



SE SERRER LES COUDES AUTOUR DES PROCHES AIDANTS

Forum ouvert



14 NOVEMBRE 2013

L'APPUI OUTAOUAIS

180, Boul. du Mont-Bleu, Gatineau (QC) J8Z 3J5

Se serrer les coudes autour des proches aidants

TABLE DES MATIERES

Rapport 1 – Sensibilisation des employeurs	5
Rapport 2 – Créer une expertise outaouaise proches-aidants	6
Rapport 3 – Synergie intergénérationnelle	7
Rapport 4 – S'accrocher les coudes	8
Rapport 5 – Demander de l'aide à temps par les aînés, par les aidants	9
Rapport 6 – Sécurité alimentaire	10
Rapport 7 – Répit W5 et formation	11
Rapport 8 – Défense de la santé et de l'accessibilité aux services	12
Rapport 9 – Identifier les proches aidants	13
Rapport 10 – Aide financière et politiques gouvernementales	14
Rapport 11 – Soutien au transport	15
Rapport 12 – Mobilisation des bénévoles	16
Rapport 13 – Besoins vs ressources communautaires	17
Rapport 14 – Services adaptés pour les minorités culturelles et autochtones	18
Priorité 1 – Répit W5 et formation	19
Priorité 2 – S'accrocher les coudes	20
Priorité 3 – Identifier les proches aidants	21
Priorité 4 – Aide financière et politiques gouvernementales	22
Priorité 5 – Défense de la santé et de l'accessibilité aux services	23

Se serrer les coudes autour des proches aidants

L'invitation

Gatineau, le 28 octobre 2013

Chers partenaires,

C'est avec plaisir et anticipation que nous vous invitons à un forum de réflexion sous le thème :

« Se serrer les coudes autour des proches aidants »

L'Appui Outaouais est en ce moment en période de planification stratégique et nous voulons, par la présente, vous inviter à y participer. Nous avons une mission et une vision à partager, et nous sommes convaincus que l'union de nos forces dans une convergence positive serait un atout pour le maintien et l'amélioration de la santé et du bien-être des proches aidants d'ânés de l'Outaouais. Nous sommes sûrs qu'une mobilisation concertée permettra l'émergence de nouvelles idées, de projets de collaboration et de partenariats intéressants. Une telle mobilisation des acteurs clés passe avant tout par la connaissance des autres, par la connaissance de leurs enjeux respectifs et par l'appropriation d'une vision partagée.

C'est pourquoi nous vous invitons à cette rencontre qui aura lieu au 180 Boulevard du Mont bleu (secteur Hull) de 9h00 à 17h00 le jeudi 14 novembre.

Afin de profiter au maximum de cette journée importante de réflexion collective, un facilitateur nous guidera dans un processus de délibération créatif. Vos idées, vos questionnements et vos réflexions seront à partager. La méthode d'animation utilisée sera une approche hautement participative et nous permettra de :

- Créer l'ordre du jour sur place à partir des sujets qui VOUS interpellent;
- Mettre à contribution les expériences et les connaissances de tous dans un climat de créativité, de respect et de responsabilité;
- Déterminer les priorités concernant les proches aidants que vous aimeriez voir se réaliser.

Les éléments clés qui ressortiront de nos discussions seront visuellement identifiés au cours de la journée, et nous permettrons de créer une liste de priorités à considérer concernant le soutien aux proches aidants. Ainsi à la fin des sessions de travail, nous aurons énuméré plein d'idées et identifié des points de convergence. Le Conseil d'administration de L'Appui Outaouais tiendra compte de ces idées dans l'élaboration de son plan stratégique. Quelques jours après le forum, chaque participant recevra le compte rendu de cette journée de réflexion.

Votre préparation

Votre préparation préalable à cette journée consiste simplement à réfléchir à la question suivante: Qu'est-ce que j'ai le goût d'explorer, de discuter et de faire pour que l'on puisse...

« **Se serrer les coudes autour des proches aidants** »

Nous sommes à l'avance énergisés à la pensée de cette rencontre et anticipons avec impatience l'occasion de ce partage d'idées et de réflexions qui seront à la base d'actions concertées à mettre de l'avant par l'Appui Outaouais pour les années à venir.

Cette invitation s'adresse à toutes les personnes œuvrant auprès des proches aidants d'ânés ou auprès des personnes âgées et qui ont un intérêt, une responsabilité, une passion ou qui désirent simplement s'investir dans le développement de services directs aux proches aidants d'ânés.

Un léger lunch sera servi ainsi que du café, autres breuvages et grignotines à l'accueil et aux pauses.

Nous vous demandons de confirmer votre présence d'ici le 8 novembre prochain. L'inscription se fait en ligne au lien suivant : <http://tinyurl.com/Inscription-APPUI>.

Lucie Dechêne

Jean-Yves Lord

Présidente du Conseil d'administration

Directeur général

Se serrer les coudes autour des proches aidants

LES PRINCIPES DU FORUM OUVERT
(Open Space Technology)

1- Les personnes qui se
présentent, sont les bonnes

2- Ce qui arrive,
est ce qui pouvait arriver

3- Quand ça commence,
c'est le bon moment

4- Quand c'est fini,
c'est fini



et

La loi... des 2 pieds!

«Si vous n'apprenez plus et
ne contribuez plus,
passez à autre chose!»



Et oui, il y a des abeilles
et des papillons!

Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 1

Sujet - Sensibilisation des employeurs

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Linda Coté

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Linda Coté• Tyler Ladouceur• Sylvie Bertrand	<ul style="list-style-type: none">• Chantal Desjardins• Michel Laporte
--	---

Note de discussions :

- Congé familial (nombre de jours alloués par l'employeur)
- Heures flexibles
- Hommes et femmes demandés comme aidants
- Faire reconnaître ses responsabilités
- Gradation de l'implication (plus de temps requis avec les ans) :
 - Gouvernement : assurance-aide (comme assurance-maladie), congé proches-aidants (comme congé de maternité)
 - Normes du travail

Employés : droit à l'absence

- Besoin de confidentialité : salle fermée au travail pour téléphone personnel
- Ajuster les attentes (production parfois réduite) - résultats

Résultats :

- Droit à la flexibilité
- Accommodement
- compréhension

Moyens :

- Rencontres avec des entreprises / employeurs / agent terrain
- Exemples (partage d'exemples concrets et des besoins)
- Les modèles – identifier les meilleures pratiques
- S'associer aux syndicats
- Ressources humaines / gestion des absences

Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 2

Sujet - Créer une expertise Outaouaise proches aidants

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Christiane Charron

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Christiane Charron• Mariétou Diallo	<ul style="list-style-type: none">• Mohammed Khalid• Cécile Patry
--	--

Note de discussions :

- Quelle est la meilleure approche en Outaouais pour développer et organiser un groupe de soutien ?
- Comment bien répondre aux besoins et attentes des proches-aidants ?
- Peut-on développer une approche spécifique et adaptée à l'Outaouais et aux secteurs de l'Outaouais ?
- Développer nos compétences et connaissances
- Trouver les bons formateurs
- Vulgariser dans la région la notion de proche-aidant
- Éduquer les proches-aidants pour tout ce qui a trait à la problématique du proche-aidant, de l'aidé, du vieillissement
- Chercher les bons outils
- Documentation disponible avec le programme « place aux aidants naturels »
- Savoir faire / savoir être / savoir dire / savoir
- Développer notre créativité
- La ressource n'est pas nécessairement ailleurs
- Créer un groupe de recherche et d'expertise, faire les liens avec l'université
- Constat : le besoin est immédiat

Les grandes lignes :

- ✓ Connaissance sur le développement / processus de vieillissement
- ✓ Modèles d'intervention
- ✓ Comportement / attitude avec l'aidé (interaction aidant / aidé)
- Se permettre de faire des erreurs en raison de l'ampleur de la tâche

Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 3

Sujet - Synergie intergénérationnelle (Ensemble)

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Josée Allard

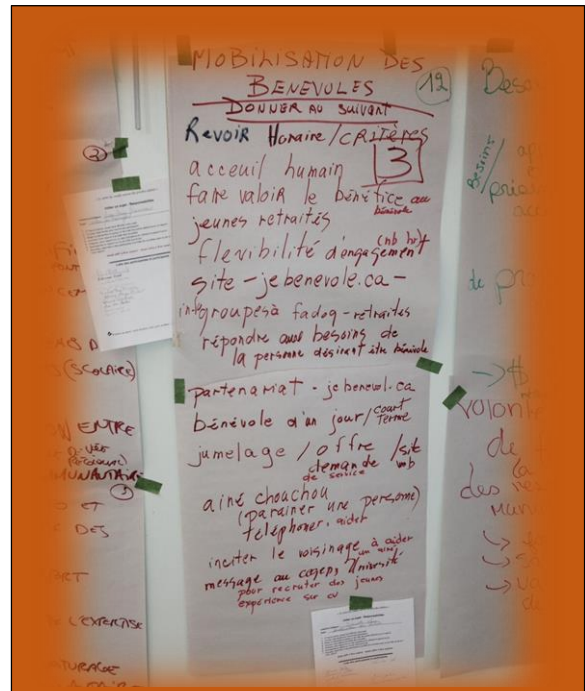
Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Josée Allard• Sandra Duque	<ul style="list-style-type: none">• Jean-Charles Pichereau• Stéphanie Piché
---	--

Note de discussions :

Donner de l'espace aux jeunes	Réflexion
Ouverture	L'accès à l' « inexpertise » = Innovation = Nouvelle façon de faire
Intérêt	Agisme
Reconnaissance	Jeunisme
Information	Jeune aide les proches-aidants
Responsabilité partagée	Sortir des cadres, zone de confort

- Ouverture :
 - ✓ Espace
 - ✓ Accepter l'inexpertise
 - ✓ Innovation
 - ✓ Sortir des cadres, zone de confort
- Se défaire de l'agisme et du jeunisme
- Responsabilité partagée
- Innovation
 - ✓ Projet sociétal



Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 4

Sujet - S'accrocher les coudes = concertation + action

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Denise Arpin

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Denise Arpin• Nancy Mailloux• Andrée Lacasse• Marie-Josée Gendron• Danielle Jean• Annie Gélinas	<ul style="list-style-type: none">• Richard Bisson• Jean-Guy Lacoursière• Josée Potvin• Lise M. Fortier• Lucie Dechêne
--	--

Note de discussions :

S'accrocher les coudes :

- Par territoire
- Pour la région

Concertation vers Action

- Se connaître
- Se faire confiance
- S'engager
- Se compléter
- Faire la promotion bi-directionnelle de la ligne Info-Aidant
- Services en réseau : répit, transport

Inclure le proche-aidant dans la décision et la solution.



Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 5

Sujet – Demander de l'aide à temps par les aînés, par les aidants

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Alexandre Pirsch

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Alexandre Pirsch• Véronik Robillard• Michèle Osborne• Francine Major• Valérie Dufour	<ul style="list-style-type: none">• Alain Farhi• Lucie Guertin• Mariétou Diallo• Michèle Martel
--	--

Note de discussions :

Constats :

- Des aidants ne savent pas qu'ils le sont
- Des aidants ne se considèrent pas comme étant aidants
- Des aidants ne savent pas qu'il existe de l'aide
- Des aidants sont des super-héros, ils estiment ne pas avoir besoin d'aide
- Des aidants sont méfiants, ils craignent que l'aide ne corresponde pas à leurs choix
- Des aidants sont isolés

Solutions :

- Des services qui sont :
 - ✓ Connus
 - ✓ Respectueux des choix
 - ✓ Sensibles au cœur
 - ✓ Diversifiés
 - ✓ Évolutifs
- Un réseau de veille et d'identification des aidés / aidants
- Des services qui permettent de vivre et vieillir ensemble

Rôle de l'Appui :

Actions de communication pour changer des valeurs, des attitudes, des perceptions, dans des milieux ciblés (urgence, pharmacie, clinique).



Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 6

Sujet - Sécurité alimentaire – support alimentaire

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Sandra Duque

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Sandra Duque• Cécile Patry	<ul style="list-style-type: none">• Michelle Désormeaux
---	---

Note de discussions :

- Le support alimentaire est demandé par les proches aidants
- Un repas préparé = pause / répit = 2 repas
- Défis : transport / gardiennage / service adapté / distances / accessibilité / jour / finances
- Pistes :
 - Popote roulante => besoin
 - Cuisine collective => bon repas / échange / briser l'isolement / apprentissage



Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 7

Sujet - Répit W5 et formation

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Diane Bernard

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Diane Bernard• Mariétou Diallo• Véronik Robillard• Lucie M. Fortier• Annie Gélinas• Francine Major• Andrée Lacasse• Sylvie Bertrand	<ul style="list-style-type: none">• Lucie Guertin• Lucie Dechêne• Christiane Charron• Yalina Molina Blandon• Mohammed Khalid• Josée Potvin• Chantal Desjardins
--	--

Note de discussions :

Moyens :

- Faciliter le développement du service pour les organismes et travailleurs autonomes (assurances abordables à réfléchir)
- Avoir une vigile sur l'équité des coûts
- Former adéquatement les bénévoles et les intervenants (répit spécialisé)
- Sensibiliser les aidants et les aidés aux besoins de répit avant l'épuisement
- Développer des réseaux d'aidants pour s'entraider
- Définir et offrir du répit autant pour les besoins de base que pour tout autre besoin (loisirs, ressourcement, etc.) et différents types (horaires, à domicile, en groupe, etc.)



Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 8

Sujet - Défense de la santé et de l'accessibilité aux services

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Jean-Charles Pichereau

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Jean-Charles Pichereau• Danielle Jean• Isabelle Aubry	<ul style="list-style-type: none">• Henriette Provost• Michèle Osborne
---	---

Note de discussions :

Culpabilité

Programme différent de communication pour les proches-aidants

Meilleures concertations entre organismes et partenaires du milieu

Coût social du non-support, de la non-reconnaissance du proche-aidant

Coût social : détresse psychologique

- Congés maladie
- Absentéisme présentéisme au travail
- Médicamenté et surmédicamenté pour tenir le coup
- Attendent trop tard et le moment venu c'est l'urgence
- Isolement social
- Contrecoup sur l'entourage
- Pauvreté / séquelles / divorce / appauvrissement

Revoir la sphère structurelle entourant l'organisation du travail / aides aux aidants

- Privé => sabote initiatives abordables
- Bénévolat versus syndicat (grief)

Gestion de l'aide

Trop c'est trop

PISTES DE SOLUTIONS

Société de performance :

- ❖ Briser les préjugés
- ❖ Banque de travailleurs formés
- ❖ Promouvoir les services existants et les développer
- ❖ Assouplir et adapter les critères d'accès et de dispensations des services

Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 9

Sujet - Identifier les proches aidants

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Valérie Dufour

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Valérie Dufour• ?•••	<ul style="list-style-type: none">• Marie-Josée Gendron• ?•••
--	---

Note de discussions :

Qui a le rôle d'identifier ?

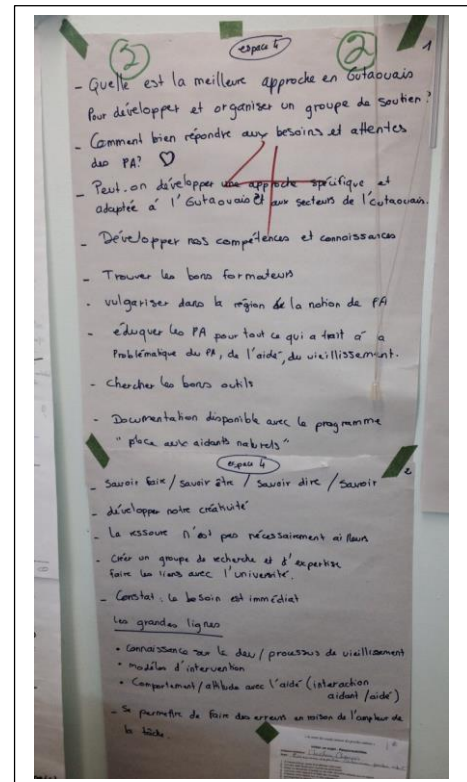
- Pharmaciens (dépliant)
- Médecin
- Infirmières
- CSSS (équipe)
- Coiffeuse
- Bénévoles
- Auxiliaires

Dépistage :

Résidences – personnes âgées, aller chercher les gens avant (prévention)

Formation proches-aidants :

- Formations ciblées
- Éviter concept de victime
- Identifications plus positives
- Diversité des rôles
- Pourquoi identifier
- Publicité
- Tribune
- Yeux et oreilles
- Société
- Changement de culture
- Clubs (âge d'Or, de marche, etc.)
- Exploitation des ressources
 - ✓ Organismes
 - ✓ Programmes
 - ✓ Entreprises d'économie sociale
- Services de loisir, à domicile



Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 10

Sujet - Aide financière et politiques gouvernementales

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Michelle Désormeaux

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Michelle Désormeaux• Henriette Provost• Yalina Molina	<ul style="list-style-type: none">• Diane Bernard• Isabelle Aubry
---	--

Note de discussions :

Aide pour supporter coût :

- Transport
- Surveillance / gardien
- Adaptation du logement
- Médicaments
- Fournitures aux soins (culotte, etc.)
- Équipements spécialisés (bas support, marchette, équipement bain, etc.)
- Congé maladie, pertes salariales
- Surplus à payer pour service CES / répit

Constat :

- Pas connu
- Délais longs
- Pas accessible
- insuffisants

Assurer récurrence du financement pour essentiel (préparation repas, commission transport

Politiques

- Arrimer l'aide octroyée à la politique du salaire minimum
- Revoir chômage (critère d'accès)
- Laisser un emploi pour s'occuper d'un proche
- Norme du travail : optique conciliation travail / famille, travail proche-aidants
- Crédit d'impôt pour proche
- Arrimer la politique vieillir dans son milieu et sa communauté et les mesures fiscales et financières (assurance autonomie)
- Continuité dans les orientations gouvernementales d'un gouvernement à l'autre

Sources d'aide

- SHQ : Supplément au loyer, LAAA, P.A.D
- Ville
- CSSS : CES / répit

... en faire un registre.

Revoir l'éparpillement de l'aide financière et dédoublement.

Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 11

Sujet - Soutien au transport

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Jean-Guy Lacoursière

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Jean-Guy Lacoursière• Sylvie Bertrand• Alexandre Pirsch• Christiane Charron• Chantal Desjardins• Annie Gélinas	<ul style="list-style-type: none">• Marie-Ange Richer• Véronik Robillard• Lise M. Fortier• Denise Arpin• Mariétou Diallo
---	--

Note de discussions :

- Prix des initiatives de transport collectif
- Accessibilité / proximité
- Augmentation du besoin à cause de l'éloignement croissant des services
- Modes de fonctionnement non convivial
- Distances, grandeur
- Bénévoles en manque
- Rentabilisation difficile
- Formules de tarification (par exemple TransporAction du Pontiac)
- Sources de financement (MTO, MRC)
- Synergie avec systèmes de transport existants (scolaire)
- Communauto
- Interconnexion entre territoires (point de vue régional)
- Transport communautaire
- Collaboration STO et transport collectif des Collines
- Services transport régional
- Reconnaissance de l'expertise régionale
- Systèmes de co-voiturage
- Taxis communautaires
- Pool de besoins et ressources
- Maximiser ce qui existe déjà

Rôle de l'Appui

Aller chercher le financement pour étendre l'expertise du Pontiac pour développer un service d'envergure régionale.

Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 12

Sujet - Mobilisation des bénévoles

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Danielle Lanyi

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Danielle Lanyi• Cécile Patry• Stéphanie Piché• Andrée Lacasse• Line Ouellet• Lucie Guertin• Michèle Martel	<ul style="list-style-type: none">• Isabelle Aubry• Sandra Duque• Chantal Desjardins• Linda Coté• Lucie Dechêne• Denise Arpin (papillon)
--	---

Note de discussions :

- Revoir horaire / critères
- Accueil humain
- Faire valoir le bénéfice aux bénévoles jeunes retraités
- Flexibilité d'engagement + site – jebenevole.ca
- Infogroupes à FADOQ-retraités
- Répondre aux besoins de la personne désirant être bénévole
- Partenariat – jebenevole.ca bénévole d'un jour / court terme
- Jumelage / offre demande de service / site web
- Aîné chouchou (parrainer une personne)
- Téléphoner, aider
- Inciter le voisinage à aider un aîné
- Message au Cegep, université, pour recruter des jeunes (expérience sur CV)



Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 13

Sujet - Besoins vs Ressources communautaires

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Mohammed Khalid

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Mohammed Khalid••••	<ul style="list-style-type: none">• ?••••
---	---

Note de discussions :

Besoins :

- Appui = répertoire
- Banque de ressources
- Présence surveillance
- Accès services de santé à domicile

Vs

Les demandes de professionnalisation des ressources communautaires à coût minime

- \$\$\$ { pérennité, rétention ressources humaines

Volonté politique de financer la formation des ressources communautaires

- Formation
- Salaires adéquats
- Valorisation de la profession



Se serrer les coudes autour des proches aidants

N° du rapport: 14

Sujet - Services adaptés pour les minorités culturelles et autochtones

Initiateur/ Initiatrice du sujet : Danielle Lanyi

Qui a participé :

<ul style="list-style-type: none">• Danielle Lanyi• Richard Bisson• Danielle Jean• Francine Major• Mimi Lozner	<ul style="list-style-type: none">• Henriette Provost• Valérie Dufour• Mariétou Diallo• Jean-Charles Pichereau
--	---

Note de discussions :

- Ont leur propre réseau
- Peu de compréhension des documents (en français) sur services offerts
- Sont oubliés par organismes / établissements car ils ne sont pas représentés
- Perception que les services sont meilleurs (et en anglais) en Ontario
- Sensibilisation du personnel à leur responsabilité de trouver quelqu'un qui parle anglais et sensibiliser les anglophones de comprendre qu'un employé n'est pas obligé de parler en anglais
- Pour information adaptée : il faut connaître les différences culturelles
- Utiliser des bénévoles pour traduction : inadéquat, peut même être dangereux (ex. malentendants)
- Gens se fient aux journaux-médias locaux qui tous viennent d'Ottawa et couvrent mal l'Outaouais
 - Hebdomadaires locaux : donner l'information de base sur proche-aidance (anglais et français)
 - Rejoindre les gens via leurs leaders
- Restent dans leur bulle locale, ne se déplacent pas aux activités
- Barrières à tous : sortir de notre zone de confort = communication

Solutions :

- Approche inclusive
- Représentation et prise de responsabilité
- Typologie des communautés culturelles – minorités
 - Organisées ou pas
 - X^{ième} génération
 - Problèmes / besoins vs accès
 - Bottin ressources – plusieurs langues
- Banque d'interprètes qualifiés
- Concertation

Se serrer les coudes autour des proches aidants

Plan d'action

Priorité # 1

Titre de la priorité: Répit W5 et formation

Le # identifiant le(s) Rapport(s) de discussion à la source de cette priorité: 7

Liste des participants :

<ul style="list-style-type: none">• Christiane Charron• Geneviève Aubée• Andrée Lacasse	<ul style="list-style-type: none">• Cécile Patry• Diane Bernard• Lucie Dechêne
---	--

Activités / Actions principales

- 1. Qu'est-ce qu'on fait pour aller plus loin avec cette priorité? Quelles sont les possibilités?**
Créer un comité de travail Répît par territoire. Présence OBL, Appui + CSSS
- 2. Quelle est la prochaine étape nécessaire pour faire avancer cette priorité?**
 - 1) *Connaître les besoins des aidants en lien avec le répît*
 - 2) *Prendre détails des ressources répît*
 - 3) *Plan d'action*
- 3. Y a-t-il quelqu'un d'autre qui devrait être à la table?**
- 4. Quand devrions-nous commencer?**
Tout de suite
- 5. Comment organiser cette activité ?**
Meeting _ Espace web _ pour partage d'outil
1 Rencontre commune
2 puis les membres des comités
→ Un porteur par sous-comité vs rencontre partage et front commun
- 6. Coordonnateur des suivis: le point central des communications sur cette priorité :**
L'Appui
- 7. Les # des autres Rapports de discussions pouvant être reliés de près à cette priorité:**
#14, #4 et #2
- 8. Volontaires : les personnes désirant s'engager :**
 -
- 9. Autres suivis / commentaires :**
 - *Plan de communication concerté*
 - *Représentation concertée à l'agence SSS et à cibler autres instances. Exemple : CRÉO*
 - *Partage d'outils (formation, structure, assurance, recrutement, rétention, etc.)*

Se serrer les coudes autour des proches aidants

Plan d'action

Priorité # 2

Titre de la priorité: S'accrocher les coudes = concertation + action

Le # identifiant le(s) Rapport(s) de discussion à la source de cette priorité: 4

Liste des participants :

<ul style="list-style-type: none">• Danielle Jean• Line Ouellet• Francine Major	<ul style="list-style-type: none">• Jean-Guy Lacoursière• Denise Arpin•
---	---

Activités / Actions principales

- 1. Qu'est-ce qu'on fait pour aller plus loin avec cette priorité? Quelles sont les possibilités?**
 - Identifier lieux de concertation et être présents
 - Comité répit partout
 - Reconnaître expertises : Baluchon, transport
- 2. Quelle est la prochaine étape nécessaire pour faire avancer cette priorité?**
 - Évaluer le développement des expertises
- 3. Y a-t-il quelqu'un d'autre qui devrait être à la table?**
- 4. Quand devrions-nous commencer?**
- 5. Coordonnateur des suivis: le point central des communications sur cette priorité :**
- 6. Les # des autres Rapports de discussions pouvant être reliés de près à cette priorité:**
- 7. Volontaires : les personnes désirant s'engager :**
- 8. Autres suivis / commentaires :**



Se serrer les coudes autour des proches aidants

Plan d'action

Priorité # 3

Titre de la priorité: Identifier les proches aidants

Le # identifiant le(s) Rapport(s) de discussion à la source de cette priorité: 9

Liste des participants :

• ? • •	• ? • •
---------------	---------------

Activités / Actions principales

- 1. Qu'est-ce qu'on fait pour aller plus loin avec cette priorité? Quelles sont les possibilités?**
 - *Sensibiliser tous les acteurs, projet sociétal*
 - *Ouvrir la perception des aidants dans une dimension / dépliants qui amènent cette dimension*
 - *Expert aussi + personne qui a besoin d'aide*
- 2. Quelle est la prochaine étape nécessaire pour faire avancer cette priorité?**
 - *Diffuser le dépliant mais d'abord, élargir sur un plan national, en allant expliquer les étapes*
- 3. Y a-t-il quelqu'un d'autre qui devrait être à la table?**
 - *Médecin, pharmaciens*
- 4. Quand devrions-nous commencer?**
- 5. Comment organiser cette activité?**
Meeting, telephone, courriel, groupe de discussion, espace web
- 6. Coordonnateur des suivis: le point central des communications sur cette priorité :**
Appui
- 7. Les # des autres Rapports de discussions pouvant être reliés de près à cette priorité:**
#5
- 8. Volontaires : les personnes désirant s'engager :**
- 9. Autres suivis / commentaires :**

Se serrer les coudes autour des proches aidants

Plan d'action

Priorité # 4

Titre de la priorité: Aide financière et politiques gouvernementales

Le # identifiant le(s) Rapport(s) de discussion à la source de cette priorité: 10

Liste des participants :

<ul style="list-style-type: none">• Michelle Désormeaux• Alexandre Pirsch• Henriette Provost•	<ul style="list-style-type: none">• Chantal Desjardins• Mimi Lozner• Linda Coté•
--	---

Activités / Actions principales

1. **Qu'est-ce qu'on fait pour aller plus loin avec cette priorité? Quelles sont les possibilités?**

Besoin d'aide financière

- Documenter les besoins des proches aidants et des organisations (services donnés)
- Adapter les programmes actuellement en place aux besoins d'aujourd'hui et les harmoniser les uns aux autres
- Répertorier les programmes pouvant aider les proches aidants et les arrimer

Accessibilité aux programmes

- S'assurer que les regroupements d'aidants défendent les besoins et les droits des proches aidants => financer un lobbyiste
- Contacter le RANQ
- Aller rencontrer les politiciens au gouvernement provincial et autres politiciens concernés
- S'informer sur les crédits d'impôt et autres types de bénéfices offerts aux proches aidants et voir pour une augmentation
- Suivre les politiques afin qu'elles soient appliquées
- Impliquer les politiciens
- Impliquer les regroupements nationaux en lien avec les proches aidants

2. **Quelle est la prochaine étape nécessaire pour faire avancer cette priorité?**

3. **Y a-t-il quelqu'un d'autre qui devrait être à la table?**

4. **Quand devrions-nous commencer?**

5. **Coordonnateur des suivis: le point central des communications sur cette priorité :**

6. **Les # des autres Rapports de discussions pouvant être reliés de près à cette priorité:**

7. **Volontaires : les personnes désirant s'engager :**

8. **Autres suivis / commentaires :**

Se serrer les coudes autour des proches aidants

Plan d'action

Priorité # 5

Titre de la priorité: Défense de la santé du proche-aidant et accessibilité aux services

Le # identifiant le(s) Rapport(s) de discussion à la source de cette priorité: 8

Liste des participants :

<ul style="list-style-type: none">• Danielle Lanyi••	<ul style="list-style-type: none">• Jean-Charles Pichereau••
--	--

Activités / Actions principales

- 1. Qu'est-ce qu'on fait pour aller plus loin avec cette priorité? Quelles sont les possibilités?**
 - *Promouvoir les services existants et développer*
 - *Communiquer*
- 2. Quelle est la prochaine étape nécessaire pour faire avancer cette priorité?**
 - *Optimisation du réseautage*
- 3. Y a-t-il quelqu'un d'autre qui devrait être à la table?**
 - *Organismes communautaires, organismes en économie sociale, agence de santé, CSSSG, établissement régionaux*
- 4. Quand devrions-nous commencer?**
 - *Intégrer dans le plan de communication*
- 5. Comment organiser cette activité ?**
 - *Meeting et groupe de discussion (face à face)*
- 6. Coordonnateur des suivis: le point central des communications sur cette priorité :**
Danielle et Jean-Charles
- 7. Les # des autres Rapports de discussions pouvant être reliés de près à cette priorité:**
#4, 5, 7, 8, 9 et 10
- 8. Volontaires : les personnes désirant s'engager :**
- 9. Autres suivis / commentaires :**
Mapping – rejoindre beaucoup de personne avec un minimum de budget

Se serrer les coudes autour des proches aidants

Évaluation du forum ouvert - L'Appui Outaouais
2013-11-14

	Moyenne
De façon générale, je suis satisfait/e de la rencontre	4,55
J'ai apprécié pouvoir proposer des sujets de discussion importants pour moi	4,59
Le forum ouvert m'a permis de bien participer dans les discussions	4,41
Cette façon de faire a optimisé ma contribution	4,24
Je me sens mobilisé(e) pour contribuer au succès de l'Appui	4,24
En fin de cette journée je me sens plus engagé(e) face aux proches aidants	4,38
J'ai apprécié pouvoir discuter et apprendre des autres participants	4,59
J'apprécie avoir pu contribuer à orienter l'Appui Outaouais	4,50
Cette journée a renforcé les liens entre les organismes présents	4,24
L'organisation était adéquate (lieu, durée, repas, etc.)	4,64

1 Qu'est-ce que vous avez apprécié le plus?

Avoir l'opinion de différents organismes pour connaître les besoins pour les aînés et proches aidants.
L'organisation des groupes de discussion.
La formule.
La démarche du forum : clair, bien organisé, dynamique, offre une chance à tous de participer.
Les échanges entre organismes.
Formule très participative.
Le forum, excellente animation.
Le forum ouvert pour sa liberté, l'ouverture et la créativité.
Processus pas compliqué.
L'idée de faire le cercle.
L'esprit des participants - volonté de contribuer.
La convivialité, l'acceptation de chacun dans sa façon d'être.
L'animation - la liberté de butiner ou de faire du miel.
L'opportunité de discuter, d'échanger avec les divers représentants d'organismes.
Voir l'ensemble des organismes réunis en un endroit pour tirer un maximum des connaissances.
La méthode d'animation du groupe.
La possibilité de partir des enjeux qui ont le plus de résonance pour moi/nous. L'accueil, l'organisation et la gentillesse.
Le contact avec les participants.

2 Nous aurions gagné à faire plus de ...

Réseautage entre les participants.
Partir des idées vers des actions concrètes, réalistes et dans le mandat de l'Appui.
C'est assez.
Avoir plus de temps pour développer solutions et idées.
Consolidation au début pour réduire nombre de groupes.
Un peu plus de focus si les sujets auraient été regroupés au départ.
Satisfait...je ne crois pas qu'on pouvait faire plus en peu de temps.

Se serrer les coudes autour des proches aidants

Liste des participants

Nom	Téléphone	Courriel	Organisme
Jean-Yves Lord	'819-205-7705	jylord@lappuioutaouais.org	L'APPUI
Chantal Desjardins	514-789-2460 poste 195	desjardinsc@lappui.org	L'Appui National
Lucie Dechêne	819 328-0966	lucie_dechene@ssss.gouv.qc.ca	CSSS de Gatineau et CA de l'Appui
Stéphanie Piché	'819-7767640	stephaniepiche@ssss.gouv.qc.ca	ASSS de l'Outaouais
Marie-Pierre Drolet	(819) 457-2121 poste 241	tabledesaines@gmail.com	Table autonome des aînés des Collines
Danielle Lanyi	'819-777-3206	d_lanyi@ohssn.org	OHSSN
Francine Major	819 328-2963	francine.major@uqo.ca	Quartiers en santé
Linda Côté	'819-778-1823	info@energievie.ca	Energie Vie
Véronik Robillard	'819-463-1818	voix.solidarite.vg@hotmail.com	Voix et solidarité des aidants naturels
Cécile Patry	'819-463-1818	cecilepatry@live.com	Voix et solidarité des aidants naturels
richard Bisson	'819-777-5774	fadoqoutaouais@gmail.com	FADOQ-région Outaouais
Nancy Mailloux	819 568-0747	directiongenerale@videotron.ca	Centre d'action bénévole de Gatineau
Lucie Guertin	'819-568-0747	carrefourinfoaines@videotron.ca	Carrefour d'information pour aînés/CABG
Christiane Charron	'819-771-6609	christianecharron@videotron.ca	Centre d'entraide aux aînés
Tyler Ladouceur	'819-648-2309	autonhommePontiac@yahoo.ca	AutonHomme Pontiac
Yalina Molina Blandon	'819-771-7751	molinay@centraideoutaouais.com	Centraide Outaouais
Annie Gélinas	819 983-1565	cr3a@tlb.sympatico.ca	Comité régional troisième âge Papineau
Lise M. Fortier	819 983-1565	cr3a@tlb.sympatico.ca	Comité régional troisième âge Papineau
Michèle Osborne	819 663-3305 poste 205	mosborne@vi.videotron.ca	Centre des aînés de Gatineau
Sylvie Bertrand	'819-648-2223	transporaction@personainternet.com	TransporAction Pontiac
Andrée Lacasse	819 568-0747	benevole@ncf.ca	Centre d'action bénévole de Gatineau
Jean-Guy Lacoursière	819-771-8391, 232	dg-tcaro@videotron.ca	TCARO
josée allard	819-966-6530 poste 2502	josee_allard@hotmail.com	CSSSG
Sandra Duque	819.771.8391 p.244	tcfds@yaho.ca	TCFDSO
Michelle Désormeaux	'819-281-4343	centreactiongenerationsdesaines@videotron.ca	Centre Action Générations des Aînés
Jean-Charles Pichereau	819-771-8391 poste 259	actionsanteoutaouais@gmail.com	Action Santé Outaouais
Michel Laporte	819-647-3553 poste 304	michellaporte@ssss.gouv.qc.ca	CSSS du Pontiac
Alexandre Pirsch	819 243-2345 , poste 2045	pirsch.alexandre@gatineau.ca	Ville de Gatineau
Mariétou Diallo	819-205-7705, 262	marietou.diallo@lappuioutaouais.org	L'APPUI
Maryse Kiba-Dira	819-205-7705, 263	administration@lappuioutaouais.org	L'APPUI
Denise Arpin	(819) 427-5252	coop1001@videotron.ca	COOP des 1001 Corvées
Mohammed Khalid	613-523-3524	drkhalid@primus.ca	AQDR
Henriette Provost	819 243-5655	hp5@videotron.ca	AQDR
Valerie dufour	819-639-6609	Dufourvalerie@videotron.ca	Coop santé Aylmer
Danielle Jean	(819) 778-2461 poste 224	danielle.jean@rmo.ca	Remue Ménage de l'Outaouais
Diane Bernard	819 983-2648	bernard_diane@yahoo.ca	Action aide loisir Papineau
Line Ouellet	(819) 459-1112 , 4120	line_ouellet@ssss.gouv.qc.ca	CSSS des Collines
Marie-Ange Richer	819 771-6609		Centre d'entraide aux aînés
Michèle Martel		michelemartel01@gmail.com	Proche aidante
Alain Farhi	819-420-3721		Table autonome des aînés des Collines
Josée Potvin	(819) 777-4232		Société Alzheimer de l'Outaouais québécois
Isabelle Aubry	(819) 966-6510 ,2282	isabelle.aubry@ssss.gouv.qc.ca	CSSSG
Mimi Lozner	819-598-7132		Table autonome des aînés des Collines



MERCI

Les administrateurs de l'Appui Outaouais tiennent à vous remercier de votre participation et votre contribution.

Les idées, possibilités et les défis discutés lors du forum feront partie intégrale des discussions entourant la planification stratégique qui est en cours.

Vous êtes des partenaires appréciés. Les proches aidants seront les grands gagnants de notre collaboration.