

MAI 2007

Fédération québécoise des centres de réadaptation pour personnes alcooliques et autres toxicomanes

ÉTAT DE SITUATION SUR LE DÉPLOIEMENT DE L'OFFRE DE SERVICE DES CRPAT

LES FAITS SAILLANTS

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES
DE RÉADAPTATION POUR PERSONNES
ALCOOLIQUES ET AUTRES TOXICOMANES



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Accueil, l'évaluation, l'orientation	4
Services de désintoxication	6
Services de réadaptation – alcoolisme, toxicomanie et jeu	8
Services de traitement de substitution	14
Services de réinsertion sociale et professionnelle	15
Services médicaux	17
Services d'aide et de soutien à l'entourage	19
Conclusion	21

INTRODUCTION

À l'automne 2004, soucieux de mieux définir leur offre de service dans une perspective de hiérarchisation, les centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes (CRPAT) membres de la Fédération québécoise des centres de réadaptation pour personnes alcooliques et autres toxicomanes (FQCRPAT) déterminaient un ensemble de services communs devant être offerts dans une région aux personnes aux prises avec un problème d'alcool, de drogue ou de jeu. Ils s'engageaient dès lors à déployer cette offre de service, dans toutes les régions du Québec.

Cette offre de service comprend sept grandes composantes :

- L'accueil, l'évaluation, l'orientation ;
- Les services de désintoxication ;
- Les services de réadaptation – alcoolisme, toxicomanie et jeu ;
- Les traitements de substitution ;
- Les services de réinsertion sociale et professionnelle ;
- Les services médicaux ;
- Les services d'aide et de soutien à l'entourage.

Précisons que l'*Offre de services en Dépendance* que s'apprête à rendre publique le ministère de la Santé et des Services sociaux s'est largement inspirée des travaux réalisés à la Fédération et confirme aux CRPAT leurs responsabilités au regard de l'accueil, de l'évaluation, de l'orientation, des services de désintoxication, des services de réadaptation, des traitements de substitution, des services de réinsertion sociale et des services d'aide et de soutien à l'entourage.

Deux ans plus tard, à l'automne 2006, la FQCRPAT a jugé nécessaire de procéder à un état de situation sur le déploiement de l'offre de service des CRPAT. Un questionnaire a donc été distribué à la fin de l'année 2006 à tous les membres de la Fédération. Plus de 95 % des questionnaires ont été remplis, faisant en sorte que toutes les régions du Québec sont représentées.

Dans le présent document, la Fédération a tenté de résumer, en insistant sur l'essentiel, les résultats de l'état de situation sur le déploiement de l'offre de service des CRPAT, réalisé à l'hiver 2006-2007.

Ce résumé reprend chacun des volets de l'offre de service des CRPAT et en présente les éléments les plus significatifs, principalement en ce qui concerne le déploiement, la durée et l'intensité des services.

ACCUEIL, ÉVALUATION, ORIENTATION

L'accueil, une des phases importantes du début du processus d'aide, permet de comprendre le motif de la consultation. L'évaluation a ensuite pour objet de cerner de façon adéquate la demande d'aide, afin d'orienter l'utilisateur vers les services les plus appropriés.

L'accueil, l'évaluation et l'orientation (AEO) est l'une des deux seules composantes de l'offre de service des CRPAT ayant été déployées partout à travers le Québec.

TABEAU 1
DÉPLOIEMENT DE LA COMPOSANTE AEO DE L'OFFRE DE SERVICE DES CRPAT

Accueil , Évaluation et Orientation			
Établissement	Adulte Alcoolisme/ Toxicomanie	Jeune Alcoolisme/ Toxicomanie	Jeu Pathologique
L'Estran/CSSS de Rivière -du-Loup	E	E	E
Carrefour de Santé de Jonquière	E	N/A	E
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	N/A	E	N/A
Centre de réadaptation Ubal-Villeneuve	E	E	E
Domrémy Mauricie /Centre-du-Québec	E	E	E
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	E	E	E
Centre Dollard-Cormier	E	E	E
Centre Jellinek	E	E	E
Centre Normand	E	E	E
Centre Le Canal	E	E	E
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	E	E	E
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière -Appalaches	E	E	E
Centre Le Maillon de Laval	E	E	E
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	E	E	E
Centre André Boudreau	E	E	E
Le Virage	E	E	E
Pavillon Foster	E	E	E
%	100,0%	100,0%	100,0%
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin	N/A	A	N/A
La Maison Jean Lapointe	A	N/A	A

E: Service offert par l'établissement public
A: Service offert par un organisme apparenté aux CRPAT, membre de la FQCRPAT

Pour l'AE0 adulte, 82 % des CRPAT disent utiliser des outils validés et standardisés à cette étape de l'intervention. Cette proportion atteint 100 % quant il est question de la clientèle jeunesse. L'indice de gravité d'une toxicomanie (IGT) est utilisé par une majorité des répondants.

Par ailleurs, la durée de l'AE0 varie beaucoup d'un CRPAT à l'autre. Les résultats de l'état de situation indiquent qu'il ne semble pas y avoir de standard précis en ce domaine.

TABLEAU 2
ACCUEIL, ÉVALUATION, ORIENTATION/CLIENTÈLE ADULTE – TOXICOMANIE
DURÉE DE L'AE0

Établissement	Adulte : Alcool et Toxicomanie			
	1 heure	2 heures	3 heures	3 heures et plus
L'Estran/CSSS de Rivière -du-Loup		1		
Carrefour de Santé de Jonquière		1		
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	N/A	N/A	N/A	N/A
Centre de réadaptation Ubald Villeneuve		1		
Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec				1
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges			1	
Centre Dollard-Cormier			1	
Centre Jellinek			1	
Centre Normand		1		
Centre Le Canal			1	
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie		1		
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches		1		
Centre Le Maillon de Laval				1
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière				1
Centre André Boudreau				1
Le Virage				1
Pavillon Foster			1	
%	0,0%	37,5%	31,3%	31,3%
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin	N/A	N/A	N/A	N/A
La Maison Jean Lapointe		1		

SERVICES DE DÉSINTOXICATION

Les services de désintoxication sont offerts à certains usagers alcooliques ou toxicomanes en fonction de leurs besoins associés au sevrage. Il existe cinq niveaux de services dans les CRPAT qui sont fonction de la gravité du sevrage et du personnel infirmier ou médical requis à cette étape. Les niveaux 1 et 2 concernent la désintoxication en externe, tandis que le niveau 3 fait référence à la désintoxication avec hébergement. Enfin, le niveau 4 implique le milieu hospitalier.

Les résultats de l'état de situation indiquent que ce volet de l'offre de service des CRPAT est insuffisamment déployé. Cinq établissements ou régions n'offrent pas de services de désintoxication ou le font seulement grâce à la collaboration de partenaires, et deux autres établissements n'offrent pas de désintoxication avec hébergement de réadaptation.

TABLEAU 3
DÉSINTOXICATION
DÉPLOIEMENT DES SERVICES EN FONCTION DES NIVEAUX D'INTENSITÉ

Établissement	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3,2	Niveau 3.7	Niveau 4
L'Estran/CSSS de Rivière -du-Loup					
Carrefour de Santé de Jonquière				E	E
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean			E		
Centre de réadaptation Ubalde-Villeneuve					
Domrémy Mauricie /Centre-du-Québec	E			E	
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	E	E	E	E	
Centre Dollard-Cormier		E	E	E	
Centre Jellinek	E	E		E	
Centre Normand	E		E		
Centre Le Canal	E/P				
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie					
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière -Appalaches				E	
Centre Le Maillon de Laval	E				
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	E	E			E
Centre André Boudreau			E/P		
Le Virage			E		
Pavillon Foster				E	
%	41,2%	23,5%	35,3%	41,2%	11,8%
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
La Maison Jean Lapointe				A	A

E : Service offert par l'établissement public
 E/P : Service offert par l'établissement public et/ou un partenaire, qu'il soit communautaire ou privé
 A : Service offert par un organisme apparenté aux CRPAT, membre de la FQCRPAT

Par ailleurs, la durée moyenne des services de désintoxication se situe autour de sept jours. Les résultats révèlent cependant des écarts importants dans la durée de service d'un établissement à l'autre. Encore là, il ne semble pas y avoir de standard précis en ce domaine. Même chose pour les outils d'évaluation. Les établissements semblent utiliser une grande variété d'instruments d'évaluation. 50 % d'entre eux utilisent le Clinical Institute Withdrawal Assessment for Alcohol (CIWA).

TABLEAU 4
DURÉE MOYENNE DES SERVICES DE DÉSINTOXICATION

Établissement	NB jours
L'Estran/CSSS de Rivière -du-Loup	
Carrefour de Santé de Jonquière	3
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	7
Centre de réadaptation Ubald Villeneuve	
Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec	7
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	6
Centre Dollard-Cormier	10
Centre Jellinek	7
Centre Normand	4
Centre Le Canal	
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	4
Centre Le Maillon de Laval	12
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	7
Centre André Boudreau	8,5
Le Virage	7
Pavillon Foster	5
Durée moyenne	6,7
Variance	3 à 12
CRAN Inc.	N/A
Le Grand Chemin	N/A
La Maison Jean Lapointe	6

SERVICES DE RÉADAPTATION POUR ADULTES —

ALCOOLISME/TOXICOMANIE

Les services de réadaptation constituent le cœur de l'intervention des CRPAT. Au nombre des objectifs généraux de la réadaptation, on trouve la stabilisation, la réadaptation et la consolidation des acquis. Les services de réadaptation sont offerts soit sur une base externe, soit en hébergement.

Les résultats de l'état de situation indiquent que les CRPAT ont particulièrement développé des services de réadaptation externes de deux heures par semaine ou moins. Seulement 31 % d'entre eux sont en mesure d'offrir des services externes intensifs (9 heures par semaine ou plus).

Sept établissements ne sont pas en mesure d'offrir des services de réadaptation avec hébergement ou alors seulement avec l'aide de partenaires.

TABLEAU 5
DÉPLOIEMENT DES SERVICES DE RÉADAPTATION POUR ADULTES
EN FONCTION DES NIVEAUX D'INTENSITÉ

Établissements	Adulte : Alcool et Toxicomanie						
	2 hres ou moins/sem	2.5 à 8.5 hres /sem	9 à 19.5 hres / sem	20 hres et plus /sem	Héb. Stabil. 24/7	Héb. Réadap.. 24/7	Consolidation ou suivi
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup	E				P	P	E
Carrefour de Santé de Jonquière	E	E		E	P		
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Centre de réadaptation Ubalde-Villeneuve	E	E	E	E	E	E/P	E
Domrémy Mauricie /Centre-du-Québec	E/P	E/P				E	E/P
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	E/P	E/P	E/P	E/P	E		E
Centre Dollard-Cormier	E/P	E/P	E/P	P	E	E	E/P
Centre Jellinek	E				E	E	E
Centre Normand	E				E	E	E
Centre Le Canal	E/P	E/P			E	E	E/P
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	E				E	E	P
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	E				E	E	E
Centre Le Maillon de Laval	E	E				E/P	E
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	E/P	E/P					E/P
Centre André Boudreau	E			E	E/P	E/P	E
Le Virage	E					E/P	
Pavillon Foster	E	E			E	E	E
%	100,0%	56,3%	18,8%	31,3%	75,0%	81,3%	87,5%
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
La Maison Jean Lapointe					A	A	A

E: Service offert par l'établissement public **P:** Service offert par un partenaire des CRPAT, qu'il soit communautaire ou privé
E/P: Service offert par l'établissement public et/ou un partenaire, qu'il soit communautaire ou privé
A: Service offert par un organisme apparenté aux CRPAT, membre de la FQCRPAT

De façon générale, la durée des services de réadaptation est indéterminée quand il s'agit de services externes et plus souvent déterminée quand il s'agit de services avec hébergement. Qu'ils soient externes ou avec hébergement, on constate des écarts importants dans la durée des services d'un établissement à l'autre. Cela est particulièrement vrai des services de stabilisation avec hébergement où les écarts semblent refléter une variété de conceptions de ce qu'est un programme de stabilisation.

TABLEAU 6
DURÉE MOYENNE DES SERVICES DE RÉADAPTATION POUR ADULTES

Établissement	Adulte : Alcool et Toxicomanie						
	2 hres ou moins / Nb sem	2.5 hres à 8.5 hres / Nb sem	9 à 19.5 hres / Nb sem	20 hres et plus / Nb sem	Héb. de stab. 24/7 / Nb jours	Héb. de réadapt. 24/7 / Nb sem	Consolidation ou suivi / Nb mois
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup	IND						
Carrefour de Santé de Jonquière	IND	2		2	18		
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve	IND	12	6	7	7	2	
Domrémy Mauricie /Centre-du-Québec	IND	IND				3	IND
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	IND	IND	IND	IND	IND		IND
Centre Dollard-Cormier	IND	IND	IND	IND	10	10	IND
Centre Jellinek	IND				IND	4	
Centre Normand	IND				5	5	IND
Centre Le Canal	IND	IND			3,5	4	IND
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	IND				1,5	3	IND
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	IND				21	3	IND
Centre Le Maillon de Laval	IND	IND				3	6
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	IND	IND					IND
Centre André Boudreau	26			3	8,5	3	6
Le Virage	24					4	
Pavillon Foster	5	8			5	4	2,5
Indéterminé	13	6	2	2	2	0	8
Moyenne	18,3	7,3	6,0	4	8,8	4,0	4,8
Variance <	5	2	6	2	1,5	2	2,5
Variance >	26	12	6	7	21	10	6
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
La Maison Jean Lapointe					6	3,5	4

SERVICES DE RÉADAPTATION POUR JEUNES

ALCOOLISME/TOXICOMANIE

L'offre de services de réadaptation externes destinée aux jeunes est essentiellement orientée vers des services de deux heures ou moins par semaine. Moins de 25 % des établissements ont été en mesure de déployer des services plus intensifs, et, quand ils le font, c'est majoritairement avec l'aide de partenaires. Moins de 20 % des établissements publics sont en mesure d'offrir des services de réadaptation avec hébergement à la clientèle jeunesse. Les services de réadaptation avec hébergement sont principalement assumés par des partenaires.

TABLEAU 7
DÉPLOIEMENT DES SERVICES DE RÉADAPTATION POUR JEUNES
EN FONCTION DES NIVEAUX D'INTENSITÉ

Établissements	Jeune : Alcool et Toxicomanie						
	2 hres ou moins/sem	2.5 à 8.5 hres /sem	9 à 19.5 hres / sem	20 hres et plus /sem	Héb. Stabil. 24/7	Héb. Réadap.. 24/7	Consolidation ou suivi
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup	E				P	P	E
Carrefour de Santé de Jonquière	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	E	E			E/P	E/P	E
Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve	E					P	
Domrémy Mauricie/Centre-du-Québec	E					P	E
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	E	E	E		E		E/P
Centre Dollard-Cormier	E/P	E/P		E/P	E	E/P	E/P
Centre Jellinek	E					E	
Centre Normand	E				P	P	E
Centre Le Canal	E/P	E				P	E
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	E				P	P	E
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	E					P	
Centre Le Maillon de Laval	E	E					E
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	E/P	E/P		E/P		E/P	E
Centre André Boudreau	E			E/P	P	P	
Le Virage	E					P	
Pavillon Foster	E						
%	100,0%	37,5%	6,3%	18,8%	43,8%	81,3%	62,5%
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin						A	A
La Maison Jean Lapointe	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

E : Service offert par l'établissement public **P :** Service offert par un partenaire des CRPAT, qu'il soit communautaire ou privé
E/P : Service offert par l'établissement public et/ou un partenaire, qu'il soit communautaire ou privé
A : Service offert par un organisme apparenté aux CRPAT, membre de la FQCRPAT

Tout comme pour les adultes, la durée des services de réadaptation externes est plus souvent indéterminée, sauf quand il est question de services externes intensifs. De façon générale, lorsque la durée de service est déterminée, on constate de très grands écarts dans la manière d'offrir le service d'un établissement à l'autre.

TABLEAU 8
DURÉE MOYENNE DES SERVICES DE RÉADAPTATION POUR JEUNES

Établissements	Jeune : Alcool et Toxicomanie						
	2 hres ou moins / Nb sem	2.5 hres à 8.5 hres / Nb sem	9 à 19.5 hres / Nb sem	20 hres et plus / Nb sem	Héb. de stab. 24/7 / Nb jours	Héb. de réadapt. 24/7 / Nb sem	Consolidation ou suivi / Nb mois
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup	IND						
Carrefour de Santé de Jonquières	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	12	24			6	12	3
Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve	IND						
Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec	5					8	
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	IND	IND	IND		IND		IND
Centre Dollard-Cormier	IND	IND		40	7	5	
Centre Jellinek	IND					8	
Centre Normand	IND						IND
Centre Le Canal	IND	IND				12	IND
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	IND						IND
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	IND						
Centre Le Maillon de Laval	6	14					3
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	IND	IND		3		IND	IND
Centre André Boudreau	IND			1,5	30	6	
Le Virage	24					IND	
Pavillon Foster	10,5						
Indéterminé	11	4	1	0	1	2	5
Moyenne	11,5	19,0		14,8	14,3	8,5	3,0
Variance <	5	14		1,5	6	5	3
Variance >	24	24		40	30	12	3
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin						9	4
La Maison Jean Lapointe	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

SERVICES DE RÉADAPTATION

JEU PATHOLOGIQUE

L'offre de services de réadaptation pour joueurs pathologiques a été développée dans les CRPAT récemment, en s'inspirant du programme expérimental sur le jeu pathologique conçu par Robert Ladouceur de l'Université Laval.

Tout comme pour les services de réadaptation en toxicomanie, l'offre de services de réadaptation pour joueurs pathologiques est essentiellement orientée vers des services de deux heures ou moins par semaine. Les CRPAT n'ont pas déployé des services externes intensifs (neuf heures par semaine ou plus), sauf avec l'aide de partenaires. Seulement deux établissements ont été en mesure d'offrir des services de réadaptation externes intensifs. De la même façon, les résultats démontrent que les services de réadaptation avec hébergement sont majoritairement assumés par des partenaires.

TABLEAU 9
DÉPLOIEMENT DES SERVICES DE RÉADAPTATION POUR JOUEURS
PATHOLOGIQUES EN FONCTION DES NIVEAUX D'INTENSITÉ

Établissements	Jeu Pathologique						
	2 hres ou moins/sem	2.5 à 8.5 hres /sem	9 à 19.5 hres / sem	20 hres et plus /sem	Héb. Stabil. 24/7	Héb. Réadap.. 24/7	Consolidation ou suivi
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup	E				P	P	E
Carrefour de Santé de Jonquière	E				P		
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve	E					P	E/P
Domrémy Mauricie /Centre-du-Québec	E/P					E	E
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	E/P	E/P	E/P		E		E/P
Centre Dollard-Cormier	E/P	E/P			E	E	E/P
Centre Jellinek		E			E	E	E
Centre Normand	E	E			P	P	E
Centre Le Canal	E/P	E/P				P	E
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	E/P				P	P	
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	E/P					P	E
Centre Le Maillon de Laval	E	E				P	E
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	E	E				P	E
Centre André Boudreau	E/P			E	E/P	E/P	
Le Virage		E			P	P	
Pavillon Foster	E				E	E	E
%	87,5%	50,0%	6,3%	6,3%	62,5%	87,5%	75,0%
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
La Maison Jean Lapointe							
	A		A		A	A	A

E : Service offert par l'établissement public **P :** Service offert par un partenaire des CRPAT, qu'il soit communautaire ou privé
E/P : Service offert par l'établissement public et/ou un partenaire, qu'il soit communautaire ou privé
A : Service offert par un organisme apparenté aux CRPAT, membre de la FOCRPAT

Quant à la durée des services de réadaptation externes, elle est surtout indéterminée. Le programme Ladouceur suggérerait la mise en place d'un programme de 15 à 17 semaines. Dans les faits, il existe, quand la durée est déterminée, des écarts allant de 12 à 17 semaines pour le programme le moins intensif, soit 2 heures et moins/semaine.

TABEAU 10
DURÉE MOYENNE DES SERVICES DE RÉADAPTATION POUR JOUEURS PATHOLOGIQUES

Établissements	Jeu Pathologique						
	2 hres ou moins / Nb sem	2.5 hres à 8.5 hres / Nb sem	9 à 19.5 hres / Nb sem	20 hres et plus / Nb sem	Héb. de stab. 24/7 / Nb jours	Héb. de réadapt. 24/7 / Nb sem	Consolidation ou suivi / Nb mois
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup	IND						
Carrefour de Santé de Jonquière	14				3		
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve	IND					4	IND
Domrémy Mauricie /Centre-du-Québec	12					3	IND
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	IND	IND	IND		IND		IND
Centre Dollard-Cormier	IND	IND			10	10	IND
Centre Jellinek		IND			IND	4	
Centre Normand	IND	4					IND
Centre Le Canal	17	17				4	IND
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	IND						IND
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	IND						
Centre Le Maillon de Laval	IND	8				3	IND
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	IND	IND					
Centre André Boudreau	15			3	8,5	3	IND
Le Virage		24			7	3	
Pavillon Foster	13				5	4	12
Indéterminé	9	4	1	0	2	0	9
Moyenne	14,2	13,3		3,0	6,7	4,2	12,0
Variance <	12	4		3	3	3	12
Variance >							
	17	24		3	10	10	12
CRAN Inc.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Le Grand Chemin	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
La Maison Jean Lapointe	12,5		8		6	3,5	2

SERVICES DE TRAITEMENT DE SUBSTITUTION

Les programmes d'entretien à la méthadone varient considérablement dans leur composition. Ce qu'ils ont en commun, c'est la prescription d'une dose dite de confort de méthadone ou un niveau stable et suffisant dans le sang, de manière à réduire l'envie de consommer des substances opiacées illicites.

Les résultats de l'état de situation indiquent que certains établissements (Jellinek, Normand, Canal, Foster) n'offrent toujours pas ce volet de l'offre de service des CRPAT. Par ailleurs, il n'y a que deux établissements publics ainsi que le CRAN au Québec qui semblent en mesure d'offrir le programme de traitement à bas seuil.

TABLEAU 11
DÉPLOIEMENT DES SERVICES DE TRAITEMENT DE SUBSTITUTION

Établissements	Traitement à bas seuil	Entretien à la méthadone
L'Estran/CSSS de Rivière -du-Loup		1
Carrefour de Santé de Jonquière	1	1
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	N/A	N/A
Centre de réadaptation Ubalde-Villeneuve		1
Domrémy Mauricie /Centre-du-Québec		1
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges		1
Centre Dollard-Cormier	N/A	N/A
Centre Jellinek		
Centre Normand		
Centre Le Canal		
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie		1
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière -Appalaches		1
Centre Le Maillon de Laval		1
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	1	1
Centre André Boudreau		1
Le Virage		1
Pavillon Foster		
%	13,3%	73,3%
CRAN Inc.	1	1
Le Grand Chemin	N/A	N/A
La Maison Jean Lapointe		

SERVICES DE RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Les services de réinsertion sociale et professionnelle et ceux de réadaptation en alcoolisme, toxicomanie et jeu pathologique sont intimement liés. De plus en plus, il est reconnu que la réinsertion sociale et professionnelle est un processus incontournable pour la réadaptation des personnes aux prises avec un problème de dépendance.

Les résultats de l'état de situation indiquent que ce volet de l'offre de service des CRPAT est très peu développé et que la majorité des établissements, même si elle offre certains services, n'a pas été en mesure de développer un programme structuré de réinsertion sociale et professionnelle. De fait, seulement quatre établissements (CRUV, CRATCA, Le Maillon et Foster) ont jusqu'à présent réussi à le faire, et un autre (CDC) y parvient grâce à une entente avec des partenaires.

TABLEAU 12
DÉPLOIEMENT DES SERVICES DE RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Établissements	Gestion du budget	Logement	Loisirs	Emploi	Études	Socialisation	Vêtement	Hygiène
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup								
Carrefour de Santé de Jonquière	P	E/P		E/P	E/P	E		
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean								
Centre de réadaptation Ubald Villeneuve	E/P	E	E	E	E	E	E	E
Domrémy Mauricie/ Centre-du-Québec	P							
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges								
Centre Dollard-Cormier	E/P	E/P	P	E/P	E/P	E/P	P	E
Centre Jellinek								
Centre Normand	E		E			E		E
Centre Le Canal	P							
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie								
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	E	E	E	E	E	E	E	E
Centre Le Maillon de Laval	E	E	E	E	E	E	E	E
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière								
Centre André Boudreau				P		E		
Le Virage								
Pavillon Foster	E	E	E	E	E	E	E	E
%	52,9%	35,3%	35,3%	41,2%	35,3%	47,1%	29,4%	35,3%
CRAN Inc.		P	P	P		P	P	P
Le Grand Chemin								
La Maison Jean Lapointe	A			E/P				

E: Service offert par l'établissement public **P:** Service offert par un partenaire des CRPAT, qu'il soit communautaire ou privé
E/P: Service offert par l'établissement public et/ou un partenaire, qu'il soit communautaire ou privé
A: Service offert par un organisme apparenté aux CRPAT, membre de la FOCPAT

La majorité des établissements qui dispensent des services de réinsertion sociale et professionnelle offre des activités associées à la gestion du budget, à l'emploi et à la socialisation. La majorité utilise des outils d'évaluation, tel le RÉSO développé par le Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches.

SERVICES MÉDICAUX

Les centres de réadaptation pour personnes alcooliques et toxicomanes sont aux prises avec la même pénurie d'infirmières et de médecins que les autres catégories d'établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Les services médicaux et infirmiers sont bien sûr requis pour offrir des services de désintoxication et d'entretien à la méthadone, mais ils le sont aussi pour accompagner les autres volets de l'offre de service des CRPAT. Quand on sait que 40 % de la clientèle aux prises avec un problème de dépendance présente aussi un problème de santé mentale et qu'une proportion grandissante de la clientèle présente aussi des problèmes de santé multiples, on comprend l'importance pour les CRPAT de ce volet de l'offre de service.

Les résultats de l'état de situation indiquent que les CRPAT ont été en mesure de déployer principalement des services d'évaluation de santé, lesquels sont généralement assumés par des infirmières. La pénurie de médecins et de psychiatres explique probablement en partie le faible déploiement des services d'évaluation et de suivi médical ainsi que ceux des services d'évaluation et de soutien psychiatrique.

Quoiqu'il en soit, six régions au Québec ne sont pas en mesure d'assurer un service d'évaluation ou de suivi médical aux personnes en traitement dans un CRPAT. Trois régions n'offrent aucun service d'évaluation de santé.

TABEAU 13
DÉPLOIEMENT DES SERVICES MÉDICAUX
(AUTRES QUE POUR LA DÉSINTOXICATION ET L'ENTRETIEN À LA MÉTHADONE)

Établissements	Évaluation de santé	Évaluation médicale	Suivi médical	Évaluation psychiatrique	Soutien psychiatrique
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup					
Carrefour de Santé de Jonquière	E	E	E	E	E
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	E/C/P	E/C/P	E/C/P		
Centre de réadaptation Ubaldo-Villeneuve	E	E	E		
Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec	E				
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	E	E	E		
Centre Dollard-Cormier	E	E	E	P	P
Centre Jelinek					
Centre Normand	E				
Centre Le Canal	E	C	C		
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie					
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	E				
Centre Le Maillon de Laval	E			P	
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	E			P	P
Centre André Boudreau	E	E			
Le Virage	E	C			
Pavillon Foster	E	E	E	P	P
%	82,3%	53,0%	41,1%	30,0%	23,5%
CRAN Inc.					
Le Grand Chemin	A	A			
La Maison Jean Lapointe		E	E	E	

E : Service offert par l'établissement public
P : Service offert par un partenaire des CRPAT, qu'il soit communautaire ou privé
C : Service offert par un contractuel
A : Service offert par un organisme apparenté aux CRPAT, membre de la FQCRPAT
E/C/P : Trois modes

SERVICES D'AIDE ET DE SOUTIEN À L'ENTOURAGE

Les services d'aide et de soutien à l'entourage constituent le deuxième volet de l'offre de service des CRPAT qui semble avoir été déployé dans toutes les régions du Québec. Les études menées depuis plus d'une décennie démontrent l'efficacité de l'intervention auprès des membres de l'entourage afin d'améliorer le traitement des personnes aux prises avec une dépendance.

TABLEAU 14
DÉPLOIEMENT DES SERVICES D'AIDE ET DE SOUTIEN À L'ENTOURAGE

Établissements	Accueil-évaluation	Rencontre individuelle	Rencontre de groupe	Rencontre conjugale/familiale	Consultation téléphonique	Ateliers thématiques	Autres
L'Estran/CSSS de Rivière-du-Loup	E	E		E	E		
Carrefour de Santé de Jonquière	E	E		E	E		
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean				E	E	E	
Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve	E	E	E	E	E	E	
Domrémy Mauricie / Centre-du-Québec	E	E	E	E	E	E	
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	E	E	E	E		E	
Centre Dollard-Cormier	E	E	E	E	E	E	
Centre Jellinek	E	E	E	E			
Centre Normand	E	E		E	E		
Centre Le Canal	E	E		E	E		
Centre L'Escale / CSSS de la Haute-Gaspésie	E	E		E	E		
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière-Appalaches	E	E			E		
Centre Le Maillon de Laval	E	E	E	E	E	E	
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	E	E	E	E	E	E	
Centre André Boudreau	E	E	E	E	E	E	
Le Virage	E	E	E	E		E	
Pavillon Foster	E	E	E	E	E	E	
%	94,1%	94,1%	58,8%	94,1%	82,4%	58,8%	0,0%
CRAN Inc.	A	A		A	A		
Le Grand Chemin			A		A	A	
La Maison Jean Lapointe			A	A	A	A	Pr. Intensif de fin de sem.

E : Service offert par l'établissement public
A : Service offert par un organisme apparenté aux CRPAT, membre de la FQCRPAT

Lorsqu'ils sont offerts en mode individuel, les services d'aide et de soutien à l'entourage sont surtout d'une durée indéterminée. Lorsqu'ils sont offerts en groupe, les services sont alors d'une durée déterminée qui s'étale sur environ dix semaines, à raison de deux heures et demie par semaine.

TABLEAU 15
DURÉE MOYENNE ET INTENSITÉ DES SERVICES D'AIDE ET DE SOUTIEN À L'ENTOURAGE

Établissements	Durée Nb semaines	Intensité
L'Estran/CSSS de Rivière -du-Loup	IND	2 h ou moins/semaine
Carrefour de Santé de Jonquière	3 sem/indiv	2 h ou moins/semaine
Centres Jeunesse Saguenay / Lac St-Jean	IND	2 h ou moins/semaine
Centre de réadaptation Ubal-Villeneuve	12 à 14 sem/groupe	2 h/indiv 2,5 h/groupe
Domrémy Mauricie /Centre-du-Québec	IND	2 h ou moins/semaine
Centre Jean-Patrice Chiasson / Maison Saint-Georges	IND	2 h ou moins/semaine
Centre Dollard-Cormier	IND (parents) 10 sem/groupe	2 h ou moins/semaine
Centre Jelinek	12 sem/groupe et indiv	2 h ou moins/semaine
Centre Normand	12 sem/indiv	2 h ou moins/semaine
Centre Le Canal	IND	2 h ou moins/semaine
Centre L'Escal / CSSS de la Haute-Gaspésie	IND	2 h ou moins/semaine
Centre de réadaptation en alcoolisme et toxicomanie de Chaudière -Appalaches	IND	2 h ou moins/semaine
Centre Le Maillon de Laval	10 sem/groupe	2 h/indiv 2,5h/groupe Famille
Le Tremplin / CSSS du Nord de Lanaudière	12 sem/groupe et Indiv	2 h ou moins/semaine
Centre André Boudreau	IND(indiv) 10 sem/groupe parents 8 sem/groupe entourage adulte	2 h/indiv 2,5 h/groupe
Le Virage	8 sem/groupe	2,5
Pavillon Foster	8 sem/groupe	2 h ou moins/semaine
CRAN Inc.	IND	2 h ou moins/semaine
Le Grand Chemin	10 sem/groupe	2 h ou moins/semaine
La Maison Jean Lapointe	52 sem/groupe	3 h/mois

CONCLUSION

Les résultats de cet état de situation sont à la fois éclairants et préoccupants. Non seulement les composantes de l'offre de service des CRPAT, telles que définies en 2004 par les CRPAT et reconnues par le MSSS dans son *Offre de services en Dépendance*, n'ont pas été déployées dans toutes les régions du Québec, mais certaines régions accusent des manques importants. Cela est particulièrement vrai des services de désintoxication, des services de réadaptation intensifs ou avec hébergement et des services de réinsertion sociale et professionnelle.

En outre, les résultats indiquent que des écarts parfois importants existent entre les établissements dans la manière d'offrir les différents volets de l'offre de service. Cela est vrai, tant sur le plan de la durée et de l'intensité des services que des activités contenues dans chacun des programmes de service.

Enfin, à la lumière des résultats, les CRPAT semblent avoir déployé des services de réadaptation externes dont l'intensité est minimale. Les services de réadaptation avec hébergement, surtout pour les clientèles jeunesse et jeu pathologique, ont quant à eux été confiés principalement à des partenaires communautaires ou privés.

Cet état de situation a le mérite de fournir un premier portrait du déploiement de l'offre de service des CRPAT dans chacune des régions du Québec. De ce portrait, il ressort clairement que certains volets de l'offre de service ne sont pas déployés dans toutes les régions du Québec et que la première cible de normalisation de la FQCRPAT devrait viser à ce que toutes les composantes, comme offre de services de base, soient présentes partout au Québec.

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES
DE RÉADAPTATION POUR PERSONNES
ALCOOLIQUES ET AUTRES TOXICOMANES



204, RUE NOTRE-DAME OUEST, BUREAU 350 • MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Y 1T3
TÉL. : 514.287.9625 • TÉLÉC. : 514.287.9649
COURRIEL : FQCRPAT@FQCRPAT.ORG • WWW.FQCRPAT.ORG
