

VILLE DE VICTORIAVILLE
1, rue Notre-Dame Ouest
Tél. : 819 758-1571
victoriaville.ca

Vision

17-27



VICTORIAVILLE
santé urbaine

Table des matières

Mot du maire	3
Mot du directeur général	4
Mission	5
Valeurs	6
Démarche	7
Vision 2017-2027	8
Axes de développement	10
Plan d'action	12
1. Volet environnemental	12
2. Volet économique	16
3. Volet social	20

Crédits photos

Carré 150 / Martin Morissette	8
Environnemental / Ville de Victoriaville	10
Économique / Ville de Victoriaville	10
Social / Ville de Victoriaville	10
Quartier Notre-Dame / Expose Image	11
Jardin des Rendez-vous / Ville de Victoriaville	12
Parc des Géraniums / Ville de Victoriaville	13
Art public / Ville de Victoriaville	15
Parc industriel Fidèle-Édouard-Alain / Camital	16
Aéroport régional André-Fortin / Ville de Victoriaville	19
Fête de la diversité culturelle / Expose Image	20
Carnaval de Victoriaville / Ville de Victoriaville	23

Mot du maire

La Ville de Victoriaville se transforme et évolue comme un moteur du développement régional. À l'avant-garde en matière de développement durable avec sa croissance urbaine, ses finances publiques enviables et ses infrastructures sportives et culturelles renouvelées, Victoriaville suscite l'intérêt et la curiosité du Québec.

Afin de poursuivre cette expansion, un plan s'impose pour faire converger les forces vives du territoire vers une destination commune selon les attentes de la population. Avant d'élaborer un plan, il convenait de réfléchir et de répondre à la question suivante : comment voyons-nous Victoriaville dans 10 ans?

L'organisation d'une vaste consultation publique impliquant les milieux sociaux, communautaires, sportifs, culturels, institutionnels, économiques et environnementaux a permis de concerter l'ensemble des points de vue sur le développement urbain. Ces discussions ont permis d'identifier une série de forces à préserver et de défis à relever afin de définir le plan de match à suivre pour le Conseil municipal et les employés municipaux.

Notre région est reconnue pour ses efforts en matière de développement durable. Cet héritage a inspiré la réflexion pour s'assurer d'un développement sain de notre ville. La planification stratégique a été conçue afin de concilier harmonieusement le développement économique, social et environnemental.

Aujourd'hui, je suis heureux du travail réalisé par les élus municipaux en étroite collaboration avec le comité de direction de la Ville. Ce travail a permis de traduire en orientations, en objectifs et en moyens les suggestions issues de nos concitoyennes et concitoyens.

Découlant de nos réflexions et de notre vision collective, ce document permet aujourd'hui de concilier la vision et les principes du développement durable qui guident la croissance de notre ville. Merci de croire en votre ville.

Bonne lecture!

Le maire,
André Bellavance



LA PLANIFICATION
STRATÉGIQUE A ÉTÉ
CONÇUE AFIN DE CONCILIER
HARMONIEUSEMENT LE
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE,
SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL.

Mot du directeur général



NOUS NOUS ENGAGEONS À
VOUS LIVRER UNE EXPÉRIENCE
CITOYENNE POSITIVE ET
RÉSOLUMENT ORIENTÉE VERS
LES SERVICES AUX CITOYENS.

Dans une ville où il fait bon vivre, grandir et élever sa famille, l'équipe de direction et les employés municipaux de la Ville de Victoriaville sont fiers de pouvoir contribuer quotidiennement au développement de notre communauté.

Ensemble, nous détenons la force et la détermination pour relever les défis qui se dressent devant nous.

En pouvant compter sur une planification stratégique renouvelée, nous connaissons la direction à prendre pour que notre ville, moteur de développement régional, continue à rayonner parmi les villes prospères et innovantes du Québec.

Les orientations et objectifs qui nous guideront dans les années à venir nous amèneront à atteindre de nouveaux sommets et à nous dépasser humainement et collectivement.

Alors que toutes les villes du Québec cherchent à se démarquer, Victoriaville fait déjà l'envie de plusieurs grâce à son dynamisme, sa créativité, son courage et son esprit d'entrepreneuriat.

De plus en plus, on nous identifie à ces valeurs et c'est pourquoi on voit tant de Victoriavilloises et Victoriavillois percer au sein d'organisations régionales, provinciales, nationales et parfois même mondiales!

Cette culture, nous y adhérons, et c'est pourquoi nous nous engageons à vous livrer une expérience citoyenne positive et résolument orientée vers les services aux citoyens.

Le directeur général,
Martin Lessard, urbaniste, M.A.P.



Mission

Offrir des services de qualité et contribuer à la création de conditions favorables au développement de la collectivité.



Valeurs

Nos valeurs reflètent nos convictions et les principes qui nous guident dans la prise de décision. Elles sont à la fois les assises et le cadre auxquels nous nous rattachons.

Pour nous, ces valeurs sont les suivantes :

Transparence

Une administration municipale transparente et intègre est une garantie primordiale pour la prospérité de notre communauté.

Développement durable

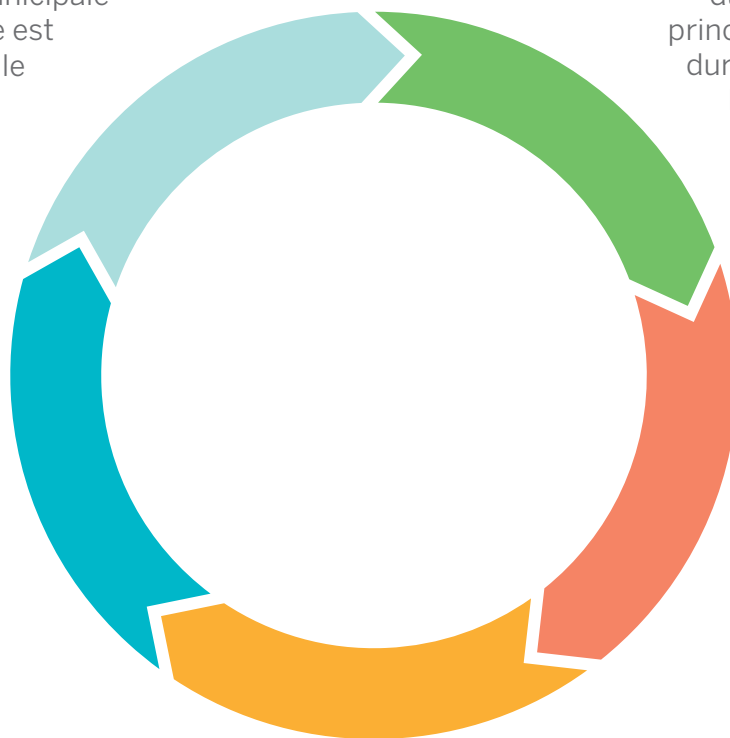
Un développement harmonieux du territoire, intégrant les principes du développement durable, offre à nos enfants la garantie d'un meilleur héritage.

Santé

La mise en place et la bonne gestion d'infrastructures, de programmes et autres conditions favorables au développement d'une meilleure santé globale contribuent au bien-être de nos citoyens.

Respect de la capacité de payer des contribuables

Le respect de la capacité de payer des contribuables et la rigueur dans la gestion financière assurent une saine gestion de la Ville.



Richesse collective

Des conditions favorables au développement du potentiel de tous les citoyens permettent l'accroissement de notre richesse collective.

Démarche

Comme un capitaine aux commandes de son bateau, un conseil doit savoir où il veut aller et comment il ira.

L'élaboration d'une planification stratégique est un exercice rigoureux et cette planification, une fois adoptée, sera au cœur de notre développement. Bref, c'est une vision d'avenir.

Cette planification stratégique permet de déterminer les objectifs de notre organisation et de cibler les ressources nécessaires à leur réalisation.

Un tel exercice exige un investissement important en temps et en énergie. L'engagement de tous est indispensable afin d'obtenir une planification stratégique efficace.

Les consultations ont permis un examen en profondeur des différents facteurs susceptibles d'exercer une influence certaine sur les orientations. Elles furent les assises de l'élaboration de cette planification.

En phase préparatoire, nous avons recueilli et analysé l'ensemble des informations provenant des partenaires de la Ville afin de bien connaître nos forces, nos défis ainsi que nos opportunités.

Cela nous a permis, au terme de ce diagnostic, d'avoir un portrait juste de notre communauté et de notre organisation, ainsi qu'une bonne évaluation de nos services et de notre capacité à adopter une approche stratégique de notre développement.

Planifier à long terme, c'est se doter d'une vision et se donner les moyens de ses ambitions. Cet exercice de planification stratégique nous permet de concevoir pour la ville un futur souhaité et les moyens nécessaires à la réalisation de ce futur.



Photo: Martin Morissette

Vision 2017-2027

Leader du développement durable et moteur régional, Victoriaville est une ville dynamique, innovante et attractive.



Créer notre vision de demain, ensemble.

Ce document constitue le résultat d'une réflexion commune ayant comme objectif de créer une vision collective des 10 prochaines années à Victoriaville.

Le Conseil municipal est fier de présenter le fruit des réflexions des Victoriavillois et Victoriavilloises. Grâce aux nombreuses consultations publiques et à l'outil Web monidee.ca, les citoyens ont partagé leurs idées dans l'objectif d'établir une ligne directrice des projets futurs de la Ville de Victoriaville.



Ce document a été réalisé grâce à la participation de nombreuses personnes :



Les membres du Conseil municipal :

- 1 Membres du Conseil municipal
- 2 Employés municipaux
- 3 Groupes témoins des secteurs : économique, social et environnemental
- 4 Participants aux consultations publiques
- 5 Victoriavilloises et Victoriavillois qui, chaque jour, font de notre communauté la plus belle pour y vivre et grandir

André Bellavance, maire de Victoriaville
Caroline Pilon, district Parc de l'Amitié
Benoît Gauthier, district Parc-de-l'Île
Patrick Paulin, district Charles-Édouard-Mailhot
Alexandre Côté, district Sainte-Famille
France Auger, district Parc-Terre-des-Jeunes
Marc Morin, district Parc-Victoria
Claude Brulotte, district Sainte-Victoire
Denis Morin, district Arthabaska-Nord
Michael Provencher, district Arthabaska-Ouest
Christian Lettre, district Arthabaska-Est

Merci

de votre intérêt, de votre implication et de votre motivation à faire de Victoriaville une ville à votre image.

Axes de développement



Volet environnemental

Orientation 1

Victoriaville, une ville assurant la pérennité de ses installations et de ses infrastructures en s'inspirant du modèle d'urbanisme durable et les principes écoenvironnementaux.

Orientation 2

Victoriaville, une ville modèle en développement durable.



Volet économique

Orientation 1

Victoriaville, des conditions favorables au développement de l'économie locale et régionale.

Orientation 2

Victoriaville, un environnement favorisant l'apprentissage de la main-d'œuvre et l'épanouissement de l'entrepreneuriat.



Volet social

Orientation 1

Victoriaville, une ville adaptée aux besoins de ses citoyens.

Orientation 2

Victoriaville, un équilibre démographique harmonieux par l'attraction de jeunes familles.





Plan d'action

Volet environnemental

Volet environnemental / Orientation 1

Victoriaville, une ville assurant la pérennité de ses installations et de ses infrastructures en s'inspirant du modèle d'urbanisme durable et les principes écoenvironnementaux.

OBJECTIF 1

Maintenir la disponibilité et la qualité des ressources en eau potable ainsi que la capacité de traitement des eaux usées

MOYENS

- 1.1.1** Créer un fonds pour la préservation du réservoir Beaudet
- 1.1.2** Se doter d'un plan d'investissement pour la pérennité de nos actifs
- 1.1.3** Restaurer le réservoir Beaudet et participer à la préservation de son bassin versant
- 1.1.4** Sensibiliser la population à une saine gestion de l'eau potable

OBJECTIF 2

Améliorer l'état des actifs

MOYENS

- 1.2.1** Bonifier le programme de maintien et d'amélioration des infrastructures
- 1.2.2** Se doter d'un plan d'investissement pour assurer la pérennité de nos actifs (aqueduc, égouts, rues, bâtiments, parcs)



Volet environnemental / Orientation 2

Victoriaville, une ville modèle en développement durable.

OBJECTIF 1

Optimiser l'utilisation du territoire et des infrastructures

MOYENS

- 2.1.1** Se doter d'un plan d'urbanisme axé sur le développement durable
- 2.1.2** Adapter la réglementation d'urbanisme
- 2.1.3** Protéger et mettre en valeur les milieux naturels d'intérêt
- 2.1.4** Créer des incitatifs pour favoriser la densification et le redéveloppement urbain

OBJECTIF 2

Devenir un pôle d'innovation attractif en développement durable

MOYENS

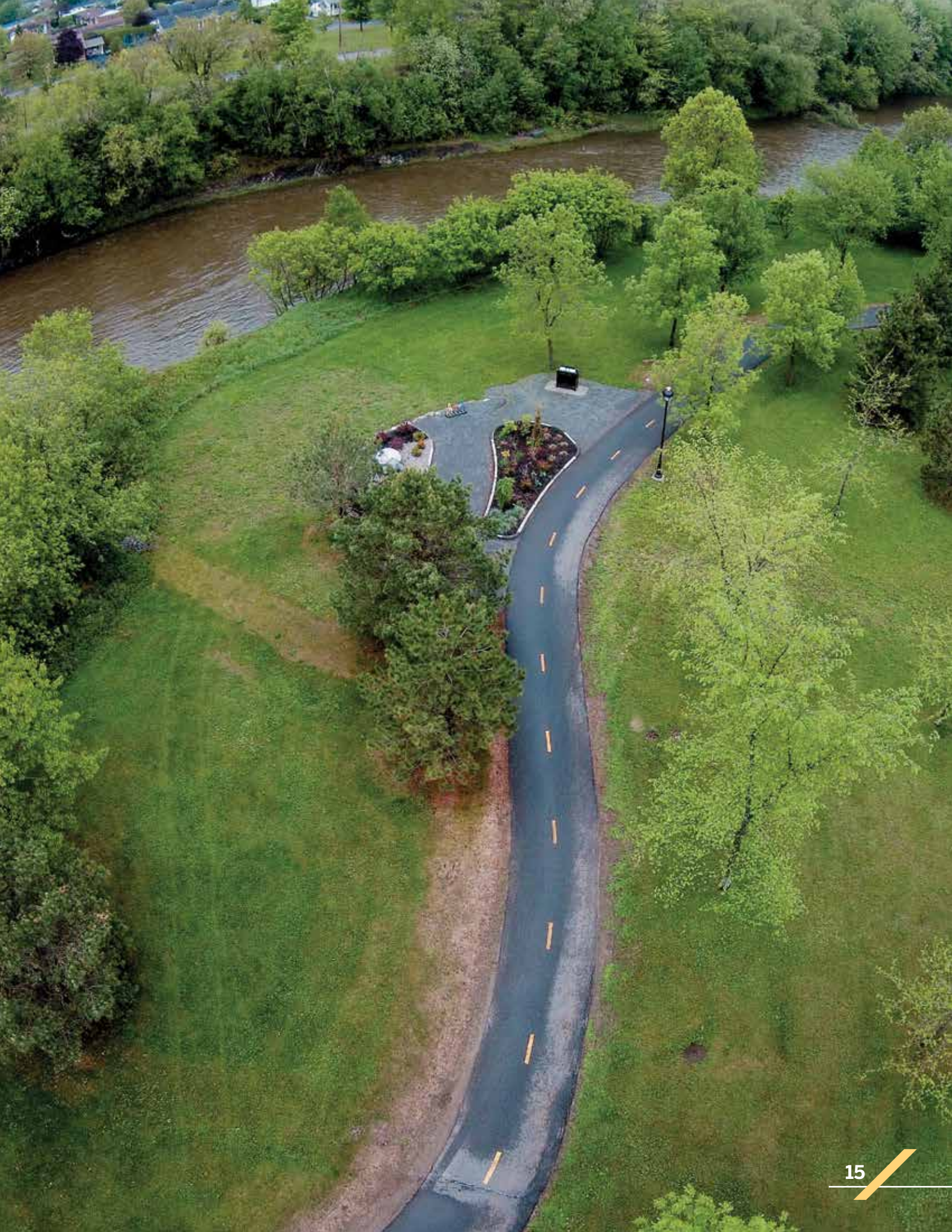
- 2.2.1** Créer un fonds voué à soutenir les projets en développement durable
- 2.2.2** Réduire les déchets à la source et favoriser les 3RV, soit la réduction, le réemploi, le recyclage et la valorisation
- 2.2.3** Développer un laboratoire, un centre de recherche ou une chaire en développement durable
- 2.2.4** Collaborer aux initiatives de la Corporation de développement durable
- 2.2.5** Promouvoir nos actions en développement durable et la démarche D²
- 2.2.6** Proposer de nouvelles initiatives en développement durable

OBJECTIF 3

Améliorer et diversifier le transport collectif et actif

MOYENS

- 2.3.1** Optimiser le transport collectif et actif
- 2.3.2** Maintenir et entretenir les infrastructures de transport actif
- 2.3.3** Se doter d'un plan de transport actif et de mobilité durable
- 2.3.4** Favoriser les mesures d'interconnexion des quartiers





Plan d'action

Volet économique

Volet économique / Orientation 1

Victoriaville, des conditions favorables au développement de l'économie locale et régionale.

OBJECTIF 1

Soutenir et promouvoir l'économie locale, régionale, durable et responsable

MOYENS

- 1.1.1 Favoriser la concertation entre les entreprises de la région pour stimuler les échanges
- 1.1.2 Se doter d'incitatifs à l'achat local et régional
- 1.1.3 Favoriser l'implantation d'un marché public
- 1.1.4 Sensibiliser la population à développer et promouvoir l'autonomie alimentaire
- 1.1.5 Soutenir et développer l'économie sociale et culturelle

OBJECTIF 2

Augmenter le nombre d'entreprises offrant des conditions de travail à valeur ajoutée

MOYENS

- 1.2.1 Se doter d'un plan de démarchage
- 1.2.2 S'assurer d'une veille stratégique
- 1.2.3 Développer des incitatifs pour l'implantation de nouvelles entreprises dans l'écoparc industriel
- 1.2.4 Créer un fonds d'investissement et de soutien en recherche et développement

OBJECTIF 3

Favoriser la création et l'expansion d'entreprises

MOYENS

- 1.3.1 Bonifier les programmes de soutien aux entreprises
- 1.3.2 Consolider le soutien à la CDEV
- 1.3.3 Réduire la paperasse municipale des entreprises
- 1.3.4 Promouvoir la disponibilité et la qualité des ressources disponibles à Victoriaville
- 1.3.5 Offrir des services d'accompagnement et d'aide à la croissance pour les entreprises

OBJECTIF 4

Améliorer la stabilité de l'activité commerciale

MOYENS

- 1.4.1 Offrir un soutien-conseil aux entreprises commerciales par le biais de la SDC et du commissaire commercial
- 1.4.2 Améliorer l'environnement urbain propice à l'activité commerciale
- 1.4.3 Soutenir l'élaboration d'un plan stratégique pour stimuler le commerce en ligne

Volet économique / Orientation 2

Victoriaville, un environnement favorisant l'apprentissage de la main-d'œuvre et l'épanouissement de l'entrepreneuriat.

OBJECTIF 1

Soutenir l'émergence de l'offre en enseignement supérieur et améliorer la formation des jeunes

MOYENS

- 2.2.1** Contribuer au développement de nos propres créneaux de formation universitaire en fonction des forces de la région
- 2.2.2** Renforcer les ententes et partenariats avec les établissements d'enseignement supérieur

OBJECTIF 2

Soutenir l'intégration des jeunes en entreprise

MOYENS

- 2.2.1** Favoriser l'implantation de programmes de perfectionnement
- 2.2.2** Favoriser la mise en place d'un programme d'aide pour soutenir les stages en entreprise
- 2.2.3** Promouvoir le recrutement de stagiaires en entreprise
- 2.2.4** Soutenir les organismes en persévérance scolaire et en réinsertion professionnelle
- 2.2.5** Promouvoir les besoins en matière de main-d'œuvre et l'offre existante de formation

OBJECTIF 3

Améliorer le partenariat avec les entreprises d'économie sociale

MOYENS

- 2.3.1** Soutenir les entreprises d'économie sociale
- 2.3.2** Offrir une vitrine aux entreprises d'économie sociale
- 2.3.3** Participer à la réalisation d'un plan d'action « Relève » avec les organismes
- 2.3.4** Étudier la mise en place d'une politique d'approvisionnement (fournitures et services) favorisant l'achat local auprès d'entreprises d'économie sociale et de réinsertion





Plan d'action

Volet social

Volet social / Orientation 1

Victoriaville, une ville adaptée aux besoins de ses citoyens.

OBJECTIF 1

Augmenter notre capacité à ajuster l'offre de service municipale

MOYENS

- 1.1.1 Favoriser la consultation et la participation des citoyens
- 1.1.2 Développer le concept de « ville intelligente »
- 1.1.3 Encourager la proactivité des équipes municipales
- 1.1.4 Promouvoir la qualité des services offerts et l'approche citoyenne

OBJECTIF 2

Offrir une belle qualité de vie en créant un milieu de vie vivifiant et sécuritaire

MOYENS

- 1.2.1 Soutenir les organismes du milieu
- 1.2.2 Promouvoir les saines habitudes de vie
- 1.2.3 Poursuivre la mise à niveau des installations culturelles, sportives et de loisirs
- 1.2.4 Favoriser l'aménagement de places publiques attrayantes et sécuritaires
- 1.2.5 Bonifier les programmes améliorant la qualité de vie dans les quartiers

OBJECTIF 3

Améliorer les pratiques municipales en matière de développement social, notamment en tenant compte du vieillissement de la population

MOYENS

- 1.3.1 Adopter des pratiques cohérentes et reconnues en matière de développement social
- 1.3.2 Soutenir et promouvoir les actions des différentes politiques sociales
- 1.3.3 Soutenir les organisations qui œuvrent auprès des aînés
- 1.3.4 Favoriser les partenariats entre les organismes complémentaires
- 1.3.5 Promouvoir les activités intergénérationnelles

Volet social / Orientation 2

Victoriaville, un équilibre démographique harmonieux par l'attraction de jeunes familles.

OBJECTIF 1

Accroître l'attractivité de la ville

MOYENS

- 2.1.1 Réaliser des campagnes de promotion ciblées vers les jeunes
- 2.1.2 Encourager les entreprises à favoriser la conciliation travail-famille
- 2.1.3 Promouvoir la qualité de vie et les emplois disponibles
- 2.1.4 Organiser des événements adaptés pour les jeunes
- 2.1.5 S'impliquer sur des comités provinciaux et nationaux

OBJECTIF 2

Maintenir et bonifier l'offre et l'accès aux activités sociales, culturelles, sportives et de loisirs

MOYENS

- 2.2.1 Offrir des activités sportives pour tous les calibres
- 2.2.2 Adopter une politique de soutien des organismes incluant un volet d'accompagnement
- 2.2.3 Favoriser des activités culturelles et sportives à faible coût
- 2.2.4 Soutenir les producteurs d'événements
- 2.2.5 Soutenir le développement du mouvement hop la Ville

OBJECTIF 3

Bonifier le nombre et la qualité des logements de type durable

MOYENS

- 2.3.1 Consulter la population et les intervenants concernés
- 2.3.2 Soumettre un projet de politique du logement
- 2.3.3 Élaborer un diagnostic du logement
- 2.3.4 Développer le programme Victoriaville - Habitation DURABLE



Vision 17-27



PLANIFICATION STRATÉGIQUE VISION 17-27

1, rue Notre-Dame Ouest / 819 758-1571

vic.to/vision



VICTORIAVILLE
santé urbaine