

# REGARD

sur les bibliothèques  
publiques du Québec  
et d'ailleurs

Florilège d'initiatives et  
de réalisations inspirantes !



2024



BIBLIOTHÈQUE  
ET ARCHIVES  
NATIONALES  
DU QUÉBEC

Québec 

# REGARD sur les bibliothèques publiques du Québec et d'ailleurs

Florilège d'initiatives et  
de réalisations inspirantes !

## TABLE DES MATIÈRES

### Mots de la direction

Marie Grégoire .....	3
Hélène Laverdure .....	4

### Introduction

Des bibliothèques indispensables pour un monde meilleur .....	5
--	---

### Instantané

Les bibliothèques publiques du Québec en quelques chiffres .....	6
---	---

## 1 Ça s'est passé en 2024

Événements, prix et publications .....	7
--	---

## 2 Plan large sur les bibliothèques publiques du Québec et d'ailleurs

Contribuer à la santé de sa collectivité .....	11
Une place pour tous et chacun .....	14
Des actions sous le signe du partage .....	18
Partage, solidarité et inclusion riment aussi avec... littératie! .....	20
Les multiples avenues du numérique .....	23
Passé, présent et futur : les bibliothèques sous toutes leurs coutures .....	24

## 3 Du côté de BANQ... .. 33

## 4 ... et des Services aux milieux documentaires .... 36

## 5 Des trouvailles autour du monde! ..... 40

Cette publication a été réalisée par Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BANQ).

Nous tenons à remercier les individus et les organismes qui ont bien voulu nous permettre de reproduire leurs photos et leurs logos. Nous remercions également le personnel des bibliothèques publiques du Québec, source d'inspiration pour le contenu de cette publication.

Un merci spécial à Gaëlle Bergougnoux pour son apport.

© Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Dépôt légal : 1<sup>er</sup> trimestre 2025

ISSN 2562-4709 (en ligne)

### Recherche et rédaction

Linda Clermont, Nellie Demers et Jenny Desjardins,  
avec la collaboration de Gaëlle Bergougnoux

### Conception graphique

Isabelle Toussaint

### Révision linguistique

Nicole Raymond

### Photographies

Couverture, p. 2, p. 5 et p. 43 :  
Bibliothèque Gabrielle-Roy, Ville de Québec  
P. 3 et p. 4 : Michel Legendre

# MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE



## **Nos milieux changent et nous nous adaptons**

Dans la dernière édition de *Regard sur les bibliothèques publiques du Québec et d'ailleurs*, nous attendions avec impatience l'arrivée de nos ressources psychosociales à la Grande Bibliothèque. Aujourd'hui, après quelque 1000 interventions auprès de personnes vulnérables, je peux vous dire à quel point leur présence fait une différence. En quelques mois à peine, elles ont contribué à créer un environnement plus sécuritaire et bienveillant, tant pour nos usagers que pour notre personnel.

## **Un lieu de savoir et de savoir-faire**

L'année 2024 a aussi été marquée par l'enthousiasme autour de notre Fab Lab, le Square. Depuis sa création, ce lieu d'innovation a enregistré plus de 80 000 entrées, attirant des jeunes curieux, des entrepreneures en quête d'idées et des aînés désireux d'explorer la technologie à travers nos collections. Grâce au soutien de notre Fondation, nous avons lancé une ambitieuse campagne de philanthropie pour agrandir le Square et augmenter son offre. Nous voulons proposer une infrastructure qui permettra au public, et particulièrement à la jeunesse, de créer, d'inventer, de fabriquer et même de réparer des objets. Parce que le savoir-faire-fabriquer-réparer est aussi un des piliers importants d'une société apprenante.

## **S'unir pour faire face aux nouveaux défis**

Sur la scène internationale, BAnQ a également joué un rôle clé lors du XIX<sup>e</sup> Sommet de la Francophonie, grâce à son leadership au sein du Réseau francophone numérique. Cette participation a permis de mettre en lumière le rôle essentiel des bibliothèques et des archives dans des enjeux contemporains comme la découvrabilité et l'intelligence artificielle. Ce rôle a été reconnu dans la déclaration finale de Villers-Cotterêts du XIX<sup>e</sup> Sommet de la Francophonie, adoptée par les 88 chefs d'État présents.

Et 2025 s'amorce sous le signe de l'intelligence artificielle avec le démarrage d'une étude de faisabilité d'une banque de données gouvernementales et culturelles québécoises en français et en langues autochtones. Les premiers résultats de cette étude, pilotée par BAnQ avec l'appui d'un consortium d'experts, sont attendus au printemps et l'étude complète, d'ici la fin de l'année.

En y repensant, le rôle d'une bibliothèque en 2024 est à la fois vaste et fascinant. Ressources psychosociales, Fab Lab, francophonie, intelligence artificielle, préservation des langues autochtones... BAnQ et les bibliothèques publiques d'aujourd'hui ne sont pas qu'ancrées dans leur époque, elles contribuent à construire l'avenir.

On se donne rendez-vous dans le prochain *Regard* pour en parler ! Bonne lecture !

## **Marie Grégoire**

Présidente-directrice générale

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE PAR INTÉRIM



Dans un monde en pleine mutation, où les défis économiques, sociaux et politiques se multiplient, les bibliothèques publiques sont plus que jamais des lieux essentiels de cohésion, d'inclusion et de démocratie. Bien plus que des espaces de lecture, elles sont des refuges pour tous et des gardiennes du savoir et de la diversité des idées. Cette nouvelle édition de *Regard sur les bibliothèques publiques du Québec et d'ailleurs* le démontre bien!

Les bibliothèques se veulent des havres de sécurité et de bienveillance, où chacun peut trouver du soutien et de l'information fiable. Elles s'adaptent aux réalités changeantes de notre société, jouant un rôle fondamental dans la lutte contre l'exclusion sociale. À titre d'exemple, des programmes intégrant des travailleurs sociaux commencent à se mettre en place partout au Québec et offrent des services aux personnes en situation de précarité et aux citoyens marginalisés. À la Grande Bibliothèque, l'arrivée d'intervenants psychosociaux a déjà des effets significatifs qui se traduisent par des centaines d'interventions de toutes sortes.

Alors que la censure, la désinformation et les atteintes à la liberté d'expression se multiplient, les bibliothèques jouent un rôle fondamental pour garantir un accès libre et équitable à la connaissance et à la culture. Elles sont des remparts contre l'obscurantisme, offrant un accès à des collections diversifiées et un accompagnement pour aider les citoyens à développer leur esprit critique. Cette année encore, et malgré l'adoption marquée des ChatGPT, Copilot et autres Gemini par le grand public, plus de 1,5 million de questions de référence ont été posées en bibliothèque au Québec, sur place ou à distance, témoignant du besoin de repères fiables et de ressources accessibles pour comprendre les enjeux de notre époque.

Elles sont aussi des espaces de débat et de dialogue, où chacun peut confronter ses idées, découvrir d'autres perspectives et apprendre à coexister avec la diversité des opinions. Dans plusieurs bibliothèques du Québec, les bibliothèques vivantes, où l'on peut « emprunter » des personnes venues partager leur histoire, sont devenues des outils puissants pour lutter contre les préjugés et favoriser le vivre-ensemble. À BAnQ, nous avons également à cœur de favoriser l'accès au patrimoine culturel québécois, en valorisant nos collections et fonds patrimoniaux comme des repères essentiels pour comprendre notre histoire et notre identité. En rendant ces ressources accessibles à tous, nous contribuons à renforcer la pensée critique et à lutter contre la désinformation, en offrant des sources fiables et diversifiées sur notre passé et notre présent.

Les bibliothèques réinventent également la médiation culturelle et sociale, en mettant l'accent sur l'inclusion et l'innovation. Avec 63 000 activités et plus d'un million de participants en 2024, elles jouent un rôle actif dans la diffusion des savoirs et le renforcement des liens communautaires. Elles abolissent les barrières à l'accès, que ce soit en supprimant les frais de retard, en proposant des services de transport comme Biblio-Taxi pour les aînés, ou encore en intégrant des espaces de création numérique et de fabrication pour favoriser l'expérimentation et l'apprentissage.

Nous nous réjouissons de voir que, malgré les défis, les bibliothèques continuent de grandir et d'évoluer. De nouvelles bibliothèques voient le jour, tandis que d'autres sont rénovées et repensées pour mieux répondre aux besoins de leurs communautés. Elles poursuivent leur mission d'information et d'innovation, tout en mettant sur pied des initiatives en développement durable et en faisant toujours preuve de solidarité dans nos sociétés.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) est fière et heureuse de poursuivre son mandat national, notamment grâce aux Services aux milieux documentaires, en accompagnant et en soutenant le développement des bibliothèques québécoises. Dans un contexte mondial incertain, celles-ci s'imposent comme des actrices incontournables de la démocratie, de l'inclusion et de la liberté intellectuelle.

Bonne lecture!

**Hélène Laverdure**

Directrice générale de la Grande Bibliothèque par intérim

# DES BIBLIOTHÈQUES INDISPENSABLES POUR UN MONDE MEILLEUR

Une septième édition pour *Regard* ! Sept ans, c'est l'âge de raison, mais c'est aussi celui des découvertes, de l'émerveillement et d'un intérêt toujours renouvelé pour tout ce qui nous entoure et fait le monde. C'est animée de ces convictions que l'équipe des Services aux milieux documentaires vous présente sa veille au long cours de l'année 2024.

Les bibliothèques publiques sont les lieux du livre et des savoirs par excellence, mais ces dernières années les ont vues se tourner vers ce qui, au-delà des collections, en constitue réellement le cœur : l'humain. Dans un contexte mondial de plus en plus difficile, où les crises politiques et culturelles s'additionnent, les bibliothèques publiques opposent une résistance à leur manière, ouvertes et inclusives.

Les communautés qu'elles bâtissent se rassemblent autour des services tout en innovation et bienveillance, des activités qui nous aident à prendre soin les uns des autres. Si le livre reste un point commun et largement partagé pour beaucoup d'entre nous, il se décline maintenant en instruments de musique, vélos, vêtements, produits d'hygiène menstruelle... Le document n'a plus de frontières !

Les bibliothèques publiques agissent comme de véritables asiles, des lieux de confiance, pour les plus vulnérables, mais également pour chacune et chacun. Elles nous ressemblent et pourtant, continuent à nous surprendre. S'il est une chose qu'il faut retenir de 2024, c'est l'engagement des bibliothèques et de leur personnel dans l'espoir qu'ils peuvent rendre le monde meilleur.

Bonne découverte !

L'équipe des Services aux milieux documentaires  
de Bibliothèque et Archives nationales du Québec

# INSTANTANÉ

## LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC EN QUELQUES CHIFFRES<sup>1</sup>

932  
municipalités proposant  
1033  
points de service  
et desservant  
96,7 %  
de la population

Près de  
2,5 millions  
d'usagers inscrits, soit  
29,6 %  
de la population

Près de  
20 millions  
de visites sur place,  
et encore plus de visites  
virtuelles avec  
plus de  
33 millions  
de connexions

Des livres,  
des livres  
et encore  
des livres!

24,8 millions  
de livres imprimés,  
3,6 millions  
de livres numériques,  
près de 300 000  
livres audionumériques et  
105 000  
livres audio

Mais  
aussi...

721 578  
enregistrements  
musicaux  
839 030  
exemplaires de films  
79 775  
exemplaires  
de jeux vidéo

... sans  
oublier

1,6 million  
de pièces et  
d'objets  
de toutes sortes,  
des télescopes aux  
planches à roulettes!

48,5 millions  
de prêts, soit  
5,84  
par habitant.  
Le grand gagnant :  
le livre imprimé, avec  
81 %  
des emprunts.

1,1 million  
de participants aux quelque  
63 000  
activités proposées pendant  
l'année. Les champions  
de la participation :  
les enfants avec  
68 %!

Près de  
1,5 million  
de questions de référence  
posées en personne,  
au téléphone, par courriel,  
alouette!

3440  
membres du personnel  
ETC à l'œuvre, dont  
541  
bibliothécaires et  
694  
techniciens  
en documentation

Plus de 4000  
ordinateurs en accès public,  
qui ont rendu possible  
près de  
4 millions  
de sessions Internet  
en bibliothèque

1. Selon les dernières données officielles disponibles.

Institut de la statistique du Québec, Observatoire de la culture et des communications du Québec, Statistiques générales des bibliothèques publiques, par région administrative et pour l'ensemble du Québec, 2024, <https://bit.ly/3sZcIJH>

Ministère de la Culture et des Communications du Québec et Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Statistiques des bibliothèques publiques du Québec, 2024, <http://banq.qc.ca/statbib>

Le calendrier des activités et événements qui marquent les milieux documentaires a quelque chose de rassurant. Année après année, des rendez-vous attendus ponctuent les mois et les saisons. Mais des événements spéciaux illuminent aussi les agendas, brisent la routine et insufflent une touche de joie et de fierté dans nos bibliothèques. Allons voir ce que 2024 nous a permis de vivre.

## ÉVÉNEMENTS, PRIX ET PUBLICATIONS

Du 1<sup>er</sup> au 3 mars 2024

### Ouverture de la bibliothèque Gabrielle-Roy



Photo : Ville de Québec

C'est elle qui figure, majestueuse, sur la page couverture du document que vous êtes en train de lire. Longtemps attendue et espérée, elle est toute colorée, vivante et répond à plusieurs besoins de la population de la ville de Québec, grâce notamment à ses foyers thématiques et à son Médialab. Foyer jeunesse, foyer cuisine, incubateur créatif, artothèque, mais aussi services d'intervenants sociaux, la [bibliothèque Gabrielle-Roy](#) réinventée a beaucoup à offrir et vaut définitivement le détour! Avez-vous eu la chance d'aller la visiter?

11 avril 2024

### Lancement du documentaire *Lire pour vivre*



Photo : Bertrand Exertier

Claudia Larochelle est à la tête de [ce documentaire](#) produit en collaboration avec le ministère de la Culture et des Communications du Québec et diffusé sur la chaîne Savoir média. Il s'intéresse à la relation qu'entretiennent les Québécois et les Québécoises avec la lecture et aborde le niveau de littératie préoccupant de la population, mais aussi l'enseignement de la littérature, l'importance des bibliothèques, le rôle de l'organisme Lire et faire lire. Daniel Pennac, Jean Désy, Louise Guillemette-Labory, Mathieu Lacombe, Marie Barguirdjian et plusieurs autres s'entretiennent avec Claudia Larochelle autour de ce sujet intarissable qu'est l'importance de la lecture dans nos vies.

## 2 et 3 mai 2024

### Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec



Toujours organisée par l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) en collaboration avec les Bibliothèques de Montréal, la neuvième édition de ce rendez-vous annuel s'est tenue à Montréal sur le thème *Faire différemment pour faire la différence dans nos communautés*. Pendant deux jours bien remplis, les collègues œuvrant en bibliothèque publique étaient conviés au Gesù ou en ligne pour assister à des conférences inspirantes, présentant des initiatives originales et prometteuses.

## 2 mai 2024

### Prix des bibliothèques du Club de lecture TD, volet francophone

Comme le veut la tradition, c'est lors du cocktail à la fin de la première journée du Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec qu'ont été remis les Prix des bibliothèques du Club de lecture TD 2023. La [bibliothèque Georgette-Lepage](#), de Brossard, s'est vu décerner le premier prix du volet francophone. Les lauréates ont été félicitées pour l'excellence de leurs programmes ainsi que la créativité et les efforts déployés pour promouvoir la lecture estivale.



De gauche à droite : Suzanne Payette, Leslie Weir, Catherine Bélanger, Marta Pedreira

## 20 juin 2024

### 20<sup>e</sup> anniversaire du Club de lecture TD

L'été 2024 a marqué le [20<sup>e</sup> anniversaire](#) de ce club de lecture destiné aux jeunes abonnés des bibliothèques publiques canadiennes. Pour souligner ce jalon, des événements ont été organisés pour le plus grand plaisir des enfants d'âge primaire. Au Québec, à la bibliothèque publique de Westmount, l'ancien astronaute Marc Garneau a guidé les enfants tout au long du Sentier des contes. Ceux-ci ont ensuite visité le Planétarium et participé à un atelier animé par Audrey Malo, l'illustratrice du Club de 2024. De quoi réjouir encore davantage les enfants!



Illustrations : Club de lecture TD

## 3 octobre 2024

### Prix Coup de cœur remis à la bibliothèque de Rosemont

L'Association québécoise du loisir municipal a remis son prix Coup de cœur des membres à la bibliothèque de Rosemont pour son [projet d'inclusion inversée](#). Nous avons eu la chance d'entendre la genèse et les retombées de ce programme de la bouche d'Émilie Paquin, la cheffe de section, bibliothèque de La Petite-Patrie et bibliothèque de Rosemont à l'arrondissement Rosemont–La Petite-Patrie. Offertes et créées pour les personnes vivant avec la trisomie 21 en priorité, les activités de ce programme sont ensuite ouvertes au grand public. Elles jumellent découverte de la lecture, plaisir de lire et littératie alimentaire par le biais d'ateliers de cuisine. Favorisant l'inclusion et la mixité sociale, elles ont aussi permis à des familles d'enfants à besoins particuliers de vivre des moments privilégiés au contact d'autres familles.



Photo : Laurianne Gervais-Courchesne

## Du 19 au 26 octobre 2024

### Semaine des bibliothèques publiques

*Ma biblio aux mille et un visages* : cette année, l'invitation à découvrir la diversité, tant des usagers et du personnel que des activités offertes, était le point de mire de cette semaine qui met en valeur les bibliothèques municipales. Organisée par l'Association des bibliothèques publiques du Québec et ses partenaires Bibliopresto, Bibliothèque et Archives nationales du Québec et le Réseau BIBLIO du Québec, cette semaine est toujours l'occasion de faire connaître à de nouveaux adeptes ce lieu gratuit et universel où chacun peut se divertir et apprendre tout au long de la vie.



© Association des bibliothèques publiques du Québec  
Visuel : Steve Poutré, DGA

## 24 octobre 2024

### Gala Prix des bibliothèques publiques du Québec



© Association des bibliothèques publiques du Québec  
Visuel : Steve Poutré, DGA

C'est dans le décor magnifique de la bibliothèque Gabrielle-Roy que s'est tenue cette 2<sup>e</sup> édition du [Gala bisannuel des Prix des bibliothèques publiques du Québec](#) organisé par l'ABPQ et le Réseau BIBLIO du Québec. Plusieurs prix ont été remis, tant à des projets qu'à des individus, et dans les petites municipalités comme dans les plus grandes villes. Les catégories sont les suivantes : Eureka, Construction, agrandissement, aménagement, Rayonnement, Complicité, Ambassadrice-Ambassadeur et Relève. Félicitations à tous les lauréats et les lauréates qui font rayonner encore davantage les bibliothèques et les gens qui les font vivre!

## Du 5 au 8 novembre 2024

### Congrès des professionnelles et professionnels de l'information (CPI)

Organisé par la Fédération des milieux documentaires depuis neuf ans, le CPI s'est tenu pour une première fois sur la Rive-Nord de Montréal. En effet, les congressistes étaient conviés au Centre de congrès Palace.

*Saisir les opportunités dans nos milieux documentaires* était le thème sur lequel se sont rassemblés les conférenciers et les conférencières. Des personnes de tous les milieux y ont présenté leurs projets et leurs réalisations. C'était également le dernier congrès organisé sous la houlette de la directrice générale Micheline Brûlé, celle-ci ayant choisi de relever un nouveau défi en 2025.



Photo : Justine Boucher, photographe



Visuel : Observatoire de la culture et des communications du Québec

## 10 décembre 2024

### Publication du bulletin *Optique culture* n° 99 sur les bibliothèques publiques du Québec

Dans [ce document](#), l'Observatoire de la culture et des communications du Québec analyse les données des bibliothèques publiques du Québec pour l'année 2022. Y sont abordés les usages, les collections, les revenus et les dépenses entre 2013 et 2022, à l'aide d'un ensemble d'indicateurs (population desservie, nombre d'heures d'ouverture par semaine, nombre d'abonnés, nombre d'entrées, nombre de prêts, nombre de participants aux activités, nombre de documents, dépenses, etc.) qui portent sur toutes les bibliothèques publiques. Bien sûr, les données s'échelonnant de 2013 à 2022, les effets de la pandémie de COVID-19 y sont pris en compte, tout comme le contexte post-pandémique.

# PLAN LARGE SUR LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC ET D'AILLEURS

## CONTRIBUER À LA SANTÉ DE SA COLLECTIVITÉ

Au cœur de leurs communautés, les bibliothèques publiques mettent sur pied une foule d'initiatives contribuant au bien-être physique, émotionnel et mental de leurs usagères et de leurs usagers, notamment en donnant accès à des produits d'hygiène, à des conseils de santé ou à des activités de mieux-être. Voici une sélection de projets de différentes bibliothèques publiques québécoises qui participent à l'épanouissement de leurs communautés.

### Lutte contre la précarité menstruelle

Les Bibliothèques de Montréal s'inscrivent dans la lutte contre la précarité en [offrant gratuitement des produits d'hygiène menstruelle](#) dans 13 bibliothèques du réseau. En plus de distribuer des tampons et des serviettes hygiéniques dans des machines, des suggestions de lecture au sujet de la santé et de l'équité

menstruelles ont été proposées dans le cadre de la Journée internationale de la santé menstruelle qui a eu lieu le 28 mai 2024. L'accès gratuit à ces produits d'hygiène de base permet aux femmes de préserver leur dignité, peu importe leur situation personnelle.



Visuel : Bibliothèques de Montréal

### Clinique d'hygiène dentaire

Le 16 mai 2024, le personnel de la Clinique d'hygiène dentaire communautaire Saint-Michel a offert une [clinique à la bibliothèque de Saint-Michel](#), à Montréal. En plus d'une heure du conte, parents et enfants ont bénéficié de conseils adaptés pour réduire l'anxiété du premier rendez-vous chez le dentiste et prendre de bonnes habitudes d'hygiène dentaire dès le plus jeune âge. Gratuit et sans rendez-vous, ce service a permis de faire du dépistage buccodentaire et d'appliquer un vernis fluoré sur les dents des participants.



Visuel : Clinique d'hygiène dentaire communautaire Saint-Michel



Visuel : Bibliothèque L'Octogone

### Conseils santé pour les jeunes et les adolescents

Les 15, 16, 25 et 26 juillet 2024, la bibliothèque L'Octogone a [accueilli des infirmières](#). Durant quatre jours, elles ont rencontré des adolescents ainsi que des enfants de 14 ans et moins accompagnés de leurs parents afin de leur offrir des conseils au sujet de leur santé. Une opportunité d'accéder à des informations personnalisées et fiables au sujet de leur bien-être physique, mental et social.

### Zoothérapie à la bibliothèque

En mai, les bibliothèques Saul-Bellow et de Saint-Pierre à Lachine ont accueilli une nouvelle employée qui sort de l'ordinaire. Nova est une [chienne de zoothérapie](#). Que ce soit pour accroître la motivation, diminuer le stress, renforcer l'estime de soi ou créer des liens, les bienfaits de la zoothérapie sont largement reconnus. Cet ajout aux services de la bibliothèque sera certainement grandement apprécié par petits et grands.



Photo : Jonathan Gosselin

### Soutien aux personnes atteintes de troubles cognitifs et à leurs proches

En collaboration avec la Société Alzheimer de Montréal, la bibliothèque de Rivière-des-Prairies propose de l'accompagnement aux personnes vivant avec des troubles cognitifs ainsi qu'à leurs proches. Une fois par semaine, deux conseillers de la Société Alzheimer de Montréal [rencontrent la clientèle](#) avec ou sans rendez-vous afin d'informer, de conseiller ou de diriger les personnes concernées vers les services disponibles. La bibliothèque propose également des trousse à emporter. Ces dernières comportent des activités cognitives et motrices qui permettent aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer d'accomplir des tâches quotidiennes telles que glisser une fermeture éclair ou lacer leurs souliers. Le contenu de la trousse sera modifié au fil du temps en fonction des commentaires recueillis au moyen du sondage inséré dans celle-ci.



Photo : Steven Peng-Seng

### Programme Cerveaux actifs pour les aînés

Né d'un partenariat entre la bibliothèque Jean-Marc-Belzile et le CISSS des Laurentides, le pro-



gramme [Cerveaux actifs](#) s'adresse aux personnes de 50 ans et plus qui souhaitent entraîner leurs cerveaux. Sous inscription et moyennant un tarif abordable, les aînés pourront profiter de deux heures d'activités par semaine, dans les locaux de la bibliothèque. En plus d'échanger entre eux, les participants stimuleront leur observation, leur attention, leur mémoire, leur logique et leur créativité à l'aide de jeux et d'ateliers spécialement conçus pour eux.

Visuel : Bibliothèque Jean-Marc-Belzile

## ■ ET AILLEURS QU'AU QUÉBEC...

### Menstrual May dans les Bibliothèques d'Halifax

En collaboration avec [United Way](#), les bibliothèques publiques d'Halifax luttent fièrement contre la précarité menstruelle, en acceptant en leurs murs les dons de produits menstruels. Ceux-ci sont ensuite confiés à United Way qui veille à leur distribution dans des lieux communautaires de la région. En plus de cette campagne de dons, les bibliothèques ont mis en valeur des livres pour adultes et pour adolescentes et adolescents dans le but d'informer et de sensibiliser tous et toutes à cette réalité vécue par plusieurs. Un appel au don de produits menstruels neufs a été fait dans la population de la région, question de garnir les réserves. Une belle initiative qui gagnerait à être imitée!



Visuel : Halifax Public Library



## Des trousse d'hygiène personnelle gratuites

La District of Columbia Public Library offre des [trousse d'hygiène personnelle](#) qui contiennent : déodorant, savon, shampooing, revitalisant, brosse à dents, dentifrice, lingettes et chaussettes. Des protections hygiéniques, des couvertures et des imperméables de type poncho sont disponibles sur demande également. À sa façon, et avec l'aide de la fondation de la bibliothèque, ainsi que de l'Institute of Museum and Library Services, c'est un coup de main offert aux personnes sans-abris, qui en ont bien besoin, que procure cette bibliothèque.

## Un refuge pour tous

Tout au long de l'année, les bibliothèques accueillent leurs usagers à bras ouverts, y compris les personnes marginalisées. La cohabitation entre les clientèles crée parfois des frictions, mais les bibliothèques trouvent des solutions pour les contourner. Et si Mère Nature joue des tours à tout le monde, les bibliothèques constituent un refuge pour se réchauffer ou se rafraîchir. Voici quelques exemples qui démontrent que la bibliothèque demeure un abri pour bon nombre de citoyens.

En Pennsylvanie, la [bibliothèque McPherson](#) propose une panoplie d'activités aux jeunes du quartier : club de lecture, cours de cuisine, cinéma, expériences scientifiques, etc. L'objectif de la bibliothécaire Judith Moore est d'offrir un endroit sécuritaire aux enfants, car la ville de Philadelphie est le théâtre de la crise de la xylazine, une drogue que plusieurs personnes s'injectent dans le parc qui entoure la bibliothèque. Les consommateurs peuvent accéder à la bibliothèque seulement s'ils ne sont pas intoxiqués.

Le désir des bibliothèques d'accueillir tous les usagers est également palpable dans un [reportage](#) publié dans le journal *Le Devoir*. L'article illustre comment trois bibliothèques composent avec les clientèles marginalisées. La bibliothèque du Millenium à Winnipeg sert plusieurs clientèles, notamment des personnes toxicomanes ou sans-abris. En avril 2022, on y a instauré à l'entrée de la bibliothèque le Community Connexion, afin de permettre à ces clientèles d'échanger avec des travailleurs sociaux, une mesure qui a permis de diminuer le nombre d'incidents de 29 %. Malheureusement, face à une réduction de la fréquentation de la bibliothèque, les élus municipaux remettent en question le financement de ce service. L'article mentionne également l'effet positif de la présence des travailleurs sociaux à la bibliothèque de Drummondville ainsi qu'à la Grande Bibliothèque.



Photo : Stones15woon, CC BY-SA 3.0, via Wikimedia Commons

À Longueuil, le nombre de personnes itinérantes a augmenté de façon significative à cause de la pénurie de logements ainsi que des problèmes de toxicomanie et de santé mentale. En collaboration avec les organismes communautaires, la Ville a créé un [plan de lutte contre l'itinérance](#) qui inclut de la formation offerte aux employés au sujet de la cohabitation des différentes clientèles de la bibliothèque.

La bibliothèque est un refuge pour toute sa communauté, y compris la clientèle marginalisée, mais elle est également un lieu où l'on peut s'abriter en cas de météo extrême ou d'interruption de services. Par exemple, les changements climatiques apportent des températures estivales extrêmes ; les bibliothèques publiques deviennent des [oasis de fraîcheur](#) pour toute la population. Durant une [panne de courant hivernale](#), la bibliothèque de Sainte-Julie a offert du café et des espaces pour permettre aux citoyens de recharger leurs appareils électroniques. Bref, les bibliothèques accueillent tous les membres de leur communauté, sans discrimination, beau temps, mauvais temps.

## UNE PLACE POUR TOUS ET CHACUN

Que ce soit dans les ressources, les services ou les activités, les bibliothèques québécoises mettent tout en œuvre pour servir l'entièreté de la population. Afin de répondre aux besoins de leur communauté, elles trouvent des solutions qui favorisent l'inclusion de tous les membres de la société. Qu'il s'agisse des aînés, des personnes en situation de marginalité, des nouveaux arrivants, des jeunes à besoins particuliers ou des personnes avec des limitations fonctionnelles, les bibliothèques créent des services, offrent des activités ou embauchent des personnes dans le but de favoriser la cohabitation entre les usagers. Dans ces lieux ouverts et accessibles à tous, le vivre-ensemble a une grande importance.



Photo : Stéphane Viau

### Inclusion des personnes aînées

Au cours de l'année, nous avons été à l'affût des bonnes pratiques entourant l'accueil des aînés en bibliothèque. C'est un sujet qui sera incontournable dans les prochaines décennies, puisque le quart de la population québécoise sera âgée de 65 ans et plus en 2031 selon l'Institut de la statistique du Québec. Publié dans la revue *Documentation et bibliothèques*, l'article « [Mieux communiquer et interagir avec les personnes aînées en bibliothèques : des recommandations](#) » présente les résultats d'une étude menée en collaboration avec BANQ. Après avoir circonscrit les problèmes de communication vécus par les membres du personnel de la Grande Bibliothèque avec la clientèle aînée, les chercheurs proposent des pistes pour améliorer les interactions avec celle-ci, telles que des formations

pour le personnel ainsi que la mise en place de projets pour consulter et impliquer les personnes aînées dans la création de l'offre d'activités et de services. Grâce à l'implication de Caroline Malo, bibliothécaire responsable du développement des services aux aînés de BANQ, les Services aux milieux documentaires ont présenté [un webinaire](#) ainsi qu'un [dossier thématique](#) au sujet de la mise en place de services et d'activités pour les personnes aînées en bibliothèque.

### Drummondville reconduit le poste d'intervenante de milieu

Depuis 2021, la bibliothèque publique de Drummondville accueille [Alexandra Gingras-Gaudreault, intervenante de milieu pour l'organisme La Piaule Centre-du-Québec](#). À raison de 15 à 25 heures par semaine, elle intervient auprès des usagers et les accompagne, mais le cœur de son mandat est de favoriser la cohabitation entre les gens qui la fréquentent. La présence de l'intervenante de milieu a des retombées tellement positives que l'entente de partenariat avec La Piaule a été renouvelée jusqu'en 2028.



Photo : Zachary Taylor

## Un intervenant social à la bibliothèque Gabrielle-Roy

Photo : Bibliothèque Gabrielle-Roy, Ville de Québec



Depuis sa réouverture en mars, la bibliothèque Gabrielle-Roy a [accueilli son premier intervenant social](#). Sise dans le quartier Saint-Roch à Québec, la bibliothèque composait déjà avec des enjeux liés à l'itinérance et à différents problèmes sociaux, que la pandémie a exacerbés. De plus, l'inflation et la crise du logement aggravent la situation pour bon nombre de personnes, qui se réfugient à la bibliothèque. Le désir d'harmoniser la cohabitation entre les différentes clientèles de la bibliothèque a été la bougie d'allumage pour la création du poste d'intervenant social. En plus d'entrer en relation avec les usagers, cette personne accompagne les personnes vulnérables et, au besoin, les dirige vers des ressources d'aide. L'inclusion de toutes les clientèles, notamment celles qui sont marginalisées, est au cœur de ce [projet pilote d'un an](#) subventionné par l'Institut canadien de Québec.

## Travailleurs de rue à la bibliothèque Gatién-Lapointe



Photo : Étienne Boisvert

Au centre-ville de Trois-Rivières, [la bibliothèque Gatién-Lapointe accueille deux travailleurs de rue associés à l'organisme Point de rue](#). Ici comme dans les plus grandes villes que sont Montréal et Québec, la cohabitation entre les différentes clientèles de la bibliothèque est devenue plus difficile depuis la pandémie. Plusieurs usagers se réfugient à la bibliothèque pour se réchauffer, faire un brin de toilette, dormir ou consommer, ce qui peut inquiéter le personnel et le public. Financé avec un budget de 50 000 \$, le projet pilote permet d'accueillir toutes les clientèles et de rassurer les personnes qui fréquentent la bibliothèque. Durant les 32 heures hebdomadaires de présence sur place, les travailleurs de rue interviennent auprès des usagers qui ont un comportement inadéquat ou violent afin de comprendre pourquoi ils enfreignent les règles et de leur venir en aide.

## Granby accueille les jeunes à besoins particuliers

Dans une volonté d'inclure tous les publics, la bibliothèque Paul-O.-Trépanier propose l'activité *La bulle*, qui s'adresse aux personnes à besoins particuliers ainsi qu'à leurs familles. Offerte en dehors des heures d'ouverture, [La bulle](#) propose des plages horaires aux personnes souffrant par exemple d'un trouble du spectre de l'autisme, d'une déficience intellectuelle ou physique ou encore du syndrome de Gilles de la Tourette pour leur permettre d'explorer la bibliothèque en famille. Le personnel anime également une heure du conte adaptée aux enfants à besoins particuliers.

**La bulle**  
Pour les jeunes à besoins particuliers

BIBLIOTHÈQUE PAUL-O.-TRÉPANIÉRIE

20 OCTOBRE | 9 H - 10 H

POUR LES 18 ANS ET MOINS | GRATUIT | 25 PLACES DISPONIBLES | INSCRIPTION EN LIGNE SUR [INSCRIPTIONS.GRANBY.CA](https://inscriptions.granby.ca)

Visuel : Ville de Granby

## Programme pour les nouveaux arrivants

Depuis août, une [chargée de projets en francisation](#) a intégré l'équipe de la bibliothèque de Sainte-Julie. Son rôle est de soutenir l'apprentissage du français des nouveaux arrivants en créant et en animant un programme adapté à leurs besoins. En plus de collaborer avec les organismes locaux, elle conçoit et anime des ateliers de discussion ainsi que des activités de francisation.



Photo : Ville de Sainte-Julie

## Biblio-taxi

Depuis septembre, les usagers de Mont-Laurier âgés de 50 ans et plus ont accès à [Biblio-taxi, un service de transport gratuit créé en collaboration avec Transport adapté et le collectif d'Antoine-Labelle ainsi que Taxi Clément](#). Les mardis et les jeudis, les usagers qui résident dans la zone urbaine de Mont-Laurier peuvent réserver leur place pour être conduits à la bibliothèque Des Ruisseaux ou à la bibliothèque satellite. Grâce à cette initiative, ces personnes sont en mesure de fréquenter leur bibliothèque et ont accès à la lecture ainsi qu'à la culture même si elles n'ont pas de véhicule à leur disposition.

**BIBLIO-TAXI**  
Transport gratuit pour les 50 ans et plus de la maison à la Bibliothèque Des Ruisseaux.  
\*Applicable seulement dans la zone urbaine, voir le territoire desservi par le service du TACAL au 819.623.5565

**HORAIRES**  
MARDI : Embarquement à Mont-Laurier entre 9h45 et 10h00  
Embarquement à la Bibliothèque Des Ruisseaux à 11h30  
Les places doivent être réservées par téléphone entre 8h et 18h15 le mardi même.  
JEUDI : Embarquement à Mont-Laurier entre 12h45 et 13h00  
Embarquement à la Bibliothèque Des Ruisseaux à 14h30  
Les places doivent être réservées par téléphone entre 8h et 17h30 le jeudi même.  
Vous pouvez aussi réserver les sièges aux endroits suivants : Bibliothèque Des Ruisseaux, Bibliothèque satellite 1532 rue de la Madone et à l'Hotel de Ville de Mont-Laurier.

POUR RÉSERVER CONTACTEZ LE TACAL : 819 623-5565, poste 2  
POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ LE WWW.BIBLIO.VILLEMONTLAURIER.QC.CA

TACAL  
Bibliothèque des Ruisseaux  
Québec  
Taxi Clément

Photo : Ville de Mont-Laurier

## L'inclusion des personnes avec une limitation fonctionnelle



Photo : Guillaume Milette, AlterGo

En octobre, la Ville de Montréal a annoncé un investissement d'environ 450 000 \$, soutenu par le programme Municipalités amies des aînés (MADA) du gouvernement du Québec, dans le but de bonifier son offre de service en bibliothèque. Après avoir consulté différents organismes, le personnel a acheté des [équipements qui répondent aux besoins des usagers qui vivent avec des limitations physiques ou psychiques](#). Dans les Bibliothèques de Montréal, les usagers ont dorénavant accès à des téléagrandisseurs, des logiciels lecteurs ou d'agrandissement d'écran avec des claviers compatibles et à touches contrastées en gros caractères, des lecteurs DAISY, des loupes numériques, des vélos-pupitres, des fauteuils roulants ainsi que des paniers à roulettes. Ces nouveaux équipements s'inscrivent dans la volonté des Bibliothèques de Montréal de développer une offre inclusive et accessible à toute la population.

## Livres vivants

Depuis deux ans, [la bibliothèque de Pierrefonds accueille des « livres vivants »](#) qu'un usager peut « emprunter » et à qui il peut poser des questions durant 20 minutes. Les activités de type « bibliothèque vivante » permettent aux usagers d'aller à la rencontre d'une personne à laquelle ils n'auraient pas accès autrement. Par exemple, à Pierrefonds, des gens qui font parfois face à des préjugés ou sont considérés en marge de la société, tels qu'une personne atteinte de bipolarité schizo-affective, de schizophrénie ou de dépression post-partum. En posant ses questions au « livre vivant », l'usager crée un lien avec la personne qui est devant lui, une opportunité simple et efficace pour lutter contre les préjugés et les stéréotypes, mais également une façon de briser l'isolement social.



Photo : Léa-Kim Châteauneuf, travail personnel, CC-BY-SA 4.0

## ET AILLEURS QU'AU QUÉBEC

### Ouverture d'une succursale dans une résidence pour jeunes adultes neurodivergents

La [bibliothèque publique du comté de Warren au Kentucky](#) a récemment ouvert une succursale satellite chez LifeWorks, une communauté résidentielle où de jeunes adultes neurodivergents peuvent séjourner. La succursale est conçue pour être un environnement sensoriel permettant aux personnes atteintes d'autisme, de TDAH ou d'autres difficultés d'apprentissage de se concentrer. Les jeunes adultes résident à LifeWorks pour une période maximale de deux ans, pendant laquelle ils acquièrent des aptitudes et des connaissances qui leur seront utiles pour le reste de leur vie. La possibilité d'accéder à cette bibliothèque leur apporte un grand bienfait.

### Outiller les bibliothèques pour accueillir les personnes autistes



Élaboré par l'Information School de l'Université de Washington et l'Institute of Museum and Library Services, ce [coffre à outils](#) rend disponibles pour le personnel des bibliothèques deux sections distinctes : Formation et Ressources. Très riche, il

contient une foule d'outils qui peuvent être utilisés par du personnel de bibliothèque qui a à cœur de bien servir cette clientèle avec des besoins particuliers. La section **Formation** comporte des modules qui peuvent être abordés à son rythme, et elle se déploie ainsi :

- Acceptation et inclusion de l'autisme dans la bibliothèque publique
- Services adaptés pour les enfants autistes et leurs familles
- Services d'alphabétisation précoce pour les enfants autistes et leurs familles

La section **Ressources** propose des canevas qui allégeront le travail du personnel des bibliothèques au quotidien. Elle contient les sections suivantes :

- Identifier et éliminer les obstacles courants dans votre bibliothèque pour les enfants autistes et leurs familles
- Créer et promouvoir des programmes d'alphabétisation précoce incluant l'autisme
- Mener des activités de sensibilisation et démarrer des partenariats avec des organismes communautaires
- Fournir des informations et des ressources sur l'autisme
- Plaider pour des services d'alphabétisation précoce incluant l'autisme dans votre bibliothèque

Visuel : Information School University of Washington

## TENDANCE

### Abolition des frais de retard

À l'échelle internationale, plusieurs bibliothèques songent à abandonner les pénalités de retard, notamment en France. Afin de les aider à mûrir leur réflexion, la Bibliothèque publique d'information a invité Eve Lagacé, directrice générale de l'Association des bibliothèques publiques du Québec, à présenter la miniconférence [En finir avec les frais de retard en bibliothèque](#). En plus de citer les arguments en faveur de l'abolition des frais de retard, elle a souligné les avantages de cette suppression, tels que l'accès à la culture pour tous ainsi que l'augmentation du nombre de documents empruntés qui ont été rapportés. Aux États-Unis, un [article](#) a révélé les retombées positives de l'élimination des frais de retard sur le nombre de prêts, d'abonnements et de participants dans les trois réseaux des bibliothèques de la ville de New York. Par exemple, depuis leur abolition en octobre 2021, le nombre d'abonnés à la Brooklyn Public Library a crû de 25 % annuellement. Du côté des succursales de la New York Public Library, la suppression des amendes a provoqué le retour de milliers de documents en retard. Quant aux bibliothèques du quartier de Queens, le nombre de visites sur place y a bondi de 47 %.



© Association des bibliothèques publiques du Québec  
Visuel : Steve Poutré, DGA

## DES ACTIONS SOUS LE SIGNE DU PARTAGE

Le partage prend différentes formes et se présente sous plusieurs visages dans nos bibliothèques, de la proposition ludique aux ateliers soutenant le développement durable.

### Points d'échange

Du côté des collections, les échanges ont la cote. La bibliothèque de Saint-Lambert, par exemple, a eu la bonne idée d'offrir un [point d'échange de casse-têtes](#). Ses usagers peuvent en prendre ou en laisser un, au gré de leurs envies. Elle propose aussi un [point d'échange de livres de poche](#), sur le même principe. Il suffit parfois de services très simples pour faire le bonheur de vos usagers!



Photos : Bibliothèque de Saint-Lambert



### Cafés réparations

Les **cafés réparations** sont également de plus en plus populaires. Celui du [Médialab de la bibliothèque d'Alma](#) a proposé à ses usagers d'apprendre à réparer leurs objets brisés, une belle activité mensuelle assurée par des bénévoles, surtout des réparateurs retraités, pour donner une seconde vie aux objets et lutter contre le gaspillage. À la bibliothèque de Beaconsfield, place aux Aînés bricoleurs, qui font bénéficier les usagers de leurs précieuses connaissances en réparation d'objets de toutes sortes lors de [journées de réparation communautaires](#). On adore!



Illustration : Bibliothèque de Beaconsfield

### Microbibliothèques

Une superbe activité a été offerte aux Lavallois et aux Lavalloises pour les encourager à parsemer les rues de leur ville de [microbibliothèques](#), ces boîtes à livres qui constituent un lieu d'échange par excellence. On les invitait à se présenter à la bibliothèque pour obtenir une microbibliothèque, l'assembler et apprendre son fonctionnement, et cela, tout à fait gratuitement.



Photo : Bibliothèques de Laval

### Jeux de société à partager

Toujours en mode partage, les bibliothèques publiques diversifient leur offre et prêtent notamment des jeux de société, pour le plus grand plaisir des adeptes de tout âge. Ainsi, en 2024, les bibliothèques de Trois-Rivières ont proposé pour la première fois une [sélection de jeux variée](#), qui devrait compter 300 exemplaires au terme de son développement. Une occasion en or de passer du bon temps en famille ou entre amis et de faire des bibliothèques des lieux de partage toujours plus vivants!



Photo : Bibliothèques de Trois-Rivières

## Gestes solidaires pour l'environnement

Sur une autre échelle, la bibliothèque Père-Ambroise s'engage à réduire son empreinte écologique en facilitant l'adoption de gestes solidaires pour l'environnement. Des bacs sont disponibles pour les piles usagées et les petits appareils électroniques brisés. Depuis peu, la bibliothèque propose également un échange de boutures et accepte les pots de semis ou de plantes. Les grainothèques essaient d'ailleurs partout au Québec, et les bibliothèques publiques sont au cœur de ce grand élan de partage et de solidarité. Leur popularité ne se dément pas. À la bibliothèque de la Petite-Patrie, par exemple, ce sont plus de 3000 enveloppes de semences qui ont fait le plaisir d'utilisateurs au cours de la dernière année!



Photo : Audrey Bluteau

## ET AILLEURS QU'AU QUÉBEC...

### tpl:map : un laissez-passer gratuit pour des activités culturelles dans le grand Toronto



Visuel : Toronto Public Library

La bibliothèque de Toronto lance le service tpl:map, accessible depuis son site Web, afin de permettre aux usagers de réserver gratuitement des billets pour visiter des musées et des monuments ou assister à des spectacles. Une belle promotion de la culture! Parmi les institutions participantes : Aga Khan Museum, Art Gallery of Ontario, Bata Shoe Museum, Canadian Stage, CN Tower, Gardiner Museum, Hot Docs Festival, Museum of Contemporary Art, Ripley's Aquarium of Canada, Royal Conservatory of Music, Royal Ontario Museum, Tafelmusik, Textile Museum of Canada, The Village at Black Creek, Toronto Railway Museum, Toronto Symphony Orchestra, Toronto Zoo.

### Vélos et biblis : un tandem qui roule!

La Denver Public Library prête à ses usagers des trousseaux de réparation contenant :

- 1 pompe double valve avec manomètre pour gonfler les pneus
- 1 jeu de clés Allen pour les réglages mineurs
- 1 clé à molette pour les ajustements mineurs
- 1 jeu de démonte-pneus pour retirer/remplacer un pneu
- Rustines pour chambres à air, papier de verre et colle pour boucher un trou dans une chambre à air
- Instructions illustrées (en anglais et en espagnol) pour réparer un pneu crevé

La Mustang Public Library, en Oklahoma, prête pour sa part des vélos à ses usagers de 18 ans et plus. La bibliothèque dispose de 5 vélos pour adultes et 2 vélos pour enfants qu'elle rend disponibles pour le prêt. Ces vélos ont été achetés grâce à une subvention du Département des bibliothèques de l'Oklahoma et de l'Institute of Museum and Library Services.

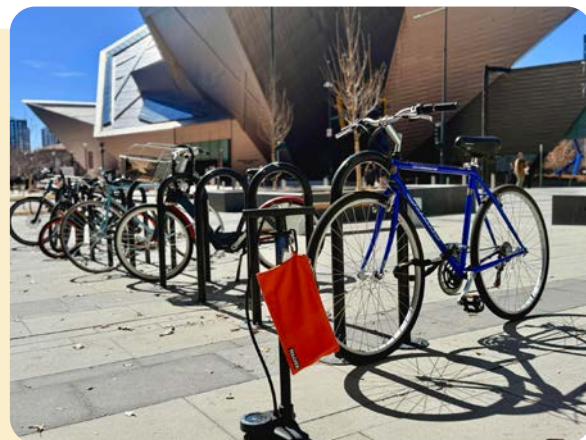


Photo : Denver Public Library

La Billings Public Library au Montana offre aux citoyens et citoyennes une station de réparation pour vélos. Elle a récemment dévoilé sa nouvelle station Fixit, généreusement financée par les Amis de la bibliothèque. Située à l'extérieur de la bibliothèque et accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, la station fournit des outils et des ressources permettant aux cyclistes d'effectuer des réparations et un entretien de base à tout moment. La BPL est la première bibliothèque du Montana à mettre en œuvre ce type de ressource. En plus de la station de réparation de vélos, la bibliothèque prête des cadenas de vélo.



Visuel : Denver Public Library

## PARTAGE, SOLIDARITÉ ET INCLUSION RIMENT AUSSI AVEC... LITTÉRATIE !

Mettre tout en place pour que les gens puissent apprendre à apprendre, apprendre tout au long de la vie et apprendre les compétences de base dans différents domaines pour être des citoyens heureux, épanouis, investis et en santé, voilà un rôle que les bibliothèques embrassent avec cœur depuis toujours à travers des actions et des programmes soigneusement planifiés.



Illustration : Maison des familles de LaSalle

### Éveil à la lecture et à l'écriture

Et ça commence avec les tout-petits, auxquels la bibliothèque de LaSalle a consacré un **festival d'éveil à la lecture et à l'écriture** avec ses partenaires communautaires. Cette première édition de **Journ'ÉLÉ** a permis aux petits de 5 ans et moins et à leur famille de vivre une journée riche en activités de toutes sortes, spécialement conçues pour eux. La programmation saura certainement vous inspirer si vous souhaitez offrir ce type d'activité !

### Matins en famille



Visuel : Bibliothèque de Rouyn-Noranda

On encourage aussi la littératie familiale, mais d'une tout autre façon, à la bibliothèque de Rouyn-Noranda. Les **Matins en famille** offrent aux petits et à leur famille un accès privilégié aux espaces de la bibliothèque. Au menu : bouger, rire, explorer et découvrir la magie des livres, bien sûr ! Les bibliothèques publiques sont d'ailleurs de plus en plus nombreuses à réserver des périodes d'accès à ces précieux usagers. Une belle façon de favoriser le développement de la littératie familiale et d'accueillir de jolies frimousses en nos murs !

### Ma biblio pour tous



Photo : Joëlle Lapointe-Simard

La lecture et l'écriture sont des compétences essentielles à acquérir pour le développement des enfants. Et la bibliothèque peut jouer un rôle crucial dans l'acquisition de ces compétences. Mais son rôle peut être encore plus important pour les adultes qui ont besoin de soutien pour développer ces savoirs, que ce soit parce que le français est une nouvelle langue pour eux ou parce que cet apprentissage n'a pas été acquis plus tôt dans leur vie. Les bibliothèques publiques l'ont compris depuis longtemps et les actions en ce sens se multiplient. La ville de Repentigny, par exemple, a lancé en 2024 **Ma biblio pour tous**, une nouvelle initiative qui propose des trousseaux de lecture conçus spécialement pour répondre aux besoins en francisation et en alphabétisation. Une réalisation qui démontre, une fois de plus, le rôle essentiel que jouent les bibliothèques publiques en matière de littératie et d'inclusion !



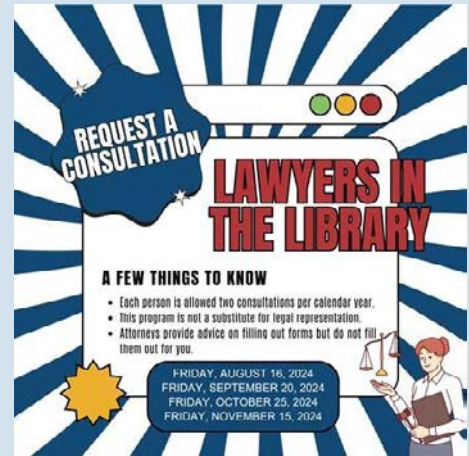
## Remèdes littéraires

Si la littératie est souvent associée à la lecture et à l'écriture, elle peut prendre d'autres formes tout aussi importantes. C'est le cas de la **littératie en santé**, pour laquelle la Bibliothèque de Québec et le CHU de Québec-Université Laval ont conclu un partenariat fort prometteur. Il en a résulté notamment le lancement du projet pilote Remèdes littéraires, une collection consacrée à la santé et au bien-être qui fait la promotion de choix de lecture éclairés grâce à des titres sélectionnés par les professionnels du CHU.

## ET AILLEURS QU'AU QUÉBEC...

### Une aide juridique qui peut parfois tout changer

Les citoyens et les citoyennes du comté de Los Angeles qui doivent se présenter en cour et qui ne bénéficient pas des services d'un avocat ou d'une avocate peuvent compter sur la Los Angeles County Law Library. Sa collection comprend des encyclopédies juridiques, des informations sur l'histoire législative, des revues de droit ainsi que des magazines et journaux juridiques. De plus, les bibliothécaires peuvent orienter les usagers vers des livres qui pourraient les aider à comprendre les questions juridiques dans leur cas et soutenir leurs recherches. Des séances d'information sont également offertes aux usagers et usagères pour les informer à propos des poursuites civiles et des problèmes liés au logement. Un service de conseil juridique de base gratuit dispensé par des avocats bénévoles est également proposé avec une limite de temps par consultation et par année.



### Guide Décarbonons la bibliothèque

La Médiathèque de la Canopée la fontaine, encouragée par le succès du *Guide pour une bibliothèque verte* qu'elle a lancé en 2021, publie le *Guide Décarbonons la bibliothèque*. Destiné aux bibliothèques qui souhaitent faire un pas affirmatif vers le développement durable, il se veut un retour d'expériences, un partage des constats faits au fil des rencontres avec les acteurs du milieu des bibliothèques, mais aussi des personnes gravitant autour de l'efficacité énergétique et de l'économie verte. Il aborde à la fois la gestion du bâtiment et la gestion ou le circuit du document. Le guide est placé sous licence CC-BY-NC pour que tous et toutes puissent apprendre comment rendre la bibliothèque encore plus verte.



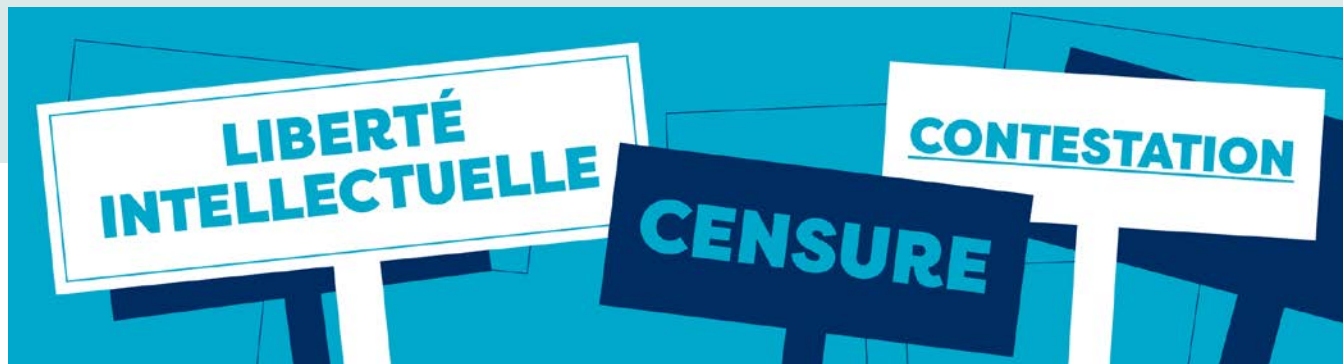
## Résister à la censure et défendre la liberté d'expression

Tout au long de l'année, de nombreux cas de censure ont été recensés dans les bibliothèques. Selon PEN America, plus de [10 000 livres ont été bannis](#) d'écoles publiques américaines au cours de l'année scolaire 2023-2024. Parmi les livres interdits, il y en a qui traitent de [sujets communs](#) comme l'identité de genre, la communauté LGBTQ+ ou les femmes, et même plusieurs œuvres classiques de la littérature américaine telles que *Des souris et des hommes* de John Steinbeck. Au Québec, les livres d'[Élise Gravel](#) ont été censurés à la bibliothèque publique juive de Montréal. Le directeur général de la bibliothèque a décidé de retirer les livres de l'autrice de ses rayons et de les rendre uniquement accessibles sur demande, à cause des opinions exprimées par l'autrice au sujet du conflit israélo-palestinien. En réaction à ce cas de censure, mais également au sort réservé au livre *Tout nu!* écrit par Myriam Daguzan, brûlé par une candidate républicaine au poste de secrétaire d'État du Missouri, l'Assemblée nationale du Québec a adopté une [motion](#) dénonçant la censure. En octobre, l'Association des bibliothèques publiques du Québec et Bibliothèque et Archives nationales du Québec ont rédigé et proposé une [motion](#) afin de souligner le rôle des bibliothèques québécoises en tant que piliers de la liberté intellectuelle. Depuis, plusieurs villes dont [Drummondville](#), [Rivière-du-Loup](#), [Saint-Jérôme](#) et [Blainville](#) l'ont entérinée.

Aux États-Unis, des initiatives visant à dénoncer la censure ont eu lieu tout au long de l'année. Du 22 au 28 septembre 2024, la [Banned Books Week](#),

chapeautée par l'American Library Association, a proposé une programmation autour du thème « *Freed Between the Lines* ». Cet événement sensibilise la population américaine aux conséquences négatives de la censure et milite pour la liberté d'expression et l'accès à l'information. Au cours de la *Banned Books Week*, les bibliothèques et l'aéroport de Los Angeles ont annoncé une collaboration pour offrir le programme [Read Freely](#). Grâce à un code QR, les voyageurs de l'aéroport obtiennent une carte de bibliothèque temporaire qui leur donne accès à des livres numériques censurés tels que le roman *The Bluest Eye* de Toni Morrison ou le roman graphique *Let's Talk about It: The Teen's Guide to Sex, Relationships and Being a Human*.

En octobre, le gouverneur de la Californie, Gavin Newsom, a signé une loi sur la liberté de lire ([California Freedom to Read Act](#)). En plus d'imposer la création et la diffusion d'une politique de développement de collection, [ce texte de loi](#) interdit aux bibliothèques publiques d'empêcher l'accès à certains documents, même s'ils abordent l'identité de genre, la religion, l'orientation sexuelle, etc. La lutte contre la censure et la protection de la liberté de lecture sont également au cœur de l'[article cosigné](#) par les trois présidents-directeurs généraux des trois réseaux de bibliothèques de New York. Tout en dressant un portrait de l'interdiction de livres aux États-Unis, ces derniers mentionnent que leur organisation participera au *Freedom to Read Community Day of Action* du 19 octobre.



© Association des bibliothèques publiques du Québec / Visuel : Steve Poutré, DGA

## LES MULTIPLES AVENUES DU NUMÉRIQUE

Que ce soit du côté du prêt de documents, des services ou des plateformes, les bibliothèques publiques ont conçu de nouvelles offres numériques au cours de l'année 2024. Par exemple, le prêt de casques de réalité virtuelle et de liseuses offre la possibilité aux usagères et aux usagers de découvrir ces appareils technologiques. Un nouvel atelier de fabrication collaboratif permet aux gens de tous âges d'expérimenter de nouveaux équipements et logiciels. Et l'avancement du projet de stratégie numérique des bibliothèques publiques du Québec est prometteur pour la création d'une solution numérique partagée.

### Prêt de casques de réalité virtuelle

Photo : Ville de Saint-Bruno-de-Montarville



Depuis le printemps, les usagers de la bibliothèque Georges-Brossard de Saint-Bruno-de-Montarville peuvent [emprunter des casques de réalité virtuelle](#). Grâce à leurs applications intégrées, éducatives, ludiques ou sportives, les casques Meta Quest 2 plongent les Montarvillois et les Montarvilloises dans des expériences immersives à 360 degrés. Ces nouvelles acquisitions visent à bonifier la programmation de la bibliothèque et à proposer une offre qui correspond aux goûts ainsi qu'aux intérêts des jeunes. Dans la Zone ado, ces derniers ont accès à deux casques de réalité virtuelle ainsi qu'à d'autres équipements technonumériques.

### Le Studio à Westmount



Photo : © Ville de Westmount | City of Westmount

Le 18 octobre 2024, [le Studio a ouvert ses portes](#) à la bibliothèque publique de Westmount. Équipé de nombreux outils technologiques, ce nouvel atelier de fabrication collaboratif offre une programmation d'ateliers éducatifs MATIS (mathématiques, arts, technologies, ingénierie et sciences, STEAM en anglais), en art de la fibre ainsi qu'en création audiovisuelle. Durant les heures d'ouverture, l'équipe d'animation accompagne le public dans la découverte d'outils, d'équipements et de logiciels. De l'impression 3D aux trousseaux de robotique en passant par l'audiovisuel, le Studio est là pour stimuler la créativité des personnes de tous les âges !

### Avancement de la Stratégie numérique

Le 27 novembre dernier, l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) a clôturé le [deuxième volet de la Stratégie numérique des bibliothèques publiques du Québec](#). Ce projet vise à mutualiser une solution numérique pour les bibliothèques publiques québécoises afin d'offrir aux citoyennes et aux citoyens une expérience personnalisée et conviviale. Dans [l'Auditorium des Archives nationales à Montréal](#), Eve Lagacé, directrice générale de l'ABPQ, a souligné tous les efforts déployés afin de choisir la solution et de constituer le dossier d'affaires. L'événement s'est conclu par le lancement du troisième volet du projet au cours duquel les appels d'offres seront reçus et analysés.



Photo : Gracieuseté de l'ABPQ

### Prêt de liseuse Kobo Clara Colour

Les usagers de la bibliothèque du secteur Des Ruisseaux à Mont-Laurier peuvent emprunter gratuitement une liseuse Kobo Clara Colour pendant 21 jours. Pour certaines personnes, il peut être intimidant de commencer à utiliser un appareil numérique pour lire des livres. Le [prêt de liseuse](#) permet aux usagers de s'initier tranquillement à la lecture numérique et de découvrir la collection de livres numériques des Bibliothèques de Mont-Laurier. Avec cette collection de 3400 livres numériques

et audio-numériques, les Lauriermontoises et les Lauriermontois auront l'embaras du choix!



Photo : Maximilian Schönherr, CC BY-SA 3.0, via Wikimedia Commons

### Cyberattaques

Omniprésentes dans l'actualité, les cyberattaques ont touché plusieurs bibliothèques. Depuis sa cyberattaque au rançongiciel d'octobre 2023, la Toronto Public Library a fait les [manchettes](#) en janvier 2024, notamment pour sa gestion des collections à la suite de l'attaque informatique. Près de 850 000 documents ont dû être entreposés dans des remorques à l'extérieur des bibliothèques pendant plusieurs mois. L'organisation n'était pas en mesure de remettre ces livres en circulation, car le rétablissement des systèmes n'était pas complété. Pour leur part, les [bibliothèques publiques de Calgary](#) ont fermé leurs portes après avoir détecté une faille de sécurité informatique en octobre 2024. Cette initiative visait à limiter les conséquences de la cyberattaque. De façon générale, les pirates informatiques ciblent les bibliothèques pour voler les données des usagers, dans le but d'usurper leur identité ou de faire de l'hameçonnage. Une cyberattaque vaut donc son pesant d'or chez les fraudeurs, d'où la nécessité de bonifier les budgets pour protéger les données des usagers.



Visuel : Canva

## PASSÉ, PRÉSENT ET FUTUR : LES BIBLIOTHÈQUES SOUS TOUTES LEURS COUTURES

Aux quatre coins du Québec, ça bouge toujours autant dans les bibliothèques municipales. Anniversaire, réaménagement, construction, déménagement, concours architectural, etc. Embarquez avec nous dans une tournée des régions pour constater la vitalité du milieu!

### CÔTE-NORD

#### Deux nouvelles bibliothèques affiliées voient le jour dans des communautés autochtones

En juin, la localité de [Pakua Shipi](#) a eu le bonheur d'inaugurer une petite bibliothèque dans le même bâtiment que la Maison des jeunes. Toute colorée et invitante, elle abrite une collection de plus de 500 livres en innu, en français et en anglais. Une bonne partie de ces documents répondront aux besoins des jeunes et des enfants qui fréquentent l'école Pakuaushipu. Toute la communauté aura également accès aux ressources numériques rendues disponibles par le Réseau BIBLIO. En octobre, pendant la Semaine des bibliothèques publiques du Québec, c'est à [Essipit](#) qu'on a ouvert les portes de la 32<sup>e</sup> bibliothèque affiliée au Réseau BIBLIO de la Côte-Nord. Les représentants de la communauté se réjouissent de l'implantation de ce nouveau lieu culturel dans le Centre Manakashun et y voient un élan pour augmenter le taux de littératie dans la région.



Photos : Réseau BIBLIO de la Côte-Nord

## Changement de nom à Havre-Saint-Pierre

La bibliothèque municipale de Havre-Saint-Pierre porte maintenant le nom de Guy-Côté, en l'honneur de cet historien et auteur de la région qui a succombé à un cancer en 2022. Avant son décès, il avait offert une partie de sa collection personnelle de livres à la bibliothèque. Fervent défenseur du patrimoine et de l'histoire de la Minganie depuis toujours, Guy Côté avait d'ailleurs publié un abécédaire d'expressions et d'anecdotes relatives aux Acadiens qui ont peuplé la Côte-Nord.



Photo : Réseau BIBLIO de la Côte-Nord

## LAURENTIDES

### 75<sup>e</sup> anniversaire de la bibliothèque Marie-Antoinette-Foucher de Saint-Jérôme

Une foule d'activités ont été organisées pour souligner le 75<sup>e</sup> anniversaire de la bibliothèque Marie-Antoinette-Foucher du réseau des Bibliothèques de Saint-Jérôme. Nommée en 2000 en l'honneur de la première directrice de l'établissement, elle aura été fêtée en grand le 23 mars. Au programme, pour le plus grand plaisir des gens : gâteau, sculpteur de ballons, animation et spectacle de musique mettant en vedette le duo Éric Bégin et Martin Éthier. L'installation de photos historiques devant l'hôtel de ville et l'aménagement de ruches sur le terrain de la maison de la culture Claude-Henri-Grignon ont également été réalisées pour souligner l'anniversaire. Longue vie à la bibliothèque!



Visuel : Ville de Saint-Jérôme

### Un prix d'architecture pour la future bibliothèque de Mont-Laurier



Le projet de bibliothèque de Mont-Laurier, dont la construction a officiellement débuté en juin 2024, a remporté un prix du mérite attribué par la revue Canadian Architect. L'ouverture de ce nouveau lieu est prévue pour l'automne 2025. Le bois y occupera une place prépondérante, en écho au développement de la région et à son économie locale. Dans les faits, le bâtiment sera caractérisé par une ossature réciproque, « soit un assemblage de plusieurs pièces répétitives créant un plafond en caissons de bois, à l'image d'une grande dalle gauffrée ou d'un "patchwork pixellisé". Ce type de design en ossature réciproque serait par ailleurs une première au Canada pour un bâtiment culturel. » La lumière naturelle y jouera aussi un rôle important, puisqu'un bouleau trônera dans la cour intérieure et qu'il aura besoin de la lumière du jour pour s'épanouir. La superficie de la bibliothèque passera de 643 m<sup>2</sup> à près de 1200 m<sup>2</sup>, soit presque le double de la surface actuelle, ce qui représente un grand gain pour la population.

Visuel : Chevallier Morales

## MONTRÉAL

### 125<sup>e</sup> anniversaire de la bibliothèque de Westmount



Quelle est la toute première bibliothèque municipale qui a ouvert ses portes au Québec et donc la plus ancienne qui offre des services à sa population? [La bibliothèque de Westmount](#), inaugurée en 1899, et toujours sise au même endroit, ce qui est exceptionnel pour une bibliothèque!

Elle a aussi été la première à consacrer une section de ses locaux spécialement aux enfants. La fameuse serre qui la jouxte, et qu'on appelle *The Conservatory*, a de quoi rendre les lieux encore plus charmants. Toute l'année 2024 a été ponctuée d'activités spéciales pour souligner cet anniversaire exceptionnel. Mentionnons notamment la numérisation des numéros de 76 années du [Westmount Examiner](#), maintenant disponibles dans BAnQ numérique.



Photos : © Ville de Westmount | City of Westmount



### 60 ans de la bibliothèque de Salaberry

Consacrée exclusivement à la jeunesse, la [bibliothèque de Salaberry](#), dans l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, existe depuis le 24 novembre 1964, elle est donc dans le paysage depuis 60 ans! Pour souligner l'occasion, les jeunes et moins jeunes ont été invités à venir déguster un petit gâteau aux couleurs de la bibliothèque, en plus de fabriquer un macaron commémoratif, colorié par leurs petites mains. Fidèle au poste pour les enfants et leurs familles depuis toutes ces années, la bibliothèque a tissé des liens forts avec les écoles du quartier. Les groupes scolaires viennent la visiter très régulièrement, au plus grand plaisir de son personnel.

Souhaitons à tous de pouvoir continuer à souffler les bougies, année après année!



Visuel : Bibliothèque de Salaberry, créé avec Canva

### Inauguration de la bibliothèque communautaire de Saint-Léonard

Depuis le 28 mars, les organismes communautaires ont désormais une place bien à eux à [la bibliothèque communautaire de Saint-Léonard](#). En réponse aux criants besoins d'espace manifestés par les différents acteurs de la communauté, la bibliothèque a été identifiée comme lieu par excellence pour rassembler les ressources mises à la disposition des gens de l'arrondissement. [C'est une première pour les Bibliothèques de Montréal](#). Les adolescents y auront dorénavant davantage d'opportunités d'engagement, en plus d'avoir accès à une fabricathèque où ils pourront laisser libre cours à leur créativité. Parmi les représentants du milieu communautaire qui pourront accueillir le public, mentionnons Éco-quartier, Mains utiles et le Conseil jeunesse. Espérons que la formule plaise à tous et, qui sait, en inspire d'autres à faire de même!



Photo : EST MÉDIA Montréal / Sophie Gauthier



Photo : YvensB

### Inauguration officielle de la bibliothèque L'Octogone

L'inclusion, l'accessibilité et le développement durable font partie des principes qui ont guidé le projet d'agrandissement et de rénovation de [la bibliothèque L'Octogone](#) de l'arrondissement de LaSalle. Au terme d'un concours architectural, c'est le projet de l'équipe Anne Carrier architecture + Labonté Marciel [qui a été retenu](#). Le public a maintenant accès à deux terrasses, un café, des salles de travail en groupe, deux espaces de création et une bédéthèque, entre autres. La plus importante collection de bandes dessinées du réseau des Bibliothèques de Montréal se trouve en ses murs, et c'est pourquoi le 9<sup>e</sup> art y occupe une place prépondérante. Les abonnés peuvent aussi compter sur une collection de plus de 1150 jeux et jouets.

### Réaménagement de la bibliothèque de Cartierville

Le projet Biblio.Tests, mis sur pied par le Bureau du design de la Ville de Montréal, en collaboration avec le Service de la culture et les arrondissements d'Ahuntsic-Cartierville, de Lachine et de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, a permis de réaliser des projets d'expérimentation avec des designers et des architectes pour concevoir des bibliothèques plus résilientes. Dans le cas de celle de Cartierville, c'est un travail lancé en 2022 avec la consultation de deux firmes spécialisées, Sangaré Studio pour la conception et Mesure pour la réalisation des aménagements proposés. En plus de viser à améliorer l'accueil et le parcours des usagers, le projet avait pour but de créer une zone ado et de favoriser la cohabitation entre les clientèles jeunesse et adulte. Plusieurs actions ont permis de rendre l'expérience des usagers plus agréable. Le développement durable étant au cœur des principes du projet, plusieurs éléments du mobilier existants ont été transformés, modifiés ou réparés. Pour tout savoir sur ce projet et les deux autres de Biblio.Tests :

<https://designmontreal.com/appels/bibliotests>



Photo : Mathieu Rivard

### La Boîte à livres, une bibliothèque éphémère dans l'arrondissement de LaSalle



Photo : Arrondissement de LaSalle

Un conteneur modifié, quelques étagères, une table et un ordinateur pour le prêt et le retour de documents, des livres et de la bonne humeur! En gros, voici ce que ça prend pour mettre sur pied une [bibliothèque éphémère](#), pour le plus grand plaisir des passants. Bon, d'accord, ça prend un peu plus de ressources, on en convient, notamment pour permettre une offre de jeux de société géants et des animations littéraires. Mais ça vaut la peine pour voir le sourire des gens qui fréquentent le Village des Rapides les mercredis, jeudis et vendredis en après-midi. Une idée à adopter dans tous les quartiers!

## BAS-SAINT-LAURENT

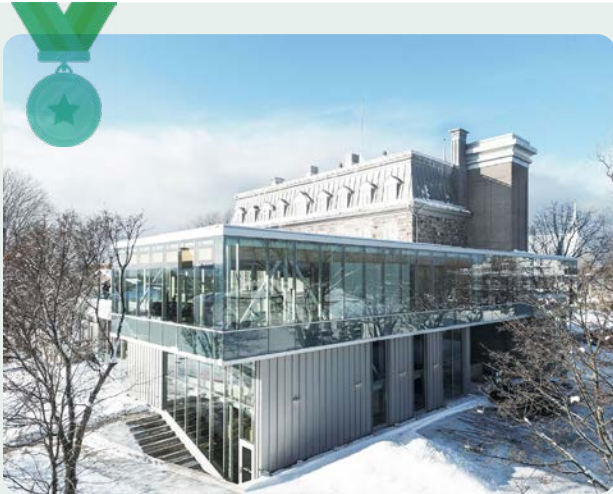


Photo : Stéphane Groleau

### Un prix pour la bibliothèque de Rivière-du-Loup

Rivière-du-Loup a remporté un [Prix Les Arts et la Ville pour l'agrandissement de la bibliothèque municipale](#), dans la catégorie Aménagement. Le mariage harmonieux du patrimoine et de la modernité tout comme les qualités novatrices et esthétiques qui caractérisent ce projet terminé à la fin de 2022 ont été soulignés dans le dossier de candidature. Les représentants de la municipalité étaient d'autant plus fiers que le projet de leur ville a coiffé les deux autres finalistes de cette catégorie : le projet de réhabilitation et d'agrandissement de la bibliothèque Maisonneuve, à Montréal, et l'aménagement d'une aire de vie extérieure à la mairie de L'Ange-Gardien.

### Nouveau coin lecture à la bibliothèque de Cabano (Témiscouata-sur-le-lac)

C'est un bel exemple de collaboration entre trois partenaires venant d'horizons variés qui est souligné dans ce projet tout simple d'aménagement d'un [coin lecture destiné aux jeunes dans la petite bibliothèque affiliée de Cabano](#). L'énergie et les idées créatives d'une artiste visuelle, des tout-petits du Centre de la petite enfance les Câlinours et des membres du Cercle des Fermières de la localité ont été mises en commun pour agrémenter l'espace. Coloré, ludique, apaisant, ce lieu contribuera sans doute à accroître le plaisir de lire des jeunes. Un excellent exemple d'une collaboration intergénérationnelle fructueuse!



Photo : Ville de Témiscouata-sur-le-lac

## ESTRIE

### La bibliothèque municipale-scolaire de Bromont devient la bibliothèque Pauline-Quinlan

Pauline Quinlan était présente, en chair et en os, pour assister au [dévoilement de la nouvelle enseigne](#) de la bibliothèque qui porte maintenant son nom. Elle était accompagnée de plusieurs membres de sa famille, dont ses 10 petits-enfants. Une très belle reconnaissance pour cette femme d'exception. Après une carrière dans l'enseignement, elle fut mairesse de



Photo : Bibliothèque Pauline-Quinlan

Bromont entre 1998 et 2017. Elle a cofondé la bibliothèque en 1980, au sein de l'école La Chantignole. On peut imaginer toute la fierté qu'elle a ressentie en voyant la bibliothèque municipale porter dorénavant son nom.

### Inauguration de la bibliothèque de Danville

Les citoyens de Danville auront été patients! Ils ont dû attendre plus de quatre ans avant le [réaménagement de la bibliothèque](#) dans ses nouveaux locaux, dans le centre communautaire Mgr Thibault. Depuis novembre 2020, les services de bibliothèque étaient suspendus, des travaux devant être exécutés dans les nouveaux locaux, qui accueillent maintenant un coin jeunesse, une joujouthèque ainsi que des collections pour tous les âges. Le prochain défi qui attend l'équipe de la municipalité et les bénévoles sera de se familiariser, par de la formation, avec le fonctionnement de la bibliothèque, et ensuite de ramener les usagers dans ce lieu culturel.

## MONTÉRÉGIE

### 20<sup>e</sup> anniversaire de la bibliothèque Georges-Dor à Longueuil



Le 6 juin 2004, la [toute nouvelle bibliothèque Georges-Dor](#) ouvrait ses portes aux Longueuillois et aux Longueuilloises, judicieusement située sur le chemin Chambly. La succursale Désormeaux, auparavant située dans le centre commercial du même nom, emménageait dans ce tout nouveau bâtiment d'une superficie six fois plus importante. L'établissement changeait aussi de nom pour devenir la bibliothèque Georges-Dor, en l'honneur du poète, écrivain et chansonnier québécois bien connu, citoyen de Longueuil. Pour souligner ce

20<sup>e</sup> anniversaire, la population a été invitée à visiter une exposition de photographies de Simon-Pierre Bossé Messier, dans le hall d'entrée de la bibliothèque. En plus de ces photos contemporaines, des photos témoignant de la construction de l'édifice en 2003-2004 ont aussi permis de constater le passage du temps.



Photo : Ville de Longueuil

## LAVAL

### Déménagement de la bibliothèque Marius-Barbeau dans l'Espace citoyen des Confluents

Les Lavallois et les Lavalloises, et particulièrement les gens qui résident dans les quartiers Saint-François et Duvernay-Est, ont été choyés cette année avec le déménagement de la bibliothèque Marius-Barbeau dans le tout nouvel [Espace citoyen des Confluents](#). Les participants et les participantes au Congrès des professionnels et des professionnelles de l'information ont d'ailleurs eu l'occasion de la visiter au début du mois de novembre. En plus d'une collection d'environ 55 000 documents, de nouveaux équipements numériques, une terrasse, une salle pour

les ados et des salles de réunion seront accessibles dans un espace de plus de 1800 m<sup>2</sup>. L'Espace citoyen des Confluents propose également une salle de spectacle de 180 places, un centre communautaire avec plusieurs locaux polyvalents, une cuisine communautaire, une salle de danse ainsi que des espaces multifonctionnels et les bureaux de l'escouade Azimut du Service de police de Laval.



Photo : Jany Tremblay

### Dévoilement du concept architectural de la future bibliothèque centrale de Laval

Son inauguration est prévue pour 2027, mais le concept architectural du [nouvel espace culturel de Laval](#) a fait grand bruit cette année. De nombreux représentants des milieux documentaires ont assisté à la première pelletée de terre, en septembre 2024.

La certification LEED Or est visée dans ce projet : lumière naturelle, confort, accessibilité et inclusivité sont parmi les principes qui ont guidé l'élaboration du concept. La géothermie et l'énergie solaire feront partie des systèmes énergétiques utilisés. En plus de la bibliothèque centrale de Laval, l'édifice accueillera un centre de création artistique professionnelle. On y comptera des espaces pour tous les besoins : d'expérimentation, de médiation, de loisir, d'apprentissage, de création et de travail. Une collection estimée à 200 000 documents s'ajoutera à ceux qui sont déjà disponibles dans les Bibliothèques de Laval. Des espaces communautaires, un auditorium, une ludothèque donnant accès à de nombreux jeux de société, des lieux pour jouer à des jeux vidéo, des espaces technologiques et bien plus encore seront mis à la disposition des usagers et des usagères de la bibliothèque. « Rappelons que ce [projet majeur pour le développement du centre-ville de Laval](#) bénéficie d'un appui financier inédit de 44 M\$ du ministère de la Culture et des Communications et de plus de 6 M\$ du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, dans le cadre du Plan pour une économie verte 2030. »



Visuel : Ville de Laval

## LANAUDIÈRE

### La bibliothèque Bernard-Patenaude de Mascouche fête son 40<sup>e</sup> anniversaire

Pendant la Semaine des bibliothèques publiques du Québec, une [programmation doublement spéciale](#) a été lancée à la bibliothèque Bernard-Patenaude de Mascouche. Pour prendre part comme chaque année

à la Semaine, mais aussi pour souligner, pendant un mois, l'anniversaire de la bibliothèque. Les gens ont pu profiter de plusieurs activités : un jeu d'énigmes autour du temps, une station de contes interactifs pour

les enfants de 6 à 12 ans, un Mur des souvenirs sur lequel ils étaient invités à exprimer ce que la bibliothèque représente pour eux, des musiciens sur place, etc. Souhaitons à tous les Mascouchois et toutes les Mascouchoises de profiter de leur bibliothèque pendant encore 40 ans!

Visuel : Ville de Mascouche



### Ouverture d'un nouveau point de service pour la bibliothèque Rina-Lasnier de Joliette

Dans le cadre de la Semaine des bibliothèques publiques du Québec, le 16 octobre 2024, Joliette a annoncé l'ouverture d'un nouveau point de service appelé [Biblio Express](#), situé à Saint-Charles-Borromée. Il offre à la population de ce secteur du grand Joliette la possibilité d'emprunter des documents parmi une sélection d'ouvrages, de remettre les documents empruntés et de récupérer des documents réservés. L'espace permet aussi de s'installer pour lire ou consulter le catalogue de la bibliothèque. Du personnel sur place pourra également venir en aide aux usagers. C'est une nouvelle réjouissante pour les résidents de cette municipalité.



Photo : Ville de Saint-Charles-Borromée

## THÈQUES D'EXCEPTION QUI ONT ATTIRÉ NOTRE ATTENTION (ET CELLE DU MONDE !) EN 2024



Illustration libre de droits

### Cent ans pour la bibliothèque L'Heure joyeuse

Nous confessions une affection toute particulière pour cette [bibliothèque remarquable](#) qu'est [L'Heure joyeuse](#), la première consacrée aux enfants en France. Et un grand désir de la revoir ! Érigée dans le cadre de l'aide américaine à la reconstruction après la guerre de 1914-1918, elle n'a cessé d'innover depuis. On y trouve un fonds patrimonial d'exception, mais c'est aussi une bibliothèque moderne tout à fait vivante (et vibrante!) qui fait partie du réseau des bibliothèques de la ville de Paris.

### À Pékin, la bibliothèque de l'année

Le prix de la bibliothèque publique de l'année, remis par la Fédération internationale des associations et institutions de bibliothèques (IFLA), couronne des bibliothèques d'exception combinant architecture fonctionnelle, solutions durables, développements numériques récents et culture locale. La [bibliothèque de Pékin](#) s'est démarquée en 2024 notamment par son architecture époustouflante, qui rappelle les arbres et la rivière Tonghui, ainsi que par ses espaces remarquables organisés autour d'un forum central. Conçue comme un temple pour les livres, elle rassemble aussi des espaces consacrés aux expositions, aux spectacles et aux conférences, ainsi qu'à la restauration de livres anciens. Un coup de cœur assuré!

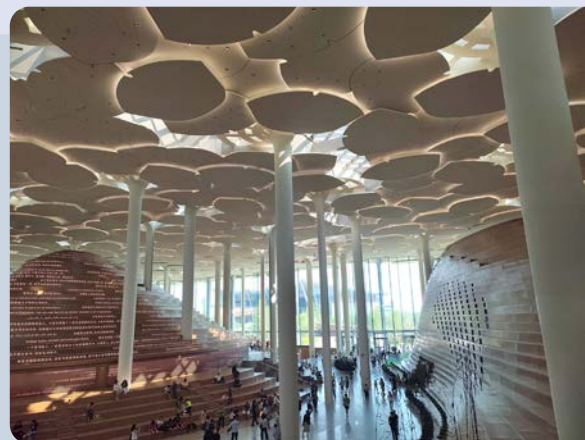


Photo : HoweyYuan – travail personnel, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=153523668>

### Une bibliothèque dans la terre

La [Library in the Earth](#) a littéralement été construite dans le sol, en parfaite harmonie avec la nature. Une petite fente a été créée dans la terre pour l'aménager. Située dans une région sauvage du Japon, elle fait partie d'un domaine qui conjugue agriculture, alimentation responsable, art et nature. On y a créé plusieurs espaces différents, tous propices au repos des agriculteurs, sous une abondante lumière naturelle. Une bibliothèque hors du commun où l'on aimerait se poser pour un moment de lecture ou de réflexion.



Photo : Koji Fujii/TOREAL

Aussi dans la catégorie #Bibliotourisme, des lieux ou des aménagements particuliers que nous avons très envie de visiter ou d'expérimenter :



Photo : Lise Hébuterne, CC BY-SA 4.0, via Wikimedia Commons



Les plus belles bibliothèques de Paris et ses alentours, neuf pépites à découvrir, des bibliothèques anciennes aux plus modernes.

En plein centre de la bibliothèque de l'ENSSIB, il se trouve une grande étagère en forme d'arbre dans laquelle sont rangés des coussins : le [chêne à palabres](#)! En plus d'être très mignon, cet espace sert à dialoguer ouvertement et de façon détendue, autant pour les étudiantes et étudiants que pour le personnel. Il fait de sa bibliothèque un milieu d'échanges harmonieux.

Photo : Service des communications, ENSSIB





Photo : @dickmandiary

On aimerait bien jeter un coup d'œil à cet exemple de bâtiment public jumelé à plusieurs unités de logements abordables : la nouvelle [bibliothèque publique Inwood](#), à New York. Une excellente idée à reproduire dans toutes les grandes villes !

On adore la nouvelle bibliothèque australienne [Armstrong Creek](#), munie de fenêtres circulaires. Ses 2500 mètres carrés abritent 30 000 nouveaux livres, des espaces polyvalents et une zone pour les enfants.

Photo : Wisnuops – Travail personnel, CC0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=150031305>

Soulignons enfin la parution de l'édition 2024 du toujours très attendu [Library Design Showcase](#), qui célèbre les plus belles bibliothèques construites ou rénovées au cours de l'année.



2024

LIBRARY  
DESIGN  
SHOWCASE

Visuel : American Libraries Magazine

# 3 DU CÔTÉ DE BAnQ...



Visuel : Radio-Canada

## En direct de nos mémoires

Le 31 décembre 2023, France Beaudoin, animatrice de l'émission *En direct de l'univers*, a invité les téléspectateurs de l'émission spéciale *En direct du jour de l'An* à transmettre leurs traditions à BAnQ. Les témoignages reçus ont été tellement nombreux que les archivistes ont prévu une période de plusieurs mois pour en faire le traitement. La collection devrait être en ligne à l'automne 2025. Composée de souvenirs de recettes, de musiques et de jeux, une sélection de la collection [En direct de nos mémoires](#) est disponible dès maintenant sur le site Web de BAnQ.

## Lundis culturels à la Grande Bibliothèque

De février à novembre 2024, le hall de la Grande Bibliothèque a résonné au son de performances artistiques variées de la série *Les lundis culturels*. Des artistes québécois et des institutions culturelles ont offert des prestations musicales, théâtrales, humoristiques, circassiennes et de danse. Le premier *Lundi culturel* a souligné l'acquisition par BAnQ du fonds d'archives du pianiste et compositeur [André Gagnon](#). Après une discussion entre Eugénie Lépine-Blondeau, animatrice des *Lundis*, Marie Grégoire, pdg de BAnQ, et Hélène Fortier, directrice des Archives nationales à Montréal, l'autrice-compositrice-interprète Klô Pelgag a rendu hommage à son grand-oncle, André Gagnon, en revisitant ses compositions. Les *Lundis culturels* suivants ont accueilli des artistes de l'Opéra de Montréal, des Grands Ballets Canadiens, de la TOHU, du Théâtre du Nouveau Monde, de l'École nationale de l'humour et d'EspaceTrad. Cette initiative s'inscrit dans l'engagement de BAnQ de faciliter l'accès à la culture pour tous, contribuant ainsi à l'apprentissage tout au long de la vie.



Visuel : Marie-Violaine Lamarche

## Semaine québécoise intergénérationnelle

Du 19 au 25 mai, BAnQ a proposé à la Grande Bibliothèque des activités spéciales pour souligner la Semaine québécoise intergénérationnelle. Au kiosque « Consultez un aîné pour 25 cents », les usagers ont pu recevoir les perles de sagesse d'Hervé en discutant avec lui sur toutes sortes de sujets. Dans le cadre d'un [atelier Entraide et apprentissage numérique](#), des jeunes du centre Gédéon-Ouimet ont offert de l'aide numérique à des aînés pour démystifier leur appareil technologique ou accéder aux ressources numériques de BAnQ. Grâce aux sept activités offertes sur place ou en ligne, la programmation de la deuxième édition de la Semaine québécoise intergénérationnelle à la Grande Bibliothèque a attiré plus de 500 participantes et participants, une initiative qui a permis de tisser des liens multigénérationnels.



Visuel : Marie-Violaine Lamarche

## L'audace des possibles



Photo : Michel Legendre

La troisième édition de *L'audace des possibles* a pris place le 13 juin 2024 dans l'Auditorium de la Grande Bibliothèque. Animée à nouveau par Marie Grégoire et Phil Roy, respectivement pdg de BAnQ et humoriste, elle a permis aux 300 personnes sur place et en ligne de discuter autour de trois thèmes : apprendre par nécessité, apprendre des aînés et apprendre par la culture. Qu'ils soient impliqués à titre de citoyens, de professionnels ou de bénévoles, les panélistes ont livré de vibrants témoignages à propos des projets qui leur tiennent à cœur. L'événement a été ponctué d'extraits vidéo d'une entrevue avec l'animateur télé [Charles Tisseyre](#) qui a présenté son parcours d'apprenant. Au terme de cette journée, BAnQ a précisé l'un de ses objectifs pour les prochaines années, soit de fédérer en réseau des partenaires issus des différentes régions du Québec et de différents milieux qui travaillent déjà à valoriser le savoir pour toutes et tous, tout au long de la vie.

## Accueil d'intervenantes psychosociales

Grâce à une aide financière du ministère de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire du Québec, la Grande Bibliothèque a [accueilli deux intervenantes psychosociales en ses murs](#). Depuis juin 2024, Malek Ben Salha et Fanisha Pierre apportent un soutien au personnel et aux usagers de la Grande Bibliothèque. Leur travail consiste à accompagner les usagers en situation de vulnérabilité sociale et à intervenir efficacement lors de situations de crise. Leur approche privilégie l'établissement de liens de confiance. Leurs actions sont principalement orientées vers l'observation et les premiers contacts. Les premiers résultats du projet pilote démontrent que les intervenantes offrent de l'aide pour une variété de besoins tels que le logement, la sécurité alimentaire, l'emploi, les soins médicaux (physiques et psychologiques) et le soutien juridique. Bref, les actions des intervenantes sociales ont un effet positif à la Grande Bibliothèque, mais elles sont également complémentaires dans l'écosystème d'intervention du quartier.



Photo : Stéphane Viau

## Nos quêtes



Visuel : BAnQ

Réalisée et produite par Savoir média, [Nos quêtes](#) est une série documentaire à propos d'usagers de BAnQ en quête de réponses personnelles. Que ce soit pour retracer leur ancêtre, trouver du travail ou sortir de l'itinérance, le personnel de BAnQ a apporté son expertise et mis en valeur les ressources de BAnQ pour aider les individus dans leurs recherches. Les six épisodes de 15 minutes présentent des rencontres émouvantes entre le personnel de BAnQ et les personnes qui font appel à leurs services.

## Renouvellement d'entente entre BANQ et la Bibliothèque nationale de France (BnF)

L'entente entre [BANQ](#) et la [BnF](#) a été renouvelée pour **trois ans** avec pour objectif d'augmenter la visibilité des contenus culturels francophones en ligne, notamment en enrichissant des plateformes numériques : [Les Lignes du temps du Québec](#) et [Notre territoire, nos identités](#) de BANQ, ainsi que [La France aux Amériques](#) et [Les Essentiels](#) de la BnF.



Photo : BANQ

Gilles Pécout, président de la BnF, et Marie Grégoire, présidente-directrice de BANQ

## Marie Grégoire nommée parmi les 100 personnalités les plus influentes du Québec



Photo : Mikael Theimer

En 2024, la présidente-directrice générale de BANQ a figuré au 34<sup>e</sup> rang du [palmarès](#) des 100 personnes les plus influentes du Québec de la revue *L'actualité*. L'équipe de cette publication a souligné que Marie Grégoire soutient des projets qui se distinguent par leur originalité, tels que celui de la Maison de la chanson et de la musique du Québec. Son influence en hausse contribue à positionner BANQ avantageusement parmi les institutions qui façonnent le Québec d'aujourd'hui et travaillent à forger celui de demain.



## BANQ s'inscrit dans le plan d'action gouvernemental 2024-2029 *La fierté de vieillir*

Approchée par la ministre responsable des Aînés et déléguée à la Santé, Sonia Bélanger, BANQ s'est jointe aux nombreux organismes gouvernementaux et ministères déjà impliqués afin de mettre en œuvre le plan d'action gouvernemental 2024-2025 *La fierté de vieillir*. En offrant des ateliers de généalogie, de littératie numérique ou intergénérationnels, BANQ propose une foule d'activités qui permettent aux aînés de continuer à apprendre. Les aînés ont également l'opportunité d'apporter leur contribution à BANQ, notamment en participant au [conseil des personnes aînées de BANQ](#) ou à la réalisation de certaines activités.

## Les rendez-vous numériques sous le thème de l'intelligence artificielle

Expérimenter et comprendre le potentiel créatif de l'IA, c'est ce qu'a proposé la quatrième édition des rendez-vous numériques de BANQ qui s'est tenue les samedi 23 et dimanche 24 mars à la Grande Bibliothèque et en ligne, un événement créé en partenariat avec la Société des arts technologiques (SAT). Tout au long de la fin de semaine, un ensemble d'activités et de conférences ont éclairé les usagers sur la manière dont l'intelligence artificielle révolutionne la création, et les effets de cette technologie sur la culture au Québec. Parmi les temps forts de l'évènement : un atelier de création d'images par IA; une classe de maître sur l'utilisation des algorithmes dans la création d'œuvres d'art ainsi que des panels de discussion où des experts ont dessiné le futur de la culture québécoise (y compris des bibliothèques) à l'ère de l'IA. Les plus jeunes n'ont pas été oubliés puisque nos collègues de la Hutte ont conçu pour eux un atelier dans lequel ils ont pu entraîner une IA à... reconnaître des castors! En ligne, les internautes ont pu notamment suivre une conférence dans une salle virtuelle de type métavers. Au programme? Les bouleversements que l'ère de l'intelligence artificielle annonce pour la création.



Visuel : BANQ

## ... ET DES SERVICES AUX MILIEUX DOCUMENTAIRES (SMD)

Au cours de l'année, l'équipe des SMD a créé une programmation originale pour la Journée professionnelle de BAnQ ainsi que pour les webinaires. Nous avons animé les traditionnelles visites de la Grande Bibliothèque de groupes d'étudiants et de professionnels du Québec, et nous avons également reçu plusieurs groupes venant de l'étranger. Nous avons accueilli un stagiaire, une étudiante ainsi qu'une nouvelle employée à la suite d'un départ. La page Web des dossiers thématiques a été enrichie de nouveaux contenus concernant la clientèle adolescente et aînée ainsi que l'inclusion des personnes autistes ou en situation d'itinérance. Notre équipe était présente au Congrès des professionnels et professionnelles de l'information pour présenter la nouvelle mouture de StatBib et échanger avec les gens du milieu.

### Webinaires

L'équipe des SMD a offert au personnel des bibliothèques du Québec deux webinaires au cours de l'année 2024. Les webinaires visent à soutenir les bibliothèques en partageant avec elles informations, expériences, compétences et savoir-faire rassemblés par BAnQ. Si vous avez raté la diffusion des webinaires en direct, vous pouvez visionner les enregistrements et accéder aux supports de présentation sur la [page Web](#) des webinaires des SMD.

Le **22 février**, Jennifer Ricard, bibliothécaire à l'Espace Jeunes de la Grande Bibliothèque, a partagé son expérience des visites d'animation en lecture qu'elle offre dans les centres jeunesse de Montréal. Le webinaire « [BAnQ dans les centres jeunesse](#) » présente les objectifs de ces visites, les différentes animations offertes, les retombées ainsi que les aspirations pour le futur.

Le **28 novembre**, Caroline Malo, bibliothécaire responsable du développement des services aux aînés à BAnQ, a présenté le webinaire « [Le développement des services aux aînés en bibliothèque](#) ». La présentation a permis de cerner les étapes qui ont mené à la création des services et des activités destinés spécifiquement à la clientèle aînée de BAnQ. Par exemple, la création du plan d'action et la constitution du conseil des personnes aînées ont permis de baliser les actions à entreprendre pour mieux servir cette clientèle. Inspirez-vous de l'expérience de Caroline pour créer des services aux aînés qui correspondent à la réalité de votre milieu et de votre communauté!

Si vous avez le regard aiguisé, vous remarquerez un intrus dans les webinaires présentés en 2024. Le **26 février**, Marie-Claude Lapointe et Jason Luckerhoff, chercheurs et professeurs à l'Université du Québec à Trois-Rivières, ont présenté les résultats de leur recherche intitulée « [Analyse qualitative du vécu des emprunteurs et non-emprunteurs de livres à BAnQ et dans d'autres bibliothèques publiques](#) » au personnel de BAnQ. Avec leur accord, nous avons choisi de rendre l'enregistrement et les supports de présentation disponibles à toute la communauté. Après avoir mené 50 entretiens individuels et de groupe, ils ont recueilli des résultats qui leur ont permis de comprendre les expériences et les perceptions des usagers et des non-usagers des bibliothèques publiques et de BAnQ. Durant le webinaire, les chercheurs ont cité plusieurs expériences d'emprunt réalisées par des usagers, et ce, autant pour les livres papier que numériques. En 2022, les mêmes chercheurs avaient mené une recherche basée sur [l'analyse des données sociodémographiques des emprunteurs de livres physiques et numériques](#).



## Une Journée professionnelle consacrée à l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI)



La 17<sup>e</sup> édition de la Journée professionnelle de BANQ a eu lieu le 22 mars 2024 sur le thème « Équité, diversité et inclusion en bibliothèque : faire mieux ensemble ». D'abord, l'autrice et vice-présidente créativité inclusive chez Cossette Chris Bergeron a évoqué son parcours, qui l'a menée à vivre sa vie sous son vrai jour en tant que femme trans. Après une brève conférence sur la définition de l'EDI présentée par URelles, la suite de la Journée professionnelle a été ponctuée de conférences et de panels qui ont permis de mettre en lumière des expériences, des idées et des activités réalisées dans différents milieux. Au fil des présentations et des échanges menés par des bibliothécaires, un architecte et des professeures passionnées, de nombreuses pistes ont été proposées afin que les bibliothèques s'améliorent en matière d'EDI.

Photo : Léa-Kim Châteauneuf, Travail personnel, CC-BY-SA, 4.0

La Journée professionnelle a attiré plus de 300 personnes et nous avons observé une hausse du nombre de participants sur place par rapport à l'année précédente. En effet, 48 % des personnes étaient présentes dans l'Auditorium de la Grande Bibliothèque et 52 % étaient connectées à distance.

## Congrès des professionnels et professionnelles de l'information (CPI)

L'équipe des SMD s'est déplacée à Laval pour animer le kiosque de BANQ au CPI. Durant les trois journées du congrès, Jenny et Nellie y ont présenté les nouveautés des SMD et de BANQ. Plusieurs collègues de BANQ ont prononcé des conférences visant à promouvoir les projets de BANQ auprès du personnel des milieux documentaires. Entre autres, Linda Clermont et Lucile Niort ont présenté la [nouvelle mouture de StatBib](#), l'outil de visualisation des données de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques du Québec.



Photo : BANQ

## Un stagiaire, une étudiante, une employée... ça bouge aux SMD!

Entre les mois d'avril et d'août, l'équipe des SMD a accueilli un stagiaire, une étudiante en sciences de l'information et une nouvelle employée. À titre de stagiaire, **Thibaut Thierry** a analysé le processus de veille des SMD afin de proposer des recommandations. Il a également conçu des veilles pour des équipes spécifiques de BANQ et rédigé un dossier thématique au sujet de l'accueil des personnes autistes en bibliothèque. Nous avons également accueilli une future bibliothécaire, **Maria Bodron**. Étudiante à l'EBSI, Maria a rédigé un dossier thématique au sujet des services aux aînés en collaboration avec Caroline Malo en plus d'un dossier thématique à propos de l'accueil des adolescents en bibliothèque. Elle a également participé aux activités courantes des SMD en matière de veille et de référence. Après deux années au sein de l'équipe des SMD, Gaëlle Bergougnoux a quitté ses fonctions et **Nellie Demers** a pris la relève. En plus d'accueillir les étudiants en techniques de la documentation ou en bibliothéconomie qui viennent visiter la Grande Bibliothèque, d'effectuer la veille et de répondre aux questions de référence, Nellie est responsable de la Journée professionnelle et des webinaires.



Photo : Thibaut Thierry

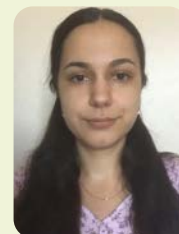


Photo : Maria Bodron



Photo : Stéphane Viau

## Visites d'étudiants et de professionnels à l'échelle locale et internationale

En plus des habituelles rencontres avec les groupes d'étudiants collégiaux et universitaires québécois, les visites de l'année 2024 ont eu une saveur internationale. Au total, l'équipe des SMD a accueilli huit groupes différents. À l'échelle locale, nous avons accueilli une cohorte en sciences de l'information de l'Université McGill ainsi que deux cohortes en techniques de la documentation du Cégep Garneau et du Collège Lionel-Groulx. Nous avons aussi rencontré une cohorte en gestion des arts venue du Mexique, à laquelle Mélanie Dumas, directrice de la collection de la Grande Bibliothèque, a expliqué le fonctionnement du développement de collection de l'institution.

Nous avons également animé des visites auprès d'une délégation de bibliothécaires de la Corée du Sud et de l'Association des Bibliothécaires de France venue de la Normandie. Dans le cadre du KohaCon 2024, nous avons échangé avec des congressistes venus de différents pays : Grande-Bretagne, Allemagne, France, Danemark, etc. Finalement, nous avons fait une visite en compagnie de membres du personnel des bibliothèques et de la culture d'Annecy, en France, ville jumelée avec Sainte-Thérèse au Québec.



Photos : BAnQ

## Nouvelle mouture de StatBib

La version bêta de la nouvelle mouture de StatBib, l'outil de consultation des statistiques des bibliothèques publiques du Québec, a été mise en ligne en 2024. Elle offre de nombreuses fonctionnalités inédites et un design complètement renouvelé. Les utilisateurs ont eu jusqu'à la fin de décembre pour se familiariser avec les nouvelles fonctionnalités. Parmi celles-ci : l'accès aux fiches sommaires, des graphiques pour faciliter la visualisation des données et le positionnement de la bibliothèque en lien avec les Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec. Les nombreux commentaires reçus nous permettront d'améliorer l'outil et de développer la version finale, qui sera déployée à l'automne 2025.

Ce chantier a été rendu possible grâce au Plan culturel numérique du Québec et est le fruit d'une étroite collaboration entre plusieurs équipes de BAnQ.



Visuel : Marie Violaine Lamarche

## Nouveaux dossiers thématiques

Au cours de l'année, plusieurs dossiers thématiques ont été créés dans le but de faire connaître les projets et les pratiques mis en place par les membres du personnel de BAnQ.

Caroline Malo, bibliothécaire responsable du développement des services aux aînés, a créé un dossier thématique intitulé [La mise en place de services et d'activités pour les personnes âgées en bibliothèque](#) qui propose des conseils pour créer une offre correspondant aux besoins de cette clientèle.



La mise en place de services et d'activités pour les personnes âgées en bibliothèque

[Le développement d'espaces et de services pour les adolescents](#) présente une foule de conseils pour concrétiser ce type de projet, notamment en établissant des partenariats avec les organismes œuvrant auprès des adolescents ainsi qu'en consultant ces derniers. De nombreuses suggestions d'aménagement ainsi qu'un album photo d'espaces destinés aux adolescents dans plusieurs bibliothèques québécoises sont présentés dans ce dossier.



Le développement d'un espace pour les adolescents en bibliothèque publique



Par ailleurs, un dossier thématique complet s'intéresse à [l'inclusion des personnes autistes dans les bibliothèques](#), autant du côté du public que du personnel. Toujours dans l'objectif de favoriser l'inclusion de clientèles marginalisées, un dossier au sujet des [personnes en situation d'itinérance](#) est disponible en ligne. Il offre des conseils pour favoriser l'accueil des personnes sans-abris en bibliothèque et décrit plusieurs initiatives de BAnQ ou de bibliothèques québécoises.



L'accueil des personnes sans-abris en bibliothèque

Visuels : BAnQ



## PLEINS FEUX SUR LES BIBLIOTHÉCAIRES...

À écouter, un très chouette balado mettant en lumière [René Paquin](#), bibliothécaire dans le réseau des Bibliothèques de Trois-Rivières. Vous y découvrirez son parcours inspirant marqué par la passion des livres et des bibliothèques, bien sûr, mais aussi par son profond engagement envers sa communauté.



Photo : Dominic Grimard

Curieux d'en savoir plus sur ce beau métier qui est le nôtre? Découvrez ce que ça fait, une bibliothécaire, dans ce reportage vidéo où [Marie-Claude Taillon](#), bibliothécaire à Trois-Rivières, nous parle de son métier et du choix des documents. Inspirant!



Photo : Ville de Trois-Rivières



Photo : Bibliothèque Patrick-Dignan de Windsor

Et qui est la meilleure patronne? [Patricia Danakas](#), bibliothécaire à la bibliothèque Patrick-Dignan à Windsor. Elle a remporté cet honneur à l'occasion de la 5<sup>e</sup> édition du concours *Mon boss c'est le meilleur*, une réalisation de R3USSIR et du mouvement Employeurs engagés pour la réussite éducative en Estrie. Félicitations Madame Danakas!



Photo : Bibliothèque de Saint-Jérôme

L'aventure vous tente? Nous vous souhaitons d'avoir la chance de devenir [Bibliothécaire d'un jour](#), comme l'équipe de la bibliothèque de Saint-Jérôme l'a proposé à ses abonnés à l'occasion du 75<sup>e</sup> anniversaire de la bibliothèque Marie-Antoinette-Foucher. Parions que de nouvelles vocations sont nées au cours de cette journée!

La gagnante Jacynthe Lauzon et Chantal Paquin, bibliothécaire coordonnatrice du service technique et technologique

## ... ET LES ANIMAUX DE TOUTES SORTES!

Un peu de douceur. La bibliothèque publique de Worcester, au Massachusetts, annule les frais pour documents abîmés si les abonnés montrent une [photo de chat](#) au personnel. Une façon très féline de faire revenir les gens à la bibliothèque!



Visuel : Worcester Public Library

Des chiens, des chats et des lapins en bibliothèque? C'est tout à fait possible, comme le démontre cette présentation offerte dans le cadre de Bibliogrill, une série de miniconférences interrogeant les pratiques professionnelles des bibliothécaires. Si vous vous intéressez à la présence des animaux en bibliothèque (et on ne parle pas des bêtes de plus de quatre pattes) et aux bienfaits qu'ils peuvent apporter aux publics, [cette vidéo est pour vous!](#)

Bibliogrill



Visuel : Bibliothèque publique d'information

[Emprunter des abeilles](#) en même temps que des livres à la bibliothèque, quelle bonne façon de célébrer l'arrivée du printemps! Avec en prime une formation d'une heure et une petite maison pour les abeilles. Voilà une proposition irrésistible de la bibliothèque West Vancouver, qui a dû faire de nombreux heureux.



Photo libre de droits



Visuel : Bibliothèque de La Petite-Patrie

## TAPIS ROUGE ET SUGGESTIONS DE LECTURE

Qui a dit que [design de mode et littérature](#) ne pouvaient pas aller de pair? Coup de chapeau à nos collègues de la bibliothèque de La Petite-Patrie qui ont eu la bonne idée de jumeler tenues spectaculaires et couvertures de livres. Un très joli clin d'œil au tapis rouge du Met Gala 2024!

## BÉDÉISTE EN TOURNÉE

On confesse une jalousie certaine envers les bibliothèques de Laval, auxquelles l'illustrateur Jimmy Beaulieu a consacré plusieurs planches à l'automne 2024. Fruit d'une [tournée](#) qui l'a mené dans les bibliothèques lavalloises, celles-ci montrent le quotidien des bibliothèques et mettent en valeur le travail de leurs équipes. La tournée a été complétée par une série d'ateliers avec son complice Jean-Dominic Leduc, et a culminé par le lancement du livre créé à cette occasion.

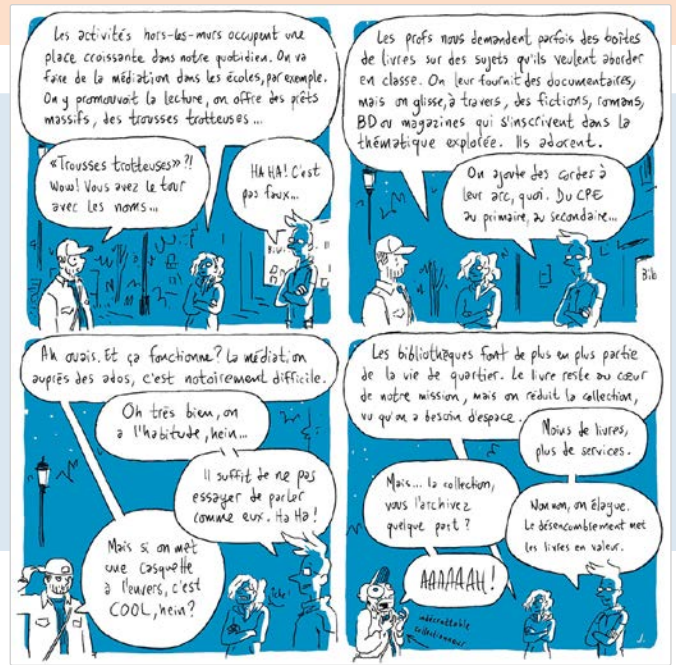


Illustration : Jimmy Beaulieu

## DES RECORDS EN BIBLIOTHÈQUE

Rencontrez [Biblio Collector](#), alias Adam, un jeune lycéen français qui rêve de battre le record Guinness du plus grand nombre de cartes de bibliothèques émises à son nom. N'hésitez pas à [le contacter](#) si vous voulez lui envoyer une carte qui s'ajouterait à sa collection! D'autres records sont encore plus étonnants (et rigolos!): faire le plus grand domino de livres du monde, entreprendre un marathon d'abonnements, etc. Des façons

insolites de faire parler de sa bibliothèque et une lecture qui vous fera sourire à coup sûr!



Photo : Adam Z. / bibliocollector.com

## UNE COLLECTION INUSITÉE

La bibliothèque de Fair Lawn, dans le New Jersey, rend disponible gratuitement pour le prêt plus d'une centaine de [robes de mariée](#). Cette initiative de la bibliothécaire Adele Puccio, qui a commencé sa collection il y a plus de 20 ans, veut donner une nouvelle vie aux robes autrefois aimées, bien sûr, mais elle se révèle également un formidable outil de cohésion communautaire, comme en témoignent les dons qui affluent et les histoires touchantes qui sont partagées.



Photo : Adele Puccio

## FAIRE UN APPEL GRATUITEMENT, À PARTIR DE LA BIBLIOTHÈQUE : IL FALLAIT Y PENSER!

Cette dernière nouvelle sera simple et courte! Deux [téléphones publics gratuits](#) sont désormais disponibles dans le hall de la bibliothèque Ann Arbor District Public Library du centre-ville. Délai de 5 minutes, appels sortants uniquement. Encore un exemple que les idées simples sont parfois excellentes et qu'il y a de la place dans le futur pour les meilleures inventions du passé!



Photo : Ann Arbor District Public Library

Pour consulter  
les éditions  
précédentes



banq.qc.ca


BAnQ est à vos côtés pour stimuler et nourrir la curiosité et la soif de découverte des Québécoises et des Québécois, et ce, tout au long de leur vie.

**Découvrez l'éventail de nos ressources  
et services pour les milieux documentaires.**  
[banq.qc.ca/milieux-documentaires/](https://banq.qc.ca/milieux-documentaires/)

[milieuxdoc@banq.qc.ca](mailto:milieuxdoc@banq.qc.ca)

 @BAnQ\_milieuxdoc

 @BAnQMilieuxdoc

 @banqmilieuxdoc.bsky.social



BIBLIOTHÈQUE  
ET ARCHIVES  
NATIONALES  
DU QUÉBEC

Québec 