



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2020

Promouvoir et valoriser  
les métiers spécialisés  
et les programmes de  
formation professionnelle  
et technique du Québec



COMPÉTENCES  
QUÉBEC

## COMPÉTENCES QUÉBEC

info@competencesquebec.com

(418) 646-3534

190 rue Dorchester

Québec (QC) G1K 9M6

competencesquebec.com

# MISSION DE COMPÉTENCES QUÉBEC

Compétences Québec s'emploie à promouvoir et à valoriser les métiers spécialisés et les programmes de formation professionnelle et technique (FPT) en vue d'assurer la prospérité économique du Québec.

Dans cette perspective, Compétences Québec organise les Olympiades québécoises des métiers et des technologies. Cet événement met en valeur les jeunes qui choisissent de se qualifier dans les centres de formation professionnelle (CFP) et les cégeps du Québec. Il est le plus grand concours québécois des métiers professionnels et techniques et permet aux lauréats de représenter le Québec aux Olympiades canadiennes, puis au Mondial des métiers qui réunit 84 pays dans le monde sous la bannière WorldSkills International.

Compétences Québec développe également le Défi des Recrues (DDR) en partenariat avec le gouvernement du Québec. Une activité de sensibilisation aux métiers spécialisés visant à faire connaître aux élèves du premier cycle du secondaire les formations professionnelles offertes dans leur région. Fort de son succès grandissant, plus d'une dizaine de concours ont été mis en place à travers la province dans différents CFP depuis 2017.

Enfin, Compétences Québec développe et administre plusieurs plateformes Web majeures de la formation professionnelle et technique au Québec.

En premier lieu, le site Web de l'Inforoute FPT. Lancé il y a 20 ans, il est la référence en matière d'informations sur les contenus, les particularités et les conditions d'admission des programmes d'études professionnelles et techniques. On y trouve aussi les coordonnées de plus de 400 organismes scolaires qui offrent ces différents programmes.

Deuxièmement, AdmissionFP. Intimement lié à l'Inforoute FPT, ce système de gestion des demandes d'admission permet aux organismes scolaires en formation professionnelle de colliger les diverses informations utiles et d'offrir à l'élève un accès simplifié à la procédure de demande d'admission. Avec plus de 800 000 visiteurs annuellement, AdmissionFP est la porte d'entrée vers les métiers spécialisés.

Troisièmement, Trouvetonmetier.com. Ce dernier site Web est un portail généraliste d'informations sur les métiers spécialisés au Québec et les formations professionnelles et techniques. Avec plus de 200 fiches de métiers référencés, le site offre des informations concrètes telles que le taux de placement, le salaire horaire ou les perspectives d'emploi de différents métiers. Avec plusieurs millions de pages vues annuellement, Trouvetonmetier.com est une référence dans son domaine.

# TABLE DES MATIÈRES

---

## **PROMOUVOIR ET VALORISER : UN ACTEUR DE TERRAIN AU SERVICE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE**

- Mot du directeur général . . . . . P. 5
- Territoires touchés par les actions  
de Compétences Québec . . . . . P. 6

### **DÉFI DES RECRUES :**

- SENSIBILISER LES JEUNES AUX MÉTIERS SPÉCIALISÉS . . . . . P. 8
- Le Défi des recrues : un accélérateur ludique de carrières . . . . . P. 9
- Rayonnement territorial du Défi des recrues . . . . . P. 9
- Le Défi des recrues en action . . . . . P. 10

### **LES OLYMPIADES :**

- DESTINATION L'EXCELLENCE . . . . . P. 12
- Événements majeurs de la période 2018-2020 . . . . . P. 12
- Une communauté investie dans la 15<sup>e</sup> édition des  
Olympiades québécoises des métiers et des technologies . . . . . P. 17

## **INFORMER ET DIFFUSER : UN MAILLON ESSENTIEL DU RÉSEAU ÉDUCATIF QUÉBÉCOIS**

### **INFOROUTE FPT :**

- TOUT SAVOIR À PROPOS DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE AU QUÉBEC . . . . . P. 18
- Connecter le réseau FPT . . . . . P. 20
- Un outil au service du réseau de l'éducation du Québec . . . . . P. 20
- Pionnières de la compétence : valoriser la place des femmes  
dans les métiers traditionnellement masculins . . . . . P. 22

### **ADMISSIONFP :**

- DESTINATION MÉTIERS . . . . . P. 24
- Ils sont rusés, ils ont choisi la FP . . . . . P. 25
- Une équipe professionnelle et passionnée . . . . . P. 26
- Une plateforme essentielle . . . . . P. 27

### **TROUVE TON MÉTIER :**

- LA PORTE D'ENTRÉE VERS LE MARCHÉ DE L'EMPLOI . . . . . P. 28
- Faciliter l'accès aux informations . . . . . P. 28
- Soutenir les chercheurs d'emplois au Québec . . . . . P. 29

### **COMMUNICATION**

- Relations médiatiques et dynamiques . . . . . P. 31
- Activités phares et faits saillants de la période 2018-2020 . . . . . P. 36



**Promouvoir  
et valoriser :  
un acteur de  
terrain au service  
de la formation  
professionnelle  
et technique**

*Photo : Jean-Rock Gaudreault, directeur général de Compétences Québec  
et Patrick Martel, médaillé d'or en Vente-conseil (CFP des Riverains),  
a reçu le prix "Meilleur du Québec" lors de la 14<sup>e</sup> édition  
des Olympiades québécoises des métiers et des technologies.*

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La formation professionnelle et technique est essentielle à la prospérité économique du Québec. Une vérité jamais démodée à travers les années, des premiers campements français jusqu'au Québec d'aujourd'hui, tant les compétences de ce secteur sont vitales à la maîtrise d'un territoire et son exploitation pour y faire vivre ses habitants.

Et l'année 2020 a souligné à quel point, plus que jamais, tandis que l'économie québécoise se retranchait, les métiers spécialisés, eux, restaient en première ligne.

Camionneurs, infirmiers, préposés aux bénéficiaires, cuisiniers... Du réseau de la santé à ceux des services sociaux en passant par le transport et l'alimentation, elles et ils nous ont nourris, transportés et protégés.

À Compétences Québec, nous sommes fiers de contribuer à la valorisation et à la promotion de la formation professionnelle et technique et des métiers spécialisés essentiels au Québec. Du Défi des recrues aux Olympiades québécoises des métiers et des technologies, vitrine du savoir-faire québécois et de la qualité d'enseignement de son réseau de centres de formation professionnelle et de cégeps, les objectifs convergent.

Sensibiliser les jeunes aux métiers spécialisés de demain, démystifier les métiers de la FPT, développer des liens solides de réciprocité entre la FPT et le marché du travail et donner aux jeunes qui ont choisi une voie professionnelle ou technique toute la fierté possible de comprendre qu'ils sont le futur du Québec.

Plus encore, l'investissement de Compétences Québec à travers l'Inforoute FPT, plateforme de référence de la FPT, et AdmissionFP, système de gestion des demandes d'admission en FP, témoigne de son rôle d'acteur pivot au sein du réseau éducatif québécois. En collaboration avec le réseau professionnel et collégial, Compétences Québec assure ainsi un rôle de premier plan en FPT contribuant ainsi à la prospérité économique du Québec de demain.

Enfin, Compétences Québec continue quotidiennement son travail de dialogue entre la FPT et le grand public par l'entremise de projets novateurs.

Lancée en 2018, la plateforme Trouvetonmétier.com, par exemple, vise ainsi à offrir un accès simple à des informations concrètes sur les métiers spécialisés. Le but ? Trouver rapidement les métiers pour des personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle.

Toujours en lien avec le marché du travail, en partenariat avec le Secrétariat à la condition féminine du Gouvernement du Québec, Compétences Québec a dévoilé en 2020 la série Pionnières de la compétence. Les préjugés sexistes et discriminations de genre sont autant de défis que nous avons choisi de relever par l'entremise de ce projet. Ce sont 24 portraits d'élèves et enseignantes, femmes et travailleuses, évoluant dans un métier dit traditionnellement masculin, qui sont dévoilés mensuellement.

Dans ce premier rapport communautaire, vous découvrirez les actions entreprises par Compétences Québec au cours de la période 2018-2020. Vous plongerez également dans la richesse du milieu de la FPT et la passion des femmes et des hommes qui le composent. Le Québec est riche de ces compétences et il est essentiel de les valoriser à leur juste titre. Je remercie tout spécialement nos partenaires éducatifs, publics et privés, de leur soutien quotidien dans la réalisation de la mission de Compétences Québec.

Jean-Rock Gaudreault  
Directeur général de Compétences Québec

# TERRITOIRES TOUCHÉS PAR LES ACTIONS DE COMPÉTENCES QUÉBEC

## QUÉBEC

Abitibi-Témiscamingue	■ ■ ■
Bas-Saint-Laurent	■ ■
Capitale-Nationale	■ ■
Centre-du-Québec	■
Chaudière-Appalaches	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Côte-Nord	■
Estrie	■ ■
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	■
Lanaudière	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Laurentides	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Laval	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Mauricie	■ ■
Montérégie	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Montréal	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Nord-du-Québec	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Outaouais	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Saguenay-Lac-Saint-Jean	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

## CANADA

Edmonton	■
Halifax	■
Toronto	■

## ANGLETERRE

Birmingham	■
------------	---

## AUSTRALIE

Melbourne	■
-----------	---

## CHINE

Shangyi	■
---------	---

## ÉCOSSE

Glasgow	■
---------	---

## FRANCE

Caen	■
------	---

## RUSSIE

Kazan	■
-------	---

## TAIWAN

Taipei	■
--------	---

## LÉGENDE

- Olympiades québécoises des métiers et des technologies
- Olympiades canadiennes des métiers et des technologies
- Mondial des métiers
- Défi des recrues
- Pionnières de la compétence



Plus de 100 partenaires associés dans les activités de Compétences Québec.

Plus de 15 000 jeunes se sont investis dans le milieu de la FPT.

Les centres de services scolaires et commission scolaire du Québec et plus de 90 % des établissements de formation du Québec collaborent avec Compétences Québec.



**DÉFI DES RECRUES**

## DÉFI DES RECRUES : SENSIBILISER LES JEUNES AUX MÉTIERS SPÉCIALISÉS

Compétences Québec développe le Défi des recrues en partenariat avec le gouvernement du Québec.

Une activité de sensibilisation aux métiers spécialisés visant à intéresser les élèves, et en particulier ceux du premier cycle du secondaire, aux formations professionnelles offertes dans leur région. Sous la forme de compétition amicale entre écoles secondaires, les jeunes peuvent ainsi être initiés à plus d'une vingtaine de métiers de la FPT.



### LE DÉFI DES RECRUES: UN ACCÉLÉRATEUR LUDIQUE DE CARRIÈRES

Fort de son succès grandissant, plus d'une dizaine de concours ont été mis en place à travers la province dans différents centres de formation professionnelle depuis 2017.

Nombre de  
Défis des recrues  
relevés :  
**13**

Nombre de  
Défis des maîtres  
accomplis :  
**3**

Nombre  
d'élèves et  
de participants :  
**15 056**

### RAYONNEMENT TERRITORIAL DU DÉFI DES RECRUES

Nombre de régions  
du Québec :  
**6 régions sur 17**

Nombre d'écoles :  
**76**

Nombre de  
centres de services  
scolaires :  
**7**

Nombre d'établissements de  
formation professionnelle :  
**34**

# LE DÉFI DES RECRUES EN ACTION !



Le Défi des recrues renouvelle les **jours portes ouvertes** dans les centres de formation professionnelle.



Favoriser la persévérance scolaire et contrer le décrochage scolaire, c'est également **l'un des objectifs** du Défi des recrues.



Les défis remportés permettent de cumuler des points et, au terme de l'événement, de **récompenser les écoles** s'étant démarquées.



## **Nouveauté de 2020, le Défi des recrues virtuel !**

En classe comme à la maison, les jeunes pourront développer leurs connaissances sur la formation professionnelle et les métiers spécialisés grâce à des trousseaux pédagogiques contenant plusieurs activités interactives.

# LES OLYMPIADES : DESTINATION L'EXCELLENCE

Compétences Québec organise les Olympiades québécoises des métiers et des technologies. Cet événement bisannuel met en valeur les jeunes qui choisissent de se qualifier dans les centres de formation professionnelle et les cégeps du Québec. Il est le plus grand concours québécois dédié aux métiers spécialisés et permet aux lauréats de représenter le Québec aux Olympiades canadiennes puis au Mondial des métiers qui réunit 84 pays membres sous la bannière de WorldSkills. Ce grand rassemblement célèbre l'excellence, celle des finalistes et de leur savoir-faire, mais également celle des établissements de formation et de leurs enseignants.

## ÉVÉNEMENTS MAJEURS DE LA PÉRIODE 2018-2020 :



### OLYMPIADES QUÉBÉCOISES DES MÉTIERS ET DES TECHNOLOGIES

15<sup>e</sup> édition : 3 et 4 mai 2018  
(Montréal, Québec, Canada)

16<sup>e</sup> édition : reportée les 12 et 13 novembre 2021  
(Québec, Québec, Canada)



### OLYMPIADES CANADIENNES DES MÉTIERS ET DES TECHNOLOGIES

24<sup>e</sup> édition : 4 et 5 juin 2018  
(Edmonton, Alberta, Canada)

25<sup>e</sup> édition : 28 et 29 mai 2019  
(Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada)



### MONDIAL DES MÉTIERS

45<sup>e</sup> édition : 22 au 27 août 2019  
(Kazan, Russie)



Olympiades québécoises  
des métiers et des technologies



## 15<sup>E</sup> ÉDITION DES OLYMPIADES QUÉBÉCOISES DES MÉTIERS ET DES TECHNOLOGIES



**38 métiers**  
représentés.



**17 000 VISITEURS**  
155 000 depuis 1992.



**308 compétiteurs**  
dont 87 compétitrices.  
4 690 finalistes depuis 1992.



**17 RÉGIONS**  
participantes sur 17  
régions administratives  
du Québec.



**150 CENTRES**  
de formation  
professionnelle  
et cégeps.



**118 MÉDAILLÉS**  
1 700 médaillés aux  
Olympiades québécoises  
depuis 1992.



## 24<sup>E</sup> ET 25<sup>E</sup> ÉDITION DES OLYMPIADES CANADIENNES DES MÉTIERS ET DES TECHNOLOGIES



**43 MÉDAILLÉS QUÉBÉCOIS** sur 81 représentants de la province lors des 24<sup>e</sup> et 25<sup>e</sup> éditions des Olympiades canadiennes.

**579 MÉDAILLÉS QUÉBÉCOIS** sur la scène canadienne depuis 1996. 861 compétitrices et compétiteurs dans l'équipe du Québec aux OCMT depuis 1994.



**16 CHAMPIONNATS CANADIENS** remportés sur 17 par l'équipe Québec.

## 45<sup>E</sup> ÉDITION DU MONDIAL DES MÉTIERS



**1 MÉDAILLE D'ARGENT** en mécanique de véhicules lourds. 26<sup>e</sup> lauréat québécois depuis 1995.

**4 MÉDAILLONS D'EXCELLENCE** obtenus par des Québécois sur 14 médaillons remportés par l'équipe canadienne.

**9 QUÉBÉCOIS** sur 32 membres de l'équipe Canada. 197 Québécois se sont rendus au Mondial des métiers depuis 1995.

# UNE COMMUNAUTÉ INVESTIE

DANS LA 15<sup>E</sup> ÉDITION DES OLYMPIADES QUÉBÉCOISES  
DES MÉTIERS ET DES TECHNOLOGIES



Les Olympiades sont un excellent moyen de promotion des métiers spécialisés auprès des jeunes et du grand public.

À chaque édition, ce sont plusieurs milliers d'élèves et d'enseignants qui s'initient aux métiers spécialisés à travers des ateliers pratiques et interactifs.

Un accélérateur de compétences vers le marché du travail : les Olympiades permettent aussi aux entreprises du Québec de rencontrer directement les finissants en formation professionnelle et technique.

Les Olympiades sont soutenues par une centaine de partenaires et commanditaires engagés ayant à cœur le succès des jeunes travailleurs de demain.





***Informer et diffuser :  
un maillon essentiel  
du réseau éducatif  
québécois***



## **INFOROUTE FPT :** TOUT SAVOIR À PROPOS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE AU QUÉBEC

L'Inforoute FPT est le site Web de référence en formation professionnelle et technique (FPT) au Québec. Au carrefour des informations liées à la FPT, le site Web y répertorie de l'information sur les contenus, les offres de formations et les conditions d'admission des programmes d'études professionnelles et techniques. En lien avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES), il met à disposition en téléchargement les rapports, enquêtes et statistiques couvrant les principaux dossiers du MEES.

# CONNECTER LE RÉSEAU DE LA FPT

## RÉSEAU DE L'INFOROUTE FPT

**+ de 90%**

des centres de services  
scolaires (CSS) abonnés

**300**

organismes abonnés  
au niveau secondaire

**107**

organismes abonnés  
au niveau collégial

## OFFRE DE SERVICES PERTINENTES

**6 204**

groupes pour la  
formation professionnelle

**3 141**

groupes pour la  
formation technique

# UN OUTIL AU SERVICE DU RÉSEAU DE L'ÉDUCATION DU QUÉBEC

JANVIER 2018 – SEPTEMBRE 2020

**1 600 000**

visiteurs

**20 400 000**

pages vues



# PIONNIÈRES DE LA COMPÉTENCE :

## VALORISER LA PLACE DES FEMMES DANS LES MÉTIERS TRADITIONNELLEMENT MASCULINS

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, Compétences Québec a lancé le 8 mars 2020 la série de portraits Pionnières de la compétence sur le site de l'Inforoute FPT.

En partenariat avec le Secrétariat à la condition féminine du Gouvernement du Québec, ce projet vise à mettre en lumière

les parcours de 24 femmes qui ont choisi un métier traditionnellement masculin. Ce projet vise également à susciter des réflexions autour de la mixité dans le domaine de la formation professionnelle et technique et, qui sait, à susciter des vocations.

### 12 PORTRAITS SUR 24 DÉVOILÉS SUR L'INFOROUTE FPT



KARINE BOUCHER   CLAUDIE NADEAU   LAURIE BRETON   CATHERINE GAGNON-CÔTÉ   ALEXANDRA CHAUMONT   KASSANDRA BILODEAU



MEGANE GUINDON   FRÉDÉRIK LAMONTAGNE   BÉATRICE LORD   DEBBY CORRIVEAU   MÉLANIE PRÉVOST   KATHLEEN ROUSSEAU



« Avez-vous le goût de faire le métier ? Si la réponse est oui, foncez, le milieu n'a pas d'importance et être une femme ne devrait avoir aucune incidence sur votre projet de carrière. » **CLAUDIE NADEAU**, enseignante au Centre de formation professionnelle Alma (Saguenay).

**BÉATRICE LORD**, médaillé aux olympiades québécoises, est diplômée d'un double DEP en mécanique industrielle et électromécanique de systèmes automatisés et d'un DEC en électronique industrielle. Elle fait partie des 24 portraits de la série Pionnières de la compétence.



## DESTINATION MÉTIERS

Intimement lié à l'Inforoute FPT, AdmissionFP est le service d'admission en formation professionnelle au Québec. Il permet aux organismes scolaires en formation professionnelle de colliger les informations utiles et d'offrir à l'élève un accès simplifié à la procédure de demande d'admission.

**ADMISSIONFP EST LA PORTE D'ENTRÉE  
VERS LES MÉTIERS SPÉCIALISÉS  
DU QUÉBEC :**

**5 000**

cohortes de 25  
étudiants ont débuté un  
programme en 2019

**+ de 100 000**

usagers ont utilisé  
les services  
d'AdmissionFP en 2019

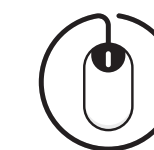


## ILS SONT RUSÉS, ILS ONT CHOISI LA FP

JANVIER 2018 – SEPTEMBRE 2020

**2 300 000**  
visiteurs

**36 600 000**  
pages vues



# UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE ET PASSIONNÉE

L'équipe d'AdmissionFP offre un soutien tant sur le plan du service client que sur celui des innovations technologiques.

Avec plus de 1,85 million de demandes d'admission reçues depuis 2003, AdmissionFP participe activement à la formation de la future main-d'œuvre du Québec. En concertation quotidienne avec les bureaux d'admission des centres de formation professionnelle, l'équipe d'AdmissionFP contribue fièrement à faciliter l'accès vers les programmes de formation professionnelle au Québec.

Un service de numérisation des pièces justificatives des demandes d'admission a d'ailleurs été lancé à l'hiver 2020 afin

d'accélérer la procédure de demande d'admission tout en réduisant le temps de gestion de chacune des demandes. Une innovation technologique développée par l'équipe de l'Inforoute FPT qui va transformer le quotidien des bureaux d'admission des centres de formation professionnelle.

Avec 800 000 visiteurs annuellement et 13 millions de pages vues entre 2019 et 2020, le service client de la plateforme assure également quotidiennement une veille efficace et répond aux nombreuses demandes.



# UNE PLATEFORME ESSENTIELLE



Fais ta  
demande



Le 28 mai 2020, le gouvernement du Québec annonçait vaste **opération visant à recruter 10 000 préposés aux bénéficiaires**. À la suite de cette annonce, le 2 juin 2020, Compétences Québec a assuré, via AdmissionFP, la planification technique et la gestion des demandes d'admission.

En parallèle, un service clientèle d'urgence a été déployé afin de répondre et gérer les milliers de demandes d'admission reçues liées à la mise en place du programme d'études « Soutien aux soins d'assistance en établissement de santé ».

En collaboration constante avec le gouvernement du Québec et le réseau de la formation professionnelle, c'est un travail titanesque qui a commencé le 2 juin 2020 et qui se prolongera jusqu'en 2021.

L'équipe d'AdmissionFP, côté relation clientèle, continue ainsi à assurer un soutien téléphonique à la clientèle et traiter les questions reçues. Côté programmation, afin de répondre aux exigences du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur en termes de sécurité et de capacité du site Web, il a fallu assurer un service technique et procéder aux modifications de programmation et d'environnement technologique.

Avec plus de 35 000 demandes d'admission traitées, la mission est accomplie ! Plateforme essentielle de la formation professionnelle, AdmissionFP contribue pleinement à l'essor économique de la FP.



## TROUVE TON MÉTIER LA PORTE D'ENTRÉE VERS LE MARCHÉ DE L'EMPLOI

Trouvetonmetier.com est un portail d'information vulgarisée sur les métiers spécialisés au Québec et les formations qui y sont associées. Avec plus de 200 fiches de métiers référencés, le site offre des informations concrètes telles que le taux de placement, le salaire horaire ou les perspectives professionnelles de différents métiers. Avec plusieurs millions de pages vues annuellement, Trouvetonmetier.com est une référence dans son domaine.

## FACILITER L'ACCÈS AUX INFORMATIONS

JANVIER 2018 – SEPTEMBRE 2020

**370 400**  
visiteurs

**2 618 400**  
pages vues



## SOUTENIR LES CHERCHEURS D'EMPLOIS AU QUÉBEC

Dans une perspective d'amélioration de l'offre d'emploi au Québec, une campagne Web thématique a été lancée en 2018 visant à rejoindre les personnes à la recherche d'un emploi ou en reconversion professionnelle. Le succès fut au rendez-vous avec plus de 90 000 visiteurs uniques dans les six premiers mois.

Depuis, le portail d'informations a été intégré dans la stratégie de communication de Compétences Québec qui publie mensuellement des capsules vidéo thématiques sur les métiers spécialisés et diffuse quotidiennement des informations du site via une stratégie de placement web.





## Communications

# RELATIONS MÉDIATIQUES ET DYNAMIQUES

## REVUE DE PRESSE

La formation professionnelle et technique est un sujet à valoriser au quotidien. Les femmes et les hommes, élèves et étudiants qui composent ce milieu ont toutes et tous des histoires et des anecdotes à raconter. Compétences Québec se positionne en tant que relayeur de ces histoires inspirantes auprès des médias afin de proposer des modèles de réussite au grand public. Les Olympiades québécoises des métiers et des technologies incarnent cette stratégie et proposent aux établissements participants une visibilité accrue de leurs candidats avant, pendant et après les Olympiades. Un premier projet pilote a été lancé en 2019 par Compétences Québec visant à offrir aux établissements de formation le soutien d'une relationniste de presse dans la communication autour de la participation de leurs élèves. Fort de son premier succès, ce projet sera reconduit en 2021.

Un second projet de Compétences Québec, le Défi des recrues, permet également, à un niveau régional, de sensibiliser les élèves aux métiers spécialisés et aux formations offertes par un centre de service scolaire. Le Défi des recrues a généré une trentaine de mentions dans les médias entre 2018 à 2020.

Cet effort promotionnel vise entre autres à mieux faire connaître les centres de formation professionnelle de la région et leurs offres de programmes d'études. Pour ce faire, des activités ludiques à découvrir et à expérimenter sont proposées aux élèves sous la forme de compétitions amicales. Compétences Québec soutient également les efforts publicitaires des centres de services scolaires et des centres de formation professionnelle tels que l'affichage grand format, les publicités à la radio, dans les journaux locaux, au cinéma ou sur les médias sociaux.

### 307 MENTIONS DANS LES MÉDIAS DE JANVIER 2018 À MARS 2020

Année  
2018-2019 :  
**141**  
mentions dans  
les médias

Année  
2019-2020 :  
**166**  
mentions dans  
les médias

# IMAGE DE MARQUE

Conscient de la nécessité de multiplier les initiatives de promotion de la formation professionnelle au Québec, il a été décidé d'opérer un changement d'image de marque de la plateforme de gestion des demandes d'admission, alors nommée Système Régional d'Admission en Formation Professionnelle (SRAFP). Le SRAFP devient AdmissionFP, un nom qui reflète immédiatement la fonction de la plateforme : faire une demande d'admission en formation professionnelle. Plus encore, associée à de nouvelles couleurs, et à la figure du renard, la plateforme devient également un outil de promotion sous le slogan « Sois rusé, choisis la FP ». L'ensemble des centres de services scolaires et des centres de formation professionnelle ont été

contactés pour assurer une transition vers cette nouvelle image de marque et plusieurs campagnes de promotion vont être lancées en 2020-2021.

Toujours dans une perspective de modernisation, une mise à jour programmatique a été effectuée sur les sites AdmissionFP et Inforoute FPT afin d'évoluer vers une version responsive et adaptée à l'utilisation croissante d'appareils mobiles. Pour l'Inforoute FPT, un nouvel habillage visuel sera proposé en 2021 afin de faciliter la lecture des informations et proposer une interface conviviale aux utilisateurs.



# RÉSEAUX SOCIAUX ET INFOLETTRES

Les réseaux sociaux de Compétences Québec sont une pierre angulaire de sa communication. Facebook reste l'un des réseaux sociaux les plus utilisés par les centres de formation professionnelle et les cégeps. C'est pourquoi un effort tout particulier est fourni sur ce réseau avec le lancement de plusieurs campagnes sur les Olympiades québécoises des métiers et des technologies, AdmissionFP, Trouvetonmetier.com ou les Pionnières de la compétence sur les comptes de Compétences Québec et de l'Inforoute FPT. Un accent est également mis sur la publication de contenus vidéos et photos du quotidien des centres de formation professionnelles et des cégeps, positionnant ainsi les réseaux de Compétences Québec comme l'espace communicationnel du réseau de la FPT au Québec.

Par ailleurs, Compétences Québec envoie chaque année, notamment dans le cadre des Olympiades québécoises des métiers et des technologies, trois infolettres : Le Défi. Bulletin de liaison des Olympiades, il s'adresse directement aux CFP et aux cégeps du Québec et propose un retour en photos des Olympiades québécoises, des Olympiades canadiennes et

du Mondial des métiers. Une version papier, est également envoyée trois fois par an aux établissements de formation du Québec. Afin de s'adapter à l'usage grandissant des appareils mobiles, une version numérique de l'infolettre Le Défi a également été mise en place et sera envoyée trimestriellement.

Enfin, une réflexion est également menée pour systématiser l'envoi d'une infolettre bisannuelle Inforoute FPT afin de mieux communiquer sur les produits offerts et informer des mises à jour.



## RÉSEAUX SOCIAUX

Compétences Québec :



**5 630**  
abonnés  
sur Facebook



**7 200**  
abonnés  
sur YouTube



**270**  
abonnés  
sur Instagram



**100**  
abonnés  
sur LinkedIn

Inforoute FPT



**3 500**  
abonnés  
sur Facebook

## INFOLETTRE

Le Défi

**9 086** / **43%**  
destinataires / taux ouverture

Inforoute FPT

**16 527** / **47%**  
destinataires / taux ouverture



# ACTIVITÉS PHARES ET FAITS SAILLANTS PÉRIODE 2018-2020

COMPÉTENCES QUÉBEC



competencesquebec.com  
info@competencesquebec.com

15<sup>e</sup> édition des Olympiades québécoises des métiers et des technologies : 3 et 4 mai 2018 (Montréal, Québec, Canada)

Olympiades canadiennes des métiers et des technologies : 4 et 5 juin 2018 (Edmonton, Alberta, Canada)

Défi des recrues en collaboration avec le centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin : 17 et 18 octobre 2018 (Chaudière-Appalaches, Québec, Canada)

Défi des recrues en collaboration avec le centre de services scolaire de la Côte-du-Sud : 24 et 25 octobre 2018 (Chaudière-Appalaches, Québec, Canada)

Défi des recrues en collaboration avec le centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay : 28 janvier 2019 (Saguenay, Québec, Canada)

Défi des recrues en collaboration avec le centre de services scolaire de Laval : 18 et 19 mars 2019 (Laval, Québec, Canada)

Défi des recrues en collaboration avec le centre de services scolaire De La Jonquière : 26 au 28 mars 2019 (Saguenay, Québec, Canada)

24<sup>e</sup> édition des Olympiades canadiennes des métiers et des technologies : 28 et 29 mai 2019 (Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada)

46<sup>e</sup> Mondial des métiers : 22 au 27 août 2019 (Kazan, Russie)

Défi des recrues en collaboration avec le Centre de formation professionnelle de la Baie-James : 2 octobre 2019 (Nord-du-Québec, Québec, Canada)

Défi des recrues en collaboration avec le centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin : 17 et 18 octobre 2019 (Chaudière-Appalaches, Québec, Canada)

Défi des recrues en collaboration avec le centre de services scolaire des navigateurs : 4 et 5 décembre 2019 (Chaudière-Appalaches, Québec, Canada)

Réunion des experts, chefs d'ateliers et délégués en prévision de la 16<sup>e</sup> édition des Olympiades québécoises des métiers et des technologies : 25 janvier 2020 (Boucherville, Québec, Canada)

Défi des recrues en collaboration avec le centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay : 30 janvier 2020 (Saguenay, Québec, Canada)

Lancement de la série de portraits Pionnières de la compétence : dimanche 8 mars 2020 (Journée internationale des droits des femmes)

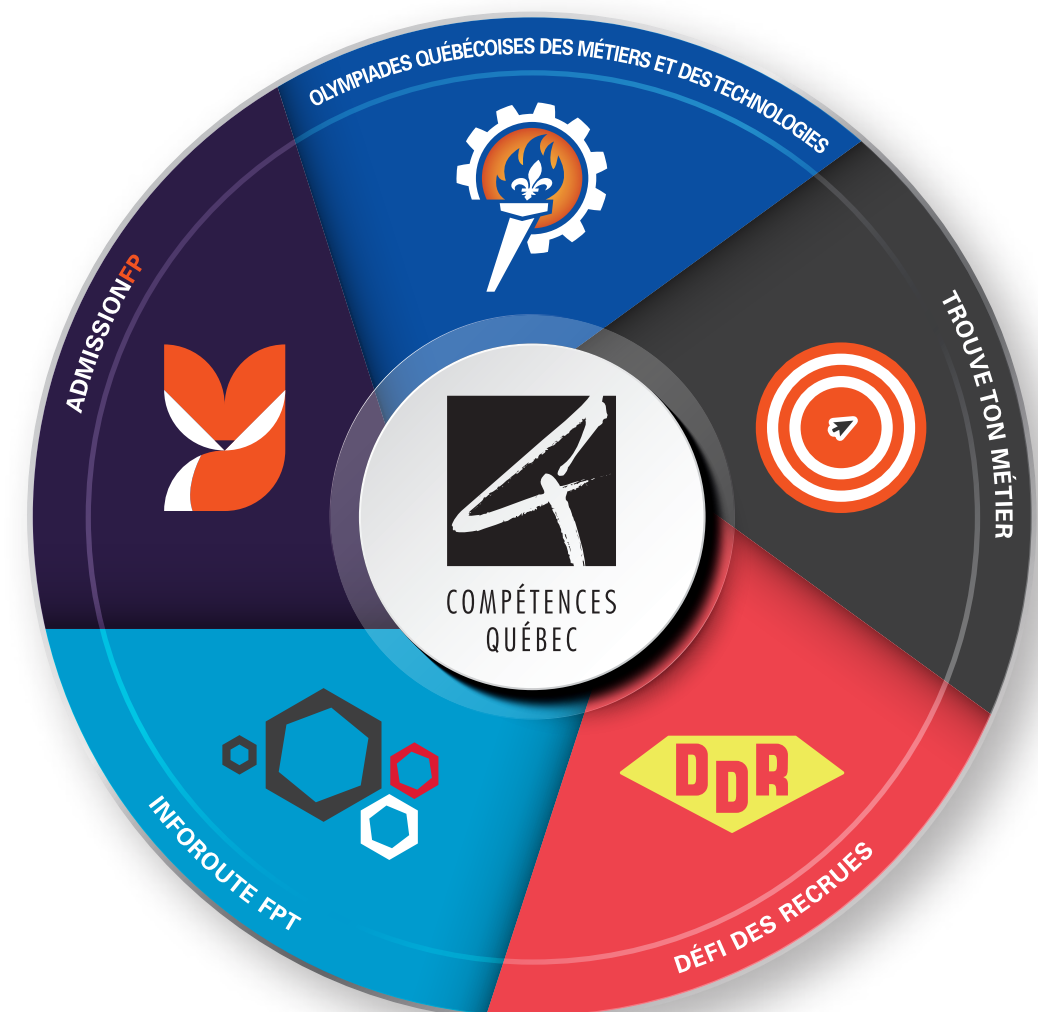
Lancement du service de numérisation des pièces justificatives des demandes d'admission sur AdmissionFP : 1<sup>er</sup> mai 2020

Dévoilement de la nouvelle image de marque, AdmissionFP, de la plateforme de gestion des demandes d'admission : 1<sup>er</sup> juin 2020

Annnonce de l'opération de recrutement de 10 000 préposés aux bénéficiaires par le gouvernement du Québec. Mise en place du programme d'études « Soutien aux soins d'assistance en établissement de santé », et gestion, par Compétences Québec, de la planification technique et du suivi des questions et des demandes d'admission reçues : 2 juin 2020 au 9 février 2021.

Lancement du Défi des recrues virtuel : 1<sup>er</sup> novembre 2020

Semaine nationale des métiers spécialisés et des technologies de Skills/Compétences Canada : 1<sup>er</sup> au 8 novembre 2020



**Défi des recrues**  
defidesrecrues.com  
info@defidesrecrues.com

**Inforoute FPT**  
inforoutefpt.org  
info@inforoutefpt.com

**AdmissionFP**  
admissionfp.com  
info@admissionfp.com

**Olympiades québécoises des métiers et des technologies**  
competencesquebec.com  
info@olympiades.com

**Trouve ton métier**  
trouvetonmetier.com



worldskills  
Kazan 2019

REJOIGNEZ UNE COMMUNAUTÉ PASSIONNÉE DE MÉTIERS!

