

« Le cadre d'éthique:

Comment approcher les dilemmes éthiques au
CIUSSS Centre-Ouest-de-île de Montréal »»

Services d'éthique clinique de la Direction qualité, évaluation,
performance, éthiques et archives (DQEPEA)

CIUSSS-CODIM Le cadre d'éthique

- ▶ Le cadre éthique est une stratégie organisationnelle établie pour nous fournir une approche normalisée pour adresser les problèmes éthiques qui peuvent survenir pendant la prestation de services et de soins aux usagers.
- ▶ Chaque jour, les équipes cliniques et les gestionnaires sont impliqués dans des décisions éthiques qui ont un impact sur la qualité de l'expérience des usagers et des employés ainsi qu'au niveau de l'intégrité organisationnelle. Dans les situations complexes avec des conflits de valeurs ou sans une solution évidente, nous nous référons au cadre de référence pour avoir accès à du soutien et des outils d'aide à la décision.

CIUSSS-CODIM Le cadre d'éthique

- ▶ Un outil important pour notre organisation
- ▶ Nous utilisons un modèle d'Agrément Canada requis selon les normes d'éthique
- ▶ Développé en 2016, avant la dernière visite d'accréditation
- ▶ Approuvé par le conseil en 2016

**LE
CIUSSS**

**SOINS ET
SERVICES**

**ACTUALITÉS ET
MÉDIAS**

CARRIÈRES

ENSEIGNEMENT

[Accueil](#) [Le CIUSSS](#) [Mission, valeurs et code d'éthique](#) [Cadre d'éthique](#)

Le CIUSSS

[Leadership](#)

[À propos](#)

[Conseil d'administration](#)

[Mission, valeurs et code
d'éthique](#)

[Mission et valeurs](#)

[Code d'éthique](#)

[Cadre d'éthique](#)

[La campagne Respect](#)

[Historique](#)

[Mission universitaire](#)

[Fondations](#)

[Qualité](#)

[Documents](#)

CADRE D'ÉTHIQUE

[Cadre d'éthique.pdf](#)

CONSULTEZ CETTE PAGE !

Le cadre d'éthique: Table d'Activateurs Clé

- Les facteurs Clés du Cadre d'Éthique contiennent des informations sur toutes les ressources disponibles dans notre CIUSSS qui soutiennent au quotidien les pratiques éthiques dans les soins des patients ainsi que dans la recherche et la prise de décision organisationnelle.
- Le tableau est divisé en trois domaines principaux où se posent les questions éthiques dans notre CIUSSS: clinique, organisationnel et recherche.

Clinique

Facteurs Clés

Politique/Directives/Outils

- Code d'éthique
- Droit et responsabilités des patients
- Cadre décisionnel IDEA: cahier de travail
- Politiques clés (à l'échelle de CIUSSS)
 - Soins de fin de vie
 - Niveaux d'intervention
 - Consentement éclairé et capacité
 - NSA
 - AWOL
 - La non-violence?
 - La divulgation de résultats imprévus ou d'événements indésirables?
 - Confidentialité des renseignements personnels sur la santé?

Initiatives d'organisation

- Orientation du personnel
- Sessions de formation du Personnel (services internes, grands tours)
- Modules éducatifs
- L'éthique à la ronde
- Revue d'éthique
- Site Web du programme d'éthique
- Enquêtes sur l'expérience des patients

Structures /Expertise/Ressources

- Ethicistes Cliniques
- Service de consultation en éthique
- Champions de l'éthique (mission de soins actifs et trajectoires en développement)
- Comités d'éthique (en développement pour différentes missions du CIUSSS)
- Commissaire local aux plaintes et à la qualité des services
- Programme d'expérience du patient
- Conseil juridique
- Soins spirituels
- Gestion des risques et sécurité des patients
- Comité qualité
- Comité des usagers
- Conseil infirmier
- Conseil multidisciplinaire
- Comité consultatif médical

Arrive Bientôt! Faites-nous savoir si vous avez quelque chose de spécifique à votre équipe!

MISSION ET VALEURS

La mission du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal¹

1. Fournir un continuum de soins de santé et de services sociaux de qualité supérieure dans tout notre réseau d'établissements

Au sein de notre réseau d'établissements, nous fournissons un continuum de soins sécuritaires, incluant des soins et services spécialisés et surspécialisés, de réadaptation, de longue durée ainsi que des services de santé et des services sociaux communautaires et de première ligne. La qualité des soins et services repose sur une collaboration et un partenariat respectueux entre les usagers, les professionnels de la santé et des services sociaux, le personnel de soutien et la direction.

2. Fournir avec compassion des soins et services centrés sur l'usager et créer une expérience patient-usager exceptionnelle

Nous visons à satisfaire les besoins individuels de tous nos usagers en fonction de leur langue, leur origine, leur sexe, leur âge, leur orientation sexuelle, leur milieu socioéconomique et leur religion*, et ce, dans la mesure du possible.

*Plusieurs établissements de soins de santé au sein du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, fondés par la communauté anglo-catholique, la communauté anglo-protestante et la communauté juive demeurent engagés à fournir un milieu et des services environnementaux respectueux des besoins culturels et religieux de la communauté fondatrice.

3. Établir et promouvoir un leadership et l'excellence dans l'enseignement en sciences de la santé et en sciences sociales

4. Faire avancer les connaissances et les pratiques dans le domaine des sciences de la santé et des sciences sociales grâce à la recherche et l'innovation.

¹Chaque établissement au sein du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal conserve sa mission particulière sous les auspices de la mission du CIUSSS.

Les valeurs du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

1. Des soins et des services de qualité supérieure

Nous visons l'excellence et nous sommes engagés à fournir la meilleure qualité de soins à tous—des soins et services sécuritaires, fondés sur des données probantes et respectueux des meilleures pratiques en matière d'éthique, de médecine et de services sociaux.

Nous nous engageons à fournir l'accès à un continuum de services à nos usagers.

2. Compassion, dignité et respect*

Dans la prestation de soins et de services de qualité, nous respectons toutes les personnes, nous les considérons comme uniques et nous les traitons avec dignité et compassion tout en respectant leur intimité et en protégeant la confidentialité de leurs renseignements personnels.

Notre but est de fournir aux usagers une expérience exceptionnelle.

* « Le respect mutuel » est une valeur fondamentale au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

3. Sécurité

Nous nous engageons à fournir des soins et des services dans un environnement sécuritaire. La sécurité est une responsabilité qui incombe à tous, en tout temps, au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

4. Travail d'équipe

La prestation des soins de santé et de services sociaux étant extrêmement complexe, nous reconnaissons les contributions importantes de chaque membre de notre personnel et de nos partenaires. Notre travail d'équipe se caractérise par : 1) une conscience partagée, 2) des objectifs communs et 3) l'exécution des tâches de façon imputable et soutenue. En tant qu'équipe, nous nous soutenons en partageant connaissances et expertises dans l'objectif ultime de fournir des soins et services de qualité supérieure.

5. Connaissances et innovation

Nous recherchons l'excellence en enseignement et en recherche, et nous attachons une grande valeur à leur rôle visant à fournir la meilleure qualité de soins et de services aux usagers.

Nous encourageons la créativité et l'esprit d'initiative de notre personnel afin de cerner et de mettre en œuvre des façons novatrices d'améliorer les soins et les services offerts par notre réseau.

SOMMAIRE DU CODE D'ÉTHIQUE

Principes directeurs

Nous (les prestataires de soins de santé et de services sociaux) et vous (l'usager de ces services*) avons des obligations les uns envers les autres. Les principes directeurs, tels qu'énoncés dans le Code d'éthique, établissent que nous devons nous respecter les uns les autres, et notre obligation de toujours protéger votre autonomie et d'agir dans votre meilleur intérêt. Ces normes témoignent de notre engagement à agir de façon respectueuse et professionnelle dans l'exercice de nos fonctions.

Le respect comprend des soins qui sont :

- sécuritaires
- bénéfiques
- respectent vos souhaits et protègent votre autonomie
- prodigués en privé / en toute confidentialité
- respectent le principe de justice

Vos droits

Nous collaborerons, à titre de partenaires, pour nous assurer que vous compreniez la nature de vos problèmes de santé et de bien-être et les options de soins et services possibles. C'est-à-dire que nous vous fournirons toute l'information pertinente; nous nous assurerons que vous compreniez les risques et les bénéfices d'un test, traitement ou d'un service proposé; nous vous fournirons des explications simples de façon respectueuse; et, nous nous assurerons que vous vous sentez libre de poser des questions et de recevoir des réponses avant de prendre une décision définitive.

Notre engagement

Nous nous engageons à vous prodiguer des soins de la plus grande qualité en travaillant ensemble. Cette valeur fondamentale est fondée sur la recherche scientifique, ainsi que sur le respect des choix et de l'autonomie

de l'usager. Les soins sont prodigués dans un environnement privé, honnête et sécuritaire. Nous nous engageons à garder strictement confidentielle TOUTE L'INFORMATION SUR LES USAGERS. L'information sera partagée uniquement avec les membres de votre famille ou vos proches après avoir obtenu votre consentement. Afin d'obtenir votre permission, nous fonderons toujours notre compréhension sur votre capacité à donner votre consentement, ou sur la nécessité d'obtenir le consentement du représentant légal que vous aurez désigné. Si vous êtes inapte ou incapable de prendre une décision, votre mandat en cas d'inaptitude, votre testament de vie ou vos directives préalables[†] guideront l'équipe soignante qui s'en remettra à votre décideur désigné, qui prendra les décisions nécessaires en votre nom en se fondant sur vos souhaits et vos directives.

À propos des soins de fin de vie

Les soins de fin de vie font partie de la vie et ils doivent être prodigués d'une manière respectueuse qui protège votre dignité jusqu'à la fin de votre vie. La démarche des soins de fin de vie vise souvent à s'assurer que la personne est la plus confortable possible jusqu'à la fin de sa vie. À la demande de la personne concernée, ces soins peuvent également comprendre l'aide médicale à mourir.

Conclusion

Le Code d'éthique repose sur les valeurs fondamentales de respect, de dignité, de soins de la plus grande qualité, de communications ouvertes et franches, et sur l'assurance que vous êtes conscient, rassuré et informé de la promotion de vos choix et de votre autonomie. Il est de votre droit de vous attendre à ce que ces objectifs soient respectés, sans avoir le sentiment d'avoir été soumis à toute forme de discrimination, de préjugé ou d'opinion. C'est ainsi que nous nous assurons que vous receviez des soins de santé de la plus grande qualité.

ENSEMBLE, NOUS SOMMES DES PARTENAIRES DANS LA PRESTATION DES SOINS ET DES SERVICES

Appui

Pour déposer une plainte à propos des soins de santé ou des services sociaux, veuillez vous adresser au Commissaire aux plaintes et à la qualité du service local, au numéro 514-340-8222, poste 5833. Toute question relative au Code d'éthique du CIUSSS du Centre Ouest-de-l'Île-de-Montréal peut être adressée au Bureau d'éthique clinique, au numéro 514 340 8222, poste 3625.

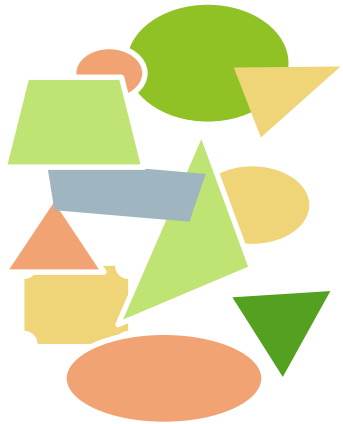
Pour la version intégrale du Code d'éthique, veuillez consulter le www.ciuiss-centreouestmtl.gouv.qc.ca.

* Le terme « usager » fait référence soit aux patients (soins aigus), aux résidents (résidence ou centre d'hébergement en soins de longue durée), ou aux clients (services communautaires), conformément à la mission du CIUSSS.

† Documents exprimant par écrit vos souhaits et directives de soins personnels.

Le cadre éthique du CIUSSS-CODIM en pratique

Délibération et consultation à l'aide des outils et des ressources en éthique
(répertoriés dans les tableaux des facteurs clés du cadre d'éthique)



Dimensions
éthiques des
décisions

quoi
faire?

Comment puis-je reconnaître un problème éthique?

les questions éthiques ne vous sont pas d'étrangers. Ils se produisent dans :

- La vie quotidienne
- Les soins cliniques quotidiens



Signes que vous pensez en termes d'éthique:

- Mon instinct me dit que cette situation est différente.....
- Je pourrais... mais devrais-je?
- Quelle est la bonne chose à faire?

Comment puis-je reconnaître un problème éthique ?

► Les problèmes éthiques habituels rencontrés dans le domaine clinique incluent:

- Le consentement au traitement ou placement/ capacité de consentir par un patient ou client
- La prise de décision substitut en lien avec les meilleurs intérêts du patient ou du client
- Les objectifs de Soins (niveaux d'intervention)
- La suspension ou le retrait de traitement actif
- Le désaccord entre les parties concernant les décisions de traitement
- Le choix de vivre à dans la communauté; la planification de la transition et du congé

CIUSSS-CODIM Le cadre éthique dans la pratique



- Demandez l'aide de votre équipe multidisciplinaire si nécessaire et approprié
- Envisagez d'utiliser l'IDEA ou tout autre outil de prise de décision éthique pour clarifier et réfléchir

Comment agir au mieux?

- ▶ 2 approches souvent utilisées pour répondre à cette question et aider à prendre une décision dans une situation particulière....
- ▶ Souvent, les questions éthiques mettent en évidence des valeurs opposées et un choix doit être fait entre elles tandis qu' aucune solution ne semble idéale pour les parties concernées.
- ▶ Ces deux approches sont souvent identifiées:

Approche déontologique

- ▶ Basée sur les règles et règlements, les politiques, les codes et les lois.
- ▶ La prise de décisions en lien avec cette approche s'appuie sur des notions reflétant des obligations spécifiques.

Approche téléologique

- ▶ Cette approche souligne les conséquences de nos actions;
- ▶ Une action est considérée moralement BONNE lorsqu'elle a des BONNES conséquences
- ▶ Ou dans un dilemme spécifique, l'action est meilleure que d'autres actions possibles.

IDEA: Outil de prise de décisions éthique

<i>Feuille de travail</i> pour la prise de décision éthique	- I Identifier les faits - D Déterminer les principes d'éthique en conflit - E Explorer les options - E Évaluer après avoir pris votre décision
Étape 1 : Identifier les faits – méthode des 4 boîtes	
Indications médicales Décrire le problème médical du client, les antécédents, le diagnostic; est-ce aigu, chronique, critique, émergent et irréversible ? But du traitement ? Probabilités de réussite ? Plans en cas d'échec thérapeutique ? Avantages éventuels des soins ? Comment éviter de nuire ?	Préférences du client Décrire les préférences du client. A-t-il la capacité de décider ? Si oui, son souhait est-il informé, compris et volontaire ? Si non, qui peut prendre la décision à sa place ? Le client a-t-il déjà exprimé des souhaits ? Est-ce que son droit de choisir a été respecté ?

Le service d'éthique clinique offre des formations aux équipes ex: comment utiliser ces feuilles de travail pour vous informer sur votre pratique et renforcer vos capacités en matière d'éthique. Contactez-nous si vous êtes intéressé!

4 Méthode de Boîte de prise de décisions éthique

Indications médicales :

État des problèmes médicaux des clients.....

Préférences du client :

Quelles sont les préférences du client?....

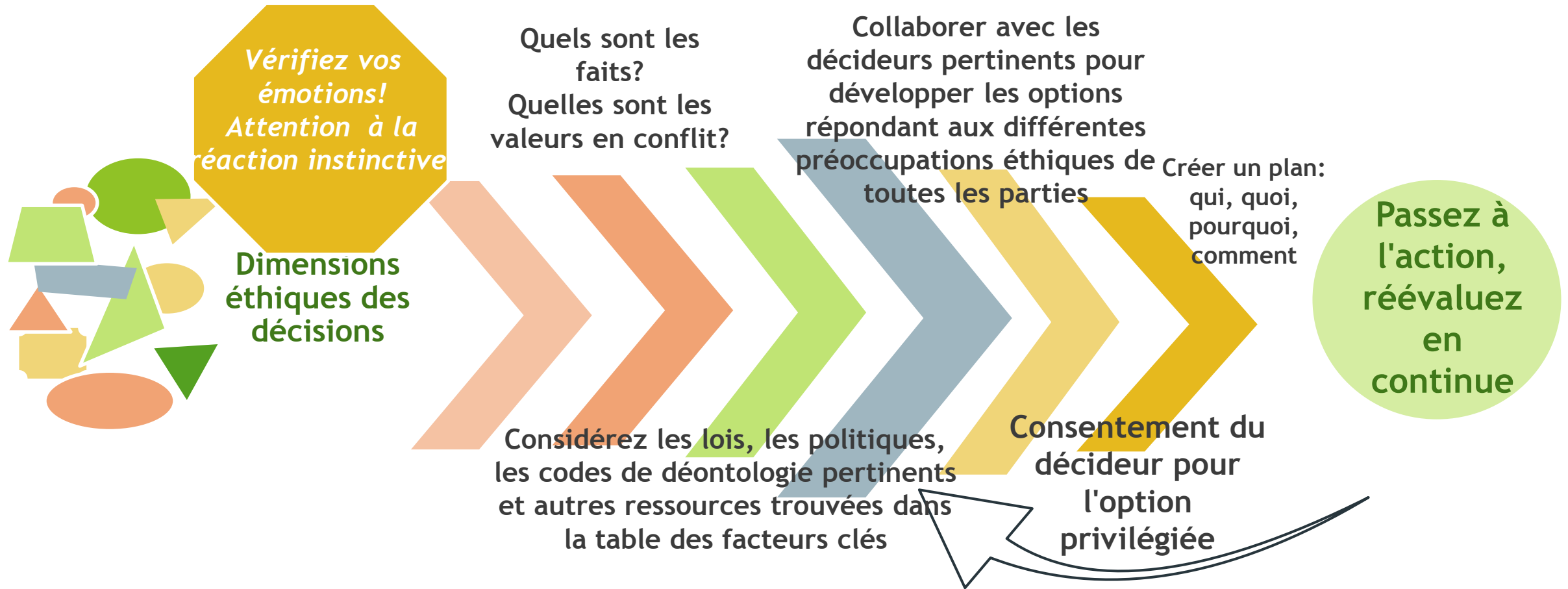
Qualité de vie:

Décrire la qualité de vie dans les termes des patients....

Caractéristiques contextuelles:

Circonstances concernant la famille, les relations, sociales, religieuses, économiques....

Le cadre éthique CIUSSS-CODIM en pratique



- Demandez le soutien de votre équipe multidisciplinaire si nécessaire et approprié
- Envisagez d'utiliser l'IDEA ou tout autre outil de prise de décision éthique pour clarifier et réfléchir
- Engagez le client ou la personne substitut dans le temps approprié
- **Impliquez le service d'éthique clinique à tout moment**

Le service d'éthique clinique

Le service d'éthique clinique de la Direction de la qualité, évaluation, performance, éthique et archives est un service de consultation complet géré par des spécialistes de l'éthique formés pour soutenir le travail de tous les membres du CIUSSS afin de respecter le Cadre d'Éthique de l'organisation.

Le Service d'Éthique n'est pas le Cadre d'Éthique - ensemble, nous formons tous le Cadre d'Éthique!

► Objectif

- Améliorer l'expérience des patients et du personnel, ainsi que renforcer l'intégrité organisationnelle, en dirigeant et en soutenant les services liés à l'éthique à travers tout le CIUSSS.

► Action

- Fournit un service expert de consultation et de formation en matière d'éthique pour aider les patients, les clients et les résidents; leurs familles ou les mandataires?; divers membres de l'équipe clinique; gestion ou administrateurs; et les chercheurs identifient et abordent les problèmes éthiques qui surviennent dans les soins de santé..
- Intégré, innovant, responsable

Service d'Éthique Clinique:

► Notre équipe

- Kevin Hayes, Consultant en éthique, ad hoc
- Lucie Wade, Conseillère cadre en éthique, 1.0 FTE (Mat départ jusqu'en juillet 2019)
- Eugene Bereza (Annick Simmard), Consultant en éthique, ad hoc
- Soutien administratif fourni par Milena Marn

► Responsables :

- Chantal Bellerose, Coordinatrice, Direction de la qualité, évaluation, performance, éthique et archives
- Anne Lemay, Directrice, Direction de la qualité, évaluation, performance, éthique et archives

**LE
CIUSSS**

**SOINS ET
SERVICES**

**ACTUALITÉS ET
MÉDIAS**

CARRIÈRES

ENSEIGNEMENT

[Accueil](#) [► Soins et services](#) [► Service d'éthique clinique](#)

Soins et services

[Abandon du tabagisme](#)

[Alertes santé](#)

[Archives médicales CIUSSS](#)

[Consulter un médecin sans
rendez-vous](#)

[Groupes de médecine
familiale \(GMF\)](#)

[Information santé pour les
patients et leur famille](#)

[Info-santé|Info-social 8-1-1](#)

[PRAIDA](#)

[Réadaptation](#)

[► Service d'éthique clinique](#)

[Que faisons-nous ?](#)

[Comment nous joindre](#)

SERVICE D'ÉTHIQUE CLINIQUE

■ Cadre d'éthique

Bienvenue au Service d'éthique clinique du CIUSSS Centre-Ouest d'Île de Montréal

Le Service d'éthique clinique vise à améliorer l'expérience des patients et du personnel, ainsi qu'à accroître l'intégrité organisationnelle, en dirigeant et en appuyant des services liés à l'éthique dans l'ensemble du CIUSSS.

Dans le cadre du Département de la qualité, de l'évaluation, de la performance, de l'éthique et de l'accréditation, le service d'éthique clinique offre une consultation d'éthique et un service d'éducation pour aider les patients, les clients et les résidents; leurs familles ou leurs substituts; et divers membres de l'équipe clinique identifient et traitent les problèmes éthiques qui se posent dans les soins de santé.

En plus de fournir une consultation en éthique *clinique*, la consultation en éthique est également disponible pour la gestion, l'administration et les questions éthiques liées à la gouvernance (y compris l'élaboration de politiques et les initiatives de changement de pratique), ainsi que pour les questions éthiques. Assurer un soutien pour la prise de décision éthique est disponible du chevet à la salle de réunion.

Qu'est ce qu'une consultation en éthique clinique ?

- Objectif : Soutenir la prise de décision en cas d'incertitude ou de conflit concernant des préoccupations liées à la valeur qui émergent dans les soins de santé.

“Nous sentions que nous avions besoin de plus de soutien et de conseils pour mieux comprendre les demandes de la famille qui semblaient si peu réalistes... pour mettre en lien la réalité clinique aux aspects valeur / croyance et élaborer un plan d'intervention approprié qui rendrait les deux parties confortables..”

- Infirmière gestionnaire de l'Hôpital général juif

“Comme travailleur social de la communauté en CLSC, j'ai vraiment apprécié les conseils que j'ai reçus du service d'éthique. J'étais préoccupé concernant mon client dans la communauté qui était à risque et l'éthicien et le comité d'éthique m'ont aidé ainsi que l'équipe à identifier les questions et à élaborer un plan afin d'assurer son bien-être et sécurité ”

- Travailleur social CLSC René-Cassin

Que pouvez-vous attendre d'une Consultation d'Éthique Clinique?

- ▶ Approche principale : *Facilitation d'Éthique (Médiation Bioéthique)*
 - ▶ Rôle collaboratif
 - ▶ Respecte la légitimité de l'autorité de la prise de décision
 - ▶ Aider à élaborer une résolution éthique fondée sur des principes
- ▶ **Processus:**
 - ▶ Identifier et distinguer les questions éthiques
 - ▶ Analyser les risques et les avantages des lignes de conduite proposées et alternatives en considérant les faits, les valeurs et les croyances religieuses pertinents
 - ▶ Faciliter une résolution éthique : Planifier un processus juste et proposer la médiation

Que pouvez-vous attendre d'une consultation d'éthique clinique?

2. Consultations basées sur les faits

- ▶ Répondre aux questions générales
- ▶ Obtenir les informations liées à l'éthique
- ▶ Ressource, expert, enseignant

3. Soutien organisationnel

- ▶ Développement de la politique
- ▶ Initiatives de changement de pratique
- ▶ formation à l'éthique

Comment nous joindre ?

► PATIENTS ET MEMBRES DE LA FAMILLE

- Demandez une consultation d'éthique clinique en demandant à un membre de l'équipe médicale de contacter le service pour vous.
- Vous pouvez également joindre le service de consultation directement au : **514 340-8222 ext. 23928**

► MÉDECINS, PERSONNEL ET GESTIONNAIRES

- Téléphonez au service d'éthique clinique directement au: **514 340-8222 ext. 23928**

Si vous travaillez actuellement avec un éthicien et que vous souhaitez le contacter directement

Lucie Wade (Congé de maternité jusqu'en juillet 2019)

Kevin Hayes
Avertir sur la pagette directement à 514-413-2048
Appeler au 514-261-0390
Visite CLSC René-Cassin, 5800 Cavendish boul,
bureau 600, Office 27
Email directement
kevin.hayes.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca

Qui peut consulter le Service d'Éthique Clinique?

Toute personne impliquée clinique, organisationnelle ou la prise de décisions de recherche:

- patients, clients
- membres de la famille
- décideurs suppléants
- divers membres de l'équipe clinique
- gestion ou administrateurs
- Chercheurs, membres d'un REB

Horaires:

9h à 17h du lundi au vendredi

Assistance sur appel:

Un éthicien est disponible; 5h-22h en semaine;
9h à 22h les fin semaine

Plan d'action - Partage du cadre conceptuel avec vous!!!!

- L'objectif a été en 2017 et 2018 de partager le plan avec le personnel...

Comment ?

- Présentations aux équipe, présentations de formation, présentations aux missions/sites, site intranet du CIUSSS, consultations à l'éthicien

Autres composantes de l'éthique identifiées dans le cadre

- ▶ Éthique de la recherche
- ▶ Éthique organisationnelle et utilisation de l'A4R
- ▶ Formation concernant l'éthique pour le personnel

The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

Des questions?

Quiz Agrément Canada

1. Est-ce que le CIUSSS-CODIM a des valeurs ?
2. Avez-vous reçu une formation à propos des valeurs?
3. Quelles sortes de problèmes éthiques rencontrez-vous dans votre travail?
4. Comment pouvez-vous résoudre un problème d'éthique?
5. Comment pouvez-vous en apprendre davantage sur l'éthique dans votre travail?
6. Quels outils CIUSSS-CODIM a-t-il pour aider avec l'éthique?
7. Savez-vous si CIUSSS-CODIM a un cadre éthique?
8. Comment décririez-vous le cadre éthique du CIUSSS-CODIM?
9. Comment aidez-vous un patient ou une famille à prendre des décisions vraiment difficiles, comme l'absence de RCR, ou de placer un PEG, un plan de traitement pour une personne en soins palliatifs ou une décision de vivre en situation à risques dans la communauté?
10. Que faites-vous quand vous êtes inconfortables au niveau éthique avec une situation ?
11. Connaissez-vous les ressources pour soutenir les patients / familles ayant des problèmes éthiques?
12. Lorsque le patient ne peut pas donner son consentement, comment obtenez-vous le consentement?
13. L'hôpital at-il un processus pour savoir si le patient a un «testament de vie» ou une «directive anticipée»?

Exemples des questions que l'équipe d'Agrément Canada peut poser lors de ses visites.

Quiz Agrément Canada: Réponses

1. Oui - voir l'énoncé de mission, de vision et de valeurs sur le site Web et l'intranet de CIUSSS
2. Pendant l'orientation et sur les murs désignés de chaque unité de patients hospitalisés et de chaque site CIUSSS
3. Le personnel répondrait à partir de leur expérience - ceci est en partie documenté dans le rapport annuel du service d'éthique clinique qui est disponible sur le site Web du Service (situé sous l'onglet Soins et services du site Web CIUSSS). Par exemple, une situation où le mandataire n'était pas d'accord avec les recommandations de l'équipe; le patient voulait rentrer chez lui pour vivre dans une situation risquée; incertain si le patient était capable de consentir à un traitement ou à un placement
4. Vous pouvez obtenir de l'aide en parlant avec vos collègues, vos gestionnaires ou en contactant directement un éthicien clinique. Faire ses propres recherches sur les questions d'éthique, demander l'aide d'associations professionnelles, travailler avec IDEA: Feuille de travail pour la prise de décision éthique; Consultez le tableau des facteurs clés du cadre d'éthique pour trouver des stratégies, des outils et des ressources supplémentaires à votre disposition.
5. Assistez à une session de formation sur l'éthique offerte par le CIUSSS, demandez une consultation en service sur place, demandez une consultation à l'éthicien clinique pour qu'il vous offre des informations supplémentaires ou du matériel de lecture sur le sujet.
6. principalement: les éthiciens cliniques, le service d'éthique clinique: consultation en matière d'éthique et formation/ révision des politiques et développement. Autres: inclure des outils de prise de décisions en éthique et des feuilles de travail (par exemple, IDEA; Grille d'analyse); Reportez-vous au tableau des clés d'activation du cadre d'éthique pour trouver d'autres stratégies, outils et ressources disponibles.

Veillez modifier/ajouter des informations supplémentaires si nécessaire

Questionnaire d'Agrément Canada: réponses

7. Oui, nous avons un cadre d'éthique! Voir le site internet et intranet
8. Un cadre d'éthique est une stratégie organisationnelle qui fournit une approche normalisée pour traiter les questions d'éthique et prendre des décisions. Les détails peuvent être trouvés sur le site Web sous l'onglet «CIUSSS» à «Mission, vision, valeurs; Code d'éthique; Cadre éthique »
 - ▶ L'outil IDEA est destiné à vous aider à résoudre les cas difficiles. Sachez qu'il existe et que les éthiciens peuvent vous aider à l'utiliser!
 - ▶ Le service de consultation éthique est également disponible pour vous fournir le soutien d'éthiciens qualifiés si vous en avez besoin!
 - ▶ Il existe des ressources et structures additionnels pour appuyer la prise de décision éthique: retrouvez-les dans le cadre éthique: tableau des facteurs clés
9. Nous pouvons tenir des conférences de famille, les travailleurs sociaux peuvent offrir du soutien, les orthophonistes ou les nutritionnistes peuvent rencontrer les familles pour les aider, les personnes au soutien spirituels, les éthiciens, les représentants des patients, les infirmières, les médecins.
10. Identifier pourquoi, parler à des collègues interprofessionnels, à des gestionnaires, à des services de pastorale, à un éthicien (voir le tableau des facteurs clés pour d'autres ressources); déterminer si le besoin de suivi et la meilleure façon de le faire en discussion avec les ressources ci-dessus.
11. Oui, nous avons le service de consultation en éthique clinique, ainsi que de nombreux professionnels de la santé compétents et expérimentés qui peuvent vous aider.
12. Besoin de trouver un mandataire spécial ou le mandataire / tuteur ou le curateur. Contactez l'éthicien ou autre (travailleur social, médecin, infirmière, équipe juridique) si vous n'êtes pas sûr.
13. Oui, la question peut être posée à tout moment approprié. Nous indiquons sur le dossier médical si une telle directive existe.