

RAPPORT D'ACTIVITÉS

L'Appui pour les proches aidants
Centre-du-Québec

2012-2013

L'APPU POUR
LES PROCHES
AIDANTS
CENTRE-DU-QUÉBEC

Table des matières

Message du conseil d'administration et de la direction générale.....	3
L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec.....	4
Le portrait de la proche aide au Centre-du-Québec	5
Administration	7
Promotion et information des services.....	9
Mobilisation, concertation et représentation.....	9
Planification stratégique.....	11
Communications	12
Le portail internet.....	14
Les services de l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec.....	15
Le service-conseil régional aux proches aidants	15
Portrait du service-conseil au Centre-du-Québec	15
Les suivis	19
Conseillère aux proches aidants (CPA).....	19
Services d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit	20
Quelques actions pour 2013-2014	23
Revue de presse.....	24

Message du conseil d'administration et de la direction générale

C'est avec une grande satisfaction que nous vous présentons notre deuxième rapport d'activités. L'année 2012-2013 a été une étape importante pour l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec. Le 30 septembre 2012 a marqué la fin de notre période de démarrage. Certaines étapes sont nécessaires à l'implantation d'un Appui régional et chaque région suit son rythme. C'est donc dans notre première année de déploiement d'une durée de 6 mois que nous avons vraiment commencé à actualiser nos mandats. À la lecture de ce rapport, vous constaterez que ce fut une année bien remplie.

De nombreux efforts ont été déployés pour faire connaître l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec et ses services auprès de nos partenaires, des proches aidants et de la population. L'élaboration d'un plan de communication dans la prochaine année nous permettra de poursuivre cet élan et d'établir des stratégies.

C'est avec fierté que nous avons procédé au lancement de notre premier appel de projets dans la communauté visant à soutenir les organismes qui œuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants d'âînés du Centre-du-Québec. Afin de déterminer les orientations de cet appel de projets, une tournée des cinq Tables de concertation des personnes âînées et un forum régional ont été réalisés. Les discussions et les besoins exprimés par les proches aidants lors de ces deux événements ont permis de bien cibler les priorités locales en matière d'offre de services d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit destinés aux proches aidants d'âînés. Nous sommes satisfaits de la réponse des organismes à ce premier appel de projets et nous souhaitons que les prochains appels de projets soient aussi porteurs de succès pour améliorer la qualité de vie des proches aidants d'âînés.

Au cours de l'année, le conseil d'administration a affirmé son adhésion à la philosophie d'intervention du Réseau des Appuis qui a été élaborée en Table des directions générales des Appuis régionaux. Cette philosophie d'intervention appuyée sur les valeurs de respect, de responsabilité partagée et d'équité oriente déjà nos réflexions et nos actions.

Notre priorité demeure la place de la personne proche aidante d'âîné au cœur de nos actions pour s'assurer qu'elle ne soit jamais laissée sans ressource et qu'elle ait une meilleure qualité de vie.

Ensemble, nous pouvons y arriver!



L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec

Interpelé par le défi que représente le vieillissement de sa population et par les bouleversements qu'il provoque dans toutes les sphères d'activité de la société québécoise, le gouvernement du Québec a institué, au printemps 2007, une consultation publique itinérante sur les conditions de vie des aînés. Plus de 4 000 participantes et participants, 275 mémoires et 3 000 lettres, courriels et mémos ont alors été reçus, lus et entendus. De cet exercice est paru, en 2008, le rapport « Préparons l'avenir avec nos aînés ». Le poids des présentations entendues au cours de cette consultation a fortement orienté le choix des champs d'intervention dont celui, primordial, de soutenir les personnes les plus vulnérables et leurs proches, en favorisant davantage le soutien à domicile dont la personne proche aidante sera le pivot.

La prise de conscience amorcée au cours de la consultation publique a donc mené au projet de loi n° 6, instituant le *Fonds de soutien aux proches aidants des aînés*, adopté le 8 octobre 2009.

Le Fonds permet d'investir 200 millions de dollars, répartis sur une période de dix ans, destinés au soutien des personnes qui contribuent, sans rémunération, au soutien de proches souffrant d'une incapacité significative ou persistante pouvant compromettre leur maintien à domicile. Il est à noter qu'au moins 75 % des fonds soutiendront des services pour les proches aidants de personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées. Conséquemment, jusqu'à 25 % des fonds soutiendront des services pour les proches aidants de personnes âgées en perte d'autonomie physique résultant d'autres incapacités significatives liées au vieillissement.

L'Appui national (la Société de gestion pour le soutien aux proches aidants) a pour mandat de gérer ce Fonds qui permettra de soutenir les proches aidants dans chacune des régions du Québec. L'Appui national supporte principalement la mise sur pied d'un réseau d'Appuis régionaux.

C'est dans ce contexte que l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec a officiellement été créé le 16 novembre 2011. Les mandats confiés à l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec sont : soutenir le déploiement et le financement de services d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit destinés aux personnes proches aidantes d'aînés, mobiliser et concerter les acteurs de la région autour du soutien aux personnes proches aidantes et assurer le service de la ligne Info-aidant.

Le portrait de la proche aidance au Centre-du-Québec

Selon le ministère de la Famille et des Aînés du Québec, en 2010, on estimait le nombre de proches aidants d'aînés québécois, qui offraient **5 heures et plus par semaine d'aide et de soutien à une personne aînée**, à 300 000, ce qui représentait environ **12 000 proches aidants au Centre-du-Québec**. Plus de **2 000 seraient elles-mêmes des aînées**, dont **60 % sont des femmes**. Chez les aidants principaux, les femmes sont représentées à 75-80 %.

Selon l'étude des besoins des proches aidants réalisée par la Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec (2010),

- 86 % des personnes proches aidantes sont des femmes.
- 50 % des personnes proches aidantes habitent en milieu urbain et 50 % en milieu rural.
- 72 % des personnes proches aidantes sont en couple.
- 31 % des personnes aidantes sont actives professionnellement.
- 78 % des personnes proches aidantes sont âgées de 50 et 79 ans.

Le revenu familial moyen se situait entre 15 000 \$ et 30 000 \$ (39 %) et 20 % des aidants affichent un revenu de moins de 15 000 \$. Les hommes proches aidants affichent un revenu familial plus élevé que les femmes. Au Québec en 2009, le revenu disponible par habitant était en moyenne de 26 031 \$. Pour la région Centre-du-Québec, il s'établissait à 22 972 \$, soit environ 12 % de moins que pour l'ensemble du Québec.

En **2006**, on dénombrait au Centre-du-Québec **34 140 personnes âgées de 65 ans et plus**, ce qui représente **15,2 %** de la population générale. On prévoit qu'en **2016**, la population des personnes âgées de 65 ans et plus sera près de **43 %** au Centre-du-Québec, ce qui pourrait représenter **47 974 personnes**.

Cette augmentation des personnes âgées de 65 ans et plus aura une incidence considérable sur le nombre de personnes ayant un profil gériatrique. Déjà en 2011, selon le portrait diagnostic, on estimait au Centre-du-Québec, qu'environ **3 669 personnes** seraient **atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée**.

Portrait type d'une personne proche aidante

- Conjointe 60 ans et plus, fille âgée de 50 -60 ans
- Ne demande pas d'aide, « elles font tout! »
- Rôle naturel
- Elles sont « au bout du rouleau! »

Extrait du portrait diagnostic (2011)

*« J'en ai beaucoup sur les épaules,
je ne sais pas par où commencer
ni à qui m'adresser ».*

Proche aidante
de la ligne Info-aidant

Le Centre-du-Québec est divisé en cinq municipalités régionales de comté (MRC), pour un total de 80 municipalités, dont neuf villes et deux communautés autochtones.

MRC ARTHABASKA	
Estimation des personnes proches aidantes ¹	3 400
Population totale (2012)	70 120 habitants
▪ 45-64 ans	21 322 (30 %)
▪ 65 ans et plus	12 538 (17,88 %)
Revenu disponible des ménages par habitant (2011)	23 401 \$
MRC BÉCANCOUR	
Estimation des personnes proches aidantes	1 100
Population totale (2012)	19 710 habitants
▪ 45-64 ans	6 473 (33 %)
▪ 65 ans et plus	3 820 (19,38 %)
Revenu disponible des ménages par habitant (2011)	24 918 \$
MRC DRUMMOND	
Estimation des personnes proches aidantes	4 700
Population totale (2012)	99 590 habitants
▪ 45-64 ans	28 965 (29 %)
▪ 65 ans et plus	16 550 (16,62 %)
Revenu disponible des ménages par habitant (2011)	23 177 \$
MRC ÉRABLE	
Estimation des personnes proches aidantes	1 300
Population totale (2012)	22 893 habitants
▪ 45-64 ans	6 961 (30 %)
▪ 65 ans et plus	4 476 (19,55 %)
Revenu disponible des ménages par habitant (2011)	21 631 \$
MRC NICOLET-YAMASKA	
Estimation des personnes proches aidantes	1 500
Population totale (2012)	22 692 habitants
▪ 45-64 ans	7 123 (31 %)
▪ 65 ans et plus	4 421 (19,48 %)
Revenu disponible des ménages par habitant (2011)	22 996 \$

Source : Institut de la Statistique du Québec

¹ Les cinq estimations ont été réalisées pour une personne offrant 5 heures et plus par semaine d'aide et de soutien à une personne aînée.

Administration

Le conseil d'administration a signé en avril 2012 un addendum au protocole pour prolonger la période de démarrage jusqu'au 30 septembre 2012. Quant à la convention d'aide financière (5 ans) entre la Société de gestion pour le soutien aux proches aidants et l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec, elle fut signée en octobre 2012.

La direction générale a procédé à l'installation du siège social en juillet 2012.

Dans le but d'établir sa régie interne et de s'assurer d'un fonctionnement efficace, le conseil d'administration a adopté diverses politiques (allocation des dépenses pour les administrateurs et les employées, conditions de travail, harcèlement en milieu de travail) et un code d'éthique pour les membres du comité d'analyse des projets. Aussi, il a mis en place les comités de travail suivants :

- ressources humaines (1 rencontre)
- planification stratégique (2 rencontres en lien avec les orientations du 1^{er} et du 2^e appel de projets)
- analyse des projets (1 rencontre)
- échelle salariale (1 rencontre)
- révision des règlements généraux (1 rencontre)

Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres. Un comité exécutif a été constitué, mais il n'a tenu aucune rencontre cette année.

Afin de compléter ses ressources humaines, le conseil d'administration a embauché au mois de juin, Linda Morin, contractuelle à l'externe pour la comptabilité et Julie Martin, conseillère aux proches aidants qui est en poste depuis septembre 2012.

Deux appels de services professionnels ont été réalisés pour le mandat d'audit des états financiers et pour le mandat de la planification stratégique 2014-2017.

L'assemblée générale tenue le 8 juin 2012 à l'Hôtel et Suites Le Dauphin à Drummondville a permis de réunir 21 personnes et organismes membres et 10 personnes et organismes non membres.

Voici la reddition de compte qui a été faite à l'Appui national selon notre protocole d'entente et la convention d'aide financière par le dépôt des documents suivants adoptés par le conseil d'administration sauf pour les rapports d'étapes :

- Plan d'action de démarrage (finissant le 30 septembre 2012) et de déploiement de notre année 1 (finissant le 31 mars 2013)
- Plan d'action du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014
- Budget du 1^{er} novembre 2011 au 30 septembre 2012
- Budget du 1^{er} octobre 2012 au 31 mars 2013
- Budget du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014
- Suivi financier au 30 septembre 2012
- États financiers au 31 mars 2012
- Rapports d'étapes trimestriels et de suivi du plan d'action annuel

Voici les membres actuels du conseil d'administration.

Noms	Fonctions	Collèges électoraux
Andrée Ouellet	Présidente	Association des Personnes Proches Aidantes Drummond
Élise Landry	Vice-présidente	Centres de santé et de services sociaux
Louise Labbé	Secrétaire-trésorière	Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
Chantal Tardif	Administratrice	Comité régional d'économie sociale du Centre-du-Québec
Nagui Habashi	Administrateur	Société Alzheimer du Centre-du-Québec
Gisèle LeBlanc	Administratrice	Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska
Isabelle Verville	Administratrice	Association des proches aidants Arthabaska-Érable
Suzanne Boucher	Administratrice	Centres d'action bénévole du Centre-du-Québec
Carl Lacharité	Membre observateur	Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec
Chantal Desjardins	Membre observatrice	L'Appui Société de gestion pour le soutien aux proches aidants

Promotion et information des services

Mobilisation, concertation et représentation

Le portrait diagnostique de l'offre de services auprès des personnes proches aidantes d'aînés (2011) a relevé qu'une des principales forces du Centre-du-Québec est la concertation et la mobilisation des acteurs locaux et régionaux autour de la proche aidance.

Dans cette perspective, l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec s'est engagé à continuer cette concertation et cette mobilisation dans la région. Pour favoriser et maintenir cette mobilisation, un forum régional sur le développement de l'offre de services aux personnes proches aidantes d'aînés a été organisé. En plus de travailler en collaboration avec ses partenaires, l'Appui Centre-du-Québec s'est aussi impliqué dans divers comités locaux et régionaux au cours de la dernière année.

Participation locale	
Janvier et mars 2013	Table Soutien à l'autonomie des personnes âgées CSSS Bécancour – Nicolet-Yamaska
Participation régionale	
Octobre 2012	Table ronde organisée par le Regroupement des aidants naturels du Québec
Novembre 2012	Forum régional pour le développement de l'offre de services aux personnes proches aidantes d'aînés
Novembre 2012	Forum des partenaires en maltraitance envers les personnes âgées
Mars 2013	Rencontre de concertation et d'échanges réunissant l'Appui Centre-du-Québec, l'Association des proches aidants Arthabaska-Érable et l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond
Mars 2013	Comité régional de concertation de la lutte à la maltraitance envers les personnes âgées.
Participation nationale	
Sept. et déc. 2012 Février 2013	Rencontres de la Table des directions générales des Appuis régionaux
Mars 2013	Journées de l'Appui

La direction générale de l'Appui Centre-du-Québec a participé aux rencontres suivantes et a pris la parole pour présenter les services :

- Assemblée générale annuelle de la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
- Assemblée générale annuelle de l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond
- Assemblée générale de fondation de l'Association des personnes proches aidantes de Bécancour – Nicolet-Yamaska

La visite du salon des exposants lors du colloque de l'Association québécoise de gérontologie a permis à la conseillère aux proches aidants de faire un réseautage avec les organismes exposants.

L'Appui Centre-du-Québec était aussi présent aux conférences de presse pour :

- le lancement du site web national
- le lancement de la ligne nationale Info-aidant
- le lancement de l'exposition itinérante sur l'âgisme
- l'ouverture de deux agences PAIR Bécancour et Nicolet-Yamaska

Table ronde organisée par le Regroupement des aidants naturels du Québec à Drummondville, octobre 2012



Forum régional sur le développement de l'offre de services aux personnes proches aidantes d'ânés du Centre-du-Québec, novembre 2012

Planification stratégique

À l'automne 2012, un comité de travail a été mis en place et a tenu 2 rencontres afin de déterminer les orientations du premier et deuxième appel de projets. Pour ce faire, l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec a effectué une tournée des cinq tables locales de concertation des aînés afin d'identifier avec les acteurs du milieu les priorités des prochaines années en matière de soutien aux personnes proches aidantes d'aînés.



Suite à cette tournée, le 15 novembre 2012 a eu lieu, à Victoriaville, le premier forum régional pour le développement de l'offre de services aux personnes proches aidantes d'aînés de l'Appui Centre-du-Québec. Cette première rencontre a permis de réunir **52 personnes**, soit 30 intervenants de divers organismes de la région, et **22 personnes proches aidantes** (17 femmes, 5 hommes), ce qui représentait 42 % des participants du forum.

L'objectif principal de cette rencontre était de réunir les partenaires et les personnes proches aidantes d'aînés afin d'alimenter les orientations stratégiques triennales de l'Appui Centre-du-Québec ainsi que ses premiers appels de projets. La rencontre s'est déroulée sous forme d'ateliers et les participants étaient regroupés selon leur MRC.

Cette rencontre avait pour but de **donner la parole aux proches aidants** afin qu'ils échangent sur leur réalité ainsi que sur leurs besoins.

Par le fait même, ce forum a permis :

- d'informer les participants sur les rôles et mandats de l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec;
- d'identifier les priorités locales en matière d'offre de services, de mobiliser et concerter les partenaires de la région pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes d'aînés;
- partager les points de vue entre tous les participants.



Communications

Plusieurs activités de communication ont été réalisées dont voici les principales.

- Présentation du portrait diagnostic aux partenaires lors de notre assemblée générale annuelle 2012.
- Distribution du dépliant promotionnel, de la carte du portail Internet et de nos cartes professionnelles.
- Présentation de l'Appui Centre-du-Québec et de ses services :
 - à la journée du 1^{er} octobre dans le cadre d'une activité organisée par la Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska
 - lors de la tournée des cinq tables de concertation des personnes âgées
 - lors du forum régional pour le développement de l'offre de services auprès des personnes proches aidantes d'ânés
- Communiqué de presse pour le lancement de la ligne Info-aidant.
- Publicité pour la Semaine des proches aidants (4 au 10 novembre 2012).
- Sensibilisation sur Qu'est-ce qu'un proche aidant et publicité sur la ligne Info-aidant dans les bulletins municipaux.
- Campagne promotionnelle de la ligne Info-aidant et entrevue à la radio.
- Annonce du 1^{er} appel de projets.
- Réalisation de 2 séances d'information pour l'appel de projets.
- Diffusion d'informations sur l'organisme Remboursement Alisa et Finandicap.
- Diffusion de 2 bulletins d'information.
- Articles et publicité dans le journal Le Propageur de la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec.
- Articles et publicité dans le journal Soutenir de l'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond.

Parutions concernant l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec

	TYPE DE PARUTION			MOYENS DE COMMUNICATION					NATURE DE LA PUBLICATION						LIEUX					
	ARTICLE	ENTREVUE	PUBLICITÉ	BULLETINS MUNICIPAUX	JOURNAUX INTERNET	JOURNAUX PAPIER	RADIO	TÉLÉVISION	APPUJ CDQ	QU'EST-CE QU'UN PROCHE AIDANT?	LIGNE INFO-AIDANT	SEMAINE DES PROCHES AIDANTS	APPELS DE PROJETS	SERVICES FINANCÉS PAR L'APPUJ CDQ	CENTRE-DU-QUÉBEC	ARTHABASKA	BÉCANCOUR	DRUMMOND	ÉRABLE	NICOLET-YAMASKA
2012																				
Mai	1					1			1											
Septembre	1				1				1						1					
Octobre	2		1		2	2			2			1				1		1	1	1
Novembre	5				5						2	3				2	1	2	2	1
Décembre	19		1	16	1	1	2			16	20				1	2	8	2		7
2013																				
Janvier	13	1	5	7	5	5	2		3	10	15		2		1	6	4	4	5	3
Février	7		1	7	1	1				7	7				1	2			4	1
Mars	1			1						1							1			
TOTAL	50	1	8	31	15	11	4	0	8	34	44	4	2	0	4	13	14	9	12	14



VOUS ÊTES L'AIDANT D'UN AÎNÉ?

Vous avez sans doute besoin d'aide.

Ligne info-aidant 1 855 852 7798

Un service gratuit d'information et de soutien pour les proches aidants.

www.lappuiqdq.org

L'APPUJ POUR LES PROCHES AIDANTS
CENTRE-DU-QUÉBEC

Le portail internet

Lancé au mois de mai 2012 par l'Appui national, le portail internet regroupe 19 régions du Québec. Sur notre site internet (www.lappuicdq.org), vous pouvez y retrouver les sections suivantes:

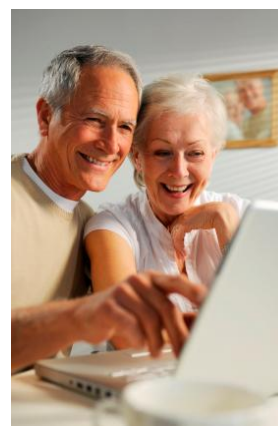
À propos	Historique, mission, équipe, membres du C.A., trousse d'appel de projets, projets financés, bulletins d'information, calendrier des activités, rapport annuel, formulaire d'adhésion de membre.
Répertoire des services	Chaque organisme de la région offrant des services destinés à soutenir les personnes proches aidantes d'aînés possède son propre onglet avec sa mission et le descriptif des services.
Être aidant Questions/Réponses	Capsules d'informations sur divers sujets concernant les personnes proches aidantes d'aînés (ex. le mandat en cas d'incapacité, la communication, la maladie d'Alzheimer).
Nouvelles et événements	Nouvelles concernant les organismes, nouveaux services, ce qui se passe en région, événements (ex. cafés-rencontres, groupe de soutien, conférence, rencontre d'information).
Contact	Coordonnées et heures d'ouverture.

La mise à jour du site internet de l'Appui Centre-du-Québec se fait régulièrement au gré des changements dans l'offre de services, des nouvelles et des événements qui se déroulent dans la région.

Pour la période du 1er juillet au 31 décembre 2012, l'Appui Centre-du-Québec a reçu 2 122 visites, dont 1 561 visiteurs uniques, pour une moyenne de 354 visites par mois. Les sections les plus consultées dans l'ordre sont : Répertoire des services, À propos, Être aidant, Nouvelles et événements et Contact.

« Je ne savais pas que cet organisme existait! Ils ont réussi à convaincre ma mère d'être proactive dans ses démarches d'aide! Je peux maintenant compter sur elle pour faire avancer les choses. »

Proche aidant de la ligne Info-aidant



Les services de l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec

Le service-conseil régional aux proches aidants

Depuis novembre 2012, la ligne Info-aidant (1 855 852-7798 sans frais) est en fonction au Centre-du-Québec. La ligne Info-aidant a pour mandat de recevoir le proche aidant d'aîné et l'accompagner dans l'identification de ses besoins, par un service téléphonique professionnel d'écoute, de soutien et de référence.

Elle a pour objectif :

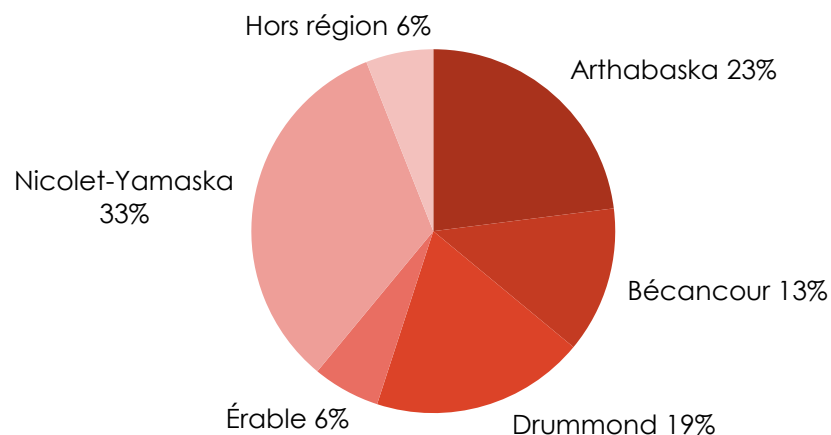
- ✓ de rendre accessible aux proches aidants de la région du Centre-du-Québec, des informations de qualité en réponse aux besoins exprimés;
- ✓ d'accompagner et soutenir les proches aidants dans leurs choix et les orienter vers les ressources de leur communauté et en assurer le suivi.

Portrait du service-conseil au Centre-du-Québec

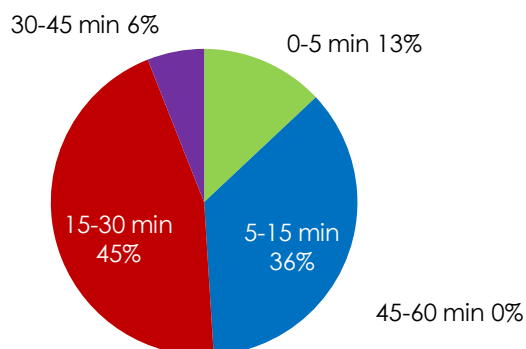
La ligne Info-aidant est un service gratuit et confidentiel qui n'oblige personne à divulguer des informations personnelles ou spécifiques à une situation vécue. Les statistiques sont basées sur les informations fournies avec le consentement de l'appelant.

Pour la période d'octobre 2012 à mars 2013, 31 nouveaux appels et 21 suivis ont été effectués pour un total de 52 contacts téléphoniques.

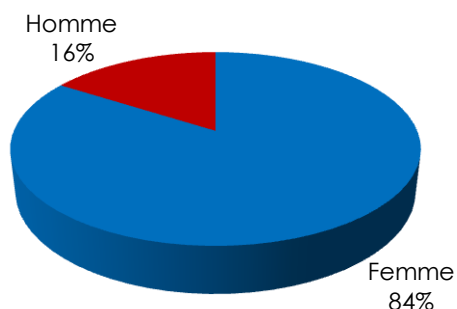
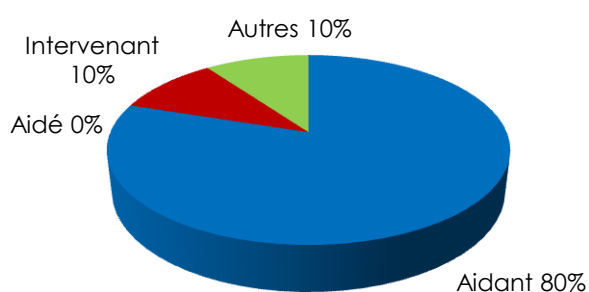
La provenance des appels



La durée des appels



Le profil des personnes



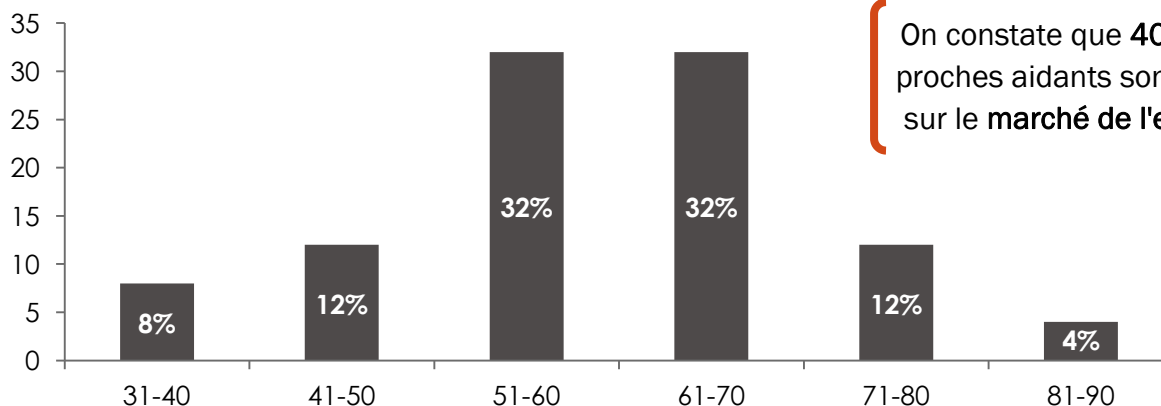
La personne proche aidante habite...

près de l'aidé à 52 %
avec l'aidé à 44 %
une autre région que l'aidé à 4 %

Lien avec l'aidé

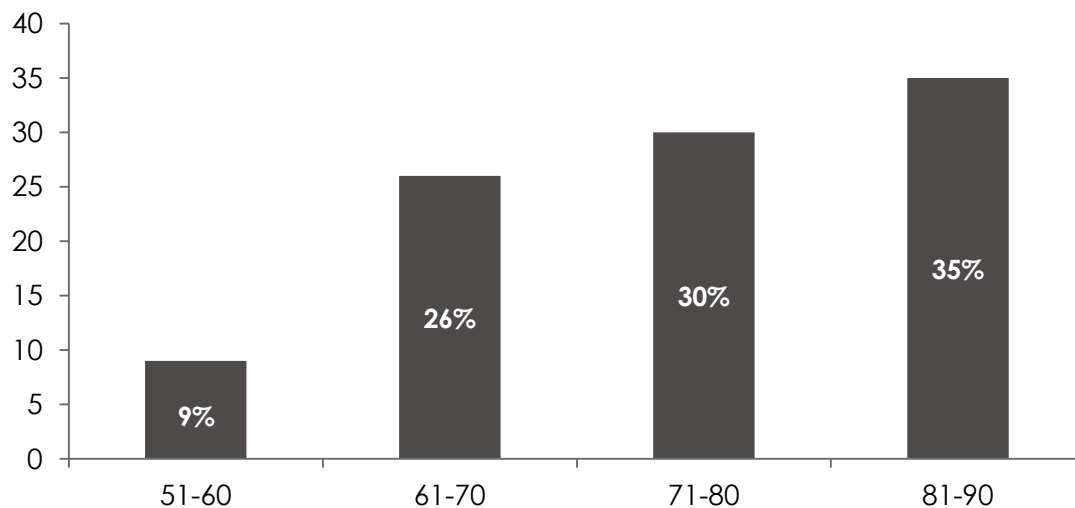
Conjoint(e)	36 %
Parents	48 %
Fratie	8 %
Autres membres de la famille	4 %
Autres (amis, voisins)	4 %

Moyenne d'âge des personnes proches aidantes

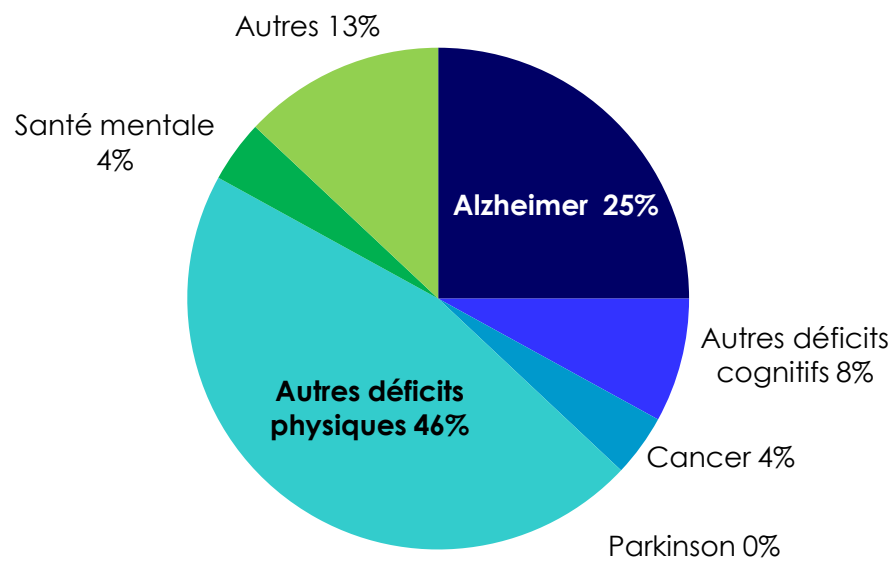


On constate que **40 %** des proches aidants sont **actifs** sur le marché de l'emploi.

Moyenne d'âge de l'aidé

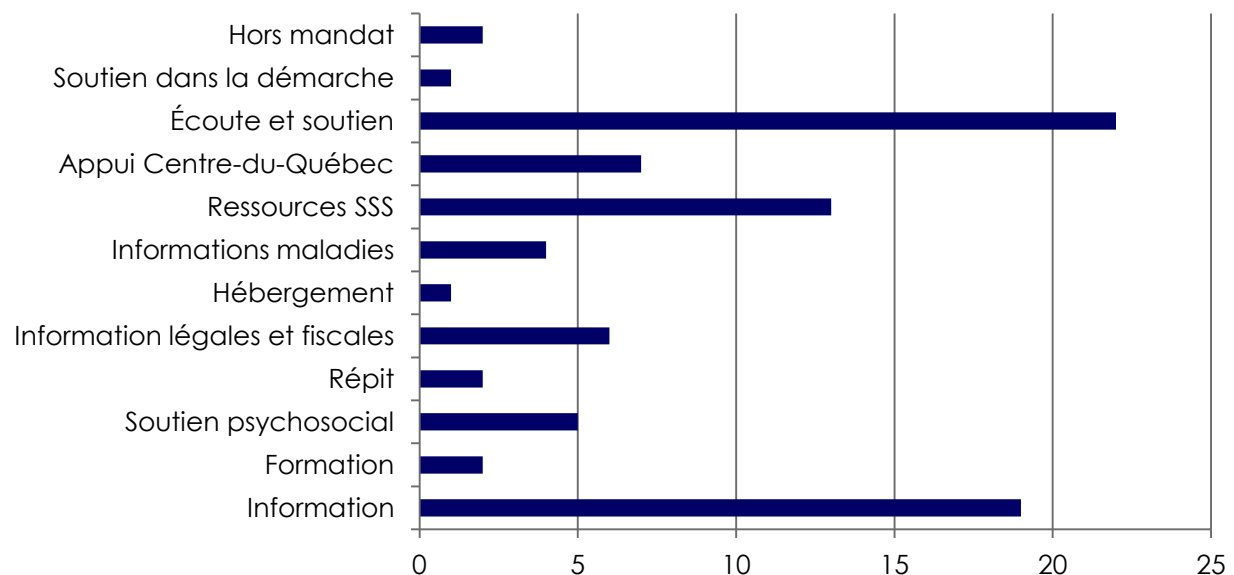


Le diagnostic de l'aidé

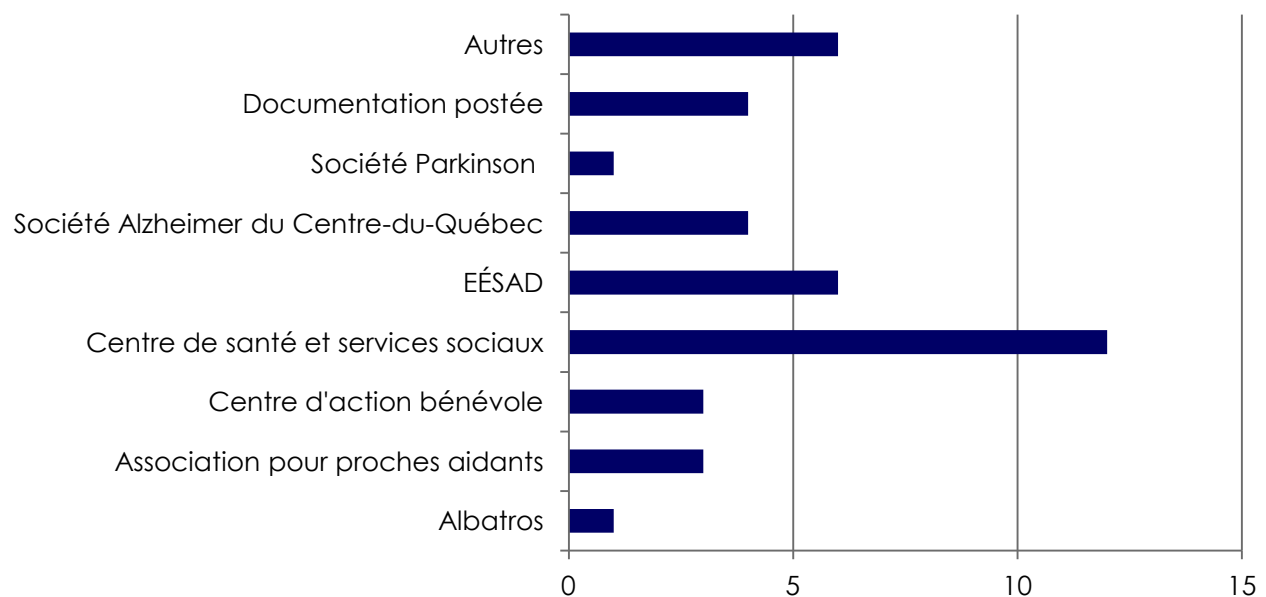


Dans la catégorie « Autres déficits physiques », on y retrouve par exemple les opérations aux hanches et l'arthrite. Dans la catégorie « Autres », on recense, entre autres, une maladie orpheline et deux erreurs médicales qui ont entraîné une perte d'autonomie chez l'aîné.

Les types d'appels



Les références



On retrouve dans la catégorie « Autres », des références faites auprès des médecins de famille, d'autres Appuis régionaux ainsi que vers des organismes communautaires n'offrant pas de services directs en lien avec les personnes proches aidantes.

Les suivis

La ligne Info-aidant offre à toutes personnes proches aidantes la possibilité d'effectuer un suivi de la situation vécue. Lorsque des références sont fournies, la plupart des appelants acceptent qu'un suivi soit fait afin de s'assurer que l'identification du besoin était le bon et que le service a su répondre à la demande. Ainsi, les suivis permettent de prévenir les « trous de services » et de réorienter la personne si nécessaire.

Conseillère aux proches aidants (CPA)

Au cours de l'année 2012-2013, la conseillère aux proches aidants a participé à différentes séances d'informations, formations et suivis d'intervention clinique offerts par l'Appui national, afin d'acquérir de nouvelles connaissances et consolider les acquis sur le sujet de la proche aidance.

La participation aux conférences téléphoniques avec les autres Appuis régionaux permet de faire circuler les informations et être à l'affût des nouveautés et des services offerts aux personnes proches aidantes. Ces conférences permettent aux organismes de notre région de bénéficier du partage d'informations sur différents sujets. Tout comme les formations concernant la gestion du site internet et l'infolettre qui rendent possible la diffusion des informations auprès des proches aidants et des partenaires de l'Appui Centre-du-Québec.

Octobre 2012	Formation CPA offerte par l'Appui national
Au cours de l'année	6 suivis d'intervention clinique avec l'Appui national
Au cours de l'année	6 conférences téléphoniques CPA
Octobre 2012	Formation gestion du site internet
Février 2013	Formation Mediasend pour l'infolettre
Février 2013	Séance d'information Remboursement Alisa

« J'apprécie que quelqu'un prenne le temps de m'écouter, d'entendre ce que je vis. »

Proche aidante de la ligne Info-aidant

« Depuis qu'ils viennent préparer les repas chez mon frère, il a retrouvé l'appétit! C'est un souci de moins pour moi. »

Proche aidant de la ligne Info-aidant

Services d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit

L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec a lancé son 1^{er} appel de projets le 19 décembre 2012. La durée des projets financés était de 12 mois avec la possibilité d'être reconduits si les projets répondent aux besoins des proches aidants.

Afin d'assurer un maximum de transparence et d'équité dans la distribution des sommes, le conseil d'administration de l'Appui Centre-du-Québec a statué sur la composition du comité d'analyse des projets. Le comité d'analyse des projets était formé d'une personne proche aidante et des représentantes des organisations suivantes : Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec, Comité régional en développement social du Centre-du-Québec, Agence de la santé et services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, l'Appui national et l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec (direction générale sans droit de décision).

Le comité a analysé les 12 projets reçus portés par 4 organismes. Le financement demandé pour les 12 projets était 219 689.78 \$ pour un budget disponible de 200 000 \$. L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec a retenu 9 projets totalisant un engagement financier de 143 190.75 \$ pour l'année 2013-2014.

PROJETS FINANCÉS – MAXIMUM 25 000 \$ PAR PROJET	
INFORMATION	CAMPAGNE DE SENSIBILISATION TERRITOIRE DRUMMONDVILLE Association des Personnes Proches Aidantes Drummond Caractéristiques du service : complémentaires et précoces ➤ Conception d'un outil hybride permettant aux personnes de se reconnaître dans leur rôle de proche aidant et d'évaluer leur niveau d'épuisement. Cet outil sera distribué au cours d'une campagne de sensibilisation. Montant accordé : 25 000 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoints : 300
	TOURNÉE DE SENSIBILISATION Association des proches aidants Arthabaska-Érable Caractéristiques du service : complémentaires et précoces ➤ Tournée de sensibilisation dans les MRC d'Arthabaska et de l'Érable dans le but de permettre aux proches aidants de se reconnaître, de présenter les services existants et l'outil hybride. Montant accordé : 11 382.25 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoints : 200

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE RÉPIT ACCESSOIRE	CAFÉ-RENCONTRE ENTR'AIDANTS ET GROUPE DE SOUTIEN <i>Association des proches aidants Arthabaska-Érable</i> Caractéristiques du service : complémentaires, accrus, personnalisés et précoces ➤ Mise en place de cafés-rencontres thématiques et d'un groupe de soutien dans chacun des territoires d'Arthabaska et de l'Érable. Le groupe de soutien est animé par une personne ressource de la Société Alzheimer du Centre-du-Québec. Montant accordé : 20 793.10 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoints : 150
INFORMATION	ÊTES-VOUS UNE PERSONNE PROCHE... AIDANTE? <i>Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour</i> Caractéristiques du service : complémentaires et précoces ➤ Demi-journée sous la thématique <i>Êtes-vous une personne proche... aidante?</i> Conférence <i>Grandir ou souffrir à force d'aider</i>, kiosques d'organismes offrant de l'information ou des services destinés aux proches aidants d'aînés de Bécancour et de Nicolet-Yamaska. Montant accordé : 2 640 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoints : 25
INFORMATION	CAMPAGNE DE SENSIBILISATION TERRITOIRE BÉCANCOUR ET NICOLET-YAMAKSA <i>Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour</i> Caractéristiques du service : complémentaires et précoces ➤ Campagne de sensibilisation en utilisant l'outil hybride qui permettra aux proches aidants de se reconnaître et d'évaluer leur niveau d'épuisement. Montant accordé : 13 375.40 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoints : 200
INFORMATION SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE	POINT DE SERVICE SUR LE TERRITOIRE DE NICOLET-YAMASKA <i>Société Alzheimer du Centre-du-Québec</i> Caractéristiques du service : complémentaires, accrus, personnalisés et précoces ➤ Instaurer sur le territoire Nicolet-Yamaska un service d'écoute téléphonique, des cafés-rencontres, des rencontres individuelles ou familiales. Offrir aux proches aidants des renseignements et de la documentation sur la maladie d'Alzheimer. Montant accordé : 17 500 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoints : 500

INFORMATION SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE	SERVICES SUR LE TERRITOIRE DE BÉCANCOUR Société Alzheimer du Centre-du-Québec Caractéristiques du service : complémentaires, accrus, personnalisés et précoces ➤ Instaurer sur le territoire Bécancour un service d'écoute téléphonique, des cafés-rencontres, des rencontres individuelles ou familiales. Offrir aux proches aidants des renseignements et de la documentation sur la maladie d'Alzheimer. Montant accordé : 17 500 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoins : 500
INFORMATION SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE	POINT DE SERVICE SUR LE TERRITOIRE D'ARTHABASKA Société Alzheimer du Centre-du-Québec Caractéristiques du service : complémentaires, accrus, personnalisés et précoces ➤ Instaurer sur le territoire d'Arthabaska un service d'écoute téléphonique, des cafés-rencontres, des rencontres individuelles ou familiales. Offrir aux proches aidants des renseignements et de la documentation sur la maladie d'Alzheimer. Montant accordé : 17 500 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoins : 500
INFORMATION SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE	SERVICES SUR LE TERRITOIRE DE L'ÉRABLE Société Alzheimer du Centre-du-Québec Caractéristiques du service : complémentaires, accrus, personnalisés et précoces ➤ Instaurer sur le territoire de l'Érable un service d'écoute téléphonique, des cafés-rencontres, des rencontres individuelles ou familiales. Offrir aux proches aidants des renseignements et de la documentation sur la maladie d'Alzheimer. Montant accordé : 17 500 \$ sur 1 an Nombre d'aidants rejoins : 500

« Lorsqu'on fait face à un diagnostic, on agit du mieux qu'on peut. Par contre, avec de l'information sur la maladie et des outils, on sait comment agir et quoi faire pour le bien-être de la personne. »

Proche aidante de la ligne Info-aidant

Quelques actions pour 2013-2014

Avril à août 2013

Période pour le deuxième appel de projets concernant le répit, la formation et le soutien psychologique.

Juin 2013

Élaboration du plan de communication

Septembre 2013

Analyse des projets et signature des conventions d'aide financière.

Automne 2013

Activité régionale de concertation et de mobilisation au Centre-du-Québec

Août à novembre 2013

Réalisation de la planification stratégique 2014-2017



Revue de presse

C'est parti pour l'Appui aux proches aidants Centre-du-Québec!

Déjà environ un an, l'assemblée de fondation de l'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec avait lieu. En quelques mois, France Côté a rejoint l'organisme à titre de directrice générale et, a suivi tout récemment, Julie Martin au poste de conseillère aux proches aidants. Depuis juillet dernier, l'organisme a pignon sur rue sur le boulevard Louis-Fréchette à Nicolet.



Cet organisme a pour mission de mobiliser les acteurs de la région autour du soutien aux proches aidants de personnes âgées ainsi que de soutenir des services d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit destinés aux proches aidants de personnes âgées en impliquant les partenaires de la région.

Un portrait diagnostic de la région a été réalisé sous le mandat de la Table régional de concertation des âgées du Centre-du-Québec. Ce projet a révélé que près de 12 000 personnes de la région apportent au moins cinq heures d'aide et de soutien par semaine à une personne âgée. Avec le vieillissement de la population, on peut s'attendre à ce que ce nombre augmente considérablement, d'autant plus que le nombre de personnes atteintes de déficits cognitifs est en croissance constante.

Une tournée régionale est prévue pour les prochaines semaines pour aller rencontrer les acteurs concernés par la situation des proches aidants afin d'identifier les priorités locales de chaque MRC, dans l'objectif de bonifier l'offre de service considérant que chaque territoire possède ses besoins spécifiques. Par la suite, les appels de projets seront soumis afin de concrétiser une offre de service correspondant aux besoins des proches aidants d'ânés.

L'Appui Centre-du-Québec a deux volets d'intervention. Dans un premier temps, elle est une ressource unique qui permettra au proche aidant d'âné d'avoir un accès direct aux informations dont il a besoin et d'être accompagné tout au long de sa trajectoire d'aidant, par le biais d'une ligne info-aidant qui sera bientôt disponible pour les proches aidants centricois. Dans un deuxième temps, il sera un partenaire important au sein de la communauté afin d'aider les ressources locales au déploiement des services destinés aux proches aidants.

Pour plus d'informations, vous pouvez visiter le site Internet www.lappui.org/centre-du-quebec ou composer le 819 293-6399 (sans frais au 1 855 852-7798).

SOURCE : La Nouvelle Union, publié le 2 octobre 2012

De l'aide au bout du fil... pour les proches aidants centricois

L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec lance sa ligne info-aidant pour les personnes proches aidantes d'ânés centricois.

La création de cette ligne répond à un besoin exprimé par les personnes proches aidantes d'ânés. Elle a pour objectif d'accompagner et de soutenir les personnes proches aidantes dans leurs démarches, dès le début et tout au long de leur cheminement, en plus de les orienter vers les ressources de leur communauté. Il suffit d'un seul numéro à faire pour avoir accès à l'offre de services des organismes, soit au 1 855 852-7798. Le numéro est sans frais.

«Je serai présente pour accompagner les personnes proches aidantes tout au long de leur cheminement dans le but de les référer vers les organismes de leur localité qui peuvent répondre à leurs besoins. Le soutien psychosocial sera assuré au cours de l'appel et un suivi sera effectué, si la personne le désire, ce qui pourra permettre de prévenir l'épuisement et de briser l'isolement auxquels sont sujets les personnes proches aidantes. Il faut que chaque aidant puisse trouver l'aide et le support adéquat dans sa communauté afin d'assurer son rôle d'aidant auprès de l'être cher», a expliqué Julie Martin, conseillère aux proches aidants.

Forum régional

Dans l'objectif de poursuivre son mandat de concertation et de mobilisation des acteurs préoccupés par la situation des aidants d'ânés et par l'amélioration de leur qualité de vie, l'Appui Centre-du-Québec sera un partenaire important au sein de la communauté afin de supporter financièrement et accompagner les ressources locales à l'accroissement et au déploiement des services d'information, de formation, de soutien psychosocial et de répit destinés aux personnes proches aidantes d'ânés centricois.

Le 15 novembre dernier a eu lieu le premier forum régional sur le développement de l'offre de service aux personnes proches aidantes de la région. Parmi les personnes proches aidantes participantes à cette rencontre, 32 % représentaient la MRC Drummond. Ce forum a permis de donner la parole aux personnes proches aidantes afin qu'elles puissent s'exprimer sur leur réalité et sur leurs besoins, et d'échanger avec les intervenants des organismes suivants : Association des Personnes Proches Aidantes Drummond, Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec du Centre-du-Québec (AREQ), Centre d'action bénévole de Drummond, Centre Normand-Léveillé, CSSS Drummond, Logisoutien, Société d'Alzheimer du Centre-du-Québec et la Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Drummond.

Qu'est-ce qu'une personne proche aidante d'âné?

Une personne est proche aidante d'âné si elle offre un soutien moral ou accompagne une personne âgée en perte d'autonomie liée au vieillissement dans les tâches de la vie quotidienne, telles que les rendez-vous médicaux, l'épicerie, la pharmacie, les tâches ménagères, la préparation

de repas, le paiement des factures, les soins d'hygiène, et bien plus encore. Le proche aidant est souvent le conjoint, un membre de la famille, un ami ou un voisin.

Dans la MRC de Drummond, on estime près de 4700 personnes proches aidantes. Toutefois, ce chiffre n'est pas représentatif, car on constate que les gens ne se reconnaissent pas, dans un premier temps, comme proche aidant, car ils se disent que c'est normal d'aider un être cher. Sans cette reconnaissance, les gens ne peuvent pas rechercher l'information et le soutien nécessaire et avoir recours aux services mis à leur disposition pour les accompagner dans leur rôle d'aidant. Avec le vieillissement de la population, on peut s'attendre à ce que ce nombre augmente considérablement, d'autant plus que le nombre de personnes atteintes de déficits cognitifs est en croissance constante.

Pour plus d'informations, on peut visiter le site Internet de l'organisme au www.lappuicdq.org

SOURCE : L'Express de Drummondville, publié le 27 novembre 2012



Publicité régionale pour la Semaine des proches aidants du 4 au 10 novembre 2012, diffusé dans les journaux suivants : le Courrier Sud, la Nouvelle Union et l'Express de Drummondville.

200 000 \$ pour des services aux personnes proches aidantes!

L'Appui pour les proches aidants Centre-du-Québec lance son premier appel de projets dans la communauté afin de soutenir les organismes qui oeuvrent à l'amélioration de la qualité de vie des personnes proches aidantes d'âînés du Centre-du-Québec.

Disposant d'une enveloppe globale de 200 000 \$, l'Appui Centre-du-Québec souhaite prioriser pour cet appel d'offres, les projets visant l'information, la formation et le soutien psychologique. Les organismes intéressés sont invités à prendre connaissance de la trousse d'appel de projets disponible sur le site internet de l'Appui Centre-du-Québec www.lappuicdq.org à la section À propos. Les organismes qui souhaitent déposer un projet ont jusqu'au 28 février 2013 pour faire parvenir leur dossier.

Quelques chiffres

Selon le portrait diagnostic des services offerts aux personnes proches aidantes du Centre-du-Québec réalisé en 2011, on estime que près de 12 000 personnes proches aidantes apportent au moins cinq heures d'aide et de soutien par semaine à une personne âînée.

«Aider un proche peut être valorisant, mais parfois aussi épuisant», mentionne France Côté, directrice de l'Appui Centre-du-Québec. «La place de la personne proche aidante d'âîné est au coeur de nos actions pour s'assurer qu'elle ne soit jamais laissée sans ressource et qu'elle ait une meilleure qualité de vie», ajoute-t-elle.

À propos de l'Appui Centre-du-Québec

L'Appui Centre-du-Québec a officiellement été fondé le 16 novembre 2011. Il a pour mission de mobiliser et concerter les acteurs de la région autour du soutien aux personnes proches aidantes ainsi que de supporter et accompagner les acteurs locaux dans l'accroissement et le déploiement de services d'information, de formation, de soutien psychologique et de répit destinés aux personnes proches aidantes d'âînés.

L'Appui Centre-du-Québec encourage les dépôts de projets qui réuniraient plusieurs organismes car il croit que la mobilisation et la concertation sont des éléments importants pour favoriser la prestation efficace de services aux personnes proches aidantes d'âînés et ainsi mettre en place les conditions nécessaires au maintien ou à l'amélioration de leur qualité de vie.

Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre site internet au www.lappuicdq.org, ou nous joindre au 819-293-6399 (sans frais au 1 855 852-7798)

SOURCE : La Nouvelle Union, publié le 7 janvier 2013

Une ligne téléphonique au service des proches aidants d'ânés

Depuis novembre 2012, les personnes proches aidantes d'ânés du Centre-du-Québec disposent d'un nouvel outil afin de les guider dans leur recherche de services.

En plus du site internet lappuicdq.org, les aidants désirant parler à une personne qui pourra les écouter afin de les orienter vers des services adaptés à leurs besoins, peuvent utiliser la ligne Info-aidant au 1 855 852-7798 mise gratuitement à leur disposition par l'Appui Centre-du-Québec.



La période des fêtes terminée, la plupart d'entre vous retourneront à leur routine quotidienne : métro, boulot, dodo. Toutefois, pour plus de 12 000 personnes proches aidantes d'ânés du Centre-du-Québec, cette routine doit comprendre de nombreuses heures de soins et de support à un proche malade.

Qu'est-ce qu'une personne proche aidante d'âné?

Elle est souvent le conjoint, un membre de la famille, un ami ou un voisin, qui offre un soutien moral ou accompagne une personne âgée en perte d'autonomie liée au vieillissement dans les tâches de la vie quotidienne telles que les rendez-vous médicaux, l'épicerie, la pharmacie, les tâches ménagères, la préparation de repas, le paiement des factures, les soins d'hygiène, et bien plus encore! Isolées et bien souvent débordées, ces personnes proches aidantes d'ânés peuvent heureusement recourir à toutes sortes de ressources qui sont mises à leur disponibilité par des organismes locaux. Par contre, trouver l'information peut s'avérer fastidieux. « De nombreuses personnes contribuent, sans rémunération, au maintien de proches âgés souffrant d'une incapacité significative ou persistante pouvant compromettre leur maintien à domicile. L'Appui Centre-du-Québec considère que leur rôle est primordial et souhaite les soutenir dans leur démarche auprès de leurs proches », mentionne France Côté, directrice générale.

Ligne info-aidant

C'est dans cette optique que l'Appui Centre-du-Québec a lancé en novembre dernier, la ligne info-aidant permettant aux aidants d'ânés de bénéficier d'un service d'orientation humain et personnalisé. Il s'agit en effet d'un service téléphonique d'écoute, de soutien et de référence adapté aux besoins des personnes proches aidantes d'ânés.

Julie Martin, conseillère aux proches aidants d'ânés, professionnelle et qualifiée, reçoit les appels et accompagne les personnes proches aidantes en leur offrant du soutien et des références vers les services afin de contribuer à améliorer leur qualité de vie. En un seul appel, les personnes proches aidantes d'ânés ont donc accès à l'offre de services des divers organismes de leur localité aptes à leur venir en aide en fonction de leurs besoins spécifiques.

SOURCE : Le Courrier Sud, publié le 15 janvier 2013