

Les besoins de main-d'œuvre et de compétences dans la MRC d'Arthabaska

Résultats d'une enquête menée auprès des entreprises de 5 employés et plus

2010

Enquête réalisée par :

ÉCHO
SONDAGE

En partenariat avec :

Emploi
Québec 
Centre-du-Québec

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Pages</u>
SOMMAIRE EXÉCUTIF POUR LA MRC D'ARTHABASKA.....	1
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES	2
Taille des entreprises.....	2
Âge des employés.....	2
Forme juridique et dépendance.....	2
Regroupement sectoriel des entreprises	4
VOLET MAIN-D'ŒUVRE	4
Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise.....	4
Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (au moment de l'entrevue).....	7
Conséquences des difficultés de recrutement.....	8
Intentions d'embauche.....	9
Difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche	10
Moyens utilisés pour l'embauche	10
Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante.....	11
Intentions de mises à pied.....	11
VOLET FORMATION.....	11
Formations planifiées pour les 12 prochains mois.....	11
Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés	12
VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	12
Personne responsable de la gestion des ressources humaines	12
Difficultés en gestion des ressources humaines	12
Politiques de gestion des ressources humaines implantées	13
Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois.....	13
VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC.....	14
ANNEXES STATISTIQUES :	
Complément d'analyses	
Ventilation des professions	

SOMMAIRE EXÉCUTIF POUR LA MRC D'ARTHABASKA

Contexte de la démarche et objectifs

L'Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et des caractéristiques des entreprises du Centre-du-Québec visait principalement les objectifs suivants :

- a) Recenser les données nominatives et d'emploi de l'ensemble des entreprises de cinq employés et plus du Centre-du-Québec.
- b) Identifier les besoins de main-d'œuvre et de compétences de ces entreprises issues de l'ensemble de l'économie.
- c) Permettre d'orienter l'intervention d'Emploi-Québec.

Population cible et échantillonnage

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région du Centre-du-Québec comptant cinq employés et plus œuvrant dans les secteurs suivants :

- Agroalimentaire;
- Forêt, bois et papier;
- Mines et première transformation des métaux;
- Services publics et construction;
- Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux;
- Commerce de gros et de détail;
- Transport et entreposage;
- Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles;
- Finances, assurances et services immobiliers;
- Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets;
- Enseignement et santé;
- Autres services.

Le présent rapport résume les informations recueillies exclusivement pour la MRC d'Arthabaska. Selon les données de l'application LIC (liste des industries et commerce), cette MRC compte 3 604 entreprises qui emploient 35 799 personnes. Si l'on tient compte des secteurs d'activité retenus et de l'échantillonnage, nous disposons au total de 1 169 coordonnées d'entreprises, dont 351 se sont révélées non éligibles (entreprises fermées, moins de cinq employés, etc.). Parmi les 818 entreprises éligibles, 597 entrevues téléphoniques ont été réalisées. Après pondération, cela représente 801 entreprises comptant 23 743 employés.

Taux de réponse, pondération et marges d'erreur

Toutes les entrevues ont été réalisées entre le 27 janvier et le 19 mars 2010. Le taux de réponse est de 78,5 % et la marge d'erreur maximale pour cet échantillon est de $\pm 2,0$ %. Spécifions qu'une pondération corrigeant la non-réponse a été réalisée selon les trois tailles d'entreprises et les douze secteurs d'activité.

Quelques notions pour le lecteur

Difficultés de recrutement : *professions pour lesquelles l'entreprise a rencontré des difficultés de recrutement durant les 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue.*

Intentions d'embauche : *Intentions d'embauche de nouveaux travailleurs mentionnées par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue. Nous avons donc une lecture des intentions d'embauche qui seront à combler principalement pour l'année 2010 et début 2011.*

Intentions de mises à pied : *Mises à pied permanentes ou d'une durée indéterminée pour les 12 mois suivant l'entrevue.*

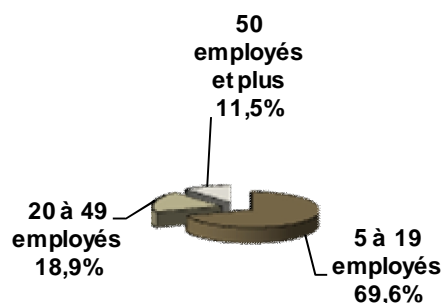
Besoins de formation : *Besoins de formation identifiés par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue en termes de professions et de nombre de postes touchés.*

Enfin, rappelons au lecteur que, dans les graphiques et les tableaux du présent document, la somme des pourcentages, calculée à partir de chiffres arrondis, ne correspond pas forcément à 100. Ainsi, une variation maximale de plus ou moins 1 % peut être observée.

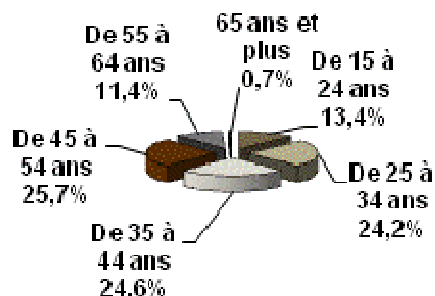
CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

Taille des entreprises

Parmi l'ensemble des entreprises interrogées, 11,5% des entreprises ont une taille de 50 employés et plus, représentant 58,5% de l'ensemble des employés. De leurs côtés, les 18,9% d'entreprises comptant entre 20 et 49 employés gèrent 18,8% des employés, alors que les 69,6% des entreprises de 5 à 19 employés cumulent 22,7% de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 23 743 employés sur le territoire, dont 76,1% travaillent à temps plein (32,8% femmes et 43,3% hommes) et 23,9% à temps partiel (17,4% femmes et 6,5% hommes).

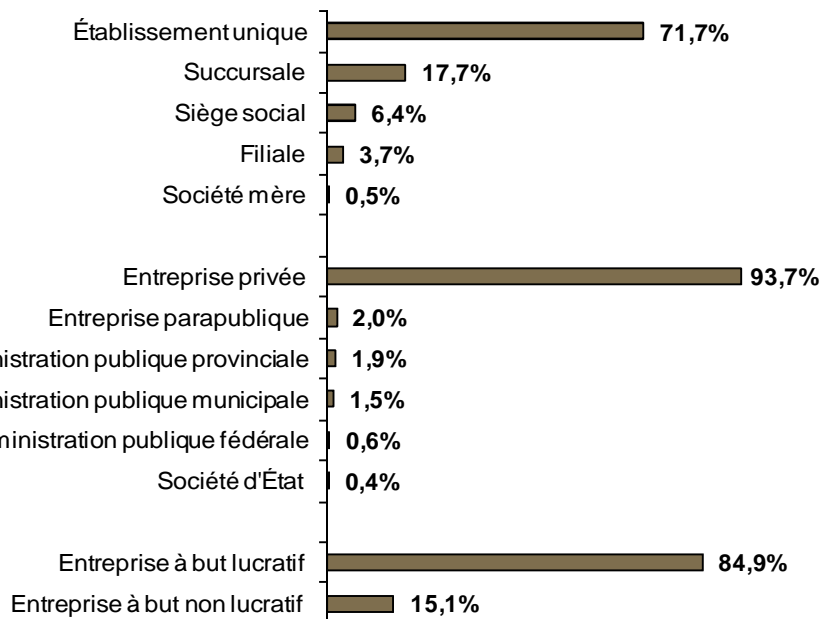


Âge des employés



L'âge de la moitié des employés des entreprises de la MRC se situe entre 35 et 54 ans (50,3%).

Forme juridique et dépendance



Les entreprises interrogées sont en forte proportion des établissements uniques (71,7%). Il s'agit aussi plus souvent d'entreprises privées (93,7%). Enfin, elles s'avèrent en proportion plus grande des entreprises à but lucratif (84,9%).

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

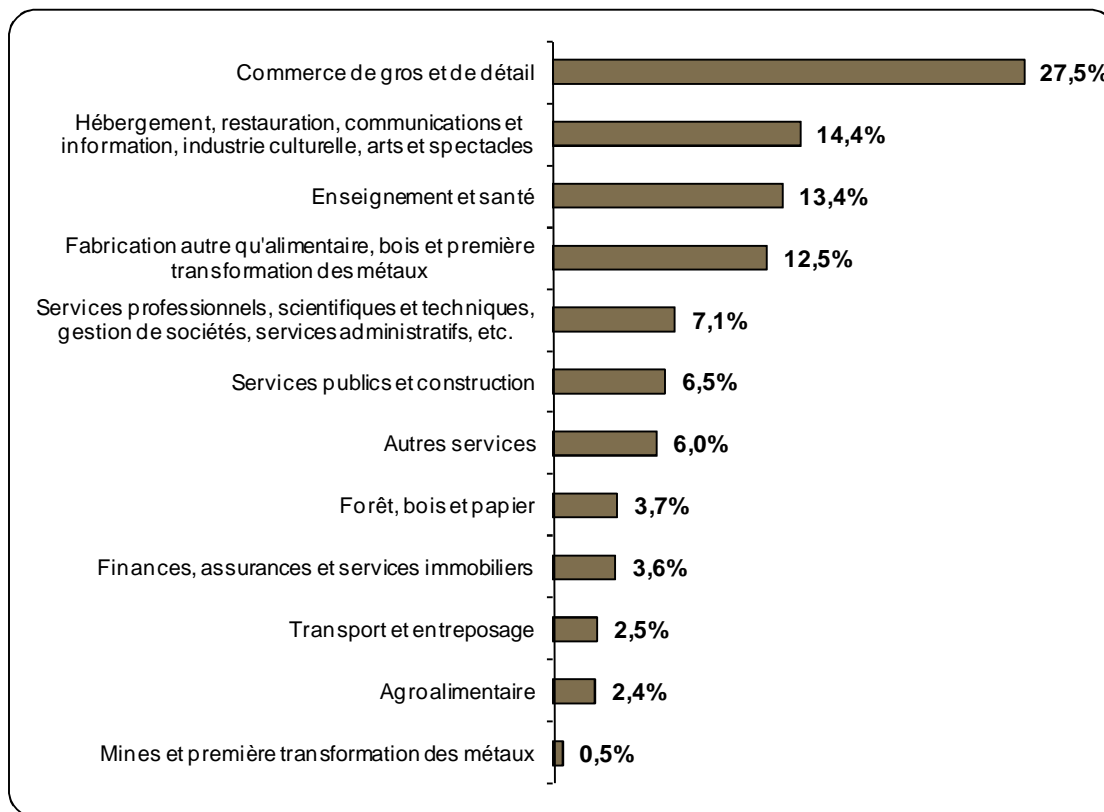
Tableau 1 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied, les besoins de formation, les difficultés de recrutement et la taille des entreprises selon le secteur d'activité

Le tableau 1 indique le nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et les besoins de formation du personnel indiqués pour les 12 mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes touchés par des difficultés de recrutement au cours des 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon le secteur d'activité. De plus, l'information est aussi présentée en fonction de la taille des entreprises. Une énumération détaillée des professions est aussi présentée à l'annexe « Ventilation des professions ».

Nombre d'entreprises	Intentions d'embauche (n=309)	Intentions de mises à pied (n=46)	Prévision des besoins de formation (n=431)	Difficultés de recrutement (n=137)	Taille des entreprises (n=801)		
					5 à 19 employés	20 à 49 employés	50 employés et plus
Agroalimentaire	23	2	179	10	63,2 %	15,8 %	21,1 %
Forêt, bois et papier	66	3	549	6	40,0 %	33,3 %	26,7 %
Mines et première transformation des métaux	7	0	15	4	50,0 %	50,0 %	0,0 %
Services publics et construction	68	21	196	15	71,2 %	11,5 %	17,3 %
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux	236	30	958	26	50,0 %	30,0 %	20,0 %
Commerce de gros et de détail	230	44	1 123	40	75,5 %	16,8 %	7,7 %
Transport et entreposage	13	0	153	2	85,0 %	0,0 %	15,0 %
Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle, arts et spectacles	340	29	340	27	68,7 %	21,7 %	9,6 %
Finances, assurances et services immobiliers	16	1	290	8	79,3 %	17,2 %	3,4 %
Services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets	66	30	377	14	73,7 %	15,8 %	10,5 %
Enseignement et santé	456	4	1 382	41	72,0 %	17,8 %	10,3 %
Autres services	23	0	228	14	85,4 %	10,4 %	4,2 %
TOTAL	1 542	165	5 790	206	69,7 %	18,9 %	11,5 %

CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES ENQUÊTÉES

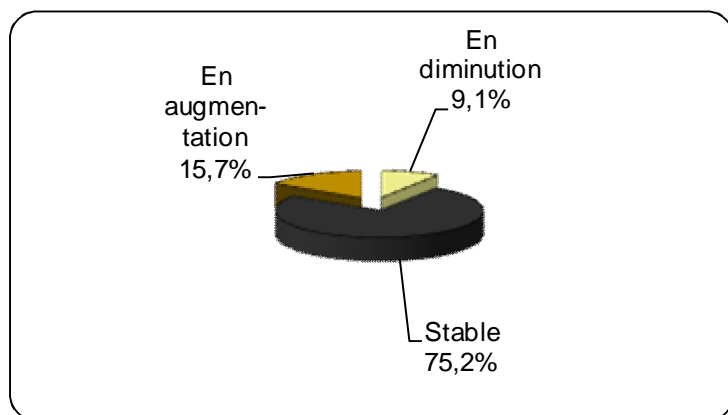
Regroupement sectoriel des entreprises



C'est dans le secteur du commerce de gros et de détail que l'on retrouve le plus grand nombre d'entreprises, soit 27,5 %. En deuxième lieu, on retrouve le secteur de l'hébergement et de la restauration avec 14,4 % des entreprises. Ces secteurs engagent respectivement 17,2 % et 9,8 % de l'ensemble des employés. Ajoutons que le secteur de l'enseignement et de la santé compte, à lui seul, 29,5 % de l'ensemble des employés, même s'il ne représente que 13,4 % des entreprises.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Évolution du nombre d'emplois dans l'entreprise



Au cours des 12 derniers mois, le nombre maximal de travailleurs rémunérés d'une majorité d'entreprises est demeuré stable (75,2 %). Il s'est avéré en augmentation dans 15,7 % des cas et en diminution pour 9,1 % des entreprises.

Si dans 56,2 % des cas, les entreprises n'ont pas de période où le nombre d'emplois maximal a été atteint au cours des 12 derniers mois, 20,1 % d'entre elles affirment l'avoir atteint en été, 8,8 % à l'hiver, 8,2 % au printemps et 6,6 % en automne.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 2 : Nombre de personnes concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et des besoins de formation ainsi que le nombre de postes touchés par les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles, selon les grands groupes professionnels

Le tableau 2 indique le nombre de personnes et d'entreprises concernées par les intentions d'embauche, les mises à pied et les besoins de formation du personnel mentionné pour les 12 mois suivant l'entrevue, de même que le nombre de postes et d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement au cours des 12 mois précédant l'entrevue ou au moment de l'entrevue, et ce, selon les grands groupes professionnels. Ainsi, on constate qu'un plus grand nombre d'intentions d'embauche touche surtout le personnel intermédiaire (215 personnes) et élémentaire (212 personnes) de la vente et des services, alors que les mises à pied et les besoins de formation se retrouvent plus souvent parmi le personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique (respectivement 56 et 917 personnes). Enfin, les difficultés de recrutement ont surtout touché le personnel des métiers et le personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie (32 postes).

MRC ARTHABASKA					
Grands groupes professionnels	Nombre et pourcentage d'entreprises concernées	Nombre d'intentions d'embauche 12 prochains mois (N=309) - 47,3 %	Nombre d'intentions de mises à pied 12 prochains mois (N=46) - 6,2 %	Prévision des besoins de formation (N=431) - 61,7 %	Postes avec difficultés de recrutement 12 derniers mois (N=137) - 17,3 %
		N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de personnes	N ^{bre} de postes
Cadres supérieurs		0	0	6	0
Cadres intermédiaires et autre personnel de gestion		10	0	95	7
Personnel professionnel en gestion des affaires et finances		25	0	310	2
Personnel spécialisé en administration et en travail de bureau		31	4	218	13
Personnel de bureau		30	1	117	8
Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées		11	0	60	8
Personnel technique relié aux sciences naturelles et appliquées		35	0	207	22
Personnel professionnel des soins de santé		93	0	214	12
Personnel technique et personnel spécialisé du secteur de la santé		51	0	224	4
Personnel de soutien des services de santé		171	0	199	6
Personnel professionnel des sciences sociales, enseignement, administration publique et religion		23	0	194	10
Personnel paraprofessionnel du droit, services sociaux, enseignement et religion		64	4	351	7
Personnel professionnel des arts et de la culture		4	0	16	5
Personnel technique et personnel spécialisé des arts, culture, sports et loisirs		46	0	49	6
Personnel spécialisé de la vente et des services		71	9	316	18
Personnel intermédiaire de la vente et des services		215	17	497	12
Personnel élémentaire de la vente et des services		212	19	579	16
Personnel des métiers et personnel spécialisé dans la conduite du matériel de transport et de la machinerie		161	22	429	32
Personnel intermédiaire en transport, en machinerie, en installation et en réparation		40	17	308	5
Personnel de soutien des métiers, manoeuvres et aides d'entreprise en construction et autre personnel assimilé		13	12	45	1
Personnel spécialisé du secteur primaire		0	0	1	0
Personnel intermédiaire du secteur primaire		16	0	53	3
Personnel élémentaire du secteur primaire		18	0	18	1
Personnel de supervision et personnel spécialisé dans la transformation, la fabrication et services d'utilité publique		3	0	12	2
Personnel relié à la transformation, à la fabrication et au montage		19	3	355	5
Personnel élémentaire dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique		182	56	917	0
TOTAL		1 542	165	5 790	206

Note : Voir à la page 1 « Quelques notions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Tableau 3 : Principales professions concernées par les intentions d'embauche, de mises à pied et des besoins de formation ainsi que les difficultés de recrutement antérieures ou actuelles

De son côté, le tableau 3 présente ces mêmes concepts selon les principales professions concernées. On y voit que les intentions d'embauche sont plus grandes parmi les aides-infirmiers, les aides-soignants et les préposés aux bénéficiaires (166 personnes), alors que les intentions de mises à pied concerneront particulièrement les autres manœuvres des services de transformation (43 personnes) et qu'on leur offrira aussi plus souvent de la formation (634 personnes). Les difficultés de recrutement, quant à elles, sont ou ont été plus élevées parmi les serveurs au comptoir et les aides de cuisine, ainsi que chez les cuisiniers (8 personnes chacun).

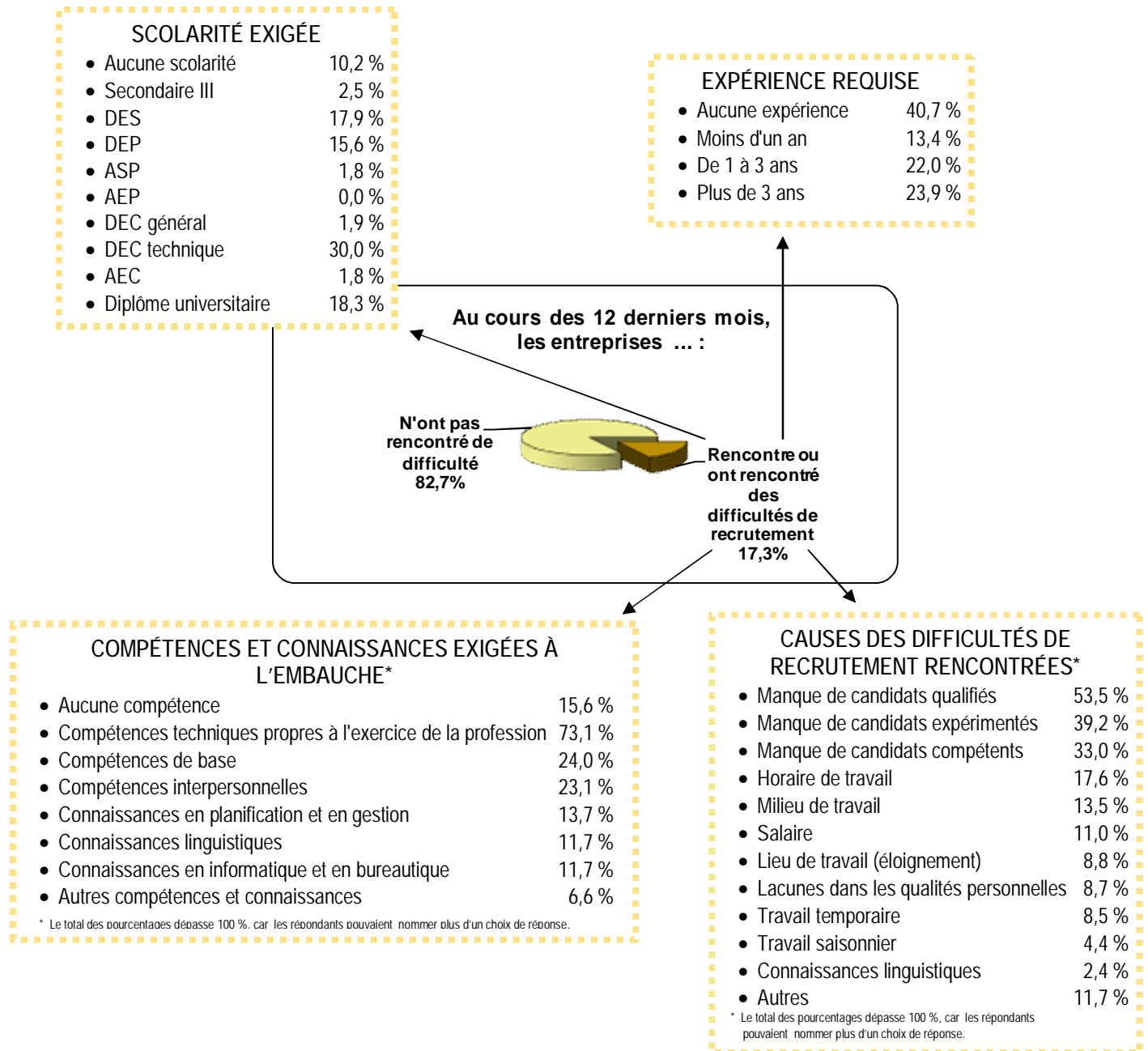
<u>INTENTIONS D'EMBAUCHE</u> (N = 1 542)	<u>Nombre de personnes</u>	<u>PRÉVISION DES BESOINS DE FORMATION</u> (N = 5 790)	<u>Nombre de personnes</u>
§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaires	166	§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	634
§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	142	§ 6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	359
§ 6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	101	§ 6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	339
§ 6453-Serveurs d'aliments et de boissons	94	§ 9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	337
§ 6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	92	§ 4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	305
§ 3152-Infirmiers autorisés	70	§ 9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	268
§ 6611-Caissiers	61	§ 1111-Vérificateurs et comptables	193
§ 6242-Cuisiniers	57	§ 3152-Infirmiers autorisés	163
§ 4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	52	§ 3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaires	158
§ 7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	46	§ 1221-Agents d'administration	151
<u>INTENTIONS DE MISES À PIED</u> (N = 165)	<u>Nombre de personnes</u>	<u>DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT ANTÉRIEURES OU ACTUELLES</u> (N = 206)	<u>Nombre de postes</u>
§ 9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	43	§ 6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	8
§ 6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	16	§ 6242-Cuisiniers	8
§ 6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	13	§ 6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	7
§ 7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	12	§ 1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	6
§ 7411-Conducteurs de camions	9	§ 4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	6
§ 6242-Cuisiniers	7	§ 2253-Technologues en dessin	5
§ 7452-Manutentionnaires	7	§ 7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5
§ 7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	7	§ 1472-Magasiniers et commis aux pièces	5
§ 9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	7		
§ 7312-Mécaniciens d'équipement lourd	6		
§ 9612-Manœuvres en métallurgie	6		

Note : Voir à la page 1 « Quelques notions pour le lecteur » afin d'obtenir la définition des concepts.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Difficultés de recrutement antérieures ou actuelles (au moment de l'entrevue)

D'autre part, les entreprises répondantes affirment dans une proportion de 17,3 % qu'au cours de la dernière année ou au moment de l'entrevue, elles ont rencontré des difficultés de recrutement, c'est-à-dire que des postes demeurent ou sont demeurés vacants au sein de leur entreprise pendant plus de trois mois. Au total, cela représente 206 postes. De façon générale, une plus grande proportion d'entreprises exige une scolarité de niveau collégial technique (30,0 %), mais aucune expérience (40,7 %).

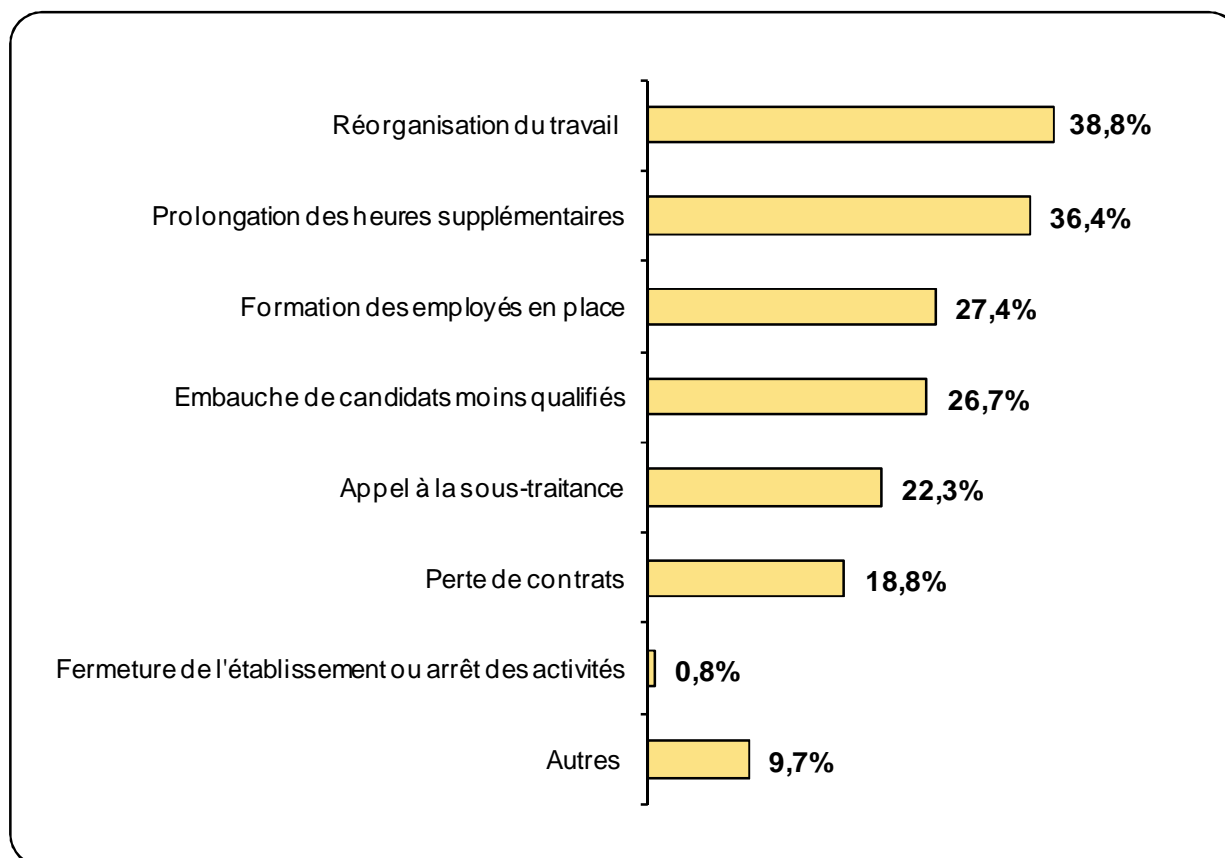


Les principales compétences recherchées ayant trait aux difficultés de recrutement sont les compétences techniques propres à l'exercice de la profession (73,1 %), tandis que les causes liées à ces difficultés sont principalement le manque de candidats qualifiés (53,5 %), expérimentés (39,2 %) et compétents (33,0 %).

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Conséquences des difficultés de recrutement antérieures ou actuelles¹

Enfin, si les difficultés de recrutement que les entreprises rencontrent ou ont rencontrées au cours des 12 derniers mois persistent, les principales conséquences générées par ces difficultés impliquent une réorganisation du travail (38,8 %) et/ou l'obligation de prolonger les heures supplémentaires (36,4 %).

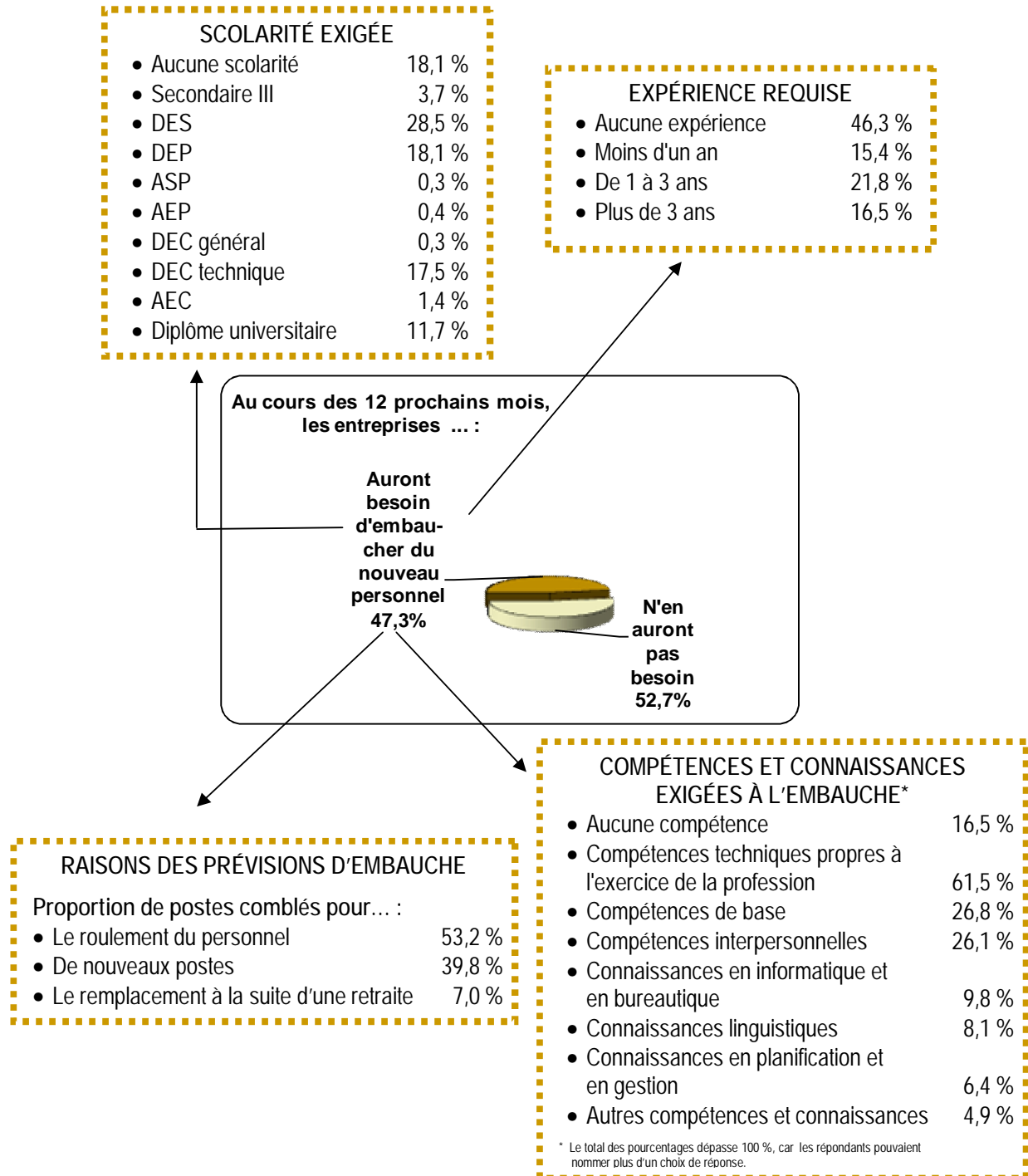


¹ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Intentions d'embauche

Au cours des 12 prochains mois, 47,3 % des entreprises affirment qu'elles auront besoin d'embaucher du nouveau personnel. Le nombre de postes touchés par ces intentions d'embauche s'élève à 419 postes et atteindra 1 549 personnes. En ce qui a trait au niveau de scolarité minimale et de l'expérience requise pour ces postes, on note que de façon générale une plus grande proportion d'entreprises exige un diplôme d'études secondaires générales (28,5 %) et aucune expérience (46,3 %).

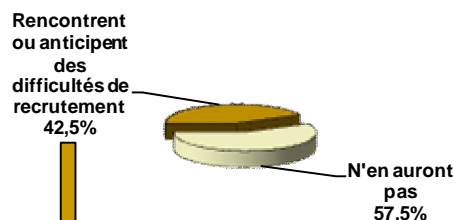


Toujours concernant ces postes à combler, il apparaît qu'on prévoit engager 53,2 % du personnel pour le roulement du personnel, 39,8 % pour combler de nouveaux postes et 7,0 % pour des remplacements à la suite d'une prise de retraite. Enfin, on constate que les principales compétences et connaissances exigées pour ces postes sont des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (61,5 %).

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

Pour leurs intentions d'embauche, les entreprises ... :



Toujours concernant les prévisions d'embauche des 419 nouveaux postes, on apprend du graphique ci-contre que 42,5 % des entreprises rencontrent ou anticipent des difficultés de recrutement. Les principales causes de ces difficultés sont, encore ici, le manque de candidats qualifiés (52,5 %), expérimentés (43,3 %) et compétents (40,1 %).

CAUSES DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT LIÉES AUX INTENTIONS D'EMBAUCHE

- Manque de candidats qualifiés 52,5 %
- Manque de candidats expérimentés 43,3 %
- Manque de candidats compétents 40,1 %
- Salaire 17,0 %
- Horaire de travail 12,7 %
- Lacunes dans les qualités personnelles 8,6 %
- Milieu de travail 7,8 %
- Travail temporaire 7,1 %
- Travail saisonnier 7,0 %
- Lieu de travail (éloignement) 6,2 %
- Connaissances linguistiques 3,7 %
- Autres 7,2 %

* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

Moyens utilisés pour l'embauche

Le tableau suivant montre les moyens utilisés habituellement par les entreprises pour recruter leur main-d'œuvre. On y voit que les moyens jugés les plus efficaces par une majorité d'entreprises sont le placement en ligne via emploi.quebec.net (51,7 %), des recommandations d'employés ou du réseau de contacts (37,2 %) et/ou les annonces dans les médias (36,8 %).

Moyens utilisés pour l'embauche*	
Placement en ligne via emploi.quebec.net	51,7 %
Recommandations d'employés ou du réseau de contacts	37,2 %
Annonce dans les médias	36,8 %
Banque de curriculum vitae de l'établissement	28,8 %
Institutions de formation	10,7 %
Sites Internet liés à l'emploi	10,1 %
Agences de placement privées	8,4 %
Centre local d'emploi	6,6 %
Événements promotionnels (portes ouvertes, salon de l'emploi, etc.)	1,6 %
Autres	3,1 %

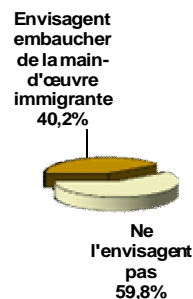
* Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET MAIN-D'ŒUVRE

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

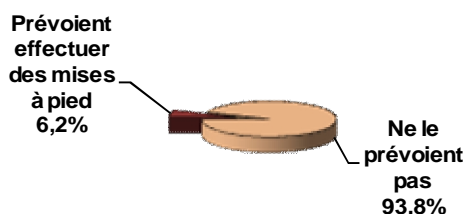
Toujours en lien avec les prévisions d'embauche pour les 12 mois suivant l'entrevue, le graphique ci-contre indique que 40,2 % des entreprises envisagent embaucher de la main-d'œuvre immigrante.

Pour leurs intentions d'embauche, les entreprises ... :



Intentions de mises à pied

Au cours des 12 prochains mois, les entreprises ... :



À l'opposé, on apprend du graphique ci-contre que 6,2 % des entreprises prévoient effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée au sein de leur établissement au cours des 12 mois suivant l'entrevue. Ces mises à pied représenteront 61 postes touchant 165 personnes.

VOLET FORMATION

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

Formation planifiée au cours des 12 prochains mois



Maintenant, en ce qui a trait à la formation prévue au cours des 12 prochains mois, on note que 61,7 % des entreprises prévoient offrir des activités de formation à leurs employés. Au total, cela représente 641 postes et 5 790 personnes qui bénéficieront de ces formations.

Natures des activités de formation planifiées² :

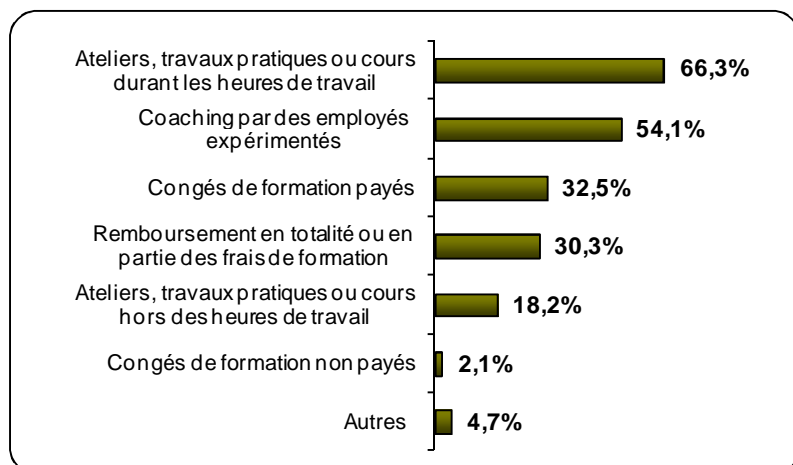
• Compétences techniques propres à l'exercice de la profession	83,5 %
• Connaissances en informatique et en bureautique	15,5 %
• Compétences interpersonnelles et personnelles	11,7 %
• Connaissances en planification et en gestion	9,0 %
• Compétences de base	8,3 %
• Connaissances linguistiques	5,0 %
• Autres compétences et connaissances	4,0 %

En ce qui concerne la nature des formations planifiées pour les 12 prochains mois, les principales compétences ou connaissances à acquérir pour les employés sont majoritairement des compétences techniques propres à l'exercice de la profession (83,5 %).

² Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

VOLET FORMATION

Méthodes utilisées le plus fréquemment pour former les employés³



Spécifions que les méthodes utilisées le plus fréquemment par les entreprises pour former leurs employés s'avèrent les ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail (66,3 %) et le coaching par des employés expérimentés (54,1 %).

VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

Par ailleurs, 73,3 % des entreprises affirment avoir une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans leur établissement. En moyenne, 30 % de sa tâche est consacrée à cette responsabilité.



Difficultés en gestion des ressources humaines

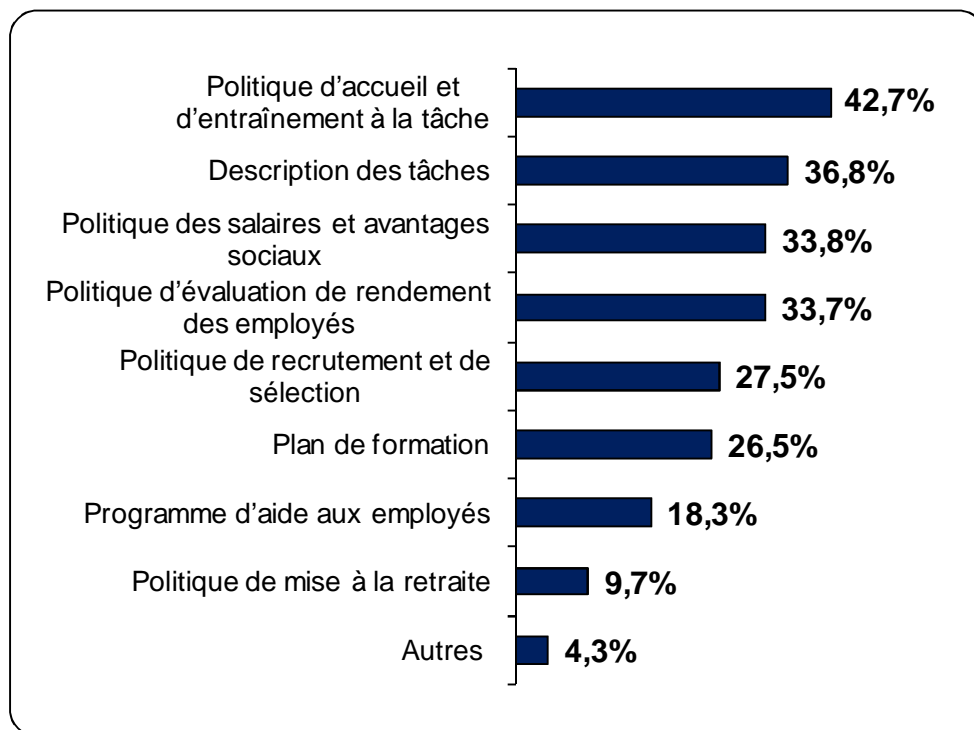
On précise aussi que les principales difficultés rencontrées au sein de la gestion des ressources humaines s'avèrent le recrutement, la sélection et l'embauche (25,7 %) et, dans une moindre mesure, la motivation, la mobilisation et la reconnaissance (13,7 %), ainsi que le roulement et la rétention (10,6 %).

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines ³ :	
Recrutement, sélection et embauche	25,7 %
Motivation, mobilisation et reconnaissance	13,7 %
Roulement et rétention	10,6 %
Coaching, encadrement	7,7 %
Relations et climat de travail	5,8 %
Planification de la relève, gestion prévisionnelle des ressources humaines et succession d'entreprise	5,0 %
Formation	3,7 %
Mises à pied, licenciement et congédiement	3,5 %
Autres problèmes	3,5 %

³ Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix de réponse.

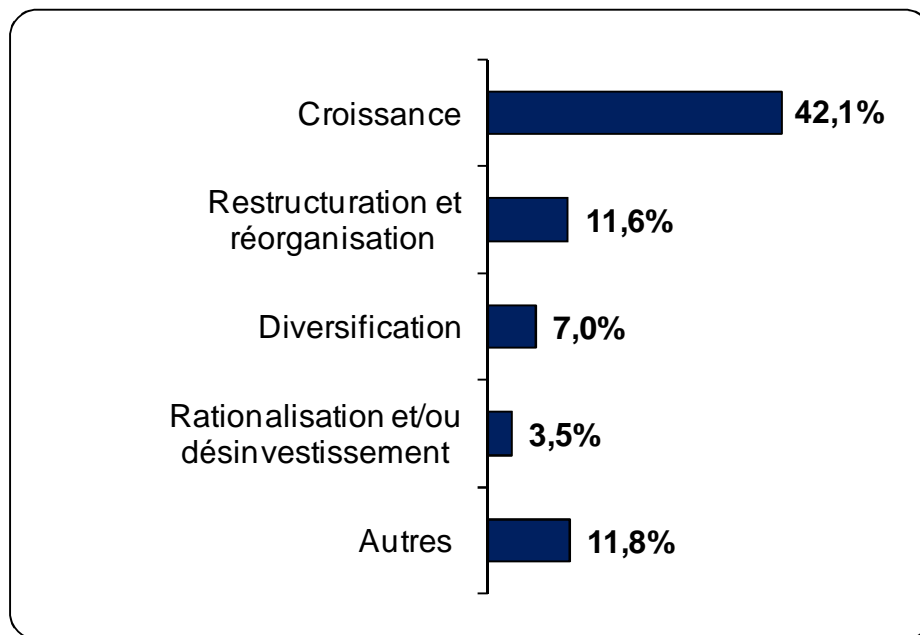
VOLET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Politiques de gestion des ressources humaines implantées



Les principales politiques de gestion implantées dans les entreprises sont des politiques d'accueil et d'entraînement à la tâche (42,7 %) et la description de tâches (36,8 %).

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois



Quant aux stratégies d'affaires envisagées pour les 12 mois suivant l'entrevue, il s'agit plus souvent de stratégies de croissance (42,1 %).

VOLET MESURES ET SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC

Enfin, ce dernier volet nous apprend que 48,0 % des entreprises ont utilisé les mesures et les services offerts aux entreprises par Emploi-Québec.

Utilisation des mesures et des services offerts aux entreprises par Emploi-Québec



ANNEXE STATISTIQUE COMPLÉMENT D'ANALYSES

Répartition des entreprises et du nombre d'employés au moment de l'entrevue

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	10	558	69,7%	5401	22,7%
20 à 49	29	151	18,9%	4454	18,8%
50 et plus	151	92	11,5%	13888	58,5%
TOURISTIQUE	21	108	100%	2254	100%
Agroalimentaire	28	19	2,4%	529	2,2%
Forêt, bois et papier	64	30	3,7%	1907	8,0%
Mines et première transformation des métaux	23	4	,5%	92	,4%
Services publics et construction	21	52	6,5%	1089	4,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	37	100	12,5%	3745	15,8%
Commerce de gros et de détail	19	220	27,5%	4092	17,2%
Transport et entreposage	24	20	2,5%	478	2,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	20	115	14,4%	2315	9,8%
Finances, assurances et services immobiliers	22	29	3,6%	635	2,7%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	21	57	7,1%	1182	5,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	65	107	13,4%	6998	29,5%
Autres	14	48	6,0%	681	2,9%
Total	30	801	100%	23743	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	3	558	69,7%	1874	24,2%
20 à 49	10	151	18,9%	1448	18,7%
50 et plus	48	92	11,5%	4433	57,2%
TOURISTIQUE	6	108	100%	600	100%
Agroalimentaire	11	19	2,4%	202	2,6%
Forêt, bois et papier	9	30	3,7%	258	3,3%
Mines et première transformation des métaux	4	4	,5%	16	,2%
Services publics et construction	3	52	6,5%	173	2,2%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8	100	12,5%	849	10,9%
Commerce de gros et de détail	6	220	27,5%	1243	16,0%
Transport et entreposage	4	20	2,5%	77	1,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	5	115	14,4%	598	7,7%
Finances, assurances et services immobiliers	11	29	3,6%	322	4,2%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	9	57	7,1%	507	6,5%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	31	107	13,4%	3365	43,4%
Autres	3	48	6,0%	146	1,9%
Total	10	801	100%	7756	100%

Répartition des entreprises et du nombre D'HOMMES travaillant à temps PLEIN

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	4	558	69,7%	2272	22,2%
20 à 49	13	151	18,9%	1970	19,2%
50 et plus	65	92	11,5%	6012	58,6%
TOURISTIQUE	4	108	100%	380	100%
Agroalimentaire	12	19	2,4%	222	2,2%
Forêt, bois et papier	54	30	3,7%	1607	15,7%
Mines et première transformation des métaux	19	4	,5%	76	,7%
Services publics et construction	17	52	6,5%	878	8,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	28	100	12,5%	2814	27,4%
Commerce de gros et de détail	7	220	27,5%	1560	15,2%
Transport et entreposage	18	20	2,5%	351	3,4%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	115	14,4%	407	4,0%
Finances, assurances et services immobiliers	5	29	3,6%	156	1,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	9	57	7,1%	528	5,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11	107	13,4%	1225	11,9%
Autres	9	48	6,0%	431	4,2%
Total	13	801	100%	10254	100%

Répartition des entreprises et du nombre de FEMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	558	69,7%	874	21,2%
20 à 49	4	151	18,9%	677	16,5%
50 et plus	28	92	11,5%	2562	62,3%
TOURISTIQUE	7	108	100%	812	100%
Agroalimentaire	4	19	2,4%	71	1,7%
Forêt, bois et papier	0	30	3,7%	7	,2%
Mines et première transformation des métaux	0	4	,5%	0	,0%
Services publics et construction	0	52	6,5%	25	,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	100	12,5%	61	1,5%
Commerce de gros et de détail	4	220	27,5%	860	20,9%
Transport et entreposage	1	20	2,5%	19	,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	7	115	14,4%	835	20,3%
Finances, assurances et services immobiliers	5	29	3,6%	140	3,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	57	7,1%	130	3,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	18	107	13,4%	1911	46,5%
Autres	1	48	6,0%	54	1,3%
Total	5	801	100%	4113	100%

Répartition des entreprises et du nombre de D'HOMMES travaillant à temps PARTIEL

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	558	69,7%	388	25,2%
20 à 49	2	151	18,9%	359	23,3%
50 et plus	9	92	11,5%	790	51,4%
TOURISTIQUE	4	108	100%	462	100%
Agroalimentaire	2	19	2,4%	35	2,3%
Forêt, bois et papier	1	30	3,7%	35	2,3%
Mines et première transformation des métaux	0	4	,5%	0	,0%
Services publics et construction	0	52	6,5%	16	1,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	100	12,5%	23	1,5%
Commerce de gros et de détail	2	220	27,5%	429	27,9%
Transport et entreposage	2	20	2,5%	31	2,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	115	14,4%	475	30,9%
Finances, assurances et services immobiliers	1	29	3,6%	18	1,1%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	57	7,1%	17	1,1%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4	107	13,4%	409	26,6%
Autres	1	48	6,0%	50	3,3%
Total	2	801	100%	1537	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 15 ans à 24 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	528	71,8%	966	34,9%
20 à 49	5	132	17,9%	668	24,1%
50 et plus	15	76	10,3%	1136	41,0%
TOURISTIQUE	7	97	100%	641	100%
Agroalimentaire	4	16	2,2%	66	2,4%
Forêt, bois et papier	2	29	3,9%	51	1,8%
Mines et première transformation des métaux	2	4	,5%	7	,3%
Services publics et construction	2	49	6,7%	91	3,3%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2	89	12,1%	218	7,9%
Commerce de gros et de détail	4	204	27,7%	886	32,0%
Transport et entreposage	0	19	2,6%	3	,1%
Hébergement, restauration, communications et culture	7	103	13,9%	681	24,6%
Finances, assurances et services immobiliers	2	28	3,8%	49	1,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2	47	6,4%	88	3,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6	101	13,7%	561	20,3%
Autres	1	48	6,5%	69	2,5%
Total	4	736	100%	2770	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 25 ans à 34 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	528	71,8%	1194	23,8%
20 à 49	7	132	17,9%	917	18,3%
50 et plus	38	76	10,3%	2900	57,9%
TOURISTIQUE	4	97	100%	436	100%
Agroalimentaire	5	16	2,2%	83	1,6%
Forêt, bois et papier	10	29	3,9%	283	5,6%
Mines et première transformation des métaux	5	4	,5%	20	,4%
Services publics et construction	6	49	6,7%	300	6,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8	89	12,1%	707	14,1%
Commerce de gros et de détail	4	204	27,7%	740	14,8%
Transport et entreposage	5	19	2,6%	92	1,8%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	103	13,9%	452	9,0%
Finances, assurances et services immobiliers	4	28	3,8%	119	2,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	8	47	6,4%	370	7,4%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17	101	13,7%	1700	33,9%
Autres	3	48	6,5%	146	2,9%
Total	7	736	100%	5010	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 35 ans à 44 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	528	71,8%	1066	21,0%
20 à 49	8	132	17,9%	1058	20,8%
50 et plus	39	76	10,3%	2954	58,2%
TOURISTIQUE	4	97	100%	346	100%
Agroalimentaire	8	16	2,2%	130	2,6%
Forêt, bois et papier	12	29	3,9%	359	7,1%
Mines et première transformation des métaux	9	4	,5%	34	,7%
Services publics et construction	6	49	6,7%	283	5,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	10	89	12,1%	898	17,7%
Commerce de gros et de détail	4	204	27,7%	735	14,5%
Transport et entreposage	3	19	2,6%	63	1,2%
Hébergement, restauration, communications et culture	3	103	13,9%	344	6,8%
Finances, assurances et services immobiliers	5	28	3,8%	138	2,7%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4	47	6,4%	211	4,2%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17	101	13,7%	1697	33,4%
Autres	4	48	6,5%	187	3,7%
Total	7	736	100%	5078	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 45 ans à 54 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	2	528	71,9%	1210	22,8%
20 à 49	6	130	17,7%	827	15,6%
50 et plus	43	76	10,4%	3272	61,6%
TOURISTIQUE	2	96	100%	192	100%
Agroalimentaire	5	16	2,2%	78	1,5%
Forêt, bois et papier	16	29	3,9%	456	8,6%
Mines et première transformation des métaux	5	4	,5%	21	,4%
Services publics et construction	4	49	6,7%	216	4,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	10	89	12,2%	849	16,0%
Commerce de gros et de détail	4	204	27,7%	862	16,2%
Transport et entreposage	4	19	2,6%	70	1,3%
Hébergement, restauration, communications et culture	2	101	13,8%	202	3,8%
Finances, assurances et services immobiliers	9	28	3,8%	253	4,8%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	4	47	6,4%	205	3,9%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	19	101	13,7%	1943	36,6%
Autres	3	48	6,5%	154	2,9%
Total	7	735	100%	5310	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 55 ans à 64 ans

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	528	72,3%	539	22,8%
20 à 49	3	128	17,6%	361	15,3%
50 et plus	20	74	10,1%	1460	61,9%
TOURISTIQUE	1	94	100%	96	100%
Agroalimentaire	3	16	2,2%	49	2,1%
Forêt, bois et papier	8	29	4,0%	236	10,0%
Mines et première transformation des métaux	3	4	,5%	10	,4%
Services publics et construction	1	49	6,7%	70	3,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4	89	12,2%	400	17,0%
Commerce de gros et de détail	2	204	27,9%	376	15,9%
Transport et entreposage	3	19	2,6%	51	2,1%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	100	13,6%	81	3,4%
Finances, assurances et services immobiliers	2	28	3,8%	56	2,4%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3	45	6,2%	134	5,7%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	8	100	13,6%	805	34,1%
Autres	2	48	6,6%	92	3,9%
Total	3	730	100%	2359	100%

Répartition des entreprises et du nombre d'employés de 65 ans et plus

	Moyenne	Nombre d'entreprises	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	0	528	72,1%	55	36,6%
20 à 49	0	128	17,5%	34	23,0%
50 et plus	1	76	10,4%	60	40,4%
TOURISTIQUE	0	94	100%	5	100%
Agroalimentaire	0	16	2,2%	5	3,2%
Forêt, bois et papier	0	29	3,9%	8	5,5%
Mines et première transformation des métaux	0	4	,5%	0	,0%
Services publics et construction	0	49	6,7%	4	2,5%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	89	12,2%	20	13,1%
Commerce de gros et de détail	0	205	27,9%	26	17,1%
Transport et entreposage	1	19	2,6%	10	7,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	100	13,6%	4	2,7%
Finances, assurances et services immobiliers	0	28	3,8%	3	2,3%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	45	6,2%	0	,0%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	0	101	13,7%	37	24,5%
Autres	1	48	6,6%	33	22,1%
Total	0	733	100%	150	100%

Période d'emplois maximale au cours des 12 derniers mois

	Printemps	Été	Automne	Hiver	Ne s'applique pas (pas de variation)	Total
	%	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	6,2%	19,0%	6,9%	8,2%	59,7%	558
20 à 49	15,5%	21,2%	5,6%	12,5%	45,3%	151
50 et plus	8,6%	25,0%	6,6%	6,9%	52,9%	92
TOURISTIQUE	1,2%	31,3%	5,1%	16,5%	46,0%	108
Agroalimentaire	19,8%	44,5%	11,5%	,0%	24,2%	19
Forêt, bois et papier	14,8%	5,0%	5,0%	9,5%	65,7%	30
Mines et première transformation des métaux	25,0%	,0%	,0%	25,0%	50,0%	4
Services publics et construction	16,4%	49,0%	8,7%	3,1%	22,9%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	14,5%	25,6%	10,3%	9,3%	40,3%	100
Commerce de gros et de détail	8,0%	16,9%	6,9%	10,9%	57,3%	220
Transport et entreposage	,0%	18,1%	,0%	13,1%	68,8%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	1,1%	30,8%	3,4%	16,7%	48,0%	115
Finances, assurances et services immobiliers	4,0%	7,9%	,0%	7,9%	80,2%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	8,9%	8,2%	10,9%	5,4%	66,6%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,7%	15,8%	2,0%	4,6%	71,9%	107
Autres	5,0%	,0%	15,1%	,0%	79,9%	48
Total	8,2%	20,1%	6,6%	8,8%	56,2%	801

Évolution du nombre d'emplois au cours des 12 derniers mois

	En diminution	Stable	En augmentation	Total
	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	8,6%	78,5%	13,0%	557
20 à 49	11,8%	71,3%	16,8%	151
50 et plus	7,7%	62,3%	30,0%	92
TOURISTIQUE	7,5%	84,0%	8,5%	108
Agroalimentaire	,0%	82,8%	17,2%	19
Forêt, bois et papier	23,1%	63,3%	13,6%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	75,0%	25,0%	4
Services publics et construction	17,8%	51,5%	30,8%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	18,5%	62,8%	18,7%	100
Commerce de gros et de détail	6,9%	79,5%	13,6%	219
Transport et entreposage	6,5%	86,9%	6,5%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	7,1%	80,2%	12,8%	115
Finances, assurances et services immobiliers	11,4%	81,2%	7,4%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	74,5%	25,5%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,9%	78,9%	15,2%	107
Autres	7,6%	84,8%	7,5%	48
Total	9,1%	75,3%	15,7%	800

Difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	14,8%	85,2%	551
20 à 49	18,6%	81,4%	151
50 et plus	30,2%	69,8%	92
TOURISTIQUE	13,7%	86,3%	108
Agroalimentaire	28,5%	71,5%	19
Forêt, bois et papier	13,3%	86,7%	28
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	4
Services publics et construction	15,7%	84,3%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	17,1%	82,9%	99
Commerce de gros et de détail	14,7%	85,3%	217
Transport et entreposage	11,5%	88,5%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	18,6%	81,4%	115
Finances, assurances et services immobiliers	18,8%	81,2%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	19,6%	80,4%	55
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,7%	82,3%	107
Autres	21,8%	78,2%	48
Total	17,3%	82,7%	794

Scolarité exigée pour les difficultés de recrutement

	Secondaire III	Diplôme de 5e secondaire (général)	Secondaire professionnel (DEP)	Spécialisation professionnelle (ASP)	Collégial général	Collégial technique (DEC)	Attestation collégiale (AEC)	Universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	5,1%	19,6%	18,1%	1,5%	2,4%	25,1%	1,2%	16,1%	10,9%	102
20 à 49	,0%	24,4%	7,2%	5,4%	3,6%	37,4%	6,1%	2,6%	13,2%	41
50 et plus	,0%	11,0%	17,1%	,0%	,0%	33,1%	,0%	31,7%	7,1%	63
TOURISTIQUE	15,1%	31,3%	15,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	15,1%	22,6%	17
Agroalimentaire	11,5%	63,1%	11,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	14,0%	10
Forêt, bois et papier	24,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	18,8%	,0%	56,5%	,0%	6
Mines et première transformation des métaux	,0%	50,0%	,0%	25,0%	,0%	25,0%	,0%	,0%	,0%	4
Services publics et construction	,0%	,0%	8,5%	,0%	,0%	64,6%	,0%	8,5%	18,5%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	5,1%	15,8%	4,6%	,0%	53,7%	,0%	5,1%	15,6%	26
Commerce de gros et de détail	,0%	31,8%	20,9%	,0%	3,7%	7,3%	3,7%	13,5%	19,1%	40
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	9,9%	20,5%	10,4%	,0%	4,9%	24,7%	,0%	14,8%	14,8%	27
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	,0%	15,1%	,0%	15,1%	28,3%	13,2%	28,3%	,0%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	,0%	21,9%	11,2%	,0%	44,6%	,0%	22,3%	,0%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	8,5%	11,2%	,0%	,0%	41,4%	,0%	38,9%	,0%	41
Autres	,0%	26,1%	42,0%	,0%	,0%	7,2%	8,7%	7,2%	8,7%	14
Total	2,5%	17,9%	15,6%	1,8%	1,9%	30,0%	1,8%	18,3%	10,2%	206

Expérience requise pour les difficultés de recrutement

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	40,6%	14,4%	28,8%	16,2%	102
20 à 49	39,6%	16,4%	19,7%	24,2%	41
50 et plus	41,5%	9,7%	12,7%	36,0%	63
TOURISTIQUE	53,6%	31,3%	7,5%	7,5%	17
Agroalimentaire	88,5%	11,5%	,0%	,0%	10
Forêt, bois et papier	,0%	,0%	18,8%	81,2%	6
Mines et première transformation des métaux	25,0%	,0%	,0%	75,0%	4
Services publics et construction	18,5%	,0%	10,6%	70,9%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	14,7%	14,9%	30,4%	40,0%	26
Commerce de gros et de détail	37,2%	30,9%	22,0%	9,9%	40
Transport et entreposage	43,3%	,0%	56,7%	,0%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	49,9%	25,5%	19,7%	4,9%	27
Finances, assurances et services immobiliers	73,7%	,0%	,0%	26,3%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	33,5%	,0%	55,4%	11,2%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	69,3%	2,6%	20,3%	7,9%	41
Autres	,0%	17,4%	24,6%	58,0%	14
Total	40,7%	13,4%	22,0%	23,9%	206

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	28,2%	71,8%	78,9%	21,1%	102
20 à 49	22,4%	77,6%	61,9%	38,1%	41
50 et plus	18,4%	81,6%	70,9%	29,1%	63
TOURISTIQUE	,0%	100%	46,1%	53,9%	17
Agroalimentaire	86,0%	14,0%	11,5%	88,5%	10
Forêt, bois et papier	43,5%	56,5%	81,2%	18,8%	6
Mines et première transformation des métaux	25,0%	75,0%	75,0%	25,0%	4
Services publics et construction	31,8%	68,2%	75,2%	24,8%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	15,8%	84,2%	85,3%	14,7%	26
Commerce de gros et de détail	12,6%	87,4%	78,0%	22,0%	40
Transport et entreposage	56,7%	43,3%	56,7%	43,3%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	9,9%	90,1%	64,7%	35,3%	27
Finances, assurances et services immobiliers	28,3%	71,7%	69,7%	30,3%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	44,2%	55,8%	100%	,0%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	20,0%	80,0%	73,2%	26,8%	41
Autres	23,1%	76,9%	65,2%	34,8%	14
Total	24,0%	76,0%	73,1%	26,9%	206

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	16,6%	83,4%	10,2%	89,8%	102
20 à 49	12,4%	87,6%	4,9%	95,1%	41
50 et plus	40,5%	59,5%	18,4%	81,6%	63
TOURISTIQUE	,0%	100%	7,5%	92,5%	17
Agroalimentaire	54,5%	45,5%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	56,5%	43,5%	37,6%	62,4%	6
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	50,0%	50,0%	4
Services publics et construction	,0%	100%	8,5%	91,5%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,1%	94,9%	5,1%	94,9%	26
Commerce de gros et de détail	16,2%	83,8%	6,3%	93,7%	40
Transport et entreposage	56,7%	43,3%	56,7%	43,3%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	14,8%	85,2%	14,8%	85,2%	27
Finances, assurances et services immobiliers	39,5%	60,5%	15,1%	84,9%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,8%	89,2%	10,8%	89,2%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	46,9%	53,1%	8,5%	91,5%	41
Autres	15,9%	84,1%	23,1%	76,9%	14
Total	23,1%	76,9%	11,7%	88,3%	206

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	17,1%	82,9%	9,5%	90,5%	102
20 à 49	,0%	100%	13,4%	86,6%	41
50 et plus	10,5%	89,5%	20,7%	79,3%	63
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	17
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	18,8%	81,2%	18,8%	81,2%	6
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	50,0%	50,0%	4
Services publics et construction	21,2%	78,8%	46,0%	54,0%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,1%	94,9%	25,1%	74,9%	26
Commerce de gros et de détail	9,9%	90,1%	6,3%	93,7%	40
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	4,9%	95,1%	4,9%	95,1%	27
Finances, assurances et services immobiliers	15,1%	84,9%	28,3%	71,7%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	44,6%	55,4%	,0%	100%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,0%	91,0%	5,7%	94,3%	41
Autres	14,4%	85,6%	23,1%	76,9%	14
Total	11,7%	88,3%	13,7%	86,3%	206

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	5,4%	94,6%	102
20 à 49	14,6%	85,4%	41
50 et plus	3,5%	96,5%	63
TOURISTIQUE	,0%	100%	17
Agroalimentaire	31,5%	68,5%	10
Forêt, bois et papier	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	10,6%	89,4%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	26
Commerce de gros et de détail	11,1%	88,9%	40
Transport et entreposage	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	4,9%	95,1%	27
Finances, assurances et services immobiliers	15,1%	84,9%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,4%	94,6%	41
Autres	,0%	100%	14
Total	6,6%	93,4%	206

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	7,9%	92,1%	7,9%	92,1%	102
20 à 49	2,6%	97,4%	7,8%	92,2%	41
50 et plus	,0%	100%	10,1%	89,9%	63
TOURISTIQUE	7,5%	92,5%	22,6%	77,4%	17
Agroalimentaire	11,5%	88,5%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	26
Commerce de gros et de détail	10,9%	89,1%	9,0%	91,0%	40
Transport et entreposage	,0%	100%	43,3%	56,7%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	4,9%	95,1%	14,8%	85,2%	27
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,7%	94,3%	22,1%	77,9%	41
Autres	,0%	100%	,0%	100%	14
Total	4,4%	95,6%	8,5%	91,5%	206

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail lié au salaire		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	11,0%	89,0%	11,6%	88,4%	102
20 à 49	6,2%	93,8%	13,9%	86,1%	41
50 et plus	6,9%	93,1%	8,0%	92,0%	63
TOURISTIQUE	8,4%	91,6%	22,9%	77,1%	17
Agroalimentaire	11,5%	88,5%	43,0%	57,0%	10
Forêt, bois et papier	37,6%	62,4%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	25,0%	75,0%	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,5%	94,5%	4,6%	95,4%	26
Commerce de gros et de détail	6,3%	93,7%	14,6%	85,4%	40
Transport et entreposage	43,3%	56,7%	56,7%	43,3%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	15,4%	84,6%	15,0%	85,0%	27
Finances, assurances et services immobiliers	15,1%	84,9%	,0%	100%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	10,8%	89,2%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,7%	94,3%	8,5%	91,5%	41
Autres	8,7%	91,3%	8,7%	91,3%	14
Total	8,8%	91,2%	11,0%	89,0%	206

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Conditions de travail lié au milieu de travail		Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	14,3%	85,7%	22,8%	77,2%	102
20 à 49	16,3%	83,7%	6,2%	93,8%	41
50 et plus	10,5%	89,5%	16,4%	83,6%	63
TOURISTIQUE	23,8%	76,2%	15,1%	84,9%	17
Agroalimentaire	,0%	100%	36,9%	63,1%	10
Forêt, bois et papier	24,7%	75,3%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	4
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	14,9%	85,1%	,0%	100%	26
Commerce de gros et de détail	18,3%	81,7%	24,5%	75,5%	40
Transport et entreposage	56,7%	43,3%	56,7%	43,3%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	15,6%	84,4%	14,8%	85,2%	27
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	13,2%	86,8%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,8%	89,2%	10,8%	89,2%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,2%	87,8%	28,7%	71,3%	41
Autres	8,7%	91,3%	17,4%	82,6%	14
Total	13,5%	86,5%	17,6%	82,4%	206

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats qualifiés		Manque de candidats expérimentés		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	51,6%	48,4%	43,1%	56,9%	102
20 à 49	58,7%	41,3%	33,7%	66,3%	41
50 et plus	53,4%	46,6%	36,3%	63,7%	63
TOURISTIQUE	31,0%	69,0%	23,5%	76,5%	17
Agroalimentaire	31,5%	68,5%	,0%	100%	10
Forêt, bois et papier	18,8%	81,2%	43,5%	56,5%	6
Mines et première transformation des métaux	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%	4
Services publics et construction	92,1%	7,9%	51,8%	48,2%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	59,4%	40,6%	60,3%	39,7%	26
Commerce de gros et de détail	38,3%	61,7%	18,1%	81,9%	40
Transport et entreposage	,0%	100%	56,7%	43,3%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	40,0%	60,0%	30,2%	69,8%	27
Finances, assurances et services immobiliers	73,7%	26,3%	56,6%	43,4%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	89,2%	10,8%	77,7%	22,3%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	55,4%	44,6%	28,7%	71,3%	41
Autres	50,7%	49,3%	58,0%	42,0%	14
Total	53,5%	46,5%	39,2%	60,8%	206

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Manque de candidats compétents		Lacunes dans les qualités personnelles		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	34,7%	65,3%	9,1%	90,9%	102
20 à 49	35,0%	65,0%	6,6%	93,4%	41
50 et plus	29,1%	70,9%	9,4%	90,6%	63
TOURISTIQUE	30,1%	69,9%	15,9%	84,1%	17
Agroalimentaire	31,5%	68,5%	14,0%	86,0%	10
Forêt, bois et papier	43,5%	56,5%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	75,0%	25,0%	,0%	100%	4
Services publics et construction	24,3%	75,7%	7,9%	92,1%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	44,5%	55,5%	5,1%	94,9%	26
Commerce de gros et de détail	13,5%	86,5%	7,2%	92,8%	40
Transport et entreposage	56,7%	43,3%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	39,5%	60,5%	10,4%	89,6%	27
Finances, assurances et services immobiliers	43,4%	56,6%	,0%	100%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	44,6%	55,4%	,0%	100%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	34,5%	65,5%	17,6%	82,4%	41
Autres	23,1%	76,9%	8,7%	91,3%	14
Total	33,0%	67,0%	8,7%	91,3%	206

Causes des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Connaissances linguistiques		Autre		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	1,4%	98,6%	12,2%	87,8%	102
20 à 49	,0%	100%	20,2%	79,8%	41
50 et plus	5,4%	94,6%	5,3%	94,7%	63
TOURISTIQUE	,0%	100%	15,1%	84,9%	17
Agroalimentaire	,0%	100%	31,5%	68,5%	10
Forêt, bois et papier	,0%	100%	18,8%	81,2%	6
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	8,5%	91,5%	18,5%	81,5%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	26
Commerce de gros et de détail	6,3%	93,7%	21,9%	78,1%	40
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	9,9%	90,1%	27
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	15,1%	84,9%	8
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	14
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,7%	97,3%	11,1%	88,9%	41
Autres	,0%	100%	,0%	100%	14
Total	2,4%	97,6%	11,7%	88,3%	206

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez réorganiser le travail		Vous devrez embaucher des candidats moins qualifiés		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	36,7%	63,3%	21,6%	78,4%	82
20 à 49	45,8%	54,2%	38,2%	61,8%	28
50 et plus	37,7%	62,3%	29,9%	70,1%	28
TOURISTIQUE	46,4%	53,6%	27,6%	72,4%	15
Agroalimentaire	75,4%	24,6%	,0%	100%	5
Forêt, bois et papier	30,2%	69,8%	30,2%	69,8%	4
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	55,0%	45,0%	35,3%	64,7%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	38,6%	61,4%	67,2%	32,8%	17
Commerce de gros et de détail	26,1%	73,9%	9,1%	90,9%	32
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	44,4%	55,6%	37,6%	62,4%	21
Finances, assurances et services immobiliers	39,4%	60,6%	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	28,6%	71,4%	,0%	100%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	50,7%	49,3%	37,9%	62,1%	19
Autres	32,7%	67,3%	21,1%	78,9%	10
Total	38,8%	61,2%	26,7%	73,3%	137

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez former vos employés en place		Vous devrez prolonger les heures supplémentaires		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	23,4%	76,6%	32,3%	67,7%	82
20 à 49	38,4%	61,6%	34,4%	65,6%	28
50 et plus	28,1%	71,9%	50,6%	49,4%	28
TOURISTIQUE	37,9%	62,1%	36,9%	63,1%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	24,6%	75,4%	5
Forêt, bois et papier	30,2%	69,8%	60,4%	39,6%	4
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	35,3%	64,7%	15,7%	84,3%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	38,1%	61,9%	29,3%	70,7%	17
Commerce de gros et de détail	32,1%	67,9%	43,0%	57,0%	32
Transport et entreposage	,0%	100%	43,3%	56,7%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	26,3%	73,7%	37,8%	62,2%	21
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	28,6%	71,4%	42,9%	57,1%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	6,9%	93,1%	49,3%	50,7%	19
Autres	57,7%	42,3%	23,1%	76,9%	10
Total	27,4%	72,6%	36,4%	63,6%	137

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous devrez faire appel à la sous-traitance		Vous perdrez des contrats		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	20,5%	79,5%	23,5%	76,5%	82
20 à 49	20,9%	79,1%	19,2%	80,8%	28
50 et plus	29,0%	71,0%	4,6%	95,4%	28
TOURISTIQUE	,0%	100%	17,7%	82,3%	15
Agroalimentaire	,0%	100%	75,4%	24,6%	5
Forêt, bois et papier	39,6%	60,4%	39,6%	60,4%	4
Mines et première transformation des métaux	100%	,0%	,0%	100%	2
Services publics et construction	35,3%	64,7%	35,3%	64,7%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	38,6%	61,4%	22,8%	77,2%	17
Commerce de gros et de détail	18,2%	81,8%	4,5%	95,5%	32
Transport et entreposage	,0%	100%	56,7%	43,3%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	6,1%	93,9%	18,4%	81,6%	21
Finances, assurances et services immobiliers	36,7%	63,3%	21,1%	78,9%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	28,6%	71,4%	28,6%	71,4%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,8%	94,2%	13,8%	86,2%	19
Autres	42,3%	57,7%	,0%	100%	10
Total	22,3%	77,7%	18,8%	81,2%	137

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Vous déménagerez une partie ou la totalité de vos activités		Vous fermerez votre établissement et cesserez vos activités		
	Non	Oui	Non	Total	
	%	%	%	Nombre d'entreprises	
5 à 19	100%	1,4%	98,6%	82	
20 à 49	100%	,0%	100%	28	
50 et plus	100%	,0%	100%	28	
TOURISTIQUE	100%	,0%	100%	15	
Agroalimentaire	100%	,0%	100%	5	
Forêt, bois et papier	100%	,0%	100%	4	
Mines et première transformation des métaux	100%	,0%	100%	2	
Services publics et construction	100%	,0%	100%	8	
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	100%	,0%	100%	17	
Commerce de gros et de détail	100%	,0%	100%	32	
Transport et entreposage	100%	,0%	100%	2	
Hébergement, restauration, communications et culture	100%	,0%	100%	21	
Finances, assurances et services immobiliers	100%	21,1%	78,9%	5	
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	100%	,0%	100%	11	
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	100%	,0%	100%	19	
Autres	100%	,0%	100%	10	
Total	100%	,8%	99,2%	137	

Conséquences des difficultés de recrutement rencontrées au cours des 12 derniers mois ou au moment de l'entrevue

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	9,5%	90,5%	82
20 à 49	8,0%	92,0%	28
50 et plus	11,9%	88,1%	28
TOURISTIQUE	8,9%	91,1%	15
Agroalimentaire	20,1%	79,9%	5
Forêt, bois et papier	,0%	100%	4
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	2
Services publics et construction	14,7%	85,3%	8
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	17
Commerce de gros et de détail	4,5%	95,5%	32
Transport et entreposage	,0%	100%	2
Hébergement, restauration, communications et culture	12,3%	87,7%	21
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	14,3%	85,7%	11
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	23,0%	77,0%	19
Autres	,0%	100%	10
Total	9,7%	90,3%	137

Intentions d'embauche pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	39,0%	61,0%	454
20 à 49	60,9%	39,1%	123
50 et plus	74,8%	25,2%	76
TOURISTIQUE	56,8%	43,2%	84
Agroalimentaire	47,2%	52,8%	18
Forêt, bois et papier	48,1%	51,9%	24
Mines et première transformation des métaux	66,7%	33,3%	3
Services publics et construction	59,0%	41,0%	41
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	45,7%	54,3%	72
Commerce de gros et de détail	41,8%	58,2%	185
Transport et entreposage	35,0%	65,0%	19
Hébergement, restauration, communications et culture	59,6%	40,4%	89
Finances, assurances et services immobiliers	23,3%	76,7%	23
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	65,6%	34,4%	46
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	51,9%	48,1%	90
Autres	24,3%	75,7%	43
Total	47,3%	52,7%	653

Scolarité exigée pour les intentions d'embauche

	Secondaire III	Diplôme de 5e secondaire (général)	Secondaire professionnel (DEP)	Spécialisation professionnelle (ASP)	Études professionnelles (AEP)	Collégial général	Collégial technique (DEC)	Attestation collégiale (AEC)	Universitaire	Aucun diplôme	Total
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	2,5%	34,1%	19,0%	,0%	,0%	,5%	17,8%	,6%	9,6%	15,8%	212
20 à 49	5,5%	29,1%	11,4%	,0%	1,4%	,0%	15,2%	2,4%	10,5%	24,5%	103
50 et plus	4,4%	16,7%	22,7%	1,0%	,0%	,0%	19,3%	2,1%	17,1%	16,6%	104
TOURISTIQUE	5,8%	30,7%	13,6%	,0%	2,1%	,0%	,0%	,0%	9,8%	38,0%	69
Agroalimentaire	10,3%	28,2%	20,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	41,0%	11
Forêt, bois et papier	,0%	36,8%	6,6%	,0%	,0%	,0%	41,3%	,0%	6,6%	8,7%	17
Mines et première transformation des métaux	,0%	66,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	33,3%	3
Services publics et construction	5,2%	19,4%	30,1%	,0%	,0%	,0%	16,0%	,0%	3,9%	25,4%	31
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2,5%	24,8%	29,8%	,0%	,0%	,0%	18,9%	,0%	8,5%	15,6%	48
Commerce de gros et de détail	6,2%	48,9%	16,9%	1,1%	,0%	,0%	4,0%	1,5%	4,0%	17,3%	99
Transport et entreposage	,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	40,0%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	7,1%	27,5%	12,2%	,0%	1,9%	,0%	8,5%	,0%	8,7%	34,0%	77
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	39,4%	,0%	,0%	,0%	21,1%	,0%	18,3%	21,1%	,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	13,4%	12,4%	,0%	,0%	,0%	47,8%	,0%	21,5%	4,9%	37
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	,0%	10,5%	13,3%	,0%	,0%	,0%	34,2%	5,0%	30,4%	6,7%	71
Autres	,0%	17,9%	63,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	8,9%	9,3%	13
Total	3,7%	28,5%	18,1%	,3%	,4%	,3%	17,5%	1,4%	11,7%	18,1%	419

Expérience requise pour les intentions d'embauche

	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans	Total
	%	%	%	%	Nombre de postes
5 à 19	47,1%	13,8%	25,8%	13,3%	212
20 à 49	42,8%	21,4%	19,0%	16,8%	103
50 et plus	48,1%	12,6%	16,5%	22,8%	104
TOURISTIQUE	55,3%	29,4%	11,4%	3,8%	69
Agroalimentaire	20,5%	28,2%	20,5%	30,8%	11
Forêt, bois et papier	30,2%	8,7%	26,4%	34,7%	17
Mines et première transformation des métaux	33,3%	,0%	,0%	66,7%	3
Services publics et construction	48,2%	4,1%	26,1%	21,5%	31
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	18,2%	27,2%	30,5%	24,1%	48
Commerce de gros et de détail	50,0%	17,3%	22,8%	9,9%	99
Transport et entreposage	60,0%	,0%	20,0%	20,0%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	54,9%	26,4%	15,4%	3,4%	77
Finances, assurances et services immobiliers	42,2%	,0%	39,4%	18,3%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	39,3%	13,4%	25,8%	21,5%	37
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	66,6%	4,6%	17,2%	11,7%	71
Autres	18,2%	,0%	17,9%	63,9%	13
Total	46,3%	15,4%	21,8%	16,5%	419

Raison des intentions d'embauche : Roulement de personnel

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	189	49,4%	205	23,8%
20 à 49	1	97	25,2%	117	13,6%
50 et plus	6	97	25,4%	539	62,5%
TOURISTIQUE	4	65	100%	275	100%
Agroalimentaire	1	11	2,8%	15	1,7%
Forêt, bois et papier	1	17	4,5%	18	2,1%
Mines et première transformation des métaux	0	3	,8%	0	,0%
Services publics et construction	2	20	5,1%	31	3,6%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1	47	12,3%	59	6,8%
Commerce de gros et de détail	1	95	24,7%	120	13,9%
Transport et entreposage	1	7	1,7%	4	,5%
Hébergement, restauration, communications et culture	4	73	19,0%	279	32,4%
Finances, assurances et services immobiliers	1	5	1,4%	4	,5%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	35	9,2%	33	3,8%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5	62	16,1%	289	33,6%
Autres	1	9	2,4%	9	1,0%
Total	2	383	100%	862	100%

Raison des intentions d'embauche : Remplacement à la suite d'une prise de retraite

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	0	179	49,4%	23	19,8%
20 à 49	0	87	24,1%	6	5,5%
50 et plus	1	96	26,4%	88	74,7%
TOURISTIQUE	0	56	100%	4	100%
Agroalimentaire	0	8	2,1%	0	,0%
Forêt, bois et papier	1	17	4,8%	10	8,7%
Mines et première transformation des métaux	0	3	,8%	0	,0%
Services publics et construction	0	20	5,4%	1	1,0%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	0	47	13,0%	2	2,0%
Commerce de gros et de détail	0	91	25,2%	11	9,5%
Transport et entreposage	1	7	1,8%	4	3,3%
Hébergement, restauration, communications et culture	0	64	17,6%	4	3,4%
Finances, assurances et services immobiliers	0	5	1,5%	1	1,0%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	0	28	7,8%	3	2,9%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1	62	17,2%	75	63,9%
Autres	1	10	2,7%	5	4,3%
Total	0	362	100%	118	100%

Raison des intentions d'embauche : Nouveaux postes

	Moyenne	Nombre de postes	% d'entreprises	Nombre d'employés	% d'employés
5 à 19	1	187	50,3%	211	42,2%
20 à 49	1	90	24,2%	91	18,2%
50 et plus	2	95	25,6%	197	39,5%
TOURISTIQUE	1	57	100%	41	100%
Agroalimentaire	1	11	2,9%	6	1,2%
Forêt, bois et papier	2	17	4,6%	33	6,7%
Mines et première transformation des métaux	2	3	,8%	7	1,4%
Services publics et construction	2	20	5,3%	35	7,1%
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4	47	12,7%	171	34,2%
Commerce de gros et de détail	1	94	25,3%	99	19,8%
Transport et entreposage	1	7	1,8%	5	1,0%
Hébergement, restauration, communications et culture	1	65	17,5%	46	9,3%
Finances, assurances et services immobiliers	2	5	1,5%	10	2,1%
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	1	30	8,0%	28	5,6%
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	1	64	17,3%	50	9,9%
Autres	1	9	2,4%	9	1,7%
Total	1	372	100%	499	100%

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	24,4%	75,6%	62,8%	37,2%	212
20 à 49	30,8%	69,2%	56,8%	43,2%	103
50 et plus	27,8%	72,2%	63,3%	36,7%	104
TOURISTIQUE	21,6%	78,4%	40,7%	59,3%	69
Agroalimentaire	38,5%	61,5%	51,3%	48,7%	11
Forêt, bois et papier	58,3%	41,7%	69,8%	30,2%	17
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	100%	,0%	3
Services publics et construction	32,6%	67,4%	65,3%	34,7%	31
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	22,1%	77,9%	73,0%	27,0%	48
Commerce de gros et de détail	32,3%	67,7%	44,1%	55,9%	99
Transport et entreposage	20,0%	80,0%	60,0%	40,0%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	24,6%	75,4%	45,0%	55,0%	77
Finances, assurances et services immobiliers	57,8%	42,2%	100%	,0%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	16,8%	83,2%	78,3%	21,7%	37
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	18,4%	81,6%	78,2%	21,8%	71
Autres	22,2%	77,8%	72,8%	27,2%	13
Total	26,8%	73,2%	61,5%	38,5%	419

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Compétences interpersonnelles		Connaissances linguistiques		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	22,9%	77,1%	5,3%	94,7%	212
20 à 49	25,4%	74,6%	14,3%	85,7%	103
50 et plus	33,0%	67,0%	7,8%	92,2%	104
TOURISTIQUE	29,5%	70,5%	3,8%	96,2%	69
Agroalimentaire	38,5%	61,5%	28,2%	71,8%	11
Forêt, bois et papier	21,5%	78,5%	13,2%	86,8%	17
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	66,7%	33,3%	3
Services publics et construction	7,7%	92,3%	7,7%	92,3%	31
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,0%	95,0%	,0%	100%	48
Commerce de gros et de détail	21,6%	78,4%	7,7%	92,3%	99
Transport et entreposage	20,0%	80,0%	,0%	100%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	35,1%	64,9%	8,5%	91,5%	77
Finances, assurances et services immobiliers	39,4%	60,6%	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	29,9%	70,1%	21,7%	78,3%	37
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	47,8%	52,2%	3,1%	96,9%	71
Autres	,0%	100%	,0%	100%	13
Total	26,1%	73,9%	8,1%	91,9%	419

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Connaissances en informatique et en bureautique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	10,0%	90,0%	5,8%	94,2%	212
20 à 49	10,0%	90,0%	6,5%	93,5%	103
50 et plus	9,3%	90,7%	7,5%	92,5%	104
TOURISTIQUE	3,8%	96,2%	1,9%	98,1%	69
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	11
Forêt, bois et papier	19,8%	80,2%	8,3%	91,7%	17
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	3
Services publics et construction	3,9%	96,1%	4,1%	95,9%	31
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2,5%	97,5%	2,8%	97,2%	48
Commerce de gros et de détail	5,2%	94,8%	4,0%	96,0%	99
Transport et entreposage	20,0%	80,0%	,0%	100%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	3,4%	96,6%	1,7%	98,3%	77
Finances, assurances et services immobiliers	18,3%	81,7%	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	38,5%	61,5%	12,4%	87,6%	37
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	15,7%	84,3%	18,3%	81,7%	71
Autres	,0%	100%	,0%	100%	13
Total	9,8%	90,2%	6,4%	93,6%	419

Compétences et connaissances exigées à l'embauche

	Autres compétences et connaissances		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	4,4%	95,6%	212
20 à 49	6,4%	93,6%	103
50 et plus	4,5%	95,5%	104
TOURISTIQUE	2,1%	97,9%	69
Agroalimentaire	,0%	100%	11
Forêt, bois et papier	6,6%	93,4%	17
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	3
Services publics et construction	4,1%	95,9%	31
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	48
Commerce de gros et de détail	5,9%	94,1%	99
Transport et entreposage	,0%	100%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	1,9%	98,1%	77
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	37
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	15,4%	84,6%	71
Autres	,0%	100%	13
Total	4,9%	95,1%	419

Rencontre ou anticipation de difficultés de recrutement pour les intentions d'embauche

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
	5 à 19	45,3%	54,7%
20 à 49	39,8%	60,2%	103
50 et plus	39,4%	60,6%	104
TOURISTIQUE	42,9%	57,1%	69
Agroalimentaire	79,5%	20,5%	11
Forêt, bois et papier	34,7%	65,3%	17
Mines et première transformation des métaux	100%	,0%	3
Services publics et construction	47,1%	52,9%	31
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	40,4%	59,6%	48
Commerce de gros et de détail	24,3%	75,7%	99
Transport et entreposage	40,0%	60,0%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	46,9%	53,1%	77
Finances, assurances et services immobiliers	78,9%	21,1%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	42,7%	57,3%	37
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	56,8%	43,2%	71
Autres	26,8%	73,2%	13
Total	42,5%	57,5%	419

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Durée du travail irrégulière (saisonnier)		Durée du travail irrégulière (temporaire)		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	6,6%	93,4%	9,5%	90,5%	96
20 à 49	12,4%	87,6%	8,6%	91,4%	41
50 et plus	2,7%	97,3%	,0%	100%	41
TOURISTIQUE	17,8%	82,2%	9,4%	90,6%	30
Agroalimentaire	12,9%	87,1%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	3
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	18,4%	81,6%	,0%	100%	20
Commerce de gros et de détail	6,2%	93,8%	,0%	100%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	50,0%	50,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	14,5%	85,5%	7,7%	92,3%	36
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	23,3%	76,7%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	16
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,7%	97,3%	18,9%	81,1%	40
Autres	,0%	100%	,0%	100%	4
Total	7,0%	93,0%	7,1%	92,9%	178

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)		Conditions de travail lié au salaire		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	7,8%	92,2%	17,8%	82,2%	96
20 à 49	5,0%	95,0%	16,3%	83,7%	41
50 et plus	3,7%	96,3%	15,6%	84,4%	41
TOURISTIQUE	13,3%	86,7%	36,3%	63,7%	30
Agroalimentaire	12,9%	87,1%	48,4%	51,6%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	33,3%	66,7%	,0%	100%	3
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	13,0%	87,0%	20
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	12,1%	87,9%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	10,9%	89,1%	29,7%	70,3%	36
Finances, assurances et services immobiliers	26,7%	73,3%	23,3%	76,7%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	9,6%	90,4%	9,6%	90,4%	16
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,9%	94,1%	18,5%	81,5%	40
Autres	,0%	100%	,0%	100%	4
Total	6,2%	93,8%	17,0%	83,0%	178

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Conditions de travail lié au milieu de travail		Conditions de travail lié à l'horaire de travail		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	5,7%	94,3%	9,5%	90,5%	96
20 à 49	14,0%	86,0%	16,1%	83,9%	41
50 et plus	6,6%	93,4%	17,1%	82,9%	41
TOURISTIQUE	9,1%	90,9%	18,3%	81,7%	30
Agroalimentaire	,0%	100%	48,4%	51,6%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	19,0%	81,0%	6
Mines et première transformation des métaux	66,7%	33,3%	,0%	100%	3
Services publics et construction	,0%	100%	,0%	100%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	13,0%	87,0%	,0%	100%	20
Commerce de gros et de détail	18,3%	81,7%	10,5%	89,5%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	7,4%	92,6%	15,0%	85,0%	36
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	9,6%	90,4%	16
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,9%	94,1%	20,0%	80,0%	40
Autres	,0%	100%	,0%	100%	4
Total	7,8%	92,2%	12,7%	87,3%	178

Causes des difficultés de recrutement liées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats qualifiés		Manque de candidats expérimentés		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	62,1%	37,9%	48,4%	51,6%	96
20 à 49	39,5%	60,5%	54,4%	45,6%	41
50 et plus	42,9%	57,1%	20,3%	79,7%	41
TOURISTIQUE	22,2%	77,8%	31,1%	68,9%	30
Agroalimentaire	51,6%	48,4%	74,2%	25,8%	8
Forêt, bois et papier	38,1%	61,9%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%	3
Services publics et construction	61,5%	38,5%	80,2%	19,8%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	53,3%	46,7%	60,1%	39,9%	20
Commerce de gros et de détail	54,5%	45,5%	46,8%	53,2%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	36,4%	63,6%	32,7%	67,3%	36
Finances, assurances et services immobiliers	50,0%	50,0%	46,5%	53,5%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	69,1%	30,9%	51,1%	48,9%	16
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	59,3%	40,7%	24,5%	75,5%	40
Autres	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%	4
Total	52,5%	47,5%	43,3%	56,7%	178

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Manque de candidats compétents		Lacunes dans les qualités personnelles		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	44,6%	55,4%	5,5%	94,5%	96
20 à 49	42,4%	57,6%	5,5%	94,5%	41
50 et plus	27,1%	72,9%	18,8%	81,2%	41
TOURISTIQUE	31,5%	68,5%	18,6%	81,4%	30
Agroalimentaire	74,2%	25,8%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	23,8%	76,2%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	66,7%	33,3%	,0%	100%	3
Services publics et construction	44,5%	55,5%	,0%	100%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	60,1%	39,9%	6,1%	93,9%	20
Commerce de gros et de détail	30,3%	69,7%	6,0%	94,0%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	33,0%	67,0%	18,8%	81,2%	36
Finances, assurances et services immobiliers	26,7%	73,3%	,0%	100%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	29,7%	70,3%	,0%	100%	16
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	39,7%	60,3%	11,4%	88,6%	40
Autres	66,7%	33,3%	33,3%	66,7%	4
Total	40,1%	59,9%	8,6%	91,4%	178

Causes des difficultés de recrutement reliées aux intentions d'embauche

	Connaissances linguistiques		Autres		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	,0%	100%	8,3%	91,7%	96
20 à 49	7,9%	92,1%	11,9%	88,1%	41
50 et plus	8,1%	91,9%	,0%	100%	41
TOURISTIQUE	,0%	100%	4,4%	95,6%	30
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	19,0%	81,0%	,0%	100%	6
Mines et première transformation des métaux	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	3
Services publics et construction	8,2%	91,8%	16,4%	83,6%	15
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	7,3%	92,7%	20
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	12,2%	87,8%	24
Transport et entreposage	,0%	100%	50,0%	50,0%	3
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	3,6%	96,4%	36
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	26,7%	73,3%	4
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	16
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	8,1%	91,9%	3,3%	96,7%	40
Autres	,0%	100%	,0%	100%	4
Total	3,7%	96,3%	7,2%	92,8%	178

Moyens utilisés pour l'embauche

	Placement en ligne via emploi.quebec.net		Annonces dans les médias		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	42,0%	58,0%	33,5%	66,5%	177
20 à 49	56,5%	43,5%	36,6%	63,4%	75
50 et plus	75,7%	24,3%	47,4%	52,6%	57
TOURISTIQUE	57,1%	42,9%	39,9%	60,1%	48
Agroalimentaire	48,4%	51,6%	35,5%	64,5%	8
Forêt, bois et papier	65,4%	34,6%	29,6%	70,4%	12
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Services publics et construction	17,1%	82,9%	21,7%	78,3%	24
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	60,3%	39,7%	31,7%	68,3%	33
Commerce de gros et de détail	51,1%	48,9%	42,7%	57,3%	77
Transport et entreposage	20,0%	80,0%	40,0%	60,0%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	53,7%	46,3%	35,9%	64,1%	53
Finances, assurances et services immobiliers	60,6%	39,4%	18,3%	81,7%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	58,0%	42,0%	25,7%	74,3%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	60,4%	39,6%	48,5%	51,5%	47
Autres	44,5%	55,5%	53,6%	46,4%	10
Total	51,7%	48,3%	36,8%	63,2%	309

Moyens utilisés pour l'embauche

	Agences de placement privées		Institutions de formation		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre d'entreprises
5 à 19	5,5%	94,5%	10,0%	90,0%	177
20 à 49	9,9%	90,1%	10,8%	89,2%	75
50 et plus	15,6%	84,4%	12,4%	87,6%	57
TOURISTIQUE	,0%	100%	2,8%	97,2%	48
Agroalimentaire	12,9%	87,1%	12,9%	87,1%	8
Forêt, bois et papier	22,8%	77,2%	9,9%	90,1%	12
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Services publics et construction	10,5%	89,5%	11,5%	88,5%	24
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	27,4%	72,6%	3,6%	96,4%	33
Commerce de gros et de détail	3,7%	96,3%	,0%	100%	77
Transport et entreposage	,0%	100%	20,0%	80,0%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	5,0%	95,0%	53
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	42,2%	57,8%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	11,2%	88,8%	37,7%	62,3%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	7,4%	92,6%	19,6%	80,4%	47
Autres	,0%	100%	,0%	100%	10
Total	8,4%	91,6%	10,7%	89,3%	309

Moyens utilisés pour l'embauche

	Centre local d'emploi		Sites Internet liés à l'emploi		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre d'entreprises
5 à 19	7,6%	92,4%	6,3%	93,7%	177
20 à 49	7,5%	92,5%	13,7%	86,3%	75
50 et plus	1,9%	98,1%	17,2%	82,8%	57
TOURISTIQUE	8,6%	91,4%	,0%	100%	48
Agroalimentaire	48,4%	51,6%	12,9%	87,1%	8
Forêt, bois et papier	,0%	100%	22,8%	77,2%	12
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	11,5%	88,5%	10,2%	89,8%	24
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	4,3%	95,7%	11,7%	88,3%	33
Commerce de gros et de détail	3,7%	96,3%	5,2%	94,8%	77
Transport et entreposage	20,0%	80,0%	,0%	100%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	7,7%	92,3%	5,3%	94,7%	53
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	18,3%	81,7%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	21,3%	78,7%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,2%	94,8%	12,5%	87,5%	47
Autres	11,5%	88,5%	9,5%	90,5%	10
Total	6,6%	93,4%	10,1%	89,9%	309

Moyens utilisés pour l'embauche

	Recommandations d'employés ou du réseau de contact		Banque de curriculum vitae de l'établissement		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre d'entreprises
5 à 19	41,2%	58,8%	27,6%	72,4%	177
20 à 49	31,9%	68,1%	25,3%	74,7%	75
50 et plus	31,6%	68,4%	37,1%	62,9%	57
TOURISTIQUE	36,8%	63,2%	39,9%	60,1%	48
Agroalimentaire	51,6%	48,4%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	32,1%	67,9%	54,9%	45,1%	12
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	,0%	100%	2
Services publics et construction	54,6%	45,4%	59,9%	40,1%	24
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	23,3%	76,7%	11,7%	88,3%	33
Commerce de gros et de détail	50,1%	49,9%	27,1%	72,9%	77
Transport et entreposage	40,0%	60,0%	40,0%	60,0%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	35,9%	64,1%	38,3%	61,7%	53
Finances, assurances et services immobiliers	39,4%	60,6%	57,8%	42,2%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,2%	89,8%	5,2%	94,8%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	33,9%	66,1%	28,3%	71,7%	47
Autres	32,5%	67,5%	21,0%	79,0%	10
Total	37,2%	62,8%	28,8%	71,2%	309

Moyens utilisés pour l'embauche

	Événements promotionnels		Autres		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	,8%	99,2%	2,9%	97,1%	177
20 à 49	,0%	100%	1,4%	98,6%	75
50 et plus	6,0%	94,0%	6,2%	93,8%	57
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	48
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	8
Forêt, bois et papier	32,7%	67,3%	,0%	100%	12
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	2
Services publics et construction	,0%	100%	5,3%	94,7%	24
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	,0%	100%	,0%	100%	33
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	,0%	100%	77
Transport et entreposage	,0%	100%	,0%	100%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	,0%	100%	5,0%	95,0%	53
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	,0%	100%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	,0%	100%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,4%	97,6%	9,8%	90,2%	47
Autres	,0%	100%	11,5%	88,5%	10
Total	1,6%	98,4%	3,1%	96,9%	309

Prévision d'embauche de main-d'œuvre immigrante

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	31,3%	68,7%	160
20 à 49	51,8%	48,2%	64
50 et plus	53,2%	46,8%	53
TOURISTIQUE	50,7%	49,3%	41
Agroalimentaire	61,3%	38,7%	8
Forêt, bois et papier	74,7%	25,3%	12
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	2
Services publics et construction	13,1%	86,9%	19
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	39,6%	60,4%	31
Commerce de gros et de détail	23,8%	76,2%	73
Transport et entreposage	66,7%	33,3%	4
Hébergement, restauration, communications et culture	47,6%	52,4%	43
Finances, assurances et services immobiliers	39,4%	60,6%	5
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	45,0%	55,0%	25
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	60,7%	39,3%	44
Autres	21,0%	79,0%	10
Total	40,2%	59,8%	277

Intentions de mises à pied

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	4,6%	95,4%	518
20 à 49	9,3%	90,7%	139
50 et plus	10,4%	89,6%	87
TOURISTIQUE	4,1%	95,9%	104
Agroalimentaire	14,6%	85,4%	17
Forêt, bois et papier	4,7%	95,3%	24
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	7,0%	93,0%	40
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	17,6%	82,4%	91
Commerce de gros et de détail	6,8%	93,2%	213
Transport et entreposage	,0%	100%	19
Hébergement, restauration, communications et culture	3,9%	96,1%	109
Finances, assurances et services immobiliers	4,1%	95,9%	28
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2,8%	97,2%	54
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	2,1%	97,9%	103
Autres	,0%	100%	42
Total	6,2%	93,8%	744

Formations planifiées pour les 12 prochains mois

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	54,5%	45,5%	485
20 à 49	75,7%	24,3%	132
50 et plus	82,1%	17,9%	82
TOURISTIQUE	48,3%	51,7%	94
Agroalimentaire	62,1%	37,9%	18
Forêt, bois et papier	72,5%	27,5%	27
Mines et première transformation des métaux	33,3%	66,7%	3
Services publics et construction	63,7%	36,3%	46
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	59,4%	40,6%	84
Commerce de gros et de détail	54,3%	45,7%	200
Transport et entreposage	45,0%	55,0%	16
Hébergement, restauration, communications et culture	49,0%	51,0%	98
Finances, assurances et services immobiliers	83,5%	16,5%	28
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	70,8%	29,2%	43
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	79,0%	21,0%	96
Autres	67,5%	32,5%	41
Total	61,7%	38,3%	699

Nature des formations planifiées

	Compétences de base		Compétences techniques propres à l'exercice de la profession		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	8,7%	91,3%	84,2%	15,8%	364
20 à 49	8,3%	91,7%	85,5%	14,5%	165
50 et plus	6,8%	93,2%	78,1%	21,9%	113
TOURISTIQUE	17,0%	83,0%	75,3%	24,7%	56
Agroalimentaire	,0%	100%	64,8%	35,2%	14
Forêt, bois et papier	10,1%	89,9%	81,8%	18,2%	28
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	100%	,0%	1
Services publics et construction	,0%	100%	79,7%	20,3%	40
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	6,0%	94,0%	79,1%	20,9%	86
Commerce de gros et de détail	13,1%	86,9%	84,2%	15,8%	159
Transport et entreposage	,0%	100%	88,7%	11,3%	12
Hébergement, restauration, communications et culture	15,9%	84,1%	77,0%	23,0%	60
Finances, assurances et services immobiliers	13,0%	87,0%	100%	,0%	35
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	80,7%	19,3%	40
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	5,0%	95,0%	88,2%	11,8%	125
Autres	8,6%	91,4%	82,8%	17,2%	42
Total	8,3%	91,7%	83,5%	16,5%	641

Nature des formations planifiées

	Compétences interpersonnelles et personnelles		Connaissances linguistiques		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	11,8%	88,2%	2,3%	97,7%	364
20 à 49	8,5%	91,5%	10,2%	89,8%	165
50 et plus	16,1%	83,9%	6,3%	93,7%	113
TOURISTIQUE	9,5%	90,5%	2,4%	97,6%	56
Agroalimentaire	9,7%	90,3%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	25,3%	74,7%	12,2%	87,8%	28
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	1
Services publics et construction	,0%	100%	12,3%	87,7%	40
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1,6%	98,4%	6,0%	94,0%	86
Commerce de gros et de détail	11,4%	88,6%	2,5%	97,5%	159
Transport et entreposage	20,0%	80,0%	,0%	100%	12
Hébergement, restauration, communications et culture	11,4%	88,6%	2,2%	97,8%	60
Finances, assurances et services immobiliers	22,0%	78,0%	5,7%	94,3%	35
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	,0%	100%	13,5%	86,5%	40
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	21,5%	78,5%	3,8%	96,2%	125
Autres	8,6%	91,4%	3,0%	97,0%	42
Total	11,7%	88,3%	5,0%	95,0%	641

Nature des formations planifiées

	Connaissances en informatique		Connaissances en planification et en gestion		Total Nombre de postes
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	14,1%	85,9%	7,6%	92,4%	364
20 à 49	18,6%	81,4%	11,0%	89,0%	165
50 et plus	15,8%	84,2%	10,3%	89,7%	113
TOURISTIQUE	17,0%	83,0%	2,4%	97,6%	56
Agroalimentaire	27,3%	72,7%	,0%	100%	14
Forêt, bois et papier	18,2%	81,8%	17,2%	82,8%	28
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	1
Services publics et construction	3,2%	96,8%	17,3%	82,7%	40
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	20,9%	79,1%	4,4%	95,6%	86
Commerce de gros et de détail	16,4%	83,6%	10,7%	89,3%	159
Transport et entreposage	20,0%	80,0%	8,7%	91,3%	12
Hébergement, restauration, communications et culture	11,1%	88,9%	4,4%	95,6%	60
Finances, assurances et services immobiliers	21,5%	78,5%	15,4%	84,6%	35
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	19,9%	80,1%	7,6%	92,4%	40
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,7%	88,3%	8,4%	91,6%	125
Autres	14,5%	85,5%	5,3%	94,7%	42
Total	15,5%	84,5%	9,0%	91,0%	641

Nature des formations planifiées

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre de postes
5 à 19	5,4%	94,6%	364
20 à 49	,7%	99,3%	165
50 et plus	4,0%	96,0%	113
TOURISTIQUE	4,7%	95,3%	56
Agroalimentaire	7,9%	92,1%	14
Forêt, bois et papier	4,1%	95,9%	28
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	1
Services publics et construction	7,3%	92,7%	40
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1,4%	98,6%	86
Commerce de gros et de détail	,0%	100%	159
Transport et entreposage	8,7%	91,3%	12
Hébergement, restauration, communications et culture	4,4%	95,6%	60
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	35
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	3,9%	96,1%	40
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	8,2%	91,8%	125
Autres	8,6%	91,4%	42
Total	4,0%	96,0%	641

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Coaching par des employés expérimentés		Ateliers, travaux pratiques ou cours durant les heures de travail		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	48,7%	51,3%	64,8%	35,2%	264
20 à 49	58,2%	41,8%	64,8%	35,2%	100
50 et plus	69,5%	30,5%	74,2%	25,8%	67
TOURISTIQUE	72,3%	27,7%	36,3%	63,7%	45
Agroalimentaire	58,6%	41,4%	68,4%	31,6%	11
Forêt, bois et papier	85,0%	15,0%	64,6%	35,4%	20
Mines et première transformation des métaux	100%	,0%	,0%	100%	1
Services publics et construction	58,5%	41,5%	56,9%	43,1%	29
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	61,0%	39,0%	65,5%	34,5%	50
Commerce de gros et de détail	51,0%	49,0%	70,4%	29,6%	109
Transport et entreposage	63,8%	36,2%	81,9%	18,1%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	68,7%	31,3%	42,9%	57,1%	48
Finances, assurances et services immobiliers	47,5%	52,5%	80,9%	19,1%	23
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	35,8%	64,2%	58,9%	41,1%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	44,6%	55,4%	69,5%	30,5%	76
Autres	48,1%	51,9%	87,4%	12,6%	28
Total	54,1%	45,9%	66,3%	33,7%	431

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Ateliers, travaux pratiques ou cours hors des heures de travail		Congés de formation non payés		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	18,0%	82,0%	1,5%	98,5%	264
20 à 49	18,6%	81,4%	4,0%	96,0%	100
50 et plus	18,5%	81,5%	1,9%	98,1%	67
TOURISTIQUE	30,1%	69,9%	6,5%	93,5%	45
Agroalimentaire	,0%	100%	,0%	100%	11
Forêt, bois et papier	17,5%	82,5%	,0%	100%	20
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	1
Services publics et construction	14,3%	85,7%	9,9%	90,1%	29
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	10,5%	89,5%	,0%	100%	50
Commerce de gros et de détail	10,0%	90,0%	,0%	100%	109
Transport et entreposage	31,9%	68,1%	,0%	100%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	28,8%	71,2%	6,2%	93,8%	48
Finances, assurances et services immobiliers	4,3%	95,7%	4,9%	95,1%	23
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	32,6%	67,4%	,0%	100%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	32,3%	67,7%	1,4%	98,6%	76
Autres	13,2%	86,8%	4,4%	95,6%	28
Total	18,2%	81,8%	2,1%	97,9%	431

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Congés de formation payés		Remboursement en totalité ou en partie des frais de formation		
	Oui	Non	Oui	Non	Total
	%	%	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	30,8%	69,2%	25,7%	74,3%	264
20 à 49	33,0%	67,0%	35,2%	64,8%	100
50 et plus	38,6%	61,4%	41,4%	58,6%	67
TOURISTIQUE	21,5%	78,5%	20,7%	79,3%	45
Agroalimentaire	19,6%	80,4%	29,4%	70,6%	11
Forêt, bois et papier	36,5%	63,5%	42,7%	57,3%	20
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	1
Services publics et construction	44,5%	55,5%	32,1%	67,9%	29
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	26,1%	73,9%	23,2%	76,8%	50
Commerce de gros et de détail	32,4%	67,6%	21,8%	78,2%	109
Transport et entreposage	50,0%	50,0%	36,2%	63,8%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	29,0%	71,0%	19,6%	80,4%	48
Finances, assurances et services immobiliers	14,8%	85,2%	23,4%	76,6%	23
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	41,9%	58,1%	43,6%	56,4%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	36,6%	63,4%	37,7%	62,3%	76
Autres	30,3%	69,7%	56,0%	44,0%	28
Total	32,5%	67,5%	30,3%	69,7%	431

Méthodes de formation utilisées le plus fréquemment

	Autres		Total
	Oui	Non	
	%	%	
5 à 19	5,7%	94,3%	264
20 à 49	1,1%	98,9%	100
50 et plus	5,9%	94,1%	67
TOURISTIQUE	6,3%	93,7%	45
Agroalimentaire	,0%	100%	11
Forêt, bois et papier	,0%	100%	20
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	1
Services publics et construction	9,9%	90,1%	29
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	5,3%	94,7%	50
Commerce de gros et de détail	1,3%	98,7%	109
Transport et entreposage	,0%	100%	7
Hébergement, restauration, communications et culture	2,8%	97,2%	48
Finances, assurances et services immobiliers	9,9%	90,1%	23
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	15,5%	84,5%	30
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,8%	95,2%	76
Autres	4,4%	95,6%	28
Total	4,7%	95,3%	431

Personne responsable de la gestion des ressources humaines

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	67,9%	32,1%	558
20 à 49	81,6%	18,4%	151
50 et plus	92,2%	7,8%	92
TOURISTIQUE	61,7%	38,3%	108
Agroalimentaire	49,8%	50,2%	19
Forêt, bois et papier	95,0%	5,0%	30
Mines et première transformation des métaux	100%	,0%	4
Services publics et construction	64,3%	35,7%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	89,0%	11,0%	100
Commerce de gros et de détail	74,7%	25,3%	220
Transport et entreposage	55,8%	44,2%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	61,6%	38,4%	115
Finances, assurances et services immobiliers	69,3%	30,7%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	75,4%	24,6%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	80,0%	20,0%	107
Autres	57,2%	42,8%	48
Total	73,3%	26,7%	801

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Formation		Recrutement, sélection et embauche		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre d'entreprises
5 à 19	3,8%	96,2%	21,4%	78,6%	558
20 à 49	4,0%	96,0%	35,2%	64,8%	151
50 et plus	2,6%	97,4%	36,1%	63,9%	92
TOURISTIQUE	1,2%	98,8%	21,3%	78,7%	108
Agroalimentaire	,0%	100%	25,5%	74,5%	19
Forêt, bois et papier	,0%	100%	32,6%	67,4%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	75,0%	25,0%	4
Services publics et construction	8,5%	91,5%	24,2%	75,8%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	8,0%	92,0%	27,5%	72,5%	100
Commerce de gros et de détail	3,3%	96,7%	22,2%	77,8%	220
Transport et entreposage	,0%	100%	5,0%	95,0%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	1,1%	98,9%	24,7%	75,3%	115
Finances, assurances et services immobiliers	7,4%	92,6%	34,1%	65,9%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2,7%	97,3%	25,3%	74,7%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	3,5%	96,5%	31,6%	68,4%	107
Autres	2,5%	97,5%	24,3%	75,7%	48
Total	3,7%	96,3%	25,7%	74,3%	801

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Roulement et rétention		Motivation, mobilisation et reconnaissance		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre d'entreprises
5 à 19	6,7%	93,3%	10,2%	89,8%	558
20 à 49	15,4%	84,6%	14,2%	85,8%	151
50 et plus	26,6%	73,4%	34,1%	65,9%	92
TOURISTIQUE	17,9%	82,1%	6,3%	93,7%	108
Agroalimentaire	12,8%	87,2%	34,3%	65,7%	19
Forêt, bois et papier	9,8%	90,2%	36,4%	63,6%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	4,8%	95,2%	10,3%	89,7%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,1%	90,9%	16,9%	83,1%	100
Commerce de gros et de détail	7,9%	92,1%	13,2%	86,8%	220
Transport et entreposage	11,5%	88,5%	23,1%	76,9%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	16,9%	83,1%	4,8%	95,2%	115
Finances, assurances et services immobiliers	11,4%	88,6%	23,8%	76,2%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	5,3%	94,7%	13,9%	86,1%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	17,8%	82,2%	11,0%	89,0%	107
Autres	7,1%	92,9%	9,6%	90,4%	48
Total	10,6%	89,4%	13,7%	86,3%	801

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Mises à pied, licenciement et congédiement		Coaching, encadrement		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	3,2%	96,8%	5,4%	94,6%	558
20 à 49	3,0%	97,0%	11,8%	88,2%	151
50 et plus	6,5%	93,5%	15,1%	84,9%	92
TOURISTIQUE	,0%	100%	,0%	100%	108
Agroalimentaire	,0%	100%	7,0%	93,0%	19
Forêt, bois et papier	7,6%	92,4%	9,5%	90,5%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	3,1%	96,9%	4,8%	95,2%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	2,6%	97,4%	16,2%	83,8%	100
Commerce de gros et de détail	2,5%	97,5%	5,8%	94,2%	220
Transport et entreposage	6,5%	93,5%	,0%	100%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	1,1%	98,9%	,0%	100%	115
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	19,3%	80,7%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2,6%	97,4%	13,5%	86,5%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	9,1%	90,9%	8,7%	91,3%	107
Autres	5,1%	94,9%	7,1%	92,9%	48
Total	3,5%	96,5%	7,7%	92,3%	801

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Relations et climat de travail		Planification de la relève, gestion prévisionnelle des RH et succession		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	4,8%	95,2%	3,5%	96,5%	558
20 à 49	6,5%	93,5%	5,4%	94,6%	151
50 et plus	10,7%	89,3%	13,3%	86,7%	92
TOURISTIQUE	6,3%	93,7%	1,2%	98,8%	108
Agroalimentaire	5,7%	94,3%	7,0%	93,0%	19
Forêt, bois et papier	7,6%	92,4%	8,8%	91,2%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	3,1%	96,9%	12,8%	87,2%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	3,9%	96,1%	7,9%	92,1%	100
Commerce de gros et de détail	5,1%	94,9%	3,6%	96,4%	220
Transport et entreposage	11,5%	88,5%	,0%	100%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	5,9%	94,1%	2,3%	97,7%	115
Finances, assurances et services immobiliers	,0%	100%	10,9%	89,1%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	5,4%	94,6%	2,7%	97,3%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	10,0%	90,0%	5,7%	94,3%	107
Autres	7,5%	92,5%	,0%	100%	48
Total	5,8%	94,2%	5,0%	95,0%	801

Difficultés éprouvées en matière de gestion des ressources humaines

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	4,0%	96,0%	558
20 à 49	2,1%	97,9%	151
50 et plus	2,8%	97,2%	92
TOURISTIQUE	2,4%	97,6%	108
Agroalimentaire	11,5%	88,5%	19
Forêt, bois et papier	,0%	100%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	3,1%	96,9%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	1,4%	98,6%	100
Commerce de gros et de détail	,7%	99,3%	220
Transport et entreposage	,0%	100%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	2,3%	97,7%	115
Finances, assurances et services immobiliers	4,0%	96,0%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	8,1%	91,9%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,3%	88,7%	107
Autres	2,5%	97,5%	48
Total	3,5%	96,5%	801

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Programme d'aide aux employés		Politique de recrutement et de sélection		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	13,4%	86,6%	21,8%	78,2%	558
20 à 49	16,0%	84,0%	28,4%	71,6%	151
50 et plus	51,4%	48,6%	61,1%	38,9%	92
TOURISTIQUE	3,7%	96,3%	8,6%	91,4%	108
Agroalimentaire	19,8%	80,2%	19,8%	80,2%	19
Forêt, bois et papier	41,2%	58,8%	60,7%	39,3%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	11,8%	88,2%	13,4%	86,6%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	15,7%	84,3%	27,8%	72,2%	100
Commerce de gros et de détail	15,3%	84,7%	26,2%	73,8%	220
Transport et entreposage	28,1%	71,9%	47,7%	52,3%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	3,5%	96,5%	8,1%	91,9%	115
Finances, assurances et services immobiliers	52,9%	47,1%	50,0%	50,0%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	14,5%	85,5%	28,3%	71,7%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	30,0%	70,0%	41,9%	58,1%	107
Autres	19,8%	80,2%	24,4%	75,6%	48
Total	18,3%	81,7%	27,5%	72,5%	801

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique d'accueil et d'entraînement à la tâche		Politique d'évaluation de rendement des employés		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	34,9%	65,1%	27,1%	72,9%	558
20 à 49	55,3%	44,7%	42,4%	57,6%	151
50 et plus	69,7%	30,3%	59,6%	40,4%	92
TOURISTIQUE	33,9%	66,1%	20,3%	79,7%	108
Agroalimentaire	26,8%	73,2%	19,8%	80,2%	19
Forêt, bois et papier	65,7%	34,3%	52,4%	47,6%	30
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	,0%	100%	4
Services publics et construction	21,9%	78,1%	14,1%	85,9%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	40,7%	59,3%	30,2%	69,8%	100
Commerce de gros et de détail	40,6%	59,4%	32,2%	67,8%	220
Transport et entreposage	47,7%	52,3%	34,6%	65,4%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	31,9%	68,1%	20,2%	79,8%	115
Finances, assurances et services immobiliers	72,8%	27,2%	68,8%	31,2%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	50,9%	49,1%	34,3%	65,7%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	58,1%	41,9%	55,7%	44,3%	107
Autres	32,2%	67,8%	27,6%	72,4%	48
Total	42,7%	57,3%	33,7%	66,3%	801

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Politique des salaires et avantages sociaux		Description des tâches		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	28,6%	71,4%	30,5%	69,5%	558
20 à 49	35,0%	65,0%	42,3%	57,7%	151
50 et plus	63,2%	36,8%	65,7%	34,3%	92
TOURISTIQUE	18,8%	81,2%	27,4%	72,6%	108
Agroalimentaire	19,8%	80,2%	26,8%	73,2%	19
Forêt, bois et papier	66,2%	33,8%	61,2%	38,8%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	25,0%	75,0%	4
Services publics et construction	22,1%	77,9%	21,3%	78,7%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	27,5%	72,5%	32,7%	67,3%	100
Commerce de gros et de détail	27,6%	72,4%	32,1%	67,9%	220
Transport et entreposage	47,7%	52,3%	36,2%	63,8%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	16,4%	83,6%	25,7%	74,3%	115
Finances, assurances et services immobiliers	72,2%	27,8%	72,2%	27,8%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	30,7%	69,3%	39,5%	60,5%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	63,1%	36,9%	60,4%	39,6%	107
Autres	26,9%	73,1%	22,9%	77,1%	48
Total	33,8%	66,2%	36,8%	63,2%	801

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Plan de formation		Politique de mise à la retraite		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	18,7%	81,3%	6,2%	93,8%	558
20 à 49	31,9%	68,1%	9,7%	90,3%	151
50 et plus	64,6%	35,4%	30,9%	69,1%	92
TOURISTIQUE	15,2%	84,8%	,0%	100%	108
Agroalimentaire	32,5%	67,5%	7,0%	93,0%	19
Forêt, bois et papier	36,4%	63,6%	28,8%	71,2%	30
Mines et première transformation des métaux	25,0%	75,0%	,0%	100%	4
Services publics et construction	10,5%	89,5%	5,6%	94,4%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	30,3%	69,7%	9,2%	90,8%	100
Commerce de gros et de détail	23,8%	76,2%	6,8%	93,2%	220
Transport et entreposage	41,2%	58,8%	28,1%	71,9%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	15,6%	84,4%	,0%	100%	115
Finances, assurances et services immobiliers	52,9%	47,1%	37,6%	62,4%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	26,0%	74,0%	9,0%	91,0%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	40,7%	59,3%	16,6%	83,4%	107
Autres	12,3%	87,7%	2,5%	97,5%	48

Politique de gestion des ressources humaines implantées

	Autres politiques		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	3,9%	96,1%	558
20 à 49	3,1%	96,9%	151
50 et plus	8,7%	91,3%	92
TOURISTIQUE	1,2%	98,8%	108
Agroalimentaire	5,7%	94,3%	19
Forêt, bois et papier	13,6%	86,4%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	4
Services publics et construction	,0%	100%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	6,7%	93,3%	100
Commerce de gros et de détail	1,3%	98,7%	220
Transport et entreposage	11,5%	88,5%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	1,1%	98,9%	115
Finances, assurances et services immobiliers	3,4%	96,6%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	2,7%	97,3%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	12,6%	87,4%	107
Autres	,0%	100%	48
Total	4,3%	95,7%	801

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Restructuration et réorganisation		Croissance		Total Nombre d'entreprises
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
5 à 19	9,3%	90,7%	39,0%	61,0%	558
20 à 49	19,5%	80,5%	53,1%	46,9%	151
50 et plus	12,4%	87,6%	42,7%	57,3%	92
TOURISTIQUE	10,0%	90,0%	41,3%	58,7%	108
Agroalimentaire	5,7%	94,3%	21,5%	78,5%	19
Forêt, bois et papier	14,3%	85,7%	34,8%	65,2%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	25,0%	75,0%	4
Services publics et construction	3,1%	96,9%	47,6%	52,4%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	20,6%	79,4%	50,8%	49,2%	100
Commerce de gros et de détail	10,2%	89,8%	44,0%	56,0%	220
Transport et entreposage	5,0%	95,0%	19,6%	80,4%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	9,5%	90,5%	44,6%	55,4%	115
Finances, assurances et services immobiliers	7,4%	92,6%	77,2%	22,8%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	8,2%	91,8%	47,4%	52,6%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	18,2%	81,8%	26,5%	73,5%	107
Autres	9,7%	90,3%	32,9%	67,1%	48
Total	11,6%	88,4%	42,1%	57,9%	801

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Diversification		Rationalisation et/ou désinvestissement		Total
	Oui	Non	Oui	Non	
	%	%	%	%	
					Nombre d'entreprises
5 à 19	6,6%	93,4%	3,5%	96,5%	558
20 à 49	6,3%	93,7%	3,1%	96,9%	151
50 et plus	10,8%	89,2%	3,9%	96,1%	92
TOURISTIQUE	7,3%	92,7%	1,2%	98,8%	108
Agroalimentaire	,0%	100%	24,2%	75,8%	19
Forêt, bois et papier	22,4%	77,6%	8,6%	91,4%	30
Mines et première transformation des métaux	,0%	100%	,0%	100%	4
Services publics et construction	11,0%	89,0%	3,1%	96,9%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	9,2%	90,8%	2,6%	97,4%	100
Commerce de gros et de détail	5,7%	94,3%	2,0%	98,0%	220
Transport et entreposage	6,5%	93,5%	,0%	100%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	5,8%	94,2%	1,1%	98,9%	115
Finances, assurances et services immobiliers	4,0%	96,0%	7,4%	92,6%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	11,2%	88,8%	,0%	100%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	4,7%	95,3%	6,9%	93,1%	107
Autres	2,5%	97,5%	2,5%	97,5%	48
Total	7,0%	93,0%	3,5%	96,5%	801

Stratégies d'affaires envisagées pour les 12 prochains mois

	Autres		
	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
5 à 19	12,5%	87,5%	558
20 à 49	7,5%	92,5%	151
50 et plus	13,9%	86,1%	92
TOURISTIQUE	11,3%	88,7%	108
Agroalimentaire	35,7%	64,3%	19
Forêt, bois et papier	14,8%	85,2%	30
Mines et première transformation des métaux	50,0%	50,0%	4
Services publics et construction	11,8%	88,2%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	16,2%	83,8%	100
Commerce de gros et de détail	7,5%	92,5%	220
Transport et entreposage	13,1%	86,9%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	11,8%	88,2%	115
Finances, assurances et services immobiliers	11,9%	88,1%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	10,9%	89,1%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	11,7%	88,3%	107
Autres	7,5%	92,5%	48
Total	11,8%	88,2%	801

Recours à EQ

	Oui	Non	Total
	%	%	Nombre d'entreprises
	5 à 19	41,0%	59,0%
20 à 49	58,0%	42,0%	151
50 et plus	74,0%	26,0%	92
TOURISTIQUE	45,1%	54,9%	108
Agroalimentaire	58,5%	41,5%	19
Forêt, bois et papier	58,3%	41,7%	30
Mines et première transformation des métaux	25,0%	75,0%	4
Services publics et construction	39,3%	60,7%	52
Fabrication autre qu'alimentaire, bois et métaux	61,8%	38,2%	100
Commerce de gros et de détail	46,0%	54,0%	216
Transport et entreposage	24,6%	75,4%	20
Hébergement, restauration, communications et culture	44,6%	55,4%	115
Finances, assurances et services immobiliers	30,2%	69,8%	29
Services prof., scien., tech., adm. et gestion des déchets	61,0%	39,0%	57
Enseignement, santé, assistance sociale et adm. publique	52,8%	47,2%	106
Autres	32,3%	67,7%	48
Total	48,0%	52,0%	795

ANNEXE STATISTIQUE VENTILATION DES PROFESSIONS

Section A : Difficultés de recrutement

	Quelle est la scolarité minimale exigée?									
	Total	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire
	Nbre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0112-Directeurs des ressources humaines	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0651-Directeurs d'autres services	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	58,5%	,0%	41,5%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1225-Agents aux achats	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1231-Teneurs de livres	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1235-Estimeurs et évaluateurs	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,9%	,0%	51,1%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	6	,0%	,0%	38,1%	61,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1462-Facteurs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	5	50,4%	,0%	29,6%	,0%	20,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2151-Architectes	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2222-Inspecteurs des produits agricoles et de la pêche	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2252-Designers industriels	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	5	,0%	,0%	,0%	26,5%	,0%	,0%	73,5%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3121-Optométristes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3143-Ergothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3152-Infirmiers autorisés	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardio-pulmonaire	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3218-Technologues en électroencéphalographie...	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	,0%	,0%	37,2%	62,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4151-Psychologues	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	68,2%	,0%	31,8%
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4167-Superviseurs experts-conseils en programmes de sports	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	6	,0%	,0%	18,8%	,0%	,0%	,0%	81,2%	,0%	,0%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5111-Bibliothécaires	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5123-Journalistes	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	66,7%	,0%	33,3%
5225-Techniciens en enregistrement audio et vidéo	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5231-Annonces de la radio/télévision	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%

	Quelle est la scolarité minimale exigée?										
	Total	Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire	
	N ^{bre} d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
5241-Designers graphiques et illustrateurs	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	8	30,0%	,0%	16,6%	53,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	4	,0%	,0%	73,8%	26,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	7	19,8%	,0%	39,6%	,0%	,0%	20,3%	,0%	20,3%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	44,7%	55,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	2	57,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	42,9%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	4	26,9%	,0%	73,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	8	15,5%	15,5%	68,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7217-Entrepreneurs/contremaîtres équipés de construction lou	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	30,2%	,0%	25,0%	,0%	,0%	,0%	44,8%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ebénistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7292-Vitriers	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	,0%	,0%	,0%	70,7%	,0%	,0%	29,3%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	4	,0%	,0%	68,7%	31,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	2	49,9%	,0%	,0%	50,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7332-Réparateurs d'appareils électroménagers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7333-Electromécaniciens/électromécaniciennes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7334-Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	3	50,6%	,0%	,0%	49,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	3	,0%	,0%	40,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9434-Autres opérateurs machines dans transformation du bois	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9482-Assembleurs/contrôleurs/vérificateurs automo.	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	206	10,2%	2,5%	17,9%	15,6%	1,8%	1,9%	30,0%	1,8%	18,3%	

	Quelle est l'expérience minimale exigée?				
	Total	Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
	N ^{bre} d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%
0112-Directeurs des ressources humaines	1	,0%	,0%	,0%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,0%	,0%	,0%	100%
0651-Directeurs d'autres services	3	,0%	,0%	,0%	100%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	,0%	,0%	,0%	100%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	100%	,0%	,0%	,0%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	,0%	100%
1225-Agents aux achats	2	,0%	,0%	,0%	100%
1231-Teneurs de livres	1	,0%	,0%	,0%	100%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	,0%	,0%	,0%	100%
1235-Estimeurs et évaluateurs	2	51,1%	,0%	48,9%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	6	37,2%	19,9%	21,6%	21,3%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	1	,0%	,0%	100%	,0%
1462-Facteurs	1	100%	,0%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	,0%	,0%	100%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	5	,0%	55,9%	24,1%	20,0%
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	100%	,0%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	,0%	,0%	43,8%	56,3%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	,0%	,0%	,0%	100%
2151-Architectes	2	,0%	,0%	100%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	,0%	100%
2222-Inspecteurs des produits agricoles et de la pêche	1	100%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	1	,0%	,0%	,0%	100%
2234-Estimeurs en construction	4	36,4%	,0%	36,4%	27,2%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	2	,0%	,0%	100%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	50,0%	,0%	50,0%	,0%
2252-Designers industriels	1	,0%	,0%	100%	,0%
2253-Technologues en dessin	5	,0%	,0%	75,3%	24,7%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	100%	,0%	,0%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	2	,0%	,0%	,0%	100%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	1	100%	,0%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	2	100%	,0%	,0%	,0%
3121-Optométristes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	4	100%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	100%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	2	100%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	100%	,0%	,0%	,0%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardio-pulmonaire	1	100%	,0%	,0%	,0%
3218-Technologues en électroencéphalographie...	1	100%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	100%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	62,8%	,0%	37,2%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	50,0%	50,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	54,3%	,0%	45,7%	,0%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	100%	,0%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	100%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	3	31,8%	30,5%	37,7%	,0%
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	,0%	,0%	,0%	100%
4167-Superviseurs experts-conseils en programmes de sports	1	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	6	81,2%	,0%	18,8%	,0%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	100%	,0%	,0%	,0%
5111-Bibliothécaires	1	,0%	,0%	,0%	100%
5123-Journalistes	4	33,3%	33,3%	33,3%	,0%
5225-Techniciens en enregistrement audio et vidéo	1	,0%	,0%	100%	,0%
5231-Annonces de la radio/télévision	1	100%	,0%	,0%	,0%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	2	,0%	,0%	100%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	,0%	100%	,0%	,0%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	,0%	,0%	50,0%	50,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	100%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	8	46,6%	36,8%	16,6%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	100%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	4	73,8%	26,2%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	,0%	,0%	100%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	7	20,3%	39,6%	40,1%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	100%	,0%	,0%	,0%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	,0%	100%	,0%	,0%
6611-Caissiers	2	100%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	4	100%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	8	83,8%	16,2%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	100%	,0%	,0%	,0%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	,0%	,0%	,0%	100%
7217-Entrepreneurs/contremaîtres équipes de construction lou	1	,0%	,0%	,0%	100%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	,0%	,0%	,0%	100%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	,0%	100%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	,0%	100%	,0%	,0%

	Quelle est l'expérience minimale exigée?				
	Total	Aucune	Moins	De 1 à 3	Plus de 3
	N ^{bre} d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%
7272-Ébénistes	1	100%	,0%	,0%	,0%
7292-Vitriers	1	,0%	100%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	,0%	,0%	29,3%	70,7%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	4	,0%	,0%	37,4%	62,6%
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	2	49,9%	,0%	,0%	50,1%
7332-Réparateurs d'appareils électroménagers	1	,0%	,0%	100%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	,0%	,0%	,0%	100%
7334-Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	3	,0%	100%	,0%	,0%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	1	,0%	,0%	,0%	100%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	2	50,0%	,0%	,0%	50,0%
7411-Conducteurs de camions	1	,0%	,0%	100%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	100%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	3	40,0%	,0%	60,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	1	,0%	100%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	,0%	,0%	,0%	100%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	,0%	100%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	1	100%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	,0%	,0%	,0%	100%
9434-Autres opérateurs machines dans transformation du bois	1	,0%	,0%	100%	,0%
9482-Assembleurs/contrôleurs/vérificateurs automoto.	1	,0%	,0%	,0%	100%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	1	100%	,0%	,0%	,0%
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	,0%	,0%	100%	,0%
Total	206	40,7%	13,4%	22,0%	23,9%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?								
	Total	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
	N ^o d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%
0112-Directeurs des ressources humaines	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
0651-Directeurs d'autres services	3	,0%	58,5%	100%	,0%	,0%	58,5%	58,5%	,0%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
1225-Agents aux achats	2	,0%	45,5%	100%	,0%	45,5%	45,5%	100%	,0%
1231-Teneurs de livres	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1235-Estimeurs et évaluateurs	2	48,9%	51,1%	51,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	6	,0%	41,5%	21,6%	19,9%	78,4%	58,8%	39,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	1	,0%	100%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1462-Facteurs	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	5	50,4%	,0%	20,0%	,0%	20,0%	,0%	20,0%	29,6%
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	,0%	,0%	100%	,0%	43,8%	,0%	56,3%	,0%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
2151-Architectes	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2222-Inspecteurs des produits agricoles et de la pêche	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	4	,0%	36,4%	100%	,0%	,0%	36,4%	63,6%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2252-Designers industriels	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	5	,0%	26,5%	100%	,0%	,0%	,0%	24,7%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3114-Vétérinaires	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3121-Optométristes	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	4	,0%	,0%	100%	27,6%	,0%	36,2%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	2	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardio-pulmonaire	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3218-Technologues en électroencéphalographie...	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	31,4%	,0%	68,6%	68,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	,0%	100%	100%	45,7%	100%	,0%	,0%	45,7%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	3	,0%	30,5%	100%	100%	,0%	,0%	37,7%	,0%
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
4167-Superviseurs experts-conseils en programmes de sports	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	6	18,8%	59,0%	81,2%	41,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5111-Bibliothécaires	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5123-Journalistes	4	,0%	33,3%	100%	33,3%	33,3%	,0%	,0%	,0%
5225-Techniciens en enregistrement audio et vidéo	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5231-Annonces de la radio/télévision	1	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	,0%	50,0%	100%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?								
	Total	Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
	N ^{bre} d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%
6242-Cuisiniers	8	16,6%	13,4%	83,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	4	,0%	73,8%	26,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	73,8%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	7	,0%	,0%	59,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	40,1%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	55,3%	44,7%	44,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	2	57,1%	,0%	42,9%	42,9%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	4	36,5%	,0%	26,9%	36,5%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	8	64,6%	35,4%	,0%	35,4%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
7217-Entrepreneurs/contremaîtres équipes de construction lou	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	20,6%	30,2%	55,2%	,0%	,0%	,0%	49,2%	30,2%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7292-Vitriers	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	29,3%	,0%	70,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7322-Débossseurs et réparateurs de carrosserie	2	49,9%	,0%	50,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7332-Réparateurs d'appareils électroménagers	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7334-Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	1	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	3	,0%	100%	60,0%	60,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	1	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	,0%	,0%	100%	100%	48,2%	48,2%	48,2%	,0%
9434-Autres opérateurs machines dans transformation du bois	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9482-Assembleurs/contrôleurs/vérificateurs automo.	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	206	15,6%	24,0%	73,1%	23,1%	11,7%	11,7%	13,7%	6,6%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?												
	Total	Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
0112-Directeurs des ressources humaines	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
0651-Directeurs d'autres services	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	41,5%	41,5%	,0%	,0%	,0%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers financières	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1225-Agents aux achats	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	54,5%	100%	100%	,0%	,0%	54,5%
1231-Teneurs de livres	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1235-Estimeurs et évaluateurs	2	,0%	,0%	51,1%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	6	,0%	,0%	,0%	19,9%	19,9%	19,9%	80,1%	61,9%	58,8%	,0%	39,5%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1462-Facteurs	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1463-Messagers et distributeurs porte-à-porte	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	5	,0%	,0%	,0%	,0%	20,0%	,0%	49,6%	44,1%	46,3%	26,3%	,0%	,0%
2123-Agronomes, conseillers et spécialistes en agriculture	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	56,3%	,0%	,0%	,0%	,0%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2151-Architectes	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2222-Inspecteurs des produits agricoles et de la pêche	1	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	4	,0%	,0%	,0%	,0%	27,2%	,0%	100%	63,6%	27,2%	,0%	,0%	,0%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2252-Designers industriels	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	5	,0%	,0%	,0%	,0%	24,7%	,0%	73,5%	51,2%	73,5%	,0%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3121-Optométristes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	4	,0%	,0%	,0%	27,6%	,0%	,0%	36,2%	36,2%	,0%	,0%	,0%	36,2%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3143-Ergothérapeutes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	2	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3218-Technologues en électroencéphalographie...	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	4	,0%	,0%	,0%	37,2%	37,2%	68,6%	31,4%	37,2%	68,6%	68,6%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	,0%	45,7%	54,3%	,0%	,0%	,0%	45,7%	45,7%	,0%	,0%	,0%	54,3%
4141-Enseignants au niveau	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?												
	Total	Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
secondaire													
4151-Psychologues	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	3	,0%	68,2%	,0%	,0%	37,7%	30,5%	,0%	37,7%	37,7%	37,7%	,0%	31,8%
4163-Agents de développement économique/rechercheurs mark.	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4167-Superviseurs experts-conseils en programmes de sports	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	6	22,2%	41,0%	18,0%	,0%	,0%	63,3%	81,2%	40,2%	63,3%	22,2%	,0%	,0%
4215-Éducateurs spécialisés spécialisées	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
5111-Bibliothécaires	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5123-Journalistes	4	,0%	,0%	33,3%	,0%	,0%	33,3%	66,7%	66,7%	33,3%	,0%	,0%	,0%
5225-Techniciens en enregistrement audio et vidéo	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
5231-Annonceurs de la radio/télévision	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5241-Designers graphiques et illustrateurs	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	100%	50,0%	100%	100%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%
6231-Agents et courtiers d'assurance	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	8	,0%	16,6%	18,6%	34,8%	35,2%	51,4%	30,0%	35,2%	16,6%	,0%	,0%	16,6%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	73,8%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	7	19,8%	,0%	,0%	,0%	20,3%	19,8%	40,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	20,3%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	44,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	55,3%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	42,9%	,0%	,0%	57,1%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	4	36,5%	26,9%	,0%	,0%	,0%	63,5%	,0%	,0%	,0%	36,5%	,0%	36,5%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	8	,0%	15,5%	,0%	67,1%	16,2%	,0%	17,3%	,0%	15,5%	17,3%	,0%	35,4%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7217-Entrepreneurs/contremaîtres équipes de construction lou	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	75,0%	49,2%	24,1%	25,0%	,0%	30,2%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7292-Vitriers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	29,3%	38,5%	32,2%	32,2%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	31,3%	62,6%	100%	37,4%	,0%	,0%	,0%
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,1%	,0%	49,9%	,0%	,0%
7332-Réparateurs d'appareils électroménagers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7334-Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	3	,0%	,0%	,0%	50,6%	50,6%	50,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	49,4%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?												
	Total	Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Salaire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Autres
	Nombre d'entreprises ayant des difficultés de recrutement	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	1	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livres, serv.de livraison et messagerie	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7452-Manutentionnaires	3	,0%	,0%	40,0%	60,0%	100%	100%	,0%	60,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,2%	,0%
9434-Autres opérateurs machines dans transformation du bois	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9482-Assembleurs/contrôleurs/vérificateurs automoto.	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9511-Opérateurs de machines d'usinage	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	205	4,4%	8,6%	8,8%	11,0%	13,6%	17,7%	53,8%	39,4%	33,2%	8,8%	2,4%	11,7%

Section B : Intentions d'embauche

	Raisons de l'embauche		Roulement de personnel	Remplacement suite à une retraite	Nouveau poste
	N ^{pro} d'entreprises ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler	%	%	%
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	.0	100.0	.0
0411-Gestionnaires de la fonction publique-politiques santé	1	1	100.0	.0	.0
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	.0	.0	100.0
0651-Directeurs d'autres services	1	4	20.0	20.0	60.0
0741-Conducteurs automobiles et transport en commun	1	1	.0	.0	100.0
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	1	.0	.0	100.0
1111-Vérificateurs et comptables	4	12	42.1	15.8	42.1
1112-Analystes financiers et analystes en placements	2	10	16.7	8.3	75.0
1121-Spécialistes des ressources humaines	3	3	50.0	.0	50.0
1221-Agents d'administration	5	6	26.7	33.3	40.0
1222-Adjoints de direction	2	2	.0	.0	100.0
1223-Agents du personnel et recruteurs	3	15	78.3	21.7	.0
1225-Agents aux achats	3	3	.0	.0	100.0
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	1	100.0	.0	.0
1235-Estimeurs et évaluateurs	1	1	.0	100.0	.0
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3	3	64.7	11.8	23.5
1414-Réceptionnistes et standardistes	7	8	66.7	20.0	13.3
1441-Commis de soutien administratif	1	2	40.0	40.0	20.0
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	6	13	78.3	2.2	19.6
1472-Magasiniers et commis aux pièces	6	6	35.7	7.1	57.1
2112-Chimistes	2	2	.0	.0	100.0
2131-Ingénieurs civils civiles	1	2	40.0	.0	60.0
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	3	.0	.0	100.0
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	2	4	6.3	.0	93.8
2221-Technologues en biologie	3	3	25.0	75.0	.0
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	3	6	42.9	14.3	42.9
2231-Technologues en génie civil	2	2	.0	12.5	87.5
2232-Technologues en génie mécanique	2	4	18.8	.0	81.3
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	4	55.6	.0	44.4
2234-Estimeurs en construction	1	1	80.0	.0	20.0
2251-Technologues en architecture	3	6	.0	.0	100.0
2253-Technologues en dessin	3	3	55.6	.0	44.4
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	3	33.3	.0	66.7
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	1	25.0	.0	75.0
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	3	3	.0	.0	100.0
3114-Vétérinaires	2	3	66.7	33.3	.0
3131-Pharmaciens	4	5	78.6	14.3	7.1
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	100.0	.0	.0
3142-Physiothérapeutes	2	5	81.8	.0	18.2
3143-Ergothérapeutes	1	3	100.0	.0	.0
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	4	75.0	25.0	.0
3152-Infirmiers autorisés	1	70	77.7	22.3	.0
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	9	52.9	47.1	.0
3233-Infirmiers auxiliaires	2	36	70.1	27.3	2.6
3234-Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	6	100.0	.0	.0
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	5	166	79.7	7.2	13.1
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	4	5	60.0	.0	40.0
4112-Avocats et notaires (au Québec)	2	2	50.0	50.0	.0
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	2	23.5	.0	76.5
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	2	.0	100.0	.0
4151-Psychologues	1	7	62.5	37.5	.0
4152-Travailleurs sociaux	5	5	75.0	7.1	17.9
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	2	3	33.3	16.7	50.0
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	2	2	50.0	.0	50.0
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	4	9	80.0	.0	20.0
4213-Conseillers en emploi	1	3	60.0	40.0	.0
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	52	48.2	.0	51.8
5123-Journalistes	3	3	.0	.0	100.0
5131-Producteurs, réalisateurs, chorégraphes...	1	1	100.0	.0	.0
5223-Techniciens en graphisme	4	6	50.0	.0	50.0
5226-Autre personnel technique/de coordination cinéma/radio	1	1	100.0	.0	.0
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	13	38	86.0	.0	14.0
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	3	42.9	14.3	42.9
6216-Surveillants des autres services	1	1	100.0	.0	.0
6233-Acheteurs des commerces de gros et de détail	1	1	.0	.0	100.0
6242-Cuisiniers	20	57	81.0	1.7	17.3
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	1	62.5	12.5	25.0
6252-Boulangers-pâtisseries	1	1	66.7	.0	33.3
6262-Pompiers	1	5	.0	.0	100.0
6271-Coiffeurs et barbiers	1	.	.0	.0	100.0
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	1	33.3	.0	66.7
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	40	92	41.7	1.1	57.2
6441-Guides touristiques et guides itinérants	3	11	50.0	25.0	25.0

	Raisons de l'embauche		Roulement de personnel	Remplacement suite à une retraite	Nouveau poste
	N ^{bre} d'entreprises ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler	%	%	%
6452-Barmans/barmaids	1	14	83.3	.0	16.7
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	14	94	75.0	.0	25.0
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	2	100.0	.0	.0
6611-Caissiers	14	61	89.8	.7	9.5
6621-Préposés de stations-service	1	11	53.3	6.7	40.0
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	7	28	88.9	.0	11.1
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	16	101	86.7	7.5	5.8
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	1	77.4	.0	22.6
6662-Nettoyeurs spécialisés spécialisées	1	3	66.7	11.1	22.2
6683-Autre personnel élémentaire de services personnels	1	8	.0	.0	100.0
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	1	50.0	.0	50.0
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	12	54.5	9.1	36.4
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	2	16.7	11.1	72.2
7242-Electriciens industriels	2
7251-Plombiers	1	26	100.0	.0	.0
7261-Tôliers	2	.	71.4	.0	28.6
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	3	44.4	.0	55.6
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	10	46	33.3	1.9	64.8
7271-Charpentiers-menuisiers	4	19	44.4	2.8	52.8
7272-Ébénistes	3	9	18.2	.0	81.8
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	6	8	45.8	8.3	45.8
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	5	6	25.0	.0	75.0
7313-Mécaniciens en réfrigération et en climatisation	2	.	.0	.0	100.0
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	1	45.5	.0	54.5
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	2	6	77.8	.0	22.2
7341-Tapissiers-garnisseurs	3	3	20.0	20.0	60.0
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	3	5	29.4	20.6	50.0
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	2	6	.0	.0	100.0
7381-Opérateurs de presse à imprimer	1	6	62.5	12.5	25.0
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	2	2	25.0	.0	75.0
7411-Conducteurs de camions	7	12	61.8	7.3	30.9
7412-Conducteurs d'autobus/métro	1	4	.0	100.0	.0
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	3	4	60.0	40.0	.0
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	4	11	26.7	13.3	60.0
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	2	2	100.0	.0	.0
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	3	3	20.0	.0	80.0
7452-Manutentionnaires	4	5	88.1	.0	11.9
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	9	10	24.1	.0	75.9
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	2	3	58.3	.0	41.7
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	.	87.5	.0	12.5
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	12	40.0	.0	60.0
8431-Ouvriers agricoles	3	4	100.0	.0	.0
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	18	58.3	41.7	.0
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	3	33.3	.0	66.7
9421-Opérateurs d'installation de traitement des produits chim.	1	1	100.0	.0	.0
9442-Tisseurs, tricoteurs et autres opé. machines textiles	1	7	.0	.0	100.0
9486-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	1	.0	.0	100.0
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	3	8	25.0	25.0	50.0
9496-Peintres et enduiseurs - secteur industriel	1
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	1	9.5	.0	90.5
9612-Manœuvres en métallurgie	1	.	50.0	.0	50.0
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	4	23	67.2	5.2	27.6
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	6	5.6	.0	94.4
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	11	93.5	.0	6.5
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	5	142	37.9	1.8	60.4
Total	419	1542	53.2	7.0	39.8

	Nbre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nbre de postes à combler	Quelle est la scolarité minimale exigée?										
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0411-Gestionnaires de la fonction publique-politiques santé	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0651-Directeurs d'autres services	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
0741-Conducteurs automobiles et transport en commun	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	4	12	31,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	68,6%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	2	10	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	51,1%	,0%	,0%	48,9%
1121-Spécialistes des ressources humaines	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1221-Agents d'administration	5	6	,0%	,0%	,0%	27,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	72,5%	,0%	,0%
1222-Adjoints de direction	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1223-Agents du personnel et recruteurs	3	15	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	58,6%	,0%	41,4%
1225-Agents aux achats	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1235-Estimeurs et évaluateurs	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3	3	,0%	,0%	52,2%	47,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	7	8	19,8%	,0%	41,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	38,9%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	6	13	31,0%	,0%	69,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasinières et commis aux pièces	6	6	22,8%	,0%	38,6%	38,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2112-Chimistes	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2131-Ingénieurs civils	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	2	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2221-Technologues en biologie	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	3	6	,0%	,0%	50,6%	49,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2232-Technologues en génie mécanique	2	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	46,7%	,0%	53,3%
2234-Estimeurs en construction	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3114-Vétérinaires	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	4	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	2	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3143-Ergothérapeutes	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	70	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	36	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%
3234-Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	5	166	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	4	5	,0%	,0%	29,1%	23,7%	23,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	23,5%
4112-Avocats et notaires (au Québec)	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	2	,0%	,0%	55,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	44,7%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4151-Psychologues	1	7	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	5	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	78,1%	,0%	21,9%
4163-Agents de développement économique/rechercheur mark.	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	4	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	64,4%	35,6%	,0%

	Nbre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nbre de postes à combler	Quelle est la scolarité minimale exigée?										
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
4213-Conseillers en emploi	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	52	,0%	,0%	,0%	14,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	85,2%	,0%	,0%
5123-Journalistes	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5131-Producteurs, réalisateurs, chorégraphes...	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5223-Techniciens en graphisme	4	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
5226-Autre personnel technique/de coordination cinéma/radio	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	13	38	28,2%	,0%	20,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	20,1%	,0%	31,5%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	57,6%	,0%	42,4%
6216-Surveillants des autres services	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6233-Acheteurs des commerces de gros et de détail	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	20	57	27,2%	,0%	19,7%	45,9%	,0%	7,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6262-Pompiers	1	5	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6271-Coiffeurs et barbiers	1	.	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	40	92	17,7%	10,7%	57,6%	3,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	3,3%	3,7%	3,3%
6441-Guides touristiques et guides itinérants	3	11	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6452-Barmans/barmails	1	14	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	14	94	51,3%	,0%	48,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	14	61	19,7%	7,4%	72,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	11	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	7	28	34,9%	50,3%	14,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	16	101	57,6%	16,7%	17,2%	8,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6662-Nettoyeurs spécialisés spécialisées	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6683-Autre personnel élémentaire de services personnels	1	8	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	12	29,1%	,0%	49,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	21,7%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7242-Électriciens industriels	2	.	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	26	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7261-Tôliers	2	.	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	10	46	,0%	,0%	13,8%	86,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	4	19	,0%	,0%	38,1%	61,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ébénistes	3	9	,0%	,0%	54,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	45,7%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	6	8	,0%	,0%	,0%	78,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	21,4%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	5	6	22,0%	,0%	,0%	78,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7313-Mécaniciens en réfrigération et en climatisation	2	.	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	2	6	,0%	,0%	,0%	51,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,8%	,0%	,0%
7341-Tapissiers-garnisseurs	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	3	5	54,3%	,0%	45,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	2	6	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	1	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	2	2	,0%	51,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,8%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	7	12	42,3%	,0%	40,2%	17,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7412-Conducteurs d'autobus/métro	1	4	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livriers, serv. de livraison et messagerie	3	4	50,6%	,0%	49,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	4	11	28,8%	,0%	71,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	3	3	,0%	,0%	44,9%	55,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Nbre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nbre de postes à combler	Quelle est la scolarité minimale exigée?										
			Aucun diplôme	Secondaire III	DES	DEP	ASP	AEP	DEC / général	DEC / technique	AEC	Universitaire	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
7452-Manutentionnaires	4	5	60,7%	,0%	39,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	9	10	63,3%	18,4%	18,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	2	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	.	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	12	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	3	4	66,7%	,0%	,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	18	,0%	49,8%	50,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	3	,0%	,0%	51,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,8%
9421-Opérateurs d'installation de traitement des produits chim.	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9442-Tisseurs, tricoteurs et autres opé. machines textiles	1	7	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9486-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	3	8	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9496-Peintres et enduiseurs - secteur industriel	1	.	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9612-Manœuvres en métallurgie	1	.	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	4	23	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	6	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	11	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	5	142	26,9%	,0%	46,2%	26,9%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	419	1542	18,1%	3,7%	28,5%	18,1%	,3%	,4%	,3%	17,5%	1,4%	11,7%	

	Nbre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nbre de postes à comblé	Quelle est l'expérience minimale exigée?			
			Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
			%	%	%	%
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
0411-Gestionnaires de la fonction publique-politiques santé	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
0651-Directeurs d'autres services	1	4	,0%	,0%	,0%	100%
0741-Conducteurs automobiles et transport en commun	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	4	12	65,7%	,0%	,0%	34,3%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	2	10	51,1%	,0%	,0%	48,9%
1121-Spécialistes des ressources humaines	3	3	,0%	,0%	49,7%	50,3%
1221-Agents d'administration	5	6	21,0%	,0%	,0%	79,0%
1222-Adjoints de direction	2	2	100%	,0%	,0%	,0%
1223-Agents du personnel et recruteurs	3	15	41,4%	58,6%	,0%	,0%
1225-Agents aux achats	3	3	,0%	,0%	,0%	100%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
1235-Estimeurs et évaluateurs	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3	3	47,8%	52,2%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	7	8	42,2%	19,0%	38,9%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	,0%	,0%	100%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	6	13	31,0%	51,7%	17,2%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	6	6	22,8%	22,8%	22,8%	31,6%
2112-Chimistes	2	2	100%	,0%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	1	2	,0%	,0%	100%	,0%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	3	,0%	100%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	2	4	,0%	,0%	100%	,0%
2221-Technologues en biologie	3	3	100%	,0%	,0%	,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	3	6	49,4%	,0%	50,6%	,0%
2231-Technologues en génie civil	2	2	,0%	,0%	,0%	100%
2232-Technologues en génie mécanique	2	4	,0%	,0%	48,3%	51,7%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	4	46,7%	,0%	53,3%	,0%
2234-Estimeurs en construction	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	6	50,0%	,0%	50,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	,0%	,0%	54,3%	45,7%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	3	100%	,0%	,0%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	3	3	45,8%	,0%	,0%	54,2%
3114-Vétérinaires	2	3	100%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	4	5	100%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	2	5	100%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	4	100%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	70	100%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	9	100%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	36	50,0%	50,0%	,0%	,0%
3234-Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	6	100%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	5	166	44,0%	,0%	56,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	4	5	,0%	47,4%	29,1%	23,5%
4112-Avocats et notaires (au Québec)	2	2	,0%	,0%	100%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	2	,0%	,0%	44,7%	55,3%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	2	100%	,0%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	7	100%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	5	5	48,0%	,0%	52,0%	,0%
4163-Agents de développement économique/rechercheurs mark.	2	3	,0%	46,7%	,0%	53,3%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	2	2	,0%	,0%	100%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	4	9	64,4%	,0%	,0%	35,6%
4213-Conseillers en emploi	1	3	100%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	52	85,2%	,0%	14,8%	,0%
5123-Journalistes	3	3	,0%	,0%	100%	,0%
5131-Producteurs, réalisateurs, chorégraphes...	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
5223-Techniciens en graphisme	4	6	35,0%	35,0%	,0%	30,0%
5226-Autre personnel technique/de coordination cinéma/radio	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	13	38	69,6%	10,1%	20,2%	,0%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	3	57,6%	,0%	,0%	42,4%
6216-Surveillants des autres services	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
6233-Acheteurs des commerces de gros et de détail	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
6242-Cuisiniers	20	57	39,3%	47,8%	12,9%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	1	100%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
6262-Pompiers	1	5	100%	,0%	,0%	,0%
6271-Coiffeurs et barbiers	1	.	,0%	,0%	100%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	40	92	53,9%	18,1%	21,1%	6,9%
6441-Guides touristiques et guides itinérants	3	11	100%	,0%	,0%	,0%
6452-Barmans/barmaids	1	14	100%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	14	94	70,6%	29,4%	,0%	,0%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	2	,0%	100%	,0%	,0%
6611-Caissiers	14	61	81,6%	10,3%	8,0%	,0%

	Nbre d'entreprises ayant des intentions d'embauche	Nbre de postes à comblé	Quelle est l'expérience minimale exigée?			
			Aucune expérience	Moins d'un an	De 1 à 3 ans	Plus de 3 ans
			%	%	%	%
6621-Préposés de stations-service	1	11	100%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	7	28	85,2%	14,8%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	16	101	77,1%	22,9%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	1	,0%	,0%	100%	,0%
6662-Nettoyeurs spécialisés spécialisées	1	3	,0%	,0%	100%	,0%
6683-Autre personnel élémentaire de services personnels	1	8	100%	,0%	,0%	,0%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	12	20,8%	,0%	29,1%	50,1%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	2	,0%	,0%	,0%	100%
7242-Électriciens industriels	2	.	100%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	26	,0%	,0%	,0%	100%
7261-Tôliers	2	.	100%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	3	,0%	,0%	100%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	10	46	24,4%	13,8%	40,6%	21,2%
7271-Charpentiers-menuisiers	4	19	,0%	,0%	38,1%	61,9%
7272-Ébénistes	3	9	,0%	45,7%	54,3%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	6	8	,0%	,0%	40,6%	59,4%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	5	6	26,9%	,0%	22,0%	51,1%
7313-Mécaniciens en réfrigération et en climatisation	2	.	100%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	1	,0%	,0%	,0%	100%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	2	6	,0%	,0%	,0%	100%
7341-Tapissiers-garnisseurs	3	3	,0%	,0%	,0%	100%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	3	5	45,7%	,0%	,0%	54,3%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	2	6	50,0%	,0%	,0%	50,0%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	1	6	,0%	,0%	,0%	100%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	2	2	,0%	51,2%	,0%	48,8%
7411-Conducteurs de camions	7	12	40,2%	,0%	39,7%	20,1%
7412-Conducteurs d'autobus/métro	1	4	,0%	,0%	100%	,0%
7414-Chauffeurs-livriers, serv.de livraison et messagerie	3	4	50,6%	,0%	49,4%	,0%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	4	11	,0%	39,6%	60,4%	,0%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	2	2	,0%	,0%	100%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	3	3	,0%	,0%	100%	,0%
7452-Manutentionnaires	4	5	69,7%	30,3%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	9	10	71,6%	28,4%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	2	3	100%	,0%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	.	,0%	,0%	100%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	12	100%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	3	4	33,3%	,0%	,0%	66,7%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	18	100%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	3	48,8%	,0%	51,2%	,0%
9421-Opérateurs d'installation de traitement des produits chim.	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
9442-Tisseurs, tricoteurs et autres opé. machines textiles	1	7	,0%	,0%	100%	,0%
9486-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	3	8	,0%	55,2%	44,8%	,0%
9496-Peintres et enduiseurs - secteur industriel	1	.	100%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	1	,0%	100%	,0%	,0%
9612-Manœuvres en métallurgie	1	.	100%	,0%	,0%	,0%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	4	23	36,6%	34,1%	29,3%	,0%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	6	100%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	11	100%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	5	142	26,9%	26,9%	23,1%	23,1%
Total	419	1542	46,3%	15,4%	21,8%	16,5%

	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?									
	N ^{bre} d'entreprises ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler								
			Aucune compétence	Compétences de base	Compétences techniques	Compétences interpersonnelles	Connaissances linguistiques	Connaissances informatiques	Connaissances en planification	Autres compétences
			%	%	%	%	%	%	%	%
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
0411-Gestionnaires de la fonction publique-politiques santé	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%
0651-Directeurs d'autres services	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
0741-Conducteurs automobiles et transport en commun	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	4	12	31,4%	34,3%	68,6%	34,3%	34,3%	34,3%	34,3%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	2	10	,0%	,0%	51,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,9%
1121-Spécialistes des ressources humaines	3	3	,0%	,0%	50,3%	49,7%	,0%	,0%	100%	,0%
1221-Agents d'administration	5	6	21,0%	29,7%	79,0%	27,5%	21,8%	29,7%	27,5%	,0%
1222-Adjoints de direction	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%
1223-Agents du personnel et recruteurs	3	15	,0%	,0%	41,4%	100%	,0%	58,6%	,0%	,0%
1225-Agents aux achats	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	55,2%	55,2%	,0%	,0%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1235-Estimeurs et évaluateurs	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3	3	,0%	,0%	100%	52,2%	,0%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	7	8	,0%	19,0%	38,9%	42,2%	61,2%	38,9%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	6	13	,0%	69,0%	17,2%	82,8%	51,7%	17,2%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	6	6	22,8%	38,6%	54,4%	22,8%	15,8%	,0%	,0%	,0%
2112-Chimistes	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civils	1	2	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	2	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2221-Technologues en biologie	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	3	6	,0%	50,6%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2232-Technologues en génie mécanique	2	4	51,7%	,0%	48,3%	48,3%	48,3%	48,3%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	4	,0%	46,7%	46,7%	53,3%	,0%	53,3%	53,3%	,0%
2234-Estimeurs en construction	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	6	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	45,7%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	1	,0%	100%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	54,2%	,0%
3114-Vétérinaires	2	3	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	4	5	,0%	,0%	100%	27,6%	,0%	,0%	,0%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	2	5	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	3	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	4	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	70	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	9	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	36	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%
3234-Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	5	166	,0%	,0%	100%	48,1%	,0%	,0%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	4	5	,0%	23,5%	100%	23,5%	,0%	23,5%	23,5%	23,5%
4112-Avocats et notaires (au Québec)	2	2	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	2	,0%	,0%	44,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	55,3%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	7	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	5	5	,0%	,0%	100%	48,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	2	3	53,3%	,0%	46,7%	,0%	,0%	,0%	46,7%	,0%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	2	2	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%

	N ^{bre} d'entrepr ses ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combl er	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?							
			Aucune compé tence	Compé tences de base	Compé tences techni ques	Compé tences interper sonnelles	Connais sances linguis tiques	Connais sances informa tiques	Connais sances en planifi cation	Autres compé tences
			%	%	%	%	%	%	%	%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	4	9	,0%	35,6%	100%	71,2%	,0%	,0%	35,6%	,0%
4213-Conseillers en emploi	1	3	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	52	,0%	33,1%	100%	48,6%	14,8%	,0%	14,8%	,0%
5123-Journalistes	3	3	,0%	50,0%	100%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%
5131-Producteurs, réalisateurs, chorégraphes...	1	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
5223-Techniciens en graphisme	4	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5226-Autre personnel technique/de coordination cinéma/radio	1	1	,0%	,0%	100%	100%	100%	100%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	13	38	10,1%	30,3%	61,7%	20,1%	10,1%	,0%	,0%	38,2%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	3	,0%	42,4%	42,4%	42,4%	42,4%	42,4%	100%	,0%
6216-Surveillants des autres services	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
6233-Acheteurs des commerces de gros et de détail	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	20	57	27,6%	13,2%	65,9%	13,2%	,0%	,0%	6,4%	6,4%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6262-Pompiers	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6271-Coiffeurs et barbiers	1	.	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	40	92	18,1%	38,8%	23,9%	28,8%	7,0%	3,7%	,0%	10,9%
6441-Guides touristiques et guides itinérants	3	11	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6452-Barmans/barmaids	1	14	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	14	94	29,4%	40,8%	9,6%	61,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	14	61	37,5%	44,4%	35,9%	24,6%	,0%	9,1%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	11	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	7	28	70,4%	29,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	16	101	58,6%	24,1%	17,2%	23,3%	,0%	,0%	,0%	9,1%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6662-Nettoyeurs spécialisés spécialisées	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6683-Autre personnel élémentaire de services personnels	1	8	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	1	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	12	42,4%	,0%	57,6%	28,4%	,0%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	2	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7242-Électriciens industriels	2	.	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	26	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7261-Tôliers	2	.	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	3	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	10	46	13,8%	25,4%	86,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Charpentiers-menuisiers	4	19	,0%	23,7%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ebénistes	3	9	,0%	54,3%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	6	8	19,3%	,0%	80,7%	24,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	5	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7313-Mécaniciens en réfrigération et en climatisation	2	.	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	2	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	48,8%	,0%	,0%
7341-Tapisseries-garnisseurs	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	3	5	45,7%	,0%	54,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	2	6	,0%	,0%	100%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	1	6	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	2	2	,0%	,0%	100%	51,2%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	7	12	20,1%	,0%	62,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	17,6%
7412-Conducteurs d'autobus/méto	1	4	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livriers, serv.de livraison et messagerie	3	4	50,6%	49,4%	49,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	N ^{bre} d'entrepri- ses ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à comblers	Quelles sont les compétences exigées à l'embauche?							
			Aucune compé- tence	Compé- tences de base	Compé- tences techni- ques	Compé- tences interper- sonnelles	Connais- sances linguis- tiques	Connais- sances informa- tiques	Connais- sances en planifi- cation	Autres compé- tences
			%	%	%	%	%	%	%	%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	4	11	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	2	2	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	3	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	4	5	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	9	10	34,9%	33,1%	32,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	2	3	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	12	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	3	4	33,3%	,0%	66,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	18	50,2%	49,8%	,0%	49,8%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	3	,0%	48,8%	100%	100%	,0%	48,8%	,0%	,0%
9421-Opérateurs d'installation de traitement des produits chim.	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9442-Tisseurs, tricoteurs et autres opé. machines textiles	1	7	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9486-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	3	8	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9496-Peintres et enduiseurs - secteur industriel	1	.	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9612-Manœuvres en métallurgie	1	.	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	4	23	,0%	100%	29,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	6	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	11	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	5	142	,0%	73,1%	50,0%	23,1%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	419	1542	16,5%	26,8%	61,5%	26,1%	8,1%	9,8%	6,4%	4,9%

			Rencontre ou anticipe des difficultés de recrutement	
	N ^{bre} d'entreprises ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler	Oui	Non
			%	%
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	100%	,0%
0411-Gestionnaires de la fonction publique-politiques santé	1	1	,0%	100%
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	100%	,0%
0651-Directeurs d'autres services	1	4	100%	,0%
0741-Conducteurs automobiles et transport en commun	1	1	,0%	100%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	1	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	4	12	65,7%	34,3%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	2	10	51,1%	48,9%
1121-Spécialistes des ressources humaines	3	3	49,7%	50,3%
1221-Agents d'administration	5	6	,0%	100%
1222-Adjoint de direction	2	2	,0%	100%
1223-Agents du personnel et recruteurs	3	15	,0%	100%
1225-Agents aux achats	3	3	100%	,0%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	1	100%	,0%
1235-Estimeurs et évaluateurs	1	1	100%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3	3	52,2%	47,8%
1414-Réceptionnistes et standardistes	7	8	36,3%	63,7%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	100%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	6	13	69,0%	31,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	6	6	38,6%	61,4%
2112-Chimistes	2	2	,0%	100%
2131-Ingénieurs civils civiles	1	2	100%	,0%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	3	100%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	2	4	,0%	100%
2221-Technologues en biologie	3	3	50,0%	50,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	3	6	50,6%	49,4%
2231-Technologues en génie civil	2	2	100%	,0%
2232-Technologues en génie mécanique	2	4	100%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	4	46,7%	53,3%
2234-Estimeurs en construction	1	1	100%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	6	100%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	100%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	3	100%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	1	,0%	100%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	3	3	100%	,0%
3114-Vétérinaires	2	3	100%	,0%
3131-Pharmaciens	4	5	100%	,0%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	2	5	51,0%	49,0%
3143-Ergothérapeutes	1	3	100%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	4	100%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	70	100%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	9	100%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	36	100%	,0%
3234-Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	6	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	5	166	100%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	4	5	23,5%	76,5%
4112-Avocats et notaires (au Québec)	2	2	,0%	100%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	2	100%	,0%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	2	,0%	100%
4151-Psychologues	1	7	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	5	5	100%	,0%
4163-Agents de développement économique/recherchistes mark.	2	3	,0%	100%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	2	2	,0%	100%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	4	9	71,2%	28,8%
4213-Conseillers en emploi	1	3	,0%	100%
4214-Educateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	52	66,9%	33,1%
5123-Journalistes	3	3	100%	,0%
5131-Producteurs, réalisateurs, chorégraphes...	1	1	100%	,0%
5223-Techniciens en graphisme	4	6	100%	,0%
5226-Autre personnel technique/de coordination cinéma/radio	1	1	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	13	38	59,7%	40,3%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	3	42,4%	57,6%
6216-Surveillants des autres services	1	1	,0%	100%
6233-Acheteurs des commerces de gros et de détail	1	1	,0%	100%
6242-Cuisiniers	20	57	39,1%	60,9%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	1	100%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	1	1	100%	,0%
6262-Pompiers	1	5	100%	,0%
6271-Coiffeurs et barbiers	1	.	,0%	100%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	1	,0%	100%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	40	92	21,1%	78,9%
6441-Guides touristiques et guides itinérants	3	11	100%	,0%
6452-Barmans/barmaids	1	14	100%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	14	94	10,1%	89,9%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	2	,0%	100%

	N ^{bre} d'entreprises ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler	Rencontre ou anticipe des difficultés de recrutement	
			Oui	Non
			%	%
6611-Caissiers	14	61	9,1%	90,9%
6621-Préposés de stations-service	1	11	,0%	100%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	7	28	14,8%	85,2%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	16	101	40,6%	59,4%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	1	100%	,0%
6662-Nettoyeurs spécialisés	1	3	,0%	100%
6683-Autre personnel élémentaire de services personnels	1	8	,0%	100%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	1	,0%	100%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	12	21,7%	78,3%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	2	,0%	100%
7242-Électriciens industriels	2	.	,0%	100%
7251-Plombiers	1	26	,0%	100%
7261-Tôliers	2	.	,0%	100%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	3	,0%	100%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	10	46	,0%	100%
7271-Charpentiers-menuisiers	4	19	38,1%	61,9%
7272-Ébénistes	3	9	100%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	6	8	19,3%	80,7%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	5	6	51,1%	48,9%
7313-Mécaniciens en réfrigération et en climatisation	2	.	,0%	100%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	1	100%	,0%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	2	6	,0%	100%
7341-Tapissiers-garnisseurs	3	3	45,8%	54,2%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	3	5	54,3%	45,7%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	2	6	100%	,0%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	1	6	100%	,0%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	2	2	100%	,0%
7411-Conducteurs de camions	7	12	42,3%	57,7%
7412-Conducteurs d'autobus/métro	1	4	,0%	100%
7414-Chauffeurs-livreurs, serv.de livraison et messagerie	3	4	,0%	100%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	4	11	60,4%	39,6%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	2	2	100%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	3	3	44,9%	55,1%
7452-Manutentionnaires	4	5	,0%	100%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	9	10	18,4%	81,6%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	2	3	,0%	100%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	.	,0%	100%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	12	,0%	100%
8431-Ouvriers agricoles	3	4	66,7%	33,3%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	18	49,8%	50,2%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	3	51,2%	48,8%
9421-Opérateurs d'installation de traitement des produits chim.	1	1	,0%	100%
9442-Tisseurs, tricoteurs et autres opé. machines textiles	1	7	,0%	100%
9486-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	1	100%	,0%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	3	8	44,8%	55,2%
9496-Peintres et enduiseurs - secteur industriel	1	.	100%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	1	,0%	100%
9612-Manœuvres en métallurgie	1	.	100%	,0%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	4	23	70,7%	29,3%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	6	100%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	11	,0%	100%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	5	142	23,1%	76,9%
Total	419	1542	42,5%	57,5%

	N ^{bre} d'entrepris es ayant des intentions d'embauch e	N ^{bre} de postes à combl er	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?												Aut %
			Durée du travail (sais sonn ier)	Durée du travail (tem por aire)	Lieu de travail éloi gné ou isolé	Sa laire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candi dats quali fiés	Manque de candi dats expé ri mentés	Manque de candi dats compé tents	Lacunes dans les qualités person nelles	Connais sances lingui stiques		
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0411-Gestionnaires de la fonction publique-santé	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0414-Autres gestionnaires de la fonction publique	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
0651-Directeurs d'autres services	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
0741-Conducteurs automobiles et transport en commun	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1111-Vérificateurs et comptables	4	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	52,2%	,0%	,0%	47,8%	,0%	,0%	,0%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	2	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
1121-Spécialistes des ressources humaines	3	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
1221-Agents d'administration	5	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1222-Adjoints de direction	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1223-Agents du personnel et recruteurs	3	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1225-Agents aux achats	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	55,2%	44,8%	44,8%	,0%	,0%	,0%	44,8%
1233-Experts en sinistres et rédacteurs	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1235-Estimeurs et évaluateurs	1	1	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	3	1	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1414-Réceptionnistes et standardistes	7	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	54,6%	,0%	45,4%	,0%	,0%
1441-Commis de soutien administratif	1	2	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	6	11	,0%	25,0%	,0%	75,0%	,0%	75,0%	25,0%	100%	75,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	6	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	40,9%	,0%	,0%
2112-Chimistes	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2131-Ingénieurs civils civiles	1	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%	100%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2221-Technologues en biologie	3	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2225-Techniciens/spécialistes en aménagement/horticulture	3	3	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2231-Technologues en génie civil	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2232-Technologues en génie mécanique	2	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	48,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2234-Estimeurs en construction	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2251-Technologues en architecture	3	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2253-Technologues en dessin	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	45,7%	45,7%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2254-Technologues en arpentage et en géodésiques	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
2281-Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	54,2%	54,2%	45,8%	,0%	,0%	,0%

	N ^{bre} d'entreprises ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?												
			Durée du travail (sai- son- nier)	Durée du travail (tem- por- aire)	Lieu de travail éloi- gné ou isolé	Sai- laire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candi- dats quali- fiés	Manque de candi- dats expé- ri- mentés	Manque de candi- dats compé- tents	Lacunes dans les qualités person- nelles	Connais- sances lingui- stiques	Aut	
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
3114-Vétérinaires	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3131-Pharmaciens	4	5	,0%	,0%	,0%	27,6%	,0%	,0%	36,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	36,2%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3142-Physiothérapeutes	2	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3143-Ergothérapeutes	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3144-Autres professionnels en thérapie et en évaluation	1	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3152-Infirmiers autorisés	1	70	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	36	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3234-Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	5	166	,0%	26,1%	30,0%	56,0%	,0%	78,0%	,0%	,0%	26,1%	22,0%	,0%	,0%	,0%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	4	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
4112-Avocats et notaires (au Québec)	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	2	2	,0%	,0%	44,7%	,0%	,0%	,0%	55,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4151-Psychologues	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4152-Travailleurs sociaux	5	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	26,0%	74,0%	52,0%	52,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4163-Agents de développement économique/rechercheurs mark.	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4169-Autres professionnels des sciences sociales, n.c.a.	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	4	5	,0%	100%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4213-Conseillers en emploi	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
4214-Éducateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	7	20	,0%	49,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	77,9%	,0%	54,8%	27,4%	22,1%	,0%	,0%
5123-Journalistes	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5131-Producteurs, réalisateurs, chorégraphes...	1	1	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
5223-Techniciens en graphisme	4	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	65,0%	65,0%	65,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5226-Autre personnel technique/de coordination cinéma/radio	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	13	26	16,9%	52,7%	16,9%	16,8%	,0%	18,9%	81,1%	33,7%	16,8%	,0%	,0%	,0%	,0%
6211-Superviseurs - commerce de détail	3	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6216-Surveillants des autres services	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6233-Acheteurs des commerces de gros et de détail	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6242-Cuisiniers	20	15	16,5%	,0%	,0%	33,1%	,0%	33,1%	33,1%	49,6%	33,1%	17,3%	,0%	,0%	,0%
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6252-Boulangers-pâtisseries	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6262-Pompiers	1	5	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6271-Coiffeurs et barbiers	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	40	8	,0%	,0%	,0%	,0%	33,0%	17,1%	49,9%	65,7%	49,9%	17,1%	,0%	,0%	,0%
6441-Guides touristiques et	3	11	50,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?													
	N ^{bre} d'entreprises ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler	Durée du travail (saisonnier)	Durée du travail (temporaire)	Lieu de travail éloigné ou isolé	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?			Manque de candidats qualifiés	Manque de candidats expérimentés	Manque de candidats compétents	Lacunes dans les qualités personnelles	Connaissances linguistiques	Aut
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
guides itinérants														
6452-Barmans/barmails	1	14	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	14	28	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6611-Caissiers	14	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6621-Préposés de stations-service	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	7	4	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	16	44	,0%	,0%	,0%	63,7%	21,0%	36,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6662-Nettoyeurs spécialisés spécialisées	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
6683-Autre personnel élémentaire de services personnels	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7216-Entrepreneurs et contremaîtres en mécanique	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	5	6	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7242-Électriciens industriels	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7251-Plombiers	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7261-Tôliers	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	10	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7271-Carpentiers-menuisiers	4	16	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7272-Ebénistes	3	9	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	54,3%	45,7%	,0%	,0%	,0%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	6	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	5	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7313-Mécaniciens en réfrigération et en climatisation	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7333-Électromécaniciens/électro mécaniciennes	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7341-Tapissiers-garnisseurs	3	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	3	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	2	6	,0%	,0%	50,0%	,0%	100%	,0%	50,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	50,0%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	1	6	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	2	2	51,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	48,8%	51,2%	,0%	,0%	,0%	,0%
7411-Conducteurs de camions	7	4	,0%	,0%	,0%	52,5%	,0%	,0%	52,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	47,6%
7412-Conducteurs d'autobus/méto	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7414-Chauffeurs-livres, serv.de livraison et	3	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

	N ^{bre} d'entrepri- ses ayant des intentions d'embauche	N ^{bre} de postes à combler	Quelles sont les causes des difficultés de recrutement?												Aut
			Durée du travail (sai- son- nier)	Durée du travail (tem- po- raire)	Lieu de travail éloi- gné ou isolé	Sa- laire	Milieu de travail	Horaire de travail	Manque de candi- dats quali- fiés	Manque de candi- dats expéri- mentés	Manque de candi- dats compé- tents	Lacunes dans les qualités person- nelles	Connais- sances lingui- tiques		
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
messagerie															
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	4	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	47,6%	100%	47,6%	,0%	,0%	,0%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	2	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7443-Préposés à la pose et l'entretien des pièces d'auto	3	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%
7452-Manutentionnaires	4	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	9	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
7612-Autres manœuvres et aides de soutien de métiers	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
7621-Manœuvres à l'entretien des travaux publics	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
8431-Ouvriers agricoles	3	2	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	2	7	100%	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	2	1	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%
9421-Opérateurs d'installation de traitement des produits chim.	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9442-Tisseurs, tricoteurs et autres opé. machines textiles	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9486-Monteurs et contrôleurs de matériel mécanique	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	3	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
9496-Peintres et enduiseurs - secteur industriel	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9612-Manœuvres en métallurgie	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%	100%	,0%	,0%	,0%
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	4	18	,0%	,0%	,0%	48,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
9615-Manœuvres dans la fab. prod. en caoutchouc/plastique	1	6	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%
9617-Manœuvres dans la transf. aliments/boissons/tabac	1	.	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	5	5	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Total	419	701	7,1%	7,2%	6,2%	17,1%	7,9%	12,8%	52,8%	43,6%	40,3%	8,6%	3,7%	7,3	

Section C : Intentions de mises à pied

	Nbre d'entreprises ayant des intentions de mises à pied	Nombre de mises à pied
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	4	4
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	1	1
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	.
4213-Conseillers en emploi	1	4
6242-Cuisiniers	3	7
6251-Bouchers et coupeurs - gros ou de détail	1	1
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	3	13
6441-Guides touristiques et guides itinérants	1	1
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	1	3
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	1	3
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	1	16
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	3	1
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	3
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	5	3
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	2	7
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	1	6
7342-Tailleurs, couturiers, fourreurs et modistes	1	2
7411-Conducteurs de camions	3	9
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1	.
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	1	1
7452-Manutentionnaires	1	7
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	4	12
9498-Autres monteurs et contrôleurs	1	1
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	1	1
9612-Manœuvres en métallurgie	1	6
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	1	7
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	9	43
Total	61	165

Section D : Formation au cours des 12 prochains mois

	Nature de la formation										
	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (avec pondé- ration)	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (sans pondé- ration)	N ^{bre} de postes à former	Compé- tences de base %	Compé- tences techni- ques %	Compé- tences interper- sonnelles %	Connaiss- ances linguis- tiques %	Connaiss- ances informa- tiques %	Connaiss- ances en planifi- cation %	Autres compé- tences %	Total %
0014-Cadres supérieurs - santé, enseignement...	1	1	1	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0016-Cadres supérieurs - production de biens...	4	3	4	,0%	69,2%	,0%	,0%	,0%	65,4%	,0%	100%
0111-Directeurs financiers financières	1	1	5	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	100%
0114-Directeurs d'autres services administratifs	1	1	5	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	100%
0122-Directeurs de banque, du crédit...	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0313-Directeurs d'école, adm.au primaire/secondaire	1	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%
0611-Directeurs des ventes, du marketing et de la publicité	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
0621-Directeurs - commerce de détail	4	3	9	,0%	67,0%	39,6%	,0%	39,6%	27,4%	33,0%	100%
0632-Directeurs de services d'hébergement	1	1	4	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
0651-Directeurs d'autres services	20	14	63	6,5%	74,3%	13,1%	6,0%	25,0%	30,5%	6,5%	100%
0811-Directeurs de la prod. primaire (sauf l'agriculture)	3	2	3	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
1111-Vérificateurs et comptables	12	9	193	,0%	65,6%	,0%	10,0%	24,4%	22,5%	,0%	100%
1112-Analystes financiers et analystes en placements	4	4	40	,0%	100%	25,8%	22,4%	22,4%	25,8%	,0%	100%
1113-Agents en valeurs, placements/négociateurs en valeurs	3	3	65	,0%	100%	65,2%	,0%	34,8%	65,2%	,0%	100%
1114-Autres agents financiers financières	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1121-Spécialistes des ressources humaines	1	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1221-Agents d'administration	22	17	151	16,2%	58,7%	,0%	11,2%	52,4%	31,7%	,0%	100%
1225-Agents aux achats	6	4	14	,0%	100%	,0%	,0%	26,4%	26,4%	,0%	100%
1231-Teneurs de livres	1	1	1	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1234-Assureurs	2	2	18	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1241-Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	17	14	31	,0%	65,6%	,0%	13,6%	71,8%	7,6%	7,6%	100%
1242-Secrétaires juridiques	2	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1411-Commis de bureau généraux	5	3	32	,0%	19,4%	,0%	22,2%	80,6%	,0%	,0%	100%
1414-Réceptionnistes et standardistes	2	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
1422-Commis à la saisie de données	3	3	30	,0%	100%	65,5%	65,5%	34,5%	65,5%	,0%	100%
1431-Commis à la comptabilité et personnel assimilé	4	3	28	,0%	70,9%	,0%	29,1%	31,3%	,0%	,0%	100%
1433-Représentants au service à la clientèle/ financiers	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
1453-Commis aux services clientèle/commis à l'information	3	2	18	,0%	100%	100%	,0%	47,5%	,0%	,0%	100%
1462-Facteurs	1	0	.	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%
1472-Magasiniers et commis aux pièces	4	3	6	33,1%	66,9%	,0%	,0%	66,9%	,0%	,0%	100%
1475-Répartiteurs et opérateurs radio	1	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
2112-Chimistes	5	3	15	30,8%	69,2%	,0%	38,4%	,0%	,0%	,0%	100%
2148-Autres ingénieurs, n.c.a.	11	8	41	,0%	78,1%	,0%	27,4%	,0%	22,7%	,0%	100%
2171-Analystes et consultants en informatique	1	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
2174-Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1	1	1	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
2221-Technologues en biologie	6	3	26	,0%	100%	20,3%	,0%	57,0%	16,4%	,0%	100%
2223-Technologues en sciences forestières	2	1	15	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2231-Technologues en génie civil	2	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2232-Technologues en génie mécanique	7	5	42	,0%	58,4%	,0%	,0%	41,6%	,0%	,0%	100%
2233-Technologues en génie industriel/fabrication	1	1	7	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2241-Technologues en génie électronique/électrique	3	2	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2242-Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	2	1	11	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2243-Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	5	3	44	,0%	100%	,0%	38,1%	38,1%	,0%	,0%	100%
2251-Technologues en architecture	2	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
2252-Designers industriels	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
2253-Technologues en dessin	1	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
2254-Technologues en arpentage et en	2	1	6	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%

	Nature de la formation										
	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (avec pondé- ration)	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (sans pondé- ration)	N ^{bre} de postes à former	Compé- tences de base %	Compé- tences techni- ques %	Compé- tences interper- sonnelles %	Connaiss- ances linguis- tiques %	Connaiss- ances informa- tiques %	Connaiss- ances en planifi- cation %	Autres compé- tences %	Total %
géodésiques											
2282-Agents de soutien aux utilisateurs	3	2	43	44,5%	100%	,0%	,0%	44,5%	,0%	,0%	100%
3113-Dentistes	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3131-Pharmaciens	5	4	22	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3141-Audiologistes et orthophonistes	1	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3142-Physiothérapeutes	1	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3143-Ergothérapeutes	1	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3152-Infirmiers autorisés	1	1	163	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3211-Technologues médicaux et assistants en anatomopathologie	1	1	20	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3213-Technologues en santé animale	3	2	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3214-Inhalothérapeutes, perfusionnistes/ cardio-pulmonaire	1	1	21	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3218-Technologues en électroencéphalographie...	1	1	21	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3222-Hygiénistes et thérapeutes dentaires	4	3	12	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3233-Infirmiers auxiliaires	2	2	82	,0%	100%	51,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3234-Ambulanciers et autre personnel paramédical	1	1	53	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3413-Aide-infirmier/aide-soignant/préposé bénéficiaire	11	8	158	,0%	100%	20,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
3414-Autre personnel de soutien des services de santé	8	5	42	,0%	100%	13,9%	,0%	,0%	13,9%	,0%	100%
4112-Avocats et notaires (au Québec)	2	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4131-Enseignants au collégial, de formation professionnelle	7	6	44	33,7%	69,8%	52,4%	31,5%	17,4%	,0%	,0%	100%
4141-Enseignants au niveau secondaire	1	1	11	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4142-Enseignants aux niveaux primaire et préscolaire	1	1	10	,0%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%
4143-Conseillers d'orientation	1	1	7	,0%	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4151-Psychologues	1	1	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4152-Travailleurs sociaux	12	10	75	,0%	100%	49,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4163-Agents de développement économique/rechercheurs mark.	7	5	35	36,9%	100%	,0%	19,7%	19,7%	,0%	,0%	100%
4212-Travailleurs des services communautaires et sociaux	1	1	14	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
4213-Conseillers en emploi	2	2	16	,0%	100%	55,3%	,0%	55,3%	,0%	,0%	100%
4214-Educateurs et aides-éducateurs de la petite enfance	17	14	305	,0%	100%	21,3%	,0%	,0%	20,4%	,0%	100%
4215-Educateurs spécialisés spécialisées	5	4	16	25,0%	100%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5123-Journalistes	3	2	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5124-Professionnels des rel. publiques, communications	3	2	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5135-Acteurs et comédiens	1	1	8	100%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5223-Techniciens en graphisme	3	2	9	,0%	100%	,0%	,0%	47,4%	,0%	,0%	100%
5226-Autre personnel technique/de coordination cinéma/radio	3	2	12	50,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
5254-Animateurs et resp. de programmes de sports/loisirs	7	5	28	,0%	80,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	19,5%	100%
6211-Superviseurs - commerce de détail	16	12	38	15,3%	66,6%	26,4%	8,8%	34,8%	61,1%	,0%	100%
6212-Superviseurs des services alimentaires	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%
6231-Agents et courtiers d'assurance	6	5	46	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6242-Cuisiniers	21	13	70	13,6%	80,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	12,7%	100%
6261-Policiers (sauf cadres supérieurs)	1	1	88	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6262-Pompiers	2	2	55	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6271-Coiffeurs et barbiers	1	1	13	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6272-Directeurs de funérailles et embaumeurs	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6411-Représentants des ventes non tech. - commerce de gros	5	4	22	,0%	100%	26,8%	,0%	,0%	54,5%	,0%	100%
6421-Vendeurs et commis-vendeurs - commerce de détail	51	33	359	10,8%	83,6%	8,7%	2,9%	8,6%	2,9%	,0%	100%
6441-Guides touristiques et guides itinérants	1	1	16	,0%	100%	100%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
6442-Guides d'activités récréatives, sportives de plein air	1	1	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6453-Serveurs d'aliments et de boissons	8	5	72	,0%	84,4%	15,6%	,0%	,0%	,0%	15,6%	100%
6465-Autre personnel de services de protection	1	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6482-Esthéticiens, électrolystes et personnel assimilé	2	2	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6483-Soigneurs d'animaux / travailleurs en soins des animaux	1	1	10	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%

	Nature de la formation										
	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (avec pondé- ration)	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (sans pondé- ration)	N ^{bre} de postes à former	Compé- tences de base %	Compé- tences techni- ques %	Compé- tences interper- sonnelles %	Connaiss- ances linguis- tiques %	Connaiss- ances informa- tiques %	Connaiss- ances en planifi- cation %	Autres compé- tences %	Total %
6611-Caissiers	17	12	121	17,1%	66,6%	37,7%	,0%	21,1%	,0%	,0%	100%
6622-Commis d'épicerie et autres garnisseurs - détail	13	10	339	27,7%	69,0%	31,2%	,0%	,0%	8,3%	,0%	100%
6623-Autre personnel élémentaire de la vente	1	1	1	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	,0%	100%
6641-Serveurs au comptoir, aides de cuisine et per. assimilé	9	7	55	12,2%	71,4%	26,8%	,0%	12,2%	,0%	14,0%	100%
6661-Préposés à l'entretien ménager/travaux légers	4	3	23	32,2%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6662-Nettoyeurs spécialisés spécialisés	3	2	7	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
6663-Concierges d'immeubles	1	1	3	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	100%
6683-Autre personnel élémentaire de services personnels	1	1	30	,0%	100%	,0%	100%	100%	,0%	,0%	100%
7219-Entrepreneurs/contremaîtres autres métiers/construction	4	3	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	28,2%	,0%	100%
7231-Machinistes et vérificateurs d'usinage et d'outillage	4	2	7	,0%	100%	,0%	,0%	67,9%	,0%	,0%	100%
7251-Plombiers	2	1	13	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7263-Assembleurs et ajusteurs de plaques/charpentes	1	1	4	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7265-Soudeurs et opérateurs de machines à souder	3	2	19	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7271-Charpentiers-menuisiers	6	4	26	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7272-Ebénistes	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7291-Couvreurs et poseurs de bardeaux	2	1	32	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7292-Vitriers	3	2	8	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7294-Peintres et décorateurs	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7311-Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	8	7	66	27,8%	85,7%	,0%	,0%	14,3%	,0%	14,3%	100%
7312-Mécaniciens d'équipement lourd	5	4	34	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7321-Mécaniciens et réparateurs auto/camions/autobus	15	11	72	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7322-Débosselleurs et réparateurs de carrosserie	4	3	18	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7333-Électromécaniciens/électromécaniciennes	3	2	27	,0%	42,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	57,3%	100%
7334-Mécaniciens de motocyclettes et personnel assimilé	3	2	9	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7335-Mécaniciens de petits moteurs et autres équipements	1	1	15	100%	100%	,0%	,0%	100%	,0%	,0%	100%
7372-Foreurs et dynamiteurs des mines/carrières/chantiers	1	1	15	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7381-Opérateurs de presse à imprimer	5	4	35	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7383-Autre personnel spécialisé des métiers	2	1	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7411-Conducteurs de camions	4	3	127	,0%	100%	36,2%	,0%	27,7%	,0%	,0%	100%
7412-Conducteurs d'autobus/méto	3	2	20	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7414-Chauffeurs-livriers, serv.de livraison et messagerie	4	3	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7421-Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	7	5	29	,0%	83,6%	,0%	,0%	20,0%	,0%	16,4%	100%
7441-Personnel installation/entretien/rép. résid./commerc.	1	1	44	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
7452-Manutentionnaires	9	7	72	13,4%	73,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	13,4%	100%
7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en const.	2	2	45	,0%	52,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	47,8%	100%
8251-Exploitants agricoles/gestionnaires d'exploitations agr	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8422-Ouvriers en sylviculture et en exploitation forestière	2	1	50	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8431-Ouvriers agricoles	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8432-Ouvriers de pépinières et de serres	1	1	2	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
8612-Manœuvres en aménagement paysager, entretien terrains	3	2	18	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9227-Surveillants fabri. et le montage de produits divers	6	5	12	,0%	62,3%	,0%	,0%	18,8%	,0%	18,9%	100%
9424-Opérateurs d'instal. assainissement eau/trait. déchets	2	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9434-Autres opérateurs machines dans transformation du bois	1	1	1	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9436-Classeurs de bois d'œuvre et autres vérificateurs	1	1	4	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9492-Monteurs et contrôleurs de meubles et d'accessoires	1	1	3	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%

	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (avec pondé- ration)	N ^{bre} d'entrepri- ses offrant de la formation (sans pondé- ration)	N ^{bre} de postes à former	Nature de la formation							Autres compé- tences %	Total %
				Compé- tences de base %	Compé- tences techni- ques %	Compé- tences interper- sonnelles %	Connais- sances linguis- tiques %	Connais- sances informa- tiques %	Connais- sances en planifi- cation %			
9496-Peintres et enduiseurs - secteur industriel	1	1	5	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%
9517-Opérateurs de machines à fabriquer des produits divers	13	10	337	29,3%	100%	,0%	,0%	11,4%	,0%	9,1%	100%	
9613-Manœuvres trait. prod. chim./serv. d'utilité pub.	1	1	16	,0%	100%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
9614-Manœuvres traitement des pâtes et papiers/trans. bois	5	4	268	,0%	100%	21,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	100%	
9619-Autres manœuvres des serv. de transformation	16	13	634	23,3%	61,2%	20,8%	,0%	8,1%	,0%	17,3%	100%	
Total	641	475	5790	8,3%	83,5%	11,7%	5,0%	15,5%	9,0%	4,0%	100%	