



# 150 ANS D'ACTION POUR LES FEMMES

Rapport annuel 2024-2025



## MOT DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE

**Stéphanie Lampron**

Directrice générale  
YWCA Québec



**Mélanie Leduc**

Présidente du CA  
YWCA Québec



### 150 ANS DE SOLIDARITÉ, D'AUDACE ET DE FORCE COLLECTIVE

En cette année marquant les 150 ans de la YWCA Québec, c'est avec émotion, fierté et humilité que nous vous présentons ce rapport annuel. Porter aujourd'hui cette mission, c'est d'abord saluer l'héritage de femmes extraordinaires qui, bien avant nous, ont osé rêver d'un monde plus juste pour les femmes et les filles, à une époque où leurs droits étaient loin d'être reconnus.

Se plonger dans cette histoire, c'est reconnaître la force d'une collectivité tissée serrée, unie par des valeurs de solidarité, d'inclusion et de courage. Cette force collective, bâtie par des générations de résidentes, de bénévoles, de membres, d'employé.e.s, de donatrice.teur.s, de partenaires et d'allié.e.s, continue de nous inspirer chaque jour. Elle nous rappelle que c'est ensemble que nous pouvons provoquer des changements durables.

Ce rapport témoigne des avancées concrètes réalisées au cours de la dernière année – dans nos services, nos projets, notre engagement en équité, diversité et inclusion – mais surtout, il met en lumière la puissance

d'un réseau solidaire, capable de résister, de s'adapter et d'innover, malgré les défis.

Merci à chacune et à chacun de faire partie de cette grande histoire collective. Continuons, ensemble, à faire rayonner cette force solidaire qui nous unit et à bâtir un avenir plus égalitaire.

### NOTRE MISSION

La YWCA Québec est un milieu communautaire de loisirs et d'hébergement qui, par ses services diversifiés et inclusifs, offre des espaces sécuritaires assurant le bien-être et l'épanouissement de toutes les femmes et toutes les filles.

## 2024-2025 EN QUELQUES CHIFFRES

- » **312 admissions** dans nos différents services d'hébergement dont **242 femmes** différentes
- » **48 enfants** hébergés avec leur maman
- » **53 femmes** ont été accompagnées dans leurs démarches de relocalisation  
**85 femmes** en logement ont été suivi par une intervenante au soutien communautaire
- » **1763 participations** aux activités des Services jeunesse
- » **2052 personnes différentes** se sont inscrites aux activités de loisirs
- » **842 cours donnés**
- » **535 464 \$ de revenus** récoltés grâce à l'Écoboutique
- » **\*1 001 916 \$** récoltés par la Fondation
- » **251 bénévoles** ont cumulé ensemble **21 100 heures**
- » **760 donateur.trice.s et 70 entreprises** ont soutenu la Fondation YWCA Québec
- » **1663 membres et 115 employé.e.s**
- » **14 963 personnes** nous suivent sur les réseaux sociaux de la Y
- » **102 460 visites** sur notre site internet

\*Ce montant inclut 158 169 \$ en dons de biens et services ainsi que 132 883 \$ en revenus de placement.

Les données financières présentées dans ce rapport proviennent des états financiers non audités au 31 mars 2025.

Cette année, nous avons produit trois dépliants d'information : un sur l'ensemble des services de la Y, un sur nos services d'hébergement et un sur nos nouvelles catégories de membres.

## UN NOUVEAU SITE WEB PLUS ACCESSIBLE

Notre site web a fait l'objet d'une refonte majeure afin de mieux répondre aux besoins de nos diverses clientèles. Plus intuitif et accessible, il met en valeur notre mission et la richesse de nos services. Il facilite, entre autres, la recherche d'activités grâce à de nouveaux filtres adaptés aux différents profils d'utilisateur.trice.s et de clientèles. Cette nouvelle interface, à la fois moderne et conviviale, reflète l'image dynamique et inclusive de la YWCA Québec. Depuis sa mise en ligne, le site a d'ailleurs connu une hausse d'achalandage de 16 %, signe que cette transformation répond aux attentes de la communauté.

[ywcaquebec.qc.ca](http://ywcaquebec.qc.ca)



# Force Collective

dans la communauté depuis 1875

En 1875, des femmes de la communauté anglo-protestante fondent la Women's Christian Association pour offrir un refuge aux femmes démunies, aux jeunes voyageuses et aux immigrantes. Elle rejoint le réseau canadien des Young Women's Christian Association (YWCA) en 1911. Au fil des décennies, l'organisation a su évoluer et s'adapter pour répondre aux besoins changeants des femmes et des filles de tous âges et de tous horizons.

## QUELQUES MOMENTS MARQUANTS DE NOS 150 ANS

Margaret Glass (Mme William Roger Dean) prend la direction de la WCA en 1878, assurant la plus longue présidence de l'histoire de l'Association de Québec. Forcée de se retirer en 1906 pour raisons de santé, elle demeure présidente honoraire jusqu'à son décès en 1908, après 30 ans d'engagement.



1878

En 1941, la YWCA Québec s'engage dans l'effort de guerre en ouvrant une maison d'hôte près du camp de Valcartier et en accueillant le Service féminin de l'armée. Elle devient un lieu de soutien et de mobilisation, élargissant sa mission au service de toute la communauté.



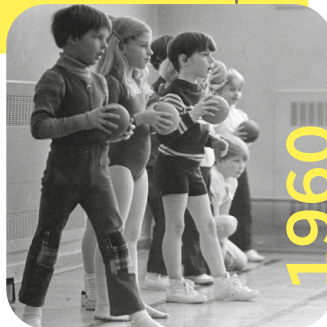
1941



1912

La YWCA s'installe au 125, rue Sainte-Anne en 1880, où elle diversifie rapidement ses services : hébergement temporaire, salle de lecture, repas chauds, cours de couture et de secrétariat visent à soutenir l'autonomie des femmes nouvellement arrivées en ville.

Dans les années 1950 et 1960, l'institution se diversifie : clubs d'activités, cours de langues, spectacles, camps d'été.



1960



1968

Au milieu des années 1960, la YWCA prend une décision déterminante : déménager dans un nouveau bâtiment sur l'avenue Holland. Le terrain est acquis, les plans architecturaux sont lancés. En 1968, après des années de réflexions et de tractations, les clés sont remises. Ce déménagement marque la fin d'une époque et le début d'une ère plus vaste, plus communautaire, en phase avec les mutations sociales du Québec.



1970

Dans les années 1970, l'offre d'activités de la YWCA Québec se modernise et se diversifie. Aux côtés des cours de langues, de gymnastique et de yoga, on propose aussi artisanat, danse, arts, musique et cuisine, reflet des tendances de l'époque.



2002

La création de La grande Marelle marque un tournant dans l'approche d'hébergement de la YWCA Québec. Offrant un accompagnement volontaire en milieu de vie sécuritaire, ce programme soutient les femmes en situation d'itinérance ou de grande vulnérabilité. Il pose les bases d'une vision plus souple, inclusive et centrée sur l'autonomie, qui continue de guider nos actions.



1977

Dès les années 1950, la Y se taille une solide réputation nationale et internationale dans le domaine de la nage synchronisée. Sur la photo, l'équipe de nage synchronisée en 1977.

Conférence de presse pour annoncer la rénovation et l'agrandissement du bâtiment grâce à la campagne Rebâtir l'espoir.



2014



2024

La Y offre une variété d'activités physiques pour femmes de différentes intensités. Depuis les grandes rénovations (fin des travaux 2017), la clientèle loisirs peut bouger dans des espaces modernes et spacieux.



Pour souligner ses 150 ans, la YWCA Québec a imaginé et mis en œuvre une série d'initiatives visant à mettre en valeur le riche parcours de l'organisation tout en réaffirmant son engagement envers les femmes et la communauté de Québec. Au programme, une murale commémorative, des produits dérivés exclusifs, des événements spéciaux et plus encore. Les activités se poursuivront jusqu'en décembre 2025. Pour en savoir plus, visitez la page dédiée : [ywcaquebec.qc.ca/150ans](http://ywcaquebec.qc.ca/150ans)



## UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

La YWCA Québec rayonne grâce à l'engagement de ses employé.e.s, ses professeur.e.s et ses bénévoles. Merci aux précieuses personnes dont nous soulignons cette année un anniversaire marquant d'implication, votre présence fait toute la différence.

### DES MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE SOULIGNE CETTE ANNÉE 5 ANS D'ANCIENNETÉ

Harry Ahn, professeur d'anglais • Claire Beaupré, préposée à l'accueil • Guylaine Leblanc, professeure de Yin yoga, Yoga sur chaise et Méditation et bain de gong ainsi qu'animatrice du Club de marche • Lise Mongrain, professeure de Viniyoga et Conscience des mouvements doux • Michline Nader, intervenante à l'hébergement • Caroline Poirier, intervenante à l'hébergement

### 5, 10, 20 ANS DE BÉNÉVOLAT - MERCI POUR TOUTES CES ANNÉES À NOS CÔTÉS

5 ANS

Suzanne Beauchamp • Michel Caron  
Caroline Cloutier • Pierrette Fortier  
Caroline Harvey • Gertrude Janssen  
Nathalie Lessard

10 ANS

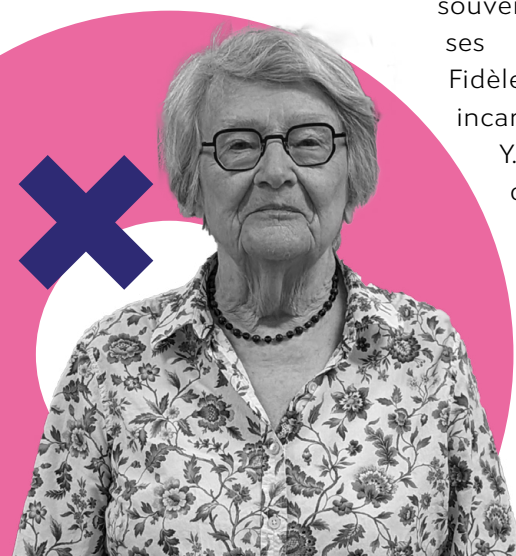
Rolande Duchesneau  
Marie-Hélène Fournier  
Fleurine Morin • Marie-Nicole Roy

20 ANS

Denyse Pouliot

### 20 ANS D'IMPLICATION! MERCI DENYSE!

Depuis 20 ans, Denyse fait rayonner la YWCA Québec par son dévouement, sa générosité et son attachement à la communauté. Du tri des vêtements pour bébé – sa grande passion – à son implication au Vide-Grenier (boutique d'objets usagés située au sous-sol, devenu l'Écoboutique objets avant de changer de vocation pendant la pandémie), elle a contribué activement à l'évolution de l'Écoboutique, souvent inspirée... pendant ses longueurs de piscine! Fidèle complice de Francine, elle incarne l'esprit bénévole de la Y. Merci, Denyse, pour ces deux décennies d'engagement remarquable.



### UNE GOUVERNANCE ENGAGÉE, TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

#### MERCI POUR VOTRE DÉVOUEMENT!

Par leur expertise, leur écoute et leur engagement constant, les membres de notre conseil d'administration ont accompagné les grandes orientations de l'organisation et soutenu son évolution, avec cœur et conviction, tout au long de l'année.

Mélanie Leduc • Sarah-Anaïs Julien-Matte • Sarah Nadeau • Joana Dufour • Paule Gosselin • Marie-Douce Huard • Laurence Jean-Charland • Karine Royer • Léonie Mandang • Sara Veilleux • Solveig Ménard-Castonguay • Laurence Frascadore (observatrice) • Gabrielle Fréchette Boilard (observatrice)

## ÉQUITÉ • DIVERSITÉ • INCLUSION

### RESSOURCES HUMAINES ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Avec plus de 100 employé.e.s, la YWCA Québec a franchi un cap important cette année en créant un véritable département des ressources humaines, formé d'une directrice RH, d'une technicienne RH et d'une conseillère Équité, Diversité, Inclusion et Intersectionnalité (EDI2). Ce virage structurel permet d'adapter nos pratiques à la croissance de l'organisation et d'assurer un meilleur soutien aux équipes.

Parmi les initiatives phares, un chantier sur la rémunération a été amorcé grâce au soutien de la Ville de Québec, afin de revoir la rémunération globale dans une optique d'équité et de pérennité. En parallèle, des réflexions sur notre modèle de gestion ont été lancées avec le conseil d'administration dans le cadre du projet Départ, marquant une volonté claire d'évolution en cohérence avec nos valeurs.

### RENFORCEMENT DE NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'ÉQUITÉ, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Poursuivant le travail amorcé en 2019, la YWCA Québec a renforcé son engagement en EDI2. L'embauche d'une conseillère EDI2, rendue possible grâce à une subvention fédérale, a permis de structurer les actions et d'élaborer des plans pour plusieurs départements. Une vidéo de formation a été vue par l'ensemble du personnel et les membres du CA. Une partie des bénévoles y a également eu accès, et le processus de sensibilisation se poursuit. Ces initiatives s'inscrivent dans une démarche de transformation durable basée sur l'apprentissage et la collaboration.



### UN HONNEUR PORTEUR DE SENS

Notre directrice générale, Stéphanie Lampron, a eu l'honneur d'être nommée par la Fondation canadienne des femmes pour la Médaille du couronnement du Roi Charles III en reconnaissance de sa contribution exceptionnelle à la justice entre les genres au sein de sa collectivité.

### QUAND L'ENGAGEMENT FRANCHIT LES OCÉANS

Pénélope-Natacha Mavoungou-Pemba, intervenante à la YWCA Québec, a présenté l'évolution de la diversité et de l'inclusion au sein de notre organisation lors des 19<sup>e</sup> Rencontres Internationales de la Diversité à Liège. Merci de faire rayonner nos valeurs jusqu'en Europe, quelle fierté de t'avoir dans notre équipe!

### DES ÉQUIPES ENGAGÉES QUI CONTINUENT D'APPRENDRE

Les coordonnateur.trice.s ont suivi la formation Gestionnaires efficaces et l'équipe de direction, Gestionnaires stratégiques, toutes deux dispensées par le Cégep de Sainte-Foy. En partie subventionnées par Emploi Québec, ces formations représentent un investissement concret pour renforcer les compétences en gestion et favoriser un leadership aligné sur nos valeurs.

Les équipes des Programmes sociaux (Hébergement, Soutien communautaire et Services jeunesse) ont renforcé leur expertise grâce à des formations sur des enjeux touchant les femmes et les jeunes : violence, santé mentale, racisme, immigration, enjeux sociojudiciaires et numériques, communication non-violente, prévention du suicide, radicalisation, estime de soi et réalités interculturelles.



## LOISIRS

En 2024-2025, 2052 personnes ont pris part à nos activités diversifiées et inclusives, contribuant ainsi au bien-être de la communauté et à l'épanouissement des femmes et des filles.

» **842 cours** pour bouger

» **12 activités** pour les jeunes et les familles

» **42 activités gratuites**

» **26 cours de langues**

### BOUGER, APPRENDRE ET SE DIVERTIR

Saison après saison, nous développons une offre de cours en salle, en piscine, en ligne et en plein air pour répondre aux besoins des adultes, des jeunes et des familles de notre communauté.

#### Défi Ensemble, on bouge!

En juin 2024, la YWCA Québec a participé au Défi Ensemble, on bouge! de ParticipACTION, qui encourage l'activité physique dans les communautés. Plus de 200 personnes ont pris part à une douzaine d'activités gratuites offertes dans nos gymnases et notre piscine.

#### Bouger : des améliorations à la Formule flexible

La YWCA Québec a bonifié l'expérience de sa Formule flexible, une option appréciée qui permet depuis plusieurs années de reprendre un cours manqué en participant à un autre cours de son choix. Les participantes peuvent désormais gérer elles-mêmes leurs absences et reprises directement sur la plateforme d'inscription Qidigo. Cela simplifie la gestion des inscriptions tout en maximisant le taux de participation aux activités offertes.

« DE L'ACCUEIL À LA QUALITÉ DES COURS, EN PASSANT PAR LA PROPRETÉ DES LIEUX, JE N'AI QUE DU BIEN À DIRE DE LA Y ».  
UNE CLIENTE DES LOISIRS

#### L'essayer, c'est l'adopter!

Cette année, nous avons organisé deux journées découvertes, à l'automne et à l'hiver, pour permettre au public d'essayer gratuitement nos activités et de découvrir notre programmation.

**297**  
PERSONNES  
ont participées  
à nos journées  
découvertes

**109**  
COURS EN  
LIGNE

**283**  
COURS EN SALLE  
ET EN PLEIN AIR



## LOISIRS EN PISCINE



Cette année encore, nous avons pu offrir une programmation aquatique conjuguant apprentissage, bien-être et sécurité pour répondre aux besoins de la communauté. Un total de 470 cours ont été offerts.

### NOS BAINS LIBRES ENCORE PLUS ACCESSIBLES

Depuis septembre, tous nos bains libres sont offerts gratuitement, rendant nos installations aquatiques plus accessibles et inclusives. Pour répondre à la demande, des plages supplémentaires ont été ajoutées durant les Fêtes et la relâche. Au total, 477 bains libres ont été proposés, comparativement à 363 l'an dernier. Un nouveau bain libre pour adultes s'est aussi ajouté à l'horaire, offrant une alternative souple et bienveillante aux bains familiaux et aux entraînements en longueurs.

**477**  
BAINS  
LIBRES

» **110 cours aquatiques**  
pour femmes

» **8 cours pré et postnataux**

### NATATION ADULTES

» **52 cours privés**  
» **19 cours en groupe**

### NATATION ENFANTS

» **180 cours privés**  
» **95 cours en groupe**

### FORMATIONS AQUATIQUES

» **10 formations**  
» **4 requalifications**



## LOISIRS ET VIE COMMUNAUTAIRE

### PLUS D'ACTIVITÉS GRATUITES POUR FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ

Tout au long de l'année, nous avons offert à la communauté une variété d'activités gratuites et accessibles, rejoignant des personnes de tous âges et horizons comme des clubs de lecture ou de marche, des conférences et des ateliers créatifs. Plus de 900 personnes y ont participé, témoignant de la pertinence de ces moments de connexion, d'apprentissage et de plaisir partagé.

### DES AVANTAGES CONCRETS POUR NOTRE COMMUNAUTÉ INTERNE

Cette année, nous avons continué à offrir un accès privilégié à nos activités pour nos résidentes, nos bénévoles et nos employé.e.s qui ont pu s'inscrire gratuitement à plusieurs cours, favorisant leur bien-être, leur inclusion et leur sentiment d'appartenance.



### INSCRIPTIONS GRATUITES

- » 37 pour nos résidentes
- » 102 pour nos bénévoles
- » 75 pour nos employé.e.s

### PLUS D'EFFORTS POUR REJOINDRE LES ÂÎNÉ.E.S

Grâce au soutien du PNHA, un comité de 7 femmes bénévoles de 55 ans et plus a élaboré un sondage et animé des cafés-discussions afin de mieux cerner les besoins des aînées du quartier. Un rapport et des recommandations ont été remis à la YWCA Québec.

Avec l'appui de la FQCCL, des bénévoles ont été formées sur trois thématiques : les loisirs au début de la retraite, la participation sociale des aîné.e.s et l'accompagnement des proches aidant.e.s. Ces bénévoles deviennent à leur tour formatrices. La formation « REEL : Pour une retraite épanouie en loisirs » a été lancée avec succès.

Offerte trois fois cette année, la formation « Ouverture sur le web » a permis à 26 participant.e.s d'acquérir des bases en informatique à travers cinq ateliers conviviaux.

### DES MOMENTS QUI RASSEMBLENT

Deux activités rassembleuses ont réuni employé.e.s, bénévoles et résidentes, renforçant les liens et le sentiment d'appartenance. Un bingo convivial, rendu possible grâce à une contribution de la Ville de Québec, et un dîner festif autour de queues de castor, appuyé par le député de Taschereau, Étienne Grandmont, ont permis de vivre de beaux moments de partage.



## UNE AUTRE BELLE ANNÉE POUR L'ÉCOBOUTIQUE

Comme chaque année, plusieurs ventes saisonnières et thématiques ont ponctué le calendrier, attirant une clientèle fidèle et diversifiée. La très populaire vente de bottes et de manteaux a une fois de plus connu un franc succès, générant 15 000 \$ de ventes en seulement deux jours.

### UNE VITRINE EN LIGNE BONIFIÉE... ET PERFORMANTE!

Depuis l'arrivée d'une employée dédiée en 2023, l'Écoboutique en ligne a connu un bel essor. L'implantation d'une nouvelle plateforme de vente a facilité la gestion de la mise en ligne des articles et des ventes, notamment pour les bénévoles.

Une nouvelle stratégie de mise en ligne, avec des ajouts d'articles à des jours fixes (les mardis et jeudis), a permis de créer un rendez-vous régulier pour la clientèle, ce qui a eu un impact direct sur la visibilité... et les ventes! Résultat : 242 commandes et 775 articles vendus en moyenne par mois, une hausse de 23 % par rapport à l'année précédente.

« JE RECOMMANDE L'ÉCOBOUTIQUE À TOUS MES AMIS À CAUSE DES BAS PRIX ET DE LA QUALITÉ ».

UNE CLIENTE DE L'ÉCOBOUTIQUE

» 535 464 \$ de revenus récoltés via les ventes de l'Écoboutique sur place et en ligne

» 55 256 \$ de revenus récoltés via les ventes de l'Écoboutique en ligne uniquement

» 16% d'augmentation du revenu des ventes des articles de la section enfants, hommes, jouets et articles de sport

» 23% d'augmentation du revenu des ventes de l'Écoboutique en ligne

» 179 bénévoles se sont impliqués à l'Écoboutique

» 14 495 heures de bénévolat pour l'Écoboutique

### ALLER À LA RENCONTRE DE LA COMMUNAUTÉ

Cette année, nous avons maintenu une belle présence dans la communauté en participant à plusieurs événements rassembleurs, dont quatre fêtes de quartier sur le chemin Sainte-Foy et les Rendez-vous du communautaire sur la rue Saint-Jean. En juillet, l'équipe de l'Écoboutique a aussi pris part au P'tit Marché Saint-Jean-Baptiste, une occasion de rencontrer une nouvelle clientèle et de renforcer nos liens avec le milieu local.



## PROGRAMMES SOCIAUX

La YWCA Québec soutient les femmes et les jeunes par des actions concrètes. Ses programmes sociaux s'articulent autour de deux axes : le soutien aux femmes violentées, notamment grâce à son continuum de services d'hébergement et la prévention auprès des jeunes, par des activités éducatives et de sensibilisation. Deux approches complémentaires pour bâtir une communauté plus égalitaire et sécuritaire.

### RÉORGANISATION DU TRAVAIL : UNE RÉPONSE À LA CROISSANCE DES DERNIÈRES ANNÉES

En 2024, une réflexion importante a été amorcée au sein des Services d'hébergement pour réorganiser le travail, devenu difficile à gérer avec la croissance rapide des dernières années. Une analyse externe a permis d'identifier les besoins du terrain et a mené à une démarche collaborative visant à revoir les rôles et responsabilités. Une nouvelle structure organisationnelle sera déployée, incluant la création d'un poste de coordonnatrice des programmes sociaux et de cheffes d'équipe pour mieux soutenir les intervenantes.

SERVICES  
D'INTERVENTION  
ACCESSIBLES  
24H/24,  
7 JOURS/7

» **Les deux principaux motifs d'hébergement cette année demeurent la fuite de la violence conjugale et l'itinérance.**

» **L'âge moyen des femmes hébergées se situe entre 35 et 44 ans.**

### HÉBERGEMENT DE RÉTABLISSEMENT 5 LITS

HÉBERGEMENT  
D'URGENCE  
20 LITS

HÉBERGEMENT  
TRANSITOIRE  
35 LITS

INCLUANT 8 ÎLOTS FAMILLE

### FAITS SAILLANTS

La prolongation de la durée d'hébergement d'urgence, passée de 1 à 3 mois, a offert plus de stabilité aux femmes et à leurs enfants, réduisant les départs précipités dans un contexte de pénurie de logements.

Le projet CECI EST UN TERRITOIRE QUI EST LE MIEN, mené avec Plurielles, a permis à une dizaine de femmes de vivre une expérience artistique favorisant la confiance et l'autodétermination. Financé par l'Entente de développement culturel de la Ville de Québec, il a aussi renforcé les liens communautaires.

Grâce à l'Entente administrative sur la lutte contre la violence fondée sur le sexe, deux postes d'intervenantes jeunesse ont été créés : l'une pour soutenir les mères dans leurs compétences parentales, l'autre dédiée à l'animation et à la prévention.

Avec l'appui du Fonds d'urgence de Centraide pour les demandeurs d'asile, **54 femmes, dont 16 demandeuses d'asile, ont reçu une aide directe.** Ce soutien a permis d'améliorer nos services et de renforcer nos partenariats d'intégration.



« MON PASSAGE À LA Y A ÉTÉ UN TREMPLIN AFIN DE M'AIDER À DEVENIR UNE MEILLEURE PERSONNE. J'AI REÇU L'AIDE DONT J'AVAIS BESOIN AFIN DE CONTINUER MA VIE ».  
CHANTAL, RÉSIDENTE

### LES FEMMES DE QUÉBEC FONT FACE À UNE INSTABILITÉ RÉSIDENNELLE CROISSANTE

5 706 DEMANDES REFUSÉES  
PAR MANQUE DE PLACES

C'EST 579 DE PLUS QUE  
L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

242 PERSONNES SUIVIES À  
TRAVERS NOS DIFFÉRENTS  
SERVICES D'HÉBERGEMENT DONT

36 SONT ISSUES DE  
L'IMMIGRATION

# PROGRAMMES SOCIAUX

## SOUTIEN COMMUNAUTAIRE : MAINTENIR LES ACQUIS APRÈS L'HÉBERGEMENT

Le Soutien communautaire facilite la transition vers un logement autonome après l'hébergement, en favorisant la stabilité résidentielle et en brisant l'isolement.

Cette année, l'accompagnement des demandeuses d'asile a posé des défis importants : exclues des logements subventionnés, leurs options de relocalisation sont limitées. À cela s'ajoute la hausse du coût de la vie, qui complique le soutien aux dépenses liées aux déménagements.

### FAITS SAILLANTS

Grâce à un partenariat avec Action-Habitation, **11 personnes ont été relocalisées** aux habitations Charles-IV, accédant à un milieu de vie stable et sécuritaire.

Un an après la création du poste d'intervenante de liaison résidentielle, les retombées sont déjà visibles : meilleure coordination entre les ressources, diminution de la liste d'attente pour les logements transitoires (de plus de 15 à 5 femmes) et hausse du nombre de relogements, passant de 90 à 113.

L'ajout d'un véhicule de services partagé a aussi renforcé notre capacité d'intervention, facilitant déménagements, distributions et accompagnements sur le terrain. Ce projet a été rendu possible grâce au soutien du programme Financement ponctuel – Volet communautaire et services (VCS).

## LE FONDS NATIONAL D'URGENCE (FONDS NESS) NOUS A REMIS UN MONTANT DE

» **35 000 \$**, ce qui nous a permis de financer **30 déménagements**

» **53 femmes** ont été accompagnées dans leurs démarches de relocalisation  
**85 femmes** en logement ont été suivi par une intervenante au soutien communautaire

«SI ELLES N'AVAIENT PAS ÉTÉ LÀ, JE NE SERAIS PAS LÀ AUJOURD'HUI, ÇA C'EST CLAIR. JE SERAIS PROBABLEMENT MORTE DANS LA RUE».

- FRANCINE, ANCIENNE RÉSIDENTE DE LA YWCA QUÉBEC, à propos des intervenantes qui l'ont accompagnée.

## SERVICES JEUNESSE : PRÉVENIR, OUTILLER, ACCOMPAGNER

Les Services jeunesse visent à outiller les jeunes, prévenir les violences et encourager des relations égalitaires. Par des ateliers scolaires, des projets de sensibilisation et une présence sur le terrain, l'équipe intervient de façon bienveillante et adaptée. Cette année, **1 763 participations ont été enregistrées**, reflétant la portée de nos actions.

### FAITS SAILLANTS

Plusieurs initiatives ont été mises en place pour renforcer les liens avec les jeunes fréquentant nos services. L'usage de Snapchat a facilité une communication adaptée à leurs habitudes numériques.

Dans le cadre du projet Mission Crampon, des activités de lecture et de coloriage ont été offertes en partenariat avec l'Institut canadien de Québec. Ouvertes au public lorsqu'elles se tenaient dans l'Espace iA, ces activités ont aussi été proposées aux enfants hébergés au sein de nos services.

L'été dernier, deux camps thématiques – skate et basketball – ont permis aux participantes de s'exprimer, d'apprendre et de développer leur autonomie. Le camp basketball, tenu à l'école St-Odile, incluait aussi la création d'un balado sur l'intimidation avec 24h Chronosports.

Les Comités filles+ ont rejoint **29 jeunes âgées de 9 à 15 ans dans trois milieux** (deux HLM et une école), leur offrant un espace sécuritaire d'expression et d'épanouissement.

**1763**  
PARTICIPATIONS  
aux différentes  
activités des Services  
jeunesse

» Cette année ce sont **29 jeunes dans 3 milieux différents** que nous avons rejoints via les Comités filles+

» **300 jeunes** rejoints dans **4 écoles secondaires** pour présenter des ateliers d'éducation à la sexualité.

«JE ME SENS PLUS À L'AISE DE PARLER DE MES PROBLÈMES ICI PARCE QUE L'ON TROUVE DES SOLUTIONS ENSEMBLE».

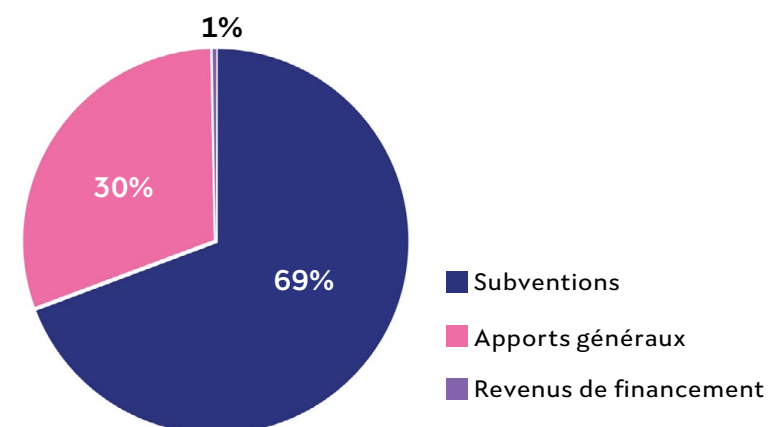
«J'AIME ÊTRE AVEC MES AMI.E.S ET VIVRE DES MOMENTS SANS JUGEMENT, C'EST DIFFÉRENT DE L'ÉCOLE».

- PARTICIPANTES COMITÉ FILLES+

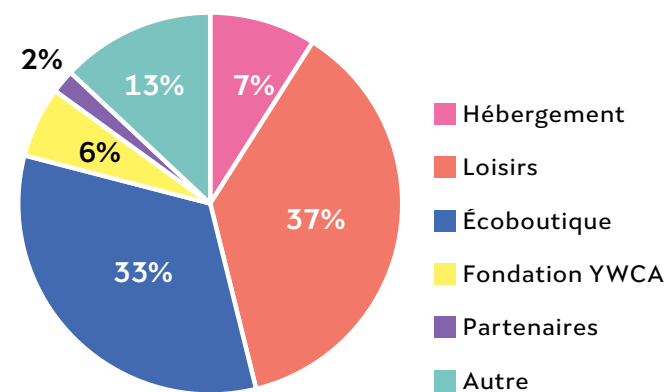


# REVENUS DE LA YWCA QUÉBEC POUR L'ANNÉE 2024-2025

## RÉPARTITION DES REVENUS GLOBAUX



## RÉPARTITION DES APPORTS GÉNÉRAUX



## UN NOUVEAU MEMBERSHIP PLUS INCLUSIF

C'est devant une foule record de 99 personnes (63 membres et 36 employé.e.s) rassemblée lors de l'AGA du 19 juin 2024 que nous avons dévoilé la nouvelle formule d'adhésion membre.

» **1510 membres actives**

» **21 membres solidaires**

» **102 membres jeunesses**

» **27 membres alliés**

» **3 membres corporatifs**



**Membre active** • Femme cis ou trans de 31 ans et plus - **35 \$/an**



**Membre jeunesse** • Femme cis ou trans de 18 à 30 ans - **5 \$/an**



**Membre solidaire** • Femme cis, trans ou personne non binaire s'engageant pour notre mission

**Contribution volontaire ou gratuit**



**Membre allié** • Homme cis ou trans soutenant notre cause - **35 \$/an**



**Membre corporatif** • Organisme ou entreprise appuyant notre mission  
- **OBNL : 50 \$/an | Compagnie privée : 150 \$/an**

Devenir membre de la YWCA Québec, c'est intégrer une grande et belle communauté tout en soutenant la mission de l'organisation. Votre adhésion contribue à nos initiatives et vous offre de nombreux avantages.

**1663 MEMBRES**

# MERCI À NOS PARTENAIRES

## PRÉSENCE ACTIVE DANS LE MILIEU

Tout au long de l'année, notre organisation a contribué à plusieurs tables de concertation et comités de travail, afin de partager son expertise, collaborer avec les partenaires du milieu et faire progresser les enjeux sociaux qui touchent notre communauté.

### REGROUPEMENTS DONT NOUS SOMMES MEMBRES

- Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)
- Fédération québécoise de centres communautaires de loisir (FQCCL)
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Alliance des Maisons d'Hébergement de la Capitale-Nationale
- Regroupement des groupes de femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)
- Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)

### TABLES DE CONCERTATION

- Mobilisation Haute-Ville
- Terrain Basse-Ville
- Stadacona
- TAPJ Ouest (Travailleurs de rue et Actions concertées pour les jeunes)
- TAPJ Centre (Travailleurs de rue et Actions concertées pour les jeunes)
- Carrefour – Violence conjugale Québec Métro
- DPJ et milieux d'hébergement

### COMITÉS DE TRAVAIL ET PROJETS COLLABORATIFS

- Comité de pratique en instabilité résidentielle
- Comité d'action pour le trouble d'accumulation compulsive (CATAC)
- Comité de mobilisation et de sensibilisation pour la Nuit des sans-abri
- Comité ressource d'hébergement d'urgence (RHU-RAIIQ)
- Comité Travail logement – Violence conjugale
- Comité Ados de la Basse-Ville
- Projet Porte-clé
- Projet Le Colibri – Centre d'expertise pour les personnes victimes de violence conjugale ou sexuelle (CIUSSS de la Capitale-Nationale)
- Comité L'ACSES (Approche concertée en sécurité et en soutien)
- Mobilisation Haute-Ville

## DES ALLIÉ.E.S QUI FONT LA DIFFÉRENCE

Nous tenons à remercier nos précieux partenaires, dont le soutien et la collaboration rendent possibles nos actions au quotidien et amplifient notre impact dans la communauté.

• 24h Chrono • Accès-Loisirs Québec (ALQ) • Action habitation • Agence 714 • Association des gens d'affaires de Saint-Sacrement • Centre de parrainage civique de Québec • Centre communautaire l'Amitié • Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) • Centre femmes aux 3A • Centre multiethnique de Québec • CIUSSS de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN) • Clés en main • Commission de la capitale nationale du Canada (CCN) • Commun'Action • Comptoir Emmaüs • CrossFit Québec City (François Boucher) • Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) • École Madeleine-Bergeron • École Oraliste de Québec • École Saint-Charles-Garnier • Élysée Fleurs • Ensemble vocal Variances • Immeuble populaire de Québec • Institut canadien de Québec (ICQ) • Institut EDI2 Équité, Diversité, Inclusion, Intersectionnalité • La Boule Miche • Lauberivière • Le Pavois • Les membres de l'Approche concertée en sécurité et en soutien (ACSES) • L'Engrenage Saint-Roch • Ludothèque de Sainte-Foy • Maisons de chambres de Québec • Maison des enfants Saint-Roch • Meuble RD • Mia Bijoux • Monette Express • Moisson Québec • Motiv'action • Musée de la civilisation • Musée national des beaux-arts du Québec (MNBAQ) • Ouvre-Boîte du quartier • Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) • Ozanam • ParticipACTION • Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ) • Programme d'encadrement clinique et d'hébergement (PECH) • Québec Philanthrope • Sarah Couture • Service d'entraide Basse-Ville • SPOT – Clinique communautaire de soins et d'enseignement • Théâtre du Trident • Théâtre Le Diamant • Un fauteuil pour deux • Unité régionale de loisir et de sport de la Capitale-Nationale (URLS-CN) • Vélocentrix • Ville de Québec • YMCA Québec

## FONDATION

**760 DONATEUR.TRICE.S  
ET 70 ENTREPRISES  
ONT SOUTENU LA  
FONDATION YWCA QUÉBEC**



**1 001 916 \$  
RÉCOLTÉS PAR  
LA FONDATION\***



Ce montant inclut 158 169 \$ en dons de biens et services ainsi que 132 883 \$ en revenus de placement.

### BÂTIR ENSEMBLE, POUR LES FEMMES D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Alors que je termine mon mandat de trois ans à la présidence du conseil d'administration de la Fondation YWCA Québec, je ressens à la fois de la fierté et beaucoup d'émotion. Cette dernière année a été marquée par une mobilisation remarquable autour de notre mission : promouvoir l'égalité et la sécurité des femmes et des filles. Parmi les faits saillants, je retiens le succès de la 20<sup>e</sup> Soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière, le montant record atteint lors de notre campagne des Fêtes ainsi que le lancement inspirant des festivités du 150<sup>e</sup> anniversaire de la YWCA Québec.

Je remercie sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur précieuse collaboration. Et c'est avec enthousiasme que j'accueille notre nouvelle directrice générale, dont l'arrivée ouvre une nouvelle page prometteuse pour la Fondation.

Je quitte mes fonctions convaincue que la Fondation est entre bonnes mains, portée par une équipe solide et une communauté fidèle. Merci à toutes celles et ceux qui permettent à notre mission de grandir. Ensemble, nous avons semé des graines d'avenir.

### Lara Nourcy

Présidente du conseil d'administration  
de la Fondation YWCA Québec



» **87 109 \$ récoltés**

lors de notre campagne des Fêtes

» **407 630 \$ récoltés**

lors de notre Soirée-bénéfice  
De l'ombre à la lumière

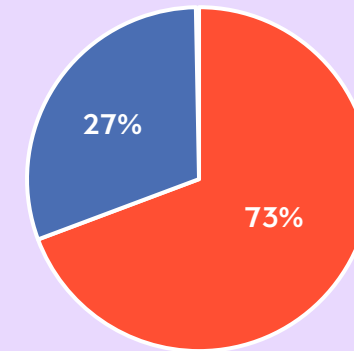
La 20<sup>e</sup> édition de la Soirée De l'ombre à la lumière a connu un franc succès, générant un revenu net de **309 575 \$** au profit de la Fondation YWCA Québec. L'événement a rassemblé **600 convives** au Hilton Québec dans une ambiance festive et engagée, portée par l'énergie de **27 ambassadeur.trice.s** et le soutien fidèle de **35 partenaires**. Une soirée mémorable au service d'une cause essentielle!

DE L'OMBRE  
À LA  
LUMIÈRE  
soirée ————  
bénéfice



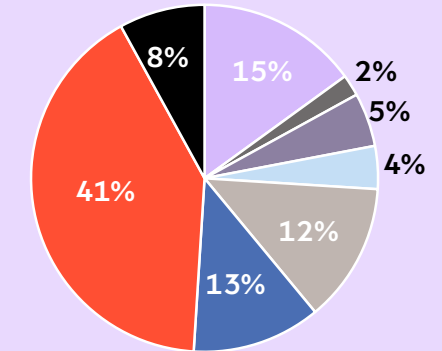
## REVENUS DE LA FONDATION YWCA QUÉBEC POUR L'ANNÉE 2024-2025

### RÉPARTITION DES REVENUS DES DONNS



■ Dons corporatifs  
■ Dons individuels

### RÉPARTITION DES REVENUS PAR TYPE DE DONNS



■ Dons en biens et services  
■ Dons dédiés  
■ Dons planifiés  
■ Soirée De l'ombre à la lumière  
■ Dons récurrents  
■ Revenus de placement  
■ Campagne des Fêtes  
■ Dons généraux

Les données financières présentées dans ce rapport proviennent des états financiers non audités au 31 mars 2025.

### MERCI POUR VOTRE PRÉCIEUSE CONTRIBUTION

Votre engagement social permet à la YWCA Québec de consolider ses actions et de développer des projets au bénéfice des personnes qui en ont le plus besoin.

- Dons dédiés aux programmes de la YWCA Québec : Fondation François Bourgeois, Fondation Marcelle et Jean Coutu, IA Groupe Financier, Power Corporation du Canada et R. Howard Webster Foundation.
- Dons en biens et services : Charlotte & Charlie, Fernandez relations publiques, La Kréative, Les Galeries de la Capitale, Mini & Toi, Un Fauteuil Pour Deux
- Dons planifiés : Succession Alfred F. Muthet fiducie testamentaire Shannon Whitefield Gunn
- Partenaires de la Soirée De l'ombre à la lumière : AVRH, Banque Nationale, Beneva, BFL Canada, Cain Lamarre, CDPQ, CDE Québec, Centre des Congrès de Québec, CGI, Congebec, Deloitte, Desjardins, Desjardins Entreprises Québec, Desjardins Sécurité financière (DSF), Equisoft, EY, Financement agricole Canada (FAC), Fondation Maurice Tanguay, Gestion Légalis (Tremblay Bois Avocats), GFT Canada, Haute Protection la Capitale, Hilton, iA Groupe financier, Kaleido Inc., KPMG, La Maison Simons, Mallette, National, Norton Rose Fulbright, PwC Canada, RGA, RBC Gestion de patrimoine, Solutions financières Julie Carrier inc. et Sun Life.
- Partenariats pour le repas de Noël organisé pour les résidentes de la YWCA Québec et leurs enfants : St-Hubert, Opération Père Noël, Microsoft, Jean Coutu St-Joseph et ses pharmaciens propriétaires Christine Paquet et Charles Boisvert, Editions Gladius, Mme Thomassin, Vide ta sacoche et Opération boîte à chaussures.

Merci à toutes celles et ceux qui ont soutenu la Fondation YWCA Québec cette année. Votre générosité et votre engagement changent des vies. Ensemble, nous faisons une réelle différence.



# MERCI !

**YWCA QUÉBEC**

**Fondation YWCA Québec**

855 Av. Holland  
Québec (QC) G1S 3S5

418 683-2155

[ywcaquebec.qc.ca](http://ywcaquebec.qc.ca)

Rapport annuel 2024-2025