

Obstacles et besoins identifiés par les femmes

Regard sur les réalités des femmes au Québec



SAVIEZ-VOUS QUE ?

Depuis sa fondation en 2008, le Centre de recherche sociale appliquée (CRSA) a réalisé plusieurs études sur les réalités des femmes au Québec. L'analyse transversale de ces réalisations démontre des similitudes importantes **d'où la pertinence de créer une section spécifique sur le site web du CRSA.**

D'OÙ VIENNENT LES INFORMATIONS RECUEILLIES ?

Les études du CRSA ont été effectuées en partenariat avec des organisations présentes dans l'action, issues du mouvement des femmes ou impliquées dans d'autres domaines comme le secteur famille, le développement social ou des communautés, et ce, dans plusieurs régions du Québec.

Le CRSA a consulté des centaines de personnes (femmes directement concernées, intervenantes et intervenants, autres acteurs et actrices de différents milieux) par entretiens individuels et de groupe ou par sondage.

QUELS SONT LES OBSTACLES ET BESOINS IDENTIFIÉS PAR LES FEMMES?

Accès à l'information

Le manque de connaissance des femmes, au sujet des ressources et des programmes existants, retarde l'accès aux services, peut aggraver leurs difficultés et les maintenir dans des situations

précaires, dont l'absence ou la diminution de leurs revenus. Il limite aussi la possibilité de faire valoir leurs droits.

Obstacles rencontrés

- Méconnaissances des ressources
- Méconnaissance des programmes, des critères et modes d'accès
- Méconnaissance de leurs droits, tous domaines confondus, et difficulté à faire valoir leurs droits, lorsque connus

Besoins exprimés

- Partage de l'information par les professionnel.le.s qui les accompagnent
- Accès à des professionnel.le.s pivot ou personnes de confiance dans un organisme communautaire
- Présence d'information et de soutien afin de dénoncer des situations d'abus et de violence et de défendre leurs droits

« Parce que je ne savais pas comment m'aligner pour m'aider. Et comment aller chercher de l'aide. Je ne savais pas comment m'y prendre. J'étais là à rester à attendre, attendre... »

Femmes à la croisée des oppressions, Mauricie

« Tu sais, moi je parle à mon agente pour qu'elle m'aide. Je ne connais pas tout ce que j'ai le droit de faire. Je connais pas les mille programmes [petit rire] que je peux avoir. »

Femmes en situation de handicap et emploi, ensemble du Québec

Accès aux programmes et aux ressources

La difficulté d'accéder aux divers programmes et aux ressources peut avoir pour effets de ralentir ou même de freiner les démarches des femmes, de retarder un diagnostic ou un rétablissement et,

ainsi, d'aggraver leur situation de santé physique ou psychologique. Elle peut aussi contribuer à les maintenir dans la précarité financière.

Obstacles rencontrés

- Rigidité des critères d'accès et d'utilisation, complexité des démarches à réaliser
- Long délai d'attente
- Manque de continuité entre les services d'aide
- Faible quantité de ressources dans le secteur public → alternatives privées coûteuses
- Attitudes discriminatoires et approche inadaptée dans plusieurs services (de police, de santé, de justice, de protection de la jeunesse)
- Méconnaissance des réalités spécifiques vécues par les femmes

Besoins exprimés

- Prise en charge globale des situations vécues par les femmes
- Accueil et accompagnement sans jugement par des personnes qui sont empathiques
- Approche favorisant le sentiment d'être entendues et crues et prenant en compte le contexte à l'intérieur duquel elles vivent
- Reconnaissance de l'unicité de leur parcours
- Accompagnement et soutien à chacune des étapes, à intensité variable selon les femmes ou les étapes de leur cheminement

« L'important quand ça nous arrive, c'est d'être accueillie dans ce qu'on vit, chacune à notre façon. On n'est pas toutes pareilles. »

Violence conjugale postséparation, Laurentides

« Mon expérience avec les professionnelles en psychiatrie [...] n'a pas été positive. Leur approche, attitude et même leurs connaissances concernant la dépression et l'anxiété ne semblaient pas du tout adaptées. Je me suis sentie jugée et surtout infantilisée. »

Services en santé mentale, Lanaudière

« Cette année, je suis rendue déjà à 3000 \$ de frais, et c'est tout du privé. Demain, je vais chez la physio, et je suis allée passer un IRM au privé parce que c'était 2 ans d'attente [au public]. Donc, j'utilise le peu que j'ai de surplus pour la santé. »

Vieillir au féminin, Lanaudière

« C'était tellement compliqué, c'était tellement de paperasse que finalement j'ai laissé tomber. C'était trop... J'étais vraiment dépassée, c'était trop lourd. »

Violence conjugale postséparation, Laurentides

Déplacements

Les enjeux de déplacements se manifestent différemment selon les réalités et contextes de vie des femmes, que ce soit parce qu'elles vivent une situation de précarité économique, avec des limitations physiques, ou en milieu rural. Les conséquences présentent toutefois

des similarités : augmentation du sentiment d'isolement, difficile accès aux lieux de travail ou à différents services (alimentation, santé, judiciaire, etc.), exacerbation de la charge mentale et atteinte à la sécurité des femmes, particulièrement celles vivant de la violence conjugale.

Obstacles rencontrés

- Contraintes physiques dues à des aménagements inadéquats ou peu sécuritaires ou au mauvais entretien des trottoirs
- Services de transport en commun non adaptés aux exigences des emplois ou aux horaires des services de garde
- Manque d'options de transport en commun en milieu rural et de déplacement en situation urgente

Besoins exprimés

- Aménagements des rues/routes et des quartiers afin d'offrir une accessibilité sécuritaire à toutes
- Bonification des options de transport en commun, à moindres coûts et dans tous les territoires
- Plus grande proximité des services

« Les personnes âgées, on le sait, marchent moins vite. Juste pour traverser la rue, s'il y a pas de lumières de circulation, bien il y a de grosses chances que je doive faire la crêpe à un moment donné sur la route. »

Vieillir au féminin, Lanaudière

« Quand on prend notre quadriporteur, c'est tellement horrible... Les trottoirs pis les routes sont tellement maganées que moi, quand j'ai fini d'aller faire mes commissions, je reviens avec de la douleur... Pis on met constamment notre vie en danger, parce que y'a des trous... Des fois on n'a pas l'choix d'être sur le trottoir, parce que y'en a pas de piste cyclable... »

Femmes et limitations fonctionnelles, Centre-du-Québec

« Aller à Montréal en transport adapté, c'est 240 \$. Aller avec le Centre d'action bénévole, c'est 80 \$ si ça dure moins de 4 h et 160 \$ si ça dure plus de 4 h. Je vous jure que tu fais le tour de ta famille avant d'utiliser ça ! S'il faut que tu y ailles aux semaines : ton chèque y passe ! »

Vieillir au féminin, Lanaudière

« Avoir un système de ressources, de véhicules disponibles si les femmes veulent se sauver. Il y a rien de disponible, il faut qu'elles se débrouillent elles-mêmes tout le temps. »

Femmes à la croisée des oppressions, Mauricie

Logement

Les femmes âgées, les mères, celles en situation de faible revenu ou vivant avec une limitation fonctionnelle, les femmes en situation d'itinérance ou marginalisées, les femmes autochtones et les femmes immigrantes sont particulièrement touchées par les obstacles liés au logement. Elles sont souvent contraintes de faire divers compromis pour s'assurer d'avoir un toit sur la tête, au risque d'aggraver leurs

conditions de vie. Elles choisissent trop souvent de demeurer dans un logement insalubre ou non sécuritaire de peur de ne pas en trouver un autre. Le coût des loyers et frais de services rattachés de même que l'absence de logements correspondant à leurs besoins, même dans les résidences pour personnes âgées, entraînent des risques d'instabilité résidentielle et d'itinérance.

Obstacles rencontrés

- Manque de logements adaptés aux besoins des femmes et à leur capacité financière
- Manque de places en maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale ou en difficultés
- Préjugés/discriminations, violences de la part de propriétaires

Besoins exprimés

- Plus de logements accessibles financièrement, salubres et sécuritaires pour les femmes et leurs enfants
- Plus de logements subventionnés
- Plus de logements situés près des services

« Les propriétaires ne veulent pas louer aux personnes autochtones. J'ai déjà appelé un propriétaire d'une cabine, la maison était libre. Quand on est arrivé 10 minutes plus tard, la maison était louée, selon le propriétaire. Pourtant l'affiche à louer était encore là 15 jours plus tard. »

Logement social et communautaire, Mauricie

« Mon logement me coûte trop cher, je suis obligée de couper dans la nourriture. »

Logement social et communautaire, Mauricie

« Je suis en attente d'un HLM depuis un an et demi. Je suis 2e sur la liste. »

Violence conjugale postséparation, Laurentides

Marché du travail et emploi

La nature et le cumul des obstacles liés au marché du travail et à l'emploi accentuent la difficulté pour les femmes vivant différents

facteurs de vulnérabilité d'y accéder et de s'y maintenir freinant ainsi l'atteinte de leur autonomie financière.

Obstacles rencontrés

- Division sexuelle du travail et maintien des rôles et responsabilités genrés
- Caractéristiques du marché du travail basées sur la performance, la rapidité et la disponibilité
- Discrimination systémique pour toutes et exacerbée pour certaines femmes : en situation de handicap, immigrantes / racisées
- Insuffisance des services de garde et horaires parfois inadaptés à la réalité des femmes
- Harcèlement au travail

Besoins exprimés

- Soutien en matière de conciliation famille-travail
- Accompagnement favorisant l'accès et le maintien en emploi par des ressources spécialisées
- Accès à de la formation continue facilitant l'inclusion de femmes ayant des besoins particuliers
- Défense des droits des femmes au travail pour freiner la discrimination / les préjugés

« Même avec une voiture, avec les enfants, il y a des emplois qui commencent trop de bonne heure [...]. Je me suis bloquée moi-même de ne pas postuler. »

Accès à l'emploi, Mauricie

« C'est pas un enjeu social méconnu : les femmes et les hommes, il y a des iniquités, dans l'accès au marché du travail, assurément, tu sais, en plus d'avoir un handicap. »

Femmes en situation de handicap et emploi, ensemble du Québec

« Les employeurs n'ont pas assez de ressources avec du temps pour supporter l'embauche de la personne en situation de handicap jusqu'à l'intégration réelle. Moi, il me faut beaucoup de formation pour que je comprenne bien le travail. »

Femmes en situation de handicap et emploi, ensemble du Québec

COMMENT AVOIR ACCÈS À DU SOUTIEN POUR SURMONTER LES OBSTACLES ?

Dans le milieu communautaire, les femmes trouvent des réponses à plusieurs de leurs besoins. Il peut s'agir de groupes de femmes (centres de femmes, maisons d'hébergement, etc.), mais aussi d'organisations mixtes, comme celles accompagnant les personnes âgées ou les personnes marginalisées.

Ces organismes sont vus comme des ressources utiles et adaptées à leurs réalités. Ils sont, d'une part, des espaces de participation, d'inclusion, de protection et d'éducation qui aident à passer au travers des difficultés. D'autre part, ils sont une source d'information importante leur permettant de connaître les services et programmes auxquels elles peuvent avoir accès. Les femmes sont ainsi mieux outillées et accompagnées pour défendre leurs droits.

EST-CE QU'IL EXISTE DES PISTES D'ACTION ?

Les personnes rencontrées ont suggéré bon nombre de pistes d'actions afin de satisfaire leurs besoins et de contrer les obstacles qu'elles rencontrent ou, à tout le moins, en diminuer les effets négatifs sur leur vie. Ces pistes sont présentées [ici](#).



Analyse des travaux du CRSA concernant les femmes

Danielle Forest, Sarah-Jane Roy-Beauregard et Annabelle Seery

Droits de reproduction

©CRSA, 2026

ISBN (version numérique) 978-2-925512-17-2

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2026

La reproduction et l'utilisation, en tout ou en partie, de ce document doivent en indiquer la source de la façon suivante :

Centre de recherche sociale appliquée (CRSA). 2026. *Obstacles et besoins identifiés par les femmes. Regard sur les réalités des femmes au Québec*. Trois-Rivières, Centre de recherche sociale appliquée, 7 p.