

Liste des professions en demande actuellement en Outaouais

Mise à jour: Automne 2010 - Hiver 2011

Qu'est-ce qu'une profession en demande ?

On la définit comme une profession pour laquelle la demande de main-d'œuvre se situe, à un moment donné, à un niveau jugé suffisamment important pour permettre aux personnes qualifiées qui se cherchent un emploi dans cette profession et dans la zone du marché du travail concernée d'avoir une probabilité raisonnable de s'en trouver un. La probabilité raisonnable de se trouver un emploi est un concept relatif basé sur un jugement porté à partir d'un certain nombre d'indicateurs comme la durée du chômage par profession, le taux de chômage dans la profession, le nombre de chômeurs, le taux de croissance prévu de l'emploi de la profession, le nombre de postes vacants, etc. Certaines professions peuvent, par ailleurs être en demande à certaines périodes de l'année et pas durant toute l'année; c'est le cas notamment de certains emplois saisonniers ou lors de certains événements particuliers, comme la réalisation d'un important projet d'investissement. Il existe des professions pour les quelles il n'y a pas de difficultés de recrutement, mais il en existe aussi présentant des difficultés de recrutement. Les commentaires en donnent une compréhension plus nuancée.

Qu'est-ce que l'exercice de désignation des professions en demande et ses objectifs ?

Cet exercice, réalisé deux fois par année, est effectué dans toutes les régions du Québec par l'équipe de la Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail et par celle de la Direction générale de l'intervention sectorielle d'Emploi-Québec. Il s'appuie sur une information qualitative sectorielle, régionale et locale, sur des indicateurs statistiques et sur les résultats de l'exercice des perspectives professionnelles. Le présent document vise avant tout à décrire la situation actuelle de la demande dans les professions, pour les personnes qui se cherchent du travail et que l'on peut adresser à des entreprises précises sur un territoire donné. L'exercice sur les occupations en demande a une visée beaucoup plus immédiate que celui sur les perspectives professionnelles. Ce dernier cible davantage les actions à moyen et à long terme, par exemple orienter les étudiants dans leurs choix de cours ou conseiller le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) dans la révision de sa carte des enseignements en formation professionnelle et technique, dans le but de renforcer le lien entre la formation et l'emploi.

CNP4	Titre de la profession	Origine	Qualification
213	Gestionnaires de systèmes informatiques	La demande de main-d'œuvre vient de la création d'emplois liée à la reprise des investissements en produits et services informatiques. Les possibilités d'emploi se trouvent surtout à Ottawa.	Un baccalauréat en informatique, en génie informatique ou en administration des affaires (spécialisation en technologies de l'information) est habituellement demandé. Une bonne connaissance du logiciel MS Project est souvent nécessaire. Quelques années d'expérience liées à l'application de l'informatique sont aussi exigées.
621	Directeurs/directrices - commerce de détail	La demande est attribuable à l'accroissement de l'activité commerciale ainsi qu'au roulement de la main-d'œuvre. Plusieurs commerces de la région sont à la recherche de gérantes et de gérants.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en gestion de commerces ou le diplôme d'études secondaires (DES) avec quelques années d'expérience de travail comme vendeuse ou vendeur sont demandés. Le bilinguisme est nécessaire.
1111	Vérificateurs/vérificatrices et comptables	La demande de main-d'œuvre vient de la création d'emplois, des départs à la retraite et des postes qui se libèrent à la suite de promotions.	Un baccalauréat en administration des affaires avec spécialisation en comptabilité ou en sciences comptables est demandé. L'adhésion à l'Ordre des comptables agréés du Québec (CA), à l'Ordre des comptables en management accrédités du Québec (CMA) ou à l'Ordre des comptables généraux licenciés du Québec (CGA) est obligatoire. Diverses compétences sont demandées, selon la spécialité, en comptabilité internationale, fiscalité, instruments financiers, juricomptabilité, solvabilité, informatique ou dans un secteur industriel particulier. La connaissance des logiciels propres à la comptabilité est demandée.
1112	Analystes financiers/analystes financières et analystes en placements	La demande de main-d'œuvre est surtout liée à la création d'emplois. L'augmentation du nombre d'investisseurs, la multiplication des produits financiers et la complexification des marchés financiers expliquent la croissance dans cette profession.	Un baccalauréat dans l'une des disciplines suivantes est demandé : administration des affaires, opérations bancaires et finances ou économie. Un diplôme d'études universitaires de deuxième cycle en administration des affaires (MBA) ou dans le domaine de la finance peut être exigé. La connaissance d'un logiciel de simulation et d'analyse est nécessaire. Des connaissances en politiques économiques étrangères sont également demandées. Le bilinguisme est exigé.
1121	Spécialistes des ressources humaines	La demande de main-d'œuvre vient des besoins de remplacement des personnes qui partent à la retraite et, dans une moindre mesure, de la création d'emplois. Les spécialistes des ressources humaines se retrouvent surtout dans l'administration publique et dans la grande entreprise.	Un baccalauréat en relations industrielles et en ressources humaines ou un baccalauréat en administration avec concentration en gestion des personnes sont généralement demandés. L'adhésion à l'Ordre des conseillers en ressources humaines et en relations industrielles agréés du Québec est un atout.
1221	Agents/agentes d'administration	L'administration publique fédérale et les agences de placement recherchent régulièrement des candidates et des candidats. La demande est en partie attribuable au roulement de la main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de comptabilité et de gestion ou le diplôme d'études secondaires (DES) accompagné de quelques années d'expérience en administration sont demandés. La connaissance des outils informatiques est nécessaire. Le bilinguisme est souvent exigé.
1222	Adjoints/adjointes de direction	L'administration publique fédérale et les agences de placement recrutent régulièrement de la main-d'œuvre dans cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique est demandé. Une bonne connaissance des outils informatiques, des habiletés en communication et de l'autonomie sont nécessaires. La maîtrise du français et de l'anglais est exigée.
1241	Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	La demande est attribuable au roulement élevé de la main-d'œuvre ainsi qu'aux départs à la retraite. La concurrence est forte et les personnes doivent posséder de bonnes compétences pour accéder à des postes plus stables et mieux rémunérés. L'administration publique fédérale et les agences de placement recrutent beaucoup.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de bureautique sont demandés. La connaissance des logiciels de bureautique Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) est exigée. Une bonne connaissance du français écrit et le bilinguisme sont requis.
1411	Commis de bureau généraux/ commis de bureau générales	La demande de main-d'œuvre est occasionnée par le roulement élevé de personnel dans cette profession. Ces travailleuses et ces travailleurs peuvent occuper un emploi dans divers secteurs d'activité. Plusieurs postes sont offerts tant dans l'entreprise privée que dans la fonction publique fédérale.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est demandé. La connaissance des logiciels de bureautique et la capacité de naviguer sur Internet sont nécessaires. Le bilinguisme est un atout.

CNP4	Titre de la profession	Origine	Qualification
1414	Réceptionnistes et standardistes	La demande s'explique surtout par le roulement de main-d'œuvre attribuable aux conditions et aux horaires de travail parfois difficiles. Les principaux secteurs qui embauchent ces personnes sont les centres hospitaliers, les cabinets de médecins et de dentistes, les bureaux des secteurs public et privé.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en secrétariat ou le diplôme d'études secondaires (DES) et des connaissances en bureautique sont demandés. Des connaissances de base en informatique sont habituellement requises. L'expérience liée au service à la clientèle est recherchée. Le bilinguisme est essentiel.
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé	Les besoins de remplacement liés aux départs à la retraite, à la mobilité professionnelle et au roulement de la main-d'œuvre sont, en grande partie, à l'origine de la demande de main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques de comptabilité et de gestion est souvent demandé, même si d'autres formations de niveau secondaire (5 ^e secondaire ou le diplôme d'études professionnelles en comptabilité) peuvent permettre l'accès à la profession. La connaissance des outils informatiques de comptabilité est essentielle. Le bilinguisme peut être exigé.
2174	Programmeurs/ programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	La demande de main-d'œuvre vise particulièrement à compenser les nombreux départs à la retraite qui seront observés à court et à moyen terme. Elle est également attribuable à la mobilité professionnelle. L'administration publique fédérale, qui est un important employeur de programmeuses et de programmeurs, prévoit en embaucher plusieurs.	Un baccalauréat en informatique ou un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique sont demandés. La maîtrise des principaux langages de programmation en lien avec le Web et les bases de données, comme HTML, Java, VB.NET, C++, ASP, SQL, XML, PHP, est essentielle. La capacité de travailler en équipe, l'aptitude à communiquer oralement et par écrit ainsi que le bilinguisme sont demandés. Les employeurs recherchent surtout des personnes qui possèdent plusieurs années d'expérience.
2175	Concepteurs/conceptrices et développeurs/développeuses Web	La demande est liée à la croissance dans le développement des sites Web, des services en ligne et du commerce électronique. Des entreprises spécialisées dans la conception de solutions d'affaires pour le Web recrutent dans cette profession.	Le diplôme universitaire de premier cycle ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique sont exigés. La maîtrise des technologies liées au Web, comme les outils .NET de Microsoft, est essentielle. La capacité de travailler en équipe, l'aptitude à communiquer oralement et par écrit ainsi que le bilinguisme sont demandés.
2232	Technologues et techniciens/ techniciennes en génie mécanique	Les édifices modernes comportent des systèmes de plus en plus complexes, ce qui rend nécessaire l'embauche de ces spécialistes. Les personnes nouvellement diplômées en technologie de la mécanique du bâtiment ne suffisent pas à combler la demande dans cette profession.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de génie mécanique ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en réfrigération, chauffage, ventilation et climatisation sont demandés. Une bonne connaissance des logiciels de conception et de dessin assistés par ordinateur est nécessaire. Les logiciels varient selon l'entreprise.
2281	Techniciens/techniciennes de réseau informatique	La demande vient du développement des réseaux informatiques ainsi que de la croissance du commerce électronique et des services en ligne. La préoccupation des entreprises en ce qui concerne la sécurité informatique ainsi que la popularité de la téléphonie Internet (VoIP) contribuent aussi à maintenir la demande de main-d'œuvre.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique, option gestion de réseaux informatiques, ou un baccalauréat en informatique sont demandés. Les personnes qui souhaitent travailler dans la fonction publique fédérale doivent avoir fait l'équivalent de deux années d'études postsecondaires. La connaissance approfondie des systèmes d'exploitation ainsi que l'aptitude à évaluer la vulnérabilité des réseaux, des protocoles et des systèmes de télécommunications sont des compétences recherchées. La certification accordée par Cisco, Microsoft, Novell et d'autres est un atout. Le bilinguisme est requis.
3111	Médecins spécialistes	La demande de main-d'œuvre est constante, particulièrement dans les spécialités suivantes : oncologie, cardiologie et gynécologie. La demande est également liée aux départs à la retraite. Les travailleuses et les travailleurs doivent s'attendre à effectuer de longues heures de travail en raison de besoins importants. La rémunération est parmi les plus attrayantes du marché du travail.	Un doctorat en médecine et un diplôme postdoctoral dans une spécialité sont exigés. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.
3112	Omnipraticiens/ omnipraticiennes et médecins en médecine familiale	La demande de main-d'œuvre est constante sur l'ensemble du territoire.	Un doctorat en médecine est exigé. Un diplôme postdoctoral en médecine familiale peut être demandé. L'adhésion au Collège des médecins du Québec est obligatoire.

CNP4	Titre de la profession	Origine	Qualification
3131	Pharmaciens/pharmaciennes	Il existe actuellement une demande soutenue de pharmaciennes et de pharmaciens dans les établissements de santé de la région. L'ajout de pharmacies à grande surface sur le territoire crée des besoins additionnels, mais la demande est encore plus forte pour les pharmaciennes et les pharmaciens d'établissements de santé.	Un baccalauréat en pharmacie est demandé. L'adhésion à l'Ordre des pharmaciens du Québec est obligatoire. Des aptitudes en communication sont nécessaires.
3132	Diététistes et nutritionnistes	La préoccupation grandissante, de la population en général et des établissements de santé en particulier, pour la prévention des affections et pour l'acquisition de bonnes habitudes alimentaires, fait croître la demande pour des diététistes et des nutritionnistes. Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) de la région ont de la difficulté à pourvoir les postes, notamment parce qu'il n'existe pas de programme de formation en Outaouais.	Un baccalauréat en diététique ou en nutrition est demandé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des diététistes du Québec est obligatoire pour porter le titre. Le bilinguisme est souvent requis.
3141	Audiologistes et orthophonistes	La demande de main-d'œuvre vient de la croissance des besoins pour des orthophonistes, particulièrement en milieu rural. Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) de la région ont de la difficulté à recruter du personnel, notamment parce qu'il n'existe pas de programme de formation pour cette profession dans la région. Certains postes offerts sont à temps partiel.	Une maîtrise en orthophonie est demandée. L'adhésion à l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec est obligatoire pour porter le titre. Le bilinguisme est parfois requis.
3142	Physiothérapeutes	La demande de main-d'œuvre est surtout liée à la création d'emplois. Les postes en milieu rural sont difficiles à pourvoir. Le vieillissement de la population et le temps d'attente dans le secteur public font croître les besoins du côté des cliniques privées.	Un baccalauréat en physiothérapie est demandé. L'adhésion à l'Ordre professionnel de la physiothérapie du Québec est obligatoire pour porter le titre. Le bilinguisme est souvent requis.
3143	Ergothérapeutes	Le vieillissement de la population favorise la demande d'ergothérapeutes. Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) de la région ont de la difficulté à pourvoir les postes. Certains postes sont à temps partiel.	Un baccalauréat en ergothérapie est demandé. L'adhésion à l'Ordre des ergothérapeutes du Québec est obligatoire pour porter le titre. Le bilinguisme est souvent requis.
3152	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées	La demande d'infirmières et d'infirmiers est soutenue dans l'ensemble du Québec. Les nombreux départs à la retraite suscitent des possibilités d'emploi. Les conditions de travail sont parfois exigeantes, en raison des horaires et de la charge de travail.	Le baccalauréat en sciences infirmières ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins infirmiers sont demandés. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec est obligatoire. La capacité de travailler en équipe est nécessaire.
3212	Techniciens/techniciennes de laboratoire médical	La demande de main-d'œuvre vient surtout de la création d'emplois dans les laboratoires médicaux privés et publics. Le vieillissement de la population accentue les besoins de services en santé dont les analyses en laboratoire.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie d'analyses biomédicales est demandé. L'adhésion à l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec est obligatoire pour porter le titre.
3215	Technologues en radiation médicale	La demande de main-d'œuvre est plus forte pour la radiologie nucléaire et l'oncologie. Les centres hospitaliers ont de la difficulté à pourvoir leurs postes vacants. Le nombre de personnes diplômées à l'échelle du Québec semble insuffisant pour répondre aux besoins dans cette profession.	Un diplôme d'études collégiales (DEC) en technologie de radiodiagnostic, en technologie de médecine nucléaire ou en technologie de radio-oncologie est demandé. L'adhésion à l'Ordre des technologues en radiologie du Québec est obligatoire.

CNP4	Titre de la profession	Origine	Qualification
3222	Hygiénistes et thérapeutes dentaires	La demande constante de main-d'œuvre tant en Outaouais qu'à Ottawa est liée à la création d'emplois et au roulement de personnel en raison des conditions de travail parfois difficiles et précaires (ex. : travail à temps partiel).	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'hygiène dentaire est demandé. L'adhésion à l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec est obligatoire pour porter le titre.
3233	Infirmiers auxiliaires/ infirmières auxiliaires	La demande de main-d'œuvre est liée au vieillissement de la population et à l'accroissement des besoins dans les centres d'accueil, dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), de même qu'aux besoins en services de santé dans les résidences privées.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en santé, assistance et soins infirmiers est demandé. L'adhésion à l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec est obligatoire. Des aptitudes en communication et la capacité de travailler en équipe sont nécessaires.
3234	Ambulanciers/ambulancières et autre personnel paramédical	Les besoins de remplacement, en raison des départs à la retraite et des congés de maladie, sont à l'origine de la demande. Les postes offerts actuellement par la Coopérative des paramédics de l'Outaouais sont à temps plein ou à temps partiel.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en soins préhospitaliers d'urgence ou l'attestation d'études collégiales (AEC) en techniques ambulancières sont demandés. Un permis de conduire de classe 4A (véhicule d'urgence) est aussi exigé.
3411	Assistants/assistantes dentaires	La demande de main-d'œuvre tant en Outaouais qu'à Ottawa est attribuable au roulement de la main-d'œuvre et aux besoins de personnel suppléant afin de remplacer les personnes en congé parental.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance dentaire est nécessaire. La capacité de travailler en équipe est demandée.
3413	Aides-infirmiers/aides- infirmières, aides-soignants/ aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	La demande de main-d'œuvre est liée aux besoins dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Elle s'explique par l'accroissement du nombre de personnes âgées en perte d'autonomie. Des personnes diplômées sont aussi recherchées pour agir à titre d'intervenantes et d'intervenants en milieu résidentiel auprès des personnes handicapées. Les personnes nouvellement diplômées sont souvent contraintes d'occuper des postes à temps partiel, sur appel, de soir ou de nuit, ce qui explique le roulement de la main-d'œuvre. Les travailleurs masculins, peu nombreux dans la profession, sont plus recherchés.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) d'assistance à la personne en établissement de santé est généralement demandé. Le diplôme d'études secondaires (DES) constitue un atout en milieu hospitalier. Une bonne maîtrise du français écrit est exigée pour la rédaction des notes à inscrire aux dossiers. Il faut avoir la capacité de travailler en équipe, auprès d'une clientèle âgée et en perte d'autonomie.
3414	Autre personnel de soutien des services de santé	La demande est plus fréquente pour les assistantes et les assistants en pharmacie. La demande de main-d'œuvre s'explique par l'ouverture de plusieurs pharmacies à grande surface dans la région.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance technique en pharmacie est exigé. La connaissance des systèmes informatiques dans l'environnement Windows et le bilinguisme sont demandés.
4112	Avocats/avocates (partout au Canada) et notaires (au Québec)	La demande de main-d'œuvre s'explique à la fois par les besoins de remplacement et par la création d'emplois en raison de la croissance économique. Il existe des besoins dans différentes spécialités (ex. : droit des affaires, droit international, droit administratif, propriété intellectuelle). Les entreprises privées et l'administration publique sont les principaux employeurs de ces travailleuses et de ces travailleurs. Un grand nombre de ces professionnels sont des travailleuses et des travailleurs autonomes.	Un baccalauréat en droit est exigé. Les avocates et les avocats doivent être titulaires du permis délivré par le Barreau du Québec. Pour les notaires, le diplôme de deuxième cycle en droit notarial est souvent demandé. L'adhésion à la Chambre des notaires du Québec est obligatoire. Il faut posséder de bonnes aptitudes à la négociation et à l'analyse. Le bilinguisme est demandé.

CNP4	Titre de la profession	Origine	Qualification
4121	Professeurs/professeures d'université	La demande de main-d'œuvre est suscitée, en bonne partie, par les besoins de remplacement des personnes qui prennent leur retraite et, dans une moindre mesure, par la création d'emplois. La région d'Ottawa-Gatineau compte un certain nombre d'universités. Il est à noter que l'Université du Québec en Outaouais a également un pavillon à Saint-Jérôme (Laurentides).	Un doctorat dans le domaine d'enseignement est exigé pour occuper un poste de titulaire. Un diplôme de deuxième cycle (maîtrise) est habituellement accepté pour les postes de chargée ou chargé de cours.
4142	Enseignants/enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire	La croissance de la population en Outaouais favorise la demande dans cette profession. Le besoin de remplacer les personnes qui prennent leur retraite et celles qui sont en congé de maladie ou autre entraîne aussi une demande de main-d'œuvre.	Le baccalauréat spécialisé en éducation préscolaire et en enseignement primaire est exigé. Le brevet d'enseignement délivré par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) est obligatoire.
4151	Psychologues	La demande de main-d'œuvre s'explique tant par la création d'emplois que par les besoins de remplacement des psychologues qui prennent leur retraite. Dans le secteur de la santé et des services sociaux, la demande est liée au vieillissement de la population et à l'augmentation des problèmes sociaux comme la toxicomanie, la violence et le suicide.	Le diplôme universitaire de troisième cycle (doctorat) en psychologie est exigé. L'adhésion à l'Ordre des psychologues du Québec est obligatoire.
4152	Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	La demande de main-d'œuvre est attribuable à l'accroissement des besoins en services sociaux liés notamment au vieillissement de la population et à l'augmentation des problèmes sociaux comme la toxicomanie, la violence familiale et le décrochage scolaire. La demande est liée à la création d'emplois et au besoin de remplacer les personnes qui prennent leur retraite tant dans les établissements du réseau public que dans les organismes communautaires.	Un baccalauréat en travail social ou en service social est exigé. L'adhésion à l'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec est nécessaire. Des compétences précises sont demandées pour une clientèle, une problématique ou une approche thérapeutique particulière.
4212	Travailleurs/travailleuses des services communautaires et sociaux	La demande s'explique surtout par les besoins de remplacement liés au roulement de la main-d'œuvre. Les postes se trouvent notamment dans les organismes communautaires, les centres jeunesse et les organismes gouvernementaux.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de travail social ou un baccalauréat en travail social ou en service social sont demandés. Plusieurs années d'expérience dans le domaine peuvent compenser le manque de scolarité. Des aptitudes en relation d'aide, en communication et en résolution de problèmes sont requises.
4214	Éducatrices/éducateurs et aides-éducatrices/aides-éducatrices de la petite enfance	La demande de main-d'œuvre est liée à la création d'emplois et aux besoins de personnel suppléant, notamment pour remplacer les personnes en congé de maternité. Bien que les éducatrices et les éducateurs représentent une bonne partie de la demande, on note également des possibilités d'emploi pour les aides-éducatrices et aides-éducateurs.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation à l'enfance ou une attestation d'études collégiales (AEC) en techniques d'éducation à l'enfance avec trois ans d'expérience sont demandés pour les éducatrices et éducateurs à l'enfance. Aucune qualification particulière n'est exigée pour le poste d'aide-éducatrice ou d'aide-éducateur.

CNP4	Titre de la profession	Origine	Qualification
4215	Éducateurs spécialisés/ éducatrices spécialisées	La demande de main-d'œuvre s'explique notamment par la politique de l'adaptation scolaire du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) qui prévoit une intervention auprès des élèves dès les premiers signes de difficultés d'adaptation et d'apprentissage. La demande est également attribuable aux besoins de personnel suppléant afin de remplacer les personnes en congé de maladie ou en congé parental. Les postes offerts se trouvent dans les écoles primaires et secondaires, dans les établissements de services sociaux (personnes handicapées, délinquance) et dans les organismes communautaires qui offrent des services spécialisés.	Le diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques d'éducation spécialisée est nécessaire. Le bilinguisme est souvent exigé.
5125	Traducteurs/traductrices, terminologues et interprètes	La fonction publique fédérale et les entreprises de traduction recrutent en raison des nombreux départs à la retraite.	Le baccalauréat en traduction est demandé. L'adhésion à l'Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec est souvent exigée par les employeurs. Il faut maîtriser des outils informatiques et des logiciels linguistiques.
6211	Superviseurs/superviseuses - commerce de détail	Il existe une demande constante de main-d'œuvre en raison de la multitude de magasins de vente au détail et de l'expansion en cours.	Le diplôme d'études secondaires (DES) est habituellement exigé. Les employeurs demandent de l'expérience en tant que commis-vendeuse ou commis-vendeur. Des aptitudes pour le service à la clientèle et le bilinguisme sont demandées.
6231	Agents/agentes et courtiers/ courtiers d'assurances	Il existe actuellement une demande soutenue d'agentes et d'agents d'assurances, et cela, tant pour le domaine de l'assurance de dommages que dans celui de la sécurité financière (assurance de personnes). La demande s'explique par les départs à la retraite et par la nécessité de pourvoir les postes libérés par celles et ceux qui obtiennent des postes de gestion. L'augmentation de la demande pour divers produits d'assurance crée également des besoins de main-d'œuvre.	Un diplôme de formation collégiale dans le domaine de l'assurance, soit l'attestation d'études collégiales (AEC) en assurance de dommages ou l'AEC en assurance de personnes ou le diplôme d'études collégiales (DEC) en conseil en assurances et services financiers, est demandé. D'autres diplômes, joints à quelques années d'expérience pertinente, peuvent être considérés. L'obtention d'un certificat délivré par l'Autorité des marchés financiers est nécessaire. Les qualités suivantes sont essentielles : des aptitudes à communiquer, une bonne capacité d'écoute et le sens de l'initiative.
6242	Cuisiniers/cuisinières	La demande de main-d'œuvre s'explique à la fois par la création d'emplois et par un roulement important de personnel. Les conditions de travail sont parfois jugées difficiles. La création des centres de la petite enfance suscite des possibilités d'emploi. Les heures de travail et les salaires y sont intéressants. La demande est constante, surtout dans la restauration rapide.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en cuisine d'établissement est demandé. Des connaissances en gestion, en sommellerie et en contrôle des coûts sont de plus en plus recherchées.
6421	Vendeurs/vendeuses et commis-vendeurs/commis- vendeuses - commerce de détail	La demande est attribuable au roulement de la main-d'œuvre. Ce roulement s'explique par des conditions de travail parfois difficiles et précaires (ex. : travail à temps partiel, salaire minimum). Des offres d'emploi sont régulièrement signalées, notamment chez les concessionnaires automobiles, dans les magasins à grande surface, dans les boutiques de vêtements et dans les secteurs des produits électroniques, des ordinateurs personnels, de la quincaillerie et de la rénovation.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en vente-conseil peut être demandé. La formation peut s'acquérir en cours d'emploi. La connaissance du produit ainsi que des aptitudes pour le service à la clientèle sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
6453	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	La croissance des activités du secteur de la restauration favorise la demande pour cette profession. La demande est aussi attribuable au roulement élevé de la main-d'œuvre, qui s'explique par des horaires et des conditions de travail parfois difficiles.	Le diplôme d'études secondaires (DES) peut être exigé. Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en service de la restauration peut aussi être demandé. Dans certains milieux, une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) en sommellerie ou une formation en service des vins sont des atouts. Il faut faire preuve de rapidité d'exécution. Le bilinguisme est demandé.

CNP4	Titre de la profession	Origine	Qualification
6471	Aides familiaux/aides familiales, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	La demande de main-d'œuvre est liée au vieillissement de la population, laquelle a besoin de services d'aide de maintien à domicile. Elle vient particulièrement des entreprises qui fournissent des services subventionnés aux particuliers, par exemple l'entretien domestique, le gardiennage et l'accompagnement. Les conditions de travail parfois difficiles créent un roulement de la main-d'œuvre. Les centres de santé et de services sociaux (CSSS) garnissent également leurs listes de rappel, notamment pour des postes d'auxiliaires aux services de santé et services sociaux.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en assistance familiale et sociale aux personnes à domicile ou quelques années d'études secondaires sont habituellement demandés. Une voiture est nécessaire pour les déplacements sur le territoire.
6611	Caissiers/caissières	La demande vient du roulement de la main-d'œuvre qui suscite des besoins constants. Les conditions de travail sont souvent précaires (ex. : salaire minimum, travail à temps partiel, horaire fractionné).	La formation est acquise en cours d'emploi. Le bilinguisme est souvent demandé.
6622	Commis d'épicerie et autres garnisseurs/garnisseuses de tablettes - commerce de détail	La demande de main-d'œuvre s'explique par le développement dans le secteur du commerce et par le roulement élevé de personnel, attribuable aux conditions de travail parfois difficiles. Le travail de soir ou de nuit est fréquent.	La formation est acquise en cours d'emploi.
6641	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel assimilé	La demande est occasionnée surtout par le roulement de la main-d'œuvre, attribuable aux conditions de travail souvent précaires (ex. : salaire minimum, travail à temps partiel, horaire fractionné).	La formation est acquise en cours d'emploi. Le bilinguisme fonctionnel est demandé.
6651	Gardiens/gardiennes de sécurité et personnel assimilé	Les préoccupations grandissantes au regard de la sécurité favorisent la demande d'agentes et d'agents de sécurité. Plusieurs postes sont offerts tant en Outaouais qu'à Ottawa, notamment dans la fonction publique fédérale, dans les ambassades, les universités, les musées, les casinos et les aéroports ainsi que dans plusieurs grandes entreprises.	La formation est acquise en cours d'emploi. Une formation en gestion de la sécurité peut être demandée pour les postes plus spécialisés, comme la protection commerciale et industrielle. Selon le poste, le permis de port d'armes peut être exigé. Des notions de secourisme sont nécessaires. Le bilinguisme est demandé.
6661	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	La demande de main-d'œuvre est constante pour les hôtels et pour les entreprises spécialisées dans l'entretien d'immeubles. Il existe aussi des postes dans les coopératives de services d'entretien ménager à domicile.	La formation est acquise en cours d'emploi. Il faut avoir le sens de l'organisation.
7251	Plombiers/plombières	La demande est attribuable aux besoins de remplacement des personnes qui partent à la retraite et au fort roulement de la main-d'œuvre. Ces travailleuses et ces travailleurs sont présents sur les différents chantiers de construction industriels, institutionnels, commerciaux et résidentiels ainsi que dans les secteurs hors construction.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en plomberie et chauffage est demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec (CCQ) sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.
7265	Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	La demande vient des entreprises de réparation et d'entretien de machinerie et de véhicules lourds, des ateliers d'usinage, des fabricants de produits métalliques ainsi que de l'industrie de la construction.	Les employeurs demandent le diplôme d'études professionnelles (DEP) en soudage-montage. La connaissance de la lecture de plans et des différentes techniques de soudage est nécessaire. La connaissance des différents métaux est demandée.

CNP4	Titre de la profession	Origine	Qualification
7281	Briqueteurs-maçons/ briqueuses-maçonnnes	Malgré un léger ralentissement, le volume de travail demeure élevé dans l'industrie de la construction, notamment dans la construction de bâtiments institutionnels et commerciaux. La demande est également liée aux besoins de remplacement en raison du vieillissement et du roulement élevé de la main-d'œuvre. La rénovation résidentielle procure également des possibilités de travail.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en briquetage-maçonnerie est demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec (CCQ) sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.
7284	Plâtriers/plâtrières, latteurs/ latteuses et poseurs/ poseuses de systèmes intérieurs	Malgré un léger ralentissement, le volume de travail demeure élevé dans l'industrie de la construction, notamment dans le créneau des édifices à logements pour personnes âgées (autonomes et semi-autonomes) et, dans une moindre mesure, dans les créneaux institutionnel et commercial. La demande est liée, en bonne partie, aux besoins de remplacement en raison du roulement élevé de main-d'œuvre. La rénovation résidentielle procure aussi des possibilités de travail.	Selon le métier exercé, il faut posséder le diplôme d'études professionnelles (DEP) en plâtrage ou le DEP en pose de systèmes intérieurs. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec (CCQ) sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.
7291	Couvreur/couvreuses et poseurs/poseuses de bardeaux	Malgré un léger ralentissement, le volume de travail demeure élevé dans l'industrie de la construction, notamment dans la construction de bâtiments institutionnels et commerciaux. La rénovation résidentielle procure aussi des possibilités de travail. La demande vient en bonne partie des besoins de remplacement en raison du roulement élevé de main-d'œuvre. La Commission de la construction du Québec (CCQ) est en perpétuel recrutement, pour ce métier, depuis quelques années.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en pose de revêtements de toiture est demandé. Le certificat de compétence-apprenti ou le certificat de compétence-compagnon délivrés par la Commission de la construction du Québec (CCQ) sont obligatoires pour travailler sur les chantiers de construction.
7312	Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	La demande est liée aux besoins de réparation et d'entretien des véhicules lourds routiers, notamment dans les secteurs du transport routier, de l'entretien des routes et du transport en commun.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique de véhicules lourds routiers est exigé.
7321	Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	La demande de main-d'œuvre est surtout attribuable aux besoins de remplacement des personnes qui quittent leur emploi pour la retraite ou pour d'autres raisons. La nécessité de posséder son propre coffre à outils, souvent très coûteux, peut constituer une importante barrière à l'emploi.	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en mécanique automobile est souvent exigé. Des connaissances en nouvelles technologies et en informatique sont également demandées. Avoir une spécialisation peut s'avérer un atout. Une expérience de deux ou trois ans est nécessaire.
7411	Conducteurs/conductrices de camions	La demande de main-d'œuvre est surtout attribuable aux besoins de remplacement des conducteurs de camions qui quittent leur emploi pour la retraite et, dans une moindre mesure, à la création d'emplois. La demande est également liée aux besoins de remplacement de ceux qui quitteront leur emploi pour d'autres professions. Les possibilités d'emploi sont plus nombreuses dans le transport des marchandises sur de longues distances (États-Unis, l'Ouest canadien).	Le diplôme d'études professionnelles (DEP) en transport par camion ou une formation en conduite de camions peuvent être exigés. Le diplôme d'études secondaires (DES), en plus d'une formation en cours d'emploi, permet également d'accéder à la profession de conductrice ou de conducteur de camions. Le permis de conduire de classe D est exigé pour les conductrices et les conducteurs de camions porteurs, alors que le permis de conduire de classe A est exigé pour les conductrices et les conducteurs de camions articulés. Enfin, les conductrices et les conducteurs qui transportent des substances ou des marchandises dangereuses doivent détenir en plus un certificat de transport de marchandises dangereuses.
7414	Chauffeurs-livreurs/ chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	Le roulement élevé de la main-d'œuvre, attribuable aux conditions de travail parfois difficiles, est à l'origine de la demande. Les pourboires fournissent un revenu d'appoint intéressant.	La formation est acquise en cours d'emploi. Il faut posséder un permis de conduire.