



RAPPORT ANNUEL

2020

TABLE des MATIÈRES

■ Mot du préfet	4
■ Mot du directeur général.	5
■ L'ABC de la MRC	6
■ Les élus et leurs dossiers.	7
■ L'équipe	8
■ Budget	10
■ Fonds de la MRC	11
■ Les grands dossiers	12
■ Développement des communautés	14
■ Développement économique	18
■ Milieux naturels et environnement.	22
■ Occupation du territoire	26
■ Sécurité publique	30
■ Administration	34
■ Planification stratégique 2018-2023	38

MOT DU PRÉFET

2020. Quelle année particulière! Une année de défis, d'adaptation et de réinvention.

L'année fût, bien évidemment, marquée par la pandémie de la COVID-19 qui, dès mars, nous a amené à revoir nos façons de faire, de communiquer et de servir notre communauté.

De nouveaux mots se sont greffés à notre vocabulaire, tels que « Zoom » et « présentiel ». Nous avons fait plus de place à la technologie dans nos méthodes de travail, la consultation publique du PGMR ayant notamment dû être tenue en ligne, et de nouveaux programmes pour aider nos entrepreneurs touchés par la situation sanitaire ont été mis sur pied.

Faire le bilan de 2020 nous permet non seulement de détailler les multiples réalisations qui ont vu le jour au sein de notre organisation au cours de cette année hors du commun, mais aussi de constater notre grande souplesse à nous adapter aux normes sanitaires sans jamais faire de compromis sur les services rendus aux citoyens de notre territoire et à nos partenaires locaux.

En effet, malgré la pandémie, la MRC a continué à jouer pleinement son rôle de gouvernement de proximité et d'acteur de développement de son milieu en gardant ses contacts vivants et en collaborant étroitement avec les différents intervenants sur le terrain. Je tiens d'ailleurs à lever mon chapeau à la dynamique et agile équipe de la MRC qui a su mener de main de maître de nombreuses réalisations dans ce contexte exceptionnel. Je remercie également nos partenaires sans lesquels nos initiatives ne pourraient être qualifiées d'aussi grandes réussites.

Je suis donc enchanté de vous présenter le rapport annuel de la MRC de Coaticook pour l'année 2020 qui dresse le portrait des initiatives porteuses de la dernière année. Les élus du conseil de la MRC souhaitent, par le biais de cet outil, partager, communiquer et diffuser davantage d'informations sur les champs d'action et les projets de la MRC auprès des citoyens, des partenaires du milieu et des municipalités locales.

L'année 2021 sera, elle aussi, riche en opportunités de continuer à faire de notre territoire « le meilleur des deux mondes ». N'hésitez surtout pas à communiquer avec l'équipe de la MRC si vous avez des projets pour l'année 2021.

Bonne lecture!



Bernard Marion

Préfet de la MRC et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Je suis heureux de vous présenter le deuxième rapport annuel de la MRC. Au cours des mois qui ont suivi la diffusion du premier rapport, j'ai eu le plaisir, avec M. Marion, de le présenter à plusieurs reprises et, à chaque fois, nous avons obtenu de bons commentaires. Cela consolide donc notre intérêt à poursuivre l'élaboration de cet important outil de communication, afin de mieux faire connaître les actions et responsabilités de la MRC de Coaticook.

Pour les raisons que nous connaissons tous, 2020 a été une année tout à fait particulière. La quasi-omniprésence de la COVID-19 et les impacts sur nos organisations ont commandé de multiples adaptations de priorités, de projets ainsi que de manières de faire. C'est pourquoi nous avons souhaité mettre en relief cet aspect singulier dans notre rapport annuel, en espérant que cela aide le lecteur à mieux comprendre la réalité de l'organisation.

Les impacts de la COVID-19 ne se sont pas faits sentir que sur les objectifs et projets portés, mais également sur notre organisation du travail. À cet effet, bien que nous étions relativement bien organisés avant la pandémie en terme de télétravail, je tiens à féliciter toute l'équipe pour son appropriation rapide de ces nouvelles réalités et, particulièrement, le service informatique pour sa très grande disponibilité et sa proactivité. Cela nous a permis d'être rapidement fonctionnels à la tâche et à l'écoute des besoins du milieu, afin de nous y adapter.

Malgré tous ces défis et embûches hors de notre contrôle, vous constaterez à la lecture de ce document que les efforts n'ont pas été économisés sur les dossiers chers de l'organisation. Au contraire, nous avons profité de ce ralentissement pour réaliser certains grands chantiers, tels que la réactualisation de notre planification stratégique, la refonte de nos politiques d'investissement ou encore pour déployer une offre de service revisitée pour les camps de jour. Ces réalisations sont d'ailleurs le fruit du travail d'une équipe dont les membres ont uni leurs forces pour bonifier et rendre encore plus attractif notre milieu de vie. Je profite de l'occasion pour les remercier et pour souligner leur audace, leur professionnalisme et leur collaboration avec les divers acteurs du milieu, tous aussi dynamiques.

En terminant, je réitère la fierté que j'ai pour le travail accompli par l'équipe de la MRC qui a particulièrement fait preuve de résilience, de bienveillance et de créativité en cette année différente.



Dominick Faucher

Directeur général et secrétaire-trésorier de la MRC



L'ABC de la MRC

En 2018, la MRC s'est dotée d'une planification stratégique afin d'atteindre trois (3) grands objectifs, soit celui de clarifier et d'assumer pleinement la mission (raison d'être) de la MRC; de se donner une vision claire et commune qui permettra de mobiliser l'équipe et les partenaires dans une même direction et autour d'objectifs partagés et d'identifier des moyens clairs et ambitieux qui permettront véritablement de mobiliser les partenaires et l'équipe pour sa mise en oeuvre. Voici donc la mission, la vision et les valeurs qui caractérisent la MRC de Coaticook.

MISSION

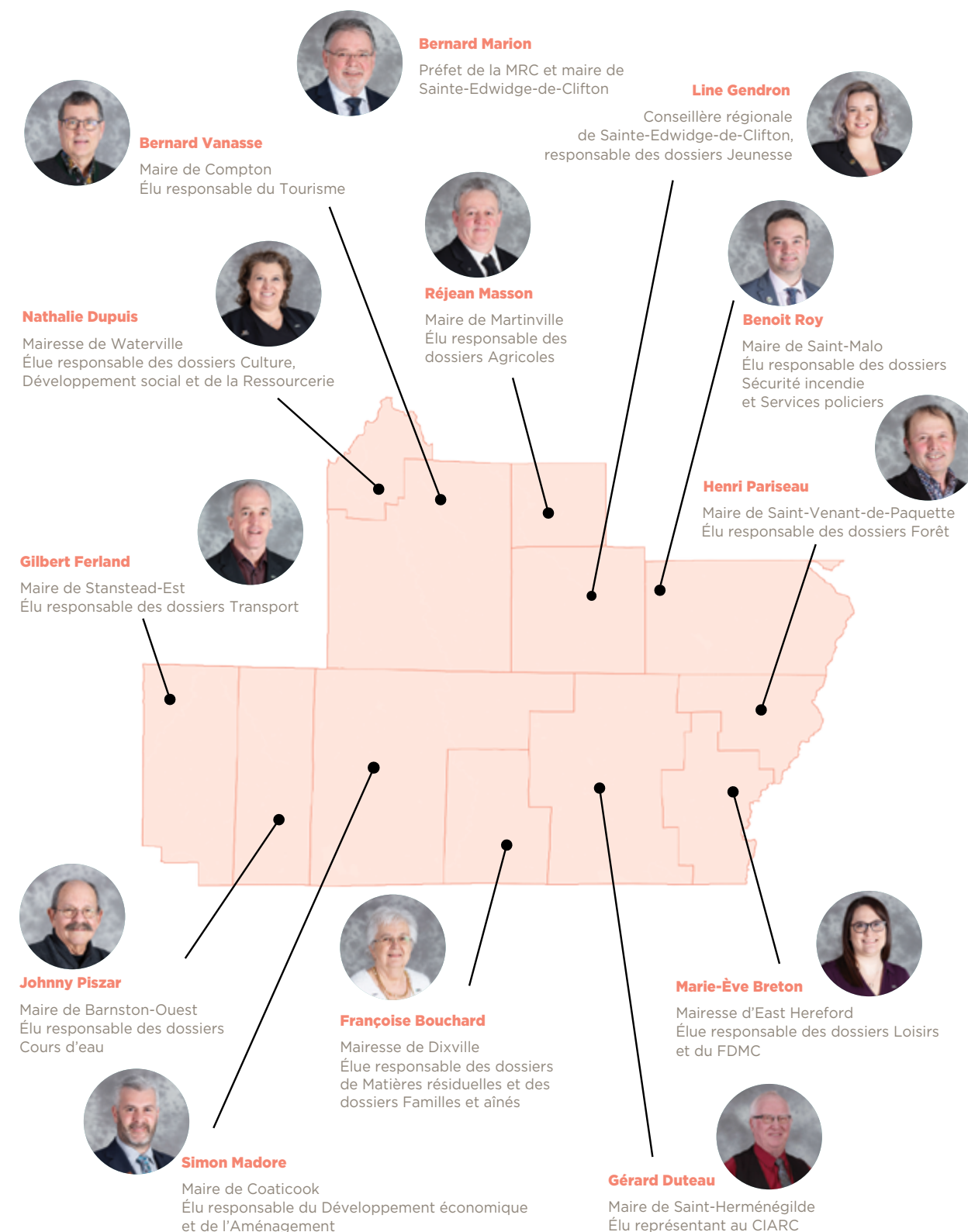
Soutenir activement les municipalités et concevoir, mettre en oeuvre et encourager des projets visant l'amélioration de la qualité de vie et le rayonnement de la région grâce à des services de qualité accessibles dans une perspective de développement durable, selon les priorités municipales.

VISION

La MRC de Coaticook sera reconnue pour son expertise multidisciplinaire et comme partenaire incontournable dans le développement de sa région. Elle favorisera des initiatives novatrices et structurantes en lien avec l'occupation dynamique du territoire et l'amélioration de la qualité de vie. À l'écoute des besoins de la collectivité, elle assurera un leadership, en collaboration avec les acteurs du milieu, pour favoriser le rayonnement régional et l'attractivité du territoire.



LES ÉLUS et leurs dossiers



L'ÉQUIPE



**JEAN-BERNARD
AUDET**

Inspecteur régional



**MARIE-LUCE
BENOIT**

Aménagiste-urbaniste



**MARIE-CLAUDE
BERNARD**

Coordonnatrice de
l'aménagement



**NANCY
BILODEAU**

Greffière/Secrétaire-
trésorière adjointe



**AMÉLIA
CARR**

Agente de communication
marketing
(en congé de maternité)



**LUCIE
GRENIER**

Adjointe administrative –
service à la clientèle



**NATHALIE
LABRIE**

Directrice du
développement
économique



**DANIELLE
LAFONTAINE**

Adjointe
administrative



**ÉTIENNE
LAFORTUNE**

Agent de
développement
agricole



**MARIE-CLAUDE
LAMOUREUX**

Conseillère aux entreprises



**MONIQUE
CLÉMENT**

Coordonnatrice de projet
– matières résiduelles



**VALÉRY
COLLIN**

Technicienne en
environnement



**CYNTHIA
CORBEIL**

Coordonnatrice de
l'économie circulaire



**SONIA
CÔTÉ**

Agente de
développement en loisir



**PIERRE
DESMARAIS**

Technicien en prévention
incendie



**MARTINE
LEBEL**

Agente de
développement régional



**NANCY
MARTIN**

Agente de
communication
marketing



**SÉBASTIEN
MARTIN**

Géomaticien



**SYLVIE
MASSE**

Agente de
développement culturel



**ÉMILE
RIVARD**

Technicien en
prévention incendie



**DOMINICK
FAUCHER**

Directeur général et
secrétaire-trésorier



**SARA
FAVREAU-PERREAU**

Agente de
développement rural



**PIERICK
GAGNON**

Technicien informatique



**JONATHAN
GARCEAU**

Coordonnateur en
sécurité incendie



**PATRICIA
GARDNER**

Agente d'accueil et
d'immigration



**KÉVIN
ROY**

Directeur des finances



**JULIE
SAGE**

Agente de
développement
touristique



**JOSÉE
TURGEON**

Conseillère aux
entreprises



**ÉMILIE
VANASSE**

Agente de
développement en loisir



BUDGET

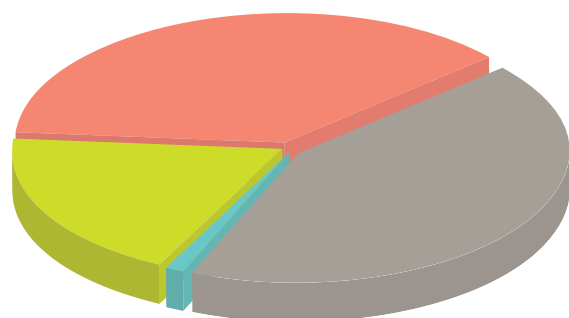
Le budget 2020 de la MRC a été adopté par le conseil le 27 novembre 2019. La confection du budget est le résultat d'un processus qui débute plusieurs mois en avance et le fruit de plusieurs rencontres de travail. Les revenus de la MRC proviennent de plusieurs sources, soit des quotes-parts des municipalités locales, de transferts gouvernementaux et de services rendus. Le budget de dépenses de la MRC totalise un peu plus de 5.7 millions de dollars, incluant la masse salariale ainsi que les différents fonds et projets de la MRC.

5 722 00\$
de budget pour 2020

PROVENANCE DES REVENUS

19%
SERVICES RENDUS
aux municipalités et citoyens

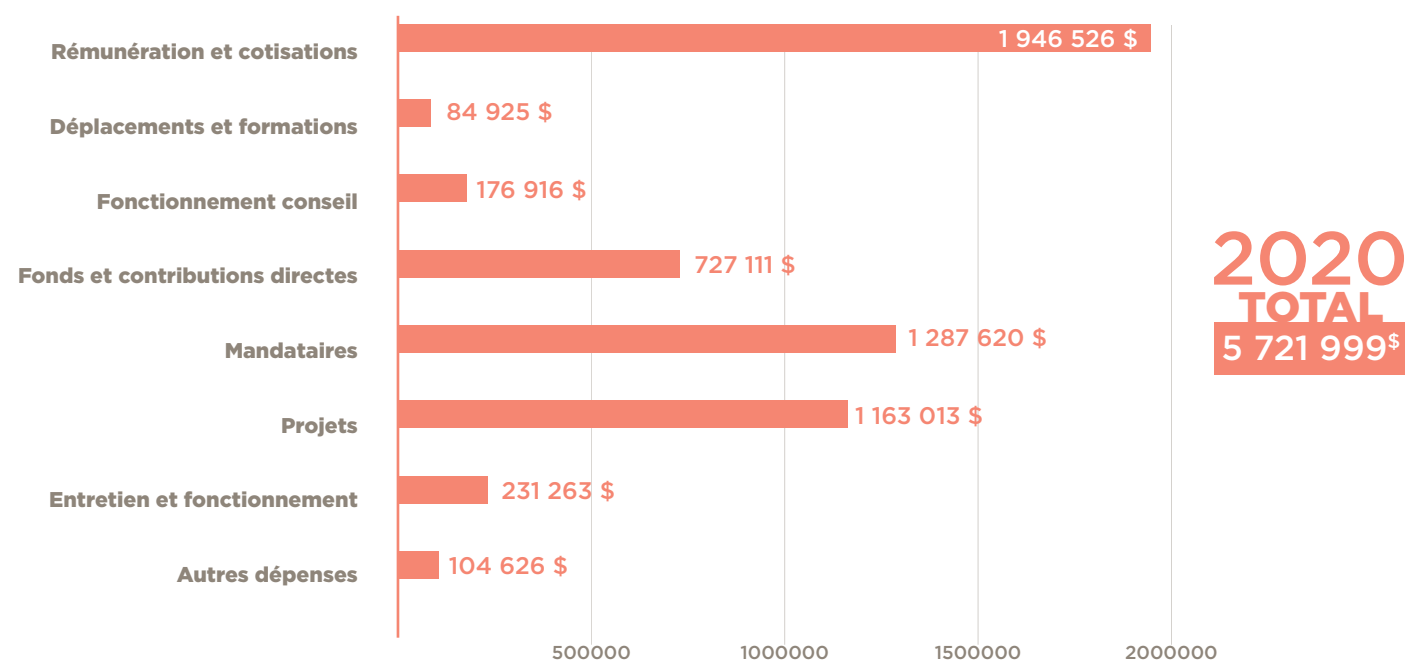
1%
INTÉRÊTS
et autres revenus



37%
TRANSFERTS
gouvernementaux

43%
QUOTES-PARTS
(contribution des 12 municipalités locales)

DÉPENSES PAR POSTE



FONDS de la MRC FONDS DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

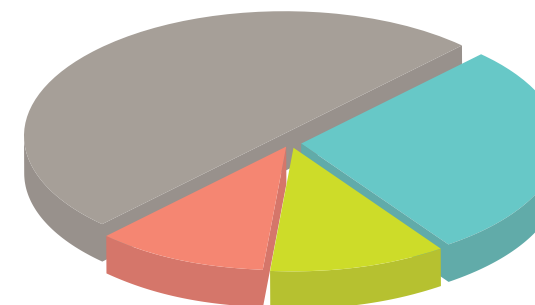
50%
FONDS INNOVE
9 projets pour une somme de 59 945 \$

SUBVENTIONS

28%
SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES
5 projets
*En partenariat avec Services Québec

11%
ÉCONOMIE SOCIALE
2 projets pour une somme de 25 000 \$

11%
NOUVEAUX ENTREPRENEURS
2 projets pour une somme de 6 335 \$



PRÊTS **1 088 300\$**

Fonds local d'investissement 5 dossiers **148 000 \$**
Fonds local de solidarité 1 dossier **20 000 \$**

Fonds d'urgence (enveloppe supplémentaire spécifique liée à la COVID-19) 30 dossiers **920 300 \$**

Investissements totaux générés des projets soutenus par l'ensemble de nos portefeuilles de développement économique dans la région

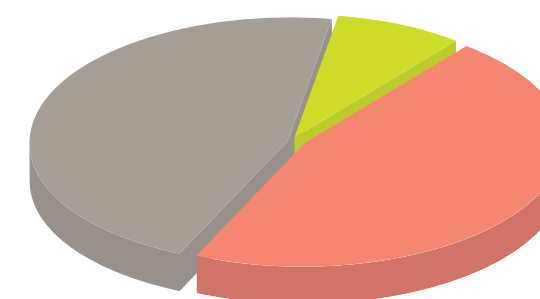
2 729 408\$

FONDS DE COURS D'EAU
Collectif 6 projets **21 150 \$**
Individuel 2 projets **7 000 \$**

Sommes totales investies **197 373 \$**

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL

46%
LA MRC
a investi 20 067 \$



8%
10 PARTENAIRES
ont investi 3 500 \$

46%
MINISTÈRE DE LA CULTURE ET DES COMMUNICATIONS
a investi 20 288 \$

15 projets dans la région
72 143 \$
en retombées

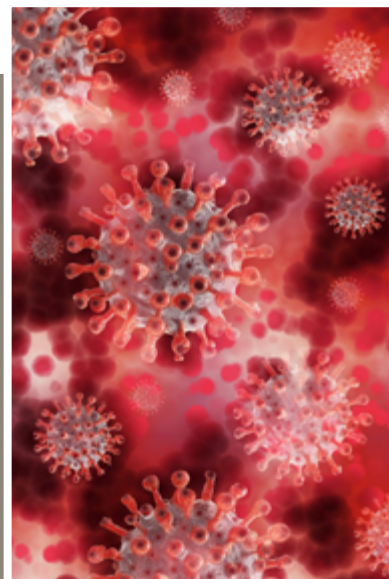
Total des investissements **43 855 \$**

LES GRANDS DOSSIERS 2020

La pandémie de la COVID-19

Avec les mesures sanitaires mises en place par le gouvernement du Québec, la MRC a dû adapter ses méthodes de travail et la gestion de ses projets. Bien que la plupart des employés étaient déjà prêts à travailler à distance, l'organisation a dû procéder à une révision de certaines de ses méthodes de travail. Afin de faciliter le télétravail, des logiciels sécurisés ont été installés afin de permettre aux usagers de prendre le contrôle à distance de leurs ordinateurs. Divers périphériques (téléphonie IP, imprimantes, scanners, etc.) ont été fournis et des connexions VPN ont été implantées dans certaines municipalités. Le logiciel Zoom a été favorisé pour tenir les différentes rencontres.

Le contexte et les réglementations changeantes ont entraîné une surcharge de travail à plusieurs niveaux. Chaque secteur d'activités a pris contact avec ses clients et partenaires pour s'assurer de bien répondre à leurs besoins. De plus, la MRC a participé à une cellule de crise avec plusieurs partenaires du territoire, ainsi qu'à des rencontres régulières avec la Santé publique de l'Estrie et le MAMH. Alors que les fils d'actualité Facebook étaient inondés d'informations diverses concernant la pandémie, la MRC a créé, en collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Coaticook, la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook et la MDaCoaticook, une page Facebook dédiée à la diffusion d'information juste et pertinente.



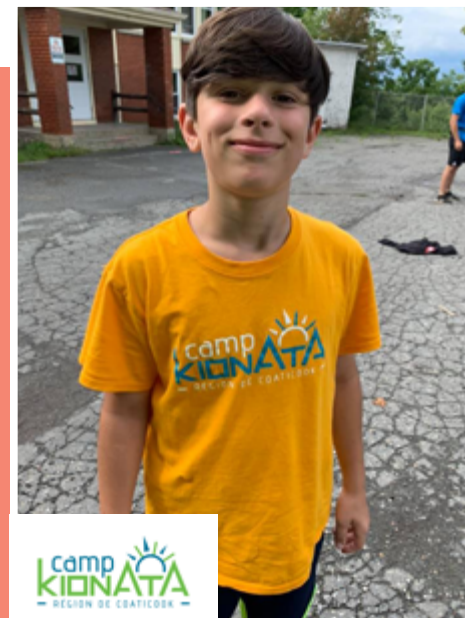
Refonte des fonds de la MRC

Avec la fin du Fonds de développement des territoires (FDT) et l'arrivée de la nouvelle entente qui a été signée avec le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH) pour le Fonds régions et ruralité (FRR), la MRC en a profité pour faire une refonte complète de ses différents fonds. Cette démarche avait pour but d'assurer une cohérence entre la planification stratégique de la MRC, adoptée en 2018, et les outils financiers pour atteindre les objectifs de celle-ci. Il était également souhaité d'ajuster le fonctionnement et les processus pour faciliter l'accès aux clients et promoteurs. Après avoir réalisé un *benchmark* auprès d'autres MRC du Québec et avoir fait une analyse des fonds de la MRC, nous avons adopté, en novembre 2020, deux nouveaux fonds qui sont déclinés en différents volets. Le Fonds Vitalité des milieux de vie et le Fonds Vitalité entrepreneuriale sont donc disponibles depuis janvier 2021 pour soutenir différents projets d'entreprises et projets du milieu. Un accompagnement personnalisé est offert par le personnel de la MRC et les demandes se font maintenant par le biais d'un formulaire en ligne. Tous les détails sur ces nouveaux fonds se retrouvent sur le site Web de la MRC de Coaticook.



Camp KIONATA

C'est lors de l'élaboration du Plan de développement en loisir de la MRC en 2018 que les municipalités ont formulé leur souhait que la MRC développe une offre de service de camp de jour régionale afin de mieux répondre aux besoins des familles. À la suite de la décision de la MRC de procéder, en 2019, à la régionalisation des camps de jour de son territoire, l'équipe des loisirs de la MRC s'est activée, en 2020, pour élaborer le tout nouveau camp de jour régional de la MRC. En étroite collaboration avec les municipalités et à la suite d'une consultation des parents, différents éléments prioritaires ont été identifiés pour définir ce qui allait devenir le Camp KIONATA, pour lequel une toute nouvelle image a été conçue. Une méthode de fonctionnement uniformisée a également été mise en place : inscription simple et unique pour tous, à la semaine et dans n'importe quel point de service, uniformité dans la rémunération, la programmation, les tarifs et le service offert aux citoyens, mise en place d'un programme de camps spécialisés et accessibilité aux différents points de service par transport interurbain. Bien entendu, la pandémie de la COVID-19 est venue chambouler ce plan de match et l'organisation du camp a dû être ajustée à maintes reprises au fil des changements des orientations de la Santé publique. De vraies montagnes russes qui ont finalement abouti à un camp à la hauteur des attentes qui a accueilli un total de 330 enfants. Considérant le succès du Camp KIONATA malgré toutes les embûches, il a été convenu qu'il reviendrait pour une deuxième édition en 2021.



Déploiement des Chantiers de l'attractivité

À la suite du Grand rassemblement de l'attractivité qui s'est tenu en décembre 2019 et duquel ont émergé quatre (4) chantiers de travail, la MRC s'était engagée à s'assurer que lesdits chantiers se mettraient en branle en 2020. On peut donc dire : mission accomplie! Malgré la pandémie, les chantiers identifiés ont démarré de manière virtuelle avec les participants qui avaient manifesté un intérêt à s'impliquer dans ceux-ci. Le chantier Fierté a été mené par la MRC, alors que le chantier Conditions facilitantes a été porté avec la collaboration de la Chambre de commerce et d'industrie de la MRC de Coaticook. Pour sa part, le chantier Faire connaître a été mené par la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook. Finalement, le chantier Habitation a débuté avec la réalisation d'une étude sur les besoins en logement dans la MRC. Des plans d'action ont été élaborés pour chaque chantier, ce qui signifie qu'il y aura du travail sur la planche pour l'année 2021!



DÉVELOPPEMENT des COMMUNAUTÉS

Les dossiers concernant le Développement des communautés touchent principalement les Loisirs, la Culture, les Familles et les aînés, la Jeunesse, le Développement social, le Développement local et l'Attractivité. Ces dossiers sont traités par le Comité régional du Développement des communautés, présidé par Mme Nathalie Dupuis.

LES ÉLUS PORTEURS DE CES DOSSIERS SONT :

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Simon Madore, préfet suppléant et maire de Coaticook
Nathalie Dupuis, élue responsable de la Culture et du Développement social et mairesse de Waterville
Line Gendron, élue responsable de la Jeunesse et conseillère municipale à Sainte-Edwidge-de-Clifton
Marie-Eve Breton, élue responsable des Loisirs et du FDMC et mairesse d'East Hereford
Françoise Bouchard, élue responsable des dossiers Familles et aînés et mairesse de Dixville

GRANDS DOSSIERS 2020

Démarrage de la stratégie jeunesse

Suite à l'obtention de la subvention de 40 000 \$ du Secrétariat à la jeunesse en 2019, la démarche en vue de doter la MRC d'une stratégie jeunesse en milieu municipal a débuté en février 2020 avec l'embauche d'un chargé de projet. Un comité de pilotage a été créé et la cueillette de données avec un sondage Web a débuté au printemps, suivi de consultations en personne à l'automne 2020. La démarche se poursuivra en 2021 lorsque la pandémie aura ralenti et qu'il sera possible de rassembler les jeunes.

Étude sur les besoins en logement dans la MRC de Coaticook

La MRC a coordonné la réalisation de l'Étude sur les besoins en logement dans la MRC de Coaticook qui a pour objectifs d'obtenir un portrait juste de la situation du logement dans la MRC de Coaticook, tant au niveau de l'offre qu'au niveau de la demande, et d'identifier des solutions concrètes pour venir répondre aux divers enjeux soulevés. La démarche a été faite avec le soutien de l'Observatoire estrien en développement des communautés et en collaboration avec la CDC de la MRC de Coaticook et la SADC de la région de Coaticook.



Camp KIONATA

Bien qu'un peu différente de ce qui avait été prévu initialement, la première édition du Camp KIONATA a tout de même permis aux enfants de 5 à 12 ans de participer à des activités estivales et stimulantes dans un environnement enrichissant, dynamique et sécuritaire. Avec cinq (5) points de service à Coaticook, Compton, Dixville, Sainte-Edwidge-de-Clifton et Waterville, une programmation et une thématique uniforme étaient offertes dans chacun d'eux. L'inscription en ligne avec possibilité de choisir à la semaine a grandement facilité la vie des familles. Du transport était également offert selon les besoins. Grâce à une équipe d'animateurs et d'accompagnateurs dévoués, les enfants ont vécu un été agréable et divertissant!

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Soutien à la création de l'OSBL de Vision Attractivité et à sa recherche de financement initiale qui vise à promouvoir la région des Cantons-de-l'Est.

IMPACT COVID-19

- Annulation de la Fête de la famille. Le tirage des bourses famille a cependant quand même eu lieu. C'est un total de 7 300 \$ en bons d'achat Rues Principales qui ont été remis aux familles ayant eu un nouvel enfant.
- Annulation de la Soirée Hommage à l'entrepreneuriat et au développement.
- Report du projet Enseigner la région de Coaticook qui visait l'enseignement dans les écoles primaires de la région.
- Camp KIONATA: horaires et ratios réduits, mesures sanitaires strictes à mettre en place, adaptation de la programmation de manière à respecter la distanciation physique et la réduction du partage de matériel en plus d'une partie de la formation de l'équipe d'animation en mode virtuel. Dû aux normes imposées par la Santé publique en lien avec la COVID-19, il a fallu modifier l'horaire « classique » de camp pour inclure le service de garde pour tous, puisque les enfants devaient rester avec le même groupe et le même animateur toute la journée. Le contexte ne permettait pas de faire des sorties, alors on a misé sur des spécialistes et des activités spéciales directement dans les camps. Ce sont donc 22 activités « Spécial Kio » qui ont été offertes dans chacun des cinq points de service du Camp.
- Annulation et report de certaines activités organisées par la Brigade d'accueil régionale.
- Offre culturelle et organismes culturels: la MRC a offert du soutien aux organisations culturelles pour qu'elles puissent innover dans leur offre culturelle afin que les citoyens puissent avoir accès à la culture en période de confinement. Ainsi, grâce à l'Entente de développement culturel, plus de 5 500 \$ ont été investis dans une programmation d'activités culturelles offerte par sept (7) organismes culturels de la région.

DÉVELOPPEMENT des COMMUNAUTÉS

RÉALISATIONS 2020

- Coordination du Chantier de travail Fierté pour l'attractivité du territoire
- Lancement de la Voie enchantée, un parcours des décors féériques de la région de Coaticook
- Participation au processus de financement des projets de lutte à la pauvreté par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) avec la Concertation pour la solidarité et l'inclusion sociale (CSIS)
- Soutien au projet du parc de la Chute Burroughs de la municipalité de Stanstead-Est
- Soutien dans la gestion du Fonds Tillotson de la région de Coaticook
- Démarche pour le renouvellement de l'Entente de développement culturel avec le ministère de la Culture et des Communications pour une durée de trois (3) ans
- Organisation de l'évènement Patrimoine 2020 qui a accueilli une cinquantaine de participants qui sont venus entendre quatre (4) invités de marque, le 11 mars 2020
- Développement du projet de Halte-paysage
- Production de capsules vidéo pour le recrutement de personnel pour les camps de jour en collaboration avec les autres MRC de l'Estrie
- Réalisation d'une importante campagne promotionnelle « Vivre dans la région de Coaticook »
- Mobilisation d'une douzaine de bénévoles dans la Brigade d'accueil régionale provenant de huit (8) municipalités différentes
- Avec la Brigade d'accueil régionale, organisation de quatre (4) activités pour les nouveaux résidents, et ce, dans quatre (4) municipalités (Martinville, Barnston-Ouest, Compton et East Hereford). Plus de 50 personnes y ont participé
- Regroupement des gestionnaires de piscine et de plages pour le partage de l'équipe de sauveteurs pour tout le territoire (Coaticook, Dixville, Sainte-Edwidge-de-Clifton, Saint-Herménégilde et Parc de la Gorge)



FAITS SAILLANTS

20 000 \$ D'INVESTISSEMENT

générés en culture grâce à l'entente territoriale conclue entre la MRC et le CALC

315 000 \$ DE SUBVENTION

du ministère de la Culture et des Communications pour la restauration de bâtiments patrimoniaux situés à Coaticook et Barnston-Ouest

315 SONDAGES WEB

complétés par des jeunes de 13 à 29 ans pour la Stratégie jeunesse

9 ACTIVITÉS

de Plaisirs d'hiver ont été organisées

AUGMENTATION DE 280 %

du nombre de pages vues pendant la campagne promotionnelle « Vivre dans la région de Coaticook »

CAMP KIONATA

39 employés

7 coordonnateurs, 27 animateurs, 2 animateurs-remplaçants, 3 accompagnateurs.

330 enfants participants

Préinscription: plus de 140 enfants préinscrits en seulement 2 heures.

Moyenne générale de **présence au camp : 82%.**
60% des enfants **inscrits** à 6 semaines ou plus

STATISTIQUES WEB

Page Facebook MRC

1 372
ABONNÉS EN 2019

1 772
ABONNÉS EN 2020
(+ 400 ABONNÉS)

Page Facebook Région

1 301
ABONNÉS EN 2019

1 581
ABONNÉS EN 2020
(+ 280 ABONNÉS)

Site Web MRC

28 659
VISITEURS EN 2019

39 071
VISITEURS EN 2020
(+ 10 412 VISITEURS)

Site Web Région de Coaticook

9 927
VISITEURS EN 2019

15 000
VISITEURS EN 2020
(+ 5 073 VISITEURS)

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Ce volet traite des dossiers économiques de la région visant spécifiquement l'accompagnement aux entreprises et aux projets de développement du milieu dans les secteurs industriel, commercial, service, agricole et touristique. Il a comme mandat de mettre en place des outils de prospection, de promotion, d'accueil, de financement, de réseautage et de mobilisation visant le dynamisme économique du territoire. Certains dossiers sont traités par le comité de développement économique présidé par M. Simon Madore et d'autres sont traités par le comité consultatif agricole présidé par M. Réjean Masson.

COMITÉ DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Simon Madore, préfet suppléant et maire de Coaticook
Johnny Pizar, maire de Barnston-Ouest
Bernard Vanasse, maire de Compton

COMITÉ CONSULTATIF AGRICOLE

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Réjean Masson, maire de Martinville
Henri Pariseau, maire de Saint-Venant-de-Paquette

GRANDS DOSSIERS 2020

Mobilisation et concertation pour la promotion de l'achat local

En réaction à la COVID-19, l'équipe du développement économique s'est mobilisée et, en partenariat avec la CCIRC et Rues Principales, a fait une grande campagne de promotion sur l'achat local. Un répertoire des commerces ouverts a été mis en ligne et plusieurs heures de soutien technique ont été accordées aux entreprises afin de maximiser leur présence sur le Web, notamment via la plateforme achatlocalcoaticook.com

Poursuite des actions vers un pôle identitaire bioalimentaire fort

Fortement reconnue pour son pôle identitaire fort en bioalimentaire, la MRC soutient de façon proactive les initiatives permettant à la région de se distinguer dans ce secteur. La MRC a d'ailleurs repris la coordination du volet Filières estriennes distinctives de l'entente sectorielle bioalimentaire régionale. Un accompagnement soutenu au CIARC pour son projet Vers un institut Bioalimentaire a également fait partie des priorités de la MRC. La poursuite du déploiement de L'ARTERRE, la promotion de la banque d'opportunités d'affaires (BOA), l'affichage en épicerie des produits régionaux et la réalisation d'articles et de vidéos d'entreprises, de même que l'accompagnement technique de plusieurs entreprises dans leur plan d'affaires sont d'autres actions importantes qui ont mobilisé l'équipe.

Aide financière aux entreprises

La MRC a reçu une enveloppe supplémentaire du gouvernement du Québec afin d'aider les entreprises touchées par la pandémie dans leurs besoins en fonds de roulement par le biais du Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME). 30 entreprises affectées par l'obligation de fermeture ont pu bénéficier de ce nouveau fonds. Parallèlement, un moratoire capital et intérêt sur les prêts actifs des clients de la MRC a également été systématiquement accordé pour une période de 3 à 6 mois. Sur la cinquantaine d'entreprises contactées, 32 ont bénéficié de cet allègement sur le remboursement de leurs prêts. Une veille hebdomadaire a par ailleurs été réalisée sur tous les programmes des deux paliers gouvernementaux, afin d'assurer une mise à jour régulière de la page spéciale COVID-19 de la MRC et de bien renseigner les entreprises.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Synergie Estrie

La MRC de Coaticook s'est associée aux six (6) autres MRC de l'Estrie afin de participer au projet Synergie Estrie qui propose des services aux entreprises pour intégrer l'économie circulaire dans leurs processus d'affaires. L'économie circulaire permet de transformer les pertes en ressources, de diminuer les risques liés à l'approvisionnement, de favoriser l'économie locale, de produire avec moins d'impacts environnementaux négatifs et d'optimiser les ressources matérielles, humaines et financières. Une coordonnatrice en économie circulaire a intégré l'équipe de développement économique et propose des diagnostics et stratégies aux entreprises, ainsi que des mises en relation avec les services professionnels estriens.

Réseau d'accueil estrien

La mise sur pied d'un réseau d'accueil estrien a permis à la MRC de Coaticook de renforcer les services qu'elle avait commencé à déployer au cours des dernières années. Le service d'accueil régionalisé permet d'intégrer les meilleures pratiques d'affaires à l'échelle de l'Estrie en matière d'attractivité, d'établissement, d'intégration et de rétention. Les actions liées à la promotion de la région, notamment dans les salons de l'emploi ou des campagnes promotionnelles se font de plus en plus à l'échelle estrienne, en s'arrimant avec les outils développés par Vision Attractivité.

IMPACT COVID-19

- Annulation de la Soirée Hommage à l'entrepreneuriat et au développement
- Annulation du Salon Priorité emploi
- Annulation du Défi Osentreprendre
- Importante augmentation de l'accompagnement technique aux entreprises
- Nouveaux programmes financiers à déployer
- Augmentation significative du nombre d'heures consacrées à l'administration des prêts
- Fermeture du bureau d'accueil touristique
- Annulation de la production de la brochure touristique
- Investissement en promotion de l'achat local
- Augmentation du budget alloué à la promotion touristique

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

RÉALISATIONS 2020

- Traduction en anglais du site Web de Produits de la ferme
- Réalisation d'un portrait régional industriel
- Réalisation de fiches de valorisation des entreprises qui intègrent l'économie circulaire à leur modèle d'affaires
- Actions de sensibilisation à l'immigration : ateliers dans des écoles primaires et secondaires, chroniques à la radio CIGN, café des aînés, causerie sur l'Islam, poursuite de la campagne T'es un p'tit qui, etc.
- Affichage des produits régionaux Produits de la ferme en épicerie
- Proactivité afin de déployer des aides financières, sous forme de moratoire et de nouvelles enveloppes, aux entreprises impactées par la COVID-19
- Grand recensement et promotion des commerces et services ouverts pendant la période de confinement de mars 2020.
- Participation aux plans d'action estriens des ministères provinciaux pour la relance économique post-COVID
- Accompagnement et formation personnalisés aux entreprises pour maximiser leur marketing Web
- Chroniques L'envers du décor sur les ondes de CIGN
- Vidéos de portraits d'entreprises touristiques
- Guide de préparation des fêtes en partenariat avec Rues Principales
- Développement d'une section pour Noël et d'une section hivernale sur le site Tourisme Coaticook
- Réalisation de la brochure Road Trip aux saveurs locales en partenariat avec Destination Sherbrooke et Tourisme Memphrémagog



FAITS SAILLANTS

54

ENTREPRISES

soutenues par nos différents programmes d'aide financière

1 179 580 \$

OCTROYÉS

aux entreprises via nos différents fonds économiques

Plus de

3 500

HEURES

d'accompagnement technique personnalisé aux entreprises

SOUTIEN À L'ÉTABLISSEMENT ET À L'INTÉGRATION

1

PROJET

de maillage réussi grâce à L'ARTERRE

PARTICIPATION

à 3 salons de l'emploi virtuels et promotion de la région et des emplois à combler

SOUTIEN

à 2 nouvelles entreprises sur le territoire ainsi qu'à 2 projets de relève entrepreneuriale

ACCOMPAGNEMENT

d'une dizaine de nouveaux résidents dont 6 sont de nouveaux employés dans la région

STATISTIQUES WEB



Page Facebook Produits de la ferme

1 040
ABONNÉS EN 2020

Site Web Produits de la ferme

24 175
VISITEURS EN 2020
(+ 82% nouveaux visiteurs)

55 505 pages vues

Page Facebook Tourisme Coaticook

2 904
ABONNÉS EN 2019

3 753
ABONNÉS EN 2020
(+ 849 abonnés)

Site Web Tourisme Coaticook

34 217
VISITEURS EN 2019

90 135
VISITEURS EN 2020
(+ 55 918 visiteurs)

201 041 pages vues

MILIEUX NATURELS et ENVIRONNEMENT

Ce volet traite les dossiers concernant les milieux naturels et l'environnement qui touchent principalement les cours d'eau, la forêt de même que la gestion des matières résiduelles et des boues de fosses septiques. Ces dossiers sont traités par le Comité régional sur les milieux naturels et l'environnement, présidé par M. Johnny Pizar.

LES ÉLUS PORTEURS DE CES DOSSIERS SONT :

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Johnny Pizar, élu responsable des dossiers Cours d'eau et maire de Barnston-Ouest
Françoise Bouchard, élue responsable des dossiers de Matières résiduelles et mairesse de Dixville
Henri Parizeau, élu responsable des dossiers Forêt et maire de Saint-Venant-de-Paquette
Réjean Masson, maire de Martinville

GRANDS DOSSIERS 2020

Plan régional des milieux humides et hydriques (PRMHH) de la MRC

Comme toutes les MRC du Québec, la MRC de Coaticook doit produire un PRMHH d'ici le 16 juin 2022. Le PRMHH est un outil de planification des actions pour la conservation, la restauration et l'utilisation durable des milieux humides et hydriques (MHH) du territoire. La MRC s'est jointe aux sept (7) MRC de l'Estrie afin de mener une démarche régionale d'identification des MHH d'intérêt. Un premier atelier régional a eu lieu en juin 2020 réunissant les partenaires régionaux. La concertation de ce dossier à la MRC est également en cours à travers les deux comités de travail formés dans le cadre de ce dossier.

Élaboration du nouveau Plan de gestion des matières résiduelles (PGMR)

Une nouvelle mouture du Plan de gestion des matières résiduelles 2021-2027 a été élaborée au cours de l'année. Celui-ci contient 26 actions échelonnées sur un horizon de sept (7) ans. Le projet de PGMR a été soumis à une consultation publique à l'automne. Quelques étapes de révision et d'approbation restent à faire avant son adoption finale.

Étude pour des écocentres viables et efficaces

Une étude de faisabilité a été réalisée par Chamard Stratégies environnementales afin de déterminer le meilleur modèle d'écocentre à implanter sur notre territoire. Quelques scénarios ont été évalués à travers cette étude. Le scénario optimal recommandé est un écocentre permanent à Coaticook et un écocentre satellite à Compton/Waterville. Des écocentres occasionnels sont également recommandés dans les municipalités les plus éloignées, soit Stanstead-Est et Saint-Malo. Le conseil poursuivra son analyse de l'étude en vue de définir le plan d'action en lien avec les écocentres en 2021.

Régionalisation des collectes

Huit (8) municipalités rurales (Barnston-Ouest, Dixville, East Hereford, Martinville, Sainte-Edwidge-de-Clifton, Saint-Herménégilde, Saint-Malo et Stanstead-Est) ont délégué la collecte des déchets, des matières recyclables et des matières compostables à la MRC de Coaticook. Afin d'économiser des coûts, les fréquences de collectes seront harmonisées pour les municipalités participantes. Le contrat de collecte a été octroyé à Sani-Estrie pour une durée de 5 ans.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Projet d'acquisition de connaissance sur les eaux souterraines de l'Estrie (PACES)

Près de 94% de la population de la MRC s'approvisionne en eau souterraine. Or, les dernières études hydrogéologiques régionales remontent à 1979. L'ensemble des MRC de l'Estrie se sont donc regroupées afin de participer à un projet d'acquisition de connaissance sur les eaux souterraines, réalisé par l'Institut national de la recherche scientifique (INRS), en collaboration avec le comité de bassin versant de la rivière Saint-François (COGESAF). Ce projet d'environ 1,5 M \$ prendra fin en 2021 et vise à répondre aux questions suivantes :

- D'où vient l'eau souterraine et où va-t-elle?
- Est-ce que l'eau souterraine est potable?
- Quelle est la nature des aquifères qui contiennent l'eau souterraine?
- Quelles sont les quantités d'eau souterraine exploitables de façon durable?
- Est-ce que l'eau souterraine est vulnérable (quantité et qualité) aux activités humaines?

Table estrienne sur les espèces exotiques envahissantes

Depuis 2018, la MRC participe aux travaux de la table estrienne sur les espèces exotiques envahissantes. Cette initiative est coordonnée par le conseil régional de l'environnement de l'Estrie (CREE) et vise la concertation des intervenants, le partage d'informations, la réalisation d'une cartographie régionale, l'organisation de formations techniques et de sites de démonstration de même que la coordination du Forum estrien sur les espèces exotiques envahissantes.

Centre de tri régional Récup-Estrie

Le marché de la récupération a été particulièrement difficile ces dernières années en raison de la fermeture du marché chinois. La régie de Récup-Estrie a investi quelque 2,8 M \$ en 2020 pour l'acquisition de deux unités de tri optique en vue d'améliorer la qualité du papier. Elle peut dire mission accomplie, car elle peut désormais obtenir un bon prix pour le papier, plutôt que de payer pour le faire recycler.

IMPACT COVID-19

- Annulation des écocentres du mois de mai et déplacement partiel en automne
- Ajustement de l'accueil et des procédures lors des écocentres (par exemple, mise en place de formulaires en ligne)
- Annulation de la distribution d'arbres durant le mois de l'arbre
- Annulation temporaire de la collecte des plastiques agricoles et recherche de nouveaux débouchés

MILIEUX NATURELS et ENVIRONNEMENT

RÉALISATIONS 2020

- Campagne d'échantillonnage d'eau de la rivière Coaticook et de ses affluents
- Adhésion au Fonds des municipalités pour la biodiversité
- Participation au projet d'identification d'actions dans les bassins versants des cônes alluviaux
- Projet de restauration du marais de la Meder à Coaticook
- Soutien des actions en lien avec la qualité de l'eau du lac Lyster à Coaticook



FAITS SAILLANTS

Matières résiduelles

500

RÉPONSES

données aux citoyens concernant la gestion des matières résiduelles

145

TONNES

de plastiques agricoles récupérées.

1 885

TONNES

de matières recyclables récupérées

2 067

TONNES

de matières compostables récoltées par les bacs bruns; une année record depuis l'implantation du programme et 5% de plus qu'en 2019 (augmentation de 15% en 5 ans)!

3 727

TONNES

de déchets domestiques enfouis, une hausse de 3 % par rapport à 2019...

1 617

FOSSES SEPTIQUES

vidangées

1 067

PARTICIPANTS

aux écocentres occasionnels

Plus de
60 M³

de résidus domestiques dangereux (RDD) récupérés lors des écocentres occasionnels

Forêt

65

AUTORISATIONS

d'abattage d'arbres émis

1 500

HA

de forêts aménagés

1

CONSTAT

émis en abattage d'arbres

Plus de
500

VISITES

sur le terrain

Cours d'eau

331

ÉCHANTILLONS

d'eau pris dans les cours d'eau de la MRC

750 M

de stabilisation de cours d'eau et de revégétalisation de bandes riveraines

Plus de
1 KM

de recreusage de cours d'eau agricole et de végétalisation

OCCUPATION du TERRITOIRE

Les dossiers concernant l'occupation du territoire touchent principalement l'aménagement du territoire de même que le transport collectif et adapté. Ces dossiers sont traités par le Comité régional de l'occupation du territoire, présidé par M. Simon Madore.

LES ÉLUS PORTEURS DE CES DOSSIERS SONT :

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Simon Madore, préfet suppléant, élu responsable de l'Aménagement et maire de Coaticook
Gilbert Ferland, élu responsable du Transport et maire de Stanstead-Est
Gérard Duteau, maire de Saint-Herménégilde
Johnny Piszar, maire de Barnston-Ouest

GRANDS DOSSIERS 2020



Analyse et dépôt d'une nouvelle demande à portée collective (article 59)

Depuis le 29 mars 2007, le territoire de la MRC de Coaticook est visé par une décision à portée collective de la Commission de protection du territoire agricole du Québec (CPTAQ). Cette décision, émise en vertu de l'article 59 de la Loi sur la protection du territoire et des activités agricoles, autorise l'implantation de nouvelles résidences en zone agricole. L'entrée en vigueur du nouveau schéma d'aménagement et de développement durable (SADD) de la MRC, le 1er mai 2018, a permis d'établir de nouvelles intentions d'aménagement du territoire, ouvrant la porte à la possibilité d'une nouvelle demande à portée collective. En 2020, des rencontres de démarrage et des ateliers de travail ont eu lieu en collaboration avec des analystes de la CPTAQ et le département d'aménagement afin de préparer une nouvelle demande à portée collective dans la MRC.

Concordance réglementaire au schéma d'aménagement et de développement durable de la MRC

L'année 2020 a été marquée par la concordance réglementaire des municipalités au schéma d'aménagement et de développement durable de la MRC. Cet exercice est une démarche importante de mise en œuvre de l'aménagement du territoire de la MRC. Au 31 décembre 2020, 10 des 12 municipalités ont complété leur exercice de concordance.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Participation aux mémoires de la FQM (PL46) et de l'AARQ (PL67)

Les associations municipales reconnaissent depuis plusieurs années l'expertise de la MRC en terme de gestion des contraintes naturelles. Cette année, la MRC a participé à l'élaboration de deux mémoires, soit celui de la Fédération québécoise de Municipalités (FQM) concernant le projet de loi 46 modifiant la Loi sur la conservation du patrimoine naturel et d'autres dispositions, de même que celui de l'Association des aménagistes régionaux du Québec (AARQ) concernant le projet de loi 67 instaurant un nouveau régime d'aménagement dans les zones inondables des lacs et des cours d'eau, octroyant temporairement aux municipalités des pouvoirs visant à répondre à certains besoins et modifiant diverses dispositions.

Transport interrégional

À l'instar de plusieurs autres MRC des Cantons-de-l'Est, la MRC de Coaticook a obtenu une subvention de 100 000 \$ pour soutenir l'implantation d'un système intelligent de gestion du transport des personnes à l'échelle des Cantons-de-l'Est.

Projet de cartographie détaillée des zones inondables

La MRC mène conjointement avec la Ville de Sherbrooke et la MRC du Haut-Saint-François un important projet de cartographie des zones inondables, grâce à une convention d'aide financière du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH). Le projet est réalisé en partenariat avec l'Université de Sherbrooke. En 2020, des relevés terrain et des vols de drones ont été réalisés dans la MRC, de même que la mise en place d'instruments de mesure répartis sur le territoire.

Projet pilote du MAMH

La région de l'Estrie fait partie des quatre (4) régions au Québec à avoir participé à un projet pilote du MAMH visant à renforcer l'approche partenariale en matière d'aménagement du territoire. Ce projet pilote d'un an (octobre 2019 à octobre 2020) a permis des échanges afin de mieux répondre aux préoccupations émises par le milieu municipal relativement à l'adaptation des particularités territoriales.

IMPACT COVID-19

- Annulation de la navette de Foresta Lumina
- Ajustement de l'offre en transport
- Consultation publique écrite

OCCUPATION du TERRITOIRE

RÉALISATIONS 2020

- Entrevue à Radio-Canada sur le dossier des territoires incompatibles aux activités minières (TIAM)
- Achat groupé de luminaires à basse intensité
- Adoption du plan de développement du transport collectif
- Nouveau portail géomatique incluant six (6) cartes interactives de même que la création d'un Intranet pour les employés de la MRC
- Nouvelles données d'occupation du territoire extraites des orthophotographies 2018 pour l'ensemble du territoire de la MRC à l'aide d'une méthodologie utilisant de l'intelligence artificielle

FAITS SAILLANTS

19

AVIS

de conformité et 2 avis à la CPTAQ

1

EMBAUCHE

d'une nouvelle aménagiste-urbaniste au sein du département d'aménagement

2 077

PAGES

de règlement de concordance analysées, soit **38** règlements répartis dans **6** municipalités

2

MODIFICATIONS

du SADD

28

CARTES

réalisées pour la communauté



SÉCURITÉ PUBLIQUE

La MRC a une fonction de concertation des intervenants et des administrateurs régionaux impliqués en sécurité publique. Ces dossiers sont traités par le Comité régional de la sécurité publique, présidé par M. Benoit Roy.

LES ÉLUS PORTEURS DE CES DOSSIERS SONT :

Bernard Marion, préfet, élu responsable des dossiers de Sécurité publique et président de janvier à août 2019 et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Benoit Roy, élu responsable des dossiers de Sécurité publique et président du comité depuis août 2019 et maire de Saint-Malo
Nathalie Dupuis, mairesse de Waterville
Gilbert Ferland, maire de Stanstead-Est
Gérard Duteau, maire de Saint-Herménégilde
Bernard Vanasse, maire de Compton
Guy Jubinville, conseiller municipal à la ville de Coaticook



GRANDS DOSSIERS 2020

Intervention sur les causes de collisions avec dommages corporels sur le territoire ainsi que ses facteurs contributifs

Annuellement, en collaboration avec la Sûreté du Québec, le Comité régional de sécurité publique veille à inscrire certaines priorités d'actions relativement à des problématiques vécues sur le territoire de la MRC. Le nombre d'accidents de la route affecte la sécurité des citoyens ainsi que des usagers. En matière de prévention, la visibilité et la présence policière jouent un rôle primordial. Les interventions réalisées par le poste de la MRC de Coaticook ont contribué à l'amélioration du bilan routier sur notre territoire. Mener des opérations de répression et, par conséquent, de sensibilisation à des endroits stratégiques plus à risque est une stratégie qui s'est avérée efficace, puisque le nombre de collisions mortelles et avec blessés se situe sous la moyenne des quatre (4) dernières années et le nombre total d'interventions se situe, quant à lui, au-dessus de la moyenne des dernières années. Il y a également eu une opération nationale concertée (ONC) sur le partage de la route au cours du mois d'octobre.

Entrée en vigueur d'un nouveau schéma de couverture de risques et sa mise en œuvre

Depuis 2007, plusieurs actions ont été réalisées et d'importantes bonifications en matière de protection incendie et d'amélioration du déploiement des Services de sécurité incendie ont été apportées. Cette nouvelle version du SCRSI de la MRC de Coaticook est entrée en vigueur le 26 août 2020 après plus de deux ans de démarches et couvre la période de 2020 à 2024. Il contient 44 actions qui ont, entre autre, pour but d'assurer une sécurité accrue des citoyens de tout le territoire de la MRC de Coaticook en mobilisant une force de frappe optimale dans les meilleurs délais.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Participation à la Table de concertation des intervenants d'urgence

La MRC a institué une table de concertation afin que l'ensemble des intervenants en sécurité publique œuvrant sur le territoire puissent discuter de diverses problématiques.

Participation au Comité des coordonnateurs en sécurité incendie des MRC de la Montérégie-Estrie

La MRC participe activement au Comité des coordonnateurs en sécurité incendie où la formation, les interventions, la prévention et les orientations gouvernementales sont discutées et décortiquées en vue d'une constante amélioration.

Participation au SuperCSP

La MRC participe au Super CSP où l'ensemble des MRC desservies par le nouveau centre de services discutent et échangent sur divers aspects de sécurité publique.

IMPACT COVID-19

- Annulation d'événements d'envergure tels que le Sécurijour et le Camp 911
- Annulation de la grande campagne de sensibilisation automnale où plus d'une cinquantaine d'exercices d'évacuation ont habituellement lieu
- Adaptation aux mesures sanitaires et de sécurité émises par la Santé publique afin de continuer à offrir un service aux citoyens, aux SSI et aux municipalités des plus efficace.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

RÉALISATIONS 2020

SERVICES POLICIERS

- Révision des règlements applicables par la Sûreté du Québec, notamment celui sur les animaux suite à l'entrée en vigueur du Règlement d'application de la Loi visant à favoriser la protection des personnes par la mise en place d'un encadrement concernant les chiens.

INCENDIE

- Mise en place d'un programme d'auto-inspection pour les risques faibles
- Mise en place d'un programme d'auto-inspection pour les bâtiments agricoles
- Intégration de la base de données et 10 inspections dans la municipalité de Saint-Isidore-de-Clifton
- Aide financière du Ministère de la Sécurité publique pour la formation des pompiers
- Production de neuf (9) rapports Déclaration sinistre incendie
- Mise en place des nouveaux déploiements avec la centrale CAUCA
- Sensibilisation accrue aux brûlages extérieurs pendant la période COVID/SOPFEU
- Activités de sensibilisation Camps de jour
- Activités de sensibilisation dans les classes de maternelle et de 1ère année
- Activités de sensibilisation dans les résidences pour aînés
- Activités de soutien aux travailleurs du réseau de la santé



FAITS SAILLANTS

149
INSPECTIONS
de risques faibles

66
INSPECTIONS
de risques moyens

184
INSPECTIONS
de risques élevés

95
INSPECTIONS
de risques très élevés

22
INSPECTIONS
de cas d'accumulation ou
d'insalubrité

23
VÉRIFICATIONS
de conformité d'installation

5
SUIVIS
d'intervention

4
EXERCICES
d'évacuation

13
RECHERCHES
des causes et
circonstances d'incendie

1
RÉVISION
d'un plan de mesures
d'urgence

9
CALCULS
de capacité de salle

9
LECTURES
de plans de nouvelles
constructions ou
d'agrandissement

17
ACTIVITÉS
de prévention diverses

RÉDACTION
de textes pour les
journaux locaux

CAUSES DES INCENDIES EN 2020

CAUSES	2020
Défaillance mécanique ou électrique	5
Mauvaise utilisation d'un équipement	1
Erreur humaine	5
Indéterminée	3
Suspect ou volontaire	1
Naturelle	1
Feu d'équipement industriel	1
Total	17*

*Des données restent à être compilées pour l'année 2020, les SSI ayant jusqu'au 31 mars 2021 pour compléter leurs rapports.

ADMINISTRATION

Ce volet traite des dossiers concernant le service de greffe, l'administration, le soutien informatique, les finances et la direction de l'organisation. Ces dossiers sont traités par le comité administratif présidé par M. Bernard Marion, préfet de la MRC.

LES ÉLUS PORTEURS DE CES DOSSIERS SONT :

Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton
Simon Madore, préfet suppléant et maire de Coaticook
Johnny Pizar, maire de Barnston-Ouest
Marie-Ève Breton, mairesse d'East Hereford
Nathalie Dupuis, mairesse de Waterville

GRANDS DOSSIERS 2020

Mise à jour de la planification stratégique

Arrivée à mi-parcours de la planification stratégique quinquennale et considérant la nécessité de réévaluer certaines priorités et stratégies dans un contexte de relance économique post-COVID, la MRC a ajusté plusieurs objectifs et moyens de sa planification stratégique. Adoptés en novembre, ces changements visent notamment à faire une place plus importante à l'environnement, à l'achat local, au numérique, à l'économie circulaire et à l'enjeu de logement.

Organisation du télétravail par la mise sur pied de différents outils

En raison du contexte sanitaire, les employés de la MRC ont été invités à favoriser le télétravail. Afin de le faciliter, des logiciels sécurisés ont été installés sur les postes de travail afin de permettre aux usagers de prendre le contrôle à distance de leurs ordinateurs. Divers périphériques (téléphonie IP, imprimantes, scanner, etc.) ont été fournis et des connexions VPN ont été implantées dans certaines municipalités.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

Représentation de la FQM sur deux comités

La MRC a représenté la Fédération québécoise des municipalités (FQM) sur deux (2) comités ministériels visant à consulter le monde municipal, soit celui proposant des modifications à la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (intégrer dans le PL46) et le comité visant à proposer un « Plan de protection du territoire face aux inondations : des solutions durables pour mieux protéger nos milieux de vie » ayant mené à l'adoption du plan du même nom, en avril 2020.

Participation à la Table des MRC de l'Estrie

La MRC participe activement aux travaux de la Table des MRC de l'Estrie, qui a notamment pour mission la concertation inter-MRC et la gestion du Fonds d'appui au rayonnement des régions (maintenant appelé FRR-volet 1). Les travaux de cette année ont notamment permis d'adopter les nouvelles priorités régionales de développement ainsi qu'une nouvelle politique d'investissement pour le FRR-volet 1.

IMPACT COVID-19

- Aide aux municipalités pour la conversion au travail à distance et configuration des accès sécuritaires des postes de travail.
- Réorganisation des dossiers et des priorités

ADMINISTRATION

RÉALISATIONS 2020

- Mise à jour importante du site Web de la MRC
- Appel d'offre pour la collecte des trois (3) bacs à l'échelle de la majorité des municipalités de la MRC
- Adoption de la Politique des conditions de travail 2021-2026
- Séparation du réseau informatique de la MRC en plusieurs sous-réseaux afin de sécuriser davantage celui-ci
- Implantation d'un système de détection d'intrusion de type "EDR" sur tous les postes de travail et serveurs de la MRC
- Déploiement de la suite Office 2019 sur tous les postes de travail
- Remplacement de certains serveurs pour la MRC et les municipalités
- Actualisation des parcs informatiques par le remplacement de plusieurs postes de travail à la MRC et dans les municipalités



FAITS SAILLANTS

1 804
FACTURES
fournisseurs

1 129
CHÈQUES
émis

Au moins
306
RÉUNIONS
Zoom en 2020 en raison
de la pandémie

143
HEURES
en projets reliés à
l'informatique

375
FACTURES
clients

346
CHÈQUES
reçus

1 426
HEURES
de soutien
informatique
pour la MRC et
l'ensemble des
municipalités

42
DÉPÔTS
mobiles

1 785
PAIES

Plus de
600
PROBLÈMES
informatiques et
technologiques réglés





MISSION

Soutenir activement les municipalités et concevoir, mettre en œuvre et encourager des projets visant l'amélioration de la qualité de vie et le rayonnement de la région grâce à des services de qualité accessibles dans une perspective de développement durable, selon les priorités municipales.

Servir localement, développer durablement et rayonner régionalement

VISION

La MRC de Coaticook sera reconnue pour son expertise multidisciplinaire et comme partenaire incontournable dans le développement de sa région. Elle favorisera des initiatives novatrices et structurantes en lien avec l'occupation dynamique du territoire et l'amélioration de la qualité de vie. À l'écoute des besoins de la collectivité, elle assurera un leadership, en collaboration avec les acteurs du milieu, pour favoriser le rayonnement régional et l'attractivité du territoire.

VALEURS

- EXPERTISE
- COOPÉRATION
- AUDACE
- ACCESSIBILITÉ

AXE 1 : OCCUPER LE TERRITOIRE DE FAÇON DYNAMIQUE ET ASSURER SON DÉVELOPPEMENT

OBJECTIFS	MOYENS	AVANCEMENT
Rendre les milieux de vie de la MRC encore plus accueillants et attractifs pour les citoyens actuels et futurs	Accompagner de façon proactive les municipalités et les organismes du territoire dans leurs projets de développement et de mise en valeur des paysages, du patrimoine, des milieux naturels et des milieux de vie	
	Favoriser proactivement le développement et la promotion du tourisme hivernal et local et du tourisme nature et d'aventure sur l'ensemble du territoire de la MRC	
	Favoriser le développement des déplacements multimodaux notamment en se dotant d'un plan de mobilité durable	*
	Favoriser la résilience et l'adaptation aux changements climatiques	*
	Encourager la création ou le maintien d'événements rassembleurs et distinctifs à petit (cœur villageois) et grand rayonnement (région)	
	Soutenir activement le déploiement d'internet haute vitesse et d'une couverture cellulaire sur l'ensemble de la MRC	
	Développer et maintenir l'accès à des services de proximité contribuant à la qualité de vie	
	Soutenir l'accès aux produits et services locaux et encourager leur priorisation et promotion	*
Favoriser la rétention des adolescents et l'établissement des jeunes adultes sur le territoire de la MRC	Contribuer à l'arrimage de la formation aux besoins du territoire et promouvoir les métiers et professions en demande	
	Se doter d'une stratégie jeunesse en milieu municipal afin de mieux comprendre leurs besoins, appuyée par un plan d'actions en conséquence	
Favoriser la diversification et la qualité des emplois	Contribuer à la consolidation et l'expansion des entreprises sur le territoire par l'innovation et la modernisation	
	Encourager le déploiement de l'économie circulaire parmi les entreprises du territoire	
	Faciliter la création d'une communauté entrepreneuriale	
Améliorer l'accueil des nouveaux résidents afin de faciliter leur intégration et favoriser la rétention des résidents de la MRC	Déployer et promouvoir le service d'accueil régional de la MRC	*
	Soutenir le développement et la promotion des services locaux d'intégration de nouveaux résidents	
	Favoriser le développement d'une diversité de logements (locatif, privé, communautaire, propriétaires) répondant aux besoins de la population	*
Consolider le leadership de la région dans les secteurs agricole, forestier et agroalimentaire	Soutenir les entreprises agricoles et forestières dans la diversification de leurs activités notamment en favorisant la résilience et l'adaptation aux enjeux climatiques, technologiques et économique	*
	Soutenir les démarches afin de se doter d'infrastructures pour des entreprises de transformation agroalimentaire dans la région	

AXE 2: POSITIONNER ET FAIRE RAYONNER LA RÉGION

OBJECTIFS	MOYENS	AVANCEMENT
Mettre en oeuvre une stratégie actualisée d'attractivité territoriale	Promouvoir la région de façon diversifiée et assurer une présence médiatique soutenue	
	S'assurer que l'ensemble des acteurs du territoire adhère à l'image territoriale	*
Faire reconnaître la région comme pôle d'excellence du secteur agricole, forestier et agroalimentaire	Mettre en valeur l'excellence du secteur bioalimentaire de la région, notamment par des événements/activités à grand rayonnement	
	Soutenir la consolidation du pôle de formation et la création d'un pôle d'expertise du secteur bioalimentaire	

AXE 3: MAINTENIR DES SERVICES DE QUALITÉ ET FAIRE CONNAITRE L'ORGANISATION

OBJECTIFS	MOYENS	AVANCEMENT
Mettre en place une stratégie efficace de communication et de visibilité sur le territoire afin de mieux faire connaître l'organisation au grand public	Promouvoir les outils retenus afin de communiquer aux citoyens et partenaires les services et actions de la MRC	
	Encadrer et optimiser la visibilité de la MRC lors de représentations sur différentes instances et lors d'activités et d'événements locaux et territoriaux	
	Partager et faire comprendre la mission, la vision et les objectifs de la MRC	
Favoriser la communication interne et l'interdisciplinarité	Développer un réflexe de partage interdisciplinaire	
	Mettre sur pied un système de suivi de la planification stratégique auprès de l'équipe	
	Revoir le mode de communication des dossiers entre les membres de l'équipe	
Assurer une communication efficace, constante et bidirectionnelle avec les municipalités	Instaurer une culture de collaboration entre la MRC et les municipalités ainsi que les municipalités entre elles pour plus d'efficacité et d'efficience	
	Développer un mode de gouvernance intégré et efficace en révisant la composition et le nombre des comités consultatifs et leur rôle et mandat envers le conseil	
	Préparer des sommaires décisionnels pour certaines décisions avant les assemblées du conseil de la MRC afin d'outiller davantage les conseillers régionaux	

LÉGENDE

- * nouvelle action ajoutée en octobre suite à la mise à jour
- en continu
- en amorce
- en évolution
- en voie de réussite
- complété

RAPPORT ANNUEL 2020



819-849-9166



info@mrcdecoaticook.qc.ca



mrcdecoaticook.qc.ca



294, rue Saint-Jacques Nord
Coaticook, QC J1A 2R3

