

2018-2019

Le petit abrégé

du rapport annuel



L · I · C

Bordeaux-Cartierville

Conseil Local des Intervenants Communautaires

Dans ce petit abrégé, nous sommes fiers de vous présenter les faits saillants de la dernière année ! Il ne s'agit donc pas d'un document exhaustif mais d'un sommaire du travail accompli pour la période s'étendant du 1er juin 2018 au 31 mai 2019.

Si la lecture intégrale du rapport annuel vous intéresse, vous pouvez le consulter sur le site internet du CLIC au www.clic-bc.ca : Vous y trouverez, par exemple, un résumé des actions des différentes instances de concertation sectorielles du territoire ainsi que de quelques comités de partenaires. On y trouve également un condensé d'informations sur les principaux enjeux en développement social qui ont occupé notre communauté en 2018-2019. En plus, bien sûr, de faire le tour de la démarche de RUI et du plan en développement social de B-C.

Le rapport annuel donne une excellente idée de l'ensemble des actions qui se sont déroulées dans Bordeaux-Cartierville durant l'année qui s'achève, en matière de concertation et de développement social.

Bonne lecture de ce petit abrégé !

Sommaire

3. MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
6. LE CLIC C'EST QUOI ?
3. SCHÉMA DE LA CONCERTATION
8. PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE
9. FAITS SAILLANTS



Mot du conseil d'administration

Cher(e)s membres, résident(e)s, et partenaires,

S'il fallait résumer l'année 2018-2019 du CLIC en un seul mot, ce serait renouveau ; un renouveau aux facettes multiples et porteur d'enthousiasme.

L'automne a vu atterrir au CLIC une nouvelle agente de communication et administration, Marion Chuniaud, qui a su rapidement s'approprier son mandat et y conférer sa couleur. Lou Delestre nouvelle agente de mobilisation, a ensuite sauté avec brio dans le train en marche. Le CLIC se retrouve donc avec une équipe renouvelée pleine d'idées, d'énergie et de savoir-faire.

L'année 2018-2019 a également vu s'enclencher le processus de planification stratégique 2019-2024. Un premier Grand Rendez-vous bilan, le 30 janvier 2019, a réuni 85 personnes autour des apprentissages tirés de notre précédent plan. Ce rassemblement effervescent a mis de l'avant ce que nous voulions amener avec nous pour les années à venir.

Accompagnés par Dynamo, le comité de coordination de la planification stratégique et l'équipe du CLIC ont convié la collectivité à un 2e Grand Rendez-vous le 6 avril 2019, lors duquel 117 personnes dont 45 citoyens, ont été amenées à cogiter, rêver et définir les changements souhaités pour les 5 prochaines années. Un immense bravo à l'équipe du CLIC et aux partenaires ayant mobilisés leur communauté autour de cette activité.

Nous avons aussi dû souligner le départ de Nathalie Fortin en mars 2019. Après 19 ans au CLIC, Nathalie a choisi s'envoler vers de nouveaux défis. Nous ne pouvons trouver les mots justes pour la remercier suffisamment pour tout le travail accompli. Elle nous lègue un organisme en santé, une collectivité mobilisée et des possibles bien en marche vers le réel. En notre nom et en celui de la communauté, Nathalie, 19 000 fois merci.

Par la suite, nous avons eu le bonheur de nommer Bertrand Pouyet au poste de directeur du CLIC. Bertrand œuvre depuis 7 ans dans le quartier comme chargé de projet RUI, et s'est avéré fin prêt à prendre les rênes de l'organisation et à mener à bien les projets en cours. Nous souhaitons chaleureusement la bienvenue à Bertrand dans ses nouvelles fonctions, et constatons déjà avec quelle énergie et quel dévouement il plonge au cœur des enjeux.

Le CLIC a donc le regard tourné vers l'avenir, avec un nouveau plan d'action en rédaction, l'intégration du plan de la RUI dans le plan de quartier, le chantier de la Maison de quartier qui avance à bon train, les divers comités en action et l'implication soutenue des organismes, partenaires et citoyens.

Ensemble, tous continuent à bâtir un quartier où, oui, décidément, tout est possible.

Cordialement,

Les membres du conseil d'administration du CLIC de Bordeaux-Cartierville.

Le Conseil d'administration du CLIC (mai 2019)

De gauche à droite : Bertrand Pouyet, directeur du CLIC ; Élyse Rémy, Vice-présidente ; Catherine Blanchette, présidente ; Sara-Marie Jo Bastien, secrétaire ; Valérie Perrault, secrétaire ; Leo Fiore, administrateur.

Personne manquante : Ramón Carrasco, Trésorier.





Territoire d'appartenance

Bordeaux-Cartierville

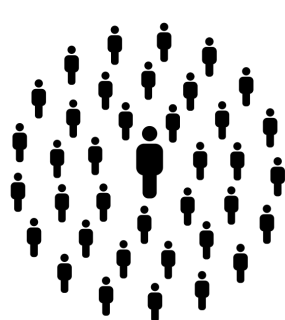


Conseil Local des Intervenants Communautaires

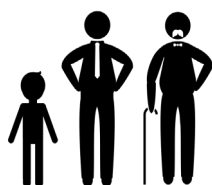


Coup d'oeil : caractéristiques démographiques et socioculturelles de B-C

La population



BC 51 095
RUI 10 885
MTL 1 704 695



BC
42,1 ans

RUI
35 ans

MTL
40,3 ans



Familles monoparentales (%)

BC
18,5 %

RUI
24,7 %

MTL
21,4 %

Revenu



BC
Résidents : 25 817 \$
Immigrés récents : 16 689 \$

MTL
Résidents : 28 319 \$
Immigrés récents : 19 689 \$



FR

Langues parlées le plus souvent à la maison (2016)

BC
1^{ère} place français : 40 %
2^e place anglais : 14,5 %
3^e place arabe : 9,1 %

41.4% des immigrants récents (moins de 5 ans) du territoire du CLSC Bordeaux-Cartierville ont des revenus sous le seuil de faible revenu après impôt

Données statistiques

tirées du portrait-diagnostic 2018-2019

consultable sur le site internet du CLIC*



Frais de logement mensuel

BC
789,00 \$ (2016)
620 \$ (2006)

RUI
671,00 \$ (2016)

MTL
835,00 \$ (2016)
662 \$ (2006)

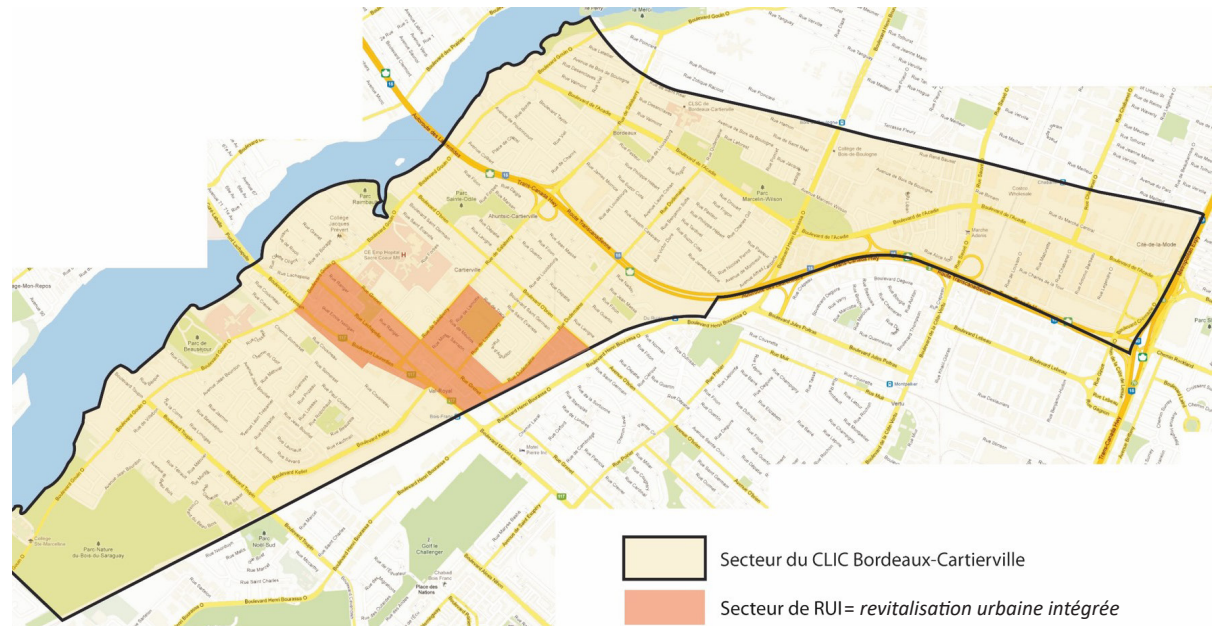
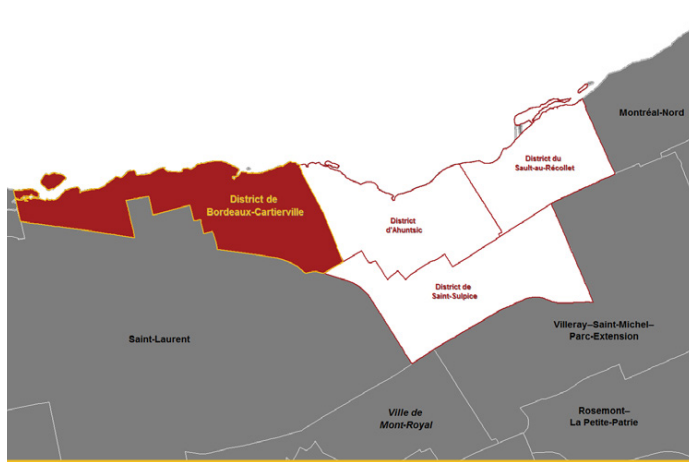
LE CLIC C'EST QUOI ?

Historique

Le CLIC (Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville) est né en 1991 en réponse au colloque « Deux mondes, deux réalités » organisé par divers intervenants de Bordeaux-Cartierville, qui se questionnaient sur l'appauvrissement de la communauté. Ce colloque a permis de mettre en évidence le fait que Bordeaux-Cartierville était et est toujours un quartier à deux vitesses, où l'extrême richesse côtoie l'extrême pauvreté. Suite à cela et afin de maximiser la portée de leurs actions, une trentaine d'intervenants ont choisi de se regrouper au sein d'une instance de concertation permanente, le CLIC, qui permettrait de s'entraider et d'agir plus efficacement sur le terrain.

Mission

Le CLIC est une table de concertation intersectorielle et multi-réseaux, communément appelée Table de quartier, qui travaille à l'échelle de Bordeaux-Cartierville à Montréal et dont la mission est de « Favoriser la concertation et de susciter ou de mener des actions communes, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de son territoire ». Le CLIC existe depuis 1991 et compte à ce jour plus de 70 membres, dont la quasi-totalité des organismes communautaires, des institutions et des élus du quartier ainsi que quelques citoyens.



STRUCTURE ET SCHÉMA DE L'ACTION DU CLIC

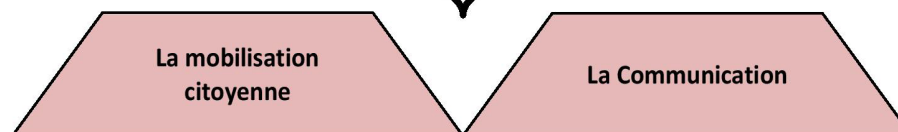
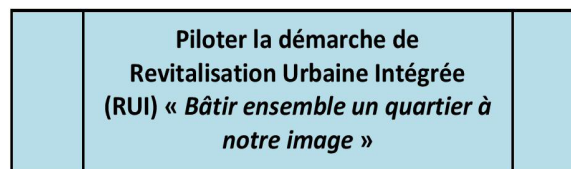
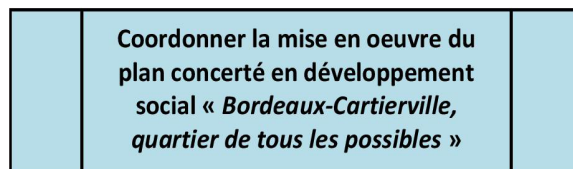
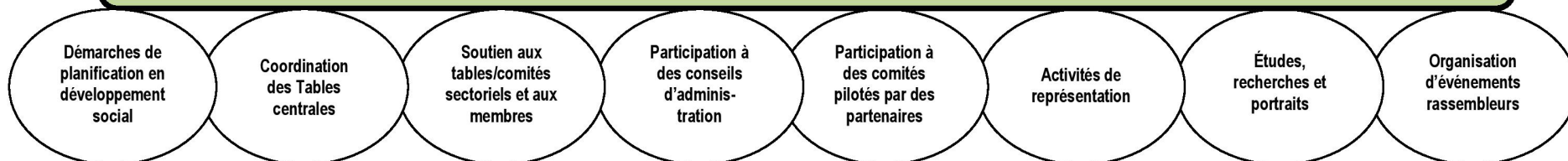
Bordeaux-Cartierville, un quartier accueillant et dynamique, empreint de solidarité.

Un quartier où il fait bon vivre et s'épanouir et auquel on se sent fier d'appartenir.

Un quartier à échelle humaine, où les espaces verts abondent, où il y a des demeures de qualité pour tous et où il y a des lieux qui permettent une vie prospère aux plans social, culturel et économique.

Bordeaux-Cartierville, un quartier de tous les possibles.

Coordonner, animer et soutenir les processus de concertation intersectorielle et multiréseaux dans Bordeaux-Cartierville; puis susciter ou mener des actions communes contribuant à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens du quartier



Note : les deux mandats et les deux stratégies ont chacun leur plan d'action détaillé. S'y référer pour plus d'informations

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



Bertrand

39 ans

Directeur du CLIC

Employé au CLIC depuis 2012, M. Pouyet a pris le poste de direction en mars 2019. Il avait occupé jusqu'à présent la fonction de chargé de projet en Revitalisation urbaine intégrée (RUI), tout en collaborant au fil des années aux nombreux chantiers de l'organisation. Il a également œuvré, de 2014 à 2017, comme vice-président du Réseau québécois de Revitalisation urbaine intégrée.

Le saviez-vous ?

En dehors du bureau, Bertrand travaille le bois et fait de la musique. Et il est doué !

28 ans

Agente de mobilisation citoyenne

Travailleuse sociale de formation, ses premières expériences ont d'abord été dans le milieu de l'itinérance.

Elle a découvert la concertation pendant sa maîtrise à l'UDEM.

Ce qui l'anime c'est être sur le terrain et créer des opportunités de rencontres.

Le saviez-vous ?

Lou adore entretenir son potager et voir pousser ses tournesols entourée de ses chats.



LOU



Marion

25 ans

Agente de communication et d'administration

Diplômée d'une maîtrise en communication internationale et interculturelle à l'UQAM. En arrivant au CLIC, Marion s'est découverte une passion pour la concertation et le développement social local.

Le saviez-vous ?

Après un long voyage en Colombie, Marion co-réalise un film documentaire sur la lutte des femmes artistes engagées pour la paix à Bogotà.

LES FAITS SAILLANTS

2018-2019

« Gouin-Ouest : Cœur de Cartierville », un événement de clôture, mais pas une fin.



Exposition photo sur Gouin-Ouest et installation de bacs à fleurs (juin 2018)

Depuis plusieurs années la collectivité travaille à la revitalisation commerciale du Boulevard Gouin Ouest. D'abord à travers le projet

« Revitalisons Gouin-Ouest », porté par la Corporation de Développement Économique Communautaire (CDEC) Ahuntsic-Cartierville, ou encore le travail continu de l'AGAGO, mais également dans le cadre du programme Quartier 21 avec le projet « Gouin-Ouest : cœur de Cartierville », dont le financement s'est arrêté à l'automne 2018. L'évènement du 30 octobre 2018 a rassemblé 35 personnes : citoyens, acteurs municipaux, intervenants communautaires et institutionnels, afin de revenir sur le bilan et les perspectives du projet.

Piloté par le CLIC, « Gouin-Ouest : cœur de Cartierville » visait à verdir, embellir et redynamiser l'artère commerciale. Parmi les gestes concrets posés dans le cadre du projet, on compte le déploiement de 50 nouveaux bacs de végétaux et de 12 pots géants de couleur orange, pour près de 100 m² carrés verdis, du nouveau mobilier urbain (16 bancs et 7 poubelles) installé par l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville, deux œuvres d'art de l'artiste Olivier Bonnard (une murale et une ancienne enseigne commerciale revampée), ainsi que cinq structures d'acier pouvant contenir 10 photos. D'ailleurs, deux expositions photo ont déjà eu lieu : une première à l'été 2017 sur l'histoire de Cartierville et une deuxième à l'été 2018 dressant les portraits de résidents du quartier. Une troisième sera lancée en juin 2019, avec des œuvres réalisées par les élèves des écoles du quartier et représentant leur vision de BC.

100 m²
carrés verdis

50
Bacs végétaux

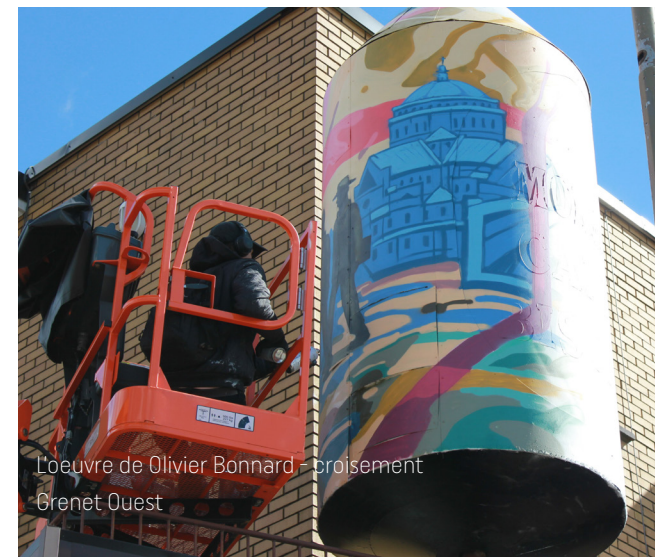
2 nouvelles
œuvres d'art

35 personnes présentes
à l'évènement de clôture

Cet évènement ne marque pas la fin de l'implication de la communauté dans le secteur, l'ensemble des acteurs impliqués souhaitant voir les actions se continuer afin de rendre cette artère plus verte, sécuritaire, accessible et dynamique pour le bien de l'ensemble des résidents du quartier.



Photo de groupe lors de l'évènement de clôture « Gouin-Ouest : Cœur de Cartierville » en présence des élèves.



L'œuvre de Olivier Bonnard - croisement Grenet Ouest

« Des possibles aux réels », la nouvelle démarche de planification stratégique de B-C

L'évènement marquant de l'année en terme de concertation est sans aucun doute la démarche de planification en développement social du quartier « Des possibles aux réels ». Durant l'automne 2018, le plan « Bordeaux-Cartierville quartier de tous les possibles » est arrivé à échéance. Il était donc temps de se remettre au travail collectivement pour décider des changements souhaités dans le quartier pour les 5 prochaines années.



Équipe du Comité coordinateur de la démarche (janvier 2019) COCO



Avec l'appui de Dynamo, ressource en mobilisation des collectivités, la communauté est en train de rédiger un nouveau plan d'action concerté avec les partenaires communautaires et institutionnels, citoyens et élues, qui sera présenté à l'automne 2019. Une des particularités de cette démarche est l'intégration dans un seul plan d'action de la démarche de RUI et de développement social du quartier.

LES GRANDES ÉTAPES DE LA DÉMARCHE



- Revalidation de notre vision collective
- Quels sont nos apprentissages majeurs des 5 dernières années que nous souhaitons apporter avec nous?

Grand Rendez-Vous 1
Bilan de notre plan 2013-2018
JANVIER 2019

Entrevues appréciatives, synthèse et portrait
FÉVRIER 2019

- Identifier ensemble les forces des membres du CLIC et de B-C
- Noter les évolutions statistiques de notre portrait : Qu'est-ce qui est différent ?

**Bordeaux-Cartierville en 2024
Notre vision d'avenir partagée**

Bordeaux-Cartierville, un quartier accueillant et dynamique, empreint de solidarité. Un quartier où il fait bon vivre et s'épanouir et auquel on se sent fier d'appartenir. Un quartier à échelle humaine, où les espaces verts abondent, où il y a des demeures de qualité pour tous et où il y a des lieux qui permettent une vie prospère aux plans social, culturel et économique

Bordeaux-Cartierville, un quartier de tous les possibles

Grand Rendez-Vous 2
D'hier à aujourd'hui
AVRIL 2019

- Aux vues de l'état de situation (d'où on part) et de notre vision (où on veut aller), quels sont les changements que nous devons générer collectivement ?
- Création / Priorisation

Travail en comités autour des changements (Plan d'actions)
MAI-JUIN 2019

- Pour chaque changement, quelles actions devons-nous porter collectivement ? Pourquoi ?
- Quelles collaborations devons-nous entretenir ou développer ensemble ?

Présentation et adoption du plan de quartier
AUTOMNE 2019

Pour ce faire, différentes étapes préalables ont été ou seront prochainement réalisées :

1. 1er grand rendez-vous bilan en janvier 2019 qui a rassemblé 85 personnes. À l'ordre du jour : identifier les principales réussites du plan de quartier 2013-2018 « Bordeaux-Cartierville, quartier de tous les possibles », définir collectivement les facteurs qui ont contribué à ces réussites, puis se réappropriier la vision d'avenir pour Bordeaux-Cartierville qui avait été élaborée par la communauté en 2013.
2. Lors du deuxième grand rendez-vous en avril 2019, les 120 personnes présentes ont eu une présentation du nouveau portrait diagnostic de Bordeaux-Cartierville, réalisé d'après les données du recensement de 2016 et plus de 40 documents différents (portraits, plan d'action, etc.) afin de déconstruire certains préjugés ou reformuler certaines réalités territoriales. Suite à cette présentation les participants ont pu se réapproprier de façon collective la vision commune du quartier définie dans le précédent plan, et, choisir ensemble les changements souhaités pour Bordeaux-Cartierville dans la but d'établir le prochain plan de quartier pour 2019-2024.



L'équipe de Dynamo en pleine animation lors du 2^e grand rendez-vous (avril 2019)

DES POSSIBLES AUX RÉELS

PLAN DE QUARTIER 2019-2024

>> Bordeaux-Cartierville



Atelier d'écriture créative autour d'une vision commune de quartier (avril 2019)

- 1 nouveau portrait diagnostic de Bordeaux-Cartierville 2018-2019
- 10 rencontres du comité coordinateur de la nouvelle démarche
- 30% de **citoyens** participants aux 2 grands rendez-vous
- 70 **partenaires** mobilisés en moyenne

Les 4 changements souhaités pour le quartier à l'horizon 2024 sont les suivants :

1. Le quartier répond à l'ensemble des besoins des citoyens, en prenant en compte les personnes en situation de vulnérabilité
2. B-C est un quartier dynamique et accessible en termes d'efficacité, de sécurité et de diversité de ses déplacements à tout moment
3. Dans un B-C beau, propre, vert et vivant, des logements abordables, de qualité et adaptés à la réalité du quartier, afin de favoriser la rétention de tous les résidents
4. B-C est un quartier solidaire et engagé où il fait bon vivre ensemble et en harmonie

Suite à ces deux grandes rencontres, 4 comités de rédaction du plan d'action se sont mis en place (un comité par changement), afin de rédiger collectivement les actions à entreprendre. Ces comités regroupent près de 50 personnes différentes, aussi bien des partenaires communautaires et institutionnels, que des résidents du quartier. Une fois le travail de chaque comité terminé, un exercice de mise en commun et de correction sera effectué, avant la présentation finale du nouveau plan d'action à l'automne 2019. Parallèlement une réflexion va être entamée pour la gouvernance de ce futur plan et plus spécifiquement sur l'octroi d'enveloppes financières (notamment la RUI).



Plénière et animation
(avril 2019)

4 comités au total autour
des 4 changements

9 rencontres

Des nouvelles têtes et du mouvement dans l'équipe du CLIC !



Nathalie Fortin



Entre arrivées et départs, l'équipe du CLIC a vécu une année mouvementée. Lors de l'automne 2018, Marion, en tant qu'adjointe aux communications et à l'administration, et Lou, en tant qu'agente de mobilisation citoyenne ont rejoint l'équipe, après plusieurs mois de vacances pour ces deux postes. Elles ont toutes les deux rapidement s'intégrer dans la communauté de B-C, et sont d'ores et déjà unanimement reconnues pour leur efficacité.

En mars 2019, Nathalie a quitté la direction du CLIC, qu'elle occupait depuis 15 ans, pour relever de nouveaux défis au sein de l'OMHM. La qualité de son travail durant toutes ces années et son implication dans Bordeaux-Cartierville ont été saluées par l'ensemble de la communauté, et laisse un vide important. C'est Bertrand qui a pris le relai à la direction du CLIC, après 7 années en tant que chargé de projet RUI au sein de la table.

Il reste présentement un siège de vide, celui de chargé de projet RUI. Suite à l'intégration de la démarche de RUI dans le plan concerté de Bordeaux-Cartierville, ce poste est amené à évoluer et ne sera donc pas pourvu avant la fin de la démarche.

Un dernier hommage à Gérard Faïz

Le CLIC souhaite rendre hommage à Monsieur Gérard Faïz, un citoyen très engagé dans la communauté de Bordeaux-Cartierville, qui nous a malheureusement quittés cette année. Son implication au sein de nombreux organismes du quartier laisse un vide important auprès de nous tous. Une cérémonie d'adieu a été organisée par le CLIC de B-C, Villa Raimbault, le CACI, le Centre d'action bénévole de B-C et Prévention du crime A-C (Tandem) le 19 février 2019 où résidents et acteurs du quartier se sont rassemblés à la Villa Raimbault. Cela a été l'occasion de lui adresser nos dernières pensées.



Gérard Faïz

Bientôt une Maison de quartier...



L'année 2018-2019 peut être divisée en deux concernant le dossier de la Maison de Quartier.

Lors de la fin d'année 2018, le comité Maison de Quartier, a travaillé avec la firme Espace-Temps pour définir les Espaces citoyens. Ce travail a permis la mise en place d'un rapport complet qui définit la mission, la vision, les valeurs et les principes des Espaces Citoyens, les impacts et les indicateurs, les objectifs en termes d'aménagement, ainsi que les usages et les critères de design pour chaque salle des Espaces Citoyens.



Atelier d'idéation organisé par le CLIC en 2016

En début d'année 2019, des ressources humaines internes, et la firme Rose Architecture ont été recrutées par l'arrondissement pour travailler spécifiquement sur ce dossier. Depuis les avancées sont très rapides. En effet, la première phase d'aménagement (excluant l'espace qui sera dédié à la bibliothèque) devrait être terminée dans 3 ans. Cette première phase regroupera deux ailes sur quatre, et englobera les Espaces citoyens, les salles d'activités et de réunions ainsi que les locaux administratifs des organismes communautaires.

La charte de projet, qui établit les bases pour le développement du projet de Maison de quartier (services offerts, priorités d'aménagement, étapes, échéanciers, informations techniques sur le bâtiment, etc.) a été signée le 28 mars 2019 par l'ensemble des directeurs et élus de l'arrondissement. Ce document représente un engagement formel de l'arrondissement dans l'aménagement de l'édifice. Deux charrettes d'aménagement ont été organisées par l'arrondissement pour consulter les organismes locaux sur les aménagements futurs du bâtiment, en plus d'un comité de travail hebdomadaire de l'arrondissement où sont conviés deux représentants du comité Maison de quartier. L'année 2019 s'annonce comme charnière pour ce projet, et de nombreux enjeux sont en cours, notamment sur l'aménagement des Espaces citoyens, mais aussi sur l'espace dédié aux locaux administratifs des organismes.

8 Membres au comité maison de quartier

Ouverture prévue **3**
dans **ans**

6 Rencontres du comité

Vous voulez en connaître davantage sur nous ?

Contactez Lou Delestre

Agente de mobilisation citoyenne

Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)

1405 boulevard Henri-Bourassa ouest, bureau 204, Montréal, QC, H3M 3B2

(514) 332-6348

mobilisation@clic-bc.ca

www.clic-bc.ca

www.facebook.com/clic.bordeauxcartierville

Vous êtes intéressé à devenir membre ?

Conditions d'adhésion, en tant que résident(e) :

- Être résident(e) de Bordeaux-Cartierville
- S'intéresser à participer au bien-être et au développement de la communauté et vouloir s'y impliquer
- Sa participation ne provoque aucun conflit d'intérêt

Membership

Pour devenir membre du CLIC, tout résident, groupe, institution ou organisme intéressé devra en faire la demande en remplissant un [formulaire d'adhésion](#) prévu à cet effet. La demande devra être acceptée par le conseil d'administration. Merci de contacter Marion Chuniaud, agente de communication et d'administration pour devenir membre et obtenir plus d'informations.

Le CLIC est soutenu financièrement par



Montréal 

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal
Québec 

Le CLIC est membre de la
Coalition Montréalaise des Tables de Quartier (CMTQ) :

