volume d'interventions réalisées		N/C	N/A	N/A	N/A	13	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 686	N/A	N/C	1 345	345	1 204	N/A	649	123	5 365	766
f) Heures travaillées		644	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 257	N/A	359	3 239	675	3 305	N/A	2 935	1 323	15 737	1 967
Résultats d'analyse																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	N/C	N/A	N/A	N/A	2,2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	88,7	N/A	N/C	117,7	219,0	269,4	N/A	89,4	12,4	34,3	114,1
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	N/C	N/A	N/A	N/A	3,2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	373,7	N/A	N/C	413,2	N/C	N/A	N/A	169,2	30,6	93,2	198,0
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	512,0	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	721,8	N/A	93,5	995,0	1 103,1	N/A	N/A	765,3	329,3	273,3	645,7
Nombre d'interventions par usager	e/d	N/C	N/A	N/A	N/A	1,4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4,2	N/A	N/C	3,5	2,6	1,8	N/A	1,9	2,5	2,7	2,6
Nombre d'heures par usager	f/d	N/C	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8,1	N/A	N/C	8,5	5,0	5,0	N/A	8,6	26,5	8,0	10,3
Nombre d'heures par intervention	f/e	N/C	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1,9	N/A	N/C	2,4	2,0	2,7	N/A	4,5	10,8	2,9	4,1

Note 1: Source : Continuum d'intervention, monitoring, ASSS de la Montérégie, avril 2006



Sous la moyenne régionale

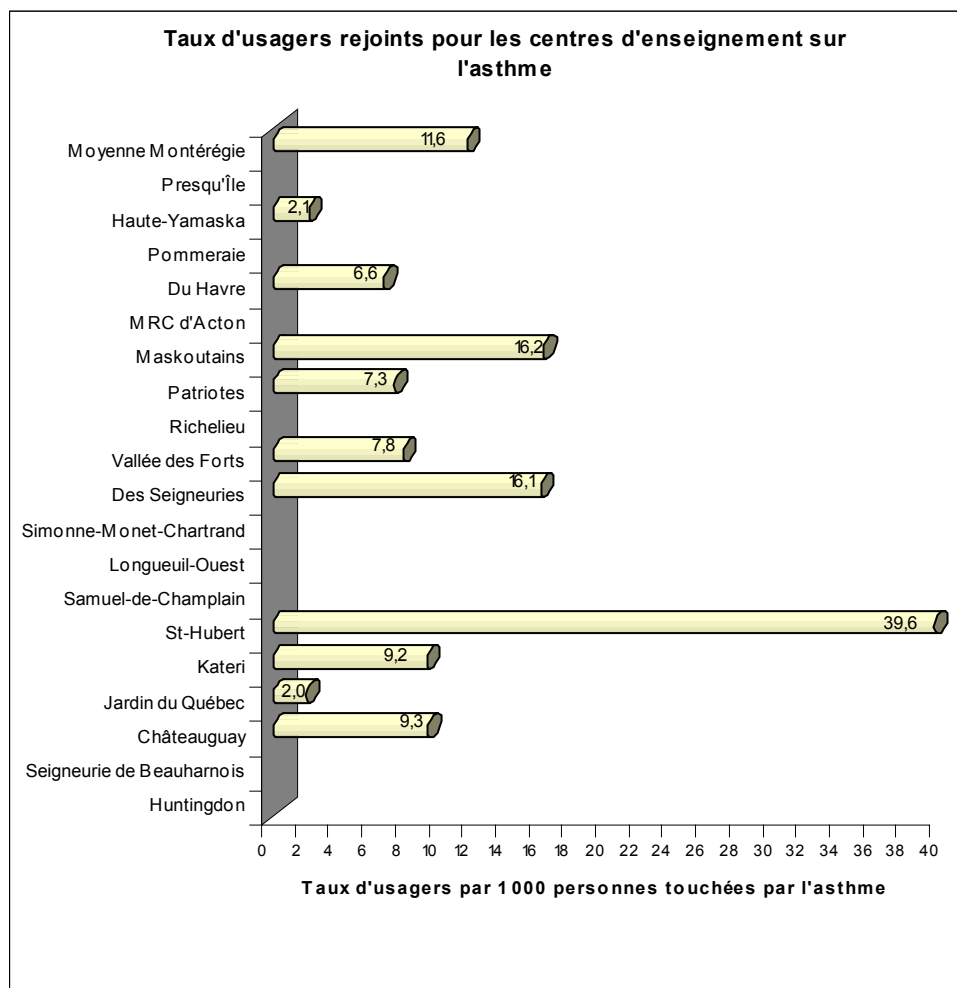


Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

9.2.1 Centre d'enseignement sur l'asthme

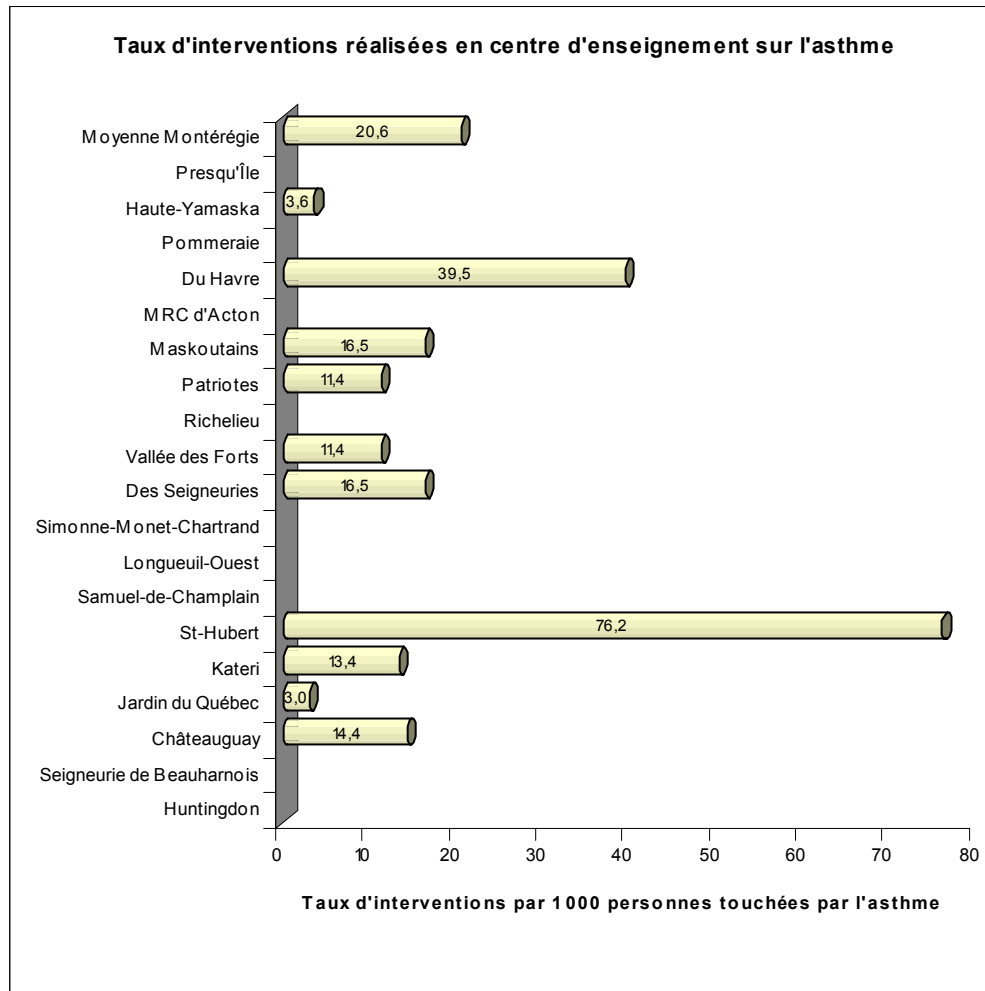
Le Graphique 17 présente les résultats en regard du taux d'utilisateurs atteints par les centres d'enseignement sur l'asthme. La moyenne régionale s'établit à 11,6/1 000 personnes touchées par l'asthme, les résultats variant de 2,0/1 000 pour le CLSC Jardin du Québec à 39,6/1 000 pour le CLSC Saint-Hubert. Il importe de souligner que le CLSC Saint-Hubert répond à quatre territoires de CLSC, ce qui explique l'écart important.

Graphique 17 : Taux d'utilisateurs atteints pour les centres d'enseignement sur l'asthme



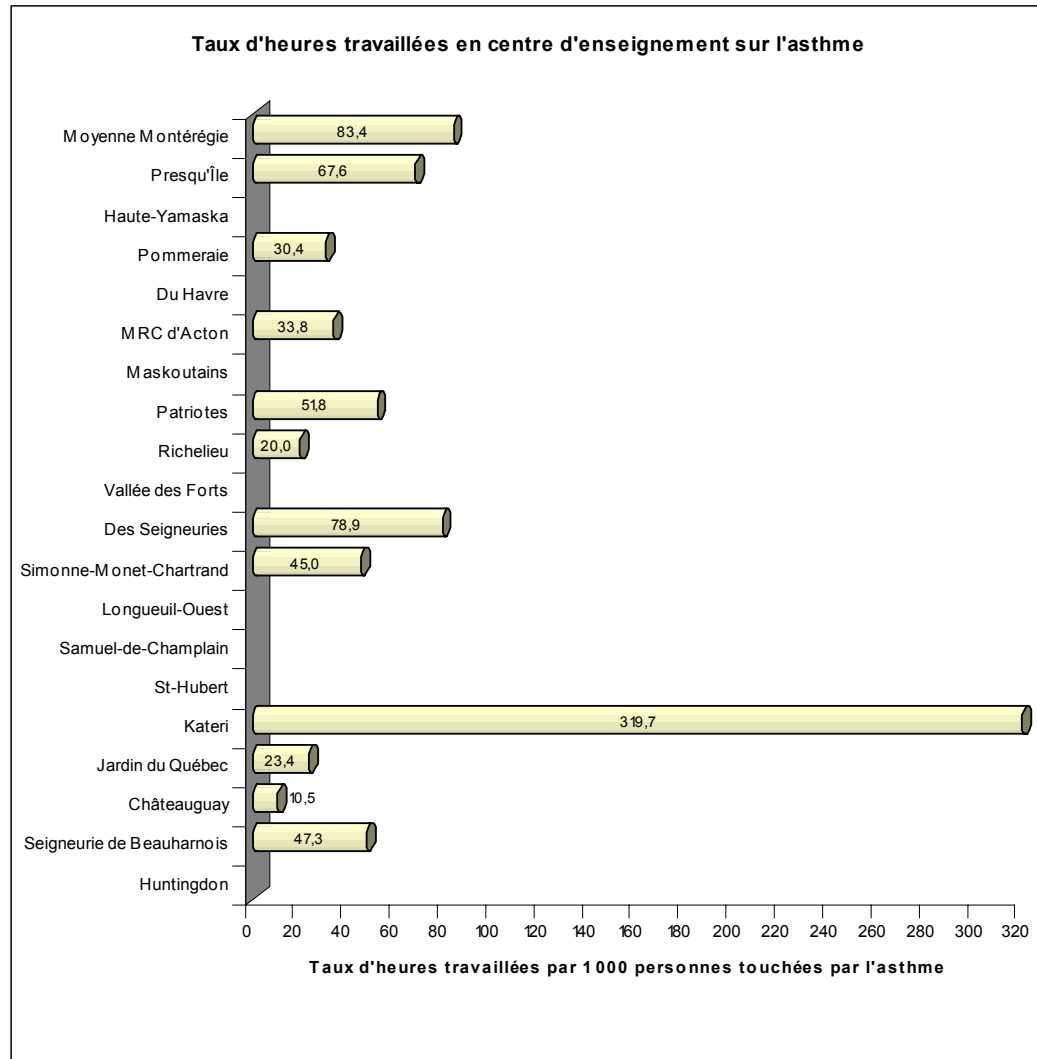
Le Graphique 18 indique les résultats en regard du taux d'interventions réalisées en centre d'enseignement sur l'asthme. La moyenne régionale est de 20,6/1 000 personnes touchées par l'asthme, les résultats variant de 3,0/1 000 pour le CLSC Jardin du Québec à 76,2/1 000 pour le CLSC Saint-Hubert.

Graphique 18 : Taux d'interventions réalisées en centre d'enseignement sur l'asthme



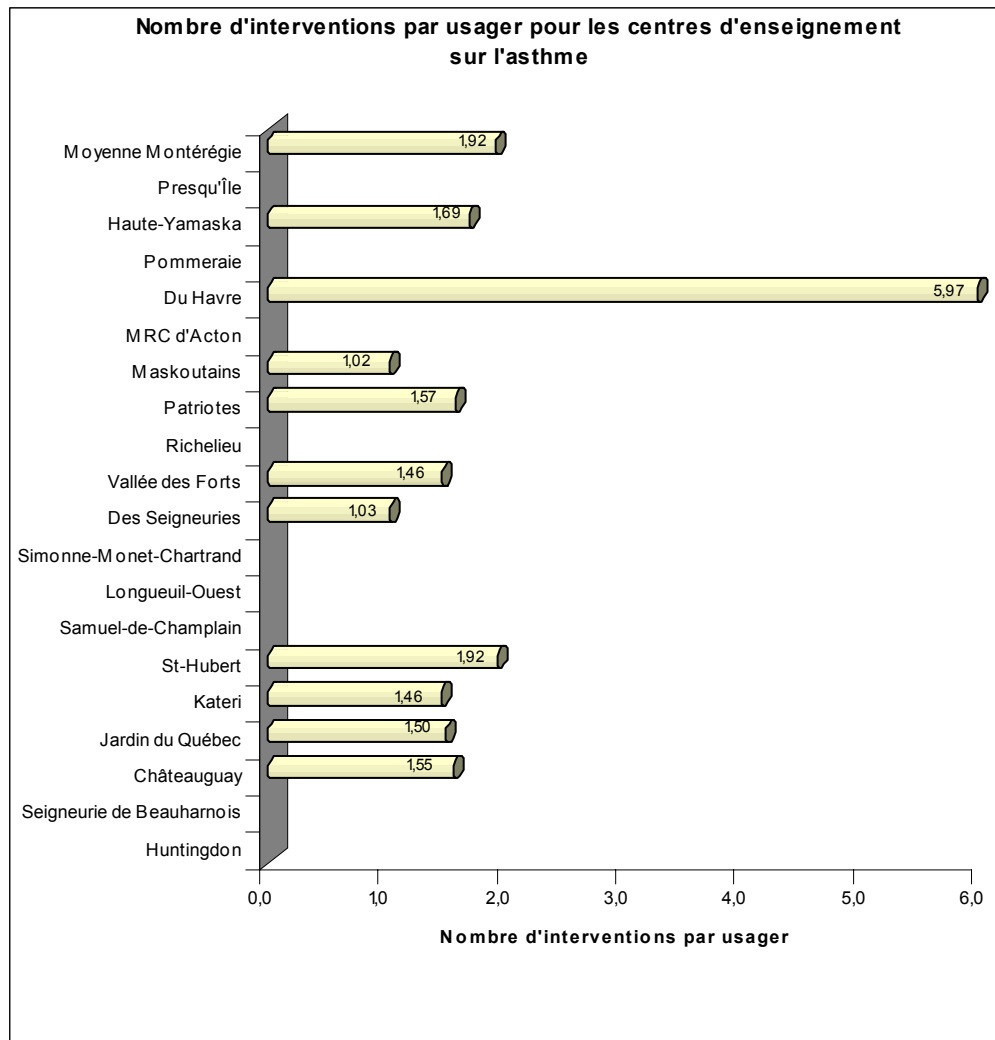
Le Graphique 19 nous indique les résultats liés au taux d'heures travaillées en centre d'enseignement sur l'asthme. La moyenne régionale s'élève à 83,4/1 000 alors que les taux varient de 10,5/1 000 pour le CLSC Châteauguay à 319,7/1 000 pour le CLSC Saint-Hubert.

Graphique 19 : Taux d'heures travaillées en centre d'enseignement sur l'asthme



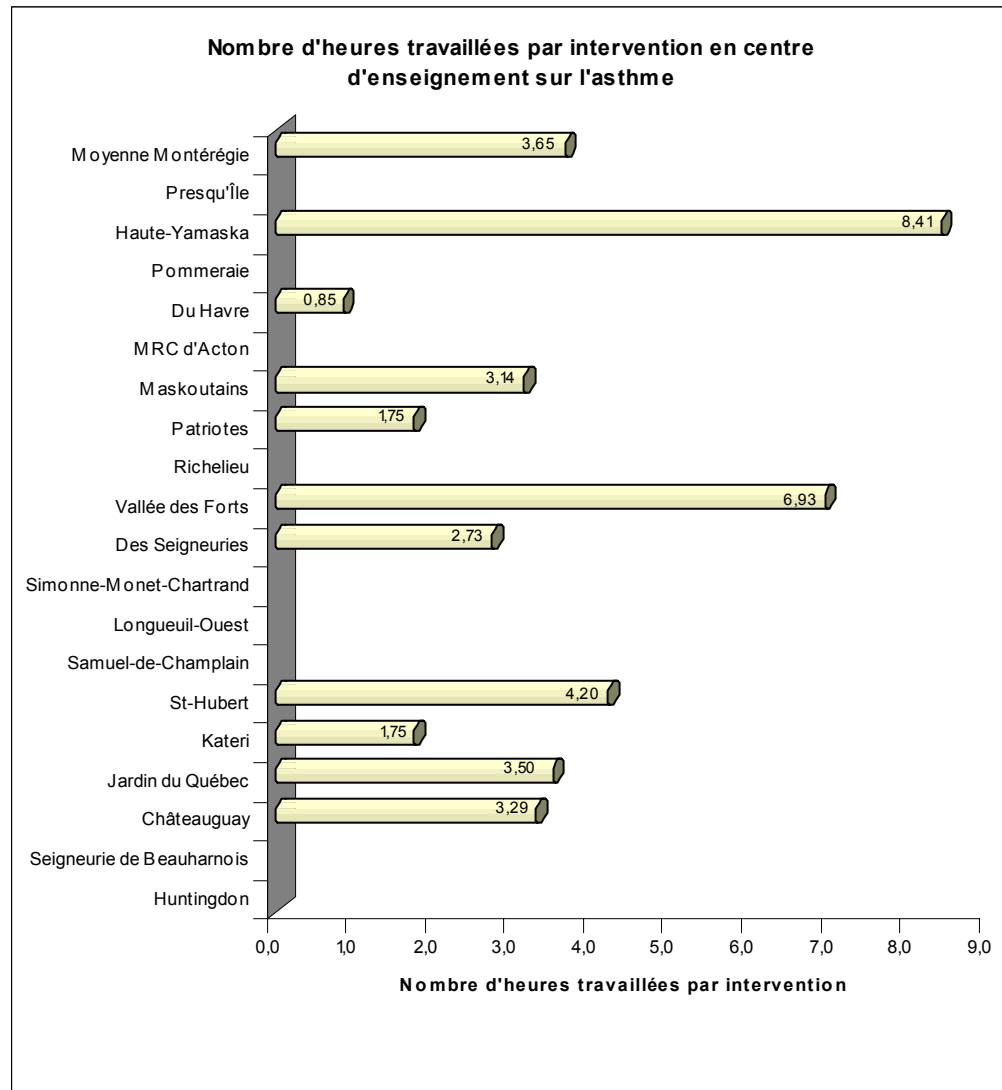
Le Graphique 20 présente les résultats en regard du nombre d'interventions par usager. La moyenne régionale s'établit à 1,92 alors que seul le CLSC Du Havre se distingue des autres de façon marquée avec un nombre d'interventions par usager de 5,97.

Graphique 20 : Nombre d'interventions par usager pour les centres d'enseignement sur l'asthme



Le nombre d'heures travaillées par intervention est présenté au Graphique 21. La moyenne de la Montérégie est de 3,65 alors que les résultats varient de 0,85 pour le CLSC Du Havre à 8,41 pour le CLSC de la Haute-Yamaska.

Graphique 21 : Nombre d'heures travaillées par intervention en centre d'enseignement sur l'asthme



9.2.2 Centre d'enseignement sur le diabète

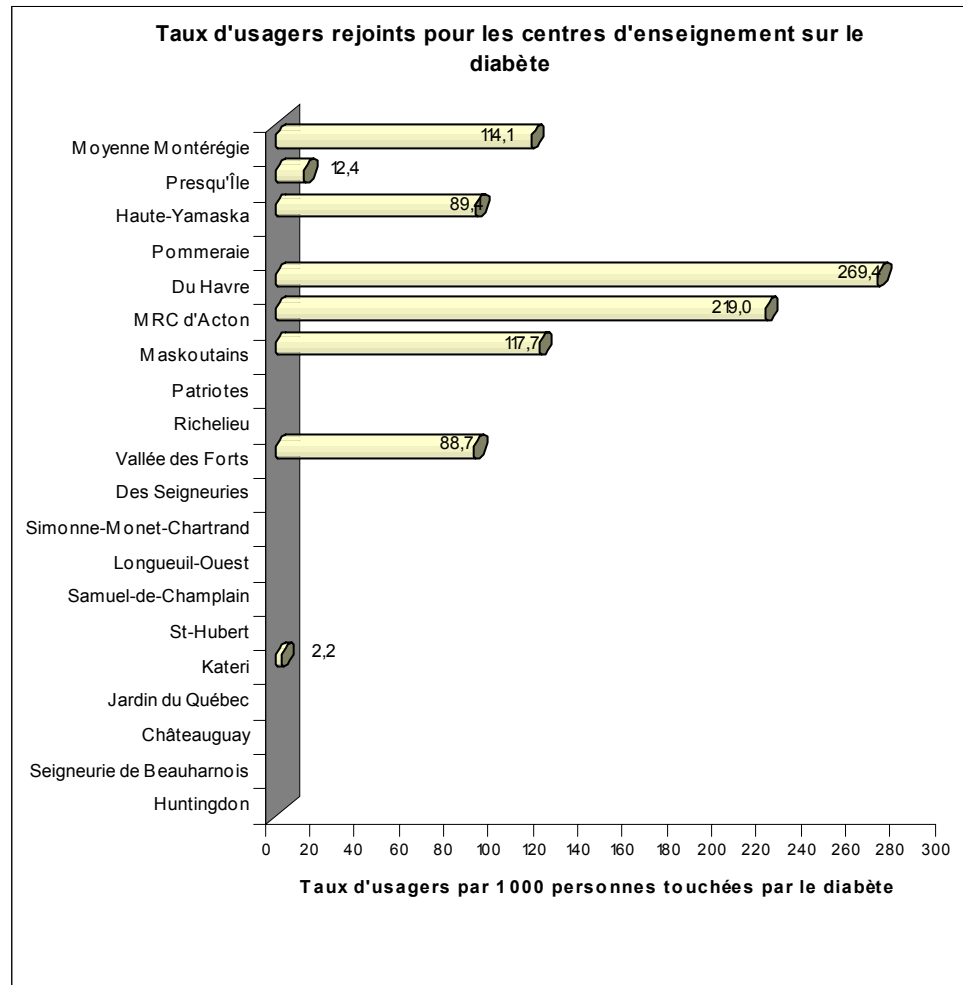
Les données sur les centres d'enseignement sur le diabète sont incomplètes pour plusieurs des CLSC offrant ce service. De ce fait, les résultats sont moins fiables.

Le Graphique 22, le Graphique 23, le Graphique 24, le Graphique 25 et le Graphique 26 présentent les résultats pour les centres d'enseignement sur le diabète.

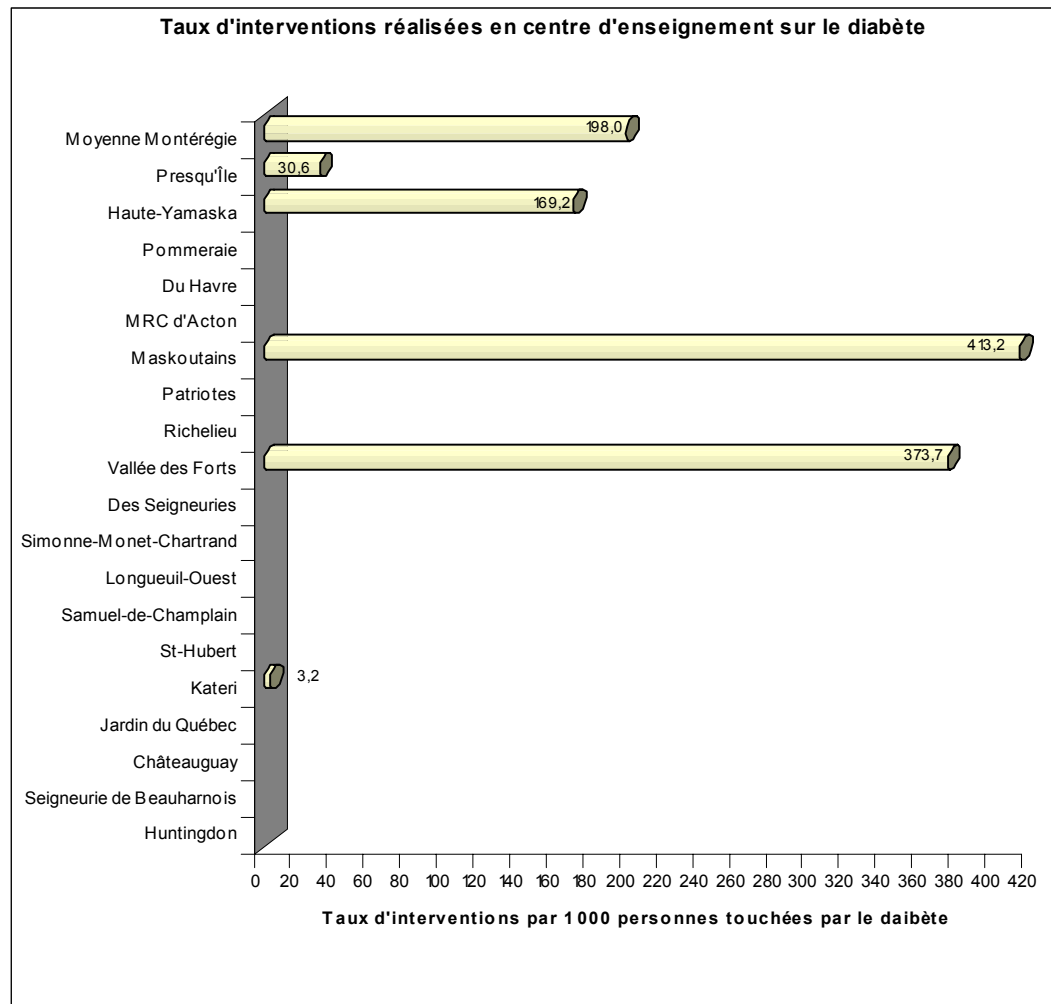
Il est à noter que certains de ces centres incluent également l'enseignement pour les maladies cardiovasculaires, ce qui apporte un autre facteur permettant d'expliquer les écarts rencontrés. Il est en effet plus difficile de comparer les données qui sont incomplètes et ne correspondent pas toutes aux mêmes informations. Par ailleurs, les modalités d'organisation favorisent souvent des interventions de groupe pour ces cliniques, les volumes présentés ne tenant compte que des interventions individuelles. Une partie des volumes d'activités n'est donc pas considérée de sorte que les indicateurs en lien avec les volumes d'activités sont moins fiables. Voici brièvement quelques constats :

- Taux d'utilisateurs rejoints : moyenne régionale de 114,1/1 000, les résultats variant de 2,2/1 000 pour le CLSC Kateri (début des activités vers la fin de l'année de référence, ce qui explique les volumes inférieurs aux autres territoires) à 269,4/1 000 pour le CLSC du Havre;
- Taux d'interventions réalisées : moyenne régionale de 198,0/1 000, résultats variant de 3,2/1 000 pour le CLSC Kateri à 413,2/1 000 pour le CLSC des Maskoutains;
- Taux d'heures travaillées : moyenne régionale s'établissant à 645,7/1 000, les résultats variant de 93,5/1 000 pour le CLSC des Patriotes à 1 103,1/1 000 pour le CLSC de la MRC d'Acton;
- Nombre d'interventions par utilisateur : moyenne régionale de 2,56, résultats variant de 1,44 pour le CLSC Kateri à 4,22 pour le CLSC Vallée des Forts;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale de 4,05, les résultats variant de 1,93 pour le CLSC Vallée des Forts à 10,76 pour le CLSC de la Presqu'île.

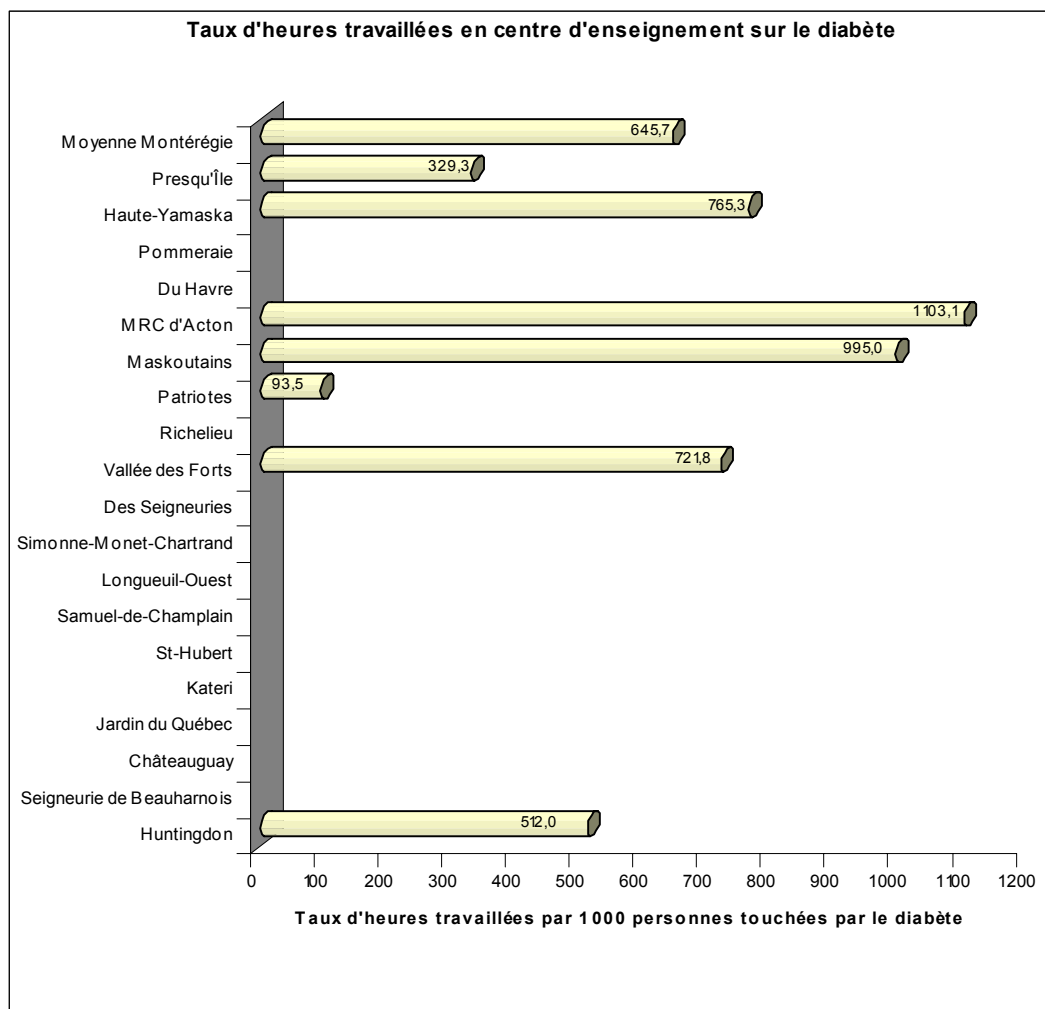
Graphique 22 : Taux d'usagers rejoints en centre d'enseignement sur le diabète



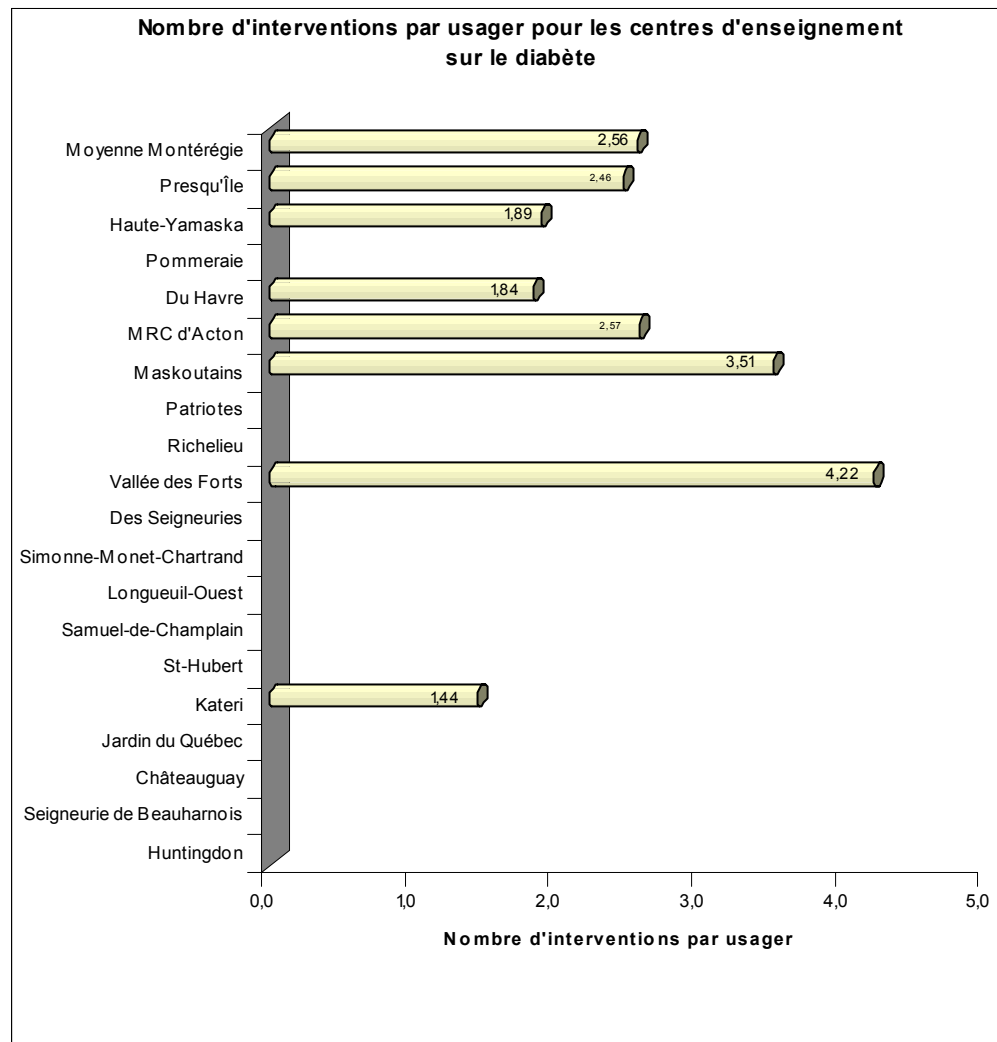
Graphique 23 : Taux d'interventions réalisées en centre d'enseignement sur le diabète



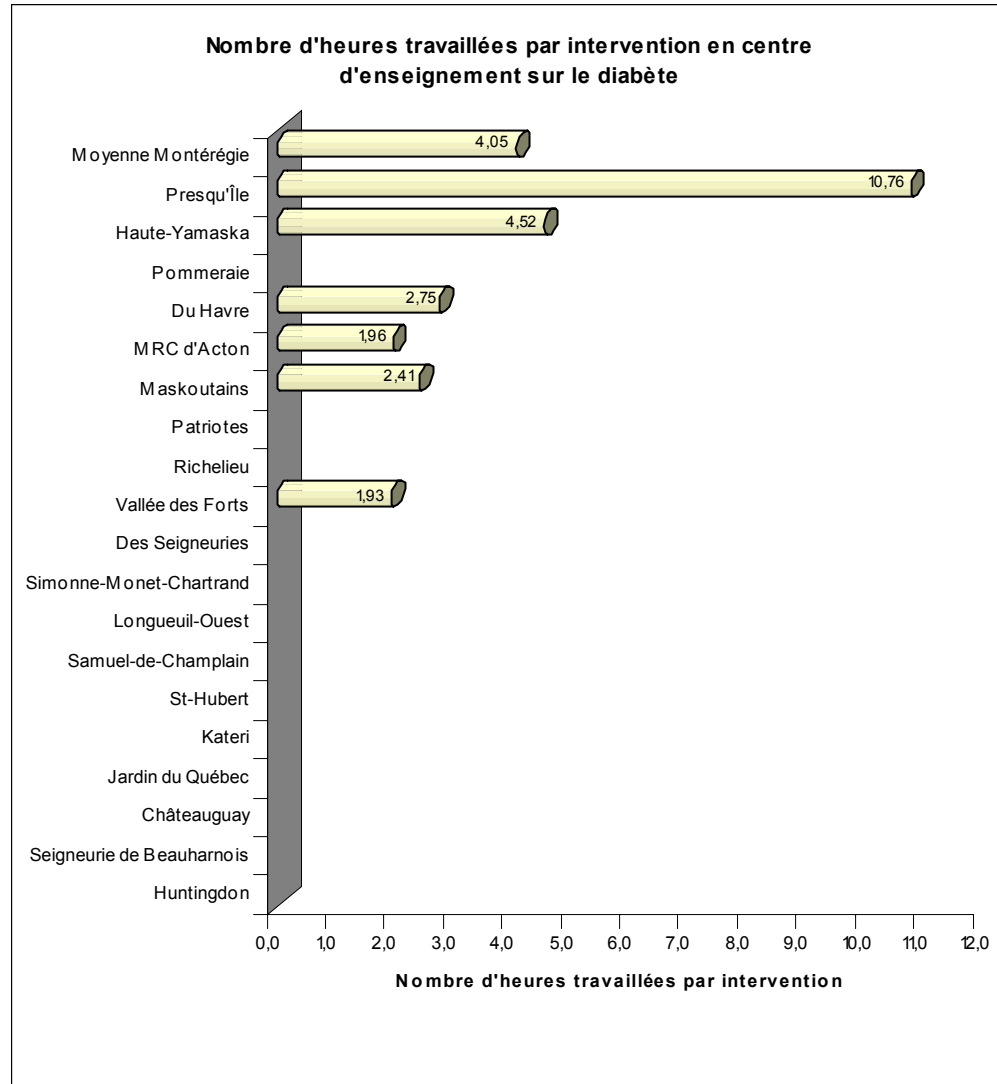
Graphique 24 : Taux d'heures travaillées en centre d'enseignement sur le diabète



Graphique 25 : Nombre d'interventions par usager en centre d'enseignement sur le diabète



Graphique 26 : Nombre d'heures travaillées par intervention en centre d'enseignement sur le diabète



9.3 Soutien diagnostique et services thérapeutiques

Le Tableau 54 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les centres de prélèvements. Seul le CLSC du Havre n'offre aucun service à cet égard, les données étant incomplètes pour le CLSC de la MRC d'Acton. Il importe de se rappeler que le volume d'activités est variable selon les territoires en fonction du niveau de décentralisation vers les CLSC qui est différent. En outre, la façon de comptabiliser les volumes d'activités n'est pas uniforme dans les différents territoires, de sorte que les indicateurs liés aux volumes d'activités sont moins précis.

La moyenne régionale en termes de nombre de points de services est de deux, cinq CLSC offrant des services dans deux points de services, huit CLSC offrant des services dans un seul point de services, alors que trois CLSC proposent trois points de services, un CLSC quatre points de services et un autre cinq points de services.

Quant aux différents indicateurs retenus, voici les résultats sommaires en fonction de la moyenne régionale :

- Taux d'interventions réalisées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 454,4/1 000, neuf CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que huit CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'heures travaillées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 45,2/1 000, seize CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que deux CLSC sont sous la moyenne (soit ceux pour lesquels on note une décentralisation non complète vers les CLSC, le CLSC Vallée des Forts et le CLSC de la Haute-Yamaska);
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale s'établissant à 0,16, deux CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quinze CLSC sont sous la moyenne.

Le Tableau 55 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les activités de nutrition clinique. Dix CLSC offrent ce service, les données étant incomplètes pour deux d'entre eux.

Voici les résultats sommaires des différents indicateurs en fonction de la moyenne régionale :

- Taux d'usagers rejoints sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 2,3/1 000, cinq CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que cinq CLSC sont sous la moyenne;

- Taux d'interventions réalisées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 5,7/1 000, quatre CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que six CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'heures travaillées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 12,8/1 000, cinq CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que trois CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'interventions par usager : moyenne régionale s'établissant à 4,0, un CLSC étant égal ou au-dessus de la moyenne régionale alors que neuf CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par usager : moyenne régionale s'établissant à 7,1, un CLSC étant égal ou au-dessus de la moyenne régionale alors que sept CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale s'établissant à 2,5, quatre CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatre CLSC sont sous la moyenne.

Le Tableau 56 présente les résultats pour les activités de physiothérapie. Seuls deux CLSC proposent ce service, de sorte qu'une analyse est moins indiquée à cet égard.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 54 : Résultats de l'analyse croisée pour les centres de prélèvements

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreuil-Soulange	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Centre de prélèvements																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		3	2	1	2	1	2	1	1	1	4	1	2	2	3	1	N/A	5	1	3	36	2
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		9,50	25,00	17,50	15,00	11,25	17,50	12,50	8,75	10,00	12,50	8,00	7,50	12,50	25,00	10,00	N/A	16,50	10,00	14,00	N/A	13,50
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
e) Volume d'interventions réalisées		3 156	41 219	30 512	15 628	44 566	44 188	5 806	41 529	28 697	54 053	2 055	24 240	53 946	78 492	N/C	N/A	40 344	5 938	28 670	543 039	31 943
f) Heures travaillées		1 134	2 611	1 794	1 824	2 500	4 524	6 591	3 925	3 275	5 379	200	1 478	5 116	4 646	987	N/A	4 470	334	2 492	53 280	2 960
Résultats d'analyse																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	126,0	747,0	426,2	665,3	487,7	572,5	51,1	632,6	435,5	500,6	19,4	444,0	541,6	966,2	N/C	N/A	788,6	68,6	251,9	400,4	454,4
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	45,3	47,3	25,1	77,6	27,4	58,6	58,1	59,8	49,7	49,8	1,9	27,1	51,4	57,2	63,5	N/A	87,4	3,9	21,9	39,3	45,2
Nombre d'interventions par usager	e/d	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nombre d'heures par usager	f/d	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nombre d'heures par intervention	f/e	0,36	0,06	0,06	0,12	0,06	0,10	1,14	0,09	0,11	0,10	0,10	0,06	0,09	0,06	N/A	N/A	0,11	0,06	0,09	0,10	0,16

Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.

■ Sous la moyenne régionale □ Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
 Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
 - Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 55 : Résultats de l'analyse croisée pour les activités de nutrition clinique

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreuil-Soulangue	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Nutrition clinique																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		N/A	N/A	1	N/A	1	1	1	1	1	N/A	N/A	2	1	N/A	N/A	N/A	3	1	N/A	13	1
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		N/A	N/A	21,00	N/A	21,00	21,00	28,00	21,00	7,00	N/A	N/A	21,00	7,00	N/A	N/A	N/A	14,00	7,00	N/A	N/A	16,80
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		N/A	N/A	167	N/A	362	228	171	229	45	N/A	N/A	333	152	N/A	N/A	N/A	32	13	N/A	1 732	173
e) Volume d'interventions réalisées		N/A	N/A	456	N/A	644	375	250	328	70	N/A	N/A	666	343	N/A	N/A	N/A	745	19	N/A	3 896	390
f) Heures travaillées		N/A	N/A	895	N/A	1 224	1 170	696	926	307	N/A	N/A	1 137	N/C	N/A	N/A	N/A	786	N/C	N/A	7 141	893
Résultats d'analyse																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	N/A	N/A	2,3	N/A	4,0	3,0	1,5	3,5	0,7	N/A	N/A	6,1	1,5	N/A	N/A	N/A	0,6	0,2	N/A	1,3	2,3
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	N/A	N/A	6,4	N/A	7,0	4,9	2,2	5,0	1,1	N/A	N/A	12,2	3,4	N/A	N/A	N/A	14,6	0,2	N/A	2,9	5,7
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	N/A	N/A	12,5	N/A	13,4	15,2	6,1	14,1	4,7	N/A	N/A	20,8	N/C	N/A	N/A	N/A	15,4	N/C	N/A	5,3	12,8
Nombre d'interventions par usager	e/d	N/A	N/A	2,7	N/A	1,8	1,6	1,5	1,4	1,6	N/A	N/A	2,0	2,3	N/A	N/A	N/A	23,3	1,5	N/A	2,2	4,0
Nombre d'heures par usager	f/d	N/A	N/A	5,4	N/A	3,4	5,1	4,1	4,0	6,8	N/A	N/A	3,4	N/C	N/A	N/A	N/A	24,6	N/C	N/A	4,1	7,1
Nombre d'heures par intervention	f/e	N/A	N/A	2,0	N/A	1,9	3,1	2,8	2,8	4,4	N/A	N/A	1,7	N/C	N/A	N/A	N/A	1,1	N/C	N/A	1,8	2,5

Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.



Sous la moyenne régionale



Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 56 : Résultats de l'analyse croisée pour les activités de physiothérapie

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreuil-Soulange	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Physiothérapie																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	2	1
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	35,00	N/A	N/A	N/A	N/A	35,00	N/A	35,00
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/C	N/C
e) Volume d'interventions réalisées		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/C	N/C
f) Heures travaillées		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2 106	N/A	N/A	N/A	N/A	3 803	5 909	2 955
Résultats d'analyse																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/C	N/C
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/C	N/C
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	25,9	N/A	N/A	N/A	N/A	33,4	4,4	29,7
Nombre d'interventions par usager	e/d	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/C	N/C
Nombre d'heures par usager	f/d	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/C	N/C
Nombre d'heures par intervention	f/e	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/A	N/A	N/A	N/A	N/C	N/C	N/C

Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.



Sous la moyenne régionale



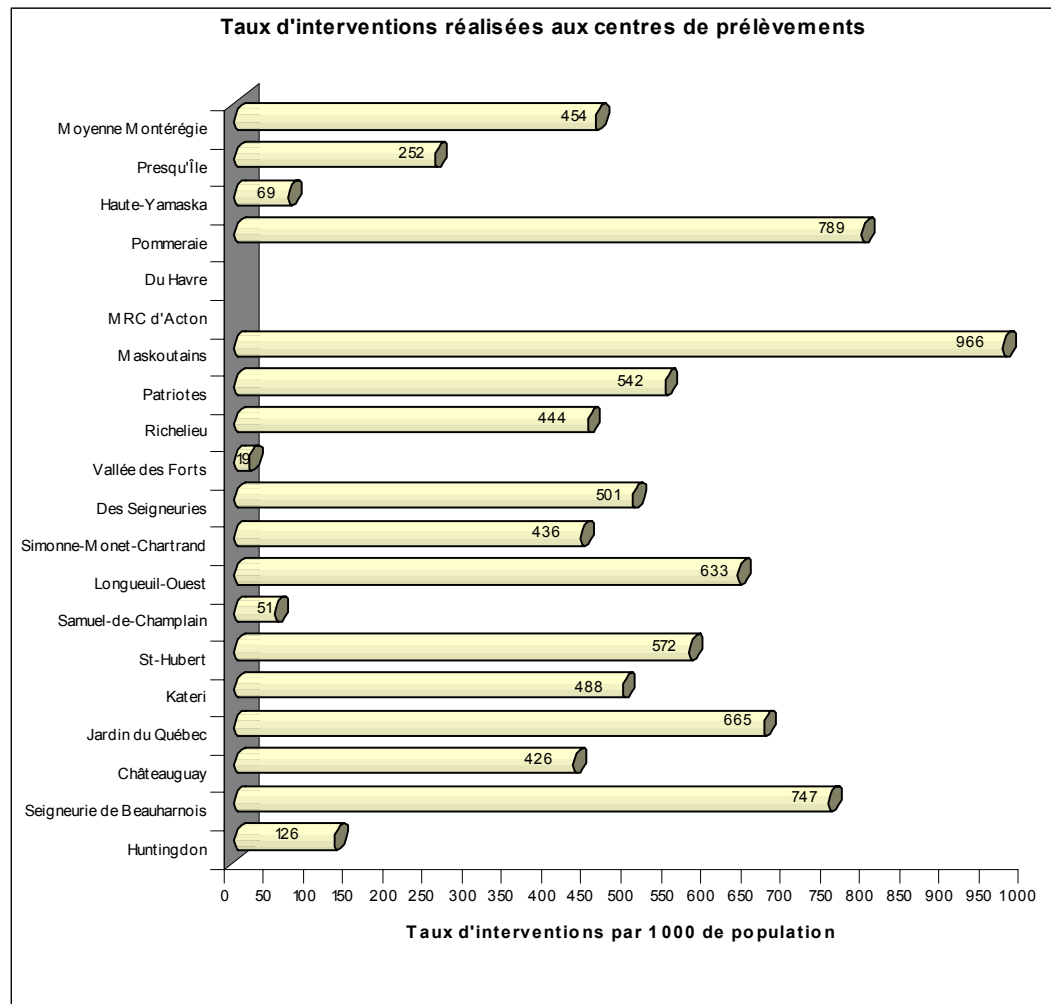
Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

9.3.1 Centre de prélèvements

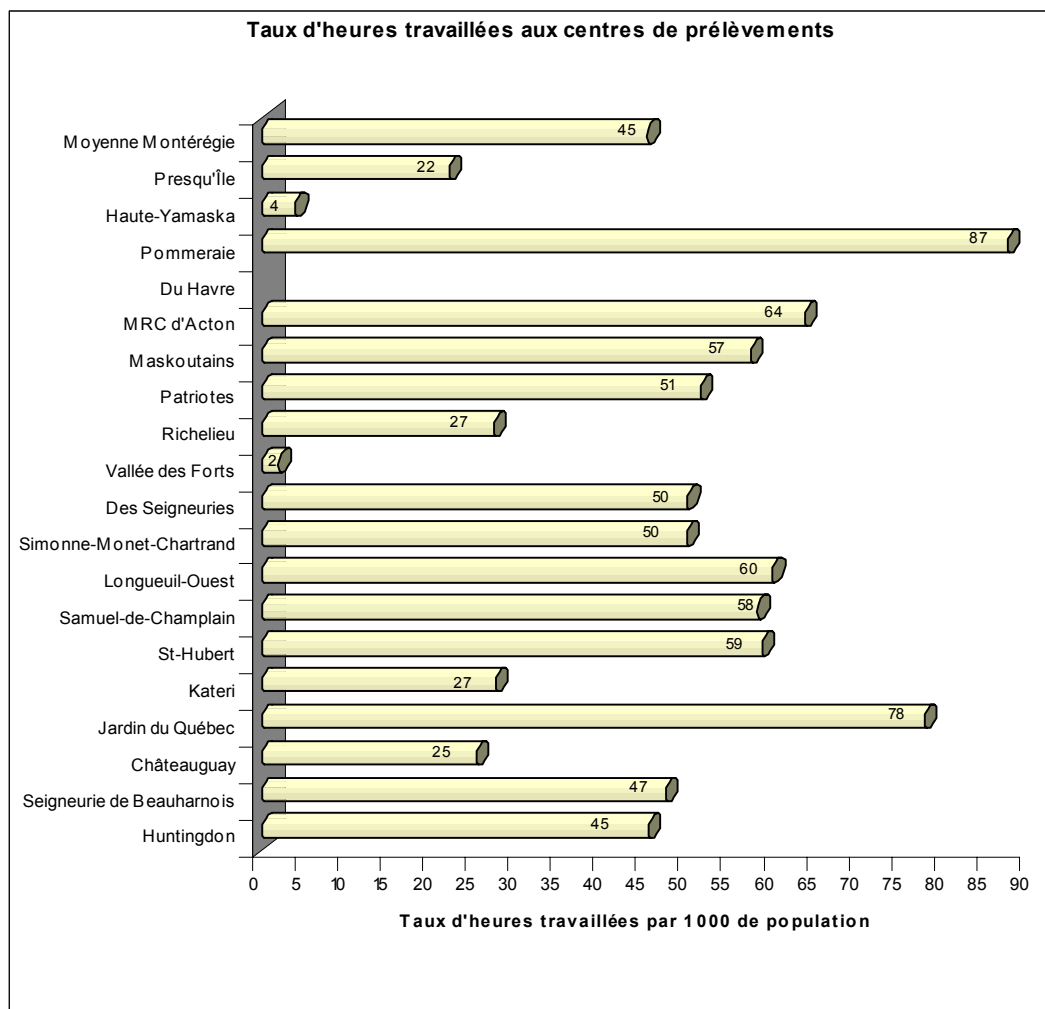
Le Graphique 27, le Graphique 28 et le Graphique 29 présentent les résultats pour les centres de prélèvements. Voici brièvement quelques constats :

- Taux d'interventions réalisées : moyenne régionale de 454/1 000, résultats variant de 19/1 000 pour le CLSC Vallée des Forts (il importe de préciser que le service était offert seulement dans le point de services et que la majorité des prélèvements étaient encore effectués au centre hospitalier) à 966/1 000 pour le CLSC des Maskoutains;
- Taux d'heures travaillées : moyenne régionale s'établissant à 45/1 000, les résultats variant de 2/1 000 pour le CLSC Vallée des Forts à 87/1 000 pour le CLSC de la Pommeraie;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale de 0,16, les résultats variant de 0,06 pour six CLSC (Haute-Yamaska, Des Maskoutains, Richelieu, Kateri, Châteauguay et Seigneurie de Beauharnois) à 1,14 pour le CLSC Samuel-de-Champlain (il faudra vérifier ces données, l'écart étant important).

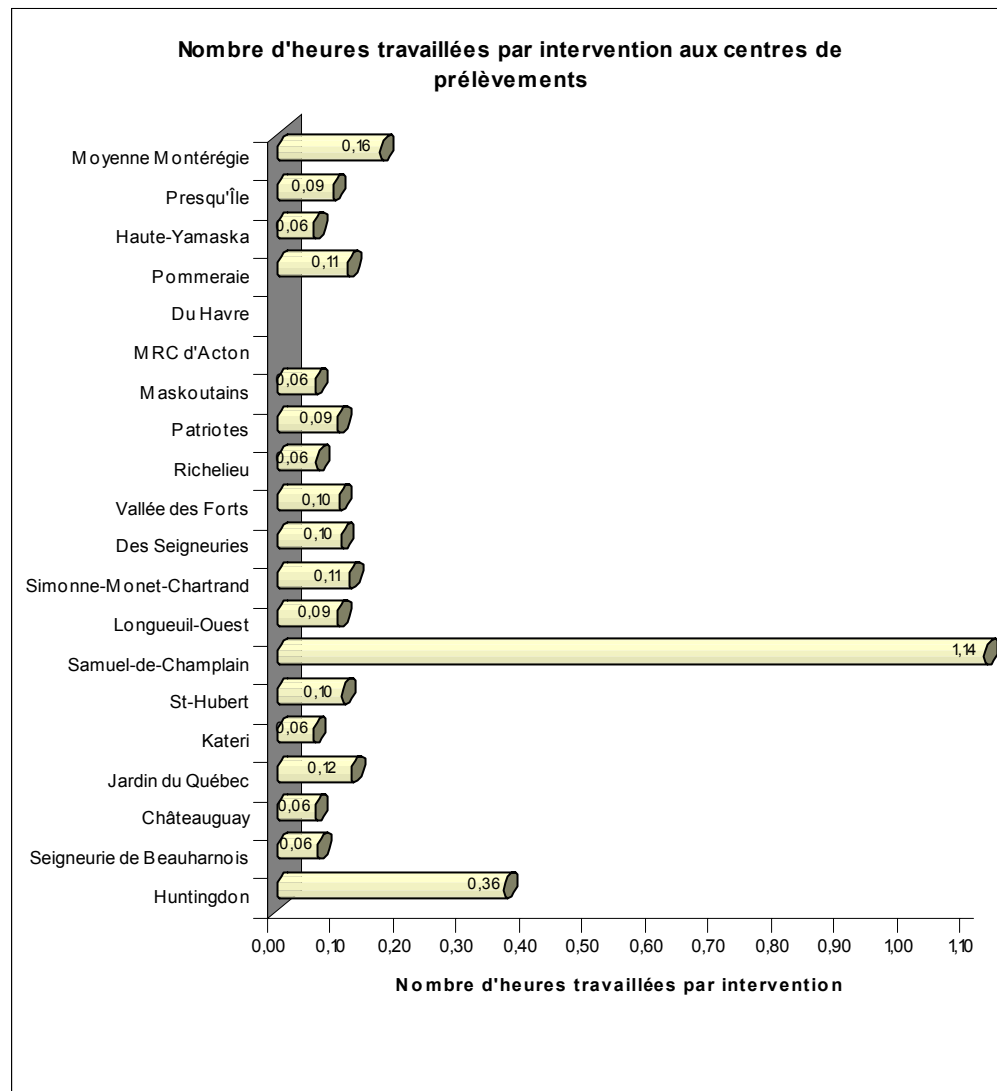
Graphique 27 : Taux d'interventions réalisées aux centres de prélèvements



Graphique 28 : Taux d'heures travaillées aux centres de prélèvements



Graphique 29 : Nombre d'heures travaillées par intervention aux centres de prélèvements



9.3.2 Nutrition clinique

Le Graphique 30, le Graphique 31, le Graphique 32, le Graphique 33 et le Graphique 34 présentent les résultats pour les activités de nutrition clinique.

Il est à noter que des activités de groupe peuvent être réalisés pour ce type de service, les volumes présentés ne tenant compte que des interventions individuelles. Une partie des volumes d'activités n'est donc pas considérée de sorte que les indicateurs en lien avec les volumes d'activités sont moins fiables. Voici brièvement quelques constats :

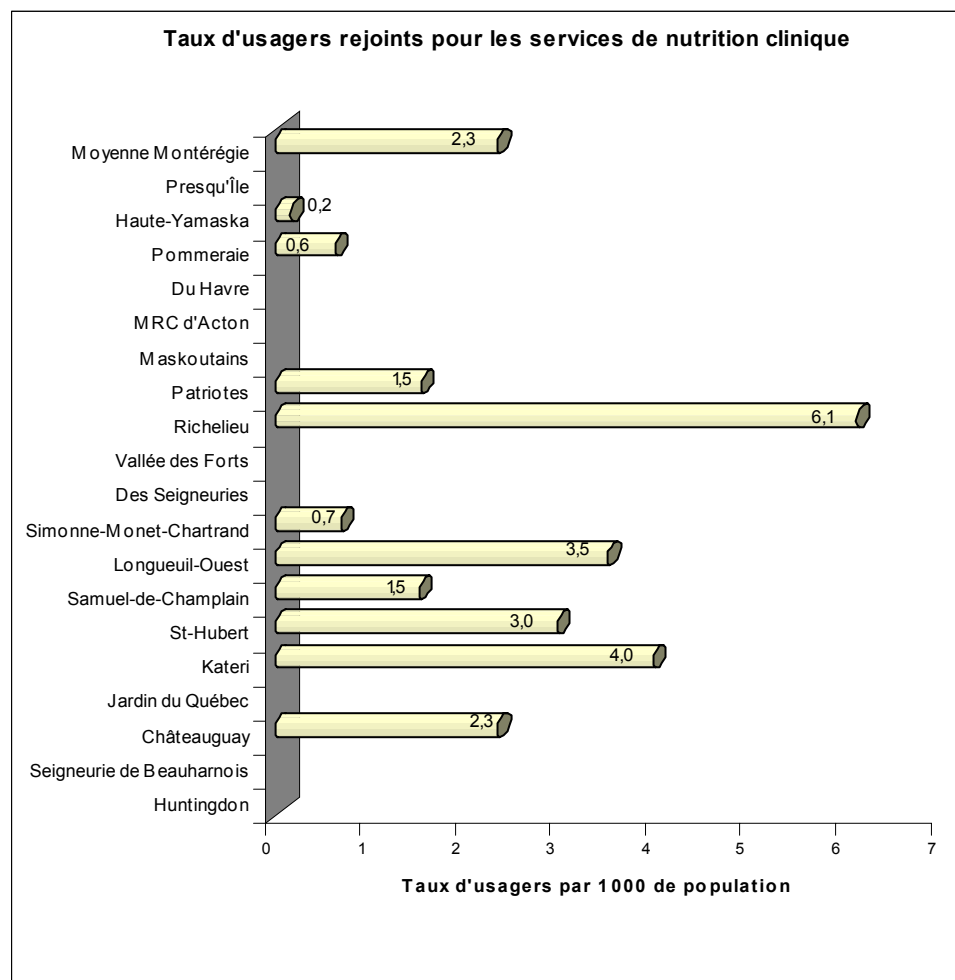
HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC

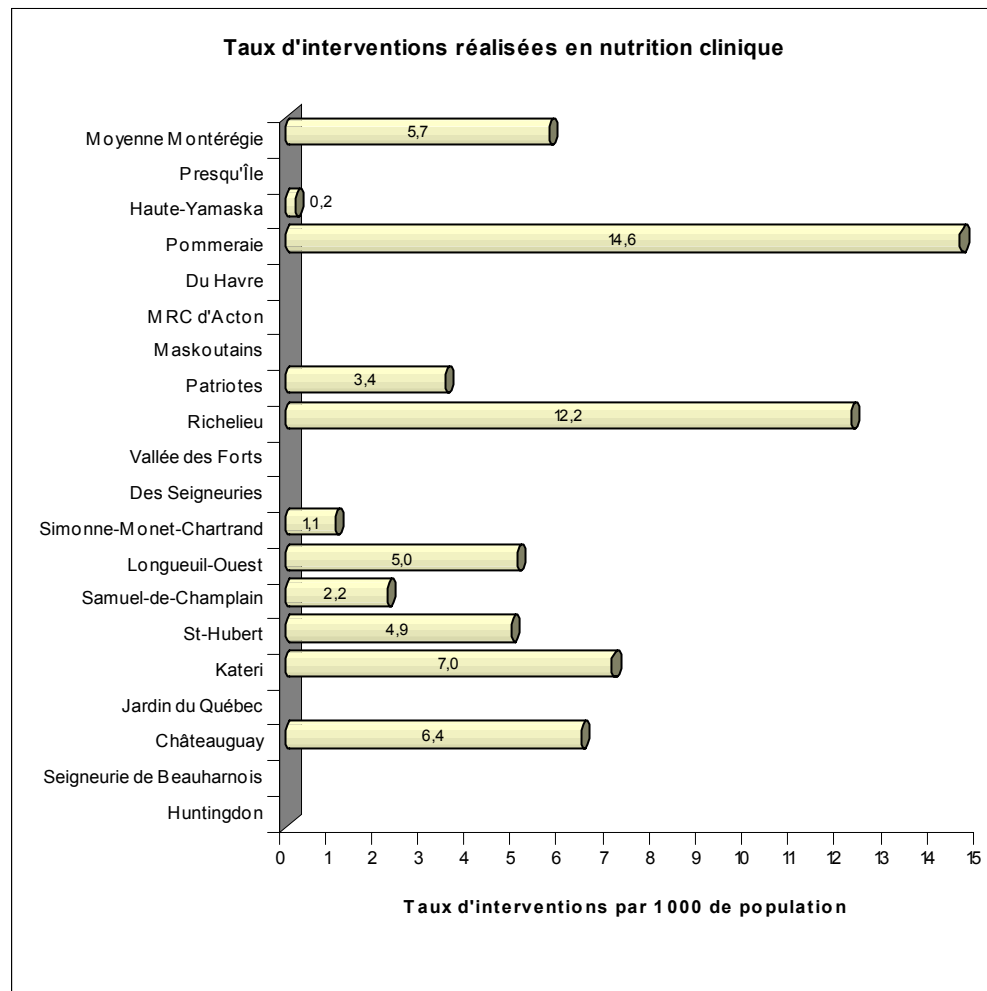
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

- Taux d'usagers rejoints : moyenne régionale de 2,3/1 000, les résultats variant de 0,2/1 000 pour le CLSC de la Haute-Yamaska à 6,1/1 000 pour le CLSC Richelieu;
- Taux d'interventions réalisées : moyenne régionale de 5,7/1 000, résultats variant de 0,2/1 000 pour le CLSC de la Haute-Yamaska à 14,6/1 000 pour le CLSC de la Pommeraie;
- Taux d'heures travaillées : moyenne régionale s'établissant à 12,8/1 000, les résultats variant de 4,7/1 000 pour le CLSC Simonne-Monet-Chartrand à 20,8/1 000 pour le CLSC Richelieu;
- Nombre d'interventions par usager : moyenne régionale de 3,96, résultats variant de 1,43 pour le CLSC Longueuil-Ouest à 23,28 pour le CLSC de la Pommeraie;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale de 2,47, les résultats variant de 1,06 pour le CLSC de la Pommeraie à 4,39 pour le CLSC Simonne-Monet-Chartrand.

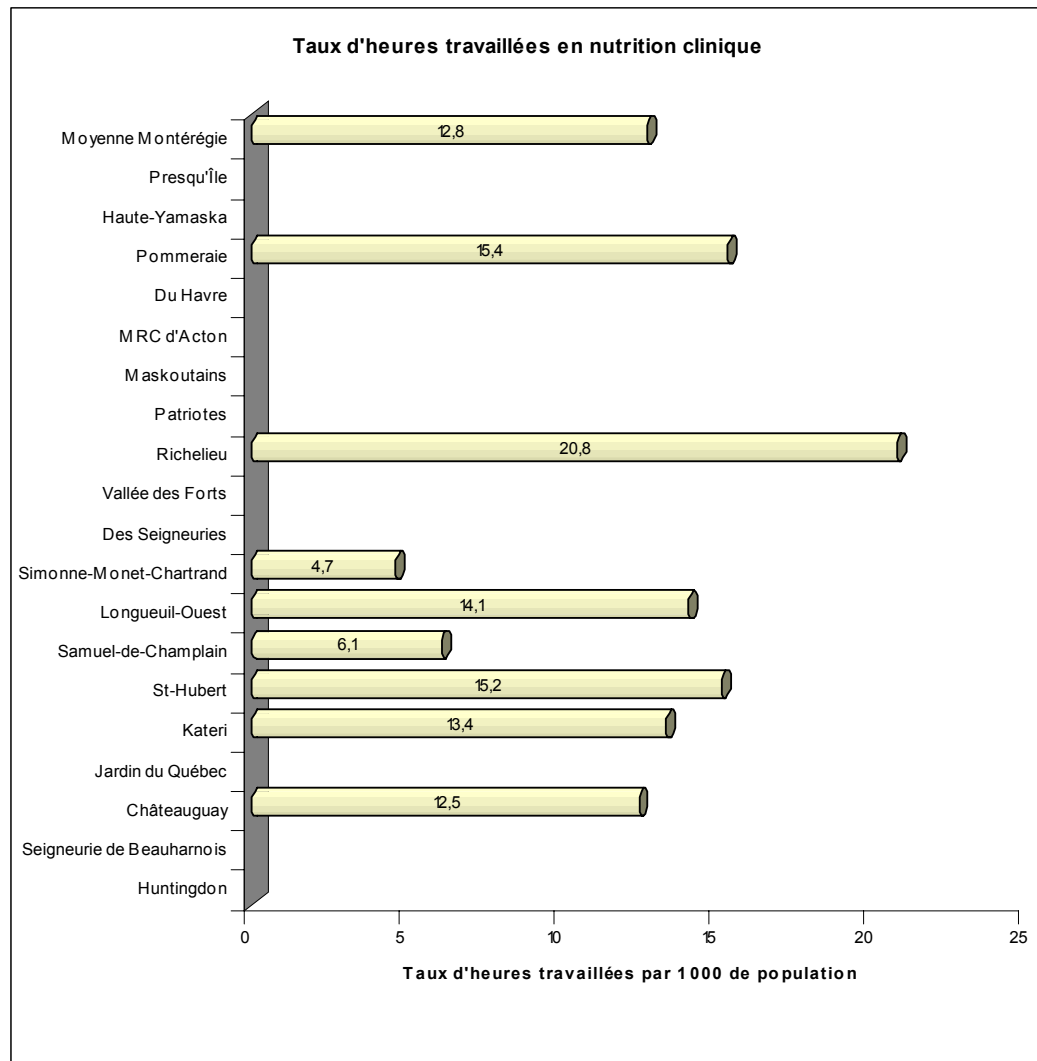
Graphique 30 : Taux d'usagers rejoints pour les services de nutrition clinique



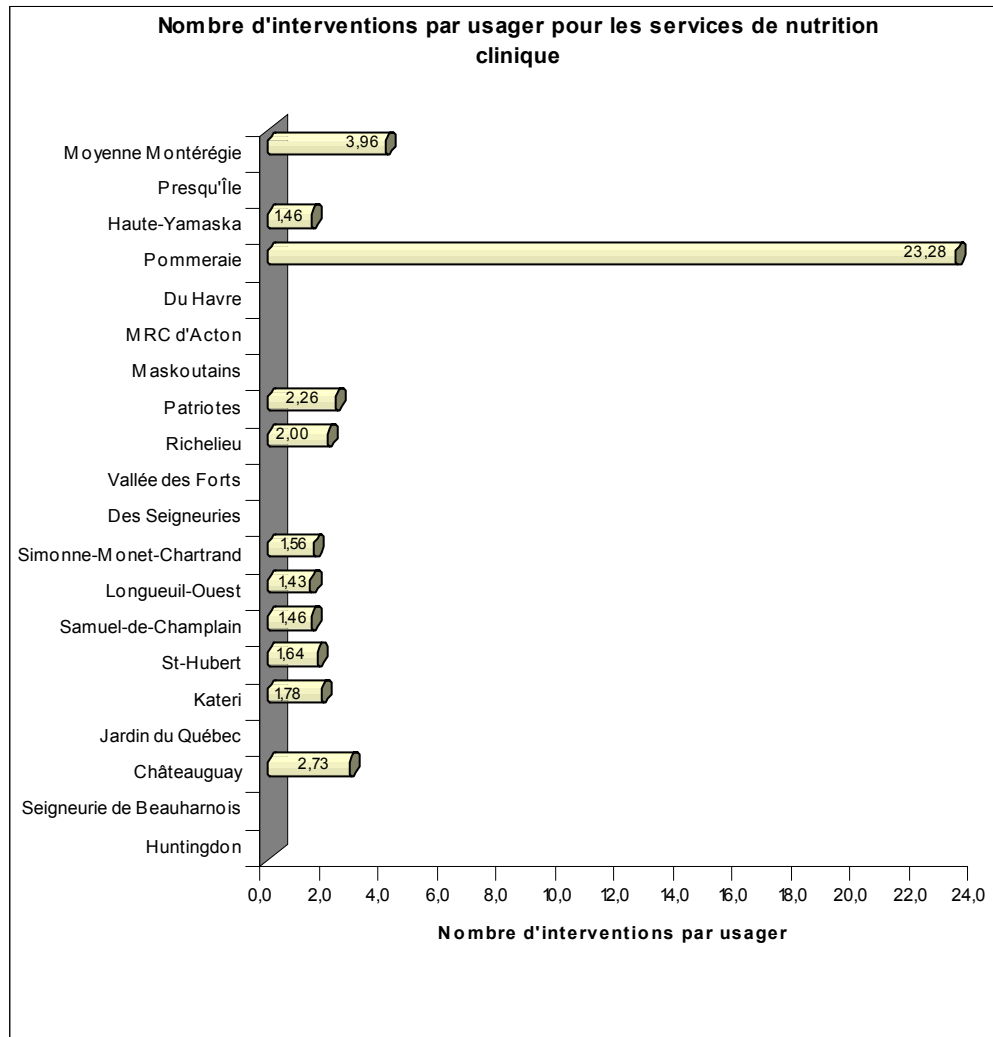
Graphique 31 : Taux d'interventions réalisées en nutrition clinique



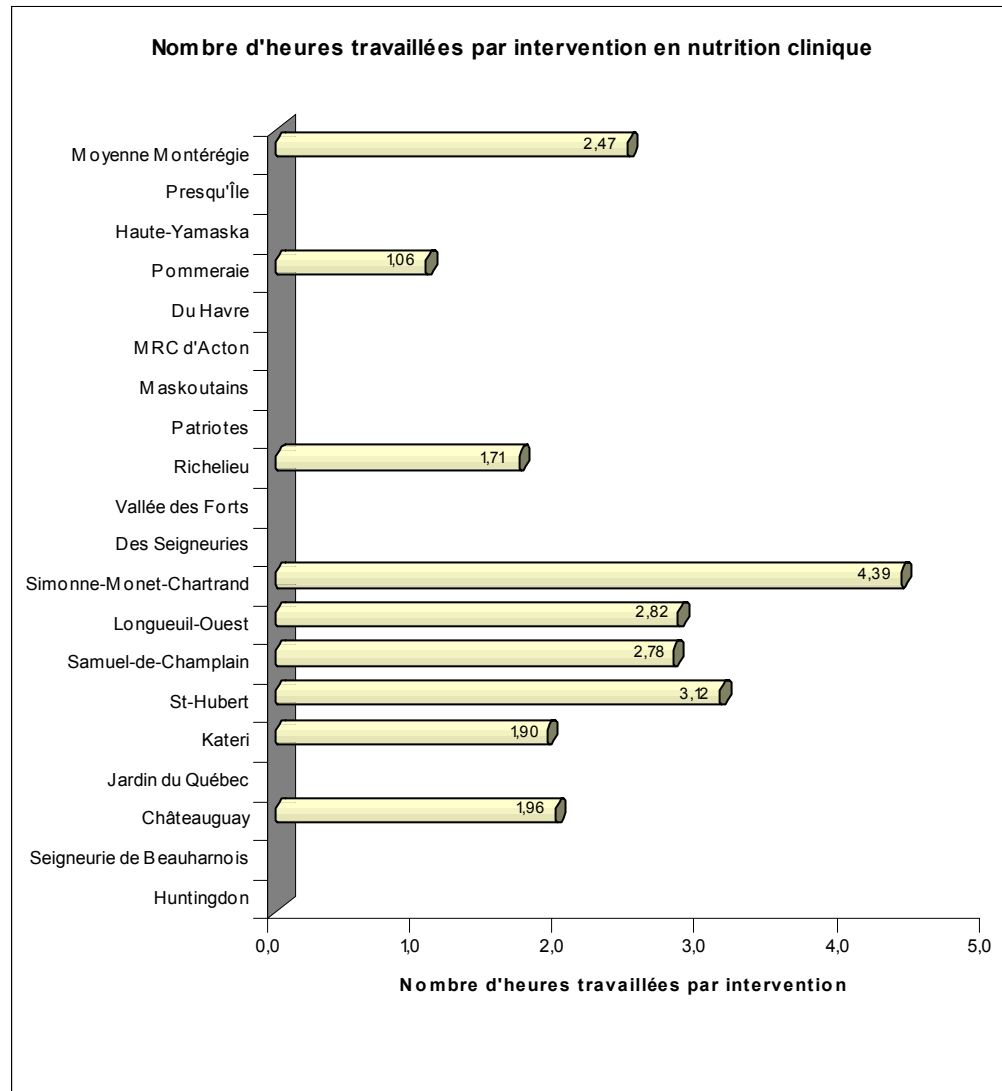
Graphique 32 : Taux d'heures travaillées en nutrition clinique



Graphique 33 : Nombre d'interventions par usager pour les services de nutrition clinique



Graphique 34 : Nombre d'heures travaillées par intervention en nutrition clinique



9.4 Services psychosociaux

Le Tableau 57 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les activités de l'accueil psychosocial. Tous les territoires de CLSC offrent des services d'accueil psychosocial, de sorte qu'il est intéressant de faire une analyse comparée des résultats. Par ailleurs, certains CLSC proposent des interventions à très court terme réalisées par les intervenants de l'accueil psychosocial, ces données n'étant pas comptabilisées dans les demandes de services mais plutôt en interventions, elles ne sont donc pas considérées dans les résultats, ce qui peut expliquer certains écarts.

La moyenne régionale en termes de nombre de points de services est de deux, huit CLSC offrant des services dans deux points de services, dix CLSC offrant des services dans un seul point de services, alors qu'un CLSC propose trois points de services.

Quant aux différents indicateurs retenus, voici les résultats sommaires en fonction de la moyenne régionale :

- Taux de demandes de services normalisées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 14,4/1 000, huit CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que onze CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'heures travaillées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 76,6/1 000, cinq CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatorze CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par demande de services normalisée : moyenne régionale s'établissant à 5,7, huit CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que onze CLSC sont sous la moyenne.

Le Tableau 58 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les interventions psychosociales. Tous les territoires de CLSC offrent des services psychosociaux, de sorte qu'il est intéressant de faire une analyse comparée des résultats.

La moyenne régionale en termes de nombre de points de services est de deux, huit CLSC offrant des services dans deux points de services, huit CLSC offrant des services dans un seul point de services, alors qu'un CLSC propose trois points de services, un CLSC cinq points de services et un autre CLSC propose six points de services.

Quant aux différents indicateurs retenus, voici les résultats sommaires en fonction de la moyenne régionale :

- Taux d'usagers rejoints sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 5,9/1 000, quatre CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatorze CLSC sont sous la moyenne (données non comptabilisées pour un CLSC);
- Taux d'interventions réalisées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 24,1/1 000, sept CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que onze CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'heures travaillées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 76,3/1 000, cinq CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatorze CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'interventions par usager : moyenne régionale s'établissant à 5,5, huit CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que dix CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par usager : moyenne régionale s'établissant à 14,6, neuf CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que neuf CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale s'établissant à 2,8, sept CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que onze CLSC sont sous la moyenne.

Le Tableau 59 présente les données et les résultats de l'analyse croisée pour les interventions psychologiques. Onze territoires de CLSC offrent des services psychologiques. Voici les résultats sommaires en fonction de la moyenne régionale :

- Taux d'usagers rejoints sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 1,8/1 000, quatre CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que sept CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'interventions réalisées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 11,5/1 000, sept CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que quatre CLSC sont sous la moyenne;
- Taux d'heures travaillées sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 26,1/1 000, six CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que cinq CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'interventions par usager : moyenne régionale s'établissant à 6,0, six CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que cinq CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par usager : moyenne régionale s'établissant à 15,2, cinq CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que six CLSC sont sous la moyenne;
- Nombre d'heures travaillées par intervention : moyenne régionale s'établissant à 2,8, trois CLSC étant égaux ou au-dessus de la moyenne régionale alors que huit CLSC sont sous la moyenne.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 57 : Résultats de l'analyse croisée pour l'accueil psychosocial

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer-aie	Haute-Yamaska	Vaudreuil-Soulangue	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Accueil psychosocial																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	29	2
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		65,00	76,00	57,00	35,00	47,00	60,00	60,00	55,00	40,00	56,50	54,00	45,00	73,00	65,00	81,00	69,00	40,00	56,00	81,00	N/A	58,71
d) Nombre de demandes de services		198	996	982	514	1 430	1 469	1 014	1 161	1 321	1 116	1 177	555	716	949	410	477	941	1 226	1 280	17 932	944
f) Heures travaillées		1 752	4 979	2 079	3 407	2 911	5 595	7 858	4 497	4 669	5 572	5 656	3 085	7 990	5 680	3 276	4 769	2 912	6 172	7 325	90 184	4 747
Résultats d'analyses																					Total	Moyenne régionale
Taux de demandes de services sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	7,9	18,1	13,7	21,9	15,6	19,0	8,9	17,7	20,0	10,3	11,1	10,2	7,2	11,7	26,4	9,4	18,4	14,2	11,2	13,2	14,4
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	69,9	90,2	29,0	145,0	31,9	72,5	69,2	68,5	70,9	51,6	53,3	56,5	80,2	69,9	210,9	94,1	56,9	71,3	64,4	66,5	76,6
Nombre d'heures par demande de services	f/d	8,8	5,0	2,1	6,6	2,0	3,8	7,7	3,9	3,5	5,0	4,8	5,6	11,2	6,0	8,0	10,0	3,1	5,0	5,7	5,0	5,7

Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.

■ Sous la moyenne régionale ■ Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
- Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 58 : Résultats de l'analyse croisée pour les consultations psychosociales

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreuil-Soulange	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Consultations psychosociales																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		2	2	1	2	1	1	1	1	1	6	2	2	2	2	1	1	5	2	3	38	2
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		65,00	58,00	52,00	62,50	56,00	52,00	60,00	52,50	54,50	50,50	40,00	35,00	37,50	61,00	81,00	65,00	35,00	49,00	79,00	N/A	55,03
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		164	413	302	162	391	458	705	237	210	347	334	340	342	396	380	309	260	185	N/C	5 935	330
e) Volume d'interventions réalisées		609	1 801	1 501	559	1 601	2 869	4 030	2 172	1 521	1 931	1 790	1 540	1 706	3 123	1 656	2 412	1 080	850	N/C	32 751	1 820
f) Heures travaillées		3 244	9 178	5 278	1 699	3 712	4 404	7 644	4 413	3 337	6 355	3 746	3 591	5 571	7 339	2 271	5 605	3 556	2 817	6 871	90 631	4 770
Résultats d'analyses																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	6,5	7,5	4,2	6,9	4,3	5,9	6,2	3,6	3,2	3,2	3,1	6,2	3,4	4,9	24,5	6,1	5,1	2,1	N/C	4,4	5,9
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	24,3	32,6	21,0	23,8	17,5	37,2	35,5	33,1	23,1	17,9	16,9	28,2	17,1	38,4	106,6	47,6	21,1	9,8	N/C	24,1	30,6
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	129,5	166,3	73,7	72,3	40,6	57,1	67,3	67,2	50,6	58,9	35,3	65,8	55,9	90,3	146,2	110,6	69,5	32,5	60,4	66,8	76,3
Nombre d'interventions par usager	e/d	3,7	4,4	5,0	3,5	4,1	6,3	5,7	9,2	7,2	5,6	5,4	4,5	5,0	7,9	4,4	7,8	4,2	4,6	N/C	5,5	5,5
Nombre d'heures par usager	f/d	19,8	22,2	17,5	10,5	9,5	9,6	10,8	18,6	15,9	18,3	11,2	10,6	16,3	18,5	6,0	18,1	13,7	15,2	N/C	15,3	14,6
Nombre d'heures par intervention	f/e	5,3	5,1	3,5	3,0	2,3	1,5	1,9	2,0	2,2	3,3	2,1	2,3	3,3	2,3	1,4	2,3	3,3	3,3	N/C	2,8	2,8

Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.

■ Sous la moyenne régionale □ Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX
 Chapitre I : Collecte de données effectuée auprès des CLSC
 - Volet Services courants pour l'année 2004-2005

Tableau 59 : Résultats de l'analyse croisée pour les consultations psychologiques

Année 2003-2004	CSSS	Haut-St-Laurent	Suroît	Jardins-Roussillon			Champlain		Pierre-Boucher			Haut-Richelieu / Rouville		Richelieu Yamaska			Sorel-Tracy	Pommer aie	Haute-Yasmka	Vaudreuil-Soulangue	Total	Moyenne régionale
Données de base	CLSC	16021 Hunt	16031 SB	16041 Chat	16042 JQ	16043 Kateri	16051 St-H	16052 SC	16061 LO	16062 SMC	16063 Seig	16071 VDF	16072 Rich	16081 Pat	16082 Mask	16083 Acton	16091 Havre	16101 Pom	16111 HY	16121 Presq	Montréal	Montréal
Consultations psychologiques																						
a) Population totale en 2005 ¹		25 048	55 178	71 585	23 491	91 387	77 191	113 523	65 645	65 890	107 979	106 165	54 596	99 596	81 242	15 537	50 684	51 158	86 607	113 829	1 356 331	71 386
b) Nombre de points de services où le service est offert		N/A	N/A	N/A	2	N/A	1	1	N/A	1	6	2	2	2	N/A	1	N/A	2	2	N/A	22	2
c) Accessibilité : Nombre d'heures distinctes par semaine		N/A	N/A	N/A	21,00	N/A	21,00	28,00	N/A	30,00	14,00	35,00	42,00	40,00	N/A	1,00	N/A	35,00	21,00	N/A	N/A	26,18
d) Nombre d'usagers différents rencontrés		N/A	N/A	N/A	83	N/A	88	312	N/A	121	150	93	72	147	N/A	20	N/A	151	117	N/A	1 354	123
e) Volume d'interventions réalisées		N/A	N/A	N/A	519	N/A	476	2 297	N/A	1 048	1 144	527	254	1 144	N/A	30	N/A	1 045	661	N/A	9 145	831
f) Heures travaillées		N/A	N/A	N/A	1 217	N/A	956	1 370	N/A	2 827	644	3 169	1 891	1 158	N/A	61	N/A	2 768	2 378	N/A	18 439	1 676
Résultats d'analyses																					Total	Moyenne régionale
Taux d'usagers rejoints sur la population totale (taux par 1 000)	d/a*1000	N/A	N/A	N/A	3,5	N/A	1,1	2,7	N/A	1,8	1,4	0,9	1,3	1,5	N/A	1,3	N/A	3,0	1,4	N/A	1,0	1,8
Taux d'interventions réalisées sur la population totale (taux/1 000)	e/a*1000	N/A	N/A	N/A	22,1	N/A	6,2	20,2	N/A	15,9	10,6	5,0	4,7	11,5	N/A	1,9	N/A	20,4	7,6	N/A	6,7	11,5
Taux d'heures travaillées sur la population totale (taux par 1 000)	f/a*1000	N/A	N/A	N/A	51,8	N/A	12,4	12,1	N/A	42,9	6,0	29,8	34,6	11,6	N/A	3,9	N/A	54,1	27,5	N/A	13,6	26,1
Nombre d'interventions par usager	e/d	N/A	N/A	N/A	6,3	N/A	5,4	7,4	N/A	8,7	7,6	5,7	3,5	7,8	N/A	1,5	N/A	6,9	5,6	N/A	6,8	6,0
Nombre d'heures par usager	f/d	N/A	N/A	N/A	14,7	N/A	10,9	4,4	N/A	23,4	4,3	34,1	26,3	7,9	N/A	3,1	N/A	18,3	20,3	N/A	13,6	15,2
Nombre d'heures par intervention	f/e	N/A	N/A	N/A	2,3	N/A	2,0	0,6	N/A	2,7	0,6	6,0	7,4	1,0	N/A	2,0	N/A	2,6	3,6	N/A	2,0	2,8

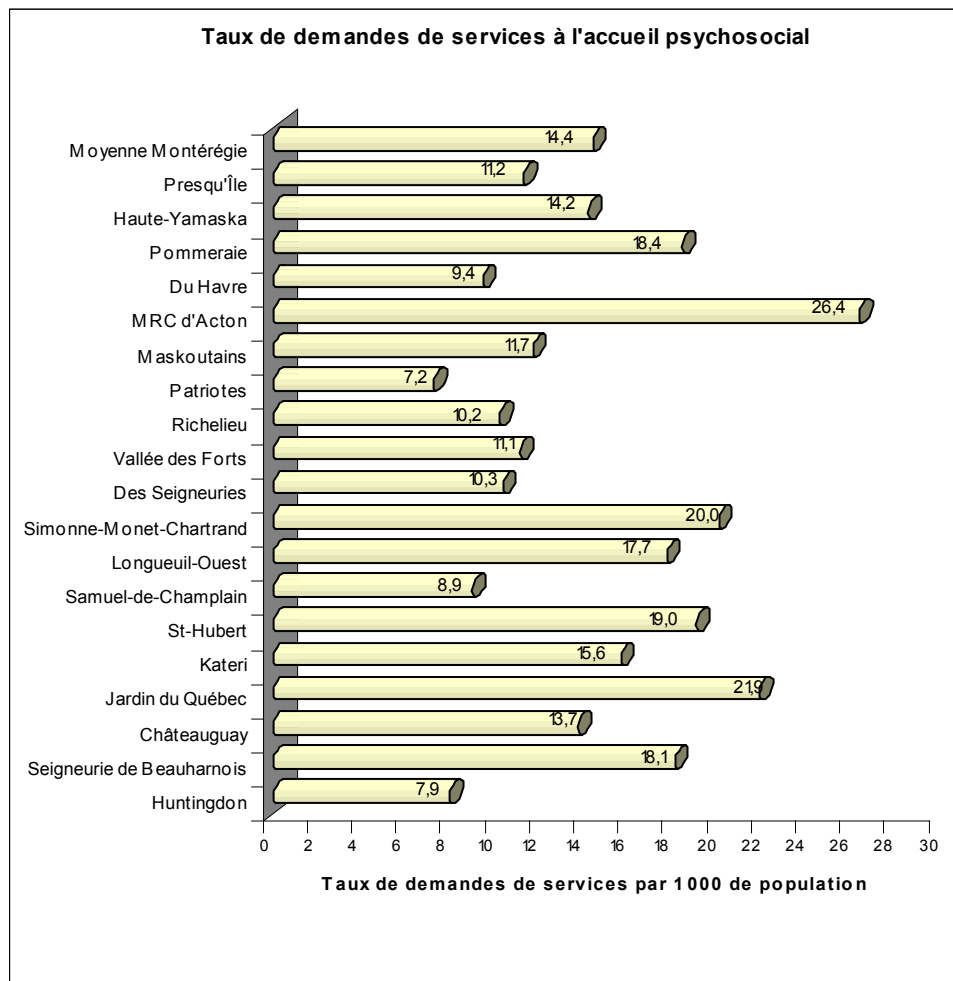
Note 1: Source : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques selon le territoire de CLSC, 2001-2026, édition 2003.

■ Sous la moyenne régionale □ Égal ou au-dessus de la moyenne régionale

9.4.1 Accueil psychosocial

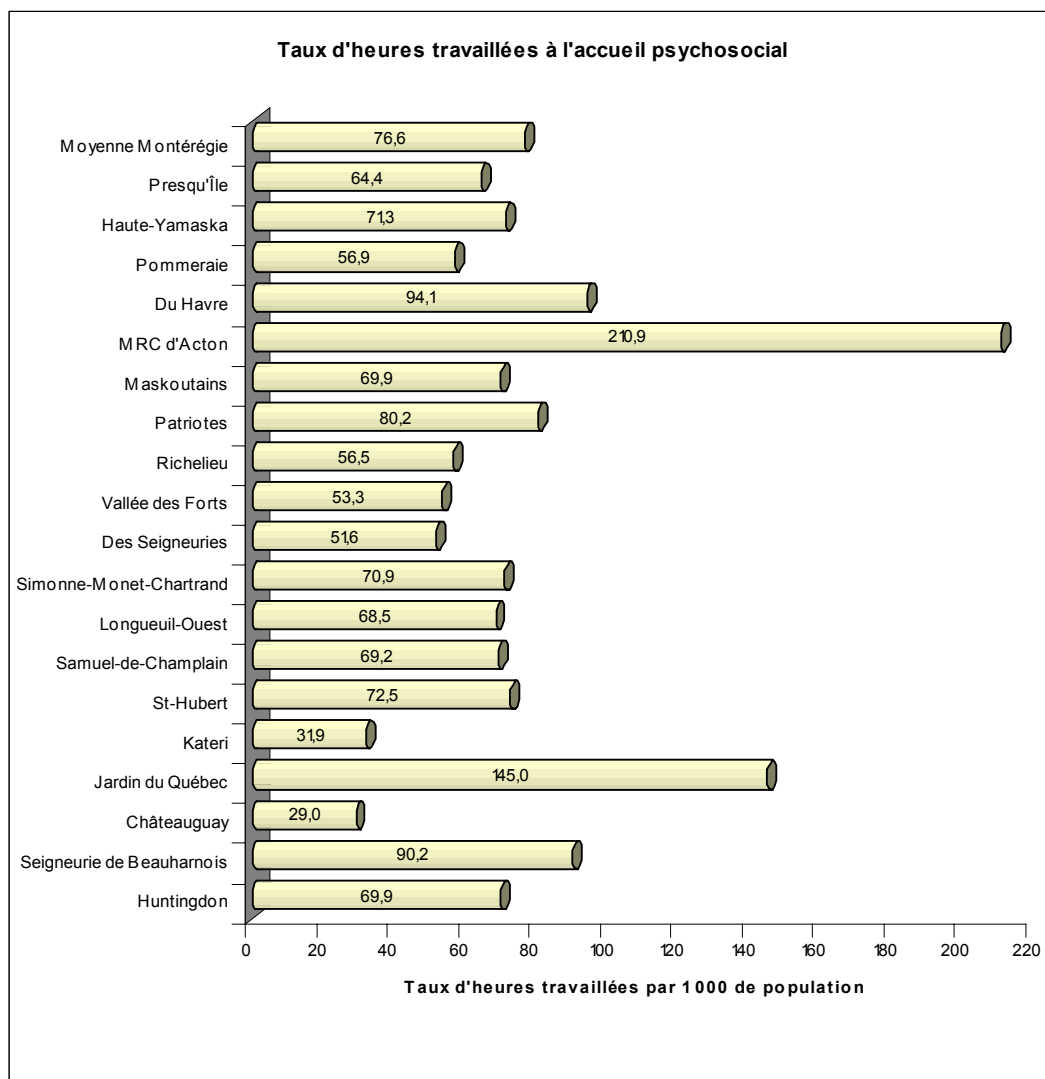
Le Graphique 35 présente les résultats en regard des services de l'accueil psychosocial. Le taux de demande de services est relativement similaire, seul le CLSC de la MRC d'Acton se démarque avec un taux de 26,4/1 000, la moyenne régionale étant de 14,4, le CLSC des Patriotes affichant le taux le plus bas avec 7,2/1 000.

Graphique 35 : Taux de demandes de services à l'accueil psychosocial



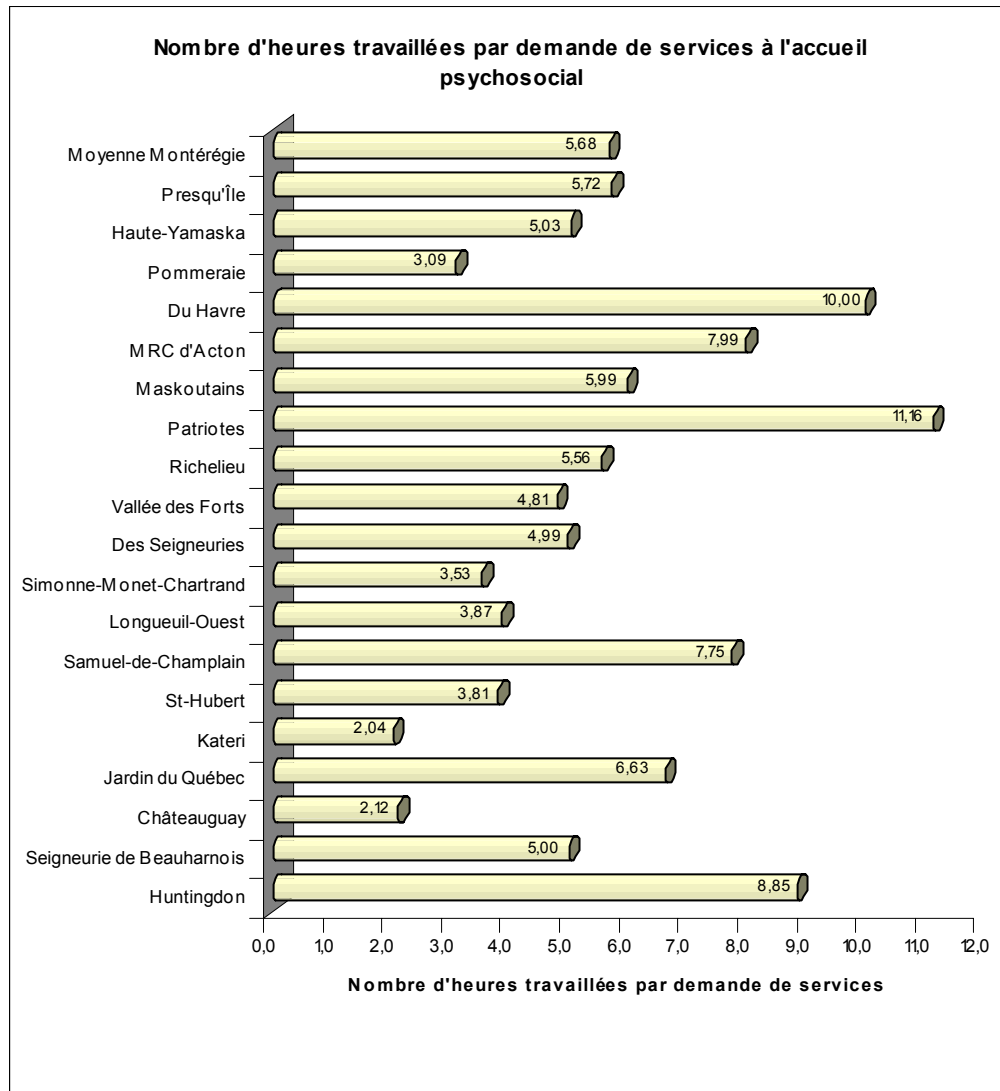
Le Graphique 36 présente les données relatives au taux d'heures travaillées à l'accueil psychosocial. La moyenne régionale est de 76,6/1 000, les résultats variant de 29,0/1 000 pour le CLSC Châteauguay à 210,9/1 000 pour le CLSC de la MRC d'Acton.

Graphique 36 : Taux d'heures travaillées à l'accueil psychosocial



Finalement, le Graphique 37 présente les résultats relatifs au nombre d'heures travaillées par demande de services à l'accueil psychosocial. La moyenne régionale s'établit à 5,68 alors que les résultats varient considérablement passant de 2,04 au CLSC Kateri à 11,16 au CLSC des Patriotes.

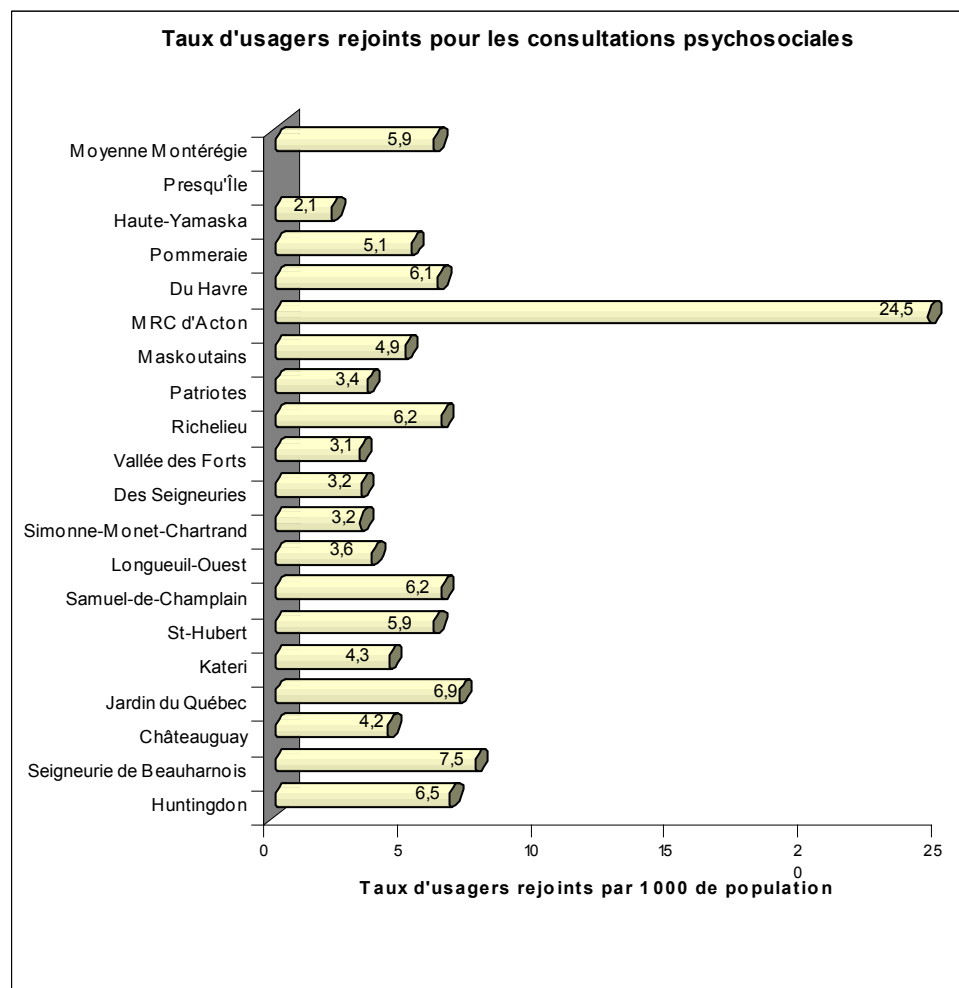
Graphique 37 : Nombre d'heures travaillées par demande de services à l'accueil psychosocial



9.4.2 Consultations psychosociales

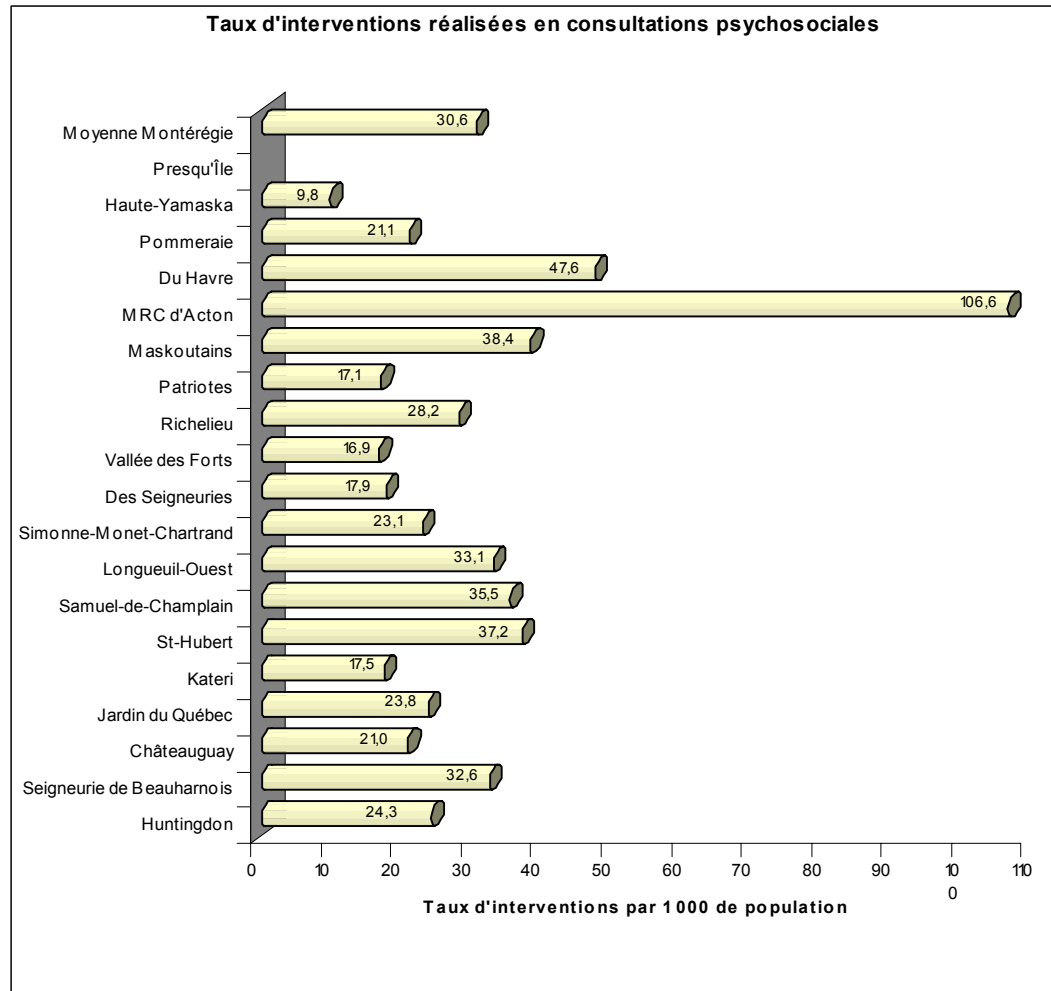
Le Graphique 38 indique les données relatives au taux d'usager rejoints pour les consultations psychosociales. Ici encore les données sont relativement constantes, seul le CLSC de la MRC d'Acton se démarque avec un taux de 24,5/1 000, la moyenne régionale étant de 5,9/1 000, le CLSC de la haute-Yamaska affichant le taux le plus bas à 2,1/1 000.

Graphique 38 : Taux d'usagers rejoints pour les consultations psychosociales



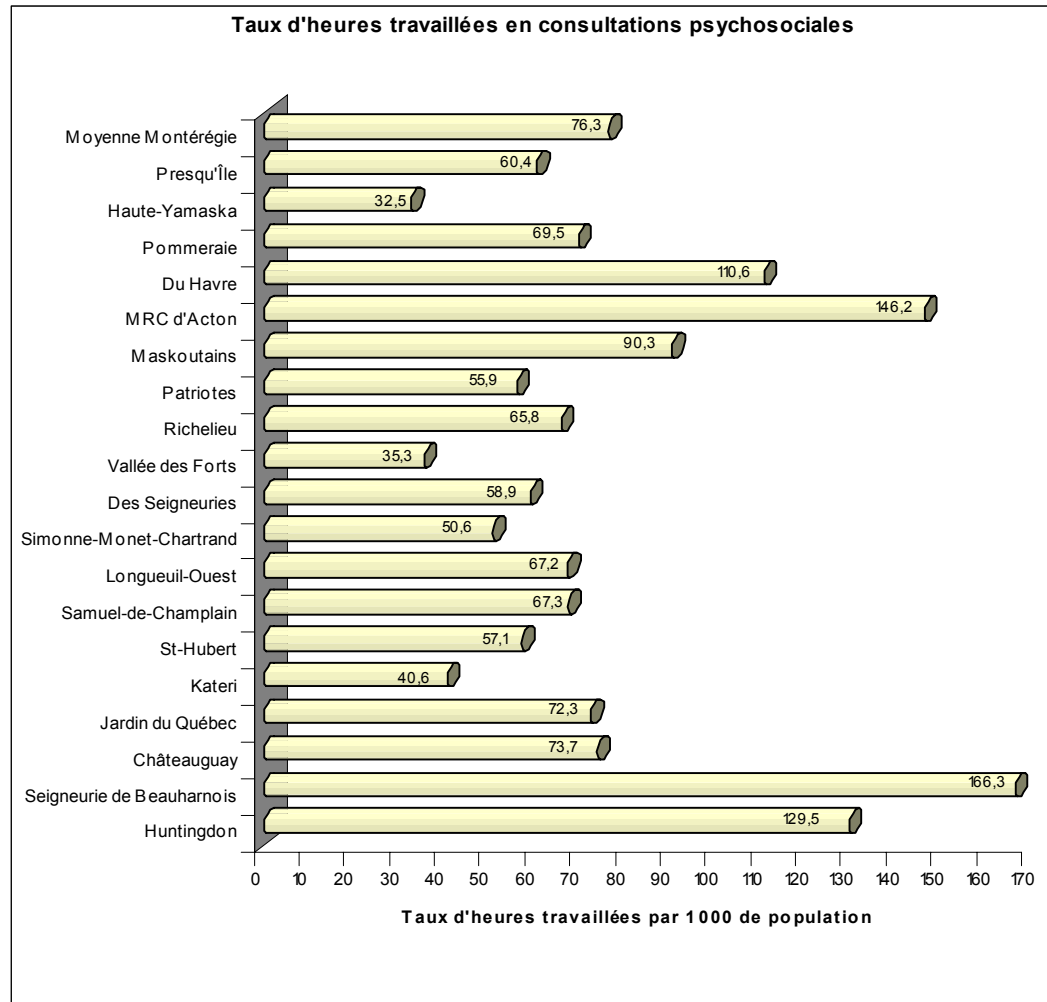
Le taux d'interventions réalisées en consultations psychosociales est présenté au Graphique 39. On note une moyenne régionale à 30,6/1 000, les résultats variant de 9,8/1 000 pour le CLSC de la Haute-Yamaska à 106,8/1 000 pour le CLSC de la MRC d'Acton.

Graphique 39 : Taux d'interventions réalisées en consultations psychosociales



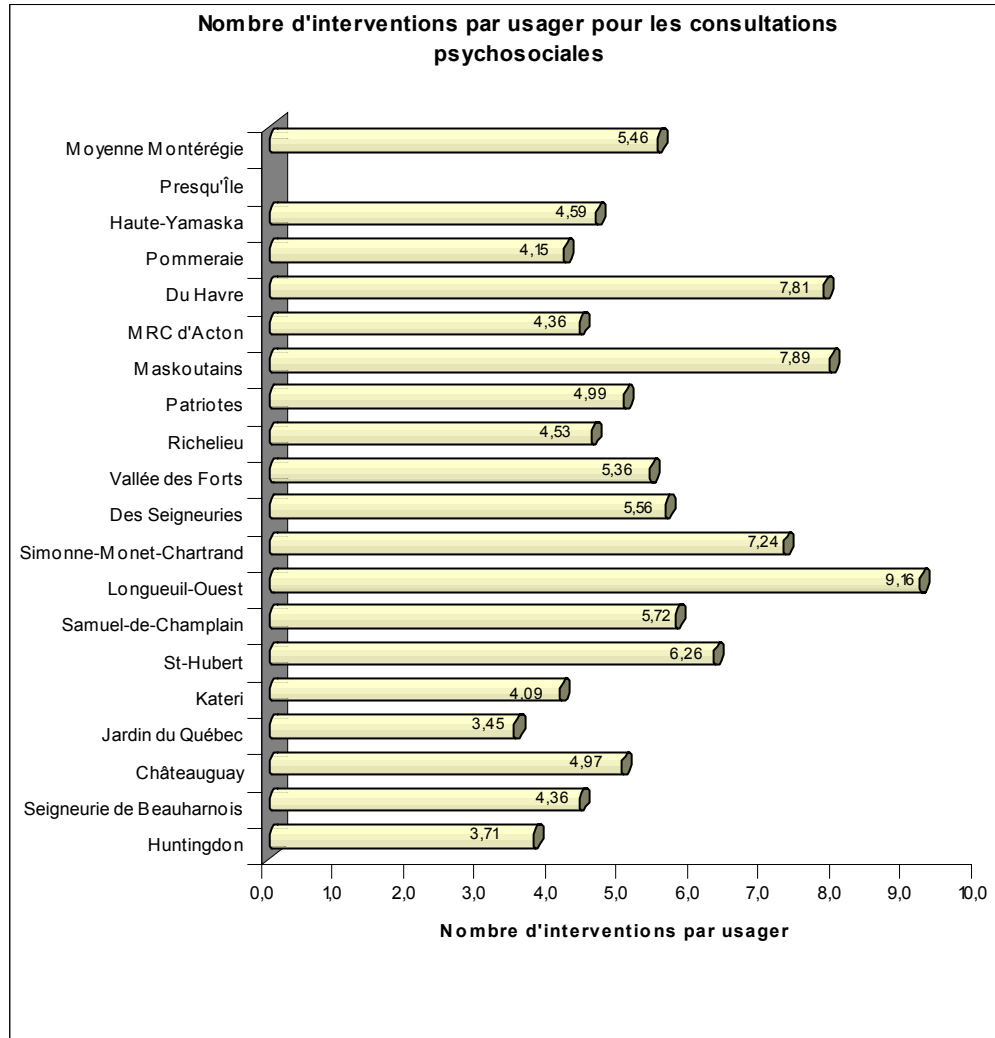
Les résultats en regard du taux d'heures travaillées en consultations psychosociales sont présentés au Graphique 40. On note des écarts importants à cet égard, les résultats variant de 32,5/1 000 pour le CLSC de la Haute-Yamaska à 166,3/1 000 pour le CLSC Seigneurie de Beauharnois, la moyenne régionale étant de 76,3/1 000.

Graphique 40 : Taux d'heures travaillées en consultations psychosociales



Les données pour le nombre d'interventions par usager sont également très différentes. Elles sont présentées au Graphique 41. On note des écarts importants, les résultats variant de 3,45 pour le CLSC Jardin du Québec à 9,16 pour le CLSC Longueuil-Ouest, la moyenne régionale étant de 5,46.

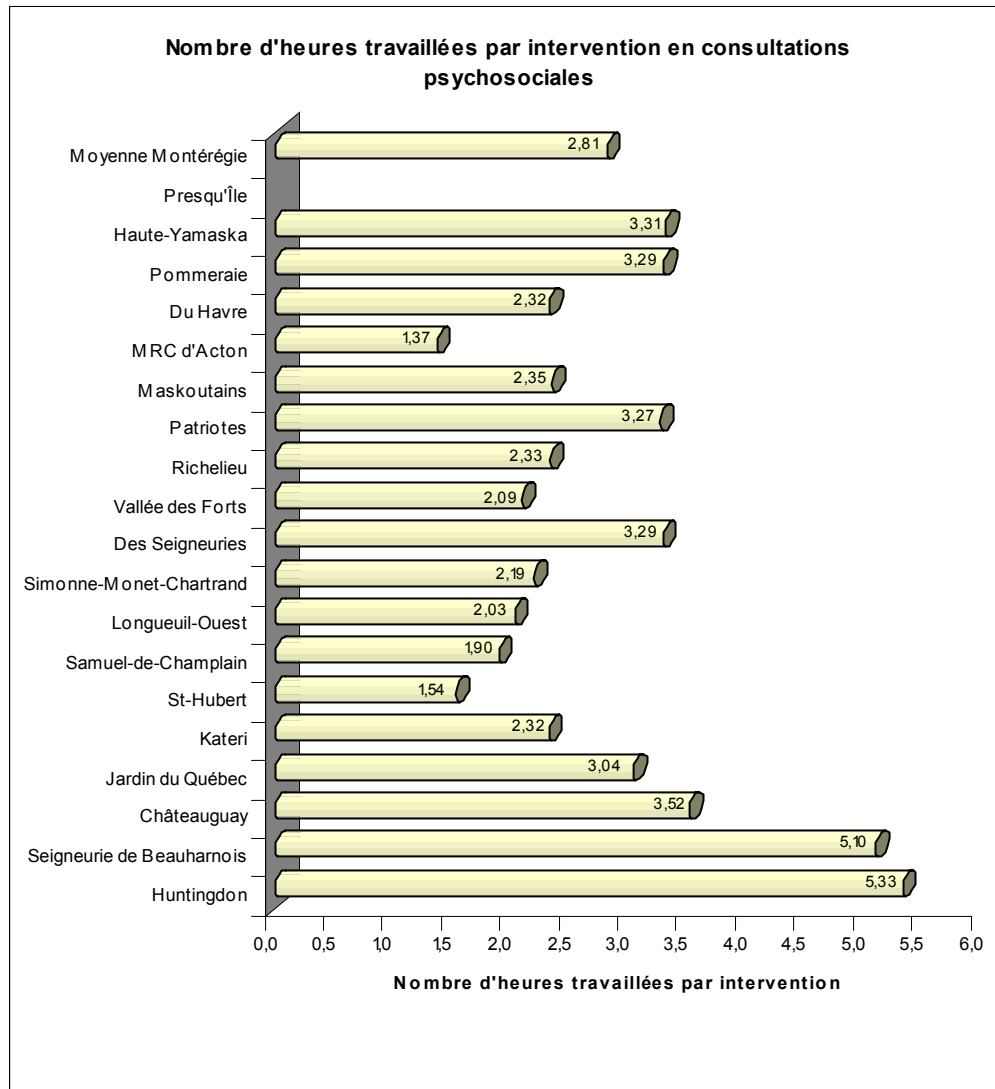
Graphique 41 : Nombre d'interventions par usager pour les consultations psychosociales



Finalement, le nombre d'heures travaillées par intervention est présenté au Graphique 42. Encore ici des écarts importants sont notés. Certains CLSC proposent des interventions de groupe, ce qui peut peut-être expliquer certains écarts, les données de volumes d'activités étant basées sur les interventions individuelles. La moyenne régionale s'établit à 2,81, les résultats variant de 1,37 pour le CLSC de la MRC d'Acton à 5,33 pour le CLSC de Huntingdon.

On constate beaucoup de variation dans les résultats de l'analyse croisée pour les activités liées aux services psychosociaux. Il apparaît donc important de pousser plus loin l'analyse dans la suite des travaux afin d'apporter des précisions à cet égard.

Graphique 42 : Nombre d'heures travaillées par intervention en consultations psychosociales



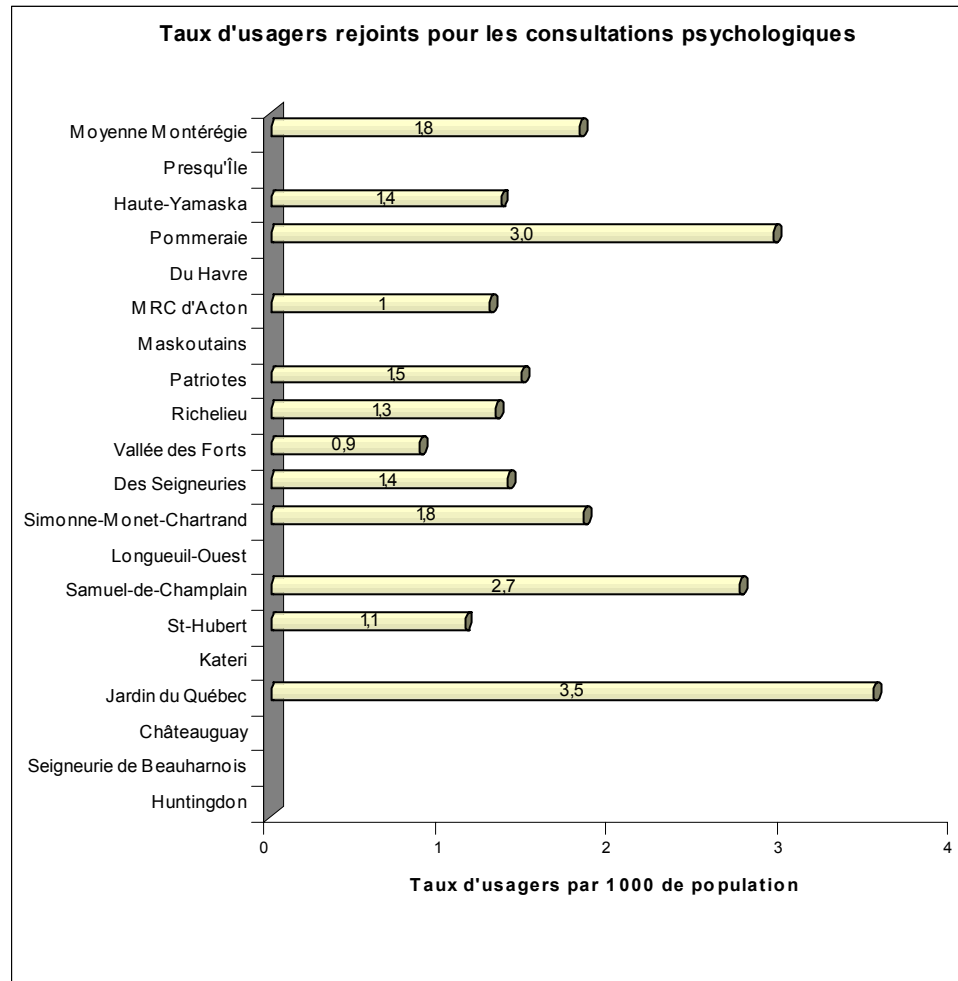
9.4.3 Consultations psychologiques

Les résultats liés aux consultations psychologiques sont présentés au Graphique 43, au Graphique 44, au Graphique 45, au Graphique 46 et au Graphique 47. La présence ou non d'une équipe de première ligne en santé mentale adulte influence largement les services offerts en services généraux et peut donc influencer les résultats. Voici les principaux constats en regard des consultations psychologiques :

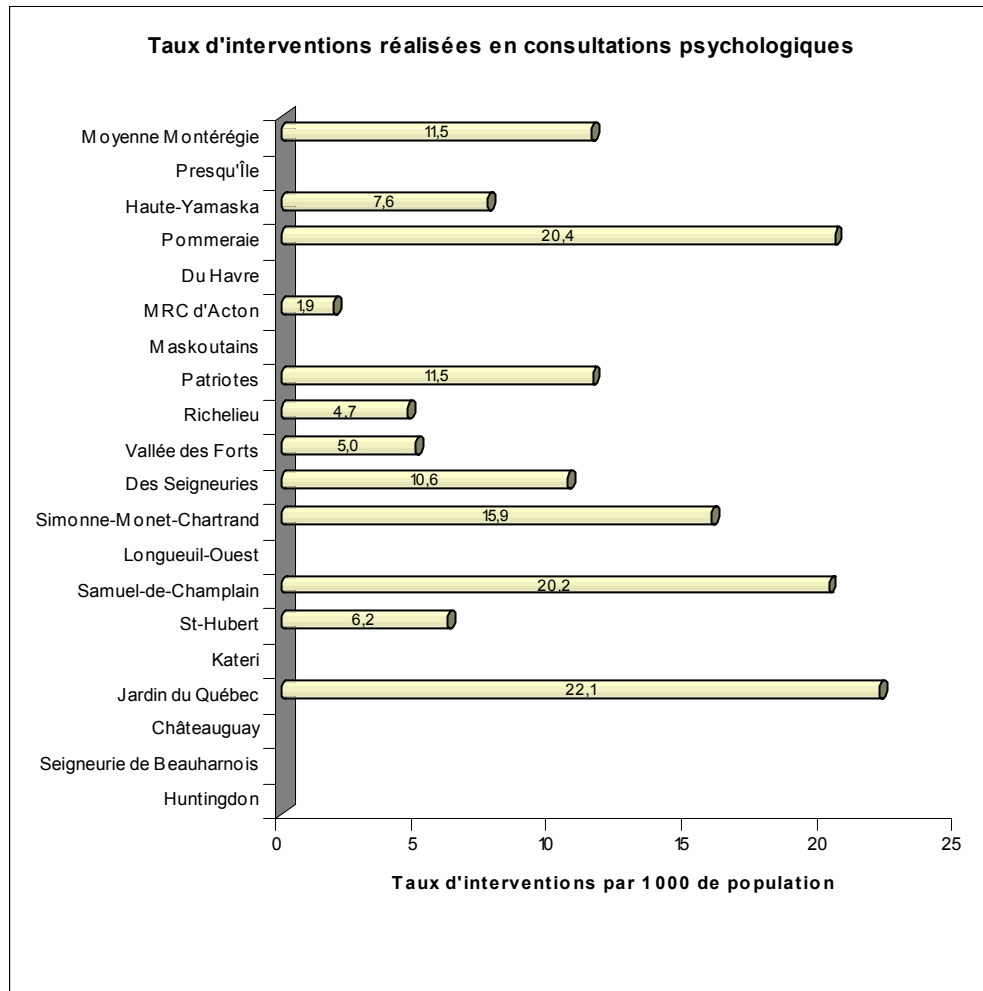
- Taux d'usagers rejoints sur la population totale : moyenne régionale s'établissant à 1,8/1 000, les résultats variant de 0,9/1 000 pour le CLSC Vallée des Forts à 3,5/1 000 pour le CLSC Jardin du Québec;
- Taux d'interventions réalisées sur la population totale : moyenne régionale de 11,5/1 000, les résultats variant de 1,9/1 000 pour le CLSC de la MRC d'Acton à 22,1/1 000 pour le CLSC Jardin du Québec;
- Taux d'heures travaillées sur la population totale : moyenne régionale de 26,1/1 000, les résultats variant de 3,9/1 000 pour le CLSC de la MRC d'Acton à 54,1/1 000 pour le CLSC de la Pommeraie;
- Nombre d'interventions par usager : moyenne régionale de 6,0, le nombre variant de 1,5 pour le CLSC de la MRC d'Acton à 8,7 pour le CLSC Simonne-Monet-Chartrand;
- Nombre d'heures travaillées par interventions : moyenne régionale de 2,81, alors que le nombre varie de 0,56 pour le CLSC des Seigneuries à 7,44 pour le CLSC Richelieu.

Ici encore des écarts importants sont notés dans les résultats. L'harmonisation des services, de la saisie des intrants et de l'organisation des services sera particulièrement pertinente afin de permettre d'harmoniser les services à la population et à favoriser le suivi des activités par le biais d'indicateurs significatifs et pertinents qui seront comparables entre les différents territoires.

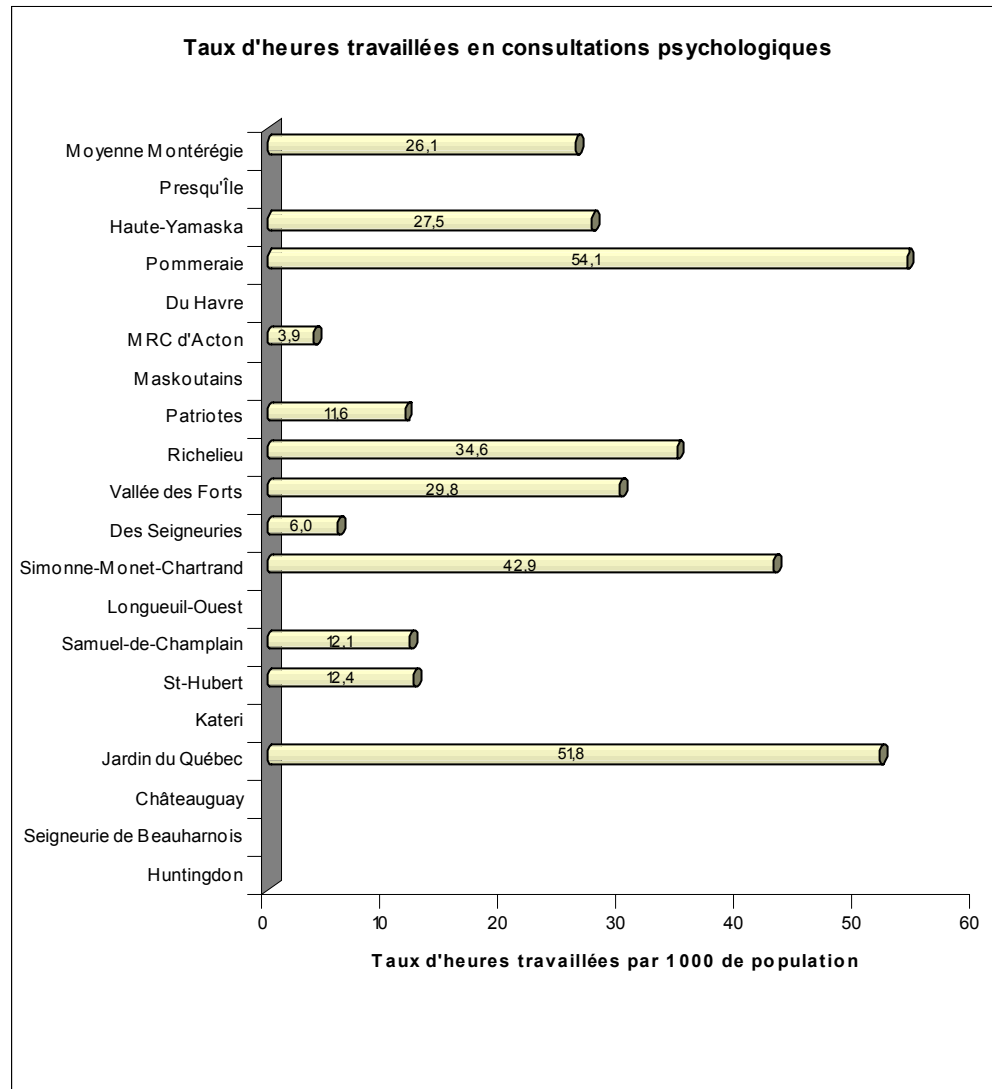
Graphique 43 : Taux d'usagers rejoints pour les consultations psychologiques



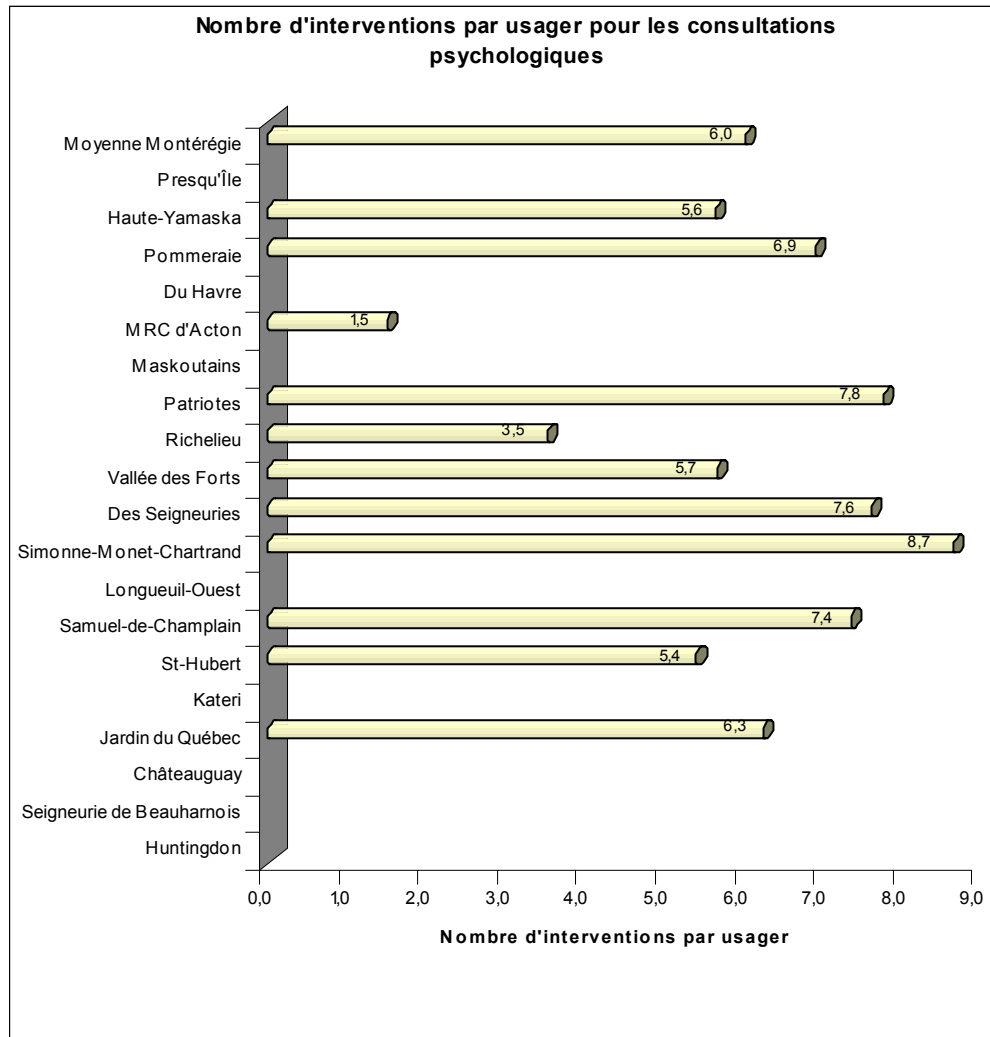
Graphique 44 : Taux d'interventions réalisées en consultations psychologiques



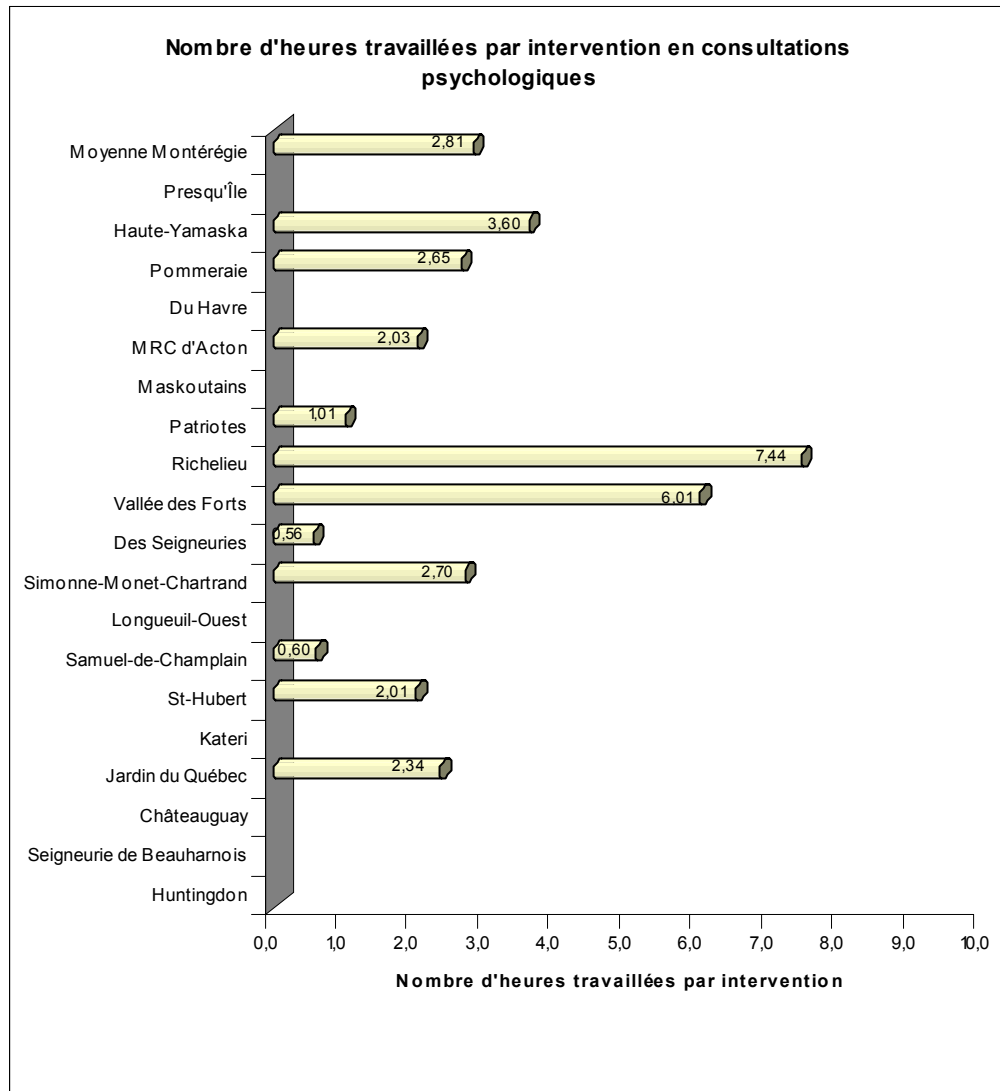
Graphique 45 : Taux d'heures travaillées en consultations psychologiques



Graphique 46 : Nombre d'interventions par usager pour les consultations psychologiques



Graphique 47 : Nombre d'heures travaillées par intervention en consultations psychologiques



9.5 Principaux constats et pistes d'action

EN TERMES DE GAMME DE SERVICES

- Harmonisation de la gamme de services en regard des services infirmiers sans rendez-vous, des services de nutrition clinique, des services de physiothérapie, des consultations psychologiques et des services médicaux.

EN TERMES D'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

- Emphase devant être mise sur les services psychosociaux, tant au niveau de l'accueil psychosocial que des consultations psychosociales.
- Notion d'accessibilité par CSSS à préciser, les paramètres pouvant être revus afin de tenir compte de nouvelles modalités d'organisation liées à la venue des CSSS.

EN TERMES DE VOLUMES D'ACTIVITÉS

- Harmonisation de la saisie des intrants en précisant les besoins d'information à documenter, tout en s'assurant de la validation des données et du suivi des résultats.
- Élaboration d'un guide de saisie des intrants.

EN TERMES DE RESSOURCES HUMAINES

- Arrimage avec le manuel de gestion financière et les chartes comptables afin d'assurer l'imputation des heures travaillées et des volumes d'activités selon les bons centres d'activités et d'assurer le suivi des résultats.

EN TERMES D'ANALYSE

- Définition d'indicateurs de mesure des activités.
- Précision à l'égard des cibles à atteindre et suivi des résultats par le biais notamment de tableaux de bord.
- Arrimage avec l'équipe de la Direction de la gestion des informations et des connaissances de l'ASSS de la Montérégie et les travaux découlant des continuums d'interventions à cet égard.

10. Étapes subséquentes

Il apparaît important de compléter le portrait global des services offerts au sein des CSSS afin de bien connaître les bris de services, les dédoublements, les chevauchements, les sources d'amélioration et les zones de vulnérabilité, de même que d'identifier les cibles d'amélioration possibles et les enjeux afin de faciliter le cheminement de la clientèle et d'optimiser nos interventions en ce qui a trait aux services généraux.

ACTIVITÉS PRINCIPALES À VENIR AU COURS DE L'ANNÉE 2006

- Harmonisation de la saisie des intrants et préparation d'un guide de saisie des intrants à l'intention des intervenants, des pilotes I-CLSC et des gestionnaires.
- Définition d'indicateurs de mesure des services offerts et de la réponse aux besoins de la population.
- Portrait des services généraux au sein des programmes SAD et FEJ.
- Portrait des services offerts en centre hospitalier.
- Portrait des services offerts en CHSLD.
- Arrimage avec les partenaires des réseaux locaux.
- Portrait global des services généraux offerts au sein des CSSS et analyse globale des services généraux.

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

PRINCIPAUX CONSTATS

Sous l'égide du comité tactique d'harmonisation des services généraux, le groupe de travail composé de mesdames Martine Bouchard, du CSSS Haut-Richelieu - Rouville et Carmen Rouleau, agente de planification, programmation et recherche à l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie, ainsi que du Dr Gerald Désaulniers, du CSSS de Sorel-Tracy, a participé aux travaux afin de déterminer les activités pouvant être offertes en CH dans le cadre des services généraux.

L'ensemble des centres hospitaliers (10) a répondu à la collecte de données dont l'année de référence est 2004-2005.

Les services généraux en centre hospitalier visent la clientèle ambulatoire ou les usagers enregistrés. Malgré toute la rigueur apportée à la collecte de données, il nous a été impossible de distinguer le volume des activités pour certaines activités; les données touchant la clientèle enregistrée n'étant pas disponibles.

Les services généraux sont marginaux en centre hospitalier et diffèrent d'un établissement à l'autre. L'harmonisation de la compilation des données n'est pas uniforme dans la saisie des statistiques. Il y aurait lieu d'harmoniser cet aspect pour avoir des données comparables.

EN TERMES DE GAMME DE SERVICES

- L'offre de services diffère d'un CH à un autre, notamment pour les services sociaux, la relance téléphonique suite à une intervention chirurgicale d'un jour et les services d'ergothérapie pour les usagers enregistrés.

EN TERMES D'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

- La notion d'accessibilité aux services est différente d'une région à une autre et certains services devraient être révisés sous une vision CSSS et non pas par mission d'établissement (CH, CLSC).

EN TERMES DE VOLUME D'ACTIVITÉS

- La collecte de données a démontré une interprétation dans la définition des usagers inscrits et enregistrés. L'harmonisation de la saisie des statistiques est souhaitable afin d'apprécier la qualité des données recueillies et de rendre celles-ci comparables.

EN TERMES DE GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

- L'arrimage entre les rapports AS-471 (rapport financier) et AS-478 (rapport statistiques) est requis afin d'imputer les heures travaillées et les volumes d'activités aux bons centres d'activités.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

TABLEAU SYNTHÈSE RÉGIONAL

Tableau synthèse

CA		Activités	Services offerts par le CH		Protocoles, ententes de services		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Accessibilité géographique			Accessibilité professionnelle							Heures travaillées			Volumes d'activités						
			Oui	Non	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Lieu d'intervention			Rendez-vous		Référence		Nature de la référence					Heures travaillées «estimées» services généraux	Heures totales travaillées au centre d'activités (L7 du AS-471)	% des HTSG /HT totales	Volume «estimé» services généraux	Volume total	% volume SG V. total		
											CH	CLSC/ CHSLD	Domicile	Avec	Sans	Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof								
			Oui	Non	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	CH	CLSC/ CHSLD	Domicile	Avec	Sans	Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof								
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																												
		Relance téléphonique des cas de CDJ	3	7	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0		-		-	#DIV/0!	-	-	#DIV/0!
6300		Consultations externes																												
	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	3	7	2	1	0	3	1	2	3	0	0	3	0	2	3	1	1	2	1	0		13 631		13 631	100,00%	7 890	7 890	100,00%
	6304	Unité de médecine familiale seul CH-LeMoyne -extra mural du CH	1	9	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1 631		1 631	100,00%	11 757	11 757	100,00%
6350		Inhalothérapie																												
	6351	Inhalothérapie à domicile	1	9	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0		5 615		22 403	25,06%	80 909	322 805	25,06%
6510		Santé parentale et infantile																												
	6514	Suivi postnatal immédiat	2	8	0	2	1	1	1	1	2	0	0	1	2	2	1	1	0	2	2	0		-		-	#DIV/0!	389	1 775	21,92%
6560		Services psychosociaux																												
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-		-	#DIV/0!	-	-	#DIV/0!
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-		-	#DIV/0!	-	-	#DIV/0!
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	5	5	3	2	3	2	4	1	5	0	0	1	4	5	2	5	1	5	3	3		13 960		241 319	5,78%	1 830	29 281	6,25%
		Victimes d'agression sexuelle	7	3	3	2	3	2	4	0	7	0	0	1	5	1	5	1	1	1	1	1		142		142	100,00%	173	173	100,00%
6600		Laboratoires																												
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	10	0	4	6	8	2	9	1	10	1	1	4	8	8	0	8	8	9	3	0		20 555		94 744	21,70%	1 747 634	8 031 547	21,76%
		Réception des spécimens	9	1	4	5	7	2	7	2	9	1	1	0	7	4	3	3	4	4	1	0		4 999		5 223	95,71%	15 302	546 020	2,80%

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Services offerts par le CH		Protocoles, ententes de services		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Accessibilité géographique			Accessibilité professionnelle						Heures travaillées			Volumes d'activités							
		Oui	Non	Non	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Lieu d'intervention			Rendez-vous		Référence		Nature de la référence				Heures travaillées «estimées» services généraux	Heures totales travaillées au centre d'activités (L.7 du AS-471)	% des HTSG /HT totales	Volume «estimé» services généraux	Volume total	% volume SG V. total			
										CH	CLSC/CHSLD	Domicile	Avec	Sans	Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf							Autres prof		
6610	Physiologie respiratoire												Physiologie respiratoire																
	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	1	9	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	2	1	0	1	122	6 007	2,02%	156	5 351	2,92%			
6710	Electrophysiologie												Electrophysiologie																
	ECG au repos (cas enregistrés)	10	0	7	3	6	3	8	1	10	0	0	7	6	10	0	10	10	3	0	30 886	110 349	27,99%	1 859 495	6 003 544	30,97%			
6830	Imagerie médicale												Imagerie médicale																
	6831 Radiologie générale (cas enregistrés)	10	0	6	4	7	3	9	1	10	0	0	6	7	9	0	7	9	9	0	0	25 707	224 608	11,45%	79 679	455 803	17,48%		
	6870 Physiothérapie (cas enregistrés)	9	1	6	3	0	9	4	5	9	1	0	9	1	8	0	8	8	8	2	2	151 378	315 123	48,04%	164 776	335 246	49,15%		
	6880 Ergothérapie (cas enregistrés)	7	3	3	3	1	5	3	3	6	0	0	6	1	6	0	6	6	6	1	1	69 305	172 017	40,29%	49 502	123 455	40,10%		
	RFI physio	1	9	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	214	1 615	13,25%	345	2 377	14,51%		
	RFI ergo	1	9	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	65	1 437	4,52%	87	2 384	3,65%		
7090	Médecine de jour												Médecine de jour																
	Enseignement de base sur le diabète	8	2	4	4	3	5	4	4	8	2	0	8	1	6	0	7	7	8	2	2	11 511	171 694	6,70%	5 400	123 976	4,36%		
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 254	171 694	0,73%	1 218	123 976	0,98%		
	Antibiothérapie	10	0	4	6	9	1	9	1	10	2	1	6	7	10	0	10	6	10	0	0	12 609	171 694	7,34%	10 201	123 976	8,23%		
	Infirmière de liaison	4	6	4	0	4	0	4	0	4	2	0	0	4	4	1	5	2	5	5	4	6 489	12 507	51,88%	2 765	7 540	36,67%		
	Clinique de plaies	7	3	5	1	6	0	6	0	6	2	2	7	1	7	0	7	6	7	2	0	5 372	9 584	56,05%	2 531	ne peut s'additionner, unité de mesure différente			
7550	Nutrition - Clinique et alimentation												Nutrition - Clinique et alimentation																
	7553 Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	9	1	5	3	4	4	6	2	8	0	0	8	4	8	1	8	4	8	3	5	27 428	96 465	28,43%	6 747	30 029	22,47%		

Les données proviennent des AS-471 et AS-478

COLLECTE DE DONNÉES PAR CH 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Barrie Memorial

CA	Activités	Offre de services							Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention			
					Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CHSLD	Domicile	
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)															
		Relance téléphonique CDJ	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6300		Consultations externes															
	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6304	Unité de médecine familiale	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6350		Inhalothérapie															
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6510		Santé parentale et infantile															
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1	pas obstétrique à BM	0	0			0	0	0	0		0	0	0
6560		Services psychosociaux															
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	Seulement les cas inscrits et hosp	0	0			0	0	0	0		0	0	0
		Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6600		Laboratoires															
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	On fait des prélèvements de 7 à 23 hrs du L-V Tech. en lab. Salle de préléments avec les labos, le matin. 1 pers.attitrée car + de volume	0	1	Nous avons un contrat de services avec le CHRS pour certains tests	0-99 ans	1	0	1	0	L-V 7-23	1	0	0
		Réception des spécimens	1	0	Le CLSC Huntingdon apporte ces spécimens au CH, le patient apporte son spécimen	0	1	Analyse les pèlèvements du CLSC	0-99 ans on fait les enfants	1	0	1	0	7/7 tous les matins, hrs du labo surtout de jour	1	0	0
6610		Physiologie respiratoire															
		Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	1	0	Les camionneurs se présentent en clinique externe afin d'être testés	0	1	Avec CANAM	Adulte	1	0	1	0	L-V de 8-16 les autres....	1	0	0
6710		Électrophysiologie															
		ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Les ECG sont faits par lepersonnel du laborataoire, cas préadmission	0	1	C'est le Royal Victoria qui fait la lecture des ECG via	0-99 ans	1	0	1	0	L-V 7-23	1	0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Barrie Memorial																				
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
	Relance téléphonique CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6300	Consultations externes																			
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6304 Unité de médecine familiale	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6350	Inhalothérapie																			
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6560	Services psychosociaux																			
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6565 Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	1 578	# usagers	0	218	
		0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6600	Laboratoires																			
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	1	0	moins de 60 min.		Technologues de labo plus technicienne B et 1 secrétaire			valeur pondérée			
	6606 Réception des spécimens	0	1		1	0	1	1	1	0	0	non		tech. Labo	0	0		0	0	
6610	Physiologie respiratoire																			
	Autres activités (décrire)	0	1		0	1	0	1	0	0	1			Une secrétaire	23	23	nb cas	69	69	
6710	Électrophysiologie																			
	ECG au repos (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	0	0	moins de 60 min.		personnel du laboratoire (difficile d'extraire le nombre fait strictement pour les ECGIT	0	0	examens	0	0	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Barrie Memorial

CA	Activités	Offre de services							Accessibilité temporelle					Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention		
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CHSLD
6830		Imagerie médicale																
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés) graphie	1	0	Nous avons une présence de techniciens sur place le jour et le soir et une garde la nuit. Le radiologiste est présent à temps partiel, les images sont envoyées le reste du temps par télé-médecine via le PACS		0	1	Avc le CHRS pour le PACS et le partage des radiologistes	0-99 ans	1	0	1	0	L-V 7-23	1	0	0
	6870	Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	Les patients viennent en ambulatoire, des références de la CSST, SAAQ, RAMQ. Il est à noter que nous n'avons pas de clinique privée en Physio		0	1	Avec la CSST, la SAAQ, classe de dos pour ergo et physio	18-99 ans	0	1	0	1	L-V 8-16	1	0	0
	6880	Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	Idem à Physio, évaluation cognitive 65 ans et plus surtout, CSST, conduite auto, réadaptation professionnelle		0	1	Avec la CSST, la SAAQ	18-99 ans	0	1	0	1	L-V 8-16, plage horaire flexible selon disponibilité des RH	1	0	0
		RFI physio	0	1			0	0			0	0	0	0		0	0	0
		RFI ergo	0	1			0	0			0	0	0	0		0	0	0
7090		Médecine de jour																
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	La clinique fait aussi du traitement médical du diabète, 8 mois / année		0	1	Nous faisons parti du projet PRIISME diabète avec le Royal Victoria, accès à un endocrinologue avec télé-médecine, prise en charge médicale 1 x	18-99 ans	0	1	0	1	2 cliniques par mois, 8 mois/année	1	0	0
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1			0	0			0	0	0	0		0	0	0
		Antibiothérapie	1	0	Fait via l'urgence ou la clinique externe		1	0		18-99 ans	1	0	1	0	7/7 jours urgence jour aux clin exte	1	0	0
		Infirmière de liaison	1	0	C'est le travailleur social qui joue ce rôle pour toute clientèle, 40% sont des SG, on utilise DSIE		1	0		0-99 ans	1	0	1	0	L-V 8-16, fin de sem. Fax par pers. Infirmier de urg	1	0	0
		Clinique de plaies	1	0	L'infirmière spécialisée en soins de plaie reçoit via requêtes médicales la clientèle. Elle supporte ses collègues du CH et du CLSC		1	0		18-99 ans	1	0	1	0	Équivalent de 4 jours par mois	1	0	0
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	0	1	évaluation de patients dysphagiques à l'externe étant donné la présence de l'expertise, se déplace même à domicile et au CHSLD - pas de consultation externe		0	0		18-99 ans	0	0	0	0	L-V 8-16	0	0	0

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi		Heures travaillées		Unité de mesure	Volume	
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
6830		Imagerie médicale																		
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	1	Selon la présence des radiologistes	1	0	1	1	1	0	0	non		Technicien en radiologie plus une secrétaire (2 technologues de jour)	4 266	10 904	# de procédures des usagers enr.	6 595	16 859
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	Du Lundi au V...	1	0	1	1	1	0	0	6 mois		2 physiothérapeute, 1 thérapeute en réadaptation physique plus une secrétaire en externe pour les cas enregistrés	7 679	10 096	# de jours-traitements	9 323	12 257
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	Du Lundi au V...	1	0	1	1	1	0	0	non		2 ergothérapeutes	3 248	5 215	# de jours-traitements	1 625	2 609
		RFI physio	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7090		Médecine de jour																		
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	L-V de jour	1	0	1	1	1	0	0	non		une infirmière (7j/15), une nutritionniste, un médecin, une pharmacienne et une secrétaire, activités de relance	4 274	6 546	# jours-soins	764	1 170
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	6 546	# jours-soins	0	1 170
		Antibiothérapie	0	1		1	0	0	1	1	0	0			Une infirmière	0	6 546	# jours-soins	0	1 170
		Infirmière de liaison	0	1		1	0	1	1	1	1	1	non		Une travailleuse sociale, 1 ETC	1 820	0		0	0
		Clinique de plaies	1	0		1	0	1	1	1	0	0	non		Une infirmière	334	0	interventions	621	0
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																		
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	0	0		0	0	0	0	0	0	0			Une nutritionniste et une ergothérapeute	0	0	# d'usagers	67	1 093

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique		
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention			
					Non	Oui		Lesquels	Non	Oui	Non		Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CSLJ
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)															
	Relance téléphonique CDJ	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6300	Consultations externes															
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6304 Unité de médecine familiale	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6350	Inhalothérapie															
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6510	Santé parentale et infantile															
	6514 Suivi postnatal immédiat	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6560	Services psychosociaux															
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6565 Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	Démarche non complétée lors du séjour sur l'unité. Évaluation psycho-social pour ouverture de système de protection.Cas ponctuel, client vu en externe par le service de physio ou ergo	1	0		Pré-opératoire, curatelle, suivi gériatrie active	1	0	1	0	Service disponible du Lundi au vend. De 8 à 11:30 heures	1	0	0
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6600	Laboratoires															
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Examens spécialisés au CH et en CLSC aussi.	0	1	analyse des spécimens des CLSC et cliniques privées	Clientèle sans RDV au CH	1	0	1	0	24/7 ou selon les services en cabinet privé	1	0	0
	Réception des spécimens	1	0	Au laboratoire du CH. MD de la clinique de Waterloo (font eux-mêmes leurs prélèvements) qui viennent porter leurs spécimens au labo.	0	1	clinique privée	MDJ L-V onco, selon cabinet privé	1	0	1	0		1	0	0
6610	Physiologie respiratoire															
	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6710	Électrophysiologie															
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Tous les ECG au repos (préopération) sont faits au CLSC. Donc très peu de cas enregistrés en services généraux	0	1		Patient avec problèmes cardiovasculaires	0	1	1	0	L 7:30 à 12:00 M-M-J-V de 8 à 12 H.	1	0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
	Relance téléphonique CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6300	Consultations externes																			
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post-IVG	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6304 Unité de médecine familiale	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6350	Inhalothérapie																			
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6560	Services psychosociaux																			
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6565 Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	aucune	1	0	1	0	1	0	1	non		Agente d'intervention en service sociaux	450	4 206	# usagers	85	795	
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6600	Laboratoires																			
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	0	0	moins 60 min.		Inf. et tech. méd et aussi fait par labo et qq cas en externe	24	7 448	procédures pondérées	1 970	623 739	
	6606 Réception des spécimens	0	1		0	1	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6610	Physiologie respiratoire																			
	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6710	Électrophysiologie																			
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	L - 7:30 à 14h M-M-J-V 8 à 12 h.	1	0	1	1	1	0	0	2-3 semaines	100	Inhalothérapeutes	1 638	1 663	Unité technique provinciale	155 919	158 313	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)

CA	Activités	Offre de services												Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC CHSLD	Quatrième	
6830	Imagerie médicale																			
6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Les externes peuvent avoir un RX conventionnel sur demande d'un MD (squelette) sans RV sur semaine. Alors que tous les autres services (echo, mammo,tomo) nécessitent un RV		0	1	La seule entente concerne le service acheté "médecine nucléaire". Ne achetons le serv. Pour nos patients inscrits au CSSS HR/R		toute clientèle		1	0	1	0	Plage horaire pour RV du L au V entre 8 et 16:30 H. Accessibilité pour RX des patients enregistrés référés par MD, du Lundi au vend. Entre 8-17 H. Accessibilité pour les patients en provenance de l'urgence 24 h/24		1	0	0
6870	Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0			1	0	voir commentaires		Clientèle 0-100 ans qui présentent problèmes d'ordre orthopédiques, plaies (brûlures, amputation, neurologiques, et musculo-squelettiques) sauf pour la clientèle pédiatrique....		0	1	1	0	8 à 17 H. tous les jours. De 14 à 19 heures 2 fois / semaine du Lundi au Vendredi + les we au besoin pour les cas de brûlures		1	0	0
6880	Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	0	1	Pas d'ergothérapeutes pour les externes		0	0					0	0	0	0			0	0	0
6872	RFI physio	1	0	Les professionnels du secteur reçoivent les référence de façon verbales ou écrites de divers professionnels		1	0			Atteinte neurologique (incluant AVC), post amputation, orthopédique lourde et vertige		0	1	0	1	Lundi au vnedredi préféablement les PM		1	0	0
6887	RFI Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Les professionnels du secteur reçoivent les référence de façon verbales ou écrites de divers professionnels		1	0			AVC, laceration de tendon (besoin orthèse) et perte de fonction cognitive.		0	1	0	1	Préféablement les PM, mais survient souvent de façon ponctuel due à la clinique d'orthopédie		1	0	0
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	Renc. De groupe avec renc. Individuelle avec md., inf., nutritionniste, pharmacien		0	1	Prog. Cadre accrédité par ASS. Diabète		clientèle diabétique de type 1-2		1	0	1	0	L au V 7:30 à 17 heures		1	1	0
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1	Référé au CLSC		0	0					0	0	0	0			0	0	0
	Antibiothérapie	1	0	La 1ère dose est donnée en MDJ selon l'heure d'ouverture ou à l'urgence		1	0	Prog. Conjoint dans le CSSS		Pas d'entente avec autres territoires sur une base individuelle		1	0	1	0	7:30 à 15 heures L-V incluant jours fériés		1	0	0
	Infirmière de liaison	0	1	Si nécessaire, inf. de liaison du CH-CLSC-CHSLD		0	0					0	0	0	0			0	1	0
	Clinique de plaies	1	0	C'est la requête de service qui différencie l'endroit de prestation. On accepte toute demande. Fait en médecine de jour		1	0					1	0	1	0	7:30 à 15 heures L-V incluant jours fériés		1	1	1
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																			
7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	Mardi-Jeudi PM sur RV. Consultations externes		0	1	Entente officieuse		patient hosp, gestationnel, grossesse à risque, oncologie, suivi nécessaire MDJ - clin. Diabète		0	1	0	1	Mardi-Jeudi PM 13 à 16 h en tout temps pr les cas stat		1	0	0

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence				Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6830		Imagerie médicale																		
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	1	L au V entre 8 H. et midi	1	0	1	1	1	0	0	avoir info pour graphie		Technologue en radiologie, personnel dérielal, radiologistes, cadre	3 603	17 576	# de procédures des usagers enr.	14 015	68 368
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	0	8 à 17 heures	1	0	1	1	1	0	0	Pour les urgences 1 semaine pour les autres 3-4 mois	10 et pour les autres 40	1 physiothérapeute TC pour l'interne 1 physio TC pour l'externe 1 physio TP pour l'externe 3 thérapeutes à TP Inclus le chef de	6 650	13 832	# de jours-traitements	9 569	19 905
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enr.</i>	0	0		0	0	0	0	0	0					112	2 356	# de jours-traitements	130	2 723
6870	6872	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	8 à 16 heures	1	0	1	1	1	0	1	non		Physiothérapeute et thérapeute en réadaptation physique	214	1 615	traitements	345	2 377
	6887	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	1	PM, Lundi 8-16 H.	1	0	1	1	1	0	1	non		Ergothérapeute	65	1 437	traitements	87	2 384
7090		Médecine de jour																		
		Enseignement de base sur le diabète	1	1	7:30 à 17 hres	1	0	1	1	1	0	0	N/D		Inf-bach, internistes, nutritionniste, pharmaciens, TS, 1	221	5 390	# de jours-soins	202	4 933
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	5 390		0	4 933
		Antibiothérapie	1	1	7:30 à 17 hres.	1	0	1	1	1	0	0	non		Infirmières bach.,	0	5 390		0	4 933
		Infirmière de liaison	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		Clinique de plaies	1	1	7:30 à 17 hres.	1	0	1	1	1	0	0	non		Infirmières bach.,	742	3 444		819	3 804
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																		
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	1	Mardi-Jeudi	1	0	1	0	1	0	0			Dietétistes, nutritionniste	535	2 910	# usagers	227	1 235

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Anna Laberge

CA	Activités	Offre de services										Accessibilité temporelle	Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention		
					Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CHSLD	Domicile
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																	
	Relance téléphonique CDJ	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
6300	Consultations externes																	
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	1	0	Visites pré et post IVG	1	0		patientes enceintes de moins de 13 semaines	0	1	0	1	2 jrs/semaine 7:30 -15:30 heures	1	0	0		
	6304 Unité de médecine familiale	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
6350	Inhalothérapie																	
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
6510	Santé parentale et infantile																	
	6514 Suivi postnatal immédiat	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	1	pour clientèle en oncologie seulement	0	0			0	0	0	0		0	0	0		
	6565 Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	travailleurs sociaux sur consultation	0	1	protocole violence familiale,	personnes adultes se présentant à l'urgence avec besoins psychosociaux	1	0	1	0	l-v 8- 16 H.	1	0	0		
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	1	0		0	1	protocole agressions sexuelles		1	0	1	0	et garde soir, f. de sem. Pour A.sex	1	0	0		
6600	Laboratoires																	
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Principalement sans-RDV pour les cas urgents référés par les MD	0	1	CLSC, CHSLD, cliniques médicales du territoire,	En réponse aux besoins émanant des cliniques internes de l'hôpital	1	0	1	0	8-12 H et en PM selon la demande sans RDV	1	0	0		
	Réception des spécimens	1	0	À la réception des laboratoires	0	1	Aucune entente écrite	CLSC, CHSLD, cliniques médicales du territoire, usagers	1	0	1	0	24 H / 24	1	0	0		
6610	Physiologie respiratoire																	
	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
6710	Électrophysiologie																	
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Sur RDV patients externes	1	0		Patients référés par MD pour évaluation et examen	1	0	1	0	l-v 8-16 H.	1	0	0		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Anna Laberge																				
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																		
			0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6300		Consultations externes																		
	6303	Planification familiale	1	0	l-v 7:30 à 15:30	1	1	1	1	1	0	0	2 sem.	10	Infirmières-trav. Social,aide de service, commis,	2 464	2 464	# de visites	1 116	1 116
	6304	Unité de médecine familiale	0	0		0	0	0	0	0	0					0	0		0	0
6350		Inhalothérapie																		
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0					0	0		0	0
6510		Santé parentale et infantile																		
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	0		0	0	0	0	0	0					0	0		0	0
6560		Services psychosociaux																		
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0					0	0		0	0
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0					0	0	# usagers	0	0
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	0	1	1	0			trav. Sociaux	1 801	19 882	# usagers	270	2 982
		Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	1		0	1	0	0	0	0					0	0		2	2
6600		Laboratoires																		
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	0	1	0	0	10 J.	132	1 infirmière AM / 1 technologiste PM	1 700	14 555	procédures pondérées	56 435	483 273
	6606	Réception des spécimens	0	1		1	0	1	1	1	0	0	N/P	N/P	Commis à la réception le jour et technologiste de	0	0	procédures pondérées	15 302	0
6610		Physiologie respiratoire																		
		Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	0		0	0	0	0	0	0					0	0		0	0
6710		Électrophysiologie																		
		ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	l-v 8-16 H.	1	0	1	1	1	0	0			Technologues et assistants technologies	1 516	10 832	unité tech. Prov.	68 654	490 100

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Anna Laberge

CA	Activités	Offre de services										Accessibilité temporelle	Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention		
					Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CHSLD	Domicile
6830	Imagerie médicale																	
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Salle de radiographie générale accessible sans RDV pour examen de graphie et avec RDV pour les examens de scintigraphie	1	0		Clients du territoire sur réf. Médicale et priorité après analyse de la requête par radiologiste	1	0	1	0		8-16 H. sem/urgence - 24 H. sauf scopie	1	0	0
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	0	Références bureaux MD, cas CSST, cas hydrothérapie et pats se présentant avec consultation demandés nost	1	0		Adultes et enfants présentant probl. Neuro et ortho	0	1	1	0		l-v 7-19 H.	1	0	0
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	0	Clinique pour références externes	1	0		Adultes et enfants présentant probl. Neuro et ortho	0	1	1	0		l-v 7-19 H.	1	0	0
		RFI physio	0	1		0	0			0	0	0	0			0	0	0
		RFI ergo	0	1		0	0			0	0	0	0			0	0	0
7090	Médecine de jour																	
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	Suivis individuels pour nouveaux diagnostics et cas plus compliqués.	1	0		Clientèle adulte avec nouveau diagnostic ou diabète compliqué	1	0	1	0		Mardi: 8-15 jeudi: 13-15 vend: 8-12	1	0	0
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0	0			0	0	0	0			0	0	0
		Antibiothérapie	1	0	Organisation des services d'antibiothérapie à dom. Enseignement, préparation des antibio	0	1	Protocoles d'entente pour administration de médicaments IV à domicile	Client. devant recevoir médiction intra veineuse et dont l'état permet un retour à dom.	1	0	1	0		l-v 8-16 H.	1	0	0
		Infirmière de liaison	1	0	Planification des congés, références aux CLSC, activités de liaison pour la	1	0		Clientèle hospitalisés ayant reçu son congé	1	0	1	0		l-v 8-16 H.	1	0	0
		Clinique de plaies	1	0	Suivis par stomothérapeute sur références externes ou	1	0		Client présentant des prob. Spécif. référés soit au CLSC ou au bureau MD	1	0	1	0		merc. 9-12 H.	1	0	0
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enr.</i>	1	0	Évaluation et enseignement individuel	1	0		Clientèle en post hospitalisation et clientèle référée par bureau de MD du CH	1	0	1	0		Merc. 15-19 H Vend. 8:30-13:30H	1	0	0

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Anna Laberge																				
6830		Imagerie médicale																		
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	1		1	0	1	1	1	0	0			Technologues et assistants technologies	1 135	20 429	# de procédures des usagers enr.	4 642	83 537
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	I-v 7-19 H.	1	1	1	1	1	1	1	Variable	311	physiothérapeutes	14 261	29 729	# de jours-traitements	18 284	38 112
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	I-v 7-19 H.	1	1	1	1	1	1	1	Variable	149	Ergothérapeutes	9 906	18 558	# de jours-traitements	8 501	15 926
		RFI physio	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7090		Médecine de jour																		
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	I-v 8-16 H.	1	0	1	1	1	1	1			médecins	0	5 486	# jours-soins	0	9 007
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	5 486		0	9 007
		Antibiothérapie	0	1		1	0	1	0	1	0	0	aucun		Infirmière de liaison	0	5 486		0	9 007
		Infirmière de liaison	0	1		1	1	1	0	1	1	0	aucun		Infirmière de liaison	4 669	5 032		2 765	3 007
		Clinique de plaies	1	0	I-v 8-16 H.	1	0	1	1	1	1	0			Infirmière stomothér	150	0		0	900
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																		
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	1	0	I-v 8-16 H.	1	0	1	1	1	1	1	3 mois		Diététistes	3 129	11 745	# Usagers	808	3 033

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Charles LeMoine

CA	Activités	Offre de services										Accessibilité temporelle	Accessibilité géographique			
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention		
					Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CHSLD	Domicile
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)															
	Relance téléphonique CDJ	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6300	Consultations externes															
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	1	0	Deux salles d'examen / intervention avec accès à la salle op. PRN. Deux à trois fois visites / cliente	0	1	Mécanisme de transfert prévu pour grossesse + de 12 sem.	Grossesse de - 12 sem. Avec risque de saignement et/ou problèmes	0	1	0	1	2 jours/sem. pour intervention. 3 jrs/sem. pour évaluation et suivi	1	0	0
	6304 Unité de médecine familiale (extra mural)	1	0	UMF est située à l'extérieur de l'hôpital. Elle vise l'enseignement des résidents en médecine. 10 MD de famille et 10 résidents	0	1	Programme de méthadone avec Le Virage	Clientèle inscrite au GMF et sans RDV	1	0	1	0	l-j 8:30 à 21 H. vend. 8:30 à 17 H. CF fermé	0	0	0
6350	Inhalothérapie															
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6510	Santé parentale et infantile															
	6514 Suivi postnatal immédiat	1	0	Suivi téléphonique post-accouchement. Suivi BB: allaitement difficile, petit poids, etc.	0	1	Avec 5 CLSC de sous-région: avis de continuité de soins	Tous les premiers BB, cas difficiles	0	1	0	1	7 jours /sem 7:30 à 15:30 H.	1	0	0
6560	Services psychosociaux															
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6565 Services sociaux (cas enregistrés)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	1	0		0	0			0	0	0	0		1	0	0
6600	Laboratoires															
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Clinique de prélèvements	1	0		Toutes les clientèles avec prescription de	1	0	1	0	L-V 7:30 - 15:30 H.	1	0	0
	Réception des spécimens	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6610	Physiologie respiratoire															
	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6710	Électrophysiologie															
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Les patients sont avisés de se présenter du Lundi au Mercredi à 10 heure sinon, ils peuvent	1	0		Tous les ECG sont faits sans délais	1	0	1	0	L au Merc. 10 H. à 14 H. préférence sinon L au V 10-16 H.	1	0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines				Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi		Heures travaillées		Unité de mesure	Volume	
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales	Volume Serv. Gén.		Volume total	
CH: Charles Lemoyne																				
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																		
		Relance téléphonique CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6300		Consultations externes																		
	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré	1	0	L-V 7 à 15 H.	1	1	0	0	1	1	0		40-50	Conseillère 1 h./sem., infirmière 87 H./sem. sec. Méd. 35H./se., Psychologue 7 H./sem. T. social 4 H/sem., PB 5 H/sem.= 139 H/sem.	5 996	5 996	# de visites	3 551	3 551
	6304	Unité de médecine familiale	1	1	L-V 7 à 15 H. accessibilité temporelle	1	1	1	1	1	1	1	UMF 45 jrs.	100 ca nouv. Pts. 10 mois, 300 cas	Services achetés inclus dans location d'espace: 2 secrétaires, 3 réceptionnistes + HCLM: 1 agent de RH	1 631	1 631	# de visites	11 757	11 757
6350		Inhalothérapie																		
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6510		Santé parentale et infantile																		
	6514	Suivi postnatal immédiat	1	1		1	1	0	0	1	1	0			Inf. bach 50 h.75H / sem.	0	0	visites	389	1 775
6560		Services psychosociaux																		
	6561	Services psychosociaux à	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				2 601	75 306	# usagers	308	8 916
		Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		13	13
6600		Laboratoires																		
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	1	pour les cas fait en onco: L-V 7:30 à 16 H.	0	0	0	0	1	0	0			Infirmière 35 H/sem.	0	1 506	valeur pondérée	0	1 244 420
	6606	Réception des spécimens	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6610		Physiologie respiratoire																		
		Autres activités (décrire)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6710		Électrophysiologie																		
		ECG au repos (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	1	0	0	0	Préposé ECG. Techn. EPM, infirmière	10 799	30 207	# unités techniques provinciales	539 779	1 509 883

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Charles LeMoine

CA	Activités	Offre de services										Accessibilité temporelle	Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention			
					Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CHSLD	Domicile	
6830	Imagerie médicale																
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0		1	0			1	0	1	0		1	0	0
6870		Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Majorité des interventions sont spécialisées et ultraspécialisées. La classe	1	0			0	1	1	0	L - V de 8:30 à 16:30 H sauf CF	1	0	0
6880		Ergothérapie (cas enregistrés)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
		RFI physio	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
		RFI ergo	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
7090	Médecine de jour																
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	Enseignement individuel ou de groupe	1	0	Discussion en cours en lien avec "Prisme diabète"	Diabète de novo. Suivi post-hospitalisation,	0	1	0	1	L-V 8-16 H.	1	0	0
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
		Antibiothérapie	1	0	Service d'antibiothérapie ambulatoire (+bid, refus d'auto-adm.) enseignement de l'auto-	0	1	Références et liaison par infirmière	Clientèle de l'urg et cas de suivi post-op	1	0	1	0	7 jours/sem. 7 h à 23 H.	1	0	0
		Infirmière de liaison	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
		Clinique de plaies	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	Voir enseignement anticoagulothérapie et diabète gestationnel	0	1			0	1	1	0	Antico: Ve Am DB: Me AM	1	0	0

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi		Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas			Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Charles Lemoine																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0		1	0	0	1	1	0	0				1 366	57 842	# de procédures	2 789	118 061	
6870		Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	L-V de 8:30-16:30 H.	0	0	0	0	0	0	0	Priorité selon urgence		Physiothérapeute	19 849	49 367	# de jours-traitements	14 335	35 653	
6880		Ergothérapie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				10 072	31 719	# de jours-traitements	6 093	19 189	
		RFI physio	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
		RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
7090	Médecine de jour																				
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	5 jours /sem. 7:30 à 15:30 H	0	0	0	0	1	0	0	2-3 semaines	10	Inf. 35 h/sem, nutrition 35 h/sem, psychologue 21 h/sem., pharmacien 21 h/sem	1 062	61 345	# de jours-soins	722	41 719	
		Enseignement de base sur l'asthme	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	61 345	# de jours-soins	0	41 719	
		Antibiothérapie	1	1	7 jours/sem. 7 h à 23 H.	0	0	0	0	1	0	0	nil	nil	Commis 15 h./sem., infirmière 152,25 h. /sem. Pharmacien 35 H./sem.	8 349	61 345	# de jours-soins	5 678	41 719	
		Infirmière de liaison	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
		Clinique de plaies	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																				
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0		1	0	1	0	1	0	0	Antico: 1-2 sem. Français		Nutritionniste clinicienne	7 843	21 798	# usagers	1 662	4 619	

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH Haut-Richelieu/Rouville

CA		Activités		Offre de services										Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique					
				Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention			
								Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CHSLD	Domicile
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
		Relance téléphonique des cas de CDJ	1	0	Relance téléphonique dans les 24 à 48 heures pour tous les cas de chirurgie d'un jour, ce service étant assuré par les infirmières assignées à l'antibiothérapie, celles-ci pouvant également offrir de l'aide à l'équipe de l'urgence selon les volumes d'activités en médecine de jour.				1	0			1	0	1	0		1	0	0	
6300		Consultations externes																			
	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post-IVG	0	1					0	0			0	0	0	0		0	0	0	
	6304	Unité de médecine familiale	0	1					0	0			0	0	0	0		0	0	0	
6350		Inhalothérapie																			
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	il y a un inhalo de liaison pour le suivi systématique MPOC et qui offre aussi des services en CHSLD				0	0			0	0	0	0		0	0	0	
6510		Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	1	0	relance téléphonique dans un délai de 48 hres fait par infirmière de la pouponnière. Promotion de l'allaitement en programme (IAB)				0	1	avis de continuité au congé avec les CLSC	maman qui accouche	1	0	1	0	jour du L au V	1	0	0	
6560		Services psychosociaux																			
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	1					0	0			0	0	0	0		0	0	0	
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1					0	0			0	0	0	0		0	0	0	
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	Cas de services sociaux enregistrés en petit nombre				1	0		externe	1	0	1	0	cas ext 8-16 7/7	1	0	0	
		Victime d'agression sexuelle (VAS)	1	0	Victime agression sexuelle en situation d'urgence, service de garde et intervention via l'urgence.				1	0	Centre désigné pour VAS	VAS	1	0	1	0	VAS 24 hres avec garde	1	0	0	
6600		Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Transfert au CLSC en 2005-2006 de la majorité des prélèvements, on garde au CH les cas onco, enfant de moins de 2 ans, préadmission et cas spéciaux				0	1	réception et analyse des prélèvements CLSC VDF et Richelieu	toute clientèle	1	0	1	0	5 jrs/sem 3hres/jr 3 inf à la fois	1	0	0	
		Réception des spécimens	1	0	réception et accueil de la clientèle qui apporte spécimens				1	0		toute clientèle	1	0	1	0	jour et soir	1	0	0	
6610		Physiologie respiratoire																			
		Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	1					0	0			0	0	0	0		0	0	0	
6710		Électrophysiologie																			
		ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	En clinique externe				1	0		toute clientèle	1	0	1	0	L au V 8-20 hres	1	0	0	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
		Relance téléphonique des cas de CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6300	Consultations externes																			
	6303	Planification familiale	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6304	Unité de médecine familiale	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6350	Inhalothérapie																			
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1		1	0	1	0	1	1	0	48 hres		infirmière	0	0		0	0
6560	Services psychosociaux																			
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	8-16 hres 7/7	1	0	1	0	1	0	1	24-48 hres		TS et ARH	3 400	29 994	# usagers	553	4 879
		Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	1		0	1	0	0	0	0				107	107	# usagers	38	38	
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	0	0	env. 1 heure		Inf. des cliniques ext. Depuis le trasfert au CLSC	6 199	8 167	valeur pondér	599 110	789 275
	6606	Réception des spécimens	0	1		0	1	0	0	0	0	0	aucun		personnel de réception commis	0	0		0	0
6610	Physiologie respiratoire																			
		Autres activités (décrire)	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
		Dépistage des drogues et alcool																		
6710	Electrophysiologie																			
		ECG au repos (cas enregistrés)	1	1	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	24-48 hres		préposé au 1 bénéficiaires	2 942	9 209	Unité technique	169 635	531 028

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH Haut-Richelieu/Rouville

CA	Activités	Offre de services										Accessibilité temporelle	Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention			
					Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui		Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CHSLD	Domicile
6830		Imagerie médicale															
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	très peu de cas orientés vers les cliniques privées	1	0		toute clientèle	1	0	1	0	L au V 8-16 hres	1	0	0
6870		Physiothérapie (cas enregistrés et inscrits)	1	0	Classe dos, mais priorisation des cas de CSST et employés de HHR et autres selon grille de priorisation	1	0		selon grille de priorisation voir note plus bas (4)	0	1	0	1	7:30-17:30 L au V	1	0	0
6880		Ergothérapie (cas enregistrés et inscrits)	1	0	Pour certaines clientèles (ECGT, neuro, santé physique, programme de retour au travail)	1	0		Pour certaines clientèles (ECGT, neuro, santé physique, programme de	0	1	0	1	L au V de jour	1	0	0
		RFI physio	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
		RFI ergo	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
7090		Médecine de jour															
		Enseignement de base sur le diabète	0	1	arrimage avec enseignement fait en CH lors hospitalisation avec le centre d'enseignement de la 1er ligne pour contenu cohérent et similaire	0	0			0	0	0	0		0	0	0
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
		Antibiothérapie	1	0	avec MDJ de jour et par l'urgence surtout car moins d'hres en MDJ travail actuel pour transfert vers la 1er ligne	0	1	protocoles de soins	cas nécessitant antibio	1	0	1	0	5jrs/7 de 8-24 hres et FDS 8-16 hres à urg	1	0	0
		Infirmière de liaison	1	0	infirmière relève du SAD et va en CH pour faire la liaison. Cas en onco et PALV surtout	1	0		toute clientèle	1	0	1	0	jour L-V	1	1	0
		Clinique de plaies	1	0	Avec clinique externe de microbiologie, plusieurs activités qui sont des services généraux, travail pour transfert éventuel en 1ere ligne. Cas en MDJ aussi	0	1	Protocoles de soins	toute clientèle	1	0	1	0	Ma et J AM	1	0	0
7550		Nutrition - Clinique et alimentation															
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0		1	0		voir note	0	1	0	1		1	0	0

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines				Volumes d'activités		
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6830	Imagerie médicale																			
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	aucun		technologue en radiologie	1 659	22 240	usagers enr.	6 711	89 959
6870		Physiothérapie (cas enregistrés et inscrits)	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	oui long selon les priorités		physiothérapeute	20 187	44 011	# de jours tra	20 385	44 443
6880		Ergothérapie (cas enregistrés et inscrits)	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	oui long selon les priorités		ergothérapeute	10 314	29 112	# de jours tra	7 192	20 299
		RFI physio	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7090	Médecine de jour																			
		Enseignement de base sur le diabète	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	15 034	# jours/soins	0	11 116
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	15 034	# jours/soins	0	11 116
		Antibiothérapie	1	1	24 hres urg hres ouv MDJ	1	0	1	1	1	0	0	aucun		infirmière	1 259	15 034	# jours/soins	931	11 116
		Infirmière de liaison	0	1		1	0	1	0	1	1	1	aucun		infirmière	0	1 820		0	0
		Clinique de plaies	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	aucun		infirmière (avec microbiologiste)	350	0	irs-trait	0	268
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																			
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	1	peu de délai		nutritionniste	2 902	13 405	usagers	584	2 698

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Haute-Yamaska

CA	Activités	Offre de services						Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services		Clientèle visée	cible de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention			
					Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CHSLD	Domicile
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)															
	Relance téléphonique	0	1		0	0			0	0	0	1		0	0	0
6300	Consultations externes															
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6304 Unité de médecine familiale	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6350	Inhalothérapie															
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6510	Santé parentale et infantile															
	6514 Suivi postnatal immédiat	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6560	Services psychosociaux															
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
	6565 Services sociaux (cas enregistrés) santé physique	1	0	Sur référence médicale, hémodialyse sans ordonnance médicale	1	0		oncologie, urgence, hémodialyse, hôp. De jour	0	1	1	0	L AU V. 7:30 À 17:30H	1	0	0
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	1	0	tous les cas d'agression sexuelle sans ordonnance	1	0			0	1	1	0	L AU V. 7:30 À 17:30H	1	0	0
6600	Laboratoires															
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Centrale Sans RDV de 7 à 11:30 h. et de 12:30 à 15 h. pour certaines analyses	1	0		enregistrée	1	0	1	0	7 à 15 heures L au Vend.	1	0	0
	Réception des spécimens	1	0	Réception des patients avec spécimens à la centrale de prélèvements et à la réception du labo de 11:30 à 12:30 et après 15 h.	1	0		enregistrée	0	1	0	1	15 h. à 00 heures et 10:30 à 00 heures FDS	1	0	0
6610	Physiologie respiratoire															
	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0
6710	Électrophysiologie															
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Sur RDV et référence seulement sauf urgences externes occasionnelles	1	0		Population générale	1	0	1	0	L au V AM= RV PM=stats seulement	1	0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haute-Yamaska																				
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour)																		
		Relance téléphonique	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6300		Consultations externes																		
	6303	Planification familiale	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
	6304	Unité de médecine familiale	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6350		Inhalothérapie																		
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6510		Santé parentale et infantile																		
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6560		Services psychosociaux																		
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	L AU V 8 À 16	1	1	1	1	1	1	1	99 JOURS	ns devons les voir	trav. Sociale	798	12 411	# usagers	141	2 192
		Victimes d'agression sexuelle	1	1		1	1	1	1	1	1	1		ns devons les voir	trav. Sociale	0	0		19	19
6600		Laboratoires																		
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	1	7 à 9 h.	1	0	1	1	1	1	0	sans RDV=0 avec RDV=1sem	SRDV= 0 avecRDV=en v. 10	technologiste médical	5 229	6 320	procédures pondérées	501 250	605 790
	6606	Réception des spécimens	0	1		1	0	1	1	1	1	0			technologiste médical et secrétaire médical	0	0	valeur pondérée	0	546 020
6610		Physiologie respiratoire																		
		Autres particularités	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6710		Électrophysiologie																		
		ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	L au v. 8 à 16 hres.	1	0	1	1	1	1	0	8 sem.	80	Tech. EPM + cadre, inhalothérapeutes	2 989	8 552	Unité technique provinciale	180 299	515 946

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Haute-Yamaska

CA	Activités	Offre de services												Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée		cible de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention					
						Non	Oui	Lesquels				Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CHSLD	Domicile	
6830		Imagerie médicale																			
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Graphie sans RDV et scopie avec RDV		1	0					1	0	1	0	graphie 8 à 20 h. selon l'affluence scopie 8 à 16h.		1	0	0
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	Suivi post-op en externe, - fracture de hanche, contrat CSST		0	1	CMR, CLSC, CHL. CSST		Nous voyons seulement les enfants		0	1	0	1	L AU V 6:30 à 1730h		1	0	0
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	Suivi post-op en externe, - fracture de hanche, contrat CSST		0	1	CMR, CLSC, CHL. CSST		Nous voyons seulement les enfants		0	1	0	1	L au V de 7:30 à 17 h.		1	0	0
		RFI physio	0	1			0	0					0	0	0	0			0	0	0
		RFI ergo	0	1			0	0					0	0	0	0			0	0	0
7090		Médecine de jour																			
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	renc. Individuelle sur demande de consultation et renc. Équipe Inf., méd., diététiste, pharmacienne rencontrent avc équipe interdisciplinaire		0	1	Ajustement d'insuline pr. Diabète gestationnel, entente avec OLO		Clientèle débalancée à multiples pathologie. Début d'insuline et norme		0	1	0	1	L au V 8 à 16 hrs		1	0	0
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1			0	0					0	0	0	0			0	0	0
		Antibiothérapie	1	0	Piloter par le département de pharmacie		0	1	Avec les CLSC et CMDP		Tous candidats à l'antibiothérapie à domicile		1	0	1	0	l au v 8 à 16 h. S et D 10 à 16 h.		1	0	0
		Infirmière de liaison	0	1			0	0					0	0	0	0			0	0	0
		Clinique de plaies	0	1			0	0					0	0	0	0			0	0	0
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																			
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	1	0	Renc. Individuelle sur RDV. Pts de l'urgence, traitement nutritionnel		1	0			Malnutrition, suivi post-op, obésité, dysphasie, MPOC,		1	0	1	0	V PM 1/2 journée / sem. Et à l'urgence L-V 8 à 16 h.		1	0	0

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haute-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	8 à 15 h.	1	0	0	1	1	0	0	scopie 479		tecn radiologie, prés. Accueil, prép, dossier sec. Méd. Prép, transport, tech. Spéc.	3 141	18 375	# de procédures des usagers enr.	12 368	72 350
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	0	L au v. 8 à 16 hres.	1	0	1	1	1	0	0	urgent=21 jrs s.urg:28 mois	U.=75 s.urg.=579		16 932	23 849	# de jours-traitements	21 081	29 693
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	0	L au v. 8 à 16 hres.	1	0	1	1	1	0	0	urgent=21 jrs s.urg:24 mois	U.=15 s.urg.=39		7 261	13 947	# de jours-traitements	6 676	12 823
		RFI physio	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7090	Médecine de jour																			
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	8 à 16 hrs	1	0	1	1	1	1	1	3-4 sem.		2 infirmières TC, 1 sec. Médicale TC, 1 diététiste 6 h/sem, 1 pharmacien 3 h/sem	0	11 968	# de jours-soins	0	11 624
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				1 253	11 968	# de jours-soins	1 217	11 624
		Antibiothérapie	0	1	stat	1	0	1	1	1	0	0	0	0	Pharmacien	1 557	11 968	# de jours-soins	1 512	11 624
		Infirmière de liaison	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		Clinique de plaies	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																			
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas</i>	1	1	8 à 16 h.	1	0	1	1	1	1	1			diététiste	5 189	7 913	# usagers	1 126	1 717

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Pierre Boucher

Ch. Pierre Bouchard

CA	Activités	Offre de services											Accessibilité temporelle	Accessibilité géographique			
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée		cible de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention		
						Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/ CHSLD	Domicile
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)															
		Relance téléphonique	0	1													
6300		Consultations externes															
	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1													
	6304	Unité de médecine familiale	0	1													
6350		Inhalothérapie															
	6351	Inhalothérapie à domicile	1	0	Inhalothérapeute de liaison en CH, référence pour clientèle hospitalisées, de l'urgence, cl. Externe de pneumologie, visite des infirmes en CHSLD et en DML		1	Recherche influenza en CHSLD	MPOC, priorisation pour prise en charge par CLSC		1		1	8 à 16 heures 7 jours / 7	1	1	1
6510		Santé parentale et infantile															
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1													
6560		Services psychosociaux															
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	1													
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1													
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1													
		Victimes d'agression sexuelle (VAS)	1	0	Intervenants sur appel soir, nuit, fin de semaine et congés fériés. Intervenant social à l'urgence du L au V de 8 à 16 heures		1	Entente multisectorielle	Adulte et enfant pubère		1	1		24 heures sur 24, 7 jours/7	1		
6600		Laboratoires															
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Avec RDV si non urgent sans RDV pour les urgences		1	Pour des tests spéciaux	Bébés sont faits à l'hôpital car plupart des tests ne supportent pas le transport		1		1	7:30 à 15:30 heures du L au V	1	1	1
		Réception des spécimens	1	0	Les trousses (jour VAS) sont envoyées directement ne passent pas par le labo		1	Avec nos CLSC, CHSLD et cliniques privées de notre	Réception des spécimens centralisée		1		1	24 heures	1		
6610		Physiologie respiratoire															
		Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	1													
6710		Électrophysiologie															
		ECG au repos (cas enregistrés)	1	0			1	Lecture ECG pour CLSC Longueuil-o, St-Hubert, Pratt et Witney	pré-op, cardio					8 à 16 heures du L au V	1		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Pierre Boucher																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour)																			
		Relance téléphonique																			
6300		Consultations externes																			
	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG																			
	6304	Unité de médecine familiale																			
6350		Inhalothérapie																			
	6351	Inhalothérapie à domicile			1		1		1	1	1				Inhalothérap	5 696	1 118	nb. de cas	145	739	
6510		Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat																			
6560		Services psychosociaux																			
	6561	Services psychosociaux à domicile																			
	6564	Psychologie (cas enregistrés)																			
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)														287	28 784	# usagers	27	2 707	
		Victimes d'agression sexuelle (VAS)			1		1								ASI, ARH et infirmière	0	0	nb. uagers	62	62	
6600		Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)			0											177	26 480		13 150	1 964 525	
	6606	Réception des spécimens			0										tech. De laboratoire médical	2 880	3 120				
6610		Physiologie respiratoire																			
		Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool		1	0		1	0	1	1	1	0	0			99	5 984		87	5 282	
6710		Électrophysiologie																			
		ECG au repos (cas enregistrés)		1	1	8 à 16 heures L au V	1	0	1	1	1	0	0	au 3 mars 05, 28 jrs		inhalothérapeute préposé aux ECG	5 527	19 713	Unité technique provinciale	274 056	977 432

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Pierre Boucher

CA	Activités	Offre de services						Accessibilité géographique						Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique		
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services			Clientèle visée	cible de priorisation	Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention					
					Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CHSLD	Domicile		
6830	Imagerie médicale																	
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0		0	1	Patients de l'urgence et des médecins de notre territoire			1		1		1			
	6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	0	1	Inscrits seulement sur demande de consultation. Aucun enregistrés													
	6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	1	Inscrits seulement sur demande de consultation en santé physique. Aucun enregistrés													
		RFI physio	0	1														
		RFI ergo	0	1														
7090	Médecine de jour																	
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	Diabète de type 1 et 2 cycle glycémique, suivis par infirmière, diététiste et/ou pharmacien, enseignement pour	1		Priorité données aux patients à l'insuline et ceux avec glycémie		1	1		L au V de 8 à 16 heures	1				
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1														
		Antibiothérapie	1	0	Administration avec pompe ambulatoire, système intermate, auto-administration à la seringue	1		Patient ambulant autonome et capable d'apprendre	1		1		7 jours sur 7 semaine 8 à 17:30 heures, FDS 8 à 16 heures	1	1	1		
		Infirmière de liaison	0	1														
		Clinique de plaies	1	0	Suivi de plaies chroniques	1		Plaies de plus de 45 jours	1		1		3 heures / semaine	1	1	1		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	0	1														

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Pierre Boucher																					
6830		Imagerie médicale																			
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)														1 267	19 849	# de procédures des usagers	6 612	103 568	
	6870	Physiothérapie (cas enregistrés)														8 953	35 888	# de jours-traitements	9 779	39 197	
	6880	Ergothérapie (cas enregistrés)														1 746	16 049	# de jours-traitements	1 180	10 844	
		RFI physio																			
		RFI ergo																			
7090		Médecine de jour																			
		Enseignement de base sur le diabète	1		8 à 16 heures				1	1	1			2 mois	50	Inf. md. Diététiste, pharmacien	3 814	34 440	Jours-traitement	1 984	17 914
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)															0	34 440	Jours-traitement	0	17 914
		Antibiothérapie		1		1		1		1			non			infirmière et m	1 680	34 440	Jours-traitement	874	17 914
		Infirmière de liaison																			
		Clinique de plaies	1		13 à 16 he	1		1	1	1	1		6 sem.			infirmière et md.	156	156	Jour-traitement		311
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																			
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)														2 406	10 558		1 006	4 415	

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska

CA	Activités	Offre de services											Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention			
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/ CHSLD	Domicile	
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																		
		Relance téléphonique des cas de CDJ	0	1				0	0			0	0	0	0		0	0	0	
6300		Consultations externes																		
	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	1	0	Locaux dédiés, rendez-vous en moins de 7 jrs cas IVG et personnel spécialisé pour suivi et pré, post IVG			1	0		IVG 1er et 2e trimestre (20 sem) femmes de la Montérégie et celles des régions	0	1	1	0	Lundi au vendredi 8 h à 16 h ou 7 h à 15 h		1	0	0
	6304	Unité de médecine familiale	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
6350		Inhalothérapie																		
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
6510		Santé parentale et infantile																		
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1	Programme de congé précoce conjoint avec les CSLC			0	0			0	0	0	0			0	0	0
6560		Services psychosociaux																		
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
		Victime d'agression sexuelle (VAS)	1	0				0	0			0	0	0	0			1	0	0
6600		Laboratoires																		
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Clientèle sur rendez-vous clinique d'oncologie. Prélèvements sur rendez-vous analyses spéciales avec prétraitement immédiat.			0	1		Clientèle du service d'oncologie	1	0	1	0	7h00 à 12h00		1	0	0
		Réception des spécimens	1	0	Spécimens tous centres de prélèvement CLSC, cliniques médicales, résidences et centres d'accueil autorisés par CSSSRY à effectuer des prélèvements.			0	1	CLSC, cabinets, résidences et CA	Toute clientèle	1	0	1	0	Lundi au Vendredi jours ouvrables		1	1	1
6610		Physiologie respiratoire																		
		Autres particularités (décrire)Dépistage et	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
6710		Électrophysiologie																		
		ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	en électrophysiologie médicale, à l'urgence, aux soins intensifs et à l'Hôtel-Dieu de St-Hyacinthe Clinique préopératoire unités de soins unités de vie de l'Hôtel-Dieu de St-Hyacinthe			1	0		Toute clientèle	0	1	1	0	en tout temps pour cas urgent, jour cas électifs		1	0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
	Relance téléphonique des cas de CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6300	Consultations externes																			
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG	1	0	Jour L-V	0	1	0	0	0	0	0	moins de 7 jours		inf. bach., équipe multi préposé	5 171	5 171	# de visites	3 223	3 223	
	6304 Unité de médecine familiale	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6350	Inhalothérapie																			
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6560	Services psychosociaux																			
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
	6565 Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				3 590	32 167	# usagers	346	3 100	
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0		25	25	
6600	Laboratoires																			
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	8h00-16h00 L-V	1	0	1	1	1	0	0	Aucun délai	Moyenne : 16 cas	Technologistes médicaux	236	18 205	valeur pondérée	19 860	1 530 093	
	6606 Réception des spécimens	0	1	8h00-16h00	1	0	0	1	1	0	0	Aucun	N/A	Technologistes médicaux	0	0		0	0	
6610	Physiologie respiratoire																			
	Autres particularités (décrire)Dépistage et alcool	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0	
6710	Électrophysiologie																			
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	1	de jour la semaine	1	0	1	1	1	1	0	Aucun		sec. Méd.,prép. ECG, technologue EPM, inhalo., inf.	5 306	10 002	Unité technique provinciale	461 523	870 017	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska

CH: Réseau Santé-Montréal - Famaska

CA	Activités	Offre de services											Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention			
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC CHSL	Domicile	
6830		Imagerie médicale																		
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0				1	0		Toute clientèle	1	0	1	0	L au V 8:00 à 16:00		1	0	0
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enr.</i>	1	0	Requête de services professionnels au service de réadaptation, signée par le médecin ou autre intervenant de l'équipe.			1	0		Clientèle de tout âge	0	1	0	1	HM: 7:00 à 16:30 HD: 8:00 à 16:00. L au V		1	1	0
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés)	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
		RFI physio	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
		RFI ergo	0	1				0	0			0	0	0	0			0	0	0
7090		Médecine de jour																		
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	Centre de diabète organisé et structuré			0	1	Entente avec les 3 CLSC du territoire	Pers. diabét. ou ayant critères et étant à risque. Personne âgée	0	1	0	1	5 jours/sem. 8 h - 16 h		1	1	0
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1	Se fait au CLSC			0	0			0	0	0	0			0	0	0
		Antibiothérapie	1	0	Activité incluse à l'UMJ			0	1	Entente avec les 3 CLSC du territoire	Toute clientèle	0	1	0	1	5 jours/ sem.		1	1	0
		Infirmière de liaison	0	1	Infirmière qui travaille au Centre hospitalier mais employée du CLSC			0	0			0	0	0	0	5 jours/ sem.		0	0	0
		Clinique de plaies	0	1	À venir comité de travail en place			0	0			0	0	0	0			0	0	0
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																		
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enr.</i>	1	0	Clinique externe, enseignement diabète et enseignement MCV			0	1	Avec les CLSC pour enseignement diabète	Toutes les catégories tous les âges	1	0	1	0	8 h à 17 h		1	0	0

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines				Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6830		Imagerie médicale																		
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	1		1	0	1	1	1	0	0	nil		technologue radiodiagnostic	2 896	22 284	# de procédures	8 671	66 710
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enr.</i>	1	0	8:00 à 16:00	1	0	1	1	1	1	1	2 ans d'attente		T. des HT: Physio: 2,5ETC TRP: 2ETC toute catég.d'âge	23 546	56 057	# de jours trai	22 609	53 827
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				11 154	29 670	# de jours trai	7 563	20 117
		RFI physio	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7090		Médecine de jour																		
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	5 jours 8 h - 16 h	1	0	1	1	1	0	0	1 à 2 mois	Env. 10	Infirmière Nutritionniste	2 041	23 033	# de jours-soins	1 594	17 986
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	23 033	# de jours-soins	0	17 986
		Antibiothérapie	1	0	5 jours/sem.	1	0	1	1	1	0	0	Pas de délai	aucun	Infirmière	0	23 033	# de jours-soins	0	17 986
		Infirmière de liaison	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		Clinique de plaies	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																		
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enr.</i>	1	1		1	1	1	1	1	1	1	3 sem diab et 2-3 mois MCV	15-20 diab	Nutritionniste	0	12 853	# usagers	0	7 631

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Hotel-Dieu de Sorel

CA	Activités	Offre de services							Accessibilité temporelle					Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée		cible de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention		
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC CHSLD	Domicile
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																	
	Relance téléphonique des cas de CDJ	0	1			0	0				0	0	0	0			0	0	0
6300		Consultations externes																	
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1			0	0				0	0	0	0			0	0	0
	6304 Unité de médecine familiale	0	1			0	0				0	0	0	0			0	0	0
6350		Inhalothérapie																	
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	1			0	0				0	0	0	0			0	0	0
6510		Santé parentale et infantile																	
	6514 Suivi postnatal immédiat	0	1	Le suivi téléphonique est assuré par le CLSC.		0	0				0	0	0	0			0	0	0
6560		Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1	Ce service est offert uniquement en CLSC		0	0				0	0	0	0			0	0	0
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	1	Il y a un suivi pour la clientèle en santé mentale uniquement.		0	0				0	0	0	0			0	0	0
	6565 Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	Il s'agit majoritairement d'un suivi de la clientèle en santé mentale et un petit volume en hémodialyse.		0	0				0	0	0	0			0	0	0
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	1			0	0				0	0	0	0			0	0	0
6600		Laboratoires																	
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Centre de prélèvement rattaché au laboratoire. Reçoit la clientèle en hématologie ainsi que la clientèle pédiatrique de tous les âges.		1	0		Toute la clientèle ayant une prescription de prélèvement à faire.	0	1	1	0		7h00 à 14H30 lundi au vendredi	1	0	0	
	Réception des spécimens	1	0	A la réception du laboratoire. Le client peut venir porter lui-même ses spécimens de prélèvement.		1	0		Toute la clientèle confondue, cliniques privées du territoire de desserte, CLSC, CHSLD	1	0	1	0		8h00 à 17h00 lundi au vendredi	1	0	0	
6610		Physiologie respiratoire																	
	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	1																
6710		Électrophysiologie																	
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	ECG fait en clinique externe de cardiologie par un préposé aux bénéficiaires formé. A l'occasion, une infirmière peut s'occuper des ECG au repos.		1	0		Toute clientèle référée par un médecin pour évaluation.	1	0	1	0		Lundi au vendredi 8h-16h	1	0	0	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour)																			
		0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0		
6300		Consultations externes																			
	6303	Planification familiale	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0		
	6304	Unité de médecine familiale	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0		
6350		Inhalothérapie																			
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0		
6510		Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0					
6560		Services psychosociaux																			
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0		
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0		
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0				231	15 158	# usagers	20	1 315		
		Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0		
6600		Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	0	0	N/A	N/A	techniciens de laboratoire	4 333	4 333	procédures pondérées	433 021	433 021	
	6606	Réception des spécimens	0	1		0	1	0	0	0	0	N/A	N/A	Commis intermédiaire	1 729	0		0	0		
6610		Physiologie respiratoire																			
		Autres particularités	0	0		0	0	0	0	0	0				0	0		0	0		
6710		Électrophysiologie																			
		ECG au repos (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	0	0	Aucun		préposé ECG et infirmières	170	8 032	Unité technique provinciale	9 630	456 970	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: Hotel-Dieu de Sorel

CA	Activités	Offre de services							Accessibilité temporelle						Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée		cible de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention		
						Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CHSLD	Domicile		
6830	Imagerie médicale																		
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Une salle de graphie est accessible sans rendez-vous. Pour les scopies, un rendez-vous est nécessaire.	1	0		Toute clientèle référée par un médecin.	1	0	1	0	L-V 8h-16h urgence 24hres	1	0	0		
	6870	Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	1	0	Traitement des personnes inscrites à l'urgence, en CSST, post-chirurgie, employé du CSSS (référence au document joint en annexe). Ø SAAQ	0	1	CSST	Toute clientèle adulte et pédiatrique	0	1	0	1	Lundi au vendredi 8h à 16h	1	0	0		
	6880	Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	1	0	Seuls les cas de CSST sont traités ainsi qu'à l'occasion, la clientèle inscrite à l'urgence.	0	1	CSST	Toute clientèle prestataire de la CSST	1	0	1	0	14 hres/sem réparties L-V	1	0	0		
		RFI physio	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
		RFI ergo	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
7090	Médecine de jour																		
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	Suivi de diabète nécessitant un suivi médical rapproché (diabète gestationnel et diabète de novo). Dès que stable, transféré à la clinique du CLSC.	1	0		Toute clientèle diabétique et ayant besoin d'un suivi médical rapproché.	1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h	1	0	0		
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0	0			0	0	0	0		0	0	0		
		Antibiothérapie	1	0	Pour la clientèle non ambulatoire, il y a référence au CLSC pour suivi avec l'équipe des soins à domicile.	0	1	Protocole d'entente pour l'antibiothérapie IV à domicile.	Clientèle adulte ambulante devant recevoir un traitement d'antibiothérapie IV.	1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h	1	0	0		
		Infirmière de liaison	0	1	L'infirmière de liaison relève du CLSC	0	0			0	0	0	0		0	0	0		
		Clinique de plaies	1	0	Pour la clientèle ayant des plaies qui requièrent l'évaluation et le suivi d'un médecin.	1	0		Toute clientèle adulte ambulante ayant une problématique de plaies.	1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h	1	0	0		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																		
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	0	Il y a suivi téléphonique d'anémie ferriprive en post-partum lorsque la consultation n'a pas été réalisée durant l'hospitalisation. Idem pour suivi post-op et diabète de novo (voir notes).	1	0		Toute clientèle ayant une consultation en nutrition	1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h	1	0	0		

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6830	Imagerie médicale																			
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	0	0	Aucun		technologue en radiologie	2 992	15 129	# de procédures des usagers enr.	12 451	62 949
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	voir document	274 voir document	physiothérapeutes	11 041	20 753	# de jours-traitements	13 725	25 798
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enr.	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	Aucun		ergothérapeute	3 232	8 657	# de jours-traitements	3 452	9 247
			0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
			0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7090	Médecine de jour																			
		Enseignement de base sur le diabète	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	Aucun		Infirmières et un médecin	99	5 984	# de jours-soins	87	5 282
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				1	5 984	# de jours-soins	1	5 282
		Antibiothérapie	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	Aucun		2 Infirmières	235	5 984	# de jours-soins	207	5 282
		Infirmière de liaison	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		Clinique de plaies	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	Aucun		2 Infirmières et 1 médecin	3 640	5 984	jours/soins usagers	843	5 282
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																			
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés	1	1	L-V 8h-16h	1	0	1	0	1	0	0	N/A	N/A	Diététiste	2 097	7 811	# usagers	502	1 870

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: du Suroît

CA	Activités	Offre de services											Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention		
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CHSLD	Domicile
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																	
		Relance téléphonique CDJ	0	1	Relance téléphonique par CLSC. La requête est faite par le personnel du CDJ et référé par télécopieur aux		0	0	Entente avec le CLSC usagers post-op			0	0	0	0		0	0	0
6300		Consultations externes																	
	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1			0	0				0	0	0	0		0	0	0
	6304	Unité de médecine familiale	0	1			0	0				0	0	0	0		0	0	0
6350		Inhalothérapie																	
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1			0	0				0	0	0	0		0	0	0
6510		Santé parentale et infantile																	
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1	Congé précoce 48 heures (voir protocole) fait par le CLSC		0	0	Avec le CLSC	Périnatalité		0	0	0	0	CLSC 7 jours	0	0	0
6560		Services psychosociaux																	
	6561	Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0				0	0	0	0		0	0	0
	6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	Seulement cas de psychiatrie et dialyse		0	0				0	0	0	0		0	0	0
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	Évaluation psychosociale à l'urgence et éval. en dialyse		0	1	RSI-PAPA + 75 ans 50 dossiers / CLSC x 3	Clientèle urgence sociale, problématiques psychosociales		0	1	0	1	8 à 16 H. L au V	1	0	0
		Victimes d'agression sexuelle (VAS)	1	0	Garde médicale, infirmière ou psychosocial VAS (victime agression sexuelle) relance téléphonique, suivi et rappel		1	0		victimes + 14 ans pas de trousse pour enfants, référé à Mtl avec policier, si requis		1	0	0	0	24/7	1	0	0
6600		Laboratoires																	
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Au laboratoire, cas particulier réf. au CH		1	0		Onco, maternité, cas spéciaux à la clinique externe, examen		1	0	1	0	7:30 à 15:30 H.	1	0	0
		Réception des spécimens	1	0	Cliniques privées et autres		1	0				1	0	1	0	Jour-soir ts les jours	1	0	0
6610		Physiologie respiratoire																	
		Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	1			0	0				0	0	0	0		0	0	0
6710		Électrophysiologie																	
		ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Épreuve diagnostique sur RDV		1	0		toute clientèle de l'urgence et préop		0	1	0	1	L au V 7:30 à 15:30 H.	1	0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités		
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume	
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																		
	Relance téléphonique CDJ	0	1		1	0	1	0	1	1	0	non			0	0	usagers	0	0
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
	6304 Unité de médecine familiale	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6350	Inhalothérapie																		
	6351 Inhalothérapie à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6510	Santé parentale et infantile																		
	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6560	Services psychosociaux																		
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
	6565 Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	8 à 16 H.	1	1	1	0	1	1	0	N/A		Agent d'intervention en serv. Social, bach.	802	21 833	# usagers	80	2 177
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	1	24 /7	0	1	0	0	0	0	0	moins 1 heure		MD, infirmière ou agent int. En serv. Social	35	35	14 vistes /an, 2,5 heures / victime	14	14
6600	Laboratoires																		
	6606 Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	1	0	non		Technologiste biologie médicale	2 657	7 730	Pocédure pondérée	122 838	357 411
	6606 Réception des spécimens	0	0		0	0	0	0	0	0	0				390	2 103		0	0
6610	Physiologie respiratoire																		
	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
6710	Electrophysiologie																		
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	8 à 16 H.	1	0	1	1	1	0	0			Technicienne EPM	0	12 139	# unités techniques provinciales	0	493 855

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CH: du Suroît

CA	Activités	Offre de services											Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique						
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CHSLD	Domicile		
6830		Imagerie médicale																			
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Patients qui arrivent à l'urgence ou de l'externe avec demande d'examen (cas enregistrés bcp dans les cliniques radiologie privées)			1	0		Tout le territoire (adultes et enfants)		1	0	1	0	7 jours / 7, 24 H. / jour		1	0	0
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	0	Patients référés en externe (post-hospit, post-op, CSST, urgence)			1	0		Urgence - orthopédie, pré-admission, neuro, pédiatrie, CSST		0	1	1	0	7:30 H. à 17 H. du L au V.		1	0	0
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	0	Patients référés en externe (post-hospit, post-op, CSST)			1	0		Adultes et enfants orthopédie, cas de main, neuro, CSST, évaluation fonctions cognitives selon		0	1	1	0	9 à 17 H. du L au V		1	0	0
		RFI physio	0	1				0	0				0	0	0	0			0	0	0
		RFI ergo	0	1				0	0				0	0	0	0			0	0	0
7090		Médecine de jour																			
		Enseignement de base sur le diabète	0	1	À venir d'ici 1 mois au CH, MD, infirmière, nutritionniste			0	0				0	0	0	0			0	0	0
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1	services arrêté pour compression budgétaire			0	0				0	0	0	0			0	0	0
		Antibiothérapie	1	0	Si patient à l'urgence par infirmière des salles de traitements maximum 3 fois par jour se présente à l'accueil			1	0	Post-hospitalisation au CLSC	Client le de l'urgence devrait être fait ailleurs		1	0	1	0	8 à 23 H.		1	0	0
		Infirmière de liaison	1	0	2 infirmières (urg et étages)			1	0	Protocoles post-op selon chirurgie	Clientèle variée - 3 CLSC cliente + 75 ans		1	0	1	0	8 à 16 H L au V		1	0	0
		Clinique de plaies	0	1	Peut être fait à l'urgence, référence physio pour brûlés			0	0				0	0	0	0			0	0	0
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																			
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	0	RDV en externe sur référence MD pcq liste d'attente trop longue			1	0		Référé par MD du CH		0	1	1	0	L: 8:15 à 12 H Ma: 13 à 16 H. Merc: 8:15-12:00 13:00-14:30 H		1	0	0

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
6830		Imagerie médicale																		
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	0	1		1	0	1	1	1	0	0			Technicien radiologie 336 h/sem. X 52 sem.	1 800	19 980	# de procédures des usagers	4 825	53 566
6870		Physiothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas</i>	1	1	7:30 à 17 H.	1	0	1	1	1	0	0	enfant 2-4 sem		Physiothérapeute, techn.en réadaptation physique,	22 281	31 541	# de jours-traitements	25 686	36 361
6880		Ergothérapie (cas inscrits et enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas enregistrés</i>	1	1	9 à 17 H.	1	0	1	1	1	0	0	A: 2-3 mois E: 3-6 mois	A: 20 cas E: 10 cas	Ergothérapeute	12 259	16 734	# de jours-traitements	7 090	9 678
		RFI physio	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
		RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7090		Médecine de jour																		
		Enseignement de base sur le diabète	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	2 468	# de jours-soins	0	3 225
		Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	2 468	# de jours-soins	0	3 225
		Antibiothérapie	1	0	8 à 23 H.	1	0	1	0	1	0	0			Infirmière pour antibio MD si besoin réévaluation	0	2 468	# de jours-soins	0	3 225
		Infirmière de liaison urgence	0	1		1	0	1	1	1	1	1	Faible délai		Infirmière, agent d'interv. En service social	0	0		0	0
		Clinique de plaies	0	0		0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0
7550		Nutrition - Clinique et alimentation																		
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés) <i>impossible de distinguer uniquement les cas</i>	1	0	8-16 H. L au V	1	0	1	0	1	0	1	2 mois		Dietétiste	3 327	7 472	# usagers	765	1 718

Données du AS-471 et AS-478 de 2004-2005

COLLECTE DE DONNÉES PAR CENTRE D'ACTIVITÉS

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6070 - Relance téléphonique

CA	Activités	Offre de services											Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique						
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
							Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC / OSLC	Quelqu'un	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique des cas de CDJ	1	0	Relance téléphonique dans les 24 à 48 heures pour tous les cas de chirurgie d'un jour, ce service étant assuré par les infirmières assignées à l'antibiothérapie, celles-ci pouvant également offrir de l'aide à l'équipe de l'urgence selon les volumes d'activités en médecine de jour.				1	0	0	0		1	0	1	0	0	1		0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique des cas de CDJ	0	1	0					0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique CDJ	0	1	0					0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0
CH: Barrie Memorial																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique CDJ	1	0	L'infirmière du CH rappelle l'usager le lendemain pour voir si tout va bien				0	0	0	0		0	0	0	0	Lundi 8 - 16 heures Vend 8-12 heures		0	0	0
CH: Anna Laberge																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique CDJ	1	0	Idem à Physio, évaluation cognitive 65 ans et plus surtout, CSST, conduite auto, réadaptation professionnelle				0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	
CH: du Suroît																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique CDJ	0	1	Relance téléphonique par CLSC. La requête est faite par le personnel du CDJ et référé par télécopieur aux CLSC concernés par la relance.				0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	
CH: Charles Lemoyne																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique CDJ	0	1	0					0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0
CH: Haute-Yamaska																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique CDJ	0	1	0					0	0	0	0		0	1	0	0		0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique CDJ	0	1	0					0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	
CH: Pierre Boucher																					
6070	Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																				
	Relance téléphonique CDJ	0	1	0					0	0	0	0		0	0	0	0		0	0	
TOTAL		3	7					1	0					1	0	1	1	1		0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6070 - Relance téléphonique

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines				Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
		Relance téléphonique des cas de CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
		Relance téléphonique des cas de CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
		Relance téléphonique CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Barrie Memorial																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
		Relance téléphonique CDJ	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Infirmière	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: du Suroît																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
		Relance téléphonique CDJ	0	1		0	1	0	1	0	1	1	0	non	0	0	0	0	usagers	0	0
CH: Charles Lemoyne																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour, Décrire)																			
		Relance téléphonique CDJ	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour)																			
		Relance téléphonique	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour)																			
			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																					
6070		Chirurgie d'un jour (activités autres que CDJ faites en chirurgie d'un jour)																			
		Relance téléphonique	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		TOTAL	0	1		1	0	1	0	1	1	0				0	0		0	0	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6303 - Planification familiale, sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels				Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CSCC (CHS)	Services
CH: Haut-Richelieu/Rouville																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	1	0	Locaux dédiés, rendez-vous en moins de 7 jrs cas IVG et personnel spécialisé pour suivi et pré, post IVG		1	0	0	IVG 1er et 2e trimestre (20 sem) femmes de la Montérégie et celles des régions périphériques	0	1	1	0	Lundi au vendredi 8 h à 16 h ou 7 h à 15 h	1	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	1	0	Visites pré et post IVG		1	0	0	patientes enceintes de moins de 13 semaines	0	1	0	1	2 jrs/semaine 7:30 - 15:30 heures	1	0	0	0	
CH: du Suroit																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	00-janv	0	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	1	0	Deux salles d'examen / intervention avec accès à la salle op. PRN. Deux à trois fois visites / cliente		0	1	Mécanisme de transfert prévu pour grossesse + de 12 sem.	Grossesse de - 12 sem. Avec risque de saignement et/ou problèmes de santé	0	1	0	1	2 jours/sem. pour intervention. 3 jrs/sem. pour	1	0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	00-janv	0	0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	00-janv	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																			
6300	Consultations externes																		
	6303 Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	00-janv	0	0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	3	7			2	1			0	3	1	2		3	0	0	0	

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6303 - Planification familiale, sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG	1	0	Jour L-V	0	1	0	0	0	0	0	moins de 7 jours	0	inf. bach., équipe multi préposé	5 171	5 171	# de visites	3 223	3 223
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale	1	0	L-V 7:30 à 15:30 H.	1	1	1	1	1	0	0	2 semaines	10	Infirmières-trav. Social,aide de service, commis, médecin	2464	2464	# de visites	1116	1116
CH: du Suroît																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Charles Lemoyne																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale et sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG	1	0	L-V 7 à 15 H.	1	1	0	0	1	1	0	0	40-50	Conseillère 1 h./sem., infirmière 87 H./sem.sec. Méd.	5996	5996	# de visites	3551	3551
CH: Haute-Yamaska																				
6300		Consultations e1ternes																		
0	6303	Planification familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Pierre Boucher																				
6300		Consultations externes																		
0	6303	Planification familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AS-471 ET AS-478	TOTAL		3	0		2	3	1	1	2	1	0				13 631	13 631	# de visites	7 890	7 890

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6304 - Unité de médecine familiale

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC	Autres	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Barrie Memorial																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: du Suroît																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale (extra mural)	1	0	UMF est située à l'extérieur de l'hôpital. Elle vise l'enseignement des résidents en médecine. 10 MD de famille et 10 résidents		0	1	Programme de méthadone avec Le Virage	Clientèle inscrite au GMF et sans RDV	1	0	1	0	l-j 8:30 à 21 H. vend. 8:30 à 17 H. CF fermé	0	0	0		
CH: Haute-Yamaska																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																			
6300	Consultations externes																		
6304	Unité de médecine familiale	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	1	9			0	1			1	0	1	0			0	0	0	

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6304 - Unité de médecine familiale

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines				Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: du Suroît																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Charles Lemoyne																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	1	1	L-V 7 à 15 H. a	1	1	1	1	1	1	1	UMF 45 jrs.	0	Services achetés ind	1 631	1 631	# de visites	11 757	11 757
CH: Haute-Yamaska																				
6300		Consultations e1ternes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Pierre Boucher																				
6300		Consultations externes																		
0	6304	Unité de médecine familiale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AS-471 ET AS-478	TOTAL		1	1		1	1	1	1	1	1	1				1 631	1 631	# de visites	11 757	11 757

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6351 - Inhalothérapie à domicile

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle						Accessibilité géographique						
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention						
						Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC	Domicile				
CH: Haut-Richelieu/Rouville																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	Il y a un inhalo de liaison pour le suivi systématique MPOC et qui offre aussi des services en CHSLD		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: Barrie Memorial																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: Anna Laberge																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: du Suroit																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: Charles Lemoyne																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: Haute-Yamaska																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: Hotel-Dieu de Sorel																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
CH: Pierre Boucher																						
6350	Inhalothérapie																					
	6351	Inhalothérapie à domicile	1	0	Inhalothérapeute de liaison en CH, référence pour clientèle hospitalisées, de l'urgence, cl. Externe de pneumologie, visite des inhalo en CHSLD et en RNI		0	1	Recherche influenza en CHSLD		MPOC, priorisation pour prise en charge par CLSC		0	1	0	1	8 à 16 heures 7 jours / 7		1	1	1	
AS-471 ET AS-478		TOTAL		1	9			0	1					0	1	0	1			1	1	1

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: du Suroît																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Charles Lemoyne																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Haute-Yamaska																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Pierre Boucher																				
6350		Inhalothérapie																		
0	6351	Inhalothérapie à domicile	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	5 615	22 403	nb. d'unités techniques provinciales (UTP)	80 909	322 805
AS-471 ET AS-478		TOTAL	0	1		1	0	1	1	1	0	0				5 615	22 403	# unité techniques provinciales	80 909	322 805

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6514 - Suivi postnatal immédiat

6514 - Suivi postnatal immédiat																				
CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique						
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention					
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC	Donnée		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	1	0	relance téléphonique dans un délai de 48 hres fait par infirmière de la pouponnière. Promotion de l'allaitement en programme (IAB)		0	1	avis de continuité au congé avec les CLSC	maman qui accouche		1	0	1	0	jour du L au V		1	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1	Programme de congé précoce conjoint avec les CLSC		0	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1	pas obstétrique à BM		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: du Suroît																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1	Congé précoce 48 heures (voir protocole) fait par le CLSC		0	0	Avec le CLSC	Périnatalité		0	0	0	0	0	CLSC 7 jours	0	0	0
CH: Charles Lemoyne																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	1	0	Suivi téléphonique post-accouchement. Suivi BB: allaitement difficile, petit poids, bilirubinémie, ligne téléphonique de dépannage 24/7		0	1	Avec 5 CLSC de sous-région: avis de continuité de soins	Tous les premiers BB, cas difficiles		0	1	0	1	7 jours /sem 7:30 à 15:30 H.		1	0	0
CH: Haute-Yamaska																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1	Le suivi téléphonique est assuré par le CLSC.		0	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Pierre Boucher																				
6510	Santé parentale et infantile																			
	6514	Suivi postnatal immédiat	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		TOTAL	2	8			0	2				1	1	1	1			2	0	0

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6514 - Suivi postnatal immédiat

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	48 hrs	0	infirmière	0	0	0	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Barrie Memorial																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: du Suroît																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	Inf. bach 50 h.75H / se	0	0	visites	389	1 775	
CH: Haute-Yamaska																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																				
6510	Santé parentale et infantile																			
0	6514 Suivi postnatal immédiat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	1	2	2	1	1	0	2	2	0				0	0	# de visites	389	1 775		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6561 - Services psychosociaux à domicile

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention			
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC	Domicile
CH: Haut-Richelieu/Rouville																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: Barrie Memorial																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: Anna Laberge																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: du Suroît																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: Charles Lemoyne																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: Haute-Yamaska																		
6560	Services psychosociaux1																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1	Ce service est offert uniquement en CLSC			0	0		0		0	0	0		0	0	0
CH: Pierre Boucher																		
6560	Services psychosociaux																	
	6561 Services psychosociaux à domicile	0	1			0	0	0		0		0	0	0		0	0	0
AS-471 ET AS-478	TOTAL	0	10			0	0				0	0	0	0		0	0	0

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6561 - Services psychosociaux à domicile

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Barrie Memorial																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: du Suroît																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																					
6560	Services psychosociaux																				
0	6561 Services psychosociaux à domicile	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0			0	0		0	0	0	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6564 - Psychologie (cas enregistrés)

CA	Activités	Offre de services							Accessibilité temporelle						Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation			Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention		
							Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC	Diversité
CH: Haut-Richelieu/Rouville																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	pour clientèle en oncologie seulement			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: du Suroît																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	Seulement cas de psychiatrie et dialyse			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Charles Lemoyne																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Haute-Yamaska																			
6560	Services psychosociaux1																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	Il y a un suivi pour la clientèle en santé mentale uniquement.			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Pierre Boucher																			
6560	Services psychosociaux																		
6564	Psychologie (cas enregistrés)	0	1	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		0	10				0	0				0	0	0	0		0	0	0

AS-471 ET AS-478

Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6564 - Psychologie (cas enregistrés)

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	# usagers	0	0
CH: du Suroît																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Charles Lemoyne																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Haute-Yamaska																				
6560	Services psychosociaux1																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Pierre Boucher																				
6560	Services psychosociaux																			
0	6564 Psychologie (cas enregistrés)	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AS-471 ET AS-478	TOTAL	0	0			0	0	0	0	0	0	0				0	0		0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6565 - Services sociaux - cas enregistrés

CA	Activités	Offre de services												Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique						
		Oui	Non	Modalités d'organisation			Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
							Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC	Domicile		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	Cas de services sociaux enregistrés en petit nombre			1	0	0	externe		1	0	1	0	cas ext 8-16 7/7		1	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	Démarche non complétée lors du séjour sur l'unité. Évaluation psycho-social pour ouverture de système de protection.Cas ponctuel, client vus en externe par le service de physio ou ergo			1	0	0	Pré-opératoire, curatelle, suivi gériatrie active		1	0	1	0	Service disponible du Lundi au vend. De 8 à 11:30 heures		1	0	0	
CH: Barrie Memorial																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	Seulement les cas inscrits et hosp			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	travailleurs sociaux sur consultation			0	1	protocole violence familiale,		personnes adultes se présentant à l'urgence avec besoins psychosociaux		1	0	1	0	L-v 8- 16 H.		1	0	0
CH: du Suroît																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	Évaluation psychosociale à l'urgence et éval. en dialyse			0	1	RSI-PAPA + 75 ans 50 dossiers / CLSC x 3		Clientèle urgence sociale, problématiques psychosociales (référence)		0	1	0	1	8 à 16 H. L au V		1	0	0
CH: Charles Lemoyne																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	Sur référence médicale, hémodyalyse sans ordonnance médicale			1	0	0	oncologie, urgence, hémodyalyse, hôp. De jour		0	1	1	0	L AU V. 7:30 À 17:30H		1	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	Il s'agit majoritairement d'un suivi de la clientèle en santé mentale et un petit volume en hémodyalyse.			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																						
6560	Services psychosociaux																					
	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
AS-471 ET AS-478		TOTAL		5	5				3	2			3		2	4	1			5	0	0

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6565 - Services sociaux - cas enregistrés

CA		Activités		Accessibilité professionnelle										Ressources humaines			Volumes d'activités				
				Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume	
									Avec	Sans	Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin		Inf	Autres prof		Délai	Nb cas
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	1	0	8-16 hres 7/7	1	0	1	0	1	0	1	24-48 hres	0	TS et ARH	3 400	29 994	# usagers	553	4 879	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	3 590	32 167	# usagers	346	3 100
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	aucune	1	0	1	0	1	0	1	non	0	Agente d'intervention é	450	4 206	# usagers	85	795	
CH: Barrie Memorial																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1 578	# usagers	0	218
CH: Anna Laberge																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1		0	1	0	1	0	1	0	0	0	trav. Sociaux	1 801	19 882	# usagers	270	2 982	
CH: du Suroît																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	1	8 à 16 H.	1	1	1	0	1	1	0	N/A	0	Agent d'intervention en	802	21 833	# usagers	80	2 177	
CH: Charles Lemoyne																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	2 601	75 306	# usagers	308	8 916
CH: Haute-Yamaska																					
6560		Services psychosociaux1																			
0	6565	Services sociaux1 (cas enregistrés)	0	1	L AU V 8 À 16 H	1	1	1	1	1	1	1	99 JOURS	ns devons les	trav. Sociale	798	12 411	# usagers	141	2 192	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	231	15 158	# usagers	20	1 315
CH: Pierre Boucher																					
6560		Services psychosociaux																			
0	6565	Services sociaux (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	287	28 784	# usagers	27	2 707
AS-471 ET AS-478		TOTAL	1	4		5	2	5	1	5	3	3					13 960	241 319	# usagers	1 830	29 281

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

Victime d'agression sexuelle

CA	Activités	Offre de services										Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique							
		Oui	Non	Modalités d'organisation				Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention					
								Non	Oui	Lesquels				Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC / CMLC	Domicile	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	1	0	Victime agression sexuelle en situation d'urgence, service de garde et intervention via l'urgence.				1	0	Centre désigné pour VAS		VAS		1	0	1	0	VAS 24 hrs avec garde		1	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	1	0	0					0	0	0		0		0	0	0	0	0	1	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	1	0					0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Barrie Memorial																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	1	0					0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victime d'agression sexuelle (VAS)	1	0	0					0	1	protocole agressions sexuelles		0		1	0	1	0	et garde soir, f. de sem. Pour A.sex		1	0	0
CH: du Suroît																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	1	0	Garde médicale, infirmière ou psychosocial VAS (victime agression sexuelle) relance téléphonique, suivi et rappel si requis				1	0	0 victimes + 14 ans pas de trousse pour enfants, référé à MII avec policier, si requis		1	0	0	0	0	0	24/7		1	0	0	
CH: Charles Lemoyne																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	1	0	0					0	0	0		0		0	0	0	0	0	1	0	0	
CH: Haute-Yamaska																							
6560	Services psychosociaux1																						
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	1	0	tous les cas d'agression sexuelle sans ordonnance				1	0	0		0		0	1	1	0	L AU V. 7:30 À 17:30H		1	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	1	0					0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																							
6560	Services psychosociaux																						
	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	1	0	Intervenants sur appel soir, nuit, fin de semaine et congés fériés. Intervenant social à l'urgence du L au V de 8 à 16 heures				0	1	Entente multisectorielle		Adulte et enfant pubère		0	1	1	0	24 heures sur 24, 7 jours/7		1	0	0	
TOTAL		7	3					3	2					3	2	4	0			7	0	0	

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

Victime d'agression sexuelle

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines				Volumes d'activités		
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6560	Services psychosociaux																			
0	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107	107	# usagers	38	38
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6560	Services psychosociaux																			
0	Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6560	Services psychosociaux																			
0	Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																				
6560	Services psychosociaux																			
0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																				
6560	Services psychosociaux																			
0	Victime d'agression sexuelle (VAS)	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
CH: du Suroît																				
6560	Services psychosociaux																			
0	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	1/24 /7	0	1	0	0	0	0	0	0	moins 1 heure	0	MD, infirmière ou agent	35	35	14 victimes /an, 2,5 heures / victime	14	14	
CH: Charles Lemoyne																				
6560	Services psychosociaux																			
0	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
CH: Haute-Yamaska																				
6560	Services psychosociaux 1																			
0	Victimes d'agression sexuelle	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	ns devons les trav. Sociale		0	0	0	19	19	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6560	Services psychosociaux																			
0	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Pierre Boucher																				
6560	Services psychosociaux																			
0	Victimes d'agression sexuelle (VAS)	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	ASI, ARH et infirmière	0	0	nb. usagers	62	62
AS-471 ET AS-478	TOTAL	1	5		1	5	1	1	1	1	1				142	142	# usagers	173	173	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6606 - Centre de prélèvements (cas enregistrés)

CA	Activités	Offre de services							Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique							
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services			Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC	Quelqu'un		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Transfert au CLSC en 2005-2006 de la majorité des prélèvements, on garde au CH les cas onco, enfant de moins de 2 ans, préadmission et cas spécial1		0	1	réception et analyse des prélèvements CLSC VDF et Richelieu	toute clientèle	1	0	1	0	5 jrs/sem 3hres/jr 3 inf à la fois	1	0	0		
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Clientèle sur rendez-vous clinique d'oncologie. Prélèvements sur rendez-vous analyses spéciales avec prétraitement immédiat.		0	1	0	Clientèle du service d'oncologie (majorité des cas prélevés)	1	0	1	0	7h00 à 12h00	1	0	0		
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Examens spécialisés au CH et en CLSC aussi.		0	1	analyse des spécimens des CLSC et cliniques privées	Clientèle sans RDV au CH	1	0	1	0	24/7 ou selon les services en cabinet privé	1	0	0		
CH: Barrie Memorial																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	On fait des prélèvements de 7 à 23 hrs du L-V Tech. en lab. Salle de prélèments avec les labos, le matin. 1 pers attirée car + de volume		0	1	Nous avons un contrat de services avec le CHRS pour certains tests	0-99 ans	1	0	1	0	L-V 7-23	1	0	0		
CH: Anna Laberge																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Principalement sans-RDV pour les cas urgents référés par les MD		0	1	CLSC, CHSLD, cliniques médicales du territoire, usagers	En réponse aux besoins émanant des cliniques internes de l'hôpital	1	0	1	0	8-12 H et en PM selon la demande sans RDV	1	0	0		
CH: du Suroît																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Au laboratoire, cas particulier réf. Au CH		1	0	0	Onco, maternité, cas spéciaux à la clinique externe, examen dosages particuliers (nécessitant délai max de 15 min)	1	0	1	0	7:30 à 15:30 H.	1	0	0		
CH: Charles Lemoyne																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Clinique de prélèvements		1	0	0	Toutes les clientèles avec prescription de prélèvement	1	0	1	0	L-V 7:30 - 15:30 H.	1	0	0		
CH: Haute-Yamaska																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Centrale Sans RDV de 7 à 11:30 h. et de 12:30 à 15 h. pour certaines analyses		1	0	0	enregistrée	1	0	1	0	7 à 15 heures L au Vend.	1	0	0		
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Centre de prélèvement rattaché au laboratoire. Reçoit la clientèle en hématologie-oncologie ainsi que la clientèle pédiatrique de tous les âges.		1	0	0	Toute la clientèle ayant une prescription de prélèvement à faire.	0	1	1	0	7h00 à 14H30 lundi au vendredi	1	0	0		
CH: Pierre Boucher																				
6600	Laboratoires																			
	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	Avec RDV si non urgent sans RDV pour les urgences		0	1	Pour des tests spéciaux	Bébés sont faits à l'hôpital car plupart des tests ne supportent pas le transport	0	1	0	1	7:30 à 15:30 heures du L au V	1	1	1		
AS-471 ET AS-478		TOTAL		10	0			4	6			8	2	9	1			10	1	1

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6606 - Centre de prélèvements (cas enregistrés)

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	env. 1 heure	0	Inf. des cliniques ext. Depuis le trasfert au CLSC	6 199	8 167	valeur pondérée	599 110	789 275
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	0	8h00-16h00 L-V	1	0	1	1	1	0	0	Aucun délai	Moyenne : 16 cas	Technologistes médicaux	236	18 205	valeur pondérée	19 860	1 530 093
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	moins 60 min.	0	Inf. et tech. méd et aussi fait par labo et qq cas en externe	24	7 448	procédures pondérées	1 970	623 739
CH: Barrie Memorial																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	moins de 60 min.	0	Technologues de labo plus technicienne B et 1 secrétaire	0	0	valeur pondérée	0	0
CH: Anna Laberge																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	1	l-v 8 à 16 H. (certains test seulement)	1	0	1	1	1	0	0	10 J.	132	1 infirmière AM / 1 technologiste PM	1 700	14 555	procédures pondérées	56 435	483 273
CH: du Suroît																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	non	0	Technologiste biologie médicale	2 657	7 730	Procédure pondérée	122 838	357 411
CH: Charles Lemoyne																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	1	pour les cas fait en onco: L-V 7:30 à 16 H.	0	0	0	0	1	0	0	0	0	Infirmière 35 H/sem.	0	1 506	valeur pondérée	0	1 244 420
CH: Haute-Yamaska																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	1	1	7 à 9 h.	1	0	1	1	1	1	0	sans RDV=0 avec RDV= 1sem	SRDV= 0 avecRDV=e rv. 10	technologiste médical	5 229	6 320	procédures pondérées	501 250	605 790
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	N/A	N/A	techniciens de laboratoire	4 333	4 333	procédures pondérées	433 021	433 021
CH: Pierre Boucher																				
6600	Laboratoires																			
0	6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		177	26 480	procédures pondérées	13 150	1 964 525
AS-471 ET AS-478		TOTAL		4	8		8	0	8	8	9	3	0			20 555	94 744	procédures pondérées	1 747 634	8 031 547

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

Laboratoire - Réception des spécimens

Laboratoire - Réception des spécimens																		
CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC	CHSLD	Diversité
CH: Haut-Richelieu/Rouville																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	réception et accueil de la clientèle qui apporte spécimens		1	0	0	toute clientèle	1	0	1	0	jour et soir	1	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	Spécimens tous centres de prélèvement CLSC, cliniques médicales, résidences et centres d'accueil autorisés par CSSRY à effectuer des prélèvements.		0	1	CLSC, cabinets, résidences et CA	Toute clientèle	1	0	1	0	Lundi au Vendredi jours ouvrables	1	1	1	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	Au laboratoire du CH. MD de la clinique de Waterloo (font eux-mêmes leurs prélèvements) qui viennent porter leurs spécimens au labo.		0	1	clinique privée	MDJ L-V onco, selon cabinet privé	1	0	1	0	0	1	0	0	
CH: Barrie Memorial																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	Le CLSC Huntingdon apporte ces spécimens au CH, le patient apporte son spécimen		0	1	Analyse les prélèvements du CLSC	0-99 ans on fait les enfants	1	0	1	0	7/7 tous les matins, hres du labo surtout	1	0	0	
CH: Anna Laberge																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	À la réception des laboratoires		0	1	Aucune entente écrite	CLSC, CHSLD, cliniques médicales du territoire, usagers	1	0	1	0	24 H / 24	1	0	0	
CH: du Suroît																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	Cliniques privées et autres		1	0	0	0	1	0	1	0	Jour-soir ts les jours	1	0	0	
CH: Charles Lemoyne																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	Réception des patients avec spécimens à la centrale de prélèvements et à la réception du labo de 11:30 à 12:30 et après 15 h.		1	0	0	enregistrée	0	1	0	1	15 h. à 00 heures et 10:30 à 00 heures FDS	1	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	A la réception du laboratoire. Le client peut venir porter lui-même ses spécimens de prélèvement.		1	0	0	Toute la clientèle confondue, cliniques privées du territoire de desserte, CLSC, CHSLD	1	0	1	0	8h00 à 17h00 lundi au vendredi	1	0	0	
CH: Pierre Boucher																		
6600	Laboratoires																	
	Réception des spécimens	1	0	Les trousses (jour VAS) sont envoyées directement ne passent pas par le labo		0	1	Avec nos CLSC, CHSLD et cliniques privées de notre territoire.	Réception des spécimens centralisée	0	1	0	1	24 heures	1	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	9	1			4	5			7	2	7	2		9	1	1	

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

Laboratoire - Réception des spécimens

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	1	0		0	1	0	0	0	0	0	0	aucun	0	personnel de réception commis	0	0	0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	1	8h00-16h00		1	0	0	1	1	0	0	Aucun	N/A	Technologistes médicaux	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	1	0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Barrie Memorial																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	1	0		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	1	0		1	0	1	1	1	0	0	N/P	N/P	Commis à la réception le jour et technologiste de soir, nuit et f. de sem.	0	0	procédures pondérées	15 302	0	
CH: du Suroît																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	390	2 103	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	1	0		1	0	1	1	1	1	0	0	0	technologiste médical et secrétaire médical	0	0	valeur pondérée	0	546 020	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	1	0		0	1	0	0	0	0	0	N/A	N/A	Commis intermédiaire	1 729	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																					
6600	Laboratoires																				
0	6606 Réception des spécimens	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	tech. De laboratoire médical	2 880	3 120	0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	0	7			4	3	3	4	4	1	0				4 999	5 223		15 302	546 020	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6610 - Dépistage de drogue

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle						Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation			Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
							Non	Oui	Lesquels				Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC	Directe
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dépistage des drogues et alcool																				
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres particularités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Dépistage et alcool																				
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Dépistage des drogues et alcool																				
CH: Barrie Memorial																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	1	0	Les camionneurs se présentent en clinique externe afin d'être			0	1	Avec CANAM		Adulte		1	0	1	0	L-V de 8-16 les autres....		1	0	0
	Dépistage des drogues et alcool																				
CH: Anna Laberge																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Dépistage des drogues et alcool																				
CH: du Suroît																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Dépistage des drogues et alcool																				
CH: Charles Lemoyne																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Dépistage des drogues et alcool																				
CH: Haute-Yamaska																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Dépistage des drogues et alcool																				
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Dépistage des drogues et alcool																				
CH: Pierre Boucher																					
6610	Physiologie respiratoire																				
	Autres activités (décrire)	0	1	0				0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
	Dépistage des drogues et alcool																				
AS-471 ET AS-478	TOTAL	1	9				0	1					1	0	1	0			1	0	0

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6610 - Dépistage de drogue

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	0	0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres particularités (décrire) Dépistage et alcool	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Barrie Memorial																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres activités (décrire)	0	1	0		0	1	0	1	0	0	1	0	0	Une secrétaire	23	23	nb cas	69	69
CH: Anna Laberge																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: du Suroît																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres activités (décrire) Dépistage des drogues et alcool	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres particularités	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres particularités	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																					
6610	Physiologie respiratoire																				
0	0	Autres particularités	1	0	0		1	0	1	1	1	0	0	0	0	99	5 984	0	87	5 282	
AS-471 ET AS-478	TOTAL		1	1			1	1	1	2	1	0	1			122	6 007	# de cas	156	5 351	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6710 - Électrophysiologie - ECG au repos (cas enregistrés)

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique							
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention					
						Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC	Autres			
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	En clinique externe		1	0	0		toute clientèle		1	0	1	0	L au V 8-20 hres		1	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	en électrophysiologie médicale, à l'urgence, aux soins intensifs et à l'Hôtel-Dieu de St-Hyacinthe Clinique préopératoire unités de soins unités de vie de l'Hôtel-Dieu de St-Hyacinthe		1	0	0		Toute clientèle		0	1	1	0	en tout temps pour cas urgent, jour cas électifs		1	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Tous les ECG au repos (préopération) sont faits au CLSC. Donc très peu de cas enregistrés en services généraux		0	1	0		Patient avec problèmes cardiovasculaires		0	1	1	0	L 7:30 à 12:00 M-M-J-V de 8 à 12 H.		1	0	0	
CH: Barrie Memorial																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Les ECG sont faits par le personnel du laboratoire, cas préadmission		0	1		C'est le Royal Victoria qui fait la lecture des ECG via télémedecine		0-99 ans		1	0	1	0	L-V 7-23		1	0	0
CH: Anna Laberge																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Sur RDV patients externes		1	0	0		Patients référés par MD pour évaluation et examen		1	0	1	0	L-v 8-16 H.		1	0	0	
CH: du Suroit																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Épreuve diagnostique sur RDV		1	0	0		toute clientèle de l'urgence et préop		0	1	0	1	L au V 7:30 à 15:30 H.		1	0	0	
CH: Charles Lemoyne																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Les patients sont avisés de se présenter du Lundi au Mercredi à 10 heure sinon, ils peuvent se présenter en tout temps		1	0	0		Tous les ECG sont faits sans délais		1	0	1	0	L au Merc. 10 H. à 14 H. préférence sinon L au V 10-16 H.		1	0	0	
CH: Haute-Yamaska																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	Sur RDV et référence seulement sauf urgences externes occasionnelles		1	0	0		Population générale		1	0	1	0	L ai V AM= RV PM=stats seulement		1	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	ECG fait en clinique externe de cardiologie par un préposé aux bénéficiaires formé. A l'occasion, une infirmière peut s'occuper des ECG au repos.		1	0	0		Toute clientèle référée par un médecin pour évaluation.		1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h		1	0	0	
CH: Pierre Boucher																					
6710	Électrophysiologie																				
	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	0		0	1	Lecture ECG pour CLSC Longueuil, St-Hubert, Pratt et Witney		pré-op. cardio		0	0	0	0	8 à 16 heures du L au V		1	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	10	0			7	3					6	3	8	1			10	0	0	

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6710 - Électrophysiologie - ECG au repos (cas enregistrés)

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	1	1	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	24-48 hres	0	préposé au 1 bénéficiaires	2 942	9 209	Unité technique provinciale	169 635	531 028	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	1	1	de jour la semaine	1	0	1	1	1	1	0	Aucun	0	sec. Méd., prép. ECG, technologue EPM, inhalo., inf.	5 306	10 002	Unité technique provinciale	461 523	870 017	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	L - 7:30 à 14h M-M-J-V 8 à 12 h.	1	0	1	1	1	0	0	2-3 semaines	100	Inhalothérapeutes	1 638	1 663	Unité technique provinciale	155 919	158 313	
CH: Barrie Memorial																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	moins de 60 min.	0	personnel du laboratoire (difficile d'extraire le nombre fait strictement pour les ECG)	0	0	examens	0	0	
CH: Anna Laberge																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	l-v 8-16 H.	1	0	1	1	1	0	0	0	0	Technologues et assistants technologies	1 516	10 832	Unité tech. Prov.	68 654	490 100	
CH: du Suroît																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	8 à 16 H.	1	0	1	1	1	0	0	0	0	Technicienne EPM	0	12 139	# unités techniques provinciales	0	493 855	
CH: Charles Lemoyne																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	Préposé ECG. Techn. EPM, infirmière	10 799	30 207	# unités techniques provinciales	539 779	1 509 883	
CH: Haute-Yamaska																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	1	0	L au v. 8 à 16 hres.	1	0	1	1	1	1	0	8 sem.	80	Tech. EPM + cadre, inhalothérapeutes	2 989	8 552	Unité technique provinciale	180 299	515 946	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	Aucun	0	préposé ECG et infirmières	170	8 032	Unité technique provinciale	9 630	456 970	
CH: Pierre Boucher																				
6710	Électrophysiologie																			
0	ECG au repos (cas enregistrés)	1	1	8 à 16 heures L au V	1	0	1	1	1	0	0	au 3 mars 05, 28 jrs	0	inhalothérapeute préposé aux ECG	5 527	19 713	Unité technique provinciale	274 056	977 432	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	7	6		10	0	10	10	10	3	0				30 886	110 349	Unité technique provinciale	1 859 495	6 003 544	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6831 - Radiologie générale (cas enregistrés)

CA	Activités	Offre de services						Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique									
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention					
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CSSS	Quartier			
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	très peu de cas orientés vers les cliniques privées		1	0		0	toute clientèle	1	0	1	0	L au V 8-16 hrs		1	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0			0	1	0		0	Toute clientèle	0	1	1	0	L au V 8:00 à 16:00 Pour les stats de l'urgence, en tout		1	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Les externes peuvent avoir un RX conventionnel sur demande d'un MD (squelette) sans RV sur semaine. Alors que tous les autres services (echo, mammo,tomo) nécessitent un RV		0	1	La seule entente concerne le service acheté "médecine nucléaire". Ns achetons le serv. Pour nos patients inscrits au CSSS HR/R		toute clientèle	1	0	1	0	Plage horaire pour RV du L au V entre 8 et 16:30 H. Accessibilité pour RX des patients enregistrés référés		1	0	0	
CH: Barrie Memorial																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés) graphie	1	0	Nous avons une présence de techniciens sur place le jour et le soir et une garde la nuit. Le radiologiste est présent à temps partiel, les images sont envoyées le reste du temps par télé-médecine via le PACS.		0	1	Avc le CHRS pour le PACS et le partage des radiologistes		0-99 ans	1	0	1	0	L-V 7-23		1	0	0	
CH: Anna Laberge																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Salle de radiographie générale accessible sans RDV pour examen de graphie et avec RDV pour les examens de scopie		1	0		0	Clients du territoire sur réf. Médicale et priorité après analyse de la requête par radiologiste	1	0	1	0	8-16 H. sem/urgence 24 H. sauf scopie		1	0	0	
CH: du Suroit																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Patients qui arrivent à l'urgence ou de l'externe avec demande d'examen (cas enregistrés bcp dans les cliniques radiologie privées)		1	0		0	Tout le territoire (adultes et enfants)	1	0	1	0	7 jours / 7, 24 H. / jour		1	0	0	
CH: Charles Lemoyne																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0			0	0	1		0	pédiatrie, gériatrie	0	1	1	0	0		1	0	0
CH: Haute-Yamaska																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Graphie sans RDV et scopie avec RDV		1	0		0		0	1	0	1	0	graphie 8 à 20 h. selon l'affluence scopie 8 à 16h.		1	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	Une salle de graphie est accessible san rendez-vous. Pour les scopies, un rendez-vous est nécessaire.		1	0		0	Toute clientèle référée par un médecin.	1	0	1	0	L-V 8h-16h urgence 24hrs		1	0	0	
CH: Pierre Boucher																					
6830	Imagerie médicale																				
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0			0	0	1	Patients de l'urgence et des médecins de notre territoire		0	0	1	0	1	0		1	0	0
AS-471 ET AS-478		TOTAL		10	0			6	4			7		3	9	1			10	0	0

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6831 - Radiologie générale (cas enregistrés)

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités					
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	aucun	0	technologue en radiologie	1 659	22 240	# de procédures des usagers enr.	6 711	57 227	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	1		0	1	0	1	1	1	0	0	nil	0	technologue radiodiagnostic	4 478	22 284	# de procédures des usagers enr.	8 671	43 153
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	1	L au V entre 8 H	1	0	1	1	1	0	0	avoir info poi	0	Technologue en radiologie, personnel cléricale, radiologistes, cadre	3 603	17 576	# de procédures des usagers enr.	14 015	43 374	
CH: Barrie Memorial																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	1	Selon la présenc	1	0	1	1	1	0	0	non	0	Technicien en radiologie plus une secrétaire (2 technologues de jour)	4 266	10 904	# de procédures des usagers enr.	6 595	15 392	
CH: Anna Laberge																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	1		0	1	0	1	1	1	0	0	0	Technologues et assistants technologies	1 135	20 429	# de procédures des usagers enr.	4 642	48 967	
CH: du Suroît																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	0	1		0	1	0	1	1	1	0	0	0	Technicien radiologie 336 h/ sem. X 52 sem.	1 800	19 980	# de procédures des usagers enr.	4 825	36 759	
CH: Charles Lemoyne																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	0	1		0	1	0	0	1	1	0	0	0	tecnologue en radiologie	1 366	57 842	# de procédures des usagers enr.	2 789	60 147	
CH: Haute-Yamaska																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	1	0	8 à 15 h.	1	0	0	1	1	0	0	scopie 479	0	tecn radiologie, prés. Accueil, prép, dossier sec. Méd. Prép, transport, tech. Spéc, coord. Tech, ass. Chef. Chef serv.	3 141	18 375	# de procédures des usagers enr.	12 368	43 880	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6830		Imagerie médicale																			
0	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	0	1		0	1	0	1	1	1	0	0	Aucun	0	technologue en radiologie	2 992	15 129	# de procédures des usagers enr.	12 451	44 191
CH: Pierre Boucher																					
6830		Imagerie médicale																			
	6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1267	19849	# de procédures des usagers enr.	6612	62 713	
AS-471 ET AS-478		TOTAL	6	7		9	0	7	9	9	0	0				25 707	224 608	# de procédures des usagers enr.	79 679	455 803	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6870 - Physiothérapie (cas enregistrés)

CA	Activités	Offre de services							Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique							
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CC	CLSC	Autres	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés et inscrits)	1	0	Classe dos, mais priorisation des cas de CSST et employés de HHR et autres selon grille de priorisation		1	0		0 selon grille de priorisation voir note plus bas (1)	0	1	0	1	7:30-17:30 L au V		1	0	0		
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Requête de services professionnels au service de réadaptation, signée par le médecin ou autre intervenant de l'équipe.		1	0		0 Clientèle de tout âge	0	1	0	1	HM: 7:00 à 16:30 HD: 8:00 à 16:00. L au V		1	1	0		
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0			0	1	0	voir commentaires	Clientèle 0-100 ans qui présentent problèmes d'ordre orthopédiques, plaies (brûlures, amputation, neurologiques, et musculo-squelettiques) sauf pour la clientèle pédiatrique....		0	1	1	0	8 à 17 H. tous les jours. De 14 à 19 heures 2 fois / semaine du Lundi au Vendredi + les we au besoin pour les cas de brûlures		1	0	0
CH: Barrie Memorial																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Les patients viennent en ambulatoire, des références de la CSST, SAAQ, RAMQ. Il est à noter que nous n'avons pas de clinique privée en Physio		0	1	Avec la CSST, la SAAQ, classe de dos pour ergo et physio	18-99 ans		0	1	0	1	L-V 8-16		1	0	0	
CH: Anna Laberge																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Références bureaux MD, cas CSST, cas hydrothérapie et pats se présentant avec consultation demandés post hospitalisation et post opératoire		1	0		0 Adultes et enfants présentant probl. Neuro et ortho	0	1	1	0	L-v 7-19 H.		1	0	0		
CH: du Suroit																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Patients référés en externe (post-hospit, post-op, CSST, urgence)		1	0		0 Urgence - orthopédie, pré-admission, neuro, pédiatrie, CSST	0	1	1	0	7:30 H. à 17 H. du L au V.		1	0	0		
CH: Charles Lemoyne																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Majorité des interventions sont spécialisées et ultraspécialisées. La classe d'arthrite est un service général mais il faut avoir une piscine chauffée		1	0		0	0	1	1	0	L - V de 8:30 à 16:30 H sauf CF		1	0	0		
CH: Haute-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Suivi post-op en externe, - fracture de hanche, contrat CSST		0	1	CMR, CLSC, CHL CSST	Nous voyons seulement les enfants		0	1	0	1	L AU V 6:30 à 17:30h		1	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Traitement des personnes inscrites à l'urgence, en CSST, post-chirurgie, employé du CSSS (référence au document joint en annexe). 0 SAAQ		0	1	CSST	Toute clientèle adulte et pédiatrique		0	1	0	1	Lundi au vendredi 8h à 16h		1	0	0	
CH: Pierre Boucher																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	Physiothérapie (cas enregistrés)	0	1	Inscrits seulement sur demande de consultation. Aucun enregistrés		0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	9	1			6	3			0	9	4	5			9	1			

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6870 - Physiothérapie (cas enregistrés)

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines				Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	oui long selon les priorités	0	physiothérapeute	20 187	44 011	# de jours trait	20 385	44 443	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	8:00 à 16:00	1	0	1	1	1	1	1	2 ans d'attente	0	T. des HT: Physio- 2,5ETC TRP: 2ETC toute catég d'âge	23 546	56 057	# de jours trait	22 609	53 827	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0	0	1	0	8 à 17 heures	1	0	1	1	1	0	Pour les urgences 1 semaine pour les autres 3-4 mois	10 et pour les autres 40	1 physiothérapeute TC pour l'interne 1 physio TC pour l'externe 1 physio TP pour l'externe 3 thérapeutes à TP inclus le chef de services	6 650	13 832	# de jours-traitements	9 569	19 905	
CH: Barrie Memorial																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	Du Lundi au V...	1	0	1	1	1	0	0	6 mois	0	2 physiothérapeute, 1 thérapeute en réadaptation physique plus une secrétaire en externe pour les cas enregistrés	7 679	10 096	# de jours-traitements	9 323	12 257	
CH: Anna Laberge																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	l-v 7-19 H.	1	0	1	1	1	1	1	Variable	311	physiothérapeutes	14 261	29 729	# de jours-traitements	18 284	38 112	
CH: du Suroît																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	1	7:30 à 17 H.	1	0	1	1	1	0	0	enfant 2-4 sem	0	Physiothérapeute, techn.en réadaptation physique,	22 281	31 541	# de jours-traitements	25 686	36 361	
CH: Charles Lemoyne																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	L-V de 8:30-16:30	0	0	0	0	0	0	0	Priorité selon urgence services généraux + 2 ans	0	Physiothérapeute	19 849	49 367	# de jours-traitements	14 335	35 653	
CH: Haute-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	L au v. :8 à 16 h	1	0	1	1	1	0	0	urgent=21 jrs s.urg:28 mois	U.=75 s.urg.=579	0	16 932	23 849	# de jours-traitements	21 081	29 693	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	voir document	274 voir document	physiothérapeutes et thérapeutes en réadaptation physique	11 041	20 753	# de jours-traitements	13 725	25 798	
CH: Pierre Boucher																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	0 Physiothérapie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 953	35 888	# de jours-traitements	9 779	39 197	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	9	1		8	0	8	8	8	2	2				151 378	315 123	# de jours-traitements	164 776	335 246	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6880 - Ergothérapie (cas enregistrés)

CA	Activités	Offre de services							Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique			
		Oui	Non	Modalités d'organisation	Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention			
					Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC/CHSL	Domestique
CH: Haut-Richelieu/Rouville																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés et inscrits)	1	0	Pour certaines clientèles (ECGT, neuro, santé physique, programme de retour au travail)	1	0	0	Pour certaines clientèles (ECGT, neuro, santé physique, programme de retour au travail)	0	1	0	1	L au V de jour	1	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	1	Pas d'ergothérapeutes pour les externes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Barrie Memorial																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Idem à Physio, évaluation cognitive 65 ans et plus surtout, CSST, conduite auto, réadaptation professionnelle	0	1	Avec la CSST, la SAAQ	18-99 ans	0	1	0	1	L-V 8-16, plage horaire flexible selon	1	0	0
CH: Anna Laberge																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Clinique pour références externes, cas CSST, et pats se présentant avec consultation demandées post hospitalisation et post opératoire,	1	0	0	Adultes et enfants présentant probl. Neuro et ortho	0	1	1	0	l-v 7-19 H.	1	0	0
CH: du Suroît																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Patients référés en externe (post-hospit, post-op, CSST)	1	0	0	Adultes et enfants orthopédie, cas de main, neuro, CSST, évaluation fonctions cognitives selon urgence du besoin	0	1	1	0	9 à 17 H. du L au V	1	0	0
CH: Charles Lemoyne																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Participe seulement à la classe d'arthrite avec les physio. Autres services externes sont spécialisés (thérapie de la main)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Haute-Yamaska																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Suivi post-op en e1terne, - fracture de hanche, contrat CSST	0	1	CMR, CLSC, CHL CSST	Nous voyons seulement les enfants	0	1	0	1	L au V de 7:30 à 17 h.	1	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Seuls les cas de CSST sont traités ainsi qu'à l'occasion, la clientèle inscrite à l'urgence.	0	1	CSST	Toute clientèle prestataire de la CSST	1	0	1	0	14 hres/sem réparties L-V	1	0	0
CH: Pierre Boucher																
6830	Imagerie médicale															
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	1	Inscrits seulement sur demande de consultation en santé physique. Aucun enregistrés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AS-471 ET AS-478	TOTAL	7	3		3	3			1	5	3	3		6	0	0

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

6880 - Ergothérapie (cas enregistrés)

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	0	oui long selon	0	ergothérapeute	10 314	29 112	# de jours trait	7 192	20 299	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11154,45693	29670	# de jours trait	7563	20117
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112,4788836	2356	# de jours-traitements	130	2723
CH: Barrie Memorial																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Du Lundi au V...de jour	1	0	1	1	1	0	0	non	0	2 ergothérapeutes	3248	5215	# de jours-traitements	1625	2609	
CH: Anna Laberge																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	l-v 7-19 H.	1	0	1	1	1	1	1	Variable	149	Ergothérapeutes	9905,912219	18558	# de jours-traitements	8501	15926	
CH: du Suroît																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	1	9 à 17 H.	1	0	1	1	1	0	0	A: 2-3 mois E: 3-6 mois	A: 20 cas E: 10 cas	Ergothérapeute	12259	16734	# de jours-traitements	7090	9678	
CH: Charles Lemoyne																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10071,59659	31719	# de jours-traitements	6093	19189	
CH: Haute-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	L au v. 8 à 16 hres.	1	0	1	1	1	0	0	urgent=21 jrs s.urg.:24 mois	U.=15 s.urg.=39	0	7261,184746	13947	# de jours-traitements	6676	12823	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	Aucun	0	ergothérapeute	3231,746945	8657	# de jours-traitements	3452	9247	
CH: Pierre Boucher																				
6830	Imagerie médicale																			
6880	Ergothérapie (cas enregistrés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1746	16049	# de jours-traitements	1180	10844	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	6	1		6	0	6	6	6	1	1				69 305	172 017	# de jours-traitements	49 502	123 455	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

RFI - Physiothérapie

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle						Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CLSLD	Données	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6830	Imagerie médicale																			
	6872 RFI physio	1	0	Les professionnels du secteur reçoivent les référence de façon verbales ou écrites de divers professionnels		1	0		0	Atteinte neurologique (incluant AVC), post amputation, orthopédique lourde et vertige		0	1	0	1	Lundi au vnedredi préféablement les PM	1	0	0	
CH: Barrie Memorial																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
CH: Anna Laberge																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
CH: du Suroit																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
CH: Pierre Boucher																				
6830	Imagerie médicale																			
	RFI physio	0	1			0	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	1	9			1	0				0	1	0	1		1	0	0		

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

RFI - Physiothérapie

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
6830	Imagerie médicale																			
6870	6872 Physiothérapie (cas enregistrés)	1	0	8 à 16 heures	1	0	1	1	1	0	1	non	0	Physiothérapeute et th	214	1 615	traitements	345	2 377	
CH: Barrie Memorial																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: du Suroît																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Haute-Yamaska																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																				
6830	Imagerie médicale																			
0	RFI physio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	1	0		1	0	1	1	1	0	1				214	1 615	# traitements	345	2377	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

RFI Ergothérapie

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle						Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention					
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC	Quartier			
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6830	Imagerie médicale																				
	6887 RFI Ergothérapie (cas enregistrés)	1	0	Les professionnels du secteur reçoivent les référence de façon verbales ou écrites de divers professionnels				1	0	0 AVC, laceration de tendon (besoin orthèse) et perte de fonction cognitive.				0	1	0	1	Préférentiellement les PM, mais survient souvent de façon ponctuel due à la clinique d'orthopédie	1	0	0
CH: Barrie Memorial																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
CH: Anna Laberge																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
CH: du Suroît																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
CH: Charles Lemoyne																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
CH: Haute-Yamaska																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
CH: Pierre Boucher																					
6830	Imagerie médicale																				
	RFI ergo	0	1			0	0	0		0		0	0	0	0	0	0	0			
AS-471 ET AS-478	TOTAL	1	9			1	0			0	1	0	1			1	0	0			

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines				Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
6830	Imagerie médicale																				
0	RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
6830	Imagerie médicale																				
0	RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
6830	Imagerie médicale																				
0	6887 Ergothérapie (cas enregistrés)	0	1	PM, Lundi 8-16 h	1	0	1	1	1	0	1	non	0	Ergothérapeute	65	1 437	traitements	87		2 384	
CH: Barrie Memorial																					
6830	Imagerie médicale																				
0	RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Anna Laberge																					
6830	Imagerie médicale																				
0	RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: du Suroît																					
6830	Imagerie médicale																				
0	RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Charles Lemoyne																					
6830	Imagerie médicale																				
0	RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Haute-Yamaska																					
6830	Imagerie médicale																				
0	RFI ergo	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
6830	Imagerie médicale																				
0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Pierre Boucher																					
6830	Imagerie médicale																				
0		0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AS-471 ET AS-478	TOTAL	0	1		1	0	1	1	1	0	1				65	1 437	# traitements	87		2 384	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7090- Médecine de jour - Enseignement de base diabète

CA	Activités	Offre de services						Accessibilité temporelle						Accessibilité géographique						
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels				Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC	Autre
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	0	1	arrimage avec enseignement fait en CH lors hospitalisation avec le centre d'enseignement de la 1er ligne pour contenu cohérent et similaire		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 jours/sem. 8 h - 16 h	1	1	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	Centre de diabète organisé et structuré		0	1	Entente avec les 3 CLSC du territoire		Pers. diabét. ou ayant critères et étant à risque. Personne âgée à 70 % de la clientèle		0	1	0	1	5 jours/sem. 8 h - 16 h	1	1	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	Renc. De groupe avec renc. Individuelle avec md., inf., nutritionniste, pharmacien		0	1	Prog. Cadre accrédité par ASS. Diabète		clientèle diabétique de type 1-2		1	0	1	0	L au V 7:30 à 17 heures	1	1	0	
CH: Barrie Memorial																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	La clinique fait aussi du traitement médical du diabète, 8 mois / année		0	1	Nous faisons parti du projet PRIISME diabète avec le Royal Victoria, accès à un endocrinologue avec télémedecine, prise en charge médicale 1 x mois		18-99 ans		0	1	0	1	2 cliniques par mois, 8 mois/année	1	0	0	
CH: Anna Laberge																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	Suivis individuels pour nouveaux diagnostics et cas plus compliqués. Enseignement de groupe multidisciplinaire pour clientèle référée		1	0	0	Clientèle adulte avec nouveau diagnostic ou diabète compliqué		1	0	1	0	Mardi: 8-15 jeudi: 13-15 vend: 8-12	1	0	0		
CH: du Suroit																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	0	1	À venir d'ici 1 mois au CH, MD, infirmière, nutritionniste		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	Enseignement individuel ou de groupe		1	0	Discussion en cours en lien avec "Prisme diabète"		Diabète de novo. Suivi post-hospitalisation, diabète post-infarctus, préop.		0	1	0	1	L-V 8-16 H.	1	0	0	
CH: Haute-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	renc. Individuelle sur demande de consultation et renc. Équipe Inf., méd., diététiste, pharmacienne rencontrent avec équipe interdisciplinaire		0	1	Ajustement d'insuline pr. Diabète gestationnel, entente avec OLO		Clientèle débalancée à multiples pathologie. Début d'insuline et pompe à insuline, diabète de grossesse		0	1	0	1	L au V 8 à 16 hrs	1	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	Suivi de diabète nécessitant un suivi médical rapproché (diabète gestationnel et diabète de novo). Dès que stable, transféré à la clinique du CLSC.		1	0	0	Toute clientèle diabétique et ayant besoin d'un suivi médical rapproché.		1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h	1	0	0		
CH: Pierre Boucher																				
7090	Médecine de jour																			
	Enseignement de base sur le diabète	1	0	Diabète de type 1 et 2 cycle glycémiq, suivis par infirmière, diététiste et/ou pharmacien, enseignement pour glucomètre et stylo d'insuline		1	0	0	Priorité données aux patients à l'insuline et ceux avec glycémie élevée malgré per os		0	1	1	0	L au V de 8 à 16 heures	1	0	0		
AS-471 ET AS-478	TOTAL	8	2			4	4					3	5	4	4		8	2	0	

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7090- Médecine de jour - Enseignement de base diabète

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 034	# jours/soins	0	11 116
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	1	0	5 jours 8 h - 16 h	1	0	1	1	1	0	0	1 à 2 mois	Env. 10	Infirmière Nutritionniste	2 041	23 033	# de jours-soins	1 594	17 986	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	1	1	7:30 à 17 hres	1	0	1	1	1	0	0	N/D	0	Inf-bach, internistes, nutritionniste, pharmaciens, TS, 1 membre de l'ASS. Du diabète	221	5 390	# de jours-soins	202	4 933	
CH: Barrie Memorial																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	1	0	L-V de jour	1	0	1	1	1	0	0	non	0	une infirmière (7j/15), une nutritionniste, un médecin, une pharmacienne et une secrétaire, activités de relance	4 274	6 546	# jours-soins	764	1 170	
CH: Anna Laberge																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	1	0	l-v 8-16 H.	1	0	1	1	1	1	1	0	0	médecins	0	5 486	# jours-soins	0	9 007	
CH: du Suroît																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 468	# de jours-soins	0	3 225	
CH: Charles Lemoyne																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	1	0	5 jours /sem. 7:30 à 15:30 H	0	0	0	0	1	0	0	2-3 semaines	10	Inf. 35 h/sem, nutrition 35 h/sem, psychologue 21 h/sem., pharmacien 21 h/sem	1 062	61 345	# de jours-soins	769	41 719	
CH: Haute-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	1	0	8 à 16 hrs	1	0	1	1	1	1	1	3-4 sem.	0	2 infirmières TC, 1 sec. Médicale TC, 1 diététiste 6 H/sem, 1 pharmacien 3 h/sem	0	11 968	# de jours-soins	0	11 624	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	Aucun	0	Infirmières et un médecin	99	5 984	# de jours-soins	87	5 282	
CH: Pierre Boucher																				
7090	Médecine de jour																			
0	Enseignement de base sur le diabète	1	0	8 à 16 heures	0	0	1	1	1	0	0	2 mois	50	Inf. md. Diététiste, pharmacien	3 814	34 440	# Jours-soins	1 984	17 914	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	8	1		6	0	7	7	8	2	2				11 511	171 694	# de jours-soins	5 400	123 976	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7090- Médecine de jour - Enseignement de base sur l'asthme (CEA)

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle						Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention					
						Non	Oui	Lesquels				Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC	Centre de santé	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1	0			0	0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		Se fait au CLSC			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		Référé au CLSC			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: Barrie Memorial																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: Anna Laberge																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: du Suroît																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		services arrêtés pour compression budgétaire			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: Charles Lemoyne																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: Haute-Yamaska																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	1	0		0			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
CH: Pierre Boucher																					
7090	Médecine de jour																				
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	0	1		0			0	0		0		0	0	0	0	0		0	0	0
AS-471 ET AS-478	TOTAL	1	9					0	0				0	0	0	0		0	0	0	

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle												Ressources humaines			Volumes d'activités			
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 034	# jours/soins	0	11 116
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 033	# de jours-soins	0	17 986
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 390	0	0	4 933
CH: Barrie Memorial																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 546	# jours-soins	0	1 170
CH: Anna Laberge																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 486	# jours-soins	0	9 007
CH: du Suroît																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 468	# de jours-soins	0	3 225
CH: Charles Lemoyne																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61 345	# de jours-soins	0	41 719
CH: Haute-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 253	11 968	# de jours-soins	1 217	11 624
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5 984	# de jours-soins	1	5 282
CH: Pierre Boucher																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34 440	# Jours-soins	0	17 914
AS-471 ET AS-478	TOTAL	0	0		0	0	0	0	0	0	0					1 254	171 694	# de jours-soins	1 218	123 970

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7090- Médecine de jour - Antibiothérapie

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention			
						Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CLSCs	Domicile	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	avec MDJ de jour et par l'urgence surtout car moins d'hrs en MDJ travail actuel pour transfert vers la 1er ligne possible		0	1	protocoles de soins	cas nécessitant antibio	1	0	1	0	5jrs/7 de 8-24 hrs et FDS 8-16 hrs à urg		1	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	Activité incluse à l'UMJ		0	1	Entente avec les 3 CLSC du territoire	Toute clientèle	0	1	0	1	5 jours/ sem.		1	1	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	La 1ère dose est donnée en MDJ selon l'heure d'ouverture ou à l'urgence		1	0	Prog. Conjoint dans le CSSS	Pas d'entente avec autres territoires sur une base individuelle	1	0	1	0	7:30 à 15 heures L-V incluant jours fériés		1	0	0	
CH: Barrie Memorial																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	Fait via l'urgence ou la clinique externe		1	0	0	18-99 ans	1	0	1	0	7/7 jours urgence jour aux clin extér		1	0	0	
CH: Anna Laberge																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	Organisation des services d'antibiothérapie à dom. Enseignement, préparation des antibio, prise de contact avec compagnie de location des pompes		0	1	Protocoles d'entente pour administration de médicaments IV à domicile	Client. devant recevoir médication intra veineuse et dont l'état permet un retour à dom.	1	0	1	0	l-v 8-16 H.		1	0	0	
CH: du Suroît																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	Si patient à l'urgence par infirmière des salles de traitements maximum 3 fois par jour se présente à l'accueil		1	0	Post-hospitalisation au CLSC	Clientèle de l'urgence devrait être fait ailleurs	1	0	1	0	8 à 23 H.		1	0	0	
CH: Charles Lemoyne																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	Service d'antibiothérapie ambulatoire (+bid, refus d'auto-adm.) enseignement de l'auto-adm. À domicile		0	1	Références et liaison par infirmière	Clientèle de l'urg et cas de suivi post-op/bureau	1	0	1	0	7 jours/sem. 7 h à 23 H.		1	0	0	
CH: Haute-Yamaska																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	Piloter par le département de pharmacie		0	1	Avec les CLSC et CMDP	Tous candidats à l'antibiothérapie à domicile	1	0	1	0	l au v 8 à 16 h. S et D 10 à 16 h.		1	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	Pour la clientèle non ambulatoire, il y a référence au CLSC pour suivi avec l'équipe des soins à domicile.		0	1	Protocole d'entente pour l'antibiothérapie IV à domicile.	Clientèle adulte ambulante devant recevoir un traitement d'antibiothérapie IV.	1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h		1	0	0	
CH: Pierre Boucher																			
7090	Médecine de jour																		
	Antibiothérapie	1	0	Administration avec pompe ambulatoire, système intermate, auto-administration à la seringue		1	0	0	Patient ambulant autonome et capable d'apprendre	1	0	1	0	7 jours sur 7 semaine 8 à 17:30 heures,		1	1	1	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	10	0			4	6			9	1	9	1			10	2	1	

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	1	1	24 hres urg hres ouv MDJ	1	0	1	1	1	0	0	aucun	0	Infirmière	1 259	15 034	# jours/soins	931	11 116	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	1	0	5 jours/sem.	1	0	1	1	1	0	0	Pas de délai	aucun	Infirmière	0	23 033	# de jours-soins	0	17 986	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	1	1	7:30 à 17 hres.	1	0	1	1	1	0	0	non	0	Infirmières bach.,	0	5 390	0	0	4 933	
CH: Barrie Memorial																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	Une infirmière	0	6 546	# jours-soins	0	1 170	
CH: Anna Laberge																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	aucun	0	Infirmière de liaison	0	5 486	# jours-soins	0	9 007	
CH: du Suroît																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	1	0	8 à 23 H.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	Infirmière pour antibio	0	2 468	# de jours-soins	0	3 225	
CH: Charles Lemoyne																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	1	1	7 jours/sem. 7 h à 23 H.	1	0	1	1	1	0	0	nil	nil	Commis 15 h./sem., inf	7 878	61 345	# de jours-soins	6 677	41 719	
CH: Haute-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	0	1	stat	1	0	1	1	1	0	0	0	0	Pharmacien	1 557	11 968	# de jours-soins	1 512	11 624	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	Aucun	0	2 Infirmières	235	5 984	# de jours-soins	207	5 282	
CH: Pierre Boucher																				
7090	Médecine de jour																			
0	Antibiothérapie	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	non	0	infirmière et md.	1 680	34 440	# Jours-soins	874	17 914	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	6	7		10	0	10	6	10	0	0				12 609	171 694	# de jours-soins	10 201	123 976	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7090- Médecine de jour - Infirmière de liaison

CA	Activités	Offre de services								Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique					
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention			
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC/CHSLD	Données
CH: Haut-Richelieu/Rouville																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	1	0	Infirmière relève du SAD et va en CH pour faire la liaison. Cas en onco et PALV surtout		1	0	0	toute clientèle	1	0	1	0	jour L-V	1	1	0		
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	0	1	Infirmière qui travaille au Centre hospitalier mais employée du CLSC		0	0	0	0	0	0	0	0	5 jours/ sem.	0	0	0		
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	0	1	Si nécessaire, inf. de liaison du CH-CLSC-CHSLD		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
CH: Barrie Memorial																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	1	0	C'est le travailleur social qui joue ce rôle pour toute clientèle, 40% sont des SG, on utilise DSIE		1	0	0	0-99 ans	1	0	1	0	L-V 8-16, fin de sem. Fax par pers. Infirmier de urg	1	0	0		
CH: Anna Laberge																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	1	0	Planification des congés, références aux CLSC, activités de liaison pour la clientèle hospitalisée, évaluation pour la SAAQ		1	0	0	Clientèle hospitalisés ayant reçu son congé	1	0	1	0	L-v 8-16 H.	1	0	0		
CH: du Suroît																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	1	0	2 infirmières (urg et étages)		1	0	Protocoles post-op selon chirurgie	Clientèle variée - 3 CLSC cliente + 75 ans	1	0	1	0	8 à 16 H L au V	1	0	0		
CH: Charles Lemoyne																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CH: Haute-Yamaska																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CH: Hotel-Dieu de Sorel																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	0	1	L'infirmière de liaison relève du CLSC		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CH: Pierre Boucher																			
7090	Médecine de jour																		
	Infirmière de liaison	0	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
AS-471 ET AS-478	TOTAL	4	6			4	0			4	0	4	0		4	2	0		

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7090- Médecine de jour - Infirmière de liaison

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	aucun	0	Infirmière	0	1 820	0	0	0	
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Barrie Memorial																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	non	0	Une travailleuse social	1 820	0	0	0	0	
CH: Anna Laberge																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	aucun	0	Infirmière de liaison	4 669	5 032	0	2 765	3 007	
CH: du Suroît																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison urgence	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	Faible délai	0	Infirmière	0	0	0	0	0	
CH: Charles Lemoyne																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	0	l-v 5j/sem 8H30	0	0	1	0	1	1	1	0	0	3 inf. cliniciennes 108,	0	5 655	nb de liaison	0	4 533	
CH: Haute-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CH: Pierre Boucher																				
7090	Médecine de jour																			
0	0 Infirmière de liaison	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AS-471 ET AS-478	TOTAL	0	4		4	1	5	2	5	5	4				6 489	12 507	nb de liaison	2 765	7 540	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7090- Médecine de jour - Clinique de plaies

CA	Activités	Offre de services												Accessibilité temporelle		Accessibilité géographique				
		Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation		Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires		Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels			Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité		CH	CLSC	CLSC	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	1	0	Avec clinique externe de microbiologie, plusieurs activités qui sont des services généraux, travail pour transfert éventuel en 1ere ligne. Cas en MDJ aussi		0	1	Protocoles de soins	toute clientèle	1	0	1	0	Ma et J AM	1	0	0			
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	0	1	A venir comité de travail en place		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	1	0	C'est la requête de service qui différencie l'endroit de prestation. On accepte toute demande. Fait en médecine de jour		1	0	0	0	1	0	1	0	7:30 à 15 heures L-V incluant jours fériés	1	1	1			
CH: Barrie Memorial																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	1	0	L'infirmière spécialisée en soins de plaie reçoit via requêtes médicales la clientèle. Elle supporte ses collègues du CH et du CLSC		1	0	0	18-99 ans	1	0	1	0	Equivalent de 4 jours par mois	1	0	0			
CH: Anna Laberge																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	1	0	Suivis par stomothérapeute sur références externes ou en post opératoire, Suivis annuels		1	0	0	Client présentant des prob. Spécif. référés soit au CLSC ou au bureau MD	1	0	1	0	merc. 9-12 H.	1	0	0			
CH: du Suroit																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	0	1	Peut être fait à l'urgence, référence physio pour brûlés		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
CH: Charles Lemoyne																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	1	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
CH: Haute-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	0	1			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	1	0	Pour la clientèle ayant des plaies qui requièrent l'évaluation et le suivi d'un médecin.		1	0	0	Toute clientèle adulte ambulante ayant une problématique de plaies.	1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h	1	0	0			
CH: Pierre Boucher																				
7090	Médecine de jour																			
	Clinique de plaies	1	0	Suivi de plaies chroniques		1	0	0	Plaies de plus de 45 jours	1	0	1	0	3 heures / semaine	1	1	1			
AS-471 ET AS-478	TOTAL	7	3			5	1			6	0	6	0		6	2	2			

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7090- Médecine de jour - Clinique de plaies

CA	Activités	Accessibilité professionnelle											Ressources humaines			Volumes d'activités				
		Rendez-vous		Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume		
		Avec	Sans		Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	1	0	8-16 hrs L-V	1	0	1	1	1	0	0	Aucun	0	Infirmière (avec microb	350	0	Jrs-trait	0	268
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	1	1	7:30 à 17 hrs.	1	0	1	1	1	0	0	non	0	Infirmières bach.,	742	3 444	0	819	3 804
CH: Barrie Memorial																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	non	0	Une infirmière	334	0	Interventions	621	0
CH: Anna Laberge																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	1	0	L-v 8-16 H.	1	0	1	1	1	1	0	0	0	Infirmière stomothérap	150	0	0	0	900
CH: du Suroît																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Charles Lemoyne																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	1	0	2 j/sem	1	0	1	0	1	0	0	0	0	2 inf, cliniciennes 72h/4	0	0	usagers inscrits	248	945 jr/traite
CH: Haute-Yamaska																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	1	0	L-V 8h-16h	1	0	1	1	1	0	0	Aucun	0	2 Infirmières et 1 méde	3 640	5 984	Jours/soins usagers	843	5 282
CH: Pierre Boucher																				
7090	Médecine de jour																			
0	0	Clinique de plaies	1	0	13 à 16 heures	1	0	1	1	1	1	0	6 sem.	0	infirmière et md.	156	156	Jour-traitement	0	311
AS-471 ET AS-478	TOTAL	7	1		7	0	7	6	7	2	0					5 372	9 584	ne peut s'additionner, unité de mesure différente		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7553 - Nutrition

7553 - Nutrition		Offre de services							Accessibilité temporelle				Accessibilité géographique					
CA	Activités	Oui	Non	Modalités d'organisation		Protocoles, ententes de services		Clientèle visée, cible, priorisation	Critères de priorisation		Outils de priorisation		Plages horaires	Lieu d'intervention				
						Non	Oui	Lesquels		Non	Oui	Non	Oui	Heures et jours d'accessibilité	CH	CLSC	Diabète	
CH: Haut-Richelieu/Rouville																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0		0	1	0	Voir note	0	1	0	1	0		1	0	0
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	Clinique externe, enseignement diabète et enseignement MCV	0	1	Avec les CLSC pour enseignement diabète	Toutes les catégories tous les âges	1	0	1	0	8 h à 17 h		1	0	0
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	Mardi-Jeudi PM sur RV. Consultations externes	0	1	Entente officielle	patient hosp, gestationnel, grossesse à risque, oncologie, suivi nécessaire MDJ - clin. Diabète	0	1	0	1	Mardi-Jeudi PM 13 à 16 h en tout temps pr les cas stat		1	0	0
CH: Barrie Memorial																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	0	1	évaluation de patients dysphagiques à l'externe étant donné la présence de l'expertise, se déplace même à domicile et au CHSLD - pas de consultation externe	0	0		18-99 ans	0	0	0	0	L-V 8-16		0	0	0
CH: Anna Laberge																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	Évaluation et enseignement individuel	1	0		Clientèle en post hospitalisation et clientèle référée par bureau de MD du CH	1	0	1	0	Merc. 15-19 H Vend. 8:30-13:30H		1	0	0
CH: du Suroît																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	RDV en externe sur référence MD pcq liste d'attente trop longue	1	0		Référé par MD du CH	0	1	1	0	L: 8:15 à 12 H Ma: 13 à 16 H. Mer: 8:15-12:00 13:00-14:30 H		1	0	0
CH: Charles Lemoyne																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	Voir enseignement anticoagulothérapie et diabète gestationnel	0	1		0	0	1	1	0	Antico: Ve Am DB: Me AM		1	0	0
CH: Haute-Yamaska																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	Renc. Individuelle sur RDV. Pts de l'urgence, traitement nutritionnel	1	0	0	Malnutrition, suivi post-op, obésité, dysphasie, MPOC, diabète,	1	0	1	0	V PM 1/2 journée / sem. Et à l'urgence L-V 8 à 16 h.		1	0	0
CH: Hotel-Dieu de Sorel																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	Il y a suivi téléphonique d'anémie ferriprive en post-partum lorsque la consultation n'a pas été réalisée durant l'hospitalisation. Idem pour suivi post-op et diabète de novo	1	0	0	Toute clientèle ayant une consultation en nutrition	1	0	1	0	Lundi au vendredi 8h-16h		1	0	0
CH: Pierre Boucher																		
7550	Nutrition - Clinique et alimentation																	
	7553	Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0		0	0	0
AS-471 ET AS-478		TOTAL		9	1		5	3			4	4	6	2		8	0	0

AS-471 ET AS-478 Données prises dans les AS-471 et AS-478

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

7553 - Nutrition

7553 - Nutrition		CA	Activités	Accessibilité professionnelle										Ressources humaines			Volumes d'activités				
Rendez-vous				Plage prise RV	Référence		Nature de la référence					Liste d'attente		Titres d'emploi	Heures travaillées		Unité de mesure	Volume			
Avec	Sans				Avec	Sans	Interne	Externe	Médecin	Inf	Autres prof	Délai	Nb cas		Heures trav. Serv. Gén.	Heures trav. Totales		Volume Serv. Gén.	Volume total		
CH: Haut-Richelieu/Rouville																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	8-16 hres L-V	1	0	1	1	1	0	1	peu de délai	0	nutritionniste	2 902	13 405	# usagers	584	2 698
CH: Réseau santé Richelieu-Yamaska																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	3 sem diab et 2-3 mois MCV	15-20 diab	Nutritionniste	0	12 853	# usagers	0	7 631
CH: Hôpital Brôme-Missisquoi-Perkins (BMP)																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	1	Mardi-Jeudi	1	0	1	0	1	0	0	0	0	Dietétistes, nutritionniste	535	2 910	# usagers	227	1 235
CH: Barrie Memorial																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Une nutritionniste et une ergothérapeute	0	0	# d'usagers	67	1 093
CH: Anna Laberge																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	l-v 8-16 H.	1	0	1	1	1	1	1	3 mois	0	Dietétistes	3 129	11 745	# Usagers	808	3 033
CH: du Suroît																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	8-16 H.L au V	1	0	1	0	1	0	1	2 mois	0	Dietétiste	3 327	7 472	# usagers	765	1 718
CH: Charles Lemoyne																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	Antico: 1-2 sem. Français et 1 à 2 anglais	0	Nutritionniste clinicienne	7 843	21 798	# usagers	1 662	4 619
CH: Haute-Yamaska																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	1	8 à 16 h.	1	0	1	1	1	1	1	0	0	diététiste	5 189	7 913	# usagers	1 126	1 717
CH: Hotel-Dieu de Sorel																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	1	1	L-V 8h-16h	1	0	1	0	1	0	0	N/A	N/A	Dietétiste	2 097	7 811	# usagers	502	1 870
CH: Pierre Boucher																					
7550			Nutrition - Clinique et alimentation																		
0	7553		Nutrition clinique (cas inscrits et cas enregistrés)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 406	10 558	# usagers	1 006	4 415
AS-471 ET AS-478		TOTAL		8	4		8	1	8	4	8	3	5				27 428	96 465	# usagers	6 747	30 029

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

Base de référence pour la collecte de données en centre hospitalier, année 2004-2005

CA	Description	Volume total (unité de mesure)	Volume (estimé) services généraux (unité de mesure)	Heures totales travaillées 2004-05 (HTT)	Heures travaillées (estimées) services généraux en 2004-05 (HTSG)
6070	Relance téléphonique des cas de chirurgie d'un jour	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement
6303	Planification familiale (sexualité, planification des naissances, suivi pré, post IVG)	Nombre de visites selon CA de l'AS-471	Nombre de visites selon CA AS-471	Heures inscrites au CA selon AS-471	100 % des heures consacrées dans ce centre d'activités sont des services généraux
6304	Unité de médecine familiale	Nombre de visites selon CA de l'AS-471	Nombre de visites selon CA AS-471	Heures inscrites au CA selon AS-471	100 % des heures consacrées dans ce centre d'activités sont des services généraux
6351	Inhalothérapie à domicile	Nombre d'unités techniques provinciales (UTP) selon CA de l'AS-471	Nombre UTP estimées, selon les dépenses encourues par le CH (règle de trois)	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon les UTP effectuées selon les dépenses encourues par le CH (règle de trois)
6514	Suivi postnatal immédiat	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement
6565	Services sociaux (cas enregistrés)	Nombre total d'usagers vus au CA selon AS-478, page 17	Nombre d'usagers vus en externe en santé physique âgés entre 0 et 64 ans (sont exclus les 65 ans et plus) au AS-478, page 17	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon les usagers vus en externe âgés entre 0 et 64 ans (règle de trois)
	Victimes d'agression sexuelle	Données fournies par Caroline de Brouwer	Données fournies par Caroline de Brouwer	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement
6606	Centre de prélèvements (cas enregistrés)	Données selon sondage annuel effectué par l'Agence (valeurs pondérées)	Données selon sondage annuel effectué par l'Agence pour les cas enregistrés uniquement (valeurs pondérées)	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon les valeurs pondérées des cas enregistrés uniquement (règle de trois)
	Réception des spécimens	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement
	Dépistage des drogues et alcool	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement
6710	Électrophysiologie ECG au repos (cas enregistrés)	Nombre total d'unités techniques provinciales effectuées pour l'ensemble des usagers selon AS-478, page 8	Nombre d'unités technique provinciales effectuées en ECG pour les usagers enregistrés uniquement à l'AS-478, page 17	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon les usagers enregistrés en ECG (règle de trois)

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Description	Volume total (unité de mesure)	Volume (estimé) services généraux (unité de mesure)	Heures totales travaillées 2004-05 (HTT)	Heures travaillées (estimées) services généraux en 2004-05 (HTSG)
6831	Radiologie générale (cas enregistrés)	Nombre total de procédures effectuées pour l'ensemble des usagers du CSSS selon AS-478, page 10	Nombre de procédures effectuées en radiologie générale pour les usagers enregistrés selon AS-478, page 10	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon les usagers enregistrés en radiologie générale (règle de trois)
6870	Physiothérapie (cas enregistrés et inscrits) <i>Impossible de distinguer les cas enregistrés uniquement</i>	Nombre total de jours-traitements effectués pour l'ensemble des usagers du CSSS selon AS-478, page 12	Nombre de jours-traitements effectués auprès des usagers inscrits et enregistrés selon AS-478, page 12	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon les usagers inscrits et enregistrés en physio (règle de trois)
6880	Ergothérapie (cas enregistrés et inscrits) <i>Impossible de distinguer les cas enregistrés uniquement</i>	Nombre total de jours-traitements effectués pour l'ensemble des usagers du CSSS selon AS-478, page 12	Nombre de jours-traitements effectués auprès des usagers inscrits et enregistrés selon AS-478, page 12	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon les usagers inscrits et enregistrés en ergo (règle de trois)
	RFI physio	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement
	RFI ergo	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement
7090	Médecine de jour Enseignement de base pour le diabète	Nombre total de jours-soins effectués en médecine de jour pour l'ensemble des usagers du CSSS selon AS-478, page 28, ligne 33	Nombre de jours-soins effectués auprès des diabétiques selon AS-478, page 28, ligne 25	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon le nombre de jours-soins effectués auprès des diabétiques (règle de trois)
	Enseignement de base sur l'asthme (CEA)	Nombre total de jours-soins effectués en médecine de jour pour l'ensemble des usagers du CSSS selon AS-478, page 28, ligne 33	Nombre de jours-soins effectués auprès des personnes souffrant d'asthme selon AS-478, page 28, ligne 24	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon le nombre de jours-soins effectués auprès des personnes souffrant d'asthme (règle de trois)
	Antibiothérapie	Nombre total de jours-soins effectués en médecine de jour pour l'ensemble des usagers du CSSS selon AS-478, page 28, ligne 33	Nombre de jours-soins effectués auprès des personnes souffrant d'asthme selon AS-478, page 28, ligne 26	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon le nombre de jours-soins effectués auprès des personnes ayant besoin de l'antibiothérapie (règle de trois)
	Infirmière de liaison	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par l'établissement	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement
	Clinique de plaies	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données fournies par	Données ND dans AS-471 et AS-478	Données ND dans AS-471 et AS-478. Données	Données ND dans AS-471 et AS-478 Données fournies par l'établissement

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre II : Collecte de données effectuée auprès des CH pour l'année 2004-2005

CA	Description	Volume total (unité de mesure)	Volume (estimé) services généraux (unité de mesure)	Heures totales travaillées 2004-05 (HTT)	Heures travaillées (estimées) services généraux en 2004-05 (HTSG)
		l'établissement	Données fournies par l'établissement	fournies par l'établissement	
7553	Nutrition clinique (cas enregistrés et inscrits) <i>Impossible de distinguer les cas enregistrés uniquement</i>	Nombre total d'usagers vus au CSSS en nutrition selon AS-478, page 12	Nombre d'usagers inscrits et enregistrés vus en nutrition selon AS-478, page 12	Heures inscrites au CA selon AS-471	Heures travaillées estimées selon les usagers inscrits et enregistrés en nutrition (règle de trois)



Données provenant des rapports financiers et d'activités AS-471 et AS-478, 2004-2005

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

PRINCIPAUX CONSTATS

Sous l'égide du comité tactique d'harmonisation des services généraux, le groupe de travail composé de mesdames Martine Gendron, directrice des programmes aux personnes hébergées au CSSS de la Haute-Yamaska, Monique St-Michel, directrice des soins infirmiers au CSSS Vaudreuil-Soulanges et Carmen Rouleau, agente de planification et recherche à l'Agence de la santé et des services sociaux de la Montérégie a participé aux travaux afin de déterminer les activités pouvant être offertes en CHSLD dans le cadre des services généraux.

Les renseignements recueillis auprès des CHSLD sont de nature qualitative et ne comportent pas d'informations quantitatives (volume d'activités) étant donné l'absence de statistiques sur cet aspect.

Des 11 CSSS, 23 établissements à mission CHSLD représentant 48 installations ont participé à la collecte de données.

Les services généraux comportent deux volets : les activités de santé publique (prévention des traumatismes non intentionnels, prévention des maladies chroniques, vaccination des clientèles à risque, prévention des problèmes sociaux) et les activités cliniques et d'aide (interventions en matière de soins infirmiers, soutien diagnostique, nutrition en externe, physiothérapie court terme, PTG-PTH et consultations psychosociales et psychologiques).

Ces activités sont réparties dans différents programmes en CHSLD, soit les centres de jour (CDJ), l'hôpital de jour (HJ), l'hébergement permanent (HP), l'hébergement temporaire (HT), la réadaptation fonctionnelle intensive (RFI), les ressources de type familial (RTF), les ressources intermédiaires (RI) et autres ressources.

Les activités de santé publique :

- Les activités de santé publique sont déployées inégalement sur le territoire de la Montérégie.
- Plusieurs activités sont des initiatives locales et peuvent différer du programme initial de santé publique.
- La vaccination antigrippale et contre le pneumocoque en hébergement permanent et RFI est bien développée.
- La fréquence des activités en centre de jour est généralement offerte au moins 1 à 2 fois par semaine.

Les activités cliniques et d'aide :

- Les interventions en soins infirmiers et en physiothérapie sont offertes dans presque toutes les installations en CHSLD en ce qui a trait aux volets hébergement permanent, temporaire et RFI.
- Pour les autres volets de programmation CDJ, HP, RTF, RI, autres ressources, les activités sont offertes inégalement dans la région.

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Montérégie 23 Établissements mission CHSLD 48 Installations																
COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour													
Nombre de places 4427 Héb. Permanent AU PERMIS 114 Héb. Temporaire			Nombre total de places : 456 par jour 32 installations													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuelle	bi-mensuelle	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	20	12	9	2	0	0	1	0	0	0	0	7	1	0	0	0
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans	14	18	7	1	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0
Centre d'abandon du tabagisme	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saine alimentation	20	12	9	3	0	0	1	0	0	1	0	3	1	2	0	0
Promotion d'activités physiques	30	2	21	3	0	0	1	0	1	0	0	3	1	0	0	0
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	14	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	8	0	0
Vaccination contre le pneumocoque	11	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	4	0
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	11	21	1	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	2	0	0
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale																
Soins postopératoires																
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	9	23	2	0	0	0	0	0	0	3	1	1	2	0	0	0
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	3	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	26	6	14	3	0	0	0	0	0	0	0	2	7	0	0	0
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	15	17	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7	6	0	0	0
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	7	25	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0	0	0
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Montérégie

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Hôpital de jour													
Nombre de places 4427 Héb. Permanent AU PERMIS 114 Héb. Temporaire			Nombre total de places : 72 par jour 4 installations													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuelle	bi-mensuelle	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes																
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans																
Centre d'abandon du tabagisme																
Saine alimentation																
Promotion d'activités physiques																
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Vaccination contre le pneumocoque	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Soins postopératoires	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Montérégie

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Hébergement permanent													
Nombre de places AU PERMIS			4427 installations													
4427 Héb. Permanent 114 Héb. Temporaire			Nombre total de places: 4427													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuelle	bi-mensuelle	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	23	24	12	0	0	0	0	0	0	4	0	6	1	0	0	0
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans																
Centre d'abandon du tabagisme																
Saine alimentation																
Promotion d'activités physiques																
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	42	0	0
Vaccination contre le pneumocoque	46	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	11	11	20	0
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	25	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	21	1	0	0
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	46	1	4	0	0	0	0	0	0	4	0	3	35	0	0	0
Soins postopératoires	46	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	4	38	0	0	0
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	41	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	7	32	0	0	0
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe																
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe																
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	46	1	8	0	0	0	1	0	0	3	0	2	32	0	0	0
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	41	6	3	1	0	0	1	0	0	1	0	7	28	0	0	0
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	36	11	1	0	0	0	0	0	0	5	0	4	23	0	0	3
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	19	28	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	7	0	0	7

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Montérégie

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Hébergement temporaire													
Nombre de places AU PERMIS			30 installations													
4427 Héb. Permanent 114 Héb. Temporaire			Nombre total de places : 114													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuelle	bi-mensuelle	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes																
2.2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans																
Centre d'abandon du tabagisme																
Saine alimentation																
Promotion d'activités physiques																
2.3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	21	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5	15	0	0
Vaccination contre le pneumocoque	11	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	1	2	0
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	28	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3	22	0	0	0
Soins postopératoires	27	3	1	0	0	0	0	0	0	3	0	1	22	0	0	0
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	21	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	17	0	0	0
3.1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe																
4.1 Nutrition																
Nutrition en externe																
5.1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	23	7	1	0	0	0	0	0	0	4	0	1	17	0	0	0
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	18	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	13	0	0	0
6.2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	8	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	1
6.3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	2	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Montérégie

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe														
Nombre de places 4427 Héb. Permanent AU PERMIS 114 Héb. Temporaire			Nombre total de places : 46 par jour 6 installations														
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence														
	oui	non	hebdomadaire							mensuelle	bi-mensuelle	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	
			1	2	3	4	5	6	7								
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																	
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																	
<i>Prévention des chutes</i>																	
2,2 Prévention des maladies chroniques																	
<i>La santé après 50 ans</i>																	
<i>Centre d'abandon du tabagisme</i>																	
<i>Saine alimentation</i>																	
<i>Promotion d'activités physiques</i>																	
2,3 Vaccination des clientèles à risque																	
<i>Vaccination antigrippale</i>																	
<i>Vaccination contre le pneumocoque</i>																	
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																	
<i>Violence</i>																	
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																	
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																	
<i>Soins de plaie chirurgicale</i>																	
<i>Soins postopératoires</i>																	
<i>Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)</i>																	
3,1 Soutien diagnostique																	
<i>Prélèvement en externe</i>																	
4,1 Nutrition																	
<i>Nutrition en externe</i>																	
5,1 Physiothérapie																	
<i>Traitement à court terme de physiothérapie</i>	6	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	
<i>Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)</i>	6	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	
6,2 Consultations psychosociales																	
<i>Abus, violence, dépression</i>																	
6,3 Consultations psychologiques																	
<i>Psychologie court terme</i>																	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Montérégie

Ressources de type familial et intermédiaires

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Ressource de type familiale (RTF)															
			Nb. de places : 390 9 CSSS ont des places dans des RTF															
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence													
			oui	non	hebdomadaire							mensuelle	bi-mensuelle	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	achat de service
					1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																		
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																		
Prévention des chutes			3	6	1								2					
2,2 Prévention des maladies chroniques																		
La santé après 50 ans																		
Centre d'abandon du tabagisme																		
Saine alimentation																		
Promotion d'activités physiques																		
2,3 Vaccination des clientèles à risques																		
Vaccination antigrippale			3	6									1	1	1			
Vaccination contre le pneumocoque			2	7									1	1				
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																		
Violence			3	6							1			2				
ACTIVITÉS CLINIQUE ET D'AIDE																		
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																		
Soins de plaie chirurgicale			4	5	1								1	2				
Soins postopératoires			4	5	1								1	2				
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			1	8	1													
3,1 Soutien diagnostique																		
Prélèvement en externe			3	6									1	2				
4,1 Nutrition																		
Nutrition en externe			2	7									1	1				
5,1 Physiothérapie																		
Traitement à court terme de physiothérapie			2	7									1	1				
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			2	7										1				
6,2 Consultations psychosociales																		
Abus, violence, dépression			8	1							3			5				
6,3 Consultations psychologiques																		
Psychologie court terme			1	8														
AUTRES (PRÉCISEZ)																		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Montérégie

Ressources de type familial et intermédiaires

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Ressource intermédiaire (RI)														
Nombre de places			Nb. de places :														
658			658														
			9 CSSS ont des ressources intermédiaires (RI)														
			56 Ressources intermédiaires														
			Clientèle principale :														
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence														
	oui	non	hebdomadaire							mensuelle	bi-mensuelle	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	achat de service	
			1	2	3	4	5	6	7								
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																	
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																	
Prévention des chutes																	
2,2 Prévention des maladies chroniques																	
La santé après 50 ans																	
Centre d'abandon du tabagisme																	
Saine alimentation																	
Promotion d'activités physiques																	
2,3 Vaccination des clientèles à risques																	
Vaccination antigrippale																	
Vaccination contre le pneumocoque																	
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																	
Violence																	
ACTIVITÉS CLINIQUE ET D'AIDE																	
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																	
Soins de plaie chirurgicale																	
Soins postopératoires																	
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																	
3,1 Soutien diagnostique																	
Prélèvement en externe																	
4,1 Nutrition																	
Nutrition en externe																	
5,1 Physiothérapie																	
Traitement à court terme de physiothérapie																	
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																	
6,2 Consultations psychosociales																	
Abus, violence, dépression																	
6,3 Consultations psychologiques																	
Psychologie court terme																	
AUTRES (PRÉCISEZ)																	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Montérégie

Ressources de type familial et intermédiaires

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Autre ressource													
Nombre de places	390 658	RTF RI	Nb. de places : 55 2 CSSS utilisent des achats de place													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuelle	bi-mensuelle	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	0	2														
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans																
Centre d'abandon du tabagisme																
Saine alimentation																
Promotion d'activités physiques																
2,3 Vaccination des clientèles à risques																
Vaccination antigrippale	1	1											1			
Vaccination contre le pneumocoque	1	1											1			
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	0	2														
ACTIVITÉS CLINIQUE ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	1	1												1		
Soins postopératoires	1	1												1		
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	2														
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	1	1												1		
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	2	0												2		
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	1	1												1		
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	1	1												1		
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	0	2														
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	2														
AUTRES (PRÉCISEZ)																

**COLLECTE DE DONNÉES PAR CHSLD
(par territoire de CSSS)
2004-2005**

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Champlain

Mission: CHSLD de la MRC Champlain Installation: Centre St-Lambert

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe												
Nombre de places 59 Héb. Permanent au permis 2 Héb. Temporaire			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: 5 nb. de jours/sem. Nb. de places: 25 par jour Plage horaire: de 8 à 16 heures Clientèle principale: PALV			Nb. de places: 59 Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: 2 Clientèle principale: _____			Accessibilité: 5 nb. de jours/sem. Nb. de places: 13 par jour Plage horaire: de 8 à 16 HEURES Clientèle principale: PALV												
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme (FAIT PAR PSYCHOLOGUE)																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											
Orthophoniste pour la RFI 4 J/SEM. , de la clinique externe (ne peut comptabiliser, ortho, n'est pas une activité de services généraux.																											
Ergo - idem																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Champlain

Mission: CHSLD de la MRC Champlain Installation: Un. St-Lamb (Rés. du Parc)

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI): externe				
Nombre de places: 10 Hébergement permanent			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Nb. de places: 10 Clientèle principale: _____					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Champlain

Mission: Centre Champlain

Installation: Centre Champlain

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) externe												
Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____												
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											
(2) Il existe un prog. Spécifique de dépistage, d'évaluation individuelle pour les contentions																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Champlain

Mission: CHSLD de la MRC Champlain

Installation:

CA Henriette-Céré

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe								
			Accessibilité: 4 nb. de jours/sem. Nb. de places: 20 par jour Plage horaire: de 8:30 à 16 heures Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Nb. de places: 94 Clientèle principale: PALV					Accessibilité: 7 nb. de jours/sem. Nb. de places: 3 Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:								
			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence						
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle				
VOLET D'ACTIVITÉS																															
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																															
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																															
Prévention des chutes				X								X		X																	
2.2 Prévention des maladies chroniques																															
La santé après 50 ans				X																											
Centre d'abandon du tabagisme				X																											
Saine alimentation			X				1 X AN																								
Promotion d'activités physiques			X				X																								
2.3 Vaccination des clientèles à risque																															
Vaccination antigrippale			X				X					X			1 X AN		X														
Vaccination contre le pneumocoque				X								X		à l'admission		X															
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																															
Violence (1)			X				1 X AN						X																		
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																															
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																															
Soins de plaie chirurgicale												X		X		X				PRN											
Soins postopératoires												X				PRN	X			PRN											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)													X				X														
3.1 Soutien diagnostique																															
Prélèvement en externe				X																											
4.1 Nutrition				X																											
Nutrition en externe				X																											
5.1 Physiothérapie																															
Traitement à court terme de physiothérapie			X				PRN					X			PRN	X															
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)				X								X			PRN	X															
6.2 Consultations psychosociales																															
Abus, violence, dépression			X				PRN					X			PRN	X															
6.3 Consultations psychologiques																															
Psychologie court terme				X								X			PRN	X															
AUTRES (PRÉCISEZ)																															
(1) 1 X AN, avec la police, organisons une capsule d'information sur la sécurité et prévention de la violence																															
Psycho-gériâtre, zoothérapie, musicothérapie, massothérapie, podiâtre, disponible hebdomadairement																															
(2) Il existe un prog. Spécifique de dépistage, d'évaluation individuelle pour les contentions																															

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Champlain

2 Établissements mission CHSLD
4 Installations

CHSLD de la MRC Champlain, Centre Champlain
Centre St-Lambert, Unité St-Lambert Résidence du Parc, CA Henriette Céré, Centre Champlain

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour														Hôpital de jour																	
			2 installations														1 installation																	
Nombre de places AU PERMIS			Nombre total de places: 20 par jour														Nombre total de places: 25 par jour																	
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																		
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																		
Prévention des chutes			0	2															0	0														
2.2 Prévention des maladies chroniques																																		
La santé après 50 ans			0	2															0	0														
Centre d'abandon du tabagisme			0	2															0	0														
Saine alimentation			2	0															0	0														
Promotion d'activités physiques			2	0															0	0														
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																		
Vaccination antigrippale			2	0															0	1														
Vaccination contre le pneumocoque			0	2															0	1														
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																		
Violence			2	0															0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																		
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																		
Soins de plaie chirurgicale			0	0															1	0										1				
Soins postopératoires			0	0															1	0										1				
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			0	0															1	0										1				
3.1 Soutien diagnostique																																		
Prélèvement en externe			0	2															1	0											1			
4.1 Nutrition																																		
Nutrition en externe			0	2															1	0										1				
5.1 Physiothérapie																																		
Traitement à court terme de physiothérapie			2	0															1	0											1			
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			0	2															1	0											1			
6.2 Consultations psychosociales																																		
Abus, violence, dépression			2	0															0	1														
6.3 Consultations psychologiques																																		
Psychologie court terme			0	2															1	0											1			

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Champlain

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Champlain

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe													
Nombre de places	260	Héb. Permanent	1 installation													
AU PERMIS	9	Héb. Temporaire	Nombre total de places: 13 par jour													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes																
2.2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans																
Centre d'abandon du tabagisme																
Saine alimentation																
Promotion d'activités physiques																
2.3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale																
Vaccination contre le pneumocoque																
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale																
Soins postopératoires																
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																
3.1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe																
4.1 Nutrition																
Nutrition en externe																
5.1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie																
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																
6.2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression																
6.3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme																

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: De la Haute-Yamaska

Mission: CSSSHY

Installation: Centre Villa Bonheur

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Nb. de places: _____ 106					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.				
			Nb. de places: _____ par jour					Nb. de places: _____ par jour										Nb. de places: _____ 2					Nb. de places: _____ par jour				
			Plage horaire: de _____ à _____					Plage horaire: de _____ à _____					Clientèle principale: _____ PALV					Clientèle principale: _____					Plage horaire: de _____ à _____				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	heb dom	adaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	heb dom	adaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	heb dom	adaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	heb dom	adaire	mensuelle	semestrielle	
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes													X														
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risques																											
Vaccination antigrippale													X				1 / an	X					1 / an				
Vaccination contre le pneumocoque													X				1 / an	X					1 / an				
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence													X														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale													X				PRN	X					PRN				
Soins postopératoires													X				PRN	X					PRN				
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)													X				PRN	X					PRN				
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie													X				PRN	X					PRN				
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)													X				PRN	X					PRN				
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression													X		(achat de service)		X		(achat de service)								
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme													X					X									
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: De la Haute-Yamaska

Mission: CSSHSHY

Installation: Centre Waterloo

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe												
Nombre de places au permis: 41 Héb. Permanent			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Nb. de places: 41 Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____												
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: De la Haute-Yamaska

Établissement: CSSHY

Installation: Domaine Vittie

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour				Hôpital de jour				Hébergement permanent				Hébergement temporaire				Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe			
	Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.				Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.				Nb. de places: _____ 16				Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.				Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.			
	Nb. de places: _____ par jour				Nb. de places: _____ par jour								Nb. de places: _____				Nb. de places: _____ par jour			
	Plage horaire: de _____ à _____				Plage horaire: de _____ à _____				Clientèle principale: _____ PALV				Clientèle principale: _____				Plage horaire: de _____ à _____			
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																				
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																				
Prévention des chutes											X									
2.2 Prévention des maladies chroniques																				
La santé après 50 ans																				
Centre d'abandon du tabagisme																				
Saine alimentation																				
Promotion d'activités physiques																				
2.3 Vaccination des clientèles à risque																				
Vaccination antigrippale											X				1 / an					
Vaccination contre le pneumocoque											X				1 / an					
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																				
Violence											X									
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																				
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																				
Soins de plaie chirurgicale											X				PRN					
Soins postopératoires											X				PRN					
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)											X				PRN					
3.1 Soutien diagnostique																				
Prélèvement en externe																				
4.1 Nutrition																				
Nutrition en externe																				
5.1 Physiothérapie																				
Traitement à court terme de physiothérapie											X				PRN					
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)											X				PRN					
6.2 Consultations psychosociales																				
Abus, violence, dépression											X			(achat de service)						
6.3 Consultations psychologiques																				
Psychologie court terme											X									
AUTRES (PRÉCISEZ)																				

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: De la Haute-Yamaska

Établissement: CSSSHY

Installation: CH de Granby

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe							
Nombre de places : 63 au permis : Héb. Permanent			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Nb. de places: 63 Clientèle principale: PALV			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____							
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes										X												
2.2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans																						
Centre d'abandon du tabagisme																						
Saine alimentation																						
Promotion d'activités physiques																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale									X				1 / an									
Vaccination contre le pneumocoque									X				PRN									
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence										X												
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale									X				PRN									
Soins postopératoires									X				PRN									
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)									X				PRN									
3.1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe																						
4.1 Nutrition																						
Nutrition en externe																						
5.1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie									X				PRN									
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)									X				PRN									
6.2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression										X												
6.3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme										X												
AUTRES (PRÉCISEZ)																						

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: De la Haute-Yamaska

Établissement: CSSH Y

Installation: CA Marie-Berthe Couture

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe									
Nombre de places au permis: 74 Héb. Permanent			Accessibilité: 5 nb. de jours/sem. Nb. de places: 20 par jour Plage horaire: de 08:30h à 16:30h Clientèle principale: Démence					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Nb. de places: 74 Clientèle principale: PALV					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:									
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																
Prévention des chutes																																
2.2 Prévention des maladies chroniques																																
La santé après 50 ans																																
Centre d'abandon du tabagisme																																
Saine alimentation																																
Promotion d'activités physiques																																
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																
Vaccination antigrippale																																
Vaccination contre le pneumocoque																																
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																
Violence																																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																
Soins de plaie chirurgicale																																
Soins postopératoires																																
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																
3.1 Soutien diagnostique																																
Prélèvement en externe																																
4.1 Nutrition																																
Nutrition en externe																																
5.1 Physiothérapie																																
Traitement à court terme de physiothérapie																																
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																																
6.2 Consultations psychosociales																																
Abus, violence, dépression																																
6.3 Consultations psychologiques																																
Psychologie court terme																																
AUTRES (PRÉCISEZ)																																

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CSSSHY

Ressources de type familiale et ressources intermédiaires

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Haute-Yamaska

2 Établissements mission CHSLD
5 Installations

CH de Granby, CLSC-CHSLD de la Haute-Yamaska
Centre Villa Bohnneur, Centre Waterloo, Domaine Vittie, CH de Granby, CA Marie-Berthe Couture

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour														Hôpital de jour																	
Nombre de places AU PERMIS			1 installation														0 installation																	
			Nombre total de places: 20 par jour														Nombre total de places: 0 par jour																	
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5								6	7														
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																		
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																		
Prévention des chutes			1	0	1														0	0														
2.2 Prévention des maladies chroniques																																		
La santé après 50 ans			0	1															0	0														
Centre d'abandon du tabagisme			0	1															0	0														
Saine alimentation			0	1															0	0														
Promotion d'activités physiques			1	0	1														0	0														
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																		
Vaccination antigrippale			1	0												1			0	0														
Vaccination contre le pneumocoque			0	1															0	0														
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																		
Violence			0	1															0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																		
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																		
Soins de plaie chirurgicale			0	0															0	0														
Soins postopératoires			0	0															0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			0	0															0	0														
3.1 Soutien diagnostique																																		
Prélèvement en externe			1	0												1			0	0														
4.1 Nutrition																																		
Nutrition en externe			0	1															0	0														
5.1 Physiothérapie																																		
Traitement à court terme de physiothérapie			0	1															0	0														
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			0	1															0	0														
6.2 Consultations psychosociales																																		
Abus, violence, dépression			0	1															0	0														
6.3 Consultations psychologiques																																		
Psychologie court terme			0	1															0	0														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Haute-Yamaska

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Hébergement permanent														Hébergement temporaire																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			5 installations														1 installation																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Nombre de places AU PERMIS			Nombre total de places: 300														Nombre total de places: 2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Haute-Yamaska

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe																			
Nombre de places AU PERMIS			300 2			Héb. Permanent Héb. Temporaire			Nombre total de places: 0 par jour													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence																			
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de services						
			1	2	3	4	5	6	7													
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes			0	0																		
2,2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans			0	0																		
Centre d'abandon du tabagisme			0	0																		
Saine alimentation			0	0																		
Promotion d'activités physiques			0	0																		
2,3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale			0	0																		
Vaccination contre le pneumocoque			0	0																		
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence			0	0																		
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale			0	0																		
Soins postopératoires			0	0																		
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			0	0																		
3,1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe			0	0																		
4,1 Nutrition																						
Nutrition en externe			0	0																		
5,1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie			0	0																		
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			0	0																		
6,2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression			0	0																		
6,3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme			0	0																		

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CH du Comté de Huntingdon

Installation: CH Comté Huntingdon

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - extern		
			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.		
			Nb. de places: _____ par jour			Nb. de places: _____ par jour			Nb. de places: _____ 53			Nb. de places: _____ 7			Nb. de places: _____ par jour		
			Plage horaire: de 9 à 15 h.			Plage horaire: de à									Plage horaire: de à		
Clientèle principale: Alzheimer			Clientèle principale:			Clientèle principale: Adulte + PALV			Clientèle principale: DI/Adulte/PALV			Clientèle principale:					
Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence		
oui non			hebdomadaire mensuelle semestrielle			oui non			hebdomadaire mensuelle semestrielle			oui non			hebdomadaire mensuelle semestrielle		
VOLET D'ACTIVITÉS																	
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																	
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																	
Prévention des chutes			X						X								
2.2 Prévention des maladies chroniques																	
La santé après 50 ans			X														
Centre d'abandon du tabagisme			X														
Saine alimentation			X														
Promotion d'activités physiques			X			X											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																	
Vaccination antigrippale			X			1 X AN			X			1 X AN			X		
Vaccination contre le pneumocoque			X			À L'ADMISSION			X			À L'ADMISSION			X		
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																	
Violence			X						X								
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																	
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																	
Soins de plaie chirurgicale									X			X			X		
Soins postopératoires									X			X			X		
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)									X			X			X		
3.1 Soutien diagnostique																	
Prélèvement en externe			X														
4.1 Nutrition																	
Nutrition en externe			X														
5.1 Physiothérapie																	
Traitement à court terme de physiothérapie			X			X			X			X			X		
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			X						X			X			X		
6.2 Consultations psychosociales																	
Abus, violence, dépression			X			PRN			X			X			X		
6.3 Consultations psychologiques																	
Psychologie court terme			X						X			X					
AUTRES (PRÉCISEZ)																	
Neuropsychologue: consultation médicale, évaluation motricité, prise de médicament. Dr. Geneau									X								

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Du Haut-Saint-Laurent

Mission: CA du Haut St-Laurent

Installation: CA Ormstown

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
Nombre de places: 72			Accessibilité: 4 nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.					Nb. de places: 72					Accessibilité: nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.				
Héb. Permanent			Nb. de places: 24 par jour					Nb. de places: par jour										Nb. de places: 2					Nb. de places: par jour				
Héb. Temporaire			Plage horaire: de 9:00 à 15:30					Plage horaire: de à															Plage horaire: de à				
			Clientèle principale: PALV et ac					Clientèle principale:					Clientèle principale: PALV, ADU 15 LITS UNITÉ PROTHÉTIQUE					Clientèle principale:					Clientèle principale:				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale (fait par le CLSC)																											
Vaccination contre le pneumocoque (fait par le CLSC)																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											
NEUROPSYCHOLOGUE: consultation médicale, évaluation motricité,																											
prise de médicament...Dr. Geneau																											

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Du Haut-Saint-Laurent

Ressources de type familiale

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: du Haut-Saint-Laurent

2 Établissements mission CHSLD

2 Installations

CH du Comté de Huntingdon, CA du Haut-Saint-Laurent,

CH Comté Huntingdon, CA Ormstown

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour																Hôpital de jour															
			2 installations																0 installation															
Nombre de places AU PERMIS			Nombre total de places: 29 par jour																Nombre total de places: 0 par jour															
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																		
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																		
Prévention des chutes			0	2															0	0														
2.2 Prévention des maladies chroniques																																		
La santé après 50 ans			0	2															0	0														
Centre d'abandon du tabagisme			0	2															0	0														
Saine alimentation			1	1								1							0	0														
Promotion d'activités physiques			2	0	2														0	0														
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																		
Vaccination antigrippale			1	1											1				0	0														
Vaccination contre le pneumocoque			1	1												1			0	0														
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																		
Violence			0	2															0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																		
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																		
Soins de plaie chirurgicale			0	0															0	0														
Soins postopératoires			0	0															0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			0	0															0	0														
3.1 Soutien diagnostique																																		
Prélèvement en externe			0	2															0	0														
4.1 Nutrition																																		
Nutrition en externe			0	2															0	0														
5.1 Physiothérapie																																		
Traitement à court terme de physiothérapie			2	0	2														0	0														
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			1	1										1					0	0														
6.2 Consultations psychosociales																																		
Abus, violence, dépression			1	1										1					0	0														
6.3 Consultations psychologiques																																		
Psychologie court terme			0	2															0	0														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: du Haut-Saint-Laurent

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Hébergement permanent														Hébergement temporaire																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Nombre de places AU PERMIS			2 installations														2 installations																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
125 9			125														9																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			Services offerts		Fréquence														Services offerts		Fréquence																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			</

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: du Haut-Saint-Laurent

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe														
Nombre de places 125 Héb. Permanent AU PERMIS 9 Héb. Temporaire			Nombre total de places: 0 par jour 0 installation														
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence														
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	
			1	2	3	4	5	6	7								
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																	
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																	
Prévention des chutes	0	0															
2,2 Prévention des maladies chroniques																	
La santé après 50 ans	0	0															
Centre d'abandon du tabagisme	0	0															
Saine alimentation	0	0															
Promotion d'activités physiques	0	0															
2,3 Vaccination des clientèles à risque																	
Vaccination antigrippale	0	0															
Vaccination contre le pneumocoque	0	0															
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																	
Violence	0	0															
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																	
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																	
Soins de plaie chirurgicale	0	0															
Soins postopératoires	0	0															
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	0															
3,1 Soutien diagnostique																	
Prélèvement en externe	0	0															
4,1 Nutrition																	
Nutrition en externe	0	0															
5,1 Physiothérapie																	
Traitement à court terme de physiothérapie	0	0															
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	0	0															
6,2 Consultations psychosociales																	
Abus, violence, dépression	0	0															
6,3 Consultations psychologiques																	
Psychologie court terme	0	0															

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CH Régional du Suroît Installation: CH Régional du Suroît

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE
REGROUPEMENT DES CSSS ET DU CHA DE LA MONTÉRÉGIE

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Installation: CHSLD (Valleyfield)

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTRÉGIE
REGROUPEMENT DES CSSS ET DU CHA DE LA MONTRÉGIE

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Du Suroît

Mission: CHSLD des Trois-Rives

Installation: CA Le Vaisseau d'Or changé pour nouvelle appellation en sept. 2006 : Centre d'hébergement Cécile-Godin

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe							
			Accessibilité: 3 nb. de jours/sem.			Accessibilité: nb. de jours/sem.			Accessibilité: nb. de jours/sem.			Accessibilité: nb. de jours/sem.			Accessibilité: nb. de jours/sem.							
			Nb. de places: 14 par jour			Nb. de places: par jour			Nb. de places: 85			Nb. de places: 3			Nb. de places: par jour							
			Plage horaire: de 8 h à 16 h			Plage horaire: de à									Plage horaire: de à							
Clientèle principale: Adultes et personnes âgées			Clientèle principale:			Clientèle principale: PAP autonomie			Clientèle principale:			Clientèle principale:										
problèmes physiques et cognitifs																						
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence		Services offerts		Fréquence		Services offerts		Fréquence		Services offerts		Fréquence					
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes				X						X				PRN								
2.2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans			X																			
Centre d'abandon du tabagisme				X																		
Saine alimentation			X																			
Promotion d'activités physiques			X																			
2.3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale Atelier d'information seul.				X						X				PRN	X				PRN			
Vaccination contre le pneumocoque				X						X					X							
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence			X								X											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale										X				X	X				PRN			
Soins postopératoires										X				X	X				PRN			
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)										X				X	X				PRN			
3.1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe				X																		
4.1 Nutrition																						
Nutrition en externe				X																		
5.1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie			X							X		X				X						
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			X							X		X				X						
6.2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression				X							X					X						
6.3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme				X						X				X		X						
AUTRES (PRÉCISEZ)																						

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission CHSLD des Trois-Rives

Ressources de type familiale et ressources intermédiaires

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: du Suroît

3 Établissements mission CHSLD

3 Installations

CHSLD des Trois-Rives, CA du Haut-Saint-Laurent, CH Régional du Suroît

Centre d'hébergement Cécile-Godin (Vaisseau D'Or), CHSLD de Valleyfield, CH Régional du Suroît

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour																Hôpital de jour																	
			2 installations																0 installation																	
Nombre de places AU PERMIS			Nombre total de places: 39 par jour																Nombre total de places: 0 par jour																	
			Services offerts		Fréquence														Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de		
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7									
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																				
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																				
Prévention des chutes			1	1															0	0																
2.2 Prévention des maladies chroniques																																				
La santé après 50 ans			2	0							1								0	0																
Centre d'abandon du tabagisme			0	2															0	0																
Saine alimentation			2	0		1								1					0	0																
Promotion d'activités physiques			2	0		1								1					0	0																
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																				
Vaccination antigrippale			0	2															0	0																
Vaccination contre le pneumocoque			0	2															0	0																
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																				
Violence			1	1										1					0	0																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																				
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																				
Soins de plaie chirurgicale			0	0															0	0																
Soins postopératoires			0	0															0	0																
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			0	0															0	0																
3.1 Soutien diagnostique																																				
Prélèvement en externe			0	2															0	0																
4.1 Nutrition																																				
Nutrition en externe			1	1										1					0	0																
5.1 Physiothérapie																																				
Traitement à court terme de physiothérapie			2	0	1									1					0	0																
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			2	0	1									1					0	0																
6.2 Consultations psychosociales																																				
Abus, violence, dépression			0	2															0	0																
6.3 Consultations psychologiques																																				
Psychologie court terme			0	2															0	0																

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: du Suroît

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTRÉGIE
REGROUPEMENT DES CSSS ET DU CHA DE LA MONTRÉGIE

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: du Suroît

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) – externe													
Nombre de places	296	Héb. Permanent	1 installation													
AU PERMIS	9	Héb. Temporaire	Nombre total de places: 7 par jour													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	0	0														
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans	0	0														
Centre d'abandon du tabagisme	0	0														
Saine alimentation	0	0														
Promotion d'activités physiques	0	0														
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	0	0														
Vaccination contre le pneumocoque	0	0														
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	0	0														
Soins postopératoires	0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	0														
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	0	0														
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	0	0														
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	1	0					1									
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	1	0					1									
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	0	0														
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	0														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

Mission: CLSC/CHSLD Champagnat de la Vallée des Forts

Installation: Rés. Champagnat de la Vallée Des Forts

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI): externe																																									
Nombre de places: 106 au permis: 1 Héb. Permanent Héb. Temporaire			Accessibilité: 3 nb. de jours/sem. Nb. de places: 20 par jour Plage horaire: de 9h30 à 15h00 Clientèle principale: PPA			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:			Nb. de places: 106 Clientèle principale: PPA			Accessibilité: 7 nb. de jours/sem. Nb. de places: 1 Clientèle principale: PPA			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:																																									
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence																																
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle																													
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																																								
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																																								
Prévention des chutes																											X																													
2.2 Prévention des maladies chroniques																																																								
La santé après 50 ans																												X																												
Centre d'abandon du tabagisme																												X																												
Saine alimentation																												X																												
Promotion d'activités physiques																											X		X																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																																								
Vaccination antigrippale																												X							X									X												
Vaccination contre le pneumocoque																												X							X		À L'ADMISSION				X															
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																																								
Violence																												X							X		PROCESSUS CONTINU																			
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																																								
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																																								
Soins de plaie chirurgicale																																			X									X												
Soins postopératoires																																			X									X												
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																			X									X												
3.1 Soutien diagnostique																																																								
Prélèvement en externe																												X																												
4.1 Nutrition																																																								
Nutrition en externe																												X																												
5.1 Physiothérapie																																																								
Traitement à court terme de physiothérapie																												X								X								X												
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																												X								X								X												
6.2 Consultations psychosociales																																																								
Abus, violence, dépression																												X								X								X												
6.3 Consultations psychologiques																																																								
Psychologie court terme																												X								X								X												
AUTRES (PRÉCISEZ)																																																								

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

Mission: Hôpital du Haut-Richelieu

Installation: CA Gertrude Lafrance

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe							
Nombre de places au permis	174	Héb. Permanent 15 Héb. Temporaire	Accessibilité:	nb. de jours/sem.		Accessibilité:	5 nb. de jours/sem.		Nb. de places:	174		Accessibilité:	7 nb. de jours/sem.		Accessibilité:	nb. de jours/sem.						
			Nb. de places:	par jour		Nb. de places:	12 par jour			Nb. de places:	15		Nb. de places:	par jour								
Plage horaire: de à			Plage horaire: de 8h00 à 16h00			Plage horaire: de 8h00 à 16h00			Plage horaire: de à			Plage horaire: de à			Plage horaire: de à							
Clientèle principale: PPA			Clientèle principale: PPA			Clientèle principale: PPA			Clientèle principale: PPA			Clientèle principale: PPA			Clientèle principale:							
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes																						
2.2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans																						
Centre d'abandon du tabagisme																						
Saine alimentation																						
Promotion d'activités physiques																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale																						
Vaccination contre le pneumocoque																						
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence																						
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale																						
Soins postopératoires																						
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																						
3.1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe																						
4.1 Nutrition																						
Nutrition en externe																						
5.1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie																						
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																						
6.2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression																						
6.3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme																						
* 30 places 3 jours/semaine																						
* 15 places 2 jours/semaine (réservées à la clientèle avec déficits cognitifs importants)																						
AUTRES (PRÉCISEZ)																						

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

Mission: Hôpital du Haut-Richelieu

Installation: CA George-Phaneuf

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
	Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Nb. de places: _____ 122					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.				
	Nb. de places: _____ par jour					Nb. de places: _____ par jour					Nb. de places: _____ 122					Nb. de places: _____					Nb. de places: _____ par jour				
	Plage horaire: de _____ à _____					Plage horaire: de _____ à _____					ntèle principale: _____ PPA					Clientèle principale: _____					Plage horaire: de _____ à _____				
Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____					ntèle principale: _____ PPA					Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____					
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																									
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																									
Prévention des chutes											X				X										
2.2 Prévention des maladies chroniques																									
La santé après 50 ans																									
Centre d'abandon du tabagisme																									
Saine alimentation																									
Promotion d'activités physiques																									
2.3 Vaccination des clientèles à risque																									
Vaccination antigrippale											X				1 x AN										
Vaccination contre le pneumocoque											X			À L'ADMISSION											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																									
Violence											X			PROCESSUS CONTINU											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																									
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																									
Soins de plaie chirurgicale											X				PRN										
Soins postopératoires											X				PRN										
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)											X				PRN										
3.1 Soutien diagnostique																									
Prélèvement en externe																									
4.1 Nutrition																									
Nutrition en externe																									
5.1 Physiothérapie																									
Traitement à court terme de physiothérapie											X				PRN										
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)											X				PRN										
6.2 Consultations psychosociales																									
Abus, violence, dépression											X				PRN										
6.3 Consultations psychologiques																									
Psychologie court terme												X													
AUTRES (PRÉCISEZ)																									

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

Mission: Centre Rouville

Installation: Résidence Ste-Croix

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
Nombre de places: 128 Héb. Permanent au permis: 6 Héb. Temporaire * inclus 40 lits RFI			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de 9h30 à 15h00 Clientèle principale: PPA					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Nb. de places: 128 Clientèle principale: PPA					Accessibilité: 7 nb. de jours/sem. Nb. de places: 6 Clientèle principale: PPA					Accessibilité: 2 nb. de jours/sem. Nb. de places: 7 par jour Plage horaire: de 8h30 à 16h00 Clientèle principale: orthopédie - neurologie				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											
* 20 places pour ateliers thérapeutiques = 3/semaine																											
* 12 places pour répit - surveillance - 5/semaine																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

Mission: Centre Rouville

Installation: Résidence Val-Joli

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION		Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe				
Nombre de places : 39 au permis : 3		Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Nb. de places: 39 Clientèle principale: PPA					Accessibilité: 7 _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: 3 _____ Clientèle principale: PPA					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____				
VOLET D'ACTIVITÉS		Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
		oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																										
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																										
Prévention des chutes																										
2.2 Prévention des maladies chroniques																										
La santé après 50 ans																										
Centre d'abandon du tabagisme																										
Saine alimentation																										
Promotion d'activités physiques																										
2.3 Vaccination des clientèles à risque																										
Vaccination antigrippale (fait par le CLSC)																										
Vaccination contre le pneumocoque (fait par le CLSC)																										
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																										
Violence																										
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																										
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																										
Soins de plaie chirurgicale																										
Soins postopératoires																										
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																										
3.1 Soutien diagnostique																										
Prélèvement en externe																										
4.1 Nutrition																										
Nutrition en externe																										
5.1 Physiothérapie																										
Traitement à court terme de physiothérapie																										
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																										
6.2 Consultations psychosociales																										
Abus, violence, dépression																										
6.3 Consultations psychologiques																										
Psychologie court terme																										
AUTRES (PRÉCISEZ)																										

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

Mission: Centre Rouville

Installation: Rés. St-Joseph de Chambly

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
	Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Nb. de places: _____ 39					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.				
	Nb. de places: _____ par jour					Nb. de places: _____ par jour										Nb. de places: _____					Nb. de places: _____ par jour				
	Plage horaire: de _____ à _____					Plage horaire: de _____ à _____															Plage horaire: de _____ à _____				
Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____ PPA					Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____					
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																									
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																									
Prévention des chutes											X				X										
2.2 Prévention des maladies chroniques																									
La santé après 50 ans																									
Centre d'abandon du tabagisme																									
Saine alimentation																									
Promotion d'activités physiques																									
2.3 Vaccination des clientèles à risque																									
Vaccination antigrippale											X				1 x an										
Vaccination contre le pneumocoque											X			à l'admission											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																									
Violence											X			Processus continu											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																									
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																									
Soins de plaie chirurgicale											X				PRN										
Soins postopératoires											X				PRN										
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)											X				PRN										
3.1 Soutien diagnostique																									
Prélèvement en externe																									
4.1 Nutrition																									
Nutrition en externe																									
5.1 Physiothérapie																									
Traitement à court terme de physiothérapie											X				PRN										
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)											X				PRN										
6.2 Consultations psychosociales																									
Abus, violence, dépression											X				PRN										
8.3 Consultations psychologiques																									
Psychologie court terme												X													
AUTRES (PRÉCISEZ)																									

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

Mission: Centre Rouville

Ressources de type familiale et ressources intermédiaires

[illegible][illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

3 Établissements mission CHSLD
6 Installations

Hôpital du Haut-Richelieu, CLSC-CHSLD Champagnat de la Vallée des Forts, Centre Rouville

Résidence Champagnat de la Vallée des Forts, CA Gertrude Lafrance, Résidence Ste-Croix, Résidence Val-Joli, Résidence St-Joseph de Chambly

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour																Hôpital de jour															
			3 installations																1 installation															
Nombre de places AU PERMIS			Nombre total de places: ##### par jour																Nombre total de places: 12 par jour															
			Services offerts		Fréquence														Services offerts		Fréquence													
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestriel	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestriel	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																		
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																		
Prévention des chutes			2	1											2				0	0														
2.2 Prévention des maladies chroniques																																		
La santé après 50 ans			0	3															0	0														
Centre d'abandon du tabagisme			0	3															0	0														
Saine alimentation			0	3															0	0														
Promotion d'activités physiques			3	0	3														0	0														
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																		
Vaccination antigrippale			2	1										2					0	1														
Vaccination contre le pneumocoque			2	1										2					0	1														
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																		
Violence			0	3																														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																		
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																		
Soins de plaie chirurgicale			0	0															0	1														
Soins postopératoires			0	0															0	1														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			0	0															0	1														
3.1 Soutien diagnostique																																		
Prélèvement en externe			1	2	1														1	0	1													
4.1 Nutrition																																		
Nutrition en externe			1	2	1														0	1														
5.1 Physiothérapie																																		
Traitement à court terme de physiothérapie			0	3															1	0	1													
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			0	3															1	0	1													
6.2 Consultations psychosociales																																		
Abus, violence, dépression			0	3															0	1														
6.3 Consultations psychologiques																																		
Psychologie court terme			0	3															0	1														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Hébergement permanent														Hébergement temporaire																	
			6 installations														4 installations																	
			Nombre total de places: 608														Nombre total de places: 25																	
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5										6	7												
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																		
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																		
Prévention des chutes																																		
2.2 Prévention des maladies chroniques																																		
La santé après 50 ans																																		
Centre d'abandon du tabagisme																																		
Saine alimentation																																		
Promotion d'activités physiques																																		
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																		
Vaccination antigrippale																																		
Vaccination contre le pneumocoque																																		
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																		
Violence																																		
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																		
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																		
Soins de plaie chirurgicale																																		
Soins postopératoires																																		
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																		
3.1 Soutien diagnostique																																		
Prélèvement en externe																																		
4.1 Nutrition																																		
Nutrition en externe																																		
5.1 Physiothérapie																																		
Traitement à court terme de physiothérapie																																		
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																																		
6.2 Consultations psychosociales																																		
Abus, violence, dépression																																		
6.3 Consultations psychologiques																																		
Psychologie court terme																																		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Haut-Richelieu/Rouville

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe													
Nombre de places	608	Héb. Permanent	1 installation													
AU PERMIS	25	Héb. Temporaire	Nombre total de places: 7 par jour													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	0	0														
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans	0	0														
Centre d'abandon du tabagisme	0	0														
Saine alimentation	0	0														
Promotion d'activités physiques	0	0														
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	0	0														
Vaccination contre le pneumocoque	0	0														
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	0	0														
Soins postopératoires	0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	0														
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	0	0														
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	0	0														
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	1	0	1													
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	1	0	1													
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	0	0														
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	0														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Jardins-Roussillon

Mission: CHSLD Trêfle D'Or

Installation: Foyer de Châteauquay

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe				
	Accessibilité: <u>4,5</u> nb. de jours/sem. Nb. de places: <u>25</u> par jour Plage horaire: <u>de 8</u> à <u>16 H.</u> Clientèle principale: <u>PALV ET COGNITIFS</u>					Accessibilité: <u> </u> nb. de jours/sem. Nb. de places: <u> </u> par jour Plage horaire: <u>de</u> à <u> </u> Clientèle principale: <u> </u>					Nb. de places: <u>116</u> Clientèle principale: <u> </u>					Accessibilité: <u>7</u> nb. de jours/sem. Nb. de places: <u>3</u> Clientèle principale: <u> </u>					Accessibilité: <u>3,5</u> nb. de jours/sem. Nb. de places: <u>9</u> par jour Plage horaire: <u>de 8</u> à <u>16 H.</u> Clientèle principale: <u> </u>				
	Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
VOLET D'ACTIVITÉS																									
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																									
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																									
Prévention des chutes		X										X													
2.2 Prévention des maladies chroniques																									
La santé après 50 ans		X																							
Centre d'abandon du tabagisme		X																							
Saine alimentation		X																							
Promotion d'activités physiques	X		X																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																									
Vaccination antigrippale		X									X				X	X									
Vaccination contre le pneumocoque		X									X		AU BESOIN		X	X									
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																									
Violence		X										X													
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																									
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																									
Soins de plaie chirurgicale											X				X	X									
Soins postopératoires											X				X	X									
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)											X			X		X									
3.1 Soutien diagnostique																									
Prélèvement en externe		X																							
4.1 Nutrition																									
Nutrition en externe		X																							
5.1 Physiothérapie																									
Traitement à court terme de physiothérapie	X		X								X		X			X					X		X		
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	X				X						X			X		X					X		X		
6.2 Consultations psychosociales																									
Abus, violence, dépression		X									X			X		X									
6.3 Consultations psychologiques																									
Psychologie court terme		X										X				X									
AUTRES (PRÉCISEZ)																									

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Jardins-Roussillon

Mission: CHSLD Trèfle D'Or

Installation: CA La Prairie

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) externe		
	Accessibilité: <u>4</u> nb. de jours/sem.			Accessibilité: <u> </u> nb. de jours/sem.			Nb. de places: <u>122</u>			Accessibilité: <u>7</u> nb. de jours/sem.			Accessibilité: <u> </u> nb. de jours/sem.		
	Nb. de places: <u>122</u>			Nb. de places: <u> </u> par jour			Nb. de places: <u> </u>			Nb. de places: <u>2</u>			Nb. de places: <u> </u> par jour		
	au permis: <u>2</u>			Plage horaire: de <u>8</u> à <u>16</u> H.			Plage horaire: de <u> </u> à <u> </u>			Plage horaire: de <u> </u> à <u> </u>			Plage horaire: de <u> </u> à <u> </u>		
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts			Services offerts			Services offerts			Services offerts			Services offerts		
	Fréquence			Fréquence			Fréquence			Fréquence			Fréquence		
	oui non			oui non			oui non			oui non			oui non		
	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE															
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels															
Prévention des chutes	X							X							
2.2 Prévention des maladies chroniques															
La santé après 50 ans		X													
Centre d'abandon du tabagisme		X													
Saine alimentation		X													
Promotion d'activités physiques	X			X											
2.3 Vaccination des clientèles à risque															
Vaccination antigrippale		X						X			AN		X		
Vaccination contre le pneumocoque		X						X			À L'ADMISSION		X		
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux															
Violence		X						X							
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE															
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers															
Soins de plaie chirurgicale								X			AU BESOIN		X		AU BESOIN
Soins postopératoires								X			AU BESOIN		X		AU BESOIN
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)								X					X		
3.1 Soutien diagnostique															
Prélèvement en externe		X													
4.1 Nutrition															
Nutrition en externe		X													
5.1 Physiothérapie															
Traitement à court terme de physiothérapie	X							X			AU BESOIN		X		AU BESOIN
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	X							X			AU BESOIN		X		AU BESOIN
6.2 Consultations psychosociales															
Abus, violence, dépression		X						X			AU BESOIN		X		
6.3 Consultations psychologiques															
Psychologie court terme		X						X					X		
AUTRES (PRÉCISEZ)															

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Jardins-Roussillon

Mission: CHSLD Tréfle D'Or

Installation: CA Pierre-Rémi-Narbonne

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
Nombre de places: 60			Accessibilité: 4,5 nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.					Nb. de places: 60					Accessibilité: 7 nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.				
Nb. de places: * 25 par jour			Nb. de places: par jour					Nb. de places: par jour					Nb. de places: 60					Nb. de places: 2					Nb. de places: par jour				
Plage horaire: de 8 à 16 H.			Plage horaire: de à					Plage horaire: de à					Clientèle principale: PALV					Clientèle principale: PALV					Plage horaire: de à				
Clientèle principale:			Clientèle principale:					Clientèle principale:					Clientèle principale: PALV					Clientèle principale: PALV					Clientèle principale:				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

* PEUT VARIÉ DE 4 À 24 EN 2004-2005

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CHSLD Trèfle D'Or

Ressources de type familiale et ressources intermédiaires

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Jardins-Roussillon

1 Établissement mission CHSLD

CHSLD Trêfle D'Or

3 Installations

Foyer de Châteauguay, CA La Prairie, CA Pierre-Rémi-Narbonne

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour														Hôpital de jour																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Nombre de places AU PERMIS			3 installations														0 installation																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
			Nombre total de places: 75 par jour														Nombre total de places: 0 par jour																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Jardins-Roussillon

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTRÉGIE
REGROUPEMENT DES CSSS ET DU CHA DE LA MONTRÉGIE

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Jardins-Roussillon

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe													
Nombre de places	298	Héb. Permanent	1 installation													
AU PERMIS	7	Héb. Temporaire	Nombre total de places: 9 par jour													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	0	0														
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans	0	0														
Centre d'abandon du tabagisme	0	0														
Saine alimentation	0	0														
Promotion d'activités physiques	0	0														
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	0	0														
Vaccination contre le pneumocoque	0	0														
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	0	0														
Soins postopératoires	0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	0														
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	0	0														
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	0	0														
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	1	0	1													
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	1	0	1													
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	0	0														
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	0														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: La Pommeraie

Mission: CLSC/CHSLD de la Pommeraie

Installation: CA de Cowansville

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe				
Nombre de places au permis 72 Héb. Permanent			Accessibilité: 2 nb. de jours/sem. Nb. de places: 25 par jour Plage horaire: de 8:30 à 15:30 Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Nb. de places: 72 Clientèle principale: PALV					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CLSC/CHSLD de la Pommeraie

Installation: CA Cowansville Unité BMP

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTRÉGIE
REGROUPEMENT DES CSSS ET DU CHA DE LA MONTRÉGIE

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: La Pommeraie

Mission: CLSC/CHSLD de la Pommeraie Installation: CH de Bedford

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe				
Nombre de places: 41 Héb. Permanent au permis: 1 Héb. Temporaire			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Nb. de places: 41 Clientèle principale: PALV					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: 1 Clientèle principale: _____					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: La Pommeraie

Mission: CLSC/CHSLD de la Pommeraie

Installation: Les Foyers Farnham

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe												
Nombre de places au permis: 61 Héb. Permanent: 1 Héb. Temporaire:			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Nb. de places: 61 Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: 1 Clientèle principale: Clientèle SAD			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____												
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes			X			X							X		X												
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans			X		X																						
Centre d'abandon du tabagisme				X																							
Saine alimentation			X		X																						
Promotion d'activités physiques			X		X																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale			X			1 X AN							X		1 X AN		X										
Vaccination contre le pneumocoque			X		À L'ADMISSION								X		À L'ADMISSION		X										
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence				X										X													
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale													X				PRN	X		PRN							
Soins postopératoires													X				PRN	X		PRN							
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)													X				PRN	X		PRN							
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe			X			2 X MOIS																					
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe				X																							
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie			X		X								X		X			X		PRN							
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			X		X								X		X			X		PRN							
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression				X									X				PRN		X								
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme				X										X					X								
AUTRES (PRÉCISEZ)																											
Activités de répit pour les personnes en perte cognitive				X																							
capsule santé sur les médicaments			X			X																					

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: La Pommeraie

Mission: CLSC/CHSLD de la Pommeraie Installation: Foyer Sutton

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
			Accessibilité: 2 nb. de jours/sem. Nb. de places: 15 par jour Plage horaire: de 8h30 à 16h30 Clientèle principale: PALV					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Nb. de places: 73 Nb. de places: 1 Clientèle principale: DI + PALV					Accessibilité: 7 nb. de jours/sem. Nb. de places: 1 Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:				
			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
VOLET D'ACTIVITÉS																											
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes			X		X							X		X													
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans			X		X																						
Centre d'abandon du tabagisme				X																							
Saine alimentation			X		X																						
Promotion d'activités physiques			X		X																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale			X				1 X AN					X		anuel			X				1 X AN						
Vaccination contre le pneumocoque			X				PRN					X		au besoin			X				ADM						
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence				X								X		au besoin													
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																	X										
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale												X				PRN	X				PRN						
Soins postopératoires												X				PRN	X				PRN						
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)												X				PRN	X				PRN						
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe				X																							
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe				X																							
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie			X				X					X				PRN	X				PRN						
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			X				X					X		au besoin			X				PRN						
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression				X								X					X										
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme				X								X					X										
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CLSC/CHSLD Haute-Yamaska

Ressources intermédiaires

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: La Pommeraie

1 Établissement mission CHSLD
5 Installations

CLSC/CHSLD de la Pommeraie

CA de Cowansville, CA Cowansville unité BMP, CH de Bedford, Les Foyers de Franham, Foyer Sutton

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES				Centre de jour														Hôpital de jour															
Nombre de places AU PERMIS				3 installations														0 installations															
				Nombre total de places: 25 par jour				Nombre total de places: par jour																									
VOLET D'ACTIVITÉS				Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence													
				oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6								7													
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																	
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																	
Prévention des chutes				3	0	2													0	0													
2.2 Prévention des maladies chroniques																																	
La santé après 50 ans				3	0	3													0	0													
Centre d'abandon du tabagisme				0	3														0	0													
Saine alimentation				3	0	3													0	0													
Promotion d'activités physiques				3	0	3													0	0													
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																	
Vaccination antigrippale				3	0														0	0													
Vaccination contre le pneumocoque				3	0														0	0													
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																	
Violence				0	3														0	0													
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																	
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																	
Soins de plaie chirurgicale				0	0														0	0													
Soins postopératoires				0	0														0	0													
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)				0	0														0	0													
3.1 Soutien diagnostique																																	
Prélèvement en externe				1	2														0	0													
4.1 Nutrition																																	
Nutrition en externe				0	3														0	0													
5.1 Physiothérapie																																	
Traitement à court terme de physiothérapie				3	0	1													0	0													
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)				3	0	1													0	0													
6.2 Consultations psychosociales																																	
Abus, violence, dépression				0	3														0	0													
6.3 Consultations psychologiques																																	
Psychologie court terme				0	3														0	0													

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: La Pommeraiie

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES		Hébergement permanent														Hébergement temporaire																
Nombre de places AU PERMIS		5 installations														3 installations																
259 3		259														3																
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence														Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																
Prévention des chutes																																
2.2 Prévention des maladies chroniques																																
La santé après 50 ans																																
Centre d'abandon du tabagisme																																
Saine alimentation																																
Promotion d'activités physiques																																
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																
Vaccination antigrippale																																
Vaccination contre le pneumocoque																																
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																
Violence																																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																
Soins de plaie chirurgicale																																
Soins postopératoires																																
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																
3.1 Soutien diagnostique																																
Prélèvement en externe																																
4.1 Nutrition																																
Nutrition en externe																																
5.1 Physiothérapie																																
Traitement à court terme de physiothérapie																																
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																																
6.2 Consultations psychosociales																																
Abus, violence, dépression																																
6.3 Consultations psychologiques																																
Psychologie court terme																																

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: La Pommeraie

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) – externe													
Nombre de places AU PERMIS	259 3	Héb. Permanent Héb. Temporaire	Nombre total de places: 0 par jour 0 installation													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	0	0														
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans	0	0														
Centre d'abandon du tabagisme	0	0														
Saine alimentation	0	0														
Promotion d'activités physiques	0	0														
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	0	0														
Vaccination contre le pneumocoque	0	0														
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	0	0														
Soins postopératoires	0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	0														
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	0	0														
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	0	0														
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	0	0														
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	0	0														
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	0	0														
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	0														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Pierre-Boucher

Mission: CHSLD du Littoral

Installation: CA Contrecoeur

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe				
Nombre de places au permis: 52 Héb. Permanent			Accessibilité: 1 nb. de jours/sem. Nb. de places: 20 par jour Plage horaire: de 9 h.00 à 15.30 h Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Nb. de places: 52 Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans (capsule santé)																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation - Info nutrition et repas																											
Promotion d'activités physiques (gr. D'exercice)																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence (+ du dépistage et référence)																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											
Groupe d'info sur la santé																											
Certains soins sous ordonnance																											
Soins d'assistance et d'accompagnement																											
Groupe physio équilibre																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Pierre-Boucher

Mission: CHSLD du Littoral

Installation: CA Jeanne-Crevier

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement prmanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe							
Nombre de places	93	Héb. Permanent	Accessibilité:	5	nb. de jours/sem.	Accessibilité:		nb. de jours/sem.	Nb. de places:	93	Accessibilité:		nb. de jours/sem.	Accessibilité:		nb. de jours/sem.						
AU PERMIS:	1	Héb. Temporaire	Nb. de places:	25	par jour	Nb. de places:		par jour			Nb. de places:	1		Nb. de places:		par jour						
			Plage horaire:	de 9	à 15:30 H.	Plage horaire:	de	à			Plage horaire:	de	à	Plage horaire:	de	à						
			Clientèle principale:	PALV et physio externe		Clientèle principale:			Clientèle principale:			Clientèle principale:			Clientèle principale:							
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes			x		5					x												
2.2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans (Capsule santé)			x			x																
Centre d'abandon du tabagisme				x																		
Saine alimentation (info nutrition et repas)			x		5																	
Promotion d'activités physiques (gr. D'exercice)			x		5																	
2.3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale				x						x			1 x an	x								
Vaccination contre le pneumocoque				x						x			1 x an	x								
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence (dépistage et référence)				x						x				PRN								
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale										x		x		x		PRN						
Soins postopératoires										x		x		x		PRN						
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)										x			x	x		PRN						
3.1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe				x																		
4.1 Nutrition																						
Nutrition en externe				x																		
5.1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie			x		2					x			x			PRN						
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)				x						x			PRN	x		PRN						
6.2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression Écoute active, dépistage, référence				x						x			x									
6.3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme				x						x			x									
AUTRES (PRÉCISEZ)																						
Groupe physio Parkinson			x		x																	
Certains soins sous ordonnance			x			PRN																
Soins d'assistance et d'accompagnement			x		5																	
Groupe physio équilibre			x		x																	
Groupe physio hémipégie			x		x																	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Pierre-Boucher

Mission: CHSLD du Littoral

Installation: Foyer Lajemmerais

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour						Hôpital de jour						Hébergement permanent						Hébergement temporaire						Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe					
Nombre de places: 120 AU PERMIS: 1			Héb. Permanent Héb. Temporaire			Accessibilité: 2 nb. de jours/sem. Nb. de places: 20 par jour Plage horaire: de 9 à 16 H. Clientèle principale: PALV et physio externe			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:			Nb. de places: 120 Clientèle principale: PALV			Accessibilité: 7 nb. de jours/sem. Nb. de places: 1 Clientèle principale:			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:														
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence							
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle					
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																
Prévention des chutes																																
2.2 Prévention des maladies chroniques																																
La santé après 50 ans																																
Centre d'abandon du tabagisme																																
Saine alimentation																																
Promotion d'activités physiques																																
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																
Vaccination antigrippale																																
Vaccination contre le pneumocoque																																
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																
Violence																																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																
Soins de plaie chirurgicale																																
Soins postopératoires																																
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																
3.1 Soutien diagnostique																																
Prélèvement en externe																																
4.1 Nutrition																																
Nutrition en externe																																
5.1 Physiothérapie																																
Traitement à court terme de physiothérapie																																
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																																
6.2 Consultations psychosociales																																
Abus, violence, dépression																																
6.3 Consultations psychologiques																																
Psychologie court terme																																
AUTRES (PRÉCISEZ)																																
Groupe Parkinson																																
Groupe d'info sur la santé et les services du réseau																																
Soins d'assistance et d'accompagnement																																
Certains soins sous ordonnance																																
services offerts sur notre plateau technique																																

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CHSLD de Longueuil

Installation: CA Chevaliers de Lévis

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe																															
Nombre de places au permis: 135 Héb. Permanent 7 Héb. Temporaire			Accessibilité: <u>3</u> nb. de jours/sem. Nb. de places: <u>30</u> par jour Plage horaire: de 8:30 à 16:30 H. Clientèle principale:			Accessibilité: <u> </u> nb. de jours/sem. Nb. de places: <u> </u> par jour Plage horaire: de <u> </u> à <u> </u> Clientèle principale:			Nb. de places: 135 Clientèle principale: <u>PAPA</u>			Accessibilité: <u>7</u> nb. de jours/sem. Nb. de places: 7 Clientèle principale:			Accessibilité: <u> </u> nb. de jours/sem. Nb. de places: <u> </u> par jour Plage horaire: de <u> </u> à <u> </u> Clientèle principale:																															
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence																												
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle																								
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																														
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																														
Prévention des chutes																							x		x (3)																					
2.2 Prévention des maladies chroniques																																														
La santé après 50 ans																							x																							
Centre d'abandon du tabagisme																								x																						
Saine alimentation																							x		x (3)																					
Promotion d'activités physiques																							x		x (3)																					
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																														
Vaccination antigrippale																								x							x			x												
Vaccination contre le pneumocoque																								x							x			x												
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																														
Violence																								x							x			PRN												
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																														
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																														
Soins de plaie chirurgicale																															x			PRN	x				PRN							
Soins postopératoires																															x			PRN	x				PRN							
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																															x			PRN	x				PRN							
3.1 Soutien diagnostique																																														
Prélèvement en externe																								x																						
4.1 Nutrition																																														
Nutrition en externe																								x																						
5.1 Physiothérapie																																														
Traitement à court terme de physiothérapie																							1		x (3)						x		x			x			PRN							
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																								x							x		x			x			PRN							
6.2 Consultations psychosociales																																														
Abus, violence, dépression																								x							x		x			x			PRN							
6.3 Consultations psychologiques																																														
Psychologie court terme																								x							x					x										
AUTRES (PRÉCISEZ)																																														
Certains soins nursing au besoin sous ordonnance																							x																							
Soins d'assistance et d'accompagnement																							x		x (3)																					
Groupe de physio: Arthrite et arthrose																							x		x																					
Groupe de physio: Hémiplegie																							x		x																					

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Pierre Boucher

Mission: CHSLD de Longueuil

Installation: CA Manoir Trinité

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe				
Nombre de places au permis: 115 Héb. Permanent			Accessibilité: 7 nb. de jours/sem. Nb. de places: 15 par jour Plage horaire: de 8:30 à 16:30 H. Clientèle principale: PALV, cognitive sévère, répit aux familles					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Nb. de places: 115 Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:									
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											
Soins d'assistance et d'accompagnement																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Pierre Boucher

Mission: CHSLD de Longueuil

Installation: CA Mgr Coderre

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe				
Nombre de places au permis	154	Héb. Permanent Héb. Temporaire	Accessibilité: 2 nb. de jours/sem. Nb. de places: 30 par jour Plage horaire: de 8:30 à 16:39 H. Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Nb. de places: 154 Clientèle principale: PALV					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: 2 Plage horaire: de à Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:				
			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes			x		2								x		1												
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans			x				x																				
Centre d'abandon du tabagisme				x																							
Saine alimentation			x		2																						
Promotion d'activités physiques			x		2																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale				x									x				1 x an										
Vaccination contre le pneumocoque				x									x				1 x an										
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence				x									x				PRN										
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale													x				PRN										
Soins postopératoires													x				PRN										
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)													x				PRN										
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe				x																							
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe				x																							
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie			x		2								x				PRN										
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)				x									x				PRN										
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression				x									x				PRN										
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme				x									x														
AUTRES (PRÉCISEZ)																											
Groupe de Parkinson			x		x								x				PRN										
Informations sur la santé et services du réseau			x				x					x					PRN										
Certains soins nursing au besoin sous ordonnance			x					PRN																			
Soins d'assistance et d'accompagnement			x		2																						

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSST: Pierre Boucher

Mission: CHSLD de Longueuil

Installation: CA René-Lévesque

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RF) : externe							
Nombre de places : 224 Hébergement : Permanent au permis :			Accessibilité: 1 nb. de jours/sem. Nb. de places: 8 par jour Plage horaire: de 8:30 à 16 H. Clientèle principale: Pers. En grande perte d'autonomie			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:			Nb. de places: 224 Clientèle principale:			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:							
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Services offerts			Services offerts			Services offerts			Services offerts							
			Fréquence			Fréquence			Fréquence			Fréquence			Fréquence							
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes																						
2.2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans																						
Centre d'abandon du tabagisme																						
Saine alimentation																						
Promotion d'activités physiques																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale																						
Vaccination contre le pneumocoque																						
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence																						
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale																						
Soins postopératoires																						
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																						
3.1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe																						
4.1 Nutrition																						
Nutrition en externe																						
5.1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie																						
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																						
6.2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression																						
6.3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme																						
AUTRES (PRÉCISEZ)																						
Soutien aux familles																						

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CHSLD de Longueuil

Ressources de type familiale et ressources intermédiaires

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Pierre-Boucher

2 Établissements mission CHSLD

7 Installations

CHSLD du Littoral, CHSLD de Longueuil

Foyer Lajemmerais, CA Jeanne-Crevier, CA Contrecoeur, CA Mgr Coderre, CA Manoir Trinité, CA René-Lévesque, CA Chevaliers de Lévis

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour														Hôpital de jour																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
			7 installations														0 installation																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
Nombre de places AU PERMIS			Nombre total de places: 148 par jour														Nombre total de places: 0 par jour																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
			1	2	3	4	5	6	7	1	2								3	4	5	6	7																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Pierre-Boucher

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE
REGROUPEMENT DES CSSS ET DU CHA DE LA MONTÉRÉGIE

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Pierre-Boucher

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe																			
Nombre de places AU PERMIS			893 11			Héb. Permanent Héb. Temporaire			Nombre total de places: 0 par jour													
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de services				
			oui	non	hebdomadaire																	
					1	2	3	4	5	6	7											
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes			0	0																		
2.2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans			0	0																		
Centre d'abandon du tabagisme			0	0																		
Saine alimentation			0	0																		
Promotion d'activités physiques			0	0																		
2.3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale			0	0																		
Vaccination contre le pneumocoque			0	0																		
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence			0	0																		
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale			0	0																		
Soins postopératoires			0	0																		
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			0	0																		
3.1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe			0	0																		
4.1 Nutrition																						
Nutrition en externe			0	0																		
5.1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie			0	0											0	0	0					
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			0	0											0	0	0					
6.2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression			0	0																		
6.3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme			0	0																		
AUTRES (PRÉCISEZ)																						
Gr. Parkinson			0	0											0	0	0					
Gr. D'info sur la santé e t services du réseau			0	0											0	0	0					
Certains soins sous ordonnance			0	0											0	0	0					
Soins d'assistance et d'accompagnement			0	0											0	0	0					
services offerts sur notre plateau technique			0	0											0	0	0					

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Richelieu-Yamaska

Mission: CLSC/CHSLD des Maskoutains

Installation: Centre Andrée-Perrault

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
	Accessibilité: 5 nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.					Nb. de places: 70					Accessibilité: nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.				
	Nb. de places: 15 par jour					Nb. de places: par jour										Nb. de places: par jour					Nb. de places: par jour				
	Plage horaire: de 10 à 15 h.					Plage horaire: de à															Plage horaire: de à				
Clientèle principale: personnes âgées					Clientèle principale:					Clientèle principale:					Clientèle principale:					Clientèle principale:					
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																									
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																									
Prévention des chutes		X									X														
2.2 Prévention des maladies chroniques																									
La santé après 50 ans		X																							
Centre d'abandon du tabagisme		X																							
Saine alimentation	X				PRN																				
Promotion d'activités physiques	X				PRN																				
2.3 Vaccination des clientèles à risque																									
Vaccination antigrippale	X				PRN						X				1 X AN										
Vaccination contre le pneumocoque	X				PRN						X			À L'ADMISSION											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																									
Violence		X									X														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																									
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																									
Soins de plaie chirurgicale											X				PRN										
Soins postopératoires											X				PRN										
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)											X				PRN										
3.1 Soutien diagnostique																									
Prélèvement en externe	X				PRN																				
4.1 Nutrition																									
Nutrition en externe		X																							
5.1 Physiothérapie																									
Traitement à court terme de physiothérapie	X		X								X				PRN										
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)		X									X				PRN										
6.2 Consultations psychosociales																									
Abus, violence, dépression		X									X														
6.3 Consultations psychologiques																									
Psychologie court terme		X									X														
AUTRES (PRÉCISEZ)																									

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Richelieu-Yamaska

Mission: CA Acton Vale

Installation: CA Acton Vale

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
Nombre de places au permis: 80 Héb. Permanent 1 Héb. Temporaire			Accessibilité: 5 nb. de jours/sem. Nb. de places: 15 par jour Plage horaire: de 8h00 à 16h00 Clientèle principale: personnes âgées					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:					Nb. de places: 80 Clientèle principale: PALV					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: 1 Plage horaire: de à Clientèle principale:					Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:				
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE INFORMATION À COMPLÉTER POUR LE CA ACTION VALE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Richelieu-Yamaska

Mission: CLSC-CHSLD des Patriotes

Installation: Centre Montarville

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
	Accessibilité: 2 nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.					Nb. de places: 150					Accessibilité: 7 nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.				
	Nb. de places: 150 Héb. Permanent					Nb. de places: par jour					Nb. de places: 5					Nb. de places: par jour					Nb. de places: par jour				
	au permis 5 Héb. Temporaire					Plage horaire: de 10 à 10:45 h.					Plage horaire: de à					Plage horaire: de à					Plage horaire: de à				
VOLET D'ACTIVITÉS	Clientèle principale: Cognitives et troubles comport.					Clientèle principale:					Clientèle principale: PALV					Clientèle principale: PALV					Clientèle principale:				
	Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																									
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																									
Prévention des chutes																									
2.2 Prévention des maladies chroniques																									
La santé après 50 ans																									
Centre d'abandon du tabagisme																									
Saine alimentation																									
Promotion d'activités physiques																									
2.3 Vaccination des clientèles à risque																									
Vaccination antigrippale																									
Vaccination contre le pneumocoque																									
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																									
Violence																									
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																									
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																									
Soins de plaie chirurgicale																									
Soins postopératoires																									
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																									
3.1 Soutien diagnostique																									
Prélèvement en externe																									
4.1 Nutrition																									
Nutrition en externe																									
5.1 Physiothérapie																									
Traitement à court terme de physiothérapie																									
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																									
6.2 Consultations psychosociales																									
Abus, violence, dépression																									
6.3 Consultations psychologiques																									
Psychologie court terme																									
AUTRES (PRÉCISEZ)																									

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Richelieu-Yamaska

Mission: CLSC-CHSLD des Patriotes Installation: Centre Marguerite Adam

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe							
Nombre de places au permis: 70 Héb. Permanent			Accessibilité: 3 nb. de jours/sem. Nb. de places: 15 par jour Plage horaire: de 10 à 14:45 h. Clientèle principale: cognitives avec troubles			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:			Nb. de places: 70 Clientèle principale: PALV			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:			Accessibilité: nb. de jours/sem. Nb. de places: par jour Plage horaire: de à Clientèle principale:							
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence				
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes			X				X						X									
2.2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans				X																		
Centre d'abandon du tabagisme				X																		
Saine alimentation				X																		
Promotion d'activités physiques				X																		
2.3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale			X				1 X AN						X				1 X AN					
Vaccination contre le pneumocoque			X		À L'ADMISSION								X				PRN					
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence			X				X							X								
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale													X				PRN					
Soins postopératoires													X				PRN					
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)														X								
3.1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe				X																		
4.1 Nutrition																						
Nutrition en externe				X																		
5.1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie			X				PRN						X				PRN					
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			X				PRN						X				PRN					
6.2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression				X										X								
6.3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme				X										X								
AUTRES (PRÉCISEZ)																						

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Richelieu-Yamaska

Mission: Réseau-Santé-Richelieu-Yamaska

Installation: Hôtel-Dieu de St-Hyacinthe

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION		Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
Nombre de places: 431 au permis: 10 Héb. Permanent Héb. Temporaire		Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____					Accessibilité: 5 _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: 25 par jour Plage horaire: de 8 à 16 h. Clientèle principale: PALV					Nb. de places: 431 Clientèle principale: PALV					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: 10 Plage horaire: de 7:30 à 16:30 H. Clientèle principale: PALV					Accessibilité: 5 _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____				
VOLET D'ACTIVITÉS		Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
		oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																										
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																										
Prévention des chutes																										
2.2 Prévention des maladies chroniques																										
La santé après 50 ans																										
Centre d'abandon du tabagisme																										
Saine alimentation																										
Promotion d'activités physiques																										
2.3 Vaccination des clientèles à risque																										
Vaccination antigrippale																										
Vaccination contre le pneumocoque																										
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																										
Violence																										
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																										
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																										
Soins de plaie chirurgicale																										
Soins postopératoires																										
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																										
3.1 Soutien diagnostique																										
Prélèvement en externe																										
4.1 Nutrition																										
Nutrition en externe																										
5.1 Physiothérapie																										
Traitement à court terme de physiothérapie																										
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																										
6.2 Consultations psychosociales																										
Abus, violence, dépression																										
6.3 Consultations psychologiques																										
Psychologie court terme																										
AUTRES (PRÉCISEZ)																										

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Ressources de type familiale et ressources intermédiaires

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION						Ressource de type familiale (RTF)							Ressource intermédiaire (RI)							
Nombre de places 52 RTF 158 RI réparties comme suit:						Nb. de places: _____ 52							Nb. de places: _____ 158							
						Clientèle principale: _____ PALV							Clientèle principale: _____ PALV							
						Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence							
						oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle					
VOLET D'ACTIVITÉS																				
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																				
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																				
Prévention des chutes						X														
2.2 Prévention des maladies chroniques																				
La santé après 50 ans																				
Centre d'abandon du tabagisme																				
Saine alimentation																				
Promotion d'activités physiques																				
2.3 Vaccination des clientèles à risque																				
Vaccination antigrippale						X														
Vaccination contre le pneumocoque						X														
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																				
Violence						PRN X														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																				
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																				
Soins de plaie chirurgicale						X														
Soins postopératoires						X														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)						X														
3.1 Soutien diagnostique																				
Prélèvement en externe						X														
4.1 Nutrition																				
Nutrition en externe						X														
5.1 Physiothérapie																				
Traitement à court terme de physiothérapie						X														
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)						X														
6.2 Consultations psychosociales																				
Abus, violence, dépression						PRN X														
6.3 Consultations psychologiques																				
Psychologie court terme						X														
AUTRES (PRÉCISEZ)																				
AUTRES (PRÉCISEZ)																				

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Richelieu-Yamaska

4 Établissements mission CHSLD

5 Installations

CLSC-CHSLD des Patriotes, CA Acton Vale, CLSC/CHSLD des Maskoutains, Réseau-Santé-Richelieu-Yamaska

Centre Montaville, Centre Marguerite Adam, CA Acton-Vale, Centre Andrée-Perrault, Hôtel-Dieu de St-Hyacinthe

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES		Centre de jour																Hôpital de jour																	
		4 installations																1 installation																	
		Nombre total de places: 60 par jour																Nombre total de places: 25 par jour																	
		Services offerts		Fréquence														Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS		oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service		
1	2			3	4	5	6	7	1	2										3	4	5	6	7											
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																			
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																			
Prévention des chutes		2	2															0	0																
2.2 Prévention des maladies chroniques																																			
La santé après 50 ans		0	4															0	0																
Centre d'abandon du tabagisme		0	4															0	0																
Saine alimentation		2	2											1	1			0	0																
Promotion d'activités physiques		3	1	2														0	0																
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																			
Vaccination antigrippale		4	0															1	0												1				
Vaccination contre le pneumocoque		4	0															1	0												1				
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																			
Violence		3	1											3				0	0																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																			
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																			
Soins de plaie chirurgicale		0	0															1	0												1				
Soins postopératoires		0	0															0	1																
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)		0	0															0	1																
3.1 Soutien diagnostique																																			
Prélèvement en externe		2	2											1	1			1	0												1				
4.1 Nutrition																																			
Nutrition en externe		1	3											1				0	1																
5.1 Physiothérapie																																			
Traitement à court terme de physiothérapie		4	0	1										3				1	0												1				
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)		2	2											2				1	0													1			
6.2 Consultations psychosociales																																			
Abus, violence, dépression		1	3											1				1	0												1				
6.3 Consultations psychologiques																																			
Psychologie court terme		0	4															1	0												1				

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Richelieu-Yamaska

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Hébergement permanent														Hébergement temporaire															
Nombre de places AU PERMIS			5 installations														3 installations															
			Nombre total de places: 801														Nombre total de places: 16															
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence														Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																
Prévention des chutes																																
2.2 Prévention des maladies chroniques																																
La santé après 50 ans																																
Centre d'abandon du tabagisme																																
Saine alimentation																																
Promotion d'activités physiques																																
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																
Vaccination antigrippale																																
Vaccination contre le pneumocoque																																
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																
Violence																																
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																
Soins de plaie chirurgicale																																
Soins postopératoires																																
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																
3.1 Soutien diagnostique																																
Prélèvement en externe																																
4.1 Nutrition																																
Nutrition en externe																																
5.1 Physiothérapie																																
Traitement à court terme de physiothérapie																																
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																																
6.2 Consultations psychosociales																																
Abus, violence, dépression																																
6.3 Consultations psychologiques																																
Psychologie court terme																																

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Richelieu-Yamaska

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) – externe													
Nombre de places	801	Héb. Permanent	1 installation													
AU PERMIS	16	Héb. Temporaire	Nombre total de places: 0 par jour													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	0	0														
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans	0	0														
Centre d'abandon du tabagisme	0	0														
Saine alimentation	0	0														
Promotion d'activités physiques	0	0														
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	0	0														
Vaccination contre le pneumocoque	0	0														
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	0	0														
Soins postopératoires	0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	0														
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	0	0														
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	0	0														
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	1	0											1			
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	1	0											1			
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	0	0														
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	0														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: de Sorel-Tracy

Mission: Les CHSLD du Bas-Richelieu

Installation: Hôpital Général de Sorel

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe								
Nombre de places 147 Héb. Permanent au permis 2 Héb. Temporaire			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Nb. de places: 147 Clientèle principale: PALV			Accessibilité: 7 nb. de jours/sem. Nb. de places: 2 Clientèle principale: PALV			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____								
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			
			oui	non	hebdo madaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdo madaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdo madaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdo madaire	mensuelle	semestrielle	
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																							
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																							
Prévention des chutes																							
2.2 Prévention des maladies chroniques																							
La santé après 50 ans																							
Centre d'abandon du tabagisme																							
Saine alimentation																							
Promotion d'activités physiques																							
2.3 Vaccination des clientèles à risque																							
Vaccination antigrippale																							
Vaccination contre le pneumocoque																							
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																							
Violence																							
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																							
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																							
Soins de plaie chirurgicale																							
Soins postopératoires																							
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																							
3.1 Soutien diagnostique																							
Prélèvement en externe																							
4.1 Nutrition																							
Nutrition en externe																							
5.1 Physiothérapie																							
Traitement à court terme de physiothérapie																							
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																							
6.2 Consultations psychosociales																							
Abus, violence, dépression																							
6.3 Consultations psychologiques																							
Psychologie court terme																							
AUTRES (PRÉCISEZ)																							

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: de Sorel-Tracy

Mission: Les CHSLD du Bas-Richelieu Installation: Foyer Richelieu

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe		
Nombre de places au permis	60	Hébergement permanent	Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.	Nb. de places: _____ par jour		Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.	Nb. de places: _____ par jour		Nb. de places: 60	Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.	Nb. de places: _____ par jour		Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.	Nb. de places: _____ par jour			
			Plage horaire: de _____ à _____	Clientèle principale: _____	Plage horaire: de _____ à _____	Clientèle principale: _____	Clientèle principale: PALV	Clientèle principale: _____			Clientèle principale: _____						
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																	
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																	
Prévention des chutes									X			X					
2.2 Prévention des maladies chroniques																	
La santé après 50 ans																	
Centre d'abandon du tabagisme																	
Saine alimentation																	
Promotion d'activités physiques																	
2.3 Vaccination des clientèles à risque																	
Vaccination antigrippale									X				AN				
Vaccination contre le pneumocoque									X		AU BESOIN						
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																	
Violence									X		AU BESOIN						
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																	
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																	
Soins de plaie chirurgicale									X		AU BESOIN						
Soins postopératoires									X		AU BESOIN						
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)									X		AU BESOIN						
3.1 Soutien diagnostique																	
Prélèvement en externe																	
4.1 Nutrition																	
Nutrition en externe																	
5.1 Physiothérapie																	
Traitement à court terme de physiothérapie									X		AU BESOIN						
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)										X							
6.2 Consultations psychosociales																	
Abus, violence, dépression									X		AU BESOIN						
6.3 Consultations psychologiques																	
Psychologie court terme									X		ACHAT DE SERVICES AU PRIVÉ						
AUTRES (PRÉCISEZ)																	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: de Sorel-Tracy

Établissement: Les CHSLD du Bas-Richelieu Installation: Centre d'Hébergement Tracy

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe												
Nombre de places 33 Hébergement Permanent au permis			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Nb. de places: 33 28 PALV 5 s. Pal. PALV / SOINS PALL. Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____												
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																											
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																											
Prévention des chutes																											
2.2 Prévention des maladies chroniques																											
La santé après 50 ans																											
Centre d'abandon du tabagisme																											
Saine alimentation																											
Promotion d'activités physiques																											
2.3 Vaccination des clientèles à risque																											
Vaccination antigrippale																											
Vaccination contre le pneumocoque																											
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																											
Violence																											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																											
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																											
Soins de plaie chirurgicale																											
Soins postopératoires																											
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																											
3.1 Soutien diagnostique																											
Prélèvement en externe																											
4.1 Nutrition																											
Nutrition en externe																											
5.1 Physiothérapie																											
Traitement à court terme de physiothérapie																											
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																											
6.2 Consultations psychosociales																											
Abus, violence, dépression																											
6.3 Consultations psychologiques																											
Psychologie court terme																											
AUTRES (PRÉCISEZ)																											

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: de Sorel-Tracy

Mission: Les CHSLD du Bas-Richelieu

Installation: Hôpital Richelieu

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
	Accessibilité: 5 nb. de jours/sem.					Accessibilité: 4 (L-J) nb. de jours/sem.					Nb. de places: 0					Accessibilité: 7 nb. de jours/sem.					Accessibilité: nb. de jours/sem.				
	Nb. de places: 20 par jour					Nb. de places: 10 par jour										Nb. de places: 8					Nb. de places: 10 par jour				
	Plage horaire: de 9H00 à 15H30					Plage horaire: de 8:30 à 16:30 H.															Plage horaire: de à				
Clientèle principale: AGÉES					Clientèle principale: AGÉES ET ADULTES					Clientèle principale:					Clientèle principale: ADULTES ET PERS. AGÉES					Clientèle principale:					
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																									
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																									
Prévention des chutes	X				X																				
2.2 Prévention des maladies chroniques																									
La santé après 50 ans		X																							
Centre d'abandon du tabagisme		X																							
Saine alimentation	X				X																				
Promotion d'activités physiques	X		X																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																									
Vaccination antigrippale	X				AN	X				AN						X				AN					
Vaccination contre le pneumocoque	X		AU BESOIN			X		AU BESOIN								X		AU BESOIN							
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																									
Violence	X		X																						
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																									
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																									
Soins de plaie chirurgicale							X									X		AU BESOIN							
Soins postopératoires							X									X		AU BESOIN							
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)							X									X		AU BESOIN							
3.1 Soutien diagnostique																									
Prélèvement en externe	X		X				X																		
4.1 Nutrition																									
Nutrition en externe		X					X																		
5.1 Physiothérapie																									
Traitement à court terme de physiothérapie	X		X			X		L'ÉQUIPE DE L'URFI QUI DONNE LE SERVICE		PRN						X		AU BESOIN			X		Se donne par le biais de l'Hôp. De jour		PRN
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)		X				X										X		AU BESOIN			X		Se donne par le biais de l'Hôp. De jour		PRN
6.2 Consultations psychosociales			X				X										X								
Abus, violence, dépression																									
6.3 Consultations psychologiques																									
Psychologie court terme		X				X											X								
AUTRES (PRÉCISEZ)																									

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: Les CHSLD du Bas-Richelieu

Ressources de type familiale et ressources intermédiaires

[illegible][illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Sorel-Tracy

1 Établissement mission CHSLD

CHSLD du Bas-Richelieu

4 Installations

Hôpital Général de Sorel, Foyer Richelieu, Centre d'Hébergement Tracy, Hôpital Richelieu

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour														Hôpital de jour																	
Nombre de places AU PERMIS			1 installation														1 installation																	
			Nombre total de places: 20 par jour														Nombre total de places: 10 par jour																	
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
1	2	3			4	5	6	7	1	2	3										4	5	6	7										
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																		
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																		
Prévention des chutes																																		
2.2 Prévention des maladies chroniques																																		
La santé après 50 ans																																		
Centre d'abandon du tabagisme																																		
Saine alimentation																																		
Promotion d'activités physiques																																		
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																		
Vaccination antigrippale																																		
Vaccination contre le pneumocoque																																		
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																		
Violence																																		
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																		
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																		
Soins de plaie chirurgicale																																		
Soins postopératoires																																		
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																		
3.1 Soutien diagnostique																																		
Prélèvement en externe																																		
4.1 Nutrition																																		
Nutrition en externe																																		
5.1 Physiothérapie																																		
Traitement à court terme de physiothérapie																																		
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																																		
6.2 Consultations psychosociales																																		
Abus, violence, dépression																																		
6.3 Consultations psychologiques																																		
Psychologie court terme																																		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Sorel-Tracy

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Hébergement permanent														Hébergement temporaire																	
Nombre de places AU PERMIS			3 installations														2 installations																	
			Nombre total de places: 240														Nombre total de places: 10																	
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																		
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																		
Prévention des chutes																																		
		3	0										3						0	0														
2.2 Prévention des maladies chroniques																																		
La santé après 50 ans																																		
		0	0																0	0														
Centre d'abandon du tabagisme																																		
		0	0																0	0														
Saine alimentation																																		
		0	0																0	0														
Promotion d'activités physiques																																		
		0	0																0	0														
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																		
Vaccination antigrippale																																		
		3	0																2	0										2				
Vaccination contre le pneumocoque																																		
		3	0																2	0														
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																		
Violence																																		
		3	0																0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																		
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																		
Soins de plaie chirurgicale																																		
		3	0																2	0									2					
Soins postopératoires																																		
		3	0																2	0									2					
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																		
		3	0																2	0									2					
3.1 Soutien diagnostique																																		
Prélèvement en externe																																		
		0	0																0	0														
4.1 Nutrition																																		
Nutrition en externe																																		
		0	0																0	0														
5.1 Physiothérapie																																		
Traitement à court terme de physiothérapie																																		
		3	0																2	0									2					
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																																		
		0	3																1	1									1					
6.2 Consultations psychosociales																																		
Abus, violence, dépression																																		
		3	0																1	1									1					
6.3 Consultations psychologiques																																		
Psychologie court terme																																		
		3	0																1	1														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Sorel-Tracy

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe													
Nombre de places	240	Héb. Permanent	1 installation													
AU PERMIS	10	Héb. Temporaire	Nombre total de places: 10 par jour													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	0	0														
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans	0	0														
Centre d'abandon du tabagisme	0	0														
Saine alimentation	0	0														
Promotion d'activités physiques	0	0														
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	0	0														
Vaccination contre le pneumocoque	0	0														
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	0	0														
Soins postopératoires	0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	0														
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	0	0														
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	0	0														
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	1	0											1			
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	1	0											1			
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	0	0														
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	0														

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: La Presqu'île

Mission: CHSLD des Trois-Rives

Installation:

CA Laurent-Bergevin

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe																													
Nombre de places: 79 Héb. Permanent au permis: 3 Héb. temporaire			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____			Nb. de places: 79 Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: 3 Clientèle principale: _____			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem. Nb. de places: _____ par jour Plage horaire: de _____ à _____ Clientèle principale: _____																													
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence			Services offerts			Fréquence																										
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle																						
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																												
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																												
Prévention des chutes																							X		X							X		X										
2.2 Prévention des maladies chroniques																																												
La santé après 50 ans																							X		X																			
Centre d'abandon du tabagisme																									X																			
Saine alimentation																							X		X																			
Promotion d'activités physiques																							X		X																			
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																												
Vaccination antigrippale																									X						X													
Vaccination contre le pneumocoque																									X						X													
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																												
Violence																							X			X					X		X											
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																												
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																												
Soins de plaie chirurgicale																															X			X		X								
Soins postopératoires																															X			X		X								
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																															X			X		X								
3.1 Soutien diagnostique																																												
Prélèvement en externe																							X			X																		
4.1 Nutrition																																												
Nutrition en externe																									X																			
5.1 Physiothérapie																																												
Traitement à court terme de physiothérapie																							X			X					X			X		X								
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																							X					X			X			X		X								
6.2 Consultations psychosociales																																												
Abus, violence, dépression																							X			X					X		X		X									
6.3 Consultations psychologiques																																												
Psychologie court terme																									X						X		X		X									
AUTRES (PRÉCISEZ)																																												
Consultations psychosociales court terme																							X			X																		

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: La Presqu'île

Mission: CHSLD des Trois-Rives

Installation: CA Vaudreuil

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe																															
			Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Nb. de places: _____ 126, 125 PALV 1 SP					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.																															
			Nb. de places: _____ par jour					Nb. de places: _____ par jour										Nb. de places: _____ 6					Nb. de places: _____ par jour																															
			Plage horaire: de _____ à _____					Plage horaire: de _____ à _____					Clientèle principale: Palv et soins palliatifs					Plage horaire: de _____ à _____					Plage horaire: de _____ à _____																															
au permis: 6 Héb. temporaire			Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____					Clientèle principale: _____																															
			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence																													
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle																											
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																																						
Prévention des chutes																														X		X						X		X														
2.2 Prévention des maladies chroniques																																																						
La santé après 50 ans																														X		X																						
Centre d'abandon du tabagisme																															X																							
Saine alimentation																														X		X																						
Promotion d'activités physiques																														X		X																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																																						
Vaccination antigrippale																															X							X				1 X AN	X				1 X AN							
Vaccination contre le pneumocoque																															X							X				X												
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																																						
Violence																														X			X					X				X												
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																																						
Soins de plaie chirurgicale																																						X			X		X			X								
Soins postopératoires																																						X			X		X			X								
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)																																						X				X	X					X						
3.1 Soutien diagnostique																																																						
Prélèvement en externe																														X			X																					
4.1 Nutrition																																																						
Nutrition en externe																															X																							
5.1 Physiothérapie																																																						
Traitement à court terme de physiothérapie																														X		X						X			X		X			X								
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)																														X				X				X			X		X					X						
6.2 Consultations psychosociales																																																						
Abus, violence, dépression																														X			X					X			X		X											
6.3 Consultations psychologiques																																																						
Psychologie court terme																															X							X			X		X											
AUTRES (PRÉCISEZ)																																																						
Consultations psychosociales court-terme																														X		X																						

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: La Presqu'île

Mission: CHSLD des Trois-Rives Installation: Foyer de Rigaud

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION			Centre de jour			Hôpital de jour			Hébergement permanent			Hébergement temporaire			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) : externe							
Nombre de places au permis:	68 3	Héb. Permanent Héb. temporaire	Accessibilité:	nb. de jours/sem.		Accessibilité:	nb. de jours/sem.		Nb. de places:	68		Accessibilité:	nb. de jours/sem.		Accessibilité:	nb. de jours/sem.						
			Nb. de places:	par jour		Nb. de places:	par jour		Nb. de places:	3		Nb. de places:	par jour		Nb. de places:	par jour						
Plage horaire:			de à		de à		de à		Clientèle principale: PALV			Clientèle principale: PALV			Clientèle principale:							
Clientèle principale:																						
VOLET D'ACTIVITÉS			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence			Services offerts		Fréquence		
			oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle	oui	non	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																						
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																						
Prévention des chutes			X		X					X		X										
2.2 Prévention des maladies chroniques																						
La santé après 50 ans			X		X																	
Centre d'abandon du tabagisme				X																		
Saine alimentation			X		X																	
Promotion d'activités physiques			X		X																	
2.3 Vaccination des clientèles à risque																						
Vaccination antigrippale				X						X				1 X AN	X				1 X AN			
Vaccination contre le pneumocoque				X						X			X		X							
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																						
Violence			X			X				X				X								
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																						
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																						
Soins de plaie chirurgicale										X			X		X				X			
Soins postopératoires										X			X		X			X				
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)										X				X	X			X				
3.1 Soutien diagnostique																						
Prélèvement en externe			X			X																
4.1 Nutrition																						
Nutrition en externe				X																		
5.1 Physiothérapie																						
Traitement à court terme de physiothérapie			X		X					X			X				X					
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			X				X			X			X	X				X				
6.2 Consultations psychosociales																						
Abus, violence, dépression			X		X					X			X		X							
6.3 Consultations psychologiques																						
Psychologie court terme				X						X			X		X							
AUTRES (PRÉCISEZ)																						
Consultations psychosociales court-terme			X		X																	

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: La Presqu'île

Mission: CA du Haut St-Laurent

Installation: Côteau-du-Lac

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES SUR L'INSTALLATION	Centre de jour					Hôpital de jour					Hébergement permanent					Hébergement temporaire					Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) - externe				
	Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Nb. de places: _____ 74					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.					Accessibilité: _____ nb. de jours/sem.				
	Nb. de places: _____ 74 Héb. Permanent					Nb. de places: _____ par jour					Nb. de places: _____ 1					Nb. de places: _____ par jour					Nb. de places: _____ par jour				
	au permis: _____ 1 Héb. Temporaire					Plage horaire: de _____ à _____					Plage horaire: de _____ à _____					Plage horaire: de _____ à _____					Plage horaire: de _____ à _____				
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts					Services offerts					Services offerts					Services offerts					Services offerts				
	Fréquence					Fréquence					Fréquence					Fréquence					Fréquence				
	oui non					oui non					oui non					oui non					oui non				
	hebdomadaire	mensuelle	semestrielle			hebdomadaire	mensuelle	semestrielle			hebdomadaire	mensuelle	semestrielle			hebdomadaire	mensuelle	semestrielle			hebdomadaire	mensuelle	semestrielle		
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																									
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																									
Prévention des chutes	X		X								X		X												
2.2 Prévention des maladies chroniques																									
La santé après 50 ans	X		X																						
Centre d'abandon du tabagisme		X																							
Saine alimentation	X		X																						
Promotion d'activités physiques	X		X																						
2.3 Vaccination des clientèles à risque																									
Vaccination antigrippale		X									X			1 X AN		X			1 X AN						
Vaccination contre le pneumocoque		X									X		X			X									
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																									
Violence	X		X								X		1 X AN												
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																									
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																									
Soins de plaie chirurgicale											X		X			X		X							
Soins postopératoires											X		X			X		X							
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)											X		X			X		X							
3.1 Soutien diagnostique																									
Prélèvement en externe		X																							
4.1 Nutrition																									
Nutrition en externe		X																							
5.1 Physiothérapie																									
Traitement à court terme de physiothérapie	X		X								X		X			X		X							
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	X				X						X		X			X		X							
6.2 Consultations psychosociales																									
Abus, violence, dépression		X									X		X			X									
6.3 Consultations psychologiques																									
Psychologie court terme		X									X		X			X									
AUTRES (PRÉCISEZ)																									
Absence d'intervenante sociale à ce centre de jour.																									

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

Mission: CHSLD des Trois-Rives

Ressources de type familiale et ressources intermédiaires

[illegible]

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Vaudreuil-Soulanges

2 Établissements mission CHSLD
4 Installations

CHSLD des Trois-Rives, CA du Haut-Saint-Laurent
CA Laurent-Bergevin, CA Vaudreuil, Foyer de Rigaud, Côteau du Lac

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Centre de jour														Hôpital de jour																	
			4 installation														0 installation																	
Nombre de places AU PERMIS			Nombre total de places: 0 par jour														Nombre total de places: 0 par jour																	
			Services offerts		Fréquence												Services offerts		Fréquence															
VOLET D'ACTIVITÉS			oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
					1	2	3	4	5	6	7										1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																																		
2.1 Prévention des traumatismes non intentionnels																																		
Prévention des chutes			4	0	4														0	0														
2.2 Prévention des maladies chroniques																																		
La santé après 50 ans			4	0	4														0	0														
Centre d'abandon du tabagisme			0	4															0	0														
Saine alimentation			4	0	4														0	0														
Promotion d'activités physiques			4	0	4														0	0														
2.3 Vaccination des clientèles à risque																																		
Vaccination antigrippale			0	4															0	0														
Vaccination contre le pneumocoque			0	4															0	0														
3.1 Prévention des problèmes psychosociaux																																		
Violence			4	0								4							0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																																		
2.2 Intervention en matière de soins infirmiers																																		
Soins de plaie chirurgicale			0	0															0	0														
Soins postopératoires			0	0															0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)			0	0															0	0														
3.1 Soutien diagnostique																																		
Prélèvement en externe			3	1								3							0	0														
4.1 Nutrition																																		
Nutrition en externe			0	4															0	0														
5.1 Physiothérapie																																		
Traitement à court terme de physiothérapie			4	0	4														0	0														
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)			4	0										4					0	0														
6.2 Consultations psychosociales																																		
Abus, violence, dépression			3	1	1							2							0	0														
6.3 Consultations psychologiques																																		
Psychologie court terme			0	4															0	0														

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CSSS: Vaudreuil-Soulanges

AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTRÉGIE
REGROUPEMENT DES CSSS ET DU CHA DE LA MONTRÉGIE

HARMONISATION DES SERVICES GÉNÉRAUX

Chapitre III : Collecte de données effectuée auprès des CHSLD pour l'année 2004-2005

CUMULATIF

CSSS: Vaudreuil-Soulanges

COMPILATION DES DONNÉES RECUEILLIES			Réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) ☐ externe													
Nombre de places 347 Héb. Permanent AU PERMIS 13 Héb. Temporaire			Nombre total de places: 0 par jour 0 installation													
VOLET D'ACTIVITÉS	Services offerts		Fréquence													
	oui	non	hebdomadaire							mensuel	bi-mensuel	semestrielle	au besoin	1 fois an	à l'admission	Achat de service
			1	2	3	4	5	6	7							
ACTIVITÉS DE SANTÉ PUBLIQUE																
2,1 Prévention des traumatismes non intentionnels																
Prévention des chutes	0	0														
2,2 Prévention des maladies chroniques																
La santé après 50 ans	0	0														
Centre d'abandon du tabagisme	0	0														
Saine alimentation	0	0														
Promotion d'activités physiques	0	0														
2,3 Vaccination des clientèles à risque																
Vaccination antigrippale	0	0														
Vaccination contre le pneumocoque	0	0														
3,1 Prévention des problèmes psychosociaux																
Violence	0	0														
ACTIVITÉS CLINIQUES ET D'AIDE																
2,2 Intervention en matière de soins infirmiers																
Soins de plaie chirurgicale	0	0														
Soins postopératoires	0	0														
Thérapie intraveineuse (incluant antibio-intraveineuse)	0	0														
3,1 Soutien diagnostique																
Prélèvement en externe	0	0														
4,1 Nutrition																
Nutrition en externe	0	0														
5,1 Physiothérapie																
Traitement à court terme de physiothérapie	0	0														
Suivi des personnes postopérées en orthopédie (PTG-PTH)	0	0														
6,2 Consultations psychosociales																
Abus, violence, dépression	0	0														
6,3 Consultations psychologiques																
Psychologie court terme	0	0														

Annexe 1 - Liste des interventions réalisées en clinique de soins infirmiers

Tableau 60 : Interventions réalisées en clinique de soins infirmiers

Types de traitements infirmiers	Non	Oui	Avec RV	Sans RV	Avec RX	Sans RX
Injections						
Adrénaline (urgence)	0	18	5	16	11	9
Avonex	10	8	6	4	8	0
Bénadryl	4	14	9	10	13	2
Calcimar	3	15	13	3	15	0
Calcitonine	5	13	11	3	13	0
Changement Jelco et irrigation	1	17	16	10	14	3
Copaxone	13	5	4	3	5	0
Dépo-Lupron	0	18	16	7	18	0
Dépo-Provera	0	18	15	8	18	0
Dépo-testostérone	0	18	17	7	18	0
Enbrel	3	15	14	4	15	0
Fer/Jectofer/Infufer	0	18	18	5	18	0
Fluorouracile	12	6	6	2	6	0
Infiltration	14	4	4	2	4	0
Innohep/Fragmin	0	18	16	5	16	0
Installation Papillon	2	16	15	7	15	2
Installation soluté pour médicament	1	17	15	5	16	0
Intron A	5	13	12	4	13	0
Lovenox	3	15	14	5	15	0
Marque/DelatesTryl	2	16	15	5	16	0
Médication pour instillation vésicale	3	15	14	4	15	0
Modécate/Injection en psychiatrie	0	18	17	5	18	0
Myochrisine/Sel d'or	2	16	15	4	16	0
Neupogen/Zoladex/Eprex/Supréfact	0	18	17	4	18	0
Nexocrisine	14	4	4	1	4	0
Pegonal	11	7	6	2	7	0
Rebetron	11	7	6	4	7	0
Rebif	8	10	9	3	10	0
Rouprin	18	0	0	0	0	0
Sandostatin	4	14	13	4	14	0
Solumédrol	2	16	16	3	16	0
Sulfate de magnésium	16	2	2	2	2	0
Supréfact	11	7	6	2	7	0
Thyrogen	10	8	8	1	8	0
Vitamine B-12	0	18	17	6	18	0
Zoladex	0	18	17	4	18	0
Héparine faible poids moléculaire	0	1	1	0	1	0

Tableau 60 : Interventions réalisées en clinique de soins infirmiers (suite)

Types de traitements infirmiers	Non	Oui	Avec RV	Sans RV	Avec RX	Sans RX
Injections antinéoplasiques						
Arédia/Clodionate/Bonfos	1	17	17	2	17	0
Crixivan	17	1	1	0	1	0
Cytosar	16	2	2	1	2	0
Méthotrexate	0	18	17	5	18	0
Zométa	1	17	17	2	17	0
Antibiothérapie intraveineuse (AIV) Dispositifs d'administration						
Antibiothérapie en secondaire ou par pompe cadd	1	17	16	5	16	1
Antibiothérapie par sidekick	8	10	9	4	10	1
Antibiothérapie pompe	1	17	16	5	16	1
Antibiothérapie intraveineuse (AIV) Médicaments						
Betaseron	11	7	6	2	7	0
Bicilline/Pénicilline	3	15	14	3	15	0
Installation et retrait de biberon et pansements	1	17	16	4	17	0
Vancomycine/Gancyclovir	1	17	16	3	17	0
Pansements chimiothérapie						
Changer bouchon	1	17	16	5	13	5
Changer tubulure de rallonge cathéter Groshung	1	17	16	4	13	5
Héparinisation	1	17	16	4	17	1
Picc Line, Groshung, jugulaire, irrigation	1	17	16	5	13	4
Porto-cath et irrigation	1	17	16	3	15	3
Retrait de 5 FU	2	16	15	3	16	0
Usage, installation, retrait, changement d'appareils spéciaux	1	17	16	4	16	3
Vaccination						
Désensibilisation	9	9	9	0	9	0
Lecture PPD	0	18	17	4	9	13
Vaccination	0	18	17	4	10	14

Tableau 60 : Interventions réalisées en clinique de soins infirmiers (suite)

Types de traitements infirmiers	Non	Oui	Avec RV	Sans RV	Avec RX	Sans RX
Inhalothérapie						
Aérosolthérapie	5	13	10	6	13	1
Oxygénothérapie	8	10	6	5	10	2
Test de fonction respiratoire	11	7	6	2	6	1
Observation/urgence						
Administrer médicament en urgence	2	16	5	16	15	3
Observation des cas sans transfert	6	12	4	12	5	7
Ponction veineuse urgente	3	15	4	15	12	3
Réanimation cardiorespiratoire	2	16	4	16	4	15
Transfert ambulancier	4	14	3	14	5	12
Enseignement						
Auto-cathétérisme et entretien du cathéter	0	18	17	4	16	3
Automédication	2	16	15	6	12	10
Bain de siège	2	16	14	7	10	10
Enseignement aérosol doseur, asthme	5	13	11	7	10	9
Enseignement Auto-injection	0	18	17	7	13	11
Enseignement contraceptifs oraux	2	16	13	10	11	11
Enseignement COU (PDL)	0	18	13	12	10	14
Enseignement glucomètre	0	18	17	8	14	13
Installation et retrait d'un pessaire	1	17	16	3	15	4
Intermate	2	16	15	4	12	4
Irrigation drain percutané	1	17	16	3	14	3
Irrigation et héparinisation d'un cathéter	1	17	16	4	14	5
Lavage vésical	2	16	15	5	14	3
Pansements sec, humide temporaire ou permanent, irrigation de plaie	1	17	16	9	15	9
Préparation d'une seringue avec médication	0	18	16	8	13	6
Soins de stomie, installation du sac collecteur	2	16	15	6	10	10
Suivi insuline	4	14	14	3	11	5

Tableau 60 : Interventions réalisées en clinique de soins infirmiers (suite)

Types de traitements infirmiers	Non	Oui	Avec RV	Sans RV	Avec RX	Sans RX
Tests diagnostiques						
Acuité visuelle	10	8	6	6	4	8
Culture de gorge	3	15	10	9	14	1
Culture de plaies	0	18	17	7	17	6
Débit de pointe	8	10	7	6	6	6
ECG	8	10	10	7	10	2
Glycémie capillaire	0	18	17	14	15	13
Multistix	3	15	11	12	10	11
Prélèvements sanguins	0	18	16	11	18	1
Saturométrie	3	15	11	11	11	11
Test de grossesse	0	18	13	14	9	15
Culture d'urine	0	1	1	0	1	0
Pansements (général)						
Brûlure	0	18	14	8	15	5
Changer mèche	0	18	17	9	18	2
Débridement chirurgical						
Mécanique						
Autolytique						
Chimique ou enzymatique	4	17	16	8	16	7
Évaluation de la plaie	0	18	17	10	11	13
Exérèse de suture	0	18	17	9	17	8
Nettoyage des plaies	0	18	17	9	13	13
Nitrate d'argent sur plaie	0	18	17	7	16	5
Pansement absorbant	0	18	17	9	14	12
Pansement anti-odeur	0	18	17	8	14	8
Pansement avec drain percutané, drain penrose ou rigide	0	18	17	8	16	3
Pansement avec mèche	0	18	17	9	17	3
Pansement avec onguent	0	18	17	9	18	3
Pansement de l'œil	0	18	17	10	14	7
Pansement hydratant	0	18	17	9	15	8
Pansement hypertonique	2	16	15	7	14	4
Pansement hyrocolloïde	1	17	16	7	15	6
Pansement pellicule transparente	0	18	17	9	14	12
Pansement pour plaies infectées (à base d'argent, iode, tulle médicamenteux, etc.)	0	18	17	9	18	0
Protection cutané au pourtour de la plaie	1	17	16	9	10	13
Réparation de plaie	12	6	6	3	5	1
Scarification (selon certaines conditions)	5	13	12	6	9	7
Soins de stomies	1	17	16	10	12	11
Pompe Vac	0	1	1	0	1	0

Tableau 60 : Interventions réalisées en clinique de soins infirmiers (suite)

[illegible]

Annexe 2 - Liste des problématiques conduisant à des consultations psychosociales

Tableau 61 : Problématiques conduisant à des consultations psychosociales

[illegible]

Annexe 3 - Filtres des rapports permettant de documenter les volumes d'activités 2003-2004

RAPPORT 1

Date des interventions : > ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
Intervention/Activité : Intervention
Acte code : 7349 – Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein
Sous-programme : dépendamment des CLSC

RAPPORT 2

Date des interventions : > ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
Intervention/Activité : Intervention
Acte groupe code : 7349 – Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein
Sous-programme groupe : dépendamment des CLSC

RAPPORT 3

Date des interventions : > ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
Intervention/Activité : Activité ponctuelle
Acte code : 7349 – Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein
Sous-programme : dépendamment des CLSC

RAPPORT 4

Date des interventions : > ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
Intervention/Activité : Activité ponctuelle
Acte groupe code : 7349 – Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein
Mode groupe code : 5 – Groupe d'activité d'éducation systématique
Sous-programme groupe : dépendamment des CLSC

RAPPORT 5

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Acte groupe code :</u>	7349 – Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein
<u>Mode groupe code :</u>	6 – Groupe de masse
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 6

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison code :</u>	4204 – Problèmes reliés au tabac
<u>Acte code :</u>	6970 – Actions éducatives et préventives concernant l’usage du tabac ou 6980 – Actions éducatives et préventives concernant le soutien à l’abandon du tabagisme
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Centre d’activités :</u>	6580 – Prévention et protection de la santé publique
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 7

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison groupe code :</u>	4204 – Problèmes reliés au tabac
<u>Acte groupe code :</u>	6970 – Actions éducatives et préventives concernant l’usage du tabac ou 6980 – Actions éducatives et préventives concernant le soutien à l’abandon du tabagisme
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Centre d’activités groupe :</u>	6580 – Prévention et protection de la santé publique
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 8

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Acte code :</u>	6970 – Actions éducatives et préventives concernant l’usage du tabac ou 6980 – Actions éducatives et préventives concernant le soutien à l’abandon du tabagisme
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Centre d’activités :</u>	6580 – Prévention et protection de la santé publique
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 9

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Acte groupe code :</u>	6970 – Actions éducatives et préventives concernant l’usage du tabac ou 6980 – Actions éducatives et préventives concernant le soutien à l’abandon du tabagisme
<u>Mode groupe code :</u>	5 – Groupe d’activité d’éducation systématique
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Centre d’activités groupe :</u>	6580 – Prévention et protection de la santé publique
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 10

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Acte groupe code :</u>	6970 – Actions éducatives et préventives concernant l’usage du tabac ou 6980 – Actions éducatives et préventives concernant le soutien à l’abandon du tabagisme
<u>Mode groupe code :</u>	6 – Groupe de masse
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Centre d’activités groupe :</u>	6580 – Prévention et protection de la santé publique
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 11

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Vaccin code :</u>	27 – Fluviral (entier) ou 69 – Fluviral s/f (fragmenté) ou 70 – Anti-influenza (NS) ou 143 – Influenza (vaxigrip)
<u>Centre d’activités :</u>	6580 – Prévention et protection de la santé publique
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 12

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Vaccin code :</u>	43 – Pneumovax 23 (antipneumococcique) ou 130 – Pnu-Immune 23 (antipneumococcique) ou 132 – Pneumo 23 (antipneumococcique)
<u>Centre d’activités :</u>	6580 – Prévention et protection de la santé publique
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 13

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Acte code :</u>	6800 – Action d’immunisation
<u>Vaccin code :</u>	N’est pas 43 – Pneumovax 23 (antipneumococcique) et N’est pas 130 – Pnu-Immune 23 (antipneumococcique) et N’est pas 132 – Pneumo 23 (antipneumococcique) et N’est pas 27 – Fluviral (entier) et N’est pas 69 – Fluviral s/f (fragmenté) et N’est pas 70 – Anti-influenza (NS) et N’est pas 143 – Influenza (vaxigrip)
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Âge de l’usager :</u>	= ou > 7 ans
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 14

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 15

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison code :</u>	1008 – SIDA ou 1009 – Hépatite B ou 1010 – Hépatite A ou 1013 – Hépatite C ou 1014 – Autres hépatites virales ou 1100 – Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (incluant : syphilis, gonorrhée, inf. génitales à chlamydia, salpingite, urétrite, etc.) ou 2401 – Séropositivité au VIH ou
<u>Acte code :</u>	7120 – Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 16

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Lieu des interventions groupe :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 17

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison groupe code :</u>	1008 – SIDA ou
	1009 – Hépatite B ou
	1010 – Hépatite A ou
	1013 – Hépatite C ou
	1014 – Autres hépatites virales ou
	1100 – Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (incluant : syphilis, gonorrhée, inf. génitales à chlamydia, salpingite, urétrite, etc.) ou
	2401 – Séropositivité au VIH ou
<u>Acte groupe code :</u>	7120 – Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 18

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 19

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Raison code :</u>	1008 – SIDA ou 1009 – Hépatite B ou 1010 – Hépatite A ou 1013 – Hépatite C ou 1014 – Autres hépatites virales ou 1100 – Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (incluant : syphilis, gonorrhée, inf. génitales à chlamydia, salpingite, urétrite, etc.) ou 2401 – Séropositivité au VIH ou 7120 – Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Acte code :</u>	
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 20

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	5 – Groupe d’activité d’éducation systématique
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 21

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Acte code :</u>	7120 – Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Mode groupe code :</u>	5 – Groupe d’activité d’éducation systématique
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 22

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	6 – Groupe de masse
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 23

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Acte code :</u>	7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Mode groupe code :</u>	6 - Groupe de masse
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 24

<u>Date des demandes :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Type de demande :</u>	Normalisée
<u>Objet :</u>	100 - Santé physique (demande reliée à des soins et services visant à améliorer la santé physique de l'utilisateur) ou 179 - Nouveau cas MPOC (code spécifique pour la sous-région de Longueuil) 190 - Clinique ambulatoire de soins (demande de soins infirmiers pour des usagers ambulants, avec ou sans rendez-vous)
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC (les CLSC ayant un accueil centralisé devraient pouvoir identifier les demandes pour la clinique de soins infirmiers)

RAPPORT 25

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison code :</u>	N'est pas 1000 - Maladies infectieuses et parasitaires (sauf MTS) (excluant aussi les code de deuxième niveau) et N'est pas 1100 - Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 2401 - Séropositivité au VIH et N'est pas 3800 - Vaccination et immunisations préventive et
<u>Acte code :</u>	N'est pas 6800 - Actions d'immunisation et N'est pas 7304 - Maladies infectieuses et parasitaires et N'est pas 7349 - Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein et N'est pas 7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA et
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 26

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison groupe code :</u>	N'est pas 1000 - Maladies infectieuses et parasitaires (sauf MTS) (excluant aussi les code de deuxième niveau) et N'est pas 1100 - Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 2401 - Séropositivité au VIH et N'est pas 3800 - Vaccination et immunisations préventives et
<u>Acte groupe code :</u>	N'est pas 6800 - Actions d'immunisation et N'est pas 7304 - Maladies infectieuses et parasitaires et N'est pas 7349 - Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein et N'est pas 7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA et
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 27

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Acte code :</u>	N'est pas 7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA et N'est pas 7349 - Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 28

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	5 - Groupe d'activité d'éducation systématique
<u>Acte groupe code :</u>	N'est pas 7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA et N'est pas 7349 - Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 29

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	6 – Groupe de masse
<u>Acte groupe code :</u>	N'est pas 7120 – Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA et N'est pas 7349 – Promotion du Programme québécois du dépistage du cancer du sein
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 30

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison code :</u>	2700 – Suivi prénatal auprès de la mère (incluant codes de deuxième niveau) ou 2710 – Suivi pernatal auprès de la mère (incluant codes de deuxième niveau) ou 2760 – Contraception et reproduction (incluant codes de deuxième niveau) et N'est pas 1000 – Maladies infectieuses et parasitaires (sauf MTS) (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 1100 – Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 2401 – Séropositivité au VIH
<u>Acte code :</u>	6900 – Actions reliées à la contraception ou à la reproduction (incluant les codes de deuxième niveau) ou 7100 – Actions éducatives et préventives en santé sexuelle (incluant les codes de deuxième niveau) ou 7110 – Actions éducatives et préventives concernant l'usage de méthodes contraceptives et N'est pas 7120 – Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 31

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Lieu des interventions :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 32

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison groupe code :</u>	2700 - Suivi prénatal auprès de la mère (incluant codes de deuxième niveau) ou 2710 - Suivi perinatal auprès de la mère (incluant codes de deuxième niveau) ou 2760 - Contraception et reproduction (incluant codes de deuxième niveau) et N'est pas 1000 - Maladies infectieuses et parasitaires (sauf MTS) (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 1100 - Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 2401 - Séropositivité au VIH
<u>Acte groupe code :</u>	6900 - Actions reliées à la contraception ou à la reproduction (incluant les codes de deuxième niveau) ou 7100 - Actions éducatives et préventives en santé sexuelle (incluant les codes de deuxième niveau) ou 7110 - Actions éducatives et préventives concernant l'usage de méthodes contraceptives et N'est pas 7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Lieu des interventions groupe :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 33

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Lieu des interventions groupe :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 34

<u>Date des interventions</u> :	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité</u> :	Activité ponctuelle
<u>Raison code</u> :	2700 - Suivi prénatal auprès de la mère (incluant codes de deuxième niveau) ou 2710 - Suivi perinatal auprès de la mère (incluant codes de deuxième niveau) ou 2760 - Contraception et reproduction (incluant codes de deuxième niveau) et N'est pas 1000 - Maladies infectieuses et parasitaires (sauf MTS) (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 1100 - Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 2401 - Séropositivité au VIH
<u>Acte code</u> :	6900 - Actions reliées à la contraception ou à la reproduction (incluant les codes de deuxième niveau) ou 7100 - Actions éducatives et préventives en santé sexuelle (incluant les codes de deuxième niveau) ou 7110 - Actions éducatives et préventives concernant l'usage de méthodes contraceptives et N'est pas 7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Lieu des interventions</u> :	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme</u> :	dépendamment des CLSC

RAPPORT 35

<u>Date des interventions</u> :	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité</u> :	Activité ponctuelle
<u>Lieu des interventions</u> :	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme</u> :	dépendamment des CLSC

RAPPORT 36

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	5 - Groupe d'activité d'éducation systématique
<u>Raison groupe code :</u>	2700 - Suivi prénatal auprès de la mère (incluant codes de deuxième niveau) ou 2710 - Suivi perinatal auprès de la mère (incluant codes de deuxième niveau) ou 2760 - Contraception et reproduction (incluant codes de deuxième niveau) et N'est pas 1000 - Maladies infectieuses et parasitaires (sauf MTS) (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 1100 - Maladies transmissibles sexuellement et syndromes cliniques associés (excluant aussi les codes de deuxième niveau) et N'est pas 2401 - Séropositivité au VIH
<u>Acte groupe code :</u>	6900 - Actions reliées à la contraception ou à la reproduction (incluant les codes de deuxième niveau) ou 7100 - Actions éducatives et préventives en santé sexuelle (incluant les codes de deuxième niveau) ou 7110 - Actions éducatives et préventives concernant l'usage de méthodes contraceptives et N'est pas 7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Lieu des interventions groupe :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 37

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	5 - Groupe d'activité d'éducation systématique
<u>Lieu des interventions groupe :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 38

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	6 – Groupe masse
<u>Actes groupe code :</u>	7100 – Actions éducatives et préventives en santé sexuelle ou 7110 – Actions éducatives et préventives concernant l’usage de méthodes contraceptives et N’est pas 7120- Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA
<u>Lieu des interventions groupe :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 39

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	6 – Groupe masse
<u>Lieu des interventions groupe :</u>	excluant les écoles (code de lieu 150)
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 40

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 41

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 42

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 43

<u>Date des interventions :</u>	ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	5 – Groupe d’activité d’éducation systématique
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 44

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Activité ponctuelle
<u>Mode groupe code :</u>	6 – Groupe masse
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 45

<u>Date de réception :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Ind type de demande :</u>	normalisée
<u>Objet :</u>	400 – Santé mentale 600 – Alcoolisme , toxicomanie et jeu pathologique 800 – Enfance-famille-jeunesse
<u>Sous-programme demande :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 46

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Acte :</u>	7703 – Intervention en situation de crise
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 47

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Acte groupe :</u>	7703 – Intervention en situation de crise
<u>Sous-programme groupe :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 48

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Raison normalisée code :</u>	1000 – Maladies infectieuses et parasitaires (sauf MTS)
<u>Acte code :</u>	7304 – Maladies infectieuses et parasitaires
<u>Sous-programme :</u>	dépendamment des CLSC

RAPPORT 49

<u>Date des interventions :</u>	> ou = à 2003-04-01 et < ou = à 2004-03-31
<u>Intervention/Activité :</u>	Intervention
<u>Raison normalisée code :</u>	N'est pas 1000 - Maladies infectieuses et parasitaires (sauf MTS) et
	N'est pas 1008 - SIDA et
	N'est pas 1009 - Hépatite B et
	N'est pas 1010 - Hépatite A et
	N'est pas 1013 - Hépatite C et
	N'est pas 1014 - Autres hépatites virales et
	N'est pas 1100 - Maladies transmissibles sexuellement et syndrome cliniques associés et
	N'est pas 2401 - Séropositivité au VIH et
	N'est pas 2760 - Contraception et reproduction et
	N'est pas 2800 - Problèmes reliés à la sexualité et
	N'est pas 3800 - Vaccination et immunisation préventives et
<u>Acte normalisé code :</u>	N'est pas 6800 - Actions d'immunisation et
	N'est pas 6900 - Actions reliées à la contraception ou à la reproduction et
	N'est pas 6910 - Suivi d'interruption volontaire de grossesse (IVG) et
	N'est pas 6911 - Pose de tiges laminaires et
	N'est pas 6912 - IVG du 1 ^{er} trimestre et
	N'est pas 6913 - IVG du 2 ^{ième} trimestre et
	N'est pas 7100 - Actions éducatives et préventives en santé sexuelle et
	N'est pas 7110 - Actions éducatives et préventives concernant l'usage de méthodes contraceptives et
	N'est pas 7120 - Actions éducatives et préventives concernant les MTS et le VIH/SIDA et
<u>Sous-programme :</u>	N'est pas 7304 - Maladies infectieuses et parasitaires et dépendamment des CLSC

Annexe 4 - Guide des pilotes pour les différents rapports utilisés en regard des volumes d'activités 2003-2004

Tableau 62 : Guide du pilote pour les différents rapports impromptu liés aux activités de santé publique

CLSC:		Offre de services							
		Interventions individuelles		Interventions de groupe		Activités ponctuelles individuelles	Activités ponctuelles de groupe systématique		Activités ponctuelles de masse
		Nb d'interventions	Nb d'usagers	Nb d'interventions	Nb de personnes inscrites	Nb d'interventions	Nb d'interventions	Nb de participants	Nb d'interventions
Volet Santé									
Prévention des maladies chroniques									
Promotion du programme Dépistage cancer du sein	Rapport impromptu no 1	Rapport impromptu no 1	Rapport impromptu no 2	Rapport impromptu no 2	Rapport impromptu no 3	Rapport impromptu no 4	Rapport impromptu no 4	Rapport impromptu no 5	
Centre d'abandon du tabagisme	Rapport impromptu no 6	Rapport impromptu no 6	Rapport impromptu no 7	Rapport impromptu no 7	Rapport impromptu no 8	Rapport impromptu no 9	Rapport impromptu no 9	Rapport impromptu no 10	
Vaccination des clientèles à risques									
Vaccination antigrippale	Rapport impromptu no 11	Rapport impromptu no 11	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vaccination contre le pneumocoque	Rapport impromptu no 12	Rapport impromptu no 12	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Vaccination régulière (services courants)									
Clinique distincte adulte (7 ans et plus)	Rapport impromptu no 13**	Rapport impromptu no 13**	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Clinique distincte toute clientèle	Rapport impromptu no 13**	Rapport impromptu no 13**	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Avec clinique de soins inf.	Rapport impromptu no 13**	Rapport impromptu no 13**	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prévention et dépistage du VIH/sida, des hépatites virales et des infections transmissibles sexuellement (soins infirmiers)									
SIDEP	Rapport impromptu no 14	Rapport impromptu no 14	Rapport impromptu no 16	Rapport impromptu no 16	Rapport impromptu no 18	Rapport impromptu no 20	Rapport impromptu no 20	Rapport impromptu no 22	
Clinique MTS	Rapport impromptu no 14	Rapport impromptu no 14	Rapport impromptu no 16	Rapport impromptu no 16	Rapport impromptu no 18	Rapport impromptu no 20	Rapport impromptu no 20	Rapport impromptu no 22	
Avec clinique jeunesse	Rapport impromptu no 15	Rapport impromptu no 15	Rapport impromptu no 17	Rapport impromptu no 17	Rapport impromptu no 19	Rapport impromptu no 21	Rapport impromptu no 21	Rapport impromptu no 23	
Avec clinique de soins inf.	Rapport impromptu no 15	Rapport impromptu no 15	Rapport impromptu no 17	Rapport impromptu no 17	Rapport impromptu no 19	Rapport impromptu no 21	Rapport impromptu no 21	Rapport impromptu no 23	
Commentaires ou autres particularités	** Excluant les vaccins du programme d'immunisation québécois (enfants 0-7 ans), vaccins scolaire, antigrippal, pneumocoque, vaccins administrés dans une clinique spécifique de prévention MTS.								
Maladie infectieuse et parasitaire									
Clinique soins infirmiers	Rapport impromptu no 49	Rapport impromptu no 49	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Clinique jeunesse	Rapport impromptu no 49	Rapport impromptu no 49	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prévention des problèmes psychosociaux									
Prévention des problèmes psychosociaux									
Alcochoix									

Tableau 63 : Guide du pilote pour les différents rapports impromptu liés aux activités cliniques et d'aide

CLSC:										
	Offre de services									
	Appels	Demandes de services	Interventions individuelles		Interventions de groupe		Activités ponctuelles individuelles	Activités ponctuelles de groupe systématique		Activités ponctuelles de masse
	Nb d'appels	Nb de demandes normalisées	Nb d'interventions	Nb d'usagers	Nb d'interventions	Nb de personnes inscrites	Nb d'interventions	Nb d'interventions	Nb de participants	Nb d'interventions
Services infirmiers (interventions en soins infirmiers)										
AEO (excluant demande pour le programme SAD)	N/A	Rapport impromptu no 24	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Info-Santé		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Clinique de soins infirmiers avec RV autres	N/A	N/A	Rapport impromptu no 25	Rapport impromptu no 25	Rapport impromptu no 26	Rapport impromptu no 26	Rapport impromptu no 27	Rapport impromptu no 28	Rapport impromptu no 28	Rapport impromptu no 29
Clinique sans RV urgence mineure (triage)	N/A	N/A	Rapport impromptu no 25	Rapport impromptu no 25	Rapport impromptu no 26	Rapport impromptu no 26	Rapport impromptu no 27	Rapport impromptu no 28	Rapport impromptu no 28	Rapport impromptu no 29
Clinique de soins infirmiers sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC autres	N/A	N/A	Rapport impromptu no 25	Rapport impromptu no 25	Rapport impromptu no 26	Rapport impromptu no 26	Rapport impromptu no 27	Rapport impromptu no 28	Rapport impromptu no 28	Rapport impromptu no 29
Clinique jeunesse autres	N/A	N/A	Rapport impromptu no 49	Rapport impromptu no 49	Rapport impromptu no 26	Rapport impromptu no 26	Rapport impromptu no 27	Rapport impromptu no 28	Rapport impromptu no 28	Rapport impromptu no 29
Sexualité, planification des naissances, suivi pré post IVG										
Clinique jeunesse	N/A	N/A	Rapport impromptu no 30	Rapport impromptu no 30	Rapport impromptu no 32	Rapport impromptu no 32	Rapport impromptu no 34	Rapport impromptu no 36	Rapport impromptu no 36	Rapport impromptu no 38
Clinique Suivi pré et post IVG	N/A	N/A	Rapport impromptu no 31	Rapport impromptu no 31	Rapport impromptu no 33	Rapport impromptu no 33	Rapport impromptu no 35	Rapport impromptu no 37	Rapport impromptu no 37	Rapport impromptu no 39
Avec clinique de soins inf.	N/A	N/A	Rapport impromptu no 30	Rapport impromptu no 30	Rapport impromptu no 32	Rapport impromptu no 32	Rapport impromptu no 34	Rapport impromptu no 36	Rapport impromptu no 36	Rapport impromptu no 38
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (clinique d'enseignement)										
Centre d'enseignement sur l'asthme (incluant inhalothérapeute)	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44
Centre d'enseignement sur le diabète (incluant nutritionniste)	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44

Tableau 63 : Guide du pilote pour les différents rapports impromptu liés aux activités cliniques et d'aide (suite)

CLSC:										
	Offre de services									
	Appels	Demandes de services	Interventions individuelles		Interventions de groupe		Activités ponctuelles individuelles	Activités ponctuelles de groupe systématique		Activités ponctuelles de masse
	Nb d'appels	Nb de demandes normalisées	Nb d'interventions	Nb d'usagers	Nb d'interventions	Nb de personnes inscrites	Nb d'interventions	Nb d'interventions	Nb de participants	Nb d'interventions
Interventions psychosociales et psychologique										
Accueil psychosocial - AEO										
AEO (demande de services)	N/A	Rapport impromptu no 45	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
AEO (Interventions en situation de crise)	N/A	N/A	Rapport impromptu no 46	Rapport impromptu no 46	Rapport impromptu no 47	Rapport impromptu no 47	N/A	N/A	N/A	N/A
Intervention court terme (suivi bref)	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44
Garde psychosociale 24/7	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44
Consultations psychosociales (suivi)	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40 et no 40 (420)	Rapport impromptu no 40 et no 40 (420)	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44
Consultations psychologiques	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44
Consultations médicales										
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale										
Consultations médicales sans RV	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44
Consultations médicales avec RV	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44
Soutien diagnostique										
Centre de prélèvement	N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Électrocardiographie	N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Nutrition										
Nutrition services courants	N/A	N/A	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 40	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 41	Rapport impromptu no 42	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 43	Rapport impromptu no 44

Annexe 5 - Portrait des ressources humaines

par territoire de CLSC

Montérégie Année 2003-2004 Ressources cliniques		Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	2	2 359	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 359
AEO périnatalité	4	4 240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 240
AEO SAD	19	45 678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45 678
Sous-total		52 276	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52 276
Info-Santé (réponse locale jour)	19	39 715	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39 715
Sous-total		39 715	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39 715
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	17	130 096	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130 096
Clinique sans RV urgence mineure	8	26 862	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	26 865
Clinique médicale hors CLSC (triage)	3	4 092	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 092
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	7	21 514	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21 514
Services offerts à un GMF hors CLSC	5	4 183	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 183
Sous-total		186 746	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	186 749
Suivi pré et post IVG	3	4 309	0	0	0	0	0	0	0	0	364	30	0	0	0	4 703
Sous-total		4 309	0	0	0	0	0	0	0	0	364	30	0	0	0	4 703
Soins infirmiers à domicile court terme	19	109 971	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109 971
Sous-total		109 971	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109 971
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	17	65	0	0	4 760	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 824
Enseignement sur le diabète	9	8 096	0	7 804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 901
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enseignement sur la MCV	3	0	0	426	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	426
Sous-total		8 161	0	8 230	4 760	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21 150
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	4	946	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	946
Rencontre d'évaluation prénatale	8	3 695	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 695
Soutien à l'allaitement maternel	13	5 911	190	324	0	0	0	0	0	0	0	48	24	24	0	6 521
Visite systématique postnatale et postadoption	19	36 947	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36 947
Rencontre postnatale	1	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	11	6 654	150	754	0	0	0	0	0	0	350	156	0	0	0	8 064
Soins infirmiers en milieu scolaire	19	61 324	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61 324
Sous-total		115 645	340	1 078	0	0	0	0	0	0	350	204	24	24	0	117 665
Total		516 823	340	9 308	4 760	0	3	0	0	0	714	234	24	24	0	532 230

Montérégie Année 2003-2004 Ressources cliniques		Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	19	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90 149	0	0	0	90 184
AEO SAD	7	589	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 350	0	0	0	14 939
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0	0	0	70
Sous-total		624	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104 569	0	0	0	105 193
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41 612	1 923	3 913	1 170	48 617
Social scolaire 6-17 ans	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147 186	0	3 001	0	150 187
Social adulte	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90 628	0	0	0	90 628
Social SAD court terme	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 749	81	0	0	9 830
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	289 175	2 003	6 914	1 170	299 263
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 438	0	0	18 438
Psychologie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	14
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 453	0	0	18 453
Consultations en sexologie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	728	728
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	728	728
Total		624	0	0	0	0	0	0	0	0	0	393 744	20 456	6 914	1 898	423 636
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	10	4	0	0	0	0	0	7	0	0	5 980	0	0	0	0	5 991
Consultations médicales avec RV	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 438	0	0	0	0	19 438
Sous-total		4	0	0	0	0	0	7	0	0	25 418	0	0	0	0	25 429
Total		4	0	0	0	0	0	7	0	0	25 418	0	0	0	0	25 429
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	18	35 333	0	0	0	0	0	0	17 947	0	0	0	0	0	0	53 280
Electrocardiographie	11	193	0	0	0	0	0	0	384	0	0	0	0	0	0	577
Radiologie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2 815	0	0	0	0	0	2 815
Sous-total		35 526	0	0	0	0	0	0	18 331	2 815	0	0	0	0	0	56 672
Total		35 526	0	0	0	0	0	0	18 331	2 815	0	0	0	0	0	56 672
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	15	0	0	4 920	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 920
Clientèle adulte	11	0	0	7 142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 142
Nutrition SAD court terme	16	0	0	4 636	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 636
Sous-total		0	0	16 698	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 698
Total		0	0	16 698	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 698

Montérégie Année 2003-2004 Ressources cliniques	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total
Physiothérapie															
Physiothérapie															
Physiothérapie SAD court terme	19	0	0	0	0	27 530	0	0	0	0	0	0	0	0	27 530
Physiothérapie ambulatoire	1	0	7	0	0	5 853	0	0	0	0	50	0	0	0	5 909
Sous-total		0	7	0	0	33 383	0	0	0	0	50	0	0	0	33 440
Total		0	7	0	0	33 383	0	0	0	0	50	0	0	0	33 440
Inhalothérapie															
Inhalothérapie SAD court terme	19	0	0	0	13 115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 115
Sous-total		0	0	0	13 115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 115
Total		0	0	0	13 115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 115
Ergothérapie															
Ergothérapie															
Ergothérapie SAD court terme	19	0	0	0	0	0	2 921	0	0	0	0	0	0	0	2 921
Ergothérapie SMI	1	0	0	0	0	0	460	0	0	0	0	0	0	0	460
Sous-total		0	0	0	0	0	3 381	0	0	0	0	0	0	0	3 381
Total		0	0	0	0	0	3 381	0	0	0	0	0	0	0	3 381
Aide à domicile à court terme															
Aide à domicile à court terme															
Jeunes familles	16	0	13 861	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 861
Autre clientèle	19	0	12 165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 165
Sous-total		0	26 026	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 026
Total		0	26 026	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 026
Centrale régionale Info-Santé															
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Info-Santé régional autres CLSC jour	1	6 417	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 417
Info-Santé régional (Soir et nuit)	1	62 987	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62 987
Info-Social régional	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	7 049
Sous-total		69 404	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	76 452
Total		69 404	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	76 452
Total global des ressources cliniques		622 381	26 372	26 006	17 874	33 383	3 391	18 331	2 815	26 132	401 077	20 480	6 938	1 898	1 207 078

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC-CHSLD Vallée des Forts (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	1	2 080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 080	100,00%
AEO périnatalité	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO SAD	1	3 535	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 535	62,96%
Sous-total		5 615	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 615	72,97%
% des RC sur l'ens, du CSSS		72,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	72,97%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		52,89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52,89	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	5 229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 229	63,62%
Sous-total		5 229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 229	63,62%
% des RC sur l'ens, du CSSS		63,62%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	63,62%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		49,25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,25	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	10 195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 195	66,05%
Clinique sans RV urgence mineure	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Services offerts à un GMF hors CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		10 195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 195	49,92%
% des RC sur l'ens, du CSSS		49,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,92%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		96,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96,03	
Suivi pré et post IVG	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	43 884															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	7 634	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 634	57,62%
Sous-total		7 634	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 634	57,62%
% des RC sur l'ens, du CSSS		57,62%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	57,62%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		71,90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71,90	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC-CHSLD Vallée des Forts (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	721	100,00%
Enseignement sur le diabète	1	1 753	0	1 504	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 257	100,00%
Enseignement sur la MPOC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		1 753	0	1 504	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 978	100,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	#DIV/0!	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population 18 ans et +, 2005	83 286															
Ratio des RC par 1000 population		21,05	-	18,05	8,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,76	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Rencontre d'évaluation prénatale	1	576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	576	100,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	972	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	972	25,67%
Rencontre postnatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	1 448	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 448	100,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	10 157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 157	84,98%
Sous-total		13 153	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 153	71,74%
% des RC sur l'ens, du CSSS		71,74%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	71,74%	
Population 0 - 17 ans, 2005	22 869															
Ratio des RC par 1000 population		575,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	575,16	
Total		43 579	0	1 504	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45 804	63,71%
% des RC sur l'ens, du CSSS		62,55%	#DIV/0!	100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	63,71%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		410,48	-	14,16	6,79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	431,44	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC-CHSLD Vallée des Forts (page 3 de 6)

Année 2003-2004	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Ressources cliniques (RC)																
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 656	0	0	0	5 656	64,71%
AEO SAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	0	0	0	1 729	100,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 385	0	0	0	7 385	70,54%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	70,54%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	70,54%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	69,56	-	-	-	69,56	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 178	0	1 393	0	2 571	73,04%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 736	0	2 374	0	10 110	57,35%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 746	0	0	0	3 746	51,05%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 659	0	3 767	0	16 426	57,67%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	51,22%	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	57,67%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	119,24	-	35,48	-	154,72	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 169	0	0	3 169	62,63%
Psychologie SAD court terme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 169	0	0	3 169	62,63%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	62,63%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,85	-	-	29,85	
Consultations en sexologie																
Consultations en sexologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20 044	3 169	3 767	0	26 980	61,30%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	56,97%	62,63%	100,00%	#DIV/0!	61,30%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	188,80	29,85	35,48	-	254,14	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC-CHSLD Vallée des Forts (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	11,92%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Radiologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	11,92%
% des RC sur l'ens. du CSSS		11,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,92%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		1,88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,88	
Total		200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	11,92%
% des RC sur l'ens. du CSSS		11,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,92%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		1,88													1,88	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clientèle adulte	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	53,05%
Sous-total		0	0	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	9,01%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	9,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,01%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	1,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,16	
Total		0	0	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	9,01%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	9,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,01%	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population				1,16											1,16	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC-CHSLD Vallée des Forts (page 5 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Physiothérapie																	
Physiothérapie																	
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	502	0	0	0	0	0	0	0	0	502	55,30%	
Physiothérapie ambulatoire	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	502	0	0	0	0	0	0	0	0	502	55,30%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,30%		
Population totale 2005	106 165																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	4,73	-	-	-	-	-	-	-	-	4,73		
Total		0	0	0	0	502	0	0	0	0	0	0	0	0	502	55,30%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,30%		
Population totale 2005	106 165																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	4,73	-	-	-	-	-	-	-	-	4,73		
Inhalothérapie																	
Inhalothérapie																	
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	206	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206	37,74%	
Sous-total		0	0	0	206	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206	37,74%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,74%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,74%		
Population totale 2005	106 165																
Ratio des RC par 1000 population					1,94										1,94		
Total		0	0	0	206	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206	37,74%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,74%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,74%		
Population totale 2005	106 165																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	1,94	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,94		
Ergothérapie																	
Ergothérapie																	
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	0	106	56,92%	
Ergothérapie SMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	0	106	56,92%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	56,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	56,92%		
Population totale 2005	106 165																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,00	-	-	-	-	-	-	-	1,00		
Total		0	0	0	0	0	106	0	0	0	0	0	0	0	106	56,92%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	56,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	56,92%		
Population totale 2005	106 165																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,00	-	-	-	-	-	-	-	1,00		

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC-CHSLD Vallée des Forts (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	858	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	858	52,37 %
Autre clientèle	1	0	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	55,60 %
Sous-total		0	1 098	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 098	53,04 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	53,04 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,04 %	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	10,34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,34	
Total		0	1 098	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 098	53,04 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	53,04 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,04 %	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	10,34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,34	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional autres CLSC jour	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
Info-Santé régional (Soir et nuit)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
Info-Social régional	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00 %	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00 %	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00	
Total global des ressources cliniques		43 779	1 098	1 627	927	502	106	0	0	0	20 044	3 169	3 767	0	75 018	37,68 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		31,10 %	53,04 %	56,62 %	73,20 %	55,30 %	56,92 %	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	47,46 %	62,63 %	100,00 %	#DIV/0!	37,68 %	
Population totale 2005	106 165															
Ratio des RC par 1000 population		412,37	10,34	15,32	8,73	4,73	1,00	-	-	-	188,80	29,85	35,48	-	706,62	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC du Richelieu (page 1 de 6)

Année 2003-2004	Service offert	Personnel	Auxiliaire	Nutritionniste/	Inhalo-	Physio-	Ergo-	Technologie en	Technologie en	Médecin	Personnel	Psychologue	Psycho-	Sexologue	Total	% des RC par
Ressources cliniques	OUI	infirmier	familiale et	Technicienne	thérapeute	thérapeute et	thérapeute	biologie médicale	radiologie		psychosocial		éducateur et			activités sur
(RC)			sociale	diététique		thérapeute en		ou préposé en					éducateur			total de son
						réadaptation		ECG					spécialisé			CSSS
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO SAD	1	2 080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 080	37,04%
Sous-total		2 080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 080	27,03%
% des RC sur l'ens, du CSSS		27,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	27,03%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		38,10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38,10	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	2 990	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 990	36,38%
Sous-total		2 990	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 990	36,38%
% des RC sur l'ens, du CSSS		36,38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	36,38%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		54,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54,76	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	5 239	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 239	33,95%
Clinique sans RV urgence mineure	1	4 987	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 987	100,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		10 226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 226	50,08%
% des RC sur l'ens, du CSSS		50,08%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	50,08%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		187,31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	187,31	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	23 254															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	5 614	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 614	42,38%
Sous-total		5 614	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 614	42,38%
% des RC sur l'ens, du CSSS		42,38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,38%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		102,83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	102,83	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC du Richelieu (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00%	#DIV/0!	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 18 ans et +, 2005	42 260															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	572	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	572	100,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	2 814	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 814	74,33%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	1 796	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 796	15,02%
Sous-total		5 182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 182	28,26%
% des RC sur l'ens. du CSSS		28,26%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28,26%	
Population 0 - 17 ans, 2005	12 336															
Ratio des RC par 1000 population		420,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	420,03	
Total		26 092	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 092	36,29%
% des RC sur l'ens. du CSSS		37,45%	#DIV/0!	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	36,29%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		477,90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	477,90	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC du Richelieu (page 3 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Interventions psychosociales et psychologiques																	
Accueil psychosocial - AEO																	
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 085	0	0	0	3 085	35,29%	
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 085	0	0	0	3 085	29,46%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,46%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,46%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	56,51	-	-	-	56,51		
Consultations psychosociales																	
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	949	0	0	0	949	26,96%	
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 517	0	0	0	7 517	42,65%	
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 591	0	0	0	3 591	48,95%	
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 057	0	0	0	12 057	42,33%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	48,78%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	42,33%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	220,85	-	-	-	220,85		
Consultations psychologiques																	
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 891	0	0	1 891	37,37%	
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 891	0	0	1 891	37,37%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,37%	#DIV/0!	#DIV/0!	37,37%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34,64	-	-	34,64		
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 142	1 891	0	0	17 033	38,70%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,03%	37,37%	0,00%	#DIV/0!	38,70%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	277,35	34,64	-	-	311,99		

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC du Richelieu (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	1 478	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 478	88,08%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		1 478	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 478	88,08%
% des RC sur l'ens, du CSSS		88,08%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	88,08%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		27,07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,07	
Total		1 478	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 478	88,08%
% des RC sur l'ens, du CSSS		88,08%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	88,08%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		27,07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,07	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clientèle adulte	1	0	0	1 137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 137	100,00%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109	46,95%
Sous-total		0	0	1 246	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 246	90,99%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	90,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,99%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	22,83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,83	
Total		0	0	1 246	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 246	90,99%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	90,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	90,99%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	22,83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,83	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC du Richelieu (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalothérapeute	Physiothérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergothérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel en psychosocial	Psychologue	Psychoéducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total du CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	406	0	0	0	0	0	0	0	0	406	44,70%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	406	0	0	0	0	0	0	0	0	406	44,70%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,70%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,70%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	7,43	-	-	-	-	-	-	-	-	7,43	
Total		0	0	0	0	406	0	0	0	0	0	0	0	0	406	44,70%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,70%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,70%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	7,43	-	-	-	-	-	-	-	-	7,43	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	339	62,26%
Sous-total		0	0	0	339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	339	62,26%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,26%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,26%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	6,21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,21	
Total		0	0	0	339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	339	62,26%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,26%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,26%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	6,21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,21	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	80	43,08%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	80	43,08%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,08%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,08%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,47	-	-	-	-	-	-	-	1,47	
Total		0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0	0	80	43,08%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,08%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,08%	
Population totale 2005	54 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,47	-	-	-	-	-	-	-	1,47	

CSSS Haut-Richelieu-Rouville – CLSC du Richelieu (page 6 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Techonlogue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Aide à domicile à court terme																	
Aide à domicile à court terme																	
Jeunes familles	1	0	780	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	780	47,63%	
Autre clientèle	1	0	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192	44,40%	
Sous-total		0	972	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	972	46,96%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	46,96%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,96%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		-	17,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,80		
Total		0	972	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	972	46,96%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	46,96%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,96%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		-	17,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,80		
Centrale régionale Info-Santé																	
Centrale régionale Info-Santé																	#DIV/0!
Info-Santé régional autres CLSC jour	1	6 417	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 417	100,00%	
Info-Santé régional (Soir et nuit)	1	62 987	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62 987	100,00%	
Info-Social régional	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	7 049	100,00%	
Sous-total		69 404	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	76 452	100,00%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		1 271,23	-	-	-	-	-	-	-	-	129,10	-	-	-	1 400,33		
Total		69 404	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	76 452	100,00%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		1 271,23	-	-	-	-	-	-	-	-	129,10	-	-	-	1 400,33		
Total global des ressources cliniques		96 974	972	1 246	339	406	80	0	0	0	22 191	1 891	0	0	124 098	62,32%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		68,90%	46,96%	43,38%	26,80%	44,70%	43,08%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	52,54%	37,37%	0,00%	#DIV/0!	62,32%		
Population totale 2005	54 596																
Ratio des RC par 1000 population		1 776,20	17,80	22,83	6,21	7,43	1,47	-	-	-	406,45	34,64	-	-	2 273,03		

CSSS Haut-Richelieu- Rouville Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	1	2 080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 080	88,19%
AEO périnatalité	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	2	5 615	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 615	12,29%
Sous-total		7 695	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 695	14,72%
% des RC sur total Montérégie		14,72%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,72%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		47,87	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,87	
Info-Santé (réponse locale jour)	2	8 219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 219	20,69%
Sous-total		8 219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 219	20,69%
% des RC sur total Montérégie		20,69%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,69%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		51,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51,12	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	2	15 434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 434	11,86%
Clinique sans RV urgence mineure	1	4 987	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 987	18,56%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GMF hors CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		20 421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20 421	10,94%
% des RC sur total Montérégie		10,94%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,94%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		127,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127,03	
Suivi pré et post IVG	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montérégie		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	67 138															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	2	13 248	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 248	12,05%
Sous-total		13 248	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 248	12,05%
% des RC sur total Montérégie		12,05%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,05%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		82,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82,41	

CSSS Haut-Richelieu- Rouville Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	2	0	0	0	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	721	14,94%
Enseignement sur le diabète	1	1 753	0	1 504	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 257	20,48%
Enseignement sur la MPOC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		1 753	0	1 504	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 978	18,81%
% des RC sur total Montérégie		21,48%	#DIV/0!	18,27%	15,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,81%	
Population totale 2005	125 546															
Ratio des RC par 1000 population		13,96	-	11,98	5,74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31,68	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	1	576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	576	15,59%
Soutien à l'allaitement maternel	2	572	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	572	8,77%
Visite systématique postnatale et postadoption	2	3 786	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 786	10,25%
Rencontre postnatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	1 448	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 448	17,96%
Soins infirmiers en milieu scolaire	2	11 953	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 953	19,49%
Sous-total		18 335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 335	15,58%
% des RC sur total Montérégie		15,85%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	15,58%	
Population 0 - 17 ans, 2005	35 205															
Ratio des RC par 1000 population		520,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	520,80	
Total		69 671	0	1 504	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71 895	13,51%
% des RC sur total Montérégie		13,48%	0,00%	16,15%	15,15%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	13,51%	
Population 0 - 17 ans, 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		433,38	-	9,35	4,48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	447,22	

CSSS Haut-Richelieu- Rouville Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 741	0	0	0	8 741	9,69%
AEO SAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	0	0	0	1 729	11,57%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 470	0	0	0	10 470	9,95%
% des RC sur total Montérégie		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		9,95%
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	65,13	-	-	-	65,13	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 127	0	1 393	0	3 520	7,24%
Social scolaire 6-17 ans	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 253	0	2 374	0	17 627	11,74%
Social adulte	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 336	0	0	0	7 336	8,09%
Social SAD court terme	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	24 716	0	3 767	0	28 483	9,52%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,55%	0,00%	54,49%	0,00%		9,52%
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	153,75	-	23,43	-	177,18	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 060	0	0	5 060	27,44%
Psychologie SAD court terme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 060	0	0	5 060	27,42%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	27,42%	#DIV/0!	#DIV/0!		27,42%
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31,48	-	-	31,48	
Consultations en sexologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%		0,00%
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	35 187	5 060	3 767	0	44 014	10,39%
% des RC sur total Montérégie		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,94%	24,74%	54,49%	0,00%		10,39%
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	218,87	31,48	23,43	-	273,78	

CSSS Haut-Richelieu- Rouville Ressources cliniques (RC)		Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																	
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																	
Consultations médicales sans RV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	160 761																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	160 761																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																	
Soutien diagnostique																	
Centre de prélèvements	2	1 678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 678	3,15%
Electrocardiographie	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		1 678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 678	2,96%
% des RC sur total Montréal		4,72%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,96%	
Population totale 2005	160 761																
Ratio des RC par 1000 population		10,44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,44	
Total		1 678	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 678	2,96%
% des RC sur total Montréal		4,72%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,96%	
Population totale 2005	160 761																
Ratio des RC par 1000 population		10,44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,44	
Nutrition																	
Nutrition																	
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSP)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clientèle adulte	1	0	0	1 137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 137	15,92%
Nutrition SAD court terme	2	0	0	233	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	233	5,02%
Sous-total		0	0	1 370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 370	8,20%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	8,20%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,20%	
Population totale 2005	160 761																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	8,52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,52	
Total		0	0	1 370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 370	8,20%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	8,20%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,20%	
Population totale 2005	160 761																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	8,52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,52	

CSSS Haut-Richelieu- Rouville Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposée en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	2	0	0	0	0	908	0	0	0	0	0	0	0	0	908	3,30%
Physiothérapie ambulatoire	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	908	0	0	0	0	0	0	0	0	908	2,71%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	2,72%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,71%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	5,65	-	-	-	-	-	-	-	-	5,65	
Total		0	0	0	0	908	0	0	0	0	0	0	0	0	908	2,71%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	2,72%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,71%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	5,65	-	-	-	-	-	-	-	-	5,65	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	2	0	0	0	545	0	0	0	0	0	0	0	0	0	545	4,16%
Sous-total		0	0	0	545	0	0	0	0	0	0	0	0	0	545	4,16%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,16%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	3,39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,39	
Total		0	0	0	545	0	0	0	0	0	0	0	0	0	545	4,16%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,16%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	3,39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,39	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	2	0	0	0	0	0	186	0	0	0	0	0	0	0	186	6,36%
Ergothérapie SMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	186	0	0	0	0	0	0	0	186	5,49%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,49%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,16	-	-	-	-	-	-	-	1,16	
Total		0	0	0	0	0	186	0	0	0	0	0	0	0	186	5,49%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,49%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,16	-	-	-	-	-	-	-	1,16	

CSSS Haut-Richelieu- Rouville Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	2	0	1 638	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 638	11,81%
Autre clientèle	2	0	432	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	432	3,55%
Sous-total		0	2 069	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 069	7,95%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	7,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,95%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	12,87	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,87	
Total		0	2 069	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 069	7,95%
% des RC sur total Montérégie		#DIV/0!	7,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,95%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		-	12,87	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,87	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé																
Info-Santé régional autres CLSC jour	1	6 417	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 417	100,00%
Info-Santé régional (Soir et nuit)	1	62 987	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62 987	100,00%
Info-Social régional	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	7 049	100,00%
Sous-total		69 404	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	76 452	100,00%
% des RC sur total Montérégie		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		431,72	-	-	-	-	-	-	-	-	43,84	-	-	-	475,57	
Total		69 404	0	0	0	0	0	0	0	0	7 049	0	0	0	76 452	100,00%
% des RC sur total Montérégie		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		431,72	-	-	-	-	-	-	-	-	43,84	-	-	-	475,57	
Total global des ressources cliniques		140 753	2 069	2 873	1 266	908	186	0	0	0	42 235	5 060	3 767	0	199 116	16,50%
% des RC sur total Montérégie		22,62%	7,85%	11,05%	7,08%	2,72%	5,48%	0,00%	0,00%	0,00%	10,53%	24,71%	54,30%	0,00%	16,50%	
Population totale 2005	160 761															
Ratio des RC par 1000 population		875,54	12,87	17,87	7,87	5,65	1,16	-	-	-	262,72	31,48	23,43	-	1 238,59	

CSSS Champlain – CLSC Saint-Hubert (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	1	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	100,00%
AEO SAD	1	1 729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	32,20%
Sous-total		1 939	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 939	34,76%
% des RC sur l'ens. du CSSS		34,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,76%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		25,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,12	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	2 021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 021	100,00%
Sous-total		2 021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 021	100,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		26,18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,18	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	14 782	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 782	65,34%
Clinique sans RV urgence mineure	1	3 050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 050	100,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	1	702	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	702	18,37%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		18 534	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 534	62,84%
% des RC sur l'ens. du CSSS		62,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,84%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		240,11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	240,11	
Suivi pré et post IVG	1	1 510	0	0	0	0	0	0	0	364	0	0	0	0	1 874	100,00%
Sous-total		1 510	0	0	0	0	0	0	0	364	0	0	0	0	1 874	100,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	32 221															
Ratio des RC par 1000 population		46,86	-	-	-	-	-	-	-	11,30	-	-	-	-	58,16	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	8 660	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 660	50,49%
Sous-total		8 660	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 660	50,49%
% des RC sur l'ens. du CSSS		50,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	50,49%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		112,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	112,19	

CSSS Champlain – CLSC Saint-Hubert (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	2 124	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 124	100,00%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	2 124	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 124	100,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population 18 ans et +, 2005	60 280															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	35,23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35,23	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	2 774	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 774	50,72%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	364	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	364	100,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	1 472	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 472	25,90%
Sous-total		4 610	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 610	35,47%
% des RC sur l'ens. du CSSS		35,47%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,47%	
Population 0 - 17 ans, 2005	16 911															
Ratio des RC par 1000 population		272,60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	272,60	
Total		37 274	0	0	2 124	0	0	0	0	364	0	0	0	0	39 761	55,81%
% des RC sur l'ens. du CSSS		54,21%	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,81%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		482,88	-	-	27,51	-	-	-	-	4,72	-	-	-	-	515,11	

CSSS Champlain – CLSC Saint-Hubert (page 3 de 6)

Année 2003-2004	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalothérapeute	Physiothérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergothérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel en psychosocial	Psychologue	Psychoéducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total du CSSS
Ressources cliniques																
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	35	0	0	0	0	0	0	0	0	5 560	0	0	0	5 595	41,59%
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		35	0	0	0	0	0	0	0	0	5 560	0	0	0	5 595	38,91%
% des RC sur l'ens. du CSSS		5,61%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		0,45	-	-	-	-	-	-	-	-	72,03	-	-	-	72,48	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 598	0	0	813	3 411	29,87%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 441	0	0	0	6 441	54,24%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 404	0	0	0	4 404	36,55%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0,24%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 445	0	0	813	14 258	39,50%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	38,85%	0,00%	0,00%	69,49%	39,50%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	174,18	-	-	10,53	184,71	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	956	0	0	956	41,11%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	956	0	0	956	41,11%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	41,11%	#DIV/0!	#DIV/0!	41,11%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,38	-	-	12,38	
Consultations en sexologie																
Consultations en sexologie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	728	728	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	728	728	100,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	100,00%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,43	9,43	
Total		35	0	0	0	0	0	0	0	0	19 005	956	0	1 541	21 537	40,24%
% des RC sur l'ens. du CSSS		5,61%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,30%	39,12%	0,00%	81,19%	40,24%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		0,45	-	-	-	-	-	-	-	-	246,21	12,38	-	19,96	279,01	

CSSS Champlain – CLSC Saint-Hubert (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3 120	0	0	0	0	3 120	60,00%
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12 480	0	0	0	0	12 480	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	15 600	0	0	0	0	15 600	88,24%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	88,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	88,24%	126,91%
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	202,10	-	-	-	-	202,10	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	15 600	0	0	0	0	15 600	88,24%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	88,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	88,24%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	202,10	-	-	-	-	202,10	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	0	0	0	0	0	0	4 524	0	0	0	0	0	0	4 524	40,70%
Electrocardiographie	1	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	100,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		93	0	0	0	0	0	4 524	0	0	0	0	0	0	4 617	41,19%
% des RC sur l'ens. du CSSS		3,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	41,19%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		1,20	-	-	-	-	-	58,61	-	-	-	-	-	-	59,81	
Total		93	0	0	0	0	0	4 524	0	0	0	0	0	0	4 617	41,19%
% des RC sur l'ens. du CSSS		3,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	41,19%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		1,20	-	-	-	-	-	58,61	-	-	-	-	-	-	59,81	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	350	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350	41,94%
Clientèle adulte	1	0	0	1 170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 170	62,71%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	40,20%
Sous-total		0	0	1 760	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 760	53,38%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	53,38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,38%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	22,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,80	
Total		0	0	1 760	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 760	53,38%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	53,38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,38%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	22,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,80	

CSSS Champlain – CLSC Saint-Hubert (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 654	0	0	0	0	0	0	0	0	1 654	38,76%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	1 654	0	0	0	0	0	0	0	0	1 654	38,76%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	38,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	38,76%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	21,43	-	-	-	-	-	-	-	-	21,43	
Total		0	0	0	0	1 654	0	0	0	0	0	0	0	0	1 654	38,76%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	38,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	38,76%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	21,43	-	-	-	-	-	-	-	-	21,43	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	654	0	0	0	0	0	0	0	0	0	654	50,84%
Sous-total		0	0	0	654	0	0	0	0	0	0	0	0	0	654	50,84%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	50,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	50,84%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	8,47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,47	
Total		0	0	0	654	0	0	0	0	0	0	0	0	0	654	50,84%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	50,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	50,84%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	8,47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,47	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	23	37,52%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	23	37,52%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,52%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,52%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,30	-	-	-	-	-	-	-	0,30	
Total		0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	23	37,52%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,52%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,52%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,30	-	-	-	-	-	-	-	0,30	

CSSS Champlain – CLSC Saint-Hubert (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	1 582	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 582	83,13%
Autre clientèle	1	0	1 131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 131	78,05%
Sous-total		0	2 713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 713	80,94%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	80,94%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	80,94%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	35,14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35,14	
Total		0	2 713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 713	80,94%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	80,94%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	80,94%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	35,14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35,14	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé																
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		37 402	2 713	1 760	2 777	1 654	23	4 524	0	15 964	19 005	956	0	1 541	88 319	53,23%
% des RC sur l'ens, du CSSS		51,61%	80,94%	53,38%	81,46%	38,76%	37,52%	55,71%	#DIV/0!	88,47%	39,30%	39,12%	0,00%	81,19%	53,23%	
Population totale 2005	77 191															
Ratio des RC par 1000 population		484,53	35,14	22,80	35,98	21,43	0,30	58,61	-	206,81	246,21	12,38	-	19,96	1 144,16	

CSSS Champlain – CLSC Samuel-de-Champlain (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	3 640	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 640	67,80%
Sous-total		3 640	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 640	65,24%
% des RC sur l'ens. du CSSS		65,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65,24%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		32,06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,06	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	7 841	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 841	34,66%
Clinique sans RV urgence mineure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	1	3 120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 120	81,63%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		10 961	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 961	37,16%
% des RC sur l'ens. du CSSS		37,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,16%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		96,55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96,55	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	28 870															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	8 492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 492	49,51%
Sous-total		8 492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 492	49,51%
% des RC sur l'ens. du CSSS		49,51%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,51%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		74,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74,80	

CSSS Champlain – CLSC Samuel-de-Champlain (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 18 ans et +, 2005	92 503															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Rencontre d'évaluation prénatale	1	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168	100,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	1 314	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 314	100,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	2 695	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 695	49,28%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	4 211	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 211	74,10%
Sous-total		8 388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 388	64,53%
% des RC sur l'ens. du CSSS		64,53%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	64,53%	
Population 0 - 17 ans, 2005	21 020															
Ratio des RC par 1000 population		399,05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	399,05	
Total		31 481	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31 481	44,19%
% des RC sur l'ens. du CSSS		45,79%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,19%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		277,31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	277,31	

CSSS Champlain – CLSC Samuel-de-Champlain (page 3 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 858	0	0	0	7 858	58,41%
AEO SAD	1	589	0	0	0	0	0	0	0	0	336	0	0	0	925	100,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		589	0	0	0	0	0	0	0	0	8 194	0	0	0	8 783	61,09%
% des RC sur l'ens. du CSSS		94,39%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	59,58%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61,09%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		5,19	-	-	-	-	-	-	-	-	72,18	-	-	-	77,37	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 337	118	197	357	8 008	70,13%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 435	0	0	0	5 435	45,76%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 644	0	0	0	7 644	63,45%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	748	0	0	0	748	99,76%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	21 164	118	197	357	21 835	60,50%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61,15%	100,00%	100,00%	30,51%	60,50%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	186,43	1,04	1,73	3,14	192,34	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 370	0	0	1 370	58,89%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 370	0	0	1 370	58,89%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	58,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	58,89%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,06	-	-	12,06	
Consultations en sexologie																
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		589	0	0	0	0	0	0	0	0	29 358	1 488	197	357	31 988	59,76%
% des RC sur l'ens. du CSSS		94,39%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	60,70%	60,88%	100,00%	18,81%	59,76%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		5,19	-	-	-	-	-	-	-	-	258,61	13,10	1,73	3,14	281,78	

CSSS Champlain – CLSC Samuel-de-Champlain (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2 080	0	0	0	0	2 080	40,00%
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	2 080	0	0	0	0	2 080	11,76%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,76%	16,92%
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	18,32	-	-	-	-	18,32	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	2 080	0	0	0	0	2 080	11,76%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,76%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	18,32	-	-	-	-	18,32	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	2 995	0	0	0	0	0	3 596	0	0	0	0	0	0	6 591	59,30%
Electrocardiographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		2 995	0	0	0	0	0	3 596	0	0	0	0	0	0	6 591	58,81%
% des RC sur l'ens. du CSSS		96,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,29%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	58,81%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		26,38	-	-	-	-	-	31,68	-	-	-	-	-	-	58,06	
Total		2 995	0	0	0	0	0	3 596	0	0	0	0	0	0	6 591	58,81%
% des RC sur l'ens. du CSSS		96,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,29%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	58,81%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		26,38	-	-	-	-	-	31,68	-	-	-	-	-	-	58,06	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	485	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	485	58,06%
Clientèle adulte	1	0	0	696	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	696	37,29%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	357	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	357	59,80%
Sous-total		0	0	1 537	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 537	46,62%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	46,62%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,62%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	13,54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,54	
Total		0	0	1 537	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 537	46,62%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	46,62%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,62%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	13,54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,54	

CSSS Champlain – CLSC Samuel-de-Champlain (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	2 614	0	0	0	0	0	0	0	0	2 614	61,24%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	2 614	0	0	0	0	0	0	0	0	2 614	61,24%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61,24%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	23,03	-	-	-	-	-	-	-	-	23,03	
Total		0	0	0	0	2 614	0	0	0	0	0	0	0	0	2 614	61,24%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61,24%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	23,03	-	-	-	-	-	-	-	-	23,03	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	632	49,16%
Sous-total		0	0	0	632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	632	49,16%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,16%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	5,57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,57	
Total		0	0	0	632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	632	49,16%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,16%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	5,57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,57	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	39	62,48%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	39	62,48%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,48%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,48%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,34	-	-	-	-	-	-	-	0,34	
Total		0	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	39	62,48%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,48%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,48%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,34	-	-	-	-	-	-	-	0,34	

CSSS Champlain – CLSC Samuel-de-Champlain (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	321	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	321	16,87%
Autre clientèle	1	0	318	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	318	21,95%
Sous-total		0	639	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	639	19,06%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	19,06%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,06%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	5,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,63	
Total		0	639	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	639	19,06%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	19,06%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,06%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	5,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,63	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé																
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		35 064	639	1 537	632	2 614	39	3 596	0	2 080	29 358	1 488	197	357	77 601	46,77%
% des RC sur l'ens, du CSSS		48,39%	19,06%	46,62%	18,54%	61,24%	62,48%	44,29%	#DIV/0!	11,53%	60,70%	60,88%	100,00%	18,81%	46,77%	
Population totale 2005	113 523															
Ratio des RC par 1000 population		308,87	5,63	13,54	5,57	23,03	0,34	31,68	-	18,32	258,61	13,10	1,73	3,14	683,57	

CSSS Champlain Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	1	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	4,95%
AEO SAD	2	5 369	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 369	11,75%
Sous-total		5 579	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 579	10,67%
% des RC sur l'ens, du CSSS		10,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,67%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		29,25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,25	
Info-Santé (réponse locale jour)	2	2 021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 021	5,09%
Sous-total		2 021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 021	5,09%
% des RC sur l'ens, du CSSS		5,09%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,09%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		10,60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,60	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	2	22 623	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22 623	17,39%
Clinique sans RV urgence mineure	1	3 050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 050	11,35%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	2	3 822	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 822	17,76%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		29 495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29 495	15,79%
% des RC sur l'ens, du CSSS		15,79%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15,79%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		154,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	154,66	
Suivi pré et post IVG	1	1 510	0	0	0	0	0	0	0	364	0	0	0	0	1 874	39,85%
Sous-total		1 510	0	0	0	0	0	0	0	364	0	0	0	0	1 874	39,85%
% des RC sur l'ens, du CSSS		35,04%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,85%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	61 091															
Ratio des RC par 1000 population		24,72	-	-	-	-	-	-	-	5,96	-	-	-	-	30,68	
Soins infirmiers à domicile court terme	2	17 151	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 151	15,60%
Sous-total		17 151	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 151	15,60%
% des RC sur l'ens, du CSSS		15,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15,60%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		89,93	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	89,93	

CSSS Champlain Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	2	0	0	0	2 124	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 124	44,02%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	2 124	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 124	10,04%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	0,00%	44,62%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,04%	
Population 18 ans et +, 2005	152 783															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	13,90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,90	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	1	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168	4,55%
Soutien à l'allaitement maternel	1	1 314	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 314	20,15%
Visite systématique postnatale et postadoption	2	5 469	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 469	14,80%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	364	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	364	4,51%
Soins infirmiers en milieu scolaire	2	5 683	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 683	9,27%
Sous-total		12 998	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 998	11,05%
% des RC sur l'ens, du CSSS		11,24%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	11,05%	
Population 0 - 17 ans, 2005	37 931															
Ratio des RC par 1000 population		342,67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	342,67	
Total	68 754	0	0	0	2 124	0	0	0	0	364	0	0	0	0	71 242	13,39%
% des RC sur l'ens, du CSSS		13,30%	0,00%	0,00%	44,62%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	50,98%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	13,39%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		360,51	-	-	11,14	-	-	-	-	1,91	-	-	-	-	373,55	

CSSS Champlain Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préparé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	2	35	0	0	0	0	0	0	0	0	13 418	0	0	0	13 453	14,92%
AEO SAD	1	589	0	0	0	0	0	0	0	0	336	0	0	0	925	6,19%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		624	0	0	0	0	0	0	0	0	13 754	0	0	0	14 378	13,67%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,67%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		3,27	-	-	-	-	-	-	-	-	72,12	-	-	-	75,39	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 935	118	197	1 170	11 419	23,49%
Social scolaire 6-17 ans	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 876	0	0	0	11 876	7,91%
Social adulte	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 048	0	0	0	12 048	13,29%
Social SAD court terme	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	750	0	0	0	750	7,63%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	34 609	118	197	1 170	36 093	12,06%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,97%	5,89%	2,85%	100,00%	12,06%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	181,47	0,62	1,03	6,13	189,25	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 326	0	0	2 326	12,61%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 326	0	0	2 326	12,60%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,60%	#DIV/0!	#DIV/0!	12,60%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,19	-	-	12,19	
Consultations en sexologie																
Consultations en sexologie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	728	728	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	728	728	100,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	100,00%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,82	3,82	
Total		624	0	0	0	0	0	0	0	0	48 363	2 444	197	1 898	53 525	12,63%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,28%	11,95%	2,85%	100,00%	12,63%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		3,27	-	-	-	-	-	-	-	-	253,59	12,81	1,03	9,95	280,65	

CSSS Champlain Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5 200	0	0	0	0	5 200	86,80%
Consultations médicales avec RV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12 480	0	0	0	0	12 480	64,20%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	17 680	0	0	0	0	17 680	69,53%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	69,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	69,53%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	92,70	-	-	-	-	92,70	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	17 680	0	0	0	0	17 680	69,53%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	69,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	69,53%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	92,70	-	-	-	-	92,70	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	2	2 995	0	0	0	0	0	8 120	0	0	0	0	0	0	11 115	20,86%
Electrocardiographie	1	93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	16,12%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		3 088	0	0	0	0	0	8 120	0	0	0	0	0	0	11 208	19,78%
% des RC sur l'ens, du CSSS		8,69%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,30%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,78%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		16,19	-	-	-	-	-	42,58	-	-	-	-	-	-	58,77	
Total		3 088	0	0	0	0	0	8 120	0	0	0	0	0	0	11 208	19,78%
% des RC sur l'ens, du CSSS		8,69%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,30%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,78%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		16,19	-	-	-	-	-	42,58	-	-	-	-	-	-	58,77	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	2	0	0	835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	835	16,96%
Clientèle adulte	2	0	0	1 866	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 866	26,13%
Nutrition SAD court terme	2	0	0	597	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	597	12,87%
Sous-total		0	0	3 297	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 297	19,75%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	19,75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,75%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	17,29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,29	
Total		0	0	3 297	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 297	19,75%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	19,75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,75%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	17,29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,29	

CSSS Champlain	Service offert	Personnel	Auxiliaire	Nutritionniste/	Inhalo-	Physio-	Ergo-	Technologie en	Technologie	Médecin	Personnel	Psychologue	Psycho-	Sexologue	Total	% des RC par
Année 2003-2004	OUI	infirmier	familiale et	Technicienne	thérapeute	thérapeute et	thérapeute	biologie médicale	radiologie		psychosocial		éducateur et			% des RC par
Ressources cliniques (RC)			sociale	diététique		thérapeute en		ou préposé en					éducateur			activités sur total
						réadaptation		ECG					spécialisé			Montérégie
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	2	0	0	0	0	4 268	0	0	0	0	0	0	0	0	4 268	15,50%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	4 268	0	0	0	0	0	0	0	0	4 268	12,76%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	12,79%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,76%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	22,38	-	-	-	-	-	-	-	-	22,38	
Total		0	0	0	0	4 268	0	0	0	0	0	0	0	0	4 268	12,76%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	12,79%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,76%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	22,38	-	-	-	-	-	-	-	-	22,38	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	2	0	0	0	1 286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 286	9,80%
Sous-total		0	0	0	1 286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 286	9,80%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,80%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,80%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	6,74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,74	
Total		0	0	0	1 286	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 286	9,80%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,80%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,80%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	6,74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,74	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	2	0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0	63	2,14%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0	63	1,85%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,85%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,33	-	-	-	-	-	-	-	0,33	
Total		0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0	63	1,85%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,85%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,33	-	-	-	-	-	-	-	0,33	

CSSS Champlain Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
<i>Jeunes familles</i>	2	0	1 903	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 903	13,23%
<i>Autre clientèle</i>	2	0	1 449	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 449	11,91%
Sous-total		0	3 352	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 352	12,88%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	12,88%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,88%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	17,57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,57	
Total		0	3 352	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 352	12,88%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	12,88%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,88%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	17,57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,57	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé																
<i>Info-Santé régional autres CLSC jour</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Info-Santé régional (Soir et nuit)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Info-Social régional</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		72 466	3 352	3 297	3 409	4 268	63	8 120	0	18 044	48 363	2 444	197	1 898	165 920	13,75%
% des RC sur l'ens. du CSSS		11,64%	12,71%	12,68%	19,07%	12,79%	1,84%	44,30%	0,00%	69,05%	12,06%	11,93%	2,84%	100,00%	13,75%	
Population totale 2005	190 714															
Ratio des RC par 1000 population		379,97	17,57	17,29	17,88	22,38	0,33	42,58	-	94,61	253,59	12,81	1,03	9,95	869,99	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Simonne-Monet-Chartrand (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	1	572	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	572	24,86%
AEO SAD	1	3 150	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 150	46,88%
Sous-total		3 722	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 722	41,26%
% des RC sur l'ens, du CSSS		41,26%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	41,26%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		56,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56,49	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	4 612	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 612	18,58%
Clinique sans RV urgence mineure	1	961	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	961	34,54%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		5 573	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 573	17,73%
% des RC sur l'ens, du CSSS		17,73%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,73%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		84,58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,58	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	27 847															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	6 710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 710	28,12%
Sous-total		6 710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 710	28,12%
% des RC sur l'ens, du CSSS		28,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28,12%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		101,83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	101,83	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Simonne-Monet-Chartrand (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 18 ans et +, 2005	52 510															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Soutien à l'allaitement maternel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	594	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	594	15,60%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	336	0	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	672	50,45%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	5 185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 185	56,87%
Sous-total		6 115	0	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 451	42,78%
% des RC sur l'ens, du CSSS		42,61%	#DIV/0!	70,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	42,78%	
Population 0 - 17 ans, 2005	13380															
Ratio des RC par 1000 population		457,03	-	25,11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	482,14	
Total		22 120	0	336	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22 456	26,29%
% des RC sur l'ens, du CSSS		26,24%	#DIV/0!	70,59%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	26,29%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		335,70	-	5,10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	340,80	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Simonne-Monet-Chartrand (page 3 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Interventions psychosociales et psychologiques																	
Accueil psychosocial - AEO																	
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 669	0	0	0	4 669	31,68%	
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 669	0	0	0	4 669	25,49%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25,49%		
Population totale 2005	65 890																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	70,86	-	-	-	70,86		
Consultations psychosociales																	
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 589	0	0	0	1 589	19,65%	
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 391	0	0	0	9 391	27,90%	
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 337	0	0	0	3 337	23,66%	
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0	0	0	38	2,37%	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 355	0	0	0	14 355	24,99%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25,51%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	24,99%		
Population totale 2005	65 890																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	217,86	-	-	-	217,86		
Consultations psychologiques																	
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 827	0	0	2 827	81,45%	
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 827	0	0	2 827	81,45%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	81,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	81,45%		
Population totale 2005	65 890																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42,90	-	-	42,90		
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	65 890																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 024	2 827	0	0	21 851	27,58%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25,50%	64,24%	0,00%	#DIV/0!	27,58%		
Population totale 2005	65 890																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	288,72	42,90	-	-	331,62		

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Simonne-Monet-Chartrand (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	780	0	0	0	0	780	100,00%
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1 667	0	0	0	0	1 667	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	2 447	0	0	0	0	2 447	100,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	37,14	-	-	-	-	37,14	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	2 447	0	0	0	0	2 447	100,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	37,14	-	-	-	-	37,14	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	3 275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 275	26,04%
Electrocardiographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		3 275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 275	26,04%
% des RC sur l'ens, du CSSS		28,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,04%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		49,70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,70	
Total		3 275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 275	26,04%
% des RC sur l'ens, du CSSS		28,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,04%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		49,70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,70	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PS/P)	1	0	0	84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	44,68%
Clientèle adulte	1	0	0	307	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	307	24,91%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	280	50,22%
Sous-total		0	0	671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	671	33,92%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	33,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,92%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	10,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,19	
Total		0	0	671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	671	33,92%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	33,92%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,92%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	10,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,19	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Simonne-Monet-Chartrand (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 266	0	0	0	0	0	0	0	0	1 266	22,90%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	1 266	0	0	0	0	0	0	0	0	1 266	22,90%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,90%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	19,22	-	-	-	-	-	-	-	-	19,22	
Total		0	0	0	0	1 266	0	0	0	0	0	0	0	0	1 266	22,90%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,90%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	19,22	-	-	-	-	-	-	-	-	19,22	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	1 097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 097	26,03%
Sous-total		0	0	0	1 097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 097	26,03%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,03%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	16,65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,65	
Total		0	0	0	1 097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 097	26,03%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,03%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	16,65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,65	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	145	0	0	0	0	0	0	0	145	35,34%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	145	0	0	0	0	0	0	0	145	35,34%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,34%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,34%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,20	-	-	-	-	-	-	-	2,20	
Total		0	0	0	0	0	145	0	0	0	0	0	0	0	145	35,34%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,34%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,34%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,20	-	-	-	-	-	-	-	2,20	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Simonne-Monet-Chartrand (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	2 617	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 617	88,00%
Autre clientèle	1	0	323	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	323	9,83%
Sous-total		0	2 940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 940	46,93%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	46,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,93%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	44,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,63	
Total		0	2 940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 940	46,93%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	46,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,93%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	44,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,63	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé																
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		25 395	2 940	1 007	1 097	1 266	145	0	0	2 447	19 024	2 827	0	0	56 148	28,35%
% des RC sur l'ens, du CSSS		26,55%	46,93%	41,03%	23,75%	22,90%	35,34%	0,00%	#DIV/0!	100,00%	25,43%	63,89%	0,00%	#DIV/0!	28,35%	
Population totale 2005	65 890															
Ratio des RC par 1000 population		385,41	44,63	15,29	16,65	19,22	2,20	-	-	37,14	288,72	42,90	-	-	852,14	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC des Seigneuries (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	1	1 729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	75,14%
AEO SAD	1	1 820	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 820	27,08%
Sous-total		3 549	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 549	39,34%
% des RC sur l'ens, du CSSS		39,34%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,34%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		32,87	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,87	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	2 428	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 428	43,22%
Sous-total		2 428	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 428	43,22%
% des RC sur l'ens, du CSSS		43,22%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,22%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		22,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,49	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	13 843	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 843	55,76%
Clinique sans RV urgence mineure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	1	3 185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 185	83,24%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		17 028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 028	54,17%
% des RC sur l'ens, du CSSS		54,17%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54,17%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		157,70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	157,70	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	48 879															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	7 085	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 085	29,69%
Sous-total		7 085	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 085	29,69%
% des RC sur l'ens, du CSSS		29,69%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,69%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		65,62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	65,62	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC des Seigneuries (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	404	0	0	0	0	0	0	0	0	0	404	100,00%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	404	0	0	0	0	0	0	0	0	0	404	100,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population 18 ans et +, 2005	80 399															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	5,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,02	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Soutien à l'allaitement maternel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	1 670	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 670	43,86%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	364	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	364	27,33%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	2 040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 040	22,38%
Sous-total		4 074	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 074	27,01%
% des RC sur l'ens, du CSSS		28,38%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	27,01%	
Population 0 - 17 ans, 2005	27 580															
Ratio des RC par 1000 population		147,72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	147,72	
Total		34 164	0	0	404	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34 568	40,47%
% des RC sur l'ens, du CSSS		40,53%	#DIV/0!	0,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	40,47%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		316,40	-	-	3,74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	320,14	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC des Seigneuries (page 3 de 6)

Année 2003-2004	Service offert	Personnel	Auxiliaire	Nutritionniste/	Inhalo-	Physio-	Ergo-	Technologie en	Tecnologie	Médecin	Personnel	Psychologue	Psycho-	Sexologue	Total	% des RC par
Ressources cliniques (RC)	OUI	infirmier	familiale et sociale	Technicienne diététique	thérapeute	thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	thérapeute	biologie médicale ou préposé en ECG	radiologie		psychosocial		éducateur et éducateur spécialisé			% des RC par activités sur total de son CSSS
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 572	0	0	0	5 572	37,81%
AEO SAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 820	0	0	0	1 820	50,98%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 402	0	0	0	7 402	40,41%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,41%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,41%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	68,55	-	-	-	68,55	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	393	0	0	0	393	4,86%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 267	0	0	0	18 267	54,28%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 355	0	0	0	6 355	45,06%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	0	0	0	55	3,46%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	25 070	0	0	0	25 070	43,65%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,55%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	43,65%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	232,18	-	-	-	232,18	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	644	0	0	644	18,55%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	644	0	0	644	18,55%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,55%	#DIV/0!	#DIV/0!	18,55%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,96	-	-	5,96	
Consultations en sexologie																
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	32 472	644	0	0	33 116	41,80%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,53%	14,63%	0,00%	#DIV/0!	41,80%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	300,73	5,96	-	-	306,69	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC des Seigneuries (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	5 379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 379	42,76%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		5 379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 379	42,76%
% des RC sur l'ens. du CSSS		47,36%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,76%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		49,82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,82	
Total		5 379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 379	42,76%
% des RC sur l'ens. du CSSS		47,36%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,76%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		49,82	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,82	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clientèle adulte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	37,69%
Sous-total		0	0	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	10,63%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	10,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,63%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	1,95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,95	
Total		0	0	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	10,63%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	10,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,63%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	1,95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,95	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC des Seigneuries (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	2 502	0	0	0	0	0	0	0	0	2 502	45,25%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	2 502	0	0	0	0	0	0	0	0	2 502	45,25%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45,25%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	23,17	-	-	-	-	-	-	-	-	23,17	
Total		0	0	0	0	2 502	0	0	0	0	0	0	0	0	2 502	45,25%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45,25%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	23,17	-	-	-	-	-	-	-	-	23,17	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	1,31%
Sous-total		0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	1,31%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,31%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	0,51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,51	
Total		0	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	1,31%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,31%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	0,51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,51	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	86	0	0	0	0	0	0	0	86	20,99%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	86	0	0	0	0	0	0	0	86	20,99%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,99%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,80	-	-	-	-	-	-	-	0,80	
Total		0	0	0	0	0	86	0	0	0	0	0	0	0	86	20,99%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,99%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,80	-	-	-	-	-	-	-	0,80	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC des Seigneuries (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	357	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	357	12,00%
Autre clientèle	1	0	1 679	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 679	51,02%
Sous-total		0	2 036	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 036	32,50%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	32,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32,50%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	18,86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,86	
Total		0	2 036	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 036	32,50%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	32,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32,50%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	18,86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,86	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé																
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		39 543	2 036	210	459	2 502	86	0	0	0	32 472	644	0	0	77 953	39,36%
% des RC sur l'ens. du CSSS		41,34%	32,50%	8,57%	9,94%	45,25%	20,99%	0,00%	#DIV/0!	0,00%	43,41%	14,55%	0,00%	#DIV/0!	39,36%	
Population totale 2005	107 979															
Ratio des RC par 1000 population		366,21	18,86	1,95	4,25	23,17	0,80	-	-	-	300,73	5,96	-	-	721,93	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Longueuil-Ouest (page 1 de 6)

Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Evaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	1 750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 750	26,04%
Sous-total		1 750	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 750	19,40%
% des RC sur l'ens. du CSSS		19,40%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,40%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		26,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,66	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	3 190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 190	56,78%
Sous-total		3 190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 190	56,78%
% des RC sur l'ens. du CSSS		56,78%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	56,78%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		48,59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48,59	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	6 370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 370	25,66%
Clinique sans RV urgence mineure	1	1 821	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 821	65,46%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	1	642	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	642	16,76%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		8 832	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 832	28,10%
% des RC sur l'ens. du CSSS		28,10%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28,10%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		134,55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134,55	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	26 163															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	10 070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 070	42,20%
Sous-total		10 070	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 070	42,20%
% des RC sur l'ens. du CSSS		42,20%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,20%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		153,40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	153,40	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Longueuil-Ouest (page 2 de 6)

Année 2003-2004	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Ressources cliniques (RC)																
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 18 ans et +, 2005	54 546															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Soutien à l'allaitement maternel	1	624	0	104	0	0	0	0	0	0	48	24	24	0	824	100,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	1 544	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 544	40,55%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	104	0	36	0	0	0	0	0	0	156	0	0	0	296	22,22%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	1 892	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 892	20,75%
Sous-total		4 164	0	140	0	0	0	0	0	0	204	24	24	0	4 556	30,21%
% des RC sur l'ens. du CSSS		29,01%	#DIV/0!	29,41%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	30,21%	
Population 0 - 17 ans, 2005	11 099															
Ratio des RC par 1000 population		375,15	-	12,61	-	-	-	-	-	-	18,38	2,16	2,16	-	410,46	
Total		28 006	0	140	0	0	0	0	0	0	204	24	24	0	28 398	33,24%
% des RC sur l'ens. du CSSS		33,23%	#DIV/0!	29,41%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	33,24%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		426,62	-	2,13	-	-	-	-	-	-	3,11	0,37	0,37	-	432,59	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Longueuil-Ouest (page 3 de 6)

Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 497	0	0	0	4 497	30,51%
AEO SAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 750	0	0	0	1 750	49,02%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 247	0	0	0	6 247	34,10%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,10%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,10%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	95,17	-	-	-	95,17	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 947	930	228	0	6 105	75,49%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 998	0	0	0	5 998	17,82%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 413	0	0	0	4 413	31,29%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 497	0	0	0	1 497	94,17%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 855	930	228	0	18 013	31,36%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,95%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	31,36%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	256,75	14,17	3,47	-	274,39	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Consultations en sexologie																
Sous-total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 102	930	228	0	24 260	30,62%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,97%	21,13%	100,00%	#DIV/0!	30,62%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	351,92	14,17	3,47	-	369,56	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Longueuil-Ouest (page 4 de 6)

Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	2 704	0	0	0	0	0	1 221	0	0	0	0	0	0	3 925	31,20%
Electrocardiographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total	0	2 704	0	0	0	0	0	1 221	0	0	0	0	0	0	3 925	31,20%
% des RC sur l'ens. du CSSS		23,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,20%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		41,19	-	-	-	-	-	18,60	-	-	-	-	-	-	59,79	
Total	0	2 704	0	0	0	0	0	1 221	0	0	0	0	0	0	3 925	31,20%
% des RC sur l'ens. du CSSS		23,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,20%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		41,19	-	-	-	-	-	18,60	-	-	-	-	-	-	59,79	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	55,32%
Clientèle adulte	1	0	0	926	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	926	75,09%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	12,09%
Sous-total	0	0	0	1 097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 097	55,45%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	55,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,45%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	16,71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,71	
Total	0	0	0	1 097	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 097	55,45%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	55,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	55,45%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	16,71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,71	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Longueuil-Ouest (page 5 de 6)

Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OU	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 761	0	0	0	0	0	0	0	0	1 761	31,85%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	1 761	0	0	0	0	0	0	0	0	1 761	31,85%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,85%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	26,83	-	-	-	-	-	-	-	-	26,83	
Total		0	0	0	0	1 761	0	0	0	0	0	0	0	0	1 761	31,85%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,85%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	26,83	-	-	-	-	-	-	-	-	26,83	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	3 062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 062	72,66%
Sous-total		0	0	0	3 062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 062	72,66%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	72,66%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	72,66%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	46,64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46,64	
Total		0	0	0	3 062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 062	72,66%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	72,66%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	72,66%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	46,64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46,64	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	179	0	0	0	0	0	0	0	179	43,67%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	179	0	0	0	0	0	0	0	179	43,67%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,67%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,73	-	-	-	-	-	-	-	2,73	
Total		0	0	0	0	0	179	0	0	0	0	0	0	0	179	43,67%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,67%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,73	-	-	-	-	-	-	-	2,73	

CSSS Pierre-Boucher – CLSC Longueuil-Ouest (page 6 de 6)

Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OU	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Autre clientèle	1	0	1 289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 289	39,15%
Sous-total	0	0	1 289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 289	20,57%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	20,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,57%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	19,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,63	
Total		0	1 289	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 289	20,57%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	20,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,57%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	19,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,63	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques																
Total global des ressources cliniques		30 709	1 289	1 237	3 062	1 761	179	1 221	0	0	23 306	954	252	0	63 969	32,30%
% des RC sur l'ens. du CSSS		32,11%	20,57%	50,40%	66,30%	31,85%	43,67%	100,00%	#DIV/0!	0,00%	31,16%	21,56%	100,00%	#DIV/0!	32,30%	
Population totale 2005	65 645															
Ratio des RC par 1000 population		467,81	19,63	18,84	46,64	26,83	2,73	18,60	-	-	355,03	14,53	3,84	-	974,48	

CSSS Pierre Boucher Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	2	2 301	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 301	54,27%
AEO SAD	3	6 720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 720	14,71%
Sous-total		9 021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 021	17,26%
% des RC sur l'ens. du CSSS		17,26%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,26%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		37,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,66	
Info-Santé (réponse locale jour)	3	5 618	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 618	14,15%
Sous-total		5 618	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 618	14,15%
% des RC sur l'ens. du CSSS		14,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,15%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		23,45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,45	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	3	24 825	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24 825	19,08%
Clinique sans RV urgence mineure	2	2 782	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 782	10,36%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	2	3 827	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 827	17,79%
Services offerts à un GME hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		31 433	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31 433	16,83%
% des RC sur l'ens. du CSSS		16,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16,83%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		131,24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131,24	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	102 889															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	3	23 865	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 865	21,70%
Sous-total		23 865	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 865	21,70%
% des RC sur l'ens. du CSSS		21,70%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21,70%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		99,64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99,64	

CSSS Pierre Boucher Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	3	0	0	0	404	0	0	0	0	0	0	0	0	0	404	8,37%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	404	0	0	0	0	0	0	0	0	0	404	1,91%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	0,00%	8,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,91%	
Population 18 ans et +, 2005	187 455															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	2,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,16	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	2	624	0	104	0	0	0	0	0	0	48	24	24	0	824	12,64%
Visite systématique postnatale et postadoption	3	3 808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 808	10,31%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	3	804	0	372	0	0	0	0	0	0	156	0	0	0	1 332	16,52%
Soins infirmiers en milieu scolaire	3	9 117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 117	14,87%
Sous-total		14 353	0	476	0	0	0	0	0	0	204	24	24	0	15 081	12,82%
% des RC sur l'ens, du CSSS		12,41%	0,00%	44,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	12,82%	
Population 0 - 17 ans, 2005	52 059															
Ratio des RC par 1000 population		275,70	-	9,14	-	-	-	-	-	-	3,92	0,46	0,46	-	289,69	
Total		84 289	0	476	404	0	0	0	0	0	204	24	24	0	85 421	16,05%
% des RC sur l'ens, du CSSS		16,31%	0,00%	5,11%	8,49%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	87,18%	100,00%	100,00%	#DIV/0!	16,05%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		351,92	-	1,99	1,69	-	-	-	-	-	0,85	0,10	0,10	-	356,64	

CSSS Pierre Boucher Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 738	0	0	0	14 738	16,34%
AEO SAD	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 570	0	0	0	3 570	23,90%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	10	14,29%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 318	0	0	0	18 318	17,41%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,52%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,41%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	76,48	-	-	-	76,48	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 929	930	228	0	8 087	16,63%
Social scolaire 6-17 ans	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33 656	0	0	0	33 656	22,41%
Social adulte	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 105	0	0	0	14 105	15,56%
Social SAD court terme	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 589	0	0	0	1 589	16,17%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	56 280	930	228	0	57 438	19,19%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,46%	46,42%	3,30%	0,00%	19,19%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	234,97	3,88	0,95	-	239,81	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 471	0	0	3 471	18,83%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 471	0	0	3 471	18,81%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	18,81%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,49	-	-	14,49	
Consultations en sexologie																
Sous-total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74 598	4 401	228	0	79 227	18,70%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,95%	21,51%	3,30%	0,00%	18,70%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	311,46	18,37	0,95	-	330,78	

CSSS Pierre Boucher Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	780	0	0	0	0	780	13,02%
Consultations médicales avec RV	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1 667	0	0	0	0	1 667	8,58%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	2 447	0	0	0	0	2 447	9,62%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	9,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,62%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	10,22	-	-	-	-	10,22	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	2 447	0	0	0	0	2 447	9,62%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	9,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	9,62%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	10,22	-	-	-	-	10,22	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	3	11 358	0	0	0	0	0	1 221	0	0	0	0	0	0	12 579	23,61%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		11 358	0	0	0	0	0	1 221	0	0	0	0	0	0	12 579	22,20%
% des RC sur l'ens, du CSSS		31,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,66%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,20%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		47,42	-	-	-	-	-	5,10	-	-	-	-	-	-	52,52	
Total		11 358	0	0	0	0	0	1 221	0	0	0	0	0	0	12 579	22,20%
% des RC sur l'ens, du CSSS		31,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,66%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,20%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		47,42	-	-	-	-	-	5,10	-	-	-	-	-	-	52,52	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	3	0	0	188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188	3,82%
Clientèle adulte	2	0	0	1 233	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 233	17,26%
Nutrition SAD court terme	3	0	0	558	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	558	12,03%
Sous-total		0	0	1 978	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 978	11,85%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	11,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,85%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	8,26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,26	
Total		0	0	1 978	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 978	11,85%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	11,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,85%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	8,26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,26	

CSSS Pierre Boucher Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	3	0	0	0	0	5 530	0	0	0	0	0	0	0	0	5 530	20,09%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	0	5 530	0	0	0	0	0	0	0	0	5 530	16,54%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	16,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16,54%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	23,09	-	-	-	-	-	-	-	-	23,09	
Total	0	0	0	0	0	5 530	0	0	0	0	0	0	0	0	5 530	16,54%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	16,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16,54%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	23,09	-	-	-	-	-	-	-	-	23,09	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	3	0	0	0	4 213	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 213	32,13%
Sous-total	0	0	0	0	4 213	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 213	32,13%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32,13%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	17,59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,59	
Total	0	0	0	0	4 213	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 213	32,13%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32,13%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	17,59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,59	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	3	0	0	0	0	0	410	0	0	0	0	0	0	0	410	14,02%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	0	0	410	0	0	0	0	0	0	0	410	12,12%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,12%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,71	-	-	-	-	-	-	-	1,71	
Total	0	0	0	0	0	0	410	0	0	0	0	0	0	0	410	12,12%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,12%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,71	-	-	-	-	-	-	-	1,71	

CSSS Pierre Boucher Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	2	0	2 974	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 974	21,46%
Autre clientèle	3	0	3 291	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 291	27,06%
Sous-total		0	6 265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 265	24,07%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	24,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,07%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	26,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,16	
Total		0	6 265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 265	24,07%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	24,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,07%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	26,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,16	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		95 647	6 265	2 454	4 617	5 530	410	1 221	0	2 447	74 802	4 425	252	0	198 070	16,41%
% des RC sur l'ens. du CSSS		15,37%	23,76%	9,44%	25,83%	16,56%	12,08%	6,66%	0,00%	9,36%	18,65%	21,61%	3,63%	0,00%	16,41%	
Population totale 2005	239 514															
Ratio des RC par 1000 population		399,34	26,16	10,25	19,28	23,09	1,71	5,10	-	10,22	312,31	18,47	1,05	-	826,97	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Patriotes (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO SAD	1	2 555	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 555	40,91%
Sous-total		2 555	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 555	40,91%
% des RC sur l'ens, du CSSS		40,91%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,91%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		25,65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,65	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	4 893	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 893	42,01%
Sous-total		4 893	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 893	42,01%
% des RC sur l'ens, du CSSS		42,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,01%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		49,13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,13	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	9 229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 229	61,54%
Clinique sans RV urgence mineure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		9 229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 229	47,50%
% des RC sur l'ens, du CSSS		47,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	47,50%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		92,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92,66	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	41 175															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	3 888	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 888	26,91%
Sous-total		3 888	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 888	26,91%
% des RC sur l'ens, du CSSS		26,91%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,91%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		39,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39,04	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Patriotes (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Techcnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168	31,58%
Enseignement sur le diabète	1	168	0	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	359	8,41%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		168	0	191	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	527	10,97%
% des RC sur l'ens, du CSSS		8,20%	#DIV/0!	8,60%	31,58%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,97%	
Population 18 ans et +, 2005	76 173															
Ratio des RC par 1000 population		2,21	-	2,51	2,21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,92	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	1	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	24,77%
Rencontre d'évaluation prénatale	1	294	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	294	100,00%
Soutien à l'allaitement maternel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	1 591	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 591	28,00%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	1 184	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 184	39,42%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	3 222	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 222	35,15%
Sous-total		6 345	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 345	
% des RC sur l'ens, du CSSS		34,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,16%	
Population 0 - 17 ans, 2005	23 423															
Ratio des RC par 1000 population		270,88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	270,88	
Total		27 078	0	191	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27 437	36,51%
% des RC sur l'ens, du CSSS		37,40%	#DIV/0!	8,60%	31,58%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	36,51%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		271,87	-	1,92	1,69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	275,48	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Patriotes (page 3 de 6)

Année 2003-2004	Service offert	Personnel	Auxiliaire	Nutritionniste/ Technicienne	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Ressources cliniques (RC)	OUI	infirmier	familiale et sociale	diététique												
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 990	0	0	0	7 990	47,15%
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 990	0	0	0	7 990	42,56%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,56%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	80,22	-	-	-	80,22	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	543	0	1 525	0	2 068	35,39%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 774	0	0	0	5 774	54,39%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 571	0	0	0	5 571	36,69%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	18	0,89%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 906	0	1 525	0	13 431	39,88%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,03%	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	39,88%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	119,54	-	15,31	-	134,85	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 158	0	0	1 158	95,00%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 158	0	0	1 158	95,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	95,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	95,00%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,63	-	-	11,63	
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 895	1 158	1 525	0	22 578	42,07%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,02%	95,00%	100,00%	#DIV/0!	42,07%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	199,76	11,63	15,31	-	226,70	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Patriotes (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou preposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5 291	0	0	0	0	5 291	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	5 291	0	0	0	0	5 291	100,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	53,12	-	-	-	-	53,12	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	5 291	0	0	0	0	5 291	100,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	53,12	-	-	-	-	53,12	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	5 116	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 116	47,60%
Electrocardiographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		5 116	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 116	46,86%
% des RC sur l'ens, du CSSS		95,19%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,86%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		51,37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51,37	
Total		5 116	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 116	46,86%
% des RC sur l'ens, du CSSS		95,19%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,86%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		51,37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51,37	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PS/P)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clientèle adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Nutrition SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Patriotes (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou preposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 361	0	0	0	0	0	0	0	0	1 361	35,67%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	1 361	0	0	0	0	0	0	0	0	1 361	22,98%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,98%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	13,66	-	-	-	-	-	-	-	-	13,66	
Total		0	0	0	0	1 361	0	0	0	0	0	0	0	0	1 361	22,98%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,98%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	13,66	-	-	-	-	-	-	-	-	13,66	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	474	0	0	0	0	0	0	0	0	0	474	30,33%
Sous-total		0	0	0	474	0	0	0	0	0	0	0	0	0	474	30,33%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,33%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,33%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	4,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,75	
Total		0	0	0	474	0	0	0	0	0	0	0	0	0	474	30,33%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,33%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,33%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	4,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,75	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	340	0	0	0	0	0	0	0	340	53,18%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	340	0	0	0	0	0	0	0	340	53,18%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,18%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	3,42	-	-	-	-	-	-	-	3,42	
Total		0	0	0	0	0	340	0	0	0	0	0	0	0	340	53,18%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,18%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	3,42	-	-	-	-	-	-	-	3,42	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Patriotes (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	957	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	957	100,00%
Autre clientèle	1	0	224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	224	7,22%
Sous-total		0	1 181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 181	29,11%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	29,11%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,11%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	11,85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,85	
Total		0	1 181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 181	29,11%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	29,11%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,11%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	11,85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,85	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé																
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		32 194	1 181	191	642	1 361	340	0	0	5 291	19 895	1 158	1 525	0	63 777	40,45%
% des RC sur l'ens, du CSSS		41,40%	29,11%	7,09%	30,65%	23,18%	53,18%	0,00%	#DIV/0!	100,00%	39,03%	95,00%	100,00%	#DIV/0!	40,45%	
Population totale 2005	99 596															
Ratio des RC par 1000 population		323,24	11,85	1,92	6,44	13,66	3,42	-	-	53,12	199,76	11,63	15,31	-	640,36	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Maskoutains (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO SAD	1	2 198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 198	35,20%
Sous-total		2 198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 198	35,20%
% des RC sur l'ens, du CSSS		35,20%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,20%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		27,05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,05	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	5 866	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 866	50,36%
Sous-total		5 866	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 866	50,36%
% des RC sur l'ens, du CSSS		50,36%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	50,36%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		72,20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72,20	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	5 768	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 768	38,46%
Clinique sans RV urgence mineure	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique médicale hors CLSC (triage)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GMF hors CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		5 768	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 768	29,68%
% des RC sur l'ens, du CSSS		29,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,68%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		70,99	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70,99	
Suivi pré et post IVG	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	33 043															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	8 984	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 984	62,19%
Sous-total		8 984	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 984	62,19%
% des RC sur l'ens, du CSSS		62,19%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62,19%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		110,58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110,58	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Maskoutains (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou prépos en ECG	Tehnologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	364	0	0	0	0	0	0	0	0	0	364	68,42%
Enseignement sur le diabète	-	1 398	0	1 841	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 239	75,80%
Enseignement sur la MPOC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		1 398	0	1 841	364	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 603	74,98%
% des RC sur l'ens, du CSSS		68,24%	#DIV/0!	82,77%	68,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	74,98%	
Population 18 ans et +, 2005	64 692															
Ratio des RC par 1000 population		21,61	-	28,46	5,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55,69	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	1	109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109	50,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	3 718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 718	65,45%
Rencontre postnatale	1	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168	100,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	1 820	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 820	60,58%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	5 155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 155	56,24%
Sous-total		10 970	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 970	
% des RC sur l'ens, du CSSS		59,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	59,07%	
Population 0 - 17 ans, 2005	16 550															
Ratio des RC par 1000 population		662,84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	662,84	
Total		35 184	0	1 841	364	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37 389	49,75%
% des RC sur l'ens, du CSSS		48,60%	#DIV/0!	82,77%	68,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49,75%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		433,07	-	22,66	4,48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	460,21	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Maskoutains (page 3 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposée en ECG	Tehnologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 680	0	0	0	5 680	33,52%
AEO SAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 827	0	0	0	1 827	100,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 507	0	0	0	7 507	39,99%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,99%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	92,40	-	-	-	92,40	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 776	0	0	0	3 776	64,61%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 073	0	0	0	4 073	38,37%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 339	0	0	0	7 339	48,34%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 404	0	0	0	1 404	69,06%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 592	0	0	0	16 592	49,27%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	51,61%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	49,27%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	204,23	-	-	-	204,23	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Psychologie SAD court terme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Consultations en sexologie																
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	24 099	0	0	0	24 099	44,91%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	47,33%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	44,91%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	296,63	-	-	-	296,63	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Maskoutains (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposée en ECG	Tehnologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	25	0	0	0	0	0	4 621	0	0	0	0	0	0	4 646	43,22%
Electrocardiographie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		25	0	0	0	0	0	4 621	0	0	0	0	0	0	4 646	42,56%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,47%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	83,38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,56%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		0,31	-	-	-	-	-	56,88	-	-	-	-	-	-	57,19	
Total		25	0	0	0	0	0	4 621	0	0	0	0	0	0	4 646	42,56%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,47%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	83,38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,56%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		0,31	-	-	-	-	-	56,88	-	-	-	-	-	-	57,19	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	100,00%
Clientèle adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Nutrition SAD court terme	1	0	0	384	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	384	95,27%
Sous-total		0	0	454	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	454	95,97%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	95,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	95,97%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	5,59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,59	
Total		0	0	454	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	454	95,97%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	95,97%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	95,97%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	5,59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,59	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Maskoutains (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 860	0	0	0	0	0	0	0	0	1 860	48,76%
Physiothérapie ambulatoire	-	0	0	0	0	2 056	0	0	0	0	50	0	0	0	2 106	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	3 916	0	0	0	0	50	0	0	0	3 966	66,99%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	66,71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	66,99%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	48,20	-	-	-	-	0,62	-	-	-	48,82	
Total		0	0	0	0	3 916	0	0	0	0	50	0	0	0	3 966	66,99%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	66,71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	66,99%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	48,20	-	-	-	-	0,62	-	-	-	48,82	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	620	39,71%
Sous-total		0	0	0	620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	620	39,71%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,71%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	7,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,63	
Total		0	0	0	620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	620	39,71%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,71%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	7,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,63	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	285	0	0	0	0	0	0	0	285	44,57%
Ergothérapie SMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	285	0	0	0	0	0	0	0	285	44,57%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,57%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	3,51	-	-	-	-	-	-	-	3,51	
Total		0	0	0	0	0	285	0	0	0	0	0	0	0	285	44,57%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,57%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	3,51	-	-	-	-	-	-	-	3,51	

CSSS Richelieu-Yamaska – CLSC-CHSLD des Maskoutains (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposée en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Autre clientèle	1	0	2 673	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 673	86,23%
Sous-total		0	2 673	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 673	65,89%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	65,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65,89%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	32,90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,90	
Total		0	2 673	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 673	65,89%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	65,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65,89%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	32,90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,90	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Info-Santé régional autres CLSC jour	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		35 209	2 673	2 295	984	3 916	285	4 621	0	0	24 149	0	0	0	74 132	47,02%
% des RC sur l'ens, du CSSS		45,28%	65,89%	85,08%	47,01%	66,71%	44,57%	83,38%	#DIV/0!	0,00%	47,38%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	47,02%	
Population totale 2005	81 242															
Ratio des RC par 1000 population		433,38	32,90	28,25	12,11	48,20	3,51	56,88	-	-	297,25	-	-	-	912,48	

CSSS Richelieu-Yamaska - CLSC-CHSLD de la MRC d'Acton (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO SAD	1	1 492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 492	23,89%
Sous-total		1 492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 492	23,89%
% des RC sur l'ens. du CSSS		23,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23,89%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		96,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96,03	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	889	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	889	7,63%
Sous-total		889	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	889	7,63%
% des RC sur l'ens. du CSSS		7,63%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,63%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		57,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57,19	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV urgence mineure	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique médicale hors CLSC (triage)	1	1 026	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 026	100,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	1	3 409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 409	100,00%
Services offerts à un GMF hors CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		4 434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 434	22,82%
% des RC sur l'ens. du CSSS		22,82%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,82%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		285,40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	285,40	
Suivi pré et post IVG	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	6 263															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	1 575	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 575	10,90%
Sous-total		1 575	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 575	10,90%
% des RC sur l'ens. du CSSS		10,90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,90%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		101,37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	101,37	

CSSS Richelieu-Yamaska - CLSC-CHSLD de la MRC d'Acton (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur le diabète	1	483	0	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	675	15,79%
Enseignement sur la MPOC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		483	0	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	675	14,04%
% des RC sur l'ens, du CSSS		23,56%	#DIV/0!	8,63%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,04%	
Population 18 ans et +, 2005	12 182															
Ratio des RC par 1000 population		39,63	-	15,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55,39	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	1	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55	25,23%
Rencontre d'évaluation prénatale	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	100,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	372	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372	6,55%
Rencontre postnatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	788	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	788	8,60%
Sous-total		1 258	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 258	
% des RC sur l'ens, du CSSS		6,77%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,77%	
Population 0 - 17 ans, 2005	3 355															
Ratio des RC par 1000 population		374,81	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	374,81	
Total		10 130	0	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 322	13,74%
% des RC sur l'ens, du CSSS		13,99%	#DIV/0!	8,63%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,74%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		651,99	-	12,36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	664,35	

CSSS Richelieu-Yamaska - CLSC-CHSLD de la MRC d'Acton (page 3 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 276	0	0	0	3 276	19,33%
AEO SAD	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 276	0	0	0	3 276	17,45%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,45%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	210,85	-	-	-	210,85	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	770	0	0	0	770	7,25%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 271	0	0	0	2 271	14,96%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	611	0	0	0	611	30,04%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 651	0	0	0	3 651	10,84%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,36%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	10,84%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	235,02	-	-	-	235,02	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	0	0	61	5,00%
Psychologie SAD court terme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	0	0	61	5,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	5,00%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,93	-	-	3,93	
Consultations en sexologie																
Consultations en sexologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 927	61	0	0	6 988	13,02%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,60%	5,00%	0,00%	#DIV/0!	13,02%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	445,87	3,93	-	-	449,79	

CSSS Richelieu-Yamaska - CLSC-CHSLD de la MRC d'Acton (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Consultations médicales avec RV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	234	0	0	0	0	0	753	0	0	0	0	0	0	987	9,18%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	168	0	0	0	0	0	0	168	100,00%
Radiologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		234	0	0	0	0	0	921	0	0	0	0	0	0	1 155	10,58%
% des RC sur l'ens, du CSSS		4,35%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16,62%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,58%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		15,03	-	-	-	-	-	59,30	-	-	-	-	-	-	74,33	
Total		234	0	0	0	0	0	921	0	0	0	0	0	0	1 155	10,58%
% des RC sur l'ens, du CSSS		4,35%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16,62%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,58%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		15,03	-	-	-	-	-	59,30	-	-	-	-	-	-	74,33	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clientèle adulte	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Nutrition SAD court terme	1	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	4,73%
Sous-total		0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	4,03%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	4,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,03%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	1,23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,23	
Total		0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	4,03%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	4,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,03%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	1,23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,23	

CSSS Richelieu-Yamaska - CLSC-CHSLD de la MRC d'Acton (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	594	0	0	0	0	0	0	0	0	594	15,57%
Physiothérapie ambulatoire	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	594	0	0	0	0	0	0	0	0	594	10,03%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,03%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	38,23	-	-	-	-	-	-	-	-	38,23	
Total		0	0	0	0	594	0	0	0	0	0	0	0	0	594	10,03%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,03%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	38,23	-	-	-	-	-	-	-	-	38,23	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	468	0	0	0	0	0	0	0	0	0	468	29,96%
Sous-total		0	0	0	468	0	0	0	0	0	0	0	0	0	468	29,96%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,96%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,96%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	30,10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,10	
Total		0	0	0	468	0	0	0	0	0	0	0	0	0	468	29,96%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,96%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,96%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	30,10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,10	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	14	2,25%
Ergothérapie SMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	14	2,25%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,25%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,93	-	-	-	-	-	-	-	0,93	
Total		0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	14	2,25%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,25%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,93	-	-	-	-	-	-	-	0,93	

CSSS Richelieu-Yamaska - CLSC-CHSLD de la MRC d'Acton (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Autre clientèle	1	0	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203	6,55%
Sous-total		0	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203	5,01%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	5,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,01%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	13,07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,07	
Total		0	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203	5,01%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	5,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	5,01%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	13,07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,07	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé																
Info-Santé régional autres CLSC jour	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		10 364	203	211	468	594	14	921	0	0	6 927	61	0	0	19 764	12,53%
% des RC sur l'ens, du CSSS		13,33%	5,01%	7,83%	22,34%	10,12%	2,25%	16,62%	#DIV/0!	0,00%	13,59%	5,00%	0,00%	#DIV/0!	12,53%	
Population totale 2005	15 537															
Ratio des RC par 1000 population		667,02	13,07	13,59	30,10	38,23	0,93	59,30	-	-	445,87	3,93	-	-	1 272,03	

CSSS Richelieu-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	3	6 245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 245	13,67%
Sous-total		6 245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 245	11,95%
% des RC sur total Montréal		11,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,95%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		31,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31,80	
Info-Santé (réponse locale jour)	3	11 648	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 648	29,33%
Sous-total		11 648	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 648	29,33%
% des RC sur total Montréal		29,33%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29,33%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		59,31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59,31	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	2	14 997	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 997	11,53%
Clinique sans RV urgence mineure	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	1	1 026	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 026	25,06%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	2	3 409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 409	15,84%
Services offerts à un GMF hors CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		19 431	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 431	10,40%
% des RC sur total Montréal		10,40%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,40%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		98,95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98,95	
Suivi pré et post IVG	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 2005	80 481															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	3	14 447	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 447	13,14%
Sous-total		14 447	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 447	13,14%
% des RC sur total Montréal		13,14%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,14%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		73,57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	73,57	

CSSS Richelieu-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	2	0	0	0	532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	532	11,03%
Enseignement sur le diabète	2	2 049	0	2 224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 273	26,87%
Enseignement sur la MPOC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		2 049	0	2 224	532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 805	22,72%
% des RC sur total Montréal		25,10%	#DIV/0!	27,03%	11,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22,72%	
Population 2005	153 047															
Ratio des RC par 1000 population		13,39	-	14,53	3,48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31,40	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	3	218	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	218	23,04%
Rencontre d'évaluation prénatale	2	294	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	294	7,96%
Soutien à l'allaitement maternel	2	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0,64%
Visite systématique postnatale et postadoption	3	5 681	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 681	15,37%
Rencontre postnatale	1	168	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168	100,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	2	3 004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 004	37,26%
Soins infirmiers en milieu scolaire	3	9 165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 165	14,95%
Sous-total		18 572	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 572	15,78%
% des RC sur total Montréal		16,06%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	15,78%	
Population 2005	43 328															
Ratio des RC par 1000 population		428,65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	428,65	
Total		72 391	0	2 224	532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75 147	14,12%
% des RC sur total Montréal		14,01%	0,00%	23,90%	11,18%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	14,12%	
Population totale 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		368,64	-	11,33	2,71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	382,67	

CSSS Richelieu-Yamaska	Service offert	Personnel	Auxiliaire	Nutritionniste/	Inhalo-	Physio-	Ergo-	Technologue en	Technologue en	Médecin	Personnel	Psychologue	Psycho-	Sexologue	Total	% des RC par
Année 2003-2004	OUI	infirmier	familiale et	Technicienne	thérapeute	thérapeute et	thérapeute	biologie médicale	radiologie		psychosocial		éducateur et			% activités sur total
Ressources cliniques (RC)			sociale	diététique		réadaptation		ou préposé en ECG					éducateur			Montréal
						physique							spécialisé			
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 945	0	0	0	16 945	18,79%
AEO SAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 827	0	0	0	1 827	12,23%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 772	0	0	0	18 772	17,85%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,85%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	95,59	-	-	-	95,59	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 319	0	1 525	0	5 844	12,02%
Social scolaire 6-17 ans	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 617	0	0	0	10 617	7,07%
Social adulte	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 181	0	0	0	15 181	16,75%
Social SAD court terme	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 033	0	0	0	2 033	20,68%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	32 149	0	1 525	0	33 674	11,25%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,12%	0,00%	22,06%	0,00%	11,25%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	163,71	-	7,77	-	171,48	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 219	0	0	1 219	6,61%
Psychologie SAD court terme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 219	0	0	1 219	6,61%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,61%	#DIV/0!	#DIV/0!	6,61%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,21	-	-	6,21	
Consultations en sexologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	50 922	1 219	1 525	0	53 666	12,67%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,93%	5,96%	22,06%	0,00%	12,67%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	259,31	6,21	7,77	-	273,28	

CSSS Richelieu-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5 291	0	0	0	0	5 291	27,22%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	5 291	0	0	0	0	5 291	20,81%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	20,82%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,81%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	26,94	-	-	-	-	26,94	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	5 291	0	0	0	0	5 291	20,81%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	20,82%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,81%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	26,94	-	-	-	-	26,94	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	3	5 375	0	0	0	0	0	5 374	0	0	0	0	0	0	10 749	20,17%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	168	0	0	0	0	0	0	168	29,12%
Radiologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		5 375	0	0	0	0	0	5 542	0	0	0	0	0	0	10 917	19,26%
% des RC sur total Montréal		15,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,23%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,26%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		27,37	-	-	-	-	-	28,22	-	-	-	-	-	-	55,59	
Total		5 375	0	0	0	0	0	5 542	0	0	0	0	0	0	10 917	19,26%
% des RC sur total Montréal		15,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,23%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,26%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		27,37	-	-	-	-	-	28,22	-	-	-	-	-	-	55,59	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	1,42%
Clientèle adulte	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Nutrition SAD court terme	2	0	0	403	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	403	8,70%
Sous-total		0	0	473	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	473	2,83%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	2,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,83%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	2,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,41	
Total		0	0	473	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	473	2,83%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	2,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,83%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	2,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,41	

CSSS Richelieu-Yamaska	Service offert	Personnel	Auxiliaire	Nutritionniste/	Inhalo-	Physio-	Ergo-	Technologue en	Technologue en	Médecin	Personnel	Psychologue	Psycho-	Sexologue	Total	% des RC par
Année 2003-2004	OUI	infirmier	familiale et	Technicienne	thérapeute	thérapeute et	thérapeute	biologie médicale	radiologie		psychosocial		éducateur et			% des RC par
Ressources cliniques (RC)			sociale	diététique	thérapeute	thérapeute en		ou préposé en ECG					éducateur spécialisé			activités sur total
						réadaptation										Montréal
						physique										
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	3	0	0	0	0	3 814	0	0	0	0	0	0	0	0	3 814	13,86%
Physiothérapie ambulatoire	-	0	0	0	0	2 056	0	0	0	0	50	0	0	0	2 106	35,65%
Sous-total		0	0	0	0	5 871	0	0	0	0	50	0	0	0	5 921	17,71%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	17,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,71%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	29,90	-	-	-	-	0,25	-	-	-	30,15	
Total	0	0	0	0	0	5 871	0	0	0	0	50	0	0	0	5 921	17,71%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	17,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17,71%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	29,90	-	-	-	-	0,25	-	-	-	30,15	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	3	0	0	0	1 561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 561	11,90%
Sous-total	0	0	0	0	1 561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 561	11,90%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,90%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	7,95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,95	
Total	0	0	0	0	1 561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 561	11,90%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,90%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,90%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	7,95	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,95	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	3	0	0	0	0	0	640	0	0	0	0	0	0	0	640	21,91%
Ergothérapie SMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	0	0	640	0	0	0	0	0	0	0	640	18,93%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,93%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	3,26	-	-	-	-	-	-	-	3,26	
Total	0	0	0	0	0	0	640	0	0	0	0	0	0	0	640	18,93%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,93%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	3,26	-	-	-	-	-	-	-	3,26	

CSSS Richelieu-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	2	0	957	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	957	6,90%
Autre clientèle	3	0	3 099	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 099	25,48%
Sous-total		0	4 056	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 056	15,59%
% des RC sur total Monterégie		#DIV/0!	15,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15,59%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	20,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,66	
Total		0	4 056	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 056	15,59%
% des RC sur total Monterégie		#DIV/0!	15,59%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15,59%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	20,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,66	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Info-Santé régional autres CLSC jour	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Info-Santé régional (Soir et nuit)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Info-Social régional	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Monterégie		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Monterégie		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		77 766	4 056	2 697	2 093	5 871	640	5 542	0	5 291	50 972	1 219	1 525	0	157 673	13,06%
% des RC sur total Monterégie		12,49%	15,38%	10,37%	11,71%	17,59%	18,88%	30,23%	0,00%	20,25%	12,71%	5,95%	21,98%	0,00%	13,06%	
Population 2005	196 375															
Ratio des RC par 1000 population		396,01	20,66	13,74	10,66	29,90	3,26	28,22	-	26,94	259,56	6,21	7,77	-	802,92	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Kateri (page 1 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Techonologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																	
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																	
AEO services courants	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
AEO périnatalité	1	1 729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	100,00%	
AEO SAD	1	1 729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	35,85%	
Sous-total		3 458	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 458	52,78%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		52,78%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	52,78%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		37,84	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,84		
Info-Santé (réponse locale jour)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Clinique de soins infirmiers																	
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	5 416	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 416	35,40%	
Clinique sans RV urgence mineure	1	4 680	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 680	58,36%	
Clinique médicale hors CLSC (triage)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Services offerts à un GMF hors CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		10 096	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 096	43,30%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		43,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,30%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		110,48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110,48		
Suivi pré et post IVG	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	41 046																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Soins infirmiers à domicile court terme	1	5 060	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 060	43,06%	
Sous-total		5 060	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 060	43,06%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		43,06%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,06%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		55,37	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55,37		

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Kateri (page 2 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																	
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	178	36,65%	
Enseignement sur le diabète	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Enseignement sur la MPOC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Enseignement sur la MCV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	178	36,65%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	42,31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	36,65%		
Population 18 ans et +, 2005	68 272																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	2,60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,60		
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																	
Contact suite à l'avis de grossesse	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
Rencontre d'évaluation prénatale	1	1 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 000	100,00%	
Soutien à l'allaitement maternel	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Visite systématique postnatale et postadoption	1	4 532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 532	48,92%	
Rencontre postnatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	350	0	0	0	0	350	39,06%	
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	3 497	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 497	36,78%	
Sous-total		9 029	0	0	0	0	0	0	0	350	0	0	0	0	9 379	43,84%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		43,28%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,84%		
Population 0 - 17 ans, 2005	23 115																
Ratio des RC par 1000 population		390,61	-	-	-	-	-	-	-	15,14	-	-	-	-	405,75		
Total		27 643	0	0	178	0	0	0	0	350	0	0	0	0	28 171	44,36%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		44,20%	#DIV/0!	0,00%	42,31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,36%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		302,49	-	-	1,94	-	-	-	-	3,83	-	-	-	-	308,26		

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Kateri (page 3 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Interventions psychosociales et psychologiques																	
Accueil psychosocial - AEO																	
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 911	0	0	0	2 911	34,67%	
AEO SAD	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 911	0	0	0	2 911	34,67%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,67%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	31,85	-	-	-	31,85		
Consultations psychosociales																	
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 505	0	0	0	5 505	66,14%	
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 530	0	0	0	8 530	39,12%	
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 712	0	0	0	3 712	34,73%	
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 013	0	0	0	1 013	76,75%	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 759	0	0	0	18 759	44,52%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,61%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	44,52%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	205,27	-	-	-	205,27		
Consultations psychologiques																	
Consultations psychologiques	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
Psychologie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	14	100,00%	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	14	1,16%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	1,16%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,16	-	-	0,16		
Consultations en sexologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	21 670	14	0	0	21 685	41,89%	
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42,95%	1,09%	#DIV/0!	#DIV/0!	41,89%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	237,13	0,16	-	-	237,28		

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Kateri (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	2 500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 500	40,86%
Electrocardiographie	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	31,65%
Radiologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		2 600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 600	40,41%
% des RC sur l'ens. du CSSS		41,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,41%	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		28,45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,45	
Total		2 600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 600	40,41%
% des RC sur l'ens. du CSSS		41,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,41%	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		28,45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,45	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	679	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	679	33,00%
Clientèle adulte	1	0	0	1 224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 224	57,78%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	15,47%
Sous-total		0	0	1 951	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 951	43,45%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	43,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,45%	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	21,35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,35	
Total		0	0	1 951	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 951	43,45%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	43,45%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43,45%	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	21,35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,35	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Kateri (page 5 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Physiothérapie																	
Physiothérapie																	
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 415	0	0	0	0	0	0	0	0	1 415	65,65%	
Physiothérapie ambulatoire	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	1 415	0	0	0	0	0	0	0	0	1 415	65,65%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65,65%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65,65%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	15,48	-	-	-	-	-	-	-	-	15,48		
Total		0	0	0	0	1 415	0	0	0	0	0	0	0	0	1 415	65,65%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65,65%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65,65%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	15,48	-	-	-	-	-	-	-	-	15,48		
Inhalothérapie																	
Inhalothérapie																	
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	846	0	0	0	0	0	0	0	0	0	846	45,54%	
Sous-total		0	0	0	846	0	0	0	0	0	0	0	0	0	846	45,54%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45,54%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45,54%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	9,26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,26		
Total		0	0	0	846	0	0	0	0	0	0	0	0	0	846	45,54%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45,54%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45,54%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	9,26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,26		
Ergothérapie																	
Ergothérapie																	
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	190	0	0	0	0	0	0	0	190	46,55%	
Ergothérapie SMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	190	0	0	0	0	0	0	0	190	46,55%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,55%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,55%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,08	-	-	-	-	-	-	-	2,08		
Total		0	0	0	0	0	190	0	0	0	0	0	0	0	190	46,55%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,55%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	46,55%		
Population totale 2005	91 387																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,08	-	-	-	-	-	-	-	2,08		

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Kateri (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	1 028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 028	54,29%
Autre clientèle	1	0	634	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	634	73,86%
Sous-total		0	1 662	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 662	60,39%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	60,39%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		-	18,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,19	
Total		0	1 662	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 662	60,39%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	60,39%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		-	18,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,19	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional autres CLSC jour	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		30 243	1 662	1 951	1 024	1 415	190	0	0	350	21 670	14	0	0	58 521	43,88%
% des RC sur l'ens. du CSSS		43,98%	60,39%	41,76%	44,95%	65,65%	46,55%	0,00%	#DIV/0!	100,00%	42,95%	1,09%	#DIV/0!	#DIV/0!	43,88%	
Population totale 2005	91 387															
Ratio des RC par 1000 population		330,94	18,19	21,35	11,20	15,48	2,08	-	-	3,83	237,13	0,16	-	-	640,36	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Jardin du Québec (page 1 de 6)

Année 2003-2004	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Ressources cliniques (RC)																
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	1 365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 365	28,30%
Sous-total		1 365	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 365	20,83%
% des RC sur l'ens. du CSSS		20,83%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20,83%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		58,11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58,11	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	4 069	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 069	26,60%
Clinique sans RV urgence mineure	1	3 339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 339	41,64%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Services offerts à un GMF hors CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		7 408	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 408	31,77%
% des RC sur l'ens. du CSSS		31,77%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,77%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		315,36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	315,36	
Suivi pré et post IVG	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	9 577															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	4 346	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 346	36,98%
Sous-total		4 346	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 346	36,98%
% des RC sur l'ens. du CSSS		36,98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	36,98%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		185,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	185,00	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Jardin du Québec (page 2 de 6)

Année 2003-2004	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Ressources cliniques (RC)																
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	4,34%
Enseignement sur le diabète	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MPOC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	4,34%
% des RC sur l'ens, du CSSS		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	5,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,34%	
Population 18 ans et +, 2005	18 159															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	1,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,16	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Visite systématique postnatale et postadoption	1	709	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	709	7,65%
Rencontre postnatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	1 830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 830	19,25%
Sous-total		2 539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 539	11,87%
% des RC sur l'ens, du CSSS		12,17%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,87%	
Population 0 - 17 ans, 2005	5 332															
Ratio des RC par 1000 population		476,13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	476,13	
Total		15 658	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 679	24,69%
% des RC sur l'ens, du CSSS		25,03%	#DIV/0!	0,00%	5,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,69%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		666,55	-	-	0,89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	667,44	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Jardin du Québec (page 3 de 6)

Année 2003-2004	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Techcnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur to- de son CSSS
Ressources cliniques (RC)																
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 407	0	0	0	3 407	40,58%
AEO SAD	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 407	0	0	0	3 407	40,58%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,58%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40,58%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	145,04	-	-	-	145,04	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	808	0	0	0	808	9,71%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 165	0	0	0	3 165	14,52%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 699	0	0	0	1 699	15,89%
Social SAD court terme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 672	0	0	0	5 672	13,46%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13,49%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	13,46%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	241,44	-	-	-	241,44	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 217	0	0	1 217	100,00%
Psychologie SAD court terme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 217	0	0	1 217	98,84%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	98,84%	#DIV/0!	#DIV/0!	98,84%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51,79	-	-	51,79	
Consultations en sexologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 079	1 217	0	0	10 295	19,89%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18,00%	92,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	19,89%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	386,48	51,79	-	-	438,27	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Jardin du Québec (page 4 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Techcnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Consultations médicales																	
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																	
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Soutien diagnostique																	
Soutien diagnostique																	
Centre de prélèvements	1	1 824	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 824	29,82%	
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
Radiologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		1 824	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 824	28,35%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		29,34%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28,35%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		77,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77,66		
Total		1 824	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 824	28,35%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		29,34%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28,35%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		77,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77,66		
Nutrition																	
Nutrition																	
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
Clientèle adulte	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
Nutrition SAD court terme	1	0	0	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	46,79%	
Sous-total		0	0	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	3,29%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	3,29%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,29%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	6,30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,30		
Total		0	0	148	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	148	3,29%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	3,29%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,29%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	6,30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,30		

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Jardin du Québec (page 5 de 6)

Année 2003-2004																	
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS	
Physiothérapie																	
Physiothérapie																	
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0,21%	
Physiothérapie ambulatoire	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0,21%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,21%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,21%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	0,19	-	-	-	-	-	-	-	-	0,19		
Total		0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0,21%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,21%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,21%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	0,19	-	-	-	-	-	-	-	-	0,19		
Inhalothérapie																	
Inhalothérapie																	
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	391	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391	21,02%	
Sous-total		0	0	0	391	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391	21,02%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21,02%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	16,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,63		
Total		0	0	0	391	0	0	0	0	0	0	0	0	0	391	21,02%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21,02%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	16,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,63		
Ergothérapie																	
Ergothérapie																	
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10	2,44%	
Ergothérapie SMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
Sous-total		0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10	2,44%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,44%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,44%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,42	-	-	-	-	-	-	-	0,42		
Total		0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	10	2,44%	
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,44%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,44%		
Population totale 2005	23 491																
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,42	-	-	-	-	-	-	-	0,42		

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Jardin du Québec (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Techcnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Autre clientèle	1	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	6,77%
Sous-total		0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	2,11%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	2,11%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,11%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	2,47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,47	
Total		0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	2,11%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	2,11%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,11%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	2,47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,47	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional autres CLSC jour	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		17 482	58	148	412	4	10	0	0	0	9 079	1 217	0	0	28 410	21,30%
% des RC sur l'ens, du CSSS		25,42%	2,11%	3,17%	18,07%	0,21%	2,44%	0,00%	#DIV/0!	0,00%	18,00%	92,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	21,30%	
Population totale 2005	23 491															
Ratio des RC par 1000 population		744,20	2,47	6,30	17,52	0,19	0,42	-	-	-	386,48	51,79	-	-	1 209,38	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Châteauguay (page 1 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo-thérapeute	Physio-thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo-thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho-éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
AEO périnatalité	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	1 729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	35,85%
Sous-total		1 729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	26,39%
% des RC sur l'ens, du CSSS		26,39%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,39%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		24,15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,15	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	5 812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 812	37,99%
Clinique sans RV urgence mineure	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Services offerts à un GMF hors CLSC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		5 812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 812	24,93%
% des RC sur l'ens, du CSSS		24,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,93%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		81,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81,19	
Suivi pré et post IVG	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	29 630															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	2 345	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 345	19,95%
Sous-total		2 345	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 345	19,95%
% des RC sur l'ens, du CSSS		19,95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,95%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		32,75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,75	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Châteauguay (page 2 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Techonologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur tota de son CSSS
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	65	0	0	221	0	0	0	0	0	0	0	0	0	286	59,01%
Enseignement sur le diabète	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MPOC	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		65	0	0	221	0	0	0	0	0	0	0	0	0	286	59,01%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	52,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	59,01%	
Population 18 ans et +, 2005	54 337															
Ratio des RC par 1000 population		1,19	-	-	4,07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,26	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	1	728	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	728	100,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Visite systématique postnatale et postadoption	1	4 023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 023	43,43%
Rencontre postnatale	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	364	0	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	546	60,94%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	4 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 180	43,97%
Sous-total		9 295	0	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 477	44,30%
% des RC sur l'ens, du CSSS		44,55%	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	44,30%	
Population 0 - 17 ans, 2005	17 248															
Ratio des RC par 1000 population		538,90	-	10,55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	549,46	
Total		19 246	0	182	221	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 649	30,94%
% des RC sur l'ens, du CSSS		30,77%	#DIV/0!	100,00%	52,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30,94%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		268,85	-	2,54	3,09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	274,48	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Châteauguay (page 3 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 079	0	0	0	2 079	24,75%
AEO SAD	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 079	0	0	0	2 079	24,75%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24,75%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,04	-	-	-	29,04	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 010	0	0	0	2 010	24,15%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 111	0	0	0	10 111	46,37%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 278	0	0	0	5 278	49,38%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	226	81	0	0	307	23,25%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 624	81	0	0	17 705	42,02%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	41,91%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	42,02%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	246,20	1,13	-	-	247,33	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Psychologie SAD court terme	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Consultations en sexologie																
Sous-total	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 703	81	0	0	19 783	38,22%
% des RC sur l'ens. du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39,05%	6,14%	#DIV/0!	#DIV/0!	38,22%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	275,24	1,13	-	-	276,36	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Châteauguay (page 4 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	1 794	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 794	29,32%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	216	0	0	0	0	0	0	216	68,35%
Radiologie	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		1 794	0	0	0	0	0	216	0	0	0	0	0	0	2 010	31,24%
% des RC sur l'ens, du CSSS		28,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,24%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		25,06	-	-	-	-	-	3,02	-	-	-	-	-	-	28,08	
Total		1 794	0	0	0	0	0	216	0	0	0	0	0	0	2 010	31,24%
% des RC sur l'ens, du CSSS		28,85%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31,24%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		25,06	-	-	-	-	-	3,02	-	-	-	-	-	-	28,08	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PS/P)	1	0	0	1 378	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 378	67,00%
Clientèle adulte	1	0	0	895	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	895	42,22%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	119	37,74%
Sous-total		0	0	2 391	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 391	53,25%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	53,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,25%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	33,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,41	
Total		0	0	2 391	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 391	53,25%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	53,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53,25%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	33,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,41	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Châteauguay (page 5 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	736	0	0	0	0	0	0	0	0	736	34,15%
Physiothérapie ambulatoire	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	736	0	0	0	0	0	0	0	0	736	34,15%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,15%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	10,28	-	-	-	-	-	-	-	-	10,28	
Total		0	0	0	0	736	0	0	0	0	0	0	0	0	736	34,15%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,15%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34,15%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	10,28	-	-	-	-	-	-	-	-	10,28	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	621	0	0	0	0	0	0	0	0	0	621	33,44%
Sous-total		0	0	0	621	0	0	0	0	0	0	0	0	0	621	33,44%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,44%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,44%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	8,68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,68	
Total		0	0	0	621	0	0	0	0	0	0	0	0	0	621	33,44%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,44%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33,44%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	8,68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,68	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	209	0	0	0	0	0	0	0	209	51,02%
Ergothérapie SMI	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	209	0	0	0	0	0	0	0	209	51,02%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	51,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	51,02%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,92	-	-	-	-	-	-	-	2,92	
Total		0	0	0	0	0	209	0	0	0	0	0	0	0	209	51,02%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	51,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	51,02%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,92	-	-	-	-	-	-	-	2,92	

CSSS Jardins-Roussillon – CLSC Châteauguay (page 6 de 6)

Année 2003-2004																
Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététicienne	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total de son CSSS
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	866	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	866	45,71%
Autre clientèle	1	0	166	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	166	19,37%
Sous-total		0	1 032	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 032	37,49%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	37,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,49%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	14,42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,42	
Total		0	1 032	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 032	37,49%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	37,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37,49%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	14,42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,42	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional autres CLSC jour	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Santé régional (Soir et nuit)	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Info-Social régional	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques																
Total global des ressources cliniques		21 040	1 032	2 573	842	736	209	216	0	0	19 703	81	0	0	46 432	34,82%
% des RC sur l'ens, du CSSS		30,60%	37,49%	55,07%	36,98%	34,15%	51,02%	100,00%	#DIV/0!	0,00%	39,05%	6,14%	#DIV/0!	#DIV/0!	34,82%	
Population totale 2005	71 585															
Ratio des RC par 1000 population		293,91	14,42	35,95	11,77	10,28	2,92	3,02	-	-	275,24	1,13	-	-	648,62	

CSSS Jardins- Roussillon Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposée en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Evaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	1	1 729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 729	40,78%
AEO SAD	3	4 823	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 823	10,56%
Sous-total		6 552	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 552	12,53%
% des RC sur total Montréal		12,53%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,53%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		35,14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35,14	
Info-Santé (réponse locale jour)	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	3	15 297	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 297	11,76%
Clinique sans RV urgence mineure	2	8 019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 019	29,85%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		23 316	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 316	12,49%
% des RC sur total Montréal		12,49%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,49%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		125,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125,04	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	80 253															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	3	11 751	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 751	10,69%
Sous-total		11 751	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 751	10,69%
% des RC sur total Montréal		10,69%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,69%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		63,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63,02	

CSSS Jardins- Roussillon Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	3	65	0	0	420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	484	10,04%
Enseignement sur le diabète	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		65	0	0	420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	484	2,29%
% des RC sur total Montréal		0,79%	#DIV/0!	0,00%	8,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,29%	
Population totale 2005	140 768															
Ratio des RC par 1000 population		0,46	-	-	2,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,44	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	1	728	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	728	76,96%
Rencontre d'évaluation prénatale	1	1 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 000	27,06%
Soutien à l'allaitement maternel	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	3	9 264	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 264	25,07%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	2	364	0	182	0	0	0	0	0	350	0	0	0	0	896	11,11%
Soins infirmiers en milieu scolaire	3	9 507	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 507	15,50%
Sous-total		20 863	0	182	0	0	0	0	0	350	0	0	0	0	21 395	18,18%
% des RC sur total Montréal		18,04%	0,00%	16,88%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	18,18%	
Population 0 - 17 ans, 2005	45 695															
Ratio des RC par 1000 population		456,57	-	3,98	-	-	-	-	-	7,66	-	-	-	-	468,21	
Total		62 547	0	182	420	0	0	0	0	350	0	0	0	0	63 498	11,93%
% des RC sur total Montréal		12,10%	0,00%	1,96%	8,81%	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	49,02%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	11,93%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		335,44	-	0,98	2,25	-	-	-	-	1,88	-	-	-	-	340,54	

CSSS Jardins- Roussillon Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tecnologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 397	0	0	0	8 397	9,31%
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 397	0	0	0	8 397	7,98%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,98%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,03	-	-	-	45,03	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 322	0	0	0	8 322	17,12%
Social scolaire 6-17 ans	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21 806	0	0	0	21 806	14,52%
Social adulte	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 688	0	0	0	10 688	11,79%
Social SAD court terme	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 239	81	0	0	1 320	13,43%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	42 055	81	0	0	42 136	14,08%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,54%	4,02%	0,00%	0,00%	14,08%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	225,54	0,43	-	-	225,97	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 217	0	0	1 217	6,60%
Psychologie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	14	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 231	0	0	1 231	6,67%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	6,67%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,60	-	-	6,60	
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	50 452	1 311	0	0	51 764	12,22%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,81%	6,41%	0,00%	0,00%	12,22%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	270,57	7,03	-	-	277,61	

CSSS Jardins- Roussillon Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	3	6 119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 119	11,48%
Electrocardiographie	3	100	0	0	0	0	0	216	0	0	0	0	0	0	316	54,77%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		6 219	0	0	0	0	0	216	0	0	0	0	0	0	6 435	11,35%
% des RC sur total Montréal		17,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,18%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,35%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		33,35	-	-	-	-	-	1,16	-	-	-	-	-	-	34,51	
Total		6 219	0	0	0	0	0	216	0	0	0	0	0	0	6 435	11,35%
% des RC sur total Montréal		17,50%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,18%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11,35%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		33,35	-	-	-	-	-	1,16	-	-	-	-	-	-	34,51	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	3	0	0	2 056	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 056	41,79%
Clientèle adulte	2	0	0	2 119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 119	29,66%
Nutrition SAD court terme	3	0	0	316	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	316	6,82%
Sous-total		0	0	4 491	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 491	26,89%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	26,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,89%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	24,08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,08	
Total		0	0	4 491	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 491	26,89%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	26,89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26,89%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	24,08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24,08	

CSSS Jardins- Roussillon Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposée en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	3	0	0	0	0	2 155	0	0	0	0	0	0	0	0	2 155	7,83%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	2 155	0	0	0	0	0	0	0	0	2 155	6,44%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	6,46%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,44%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	11,56	-	-	-	-	-	-	-	-	11,56	
Total		0	0	0	0	2 155	0	0	0	0	0	0	0	0	2 155	6,44%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	6,46%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,44%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	11,56	-	-	-	-	-	-	-	-	11,56	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	3	0	0	0	1 859	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 859	14,17%
Sous-total		0	0	0	1 859	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 859	14,17%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,17%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,17%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	9,97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,97	
Total		0	0	0	1 859	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 859	14,17%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,17%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14,17%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	9,97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,97	
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	3	0	0	0	0	0	409	0	0	0	0	0	0	0	409	14,01%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	409	0	0	0	0	0	0	0	409	12,10%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,10%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,10%	
Population totale 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,19	-	-	-	-	-	-	-	2,19	
Total		0	0	0	0	0	409	0	0	0	0	0	0	0	409	12,10%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,10%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,10%	
Population 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	2,19	-	-	-	-	-	-	-	2,19	

CSSS Jardins- Roussillon Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
<i>Jeunes familles</i>	2	0	1 894	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 894	13,66%
<i>Autre clientèle</i>	3	0	859	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	859	7,06%
Sous-total		0	2 752	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 752	10,58%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	10,58%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,58%	
Population 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	14,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,76	
Total		0	2 752	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 752	10,58%
% des RC sur total Montréal		#DIV/0!	10,58%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10,58%	
Population 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	14,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,76	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<i>Info-Santé régional autres CLSC jour</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Info-Santé régional (Soir et nuit)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Info-Social régional</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur total Montréal		0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		68 765	2 752	4 673	2 278	2 155	409	216	0	350	50 452	1 311	0	0	133 362	11,05%
% des RC sur total Montréal		11,05%	10,44%	17,97%	12,74%	6,46%	12,07%	1,18%	0,00%	1,34%	12,58%	6,40%	0,00%	0,00%	11,05%	
Population 2005	186 463															
Ratio des RC par 1000 population		368,79	14,76	25,06	12,22	11,56	2,19	1,16	-	1,88	270,57	7,03	-	-	715,22	

CSSS du Suroît – CLSC Seigneurie de Beauharnois (page 1 de 6)

CSSS du Suroît Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	1	279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279	11,81%
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	2 923	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 923	6,40%
Sous-total		3 202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 202	6,12%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,12%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		58,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58,03	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	2 869	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 869	7,22%
Sous-total		2 869	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 869	7,22%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,22%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		51,99	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51,99	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	9 955	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 955	7,65%
Clinique sans RV urgence mineure	1	2 618	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 618	9,74%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	1	1 494	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 494	36,50%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GME hors CLSC	1	1 432	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 432	34,24%
Sous-total		15 498	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 498	8,30%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,30%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		280,88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	280,88	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	20 949															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	5 322	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 322	4,84%
Sous-total		5 322	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 322	4,84%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,84%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		96,46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96,46	

CSSS du Suroît – CLSC Seigneurie de Beauharnois (page 2 de 6)

CSSS du Suroît Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur le diabète	1	0	0	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165	1,03%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165	0,78%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,78%	
Population 18 ans et +, 2005	44 896															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	3,66	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,66	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	136	2,09%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	538	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	538	1,46%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	1 996	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 996	3,25%
Sous-total		2 670	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 670	2,27%
% des RC sur total Montréal		2,31%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	#DIV/0!	2,27%	
Population 0 - 17 ans, 2005	10 282															
Ratio des RC par 1000 population		259,65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	259,65	
Total		29 561	0	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29 725	5,59%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,59%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		535,74	-	2,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	538,72	

CSSS du Suroît – CLSC Seigneurie de Beauharnois (page 3 de 6)

CSSS du Suroît Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 979	0	0	0	4 979	5,52%
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 979	0	0	0	4 979	4,73%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	4,73%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	90,24	-	-	-	90,24	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	865	0	570	0	1 435	2,95%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 185	0	627	0	11 812	7,86%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 178	0	0	0	9 178	10,13%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	18	0,18%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	21 246	0	1 197	0	22 443	7,50%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	100,00%	-	7,50%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	385,04	-	21,69	-	406,73	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 225	0	1 197	0	27 422	6,47%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	100,00%	-	6,47%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	475,28	-	21,69	-	496,97	

CSSS du Suroît – CLSC Seigneurie de Beauharnois (page 4 de 6)

CSSS du Suroît Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	2 611	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 611	4,90%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		2 611	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 611	4,61%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,61%
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		47,32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,32
Total		2 611	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 611	4,61%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,61%
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		47,32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47,32
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470	9,55%
Clientèle adulte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Nutrition SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470	2,81%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,81%
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	8,52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,52
Total		0	0	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470	2,81%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,81%
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	8,52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,52

CSSS du Suroît – CLSC Seigneurie de Beauharnois (page 5 de 6)

CSSS du Suroît Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 546	0	0	0	0	0	0	0	0	1 546	5,62%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	1 546	0	0	0	0	0	0	0	0	1 546	4,62%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	28,02	-	-	-	-	-	-	-	-	28,02	
Total		0	0	0	0	1 546	0	0	0	0	0	0	0	0	1 546	4,62%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	4,62%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	28,02	-	-	-	-	-	-	-	-	28,02	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0,66%
Sous-total		0	0	0	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0,66%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,66%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	1,57	-	-	-	-	-	-	-	-	1,57	
Total		0	0	0	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0,66%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,66%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	1,57	-	-	-	-	-	-	-	-	1,57	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	47	1,60%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	47	1,38%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	1,38%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,84	-	-	-	-	-	-	-	0,84	
Total		0	0	0	0	0	47	0	0	0	0	0	0	0	47	1,38%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	1,38%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,84	-	-	-	-	-	-	-	0,84	

CSSS du Suroît – CLSC Seigneurie de Beauharnois (page 6 de 6)

CSSS du Suroît Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
<i>Jeunes familles</i>	1	0	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	2,89%
<i>Autre clientèle</i>	1	0	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112	0,92%
Sous-total		0	512	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	512	1,97%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,97%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	9,29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,29	
Total		0	512	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	512	1,97%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,97%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	9,29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,29	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<i>Info-Santé régional autres CLSC jour</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Info-Santé régional (Soir et nuit)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Info-Social régional</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		32 172	512	634	87	1 546	47	0	0	0	26 225	0	1 197	0	62 420	5,17%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	-	-	100,00%	-	100,00%	-	5,17%	
Population totale 2005	55 178															
Ratio des RC par 1000 population		583,05	9,29	11,50	1,57	28,02	0,84	-	-	-	475,28	-	21,69	-	1 131,24	

CSSS Vaudreuil-Soulanges – CLSC La Presqu'île (page 1 de 6)

CSSS Vaudreuil-Soulanges Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Evaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	2 730	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 730	5,98%
Sous-total		2 730	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 730	5,22%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,22%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		23,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,98	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	3 370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 370	8,49%
Sous-total		3 370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 370	8,49%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,49%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		29,61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,61	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	4 639	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 639	3,57%
Clinique sans RV urgence mineure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GMF hors CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		4 639	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 639	2,48%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,48%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		40,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40,76	
Suivi pré et post IVG	1	600	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	630	13,40%
Sous-total		600	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	630	13,40%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	13,40%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	48 497															
Ratio des RC par 1000 population		12,37	-	-	-	-	-	-	-	-	0,62	-	-	-	12,99	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	6 946	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 946	6,32%
Sous-total		6 946	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 946	6,32%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,32%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		61,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61,02	

CSSS Vaudreuil-Soulanges – CLSC La Presqu'île (page 2 de 6)

CSSS Vaudreuil-Soulanges Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur le diabète	1	651	0	672	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 323	8,32%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	1	0	0	426	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	426	100,00%
Sous-total		651	0	1 098	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 748	8,27%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,27%	
Population 18 ans et +, 2005	86 392															
Ratio des RC par 1000 population		7,53	-	12,70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,23	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	1 500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 500	23,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	1 260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 260	3,41%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	150	150	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500	6,20%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	3 741	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 741	6,10%
Sous-total		6 651	150	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 001	5,95%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,95%	
Population 0 - 17 ans, 2005	27 437															
Ratio des RC par 1000 population		242,41	5,47	7,29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	255,17	
Total		25 587	150	1 298	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	27 064	5,09%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	5,09%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		224,78	1,32	11,40	-	-	-	-	-	-	0,26	-	-	-	237,76	

CSSS Vaudreuil-Soulanges – CLSC La Presqu'île (page 3 de 6)

CSSS Vaudreuil-Soulanges Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 325	0	0	0	7 325	8,12%
AEO SAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 458	0	0	0	3 458	23,15%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	0	60	85,71%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 843	0	0	0	10 843	10,31%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	10,31%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	95,26	-	-	-	95,26	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 589	0	0	0	1 589	3,27%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 240	0	0	0	14 240	9,48%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 871	0	0	0	6 871	7,58%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 044	0	0	0	1 044	10,62%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 744	0	0	0	23 744	7,93%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	7,93%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	208,59	-	-	-	208,59	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Consultations en sexologie																
Sous-total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	34 587	0	0	0	34 587	8,16%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	8,16%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	303,85	-	-	-	303,85	

CSSS Vaudreuil-Soulanges – CLSC La Presqu'île (page 4 de 6)

CSSS Vaudreuil-Soulanges Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OU	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Tehnologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipraticque offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	2 492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 492	4,68%
Electrocardiographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		2 492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 492	4,40%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,40%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		21,89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,89	
Total		2 492	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 492	4,40%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,40%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		21,89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,89	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	1 038	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 038	21,10%
Clientèle adulte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	899	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	899	19,40%
Sous-total		0	0	1 937	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 937	11,60%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,60%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	17,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,02	
Total		0	0	1 937	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 937	11,60%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,60%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	17,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,02	

CSSS Vaudreuil-Soulanges – CLSC La Presqu'île (page 5 de 6)

CSSS Vaudreuil-Soulanges Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	2 384	0	0	0	0	0	0	0	0	2 384	8,66%
Physiothérapie ambulatoire	1	0	7	0	0	3 797	0	0	0	0	0	0	0	0	3 803	64,35%
Sous-total		0	7	0	0	6 181	0	0	0	0	0	0	0	0	6 187	18,50%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	100,00%	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	18,50%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	0,06	-	-	54,30	-	-	-	-	-	-	-	-	54,36	
Total		0	7	0	0	6 181	0	0	0	0	0	0	0	0	6 187	18,50%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	100,00%	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	18,50%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	0,06	-	-	54,30	-	-	-	-	-	-	-	-	54,36	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	502	0	0	0	0	0	0	0	0	0	502	3,82%
Sous-total		0	0	0	502	0	0	0	0	0	0	0	0	0	502	3,82%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,82%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	4,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,41	
Total		0	0	0	502	0	0	0	0	0	0	0	0	0	502	3,82%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,82%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	4,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,41	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	473	0	0	0	0	0	0	0	473	16,18%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	473	0	0	0	0	0	0	0	473	13,98%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	13,98%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	4,15	-	-	-	-	-	-	-	4,15	
Total		0	0	0	0	0	473	0	0	0	0	0	0	0	473	13,98%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	13,98%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	4,15	-	-	-	-	-	-	-	4,15	

CSSS Vaudreuil-Soulanges – CLSC La Presqu'île (page 6 de 6)

CSSS Vaudreuil-Soulanges Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Aide à domicile à court terme																
<i>Aide à domicile à court terme</i>																
<i>Jeunes familles</i>	1	0	1 478	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 478	10,66%
<i>Autre clientèle</i>	1	0	1 130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 130	9,29%
Sous-total		0	2 608	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 608	10,02%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,02%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	22,91	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,91	
Total		0	2 608	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 608	10,02%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,02%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	22,91	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,91	
Centrale régionale Info-Santé																
<i>Centrale régionale Info-Santé</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<i>Info-Santé régional autres CLSC jour</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Info-Santé régional (Soir et nuit)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<i>Info-Social régional</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		28 079	2 765	3 235	502	6 181	473	0	0	0	34 617	0	0	0	75 850	6,28%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	-	-	100,00%	-	-	-	6,28%	
Population totale 2005	113 829															
Ratio des RC par 1000 population		246,68	24,29	28,42	4,41	54,30	4,15	-	-	-	304,11	-	-	-	666,35	

CSSS La Pommeraie – CLSC-CHSLD La Pommeraie (page 1 de 6)

CSSS la Pommeraie Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	2 541	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 541	5,56%
Sous-total		2 541	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 541	4,86%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,86%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		49,67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49,67	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	11 556	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 556	8,88%
Clinique sans RV urgence mineure	1	5 406	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5 409	20,13%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GME hors CLSC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		16 962	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	16 965	9,08%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	9,08%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		331,57	-	-	-	-	0,06	-	-	-	-	-	-	-	331,62	
Suivi pré et post IVG	1	2 199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 199	46,76%
Sous-total		2 199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 199	46,76%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46,76%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	18 934															
Ratio des RC par 1000 population		116,14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	116,14	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	5 841	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 841	5,31%
Sous-total		5 841	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 841	5,31%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,31%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		114,17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	114,17	

CSSS La Pommeraie – CLSC-CHSLD La Pommeraie (page 2 de 6)

CSSS la Pommeraie Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur le diabète	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population 18 ans et +, 2005	41 042															
Ratio des RC par 1000 population	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	1	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470	12,72%
Soutien à l'allaitement maternel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	1 800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 800	4,87%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	1	520	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	520	6,45%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	1 238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 238	2,02%
Sous-total		4 028	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 028	3,42%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,42%	
Population 0 - 17 ans, 2005	10 116															
Ratio des RC par 1000 population		398,18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	398,18	
Total		31 571	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	31 574	5,93%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	5,93%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		617,13	-	-	-	-	0,06	-	-	-	-	-	-	-	617,19	

CSSS La Pommeraie – CLSC-CHSLD La Pommeraie (page 3 de 6)

CSSS la Pommeraie Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 912	0	0	0	2 912	3,23%
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 912	0	0	0	2 912	2,77%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	2,77%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	56,92	-	-	-	56,92	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	932	0	0	0	932	1,92%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 981	0	0	0	4 981	3,32%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 556	0	0	0	3 556	3,92%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 392	0	0	0	1 392	14,16%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 860	0	0	0	10 860	3,63%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	3,63%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	212,29	-	-	-	212,29	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 768	0	0	2 768	15,01%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 768	0	0	2 768	15,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	15,00%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54,11	-	-	54,11	
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 772	2 768	0	0	16 540	3,90%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	-	-	3,90%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	269,21	54,11	-	-	323,32	

CSSS La Pommeraie – CLSC-CHSLD La Pommeraie (page 4 de 6)

CSSS la Pommeraie Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologie en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologie en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	1	4	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	11	0,18%
Consultations médicales avec RV	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		4	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	11	0,04%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	0,04%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		0,08	-	-	-	-	0,13	-	-	-	-	-	-	-	0,21	
Total		4	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	11	0,04%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	0,04%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		0,08	-	-	-	-	0,13	-	-	-	-	-	-	-	0,21	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	1 238	0	0	0	0	0	3 231	0	0	0	0	0	0	4 470	8,39%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	1	0	0	0	0	0	0	0	2 815	0	0	0	0	0	2 815	100,00%
Sous-total		1 238	0	0	0	0	0	3 231	2 815	0	0	0	0	0	7 285	12,85%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	12,85%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		24,20	-	-	-	-	-	63,17	55,03	-	-	-	-	-	142,40	
Total		1 238	0	0	0	0	0	3 231	2 815	0	0	0	0	0	7 285	12,85%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	12,85%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		24,20	-	-	-	-	-	63,17	55,03	-	-	-	-	-	142,40	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0,40%
Clientèle adulte	1	0	0	788	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	788	11,03%
Nutrition SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	808	4,84%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,84%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	15,79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,79	
Total		0	0	808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	808	4,84%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,84%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	15,79	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,79	

CSSS La Pommeraie – CLSC-CHSLD La Pommeraie (page 5 de 6)

CSSS la Pommeraie Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 643	0	0	0	0	0	0	0	0	1 643	5,97%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	1 643	0	0	0	0	0	0	0	0	1 643	4,91%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	4,91%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	32,13	-	-	-	-	-	-	-	-	32,13	
Total		0	0	0	0	1 643	0	0	0	0	0	0	0	0	1 643	4,91%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	4,91%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	32,13	-	-	-	-	-	-	-	-	32,13	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	460	0	0	0	0	0	0	0	0	0	460	3,50%
Sous-total		0	0	0	460	0	0	0	0	0	0	0	0	0	460	3,50%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,50%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	8,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,98	
Total		0	0	0	460	0	0	0	0	0	0	0	0	0	460	3,50%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,50%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	8,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,98	
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	604	0	0	0	0	0	0	0	604	20,69%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	604	0	0	0	0	0	0	0	604	17,87%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	17,87%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	11,81	-	-	-	-	-	-	-	11,81	
Total		0	0	0	0	0	604	0	0	0	0	0	0	0	604	17,87%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	17,87%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	11,81	-	-	-	-	-	-	-	11,81	

CSSS La Pommeraie – CLSC-CHSLD La Pommeraie (page 6 de 6)

CSSS la Pommeraie Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue en radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	737	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	737	5,32%
Autre clientèle	1	0	355	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355	2,91%
Sous-total		0	1 091	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 091	4,19%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,19%
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	21,34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,34	
Total		0	1 091	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 091	4,19%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,19%
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	21,34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,34	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		32 813	1 091	808	460	1 643	614	3 231	2 815	0	13 772	2 768	0	0	60 017	4,97%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	100,00%	-	-	4,97%	
Population totale 2005	51 158															
Ratio des RC par 1000 population		641,41	21,34	15,79	8,98	32,13	12,00	63,17	55,03	-	269,21	54,11	-	-	1 173,16	

CSSS de Sorel-Tracy – CLSC du Havre (page 1 de 6)

CSSS Sorel-Tracy Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou proposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	3 512	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 512	7,69%
Sous-total		3 512	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 512	6,72%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,72%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		69,28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69,28	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	2 920	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 920	7,35%
Sous-total		2 920	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 920	7,35%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,35%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		57,61	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57,61	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV urgence mineure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	1	1 573	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 573	38,44%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	1	10 457	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 457	48,60%
Services offerts à un GMF hors CLSC	1	420	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	420	10,04%
Sous-total		12 450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 450	6,67%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,67%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		245,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	245,63	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	18 056															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	3 878	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 878	3,53%
Sous-total		3 878	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 878	3,53%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,53%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		76,52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76,52	

CSSS de Sorel-Tracy – CLSC du Havre (page 2 de 6)

CSSS Sorel-Tracy Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou proposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	153	0	0	0	0	0	0	0	0	0	153	3,17%
Enseignement sur le diabète	1	1 595	0	1 710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 305	20,79%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		1 595	0	1 710	153	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 458	16,35%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,35%	
Population 18 ans et +, 2005	42 426															
Ratio des RC par 1000 population		37,59	-	40,31	3,60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81,50	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	1	312	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	312	8,44%
Soutien à l'allaitement maternel	1	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	104	1,59%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	700	1,89%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	1 644	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 644	2,68%
Sous-total		2 760	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 760	2,35%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,35%	
Population 0 - 17 ans, 2005	8 258															
Ratio des RC par 1000 population		334,22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	334,22	
Total		27 115	0	1 710	153	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28 977	5,44%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,44%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		534,97	-	33,74	3,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	571,73	

CSSS de Sorel-Tracy – CLSC du Havre (page 3 de 6)

CSSS Sorel-Tracy Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou proposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 769	0	0	0	4 769	5,29%
AEO SAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 430	0	0	0	3 430	22,96%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 199	0	0	0	8 199	7,79%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	7,79%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	161,76	-	-	-	161,76	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 921	0	0	0	2 921	6,01%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 599	0	0	0	6 599	4,39%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 605	0	0	0	5 605	6,18%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 208	0	0	0	1 208	12,29%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 333	0	0	0	16 333	5,46%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	5,46%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	322,26	-	-	-	322,26	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	24 532	0	0	0	24 532	5,79%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	5,79%	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	484,02	-	-	-	484,02	

CSSS de Sorel-Tracy – CLSC du Havre (page 4 de 6)

CSSS Sorel-Tracy Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou proposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Monterégie
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Electrocardiographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	1,06%
Clientèle adulte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	319	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	319	6,88%
Sous-total		0	0	371	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	371	2,22%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	7,32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	371	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	371	2,22%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	7,32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

CSSS de Sorel-Tracy – CLSC du Havre (page 5 de 6)

CSSS Sorel-Tracy Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montérégie
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 293	0	0	0	0	0	0	0	0	1 293	4,70%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	1 293	0	0	0	0	0	0	0	0	1 293	3,87%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,87%
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	25,51	-	-	-	-	-	-	-	-	25,51	
Total		0	0	0	0	1 293	0	0	0	0	0	0	0	0	1 293	3,87%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,87%
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	25,51	-	-	-	-	-	-	-	-	25,51	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	1 121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 121	8,55%
Sous-total		0	0	0	1 121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 121	8,55%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,55%
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	22,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,12	
Total		0	0	0	1 121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 121	8,55%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,55%
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	22,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,12	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	1,71%
Ergothérapie SMI	1	0	0	0	0	0	460	0	0	0	0	0	0	0	460	100,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	510	0	0	0	0	0	0	0	510	15,08%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	15,08%
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	10,06	-	-	-	-	-	-	-	10,06	
Total		0	0	0	0	0	510	0	0	0	0	0	0	0	510	15,08%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	15,08%
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	10,06	-	-	-	-	-	-	-	10,06	

CSSS de Sorel-Tracy – CLSC du Havre (page 6 de 6)

CSSS Sorel-Tracy Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
<i>Jeunes familles</i>	1	0	528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	528	3,81 %
<i>Autre clientèle</i>	1	0	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238	1,96 %
Sous-total		0	766	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	766	2,94 %
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	100,00 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,94 %	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	15,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,12	
Total		0	766	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	766	2,94 %
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	100,00 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,94 %	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	15,12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,12	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<i>Info-Santé régional autres CLSC jour</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
<i>Info-Santé régional (Soir et nuit)</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
<i>Info-Social régional</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
Sous-total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00 %	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00 %	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		27 115	766	2 081	1 274	1 293	510	0	0	0	24 532	0	0	0	57 571	4,77 %
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	-	-	-	100,00 %	-	-	-	4,77 %	
Population totale 2005	50 684															
Ratio des RC par 1000 population		534,97	15,12	41,06	25,14	25,51	10,06	-	-	-	484,02	-	-	-	1 135,88	

CSSS de la Haute-Yamaska – CLSC de la Haute-Yamaska (page 1 de 6)

CSSS Haute-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	3 640	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 640	7,97%
Sous-total		3 640	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 640	6,96%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,96%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		42,03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42,03	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	3 051	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 051	7,68%
Sous-total		3 051	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 051	7,68%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,68%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		35,23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35,23	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	7 510	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 510	5,77%
Clinique sans RV urgence mineure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GME hors CLSC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		7 510	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 510	4,02%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,02%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		86,71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86,71	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	35 590															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	4 062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 062	3,69%
Sous-total		4 062	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 062	3,69%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,69%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		46,90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46,90	

CSSS de la Haute-Yamaska – CLSC de la Haute-Yamaska (page 2 de 6)

CSSS Haute-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	4,69%
Enseignement sur le diabète	1	1 405	0	1 530	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 935	18,46%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		1 405	0	1 530	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 162	14,95%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,95%	
Population 18 ans et +, 2005	68 385															
Ratio des RC par 1000 population		20,55	-	22,37	3,31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46,23	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	1	875	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	875	23,68%
Soutien à l'allaitement maternel	1	1 505	190	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 895	29,06%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	4 042	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 042	10,94%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	5 712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 712	9,31%
Sous-total		12 134	190	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 524	10,64%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,64%	
Population 0 - 17 ans, 2005	18 222															
Ratio des RC par 1000 population		665,91	10,43	10,98	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	687,31	
Total		31 802	190	1 730	227	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33 949	6,38%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,38%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		367,20	2,19	19,98	2,62	-	-	-	-	-	-	-	-	-	391,99	

CSSS de la Haute-Yamaska – CLSC de la Haute-Yamaska (page 3 de 6)

CSSS Haute-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 172	0	0	0	6 172	6,84%
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 172	0	0	0	6 172	5,87%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	5,87%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	71,26	-	-	-	71,26	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 322	0	0	0	3 322	6,83%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 440	0	0	0	14 440	9,61%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 817	0	0	0	2 817	3,11%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	0	0	0	209	2,12%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20 788	0	0	0	20 788	6,95%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	6,95%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	240,03	-	-	-	240,03	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 378	0	0	2 378	12,90%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 378	0	0	2 378	12,89%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	12,89%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,46	-	-	27,46	
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	26 960	2 378	0	0	29 338	6,93%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	-	-	6,93%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	311,29	27,46	-	-	338,75	

CSSS de la Haute-Yamaska – CLSC de la Haute-Yamaska (page 4 de 6)

CSSS Haute-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population																
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population																
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	334	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	334	0,63%
Electrocardiographie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	1	334	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	334	0,59%
% des RC sur l'ens, du CSSS	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,59%
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		3,86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,86	
Total	1	334	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	334	0,59%
% des RC sur l'ens, du CSSS	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,59%
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		3,86	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,86	
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clientèle adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	1 133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 133	24,45%
Sous-total	2	0	0	1 133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 133	6,79%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,79%
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population				13,09											13,09	
Total	2	0	0	1 133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 133	6,79%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,79%
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population				13,09											13,09	

CSSS de la Haute-Yamaska – CLSC de la Haute-Yamaska (page 5 de 6)

CSSS Haute-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	2 697	0	0	0	0	0	0	0	0	2 697	9,80%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	2 697	0	0	0	0	0	0	0	0	2 697	8,06%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	8,06%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	31,14	-	-	-	-	-	-	-	-	31,14	
Total		0	0	0	0	2 697	0	0	0	0	0	0	0	0	2 697	8,06%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	8,06%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	31,14	-	-	-	-	-	-	-	-	31,14	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	1 181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 181	9,00%
Sous-total		0	0	0	1 181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 181	9,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,00%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	13,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,63	
Total		0	0	0	1 181	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 181	9,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,00%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	13,63	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,63	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0,15%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0,13%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	0,13%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,05	-	-	-	-	-	-	-	0,05	
Total		0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0,13%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	0,13%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	0,05	-	-	-	-	-	-	-	0,05	

CSSS de la Haute-Yamaska – CLSC de la Haute-Yamaska (page 6 de 6)

CSSS Haute-Yamaska Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	737	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	737	5,31%
Autre clientèle	1	0	885	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	885	7,28%
Sous-total		0	1 622	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 622	6,23%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,23%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	18,73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,73	
Total		0	1 622	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 622	6,23%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,23%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	18,73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,73	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		32 136	1 812	2 863	1 407	2 697	4	0	0	0	26 960	2 378	0	0	70 258	5,82%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	-	-	5,82%	
Population totale 2005	86 607															
Ratio des RC par 1000 population		371,06	20,92	33,06	16,25	31,14	0,05	-	-	-	311,29	27,46	-	-	811,23	

CSSS du Haut-Saint-Laurent – CLSC Huntingdon (page 1 de 6)

CSSS Haut-St-Laurent Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Services infirmiers (Interventions en soins infirmiers)																
Accueil - Évaluation - Orientation (AEO santé)																
AEO services courants	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO périnatalité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AEO SAD	1	1 560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 560	3,42%
Sous-total		1 560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 560	2,98%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,98%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		62,28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62,28	
Info-Santé (réponse locale jour)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Clinique de soins infirmiers																
Clinique de soins infirmiers avec RV	1	3 259	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 259	2,51%
Clinique sans RV urgence mineure	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique médicale hors CLSC (triage)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Clinique sans RV sans lien avec consultation médicale du CLSC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Services offerts à un GME hors CLSC	1	2 331	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 331	55,72%
Sous-total		5 590	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 590	2,99%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,99%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		223,16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	223,16	
Suivi pré et post IVG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	
Pop. 15 ans à moins de 45 ans, 2005	9 661															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soins infirmiers à domicile court terme	1	3 460	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 460	3,15%
Sous-total		3 460	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 460	3,15%
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,15%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		138,15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138,15	

CSSS du Haut-Saint-Laurent – CLSC Huntingdon (page 2 de 6)

CSSS Haut-St-Laurent Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Enseignement de base auprès des personnes atteintes de maladie chronique (cliniques d'enseignement)																
Enseignement sur l'asthme	1	0	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	180	3,73%
Enseignement sur le diabète	1	644	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	644	4,05%
Enseignement sur la MPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
Enseignement sur la MCV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		644	0	0	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	824	3,90%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,90%	
Population 18 ans et +, 2005	19 479															
Ratio des RC par 1000 population		33,06	-	-	9,24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42,30	
Services infirmiers en périnatalité, enfance, jeunesse																
Contact suite à l'avis de grossesse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Rencontre d'évaluation prénatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soutien à l'allaitement maternel	1	114	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134	2,05%
Visite systématique postnatale et postadoption	1	600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	1,62%
Rencontre postnatale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Service auprès des parents, du nourrisson et du jeune enfant (clinique du nourrisson)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Soins infirmiers en milieu scolaire	1	1 568	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 568	2,56%
Sous-total		2 282	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 302	1,96%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,96%	
Population 0 - 17 ans, 2005	5 569															
Ratio des RC par 1000 population		409,68	-	3,59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	413,27	
Total		13 535	0	20	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 735	2,58%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	100,00%	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,58%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		540,38	-	0,80	7,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	548,37	

CSSS du Haut-Saint-Laurent – CLSC Huntingdon (page 3 de 6)

CSSS Haut-St-Laurent Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Interventions psychosociales et psychologiques																
Accueil psychosocial - AEO																
AEO services courants	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 752	0	0	0	1 752	1,94%
AEO SAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CA 6.1 Garde psychosociale 24/7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 752	0	0	0	1 752	1,67%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	69,96	-	-	-	69,96	
Consultations psychosociales																
Social clientèle 0-5 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	351	875	0	0	1 225	2,52%
Social scolaire 6-17 ans	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 534	0	0	0	2 534	1,69%
Social adulte	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 244	0	0	0	3 244	3,58%
Social SAD court terme	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	267	0	0	0	267	2,72%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 396	875	0	0	7 270	2,43%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	-	-	-	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	255,33	34,93	-	-	290,26	
Consultations psychologiques																
Consultations psychologiques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Psychologie SAD court terme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Consultations en sexologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 148	875	0	0	9 023	2,13%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,00%	100,00%	-	-	-	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	325,29	34,93	-	-	360,22	

CSSS du Haut-Saint-Laurent – CLSC Huntingdon (page 4 de 6)

CSSS Haut-St-Laurent Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)																
	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Consultations médicales																
Consultations médicales en omnipratique offertes par l'instance locale																
Consultations médicales sans RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Consultations médicales avec RV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Soutien diagnostique																
Soutien diagnostique																
Centre de prélèvements	1	1 134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 134	2,13%
Electrocardiographie	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Radiologie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total		1 134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 134	2,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,00%
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		45,25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,25	-
Total		1 134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 134	2,00%
% des RC sur l'ens, du CSSS		100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,00%
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		45,25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,25	-
Nutrition																
Nutrition																
Clientèle 0-17 ans (autre que OLO, NEGS, PSJP)	1	0	0	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192	3,90%
Clientèle adulte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Nutrition SAD court terme	1	0	0	178	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	178	3,83%
Sous-total		0	0	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	370	2,21%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,21%
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	14,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,76	-
Total		0	0	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	370	2,21%
% des RC sur l'ens, du CSSS		-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,21%
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	14,76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,76	-

CSSS du Haut-Saint-Laurent – CLSC Huntingdon (page 5 de 6)

CSSS Haut-St-Laurent Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Physiothérapie																
Physiothérapie																
Physiothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	1 292	0	0	0	0	0	0	0	0	1 292	4,69%
Physiothérapie ambulatoire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	0	1 292	0	0	0	0	0	0	0	0	1 292	3,86%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	3,86%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	51,56	-	-	-	-	-	-	-	-	51,56	
Total	0	0	0	0	0	1 292	0	0	0	0	0	0	0	0	1 292	3,86%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	3,86%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	51,56	-	-	-	-	-	-	-	-	51,56	
Inhalothérapie																
Inhalothérapie SAD court terme	1	0	0	0	302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302	2,30%
Sous-total	0	0	0	0	302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302	2,30%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,30%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	12,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,04	
Total	0	0	0	0	302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302	2,30%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,30%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	12,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,04	
Ergothérapie																
Ergothérapie																
Ergothérapie SAD court terme	1	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	36	1,24%
Ergothérapie SMI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sous-total	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	36	1,07%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	1,07%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,45	-	-	-	-	-	-	-	1,45	
Total	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	36	1,07%
% des RC sur l'ens, du CSSS	-	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	-	-	1,07%	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	1,45	-	-	-	-	-	-	-	1,45	

CSSS du Haut-Saint-Laurent – CLSC Huntingdon (page 6 de 6)

CSSS Haut-St-Laurent Année 2003-2004 Ressources cliniques (RC)	Service offert OUI	Personnel infirmier	Auxiliaire familiale et sociale	Nutritionniste/ Technicienne diététique	Inhalo- thérapeute	Physio- thérapeute et thérapeute en réadaptation physique	Ergo- thérapeute	Technologue en biologie médicale ou préposé en ECG	Technologue radiologie	Médecin	Personnel psychosocial	Psychologue	Psycho- éducateur et éducateur spécialisé	Sexologue	Total	% des RC par activités sur total Montréal
Aide à domicile à court terme																
Aide à domicile à court terme																
Jeunes familles	1	0	616	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	616	4,44 %
Autre clientèle	1	0	314	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	314	2,58 %
Sous-total		0	930	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	930	3,57 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,57 %	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	37,14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,14	
Total		0	930	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	930	3,57 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	100,00 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,57 %	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	37,14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,14	
Centrale régionale Info-Santé																
Centrale régionale Info-Santé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Info-Santé régional autres CLSC jour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
Info-Santé régional (Soir et nuit)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
Info-Social régional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
Sous-total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00 %	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00 %	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total global des ressources cliniques		14 669	930	390	482	1 292	36	0	0	0	8 148	875	0	0	26 821	2,22 %
% des RC sur l'ens. du CSSS		100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	-	-	-	100,00 %	100,00 %	-	-	2,22 %	
Population totale 2005	25 048															
Ratio des RC par 1000 population		585,63	37,14	15,56	19,22	51,56	1,45	-	-	-	325,29	34,93	-	-	1 070,78	

