

Montréal
Québec
Toronto
Ottawa
Edmonton
Philadelphie
Denver
Tampa



Étude de perception des citoyens à l'égard des services de loisirs pour la Ville de Saint-Lazare

Août 2010
Projet : 12159-003

Présentation et méthodologie

- Léger Marketing a été mandatée par la Ville de Saint-Lazare afin d'analyser les habitudes, les besoins et les perceptions des citoyens quant aux services culturels, sportifs et de loisirs offerts par la municipalité. Plus spécifiquement, cette étude a pour objectif de mieux connaître et de comprendre les éléments suivants :
 - La popularité des activités culturelles, sportives et de loisirs auprès des citoyens;
 - Les activités pratiquées à Saint-Lazare et celles pratiquées à l'extérieur de la ville;
 - Le degré de satisfaction des citoyens à l'égard des activités offertes et des infrastructures qui y sont associées;
 - Les améliorations souhaitées par les citoyens dans les domaines culturels, sportifs et de loisirs à Saint-Lazare, incluant leurs opinions concernant certains projets à venir ou à l'étude.
- Afin d'atteindre les objectifs du mandat, 500 entrevues ont été réalisées par téléphone entre le 14 et le 17 juillet 2010, auprès des résidents de la Ville de Saint-Lazare. Les résidents des six districts électoraux de la ville ont été sondés. Pour les 500 citoyens sondés, la marge d'erreur est de $\pm 4,4\%$, et ce, 19 fois sur 20.
- Les résultats ont été pondérés afin de s'assurer de la représentativité de l'échantillon en fonction du district électoral, de l'âge, de la langue maternelle et du sexe des répondants.
- Pour cette étude, les indicateurs pour les services de loisirs et de culture de l'Indicateur municipal ont servi de base de référence. L'Indicateur municipal Léger Marketing/Union des Municipalité du Québec est un modèle de recherche unique visant à mesurer la satisfaction et la perception des citoyens à l'égard de leur municipalité. Pour des fins de comparaison, l'Indicateur municipal utilise les normes Léger Marketing qui existent depuis 1996, établies annuellement par le biais d'un vaste sondage national représentatif des différentes municipalités du Québec (excluant la Ville de Montréal) réalisé auprès de 2 500 citoyens. Les résultats obtenus pour la ville de Saint-Lazare sont comparés avec la Norme 2010 Léger Marketing pour des villes d'une population variant entre 10 000 et 25 000 habitants.

Faits saillants

91% des résidents de la Ville de Saint-Lazare sont satisfaits des activités culturelles, sportives et de loisirs offertes

- Dans l'ensemble, 33% des citoyens sont très satisfaits et 58% sont plutôt satisfaits des activités culturelles, sportives et de loisirs offertes, et seulement 4% des résidents se disent plutôt insatisfaits.
- Les différents indicateurs évalués révèlent que les citoyens de Saint-Lazare sont globalement satisfaits des services de loisirs et de culture offerts par la municipalité puisque ceux-ci obtiennent une évaluation quelque peu supérieure (7,7 sur 10) à la norme établie par Léger Marketing (7,6 sur 10).
- La plupart des indicateurs évalués quant aux services de loisirs et de culture sont supérieurs ou égaux à la norme établie par Léger Marketing. La bibliothèque municipale obtient une très bonne évaluation (8,7 sur 10), nettement supérieure à la norme établie de 8,1. La qualité des parcs et des espaces verts (7,9) ainsi que les activités sportives (7,8) sont les deux autres indicateurs les mieux évalués par les citoyens, et les résultats obtenus correspondent exactement à la norme Léger Marketing. Les équipements des parcs et des terrains de jeux (7,7) et les activités communautaires (7,7) ont quant à eux obtenu des évaluations supérieures à la norme Léger Marketing.
- Par ailleurs, les pistes cyclables (6,8 sur 10) ainsi que les activités culturelles (7,4 sur 10) représentent les deux points faibles des services de loisirs, de sports et de culture de la Ville de Saint-Lazare, et leurs résultats sont sous les normes Léger Marketing.

L'information sur les activités culturelles, sportives et de loisirs est bien communiquée

- La vaste majorité des résidents de la Ville de Saint-Lazare (85%) affirment recevoir suffisamment d'information concernant les activités culturelles, sportives et de loisirs organisées par la municipalité de Saint-Lazare. Cependant, un citoyen sur dix (10%) affirme ne pas recevoir suffisamment d'information.

Faits saillants (suite)

85% des résidents ont déjà utilisé eux-mêmes un des services offerts par la municipalité au cours de la dernière année

- Les principales activités auxquelles les citoyens ont participé au cours de la dernière année sont les fêtes de Saint-Lazare (38%), la bibliothèque (32%), le soccer (19%), la bicyclette (14%) ainsi que les parcs et les terrains de jeux (14%).
- Le manque de temps (44%) et le fait que les services offerts ne correspondent pas à leurs besoins ou à leurs intérêts (38%) sont les principales raisons évoquées pour ne pas avoir utilisé les services culturels, sportifs et de loisirs offerts par la municipalité.

La vaste majorité des parents (88%) ont au moins un enfant qui a déjà utilisé un des services offerts par la municipalité au cours de la dernière année

- Les enfants de Saint-Lazare ont participé au cours de la dernière année sensiblement aux mêmes activités que la population en général, soit le soccer (42%), les fêtes de Saint-Lazare (28%), la bibliothèque (28%), les parcs et les terrains de jeux (22%), le hockey (18%), le patinage (17%) et la bicyclette (12%).

Près de la moitié des résidents (46%) et plus de la moitié des enfants des résidents (59%) participent à des activités culturelles, sportives ou de loisir à l'extérieur de la municipalité

- La principale raison quant à la pratique d'activités à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare est le manque de disponibilité des activités souhaitées (58%).

Faits saillants (suite)

Des citoyens prêts à payer pour l'amélioration des services de loisirs, de sports et de culture

- La majorité des citoyens (61%) trouvent acceptable une augmentation annuelle de leurs taxes municipales de 100 \$ pour l'amélioration des services de loisirs, de culture et de sports.

Les priorités en termes d'amélioration et de nouveauté : les pistes cyclables et la piscine intérieure

- Lorsqu'on demande quelles installations ou activités doivent être améliorées parmi celles déjà présentes, près de la moitié des résidents de la Ville de Saint-Lazare (48%) ont indiqué la piste cyclable. De plus, 36% estiment que cela devrait être la priorité en tant qu'amélioration à apporter, loin devant l'aréna (7%) et les terrains de soccer extérieurs (7%).
- Les activités culturelles en général (18%) et les terrains de soccer extérieurs (18%) sont les autres principaux éléments que les citoyens estiment avoir besoin d'amélioration.
- En termes d'intérêt envers de nouvelles facilités que la municipalité pourrait mettre à la disposition de ses citoyens, 78% des résidents ont nommé une piscine intérieure, 77% l'extension du réseau des pistes cyclables et 62% de nouveaux espaces naturels. La piscine intérieure devrait d'ailleurs être la priorité de la Ville de Saint-Lazare selon 49% des citoyens, alors que pour 24% d'entre eux c'est l'extension du réseau de pistes cyclables qui devrait primer.

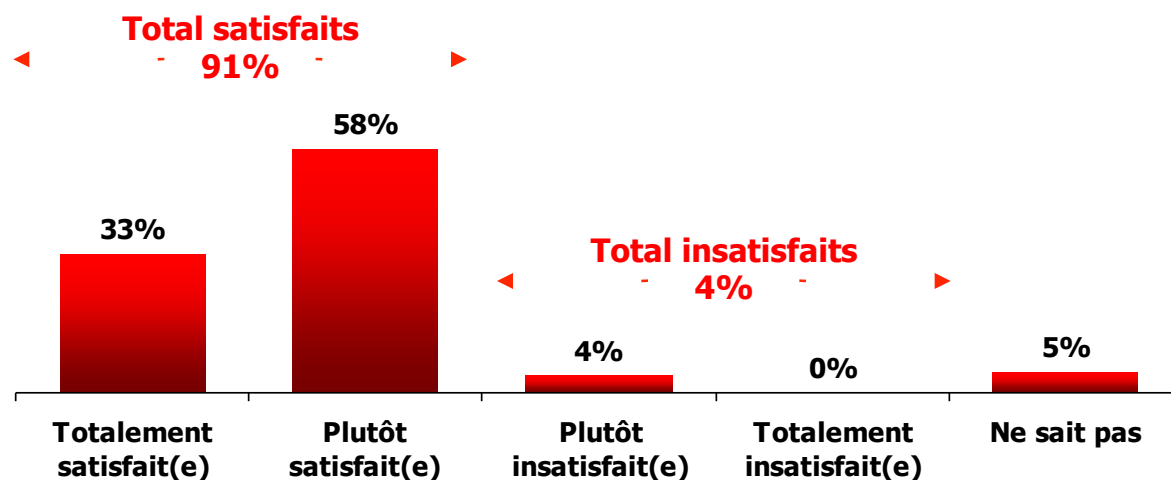
Résultats détaillés

La vaste majorité des résidents sont satisfaits des activités culturelles, sportives et de loisirs à Saint-Lazare

- La **vaste majorité** des résidents de la Ville de Saint-Lazare (**91%**) se disent **satisfaits** des activités culturelles, sportives et de loisirs organisées par leur municipalité et ses associations : 33% sont très satisfaits et 58% sont plutôt satisfaits. Seulement 4% des résidents se disent plutôt insatisfaits des activités culturelles, sportives et de loisirs.
- Les répondants ayant au moins un de leur enfant qui a utilisé 21 fois ou plus les services culturels, sportifs ou de loisir de la municipalité au cours de la dernière année (98%) et les francophones (96%) sont significativement plus nombreux à être **satisfaits**.
- Les répondants dont les enfants ont participé à des activités (9%), ceux qui ont déjà participé à des activités eux-mêmes (7%) ainsi que les non francophones (7%) sont significativement plus nombreux à être **insatisfaits**.

Q2. Êtes-vous *TOTALEMENT SATISFAIT(E)*, *PLUTÔT SATISFAIT(E)*, *PLUTÔT INSATISFAIT(E)* ou *TOTALEMENT INSATISFAIT(E)* des activités culturelles, sportives et de loisirs organisées par la municipalité de SAINT-LAZARE et ses associations?

Base : tous les répondants (n=500)



Les raisons de l'insatisfaction

- La raison principale de l'insatisfaction des quelques résidents plutôt insatisfaits des activités culturelles, sportives et de loisirs organisées par Saint-Lazare et ses associations est le manque de diversité (6 répondants sur 21). D'autres éléments d'insatisfaction ont également été mentionnés, notamment l'absence de piscine intérieure (3 répondants sur 21).

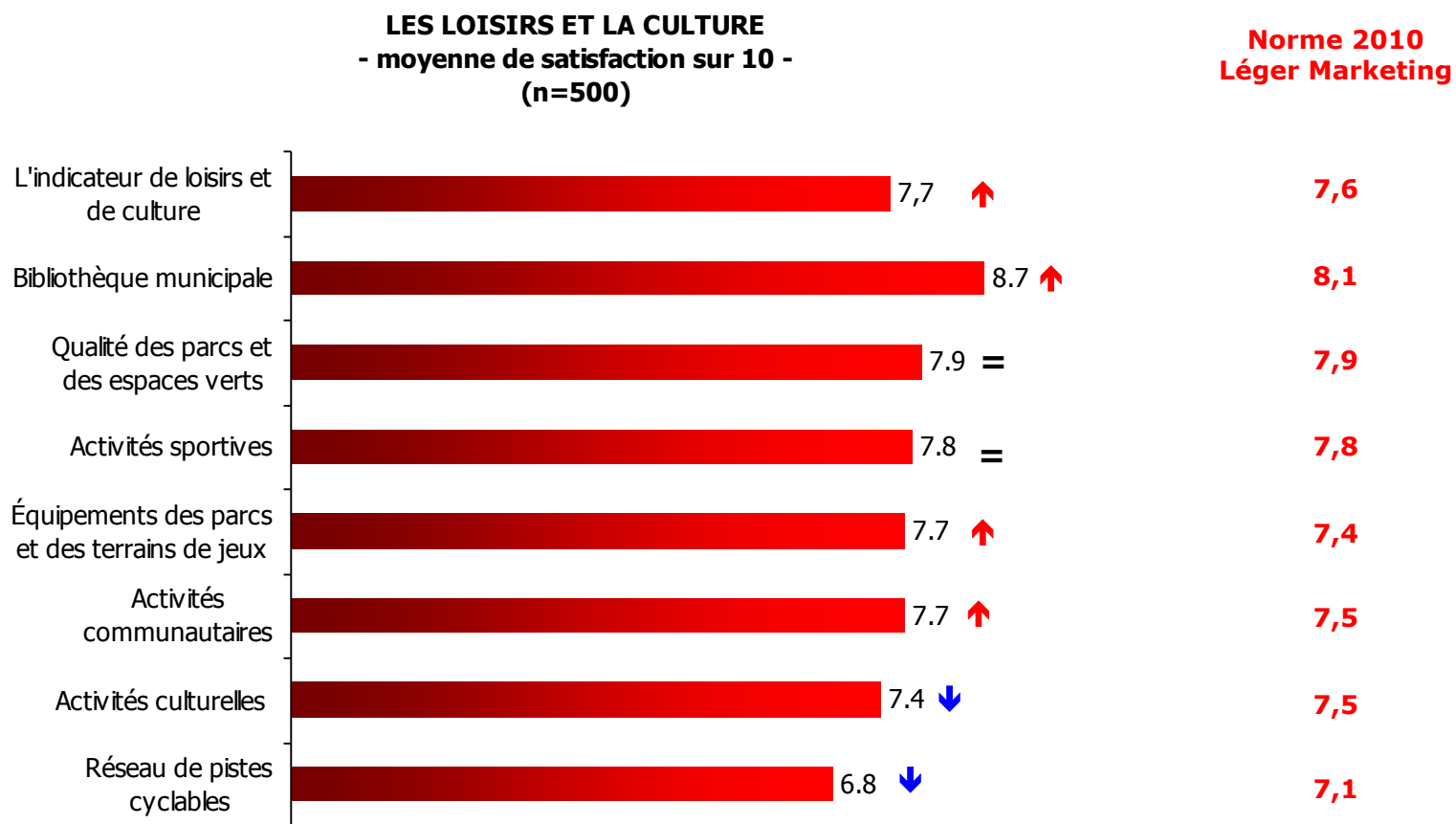
Q3B. Pour quelle raison êtes-vous plutôt insatisfait / totalement insatisfait?

Base : résidents plutôt ou totalement insatisfait(e)s des activités culturelles, sportives et de loisirs (n=21*)
- Plusieurs mentions possibles -

	Total (n=21*)
Diversité (manque d'activités, de diversité, de choix)	n=6
Absence de piscine intérieure	n=3
Activités en anglais / favorisent les demandes des anglophones	n=3
Qualité (améliorations à apporter à l'équipement, à l'entretien des parcs, etc.)	n=3
Coût trop élevé	n=2
Disponibilité des activités (plages horaires des cours ne conviennent pas, manque de places dans les cours)	n=2
Nouveau résident / mal informé	n=2
Ne correspond pas à mes besoins/à mes intérêts, manque d'activités pour adultes	n=2
Pas assez d'activités pour les seniors	n=2
Ne répond pas aux besoins des jeunes, manque d'activités pour les jeunes	n=1
Autres	n=3

* Note : étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

L'indicateur de loisirs et de culture de Saint-Lazare est supérieur à la norme Léger Marketing



Note : une flèche rouge pointant vers le haut (↑) indique un résultat supérieur à la norme Léger Marketing, alors qu'une flèche bleue pointant vers le bas (↓) indique un résultat inférieur à cette norme.

Les indicateurs de loisirs et de culture selon les districts

- De manière générale, les citoyens de Saint-Lazare sont satisfaits des services de loisirs et de culture offerts par la municipalité puisque ces derniers obtiennent une évaluation de 7,7 sur 10, soit un peu au-dessus de la norme de l'indicateur municipal établi par Léger Marketing (7,6 sur 10).
- Les citoyens sont très satisfaits de leur bibliothèque municipale puisqu'ils accordent une évaluation de 8,7 sur 10, tandis que les pistes cyclables (6,8 sur 10) ainsi que les activités culturelles (7,4 sur 10) représentent les éléments à l'étude qui satisfont le moins les résidents.
- On note des variations entre les degrés de satisfaction des résidents des différents districts, spécialement en ce qui a trait au réseau de pistes cyclables et aux équipements des parcs et des terrains de jeux (qui ont respectivement des différentiels de 1,7 et de 0,9 sur 10 entre le district le plus satisfait et celui le moins satisfait).

Indicateurs des loisirs et de la culture au global et selon les districts							
Q4. Si on pense à ... votre degré de satisfaction se situerait où, entre 0 et 10 points, où 0 signifie pas du tout satisfait(e) et 10 totalement satisfait(e)?							
(moyenne de satisfaction sur 10)	Districts						
	TOTAL n=500	1 n=84	2 n=83	3 n=83	4 n=83	5 n=83	6 n=84
Indicateur loisirs et culture	7,7	7,4	7,7	7,6	7,8	7,9	7,7
Bibliothèque municipale	8,7	8,5	8,2	8,5	9,0	8,9	8,7
Qualité des parcs et des espaces verts	7,9	7,4	7,8	7,9	7,9	8,2	7,9
Activités sportives offertes	7,8	7,8	7,8	7,8	8	7,9	7,6
Activités communautaires	7,7	7,7	7,7	7,6	7,9	7,9	7,5
Équipements des parcs et des terrains de jeux	7,7	7,2	7,5	7,8	7,7	7,9	8,1
Activités culturelles offertes	7,4	7,1	7,5	7,3	7,9	7,7	7
Pistes cyclables	6,8	6,4	7,4	6,5	6,1	7,1	7,2

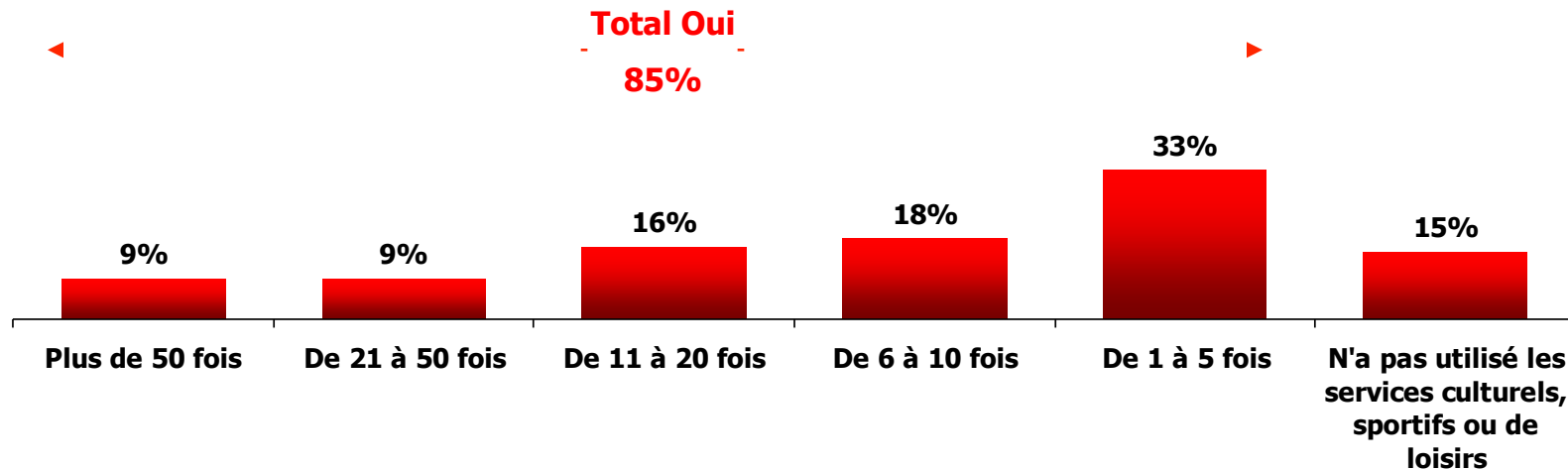
Note : les résultats en **rouge** indiquent une différence significative supérieure entre les sous-groupes et les résultats en **bleu** indiquent une différence significative inférieure.

85% des résidents disent avoir déjà utilisé eux-mêmes un des services offerts par la municipalité

- La grande majorité des répondants (85%) disent avoir déjà utilisé eux-mêmes les services culturels, sportifs ou de loisirs organisés par la municipalité. Parmi ces répondants, 18% affirment avoir utilisé ces services 21 fois ou plus au cours de la dernière année, et 34% de 6 à 20 fois.
- Les personnes âgées de 35 à 44 ans (27%) et de 45 à 54 ans (25%) ainsi que celles ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (25%) sont significativement plus nombreuses à avoir utilisé les services culturels, sportifs ou de loisir **21 fois ou plus**.
- Les personnes âgées de 55 à 64 ans (31%) et de 65 ans et plus (47%), celles qui sont retraitées (39%) et celles sans enfants de moins de 18 ans habitant à la maison (23%) sont significativement plus nombreuses à **ne pas avoir utilisé** les services culturels, sportifs ou de loisir au cours de la dernière année.

Q5A. Combien de fois AVEZ-VOUS UTILISÉ les services culturels, sportifs ou de loisirs organisés par la municipalité de SAINT-LAZARE et ses associations au cours des 12 derniers mois?

Base : tous les répondants (n=500)



Le manque de temps est la principale raison de la non-utilisation des services

- Les répondants qui n'ont pas utilisé les services culturels, sportifs ou de loisir au cours des 12 derniers mois se justifient principalement par le manque de temps (44%) et par le fait que les services offerts ne correspondent pas à leurs besoins ou à leurs intérêts (38%).

Q5B. Pourquoi?

Base : les résidents qui n'ont pas utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs organisés par la municipalité de Saint-Lazare et ses associations au cours des 12 derniers mois (n=90)
- Jusqu' à trois mentions possibles -

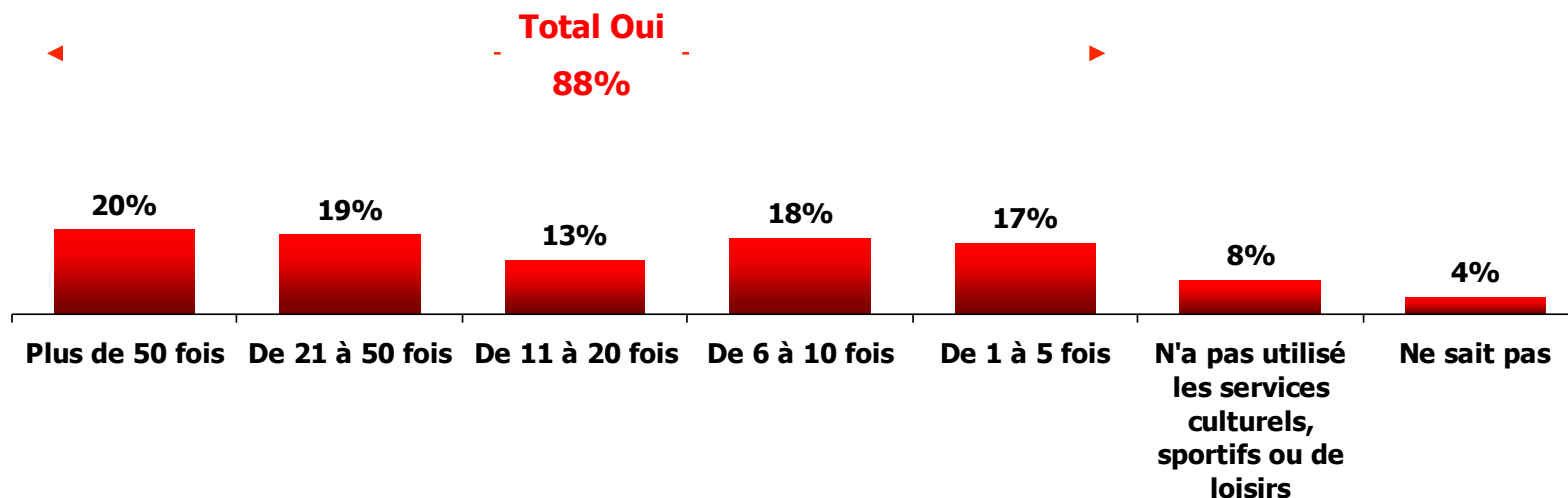


88% des résidents disent avoir au moins un enfant qui a déjà utilisé un des services offerts par la municipalité

- La grande majorité des répondants (88%) affirment qu'au moins un de leurs enfants a utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs organisés par la municipalité au cours des 12 derniers mois. Parmi ces répondants, 39% disent avoir utilisé ces services 21 fois ou plus au cours de la dernière année, et 32% de 6 à 20 fois.
- Les personnes âgées de 45 à 54 ans (51%) sont significativement plus nombreuses à avoir au moins un enfant qui a utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs de la municipalité de Saint-Lazare **21 fois ou plus** au cours de la dernière année.

Q6A. Combien de fois VOTRE OU VOS ENFANTS ONT-ILS UTILISÉ les services culturels, sportifs ou de loisirs organisés par la municipalité de SAINT-LAZARE et ses associations au cours des 12 derniers mois?

Base : résidents qui ont des enfants de moins de 18 ans demeurant à leur domicile (n=260)



Les raisons de la non-utilisation des services par les enfants

- Selon onze répondants des 16 qui ont des enfants n'ayant pas utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs de la Ville au cours de la dernière année, l'âge des enfants en est la principale raison. En effet, sept répondants affirment que leurs enfants sont **trop jeunes** et quatre disent avoir des enfants **trop âgés**.

Q6B. Pourquoi?

Base : résidents qui ont des enfants qui n'ont pas utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs organisés par la municipalité de Saint-Lazare et ses associations au cours des 12 derniers mois (n=16*)
- Jusqu' à trois mentions possibles -

	Total (n=16*)
Mes enfants sont trop jeunes	n=7
Mes enfants sont trop âgés	n=4
Ne correspond pas à leurs besoins / à leurs intérêts	n=3
Manque de temps, trop occupé, trop de travail	n=2

* Note : étant donné le faible nombre de répondants (n<30), les données sont présentées à titre indicatif seulement.

Les fêtes de Saint-Lazare et la bibliothèque sont les activités auxquelles les répondants ont le plus participé

- Les répondants qui ont utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs semblent avoir participé principalement aux fêtes de Saint-Lazare (38%) et avoir utilisé la bibliothèque (32%) au cours des 12 derniers mois.
- Les personnes âgées de 18 à 34 ans (59%) et les personnes ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (43%) sont significativement plus nombreuses à avoir participé aux **fêtes de Saint-Lazare**.
- Les personnes âgées de 35 à 44 ans (40%) et les francophones (37%) sont significativement plus nombreux à avoir été à la **bibliothèque**.

Q7A. À quelle(s) activité(s) culturelles, sportives ou de loisirs AVEZ-VOUS participé au cours des 12 derniers mois?

Base : les résidents qui ont utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs organisés par la municipalité de Saint-Lazare et ses associations au cours des 12 derniers mois (n=402)
- Plusieurs mentions possibles -

	Total (n=402)	(suite)	Total (n=402)
Fêtes de Saint-Lazare	38%	Activités nautiques	3%
Bibliothèque	32%	Fête de Noël	3%
Soccer	19%	Volley-ball	3%
Bicyclette	14%	Feux d'artifice	3%
Parcs et terrains de jeux	14%	Badminton	2%
Hockey	9%	Baseball	2%
Patinage	9%	Conditionnement physique	2%
Tennis	8%	Football	2%
Cyclo-Tour	7%	Gymnastique	2%
Carnaval	5%	Autres*	21%
Fête des Neiges	4%	Ne sait pas	6%
Théâtre	4%		

* Note : les autres activités mentionnées récoltent 1% ou moins chacune.

Le soccer et la bibliothèque sont les activités auxquelles les enfants ont le plus participé

- Les enfants des répondants qui ont utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs semblent avoir participé principalement au soccer (42%) et avoir été à la bibliothèque (28%) au cours des 12 derniers mois.
- Les enfants des francophones (35%) qui ont utilisé les services sont significativement plus nombreux à avoir été à la **bibliothèque**.

Q7B. À quelle(s) activité(s) culturelles, sportives ou de loisirs VOTRE ou VOS ENFANTS a-t-il ou ont-ils participé au cours des 12 derniers mois?

Base : les résidents dont les enfants ont utilisé les services culturels, sportifs ou de loisirs organisés par la municipalité de Saint-Lazare et ses associations au cours des 12 derniers mois (n=237)
- Plusieurs mentions possibles -

	Total (n=237)
Soccer	42%
Bibliothèque	28%
Fêtes de Saint-Lazare	28%
Parcs et terrains de jeux	22%
Hockey	18%
Patinage	17%
Bicyclette	12%
Tennis	10%
Camp d'été	6%
Football	6%
Baseball	5%
Natation	5%

	Total (n=237)
Cyclo-Tour	4%
Danse	4%
Karaté	4%
Carnaval	3%
Fête de Noël	3%
Balle-molle	2%
Bricolage	2%
Activités nautiques	2%
Autres*	5%
Ne sait pas	3%
Refus	3%

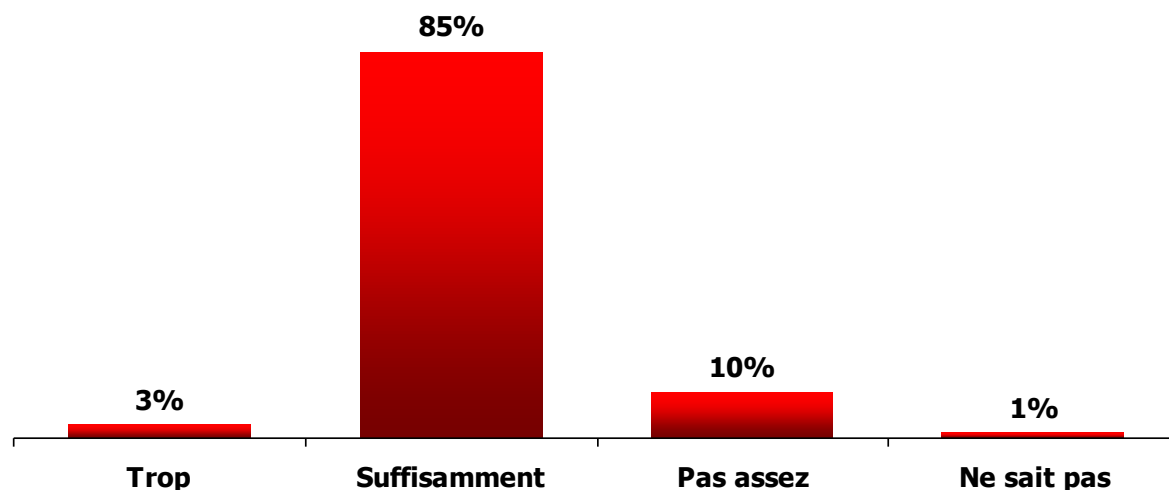
* Note : les autres activités mentionnées récoltent 1% ou moins chacune.

La vaste majorité des résidents reçoivent suffisamment d'information concernant les activités offertes à Saint-Lazare

- La **vaste majorité** des résidents de la Ville de Saint-Lazare (85%) affirment recevoir suffisamment d'information concernant les activités culturelles, sportives et de loisirs organisées par la municipalité de Saint-Lazare et ses associations.
- Les résidents du district 6 (94%) et ceux âgés de 45 à 54 ans (93%) sont significativement plus nombreux à trouver qu'ils reçoivent **suffisamment** d'information à propos des activités organisées par la municipalité.
- Les personnes âgées de 18 à 34 ans (20%) sont significativement plus nombreuses à trouver qu'elles ne reçoivent **pas assez** d'information à propos des activités organisées par la municipalité.

Q8. Diriez-vous que vous recevez TROP d'information, SUFFISAMMENT ou PAS ASSEZ d'information concernant les activités culturelles, sportives et de loisirs organisées par la municipalité de Saint-Lazare et ses associations?

Base : tous les répondants (n=500)



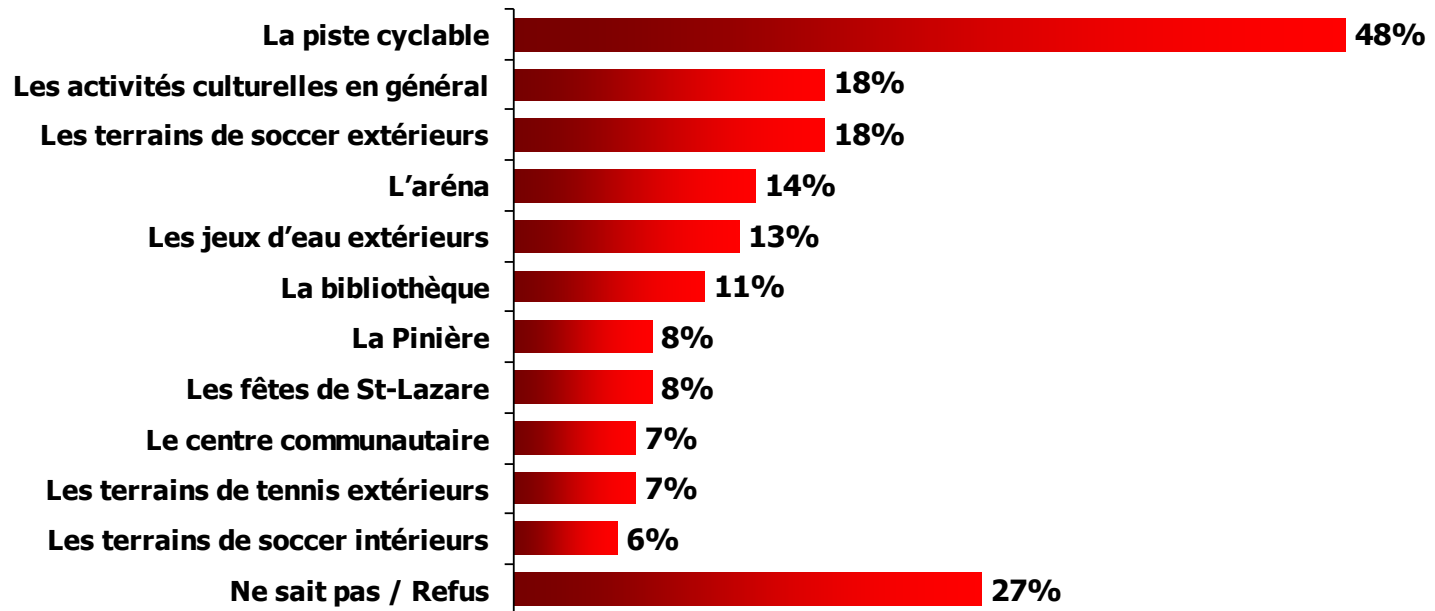
Près de la moitié des résidents estiment que la piste cyclable a besoin d'être améliorée

- Les répondants affirment à 48% que la piste cyclable a besoin d'être améliorée. Viennent ensuite les activités culturelles en général (18%) et les terrains de soccer extérieurs (18%).
- Les résidents du district 4 (64%) et les répondants ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (52%) sont significativement plus nombreux à penser que la **piste cyclable** a besoin d'être améliorée.
- Les personnes ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (23%) sont significativement plus nombreuses à trouver que les **terrains de soccer extérieurs** ont besoin d'être améliorés.
- Les résidents du district 4 (27%) et les personnes ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (22%) sont significativement plus nombreux à trouver que les **activités culturelles en général** ont besoin d'être améliorées.

Q9. À votre avis, les facilités ou activités suivantes de la municipalité de Saint-Lazare ont-elles besoin d'être améliorées?

Base : tous les répondants (n=500)

- % oui -

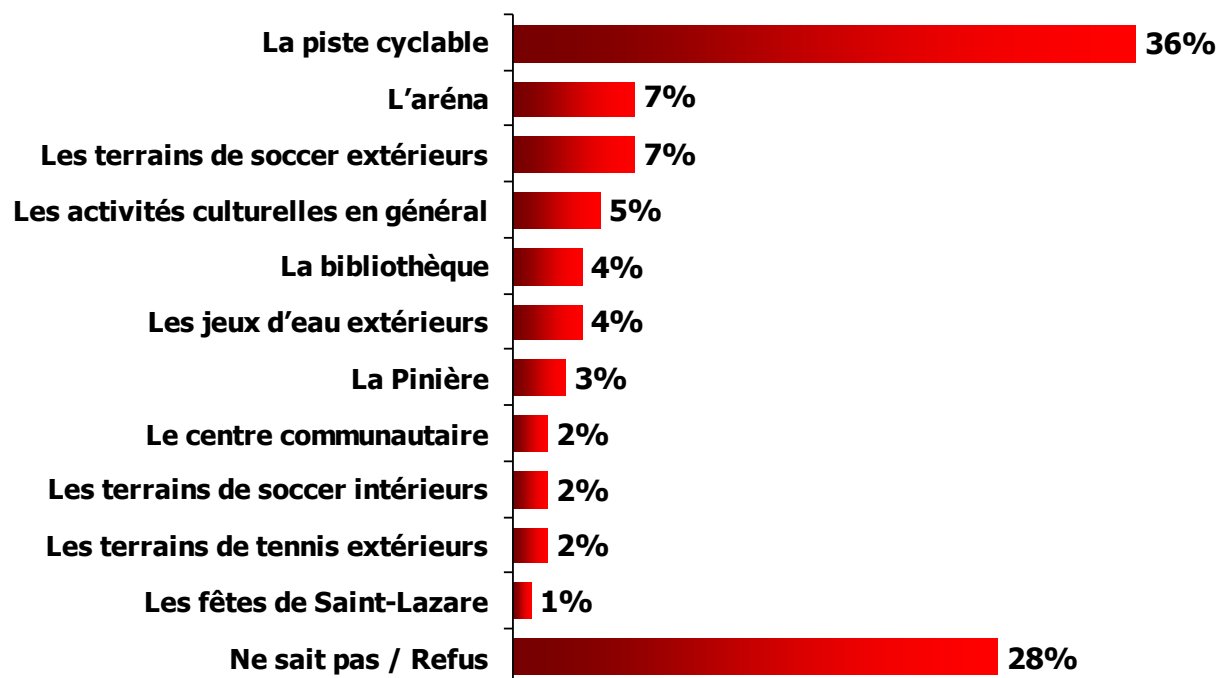


Le réaménagement de la piste cyclable devrait être la priorité en termes d'amélioration des facilités

- Pour 36% des résidents, c'est la piste cyclable qui devrait être la priorité en termes de facilité à améliorer pour la municipalité de Saint-Lazare.
- Les résidents du district 4 (46%) sont significativement plus nombreux à considérer que c'est la **piste cyclable** qui devrait être la priorité de la municipalité de Saint-Lazare.

Q10. Parmi ces facilités ou activités que vous jugez avoir besoin d'être améliorées, sur laquelle la municipalité de Saint-Lazare devrait-elle mettre la priorité?

Base : tous les répondants (n=500)



La piscine intérieure devrait être la priorité en termes de nouvelle facilité

- Si la municipalité mettait à la disposition de ses citoyens de nouvelles facilités, **78% des résidents** seraient intéressés à utiliser une **piscine intérieure**, **77%** à utiliser des **pistes cyclables plus longues** et **62%** à profiter de **nouveaux espaces naturels**. De plus, pour **49%** des répondants, c'est la **piscine intérieure** qui **devrait être la priorité** de Saint-Lazare.
- Les répondants âgés de 18 à 34 ans (90%) et de 35 à 44 ans (89%), les résidents du district 4 (88%), ceux ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (88%) et les femmes (83%) sont significativement plus nombreux à être intéressés à utiliser **une piscine intérieure**.
- Les résidents du district 5 (67%) et ceux ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (55%) sont significativement plus nombreux à trouver que la municipalité devrait prioriser l'installation **d'une piscine intérieure**.

Q11. Si les facilités suivantes étaient à votre disposition, seriez-vous intéressé ou non à les utiliser?

Q12. Parmi les facilités que vous seriez intéressé à utiliser, sur laquelle la municipalité de Saint-Lazare devrait-elle mettre la priorité?

	% Intéressé (n=500)	% Priorité (n=500)
Une piscine intérieure	78%	49%
L'extension des pistes cyclables	77%	24%
De nouveaux espaces naturels	62%	10%
Une nouvelle glace pour le patin	39%	6%
Un nouveau terrain de soccer et de football naturel	31%	2%
Un terrain de soccer et de football synthétique	27%	4%
Ne sait pas	4%	4%

Quelques idées d'améliorations et de nouveautés supplémentaires

- Après avoir suggéré aux répondants divers éléments qu'il serait possible que la Ville de Saint-Lazare améliore ou mette en place afin de recueillir leurs avis, ces derniers pouvaient mentionner d'autres facilités ou activités culturelles, sportives ou de loisirs qu'ils jugeraient important d'avoir à leur disposition. Seules quelques nouvelles idées sont ressorties spontanément, notamment l'accès à un centre de conditionnement physique (4%) et l'aménagement des parcs et des équipements (3%).

Q13. Selon vous, y a-t-il d'autres facilités ou activités culturelles, sportives ou de loisirs qu'il serait important que la municipalité de Saint-Lazare mette à votre disposition et que vous utiliseriez?

Base : tous les répondants (n=500)
- Plusieurs mentions possibles -

	Total (n=500)
Centre de conditionnement physique	4%
Aménagement des parcs et des équipements	3%
Activités, ateliers pour les tout-petits	2%
Parc	2%
Centre culturel	2%

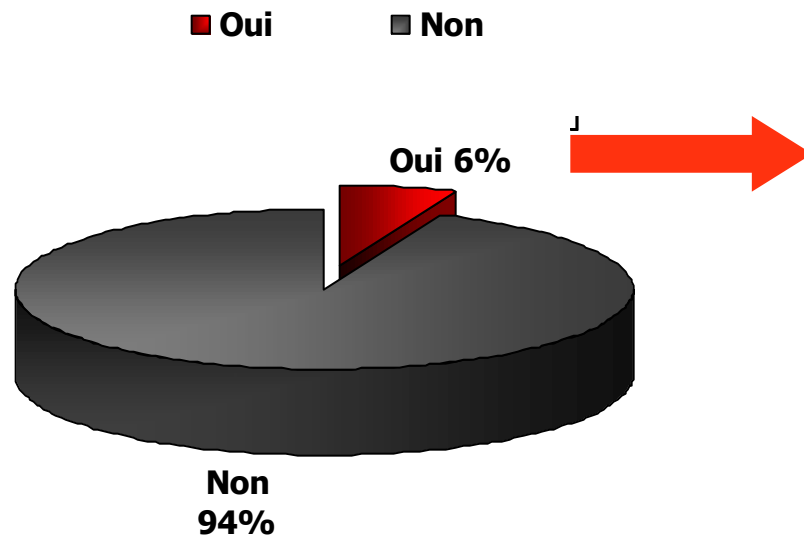
* Note : les autres activités nommées faisaient partie des activités mentionnées aux questions précédentes et ne constituaient donc pas de nouvelles idées.

6% des résidents de Saint-Lazare possèdent une résidence secondaire à l'extérieur de la municipalité

- Seulement 6% des résidents disent avoir une résidence secondaire à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare. Parmi ces résidents possédant une résidence secondaire à l'extérieur de la municipalité, 42% affirment l'utiliser toute l'année et 21% seulement l'été.
- Les francophones (9%) sont significativement plus nombreux à posséder une résidence secondaire à l'extérieur de Saint-Lazare.

Q14. Possédez-vous une **RÉSIDENCE SECONDAIRE** à l'extérieur de la municipalité de SAINT-LAZARE?

Base : tous les répondants (n=500)



Q15. Utilisez-vous votre résidence secondaire **TOUTE L'ANNÉE**, seulement **L'HIVER**, seulement **L'ÉTÉ** ou durant **TROIS SAISONS**?

Base : les répondants qui possèdent une résidence secondaire à l'extérieur de la municipalité (n=33)

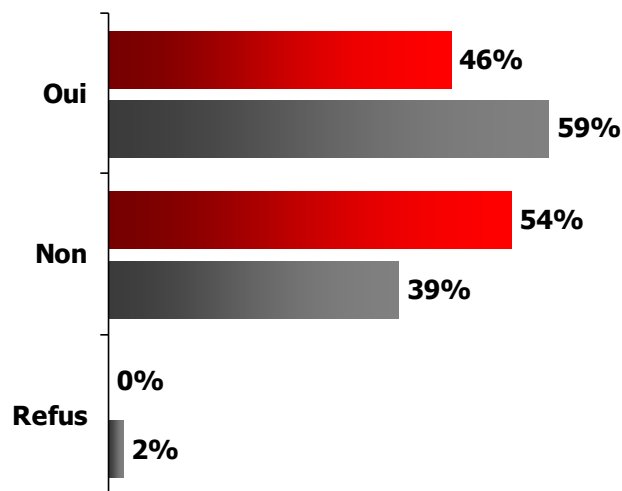
Toute l'année	42%
Seulement l'été	21%
Seulement l'hiver	12%
Trois saisons	11%
Autres	11%
Refus	3%

Près de la moitié des résidents pratiquent des activités culturelles, sportives ou de loisirs à l'extérieur de Saint-Lazare

- Près de la **moitié des résidents (46%)** participent à des activités culturelles, sportives ou de loisir **à l'extérieur** de la municipalité de Saint-Lazare. Une majorité d'enfants des résidents (59%) participent aussi à des activités à l'extérieur de la municipalité. De plus, la **majorité des répondants (58%)** considèrent que la **principale raison** pour pratiquer des activités à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare est une plus **grande disponibilité des activités offertes**.
- Les personnes ayant utilisé les services offerts par la municipalité 21 fois ou plus (64%) et les résidents du district 4 (59%) sont significativement plus nombreux à avoir participé à des activités à l'extérieur de Saint-Lazare.
- Les **enfants** des résidents du district 2 (74%), des personnes ayant utilisé les services offerts par la municipalité 21 fois ou plus (72%) et des personnes âgées de 45 à 54 ans (71%) sont significativement plus nombreux à avoir participé à des activités à l'extérieur de Saint-Lazare.

Q16A/Q16B. PARTICIPEZ-VOUS / Est-ce que VOTRE OU VOS ENFANTS participe(nt) à des activités culturelles, sportives ou de loisirs organisées à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare ?

■ Résidents (n=500) ■ Enfants (n=260)



Q17. Pourquoi participez-vous (ou vos enfants) à des activités culturelles, sportives ou de loisirs organisées à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare?

Base : les répondants qui ont ou dont les enfants ont participé à des activités à l'extérieur (n=274) - 3 mentions possibles -

Disponibilité des activités	58%
Diversité (plus d'activités, plus de choix)	15%
Intérêt (activités plus intéressantes)	6%
Pour être avec un groupe d'amis	6%
Programme intercité	5%
Qualité (meilleure organisation, etc.)	4%
Résidence secondaire à Saint-Lazare	4%
Coût moindre	2%
Activités pour adultes	2%
Proximité	2%
Autres	11%
Ne sait pas	1%

La natation est l'activité la plus pratiquée par les résidents à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare

- Les résidents qui ont participé à des activités culturelles, sportives ou de loisirs à l'extérieur de la municipalité ont principalement participé à des activités de **natation (14%), à des festivals (12%) et au hockey (10%)**.
- Les personnes âgées de 35 à 44 ans (24%), celles ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (22%) et celles ayant utilisé 21 fois ou plus les services de la municipalité au cours de la dernière année (28%) sont significativement plus nombreuses à avoir participé à des activités de **natation** à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare.
- Les résidents dont au moins un de leur enfant a utilisé les services offerts par la municipalité de 6 à 20 fois au cours de la dernière année (23%) sont significativement plus nombreux à avoir participé à des **festivals** à l'extérieur.
- Les résidents du district 4 (27%), les hommes (20%) et les non francophones (16%) sont significativement plus nombreux à avoir joué au **hockey** à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare.

Q18A. À quelle(s) activité(s) PARTICIPEZ-VOUS à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare?
Base : les résidents qui ont participé à des activités culturelles, sportives ou de loisirs organisées à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare (n=228)
- Plusieurs mentions possibles -

	Total (n=228)		Total (n=228)
Natation	14%	Patinage	3%
Festivals (divers)	12%	Bibliothèque	2%
Hockey	10%	Cinéma	2%
Bicyclette	8%	Activités nautiques	2%
Danse	8%	Conditionnement physique	2%
Activités culturelles (autres)	8%	Cyclo-Tour	2%
Golf	7%	Équitation	2%
Piscine (libre)	7%	Football	2%
Spectacle (divers)	7%	Karaté	2%
Ski alpin	5%	Ski de fond	2%
Soccer	5%	Volley-ball	2%
Théâtre	5%	Marche	2%
Arts plastiques	3%	Autres*	24%
Balle-molle	3%	Refus	3%

* Note : les autres activités mentionnées récoltent 1% ou moins chacune.

La natation est l'activité la plus pratiquée par les enfants à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare

- Les enfants des résidents qui ont participé à des activités culturelles, sportives ou de loisirs à l'extérieur de la municipalité ont principalement fait de la natation (28%) et de la piscine libre (12%).
- Les enfants des résidents ayant utilisé de 6 à 20 fois les services de la municipalité au cours de la dernière année (19%) sont significativement plus nombreux à avoir participé à la **piscine libre** à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare.

Q18B. À quelle(s) activité(s) participe(nt) VOTRE / VOS ENFANT(S) à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare?

Base : les enfants des résidents qui ont participé à des activités culturelles, sportives ou de loisirs organisées à l'extérieur de la municipalité de Saint-Lazare (n=160)

- Plusieurs mentions possibles -

	Total (n=160)
Natation	28%
Piscine (libre)	12%
Ski alpin	9%
Hockey	8%
Danse	7%
Soccer	7%
Festivals (divers)	6%
Football	6%
Tennis	6%
Patinage	5%
Théâtre	5%
Activités nautiques	5%
Bicyclette	3%

	Total (n=160)
Cinéma	3%
Gymnastique	3%
Karaté	3%
Bibliothèque	2%
Camp d'été	2%
Équitation	2%
Parc et terrains de jeux	2%
Plein air	2%
Scoutisme	2%
Spectacles	2%
Autres*	26%
Refus	5%

* Note : les autres activités mentionnées récoltent 1% ou moins chacune.

La majorité des résidents considèrent une augmentation des taxes de 100 \$ comme étant acceptable pour l'amélioration des services culturels, sportifs ou de loisirs

- La **majorité des répondants (61%)** trouvent acceptable d'augmenter les taxes de **100 \$** annuellement afin d'améliorer les services culturels, sportifs et de loisirs, alors que 38% trouvent acceptable une augmentation de 200 \$ et 25% une augmentation de 300 \$.
- Les résidents du district 4 (68%) et ceux du district 3 (57%), les personnes ayant au moins un enfant de moins de 18 ans habitant à la maison (51%) et les personnes ayant participé ou dont les enfants ont participé à des activités organisées par la municipalité (respectivement 54% et 62%) sont significativement plus nombreux à juger qu'une augmentation annuelle des taxes d'une valeur de **100 \$** est acceptable.
- Les résidents du district 6 (27%) et les personnes âgées de 18 à 34 ans (25%) sont significativement plus nombreux à juger qu'une augmentation annuelle des taxes d'une valeur de **200 \$** est acceptable.
- Les résidents du district 2 (37%), ceux de 18 à 34 ans (37%) et ceux qui ont fait ou dont les enfants ont fait l'utilisation des services de la municipalité entre 6 et 20 fois au cours de la dernière année (respectivement 31% et 36%) sont significativement plus nombreux à juger qu'une augmentation annuelle des taxes d'une valeur de **300 \$** est acceptable.

Q20A.B.C. Si la municipalité de SAINT-LAZARE augmentait les taxes municipales pour améliorer ses services culturels, sportifs et de loisirs, jugeriez-vous acceptable une augmentation annuelle de... 300 \$, 200 \$, 100 \$?

Base : tous les répondants (n=500)

	100 \$	200 \$	300 \$
Oui	61%	38%	25%
Non	39%	62%	69%
Ne sait pas	--	--	6%

Profil sociodémographique

Profil des répondants

		Total (n=500)
Sexe	Homme	49%
	Femme	51%
Âge	18-34 ans	24%
	35-44 ans	31%
	45-54 ans	24%
	55-64 ans	13%
	65 ans et plus	8%
Langue maternelle	Français	54%
	Autres	46%
Statut	Célibataire	11%
	Marié	63%
	Conjoint de fait	20%
	Divorcé ou Veuf	5%
Enfant(s) habitant à la maison	Oui, moins de 18 ans	57%
	Non, moins de 18 ans	43%

		Total (n=500)
Scolarité	Primaire/ Secondaire	19%
	Collégiale	32%
	Universitaire	48%
Occupation	Employé de bureau/vente/services	20%
	Travailleur manuel	8%
	Professionnel	45%
	Retraité	11%
	Autres	16%
Revenu	Moins de 40 000\$	5%
	De 40 000 \$ à 59 999 \$	7%
	De 60 000 \$ à 79 999 \$	11%
	De 80 000 \$ à 99 999 \$	15%
	100 000 \$ et plus	37%

Note : Pour chaque catégorie de profil, le complément à 100% représente les mentions "Ne sait pas" et "Refus".

Profil des répondants

		Total (n=500)
District	1	15%
	2	16%
	3	18%
	4	18%
	5	16%
	6	18%
Nombre d'années de résidence à Saint-Lazare	4 ans et moins	12%
	5 à 10 ans	40%
	Plus de 10 ans	48%
Participation à des activités	Oui	46%
	Non	54%
Participation à des activités, enfant(s)	Oui	33%
	Non	22%

		Total (n=500)
Fréquence d'utilisation des services	1 à 5 fois	33%
	6 à 20 fois	34%
	21 fois et plus	18%
Fréquences d'utilisation des services, enfant(s)	1 à 5 fois	10%
	6 à 20 fois	18%
	21 fois et plus	22%
Satisfaction des activités	Oui	91%
	Non	4%

Note: Pour chaque catégorie de profil, le complément à 100% représente les mentions "Ne sait pas" et "Refus".

Contact et coordonnées

Pour plus d'information au sujet de cette étude, veuillez contacter :

Sébastien Dallaire

Directeur de recherche

sdallaire@legermarketing.com

514.982.2464

Danielle St-Hilaire

Analyste

dsthilaire@legermarketing.com

514.982.2464